



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión estratégica ante el acoso escolar en el centro  
de educación secundaria Isabel Chimpu Ocllo. Año 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Flores Ari, Sara Ayme ([orcid.org/0000-0002-1712-3483](https://orcid.org/0000-0002-1712-3483))

**ASESOR:**

Dr. Mori Paredes, Manuel Alberto ([orcid.org/0000-0002-9687-492X](https://orcid.org/0000-0002-9687-492X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la Democracia, Liderazgo y ciudadanía.

CALLAO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mi madre Isabel Ari por su apoyo incondicional y la positividad al darme siempre ánimo de seguir sobre todo en aquellos momentos de incertidumbre y desfallecimiento y dedicado a mi hija Dana por ser ese motor que me empuja a levantarme y seguir cada día.

### **Agradecimiento**

A Dios por guiar mi vida diaria y permitirme tener buenas experiencias en este camino a los docentes por compartir sus experiencias y conocimientos, un especial agradecimiento a todas las personas que con sus palabras su silencio, apoyo, dedicación, esfuerzo, con su presencia y ausentes hicieron posible la realización de este trabajo.

A las circunstancias, porque me hicieron fuerte, sin ellas no podría entender que mi capacidad de resiliencia potencia mi felicidad.

## Índice de contenidos

<b>Carátula</b> .....	<b>i</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>iii</b>
<i>Índice de contenidos</i> .....	<i>iv</i>
<i>Índice de figuras</i> .....	<i>v</i>
<i>Índice de tablas</i> .....	<i>vi</i>
<i>Resumen</i> .....	<i>vii</i>
<i>Abstract</i> .....	<i>viii</i>
<b>I. INTRODUCCIÓN:</b> .....	<b>9</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>12</b>
<b>III. METODOLOGÍA:</b> .....	<b>18</b>
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación</b> .....	<b>18</b>
<b>3.2. Variables y operacionalización</b> .....	<b>19</b>
<b>3.3. Población y muestra</b> .....	<b>20</b>
<b>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	<b>22</b>
<b>3.5. Procedimientos</b> .....	<b>23</b>
<b>3.6. Método de análisis de datos</b> .....	<b>24</b>
<b>3.7. Aspectos éticos</b> .....	<b>24</b>
<b>IV. RESULTADOS:</b> .....	<b>25</b>
<b>V. DISCUSIÓN:</b> .....	<b>25</b>
<b>VI. CONCLUSIÓN:</b> .....	<b>28</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES:</b> .....	<b>29</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>30</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>32</b>

## Índice de figuras

<i>Figura 1. Histograma – Información referida a la comunicación. ....</i>	<i>25</i>
<i>Figura 2. Histograma – Información referida a la comunicación. ....</i>	<i>26</i>
<i>Figura 3. Histograma – Información referida a la responsabilidad. ....</i>	<i>27</i>
<i>Figura 4. Histograma – Información referida a la responsabilidad. ....</i>	<i>28</i>
<i>Figura 5. Histograma – Información referida al compromiso.....</i>	<i>29</i>
<i>Figura 6. Histograma – Información referida al compromiso.....</i>	<i>30</i>
<i>Figura 7. Histograma – Información referida a la eficiencia. ....</i>	<i>31</i>
<i>Figura 8. Histograma – Información referida a la eficiencia. ....</i>	<i>32</i>
<i>Figura 9. Histograma – Información referida a la falta de comunicación.....</i>	<i>9</i>
<i>Figura 10. Histograma – Información referida a la falta de comunicación.....</i>	<i>10</i>
<i>Figura 11. Histograma – Información referida al entorno familiar y disfuncional. ....</i>	<i>11</i>
<i>Figura 12. Histograma – Información referida al entorno familiar y disfuncional. ....</i>	<i>12</i>
<i>Figura 13. Histograma – Información referida al entorno familiar y disfuncional. ....</i>	<i>13</i>
<i>Figura 14. Histograma – Información referida al impacto negativo. ....</i>	<i>14</i>
<i>Figura 15. Histograma – Información referida al impacto negativo. ....</i>	<i>15</i>
<i>Figura 16. Histograma – Información referida al impacto negativo. ....</i>	<i>16</i>
<i>Figura 17. Histograma – Información referida al nivel individual. ....</i>	<i>17</i>
<i>Figura 18. Histograma – Información referida al nivel individual. ....</i>	<i>18</i>
<i>Figura 19. Histograma – Información referida al nivel individual. ....</i>	<i>19</i>
<i>Figura 20. Histograma – Información referida al nivel institucional. ....</i>	<i>20</i>
<i>Figura 21. Histograma – Información referida al nivel institucional. ....</i>	<i>21</i>

## Índice de tablas

<i>Tabla 1. Información referida a la comunicación.</i>	25
<i>Tabla 2. Información referida a la comunicación.</i>	26
<i>Tabla 3. Información referida a la responsabilidad.</i>	27
<i>Tabla 4. Información referida a la responsabilidad.</i>	28
<i>Tabla 5. Información referida al compromiso.</i>	29
<i>Tabla 6. Información referida al compromiso.</i>	30
<i>Tabla 7. Información referida a la eficiencia.</i>	31
<i>Tabla 8. Información referida a la eficiencia.</i>	31
<i>Tabla 9. Información referida a la falta de comunicación.</i>	9
<i>Tabla 10. Información referida a la falta de comunicación.</i>	10
<i>Tabla 11. Información referida al entorno familiar y disfuncional.</i>	11
<i>Tabla 12. Información referida al entorno familiar y disfuncional.</i>	12
<i>Tabla 13. Información referida al entorno familiar y disfuncional.</i>	13
<i>Tabla 14. Información referida al impacto negativo.</i>	14
<i>Tabla 15. Información referida al impacto negativo.</i>	14
<i>Tabla 16. Información referida al impacto negativo.</i>	16
<i>Tabla 17. Información referida al nivel individual.</i>	17
<i>Tabla 18. Información referida al nivel individual.</i>	17
<i>Tabla 19. Información referida al nivel individual.</i>	19
<i>Tabla 20. Información referida al nivel institucional.</i>	20
<i>Tabla 21. Información referida al nivel institucional.</i>	21
<i>Tabla 22. correlación Gestión Estratégica con el Acoso Escolar.</i>	22
<i>Tabla 23. Trabajo en Equipo con Acoso Escolar</i>	22
<i>Tabla 24. Asesoramiento y Orientación de los Profesionales con Acoso Escolar.</i>	23

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito principal determinar la relación entre la gestión estratégica ante el acoso escolar en el centro de educación secundaria Isabel Chimpu Ocllo. Año 2020

Aplicando como metodología adopté el modelo no experimental transversal, descriptivo y correlacional: donde la población considerada en la institución educativa es de 60 docentes determinando un muestro aleatorio simple bajo la muestra de 30 docentes de dicha institución educativa en estudio, para recoger los datos este se desarrolló mediante la encuesta constituida con 21 preguntas, aplicando la técnica de la encuesta (virtual). De la aplicación de la misma podemos determinar que existe una relación altamente significativa del 92 % entre la variable de gestión estratégica frente a la variable del acoso escolar, en tal relación establecida me permito concluir que respecto al objetivo general que la Gestión Estratégica se relaciona significativamente con el acoso escolar en el centro de educación secundaria Isabel Chimpu Ocllo por ello a una mejor gestión estratégica desarrollada en la institución educativa logrará cumplir con disminuir el acoso escolar y generar una sana convivencia.

Por tal es preciso mencionar que la gestión estratégica tiene como eje el planeamiento por lo tanto recomiendo que para reducir los casos de acoso escolar debe existir el compromiso y un eficiente trabajo organizacional que parte de la jerarquía educativa extendiéndose a toda la comunidad educativa y el involucramiento de los padres de familia para el cumplimiento de lograr los objetivos que posibiliten una convivencia armónica entre pares y toda la comunidad educativa.

### Palabras Clave

Gestión Estratégica, Acoso escolar, trabajo en equipo y compromiso.

## Abstract

The main purpose of this research work is to determine the relationship between strategic management against bullying in the Isabel Chimpu Ocllo secondary education center. Year 2020

Applying as a methodology I adopted the cross-sectional, descriptive and correlational non-experimental model: where the population considered in the educational institution in 60 teachers, determining a simple random sample under the sample of 30 teachers of said educational institution under study, to collect The data was developed through the survey consisting of 21 questions, applying the survey technique (virtual). From the application of the same we can determine that there is a highly significant relationship of 92 % between the variable of strategic management

Versus the variable of bullying, in such established relationship I allow myself to conclude that with respect to the general objective that the Management Strategic is significantly related to bullying in the Isabel Chimpu Ocllo secondary education center, therefore a better strategic management developed in the educational institution will achieve to reduce bullying and generate a healthy coexistence.

Therefore, it is necessary to mention that strategic management has planning as its axis, therefore I recommend that in order to reduce cases of bullying there must be commitment and efficient organizational work that starts from the educational hierarchy and extends to the entire community. Education and the involvement of parents for the fulfillment of achieving the objectives that enable a harmonious coexistence between peers and the entire educational community.

Keywords

Strategic Management, Bullying, teamwork and commitment.

## **I. Introducción:**

La Gestión Estratégica a nivel internacional refiere que las medidas competitivas y los planteamientos mejoran el desempeño de lo que se trate o este abordando.

La estrategia tiene relación con competir de manera diferente hacer lo que otros no hacen, toda estrategia necesita un elemento distinto que generará una ventaja.

La gestión es la acumulación de las ideas que están dirigidas hacia un objetivo para darle solución a los problemas y de esta manera lograr mediante la gestión estratégica solucionar y/o abordar de manera oportuna estando atentos a todo aquello que origine estimar progreso siendo receptivos a las ideas que puedan surgir por parte de los profesionales y alumnos ser receptivos no solo para escuchar sino para tomar estas ideas y transformarlas en planes de acción exigible teniendo en cuenta visualizar el futuro y mejorando el presente (Velandia 2017).

A nivel internacional la investigación que tiene como fin estudiar la contribución de la planificación de intervención que permitan reducir el acoso escolar a cuantía universal mediante la técnica de observación indirecta el cual permite a los investigadores desde el 2010 al 2020 revisar estudios el cual permite evidenciar que el hostigamiento escolar es un dificultad colectiva que debe ser considerado y atendido con la injerencia donde se vea reflejado la cooperación educacional, psicólogos y el entorno familiar con la finalidad de mejorar la manera de pensar de los alumnos y así fomentar una sana convivencia entre los iguales en tal interpretación la conclusión es incentivar, crear métodos de educación a manera de que sean una elección de solución para que disminuya los ataques en el ambiente formativo.

A nivel nacional podemos decir que la gestión estratégica en la administración pública cuenta con la afinidad y el potencial con el fin de construir el valor social que la sociedad requiere, la gestión estratégica en nuestro país empezó a variar la perspectiva los últimos años por la incorporación de la prospectiva dentro de los procesos del planeamiento para conseguir un pensamiento a largo plazo y la integración en el contexto de la política de la modernización del estado.

Según los estudios internacionales todos enfocan el acoso escolar como una problemática social que debe ser atendido a través de la intervención oportuna y la cooperación educacional, el soporte de los especialistas como los psicólogos y el acompañamiento del entorno familiar con el único fin de generar una sana convivencia entre los pares por lo

que podemos concluir en fomentar la creación de estrategias de enseñanza como una alternativa de solución para disminuir de esta forma las agresiones que se puedan presentar en el entorno educativo.

Nuestro país experimenta un incremento del acoso escolar y ciberbullying en estos últimos 4 años, desde enero del 2020 hasta diciembre del 2021, la cantidad de hechos graves de acoso escolar y ciberbullying, es de 15,558.

Nuestro país es considerado uno de los países con un crecimiento de casos de acoso escolar de altura mundial. Una convivencia sana nos hace mejorar como personas generando equilibrio como estudiantes, buscando crear un entorno cadencioso, equilibrado que nos produzcan buenas costumbres rechazando así la violencia en cualquiera de sus formas físicas y/o psicológicas.

La buena convivencia reduce la posibilidad de que aparezcan conductas inadecuadas tales como el acoso escolar, ciberbullying y otros tipos de violencia.

El SiseVe es una aplicación virtual del MINEDU, es una plataforma que permite reportar casos de hostigamiento que se dan en las escuelas estas denuncias se dan través de las personas que hayan sido víctimas, testigos o sepan de un acto de violencia que atenta contra los derechos del otro, estos reportes se dan ante actos de violencia u hostigamiento en la etapa escolar.

El acoso escolar una problemática social que está en aumento, la presente investigación plantea como una alternativa de solución la oportuna gestión estratégica ante el acoso escolar en el colegio nivel secundaria Isabel Chimpu Ocllo en este sentido se establece la problemática ¿Por qué se da el acoso escolar en la Institución Educativa Isabel Chimpu Ocllo y de qué manera la Gestión Estratégica aborda y da solución a este tipo de situaciones? con el objetivo de intervenir oportunamente y permitir de esta manera disminuir el acoso escolar. Por lo tanto, este trabajo aportará para futuras investigaciones en el rubro educativo y psicológico del mismo modo que ayudará a que la sociedad cuente con información y de esta manera tengan la iniciativa de planear, diseñar y desarrollar gestiones estratégicas que faciliten una sana convivencia en el entorno escolar de una determinada institución educativa, donde los beneficiarios son el estado, los miembros de los centros educativos y nuestra colectividad en su conjunto.

Problema General

El presente trabajo pretende analizar la siguiente problemática ¿Cómo la Gestión Estratégica se relaciona con el acoso escolar en la Institución Educativa Isabel Chimpu Ocllo?  
Año 2020

#### Problemas específicos

¿Cómo el trabajo en equipo de la Gestión Estratégica se relaciona con el acoso escolar en la Institución Educativa Isabel Chimpu Ocllo. Año 2020?

¿Cómo el asesoramiento y orientación de los profesionales de la Gestión Estratégica se relaciona con el acoso escolar en la Institución Educativa Isabel Chimpu Ocllo. Año 2020?

#### Objetivo General

Determinar la relación de la Gestión Estratégica ante situaciones de acoso escolar en el centro de Educación Secundaria Isabel Chimpu Ocllo. Año 2020.

#### Objetivos específicos

Determinar la relación entre el trabajo en equipo de la Gestión Estratégica con el acoso escolar en la Institución Educativa Isabel Chimpu Ocllo. Año 2020.

Determinar la relación entre el asesoramiento y orientación de los profesionales de la Gestión Estratégica con el acoso escolar en la Institución Educativa Isabel Chimpu Ocllo. Año 2020.

#### Hipótesis General

Existe relación entre la Gestión Estratégica y el acoso escolar en el centro educativo Isabel Chimpu Ocllo. Año 2020.

#### Hipótesis Especificas

Existe relación entre el trabajo en equipo de la Gestión Estratégica con el acoso escolar en la Institución Educativa Isabel Chimpu Ocllo. Año 2020

Existe relación entre el asesoramiento y orientación de los profesionales de la Gestión Estratégica con el acoso escolar en la Institución Educativa Isabel Chimpu Ocllo. Año 2020

## II. Marco teórico

La administración estratégica considerada como pieza clave dentro de la organización de una determinada entidad que conlleva a ser el pilar para los diversos análisis tanto internos como externos, también ayuda a determinar metas y establecer cuáles serán los actos o gestiones de planeamiento que se pueden emplear para mejorar la calidad de gestionar estratégicamente en el nivel educativo. Por lo tanto, debemos tomar en cuenta que la planificación multidisciplinaria se fue fortaleciendo por varias disciplinas en el camino de establecer el modelo de gestión estratégica en el Plan Estratégico del Desarrollo Institucional (PEDI 2013-2017), (Romero Hidalgo 2016).

Prieto (2011), establece que la gestión estratégica organizacional, como el fundamento que permite el estudio conjunto a la evaluación de las diferentes situaciones que se presenten, esto nos permite desplegar actividades, manifestar y tasar opciones estratégicas agradables, en la complejidad presentada, dando como respuesta la optimización de los recursos disponibles. De esta manera el líder debe contar con la capacidad de expresar la investigación y de esta manera decidir cómo continuar en este entorno competitivo y poco amigable. Por otro lado, la gestión estratégica, tiene como fin llegar al éxito, siempre buscando los beneficios, estimar que los éxitos de la gestión estratégica inician con el compromiso de los ejecutores.

Ayuda continua que inicia con la aprobación del planeamiento estratégico y el procedimiento necesario que permitan ejecutar e implementar los sistemas de gestión. La biología entre el liderazgo, sumándole el alto desempeño dará como resultado el éxito organizacional.

Arroyo (2012), nos dice que el liderazgo permite que los individuos entreguen mucho más de lo que estarían dispuestos a dar en un principio, originando de esta manera una vista compartida direccionado al grupo de trabajo para que con ello logren sus metas tanto personales y en equipo.

Lana (2018) determina como lograr el éxito del proceso en la gestión estratégica para ello deben desarrollarse etapas. Donde la primera se hará un análisis: segundo en definir recursos de acción que son determinados por los fines estos pueden ser en corto, mediano y largo plazo; tercero, formulación en cuanto a la planificación, identificando las diversas herramientas en cuanto a gestión estratégica que se tenga disponible; cuarto examinar

cómo implementar las acciones estratégicas, ocasionadas por las anteriores etapas; y por último determinar el procedimiento de control y seguimiento.

Si desarrollamos correctamente todas las etapas permitirá a la alta jerarquía, saber acerca de su entorno mucho mejor, y de esta manera determinar el camino a seguir para alcanzar su visión. De igual modo facilita identificar las variantes ocurridas en el entorno. Este hecho está sujeto en su mayoría a las habilidades y destreza del líder. Igualmente, el análisis estratégico contempla métodos y instrumentos que faciliten una oportuna evaluación de la situación estratégica. En tal dirección se debe considerar en las oportunidades y amenazas que puedan estar vigentes en un ambiente inestable, determinado de esta forma los objetivos estratégicos y funcionales, los indicadores y los intereses planificados, direccionados en determinar las estrategias, su ejecución, control y persecución, con la finalidad de lograr el rumbo corporativo.

Debemos considerar que el proceso estratégico se caracteriza porque es interactivo, ya que en este participan muchas personas de igual manera consideramos que es interactivo ya que permite una retroalimentación constante y repetitiva.

A si mismo podemos citar a las diferentes teorías científicas describiendo de la siguiente manera la gestión estratégica como la teoría burocrática con su autor Max Weber, basada en la distribución de una determinada organización. Comprende en cuanto estructura con el factor humano, sin embargo, debe basarse en la racionalidad calificando reglas y normativa, partición de trabajo, rango de autoridades, costumbres y métodos. En 1909 Max Weber presenta esta teoría en la que la eficacia se termina en el diseño científico y lógico de la organización que le conceda marchar verazmente y con exactitud que puede tener un artefacto concebido con un solo fin y propio.

Por tanto, con el funcionarismo de Weber se establecen las conexiones de poder y autoridad, funciones, responsabilidad y facultad de cada individuo, la competencia técnica y el desempeño deben ser los que predominen y prevalezcan sobre cualquier interés personal aquí se evidencia la obligación de la profesionalidad del gerente.

La teoría neoclásica con Peter Drucker en el año 1954 con la posición metodológica nos dice que la organización es una norma colectiva que tiene finalidad lógicas accesibles. Dicha serie atribuye jerarquía a los pensamientos de organización, potestad y compromiso, incorporando también el emprendimiento de los equipos, el trato interpersonal inyectando el concepto de un mando igualitario.

Siguiendo con la evolución del pensamiento administrativo en el año 1954 en el seminario neoclásica inicialmente con Peter Drucker. 32 Dicha escuela basada en la teoría clásica la misma que es distinguida al ser pragmática y orientada a las consecuencias y objetivos de la organización dando inicio a la dirección por objetivos (APO). Así mismo presenta un modo unitario al absorber inicios de otras teorías administrativas considerando a la administración un método colectivo para orientar equipos a lograr los objetivos considerando el factor humano como la organización despreocupada, la confianza y el liderazgo.

Por tanto, la estructura organizacional determina el modelo de organización y su uso, estima el reparto inestable de las autoridades y la desconcentración que conlleva a una representación parcial de las autoridades y las responsabilidades del administrador. Dicha escuela vincula la gestión por desarrollo basado en el interés y dirección de los fines, la conexión eficiencia – eficacia y la colaboración y pacto de los asalariados con un trabajo universal.

En cuanto a la teoría de los sistemas de Ludwing von Bertalanffy nos dice que la dirección tiene un punto de vista conciliador que enmarca a la organización como un sistema claro o incomprensible. El autor nunca delimita con la partición y combinación entre los departamentos, sino que incrementa el globalismo y determina la magnitud “inclinación presentadas por los sistemas al desgaste”. Por otro lado, Ludwing Von Bertalanffy quien fue un biólogo de nacionalidad alemana por 1951 expuso acerca de los inicios de la Teoría de Sistemas (TGS) considerando a la empresa como un sistema social verídico donde se relaciona con varios sistemas y su entorno en una conexión mutua con sus interrelaciones. En esta teoría general de sistemas podemos reevaluar los inicios de reducir, el pensamiento de análisis con los procedimientos donde podemos suplirlos por inicios contrarios cabe mencionar el expansionismo, juicio resumido y la teleología correspondientemente, ocasionando el origen de la cibernética, ciencia que determina 33 la conexión entre diferentes doctrinas como la metodología en el desarrollo de nuevos entendimientos con una perspectiva de pensamiento interdisciplinario.

Probabilidad del Clima Organizacional con Rensis Likert en el año 1946 el psicólogo estadounidense, en un sinfín de estudios pretende expresar el liderazgo.

Estas investigaciones fueron llevadas a cabo en empleados de oficina de una empresa aseguradora; dando como resultado diversos estilos de liderazgo todos ellos relacionados a diversas escalas de resultados. Las oficinas donde había mayores resultados estaban encabezadas con diferentes estilos a diferencia de los que el índice era menor. Una característica básica de los de mayor productividad se encontraba donde los jefes encargaban la autoridad, ejerciendo un seguimiento maleable y mostrando atención por la vida de los colaboradores y a su vez el bienestar de sus subordinados.

Por lo que Likert concluye que los supervisores orientados a demostrar preocupación por los empleados que por las actividades eran destacados en su producción a diferencia de los que primaba la preocupación por las actividades, reflejándose en los subordinados una ética menor por consiguiente poca satisfacción por su trabajo. Después de proseguir con los estudios, Likert vio que ambas dimensiones, el interés por los colaboradores y las tareas, son 34 individuales, no excluyentes. Con el acompañamiento de Jane Gibson Likert su pareja determina en cuanto al lugar de trabajo o el nivel de dirección está consiguado en la conducta de los líderes de los departamentos principales. Está comportamiento es la que influye de manera significativa.

Mientras que, en la escuela funcionalista, el entendimiento y conducta para con los individuos dependerán tanto del lugar que los rodea y desigualdades de cada individuo que tienen un importante papel en la adaptabilidad a su ambiente. Cabe indicar que la escuela gestaltista menciona al sujeto adaptándose al medio ya que no tiene otra elección, por el contrario, los funcionalistas mencionan el rol de las diversas desigualdades personales, quiere decir que el sujeto que trabaja interactúa en el entorno que se encuentra y contribuye con la especificación del mismo clima.

En el modelo que establece Litwin y Stinger (1968) cuya base en el planteamiento de McClelland realizando investigaciones en 1961 en la casa de estudios Universidad de Harvard, abarcando la motivación que mantiene un colaborador en una determinada empresa, el autor parte tres categorías para las que se originan las necesidades motivacionales, en primer lugar, el poder que tiene un individuo en su trabajo 37 y de qué manera lo ejerce, continuando con la afiliación, que tan comprometido se siente el colaborador con su empresa y como finalidad el logro del colaborador en alcanzar objetivos propuestos y el logro de estas.

Podemos mencionar que la gestión estratégica es una forma nueva de concebir, organizar y direccionar, transformando y reconociendo fundamentos en tanto en cuanto este precede, preside y acompaña a la acción educativa de tal forma que la labor diaria de la educación, llegue a ser un procedimiento generando así tomar decisiones y comunicarse oportunamente.

Los derechos a recibir formación es una facultad esencial contemplada en nuestra carta magna e Internacionalmente destacando lo primordial que este derecho engloba para las generaciones del futuro involucrando que este se desarrolle en los lugares adecuados y no se vean afectados la decencia de los menores de edad en etapa escolar como residentes frágiles que están en desarrollo de aprendizaje e instrucción que contribuyen con su crecimiento integral. Por ello el acoso escolar, se convierte en una dificultad constante en la etapa escolar donde la violencia y humillaciones prolongadas causan daño a la víctima provocando secuelas que dejaran marcas del maltrato a nivel interior y anímico. El hostigamiento en la etapa escolar es una problemática socio escolar que no se ha podido erradicar cuyos índices de víctimas entre los pares a pesar que la ley que existe y regula la materia, la Ley N° 29719 – Ley que promueve la convivencia sin violencia, por ello la intranquilidad que origina en la comunidad universal.

De la misma manera a nivel jurídico ya que, a pesar de no ser una norma ejecutable, no inculpa competencia directa a los representantes educativos mucho menos a la entidad educativa por ello la responsabilidad social constituye un reparo ante los que deberían ser los responsables de las lesiones originadas por parte de los atacantes, implicando a directivos de la institución educativa, profesores y a la misma entidad educadora ya que son los encargados de cuidar y vigilar que los derechos a la educación sean una realidad ejecutable. (Fustamante M. 2018).

El compromiso civil de las entidades formativas, directivos y profesores por el agravio que pueda presentar escolares afectados por algún maltrato o acoso escolar (Arena y Salas 2015).

Actualmente, el hostigamiento escolar se presenta en cualquier momento y lugar, no importa el nivel social o sexo, pero debemos tomar en cuenta que los perfiles de los agresores en su mayoría corresponden a los varones; de igual modo no hay diferencias en las víctimas, el maltratador lo hace cuando esta solo esto puede darse en los servicios higié-

nicos, pasillos y en cualquier ambiente de la institución educativa. Respecto a esto podemos mencionar que el núcleo familiar es la base en el crecimiento de cada persona, ya que aquí se influye para la estabilidad social, desarrollo intelectual, psicológica y física, es por ello que muchas de las reacciones y hábitos de los padres retumban en el bienestar y desarrollo de los hijos sobre todo en la edad escolar. Por lo tanto, cabe mencionar que en nuestro día a día, sabemos de maltratos y agresiones entre pares en edad escolar, ocurriendo muchas veces casos preocupantes en las instituciones educativas ya sean estas públicas o privadas, generando preocupación general, del mismo modo en las autoridades educativas, docentes y apoderados debido a las consecuencias negativas que estas provocan; para citar un ejemplo, como víctimas se refleja en el bajo rendimiento escolar, baja autoestima, depresión, escasez de asertividad, aislamiento en el colegio llegando en algunos casos al suicidio; como auditorio genera la pérdida de empatía, sumisión, miedo, y sentimientos de culpa con signos que se mantienen hasta la adultez debido a que afectan en ella; con respecto a estos casos posibles es complicado disminuir el proceso de los conflictos individuales, los problemas de carácter familiar, a la inclinación de amistades perjudiciales y dañinas, a la influencia de las redes sociales y plataformas de comunicación social puesto que estas son el constante maquinario ante agresiones que se puedan dar. (Díaz ,2005, citado en Chuqui ,2015, p. 14)

### **III. Metodología:**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Para la siguiente investigación en cuanto al estudio realizado para poder definir, analicé las situaciones problemáticas de la Institución educativa (anexo 1), posteriormente elaboré la matriz de coherencia con el problema esencial y los problemas específicos (anexo 2).

De igual manera, se operacionalizaron las variables (anexo 3 y 4) de esta forma se pudo establecer el diseño de la investigación la técnica e instrumento para la recolección de los datos y así elaborar la matriz de consistencia de la investigación (anexo 5) para concluir defino la metodología que detallo a continuación.

##### ***3.1.1 El tipo de investigación:***

Conforme a la gestación de la investigación esta fue desarrollada con el modelo descriptivo, explicativo y correlacional.

Descriptivo, ya que describimos los datos y características de la población estas se interpretan en los hechos concluyentes en el proceso de la gestión estratégica. Aquí comprende la descripción, el registro, la observación e interpretación del estudio identificando de esta manera la relación entre las variables.

Explicativo, busca el porqué de los hechos mediante el establecimiento de las relaciones causa – efecto. Explica como nuestra primera variable Gestión Estratégica se relaciona con la segunda variable Acoso Escolar, permitiendo revelar porque surge la actual situación, por tanto, entendemos el propósito para planificar una alternativa de solución para la problemática.

Correlacional, porque tiene como finalidad establecer el grado de relación no causal que existan entre las variables. Analizando la medición de ambas variables y evaluando la correspondencia estadística entre las mismas sin la potestad de alguna otra variable extraña.

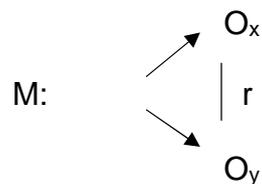
##### ***3.1.2 Diseño de Investigación***

En el presente trabajo académico el diseño es descriptiva, transversal, no experimental de diseño correlacional.

Al respecto debo indicar que la investigación en curso es descriptiva, no experimental, transversal de diseño correlacional de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), donde indica que se denomina sustantiva porque tiene como propósito que es de responder de manera objetiva a las interrogantes planteadas de una determinada realidad y conocimiento.

Además, se trata de un diseño transversal, ya que se busca establecer la relación de variables medidas en una muestra en un único momento del tiempo.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:



**Donde:**

M: Muestra de estudio, los trabajadores de la Municipalidad distrital de Oropesa.

O<sub>x</sub>: Proceso estratégico

r: Coeficiente de correlación entre la variable “x” y variable “y”

O<sub>y</sub>: Cumplimiento de objetivos

### 3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Gestión Estratégica

Variable Dependiente: Acoso Escolar

### **3.2.1 Definición Conceptual**

#### **Variable: Gestión Estratégica**

En cuanto a los diferentes autores consultados es posible indicar que la Gestión Estratégica es la secuencia y planificación que se debe desarrollar y continuar en las diversas actividades que se tienen que desarrollar por una determinada organización con el único fin de poder alcanzar los objetivos propuestos.

#### **Variable: Acoso Escolar**

En cuanto a determinar conceptualmente el Acoso Escolar podemos decir que es la forma de maltratar u hostigar de manera sistemática este puede ser física, verbal o psicológica que se da entre los pares, niños y jóvenes en la edad escolar.

Conocido de igual manera como hostigamiento, maltrato, matonaje o matoneo escolar en inglés bullying, es un tipo de violencia emocional que deja huellas de por vida y que ocurren en las instituciones educativas o centros formativos y en sus ambientes, aunque en estos tiempos con el avance de la tecnología y las redes sociales se extienden a estas con el cyberbullying.

### **3.2.2. Definición Operacional**

Variable: Gestión Estratégica

Es la diligencia de los planes a realizar alcanzando los objetivos para lograr el éxito en una determinada organización.

Variable: Acoso Escolar

Denominado así a cualquier forma de maltrato ya sea este físico, verbal y psicológico que se puede dar o presentar entre niños y/o adolescentes en edad escolar.

Ambas variables se operacionalizaron como se puede evidenciar en la matriz del anexo 3 y 4 respecto a cada variable.

### **3.3. Población y muestra**

#### **Población**

Respecto a la población abarcada para esta investigación, este consta de 30 docentes nivel secundaria de la Institución educativa Isabel Chimpu Ocllo.

Para Díaz, Ojeda y Valderrábano (2016), en su publicación sobre el muestreo de poblaciones finitas define como población objetivo o de referencia al compuesto del cual interesa conocer generalmente una serie de características.

Por lo tanto, a partir de la población de origen se aplica la teoría del muestreo al determinar el tamaño de la muestra (n); para ello se utilizó el muestreo aleatorio simple .

### **Muestra**

Podemos definir que la muestra es el conjunto en este caso de personas o datos elegidos que son considerados representativos del grupo al que pertenecen y que se toman para estudiar y determinar las características del grupo. En este caso para la presente muestra se consideró a 30 docentes de la IE Isabel Chimpu Ocllo (Anexo 6).

### **Muestreo**

En un inicio utilizamos el criterio del muestreo aleatorio simple, ya que permite a los miembros de esta población tener la misma posibilidad de ser elegidos para la muestra; cuando se determina la muestra realizamos el muestreo aleatorio de esta forma determinar la población a encuestar.

A partir de la población de origen se aplica la teoría del muestreo para determinar el tamaño de la muestra (n); para tal efecto se utilizó el muestreo aleatorio simple cuya fórmula es:

$$n = \frac{(Z)^2 * N * p * q}{(N - 1) E^2 + (Z)^2 * p * q}$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población = 200

$\alpha$  = nivel de significación de la prueba = 0.05

Z= Valor de la variable normal estándar = 1.96

p= Prevalencia favorable de la variable de estudio = 0.5

q= Prevalencia no favorable de la variable de estudio = 0.5

E= Error de precisión = 0.13

### Cuadro N° 1

Distribución poblacional de la investigación desarrollada  
Institución Educativa nivel secundaria Isabel Chimpu Ocllo

Integrantes	Número
Estudiantes	998
Directivos	04
Docentes	60
Administrativos	21

Fuente: Elaboración propia

Reemplazando por los valores numéricos de la fórmula:

$$n = \frac{(3.8416)^2 (60) (0.5) (0.5)}{(60 - 1) (0.13)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 29.4375479$$

Por tanto, efectuando el redondeo se tiene que:

$$n = 30 \text{ (tamaño de la muestra)}$$

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### ***Técnica***

La técnica tiene por finalidad unir, englobar procedimientos establecidos específicos que elabora un científico, investigador para que de esta manera obtenga información sobre variables. (Yuni y Urbano, 2014)

Llevé a cabo la recolección de los datos para esta investigación, utilizando la técnica de la encuesta a la muestra elegida de 30 docentes de la IE Isabel Chimpu Ocllo, donde se busca sistemáticamente la información sobre la Gestión estratégica y el cumplimiento de objetivos en la IE Isabel Chimpu Ocllo.

## ***Instrumentos***

Con respecto a la utilización del instrumento utilizado para la recolección de datos se gestó mediante el cuestionario y debido a la actual situación por la COVID – 19 este se dio a través de Formularios de Google Drive (Anexo 11) empleando la escala de Likert. En este acápite cabe mencionar que el cuestionario es un instrumento que tiene como finalidad la recolección de información, datos y este se emplea en investigaciones de enfoque cuantitativo para la sustentación de datos importantes de la población es en ese sentido que se puede visualizar y dar la importancia y relevancia a este instrumento por que aporta en el desarrollo de un estudio Stockemer (2018)

### **3.5. Procedimientos**

Para el procedimiento en la presente investigación está fue basada en la Matriz de Consistencia de la investigación (Anexo 5) en el cual se estableció el tipo de investigación como el Enfoque Cuantitativo y el Diseño como correlacional.

Permitiéndome así la identificación de la técnica y el instrumento empleado para posteriormente proceder con la recolección de datos que evaluó la variable 1 Gestión Estratégica y la variable 2 Acoso Escolar y el cumplimiento de los objetivos de la IE Isabel Chimpu Oclo.

Como parte integrante del acervo documentario para el presente trabajo de investigación remití una carta dirigida al director de la IE Jesús Polanco solicitando el permiso para aplicar la encuesta al personal docente de la IE y su posterior publicación (Anexo 8), teniendo como respuesta la conformidad por parte de la Dirección de la Institución Educativa Isabel Chimpu Oclo (Anexo 9).

En cuanto a la validación del instrumento este se dio mediante la opinión de 3 profesionales expertos designados por la universidad a quienes se solicitó la evaluación del cuestionario y las respectivas observaciones (Anexo 9).

Con el consentimiento de la dirección de la Institución, circulé la encuesta virtual a los docentes de la IE obteniendo los 20 primeros datos en un lapso de una semana, lo que me permitió elaborar un plan piloto de la investigación usando el sistema SPSS de IBM versión 25 el cual me determinó el nivel de confiabilidad de 0.805 para la primera variable y 0.800 para la segunda variable indicando la alta coherencia entre las preguntas realizadas en dicho estudio.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En el caso de la técnica de recolección de datos manejé la encuesta a través del cuestionario virtual (Anexo 11) este se usó como herramienta para la recolección de los datos, quedando registradas las respuestas de manera anónima de cada uno de los docentes seleccionados.

Posteriormente se trataron los datos obtenidos analizando la información obtenida ponderando los criterios a evaluar según la escala de Likert en base a su nivel de acuerdo o desacuerdo para la sucesión de afirmaciones en las preguntas planteadas en el instrumento.

En la fase descriptiva usé el Excel 365 donde se tabularon los datos recogidos una vez completa los datos de la muestra posterior a ello se generó la base de datos para continuar pasar a la fase inferencial haciendo uso del IBM SPSS, permitiéndome elaborar el análisis descriptivo de los datos a través de las tablas de frecuencia, como también los gráficos mediante los Histogramas de cada una de las preguntas de las variables y sus correspondientes dimensiones (Anexo 12).

Para finalizar, se realizaron los análisis de correlación para las dos variables y también para las dos dimensiones de la primera variable con la segunda variable mediante la prueba de Pearson dado que las variables son de naturaleza cualitativa y de medición ordinal, para los resultados preciso y comento en la cuarta sesión de la presente tesis

### **3.7. Aspectos éticos**

Al respecto sobre este acápite debo indicar que se hizo uso de especificaciones éticos de la Universidad Cesar Vallejo, donde precisa de manera contundente el respeto por las personas, y que todo el acopio de datos recogido en el actual trabajo de investigación no será divulgado de ninguna manera, la identidad informalmente, empleando y avalando el anonimato de este.

Por otra parte, se efectuó a carta cabal en poner en práctica los parámetros dispuestos en el diseño cualitativo, así mismo debo indicar que dentro del cuerpo de la presente Tesis hice mención textual de los autores con la finalidad de respetar la autoría bibliográfica y para validar la originalidad de este trabajo se contrastó con el programa denominado Turnitin. (Anexo 8).

#### IV. Resultados:

Para el presente trabajo de investigación la información obtenida de las muestras de comprobación para ambas variables, podemos evidenciar los siguientes resultados:

**Tabla 1.** Información referida a la comunicación.

**¿La comunicación laboral entre sus compañeros de trabajo docentes y director es eficaz?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10.0	10.0	16.7
De acuerdo	18	60.0	60.0	76.7
Total mente de acuerdo	7	23.3	23.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

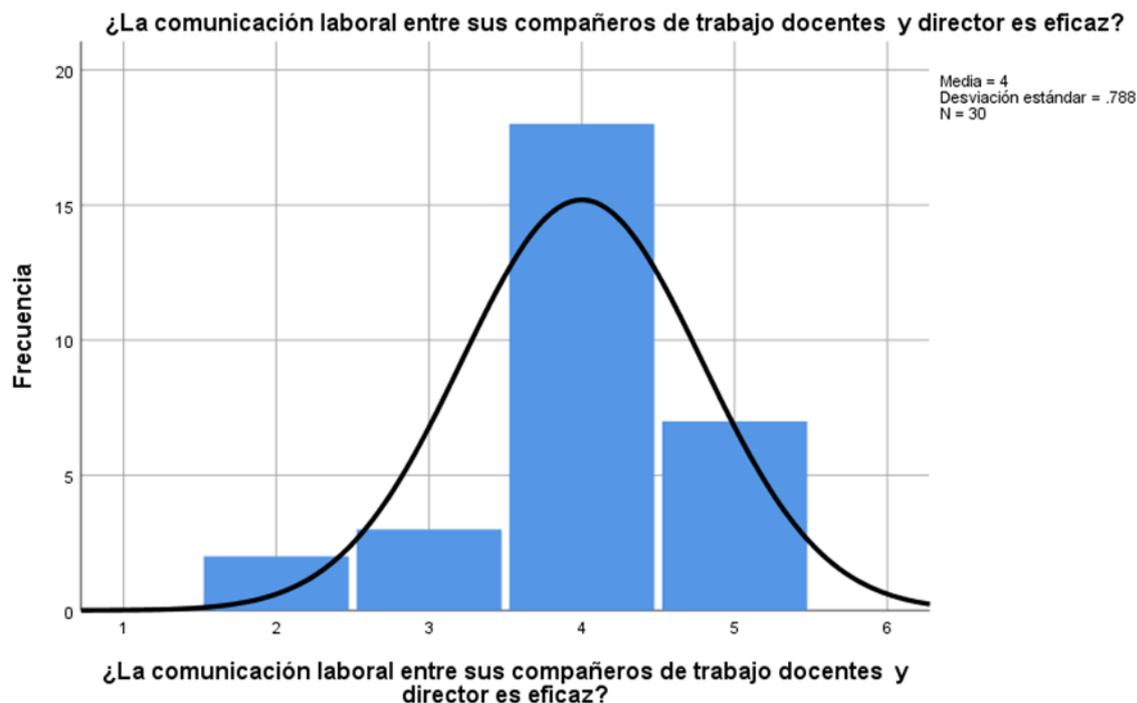


Figura 1. Histograma – Información referida a la comunicación.

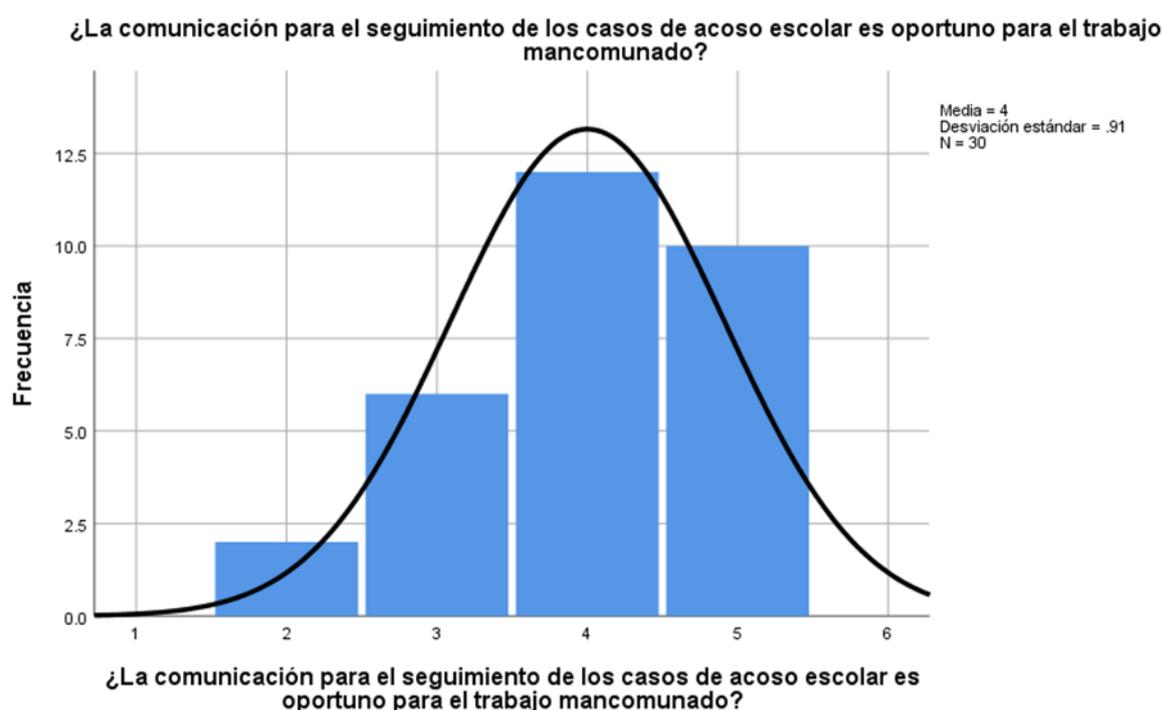
Interpretación:

Sobre la información referida a la comunicación laboral se aprecia de manera textual que los docentes estuvieron De acuerdo en un 60% y totalmente de acuerdo 23.3%, mientras que un 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo y en desacuerdo un 6.7%.

**Tabla 2.** Información referida a la comunicación.

**¿La comunicación para el seguimiento de los casos de acoso escolar es oportuno para el trabajo mancomunado?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	26.7
De acuerdo	12	40.0	40.0	66.7
Total mente de acuerdo	10	33.3	33.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	



*Figura 2.* Histograma – Información referida a la comunicación.

Interpretación:

Un 40 % de los colaboradores estuvo de acuerdo y un 33.3 % totalmente de acuerdo con relación a la información de comunicación, pero también se observa que un 20% de los encuestados se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo mientras que el 6.7 % se encuentran en desacuerdo.

**Tabla 3. Información referida a la responsabilidad.**

**¿Cumplen los docentes con responsabilidad el trabajo asignado?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	3.3	3.3	3.3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13.3	13.3	16.7
	De acuerdo	17	56.7	56.7	73.3
	Total mente de acuerdo	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	



*Figura 3. Histograma – Información referida a la responsabilidad.*

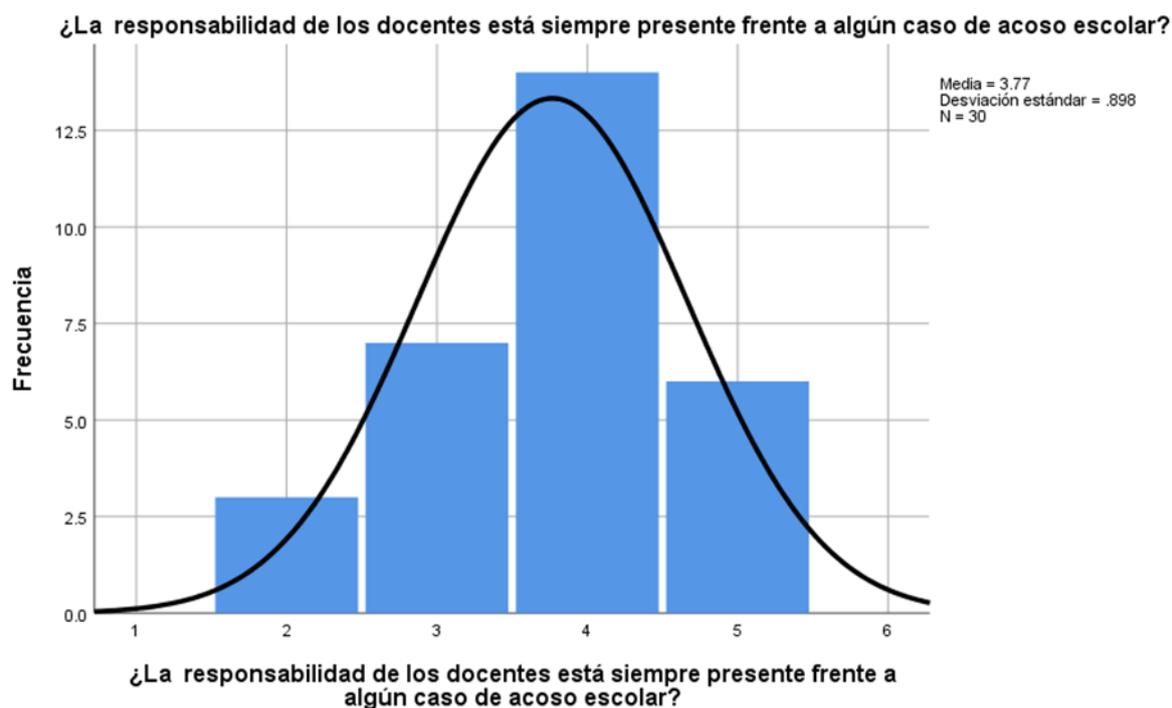
**Interpretación:**

Se aprecia a los docentes encuestados que estuvieron de acuerdo en un 56.7 % y totalmente de acuerdo un 26.7 % mientras que el 13.3 % ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 3.3 % en desacuerdo en relación a la información de comunicación.

**Tabla 4. Información referida a la responsabilidad.**

**¿La responsabilidad de los docentes está siempre presente frente a algún caso de acoso escolar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	10.0	10.0	10.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	23.3	23.3	33.3
De acuerdo	14	46.7	46.7	80.0
Total mente de acuerdo	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	



*Figura 4. Histograma – Información referida a la responsabilidad.*

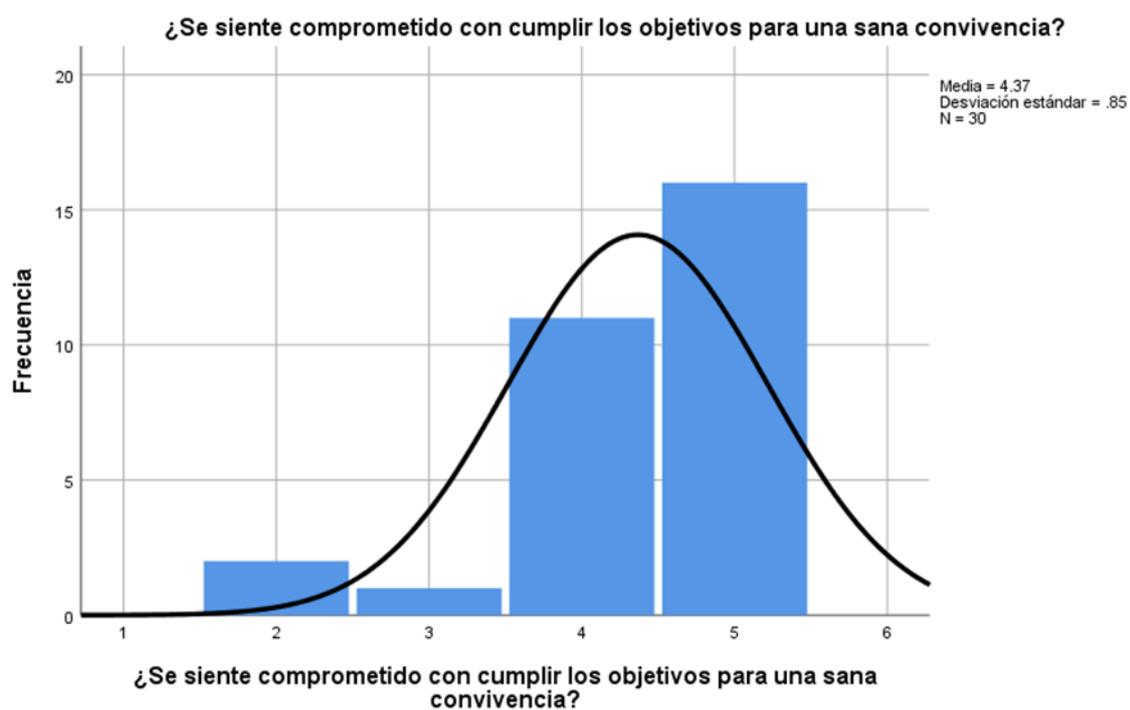
Interpretación:

Se observa que el 46.7 % de los docentes están de acuerdo, un 23.3 % ni de acuerdo ni en desacuerdo mientras que un 20 % se encuentran totalmente de acuerdo y un 10 % manifiesta una posición desfavorable en desacuerdo.

**Tabla 5. Información referida al compromiso.**

**¿Se siente comprometido con cumplir los objetivos para una sana convivencia?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3.3	3.3	10.0
	De acuerdo	11	36.7	36.7	46.7
	Total mente de acuerdo	16	53.3	53.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	



*Figura 5. Histograma – Información referida al compromiso.*

Interpretación:

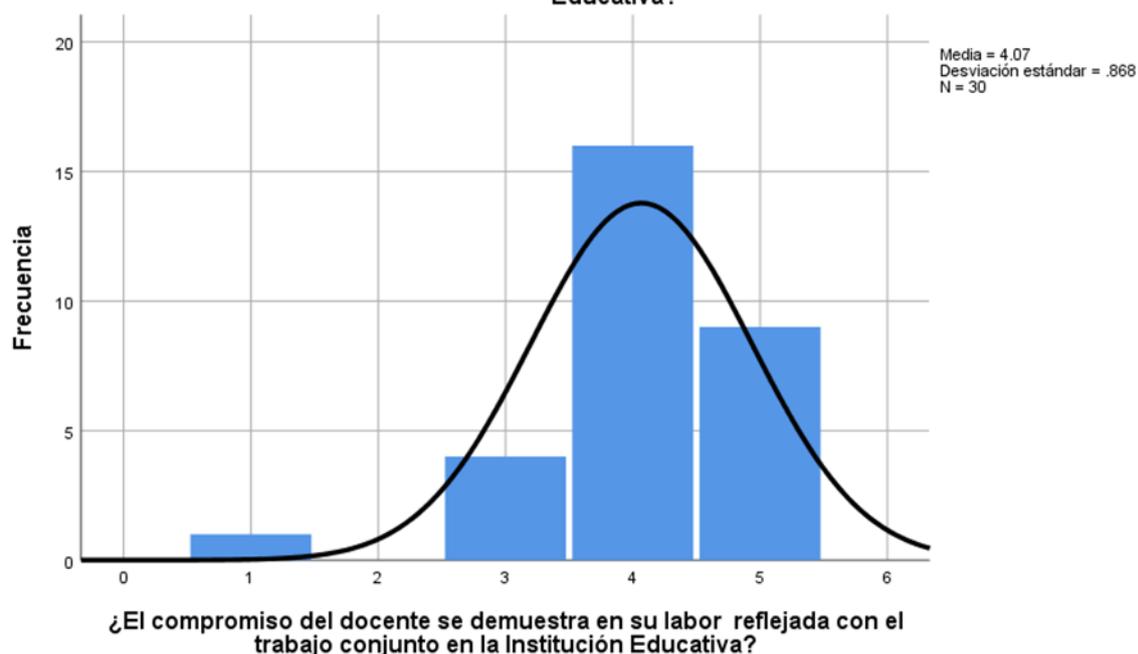
Se observa que el 53.3 % de los docentes están totalmente de acuerdo, un 36.7 % de acuerdo, un 6.7 % se encuentran en desacuerdo y un 3.3 % ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 6. Información referida al compromiso.**

**¿El compromiso del docente se demuestra en su labor reflejada con el trabajo conjunto en la Institución Educativa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3.3	3.3	3.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13.3	13.3	16.7
De acuerdo	16	53.3	53.3	70.0
Total mente de acuerdo	9	30.0	30.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**¿El compromiso del docente se demuestra en su labor reflejada con el trabajo conjunto en la Institución Educativa?**



*Figura 6. Histograma – Información referida al compromiso.*

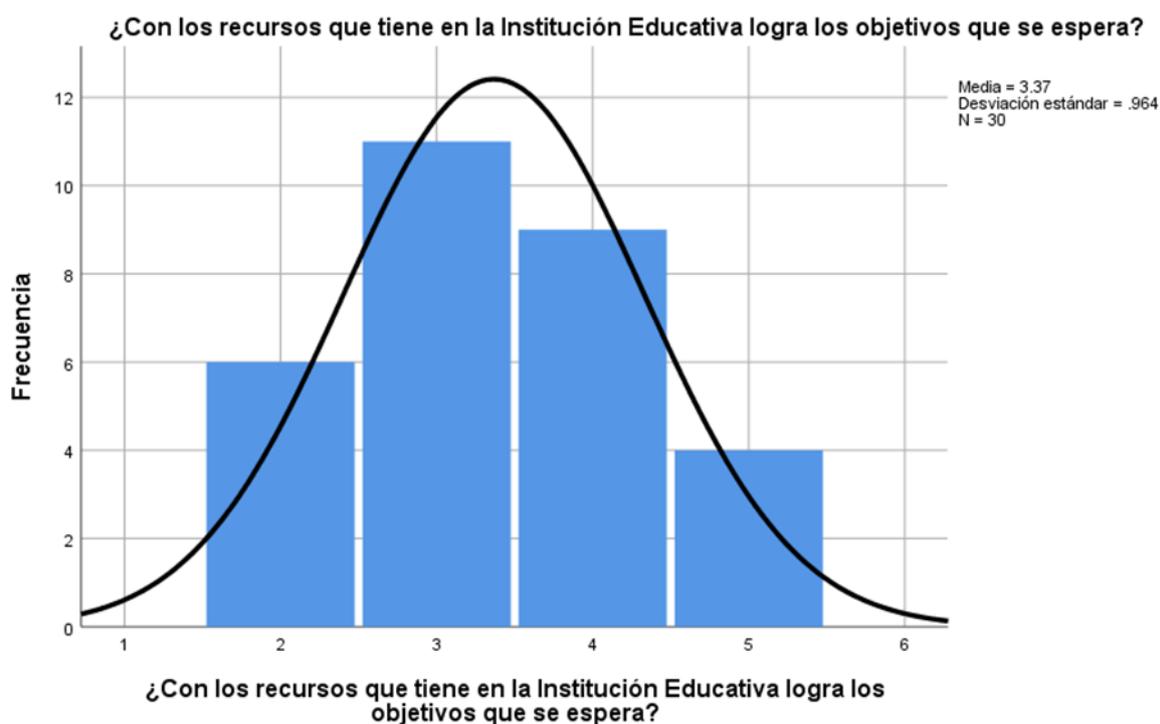
Interpretación:

Sobre la información referida al compromiso se aprecia de manera textual que los docentes estuvieron De acuerdo en un 53.3 % y totalmente de acuerdo 30 %, mientras que un 13.3 % ni de acuerdo ni en desacuerdo y en desacuerdo un 3.3 %.

**Tabla 7. Información referida a la eficiencia.**

**¿Con los recursos que tiene en la Institución Educativa logra los objetivos que se espera?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	36.7	36.7	56.7
De acuerdo	9	30.0	30.0	86.7
Total mente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	



*Figura 7. Histograma – Información referida a la eficiencia.*

Interpretación:

Se observa que el 36.7 % de los docentes están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 30 % de acuerdo, un 20 % en desacuerdo, un 13.3 % se encuentran totalmente de acuerdo

**Tabla 8. Información referida a la eficiencia.**

**¿La institución Educativa cumple con brindar a la comunidad escolar, el asesoramiento y la orientación necesaria para abordar los posibles casos de acoso escolar que se presenten ?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	16.7	16.7	16.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	16.7	16.7	33.3
De acuerdo	13	43.3	43.3	76.7
Total mente de acuerdo	7	23.3	23.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

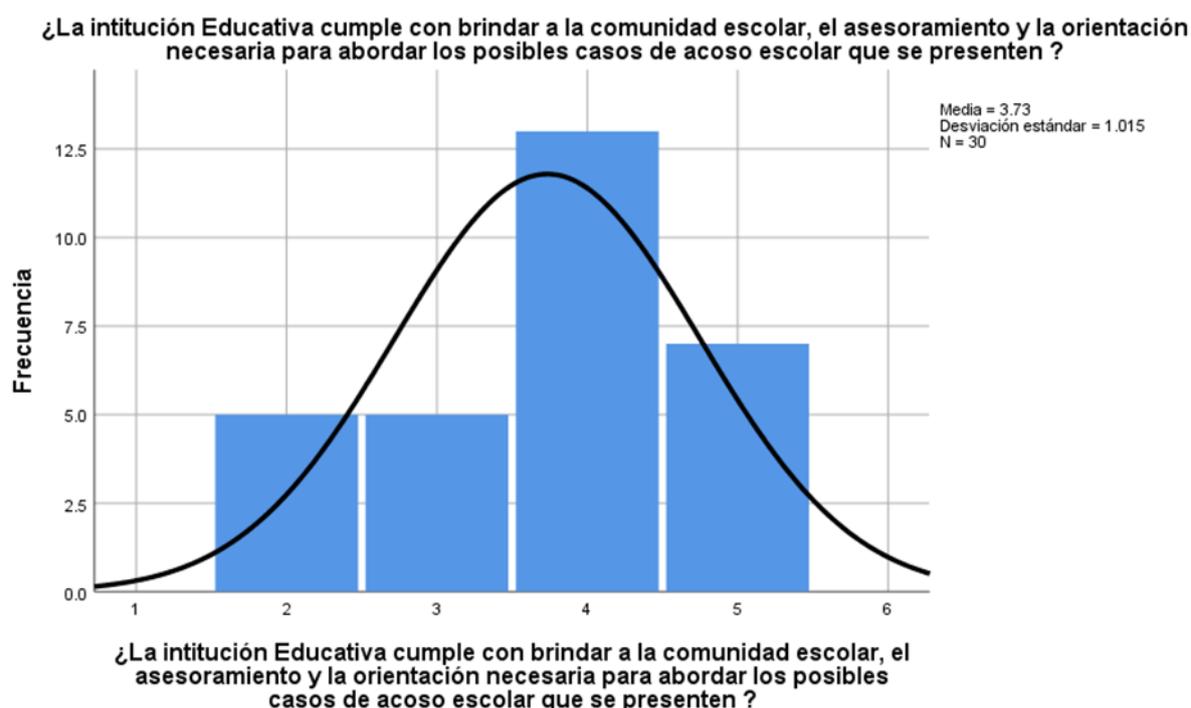


Figura 8. Histograma – Información referida a la eficiencia.

Interpretación:

Un 43.3 % de los docentes indican estar de acuerdo mientras que 23.3 % totalmente de acuerdo mientras que el 16.7 % no está ni de acuerdo ni en desacuerdo al igual que el 16.7 % están en desacuerdo.

Cabe referir que encontramos en la presente investigación una alta asociación del 87.7 % entre la Gestión Estratégica y el Acoso Escolar, probando de manera que existe correlación alta significativa de correspondencia entre ambas variables.

## Fiabilidad

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	30	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.920	8

## variable Gestión Estratégica

### Estadísticos

#### Gestionestrategica

N	Válido	Perdidos
	30	0

### Gestión Estratégica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	21.00	1	3.3	3.3	3.3
	23.00	2	6.7	6.7	10.0
	25.00	2	6.7	6.7	16.7
	27.00	1	3.3	3.3	20.0
	29.00	2	6.7	6.7	26.7
	30.00	2	6.7	6.7	33.3
	31.00	3	10.0	10.0	43.3
	32.00	2	6.7	6.7	50.0
	33.00	3	10.0	10.0	60.0
	34.00	5	16.7	16.7	76.7
	35.00	1	3.3	3.3	80.0
	36.00	4	13.3	13.3	93.3
	37.00	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

## 1. Estadística de fiabilidad

### Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
¿La comunicación laboral entre sus compañeros de trabajo docentes y director es eficaz?	4.00	.788	30
¿La comunicación para el seguimiento de los casos de acoso escolar es oportuno para el trabajo mancomunado?	4.00	.910	30
¿Cumplen los docentes con responsabilidad el trabajo asignado?	4.07	.740	30
¿La responsabilidad de los docentes está siempre presente frente a algún caso de acoso escolar?	3.77	.898	30
¿Se siente comprometido con cumplir los objetivos para una sana convivencia?	4.37	.850	30
¿El compromiso del docente se demuestra en su labor reflejada con el trabajo conjunto en la Institución Educativa?	4.07	.868	30
	Media	Desv. Desviación	N
¿Con los recursos que tiene en la Institución Educativa logra los objetivos que se espera?	3.37	.964	30
¿La institución Educativa cumple con brindar a la comunidad escolar, el asesoramiento y la orientación necesaria para abordar los posibles casos de acoso escolar que se presenten ?	3.73	1.015	30

## Estadísticas de total de elemento

	Media de es- cala si el ele- mento se ha suprimido	Varianza de es- cala si el ele- mento se ha suprimido	Correlación total de elementos co- rregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿La comunicación laboral entre sus compañeros de trabajo docentes y di- rector es eficaz?	27.37	16.102	.458	.760
¿La comunicación para el seguimiento de los casos de acoso escolar es oportu- no para el trabajo mancomunado?	27.37	15.206	.505	.752
¿Cumplen los docentes con responsa- bilidad el trabajo asignado?	27.30	16.424	.442	.762
¿La responsabilidad de los docentes está siempre presente frente a algún caso de acoso escolar?	27.60	15.903	.407	.768
¿Se siente comprometido con cumplir los objetivos para una sana conviven- cia?	27.00	15.586	.493	.754
	Media de es- cala si el ele- mento se ha suprimido	Varianza de es- cala si el ele- mento se ha suprimido	Correlación total de elementos co- rregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿El compromiso del docente se de- muestra en su labor reflejada con el trabajo conjunto en la Institución Edu- cativa?	27.30	15.114	.556	.743
¿Con los recursos que tiene en la Ins- titución Educativa logra los objetivos que se espera?	28.00	15.241	.458	.760

¿La institución Educativa cumple con brindar a la comunidad escolar, el asesoramiento y la orientación necesaria para abordar los posibles casos de acoso escolar que se presenten ?	27.63	14.378	.547	.744
--	-------	--------	------	------

## Análisis de Estadística Descriptiva de la información a la variable Acoso Escolar.

### Fiabilidad Acoso Escolar

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.877	13

#### Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
¿El rendimiento escolar se ve afectado por la falta de comunicación?	3.87	.900	30
¿Existe el sentimiento de culpa por no comunicarme oportunamente?	3.67	.844	30
¿En su labor docente sufre problemas de acoso por parte de un educando?	2.53	1.279	30

¿Existen signos de acoso escolar en el ámbito social que puedan hacernos sospechar de un acoso escolar?	2.80	1.186	30
¿La intervención familiar frente a un hostigamiento está presente en el fenómeno del Acoso escolar?	3.90	.759	30
¿La salud Física se ve afectado frente a los casos de Acoso escolar?	4.07	.907	30
¿Las personas con trastornos mentales pueden ser agresores y/o víctimas de acoso escolar?	4.03	.850	30
¿Los sentimientos emocionales generan un impacto negativo en las víctimas de acoso escolar?	4.00	.871	30
¿Los insultos afectan a los estudiantes en su autoestima y dejan marcas irreparables en las víctimas de acoso escolar?	4.03	1.159	30
¿Los rumores negativos afectan el estado de ánimo de una persona causando daños psicológicos?	4.03	.850	30
	Media	Desv. Desviación	N
¿Las víctimas de acoso escolar tienden aislarse para sentirse mejor?	2.90	1.185	30
¿Considera que la escuela se convierte en un ambiente inseguro frente a situaciones de acoso escolar?	3.53	.937	30

¿En su labor docente considera existan colegas que normalicen la violencia y/o acoso escolar entre sus estudiantes?	3.50	1.333	30
---	------	-------	----

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿El rendimiento escolar se ve afectado por la falta de comunicación?	43.00	48.483	.204	.804
¿Existe el sentimiento de culpa por no comunicarme oportunamente?	43.20	44.855	.555	.778
¿En su labor docente sufre problemas de acoso por parte de un educando?	44.33	40.230	.615	.767
¿Existen signos de acoso escolar en el ámbito social que puedan hacernos sospechar de un acoso escolar?	44.07	39.513	.733	.755
¿La intervención familiar frente a un hostigamiento está presente en el fenómeno del Acoso escolar?	42.97	48.033	.307	.796
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿La salud Física se ve afectado frente a los casos de Acoso escolar?	42.80	49.407	.127	.809
¿Las personas con trastornos mentales pueden ser agresores y/o víctimas de acoso escolar?	42.83	46.833	.368	.792

¿Los sentimientos emocionales generan un impacto negativo en las víctimas de acoso escolar?	42.87	46.464	.389	.790
¿Los insultos afectan a los estudiantes en su autoestima y dejan marcas irreparables en las víctimas de acoso escolar?	42.83	43.937	.427	.787
¿Los rumores negativos afectan el estado de ánimo de una persona causando daños psicológicos?	42.83	46.833	.368	.792
¿Las víctimas de acoso escolar tienden aislarse para sentirse mejor?	43.97	39.413	.741	.754
¿Considera que la escuela se convierte en un ambiente inseguro frente a situaciones de acoso escolar?	43.33	45.747	.412	.788
¿En su labor docente considera existan colegas que normalicen la violencia y/o acoso escolar entre sus estudiantes?	43.37	44.102	.337	.799

### Estadísticas de escala

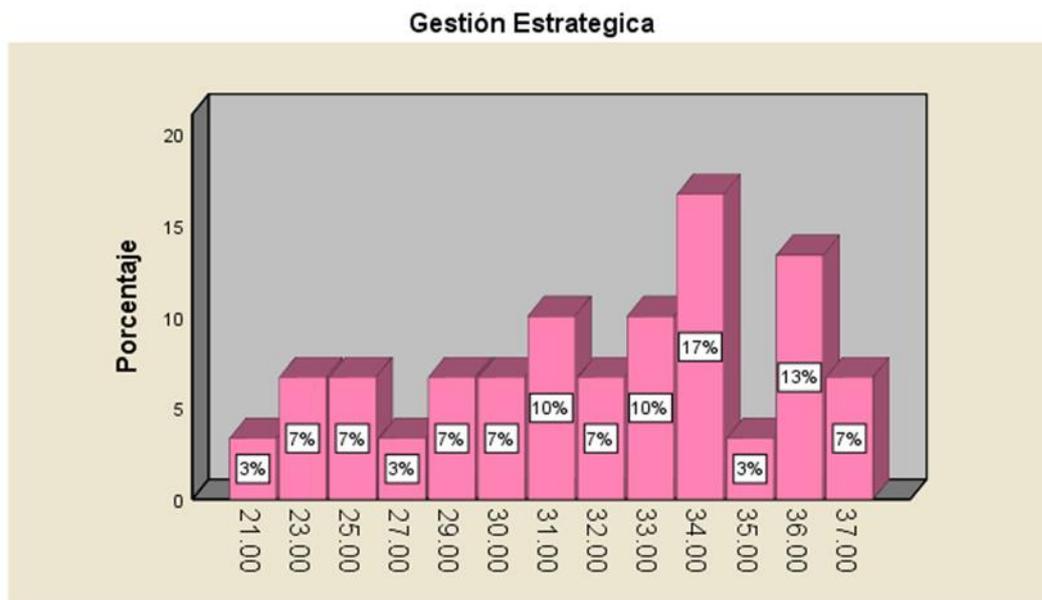
Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
46.87	51.844	7.200	13

### 3.- Estadísticas de cada pregunta realizada en la presente investigación

#### Estadísticos

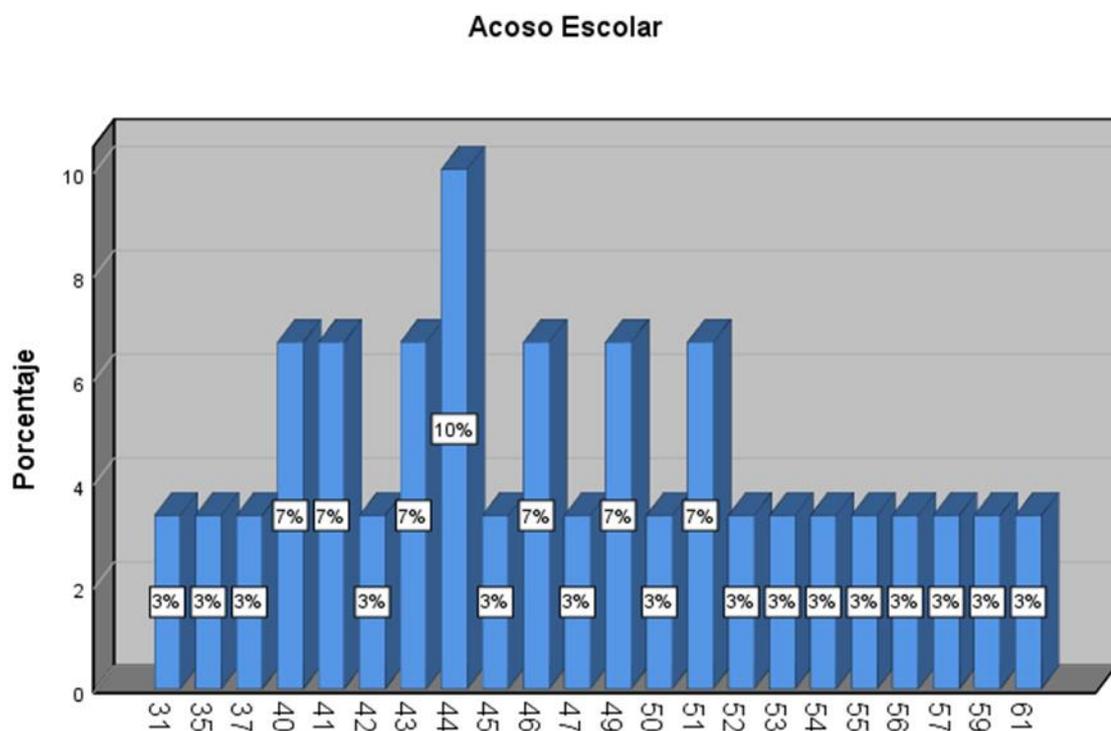
		¿La comunicación laboral entre sus compañeros de trabajo docentes y director es eficaz?	¿La comunicación para el seguimiento de los casos de acoso escolar es oportuno para el trabajo mancomunado?	¿Cumplen los docentes con responsabilidad el trabajo asignado?	¿La responsabilidad de los docentes está siempre presente frente a algún caso de acoso escolar?	¿Se siente comprometido con cumplir los objetivos para una sana convivencia?	¿El compromiso del docente se demuestra en su labor reflejada con el trabajo conjunto en la Institución Educativa?	¿Con los recursos que tiene en la Institución Educativa logra los objetivos que se espera?	¿La institución Educativa cumple con brindar a la comunidad escolar, el asesoramiento y la orientación necesaria para abordar los posibles casos de acoso escolar que se presenten ?
N	Válido	30	30	30	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Media		4.00	4.00	4.07	3.77	4.37	4.07	3.37	3.73
Mediana		4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	3.00	4.00
Moda		4	4	4	4	5	4	3	4
Desviación		.788	.910	.740	.898	.850	.868	.964	1.015
Varianza		.621	.828	.547	.806	.723	.754	.930	1.030
Rango		3	3	3	3	3	4	3	3

**4.- Estadísticas del total de preguntas realizadas en la presente investigación para la variable 1**



```
FRECUENCIES VARIABLES=Gestionestrategica
/HISTOGRAM NORMAL
/ORDER=ANALYSIS.
```

**5.- Estadísticas del total de preguntas realizadas en la presente investigación para la variable 2**



**6. Estadística Descriptiva para las 8 preguntas de la Variable 1 en la presente investigación Tamaño de muestra = 30**

## Frecuencias

### Estadísticos

Gestionestrategica

N	Válido	30
	Perdidos	0

### Gestión Estratégica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	21.00	1	3.3	3.3	3.3
	23.00	2	6.7	6.7	10.0
	25.00	2	6.7	6.7	16.7
	27.00	1	3.3	3.3	20.0
	29.00	2	6.7	6.7	26.7
	30.00	2	6.7	6.7	33.3
	31.00	3	10.0	10.0	43.3
	32.00	2	6.7	6.7	50.0
	33.00	3	10.0	10.0	60.0
	34.00	5	16.7	16.7	76.7
	35.00	1	3.3	3.3	80.0
	36.00	4	13.3	13.3	93.3
	37.00	2	6.7	6.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0

**7. Estadística Descriptiva para las 13 preguntas de la Variable 2 en la presente investigación Tamaño de muestra = 30**

**Frecuencias**

**Estadísticos**

Acoso escolar

N	Válido	30
	Perdidos	0

**Acoso Escolar**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	31.00	1	3.3	3.3	3.3
	35.00	1	3.3	3.3	6.7
	37.00	1	3.3	3.3	10.0
	40.00	2	6.7	6.7	16.7
	41.00	2	6.7	6.7	23.3
	42.00	1	3.3	3.3	26.7
	43.00	2	6.7	6.7	33.3
	44.00	3	10.0	10.0	43.3
	45.00	1	3.3	3.3	46.7
	46.00	2	6.7	6.7	53.3
	47.00	1	3.3	3.3	56.7
	49.00	2	6.7	6.7	63.3
	50.00	1	3.3	3.3	66.7
	51.00	2	6.7	6.7	73.3
	52.00	1	3.3	3.3	76.7
	53.00	1	3.3	3.3	80.0
	54.00	1	3.3	3.3	83.3
	55.00	1	3.3	3.3	86.7
	56.00	1	3.3	3.3	90.0
	57.00	1	3.3	3.3	93.3
59.00	1	3.3	3.3	96.7	
61.00	1	3.3	3.3	100.0	
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

## 9.- Estadísticas de cada pregunta realizada en la presente investigación

### Estadística Descriptiva del Acoso Escolar

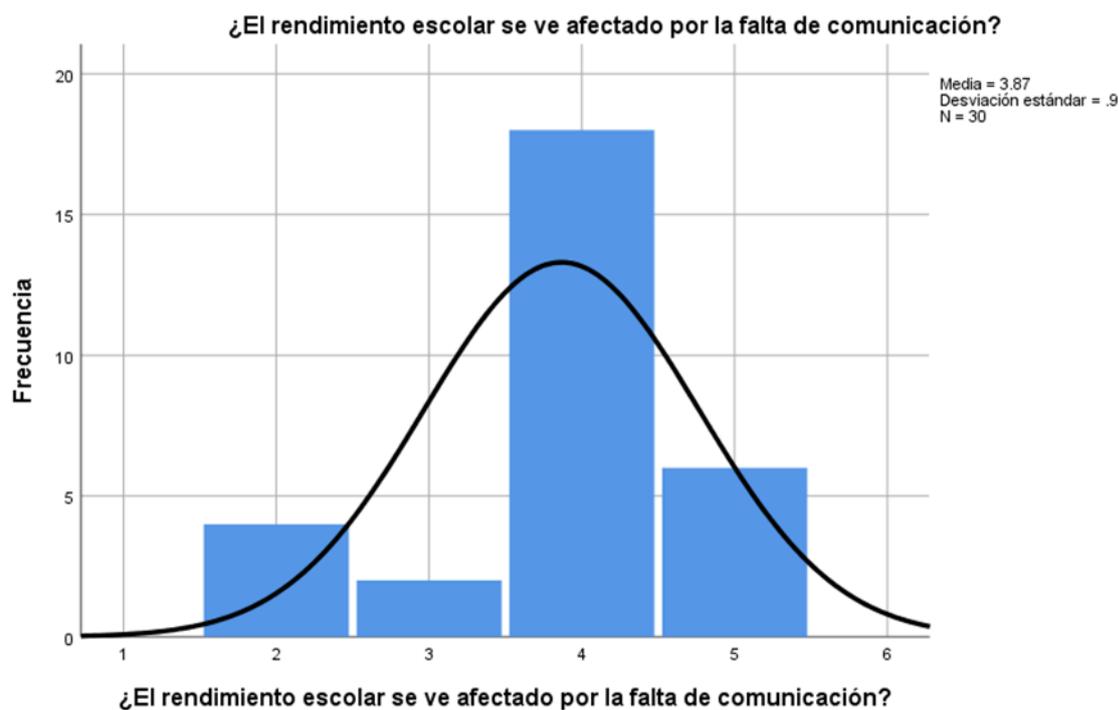
#### Estadísticos

		¿El rendimiento escolar se ve afectado por la falta de comunicación?	¿Existe el sentimiento de culpa por no comunicarme oportunamente?	¿En su labor docente sufre problemas de acoso por parte de un educando?	¿Existen signos de acoso escolar en el ámbito social que puedan hacernos sospechar de un acoso escolar?	¿La intervención familiar frente a un hostigamiento está presente en el fenómeno del Acoso escolar?	¿La salud Física se ve afectado frente a los casos de Acoso escolar?	¿Las personas con trastornos mentales pueden ser agresores y/o víctimas de acoso escolar?	¿Los sentimientos emocionales generan un impacto negativo en las víctimas de acoso escolar?	¿Los insultos afectan a los estudiantes en su autoestima y dejan marcas irreparables en las víctimas de acoso escolar?	¿Los rumores negativos afectan el estado de ánimo de una persona causando daños psicológicos?	¿Las víctimas de acoso escolar tienden aislarse para sentirse mejor?	¿Considera que la escuela se convierte en un ambiente inseguro frente a situaciones de acoso escolar?	¿En su labor docente considera existan colegas que normalicen la violencia y/o acoso escolar entre sus estudiantes?
N	Válido	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media		3.87	3.67	2.53	2.80	3.90	4.07	4.03	4.00	4.03	4.03	2.90	3.53	3.50
Mediana		4.00	4.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00
Moda		4	4	2	2	4	4	4	4	5	4	2	4	5
Desv. Desviación		.900	.844	1.279	1.186	.759	.907	.850	.871	1.159	.850	1.185	.937	1.333
Varianza		.809	.713	1.637	1.407	.576	.823	.723	.759	1.344	.723	1.403	.878	1.776
Rango		3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4

**Tabla 9. Información referida a la falta de comunicación.**

**¿El rendimiento escolar se ve afectado por la falta de comunicación?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6.7	6.7	20.0
	De acuerdo	18	60.0	60.0	80.0
	Total mente de acuerdo	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	



*Figura 9. Histograma – Información referida a la falta de comunicación.*

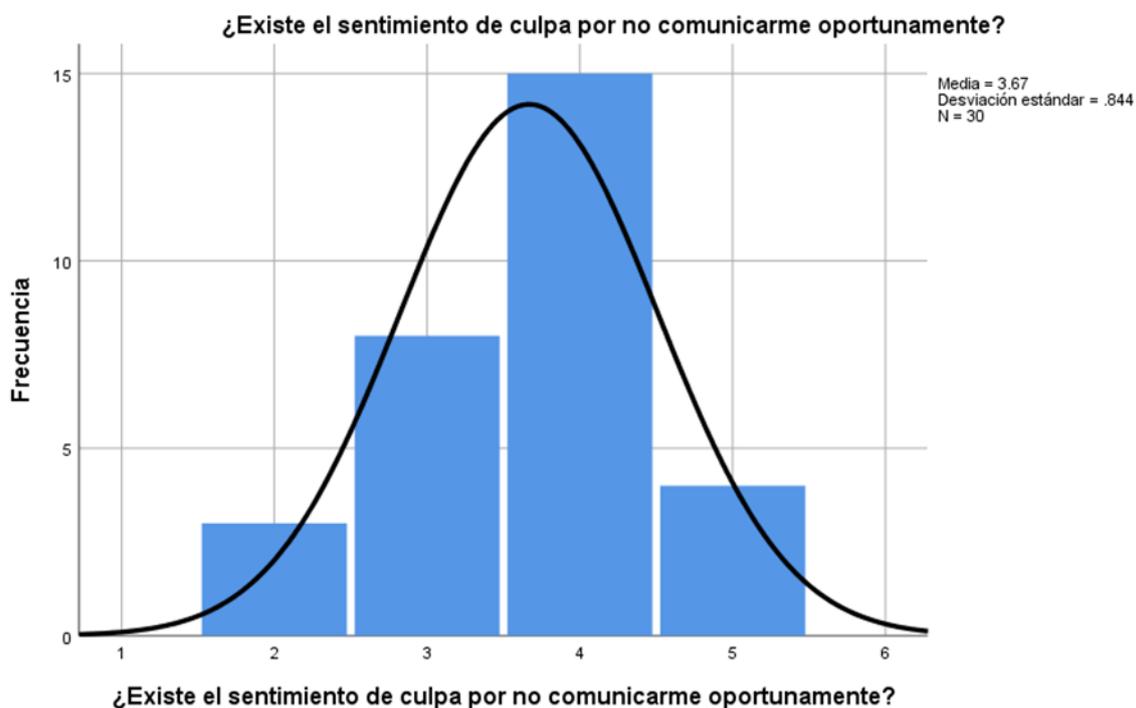
Interpretación:

Se observa que el 60 % de los docentes están de acuerdo, totalmente de acuerdo un 20 %, un 13.3 % en desacuerdo, un 6.7 % ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 10. Información referida a la falta de comunicación.**

**¿Existe el sentimiento de culpa por no comunicarme oportunamente?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	10.0	10.0	10.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7	26.7	36.7
De acuerdo	15	50.0	50.0	86.7
Total mente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	



*Figura 10. Histograma – Información referida a la falta de comunicación.*

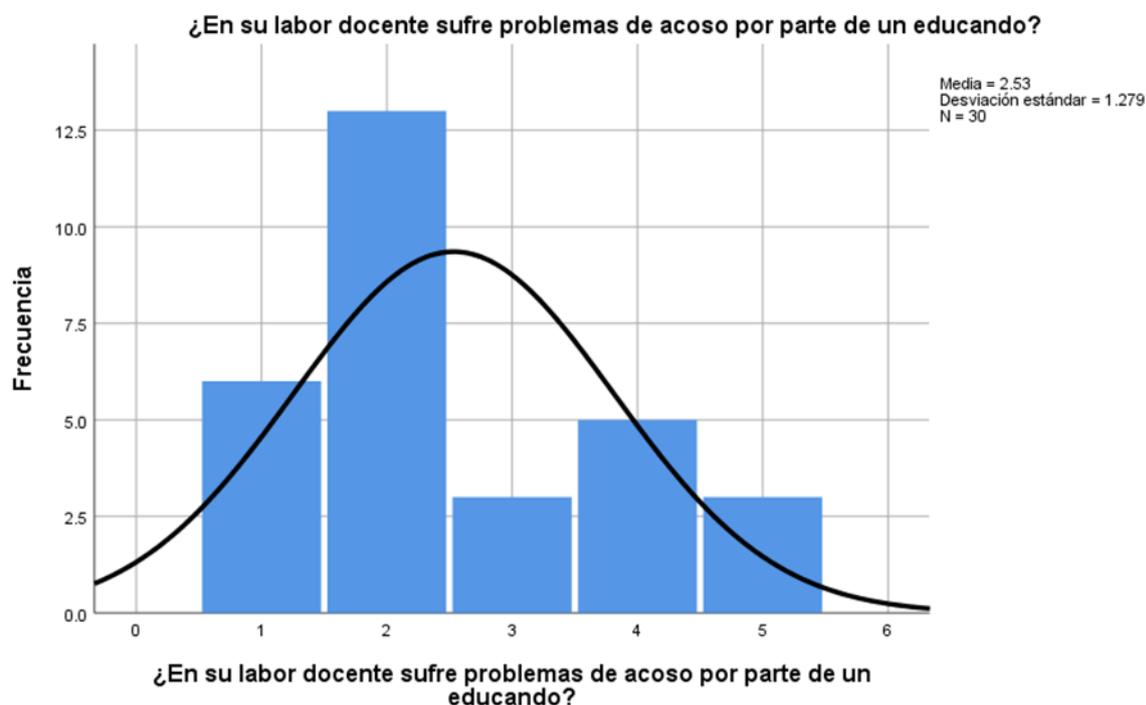
**Interpretación:**

Se observa que el 50 % de los docentes encuestados están de acuerdo mientras que el 26.7% se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo el 13.3 % totalmente de acuerdo y el 10 % manifiesta lo contrario.

**Tabla 11.** Información referida al entorno familiar y disfuncional.

**¿En su labor docente sufre problemas de acoso por parte de un educando?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje vá- lido	Porcentaje acu- mulado
Totalmente en desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
En desacuerdo	13	43.3	43.3	63.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10.0	10.0	73.3
De acuerdo	5	16.7	16.7	90.0
Total mente de acuerdo	3	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	



*Figura 11.* Histograma – Información referida al entorno familiar y disfuncional.

**Interpretación:**

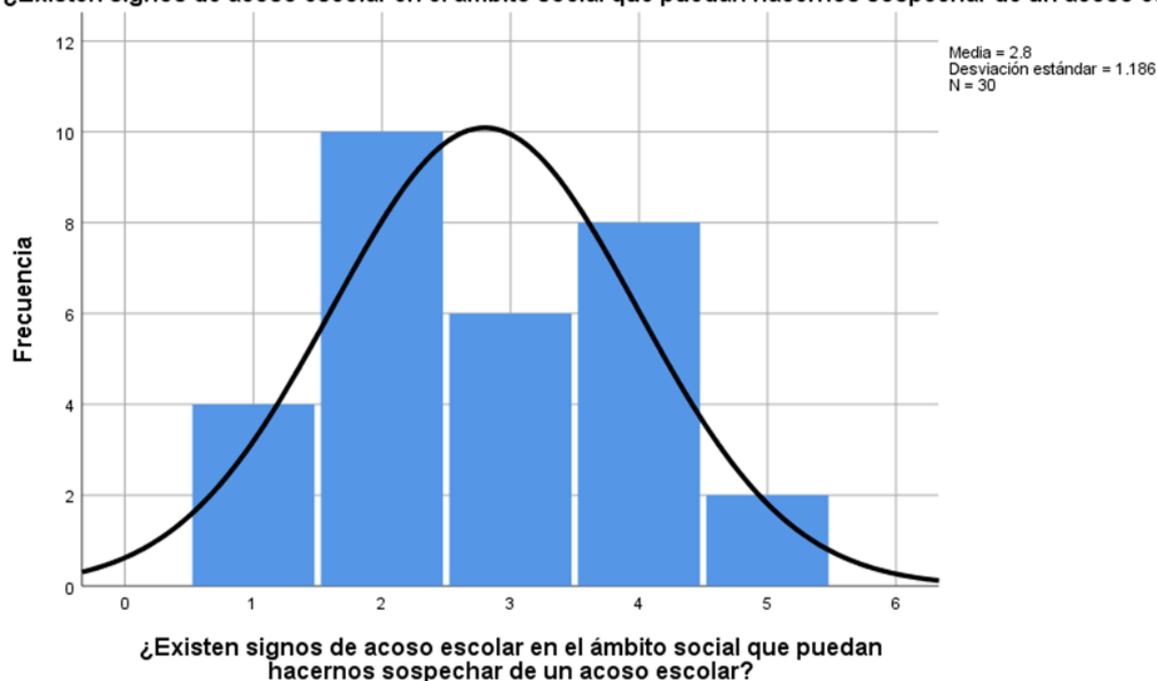
Un 43.3 % de los docentes indican están en desacuerdo mientras que 20 % totalmente en desacuerdo, el 16.7 % de acuerdo y finalmente el 10 % totalmente de acuerdo y 10 % ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 12.** Información referida al entorno familiar y disfuncional.

**¿Existen signos de acoso escolar en el ámbito social que puedan hacernos sospechar de un acoso escolar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
En desacuerdo	10	33.3	33.3	46.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	66.7
De acuerdo	8	26.7	26.7	93.3
Total mente de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**¿Existen signos de acoso escolar en el ámbito social que puedan hacernos sospechar de un acoso escolar?**



*Figura 12.* Histograma – Información referida al entorno familiar y disfuncional.

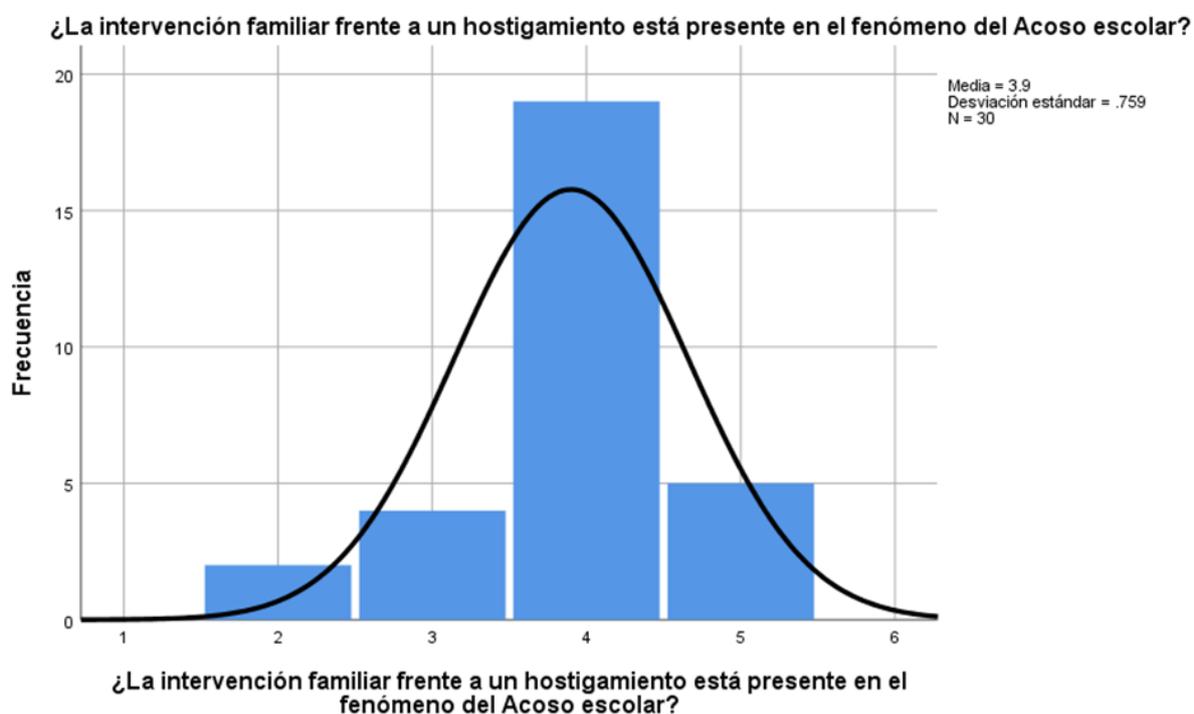
Interpretación:

Se observa que el 33.3 % están en desacuerdo el 26.7 % de los docentes están de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo un 20 % totalmente en desacuerdo el 13.3 % y finalmente el 6.7 % totalmente de acuerdo.

**Tabla 13.** Información referida al entorno familiar y disfuncional.

**¿La intervención familiar frente a un hostigamiento está presente en el fenómeno del Acoso escolar?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13.3	13.3	20.0
	De acuerdo	19	63.3	63.3	83.3
	Total mente de acuerdo	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	



*Figura 13.* Histograma – Información referida al entorno familiar y disfuncional.

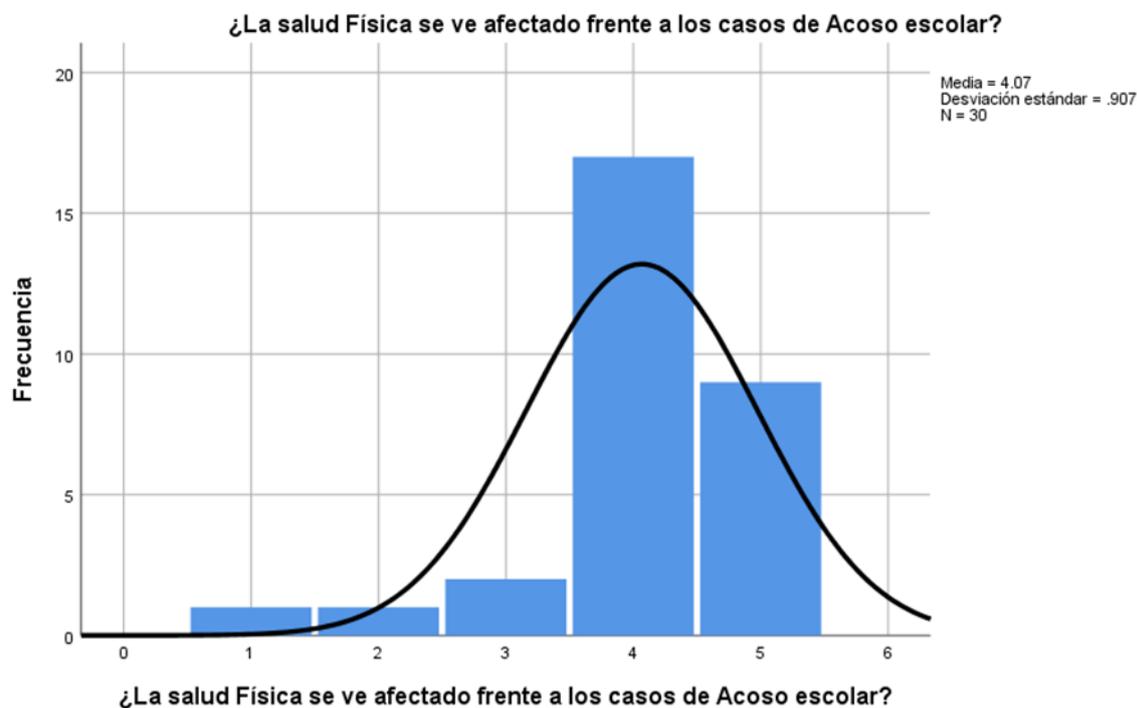
Interpretación:

Un 63.3 % de los docentes indican están de acuerdo, 16.7 % totalmente de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo el 13.3 % y el 6.7 % manifestó lo contrario.

**Tabla 14.** Información referida al impacto negativo.

**¿La salud Física se ve afectado frente a los casos de Acoso escolar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3.3	3.3	3.3
En desacuerdo	1	3.3	3.3	6.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6.7	6.7	13.3
Válido De acuerdo	17	56.7	56.7	70.0
Total mente de acuerdo	9	30.0	30.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	



*Figura 14.* Histograma – Información referida al impacto negativo.

Interpretación:

Se observa que 56.7 % de los encuestados están de acuerdo 30 % totalmente de acuerdo el 6.7 % ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 3.3 % manifiestan lo contrario.

**Tabla 15.** Información referida al impacto negativo.

**¿Las personas con trastornos mentales pueden ser agresores y/o víctimas de acoso escolar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3.3	3.3	3.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13.3	13.3	16.7
De acuerdo	17	56.7	56.7	73.3
Total mente de acuerdo	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

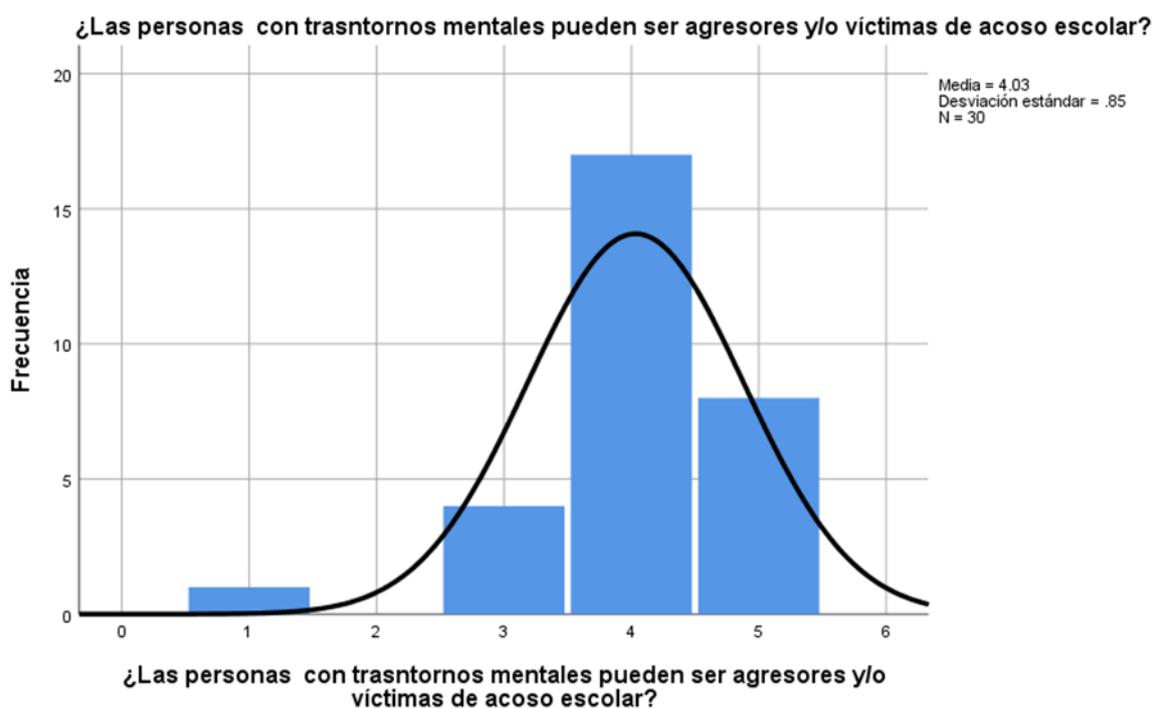


Figura 15. Histograma – Información referida al impacto negativo.

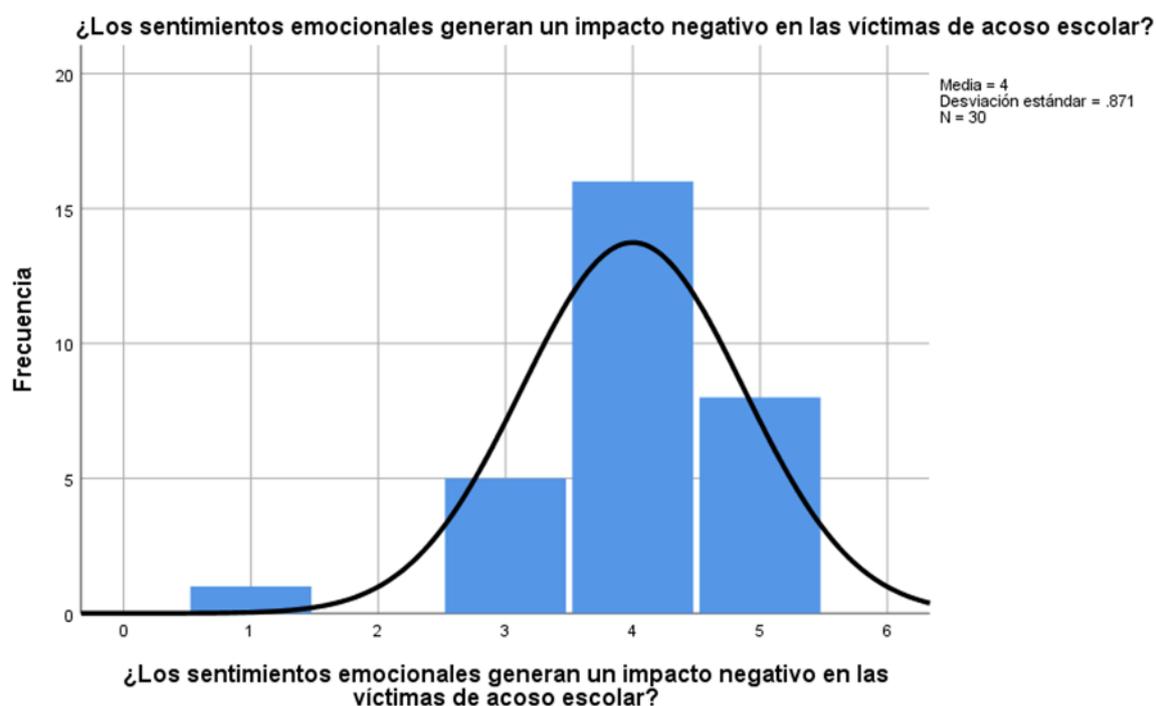
**Interpretación:**

Un 56.7 % de los docentes indican están de acuerdo, 26.7 % totalmente de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo el 13.3 % y el 3.3 % manifestó lo contrario.

**Tabla 16. Información referida al impacto negativo.**

**¿Los sentimientos emocionales generan un impacto negativo en las víctimas de acoso escolar?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	3.3	3.3	3.3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	16.7	16.7	20.0
	De acuerdo	16	53.3	53.3	73.3
	Total mente de acuerdo	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	



*Figura 16. Histograma – Información referida al impacto negativo.*

Interpretación:

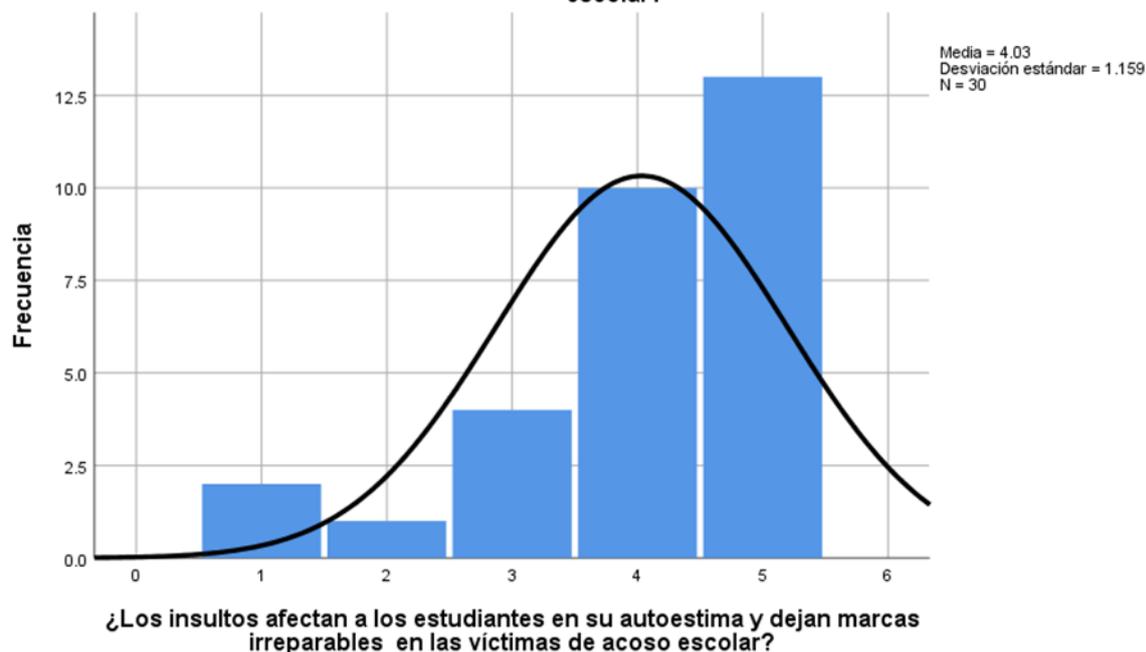
Se observa que 53.3 % de los encuestados están de acuerdo 26.7 % totalmente de acuerdo el 16.7 % ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 3.3 % manifiestan lo contrario.

**Tabla 17. Información referida al nivel individual.**

**¿Los insultos afectan a los estudiantes en su autoestima y dejan marcas irreparables en las víctimas de acoso escolar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
En desacuerdo	1	3.3	3.3	10.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13.3	13.3	23.3
De acuerdo	10	33.3	33.3	56.7
Total mente de acuerdo	13	43.3	43.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**¿Los insultos afectan a los estudiantes en su autoestima y dejan marcas irreparables en las víctimas de acoso escolar?**



*Figura 17. Histograma – Información referida al nivel individual.*

Interpretación:

Se observa que el 43.3 % de los encuestados están totalmente de acuerdo, 33.3 % de acuerdo el 13.3 % ni de acuerdo ni en desacuerdo, totalmente en desacuerdo el 6.7 % y el 3.3 % manifiestan lo contrario.

**Tabla 18. Información referida al nivel individual.**

**¿Los rumores negativos afectan el estado de ánimo de una persona causando daños psicológicos?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3.3	3.3	3.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13.3	13.3	16.7
De acuerdo	17	56.7	56.7	73.3
Total mente de acuerdo	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

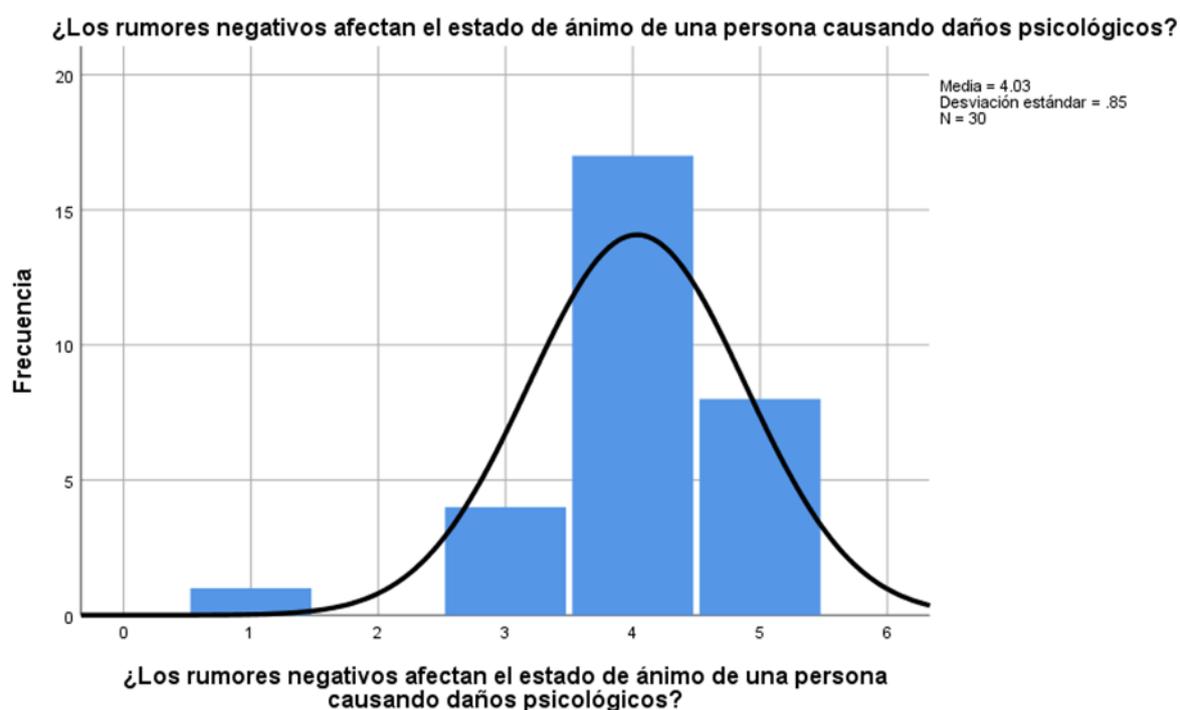


Figura 18. Histograma – Información referida al nivel individual.

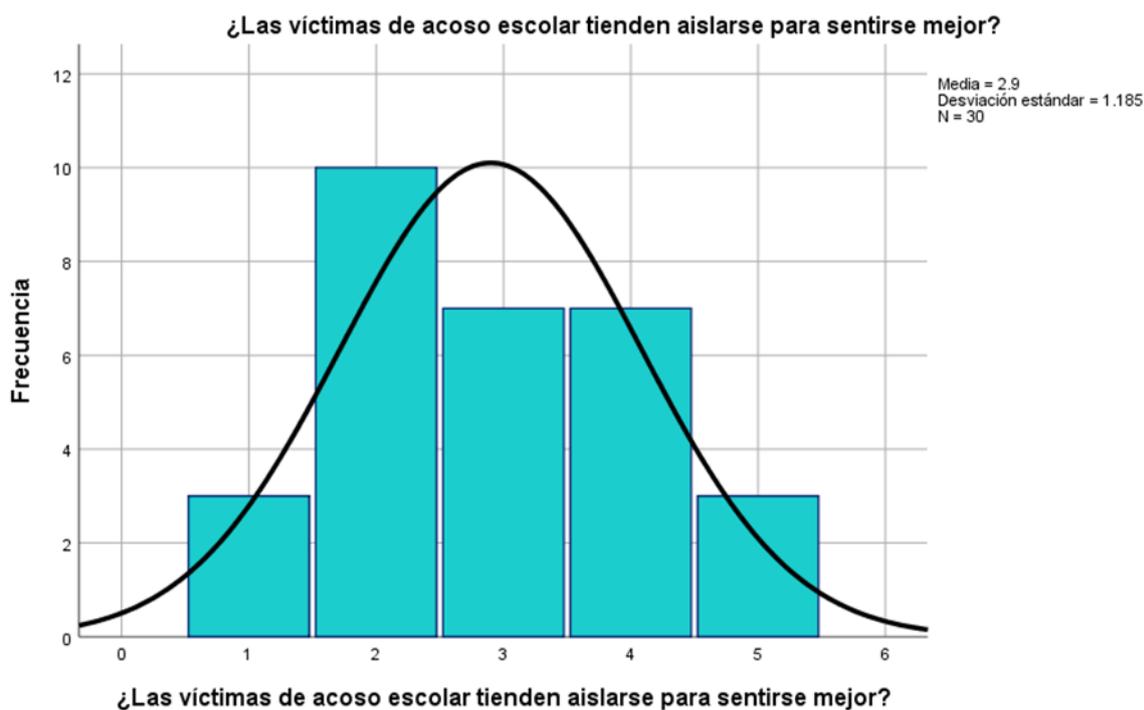
**Interpretación:**

Un 56.7 % de los docentes indican están de acuerdo, 26.7 % totalmente de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo el 13.3 % y el 3.3 % manifestó lo contrario.

**Tabla 19. Información referida al nivel individual.**

**¿Las víctimas de acoso escolar tienden aislarse para sentirse mejor?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje vá- lido	Porcentaje acu- mulado
Totalmente en desacuerdo	3	10.0	10.0	10.0
En desacuerdo	10	33.3	33.3	43.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	23.3	23.3	66.7
De acuerdo	7	23.3	23.3	90.0
Total mente de acuerdo	3	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	



*Figura 19. Histograma – Información referida al nivel individual.*

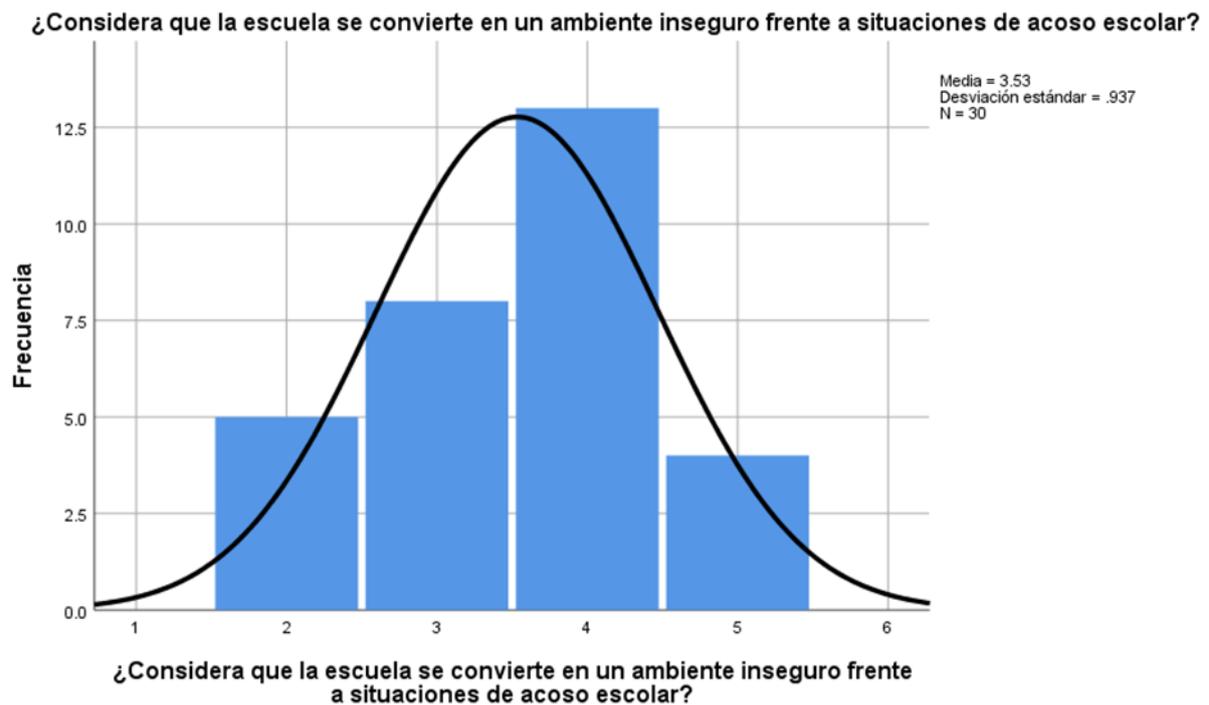
**Interpretación:**

Se observa que el 33.3 % de los encuestados están en desacuerdo, 23.3 % de acuerdo el otro 23.3 % ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 10 % está totalmente de acuerdo y 10 % totalmente en desacuerdo.

**Tabla 20.** Información referida al nivel institucional.

**¿Considera que la escuela se convierte en un ambiente inseguro frente a situaciones de acoso escolar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	16.7	16.7	16.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7	26.7	43.3
De acuerdo	13	43.3	43.3	86.7
Total mente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	



*Figura 20.* Histograma – Información referida al nivel institucional.

Interpretación:

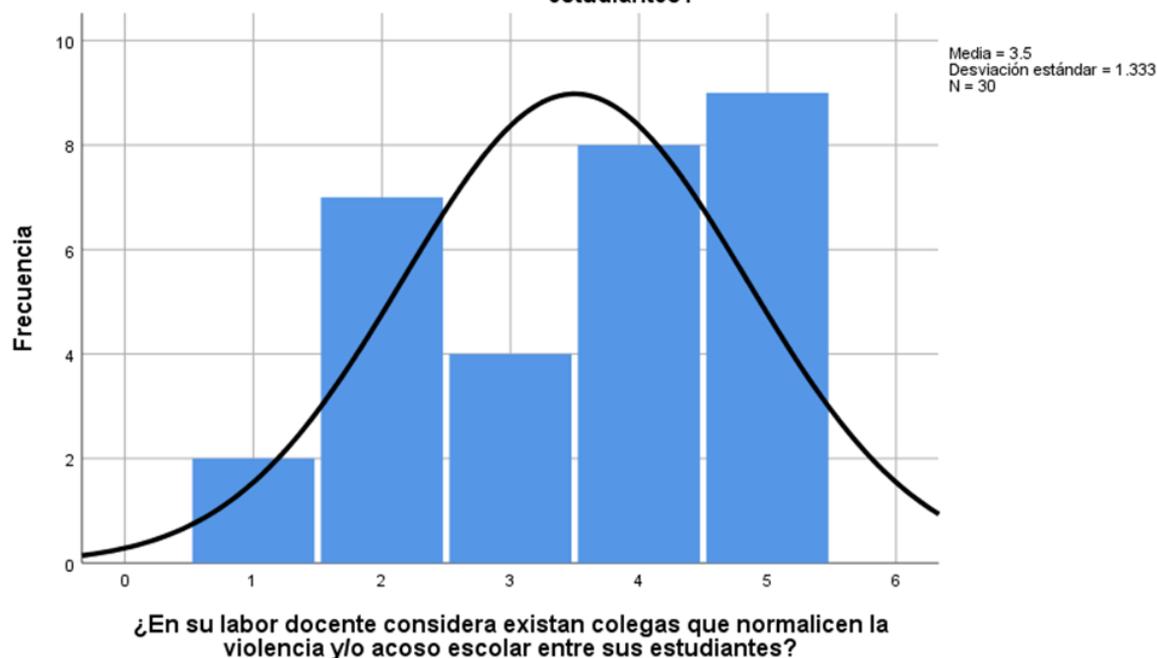
Un 43.3 % de los docentes indican están de acuerdo, 26.7 % ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 16.7 % están en desacuerdo, el 13.3 % totalmente de acuerdo.

**Tabla 21. Información referida al nivel institucional.**

**¿En su labor docente considera existan colegas que normalicen la violencia y/o acoso escolar entre sus estudiantes?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
En desacuerdo	7	23.3	23.3	30.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13.3	13.3	43.3
De acuerdo	8	26.7	26.7	70.0
Total mente de acuerdo	9	30.0	30.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**¿En su labor docente considera existan colegas que normalicen la violencia y/o acoso escolar entre sus estudiantes?**



*Figura 21. Histograma – Información referida al nivel institucional.*

**Interpretación:**

Se observa que el 30 % está totalmente de acuerdo, 26.7 % de acuerdo el 23.3 % se encuentra en desacuerdo un 13.3 % ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 6.7 % totalmente en desacuerdo.

**Tabla 22.** correlación Gestión Estratégica con el Acoso Escolar.

**PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL DE LA VARIABLE V1: GESTION ESTRATÉGICA Y LA VARIABLE V2: ACOSO ESCOLAR.**

HO: Existe relación entre las variables: Gestión Estratégica y Acoso Escolar.

H1: Existe Relación: entre las variables: Gestión Estratégica y Acoso Escolar en el centro educativo Isabel Chimpu Ocllo.

**Comentario de modelo de la prueba de Hipótesis General:**

A nivel poblacional se infiere que existe una correlación Altamente significativa entre la gestión estratégica y el acoso escolar equivalente al 83.2%; siendo esta asociación altamente significativa a nivel del  $\alpha$ .

**Correlaciones**

		Gestión Estratégica	Acoso Escolar
Gestión Estratégica	Correlación de Pearson	1	.832**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	30	30
Acoso Escolar	Correlación de Pearson	.832**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Tabla 23.** Trabajo en Equipo con Acoso Escolar

**PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 1**

H0: V1D1 TRABAJO EN EQUIPO se relaciona con V2 ACOSO ESCOLAR.

H1: V1D1 TRABAJO EN EQUIPO se relaciona con V2 ACOSO ESCOLAR

### Comentario de modelo de la prueba de hipótesis específica:

A nivel poblacional se infiere que existe una correlación altamente significativa entre: Trabajo en equipo y Acoso escolar equivalente al 79.0%; siendo esta asociación altamente significativa a nivel del  $\alpha$ .

### Correlaciones

		Acoso Escolar	Existe relación entre acoso escolar y trabajo en equipo
Acoso Escolar	Correlación de Pearson	1	.790**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	30	30
Existe relación entre acoso escolar y trabajo en equipo	Correlación de Pearson	.790**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Tabla 24.** *Asesoramiento y Orientación de los Profesionales con Acoso Escolar.*

### PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 2

H0: V1D2 Asesoramiento y orientación de los profesionales se relaciona con V2 ACOSO ESCOLAR.

H1: V1D2 Asesoramiento y orientación de los profesionales se relaciona con V2 ACOSO ESCOLAR

### Comentario de modelo de la prueba de hipótesis específica:

A nivel poblacional se infiere que existe una correlación altamente significativa entre: Asesoramiento y orientación de los profesionales y Acoso escolar equivalente al 93.2%; siendo esta asociación altamente significativa a nivel del  $\alpha$ .

## Correlaciones

		Acoso Escolar	Existe relación entre acoso escolar y asesoramiento y orientación de los profesionales
Acoso Escolar	Correlación de Pearson	1	.932**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	30	30
Existe relación entre acoso escolar y asesoramiento y orientación de los profesionales	Correlación de Pearson	.932**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## **V. Discusión:**

Al cabo de expresar el presente trabajo de investigación presento la discusión de los resultados obtenidos cara a los objetivos, resultados y conclusiones de los diferentes creadores establecidos en los antecedentes del presente estudio.

En la investigación desarrollada en el presente trabajo académico en la presente tesis pude hallar una alta relación entre la Gestión Estratégica y el Acoso Escolar, confirmando y respondiendo a la hipótesis general.

En cuanto a la Gestión Estratégica y la relación que existe con el Acoso Escolar, se pudo establecer una alta significación estadística de la dimensión ante la segunda variable; de igual modo determinamos que la gestión estratégica y el acoso escolar obtuvieron similar resultado.

Saldaña (2019) en su investigación manifiesta que la gestión estratégica es el proceso que tiene relación con identificar y describir las estrategias que los líderes pueden utilizar para obtener un mejor rendimiento.

El mismo que debe conocer el entorno de la organización en general para que de esta manera pueda tomar las mejores decisiones.

Podemos responder categóricamente ¿Cómo la Gestión Estratégica se relaciona con el acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Ocllo? Dejando claro en primer lugar que no hay una fórmula ni patrón que puedan generar organizaciones exitosas. Sin embargo, podemos concluir que estas pueden ser viables planificando estrategias que puedan coadyuvar a lograr alcanzar el éxito y de esta manera lograr que pueda mantenerse en el tiempo ganando posibilidades para el provecho público.

Amanqui (2016) en su trabajo de investigación señala que el proceso estratégico está elaborado en ejercicio al modelo secuencial de dicho proceso estratégico el mismo que comprende al conjunto de actividades que se deben desarrollar secuencialmente con el fin de que la organización se proyecte a un futuro y logre la perspectiva establecida.

Bryson y Hamilton (2017), que se emplean procesos de manera continua en una organización y que es necesario construir un sistema de gestión estratégica que permitirá de esa manera componer apropiadamente e involucrando a dicha organización con la gestión estratégica.

Lana (2018) determina como lograr el éxito del proceso en la gestión estratégica para ello deben desarrollarse etapas. Donde la primera se hará un análisis: segundo en definir recursos de acción que son determinados por los fines a corto, mediano y largo plazo; tercero, formulación de planificación, valiéndose de las diversas herramientas de gestión estratégica que se tenga disponible; cuarto examinar cómo implementar las acciones estratégicas, ocasionadas por las anteriores etapas; y por último determinar el procedimiento de control y seguimiento.

Carias (2010) con su aporte en Honduras, basándose en la teoría de Freud estableció que toda persona posee en si interior una enorme fuerza que terminaría con uno mismo y con su prójimo. De igual modo la teoría de Bandura quien deja en evidencia que un individuo en desarrollo puede aprender conductas agresivas de su entorno ya sea personal o de su entorno y también de los medios de comunicación (Bandura & Ribesñesta, 1976).

Para Shelley, McClure, Miller, Shumka y Trach (2014) en su aporte en Canadá, teniendo como base a la teoría de socialización grupal, expresando de forma natural por la cual cada persona se agrupa sin considerar su edad. Por tales otros individuos que no están en su entorno inician comportamientos en beneficio a su propio grupo aislando y discriminando a los otros, generando diferencias y desafíos. De igual modo la estructura del aprendizaje se basa en la teoría de la interdependencia social, advirtiendo al producto final el comportamiento del estudiante que no solo se perjudica por sus acciones inadecuados sino por lo que también daña a los individuos de entorno igualitario.

Para Zapata (2017), el acoso escolar es un tipo de agresión caracterizada por las conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto y maltrato verbal, físico o psicológico que recibe un estudiante en forma reiterativa por parte de uno o varios estudiantes, con el único objetivo de intimidarlo, excluirlo o discriminarlo, atentando de esta manera contra su dignidad y su derecho a estar en su centro escolar libre de violencia. (p.22)

Por otro lado, Chuqui (2015) señala que: El acoso está dado no solo por la agresión misma sino por una serie de elementos que se asocian a ello, como burlas, golpes, humillación, silencio, entre otros elementos, vale decir que, cuando hablamos de “bullying”, no estamos hablando de una situación particular de agresividad, sino más bien de un acoso constante y reiterativo hacia un sujeto. (p,35)

Vásquez (2014), el contexto familiar tiene primordial importancia en el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de padres y madres, las relaciones con los hermanos, son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta, ya que pueden convertirse bien en factores de riesgo para los niños o niñas se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales. (p.71)

## **VI. Conclusión:**

Para culminar la información obtenida al estudio realizado y analizar los resultados obtenidos podemos concluir;

Respecto al objetivo general que la Gestión Estratégica se relaciona significativamente con el acoso escolar en el centro de educación secundaria Isabel Chimpú Ocllo por ello a una mejor gestión estratégica desarrollada en la institución educativa se logrará cumplir con disminuir el acoso escolar y generar una sana convivencia.

En cuanto al primer objetivo específico podemos concluir que la relación entre el trabajo en equipo y la adecuada gestión estratégica frente a los casos de acoso escolar presentes en la entidad escolar tienen una significativa relación.

Para nuestro segundo objetivo específico el asesoramiento y orientación de los profesionales podemos concluir que la relación es significativa frente a la gestión estratégica desarrollada para abordar casos de acoso escolar presentados en la institución educativa.

Finalmente podemos concluir que la gestión estratégica logra disminuir los casos de acoso escolar a través de intensificar la comunicación efectiva y oportuna entre los integrantes de la comunidad educativa.

## **VII. Recomendaciones:**

Partiendo de las conclusiones volcadas en el actual trabajo de investigación nos permitimos emitir las siguientes recomendaciones a la IE Isabel Chimpu Ocllo:

Continuar desarrollando una gestión estratégica basada en la comunicación pertinente para abordar y reducir los casos de acoso escolar que se presentan en la institución educativa.

Proseguir con el asesoramiento y orientación de los profesionales implementando talleres y charlas que también involucren a los padres de familia que son pieza clave para erradicar malas conductas.

Implementar actividades de integración reforzando el respeto por las diferencias y la tolerancia ante estas diferencias que existen entre los pares, de esta manera reforzamos un ambiente armónico en la escuela.

Involucrar de manera directa a los padres de familia y a toda la comunidad educativa la escucha activa sin juzgar, dialogando con las víctimas reforzando su autoestima para generar un ambiente de confianza.

## Referencias

- Aguado, J. (2012). *El clima organizacional de una institución educativa de Ventanilla según la perspectiva de los docentes. Facultad de Educación. Programa de Maestría para docentes de la Región Callao. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima.*
- Alcántara Farro , I. C. (2017). *Gerencia Estratégica Internacional*. Obtenido de Bogotá D.C Fundación Universitaria del Área Andina 2017: <https://es.slideshare.net/omardelcarpio/avances-de-la-incorporacin-de-la-prospectiva-en-el-proceso-de-planeamiento-estratgico-en-el-sector-pblico-peruano>
- Anderson, C. (2018). *Modernización de la Gestión Pública: El rol de CEPLAN*. Perú.
- Arizaga, R y Tejada, J. (2004) *Clima institucional, manejo de conflictos en la escuela, Lima. IPP. ED Fargraf SRL.*
- Armas , S. (2015). *Comunicación Estratégica Comunicación para el Desarrollo Gestión Pública* . Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/canale/article/view/14716/15306>
- Asociación Civil Transparencia, *Gestión pública - Material de Trabajo*, pág.
- Bengoza Mora, P. C., Delgado Villalba, A. A., Paredes Ponce, M. L., & Vilchez Mallqui, C. C. (Noviembre de 2019). *Planeamiento Estratégico para la empresa Terminal Internacional del Sur S.A.* Obtenido de tesis.pucp.edu.pe: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/15899>
- Brume González, M. J. (2017). *Gestión estratégica como herramienta para promover la competitividad de las empresas del sector logístico del departamento del Atlántico, Colombia. Atlántico.*
- CEPLAN. (2019). *Guía para el Planeamiento Institucional. Documento metodológico. Lima.*
- CEPLAN. (2021). *Guía para el seguimiento y evaluación de políticas nacionales y planes del Sinaplan. Lima: CEPLAN.*
- CEPLAN. (2021). *Guía para la elaboración de indicadores de políticas nacionales y planes estratégicos. Lima, Perú: CEPLAN.*
- Enríquez Villota, M. F., & Garzón Velásquez, F. (2015). *EL ACOSO ESCOLAR*. Obtenido de SABER, CIENCIA Y Libertad: [file:///C:/Users/AYME/Downloads/Dialnet-EIAcosoEscolar-5329121%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/AYME/Downloads/Dialnet-EIAcosoEscolar-5329121%20(1).pdf)
- Gestión Estratégica para mejorar el clima institucional en la Institución Educativa Estratégica Hildebrando Fuentes N° 64721 Distrito de Raimondi Provincia de Atalaya.* (2019). Obtenido de Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo: <https://hdl.handle.net/20.500.12893/6767>
- Júarez Merino, C. E. (2020). *Acoso Escolar* . Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53279>

- Pajuelo, J. (2017). *Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del Distrito de Nuevo Chimbote*. Obtenido de Universidad Cesar Vallejo.
- Palazuelos Sanchez, E. J. (2012). *Gestión Estratégica y la administración de la Educación* . Obtenido de Universidad Nacional del Altiplano UNAP: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/674>
- Romero Hidalgo , O. M. (2016). La gestión estratégica y su influencia institucional en los planes estratégicos de las Universidades públicas del Ecuador. En R. H. Mauricio. Ecuador: Universidades Técnica de Machala.
- Terán Ulfe, R. S. (2019). Obtenido de Universidad Nacional de Tumbes : localhost:20.500.12874/2317
- Torres, M. (2017). *Acoso escolar y autoconcepto en estudiantes de nivel primaria de instituciones educativas públicas del distrito de Ventanilla, 2017*. Obtenido de Universidad Cesar Vallejo.
- Ventura, J. (2017). *¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria*. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(3), 648-649.

## **Anexos**

<i>Anexo 1. Matriz para el Análisis de la Situación Problemática .....</i>	<i>33</i>
<i>Anexo 2. Matriz de Coherencia entre el Problema Principal y los Problemas Específicos.....</i>	<i>37</i>
<i>Anexo 3. Matriz de Operacionalización de la Variable N° 1 .....</i>	<i>38</i>
<i>Anexo 4. Matriz de Operacionalización de Variable N° 2 .....</i>	<i>39</i>
<i>Anexo 5. Matriz de Consistencia de la Investigación .....</i>	<i>41</i>
<i>Anexo 6. Carta Solicitud de Investigación dirigido a la dirección de la I.E Isabel Chimpu Ocllo.....</i>	<i>42</i>
<i>Anexo 7. Respuesta a la carta por parte de la I.E Isabel Chimpu Ocllo. ....</i>	<i>43</i>
<i>Anexo 8. Aprobación de Ficha de Validación de Encuestas. ....</i>	<i>45</i>
<i>Anexo 9. Formulario - Cuestionario Virtual.....</i>	<i>56</i>
<i>Anexo 10. Revisión de Similitudes - Turnitin .....</i>	<i>63</i>

Anexo 1. Matriz para el Análisis de la Situación Problemática

	DIAGNÓSTICO	PRONÓSTICO	CONTROL DE PRONÓSTICO
Debilidades	Poca participación de los padres de familia, docentes y estudiantes en las Comisiones de Trabajo institucionales y menos en la actualización de los instrumentos de gestión	<p>¿Cuáles son las limitaciones que presenta la Gestión Estratégica para erradicar el acoso escolar en la Institución Educativa Isabel Chimpu Ocllo? Año 2020</p> <p>Entre las principales:</p> <p>Tiempo insuficiente en la coordinación colegiada tanto de áreas como de grados para unificar criterios de planificación e intercambiar estrategias y experiencias pedagógicas.</p> <p>- Resistencia de algunos docentes para asumir acuerdos de las reuniones colegiadas.</p> <p>-Algunos docentes no comprenden la importancia del trabajo colaborativo y reflexión de su práctica pedagógica.</p> <p>-No se realiza reflexión teniendo en cuenta las normas de convivencia y Reglamento Interno</p> <p>-Poca participación del alcalde Escolar 2021.</p> <p>-Estudiantes con rechazo de trabajo y desmotivados a participar.</p>	<p>-Establecer estándares en los procedimientos para la gestión estratégica con el único fin de reducir los casos de acoso escolar. -Implementar y fomentar una comunicación efectiva y oportuna entre los actores y responsables con el compromiso de lograr los objetivos para una sana convivencia en la comunidad educativa.</p> <p>-Capacitar a los docentes de manera constante para lograr abordar situaciones de acoso escolar.</p> <p>-Revisar las Estrategias del PEI y establecer políticas que conlleven lograr los objetivos.</p>
	<p><b>RECURSOS ECONÓMICOS</b></p> <p>Disponibilidad de recursos propios y ambientes para alquilar. Institución Educativa ha realizado informe a UGEL 02 y Procuraduría sobre espacios ocupados por precarios</p>		
	<p><b>CONTEXTO PRESENCIAL</b></p> <p>-Estudiantes con enfermedades a las vías respiratorias, tuberculosis, depresión y otras.</p> <p>-Presencia de embarazo adolescente.</p> <p>-Falta mantenimiento de áreas verdes, biohuerto, espacio de piscina.</p> <p>-Los tiempos de simulacros ante sismos y/o incendios demora más de los previsto.</p> <p>-La I.E no cuenta con un espacio para atender la salud de los estudiantes.</p>		
	<p>-Solo tutor asume orientación tutorial a las familias, muchos docentes no lo realizan.</p> <p>-Docentes no tienen en cuenta barreras de estudiantes como embarazo, trabajo adolescente y conflictos familiares.</p> <p>-16,4% de estudiantes que no lograron consolidar en 2020.</p>		

Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Las familias no valoran la educación de sus hijos y desconocen el enfoque por competencias.</li> <li>- Pobreza y precariedad en las familias.</li> <li>- Trabajo adolescente.</li> <li>-Antivalores en la sociedad como individualismo, discriminación y enfermedades socioemocionales.</li> <li>-Desmotivación salarial a pesar de los esfuerzos por mejorar el desempeño docente.</li> <li>-Norma de recursos propios no considera algunos gastos para concursos.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Violencia familiar, violencia a la mujer, delincuencia y abandono familiar, trata de personas, prostitución. Ciber acoso.</li> <li>-Modelos familiares autoritarios sobre disciplina.</li> <li>Problemas emocionales en las familias por el estrés en la cuarentena y amenaza del COVID.</li> <li>- I.E ubicada en zona de alto riesgo social como venta y consumo de droga lícitas e ilícitas y delincuencia.</li> <li>- Familias con una cultura de violencia y conformismo.</li> <li>-Falta de Patrullaje permanente.</li> </ul>		
Fortalezas	<b>COMISIONES DE TRABAJO</b>		

-Se instalan las comisiones de trabajo institucionales con participación de los actores.

**PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR**

-Se cuenta con directorio de RED de aliados de apoyo para la prevención de la violencia escolar.

-Se atendió a 01 caso de violencia familiar según el protocolo.

-Se desarrollan talleres de autoestima, prevención de la violencia escolar y familiar para estudiantes, padres de familia y docentes.

-Se derivó a la DEMUNA casos de estudiantes en riesgo de desprotección familiar y trabajo adolescente.

-Se derivaron los casos a psicología para soporte emocional o traslado a atención especializada.

-Se desarrollaron talleres virtuales sobre prevención de la violencia escolar, ciberbullying, acoso escolar, embarazo, deserción y consumo de drogas. -Se desarrollaron talleres de orientación vocacional a estudiantes del 4° y 5° grado.

-Implementación del Plan lector.

- 100% de participación en los concursos escolares a nivel I.E y UGEL 02.

<p>Oportunidades</p>	<p><b>ACOMPAÑAMIENTO SOCIOAFECTIVO Y COGNITIVO AL ESTUDIANTE Y LAS FAMILIAS</b></p> <p>Convenios con aliados estratégicos, con charlas, a los Estudiantes y PP.FF.</p> <p>Concursos Escolares: Juegos deportivos nacionales, Juegos Florales, ONEM, FENCYT. Etapa regional y nacional reconoce RD a docentes y etapa UGEL y regional- nacional permite a estudiantes presentarse a COAR.</p> <p>Concursos Virtuales en la emergencia sanitaria por COVID 19.</p>		
	<p><b>PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR</b></p> <p>Convenios con aliados estratégicos Línea 100, CEM, DEMUNA; Defensoría del Pueblo, Posta médica, Comisaría, Fiscalía, ONG Universidad César Vallejo, etc. En la emergencia sanitaria se coordina en forma virtual.</p> <p>Proyecto de Convivencia con Alternativa- UNICEF. Manuela Ramos que incluye campañas y donación de KITS de materiales educativos aseo y recarga.</p>		

Anexo 2. Matriz de Coherencia entre el Problema Principal y los Problemas Específicos

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>
<p>¿Cómo la Gestión Estratégica se relaciona con el acoso escolar en la Institución Educativa Isabel Chimpu Ocllo? Año 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cómo el trabajo en equipo de la Gestión Estratégica se relaciona con el acoso escolar en la Institución Educativa Isabel Chimpu Ocllo. Año 2020</li><li>• ¿Cómo el asesoramiento y orientación de los profesionales de la Gestión Estratégica se relaciona con el acoso escolar en la Institución Educativa Isabel Chimpu Ocllo. Año 2020?</li></ul>

Anexo 3. Matriz de Operacionalización de la Variable N° 1

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Gestión Estratégica</p> <p>Saldaña (2019)</p>	<p>Son las actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización que tiene relación con la estrategia.</p>	<p>Constituye un proceso dinámico por naturaleza dentro de una organización moderna, que está formado por el conjunto de compromisos, decisiones y actos, que una organización necesita llevar a cabo para alcanzar la eficiencia y competitividad.</p>	<p>Trabajo en equipo</p> <p>Asesoramiento y orientación de los profesionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Compromiso</li>   <li>• Eficiencia</li> </ul>

Anexo 4. Matriz de Operacionalización de Variable N° 2

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Acoso Escolar	<p>Es la forma de maltrato u hostigamiento físico, verbal o psicológico que se da entre niños y jóvenes en la edad escolar de forma reiterada a lo largo del tiempo en la etapa escolar.</p> <p>El acoso escolar también conocido como hostigamiento, maltrato, matonaje o matoneo escolar en inglés bullying, es un tipo de violencia emocional que tiene lugar en los centros educativos y en sus espacios, aunque también se puede extender a otros espacios como las redes sociales con el <i>ciberbullying</i>.</p>	Esta variable de estudio acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Ocllo será medida a través de la encuesta.	<p>Falta de Comunicación</p> <p>Entorno familiar y disfuncional</p> <p>Impacto negativo</p> <p>Nivel Individual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descenso del rendimiento escolar</li> <li>• Sentimientos de culpa</li> <li>• Individual</li> <li>• Social</li> <li>• Familiar</li> <li>• Salud Física</li> <li>• Mental</li> <li>• Emocional</li> <li>• Insultos</li> <li>• Rumores</li> <li>• Aislamiento Social</li> </ul>

Peña (2019)			Nivel Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ambiente Inseguro</li><li>• Insensibilización de los docentes</li></ul>
-------------	--	--	---------------------	---

### Anexo 5. Matriz de Consistencia de la Investigación

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Primera Variable	Teoría 1	Enfoque o ruta de investigación
¿Cómo la Gestión Estratégica se relaciona con el acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Oclo? Año 2020	Determinar la relación de la Gestión Estratégica ante situaciones de acoso escolar en el centro de Educación Secundaria Isabel Chimpu Oclo. Año 2020.	Existe relación entre la Gestión Estratégica y el acoso escolar en el centro educativo Isabel Chimpu Oclo. Año 2020.	Gestión Estratégica	Teoría clásica de la Administración. (Fayol)	Cuantitativo
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>			<b>Alcance de investigación</b>
Problema Específico 1	Objetivo Específico 1	Hipótesis Específico 1			Correlacional
¿Cómo el trabajo en equipo de la Gestión Estratégica se relaciona con el acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Oclo?	Determinar la relación entre el trabajo en equipo de la gestión estratégica con el acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Oclo. Año 2020	Existe relación entre el trabajo en equipo con la prevención del acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Oclo. Año 2020			<b>Diseño de la investigación</b>
				<b>Cuantitativo</b>	
				No experimental longitudinal	
			<b>Segunda Variable</b>	<b>Teoría 2</b>	<b>Cualitativo</b>
Problema Específico 2	Objetivo Específico 2	Hipótesis Específico 2	Acoso Escolar	Teoría de las relaciones humanas. (Elton mayo)	No aplica
¿Cómo el asesoramiento y orientación de los profesionales de la gestión estratégica se relaciona con el acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Oclo?	Determinar la relación entre el asesoramiento y orientación de los profesionales de la gestión estratégica con el acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Oclo. Año 2020	Existe relación entre el asesoramiento y orientación de los profesionales con la prevención del acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Oclo. Año 2020			<b>Unidad (es) de análisis</b>
					Docentes
					<b>Técnica (s)</b>
				Encuesta	
				<b>Instrumento (s)</b>	
				Cuestionario	
				Solo un instrumento	

Anexo 6. *Carta Solicitud de Investigación dirigido a la dirección de la I.E Isabel Chimpu Oclo.*

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional".

S.M.P 16 mayo 2022

Jesús Polanco

Dr. IE Isabel Chimpu Oclo

Presente:

Sara Aymé Flores Ari identificada con DNI 41320470, con domicilio Psje.49 MZ C5 LT 35 Bocanegra – Callao ex alumna promoción 1998 y participante del municipio escolar del mismo año de la institución que usted preside ante Ud. Con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en la actualidad ME ENCUENTRO CURSANDO EL III Ciclo de estudios de Maestría en Gestión Pública en la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial Callao y que, con el objetivo de desarrollar mi tesis para la obtención del grado respectivo, requiero el uso de datos de la institución, así como también, aplicar una encuesta al personal y alumnos de la institución que usted dirige.

Asimismo, solicito su autorización para que una vez finalizado mi trabajo se publique la tesis titulada "Gestión Estratégica ante el acoso escolar en el centro de Educación Secundaria Isabel Chimpu Oclo. Año 2020"

POR LO EXPUESTO;

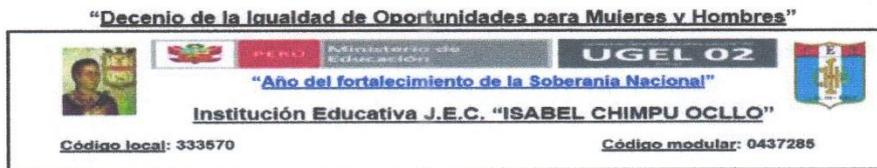
Solicito a su digno despacho, concederme el permiso y autorización correspondiente para el logro de mis objetivos con la culminación de mi tesis.



Sara Aymé Flores Ari

DNI 41320470

Anexo 7. Respuesta a la carta por parte de la I.E Isabel Chimpu Ocllo.



SAN MARTÍN DE PORRES, 20 DE JULIO DEL 2022.

CARTA N° 012 I.E. J.E.C. "ISABEL CHIMPU OCLLO". U.G.E.L. 02/DREL/MINEDU  
DIRECTOR Mg. JESÚS NAZARIO POLANCO HUAÑA.

SEÑORES CATEDRÁTICOS DE LA: UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO.  
ESCUELA DE POSTGRADO. PROGRAMA DE MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA  
DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO-FILIAL CALLAO.

**PRESENTE:**

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA RECOPIRAR INFORMACIÓN EN LA I.E. J.E.C. "ISABEL CHIMPU OCLLO". U.G.E.L. 02. LIMA METROPOLITANA PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO.**

EL DIRECTOR DE LA I.E. J.E.C. "ISABEL CHIMPU OCLLO". U.G.E.L. 02. LIMA METROPOLITANA **AUTORIZA:** PARA RECOPIRAR INFORMACIÓN (encuestas) para que culmine la redacción de su tesis: "**GESTIÓN ESTRATEGICA FRENTE AL ACOSO ESCOLAR EN LA I.E. J.E.C. "ISABEL CHIMPU OCLLO". U.G.E.L. 02**". A la BACHILLER: **SARA AYME FLORES ARI**. Con documento de identidad número: **41320470**, con código de estudiante número: 7002638773 de la Escuela de Postgrado, en la Universidad César vallejo. **PROGRAMA DE MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO-FILIAL CALLAO.**

Gracias por su aceptación, Señores Catedráticos de la U.C.V., me despido no sin antes expresarles un cordial saludo y deseándoles que gocen de buena salud.

Atentamente.

Mg. Jesús Nazario Polanco Huaña.  
DIRECTOR (e)

**"Entramos para aprender, salimos para triunfar"**  
**"La base del desarrollo son: la honestidad y transparencia"**  
Urb. Perú. Jirón Huaraz No 882. San Martín de Porres, Lima-Perú.

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR  
LOS INSTRUMENTOS DE  
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO  
DE EXPERTOS**

## Anexo 8. Aprobación de Ficha de Validación de Encuestas.

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señores: Miembros de la Comisión Revisora

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Sección B6 en la sede Callao, promoción 2021, a cargo del Dr. Manuel Alberto Mori Paredes, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

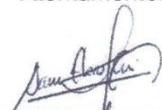
El título de investigación es: **Gestión Estratégica ante el acoso escolar en la IE secundaria Isabel Chimpu Oclo. Año 2020**; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



D.N.I: 41320470

Sara Aymé Flores Ari



V°B° Firma Digital del Asesor

Dr. Manuel Alberto Mori Paredes

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Primera Variable	Teoría 1	Enfoque o ruta de investigación
¿Cómo la Gestión Estratégica se relaciona con el acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Oclo? Año 2020	Determinar la relación de la Gestión Estratégica ante situaciones de acoso escolar en el centro de Educación Secundaria Isabel Chimpu Oclo. Año 2020.	Existe relación entre la Gestión Estratégica y el acoso escolar en el centro educativo Isabel Chimpu Oclo. Año 2020.	Gestión Estratégica	Teoría clásica de la Administración. (Fayol)	Cuantitativo
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>			<b>Alcance de investigación</b>
<b>Problema Específico 1</b>	<b>Objetivo Específico 1</b>	<b>Hipótesis Específico 1</b>			Correlacional
¿Cómo el trabajo en equipo de la Gestión Estratégica se relaciona con el acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Oclo?	Determinar la relación entre el trabajo en equipo de la gestión estratégica con el acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Oclo. Año 2020	Existe relación entre el trabajo en equipo con la prevención del acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Oclo. Año 2020			<b>Diseño de la investigación</b>
			<b>Segunda Variable</b>	<b>Teoría 2</b>	<b>Cuantitativo</b>
					No experimental longitudinal
					<b>Cualitativo</b>
<b>Problema Específico 2</b>	<b>Objetivo Específico 2</b>	<b>Hipótesis Específico 2</b>	Acoso Escolar	Teoría de las relaciones humanas. (Elton mayo)	No aplica
¿Cómo el asesoramiento y orientación de los profesionales de la gestión estratégica se relaciona con el acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Oclo?	Determinar la relación entre el asesoramiento y orientación de los profesionales de la gestión estratégica con el acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Oclo. Año 2020	Existe relación entre el asesoramiento y orientación de los profesionales con la prevención del acoso escolar en la IE Isabel Chimpu Oclo. Año 2020			<b>Unidad (es) de análisis</b>
					Docentes
					<b>Técnica (s)</b>
					Encuesta
					<b>Instrumento (s)</b>
			Cuestionario		
				Solo un instrumento	



### MATRÍZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

#### Variable 1: Gestión Estratégica

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICA	INSTRUMENTO
Variable 1				
Gestión Estratégica	Trabajo en equipo	Comunicación	Encuesta	Cuestionario
		Responsabilidad		
		Compromiso		
	Asesoramiento y orientación de los profesionales	Eficiencia	Encuesta	Cuestionario

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA**

Variable 1: Gestión Estratégica		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
Dimensión/Indicador		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Trabajo en Equipo/Comunicación</b>								
1	¿La comunicación laboral entre sus compañeros de trabajo docentes y director es eficaz?	X		X		X		
<b>Trabajo en Equipo/Comunicación</b>								
2	¿La comunicación para el seguimiento de los casos de acoso escolar es oportuno para el trabajo mancomunado?	X		X		X		
<b>Trabajo en Equipo/Responsabilidad</b>								
3	¿Cumplen los docentes con responsabilidad el trabajo asignado?	X		X		X		
<b>Trabajo en Equipo/Responsabilidad</b>								
4	¿La responsabilidad de los docentes está siempre presente frente a algún caso de acoso escolar?	X		X		X		
<b>Trabajo en Equipo/ Compromiso</b>								
5	¿Se siente comprometido con cumplir los objetivos para una sana convivencia ?	X		X		X		
<b>Trabajo en Equipo/ Compromiso</b>								
6	¿El compromiso del docente se demuestra en su labor reflejada con el trabajo conjunto en la Institución Educativa?	X		X		X		
<b>Asesoramiento y orientación de los profesionales/Eficiencia</b>								
7	¿Con los recursos que tiene en la Institución Educativa logra los objetivos que se espera?	X		X		X		
<b>Asesoramiento y orientación de los profesionales/Eficiencia</b>								
8	¿La institución Educativa cumple con brindar a la comunidad escolar, el asesoramiento y la orientación necesaria para	X		X		X		



## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable 2: Acoso Escolar

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICA	INSTRUMENTO
Variable 2				
Acoso Escolar Peña(2019)	Falta de comunicación	Descenso del rendimiento escolar	Encuesta	Cuestionario
		Sentimiento de culpa		
	Entorno familiar y disfuncional	Individual	Encuesta	Cuestionario
		Social		
		Familiar		
	Impacto negativo	Salud física	Encuesta	Cuestionario
		Mental		
		Emocional		
	Nivel individual	Insultos	Encuesta	Cuestionario
		Rumores		
Aislamiento social				
Nivel Institucional	Ambiente Inseguro	Encuesta	Cuestionario	
	Insensibilización de los docentes			

Fuente: Elaboración propia.



**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

**Variable 2: Acoso Escolar**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICA	INSTRUMENTO
Variable 2				
Acoso Escolar Peña(2019)	Falta de comunicación	Descenso del rendimiento escolar	Encuesta	Cuestionario
		Sentimiento de culpa		
	Entorno familiar y disfuncional	Individual	Encuesta	Cuestionario
		Social		
		Familiar		
	Impacto negativo	Salud física	Encuesta	Cuestionario
		Mental		
		Emocional		
	Nivel individual	Insultos	Encuesta	Cuestionario
		Rumores		
		Aislamiento social		
	Nivel Institucional	Ambiente Inseguro	Encuesta	Cuestionario
Insensibilización de los docentes				

Fuente: Elaboración propia.

	abordar los posibles casos de acoso escolar que se presenten ?							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ACOSO ESCOLAR**

Variable 2: Acoso Escolar		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión/Indicador</b>								
<b>Falta de comunicación/Descenso del rendimiento escolar</b>								
1	¿El rendimiento escolar se ve afectado por la falta de comunicación?	X		X		X		
<b>Falta de comunicación /Sentimientos de culpa</b>								
2	¿Existe el sentimiento de culpa por no comunicarme oportunamente?	X		X		X		
<b>Entorno familiar y disfuncional /Individual</b>								
3	¿En su labor docente sufre problemas de acoso por parte de un educando?	X		X		X		
<b>Entorno familiar y disfuncional /Social</b>								
4	¿Existen signos de acoso escolar en el ámbito social que puedan hacernos sospechar de un acoso escolar?	X		X		X		
<b>Entorno familiar y disfuncional /Familiar</b>								
5	¿La intervención familiar frente a un hostigamiento está presente en el fenómeno del Acoso escolar?	X		X		X		
<b>Impacto negativo/Salud Física</b>								
6	¿La salud Física se ve afectado frente a los casos de Acoso escolar?	X		X		X		
<b>Impacto negativo/Mental</b>								
7	¿Las personas con trastornos mentales pueden ser agresores y/o víctimas de acoso escolar?	X		X		X		
<b>Impacto negativo/Emocional</b>								
8	¿Los sentimientos emocionales generan un	X		X		X		

	impacto negativo en las víctimas de acoso escolar?								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Nivel Individual/Insultos</b>									
9	¿Los insultos afectan a los estudiantes en su autoestima y dejan marcas irreparables en las víctimas de acoso escolar?	X		X		X			
<b>Nivel Individual/Rumores</b>									
10	¿Los rumores negativos afectan el estado de ánimo de una persona causando daños psicológicos?	X		X		X			
<b>Nivel Individual/Aislamiento Social</b>									
11	¿Las víctimas de acoso escolar tienden aislarse para sentirse mejor?	X		X		X			
<b>Nivel Institucional/Ambiente inseguro</b>									
12	¿Considera que la escuela se convierte en un ambiente inseguro frente a situaciones de acoso escolar?	X		X		X			
<b>Nivel Institucional/Insensibilización de los docentes</b>									
13	¿En su labor docente considera existan colegas que normalicen la violencia y/o acoso escolar entre sus estudiantes?	X		X		X			

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Suficiencia proba.**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Beatriz Panche Rodríguez**

**DNI: 09586832**

**Especialidad del validador: Dra. en Gestión Pública**

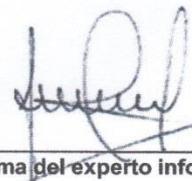
**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Callao. 02 de julio de 2022**



**Firma del experto informante**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Suficiencia proba.**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Mg Oswaldo Daniel Casazola Cruz**

**DNI: 40081695**

**Especialidad del validador: Mg. en Ingeniería de Sistemas**

**Callao, 02 de julio de 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del experto informante**

## Anexo 9. Formulario - Cuestionario Virtual

### Cuestionario de Investigación

A los colaboradores de la IE. Estimado docente, el motivo de este formulario, es conocer su opinión con respecto a la Gestión Estratégica y el acoso escolar en nuestra IE. En tal sentido se le solicita tener a bien responder esta pequeña encuesta, anónima en donde solo se debe marcar una opción por pregunta. Agradezco su gentil apoyo el cual permitirá cumplir con el objetivo en determinar si existe relación entre las variables antes mencionadas.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

¿La comunicación laboral entre sus compañeros de trabajo docentes y director es eficaz? \*

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Acti  
Ve a

3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

¿La comunicación para el seguimiento de los casos de acoso escolar es oportuno para el trabajo mancomunado? \*

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Acti  
Ve a

¿Cumplen los docentes con responsabilidad el trabajo asignado? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

¿La responsabilidad de los docentes está siempre presente frente a algún caso de acoso escolar? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo

Acti  
Ve a c

- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

¿Se siente comprometido con cumplir los objetivos para una sana convivencia? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

Acti  
Ve a

¿El compromiso del docente se demuestra en su labor reflejada con el trabajo conjunto en la Institución Educativa? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

¿Con los recursos que tiene en la Institución Educativa logra los objetivos que se espera? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Acti  
Ve a

- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

¿La institución Educativa cumple con brindar a la comunidad escolar, el asesoramiento y la orientación necesaria para abordar los posibles casos de acoso escolar que se presenten? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

Acti  
Ve a

¿El rendimiento escolar se ve afectado por la falta de comunicación? \*

¿El rendimiento escolar se ve afectado por la falta de comunicación? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

¿Existe el sentimiento de culpa por no comunicarme oportunamente? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4. De acuerdo

5. Totalmente de acuerdo

¿En su labor docente sufre problemas de acoso por parte de un educando? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

¿Existen signos de acoso escolar en el ámbito social que puedan hacernos sospechar de un acoso escolar? \*

Acti  
Ve a C

Acti  
Ve a

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

¿La intervención familiar frente a un hostigamiento está presente en el fenómeno del Acoso escolar? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo

Acti  
Ve a

- 5. Totalmente de acuerdo

¿La salud Física se ve afectado frente a los casos de Acoso escolar? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

¿Las personas con trastornos mentales pueden ser agresores y/o víctimas de acoso escolar? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo

Acti  
Ve a C

- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

¿Los sentimientos emocionales generan un impacto negativo en las víctimas de acoso escolar? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

Acti  
Ve a

¿Los insultos afectan a los estudiantes en su autoestima y dejan marcas irreparables en las víctimas de acoso escolar? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

¿Los rumores negativos afectan el estado de ánimo de una persona causando daños psicológicos? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Acti  
Ve a

- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

¿Las víctimas de acoso escolar tienden aislarse para sentirse mejor? \*

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

¿En su labor docente considera existan colegas que normalicen la violencia y/o acoso escolar \*  
entre sus estudiantes?

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MANUEL ALBERTO MORI PAREDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Gestión Estratégica ante el acoso escolar en el centro de Educación Secundaria Isabel Chimpu Ocllo. Año 2020", cuyo autor es FLORES ARI SARA AYME, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MANUEL ALBERTO MORI PAREDES <b>DNI:</b> 07856089 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9687-492X	Firmado electrónicamente por: MMORIP el 14-08- 2022 18:26:50

Código documento Trilce: TRI - 0409216