



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

**Tecnologías de la información y la gestión administrativa en la
unidad de gestión educativa local Abancay, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Abollaneda Sanchez, Lino (orcid.org/ 0000-0002-3360-683X)

ASESOR:

Dr. Mori Paredes, Manuel Alberto (orcid.org/ 0000-0002-9687-492X)

CO-ASESORA:

Dra. Beatriz Odoña Panche Rodríguez (orcid.org/ 0000-0002-1629-1776)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CALLAO — PERÚ
2022

Dedicatoria

El presente trabajo es dedicado primeramente a Dios, que es quien me guía y concede todas las cosas, a mi familia, que es mi motor y motivo permanente los cuales son grandes protagonistas y partes fundamentales para motivarme a seguir con el objetivo anhelado.

Lino

Agradecimiento

Al señor todo Poderoso y al personal Directivo de la Unidad de Gestión Educativa Local 307 Abancay - Apurímac por las facilidades brindadas para realizar el presente trabajo.

A mi familia y amigos que me han ayudado y motivado a seguir luchando y terminar este objetivo anhelado.

El Autor.

Índice de contenidos

Carátula	<i>i</i>
Dedicatoria.....	<i>ii</i>
Agradecimiento.....	<i>iii</i>
Índice de contenidos	<i>iv</i>
Índice de tablas	<i>v</i>
Índice de gráficos y figuras	<i>vii</i>
Resumen.....	<i>ix</i>
Abstract.....	<i>x</i>
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	25
3.2 Variables y operacionalización.....	27
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	28
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.5 Procedimiento.....	32
3.6 Método de análisis de datos.....	32
3.7 Aspectos éticos.....	33
IV. RESULTADOS.....	35
V. DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES	52
REFERENCIA	53
ANEXOS.....	

Índice de tablas

Anexo 4 : Validación de expertos del instrumento.....	69
Tabla 1: Datos de expertos.....	69
Anexo 5 : Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach	70
Tabla 2: Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach para la presente Investigación	70
Anexo 6 : Coeficiente de correlación.....	71
Tabla 3: Prueba de Normalidad de la Variable 1 y la Variable 2 de la presente investigación.	94
Tabla 4: Prueba de Hipótesis General para la presente investigación	94
Tabla 5: Prueba de Normalidad de la Variable 1 - Dimensión 1 y la Variable 2 de La presente investigación.....	95
Tabla 6: Prueba de Hipótesis Especifica 1 para la presente investigación	95
Tabla 7: Prueba de Normalidad de la Variable 1 - Dimensión 2 y la Variable 2 de la presente investigación	96
Tabla 8: Prueba de Hipótesis Especifica 2 para la presente investigación	96
Tabla 9: El personal contratado cuenta con la capacitación técnica de las tecnología de información y comunicación.....	97
Tabla 10: La infraestructura de los equipos con lo que cuentan la Institución están en óptimas condiciones.	98
Tabla 11: La existencia de políticas de gestión facilita la posibilidad de conocimiento externo.....	99
Tabla 12: El personal solo hace uso exclusivo de los recursos tecnológicos	100
Tabla 13: Las técnicas y herramientas utilizadas para el almacenamiento.....	101
Tabla 14: Se hace uso de sistemas informáticos móviles para el desarrollo de los procedimientos.....	102
Tabla 15: Los recursos económicos destinados a la generación de tecnología resultan adecuados	103
Tabla 16: Existe participación de la población civil con habilidades de innovación	104
Tabla 17: Los equipos informáticos cuentan con limitaciones para el acceso a sistemas de información externos.....	105
Tabla 18: La forma de acopio de información particular permite un adecuado manejo de información	106

Tabla 19: La institución suscribe convenios académicos institucionales para la especialización del personal	107
Tabla 20: La innovación tecnológica en la institución, apoya directamente de manera positiva en el tiempo de atención a los usuarios	108
Tabla 21: El uso de las aplicaciones de intranet permite minimizar adecuadamente el tiempo de atención	109
Tabla 22: El nivel profesional del personal que labora cumple con el perfil exigido en los instrumentos de gestión de la entidad	110
Tabla 23: La evaluación del proceso para correctivos adquiere vital importancia para determinar los factores de las falencias administrativas	111
Tabla 24: El adecuado manejo de información permite mantener actualizado el portal web.....	112
Tabla 25: El nivel de comunicación permite la comunicación integrada de las áreas.....	113
Tabla 26: Los instrumentos de gestión son los más adecuados para el desarrollo de la institución	114
Tabla 27: La cantidad de procesos realizados refleja el compromiso adoptado por el personal de la entidad	115
Tabla 28: Existe un Plan de Capacitaciones para el personal que contribuye....	116
Tabla 29: La planificación tecnología fortalece y permite la adquisición de servicios	117
Tabla 30: Existe liderazgo para llevar a cabo la organización interna y externa de la institución	118
Tabla 31: La ejecución presupuestal se lleva a cabo de acuerdo a la programación aprobada	119
Tabla 32: Existe interés de la alta dirección por el desarrollo de sistema de control interno	120

Índice de gráficos y figuras

Anexo 2 : Tamaño Poblacional.....	67
Figura 1: Cálculo para el tamaño poblacional.....	67
Anexo 3 : Formula para el cálculo muestral de la población.....	68
Figura 2: cálculo muestral.....	68
Anexo 5 : Coeficiente del alfa de Cronbach.....	70
Figura 3: cálculo de coeficiente del alfa de Cronbach	72
Figura 4: El personal contratado cuenta con la capacitación técnica de las tecnologías de información y comunicación.....	97
Figura 5: La infraestructura de los equipos con lo que cuentan la Institución están en óptimas condiciones.	98
Figura 6: La existencia de políticas de gestión facilita la posibilidad de conocimiento externo.....	99
Figura 7: El personal solo hace uso exclusivo de los recursos tecnológicos	100
Figura 8: Las técnicas y herramientas utilizadas para el almacenamiento.....	101
Figura 9: Se hace uso de sistemas informáticos móviles para el desarrollo de los procedimientos.....	102
Figura 10: Los recursos económicos destinados a la generación de tecnología resultan adecuados	103
Figura 11: Existe participación de la población civil con habilidades de innovación	104
Figura 12: Los equipos informáticos cuentan con limitaciones para el acceso a sistemas de información externos.....	105
Figura 13: La forma de acopio de información particular permite un adecuado manejo de información	106
Figura 14: La institución suscribe convenios académicos institucionales para la especialización del personal	107
Figura 15: La innovación tecnológica en la institución, apoya directamente de manera positiva en el tiempo de atención a los usuarios	108
Figura 16: El uso de las aplicaciones de intranet permite minimizar adecuadamente el tiempo de atención	109
Figura 17: El nivel profesional del personal que labora cumple con el perfil exigido en los instrumentos de gestión de la entidad	110

Figura 18: La evaluación del proceso para correctivos adquiere vital importancia para determinar los factores de las falencias administrativas	111
Figura 19: El adecuado manejo de información permite mantener actualizado el portal web	112
Figura 20: El nivel de comunicación permite la comunicación integrada de las áreas.....	113
Figura 21: Los instrumentos de gestión son los más adecuados para el desarrollo de la institución	114
Figura 22: La cantidad de procesos realizados refleja el compromiso adoptado por el personal de la entidad	115
Figura 23: Existe un Plan de Capacitaciones para el personal que contribuye....	116
Figura 24: La planificación tecnología fortalece y permite la adquisición de servicios	117
Figura 25: Existe liderazgo para llevar a cabo la organización interna y externa de la institución	118
Figura 26: La ejecución presupuestal se lleva a cabo de acuerdo a la programación aprobada	119
Figura 27: Existe interés de la alta dirección por el desarrollo de sistema de control interno	120

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo general determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa en una Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021 - Apurímac, teniendo en cuenta el conocimiento del personal administrativo de dicha institución, empleando la observación de las deficiencias que posee la Institución, para conseguir la adecuada implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación, como una herramienta que va a contribuir a mejorar el desarrollo administrativo a través de la aplicación de las estrategias que permitan lograr alcanzar las realidades acordes al avance de la Tecnologías que han logrado implementar e incorporar las TICs, fortificando la relación entre sociedad y las TICs. Entorno que resulta imperiosa, aún más teniendo en cuenta que en la actualidad el avance tecnológico trasciende en todos los aspectos de las relaciones sociales, como metodología se aplicó el modelo descriptivo, explicativo y correlacional; la población existente fue de 73 trabajadores y se determinó bajo el muestreo aleatorio simple una muestra de 61 colaboradores para la recolección de datos por medio de un cuestionario electrónico de 24 preguntas, aplicando la técnica de la encuesta. De la aplicación de las pruebas de asociación de variables se obtuvo como resultado que existe una relación altamente significativa del 68.5 % entre las Tecnologías de Información y la Gestión Administrativa; por lo que se pudo concluir que la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, se ha considerado pertinente investigar este tema teniendo en consideración los problemas que afectan a esta Institución y destacar cómo la aplicación de tecnologías ayuda a la rapidez y la solución de la gestión administrativa.

Palabras Claves:

Tecnologías de la Información, Gestión Administrativa, software.

Abstract

The general objective of this research is to determine the relationship between information technologies and administrative management in a Local Educational Management Unit Abancay, 2021 - Apurimac, taking into account the knowledge of the administrative staff of the institution, using the observation of the deficiencies that the institution has, to achieve the adequate implementation of the Information and Communication Technologies, as a tool that will contribute to improve the administrative development through the application of strategies that allow achieving the realities according to the advance of the Technologies that have managed to implement and incorporate the ICTs, fortifying the relationship between society and ICTs. As a methodology the descriptive, explanatory and correlational model was applied; the existing population was 73 workers and a sample of 61 collaborators was determined under simple random sampling for the collection of data by means of an electronic questionnaire of 24 questions, applying the survey technique. From the application of the tests of association of variables it was obtained as a result that there is a highly significant relationship of 68.5 % between Information Technologies and Administrative Management; so it could be concluded that the Local Educational Management Unit Abancay, it has been considered relevant to investigate this topic taking into consideration the problems that affect this Institution and highlight how the application of technologies helps the speed and solution of administrative management.

Key words: Information Technology, Administrative Management, Software.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad observamos tanto que tanto para Perú como en la totalidad del resto del mundo se encuentra atravesando por un momento inesperado y difícil que está siendo ocasionada por la pandemia cuya denominación exacta sería SARS- CoV- 2, por lo tanto esta investigación esta direccionada al uso de las tecnologías de la información y el desafío que tiene esta, como un medio de gestión dentro de la administración pública, puesto que no se adapta fácilmente y aún hay personas que se reúsan al cambio en esta sociedad, pero también hay ciudadanos dentro del mundo que se involucran cada vez más con su utilidad y uso de nuevas tecnologías, pasando de ser una mera conexión de internet, a convertirse en algo cotidiano, pero teniendo como fin de ir buscando la sostenibilidad en la actualidad, por lo tanto esta investigación se desarrolló observando las deficiencias que se obtuvo en Unidad Gestión Educativa Local que se encuentra en Abancay, para alcanzar la apropiada implementación proporcionada por la tecnologías que son usadas para la información, brindándola como un instrumento es de servir como medio de ayuda para poder optimizar el desarrollo administrativo teniendo como fin el uso de diversos tipos de estrategias que nos puedan permitir poder alcanzar y lograr los objetivos propuestos, teniendo en conocimiento que las tecnologías de la información nos proponen un sin fin de herramientas que nos permitan poder llegar a simplificar los diferentes procesos del día a día y mejorar la productividad, estandarizando los mecanismos o medios con lo que se pueda transferir los conocimientos, teniendo la capacidad de poder almacenar o guardar información o datos de gran tamaño, teniendo la capacidad de transmitir de manera inmediata la información en tiempo real y diferentes lugares y procesar esta información, a través de cálculos y por último la facilidad de realizar procesos complejos de manera rápida y a gran velocidad mediante redes creadas de una oficina a otra o enviar la información entre entidades.

Siendo las Tic, son provenientes del avance de la tecnología y la ciencia, desarrollados en el ámbito informático y telecomunicación. Presentados como

código a través de sonidos, imágenes, videos y textos, siendo producidos por tecnologías cuya información se presenta como acceso, producción, tratamiento y comunicación. Ayala (2021)

Gestión administrativa, esta proviene del desarrollo y evolución de diversas acciones y actividades para poder llegar a cumplir con los resultados propuestos, de manera económica y eficientemente posible, utilizando los medios y recursos disponibles. Siendo un proceso de la administración. Fonseca (2021)

La investigación se realiza teniendo en cuenta que los avances tecnológicos van de la mano con la sociedad en favor de buscar y brindar un servicio de calidad siendo esta el modo operativo de la gestión administrativa, en este caso en favor de la unidad gestión educativa local que se encuentra en Abancay. Principalmente en la actualidad en la sociedad en que nosotros estamos viviendo, el tema desarrollado sobre el uso de las tecnologías que apoya a la masificación de la información desarrollando en esta la importancia significativa para su desarrollo, si la comparamos con lo surgido en los años transcurridos, donde no tenía una gran relevancia. Conociendo que el buen uso de las tecnologías con respecto a que esta sirva como un medio para impartir la información pues ocupan un papel de manera muy trascendental, para fortalecer el progreso y el desarrollo de gestión administrativa, de manera significativa.

El personal que labora en la gestión administrativa centrar su trabajo en transmitir sus conocimientos y experiencias a las personas a quienes brindan su atención, su responsabilidad como profesionales de la labor administrativa va más allá, no solo es brindar a los usuarios un servicio de calidad, pero con el apoyo de los avances tecnológicos es que podrán ser eficientes y mejorar en su servicio, utilizándolos como un recurso que permitan ser más eficaces y cumplan su rol de servicio social.

La evolución tecnológica contribuye significativamente a toda la sociedad donde esta se encuentre desarrollándose, muchos sectores productivos se encuentran esforzándose en adquirir tecnologías en búsqueda de la calidad y al desarrollo de la denominada nueva gestión administrativa, deja de lado a la burocracia, con la finalidad de brindar un servicio eficaz. García (2021)

A nivel internacional, México y parte de Latinoamérica, se trabajó a través de implementar como estrategia que favorezcan a la gestión administrativa incluyendo un sector de tecnología que facilite la información, para que los ciudadanos de a pie puedan hacer sus trámites y servicios de manera fácil y rápida, teniendo como característica principal el tener a trabajadores con pensamiento de carácter innovador, pero dentro de las limitaciones es el presupuesto y el desconocimiento tecnológico. Mosquera (2021)

A nivel nacional, como tecnología que facilite la información, es importante como un medio estratégico para toma de decisiones para que pueda surgir o buscar la gestión administrativa, en el desarrollo de calidad de un instituto de educación superior, durante los años 2018 al 2020, donde esta investigación estudia como la tecnología puede facilitar la información es influyente para la toma de decisiones en el aspecto de la gestión administrativa, realizado como una propuesta dirigida a los trabajadores con el fin de mejorar y contribuir en el desarrollo administrativo de la gestión con el fin obtenga una sólida base de tipo tecnológico. Maldonado (2021)

A nivel local, en el Gobierno Regional de Apurímac ejecuto la investigación con el nombre del tema tecnología usado como un medio de propagar información con un rol en los procesos de seguridad de tipo informática durante el desarrollo administrativa de la gestión, para hallar la relaciones que surgen entre estas variables que se van a estudiar, con el propósito de llegar a garantizar el cumplimiento de objetivos propuestos en favor del uso de las nuevas tecnologías para fortalecer la gestión de la administración de la seguridad informática, para el pueblo apurimeño. Huaylla (2021)

Luego de tener conocimiento sobre el problema a investigar, es que hemos podido efectuar el problema de la que sale la pregunta ¿Cuál es la relación que existe entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021?, y posteriormente pasamos a la búsqueda de la justificación como sigue, tomando como punto de partida a nivel teórico, usa las experiencias de aprendizaje para que las tecnologías de la información mejoren la gestión administrativa, porque el propósito es diseñar estrategias que formen bases denominadas teóricas para

las investigaciones similares formando entidades que manejan la gestión administrativa del mundo.

A nivel metodológico, es una fuerte base o constituirá un principio en el diseño de una guía metodológica puesto que su influencia es importante en el ámbito de la gestión administrativa con el fin de que conozcan este tipo de trabajo de carácter tecnológico con el objetivo de que sea utilizado como un medio metodológico y práctico para atender similares casos o fenómenos que puedan transformarse en impedimentos para la buena gestión de la administración.

A nivel práctico, la investigación nos suministra las necesarias pautas que nos sirven de apoyo para poder trabajar con las nuevas tecnologías de la información, cuyos indicadores sean favorables para quienes muestren el actuar de la gestión administrativa con respecto a la mejora de su servicio.

A nivel social, la tecnología de la información trabaja en beneficio de mejora gestión administrativa, son importantes y relevantes porque permitirán acentuar en un control paulatino de la gestión administrativa, y se pueda mejorar el servicio y sirva como desarrollo diario.

Se identificó como objetivo general, y se elaboró la siguiente determinación de relación que existe entre las TICs y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay, 2021, además establecimos los siguientes objetivos específicos, a). determinar la relación que existe entre las tecnologías de información en su dimensión instrumental y la gestión administrativa; b) determinar la relación que existe entre las TICs en su dimensión estratégica y la gestión administrativa.

Así mismo tenemos como la hipótesis, (Hi) Existe relación entre las TICs y la gestión administrativa; (Ho) No existe relación entre las TICs y la gestión administrativa.

II. MARCO TEÓRICO

Teniendo presente que al pasar de los años venimos conviviendo con la tecnología en especial de la información, notándose un avance y crecimiento, con un gran apogeo en la sociedad y el mundo, teniendo un papel muy notorio e importante en las entidades de diversas índoles, por el rol laboral diario que muestran, siendo más eficaz, clara y rápida de manera interna y externa, favoreciendo su utilidad en especial durante el año 2020, a raíz de afrontar el proceso pandémico provocado por el COVID-19, ubicándose cambios drásticos y dramáticos en los diversos sectores de la sociedad, experimentando cambios radicales nuevas tecnologías que se utilizan para transmitir la información, convirtiéndose en algo indispensable para la gestión de los sectores ubicados en la administración, con la finalidad de poder llegar a cumplir con sus actividades y labores.

Los antecedentes internacionales, que priorizamos lo presentamos a continuación.

Nauman (2021) muestra como las universidades transforman su servicio en una plataforma interactiva, a través del desarrollo de tecnologías que intervengan en la propagación de la información, proveniente del servicio aplicado en una ciudad universitaria en educación superior, el objetivo es evaluar si en efecto esta influye en el desarrollo de un país, siendo una investigación de tipo mixta, aplicado en un periodo de dos años del 2017 hasta el 2019, siendo una muestra la city university of science and information technology, realizado a través de entrevistas, resultando que tecnológicamente se encuentran con un gran avance que facilito al personal administrativo la aplicación de estas plataformas, generando que el servicio sea optimo, generando que el estudiante pueda tener acceso a todos los materiales e información que necesitaba. Concluyendo que la aplicación fue muy buena puesto que los estudiantes y demás implicados pudieron acceder a las plataformas virtuales y mejore el servicio tecnológico que brinda la información por medio de plataformas, pero sin embargo hubo carencias por

el tipo de desconocimiento de algunas aplicaciones del sistema. Pero permitió descubrir las características exitosas y sus limitaciones.

La investigación fue muy provechosa pues se implementó en un campus universitario una modalidad de aprendizaje virtual, a través del avance garantizado por la tecnología que proporciona una adecuada información y como esta tuvo ciertas características de éxito y observaron sus limitaciones, todo esto en el marco de la gestión administrativa de este centro de educación superior.

Mosquera (2021) la investigación realizada en la ciudad de México y parte de Latinoamérica, teniendo como objetivo pues se trabajó a través de implementar como estrategia a la Tic a favor de la gestión proveniente de la plana administrativa, investigación cuantitativa, teniendo como muestra México y Latinoamérica, resultando para que los ciudadanos de a pie puedan hacer sus trámites y servicios de manera fácil y rápida, concluyendo que teniendo como característica principal el tener a trabajadores con pensamiento de carácter innovador, pero dentro de las limitaciones es el presupuesto y el desconocimiento tecnológico que limitan el uso de las Tic.

La investigación muestra la importancia que tiene la tecnología para poder hacer más fácil el trabajo en las instituciones y estas puedan actuar en favor de la gestión administrativa.

McQuiston (2020), muestra como los cursos de gobierno electrónico para entender la tecnología de la información de los programas de tipo administrativos publica aplicados en Asia, donde el avance tecnológico, inteligencia artificial, internet y el blockchain, tiene un funcionamiento adecuado con el sector público para la atención al consumidor o público, teniendo como objetivo que los programas de tipo académico que favorecerán al proceso de desarrollo de la administración pública y también la política se adapte al servir de calidad con base en la aplicación de la tecnología, investigación cualitativa, con una muestra de 84 programas aplicadas en el total de la región, resultando que existe una variación considerable entre la aplicación de los cursos ofrecidos y el tipo de información repartida en clase, siendo esta misma de un bajo ritmo, concluyendo que la adopción de los

cursos son sugeridas en el entorno laboral e importantes para los profesionales, educadores, e impartidas a todos por igual.

La investigación nos muestra como la enseñanza de nuevos cursos pueden afectar positivamente el servicio hacia los usuarios capacitando en primer lugar a los servidores en la utilidad de las nuevas Tic.

Aryani (2020) la educación en la administración puede estar basada también en la tecnologías de la información aplicadas en las escuelas en el nivel secundario para los profesionales, siendo el objetivo que la gestión proveniente de la plana administrativa de nuevas Tic puedan apoyar e implementarse en favor de la educación superior, mejorando la calidad de su servicio, siendo una investigación cualitativa y descriptiva, siendo la muestra las escuelas que contengan tecnología de la información, resultando que esta es fundamental para los procesos gerenciales y académicos, concluyendo que si las escuelas invierten en la adopción de nuevas Tic aumentan su eficacia y eficiencia en forma general.

La investigación nos muestra que, si las escuelas implementaran hacia una nueva tecnología de la información, por medio de la aplicación de la gestión de la administración, esta se puede convertir en un servicio de calidad aumentando su eficacia y eficiencia.

Ahmad (2019) pensando en el papel que puede tener la determinación como un estilo de comunicación la tecnología de la información como un servicio predominante producido por el personal administrativo al ejecutar su servicio y este sea de calidad dentro de una universidad, siendo su objetivo el lograr que esta sea posible, siendo una investigación cualitativa donde se tuvo como muestra a 77 personales administrativos de la universidad, con un muestreo aleatorio, resultando que hay satisfacción con respecto al uso de tecnología en un 74,14%, el estilo de comunicación en un 71,36%, concluyendo que existe una correlación de tipo directa entre el uso de la Tic, para mejorar el servicio de la gestión dentro de su labor administrativa para determinar el uso de un estilo de comunicación adecuado, concluyendo que el personal administrativo de la universidad necesita implementarse con la tecnología de la administración para fortalecer algunas capacidades de liderazgo y resolver

de manera eficiente problemas de este tipo administrativo de manera oportuna y contribuir a una solución.

La investigación empodera a los administrativos para que puedan brindar de manera rápida su servicio a través de la Tic, siendo de manera frecuente el servicio de la gestión administrativa.

Tarhini (2019) menciona como adopta e implementar la Tic para tenerla presente en el servicio educativo de tipo superior, siendo un caso de estudio realizado en el Líbano, siendo su objetivo el demostrar que esta tiene un efecto tremendo, describiendo y resaltando todas las dificultades que se puedan presentar y que evitan la mencionada adopción de la tecnología para con la educación de tipo superior, investigación descriptiva, cuantitativa, evaluando a administradores universitarios de las tecnologías de la información a través de la encuesta y entrevista, pertenecen a un muestreo por conveniencia, resultando que existe una restricción de tipo cultural y político para la adopción de las tecnologías, así sea de manera parcial, concluyendo que si se adopta este tipo de tecnologías pueden influir en su admisión, gestión y uso de las Tic en las universidades.

La investigación muestra que la adopción de nuevas tecnologías e incorporarlas en la educación superior esta puede otorgar un mayor beneficio y también influencia en lo cultural y político de sus usuarios.

Ruei-Jen (2019) la aplicación de lo que corresponde al uso de las nuevas Tic que favorecen a la educación de la estética en el preescolar, con respecto a lo que es la gestión de manera sostenible, siendo este su objetivo, siendo una investigación cualitativa, 235 fue la muestra usando como técnica y herramienta a la aplicación de una encuesta, cuyos resultados demostraron que en la edad de 41 años se titularon en colegios y universidades, indicando que la aplicación de este tipo de modelos fueron de manera enseñanza temática, para integrar la tecnología en la educación y la gestión de la administración, concluyendo que la aplicación de las encuestas para medir sus variables indicaron que los maestros con mayor puntaje no difirieron significativamente la intensión de usar la tecnología para la enseñanza estética, trabajando de manera integral las Tic para mejorar su servicio y la gestión proveniente de la plana administrativa en todas sus dimensiones.

La investigación muestra como el uso de las Tic tienen la capacidad de modificar de manera significativa la gestión proveniente de la plana administrativa y aplicación de la enseñanza de la estética en los centros de formación adulta.

Egoeze (2018) nos muestra como el impacto que tienen las Tic en la producción que ofrece para con los servicios que brinda la plana administrativa de alguna institución como es en las universidades y sobre todo como la gestión puede ser favorable para que los expedientes que envían los universitarios sea de manera ordenada y gestionada en la vida universitaria, teniendo como objetivo de la aplicación de nuevas Tic pueden apoyar en la administración y se puedan buscar nuevos desafíos y enfoques para mejorar en el proceso siendo las Tic una herramienta para mejorar estas actividades. Investigación de tipo descriptiva, aplicando una encuesta a las universidades de Nigeria, participaron una muestra de 200 encuestados, resultando que se identificaron y discutieron el impacto de las Tic en el servicio de la gestión proveniente de la plana administrativa, concluyendo que la necesidad de las universidades de Nigeria, es obtener y aplicar las Tic, para mejorar los servicios administrativos para alcanzar los beneficios que estas proporcionan en la calidad.

La investigación muestra que la falta de las tecnologías de la información puede influir de manera negativa en las universidades de Nigeria, al contrario, si estas se encuentran activas podrían mejorar en su proceso e ir en la búsqueda de nuevos enfoques y mejorar el servicio para con los estudiantes. Se pudo encontrar los siguientes trabajos nacionales que nos servirán para poder desarrollar nuestra investigación.

Chang (2022) muestra como las Tic influyen de manera importante en la gestión proveniente de la plana administrativa de la universidad de Ucayali en una facultad de sus facultades, teniendo como objetivo el determinar su grado que influye las Tic en lo que representa la gestión proveniente de la plana administrativa de la facultad de ciencia, administración, contabilidad para el año 2020, investigación aplicada, no experimental, correlacional, la muestra es 51 participantes, aplicando un cuestionario, resultando el 36,3% el uso de las Tic es alto, con estos resultados es que se viene aceptando la hipótesis,

concluyendo que hay un gran valor de significancia por parte de las Tic pues influyen en la gestión proveniente de la plana administrativa de la mencionada facultad.

La investigación muestra como las Tic influyen significativamente para que la gestión proveniente de la plana administrativa de una facultad de la universidad de Ucayali se mejore.

Maldonado (2021) la Tic, es importante tenerla presente para lo que representa la toma de decisiones para con la gestión proveniente de la plana administrativa, en el desarrollo del proceso de calidad de un instituto de educación superior, durante los años 2018 al 2020, investigación cuantitativa, donde la población son los institutos de educación superior, resultando que donde esta investigación estudia como la Tic es influyente para tenerla presente sobre la toma de decisiones en el aspecto de la gestión administrativa, concluyendo en que realizado como una propuesta dirigida a los trabajadores con el fin de mejorar y contribuir en el desarrollo de la gestión proveniente de la plana administrativa y que esta obtenga una sólida base de tipo tecnológico.

La investigación muestra cómo influye de manera positiva la tecnología a favor de la gestión administrativa para que esta sea una base sólida para mejorar el servicio que esta produce.

Colchado (2021) la tecnología de la información busca de alguna manera influir en la gestión administrativa en favor de mejora del servicio que brinda un municipio en la provincia de Lambayeque, siendo este su objetivo, investigación que corresponde a lo no experimental, perteneciendo al tipo correlacional, la población de 305 y muestra es 50 individuos, resultando que un 28% se relaciona medianamente, el 14% en un nivel bajo y solo el 10% pudo relacionarse de manera alta, concluyendo que a través de Rho Spearman, su correlación es 0.617, entonces hay una relación positiva moderada.

La investigación muestra como las TI puede tener un grado de relación positiva respecto a su utilidad en la gestión administrativa, mejorando y actualizando su servicio de manera óptima.

Tello (2021) como la Tic se puede relacionar el la gestión de la administración de una rama de la administración de la justicia durante el periodo pandémico del COVID-19, siendo su objetivo el poder determinar su relación de las variables, investigación de tipo básica, es cuantitativa, también no experimental, siendo descriptiva, también de orden correlacional, con una muestra de 50 participantes, aplicado un cuestionario, resultando un 0,848% en la variable Tic y un 0,883% en la variable de la gestión proveniente de la plana administrativa, concluyendo que se validó entonces podemos mencionar que la hipótesis nula por sus características se rechazó considerando los resultados pues no existe lo que significa una relación de manera directa de las variables.

La investigación es importante pues deja en claro que las Tic por sus características estas no se relacionan de manera directa con respecto a la imparcialidad de la administración de la justicia al momento de ir en búsqueda de la gestión de la administración en el tiempo de la pandemia.

Huaylla (2021) Gobierno Regional de Apurímac ejecuto la investigación con el nombre del tema tecnología usado como un medio de propagar información con un rol en los procesos de seguridad de tipo informática durante el desarrollo administrativa de la gestión, para hallar la relaciones que surgen entre estas variables que se van a estudiar, con el propósito de llegar a garantizar el cumplimiento de objetivos propuestos en favor del uso de las nuevas tecnologías para fortalecer la gestión de la administración de la seguridad informática, para el pueblo apurimeño.

La investigación muestra el actuar de la tecnología en la administración del gobierno regional de Apurímac, a favor de garantizar el servicio de la gestión administrativa empleando la seguridad informática.

Abad (2021) siendo la Tic un medio de mejora de la gestión proveniente de la plana administrativa para con las I.E. publicas, su objetivo es poder explicar y también el proponer de manera clara y precisa algunas opciones que beneficien y ayuden las Tic en la gestión proveniente de la plana administrativa dando importancia en su utilización para las I.E. y estas puedan desarrollarse de manera real en estas, investigación descriptiva, con un método hipotético-deductivo, utilizando el cuestionario que se desarrollara a

través de la aplicación de una encuesta, su muestra fueron los ex alumnos, resultando los datos descritos y analizados a través del SPSS, luego interpretados, concluyendo que si hay una existente correlación de manera saludable de las variables en estudio.

La investigación muestra un impacto positivo de las Tic en la gestión proveniente de la plana administrativa de las I.E. publicas, que mejoraron su servicio y también la optimizaron.

Vidal (2020) gestionando las tecnologías de la información para determinar su influencia en las competencias de la gerencia para con la gestión administrativa del MINSA en el periodo 2019, siendo este el objetivo propuesto en la investigación, investigación cuantitativa, siendo básica, descriptiva, siendo no experimental y finalmente es correlacional, población es 136 individuos, su muestreo es no probalística con la finalidad de ser intencionado, aplicando encuestas y valorizada a través del uso de la escala que es proporcionada por el modelo de Likert, resultando que la información será procesados de manera descriptiva-inferencial con un valor significancia de 0.000 menor 0.05, concluye que al gestionar las Tic en la gestión proveniente de la plana administrativa influye en un 43,4%.

La investigación resalta el valor de las tecnologías de la información para influir de manera significativa positiva en la gestión administrativa del MINSA para ordenar, organizar y mejorar el servicio que brinda a sus usuarios.

Llanos (2020) elaborando un plan de tipo estratégico referente a lo que corresponde las Tic en búsqueda de mejorar la operatividad y también la gestión proveniente de la plana de la administración de la corte superior de justicia de la ciudad de puno en los años 2019-2022, siendo su objetivo el presentar un proyecto con el fin de aplicar un plan diseñado de forma estratégica de implementación de la Tic para que mejore la gestión administrativa y operatividad de la mencionada corte superior, investigación aplicada, experimental, resultados a través de la metodología PETI, aplicadas en 5 etapas, concluyendo que si se logró mejorar la gestión y operación de la administración aplicando un plan estratégico con apoyo de la Tic.

La investigación es un precedente pues muestra como la tecnología de la información puede influir de manera positiva en la mejora de la gestión en especial se observó durante un periodo prolongado, pues nos mostró su gran utilidad y mejora del servicio a los usuarios.

Chuquiyaury (2019) diseñar un plan estratégico para aplicar las Tic en búsqueda de la mejora respecto a lo que es la gestión proveniente de la plana de la administración para una empresa siendo esta pública o privada, teniendo como objetivo el determinar la implementación del mencionado plan en favor de la gestión administrativa de una empresa, siendo una investigación de tipo aplicada, con un nivel explicativo, su población 133 y teniendo una muestra de 99 participantes, teniendo un resultado de gran significancia para aplicar el plan en la empresa, concluyendo que se logró una mejora significativa en la gestión proveniente de la plana administrativa con la aplicación de la tecnología de la información de manera estratégica.

La investigación muestra como la utilización de manera concurrente de la Tics da buenos resultados como un medio estratégico en beneficio de la gestión administrativa, llegando a mejorar el servicio.

Para la variable Tic, se toma en consideración las referencias que aportan de manera positiva su información para que esta se pueda desarrollar de manera practica el presente estudio.

Tenemos las teorías de la información donde presentan a los siguientes referentes que apoyan con sus teorías en beneficio y mejora de la calidad de servicio.

Fernández (2018) menciona a Skinner quien muestra que a través de su teoría conductista que las tecnologías de la información son enseñadas de manera programada o secuencial a los usuarios, ejercitándolos y practicado, basado en la repetición para que el usuario se acostumbre a su utilización.

Mayorga (2020) en su publicación menciona Ausbell con su teoría cognitivista muestra la influencia que las Tic proporciona y estas son aprendidas a de manera organizada de proveedor a usuario, siendo este un medio por que se transmite a través del descubrimiento y las simulaciones, teniendo como evidencia clara y más cercana a la educación a distancia, pero se encuentra limitando a no poder gozar de la interacción de sus participantes de oportuna.

Botello (2018) muestra como Bruner con su teoría del aprendizaje por descubrimiento, muestra a las tecnologías de la información como una estimulación cognitiva para proporcionar la activación de las operaciones lógicas básicas, aplicadas mediante un software.

Guevara (2019) en su trabajo menciona a Piaget con su teoría de la epistemología genética, indica que las tecnologías de la información es impartida por medio de un ordenador, pero no dejando de lado lo que es la discusión, también el formar modelos y sobre todo la experiencia de manera empírica.

Baptista (2019) al realizar su trabajo de proporcionar la información y del mismo modo dar buen uso de la comunicación de la aplicación de las tecnologías en la educación menciona a Pappert quien parte de la teoría constructivista creo un lenguaje logo y considerado el primer lenguaje del tipo de programación, con la finalidad de que el usuario aprenda de manera rápida y fácil la utilización de las Tic desde edades tempranas.

Barón (2019)menciona en su estudio a George Siemens con su teoría del conectivismos del aprendizaje para la era digital, muestra como una red es importante para crear un todo integrado, es decir las Tic tienen la habilidad de proporcionar una conectividad importante de manera segura y rápida entre los usuarios.

García (2021) La evolución tecnológica contribuye al avance que beneficie a la producción de los diversos sectores que en ella se encuentran, esforzándose en adquirir tecnologías en búsqueda de la calidad y al desarrollo de la denominada nueva gestión administrativa, deja de lado a la burocracia, con la finalidad de brindar un servicio eficaz.

Garzon (2019) la evolución de las Tic, tenemos en primer lugar a Samuel Morse, con la invención del telégrafo, mejorado por Claude Chape a través de la telegrafía óptica mejorando así las telecomunicaciones, pasamos a Alexander Bell trabajo en la mejora del teléfono inventado por Antonio Meucci, llegando ahora a Dr. Vinton G Cert denominado el padre del internet, no dejando de lado a la televisión construida por Phino Taylor Farnswrth, mejorado por Vladimir Zworkyn al crear el tubo de rayos catidios para la

transmisión de videos, por ultimo Jhon Vincent Atanassoff propulsor de la computadora.

Ayala (2021) las Tic, son provenientes del avance de la tecnología y la ciencia, desarrollados en el ámbito informático y telecomunicación. Presentados como código a través de sonidos, imágenes, videos y textos, siendo producidos por tecnologías cuya información se presenta como acceso, producción, tratamiento y comunicación.

Quintero (2020) hablar de tecnologías de la información es mencionar a un conjunto de herramientas, conocimientos que se encuentran vinculados al consumismo y su propagación y trata de la información, siendo diseñados para mejorar el servicio y consumo de la tecnología vinculada a la era del internet.

Cruz (2019) la tecnología de la información tiene la utilidad de almacenar, también facilita la creación, sobre todo el intercambio y procesamiento oportuno de la información ya sea proporcionados a través de videos, datos, algoritmos, imágenes entre otras, su tratamiento es resultante de que sea más interactiva y facilita su conectividad potenciando el medio comunicativo de los consumidores.

Caro (2018) las tecnologías de la información tienen algunas restricciones como es el interactuar, desarrollar recopilar y facilitar el intercambio de información con el propósito y objetivo de poder facilitar e intermediar el manejo de la información y mejorar su servicio.

Quiñonez (2021) valorando la importancia del uso de las Tic en la administración, está referido en poder equipar, construir infraestructura, equiparse tanto como con ordenadores y demás recursos provenientes de la informática que engloban su utilidad y facilitan la gestión, el acceso, procesamiento y finalizando con la transmisión de la información, pues esta toma la condición de importancia para los centros públicos o privados que requieran de su servicio.

Gonzales (2020) al adjuntar las partes la tecnología de la información debe brindar una variedad de aplicaciones que permitan mejorar y reducir los costos, mediante el uso de técnicas confiables para los representantes de ciertas asociaciones con el fin de que puedan trabajar de mejor manera.

Brent (2018) la era de la información se encuentra asociada a lo que representa la revolución de tipo digital a partir del siglo XX cuando se desarrollaron y comenzó la implementación de dispositivos digitales, teniendo varias denominaciones como lo es era de la informática o también conocida como la era digital, que actualmente tiene un gran valor pues se convirtió en una necesidad primaria en la manipulación de las nuevas Tic para la humanidad.

Molina (2018) debido al fenómeno del uso recurrente de las máquinas computadoras, perteneciendo a la era de la información, ocupando esta un lugar importante en la vida y su organización. Puesto que si tratamos la información no podemos ser ajenos de su existencia, por tal motivo es que existe en la mayoría de acciones de los seres humanos o por sus meras intenciones de tipo comercial. Siendo un defecto muy representativo en su desarrollo esencial.

Navas (2022) siendo las herramientas de tecnologías todo tipo de software o hardware, que tienen la función de ayudar en la formulación de tareas, siendo su fin poder obtener los resultados propuestos en lo personal y también en lo económico.

Redator (2019) Los software y hardware son propias de las herramientas tecnológicas utilizadas para brindar un mejor servicio con el fin de obtener las metas indicadas, minimizando tanto el tiempo como el ahorro de todo tipo de recurso utilizado para este proceso ya sea humano o también influyente en lo económico, siendo uno de sus servicios el compartir el conocimiento al igual que la información de manera real.

Alcobendas (2022) las siglas TIC construyen la palabra Tecnología en beneficio de transmitir la información y también poder fortalecer el medio de la comunicación, son aquellas que pertenecen al actual formato digital, pues la finalidad es que pueda contribuir o ser aquella que mejora la calidad de servicio hacia los usuarios a través de dispositivos.

Belloch (2019) Las denominadas tecnologías que benefician la transmisión de la información y apoyen a la masificación de la comunicación o abreviadamente TIC, lo entendemos como toda herramienta o también algún tipo de recurso que son utilizados para el proceso, repartición y administración

de cualquier tipo de información que contenga elementos de tipo tecnológico y a través de televisores, ordenadores entre otros.

López (2018) Las TIC son propias del núcleo del proceso de integración que nos proporciona los diversos mercados globales, permitiendo la coordinación de los servicios que ofrecen de manera más rápida.

Rodrigues (2021) para construir una sociedad que sea progresista es decir informática, para poder estar conectados, es que necesitamos siendo las TIC el instrumento predilecto para lograr el poder fortalecer y avanzar.

Garza (2019) construyendo una definición podemos indicar que las TIC son mecanismos que facilitan y apresuran en su forma para ser más claras precisas y rápidas intercambiando a través de la interacción en el mundo del internet y las redes digitales para poder trabajar con las telecomunicaciones.

De Sousa (2020) las que tienen mayor grado de importancia tendríamos a la facilidad de podernos comunicar con el mundo y compartir nuevas experiencias, el aprendizaje digital por parte de estudiantes, impulsador de proyectos sociales, personales en la sociedad, inspirador del trabajo cooperativo y creador, con el apoyo de las redes y siendo estas motivador del espíritu de igualdad entre los pares, permitiendo que se produzcan nuevas habilidades para dar utilidad a la información; siendo las desventajas más significativas la dependencia de la tecnología, el humano se está perdiendo en sus malos hábitos, como el hecho de poder realizar una mala jugada o fraude, o el espiar la información de otra persona, permite el desarrollar el sedentarismo pues sus usuarios son perezosos, los costos entran en este rubro pues la adquisición son elevados y los seres humanos desarrollan inseguridad.

Sánchez (2020) las TIC a través del tiempo van evolucionando de manera constante, permitiendo adaptar y tratar de mejor manera la información, teniendo como ventaja lo mencionado anteriormente, mostrando una función de mayor organización.

Romero (2018) la evolución de la tecnología que se encuentra establecida y se desarrolla en la sociedad es conocer lo trascendental de esta por el objetivo que tiene en el desarrollo de esta misma, transformando las diferentes aspectos culturales, sociales y también lo económico de aquellos que son sus

consumidores, girando siempre en una misma visión de innovación y adaptabilidad de lo real y virtual, transformando al mundo de manera científica y tecnológica a través desarrollo social con relación a permitir acceder a las nuevas tecnologías.

Zuñiga (2018) expresa su sentir referente al vínculo que existe entre la sociedad y la tecnología, pues no podemos estar ajenos a que existen y estos cada día van avanzando de una manera rápida y diversa, teniendo un impacto en la sociedad, en especial a la nueva era o los nuevos usuarios tecnológicos que viven en la sociedad actual, pues son ellos quienes tienen mayor conocimiento y accesibilidad a ella, pues el mero hecho de poder tenerlo al alcance de su uso, permite en cada usuario tener un control en ella y en realidad poder contribuir en su adaptación e integración en la sociedad donde nos desarrollamos.

Rosabal (2020) es imposible poder pensar en la actualidad en no saber manejar las TIC, conociendo que en los últimos años se ha venido incorporando en la sociedad la tecnología, convirtiéndose tal vez en algo que es indispensable y por ello nos conlleva a tener conocimiento de sus dimensiones para entender el papel y una importante es manejarlas, encontrando las que destacan como son que tienen la capacidad de manera fundamental de obtener de una manera más rápida la información que sea precisa y necesaria, al igual que es el poder crear nuevos conocimientos solo con el hecho de poder darle uso a las tecnologías de la información.

Santa (2019) dimensión instrumental de la tecnología de la información es cuando un usuario da utilidad a una laptop, está empleando habilidades y conocimientos necesarios o básicos de estos, desarrollando de una u otra manera el poder agrupar, adquirir, manejar, transferir, compartir o cambiar información que sea indispensable para garantizar un trabajo óptimo, por lo que se tiene que capacitar y desenvolverse en el denominado mundo digital.

Ezra (2022) dimensión estratégica de la tecnología de la información es hablar de explorar una perspectiva interna organizacional en los ámbitos profesionales, siendo la estrategia la búsqueda o toma de decisión más pertinente se debe atender muchos aspectos principalmente ir en la búsqueda del desarrollo de la fuerza laboral, implementando una manera laboral y

organizacional destacando el sentido común de la utilidad de las tecnologías e intereses del usuario, con el objetivo de poder llegar a las metas establecidas para mejorar el desempeño laboral facilitando la interacción.

Para la variable que se trabaja referida a la gestión administrativa, se toma en consideración las referencias que aportan de manera positiva su información para el desarrollo del presente estudio.

Tenemos las teorías donde presentan a los siguientes referentes que apoyan con sus teorías en beneficio y mejora de la calidad de servicio.

Jauregui (2019) menciona a Frederick Taylor con su teoría científica, considerando al énfasis en las actividades diseñadas en mejorar su beneficio, teniendo el pensamiento de que al hombre se le denomina como el homo economicus, aporta con el principio ejecutivo, preparación, control y planeamiento dentro de la gestión administrativa.

Campos (2018) menciona a Henry Fayol con su teoría clásica, teniendo una perspectiva estructuralista, con los principios de división del trabajo, autoridad, unidad, disciplina, dirección, remuneración, orden, jerarquía, equidad, iniciativa y estabilidad en la gestión administrativa.

Arango (2018) menciona a Elton Mayo con su teoría humanista, perspectiva conductista considera al hombre como un ser social, sus aportes son agrupar, autoridad, autonomía, confianza, contenido, sanciones, recompensas, niveles de la gestión administrativa.

García (2018) menciona a James burnham, con su teoría estructural, las personas son parte de un ser, concibe que se debe dividir la organización en jerarquías para mejorar la gestión administrativa.

Masacon (2018) menciona a Abraham Maslow, con su teoría de comportamiento, su perspectiva es conductista, teniendo presente que dentro de su ciclo la persona se desarrolla como un ser con ciertas características que lo definen como el verse de manera individual y que se desarrolle en un ambiente social, sus aportes dependen de las necesidades, organización, niveles, importancia y la autorrealización de la gestión proveniente de la plana administrativa.

Almela (2019) menciona a Bertalanffy, con su teoría de los sistemas, su perspectiva es integradora, el hombre es hombre-máquina, aporta en la

organización global y total, sistemas, organización, la función del sistema depende de su estructura en la gestión proveniente de la plana administrativa. Thompson (2020) menciona a Peter Drucker, con su teoría neoclásica, su perspectiva es metodológica, el hombre es un ser organizado y administrativo, sus aportes tenemos a la alta gerencia, concibió una estructura como es la autoridad, responsabilidad, trabajo en grupos, comunicación interpersonal, liderazgo, apertura a la dirección democrática de la gestión proveniente de la plana administrativa.

Ponce (2022) gestión proveniente de la plana administrativa es la agrupación de tareas a través de una estructura de controles que son gestionados entre el organizador con sus diversos actores, con el manejo de diferentes modos y principios para poder llegar a cumplir los objetivos, es decir maneja un control interno a través de diversas acciones dirigidas al cumplimiento y optimización de las metas, a través cumplir con ciertas funciones ejecutivas como son la planificación, control del personal, organización de las funciones, coordinación del trabajo y los espacios, dirección del trabajo y por último la coordinación del trabajo.

Manzanares (2018) la podemos definir a la gestión administrativa como un área que está especializada en emplear los diversos recursos y medios donde se encuentran ubicados, con el fin de poder llegar a ser eficaz y también dirigida a la eficiencia de los objetivos internos.

Murray (2020) Cuando queremos tratar de explicar el proceso de la gestión nos referimos a la capacidad de poder coordinar las actividades que se puedan presentar dentro de la organización de un trabajo, para poder mostrar o otorgar al usuario un producto eficaz y eficiente, con la participación de todo el equipo que la constituye, siendo esta la definición de gestión.

Loguzzo (2019) proceso que implica la planificación para obtener los resultados o su presentación, agrupando y consolidando las decisiones y sus medidas, en un corto tiempo y largo tiempo de sus objetivos propuestos.

Contreras (2019) hablar de organización implica que se debe conocer los procesos que en ella se encuentran, es decir la organización se le puede mencionar como la integración de los procesos del enfoque gerencia

trabajando en conjunto , respetando siempre la línea determinada por la jerarquía que se encuentra plasmada en la estructura de una organización. Fonseca (2021) gestión administrativa son las estructuras, componentes y técnicas propuestas en la organización pública o privada, con todo esto es para poder trabajar de manera ordenada y conseguir las metas propuestas, por ello los trabajadores deben de tener en claro su finalidad. Para poder llegar a esa consolidación es que se trabaja en organización, siendo su propósito principal los objetivos.

Zamora (2018) la ONU indica que hablar de gestión administrativa, estaríamos hablando de las estrategias y por ende las medidas que manejan de manera clara y precisa los recursos de tipo humano, técnicos, económicos, que en una manera de cumplimiento que tienen como funciones los trabajadores en general tiene un objetivo global que es sacar adelante los procesos y logro de las metas ubicadas.

Chiavenato (2020) en una organización se necesita tener en clara algunas precisiones como es dar funcionalidad a la planificación, entonces debemos de empezar con determinar con que metas u objetivos son reales y se debe de trabajar, para luego a pasar a ir en la búsqueda del éxito en la ejecución de los criterios, relacionando tareas para darle una mayor funcionalidad a la planificación, entonces estaremos hablando de gestionar y también darle el valor que se merece el administrar adecuadamente los recursos en favor de ser un motivo e incentivo para todos los integrantes.

Torres (2019) el proceso administrativo, está vinculado a lo que es la planificación, entonces se trata en la elección que se tiene que realizar por medio de una selección de situaciones que se presentan en tiempo real y visionarlas en un futuro próximo, con la finalidad de orientarlas. Proporcionando una guía donde podemos indicar el proceso y dentro de ellas el que hacer por medio metas y definiciones que se tienen que seguir con el propósito principal de poder llegar a alcanzarlas y así poder asentar las bases que permitirán más adelante poder realizar otras operaciones de carácter administrativos.

Corichi (2020) como parte de la administración es que se debe de dejar en claro lo que se debe conseguir y como trabajo en conjunto poder determinar

cómo hacerlo, siendo parte de una de las fases del proceso inicial que emplea la administración, donde permite al usuario el investigar los problemas que se presentan con el fin de darse una idea real de su contexto, siguiendo a trabajar y diseñar una planificación y programación de los eventos que se presentan y llegar a obtener la misión, los objetivos, las técnicas y las herramientas de gestión que se requieran.

Gallardo (2018) la organización es un proceso no visible, pero se encuentra enmarcado desde lo más simple a lo más complejo, todo tipo de funciones y procesos, acciones, responsabilidades, funciones, etc. De los grupos sociales con el motivo o estimulación de trabajar para completar y por ende el simplificarlas de manera ordenada. En este sentido se le puede catalogar como la parte donde se divide el trabajo de acuerdo a las características de los empleados.

Lerner (2022) cuando hablamos o tratamos la dirección estamos frente al motor que se encarga de dar el impulso para que se desarrolle el proceso gerencial, de manera más precisa este proceso se desarrolla a niveles superiores, entre jefes o responsables de administrar, también poder motivar y sobre todo que tengan la capacidad de dirigir a los subordinados, con el fin de poder llegar a que estos puedan desempeñarse de la manera más efectiva y eficiente, en este momento es que se aplican las estrategias y llegar a poder cumplir con las metas que se están empleando, es una función de vinculación entre la comunicación, el tipo de motivación que se emplea y muy importante conocer el concepto de liderazgo que se está manejando.

Blandez (2018) gestión es orientar todos los esfuerzos y talento que se emplean, con el fin de llegar a lograr las metas o resultados deseados de manera más rápida.

Flores (2019) como parte de la gestión administrativa cabe resaltar a el control, pues es un mecanismo de evaluación que se desarrolla a la par de la planificación, pues tienen parecida trata, teniendo como objetivo el poder identificar en la evolución de las actividades propuestas si se está llevando de manera positiva o negativa, es importante incluir este proceso pues es determinante para llegar a conseguir las metas propuestas.

Cedeño (2019) se encontró los siguientes tipos de gestión gerencial, que a continuación lo detallamos en el siguiente orden para su mayor comprensión. Gestión tecnológica; es la que corresponde a la adopción y las maneras de implementación de la tecnología que serán influencia en el trabajo como política de uso y estratégicamente es un medio seguro.

Gestión social; son un conjunto de acciones y decisiones que se proponen para poder seguir un ramillete de procesos como son el abordaje, la investigación y entendimiento del problema social, con el fin de poder diseñar un procedimiento.

Gestión de proyectos; si tenemos el tiempo y presupuesto como podemos garantizar su desarrollo, es pues a través de organizar y gestionar los recursos en el trabajo con el objetivo de conseguir las metas propuestas.

Gestión de conocimientos; las experiencias deben ser entendidas y compartidas entre las personas, esto implica formular un medio de interacción social para que pueda llegar a todos los interesados.

Gestión ambiental; el cuidado del medio natural es una prioridad por ende es que la administración emplea un sistema biológico con el propósito de que se pueda convertir en un medio económico, pues la naturaleza influye mucho en el comportamiento del ser humano y de la administración de sus recursos.

Gestión estratégica; es parte de la organización e interactúa de manera permanente y continua en la administración.

Gestión administrativa; es una progresión de mejorar que incluyen la forma de planificar, controlar, asociar y cursar las etapas de la administración.

Administración autorizada; es la creación de la mercadería.

Administración monetaria; adquisición y uso de los activos monetarios con el propósito de poder desarrollarlo de manera productiva.

Ventrua (2021) muestra las dimensiones más utilizadas en la gestión proveniente de la plana administrativa, teniendo a el nivel de organización como un punto fuerte que se refleja en la calidad que brindan de su servicio, que nos servirá de referencia para ver cuál es el progreso de desarrollo de la gestión proveniente de la plana administrativa y su importancia que tiene para su funcionalidad como una algo integral.

Carachule (2020) la calidad de servicio al cliente, son los denominados recursos humanos y también materiales que se encuentran identificados en una institución, con la meta de poder conseguir la atención que el usuario necesita y busca, para ellos es que esta dimensión maneja correctamente los recursos de manera eficiente.

Santisteban (2019) el nivel organizacional es tener conocimiento del comportamiento e importancia que tiene conocer la estructura o niveles directivos, y los ejecutivos o de operación de una gestión administrativa, quienes deben de funcionar como un sistema integral necesario pues es tener la claridad de cómo está conformada una administración.

Calidad de servicio; para llegar a mostrarlo es que se debe de ligar la tecnología en el marco de la actualidad y la aplicación del conocimiento, esto es la experiencia que puede mostrar el usuario.

Comunicación efectiva; para llegar a este punto se debe cumplir con ciertos parámetros otorgados al usuario como vendría ser llegar a cumplir o satisfacer la expectativa, con el fin de coordinar el trabajo.

Documentos normativos técnicos; son la materialización de todo el funcionamiento que debe de tener una institución, en el marco de la legalidad que incluyen los manuales, asignación del personal y el presupuesto habilitado.

Organigrama, representa el cuerpo o materialización de los puestos de trabajo de acuerdo a el nivel de importancia y funciones de todo el personal que la constituye.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Teniendo conocimiento sobre el planteamiento del problema del presente estudio es que corresponde a una variedad de la investigación pero que dentro de sus características es que se determina que es de tipo aplicada.

Carlessi (2018) la investigación tiene la característica de resolver los problemas que se presenten de manera guiada o dirigida, siendo esta del tipo fundamental, básica o pura, para la sociedad para solucionar o resolver hipótesis o problemas que en ella se encuentren.

Mousalli (2022) la investigación utilizara el tipo de datos de orden cuántica para así poder obtener los datos o información necesaria para el estudio, por esas características es que su metodología es de tipo cuantitativa, pueas los fenómenos que ocurran en esta serán observados de manera sistemática como estrategia para luego recoger la información de manera estructurada y pasar a convertirla en una estadística utilizando como herramienta los medios computacionales y los matemáticos.

Huaire (2019) la investigación contiene variables que no serán manejadas, pero si observadas y de las cuales serán determinantes tal y cual son en su medio natural o real, por ende estamos frente a un estudio de tipo no experimental, siendo trabajado tal y como se presentan los fenómenos de estudio, basados en la examinación de lo ocurrido sin modificar su naturaleza.

Varela (2018) la característica principal de la investigación que es de corte transversal, es que se desarrolla en un tiempo específico y también se aplica una sola vez, siendo un estudio meramente de observación de la población de estudio y verificar si estas se relacionan de alguna manera con las variables.

Chipana (2020) la correlación de una investigación es poder encontrar una explicación del fenómeno que ocurre en el estudio, vinculada a la metodología no experimental, cuyo objetivo es poder medir las variables, evaluarlas estadísticamente y entender si se encuentra alguna relación significativa que pueda ser utilizada en el estudio o influencia que surjan entre las variables que van a ser o servir para su estudio, con el propósito de poder ir estableciendo cosas referentes el nivel provenientes de la causalidad.

Darwin (2021) la característica es que la investigación tiende a volverse aplicada, siendo su propósito único el que sirva como referente o con el fin de mejorar la vida de las personas que se beneficiaran de la investigación en su contexto natural, mediante la construcción y desarrollo de nuevos conocimientos; al igual es de un enfoque cuantitativo, pues búsqueda lo real, inductivo, subjetivo, no pretendiendo calificar el fenómeno si no entenderlo para llegar a la parcialización de la investigación, su alcance es ser un estudio descriptivo, pues las ocurrencias de los fenómenos en estudio son cantidades, por tanto la investigación usa como medio la encuesta, con un diseño no experimental, no se pretende de alguna forma variar o modificar lo que representa las variables que se encuentran en estudio, al igual que utilizar las fuentes que sean positivas para la investigación, es la observación registrando los fenómenos estudiados, evaluándolo directamente con estas características podemos determinar que pertenece este estudio al tipo de investigación de campo.

La investigación que hemos generado es aplicada, su enfoque cuantitativo, se trabaja con cantidades y no calificar a la investigación, perteneciendo a la investigación de tipo correlacional, por sus características es que pertenece al diseño no experimental pero dentro del proceso es que esta pretende el que no se busca que las variables se puedan manipular con fines malintencionados, pero si validar la hipótesis de estudio, es descriptivo y se aplican a través de las encuestas.

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1; Tecnología de la Información

Definición conceptual; las Tic, son provenientes del avance de la tecnología y la ciencia, desarrollados en el ámbito informático y telecomunicación. Presentados como código a través de sonidos, imágenes, videos y textos, siendo producidos por tecnologías cuya información se presenta como acceso, producción, tratamiento y comunicación. Ayala (2021)

Definición operacional; la variable para poder encontrar una medición más exacta conforme se pretende en el estudio es que se aplicó la encuesta como instrumentos, teniendo como objetivo y fin de poder recoger la data que se trabajara y procesara no obstante es para que nos brinde la investigación para tratarla de manera progresiva y tener los resultados en una tabulación, para su mejor entendimiento y manejo y lograr comprobar o validar las hipótesis planteadas.

Indicadores; con la investigación se ha podido recoger los indicadores más resaltantes como son la Capacitación Técnica; Infraestructura, Adquisición de conocimiento externo; Recursos tecnológicos; Herramientas y técnicas utilizadas; Generación de Tecnologías; habilidad de innovación; Equipos informáticos; Forma de acopia de la información; especialización.

Escala de medición; para poder determinar este punto se vio por conveniente que este tipo de investigación encajaba con la Escala de tipo Ordinal.

Variable 2; Gestión Administrativa

Definición conceptual; Gestión administrativa, es el desarrollo de diversas acciones para poder llegar a los resultados propuestos, de manera económica y eficientemente posible, utilizando los medios y recursos disponibles. Siendo un proceso de la administración. Fonseca (2021)

Definición operacional; la variable para poder encontrar una medición más exacta conforme se pretende en el estudio es que se aplicó la encuesta como instrumentos, cuyo objetivo y fin es de poder recoger, recopilar la data o información que sea esta necesaria para que nos brinde la investigación para tratarla de manera progresiva y tener los resultados en más visibles a través de tablas y figuras, para su mejor entendimiento y manejo y lograr comprobar o validar las hipótesis planteadas.

Indicadores; con la investigación hemos podido recoger los indicadores más resaltantes como son el tiempo de atención; Nivel profesional del personal; Evaluación del proceso para correctivos; manejo de información; integración coordinada de áreas; Instrumentos de gestión, Cantidad de procesos realizados; cumplimiento de objetivos: Planificación; Organización; Ejecución y Control.

Escala de medición; para poder determinar este punto se vio por conveniente que este tipo de investigación encajaba con la Escala de tipo Ordinal

3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Neftali (2020) dentro investigación tenemos a la población que se pretende estudiar constituida por diversos elementos y sus características estas fuesen personas, organismos, clínicas, objetos, etc., que conviven dentro de un fenómeno en estudio delimitado y definido por el problema de investigación.

Roldán (2018) población es aquella que es constituida por elementos con características comunes entre si y que son congruentes con la investigación, cuyo propósito es formar parte del estudio, y quienes nos proporcionaran los resultados de las metas propuestas.

La investigación está constituida por una población con las características de ser finitas, determinadas por las actas entregadas a la Unidad de Gestión Educativa Local proveniente de Abancay, pues

de esta manera se pudo determinar la cantidad más exacta poblacional en estudio. Para ser más preciso la población en estudio estuvo constituido por la totalidad del personal administrativo que laboran en las diversas áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local provenientes de Abancay, que según el organigrama que esta contiene son un total de 73 del personal contratado y nombrado, los cuales conforman la población de estudio.

Castiglia (2019) criterios de inclusión es la búsqueda de participantes que contengan las mismas características o condiciones con el fin de poder ser parte de una investigación.

Criterio de inclusión; al respecto y para ser más preciso dentro de la UGEL Abancay se trabaja por áreas y en este caso la que tiene vínculo directo con las variables y objetivos de estudio es el área de administración.

Acosta (2018) los criterios de exclusión es la búsqueda dentro de una población al personal no elegible pues pueden diferir, alterar o modificar el fin del estudio como es los objetivos, en consecuencia dañar el trabajo realizado.

Criterio de exclusión; al respecto no se tendrá en consideración al siguiente personal según el organigrama pues no se relaciona o apoya los objetivos y al igual a las variables en estudio y son establecido por las diversas áreas que en ella se encuentran.

Para poder determinar el tamaño de la población en el presente trabajo es de 73 personas con una muestra total de 61 personas el cual se puede demostrar de conformidad al Anexo N° 02, Figura N° 01.

Otzen (2019) manifiesta que la muestra pertenece y siempre es parte de la población, considerada un sub grupo o conjunto salida de la población, con ciertos criterios con el fin de hacer más tratable el grupo control de donde se podrá determinar los datos o información necesaria para validar la hipótesis en estudio.

La muestra, para poderla determinar es que es calculada a través de una ecuación denominada a grupos diseñada para poblaciones con

características limitadas, determinada para su mejor comprensión de la siguiente manera; en primer lugar la fórmula se encuentra basada con 95% resultado que otorga confianza, pero también es resultado con características que esta sea favorable en un 50% y al igual teniendo la probabilidad de que el resultado sea desfavorable en un 50%, teniendo presente que la tasa o el factor que se le denomina margen de error es del 5%, resultado que la muestra para el siguiente estudio es de una cantidad de 61.

Ormijana (2020) el muestreo tiene como función el determinar la parte más exacta o precisa de estudio con el fin de poder hacer las inferencias sobre dicha población, a través de métodos y esta sea o comparta las características de ser finita la muestra y obtener un detallado paramétrico.

El muestreo, se desarrolló siguiendo el siguiente orden como primer lugar se desarrolló a través del desarrollo y siguiendo el proceso de una ecuación matemática cuyo proceder lo manifiesta pues es llegar a tener el conocimiento del tamaño de la muestra, es decir fue pirobalística, en segundo orden tuvimos que manejarla de manera intencionada, extrayendo solo los criterios con las características de ser incluyentes para el investigador con la que se comenzó a trabajar, es decir una muestra más representativa o no probabilística.

Unidad de Análisis; área administrativa, para ser más preciso el personal administrativo de la UGEL Abancay.

A continuación, procederemos a explicar cómo se ejecutó el cálculo con la fórmula, todo esto con el propósito para poder determinar la cantidad de muestra, el cual está considerado en el Anexo N° 03, Figura N° 02.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La encuesta es un instrumento diseñado para la recolección de datos para una investigación, con ella es que podemos inducir al poco margen de error, por sus características es que esta debe

proporcionar una información más exacta para el siguiente paso de la investigación y ejecutar la validación de la hipótesis. Teniendo en su contenido el diseño de un cuestionario donde cada participante proveniente de la muestra deberá de llenarla tomando en cuenta su responsabilidad y conocimiento de la importancia de la misma. González (2017)

En la investigación actual se aplicará una encuesta al personal administrativo de la UGEL Abancay, para fines de poder obtener los datos necesarios y recopilarlos para su posterior procesamiento, también el cuestionario contiene un cuestionario y por ende nos sirve para poder recolectar la data necesaria que aporte la validación de la hipótesis en estudio.

Instrumentos

Podemos poner como herramienta a la encuesta dirigida al personal administrativo, pues es un instrumento que incorpora dentro de sus características la información dentro de sus necesidades y nivel de importancia, con el fin de ser usadas por sus participantes con voluntad plena y conocimiento de su objetivo, siendo un método para poder recopilar llenando un cuestionario con 24 preguntas redactadas de manera coherente y con un fuerte vínculo a las variables, trabajada a través de la escala de Likert con el propósito de que el personal administrativo pueda ser parte de la investigación, datos que son necesarios para poder validar nuestra hipótesis.

Prosiguiendo con el propósito de la investigación se desarrolla la etapa de la validación de parte de expertos del instrumento que se aplicará y serán quienes con su experiencia y buena fe harán que este sea aplicable y seguir con el proceso de selección, lo cual se puede visualizar en el Anexo N° 4, tabla N° 1.

La investigación usa la encuesta, determinada por la escala de Likert, teniendo un diseño y características, se debe validar a través del coeficiente del alfa de Cronbach, determinado por la siguiente fórmula que está en el Anexo N° 07, Figura N° 01.

Se procedió a aplicar la encuesta con una prueba a 61 participantes, usando la fórmula del coeficiente de Cronbach, para determinar la validación del instrumento, tenido el siguiente resultado, podemos utilizar en la investigación, lo visualizamos en el Anexo N° 5 y Tabla N° 2.

Interpretación: Donde muestra la confiabilidad como sigue, el $CC = 0.874$ se encuentra en el rango determinado, $0.6 < CC < 1$, es decir, indica que el $CC = 0.874 < 1$, entonces podemos afirmar la confiabilidad del instrumento y por lo tanto es válido, puede ser aplicable a nuestra investigación.

3.5 Procedimiento

Como primer movimiento del proceso de desarrollo de la investigación que fue importante para poder recoger la información de la data, se pide el permiso correspondiente a la UGEL Abancay, directamente a la Mg. Betty Pozo Sánchez por medio de una solicitud expedida por la universidad, posteriormente se debe de coordinar con el jefe de personal el día y hora para la aplicación de la encuesta, con el fin de no interrumpir las hora laboral e incomodar, luego pasamos a la identificación de los participantes, para realizar la inducción respectiva acerca de la aplicación de una encuesta, siendo esta la herramienta formal de la investigación permitiendo recoger la información necesaria, sin olvidar que se requiere el consentimiento previo del participante.

3.6 Método de análisis de datos

Blaikie (2018) el sesgo de la información es un paso muy importante que debe de pasar el investigador, cuando este le comienza a desarrollar, siendo estos algunos de los problemas que suelen surgir, por ende el investigador debe tener la información más valida y precisa posible, la data obtenida pasara por un proceso que es el más

importante donde se utilizaran la metodología precisa para analizar y hacer una reflexión de los datos encontrados.

Castellanos (2018) recoger la información es un proceso importante, pues pasara por un filtro adecuado que corresponde a la funcionalidad de la investigación, aplicando la encuesta que es la más precisa y de utilidad fácil siendo un proceso necesario para la investigación.

La investigación es sistémica que utiliza como herramienta tecnológica al programa SSPS, procesando la información derivada de la encuesta, para llegar a obtener la información y resultados posteriores, procediendo con el estudio es que se trabajó con la estadística descriptiva e inferencial con el propósito de orden analizar la estadística, obteniendo de ellas las medidas de frecuencia relativa, búsqueda de la media, se realiza la varianza, de ella se determina la desviación estándar y también lo que corresponde al coeficiente de varianza. Obtener los gráficos que dan a conocer la data surgida por la encuesta, usando la estadística descriptiva y la inferencial.

3.7 Aspectos éticos

Wiersma (2019) La ética se utiliza en la investigación, uno de los pasos más cuidadosos pues busca que los participantes directos tienen que tener un amplio conocimiento del tema en estudio, también evitar el sesgar o manipular de manera intencionada la información que estos proporcionan, evitando así sesgar lo que depositen en los instrumentos que aplica cada investigador de acuerdo a su tema de estudio.

La moral, debe autoevaluarse teniendo presente por sus integrantes el cultivar una conducta ética adecuada, para ello es que se detalla de la siguiente manera.

- Consentimiento informado; el personal administrativo conoce sobre sus derechos, condiciones y al igual el compromiso del presente estudio para poder ser considerados participantes o informantes.

- Confidencialidad; los participantes tienen la información de que sus respuestas están seguras y protegidas, al igual que su identidad pues son muy valiosos para la investigación.

IV. RESULTADOS

Resultados correlacionales y pruebas de hipótesis.

Análisis de normalidad

Se aplica para determinar sus características que comprueben que, si las variables tienen distribución normal, de la misma forma poder conocer la manera que estas se puedan trabajar y aplicar las técnicas de la misma manera todas las pruebas correspondientes que la investigación necesite.

Para ello se plantean la siguiente distribución:

H0 : Datos se distribuyen de forma normal ($p > 0,05$)

H1: Datos no se distribuyen de forma normal ($p < 0,05$)

Objetivo general

Determinar la relación entre las tecnologías de la información y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay 2021.

Conociendo el objetivo principal es que podemos desarrollar la correlacional entre las variables de estudio las cuales tenemos; las tecnologías de la información indicada como variable 1 y la gestión administrativa indicada como la variable 2.

Tanto su procedimiento estadístico como la trata de la información lo podemos visualizar en el Anexo 12 / Tabla 3 – prueba de normalidad.

Interpretación; al procesar ambas variables se logró determinar ciertos resultados proporcionado por la muestra la que manifestó que son válidos y se encuentran preparados para su utilización, por esto es que se determina que el procedimiento de la información adquirida es posible, y siendo esta presentada por lo que respecta una muestra mayor a 50 se considera entonces que pertenece a la prueba del modelo de Kolmogorov–Smirnov, por la reunión de los detalles presentados es que podemos determinar de manera más precisa que los valores de significancia proporcionada son mayores al rango 0,05, por las características del estudio es que podemos también

determinar que las variables de la investigación se distribuyen de forma normal.

Para su mejor manejo e interpretación es que seguiremos el siguiente baremo, para manejarlo como referencia en la investigación y trata de los datos estadísticos como corresponde se puede visualizar en el Anexo N° 6.

Hipótesis específico

Existe relación entre tecnologías de la información y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay.2021.

Tanto su procedimiento estadístico como la trata de la información lo podemos visualizar en el Anexo 12 / Tabla 4 – correlación de las variables.

Interpretación; según su inferencia estadística; se menciona que existe asociación por sus características que son de media moderada, representada equivalentemente al 68.5 %, todo esto se ve reflejado entre las variables de estudio que se encuentran en constante trabajo como son tecnologías de información al igual que la gestión administrativa; siendo estadísticamente la prueba altamente significativa.

Objetivo específico 1

Determinar la relación entre las tecnologías de la información entre la dimensión instrumental y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay 2021.

Conociendo el objetivo específico es que podemos desarrollar la correlacional entre las variables de estudio las cuales tenemos; las tecnologías de la información indicada como variable 1, su dimensión 1 que es la instrumental y la gestión administrativa indicada como la variable 2.

Tanto su procedimiento estadístico como la trata de la información lo podemos visualizar en el anexo 12 / Tabla 5 – prueba de normalidad.

Interpretación; al procesar ambas variables se logró determinar ciertos resultados proporcionado por la muestra la que manifestó que son válidos y se encuentran preparados para su utilización, por esto es que se determina

que el procedimiento de la información adquirida es posible, y siendo esta presentada por lo que respecta una muestra mayor a 50 se considera entonces que pertenece a la prueba del modelo de Kolmogorov–Smirnov, por la reunión de los detalles presentados es que podemos determinar de manera más precisa que los valores de significancia proporcionada son mayores al rango 0,05, por las características del estudio es que podemos también determinar que las variables de la investigación con su dimensión se distribuyen de forma normal.

Hipótesis específica 1

Existe relación entre tecnologías de la información entre la dimensión instrumental y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay.2021.

Tanto su procedimiento estadístico como la trata de la información lo podemos visualizar en el anexo 12 / Tabla 6 – correlación de las variables.

Interpretación; según su inferencia estadística; se menciona que existe asociación por sus características que son de media moderada, representada equivalentemente al 56.4 %, todo esto se ve reflejado entre las variables de estudio que se encuentran en constante trabajo como son tecnologías de información al igual que la gestión administrativa en su dimensión instrumental; siendo estadísticamente la prueba altamente significativa.

Objetivo específico 2

Determinar la relación entre las tecnologías de la información entre la dimensión estratégico y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay 2021.

Conociendo el objetivo específico es que podemos desarrollar la correlacional entre las variables de estudio las cuales tenemos; las tecnologías de la información indicada como variable 1, su dimensión 2 que es la estratégica y la gestión administrativa indicada como la variable 2.

Tanto su procedimiento estadístico como la trata de la información lo podemos visualizar en el anexo 12 / Tabla 7 – prueba de normalidad.

Interpretación; al procesar ambas variables se logró determinar ciertos resultados proporcionado por la muestra la que manifestó que son válidos y se encuentran preparados para su utilización, por esto es que se determina que el procedimiento de la información adquirida es posible, y siendo esta presentada por lo que respecta una muestra mayor a 50 se considera entonces que pertenece a la prueba del modelo de Kolmogorov–Smirnov, por la reunión de los detalles presentados es que podemos determinar de manera más precisa que los valores de significancia proporcionada son mayores al rango 0,05, por las características del estudio es que podemos también determinar que las variables de la investigación con su dimensión se distribuyen de forma normal.

Hipótesis específica 2

Existe relación entre tecnologías de la información entre la dimensión estratégico y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay.2021.

Tanto su procedimiento estadístico como la trata de la información lo podemos visualizar en el anexo 12 / Tabla 8 – correlación de las variables.

Interpretación; según su inferencia estadística; se menciona que existe asociación por sus características que son de media moderada, representada equivalentemente al 56.0 %, todo esto se ve reflejado entre las variables de estudio que se encuentran en constante trabajo como son tecnologías de información al igual que la gestión administrativa en su dimensión estratégica; siendo estadísticamente la prueba altamente significativa.

Resultados descriptivos

Presentamos una interpretación de las tablas de frecuencia siendo estas muy importante para el desarrollo, proceso y finalización del estudio por medio de la elaboración de las tablas para su mejor visualización y comprensión por lo

que teniendo como base todos los resultados obtenidos de manera significativa en el proceso de desarrollo del estudio, los mencionados resultados estarán destinados para su trata de la información para ambas variables, que a continuación presentaremos.

Tecnologías de la información

Para determinar el análisis de los datos de esta variable 1 en su dimensión 1 es que hemos tenido que resaltar las siguientes.

Tanto su procedimiento estadístico como la trata de la información lo podemos visualizar en el anexo 12 / Tabla 10 – Figura 5 – distribución de tablas de frecuencia.

Interpretación; observando tanto la tabla 10 como la figura 5 que se encuentran en el anexo 12, podemos concluir que hay un porcentaje alto de trabajadores se encuentran en desacuerdo con la infraestructura de los equipos que se encuentran en óptimas condiciones, según la variable 1 y su dimensión 1. Por lo tanto, un 62.3% se encuentran en desacuerdo, 19.7% se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 9.8% se encuentra de acuerdo y solo el 8.2% se encuentra totalmente en desacuerdo.

Tanto su procedimiento estadístico como la trata de la información lo podemos visualizar en el anexo 12 / Tabla 14 – Figura 9 – distribución de tablas de frecuencia.

Interpretación; observando tanto la tabla 14 como la figura 9 que se encuentran en el anexo 12, podemos concluir que hay un porcentaje alto de trabajadores se encuentran de acuerdo con que se hace uso de sistemas informáticos móviles para el desarrollo de los procedimientos, según la variable 1 y su dimensión 1. Por lo tanto, un 42.6% se encuentran de acuerdo, 21.3% se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 19.7% se encuentra en desacuerdo y solo el 16.4% se encuentra totalmente en desacuerdo.

Tanto su procedimiento estadístico como la trata de la información lo podemos visualizar en el anexo 12 / Tabla 17 – Figura 12 – distribución de tablas de frecuencia.

Interpretación; observando tanto la tabla 17 como la figura 12 que se encuentran en el anexo 12, podemos concluir que hay un porcentaje alto de trabajadores se encuentran en desacuerdo con los equipos informáticos cuentan con limitaciones para el acceso a sistemas de información externos, según la variable 1 y su dimensión 2. Por lo tanto, un 31.1% se encuentran de acuerdo, 27.9% se encuentran en desacuerdo, un 18.0% se encuentra ni de acuerdo no en desacuerdo y solo el 13.1% se encuentra totalmente en desacuerdo.

Tanto su procedimiento estadístico como la trata de la información lo podemos visualizar en el anexo 12 / Tabla 20 – Figura 15 – distribución de tablas de frecuencia.

Interpretación; observando tanto la tabla 20 como la figura 15 que se encuentran en el anexo 12, podemos concluir que hay un porcentaje alto de trabajadores se encuentran en desacuerdo con la innovación tecnológica en la institución, apoya directamente de manera positiva en el tiempo de atención a los usuarios, según la variable 1 y su dimensión 2. Por lo tanto, un 39.3% se encuentran desacuerdo, 34.4% se encuentran de acuerdo, un 13.1% se encuentra totalmente en desacuerdo y solo el 8.2% se encuentra ni de acuerdo no en desacuerdo.

Gestión Administrativa

Para determinar el análisis de los datos de esta variable 2 en su dimensión 1 es que hemos tenido que resaltar las siguientes.

Tanto su procedimiento estadístico como la trata de la información lo podemos visualizar en el anexo 12 / Tabla 22 – Figura 17 – distribución de tablas de frecuencia.

Interpretación; observando tanto la tabla 22 como la figura 17 que se encuentran en el anexo 12, podemos concluir que hay un porcentaje alto de trabajadores se encuentran en desacuerdo con el nivel profesional del personal que labora cumple con el perfil exigido en los instrumentos de gestión de la entidad, según la variable 2 y su dimensión 1. Por lo tanto, un 36.1% se encuentran en desacuerdo, 26.2% se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 23.0% se encuentra de acuerdo y solo el 14.8% se encuentra totalmente en desacuerdo.

Tanto su procedimiento estadístico como la trata de la información lo podemos visualizar en el anexo 12 / Tabla 24 – Figura 19 – distribución de tablas de frecuencia.

Interpretación; observando tanto la tabla 24 como la figura 19 que se encuentran en el anexo 12, podemos concluir que hay un porcentaje alto de trabajadores se encuentran en desacuerdo con el adecuado manejo de información permite mantener actualizado el portal web, según la variable 2 y su dimensión 1. Por lo tanto, un 45.9% se encuentran de acuerdo, 23.0% se encuentran en desacuerdo, un 19.7% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 11.5% se encuentra totalmente en desacuerdo.

Tanto su procedimiento estadístico como la trata de la información lo podemos visualizar en el anexo 12 / Tabla 26 – Figura 21 – distribución de tablas de frecuencia.

Interpretación; observando tanto la tabla 26 como la figura 21 que se encuentran en el anexo 12, podemos concluir que hay un porcentaje alto de trabajadores se encuentran en desacuerdo con los instrumentos de gestión son los más adecuados para el desarrollo de la institución, según la variable 2 y su dimensión 2. Por lo tanto, un 42.6% se encuentran de acuerdo, 23.0% se encuentran en desacuerdo, un 21.3% se encuentra totalmente en desacuerdo y solo el 13.1% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tanto su procedimiento estadístico como la trata de la información lo podemos visualizar en el anexo 12 / Tabla 29 – Figura 24 – distribución de tablas de frecuencia.

Interpretación; observando tanto la tabla 29 como la figura 24 que se encuentran en el anexo 12, podemos concluir que hay un porcentaje alto de trabajadores se encuentran en desacuerdo con la planificación tecnológica fortalece y permite la adquisición de servicios, según la variable 2 y su dimensión 2. Por lo tanto, un 29.5% se encuentran de acuerdo, 27.9% se encuentran en desacuerdo, un 16.4% se encuentra totalmente en desacuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo.

V. DISCUSIÓN

En la actualidad las instituciones que son provenientes del sector público y también del sector privado han tenido que adecuarse a la revolución del avance tecnológica, con lo cual se han obtenido muchos resultados positivos, siendo la base fundamental con el propósito de poder llegar a trabajar la eficacia en su amplitud, al igual que poder encontrar la eficiencia en la búsqueda de la óptima gestión dentro de la institución, y que los trabajadores vean como una oportunidad de innovación y mejora el cual conllevara a obtener los logros de objetivos.

Se trabajan los resultados, una vez realizado esto es que se vinculan con las referencias obtenidas por el marco teórico que servirá para poder validar el estudio, al aplicar una encuesta como herramienta de recolección de datos a 61 trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa procedente Abancay, en el año 2021, instrumento aplicado tienen las siguientes características 24 ítems sobre las Tecnologías de Información, al igual que también vimos la siguiente variable que es la Gestión Administrativa, los cuales se validan por medio de expertos conocedores del tema usando la prueba de confiabilidad que se trabaja por medio del alfa de cronbach.

En base a los resultados obtenido teniendo presente el objetivo general determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021.

Se pudo determinar que la hipótesis general H1: si hay una relación entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa en la Unidad de gestión educativa local Abancay, 2021, mostrándonos una correlación positiva fuerte ($RH0=0,685 < a p=0.000$) entre las dos variables, y en base a los resultados de nuestra investigación y a pesar que hay correlación entre las variables, aún existen deficiencias sobre las tecnologías de la información en la gestión administrativa y los beneficios e importancias que estos son para la agilización de las funciones de los trabajadores además de la mejora en la

gestión administrativa debido a que con diferentes medios se puede establecer una mejor comunicación interna entre las áreas.

Al respecto Nauman (2021) muestra como las universidades transforman su servicio en una plataforma interactiva, a través del desarrollo de tecnologías que intervengan en la propagación de la información, proveniente del servicio aplicado en una ciudad universitaria en educación superior, el objetivo es evaluar si en efecto esta influye en el desarrollo de un país, siendo una investigación de tipo mixta, aplicado en un periodo de dos años del 2017 hasta el 2019, siendo una muestra la city university of science and information technology, realizado a través de entrevistas, resultando que tecnológicamente se encuentran con un gran avance que facilito al personal administrativo la aplicación de estas plataformas, generando que el servicio sea optimo, generando que el estudiante pueda tener acceso a todos los materiales e información que necesitaba.

Concluyendo que la aplicación fue muy buena puesto que los estudiantes y demás implicados pudieron acceder a las plataformas virtuales y mejore el servicio tecnológico que brinda la información por medio de plataformas, pero sin embargo hubo carencias por el tipo de desconocimiento de algunas aplicaciones del sistema. Pero permitió descubrir las características exitosas y sus limitaciones.

La investigación fue muy provechosa pues se implementó en un campus universitario una modalidad de aprendizaje virtual, a través del avance garantizado por la tecnología que proporciona una adecuada información y como esta tuvo ciertas características de éxito y observaron sus limitaciones, todo esto en el marco de la gestión administrativa de este centro de educación superior.

Por su parte Mayorga (2020) en su publicación menciona Ausbell con su teoría cognitivista muestra la influencia que las Tic proporciona y estas son aprendidas a de manera organizada de proveedor a usuario, siendo este un medio por que se transmite a través del descubrimiento y las simulaciones, teniendo como evidencia clara y más cercana a la educación a distancia, pero se encuentra limitando a no poder gozar de la interacción de sus participantes de oportuna.

Muy al contrario Rosabal (2020) es imposible poder pensar en la actualidad en no saber manejar las TIC, conociendo que en los últimos años se ha venido incorporando en la sociedad la tecnología, convirtiéndose tal vez en algo que es indispensable y por ello nos conlleva a tener conocimiento de sus dimensiones para entender el papel y una importante es manejarlas, encontrando las que destacan como son que tienen la capacidad de manera fundamental de obtener de una manera más rápida la información que sea precisa y necesaria, al igual que es el poder crear nuevos conocimientos solo con el hecho de poder darle uso a las tecnologías de la información.

Santisteban (2019) el nivel organizacional es tener conocimiento del comportamiento e importancia que tiene conocer la estructura o niveles directivos, y los ejecutivos o de operación de una gestión administrativa, quienes deben de funcionar como un sistema integral necesario pues es tener la claridad de cómo está conformada una administración.

Calidad de servicio; para llegar a mostrarlo es que se debe de ligar la tecnología en el marco de la actualidad y la aplicación del conocimiento, esto es la experiencia que puede mostrar el usuario.

Comunicación efectiva; para llegar a este punto se debe cumplir con ciertos parámetros otorgados al usuario como vendría ser llegar a cumplir o satisfacer la expectativa, con el fin de coordinar el trabajo.

Documentos normativos técnicos; son la materialización de todo el funcionamiento que debe de tener una institución, en el marco de la legalidad que incluyen los manuales, asignación del personal y el presupuesto habilitado.

Organigrama, representa el cuerpo o materialización de los puestos de trabajo de acuerdo a el nivel de importancia y funciones de todo el personal que la constituye.

En base a los resultados obtenido teniendo presente el objetivo específico determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información en su dimensión instrumental y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021.

Se pudo determinar que la hipótesis general H1: si hay una relación entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa en la Unidad de gestión educativa local Abancay, 2021, mostrándonos una correlación positiva fuerte ($RH0=0,564 < a p=0.000$) entre las dos variables en su primera dimensión, en base se menciona que aún existen deficiencias sobre las tecnologías de la información en su dimensión instrumental sobre la gestión administrativa y los beneficios e importancias que estos son para la agilización de las funciones de los trabajadores además de la mejora en la gestión administrativa debido a que con diferentes medios se puede establecer una mejor comunicación interna entre las áreas.

Al respecto Chang (2022) muestra como las Tic influyen de manera importante en la gestión proveniente de la plana administrativa de la universidad de Ucayali en una facultad de sus facultades, teniendo como objetivo el determinar su grado que influye las Tic en lo que representa la gestión proveniente de la plana administrativa de la facultad de ciencia, administración, contabilidad para el año 2020, investigación aplicada, no experimental, correlacional, la muestra es 51 participantes, aplicando un cuestionario, resultando el 36,3% el uso de las Tic es alto, con estos resultados es que se viene aceptando la hipótesis.

Concluyendo que hay un gran valor de significancia por parte de las Tic pues influyen en la gestión proveniente de la plana administrativa de la mencionada facultad.

La investigación muestra como las Tic influyen significativamente para que la gestión proveniente de la plana administrativa de una facultad de la universidad de Ucayali se mejore.

Por su parte Botello (2018) muestra como Bruner con su teoría del aprendizaje por descubrimiento, muestra a las tecnologías de la información como una estimulación cognitiva para proporcionar la activación de las operaciones lógicas básicas, aplicadas mediante un software.

Muy al contrario Santa (2019) dimensión instrumental de la tecnología de la información es cuando un usuario da utilidad a una laptop, está empleando habilidades y conocimientos necesarios o básicos de estos, desarrollando de una u otra manera el poder agrupar, adquirir, manejar, transferir, compartir o

cambiar información que sea indispensable para garantizar un trabajo óptimo, por lo que se tiene que capacitar y desenvolverse en el denominado mundo digital.

Flores (2019) como parte de la gestión administrativa cabe resaltar a el control, pues es un mecanismo de evaluación que se desarrolla a la par de la planificación, pues tienen parecida trata, teniendo como objetivo el poder identificar en la evolución de las actividades propuestas si se está llevando de manera positiva o negativa, es importante incluir este proceso pues es determinante para llegar a conseguir las metas propuestas.

En base a los resultados obtenido teniendo presente el objetivo específico determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información en su dimensión estratégica y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021.

Se pudo determinar que la hipótesis general H1: si hay una relación entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa en la Unidad de gestión educativa local Abancay, 2021, mostrándonos una correlación positiva fuerte ($RH0=0,564 < a p=0.000$) entre las dos variables en su primera dimensión, en base se menciona que aún existen deficiencias sobre las tecnologías de la información en su dimensión estratégica sobre la gestión administrativa y los beneficios e importancias que estos son para la agilización de las funciones de los trabajadores además de la mejora en la gestión administrativa debido a que con diferentes medios se puede establecer una mejor comunicación interna entre las áreas.

Al respecto Mosquera (2021) la investigación realizada en la ciudad de México y parte de Latinoamérica, teniendo como objetivo pues se trabajó a través de implementar como estrategia a la Tic a favor de la gestión proveniente de la plana administrativa, investigación cuantitativa, teniendo como muestra México y Latinoamérica, resultando para que los ciudadanos de a pie puedan hacer sus trámites y servicios de manera fácil y rápida.

Concluyendo que teniendo como característica principal el tener a trabajadores con pensamiento de carácter innovador, pero dentro de las

limitaciones es el presupuesto y el desconocimiento tecnológico que limitan el uso de las Tic.

La investigación muestra la importancia que tiene la tecnología para poder hacer más fácil el trabajo en las instituciones y estas puedan actuar en favor de la gestión administrativa.

Por su parte Barón (2019) menciona en su estudio a George Siemens con su teoría del conectivismo del aprendizaje para la era digital, muestra como una red es importante para crear un todo integrado, es decir las Tic tienen la habilidad de proporcionar una conectividad importante de manera segura y rápida entre los usuarios.

Muy al contrario Ezra (2022) dimensión estratégica de la tecnología de la información es hablar de explorar una perspectiva interna organizacional en los ámbitos profesionales, siendo la estrategia la búsqueda o toma de decisión más pertinente se debe atender muchos aspectos principalmente ir en la búsqueda del desarrollo de la fuerza laboral, implementando una manera laboral y organizacional destacando el sentido común de la utilidad de las tecnologías e intereses del usuario, con el objetivo de poder llegar a las metas establecidas para mejorar el desempeño laboral facilitando la interacción.

Para la variable que se trabaja referida a la gestión administrativa, se toma en consideración las referencias que aportan de manera positiva su información para el desarrollo del presente estudio.

Tenemos las teorías donde presentan a los siguientes referentes que apoyan con sus teorías en beneficio y mejora de la calidad de servicio.

Cedeño (2019) se encontró los siguientes tipos de gestión gerencial, que a continuación lo detallamos en el siguiente orden para su mayor comprensión.

Gestión tecnológica; es la que corresponde a la adopción y las maneras de implementación de la tecnología que serán influencia en el trabajo como política de uso y estratégicamente es un medio seguro.

Gestión social; son un conjunto de acciones y decisiones que se proponen para poder seguir un ramillete de procesos como son el abordaje, la investigación y entendimiento del problema social, con el fin de poder diseñar un procedimiento.

Gestión de proyectos; si tenemos el tiempo y presupuesto como podemos garantizar su desarrollo, es pues a través de organizar y gestionar los recursos en el trabajo con el objetivo de conseguir las metas propuestas.

Gestión de conocimientos; las experiencias deben ser entendidas y compartidas entre las personas, esto implica formular un medio de interacción social para que pueda llegar a todos los interesados.

Gestión ambiental; el cuidado del medio natural es una prioridad por ende es que la administración emplea un sistema biológico con el propósito de que se pueda convertir en un medio económico, pues la naturaleza influye mucho en el comportamiento del ser humano y de la administración de sus recursos.

Gestión estratégica; es parte de la organización e interactúa de manera permanente y continua en la administración.

Gestión administrativa; es una progresión de mejorar que incluyen la forma de planificar, controlar, asociar y cursar las etapas de la administración.

Administración autorizada; es la creación de la mercadería.

Administración monetaria; adquisición y uso de los activos monetarios con el propósito de poder desarrollarlo de manera productiva.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se determina cual es la relación que en la actualidad existe, que se trabaja entre las Tic y la gestión proveniente de la plana administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021. Donde se representó y se obtuvo un Rho otorgando y proporcionando el valor de $r = 0,685$ teniendo una correlación siendo esta positiva alta, además se le incluye el grado de significancia de $p = 0,000$ que relacionan ambas variables que se estuvieron trabajando en la investigación, teniendo siempre presente según la regla de decisión, la que llevo a la conclusión y se procede a realizar la acción de rechazar la hipótesis nula (H_0), al igual también se acepta entonces la hipótesis alterna (H_1), siendo esta significativa y dando como resultado que, si se demuestra que hay relación significativa entre las tecnologías de la información, entonces permite la mejora de la variable de la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021.

Segunda: considerando los resultados es que podemos determinar la relación que en ella existe entre las variables de estudio que habla sobre las tecnologías de la información respecto a su dimensión instrumental, al igual que la variable que trabaja la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local proveniente Abancay, 2021. Demostrando por medio de la conclusión de los resultados que un 62,3% se encuentran en el nivel del ítems de acuerdo referente a la variable que se refiere a las tecnologías de la información respecto a su dimensión instrumental, al igual que la variable proveniente de la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local proveniente de Abancay, por otro lado o en contrario se obtuvo como resultado final que un 8,2% se encuentra en el nivel del ítems totalmente de desacuerdo de la variable de las tecnologías de la información en su dimensión instrumental, al igual que la variable que trabaja la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local proveniente de Abancay, para poder finalizar es que estos resultados provienen y muestran que si hay tecnologías de la información entonces permite un nivel bastante

adecuado con relación a la gestión de la Unidad de Gestión Educativa Local proveniente de Abancay, 2021.

Tercera: considerando los resultados es que podemos determinar la relación que en ella existe entre las variables de estudio que habla sobre las tecnologías de la información respecto a su dimensión estratégica, al igual que la variable que trabaja la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local proveniente Abancay, 2021. Demostrando por medio de la conclusión de los resultados que un 42,6% se encuentran en el nivel del ítems de acuerdo referente a la variable que se refiere a las tecnologías de la información respecto a su dimensión estratégica, al igual que la variable proveniente de la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local proveniente de Abancay, por otro lado o en contrario se obtuvo como resultado final que un 16,4% se encuentra en el nivel del ítems totalmente de desacuerdo de la variable de las tecnologías de la información en su dimensión instrumental, al igual que la variable que trabaja la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local proveniente de Abancay, para poder finalizar es que estos resultados provienen y muestran que si hay tecnologías de la información entonces permite un nivel bastante adecuado con relación a la gestión de la Unidad de Gestión Educativa Local proveniente de Abancay, 2021.

Cuarto: Que de conformidad a los resultados y el discernimiento de los trabajadores administrativos es primordial reforzar la relación que existe entre las tecnologías de información y la gestión administrativa para el desarrollo de la gestión en la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Diseñar o crear una propuesta con temas referidos a la importancia que que se desempeñan y tienen las tecnologías que sirven como medio a la información frente a la gestión administrativa como aporte pedagógico, social para con los integrantes en su total del sector más usado como lo es en lo educativo y la sociedad.

SEGUNDA: Se recomienda capacitar y fortalecer los conocimientos básicos a los miembros tanto de la comunidad que su mayoría proviene del sector educativo y sociedad en conjunto, con talleres virtuales y presenciales sobre el tema de la importancia que tienen las tecnologías de la información para mejorar y apoyar significativamente en optimizar la gestión administrativa, tanto en las Instituciones Educativas como en la sociedad.

TERCERA: También se recomienda involucrar a todo el personal que labora pública o privada con la finalidad de proporcionarles la información sobre la importancia que tienen la tecnología de información para mejorar la gestión administrativa en las Instituciones Educativas y la sociedad.

CUARTA: Se recomienda elaborar un plan estratégico mancomunado cuyo propósito es el monitorear, visorar y brindar la información adecuada al respecto de la importancia que tienen las tecnologías de la información frente al mejoramiento de las gestiones administrativas para las Instituciones Educativas y la sociedad en general.

REFERENCIAS

- Abad, C. (2021). *Las tecnologías de información y comunicaciones en la gestión administrativa de instituciones educativas públicas. Caso: I.E.P. "Los Talentosos del Perú"*. Piura, Perú: UNP. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2807578>
- Acosta, N. (2018). *Investigacion, agregando criterios de inclusion y exclusion*. Mexico: UGEM. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14702/1/Trabajo%20de%20grado.pdf>
- Ahmand, R. (2019). *Information Technology Role in Determining Communication Style Prevalent Among Al-Azhar University Administrative Staff*. Egipto: UAA. Obtenido de <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02111495/>
- Alcobendas, E. (2022). *Qué son las TIC y para qué sirven*. España: UNEU. Obtenido de <https://www.iep-edu.com.co/que-son-las-tic/>
- Almela, J. (2019). *Teoría general de los sistemas*. Mexico: Braziller. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:4VYUuskjdv8J:hhttps://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Teoria-General-de-los-Sistemas.pdf&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Arango, J. (2018). *The Human Relations School in Administration – The Work of Elton Mayo*. Colombia: UNC. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:JJn0fJg-HxcJ:https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/8017/7707501.2011.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&cd=24&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Aryani, R. (2020). *Information technology-based menagement education in vocational high schools*. EE.UU.: ISSN. Obtenido de <http://journal.unpad.ac.id/sosiohumaniora/article/view/28377>

- Ayala, E. (2021). *Tecnologías de la información y la comunicación*. Lima, Perú: UIGV. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1189/Libro%20TIC%20%282%29-1-76%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed>.
- Baptista, M. (2019). *Seymour Papert: Parables to explain the debate on ICT in education*. EE.UU.: UNPA. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/235955156_Seymour_Papert_Parabolas_para_explicar_el_debate_sobre_las_TIC_en_la_educacion
- Barón, N. (2019). *Tendencias educativas con TI*. Mexico: FORTEC. Obtenido de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:qcVW2yqEneIJ:https://portal.ucol.mx/content/micrositios/260/file/conectivismo_resena.pdf&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
- Belloch, C. (2019). *Information and communication technologies (ICT)*. ESPAÑA: UVA. Obtenido de <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>.
- Blaikie, N. (2018). *A critique of the use of triangulation in social*. USA: Quality and Quantity,. Obtenido de https://link-springer-com.translate.goog/article/10.1007/BF00145701?error=cookies_not_supported&code=9bb28551-b7ac-43b8-a56c-a6f0fdac645b&_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es-419&_x_tr_pto=sc
- Blandez, R. (2018). *Proceso Administrativo*. Mexico: Milenio. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=TYHDCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=procesos+de+direcci%C3%B3n+administrativa&ots=poqjnIUILX&sig=bCra70T1SmzI4QDJkeghomnqQMU#v=onepage&q=procesos%20de%20direcci%C3%B3n%20administrativa&f=false>
- Bonta, F. (2020). *Aspectos administrativos recursos tiempos y actividades para la elaboración de un estudio científico*. USA: STESS. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=SiZWfi___so
- Botello, C. (2018). *Bruner discovery learning and ICT/Aprendizaje por descubrimiento de Bruner y las TICS*. EE.UU: Prize. Obtenido de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Gj5_99NKkFQJ:

https://prezi.com/m4jch-_nh74k/aprendizaje-por-descubrimiento-de-bruner-y-las-tics/&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe

Brent, D. (2018). *In the information age: information, technology and the study of behavior*. New Jersey, EE.UU.: UENY. Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/download/DCIN9090110053A/20326/>.

Campos, P. (2018). *teorias clasicas de las organizaciones y el gung ho*. Argetina: UNMA. Obtenido de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:pKmVLvn_k20J:https://www.redalyc.org/journal/3579/357959311001/357959311001.pdf&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe

Carachule, L. (2020). *La calidad del servicio y su relacion con la satisfaccion de los consumidores de restaurantes*. Perú: UTP. Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3031/Lucero%20Gonzales_Elena%20Huanca_Tesis_Titulo%20Profesional_Titulo%20Profesional_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carlessi, H. (2018). *Manual of terms in scientific, technological and humanistic research*. Perú: URP. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:osDxpTjfl3gJ:https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf&cd=6&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

Caro, F. (2018). *Las tecnologias de la información y la gestión administrativa de la facultad de ciencias empresariales de la universidad nacional jose faustino sanchez carrion- 2016*. Perú: UNJFSC. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2231>

Castellanos, w. (2018). *Triangulacion hermeneutica*. Mexico: MMXX. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46947/Fernandez_ADB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Castiglia, V. (2019). *Requisitos metodológicos y estadísticos para publicaciones científicas: Parte I*. Argentina: AAOT. Obtenido de https://www.aaot.org.ar/revista/1993_2002/2001/2001_1/660111.pdf
- Cedeño, A. (2019). *Las estrategias gerenciales como base fundamental para la administración en los negocios*. España: Index. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Z4ABXfr8hO4J:scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n5/2218-3620-rus-11-05-191.pdf&cd=14&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Chang, J. (2022). *Tecnologías de la Información y Comunicación y su Influencia en la Gestión Administrativa de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables, Universidad Nacional de Ucayali Periodo 2020*. Ucayali, Perú: UNU. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3123145>
- Chiavenato, I. (2020). *Gestión del talento humano: el nuevo papel de los recursos*. Venezuela: MCGRAW-HILL. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1143/1/Chiavenato-Talento%20humano%203ra%20ed.pdf>
- Chipana, E. (2020). *Análisis correlacional*. Perú: Scielo. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-478.pdf>
- Chuquiyauri, L. (2019). *Plan estratégico de tecnologías de información para mejorar la gestión administrativa de empresa Radio Taxi*. Huancayo, Perú: UPA. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2887341>
- Colchado, S. (2021). *Tecnologías de la información y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Lambayeque*. Lambayeque, Perú: UCV. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3048351>
- Contreras, A. (2019). *La organización, el sistema y su dinámica: Una versión desde Niklas Luhmann*. Bogotá, Colombia: UFAN.
- Corichi, A. (2020). *Importancia del proceso administrativo*. México: UAEH. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:zwTcLf8j1KYJ:ht>

[tps://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/20045/proceso-administrativo.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&cd=4&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe](https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/20045/proceso-administrativo.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&cd=4&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe)

Cruz, M. (2019). *Information and Communication Technologies(TIC) as an interdisciplinary research form withan intercultural approach to the process of stu-dent training*. Ecuador: UNL. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7026210.pdf>.

Darwin, R. (2021). *Tipos de investigacion cientifica*. USA: ICORG. Obtenido de <https://investigacioncientifica.org/tipos-investigacion-cientifica/>

De Sousa, A. (2020). *Ventajas y desventajas de las TICs*. Brasil: Societics.

Egoeze, F. (2018). *Impact of ITC on unniversities administrative services and management of students´records: ICT in university administration*. Lituania: IJHCITP. Obtenido de <https://www.igi-global.com/article/impact-of-ict-on-universities-administrative-services-and-management-of-students-records/201168>

Ezra, G. (2022). *Dimensión Estratégica y Gestión de la Comunicación*. Mexico: OEC. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/dimensi%C3%B3n-estrat%C3%A9gica-y-gesti%C3%B3n-de-la-comunicaci%C3%B3n-ezra-guti%C3%A9rez>

Fernández, J. (2018). *Las tecnologías de la información y la comunicación desde la perspectiva de la psicología de la educación*. Mexico: CORE. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/71081165.pdf>.

Flores, J. (2019). *¿Control de gestion o gestion de control?* Ecuador: Redaly. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281624914005.pdf>

Fonseca, F. (2021). *Gestion admnistrativa y su efeto en la opratividad de un departamento de producción*. Guayaquil, Ecuador: UTEQ. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:MK-Pm62hymYJ:142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/668/3/12.pdf&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

- Fonseca, J. (2021). *Gestión administrativa y su efecto en la operatividad de un departamento de producción*. Guayaquil, Ecuador: UTEQ. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/668/3/12.pdf>.
- Gallardo, E. (2018). *Fundamentos de la organizacion*. Ecuador: EXLL. Obtenido de https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/191621/fundamentos_organizacion_vfinal-5334.pdf
- García, D. (2018). *Las empresas del futuro una tendencia para caracterizar el liderazgo*. Colombia: UCC. Obtenido de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:E0nVcOKuouYJ:https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7076/1/2018_%2520empresas_futuro_tendencia.pdf&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
- Garcia, F. (2021). *R-evolución Tecnológica*. Salamanca, España: GRIAL. Obtenido de <https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2214/1/L1-2021.pdf>.
- Garza, N. (2019). *Globalization: Technology information as a business challenge*. Mexico: UANL. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tmr762qtNToJ:eprints.uanl.mx/12594/1/11.21%2520Art1%2520pp%2520001%2520-%2520014.pdf&cd=31&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Garzon, G. (2019). *ICT representatives with their inventions/Representantes de las TIC con sus investos*. EE.UU: Prezi. Obtenido de <https://prezi.com/lgu7qkfedf8s/representantes-de-las-tic-con-sus-inventos/>
- Gonzales, V. (2020). *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo*. Ecuador: UNSO. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Gonzalez, R. & Pulido, M. (2017). *Metodos y tecnicas de investigacion*. Venezuela: MTIC. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:DSkCOuQUIDYJ:https://www.redalyc.org/pdf/310/31043005061.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

- Guevara, M. (2019). *Relacion de las teorías de piaget y las TICS*. Jaen, Perú: UNPRG. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:jcOIP4vIOvAJ:https://es.slideshare.net/tiereal/trabajo-sobre-las-tics-y-jean-piaget&cd=11&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Huaire, E. (2019). *Metodo de investigacion-acta academica*. Bolivia: Creative Commons. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:B324j0RSBz4J:https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35.pdf&cd=7&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Huaylla, A. (2021). *Gestión de tecnologías de información y comunicación y los procesos de seguridad informática en el gobierno regional de Apurímac, 2021*. Apurímac, Perú: UTEA. Obtenido de <https://repositorio.utea.edu.pe/bitstream/utea/322/1/Gesti%C3%B3n%20de%20tecnolog%C3%ADas%20de%20informaci%C3%B3n%20y%20comunicaci%C3%B3n%20y%20los%20procesos%20de%20seguridad%20inform%C3%A1tica.pdf>.
- Jauregui, A. (2019). *LOS PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACIÓN CIENTIFICA*. Mexico: Gleuser. Obtenido de <https://www.uv.es/gonzalev/PSI%20ORG%2006-07/TEMAS%20PSI%20ORG%2006-07/TEMA%202/TAYLOR%20y%20FORDISMO.doc>.
- Lerner, B. (2022). *Concepto con el fin de entender mejor que es la direccion*. Ecuador: UNE. Obtenido de <http://fcasua.contad.unam.mx/2006/1230/docs/unidad5.pdf>
- Llanos, C. (2020). *Elaboración de un plan estratégico de Tecnologías de Información para la mejora de gestión administrativa y operativa en la Corte Superior de Justicia de Puno 2019-2022*. Puno, Perú: UNA. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3221873>
- Loguzzo. (2019). *Introduccion a la gestion y administracion en las organizaciones*. Argentina: UNAJ. Obtenido de

https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Oz55_icslq8J:https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf&cd=3&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe

Lopez, R. (2018). *Influencia de las TIC en el proceso de globalización*. Colombia: UPM. Obtenido de <http://economiadigital.etsit.upm.es/influencia-de-las-tic-en-el-proceso-de-globalizacion-clara-lopez-ruiz/#:~:text=Las%20llamadas%20Tecnolog%C3%ADas%20de%20la,de%20diferentes%20empresas%2C%20por%20ejemplo.>

Maldonado, G. (2021). *Tecnología de informacion y la toma de decisiones en la gestion administrativa en el intituto de educacion superior TECSUP 2018-2020*. Lima, Perú: TECSUP. Obtenido de <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5511>.

Manzanares. (2018). *Gestion administrativa y calidad de servicio de la oficina principal del banco de la nacion y su influencia en la fidelizacion de los usuarios en el periodo 2015*. Lima, Perú: UIGV. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:rv104Vly4XwJ:repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1007/SANCHEZ%2520MANZANARES%252C%2520JUAN%2520MANUEL.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&cd=8&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

Masacon, M. (2018). *Motivation: theories and their relationship in the business environment*. Ecuador: UNTECBA. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:FDvGkoRCCvQJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5889721.pdf&cd=19&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

Mayorga, R. (2020). *Significant Learning of TICs & COVID 19*. EE.UU.: UAEH. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/download/6546/7609/>.

- McQuiston, J. (2020). *E-Government and information technology coursework in public administration programs in Asia*. Bangladesh: SAGE. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0144739420978249>
- Molina, N. (2018). *Technological and labor changes. Their implications in the Argentine labor market*. Argentina: ISSN. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_635947.pdf.
- Mosquera, O. (2021). *Tecnología en gestión administrativa*. Medellín, Colombia: ITM. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/522530276/TECNOLOGIA-EN-GESTION-ADMINISTRATIVA>
- Mousalli, G. (2022). *Quantitative Research Methods and Designs*. Belgium: publish. Obtenido de https://www.google.com/search?q=investigacion+cuantitativa+pdf&rlz=1C1ONGR_esPE1007PE1007&ei=qb1SY4fKG6S75OUP89OXgAE&ved=0ahUKewjHwou01PH6AhWkHbkGHfPpBRAQ4dUDCA8&uact=5&oq=investigacion+cuantitativa+pdf&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyBggAEAcQHjIGCAAQBxAeMgYIABAHE
- Murray, P. (2020). *Gestión, información y conocimiento*. Chile: Redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/161/16114402.pdf>
- Nauman, M. (2021). *Transforming universities in interactive digital platform: case of city university of science and information technology*. Pakistan: IES. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s10639-020-10237-w>
- Navas, A. (2022). *Different technological tools at the service of the company*. EE.UU.: DATATEC. Obtenido de <https://www.datadec.es/blog/herramientas-tecnologicas-servicio-de-empresa#:~:text=Seg%C3%BAn%20una%20definici%C3%B3n%20global%2C%20una,en%20recursos%20personales%20y%20econ%C3%B3micos>

- Neftali, M. (2020). *Population and Sample*. EE.UU.: TICC. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:VYQJIDJmjkJUJ:https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Ormijana, A. (2020). *Muestreo y seleccion de fuentes de informacion. unidad didactica III*. EE.UU.: SEMFYC. Obtenido de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:W-LBNCOsKR4J:https://www.semfy.com/wp-content/uploads/2018/01/M3_curso_intro_investigacion_cualitativa.pdf&cd=4&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
- Otzen, T. (2019). *Sampling Techniques on a Population Study*. Francia: IRTN. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:l74-J8s8ikcJ:https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf&cd=7&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Ponce, D. (2022). *gestion administrativa y su aporte al desarrollo empresarial*. Perú: UCV. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:8J8ajbl8mk0J:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8383410.pdf&cd=6&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Quintero, J. (2020). *Information and communication technologies to support international activities and distance learning in universities*. Cuba: UCCR. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-366.pdf>.
- Quiñonez, G. (2021). *Importance of ICT in administrative processes, from the Luis Vargas Torres de Esmeraldas Technical University*. Ecuador: UTELVT. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7926968.pdf>
- Redator, R. (2019). *Hardware and software: discover what they are and what are the differences between them*. Francia: ROCKCONTENT. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vpW0Gp498ooJ:https://rockcontent.com/es/blog/hardware-y-software/&cd=13&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

- Rodrigues, N. (2021). *Globalización tecnológica: concepto, ventajas y desventajas*. EE.UU.: VELEDE. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/sales/globalizacion-tecnologica>
- Roldán, P. (2018). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona, España: UB. Obtenido de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:cDn5rbhe-JIJ:https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsoccua_cap2-4a2017.pdf&cd=14&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
- Romero, M. (2018). *Knowledge society, ICT and its influence on education*. EE.UU: KELL. Obtenido de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:i_LFExwSsBYJ:https://www.revistaespacios.com/a17v38n35/a17v38n35p39.pdf&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
- Rosabal, E. (2020). *The didactic dimension of information technologies and communications*. Cuba: UNGRA. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7237679.pdf>.
- Ruei-Jen, D. (2019). *Application of Information Technology in Preschool Aesthetic Teaching from the Perspective of Sustainable Management*. Taiwan: NTUE. Obtenido de <https://www.mdpi.com/2071-1050/11/7/2179>
- Saavedra, J. (2019). *La Gestión Administrativa Institucional y la Calidad del Servicio de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018*. Lima, Perú: UPDLA. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/773/TESIS%20MAESTRIA%20SAAVEDRA%20LOPEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sanchez, J. (2020). *Ventajas y desventajas de las TICS en el ámbito educativo*. Argentina: ULA. Obtenido de <http://webdelprofesor.ula.ve/ciencias/sanrey/tics.pdf>
- Santa, M. (2019). *digital literacy from an instrumental, cognositive and emotional approach in tourism students using blackboard*. Brazil: ANAHUAX. Obtenido de

<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:UVXVz7LbxvAJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8103253.pdf&cd=9&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

Santisteban, M. (2019). *La teoría organizacional: análisis de su enfoque en una administración pública y su diferencia en una administración privada*. Chile: ucch. Obtenido de

<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:s2wpX8ozP6cJ:https://www.redalyc.org/pdf/960/96049292007.pdf&cd=18&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

Tarhini, A. (2019). *Information technology adoption and implementation in higher education: Evidence from a case study in Lebanon*. Libano: IJEM. Obtenido de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJEM-04-2018-0144/full/html>

Tello, W. (2021). *Tecnología de la Información y la Comunicación en la Gestión Administrativa de la Administración de Justicia en tiempos de pandemia*. Perú: UCV. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3049569>

Thompson, P. (2020). *Management theories*. EE.UU.: Spot. Obtenido de <https://administracion-teor.blogspot.com/2019/02/teoria-neoclasica.html>.

Torres, M. (2019). *El proceso administrativo. PDF-biblioteca UDG V virtual*. Honduras: UNCLE. Obtenido de <https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2970/1/EI%20proceso%20administrativo.pdf>

Varela, N. (2018). *Estudio observacional transversal para determinar la prevalencia del dolor y sus repercusiones en hospitales de tercer nivel en España*. España: UNFM. Obtenido de https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/43733/1/Tesis_Varela.pdf

Ventrua, M. (2021). *Gestión administrativa y motivación en la producción de una*. España: Publisher. Obtenido de <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2.465>

- Vidal, J. (2020). *La gestión de las tecnologías de la información y comunicación y competencias gerenciales en la gestión administrativa en el Ministerio de Salud, 2019*. Perú: UCV. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2934466>
- Wiersma, J. (2019). *La etica de la investigacion*. Colombia: JURIS. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7763700.pdf>.
- Zamora, W. (2018). *el control interno y su influencia en la gestion administrativa*. España: WMM. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf>
- Zuñiga, R. (2018). *The Knowledge Society and the Information Society as the cornerstone ineducational technology innovation*. Mexico: UNGU. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tU6EJBVcl6IJ:https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n16/2007-7467-ride-8-16-00847.pdf&cd=11&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1 Tecnología de información	Tecnologías de la información, provenientes del avance de la tecnología y la ciencia, desarrollados en el ámbito informático y telecomunicación. Presentados como código a través de sonidos, imágenes, videos y textos, siendo producidos por tecnologías cuya información se presenta como acceso, producción, tratamiento y comunicación. Ayala (2021).	La variable Gestión por Procesos es cualitativa, se cuantificará a través de un cuestionario estructurado a partir de sus dimensiones: Instrumental, Estratégica.	D1 Instrumental	11: Capacitación Técnica	ORDINAL-LIKERT
				12: Infraestructura	
				13: Adquisición de conocimiento externo	
				14: Recursos tecnológicos	
				15: Herramientas y técnicas utilizadas	
			D2 Estratégica	11: Generación de tecnología	
				12: Habilidad de innovación	
				13: Equipos informáticos	
				14: Forma de acopio de información	
				15: Especialización	
V2 Gestión Administrativa	Gestión administrativa, es el desarrollo de diversas acciones para poder llegar a los resultados propuestos, de manera económica y eficientemente posible, utilizando los medios y recursos disponibles. Siendo un proceso de la administración. Fonseca (2021).	La variable Gestión Administrativa es cualitativa, se cuantificará a través de un cuestionario estructurado a partir de sus dimensiones: Procesos de Simplificación Administrativa, Tecnología de la información y Fortalecimiento de procesos.	D3 Calidad de Servicio	11: Tiempo de atención	ORDINAL-LIKERT
				12: Nivel profesional del personal	
				13: Evaluación del proceso para correctivos	
				14: Manejo de información.	
			D4 Nivel Organizacional	11: Integración coordinada de áreas	
				12: Instrumentos de gestión	
				13: Cantidad de procesos realizados	
				14: Cumplimiento de objetivos	
				15: Planificación	
				16: Estructura	
				17: Ejecución	
				18: Control	

Anexo 2 : Tamaño Poblacional

Figura 1: Calculo para el tamaño poblacional.

$$\text{Tamaño para población conocida}$$

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

Donde:

- $Z_{(1-\alpha)}$: Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de $(1-\alpha)$.
- P : Proporción de éxito.
- Q : Proporción de fracaso ($Q = 1 - P$).
- ε : Tolerancia de error.
- N : Tamaño de la población.
- n : Tamaño de la muestra.

Cuadro N° 1: Distribución Poblacional de la Unidad de Gestión Educativa Local. Abancay.

TIPO DE TRABAJADOR	Total	Proporcionalidad
Directivo	1	0.0137
Jerárquico	1	0.0137
Funcionarios	5	0.068
Especialistas en Educación	18	0.246
Profesionales	17	0.232
Técnico	16	0.219
Auxiliar	15	0.205
Total	73	1

Muestreo probabilístico estratificado

Fuente: Elaboración propia

Reemplazando por los valores numéricos de la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 * 73 * 0.5 * 0.5}{(73-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$Z= 1.96$
 $P= 0.5$
 $N= 73$
 $E= 0.05$
 $Q= 0.5$

$n = 61$ (tamaño de la muestra)

Anexo 3 : Formula para el cálculo muestral de la población

Figura 2: calculo muestral.

$$(1.96)^2 * 73 * 0.5 * 0.5 / ((73-1) * (0.05)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5) = 61.47..$$

En el proceso de muestreo se genera la distribución estratificada muestral, dando paso a la utilización del muestreo estratificado, quedando establecidos las unidades muestrales para cada tipo de trabajador como se detalla en el cuadro N° 2.

Cuadro N° 2: Distribución Muestral de la Unidad de Gestión Educativa Local. Abancay

TIPO DE TRABAJADOR	Total	Proporcionalidad	Tamaño de Muestra
Directivo	1	0.0137	1
Jerárquico	1	0.0137	1
Funcionarios	5	0.068	4
Especialistas en Educación	18	0.246	15
Profesionales	17	0.232	14
Técnico	16	0.219	13
Auxiliar	15	0.205	13
Total	73	1	61

Muestreo probabilístico estratificado

Fuente: Elaboración propia

Anexo 4 : Validación de expertos del instrumento

Tabla 1: Datos de expertos

Nº	Grado académico	Expertos	Resultado
1	DOCTOR	Beatriz Odoña Panchez Rodriguez	Aplicable
2	DOCTOR	Lupe Graus Cortéz	Aplicable
3	DOCTOR	Manuel Alberto Mori Paredes	Aplicable
4	MAGISTER	Oswaldo Daniel Casazola	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5 : Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach

Tabla 2: Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach para la presente Investigación

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	61	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	61	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,874	24

Fuente: Procesamiento SPSS

Anexo 6 : Coeficiente de correlación.

Baremos de interpretación del coeficiente de correlación

Valor	Significado
+/- 1.00	Relación positiva y negativa perfecta
+/- 0,80	Relación positiva y negativa muy fuerte
+/- 0,60	Relación positiva y negativa fuerte
+/- 0,40	Relación positiva y negativa moderada
+/- 0,20	Relación positiva y negativa débil
+/- 0,00	Probablemente no exista relación

Fuente: Elaboración propia

Anexo 7 : Coeficiente del alfa de Cronbach

Figura 1: calculo de coeficiente del alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum v_i}{v_t} \right]$$

α = Alfa de Cronbach

K = Número de ítems

V_i = Varianza de cada ítem

V_t = Varianza total

Anexo 8 : Instrumentos de recolección de datos

Instrumentos de las Tecnologías de Información y la Gestión Administrativa
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

CUESTIONARIO

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que, de respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la Tesis titulada: Tecnologías de Información y la Gestión Administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay, 2021; el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuesta con toda honestidad; quedo agradecido por su apoyo.

Instrucciones: Por favor, lea cuidadosamente cada una de la preguntas y marca solo una respuesta que considere la correcta:

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

Estimado servidor público: El motivo de la siguiente encuesta es conocer tu opinión respecto a las Tecnologías de Información en la Gestión Administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay, 2021, La información se utilizará para fines meramente académicos, La encuesta es anónima por lo te invitamos a contestar con sinceridad. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Consentimiento Informado

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Lino Abollaneda Sánchez, He sido informado (a) de que la meta de este estudio es desarrollar un trabajo de investigación; me han indicado también que tendré que responder las preguntas del cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 20 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

PREGUNTAS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1.- ¿El personal contratado cuenta con la capacitación técnica de las tecnologías de información y comunicación?					

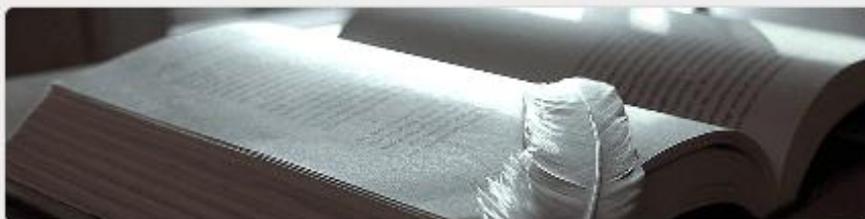
PREGUNTAS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
2.-¿La infraestructura de los equipos con lo que cuentan la Institución están en óptimas condiciones para el desarrollo de las actividades laborales?					
3.-¿La existencia de políticas de gestión facilita la posibilidad de conocimiento externo, al servicio del personal?					
4.-¿El personal solo hace uso exclusivo de los recursos tecnológicos para sus funciones laborales.?					
5.-¿Las técnicas y herramientas utilizadas para el almacenamiento de información son de carácter individual?					
6.-¿.Se hace uso de sistemas informáticos móviles para el desarrollo de los procedimientos y funciones administrativos?					
7.- ¿Los recursos económicos destinados a la generación de tecnología resultan adecuados para cumplir sus funciones laborales?					
8.-¿Existe participación de la población civil con habilidades de innovación para obtener beneficios institucionales.?					

PREGUNTAS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
9.-¿Los equipos informáticos cuentan con limitaciones para el acceso a sistemas de información externos (redes sociales, correo personal, USB, etc.) ?					
10.-¿La forma de acopio de información particular permite un adecuado manejo de información.?					
11.-¿La institución suscribe convenios académicos institucionales para la especialización del personal.?					
12.-¿La innovación tecnológica en la institución, apoya directamente de manera positiva en el tiempo de atención a los usuarios.?					
13.-¿El uso de las aplicaciones de intranet permite minimizar adecuadamente el tiempo de atención y seguimiento del trámite iniciado.?					
14.-¿El nivel profesional del personal que labora cumple con el perfil exigido en los instrumentos de gestión de la entidad.?					

PREGUNTAS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
15.-¿La evaluación del proceso para correctivos adquiere vital importancia para determinar los factores de las falencias administrativas e implementar las medidas para sobreponernos a ellas.?					
16.-¿El adecuado manejo de información permite mantener actualizado el portal web de la institución, facilitando el requerimiento de los usuarios?					
17.-¿El nivel de comunicación permite la comunicación integrada de las áreas para hacer frente a los problemas que se presentan.?					
18.-¿Los instrumentos de gestión son los más adecuados para el desarrollo de la institución dado que permite la atención requerida.?					
19.-¿La cantidad de procesos realizados refleja el compromiso adoptado por el personal de la entidad.?					
20.-¿Existe un Plan de Capacitaciones para el personal que contribuye al cumplimiento de objetivos institucionales.?					

PREGUNTAS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
21.-¿La planificación tecnología fortalece y permite la adquisición de servicios Tecnologías de Información y Comunicación.?					
22.-¿Existe liderazgo para llevar a cabo la organización interna y externa de la institución.?					
23.-¿La ejecución presupuestal se lleva a cabo de acuerdo a la programación aprobada en el inicio del ejercicio fiscal.?					
24.-¿Existe interés de la alta dirección por el desarrollo de sistema de control interno.?					

Anexo 9: APLICACIÓN DE UNA ENCUESTA A LA MUESTRA.



Tecnologías de Información en la Gestión Administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, año 2021

Estimado servidor público:

El motivo de la siguiente encuesta es conocer tu opinión respecto a las Tecnologías de Información en la Gestión Administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay. La información se utilizará para fines meramente académicos. La encuesta es anónima por lo que te invitamos a contestar con sinceridad.

carlos.esquen@apurimac.coar.edu.pe [Cambiar de cuenta](#)



*Obligatorio

Correo *

Tu dirección de correo electrónico

1.- ¿El personal contratado cuenta con la capacitación técnica de las tecnología de información y comunicación?

1.- ¿El personal contratado cuenta con la capacitación técnica de las tecnología de información y comunicación?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2.-¿La infraestructura de los equipos con lo que cuentan la Institución están en óptimas condiciones para el desarrollo de las actividades laborales?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3.-¿La existencia de políticas de gestión facilita la posibilidad de conocimiento externo, al servicio del personal?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4.-¿El personal solo hace uso exclusivo de los recursos tecnológicos para sus funciones laborales.?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5.-¿Las técnicas y herramientas utilizadas para el almacenamiento de información son de carácter individual?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

6.-¿Se hace uso de sistemas informáticos móviles para el desarrollo de los procedimientos y funciones administrativos?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7.- ¿Los recursos económicos destinados a la generación de tecnología resultan adecuados para cumplir sus funciones laborales?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

8.-¿Existe participación de la población civil con habilidades de innovación para obtener beneficios institucionales.?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9.-¿Los equipos informáticos cuentan con limitaciones para el acceso a sistemas de información externos (redes sociales, correo personal, USB, etc.) ?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

10.-¿La forma de acopio de información particular permite un adecuado manejo de información.?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

11.-¿La institución suscribe convenios académicos institucionales para la especialización del personal.?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

12.-¿La innovación tecnológica en la institución, apoya directamente de manera positiva en el tiempo de atención a los usuarios.?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

13.-¿El uso de las aplicaciones de intranet permite minimizar adecuadamente el tiempo de atención y seguimiento del trámite iniciado.?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

14.-¿El nivel profesional del personal que labora cumple con el perfil exigido en los instrumentos de gestión de la entidad.?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

15.-¿La evaluación del proceso para correctivos adquiere vital importancia para determinar los factores de las falencias administrativas e implementar las medidas para sobreponernos a ellas.?

- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
-

16.-¿El adecuado manejo de información permite mantener actualizado el portal web de la institución, facilitando el requerimiento de los usuarios?

- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
-

17.-¿El nivel de comunicación permite la comunicación integrada de las áreas para hacer frente a los problemas que se presentan.?

- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
-

18.-¿Los instrumentos de gestión son los más adecuados para el desarrollo de la institución dado que permite la atención requerida.?

- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
-

19.-¿La cantidad de procesos realizados refleja el compromiso adoptado por el personal de la entidad.?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

20.-¿Existe un Plan de Capacitaciones para el personal que contribuye al cumplimiento de objetivos institucionales.?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

21.-¿La planificación tecnología fortalece y permite la adquisición de servicios Tecnologías de Información y Comunicación.?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

22.-¿Existe liderazgo para llevar a cabo la organización interna y externa de la institución.?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

23.-¿La ejecución presupuestal se lleva a cabo de acuerdo a la programación aprobada en el inicio del ejercicio fiscal.?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

24.-¿Existe interés de la alta dirección por el desarrollo de sistema de control interno.?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Enviar

Borrar formulario

Este formulario se creó fuera de tu dominio. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formulario

Anexo 10 : Autorización para la aplicación del instrumento



Solicita: Autorización para desarrollar trabajo de investigación.

SEÑORA DIRECTORA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE ABANCAY.

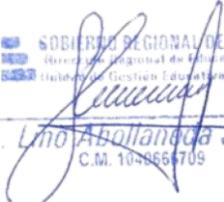
Presente.

Yo, Lino Abollaneda Sánchez, identificado con DNI. N° 40666709, en mi calidad de tesista, es de mi interés realizar la investigación cuyo título es: **“Tecnologías de la información y la gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local Abancay, 2021”**.

El objetivo de esta petición, es solicitar su autorización para llevar a cabo un trabajo de investigación, así mismo comprometiéndome una vez terminado el proceso de recolección de datos, se dará a conocer a su Despacho una copia de los resultados.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y/o empresa y que se tomaran los resguardos necesarios para no inferir con el normal funcionamiento de la actividad propia de la institución. De igual manera, se entregará a los colaboradores un consentimiento informado donde se les invita a participar del proyecto y se les explicará en que consistirá el trabajo de investigación.

Sin otro particular y esperando una buena acogida, me despido atentamente.


SOBIERNO REGIONAL DE APURÍMAC
Dirección Regional de Educación Apurímac
Unidad de Gestión Educativa Local Abancay
Ing. Lino Abollaneda Sánchez
C.M. 10-40666709

Abancay, 03 de octubre del 2022.



CONSTANCIA

La Directora de la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay, hace constar por el presente documento:

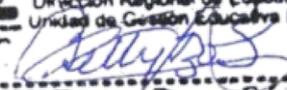
Que:

LINO ABOLLANEDA SÁNCHEZ

Alumno de la Escuela de Postgrado del III ciclo de la Maestría en Gestión Pública, de la Universidad Cesar Vallejo, ejecuto la aplicación de su proyecto de Tesis en esta institución denominada: **"TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL ABANCAY, 2021"**.

Se expide la presente constancia, careciendo de valor oficial para asuntos judiciales en contra del Estado Peruano.

Abancay, 21 de noviembre del 2022.

 **GOBIERNO REGIONAL DE APURÍMAC**
Dirección Regional de Educación Apurímac
Unidad de Gestión Educativa Local Abancay


Mag. Betty Pozo Sánchez
DIRECTORA
C.M. 1010473854

Anexo 11: Datos de la Encuesta.

DATOS DE LA ENCUESTA PARA EL RESULTADOS DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN N= 61

Tecnologías de Información en la Gestión Administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, año 2021

N°	Dirección de correo electrónico	VARIABLE 1												VARIABLE 2											
		DIMENSIÓN 1						DIMENSIÓN 2						DIMENSIÓN 1						DIMENSIÓN 2					
		PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA	PRE GUN TA
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	y-angelino@hotmail.com	2	3	2	1	4	3	1	2	2	2	1	2	4	1	2	2	1	1	1	3	1	4	3	1
2	vposeda@gmail.com	3	3	2	4	4	2	3	1	3	4	1	4	4	2	4	4	2	2	3	1	3	3	3	2
3	asequeirosb@gmail.com	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
4	juan1235@hotmail.com	2	2	1	3	2	1	1	3	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	1	2	2	3	3	2
5	amilcarmarroquin@hotmail.com	1	2	3	4	1	2	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
6	ivfuentes@at.edu.pe	2	3	3	4	4	4	3	1	4	3	2	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3
7	alvizrh@hotmail.com	3	2	4	2	2	1	1	2	2	3	2	4	3	3	1	2	2	2	3	3	2	1	3	1
8	pcvkarin@hotmail.com	2	1	3	2	2	3	4	1	1	2	3	2	3	1	3	1	3	1	2	2	1	4	4	1
9	tania_lea@hotmail.com	2	3	1	3	2	4	5	2	3	2	1	2	4	3	2	1	5	1	2	2	3	1	2	1
10	jassmynetruyenque@hotmail.es	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	5	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4
11	sumaqcari@hotmail.com	3	2	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	2	2	1
12	roanlu2007@hotmail.com	4	2	4	1	4	4	1	4	2	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	1	1	2	2	2
13	mpineda1603@gmail.com	5	4	5	4	2	3	3	3	1	1	4	1	1	2	4	4	4	3	1	1	1	2	2	2
14	kunturchaykis@gmail.com	5	3	4	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	2	1

N°	Dirección de correo electrónico	PRE																							
		GUN																							
		TA																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
15	majurto@hotmail.com	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	wilberiasa@gmail.com	1	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	edgaromaryarumi@hotmail.com	1	2	1	4	4	1	2	2	4	3	1	2	3	1	3	3	1	1	3	1	2	1	2	2
18	warezivan@gmail.com	2	2	2	4	4	2	1	2	1	1	1	1	4	2	4	4	4	4	2	1	4	4	4	1
19	simonq2003@hotmail.com	3	2	2	2	3	4	2	2	4	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2
20	jsoriaroman2602@gmail.com	2	1	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	1	
21	jorgechipa7@gmail.com	2	2	2	4	5	4	1	2	5	5	2	5	5	2	4	2	4	4	4	2	4	2	2	2
22	diegoncita@gmail.com	4	2	4	4	4	4	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4
23	chumbes222@gmail.com	3	2	2	3	3	2	2	3	5	3	1	2	3	3	2	3	1	4	3	3	5	2	1	3
24	abepav@hotmail.com	2	3	2	1	3	3	1	2	2	2	1	2	4	1	2	2	1	1	1	3	1	4	3	1
25	avaloscuellarpillar@gmail.com	3	3	2	4	4	2	3	1	3	4	1	4	4	2	4	4	2	2	3	1	3	3	3	2
26	belentorres2301@gmail.com	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
27	bmtomayllaut@gmail.com	2	2	1	3	2	1	1	3	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	1	2	2	3	3	2
28	cathquintanafigueroa@gmail.com	1	2	3	4	1	2	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
29	clementec369@gmail.com	2	3	3	4	4	4	3	1	4	3	2	3	4	1	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3
30	cristianderecho@hotmail.com	3	2	4	2	2	1	1	2	2	3	2	4	3	3	1	2	2	2	3	3	2	1	3	1
31	deymareirl@hotmail.com	2	1	3	2	2	3	4	1	1	2	3	2	3	1	3	1	3	1	2	2	1	4	4	1
32	edithmateos@hotmail.com	2	3	1	3	2	4	5	2	3	2	1	2	4	3	2	1	5	1	2	2	3	1	2	1
33	eledjyro@hotmail.com	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	5	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4

N°	Dirección de correo electrónico	PRE GUN TA																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
34	franciscoseza2016@hotmail.com	3	2	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	2	2	1
35	heiner_susan@hotmail.com	4	2	4	1	4	4	1	4	2	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	1	1	2	2	2
36	huamansabino04@gmail.com	5	4	5	4	2	3	3	3	1	1	4	1	1	2	4	4	4	3	1	1	1	2	2	2
37	inaivaresch@hotmail.com	5	3	4	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	2	1
38	jasmanis2006@hotmail.com	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	josecarlos.nds@gmail.com	1	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
40	josegestionderiesgos@gmail.com	1	2	1	4	4	1	2	2	4	3	1	2	3	1	3	3	1	1	3	1	2	1	2	2
41	jpaniaguagamarra@hotmail.com	2	2	2	4	4	2	1	2	1	1	1	1	4	2	4	4	4	4	2	1	4	4	4	1
42	juliamedinamacacha@gmail.com	3	2	2	2	3	4	2	2	4	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2
43	jultv20@gmail.com	2	1	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	1
44	keikocarbalperalta@gmail.com	2	2	2	4	5	4	1	2	5	5	2	5	5	2	4	2	4	4	4	2	4	2	2	2
45	mariasmt1702@gmail.com	4	2	4	4	4	4	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4
46	mariej_5782@hotmail.com	3	2	2	3	3	2	2	3	5	3	1	2	3	3	2	3	1	4	3	3	5	2	1	3
47	maris@hotmail.com	2	3	1	3	2	4	5	2	3	2	1	2	4	3	2	1	5	1	2	2	3	1	2	1
48	montoyachaconjamesedwar@gmail.com	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4
49	mopevar@hotmail.com	3	2	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	2	2	1
50	narvaez17@hotmail.com	4	2	4	1	4	4	1	4	2	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	1	1	2	2	2
51	rodovasquezc12@gmail.com	5	4	5	4	2	3	3	3	1	1	4	1	1	2	4	4	4	3	1	1	1	2	2	2

N°	Dirección de correo electrónico	PRE GUN TA																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
51	rodovasquezc12@gmail.com	5	4	5	4	2	3	3	3	1	1	4	1	1	2	4	4	4	3	1	1	1	2	2	2
52	scj_2014@hotmail.com	5	3	4	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	2	1
53	toyitacuri@gmail.com	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	vekap9312@gmail.com	1	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
55	yohan_np@hotmail.com	1	2	1	4	4	1	2	2	4	3	1	2	3	1	3	3	1	1	3	1	2	1	2	2
56	yudhy_123@hotmail.com	2	2	2	4	4	2	1	2	1	1	1	1	4	2	4	4	4	4	2	1	4	4	4	1
57	abran31037084@gmail.com	3	2	2	2	3	4	2	2	4	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2
58	fer_ver_1@hotmail.com	2	1	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	1
59	vimologotipo@hotmail.com	2	2	2	4	5	4	1	2	5	5	2	5	5	2	4	2	4	4	4	2	4	2	2	2
60	alei-zela8@gmail.com	4	2	4	4	4	4	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4
61	dickm17@hotmail.com	3	2	2	3	3	2	2	3	5	3	1	2	3	3	2	3	1	4	3	3	5	2	1	3

Anexo 12. Cuadros Estadísticos prueba de Confiabilidad Alfa de Cronbach Para la presente investigación

Escala: Todas las Variables

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	61	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	61	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,874	24

Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
El personal contratado cuenta con la capacitación técnica de las tecnología de información y comunicación	2,77	1,203	61
La infraestructura de los equipos con lo que cuentan la Institución están en óptimas condiciones	2,31	,765	61
La existencia de políticas de gestión facilita la posibilidad de conocimiento externo	2,77	1,230	61
El personal solo hace uso exclusivo de los recursos tecnológicos	3,20	1,138	61
Las técnicas y herramientas utilizadas para el almacenamiento	3,11	1,002	61
Se hace uso de sistemas informáticos móviles para el desarrollo de los procedimientos	2,90	1,136	61
Los recursos económicos destinados a la generación de tecnología resultan adecuados	2,51	1,192	61
Existe participación de la población civil con habilidades de innovación	2,34	,892	61
Los equipos informáticos cuentan con limitaciones para el acceso a sistemas de información externos	2,97	1,238	61
La forma de acopio de información particular permite un adecuado manejo de información	2,67	1,221	61
La institución suscribe convenios académicos institucionales para la especialización del personal	2,16	1,113	61
La innovación tecnológica en la institución, apoya directamente de manera positiva en el tiempo de atención a los usuarios	2,79	1,199	61
El uso de las aplicaciones de intranet permite minimizar adecuadamente el tiempo de atención	3,43	,991	61
El nivel profesional del personal que labora cumple con el perfil exigido en los instrumentos de gestión de la entidad	2,57	1,008	61
La evaluación del proceso para correctivos adquiere vital importancia para determinar los factores de las falencias administrativas	3,00	,894	61
El adecuado manejo de información permite mantener actualizado el portal web	3,00	1,080	61
El nivel de comunicación permite la comunicación integrada de las áreas	3,13	1,176	61
Los instrumentos de gestión son los más adecuados para el desarrollo de la institución	2,77	1,216	61
La cantidad de procesos realizados refleja el compromiso adoptado por el personal de la entidad	2,62	1,035	61
Existe un Plan de Capacitaciones para el personal que contribuye	1,97	,856	61
La planificación tecnología fortalece y permite la adquisición de servicios	2,89	1,279	61
Existe liderazgo para llevar a cabo la organización interna y externa de la institución	2,66	1,094	61
La ejecución presupuestal se lleva a cabo de acuerdo a la programación aprobada	2,64	,895	61
Existe interés de la alta dirección por el desarrollo de sistema de control interno	2,07	1,031	61

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
El personal contratado cuenta con la capacitación técnica de las tecnología de información y comunicación	62,48	161,220	,408	,871
La infraestructura de los equipos con lo que cuentan la Institución están en óptimas condiciones	62,93	171,496	,152	,876
La existencia de políticas de gestión facilita la posibilidad de conocimiento externo	62,48	158,520	,487	,868
El personal solo hace uso exclusivo de los recursos tecnológicos	62,05	160,914	,447	,870
Las técnicas y herramientas utilizadas para el almacenamiento	62,13	170,549	,136	,878
Se hace uso de sistemas informáticos móviles para el desarrollo de los procedimientos	62,34	159,163	,512	,868
Los recursos económicos destinados a la generación de tecnología resultan adecuados	62,74	164,630	,297	,874
Existe participación de la población civil con habilidades de innovación	62,90	170,590	,160	,876
Los equipos informáticos cuentan con limitaciones para el acceso a sistemas de información externos	62,28	162,271	,359	,873
La forma de acopio de información particular permite un adecuado manejo de información	62,57	163,449	,326	,873
La institución suscribe convenios académicos institucionales para la especialización del personal	63,08	160,277	,483	,868
La innovación tecnológica en la institución, apoya directamente de manera positiva en el tiempo de atención a los usuarios	62,46	156,452	,575	,865
El uso de las aplicaciones de intranet permite minimizar adecuadamente el tiempo de atención	61,82	160,950	,525	,868
El nivel profesional del personal que labora cumple con el perfil exigido en los instrumentos de gestión de la entidad	62,67	159,424	,577	,866
La evaluación del proceso para correctivos adquiere vital importancia para determinar los factores de las falencias administrativas	62,25	161,389	,569	,867
El adecuado manejo de información permite mantener actualizado el portal web	62,25	157,722	,598	,865
El nivel de comunicación permite la comunicación integrada de las áreas	62,11	159,103	,493	,868
Los instrumentos de gestión son los más adecuados para el desarrollo de la institución	62,48	150,720	,767	,859
La cantidad de procesos realizados refleja el compromiso adoptado por el personal de la entidad	62,62	157,639	,631	,864
Existe un Plan de Capacitaciones para el personal que contribuye	63,28	167,338	,319	,873
La planificación tecnología fortalece y permite la adquisición de servicios	62,36	153,434	,633	,863
Existe liderazgo para llevar a cabo la organización interna y externa de la institución	62,59	162,613	,406	,871
La ejecución presupuestal se lleva a cabo de acuerdo a la programación aprobada	62,61	169,509	,206	,875
Existe interés de la alta dirección por el desarrollo de sistema de control interno	63,18	161,684	,472	,869

Estadísticos de la escala

Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
65,25	175,122	13,233	24

Estadística Descriptiva para la presente investigación

	N		Media	Media na	Mo da	Desv. típ.	Varian za	Ran go
	Válid os	Perdid os						
El personal contratado cuenta con la capacitación técnica de las tecnología de información y comunicación	61	0	2.77	3.00	2	1.203	1.446	4
La infraestructura de los equipos con lo que cuentan la Institución están en óptimas condiciones	61	0	2.31	2.00	2	.765	.585	3
La existencia de políticas de gestión facilita la posibilidad de conocimiento externo	61	0	2.77	3.00	4	1.230	1.513	4
El personal solo hace uso exclusivo de los recursos tecnológicos	61	0	3.20	4.00	4	1.138	1.294	4
Las técnicas y herramientas utilizadas para el almacenamiento	61	0	3.11	3.00	4	1.002	1.003	4
Se hace uso de sistemas informáticos móviles para el desarrollo de los procedimientos	61	0	2.90	3.00	4	1.136	1.290	3
Los recursos económicos destinados a la generación de tecnología resultan adecuados	61	0	2.51	2.00	2	1.192	1.421	4
Existe participación de la población civil con habilidades de innovación	61	0	2.34	2.00	2	.892	.796	3
Los equipos informáticos cuentan con limitaciones para el acceso a sistemas de información externos	61	0	2.97	3.00	4	1.238	1.532	4
La forma de acopio de información particular permite un adecuado manejo de información	61	0	2.67	3.00	2	1.221	1.491	4
La institución suscribe convenios académicos institucionales para la especialización del personal	61	0	2.16	2.00	1ª	1.113	1.239	3
La innovación tecnológica en la institución, apoya directamente de manera positiva en el tiempo de atención a los usuarios	61	0	2.79	2.00	2	1.199	1.437	4
El uso de las aplicaciones de intranet permite minimizar adecuadamente el tiempo de atención	61	0	3.43	4.00	4	.991	.982	4
El nivel profesional del personal que labora cumple con el perfil exigido en los instrumentos de gestión de la entidad	61	0	2.57	2.00	2	1.008	1.015	3
La evaluación del proceso para correctivos adquiere vital importancia para determinar los factores de las falencias administrativas	61	0	3.00	3.00	4	.894	.800	3
El adecuado manejo de información permite mantener actualizado el portal web	61	0	3.00	3.00	4	1.080	1.167	3
El nivel de comunicación permite la comunicación integrada de las áreas	61	0	3.13	4.00	4	1.176	1.383	4
Los instrumentos de gestión son los más adecuados para el desarrollo de la institución	61	0	2.77	3.00	4	1.216	1.480	3
La cantidad de procesos realizados refleja el compromiso adoptado por el personal de la entidad	61	0	2.62	3.00	2ª	1.035	1.072	3
Existe un Plan de Capacitaciones para el personal que contribuye	61	0	1.97	2.00	2	.856	.732	3
La planificación tecnología fortalece y permite la adquisición de servicios	61	0	2.89	3.00	4	1.279	1.637	4
Existe liderazgo para llevar a cabo la organización interna y externa de la institución	61	0	2.66	2.00	2	1.094	1.196	3
La ejecución presupuestal se lleva a cabo de acuerdo a la programación aprobada	61	0	2.64	2.00	2	.895	.801	3
Existe interés de la alta dirección por el desarrollo de sistema de control interno	61	0	2.07	2.00	2	1.031	1.062	3

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Tabla 3: Prueba de Normalidad de la Variable 1 y la Variable 2 de la presente investigación.

H0: la variable 1 y la variable 2 se distribuyen normalmente

H1: la variable 1 y la variable 2 no se distribuyen normalmente

Inferencia Estadística: la variable 1 y la variable 2 se distribuyen normalmente

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
N		61	61
Parámetros normales ^{a,b}	Media	32,51	32,74
	Desviación típica	6,574	7,833
	Absoluta	,127	,227
Diferencias más extremas	Positiva	,127	,227
	Negativa	-,112	-,107
Z de Kolmogorov-Smirnov		,990	1,773
Sig. asintót. (bilateral)		,280	,004

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Tabla 4: Prueba de Hipótesis General para la presente investigación

H0: no existe correlación entre la variable 1 y la variable 2

H1: existe correlación entre la variable 1 y la variable 2

Inferencia Estadística: existe asociación media moderada equivalente al 68.5 % entre las variables de tecnologías de información y gestión administrativa; siendo estadísticamente la prueba altamente significativa.

Correlaciones

		TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	Correlación de Pearson	1	,685**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	61	61
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,685**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	61	61

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 5: Prueba de Normalidad de la Variable 1 - Dimensión 1 y la Variable 2 de La presente investigación

H0: la variable 1 - dimensión 1 y la variable 2 se distribuyen normalmente

H1: la variable 1 - dimensión 1 y la variable 2 no se distribuyen normalmente

Inferencia Estadística: la variable 1 - dimensión 1 y la variable 2 se distribuyen normalmente

		c	
		VARIABLE1 DIMENSION1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
N		61	61
Parámetros normales ^{a,b}	Media	17,07	32,74
	Desviación típica	3,898	7,833
Diferencias más extremas	Absoluta	,149	,227
	Positiva	,149	,227
	Negativa	-,094	-,107
Z de Kolmogorov-Smirnov		1,161	1,773
Sig. asintót. (bilateral)		,135	,004

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Tabla 6: Prueba de Hipótesis Especifica 1 para la presente investigación

H0: no existe correlación entre la variable 1 - dimensión 1 y la variable 2

H1: existe correlación entre la variable 1 - dimensión 1 y la variable 2

Inferencia Estadística: existe asociación media moderada equivalente al 56.4 % entre lo instrumental de las tecnologías de información y gestión administrativa; siendo estadísticamente la prueba altamente significativa.

		Correlaciones	
		VARIABLE1 DIMENSION1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
VARIABLE1 DIMENSION1	Correlación de Pearson	1	,564**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	61	61
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,564**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	61	61

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 7: Prueba de Normalidad de la Variable 1 - Dimensión 2 y la Variable 2 de la presente investigación

H0: la variable 1 - dimensión 2 y la variable 2 se distribuyen normalmente

H1: la variable 1 - dimensión 2 y la variable 2 no se distribuyen normalmente

Inferencia Estadística: la variable 1 - dimensión 2 y la variable 2 se distribuyen normalmente

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		VARIABLE1 DIMENSION2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
N		61	61
Parámetros normales ^{a,b}	Media	15,44	32,74
	Desviación típica	4,109	7,833
Diferencias más extremas	Absoluta	,167	,227
	Positiva	,167	,227
	Negativa	-,096	-,107
Z de Kolmogorov-Smirnov		1,307	1,773
Sig. asintót. (bilateral)		,066	,004

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Tabla 8: Prueba de Hipótesis Especifica 2 para la presente investigación

H0: no existe correlación entre la variable 1 - dimensión 2 y la variable 2

H1: existe correlación entre la variable 1 - dimensión 2 y la variable 2

Inferencia Estadística: existe asociación media moderada equivalente al 56 % entre la estratégica de las tecnologías de información y gestión administrativa; siendo estadísticamente la prueba altamente significativa.

Correlaciones

		VARIABLE1 DIMENSION2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
VARIABLE1 DIMENSION2	Correlación de Pearson	1	,560**
	Sig. (bilateral)		,000
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	N	61	61
	Correlación de Pearson	,560**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	61	61

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

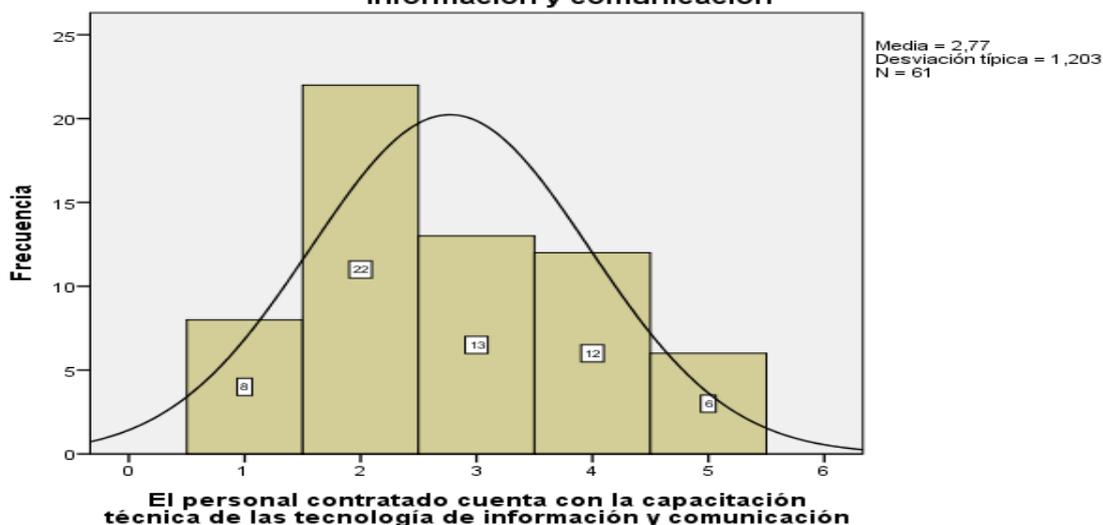
Distribuciones de tablas de Frecuencia

Tabla 9: El personal contratado cuenta con la capacitación técnica de las tecnologías de información y comunicación.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	8	13,1	13,1	13,1
En desacuerdo	22	36,1	36,1	49,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	21,3	21,3	70,5
De acuerdo	12	19,7	19,7	90,2
Totalmente de acuerdo	6	9,8	9,8	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 2: El personal contratado cuenta con la capacitación técnica de las tecnologías de información y comunicación.

El personal contratado cuenta con la capacitación técnica de las tecnología de información y comunicación



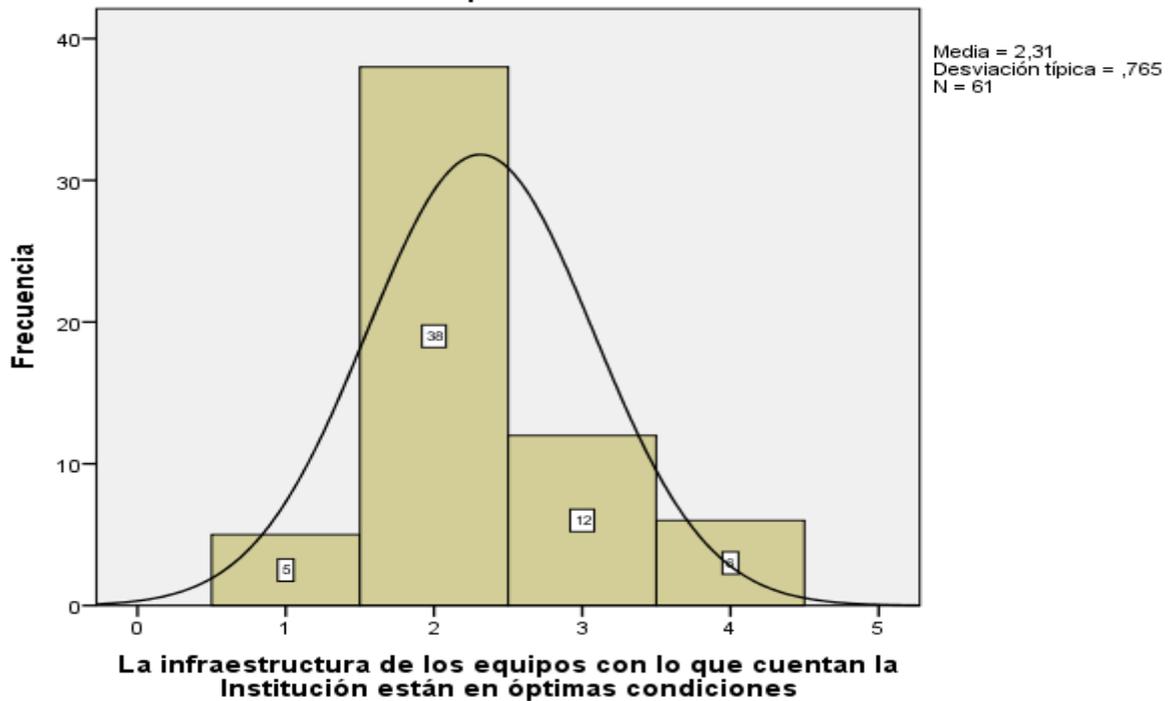
Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores está en desacuerdo que el personal contratado cuenta con la capacitación técnica en las tecnologías de información en la dimensión Instrumental: esto es 36.1% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, 21.3% de los trabajadores indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, y solo el 9.8% está totalmente de acuerdo.

Tabla 10: La infraestructura de los equipos con lo que cuentan la Institución están en óptimas condiciones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	8,2	8,2	8,2
En desacuerdo	38	62,3	62,3	70,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	19,7	19,7	90,2
De acuerdo	6	9,8	9,8	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 3: La infraestructura de los equipos con lo que cuentan la Institución están en óptimas condiciones.

La infraestructura de los equipos con lo que cuentan la Institución están en óptimas condiciones

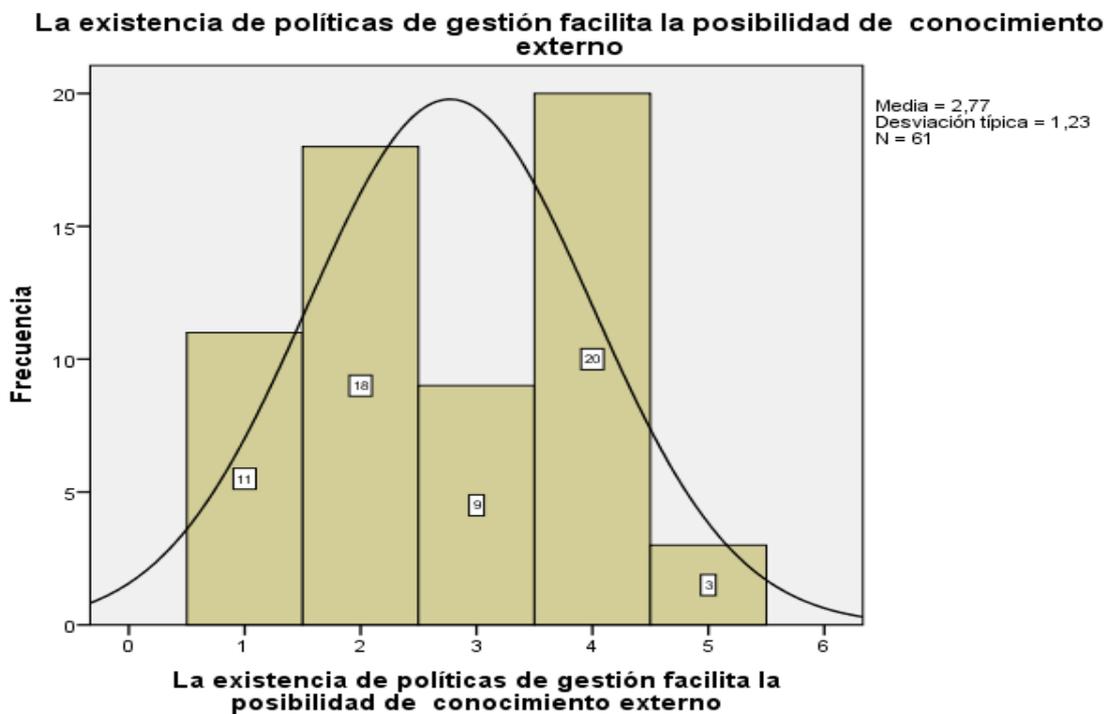


Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores está en desacuerdo con la infraestructura de los equipos que se encuentran en óptimas condiciones en la dimensión Instrumental: esto es 62.3% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, 19.7% de los trabajadores indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, y solo el 8.2% está totalmente de desacuerdo.

Tabla 11: La existencia de políticas de gestión facilita la posibilidad de conocimiento externo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	11	18,0	18,0	18,0
En desacuerdo	18	29,5	29,5	47,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	14,8	14,8	62,3
De acuerdo	20	32,8	32,8	95,1
Totalmente de acuerdo	3	4,9	4,9	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 4: La existencia de políticas de gestión facilita la posibilidad de conocimiento externo

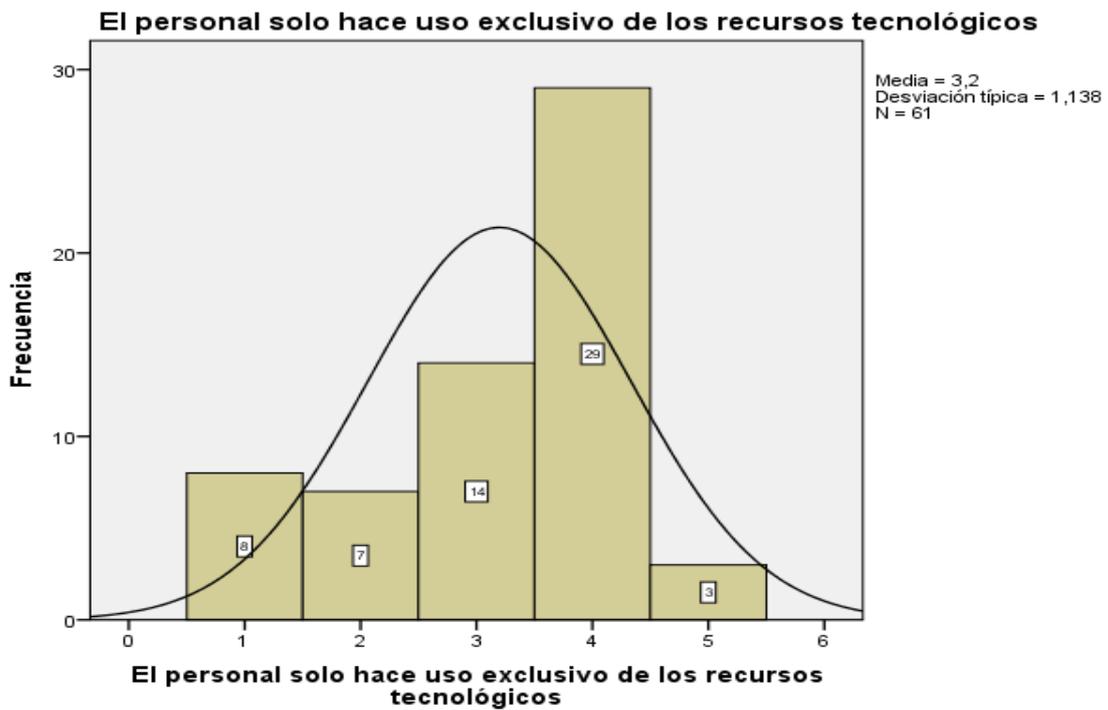


Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo con la existencia de políticas de gestión que facilita la posibilidad de conocimiento externo en la dimensión Instrumental: esto es 32.8% de los trabajadores indican que están de acuerdo, 29.5% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, y solo el 4.9% están totalmente de acuerdo.

Tabla 12: El personal solo hace uso exclusivo de los recursos tecnológicos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	8	13,1	13,1	13,1
En desacuerdo	7	11,5	11,5	24,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	23,0	23,0	47,5
De acuerdo	29	47,5	47,5	95,1
Totalmente de acuerdo	3	4,9	4,9	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 5: El personal solo hace uso exclusivo de los recursos tecnológicos

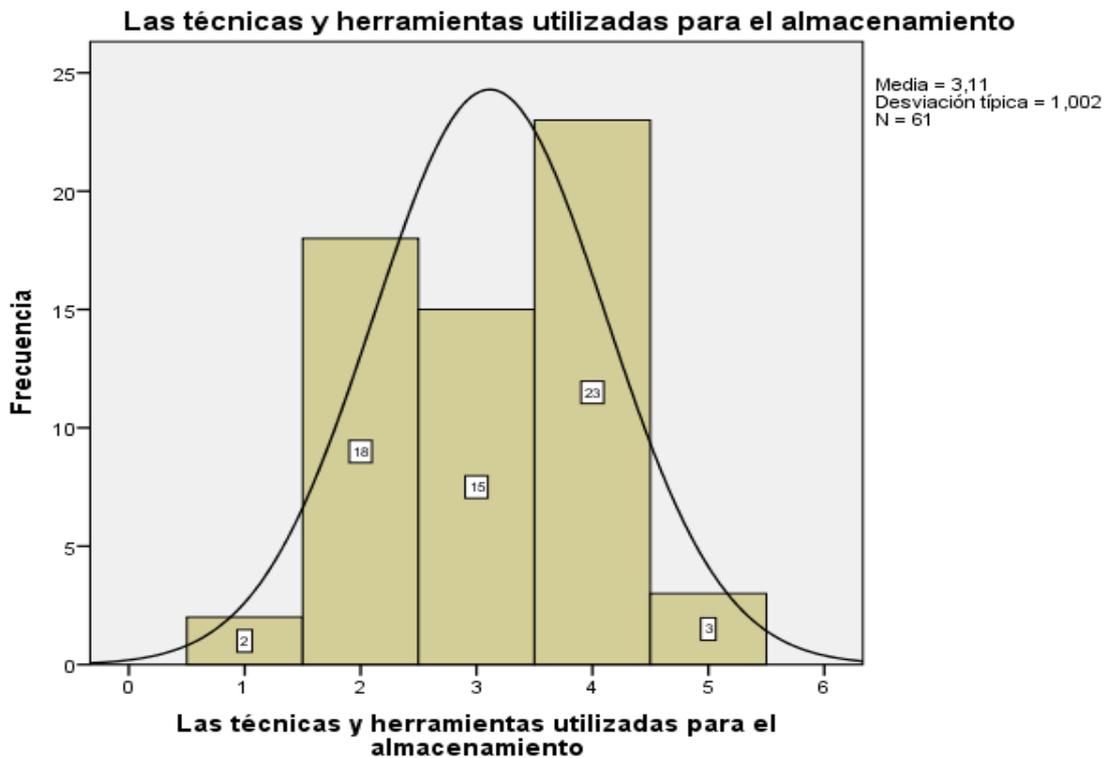


Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo con el uso exclusivo de los recursos tecnológicos en la dimensión Instrumental: esto es 47.5% de los trabajadores indican que están de acuerdo, 23% de los trabajadores indican que están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, y solo el 4.9% están totalmente de acuerdo.

Tabla 13: Las técnicas y herramientas utilizadas para el almacenamiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	3,3	3,3	3,3
En desacuerdo	18	29,5	29,5	32,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	24,6	24,6	57,4
De acuerdo	23	37,7	37,7	95,1
Totalmente de acuerdo	3	4,9	4,9	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 6: Las técnicas y herramientas utilizadas para el almacenamiento.

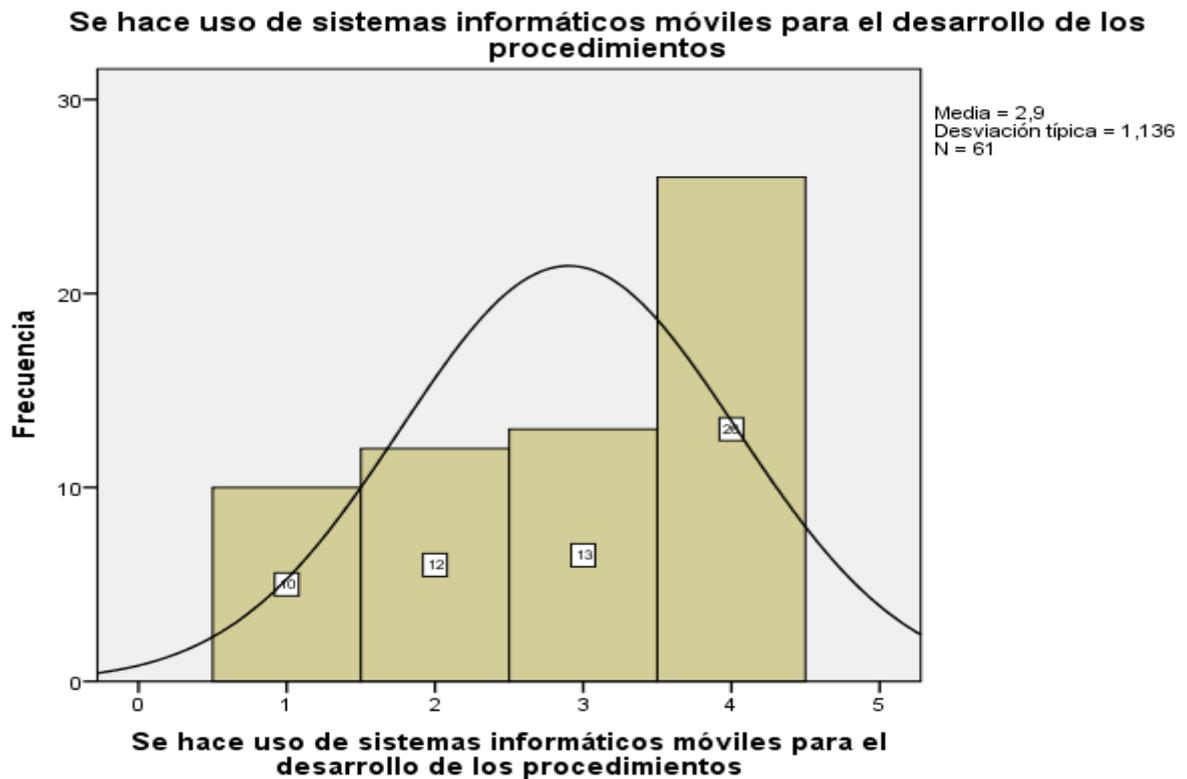


Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo con las técnicas y herramientas utilizadas para el almacenamiento de información en la dimensión Instrumental: esto es 37.7% de los trabajadores indican que están de acuerdo, 29.5% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, y solo el 3.3% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 14: Se hace uso de sistemas informáticos móviles para el desarrollo de los procedimientos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	10	16,4	16,4	16,4
En desacuerdo	12	19,7	19,7	36,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	21,3	21,3	57,4
De acuerdo	26	42,6	42,6	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 7: Se hace uso de sistemas informáticos móviles para el desarrollo de los procedimientos



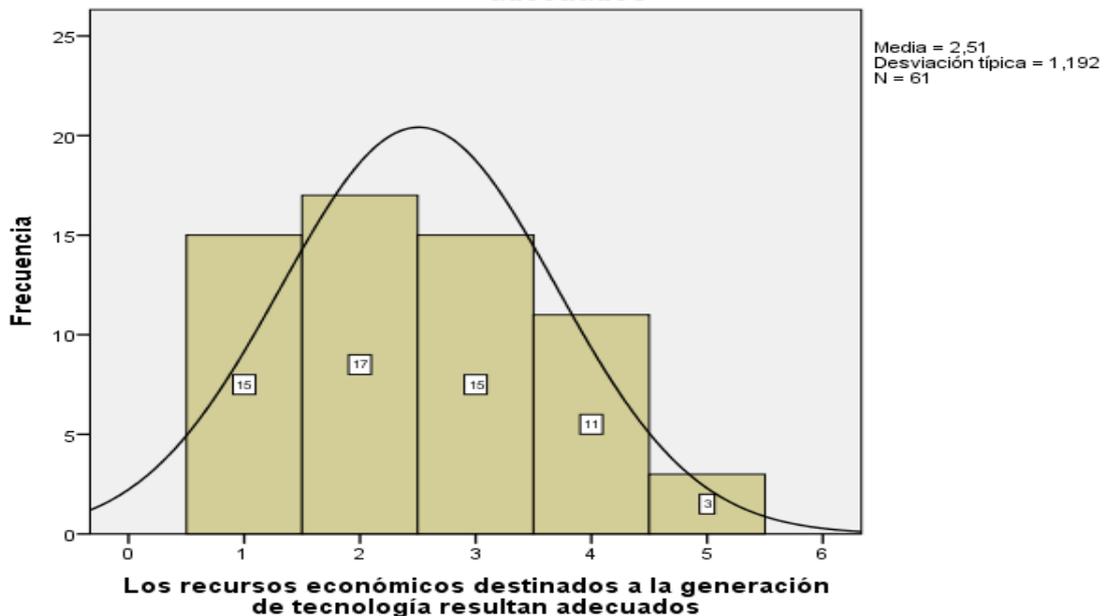
Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo con el uso de sistemas informáticos para el desarrollo de las labores en la dimensión Instrumental: esto es 42.6% de los trabajadores indican que están de acuerdo, 21.3% de los trabajadores indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, y solo el 16.4% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 15: Los recursos económicos destinados a la generación de tecnología resultan adecuados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	15	24,6	24,6	24,6
En desacuerdo	17	27,9	27,9	52,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	24,6	24,6	77,0
De acuerdo	11	18,0	18,0	95,1
Totalmente de acuerdo	3	4,9	4,9	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 8: Los recursos económicos destinados a la generación de tecnología resultan adecuados

Los recursos económicos destinados a la generación de tecnología resultan adecuados

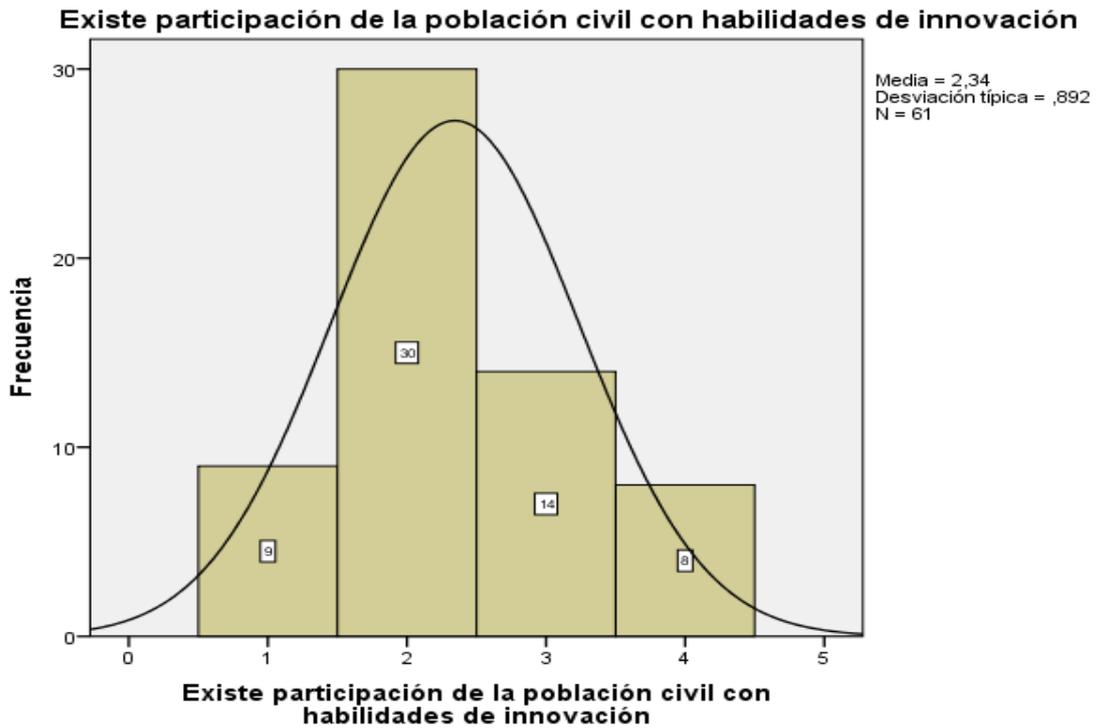


Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están en desacuerdo con los recursos económicos destinados a la generación de tecnologías de información en la dimensión Estratégica: esto es 27.9% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, 24.6% de los trabajadores indican que están totalmente de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo, y solo el 4,9% están totalmente de acuerdo.

Tabla 16: Existe participación de la población civil con habilidades de innovación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	9	14,8	14,8	14,8
En desacuerdo	30	49,2	49,2	63,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	23,0	23,0	86,9
De acuerdo	8	13,1	13,1	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 9: Existe participación de la población civil con habilidades de innovación



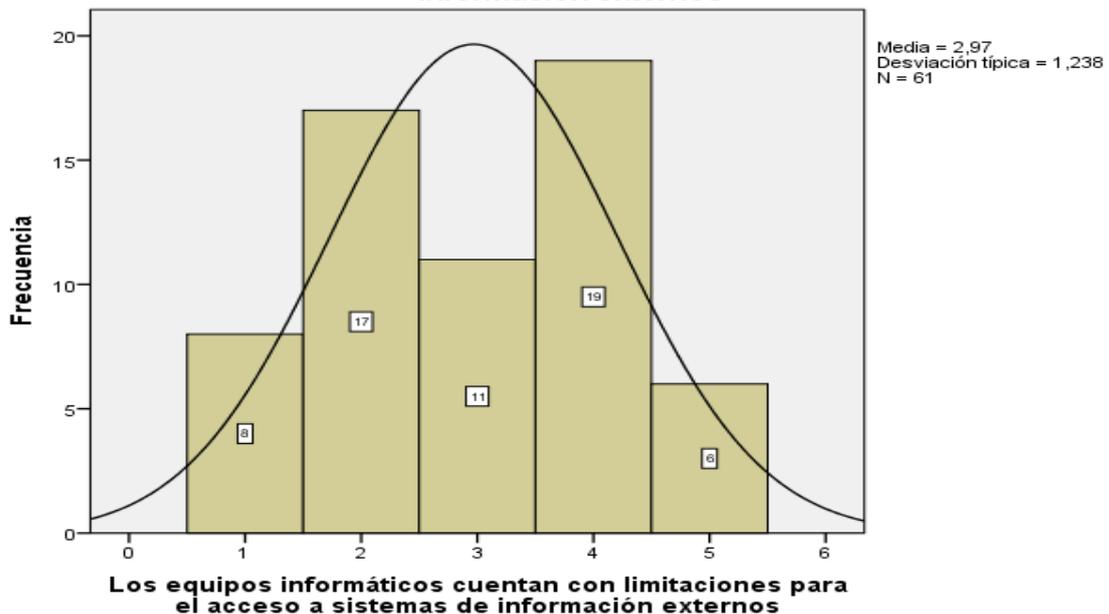
Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están en desacuerdo con la existencia de participación de la población civil con habilidades de innovación en la dimensión Estratégica: esto es 49.2% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, 23% de los trabajadores indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, y solo el 13.1% están de acuerdo.

Tabla 17: Los equipos informáticos cuentan con limitaciones para el acceso a sistemas de información externos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	8	13,1	13,1	13,1
En desacuerdo	17	27,9	27,9	41,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	18,0	18,0	59,0
De acuerdo	19	31,1	31,1	90,2
Totalmente de acuerdo	6	9,8	9,8	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 10: Los equipos informáticos cuentan con limitaciones para el acceso a sistemas de información externos

Los equipos informáticos cuentan con limitaciones para el acceso a sistemas de información externos



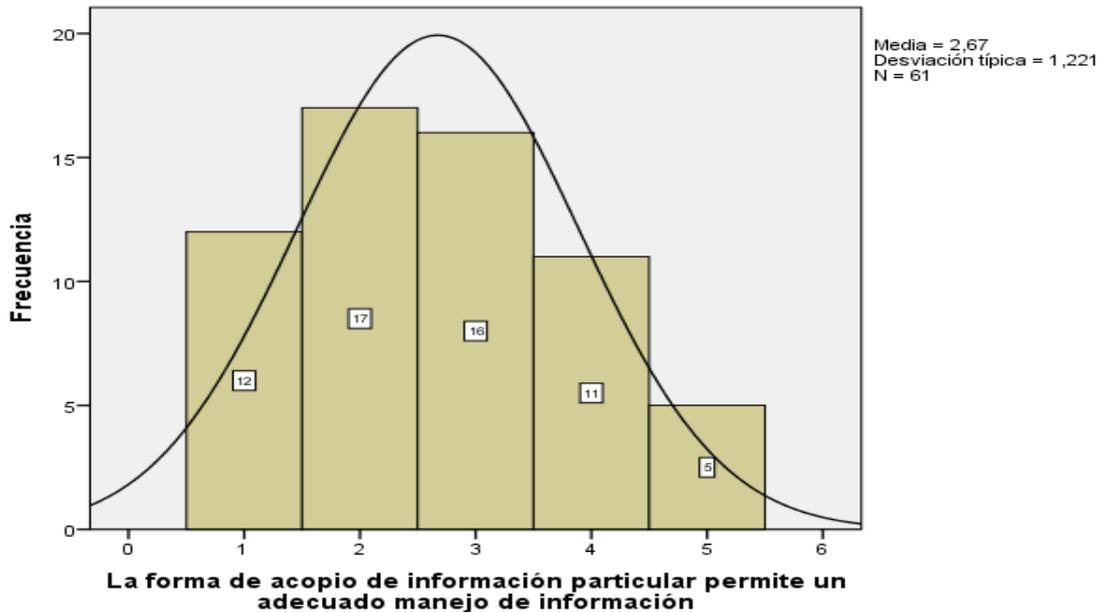
Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo los equipos informáticos cuentan con limitaciones para el acceso a sistemas externos en la dimensión Estratégica: esto es 31.1% de los trabajadores indican que están de acuerdo, 27.9% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, y solo el 9.8% están totalmente de acuerdo.

Tabla 18: La forma de acopio de información particular permite un adecuado manejo de información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	12	19,7	19,7	19,7
En desacuerdo	17	27,9	27,9	47,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	26,2	26,2	73,8
De acuerdo	11	18,0	18,0	91,8
Totalmente de acuerdo	5	8,2	8,2	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 11: La forma de acopio de información particular permite un adecuado manejo de información

La forma de acopio de información particular permite un adecuado manejo de información

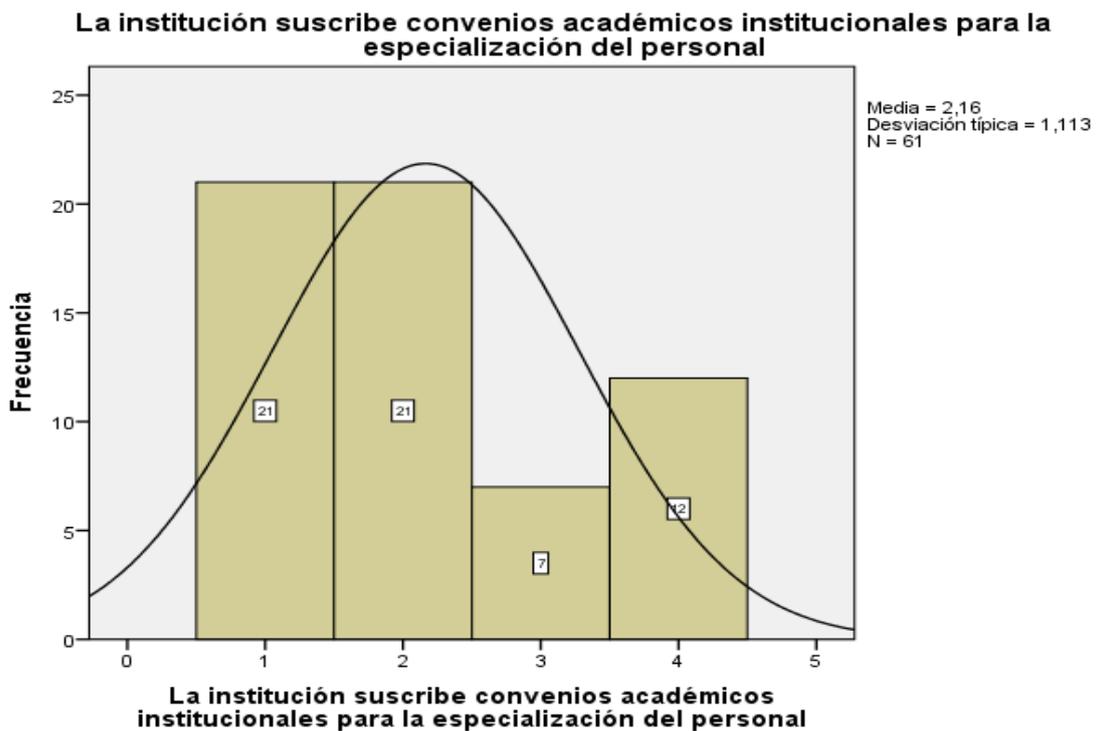


Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están en desacuerdo con la forma de acopio de información particular que permite un adecuado manejo de información en la dimensión Estratégica: esto es 27.9% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, 26.2% de los trabajadores indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, y solo el 8.2% están totalmente de acuerdo.

Tabla 19: La institución suscribe convenios académicos institucionales para la especialización del personal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	21	34,4	34,4	34,4
En desacuerdo	21	34,4	34,4	68,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	11,5	11,5	80,3
De acuerdo	12	19,7	19,7	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 12: La institución suscribe convenios académicos institucionales para la especialización del personal

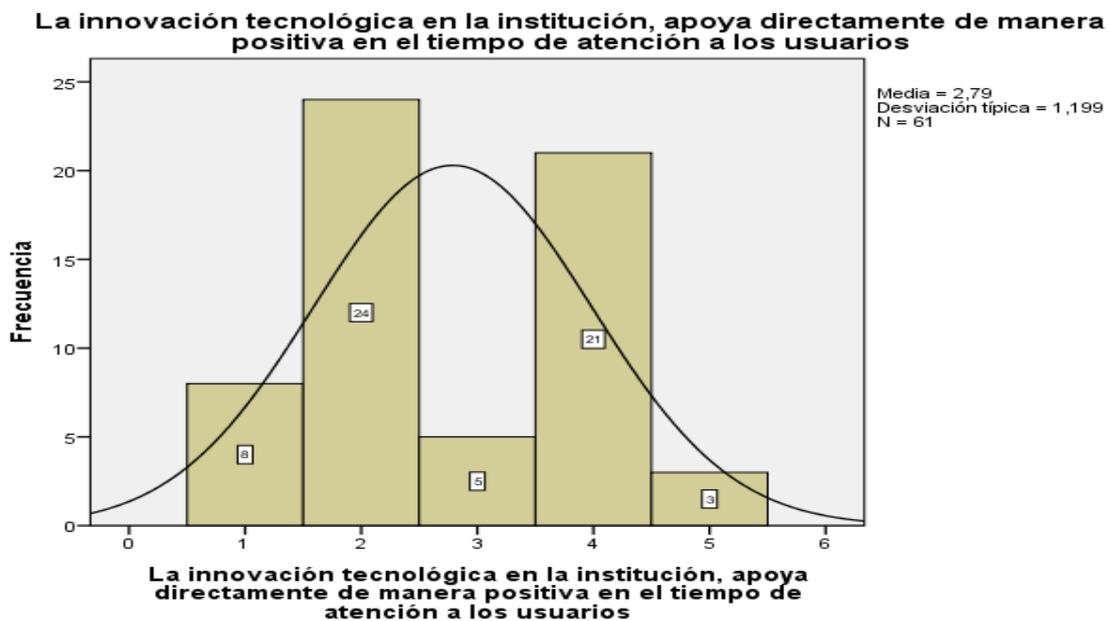


Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están en totalmente en desacuerdo y en desacuerdo con la suscripción de convenios académicos institucionales para la especialización del personal en la dimensión Estratégica: esto es 34.4% de los trabajadores indican que están totalmente en desacuerdo y en desacuerdo, 19.7% de los trabajadores indican que están de acuerdo y solo el 11.5% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 20: La innovación tecnológica en la institución, apoya directamente de manera positiva en el tiempo de atención a los usuarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	8	13,1	13,1	13,1
En desacuerdo	24	39,3	39,3	52,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	8,2	8,2	60,7
De acuerdo	21	34,4	34,4	95,1
Totalmente de acuerdo	3	4,9	4,9	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 13: La innovación tecnológica en la institución, apoya directamente de manera positiva en el tiempo de atención a los usuarios



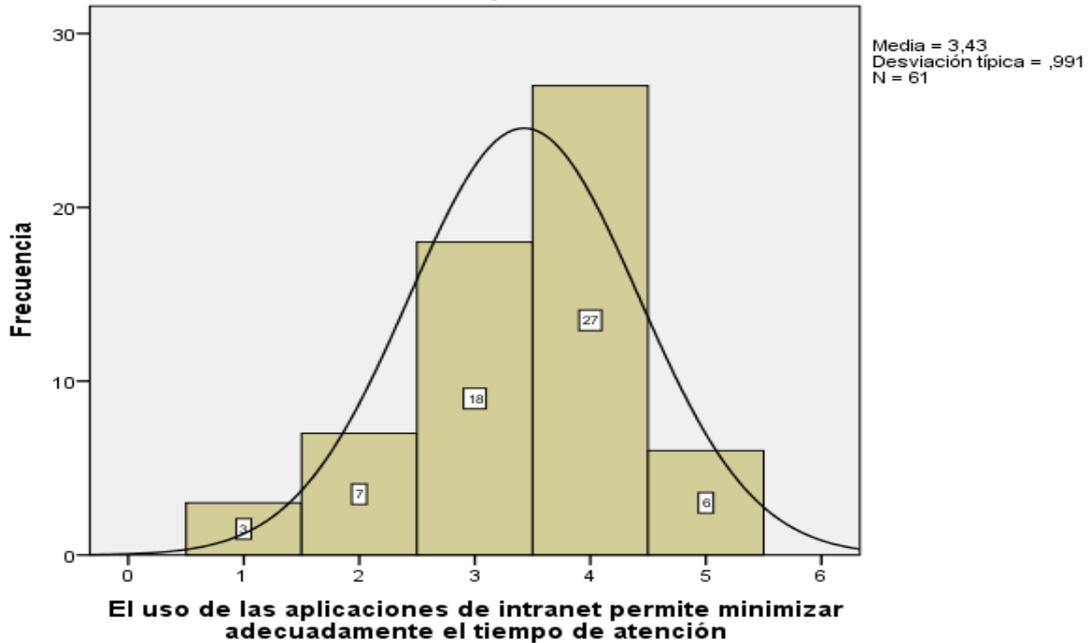
Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están en desacuerdo con la innovación tecnológica en la Institución con el apoyo directo para la mejora de atención de tiempo al público en la dimensión Estratégica: esto es 39.3% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, 34.4% de los trabajadores indican que están de acuerdo, y solo el 4.9% están totalmente de acuerdo.

Tabla 21: El uso de las aplicaciones de intranet permite minimizar adecuadamente el tiempo de atención

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	4,9	4,9	4,9
En desacuerdo	7	11,5	11,5	16,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	29,5	29,5	45,9
De acuerdo	27	44,3	44,3	90,2
Totalmente de acuerdo	6	9,8	9,8	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 14: El uso de las aplicaciones de intranet permite minimizar adecuadamente el tiempo de atención

El uso de las aplicaciones de intranet permite minimizar adecuadamente el tiempo de atención



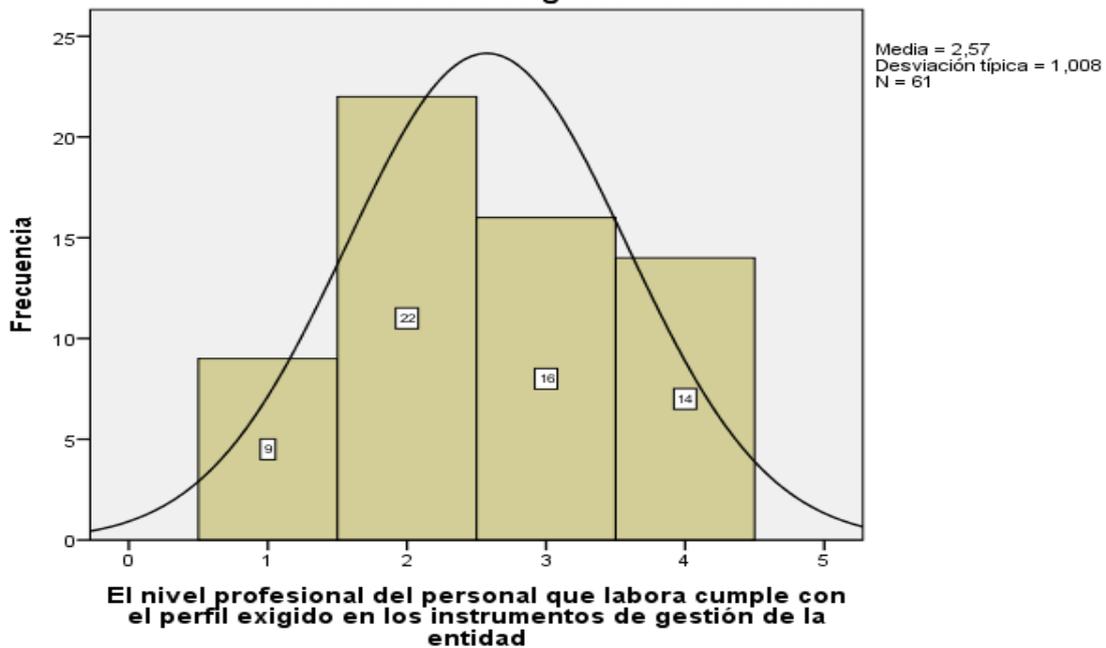
Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo con el uso de las aplicaciones de internet para minimizar el tiempo de atención en la dimensión calidad de servicio: esto es 44.3% de los trabajadores indican que están de acuerdo, 29.5% de los trabajadores indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, y solo el 4.9% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 22: El nivel profesional del personal que labora cumple con el perfil exigido en los instrumentos de gestión de la entidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	9	14,8	14,8	14,8
En desacuerdo	22	36,1	36,1	50,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	26,2	26,2	77,0
De acuerdo	14	23,0	23,0	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 15: El nivel profesional del personal que labora cumple con el perfil exigido en los instrumentos de gestión de la entidad

El nivel profesional del personal que labora cumple con el perfil exigido en los instrumentos de gestión de la entidad



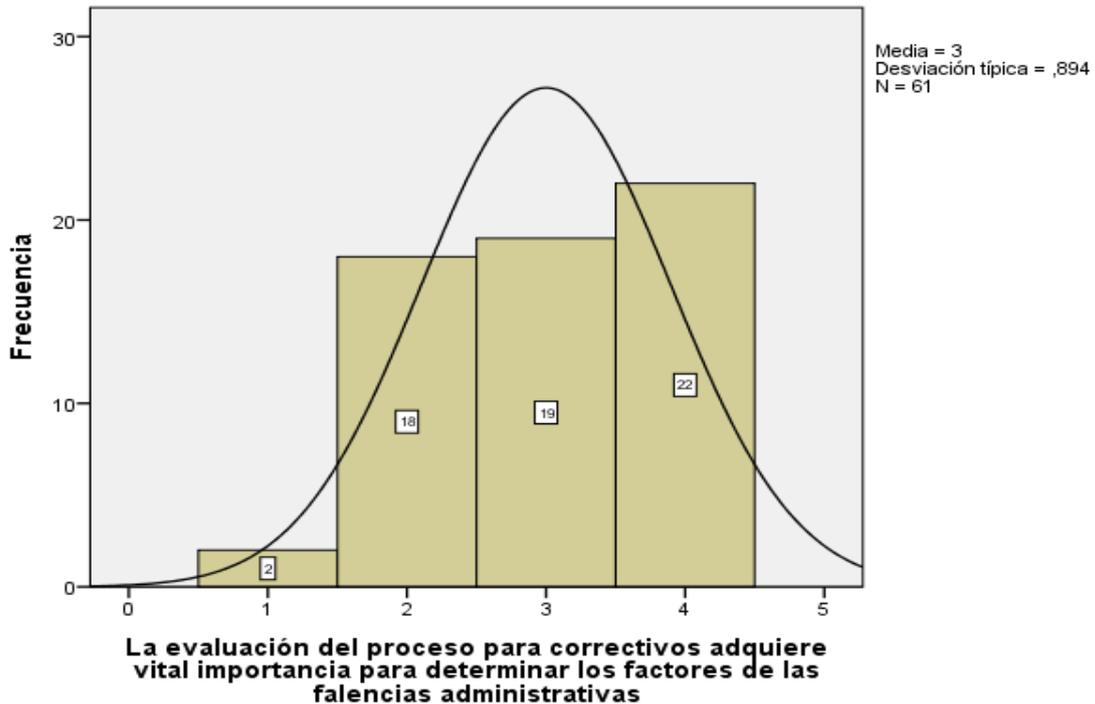
Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están en desacuerdo con el nivel profesional que cumple con el perfil exigido en los instrumentos de gestión en la dimensión calidad de servicio: esto es 36.1% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, 26.2% de los trabajadores indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, y solo el 14.8% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 23: La evaluación del proceso para correctivos adquiere vital importancia para determinar los factores de las falencias administrativas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	3,3	3,3	3,3
En desacuerdo	18	29,5	29,5	32,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	31,1	31,1	63,9
De acuerdo	22	36,1	36,1	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 16: La evaluación del proceso para correctivos adquiere vital importancia para determinar los factores de las falencias administrativas

La evaluación del proceso para correctivos adquiere vital importancia para determinar los factores de las falencias administrativas



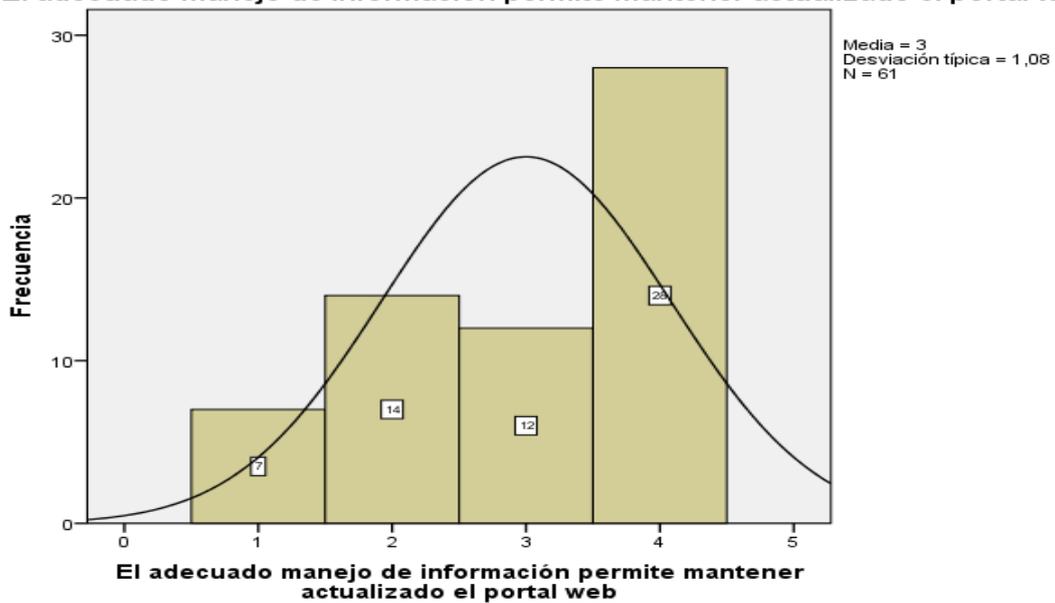
Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo con la evaluación del proceso correctivos para determinar factores de falencia en la dimensión calidad de servicio: esto es 36.1% de los trabajadores indican que están de acuerdo, 31.1% de los trabajadores indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, y solo el 3.3% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 24: El adecuado manejo de información permite mantener actualizado el portal web

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	7	11,5	11,5	11,5
En desacuerdo	14	23,0	23,0	34,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	19,7	19,7	54,1
De acuerdo	28	45,9	45,9	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 17: El adecuado manejo de información permite mantener actualizado el portal web

El adecuado manejo de información permite mantener actualizado el portal web

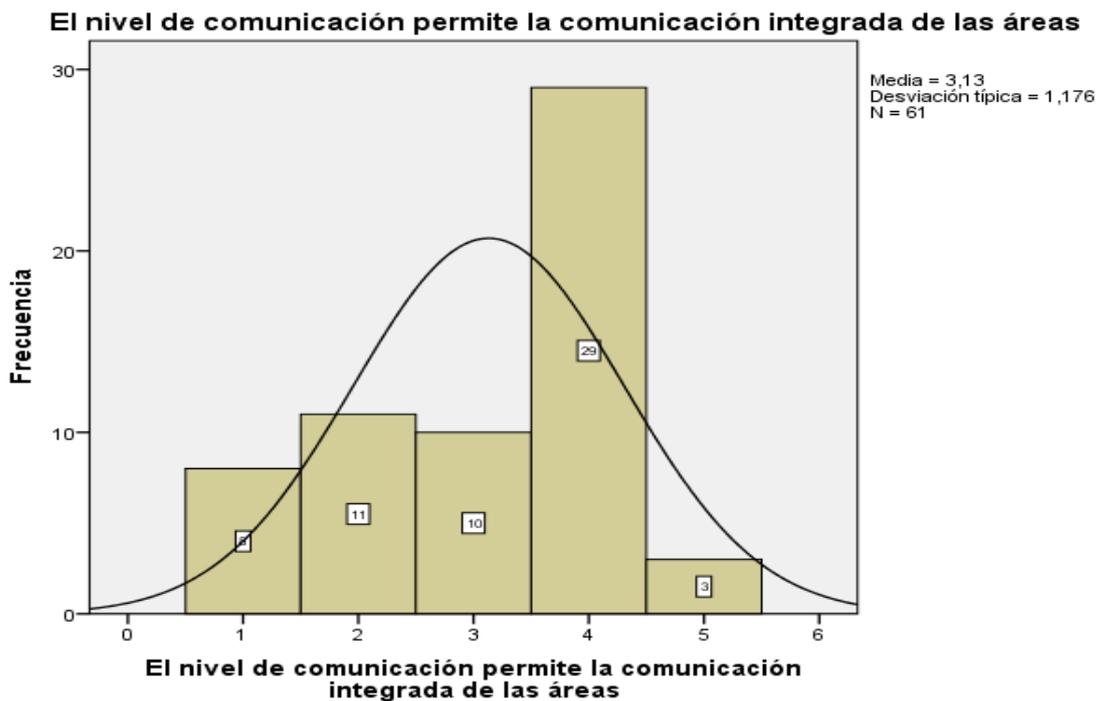


Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo con el adecuado manejo de información para la actualización del portal web en la dimensión calidad de servicio: esto es 45,9% de los trabajadores indican que están de acuerdo, 23% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, y solo el 11.5% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 25: El nivel de comunicación permite la comunicación integrada de las áreas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	8	13,1	13,1	13,1
En desacuerdo	11	18,0	18,0	31,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	16,4	16,4	47,5
De acuerdo	29	47,5	47,5	95,1
Totalmente de acuerdo	3	4,9	4,9	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 18: El nivel de comunicación permite la comunicación integrada de las áreas



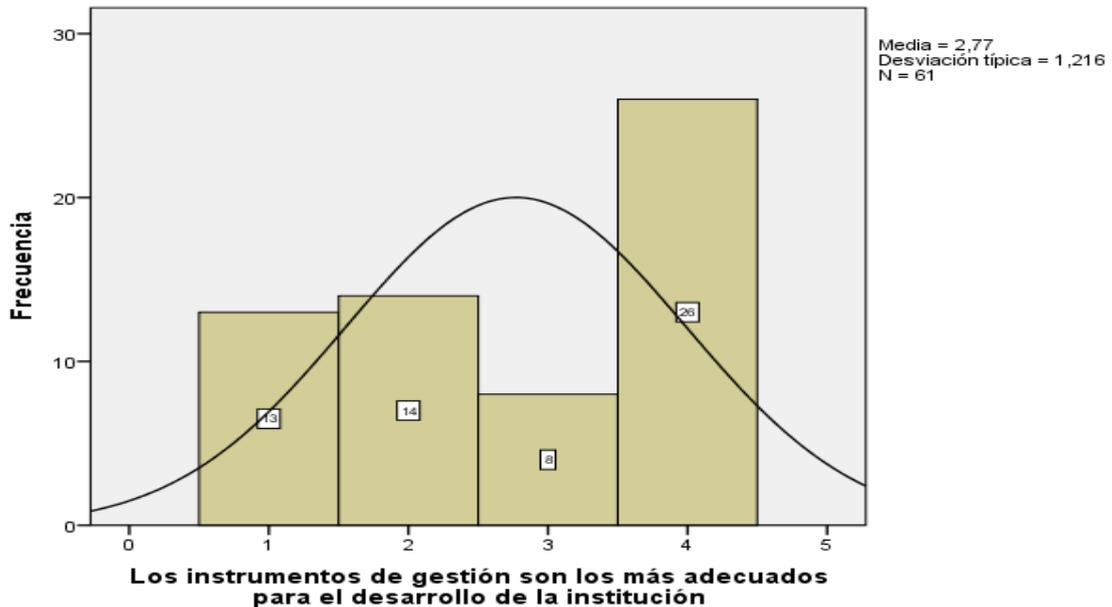
Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo con el nivel de comunicación que permite integrar las áreas en la dimensión nivel organizacional: esto es 47.5% de los trabajadores indican que están de acuerdo, 18% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, y solo el 4.9% están totalmente de acuerdo.

Tabla 26: Los instrumentos de gestión son los más adecuados para el desarrollo de la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	13	21,3	21,3	21,3
En desacuerdo	14	23,0	23,0	44,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	13,1	13,1	57,4
De acuerdo	26	42,6	42,6	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 19: Los instrumentos de gestión son los más adecuados para el desarrollo de la institución

Los instrumentos de gestión son los más adecuados para el desarrollo de la institución

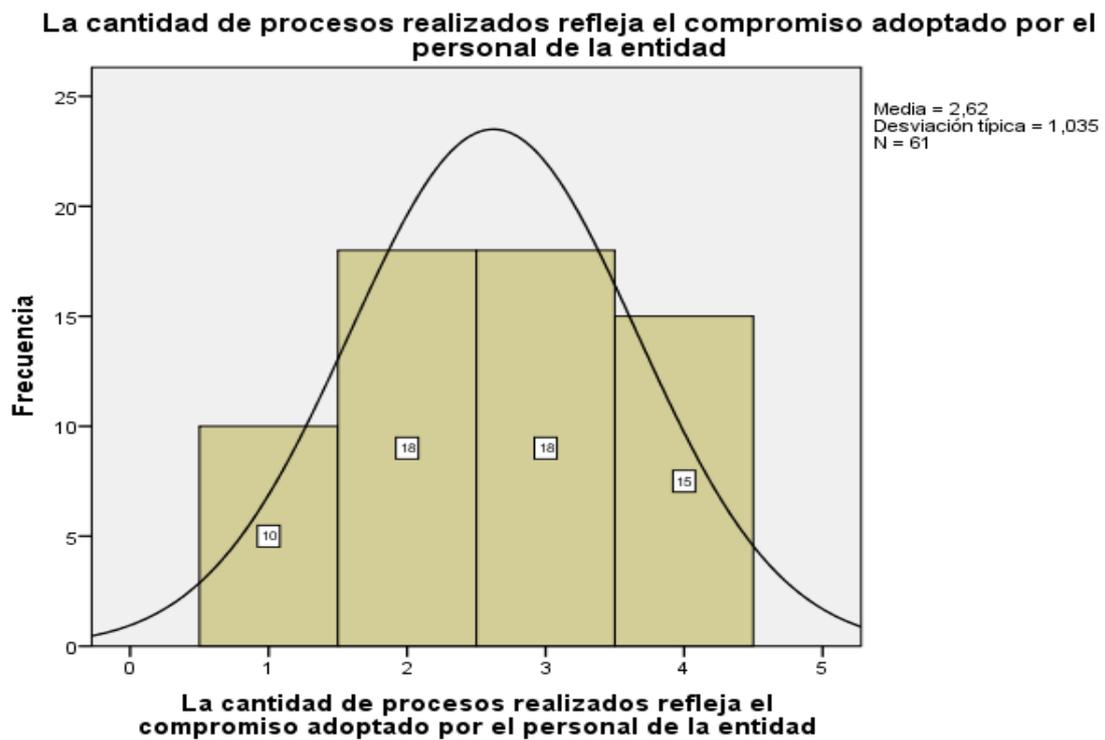


Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo con los instrumentos de gestión que son las más adecuadas para el desarrollo Institucional en la dimensión nivel organizacional: esto es 42.6% de los trabajadores indican que están de acuerdo, 23% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, y solo el 13.1% están Ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 27: La cantidad de procesos realizados refleja el compromiso adoptado por el personal de la entidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	10	16,4	16,4	16,4
En desacuerdo	18	29,5	29,5	45,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	29,5	29,5	75,4
De acuerdo	15	24,6	24,6	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 20: La cantidad de procesos realizados refleja el compromiso adoptado por el personal de la entidad

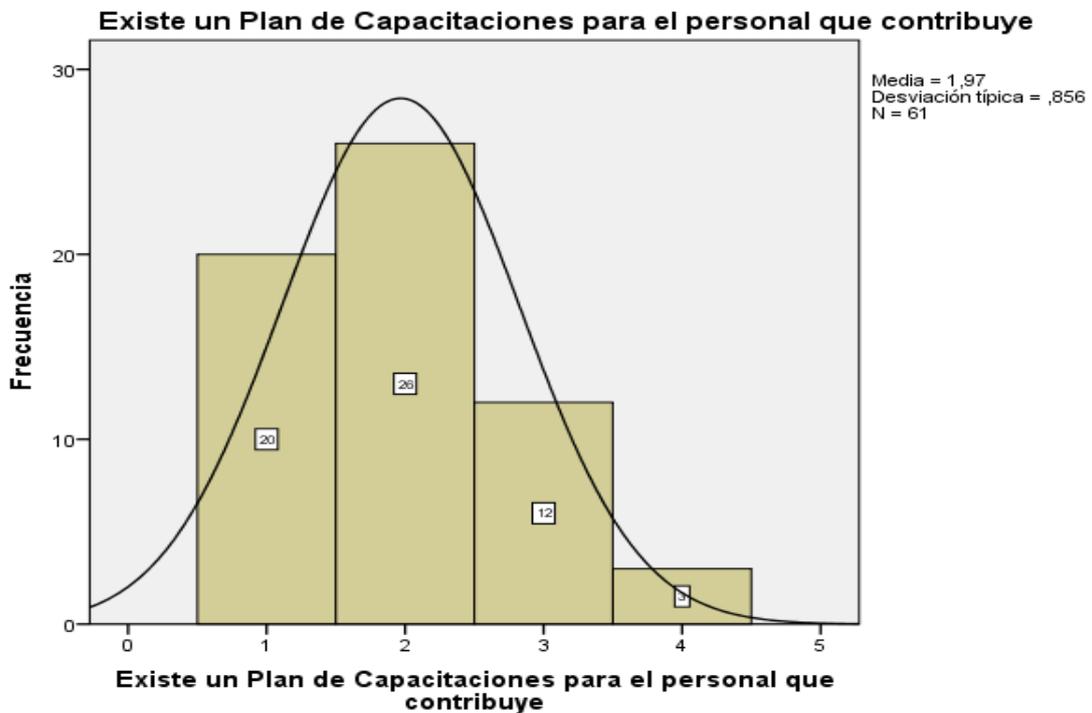


Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están en desacuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo con la cantidad de procesos que reflejan el compromiso del personal en la dimensión nivel organizacional: esto es 29.5% de los trabajadores indican que están en desacuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo, 24.6% de los trabajadores indican que están de acuerdo, y solo el 16.4% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 28: Existe un Plan de Capacitaciones para el personal que contribuye

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	20	32,8	32,8	32,8
En desacuerdo	26	42,6	42,6	75,4
Válidos Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	19,7	19,7	95,1
De acuerdo	3	4,9	4,9	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 21: Existe un Plan de Capacitaciones para el personal que contribuye

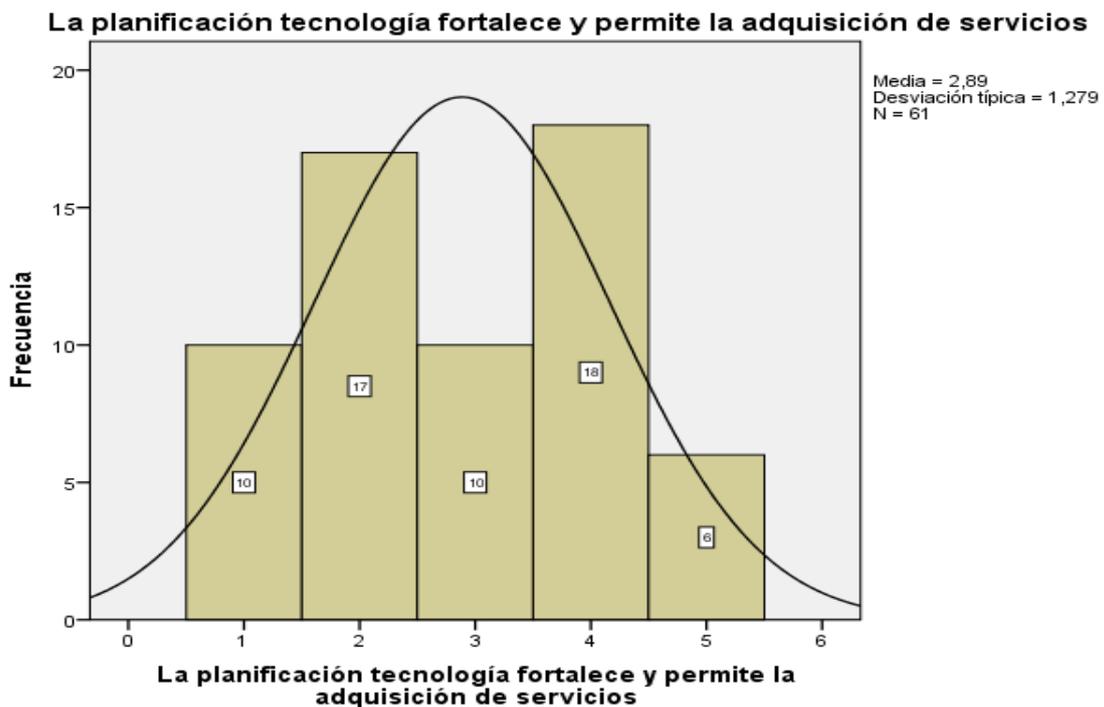


Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están en desacuerdo con la existencia de un plan de capacitaciones para el personal en la dimensión nivel organizacional: esto es 42.6% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, 32.8% de los trabajadores indican que están totalmente en desacuerdo, y solo el 4.9% están de acuerdo.

Tabla 29: La planificación tecnología fortalece y permite la adquisición de servicios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	10	16,4	16,4	16,4
En desacuerdo	17	27,9	27,9	44,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	16,4	16,4	60,7
De acuerdo	18	29,5	29,5	90,2
Totalmente de acuerdo	6	9,8	9,8	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 22: La planificación tecnología fortalece y permite la adquisición de servicios

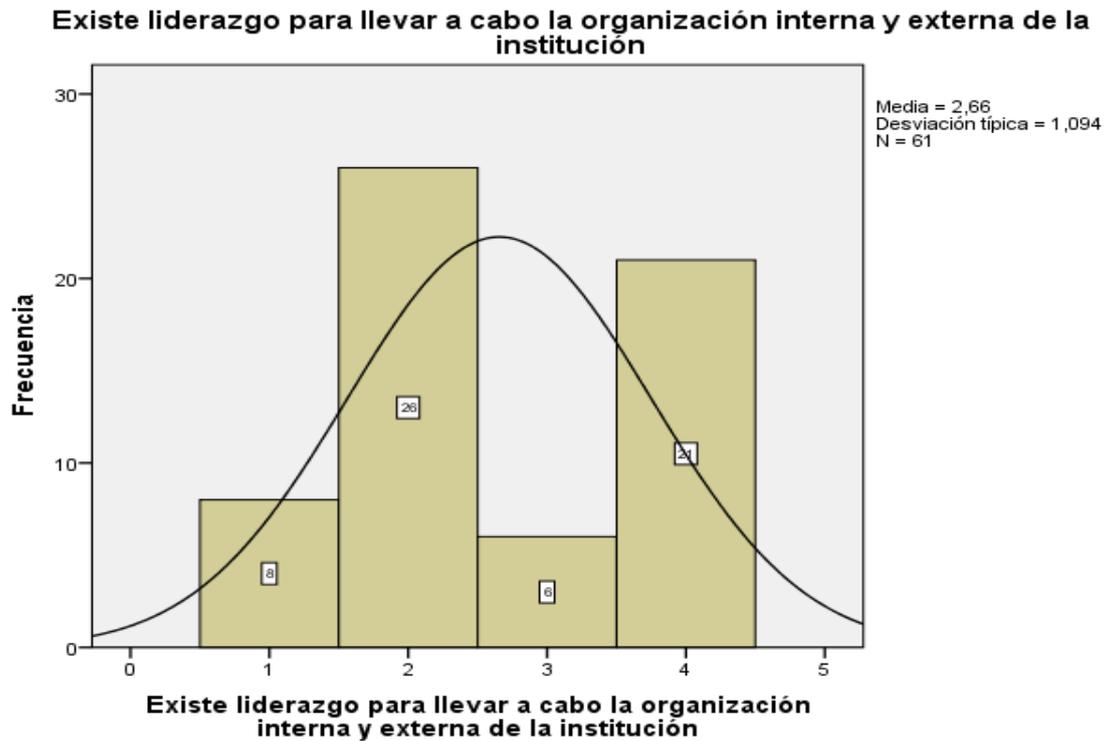


Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo con la planificación tecnológica que fortalece y permite la adquisición de servicios en la dimensión nivel organizacional: esto es 29.5% de los trabajadores indican que están de acuerdo, 27.9% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, y solo el 9.8% están totalmente de acuerdo.

Tabla 30: Existe liderazgo para llevar a cabo la organización interna y externa de la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	8	13,1	13,1	13,1
En desacuerdo	26	42,6	42,6	55,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	9,8	9,8	65,6
De acuerdo	21	34,4	34,4	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 23: Existe liderazgo para llevar a cabo la organización interna y externa de la institución

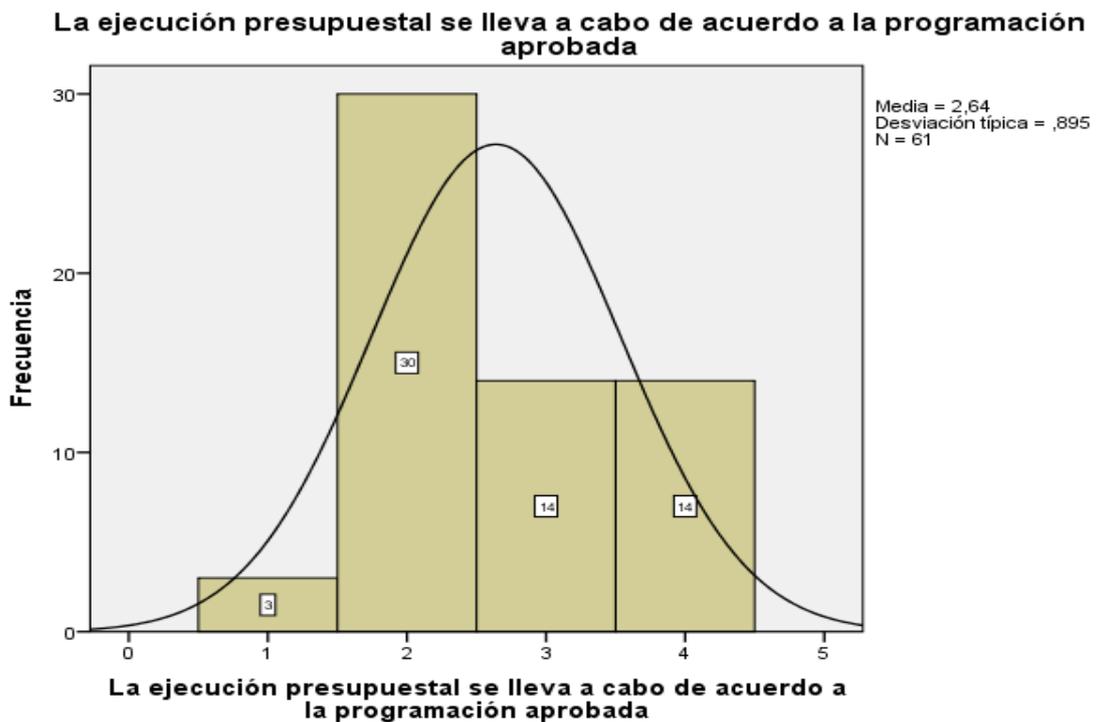


Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están en desacuerdo con la existencia de liderazgo para llevar a cabo la organización interna y externa de la institución en la dimensión nivel organizacional: esto es 42.6% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, 34.4% de los trabajadores indican que están de acuerdo, y solo el 9.8% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 31: La ejecución presupuestal se lleva a cabo de acuerdo a la programación aprobada

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	4,9	4,9	4,9
En desacuerdo	30	49,2	49,2	54,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	23,0	23,0	77,0
De acuerdo	14	23,0	23,0	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 24: La ejecución presupuestal se lleva a cabo de acuerdo a la programación aprobada



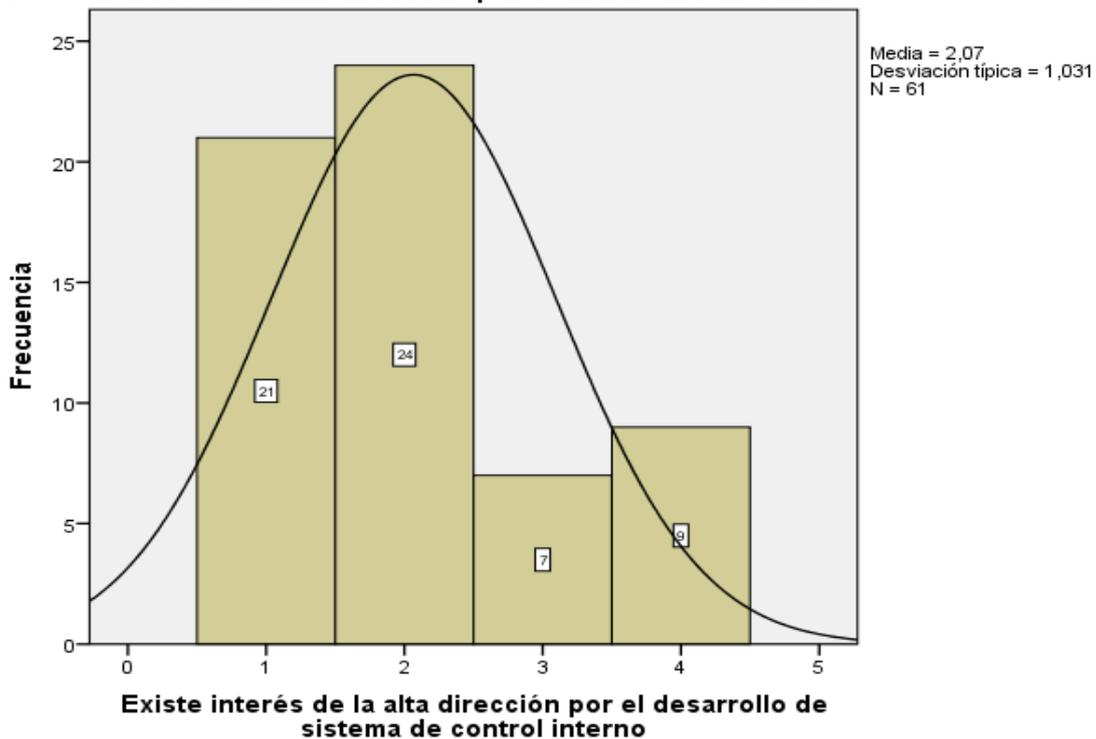
Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están en desacuerdo con la ejecución presupuestal se lleve de acuerdo a la programación aprobado anualmente en la dimensión nivel organizacional: esto es 49.2% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, 23% de los trabajadores indican que están ni de acuerdo ni en desacuerdo y de acuerdo, y solo el 4.9% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 32: Existe interés de la alta dirección por el desarrollo de sistema de control interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	21	34,4	34,4	34,4
En desacuerdo	24	39,3	39,3	73,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	11,5	11,5	85,2
De acuerdo	9	14,8	14,8	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Figura 25: Existe interés de la alta dirección por el desarrollo de sistema de control interno

Existe interés de la alta dirección por el desarrollo de sistema de control interno



Interpretación: Se observa que la mayoría de los trabajadores están en desacuerdo con el interés de la alta dirección por el desarrollo del sistema de control interno en la dimensión nivel organizacional: esto es 39.3% de los trabajadores indican que están en desacuerdo, 34.4% de los trabajadores indican que están totalmente desacuerdo, y solo el 11.5% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Anexo 13 : Documentos para validar los Instrumentos de Medición a través de Juicio de Expertos.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señores: Miembros de la Comisión Revisora

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIOS DE EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Sección A1 en la sede Callao, promoción 2021, a cargo del Dr. Manuel Alberto Mori Paredes, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

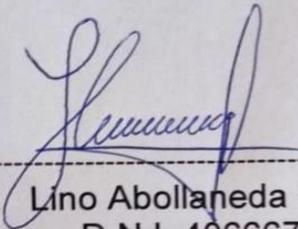
El título de investigación es: Tecnologías de información en la gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local Abancay, año 2021, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Lino Abollaneda Sánchez
D.N.I. 40666709.



V°B° Firma Digital del Asesor
Dr. Manuel Alberto Mori Paredes

MATRIZ DE CONSISTENCIA GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO: Tecnologías de información en la gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local Abancay, año 2021.

INVESTIGADOR: Lino Abollaneda Sánchez

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TEORÍAS	METODOLOGÍA
Problema General	Objetivos General	Hipótesis General	Variable N° 1	Teoría N° 1	Nivel de diseño de investigación
¿Cuál es la relación que existe entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021?	Determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021	Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021.	Tecnologías de la Información	Teoría clásica Fayol (1916)	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque: Cuantitativo • Nivel: Descriptivo, Correlacional • Diseño: No experimental transversal • Unidad(es) de análisis: Trabajadores • Técnicas: Encuesta • Instrumento: Cuestionario
Problema Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	Variable N° 2	Teoría N° 2	
<p>1. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión instrumental y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión estratégica y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021?</p>	<p>1.Determinar la relación que existe entre la dimensión instrumental y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021</p> <p>2.Determinar la relación que existe entre la dimensión estratégica y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021</p>	<p>1.Existe relación significativa entre la dimensión instrumental y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021</p> <p>2.Existe relación significativa entre la dimensión estratégica y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021</p>	Gestión Administrativa	Teoría de Sistemas Bertalanffy (1968)	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable N° 1: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Ayala (2021).	<ul style="list-style-type: none"> Instrumental 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación Técnica Infraestructura Adquisición de conocimiento externo Recursos tecnológicos Herramientas y técnicas utilizadas 	ENCUESTA	CUESTIONARIO
	<ul style="list-style-type: none"> Estratégica 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de tecnología Habilidad de innovación Equipos informáticos Forma de acopio de información Especialización 		

Fuente: Elaboración Propia

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: Instrumental INDICADORES: 1. Capacitación Técnica 2. Infraestructura 3. Adquisición de conocimiento externo 4. Recursos tecnológicos 5. Herramientas y técnicas utilizadas								
1	¿El personal contratado cuenta con la capacitación técnica de las tecnología de información y comunicación?	X		X		X		
2	¿La infraestructura de los equipos con lo que cuentan la Institución están en óptimas condiciones para el desarrollo de las actividades laborales?	X		X		X		
3	¿La existencia de políticas de gestión facilita la posibilidad de conocimiento externo, al servicio del personal?	X		X		X		
4	¿El personal solo hace uso exclusivo de los recursos tecnológicos para sus funciones laborales.?	X		X		X		
5	¿Las técnicas y herramientas utilizadas para el almacenamiento de información son de carácter individual?	X		X		X		
6	¿.Se hace uso de sistemas informáticos móviles para el desarrollo de los procedimientos y funciones administrativos?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Estratégica INDICADORES: 1. Generación de tecnología 2. Habilidad de innovación 3. Equipos informáticos 4. Forma de acopio de información Especialización 5. Especialización								
1	¿Los recursos económicos destinados a la generación de tecnología resultan adecuados para cumplir sus funciones laborales?	X		X		X		
2	¿Existe participación de la población civil con habilidades de innovación para obtener beneficios institucionales.?	X		X		X		
3	¿Los equipos informáticos cuentan con limitaciones para el acceso a sistemas de información externos (redes sociales, correo personal, USB, etc.) ?	X		X		X		
4	¿La forma de acopio de información particular permite un adecuado manejo de información.?	X		X		X		
5	¿La institución suscribe convenios académicos institucionales para la especialización del personal.?	X		X		X		
6	¿La innovación tecnológica en la institución, apoya directamente de manera positiva en el tiempo de atención a los usuarios.?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): el presente instrumento queda apto para su aplicación, cuenta con los requisitos necesarios para dar uso y utilidad con los fines propuestos.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Beatriz Odoña Panchez Rodriguez **DNI:** 09586832

Especialidad del validador: Dra. En Gestión Pública

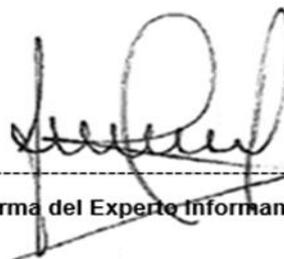
15 de Octubre del 2022.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): el presente instrumento queda apto para su aplicación, cuenta con los requisitos necesarios para dar uso y utilidad con los fines propuestos.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Lupe Graus Cortéz **DNI:** 07539368

Especialidad del validador: Docente investigadora

15 de Octubre del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): el presente instrumento queda apto para su aplicación, cuenta con los requisitos necesarios para dar uso y utilidad con los fines propuestos.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Oswaldo Daniel Casazola Cruz **DNI:** 40081695

Especialidad del validador: Docente Investigador

15 de Octubre del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Variable N° 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Fonseca (2021).	<ul style="list-style-type: none"> Calidad de servicio 	<ul style="list-style-type: none"> Tiempo de atención Nivel profesional del personal Evaluación del proceso para correctivos Manejo de información. 	ENCUESTA	CUESTIONARIO
	<ul style="list-style-type: none"> Nivel organizacional 	<ul style="list-style-type: none"> Integración coordinada de áreas Instrumentos de gestión Cantidad de procesos realizados Cumplimiento de objetivos Planificación Estructura Ejecución Control 		

Fuente: Elaboración Propia

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: CALIDAD DE SERVICIO INDICADORES: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tiempo de atención 2. Nivel profesional del personal 3. Evaluación del proceso para correctivos 4. Manejo de información. 								
1	¿El uso de las aplicaciones de intranet permite minimizar adecuadamente el tiempo de atención y seguimiento del trámite iniciado.?	X		X		X		
2	¿El nivel profesional del personal que labora cumple con el perfil exigido en los instrumentos de gestión de la entidad.?	X		X		X		
3	¿La evaluación del proceso para correctivos adquiere vital importancia para determinar los factores de las falencias administrativas e implementar las medidas para sobreponernos a ellas.?	X		X		X		
4	¿El adecuado manejo de información permite mantener actualizado el portal web de la institución, facilitando el requerimiento de los usuarios?	X		X		X		
DIMENSIÓN: NIVEL ORGANIZACIONAL INDICADORES: <ol style="list-style-type: none"> 1. Integración coordinada de áreas 2. Instrumentos de gestión 3. Cantidad de procesos realizados 4. Cumplimiento de objetivos 5. Planificación 6. Estructura 7. Ejecución 8. Control 								
1	¿El nivel de comunicación permite la comunicación integrada de las áreas para hacer frente a los problemas que se presentan.?	X		X		X		
2	¿Los instrumentos de gestión son los más adecuados para el desarrollo de la institución dado que permite la atención requerida.?	X		X		X		
3	¿La cantidad de procesos realizados refleja el compromiso adoptado por el personal de la entidad.?	X		X		X		
4	¿Existe un Plan de Capacitaciones para el personal que contribuye al cumplimiento de objetivos institucionales.?	X		X		X		
5	¿La planificación tecnología fortalece y permite la adquisición de servicios Tecnologías de Información y Comunicación.?	X		X		X		
6	¿Existe liderazgo para llevar a cabo la organización interna y externa de la institución.?	X		X		X		
7	¿La ejecución presupuestal se lleva a cabo de acuerdo a la programación aprobada en el inicio del ejercicio fiscal.?	X		X		X		
8	¿Existe interés de la alta dirección por el desarrollo de sistema de control interno.?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): el presente instrumento queda apto para su aplicación, cuenta con los requisitos necesarios para dar uso y utilidad con los fines propuestos.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Beatriz Odoña Panchez Rodriguez **DNI:** 09586832

Especialidad del validador: Dra. En Gestión Pública

15 de Octubre del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): el presente instrumento queda apto para su aplicación, cuenta con los requisitos necesarios para dar uso y utilidad con los fines propuestos.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Lupe Graus Cortéz **DNI:** 07539368

Especialidad del validador: Docente investigadora

15 de Octubre del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.



Observaciones (precisar si hay suficiencia): el presente instrumento queda apto para su aplicación, cuenta con los requisitos necesarios para dar uso y utilidad con los fines propuestos.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Oswaldo Daniel Casazola Cruz **DNI:** 40081695

Especialidad del validador: Docente Investigador

15 de Octubre del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Anexo 14: Consentimiento informado

**GUÍA PARA LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL DOCUMENTO
PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO(A) EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Tecnologías de la información y la gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local Abancay, 2021

Investigador (a) (es): Lino Abollaneda Sánchez

Propósito del estudio pública

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Tecnologías de la información y la gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local Abancay, 2021,", cuyo objetivo es Determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad, y con el permiso de la institución Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación que existe entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se Realizará en el ambiente de cada oficina de la institución de la UGEL Abancay Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) Abollaneda Sánchez Lino

email: Linoabsanchez@hotmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Mori Paredes, Manuel Alberto email: mmorip@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

(Los datos son para el investigador)

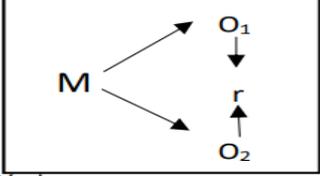
Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

PD.

La data evidenciada, se verifica con cada docente de aula, no se anexa en el producto de investigación.

Anexo 15: Matriz de consistencia

Título: Tecnologías de la información y la gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local Abancay, 2021					
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Marco teórico	Variables e indicadores	Metodología
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general	V1: Tecnología de la Información	V1: Tecnología de la Información	
¿Cuál es la relación que existe entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021?.	Determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021.	Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021.	Tecnologías de la información, provenientes del avance de la tecnología y la ciencia, desarrollados en el ámbito informático y telecomunicación. Presentados como código a través de sonidos, imágenes, videos y textos, siendo producidos por tecnologías cuya información se presenta como acceso, producción, tratamiento y comunicación. Ayala (2021).	D1: Instrumental I1: Capacitación Técnica I2: Infraestructura I3: Adquisición de conocimiento externo I4: Recursos tecnológicos I5: Herramientas y técnicas utilizadas D2: Estratégica I2,1: Generación de tecnología I2,2: Habilidad de innovación I2,3: Equipos informáticos I2,4: Forma de acopio de información I2,5: Especialización	Tipo de investigación: – Aplicada Nivel de investigación: – Descriptiva Diseño de investigación: – Correlacional, No experimental, transversal. – Esquema: 
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específica	V2: gestión administrativa	V2: gestión administrativa	
(a) ¿Cuál es la relación que existe entre las tecnologías de la información en su dimensión instrumental y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021?	(a) Determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información en su dimensión instrumental y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021	Existe relación significativa entre las tecnologías de la información en su dimensión instrumental y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021	Gestión administrativa, es el desarrollo de diversas acciones para poder llegar a los resultados propuestos, de manera económica y eficientemente posible, utilizando los medios y recursos disponibles. Siendo un proceso de la administración. Fonseca (2021)	D3: Calidad de Servicio I3, 1: Tiempo de atención I3, 2: Nivel profesional del personal I3,3: Evaluación del proceso para correctivos I3,4: Manejo de información. D4: Nivel Organizacional I4,1: Integración coordinada de áreas I4,2: Instrumentos de gestión I4,3: Cantidad de procesos realizados I4,4: Cumplimiento de objetivos I4, 5: Planificación I4, 6: Estructura I4. 7: Ejecución I4. 8: Control	Dónde: M = Muestra O₁ = Tecnologías de la información O₂ = Gestión administrativa r = Relación entre variables Población y muestra (cuantificada) – Población: Para el presente trabajo de investigación es 73 personas – Muestra: Para la investigación se determinó un total de 61 personas Técnicas e Instrumentos de recolección de datos – Técnica: Encuesta – Instrumento: Cuestionario de tipo escala de Likert Técnicas de procesamiento y análisis de datos – Descriptiva: Tablas de frecuencias y gráficos de barras. – Inferencial: Contrastación de hipótesis, prueba estadística
(b) ¿Cuál es la relación que existe entre las tecnologías de la información dimensión estratégica y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021?	(b) Determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información en su dimensión estratégica y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021	Existe relación significativa entre las tecnologías de la información en su dimensión estratégica y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Abancay, 2021			

Fuente: Elaboración propia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORI PAREDES MANUEL ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Tecnologías de la información y la gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local Abancay, 2021.", cuyo autor es ABOLLANEDA SANCHEZ LINO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CALLAO, 09 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORI PAREDES MANUEL ALBERTO : 07856089 ORCID: 0000-0002-9687-492X	Firmado electrónicamente por: MMORIP el 09-01- 2023 15:03:17

Código documento Trilce: INV - 1022184