



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y Autoestima
en adolescentes escolarizados de la ciudad de Huamanga**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Herbacio Alcedo, Ingrid Rubi (orcid.org/0000-0002-8061-6870)

Quispe Villar, Eudais (orcid.org/0000-0002-3241-0413)

ASESOR:

Mgtr. Serpa Barrientos, Antonio (orcid.org/0000-0002-2748-7555)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

La siguiente tesis va dedicada a Dios, ya que sin él nada sería posible, a nuestros padres quienes nos apoyan, nos dan fuerzas y motivación para seguir, a nosotras mismas quienes pusimos todo el esfuerzo y dedicación para lograr nuestro objetivo de licenciarnos en esta hermosa carrera como es la psicología, la misma que será mediadora para poder ayudar a muchas personas que nos necesiten.

Agradecimiento

Agradecemos en primer lugar a Dios por permitirnos llegar hasta estas alturas del camino para lograr nuestra meta de licenciarnos como psicólogas, en segundo lugar, agradecemos a nuestros padres quienes son nuestro apoyo incondicional en todas las decisiones que tomamos en la vida y en tercer lugar, a nuestros asesores de tesis que con su paciencia y dedicación nos guiaron en este camino.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	20
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Pruebas de normalidad de las dimensiones de las variables estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y Autoestima.	22
Tabla 2. Correlación entre Estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y Autoestima.....	23
Tabla 3. Correlación entre Estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y las dimensiones de autoestima positiva y negativa	24
Tabla 4. Correlación entre autoestima y las dimensiones de afrontamiento frente al Ciberbullying	27
Tabla 5. Prueba de normalidad de la variable Estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying según género	28
Tabla 6. Estrategias de afrontamiento según sexo.....	29
Tabla 7. Prueba de muestras Independientes de Estrategias de afrontamiento según sexo.	30
Tabla 8. Prueba de normalidad de la variable Autoestima según género.....	31
Tabla 9. Autoestima según sexo.....	32
Tabla 10. Prueba de muestras Independientes de Estrategias de afrontamiento según sexo.	33

Índice de figuras

Figura 1. Modelo estructural del estudio	3
Figura 2. Correlación estructural de las variables de estudio: Estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y Autoestima	23
Figura 3. Correlación estructural entre: estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y la dimensión de autoestima	25
Figura 4. Correlación estructural entre: Autoestima y las dimensiones de estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying	27
Figura 5. Diferencia sobre el uso de estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying entre varones y mujeres	30
Figura 6. Diferencia de autoestima positiva entre varones y mujeres	34
Figura 7. Diferencia de autoestima negativa entre varones y mujeres	34

Resumen

El siguiente estudio tiene como objetivo principal establecer la relación que existe entre estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y autoestima en estudiantes del nivel secundario de la ciudad de Huamanga. La investigación fue básica, con diseño no experimental de corte transversal. La muestra fue conformada por 460 adolescentes del nivel secundario de la ciudad de Huamanga, la técnica utilizada para recolección de datos fue la encuesta, a través de los instrumentos “Inventario de Estrategias de Afrontamiento de Ciberbullying desde la perspectiva de la víctima (IEAC-V)” y “Modelos Factoriales de la Escala de Autoestima de Rosenberg en adolescentes peruanos”. Se obtuvo como resultados que existe correlación entre las variables con significancia estadísticamente aceptable entre los constructos de Estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y Autoestima con una correlación de $r=.452$, con un tamaño de efecto mediano de 24%, es decir, a mayores estrategias de afrontamiento utilice el adolescente frente a diferentes situaciones de ciberbullying, menor será la afectación a la autoestima.

Palabras clave: estrategias de afrontamiento, autoestima, ciberbullying, adolescentes.

Abstract

The main objective of the following study is to establish the relationship between coping strategies against cyberbullying and self-esteem in high school students in the city of Huamanga. The research was basic, with a non-experimental cross-sectional design. The sample was made up of 460 adolescents from the secondary level of the city of Huamanga, the technique used for data collection was the survey, through the instruments "Inventory of Coping Strategies for Cyberbullying from the perspective of the victim (IEAC-V)" and "Factor Models of the Rosenberg Self-Esteem Scale in Peruvian Adolescents". It was obtained as results that there is a correlation between the variables with statistically acceptable significance between the constructs of Coping Strategies against Cyberbullying and Self-esteem with a correlation of $r=.452$, with a median effect size of 24%, that is, at higher coping strategies used by the adolescent in different situations of cyberbullying, the lower the impact on self-esteem.

Keywords: coping strategies, self-esteem, cyberbullying, adolescents

I. INTRODUCCIÓN

A consecuencia de la pandemia por la Covid-19, el gobierno decretó aislamiento social, esta decisión obligó a las instituciones educativas optar por el trabajo remoto, haciendo que los estudiantes usen plataformas y medios tecnológicos MINEDU (2020). Incrementándose el uso del internet de un 70 % a un 300%, para realizar actividades académicas y vida social; llegando a transformar el sistema educativo y garantizar la persistencia en la educación, estimulando diferentes formas de aprender (Callaiux, 2020).

Según el INEI (2020) En Perú en los meses de abril, mayo y junio un 90,7% de la población utilizó el internet, observándose un incremento de 9.0 puntos porcentuales a comparación del año 2019. Así mismo, INEI (2021) refiere que en los meses de julio, agosto y septiembre creció el uso del internet de manera diaria con un 92.8 %. Por otro lado, ENAHO (2021) menciona a través de una encuesta realizada en los hogares de Lima Metropolitana, dio a conocer el uso del internet en los adolescentes entre edades de 12 a 18 años, evidenciando un 78.2% en los varones a diferencia de las mujeres con un 73.9%.

Estudios realizados en Latinoamérica y España, indica que en el Perú el cyberbullying tiene un número de incidencia por edades, de 11 y 15 años su incremento es de un 40%, los efectos graves y duraderos manifiesta riesgo de ideación e intento de suicida, según los hallazgos el 11.9% utilizaron el celular para ofender a alguien, 6.3 % han sido víctimas, el 4.2% usaron el Messenger para dañar y el 3.8% han sido engañado mientras jugaban por la red, Diario Gestión (2017).

La adolescencia es unión del crecimiento físico y madurez psicosexual y psicosocial para establecer su identidad personal, busca identificación cognitiva, afectiva y conductual con sus pares; comprende en las edades de 12 a 20 años (Erickson, 1987). El acoso virtual puede interferir en su desarrollo humano, por medio del uso constante e inadecuado de los Tic, a raíz de ello se puede propiciar abuso verbal, las amenazas, humillaciones, chantajes, etc., (Esmeralda, 2017).

De acuerdo a las cifras internacionales en una encuesta realizada a jóvenes y adolescentes de 13 a 24 años en 30 países, se obtuvieron resultados

impactantes; uno de cada tres jóvenes dice haber sido víctima de ciberbullying, UNICEF (2019).

El Ministerio de Educación menciona, que durante la pandemia, se consiguieron 341 casos de ciberacoso escolar, a través de la plataforma SiseVe que conllevan al año 2020 hasta abril del 2021. MINEDU (2021) Menciona que en enero y agosto se reportaron 916 casos, indicando un incremento a diferencia del 2019, afectando emocional y socialmente a las víctimas (Andina, 2020).

Especialistas de Essalud informan el incremento de ansiedad y depresión en adolescentes y niños a consecuencia del acoso tanto en el aula como fuera de ella. Indican que el rango con mayor incidencia es entre los 9 y 15 años. En el Hospital Rebagliati se registró más de 600 atenciones de escolares con cuadros de ansiedad y depresión de las cuales el 4% y un 5 % están asociadas al acoso. (Diario Andina 2022)

Esta metodología ha causado el "ciberbullying" en los adolescentes, siendo una de las principales causas el maltrato psicológico, lo que ocasiona que el escolar caiga en una profunda depresión que podría ocasionar un intento suicida trayendo como consecuencias el daño en la salud mental de los estudiantes, afectando así su autoestima y rendimiento académico, (Diario Andina, 2017).

MINSA (2022) El médico psiquiatra del centro de salud mental comunitario (CSMC), explico que el ciberbullying ha continuado ejerciendo diferentes formas de agresión, afectando la autoestima en niños y adolescentes; si esto persiste puede tener graves repercusiones en la vida adulta, tendrán problemas para trabajar de manera autónoma e independiente, sentimientos de soledad y vergüenza de participar, siendo proclives a desarrollar algún trastorno mental como ansiedad y depresión.

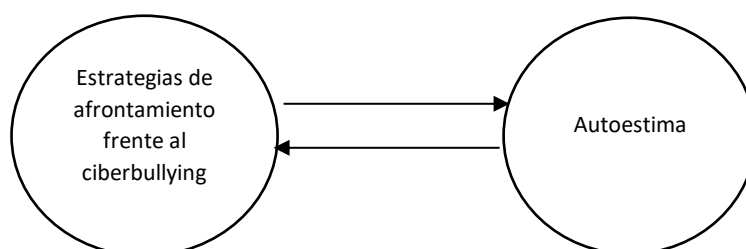
Los adolescentes que no desarrollan las estrategias de afrontamiento pueden tener dificultades para actuar en diferentes situaciones y experiencias difíciles, afectando de manera negativa en su desarrollo afectivo, cognoscitivo y social, por ello es importante que el adolescente pueda identificar sus habilidades y capacidades para reducir los efectos negativos que traen consigo el ciberbullying (García y Prada, 2018).

De acuerdo a lo expuesto, nos planteamos la siguiente pregunta de investigación ¿Qué relación existe entre estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y autoestima en adolescentes escolarizados de la ciudad Huamanga?

Por lo mencionado anteriormente, resultó adecuado investigar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y la autoestima en la población de Huamanga, siendo una provincia poco estudiada, por ello es importante incentivar las investigaciones en provincias sobre las problemáticas que lo aquejan. A nivel teórico, el presente estudio permite que personas interesadas en el tema, puedan conocer, profundizar e investigar la problemática. A nivel práctico, permite contribuir a buscar diversas alternativas de solución para futuras investigaciones a partir de los resultados obtenidos. Finalmente, a nivel social permitirá ayudar al sector educativo y profesionales de la salud a utilizar este estudio como evidencia, a partir de ello aportar como antecedentes para planes estratégicos. (ver figura 1)

Figura 1.

Modelo estructural del estudio



Así mismo, el objetivo general fue establecer la relación que existe entre estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y autoestima en adolescentes escolarizados de la ciudad de Huamanga, en relación a los objetivos específicos, establecer la relación que existe entre las dimensiones de estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y las dimensiones de autoestima en adolescentes escolarizados de la ciudad de Huamanga. Seguidamente determinar la relación que existe entre autoestima y las dimensiones de estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying en adolescentes escolarizados de la ciudad de Huamanga. Evaluar la diferencia que existe en la utilización de las estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying

entre el género masculino y femenino en adolescentes escolarizados de la ciudad de Huamanga y finalmente Evaluar la diferencia que existe respecto la variable autoestima en género masculino y femenino en adolescentes escolarizados de la ciudad de Huamanga

Del mismo modo, la hipótesis general es, H_1 : Existe una diferencia significativa entre estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y autoestima en estudiantes escolarizados de la ciudad de Huamanga y el H_0 : No existe una diferencia significativa entre estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y autoestima en estudiantes escolarizados de la ciudad de Huamanga. Con respecto a las hipótesis específicas, H_1 : Existe una diferencia significativa entre estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y las dimensiones de autoestima en estudiantes escolarizados de la ciudad de Huamanga, H_0 : No existe una diferencia significativa entre estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y las dimensiones de autoestima en estudiantes escolarizados de la ciudad de Huamanga, H_1 : Existe una diferencia significativa entre autoestima y dimensiones de estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying en estudiantes escolarizados de la ciudad de Huamanga, H_0 : No existe una diferencia significativa entre autoestima y dimensiones de estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying en estudiantes escolarizados de la ciudad de Huamanga, H_1 : Existe una diferencia significativa en la utilización de estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying entre adolescentes varones y mujeres escolarizados de la ciudad de Huamanga, H_0 : No existe una diferencia significativa en la utilización de las estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying entre adolescentes varones y mujeres escolarizados de la ciudad de Huamanga, y H_1 : Existe una diferencia significativa en lo que respecta la variable autoestima entre varones y mujeres escolarizados de la ciudad de Huamanga, H_0 : No existe una diferencia significativa en lo que respecta la autoestima entre varones y mujeres escolarizados de la ciudad de Huamanga.

II. MARCO TEÓRICO

Se da a conocer la búsqueda bibliográfica de las variables de estudio mencionadas anteriormente en diferentes fuentes electrónicas confiables, se encontraron estudios en relación con nuestras variables de manera individual y otras relacionadas con otras variables; sin embargo, no se evidenciaron estudios nacionales e internacionales donde se relacionan las variables descritas.

Cordero (2018) realizó una investigación en la ciudad de Huamanga, titulada nivel de autoestima en los adolescentes del nivel secundaria de la I.E Fe y alegría, utilizando la metodología descriptiva, diseño no experimental y de corte transversal, con una muestra de 180 adolescentes entre edades de 12 a 18 años, aplicando el instrumento de la Escala de Autoestima de Rosenberg, obtuvo como resultados, que el 59.5% tienen autoestima de nivel elevada, segundo de 34.7% autoestima media, por último el 4.8 autoestima baja, se concluye que un porcentaje grande de los estudiantes tienen un nivel elevado de autoestima y una pequeña parte de los adolescentes tienen autoestima baja. Así mismo según el sexo los varones tienen mayor autoestima a comparación de las mujeres

Se realizó una encuesta en Perú - Puno por Cayo y Pari (2021) titulada Creación de un cuestionario titulado, estrategias de afrontamiento al ciberacoso en adolescentes de la provincia de Puno, 2021. El tipo de encuesta es psicométrica, el objetivo principal fue examinar las características psicológicas del cuestionario táctico que trata sobre amenazas a través de Internet. En cuanto a la confiabilidad del instrumento alcanzada por el alfa de Cronbach (.873), de la misma manera analizaron la confiabilidad de las dos variables del cuestionario calculando el coeficiente Omega. Los niveles de confianza que obtuvieron fueron de 0.957 y 851, respectivamente, lo que indica que el cuestionario tiene suficiente confiabilidad general.

Francia (2019) en una encuesta titulada “Estrategias de afrontamiento y autoestima en adolescentes en el cuarto y quinto año de secundaria en I.E públicas del distrito de la Molina”, el objetivo fue decidir sobre las interacciones actuales en el enfrentamiento y la autoestima. Estrategias de evaluación de la estima en jóvenes, quienes utilizaron una muestra de 656 alumnos de cuarto y quinto año de secundaria. Utilizaron el Inventario de jóvenes de Coppersmith y

la escala de adaptación de jóvenes de Friedenberg y Lewis (ACS). Concluyeron que existe una relación significativa entre las variables de estudio y sus dimensiones.

Ventura, et al. (2018) realizaron una investigación en Perú, sobre las evidencias psicométricas de la escala de autoestima de Rosenberg con adolescentes de Lima metropolitana, teniendo como objetivo analizar la estructura factorial, consistencia interna y la invariancia factorial en función del sexo de (EAR), las muestras fueron conformada por 931 estudiantes del nivel secundario entre edades de 11 a 18 años, de instituciones educativas privadas y públicas. Fueron seleccionados por medio del muestreo no probabilístico por conveniencia, según los resultados se eligió el modelo bidimensional, interpretando los índices de ajuste $p < .05$, CFI=.976, SRMR=.038, RMSEA=.052 Y AIC=-96,75, sin embargo, se retiró el ítem 8 debido al error de varianza negativa y la invariancia parcial de los ítems 1,5 y 10. Por lo tanto, se determinó que en el Perú las propiedades psicométricas fueron adecuados por los índices de bondades de ajustes favorables.

Luna, A, et al. (2021), Realizaron una investigación en México, titulada estrategias de afrontamiento del ciberbullying desde la perspectiva de la víctima en adolescentes de secundaria y bachillerato, tuvo como objetivo aportar nueva información en la validez del instrumento a través del análisis factorial y confirmatorio, teniendo como muestra 992 estudiantes adolescentes entre edades de 12 a 20 años de colegios públicos, así mismo, se concluyó que el instrumento IEAC-V mostró adecuadas cargas factoriales, coeficientes de determinación e índice de ajuste como también los índices de confiabilidad.

Moreno, N.; (2018) realizaron una encuesta titulada “Estrategias de afrontamiento entre víctimas de ciberacoso” para determinar las estrategias de afrontamiento que tenían los adolescentes en dos establecimientos de la ciudad de Cuenca. Utilizó el enfoque cuantitativo, con correlación descriptiva y muestreo no probabilístico. Para realizar la investigación utilizando las siguientes herramientas; Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención contra el Ciberacoso (ECIPQ) y Escala de Adaptación del Adolescente (ACS). Como resultado, las estrategias de afrontamiento más comunes para las mujeres son

la ansiedad (RP) y la búsqueda y el éxito (ACE); Mientras que, para el hombre, es la distracción física (Fi) y búsqueda de una distracción relajante (D).

Esmeralda, E. (2017) *Averiguación hecha en Guayaquil, tiene por título, análisis sobre el bullying por medio de las redes sociales y su predominancia en la autoestima de los alumnos del noveno año, paralelo a, b y c de la escuela Médica*. Tuvo una investigación de tipo no experimental de corte transversal, observacional y descriptivo. Su objetivo ha sido examinar de qué forma el bullying por medio de las redes sociales influye en la autoestima de los alumnos, para realizar esa averiguación se usó como muestra 251 personas. El instrumento que utilizaron fue la encuesta, los resultados corroboraron no tomar en cuenta las causas y consecuencias de este fenómeno social, por ello propone que es necesario la ejecución de talleres comunicacionales para prevenir y orientar sobre el ciberbullying.

En Colombia, Ramírez et al. (2018) realizaron una averiguación titulada, *bullying, ciberbullying y autoestima en adolescentes de las Instituciones Educativas de Villavicencio, Meta*. La investigación fue de diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional, utilizaron la escala de Rosenberg y el test Ciberbullying Screening acoso entre iguales. Su objetivo primordial fue explicar el acoso escolar, ciberbullying y autoestima en jóvenes de la I.E. Vallencio Villavicencio. Su población fue constituida por 150 jóvenes entre edades de 14 -18 años, del mismo sexo, siendo 34 alumnos de la I.E José de Calda, 43 de la I.E las palmas, 29 de otra I.E. Según los resultados que obtuvieron, los diversos tipos de Acoso escolar físico, verbal, social y psicológico perturban la autoestima, seguridad y temor en la víctima, los niveles de victimización agresiva frente a los diversos tipos de Acoso escolar físico, verbal, social y psicológico, además ciberbullying tecnológico. Localizaron acoso escolar en 30 alumnos con niveles de peligro y 13 alumnos muestran inconvenientes, y en la categoría ciberbullying 52 alumnos permanecen en peligro, 23 indican ciberacoso.

Se explica cada uno de las variables desde conceptos y teorías, según Lazarus y Folkman (1984), el afrontamiento es el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales continuamente variables para manejar situaciones estresantes tanto externas e internas, ayudando a evaluar la gravedad y sus propios recursos del individuo Lazarus y Folkman (1984). Por consiguiente, según Umeh (2004),

define el afrontamiento como la posibilidad de triunfo que siente la persona basándose en situaciones en las que puede encarar las amenazas, la cual va a ser una contestación eficaz, que coopera el decrecimiento de la amenaza.

Además, Amaris, Camilo, et al. (2009), plantean que la adaptación depende de habilidades interpersonales como autoconfianza, automotivación y autoevaluación que son características del sujeto. Las estrategias para enfrentar situaciones problemáticas se basan en las opiniones y juicios de cada uno y su relevancia en el problema, de la misma manera que los métodos adaptativos y estimaciones de resultados refuerzan esto, por lo que se refuerza ante los eventos que ocurrieron Mora (2006).

Folkman (1986), afirmó que existen dos tipos de confrontación, la primera es la evaluación preliminar, que incluye la evaluación, asumiendo resultados positivos y negativos; el segundo es la capacidad del individuo para afrontarlo. Según Lazarus y Folkman (1984), las Funcionalidades tienen la posibilidad de separarse en 2 equipos primordiales: el afrontamiento centrado en el sentimiento tiene como fin regularlos frente a situaciones estresantes, es usado para modificar las condiciones del medio ambiente desfavorables; Por otra parte, encontramos los procesos mentales orientados a minimizar el estrés emocional, como reevaluar de manera positiva o evitar pensar sobre lo que ocurrió.

Según Luna, et.al. (2020) identifico siete tipos de estrategias de afrontamiento como: estrategias agresivas, cuando enfrenta al acosador de forma adverso; denunciar los hechos, busca dar a conocer los hechos ante la autoridad; ignorar y desviar, controlar las emociones y pensamientos; buscar apoyo, soporte de las personas de confianza; pruebas, guardar evidencias de lo ocurrido; evitar al agresor, bloquear, eliminar o evitar en las redes tecnologías al agresor y desconexión, evitar la situación desconectándose de la red.

En cuanto a la definición del ciberbullying, Herrera, Romera & Ortega (2017), considera al acto de agresión intencional, es ejecutada por un individuo o grupo de individuos usando formas electrónicas, repetitivas veces a lo largo del tiempo, contra un sujeto que no puede defenderse. Sloaje y Smith (2008), refiere que se deriva del concepto Olwous de bullying que puede entenderse como un comportamiento agresivo, intencional y repetitivo de un individuo o grupo por

medios electrónicos. Un período de tiempo contra la víctima aparentemente indefensa.

Por otro lado, Smith, Steffgen y Sittichai (2013), menciona que la fase de relación y acción de agresividad, por lo tanto, aparece de manera organizada, el abuso de poder por medio del uso de la Tecnología, información y comunicación. Además, Cayo y Pari (2021), definen al ciberbullying como una violencia organizada que se da de manera continua, por medio del trabajo de las redes sociales y teléfono móvil, por los agresores, hacia una víctima que no puede protegerse Smith (2006).

También nos refieren, que el ciberbullying es ocasionado por diferentes actores que intervienen, como es el victimario, la víctima, los espectadores (Collell y Escude, 2004). De igual modo Lewin (2012) menciona que el ciberbullying se puede hacer de otras maneras, como; participar en la divulgación de imágenes o textos ofensivos, provocar pleitos mediante redes sociales, conseguir datos íntimos de la víctima para ser utilizada.

Presenta algunas Características (Smith, 2012) menciona que a diferencia del bullying tradicional, se da de forma directa es decir "cara a cara" a comparación del ciberbullying se ejecuta de manera indirecta, en ocasiones anónima, de tal modo la víctima tiene dificultad en defenderse, dificultándose en responder los ataques cuando no identifica la identidad del culpable Smith et al. (2013).

Según, Pham y Adesman, (2015) refiere que el ciberbullying puede ocurrir en cualquier momento con una audiencia grande, ocurre cuando se publican o refieren de una persona con comentarios ofensivos de manera repetida. De igual manera, las víctimas tienen la percepción que no hay lugar alguno para estar a salvo de las agresiones, puesto que pueden aparecer por medio de los móviles o computadoras en cualquier momento Smith,(2012).

Por tanto, las razones están relacionadas con el mal manejo de computadoras, celulares, tabletas, y medios tecnológicos para así difundir, repartir o mandar mensajes, imágenes, videos, sonidos, cintas con contenido ofensivo, obscenos o vergonzosos. Con el propósito de insultar, humillar, avergonzar, amenazar o agredir a la víctima Li, et al. (2012).

Referente a las secuelas graves que se muestran en las víctimas como: ansiedad, estrés postraumático, depresión, ideación suicida, suicidio, trastornos del sueño, en la ingesta de alimentos, baja autoestima, disminución del rendimiento académico Garaigordobil (2018), igualmente el atacante está vinculado con consumos de drogas y alcohol y bajo rendimiento académico, desarrollando personalidad antisocial Jun et al., (2014). Por otro lado, los adolescentes que no poseen estrategias de afrontamiento ante situaciones constantes vividas por el Ciberbullying podrían tener graves problemas en la salud mental, generando consecuencias desfavorables a nivel psicológico como cuadros de depresión, ansiedad, alteraciones en la memoria y concentración, falta de autonomía, inseguridad y baja autoestima y con el tiempo (Gaeta y Martin, 2016).

Según el estudio toma la teoría Transaccional del afrontamiento ante el estrés de Lazarus y Folkman en el año 1984, está compuesto por esfuerzos cognitivos y conductuales continuos, surge en torno a la persona y ambiente orientado a las diferentes demandas externas e internas frente a diferentes situaciones estresantes; además, se centra en la revaluación y evaluación de las estrategias para enfrentar la situación de conflicto y busca y minimizar los factores estresantes Lazarus y Folkman (1984). Por lo tanto, se señala que las estrategias de afrontamiento desempeñan un papel mediador entre las experiencias de Ciberbullying, también refieren que los recursos personales y sociales sirven para minimizar los efectos del Ciberbullying en los adolescentes, Mestre et al. (2012).

El estrés tiene un proceso complejo, ya que interviene demandas ambientales, sociales y la valoración de la persona en relación con la percepción o interpretación de un acontecimiento para evaluar las habilidades individuales y así afrontarlo. Dicho de otra manera, la persona emplea estrategias para dominar los estados emocionales desagradables Lazarus y Folkman (1986). Se mostraron que el uso de estrategias de afrontamientos en situaciones de ciberacoso centrados en el problema tiene resultados positivos y adaptativos a diferencia de las estrategias de la emoción o evitación Alipan, et al. (2018).

De acuerdo Rosenberg (1965) define la variable autoestima como el sentimiento de aprecio y consideración que la persona siente acerca de sí misma. A mismo, Haro y Méndez (2013) menciona que por medio de la autoestima el ser humano permite tener información de sí mismo para después interpretarlo de acuerdo a sus necesidades, a través de ello la persona construye su propia autovaloración como positivo o negativo por medio de su realidad. Además, Coopersmith (1967) define como la actitud de aprobación o desaprobación sobre sí mismo, a través de ella mide su capacidad y éxito.

De acuerdo a Rice (2000) menciona los tipos de autoestima positiva, da referencia a una serie de esfuerzo ante las dificultades, con una adecuada predisposición para aceptar o enfrentar experiencias nuevas, por medio de ideas, pensamientos y acciones, teniendo beneficios en la vida, ello impulsa actuar, seguir adelante y alcanzar los objetivos; también encontramos a la autoestima negativa que es el conjunto de sentimientos, acciones y conductas desfavorables, demostrando temores, autodesprecio, culpabilidad, inseguridad, desanimo, actitud agresiva y derrotista ante diferentes circunstancias.

Los Elementos de la autoestima, según Gastón, (2004) existen diversos aspectos conectados que forman la autoestima, se considera en 2 dimensiones y 6 componentes, encontramos la conducta observable como autocontrol, autovalidación y autorrealización; la dimensión actitudinal, tiene 3 componentes: autoimagen, autoaprecio y autoconfianza.

Por otra parte, Neva y Lopez (2009), menciona las cinco dimensiones de la autoestima como: física, refiriéndose a la capacidad de sentirse atractivo físicamente; social, capacidad de percibir como el entorno lo rechaza o acepta, produciendo sentimiento de pertenencia; afectiva, autopercepción de cualidades propias de su personalidad; académica, facultades para afrontar exigencias y rendimiento educativo y ética, hace referencia a la habilidad de reacción frente a las normas y valores frente a las sanciones.

También expone los niveles de autoestima, como alto hace referencia que la persona tiene aprecio y estima por sí mismo, tiene un concepto adecuado, encontramos a la mediana no se acepta de forma adecuada, pero no se

considera inferior ni superior al resto, y por último la baja, donde el sujeto se denigra y repudia así mismo, y no se acepta tal cual es Rosenberg, (1973).

Sin embargo, Güell y Muñoz, (2000) menciona que la persona tiene la función de entablar su propia identidad y atribuirse un costo que se denomina autoestima. De igual manera lo definen como un proceso dinámico y multidimensional que se va contribuyendo en todo el desarrollo de las personas e implica el entorno social, físico, emocional y cognitivo del sujeto, se entiende por el costo del yo, el costo del individuo anteriormente los otros Carmona, (2013).

Según Taberero et al. (2017) nos refiere que la autoestima se consigue y se produce como consecuencia de las acciones de cada individuo, como resultado de una extensa y persistente sucesión de actividades y emociones que van conformando la autoestima del individuo en el lapso de su vida.

También mencionó la gran importancia de la autoestima ya que, existen estudios que demuestran que es una de las características más relevantes de la personalidad, la motivación, el comportamiento y el desarrollo de la salud y bienestar psicológico (Carmen, Taberero & Mérida, 2017).

Así mismo, se fundamenta en la teoría del enfoque sociocultural de Rosenberg (1965), define a la autoestima como el conjunto de los pensamientos y sentimientos del sujeto que tiene hacia sí mismo tanto positiva como negativa, y por medio de la autovaloración la persona va formando aspectos que posee, producto de las influencias culturales, sociales, familiares y relaciones interpersonales, los sentimientos y las creencias da lugar a una serie de valores propios. Por otro lado, la persona que padece de autoestima tiene creencias negativas, actitudes incorrectas de pesimismo y sentimientos de inferioridad, así mismo, encontramos autoestima positiva, es la que acepta, aprecia y valora sus cualidades, a partir de sus fortalezas, muestra sentimientos acertados determinados por la seguridad y confianza en sí mismo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: La siguiente investigación fue de tipo Aplicada, ya que se utilizó los conocimientos adquiridos por medio de las teorías para implementar y sistematizar la práctica basada en la investigación (Murillo, 2008).

Diseño de investigación: Asimismo, el diseño fue no experimental de corte transversal, ya que no se manipularon las variables de estudio, se recolectaron y observaron fenómenos en su ambiente natural, sin embargo, su objetivo fue explicar las variables y examinar su incidencia en un momento dado (Hernández, Fernández y Baptista,2014).

Se debe tener en cuenta que la investigación fue descriptiva, ya que se midió, evaluó y recolectaron datos sobre las variables de estudio, finalmente por medio de los resultados se describió lo obtenido. El análisis fue de tipo Correlacional debido a que se dio a conocer la interacción de dos variables. (Hernández, Fernández y Baptista,2006).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying

Definición Conceptual

Define el afrontamiento como el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales que emplean el individuo ante una situación de ciberacoso, para juzgar si cuentan con los recursos necesarios para enfrentarlo u optar por una estrategia que les ayude a resolver esta situación problemática (Lazarus y Folkman, 1984).

En cuanto a la definición de variable ciberbullying, se considera al acto de agresión intencional, que es ejecutada por un individuo o grupo de individuos usando formas electrónicas, repetitivas veces a lo largo del tiempo, contra una víctima que no puede defenderse Herrera, Romera & Ortega (2017).

Definición Operacional

Los niveles correspondientes de la variable, fueron medidas a través del Inventario “Estrategias de Afrontamiento del Ciberbullying desde la perspectiva de la víctima”, válido por Luna Bernal, Alejandro Cesar Antonio, Gómez Pérez, María Angela, Sandoval Martínez, Josefina y Valencia Aguirre, Ana Cecilia, en el año 2020, procedente de México.

Dimensiones

- a) Estrategias agresivas o agresión: 3,4,19,20,21 y 24
- b) Denuncia los hechos ante la autoridad: 12, 16,22,37 y 39
- c) Ignorar y desviar la preocupación: 6,9,15,30,31, y 33
- d) Buscar apoyo: 2,7,28 y 36
- e) Reunir pruebas: 5, 8 y 13
- f) Evitar al agresor: 10,11,17 y 27
- g) Desconexión: 25,35 y 38

Indicadores

- a) Estrategias agresivas, acciones meditadas que emplea la víctima para enfrentar al acosador
- b) Denunciar ante una figura de autoridad, acciones tendientes a informar los hechos a una persona de autoridad educativa o policía, intentando que intervenga
- c) Ignorar y desviar la preocupación, esfuerzos dirigidos al autocontrol de los propios pensamientos y emociones con el fin de ignorar lo que está sucediendo.
- d) Buscar apoyo, búsqueda de ayuda y soporte en personas de confianza.
- e) Reunir pruebas, conservar y guardar evidencias de los hechos.
- f) Evitar al agresor o agresores, Utilización de medios tecnológicos y no tecnológicos para no tener contacto con los agresores, sin necesidad de dejar de usar internet ni sitios web de preferencia.
- g) Desconexión, evadir la situación evitando completamente el uso del internet o de las páginas o sitios web relacionados con la situación problemática.

Escala de medición

Tipo Likert de escala ordinal

Variable 2: Autoestima

Definición Conceptual

Rosenberg (1965) define a la autoestima como el sentimiento de aprecio y consideración que la persona siente acerca de sí misma.

Definición Operacional

Los valores adquiridos de acuerdo a la Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR) del Dr. Morris Rosenberg en 1965, originario de EE. UU. Adaptada con propiedades psicométricas peruanas por José Ventura León en el 2018.

Dimensiones

Bidimensional

Indicadores

Autoestima positiva: 1,3,4,6, y 7

Autoestima negativa: 2,5,9 y 10

Escala de medición

Tipo Likert escala ordinal

Operacionalización de las Variables

La tabla de actividades se divide en ocho: variable, definición de concepto, definición de actividad, escala, elemento, escala y finalmente el nivel o alcance. (Anexo 2)

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Identifica una población con características comunes que queremos investigar, y también podemos llamarlo una unidad de análisis Bernal (2010). El estudio se realizó en 40,268 adolescentes aproximadamente escolarizados de entre 12 y 18 años de secundaria de la provincia de Huamanga (INEI, 2018).

Muestra

La muestra es un fragmento de la población de la que se realizó el estudio de investigación López (2004). La siguiente investigación tiene como muestra 460 alumnos del nivel secundario de la ciudad de Huamanga.

Muestreo

El muestreo es el proceso en el cual se debe seleccionar a los sujetos a investigar un conglomerado donde se llega a determinar con el fin de realizar el estudio y de ese modo identificar el total de la población Ochoa (2015). La siguiente investigación es de tipo no probabilístico por conveniencia, de modo que se seleccionó de manera intencional a los colaboradores en la investigación, se ejecutará teniendo en cuenta los criterios de selección para la muestra de quienes participan.

Según los criterios de exclusión: no ser estudiante del nivel secundario, no participar mayores de 19 años y menores de 12 años, estudiantes que no deseen participar voluntariamente, estudiantes que residan en la ciudad de Huamanga. En cuanto a criterios de inclusión: Se tomó en cuenta a los estudiantes de edades entre 12 y 18 años, quienes deberán tener la autorización de sus padres o apoderados.

A través de la calculadora estadística se obtuvo el tamaño de muestra a priori, considerando el mínimo de evaluados, teniendo en cuenta la significancia práctica con valores de .30, potencia estadística no menor a .80 y significancia estadística de .05. Adquiriendo una cantidad mínima de sujetos por las cuales es viable detectar algún grado de asociación. De acuerdo al programa fue necesario utilizar como muestra 100 adolescentes, sin embargo, para representar el modelo y verificar la cantidad adecuada fue necesario 223, a pesar de ello la cantidad que se evaluó es de 460 adolescentes Soper (2022).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó para recopilar datos en el estudio es la encuesta. Casas, Repullo y Donado (2013) informan que la encuesta es un procedimiento bien conocido en la investigación, que permite acceder y transformar los datos de forma rápida y segura.

Estas son herramientas útiles que nos permiten recolectar datos, asignarlos numéricamente y luego cuantificarlos, y se debe enfatizar que el procedimiento de confiabilidad y validez debe tener Soriano (2014).

Ficha de datos Sociodemográficos

Se desarrolló la ficha sociodemográfica, la cual está compuesta por preguntas abiertas y cerradas, de las cuales está compuesta por nombres del menor y apoderados, edad cronológica, sexo y convivencia familiar para obtener datos relevantes. (Anexo 1)

Ficha Técnica del Inventario de Estrategias de Afrontamiento de Cyberbullying desde la perspectiva de la víctima (IEAC-V)

La construcción y validación del instrumento IEAC-V, fue realizada por Luna Bernal, Alejandro Cesar Antonio, Gómez Pérez, María Angela, Sandoval Martínez, Josefina y Valencia Aguirre, Ana Cecilia, en el año 2020, en México.

Es un instrumento que mide el grado en que los adolescentes se inclinan a utilizar siete tipos de estrategias para hacer frente a posibles situaciones de ciberacoso en caso de llegar a ser víctimas: a) estrategias agresivas, b) denunciar, c) ignorar y desviar la preocupación, d) buscar apoyo en una persona de confianza, e) reunir pruebas, f) evitar al agresor y g) desconectarse. El formato de respuesta es una escala tipo Likert de cuatro puntos que va de 1 = Definitivamente no haría eso, 2 = Probablemente no haría eso, 3 = Probablemente sí haría eso, hasta 4 = Definitivamente sí haría eso.

Reseña histórica

La construcción y validación del IEAC-V fue llevada a cabo por Luna-Bernal et al. (2020) en un estudio realizado con 544 adolescentes estudiantes de bachillerato de dos planteles públicos ubicados en el Estado de Jalisco, México. El instrumento original tenía 39 reactivos. Los autores llevaron a cabo un análisis factorial exploratorio obteniendo adecuadas cargas factoriales y porcentajes de varianza explicada. La versión final del instrumento quedó conformada por 31 reactivos.

Consigna de aplicación

Las siguientes oraciones representan acciones que diferentes personas hacen cuando son víctimas de ciberbullying. Lee cada una con atención y piensa: ¿qué harías tú si fueras víctima de ciberbullying? En las columnas de la derecha señala con una X qué tanto crees que tú reaccionarías de esa manera. En las filas de abajo, señala otras acciones que tú crees que harías pero que no estén en la lista. (Anexo 6)

Propiedades Psicométricas Originales del instrumento

La versión final del instrumento quedó conformada por 31 reactivos. Los índices de confiabilidad alfa de Cronbach reportados por estos autores fueron los siguientes: estrategias agresivas (seis reactivos) = .86, denunciar (cinco reactivos) = .83, ignorar y desviar la preocupación (seis reactivos) = .71, buscar apoyo (cuatro reactivos) = .81, reunir pruebas (tres reactivos) = .70, evitar al agresor (cuatro reactivos) = .72 y desconectarse (tres reactivos) = .70.

Esta herramienta se aplica a un grupo de $n = 544$ adolescentes. Un tamaño de muestra apropiado ($KMO = ,852$). El método de extracción arrojó una solución de 7 factores con 31 reactivos retenidos. Se evidencio una confiabilidad alfa de Cronbach de .78 para el total de la escala.

En la siguiente investigación, se realizó el índice de ajuste del inventario Estrategias de afrontamiento del Ciberbullying desde la perspectiva de la víctima, se evidencian los resultados obtenidos de $X^2/gl=1.283$, $CFI= .900$, $TLI= .885$, $RMSEA=.060$ y $SRMR=.070$. De acuerdo a los indicadores de ajuste absoluto y el Ajuste incremental, presentaron niveles adecuados, ya que se considera como resultados aceptables, teniendo valores como: Chi cuadrado: $X^2/gl \geq 3$; y el nivel de significancia de $SRMR=$ cerca de 0, $MRSEA \leq .05$, $CFI \geq .90$ y $TLI \geq .90$ (Schreider, Stage, Nora y Barlow, 2006). Además se muestra la confiabilidad por consistencia interna medio del coeficiente de Alfa de Cronbach y omega de las dimensiones Estrategias agresivas, Denunciar los hechos ante una autoridad, Ignorar y desviar la preocupación, Buscar apoyo en una persona de confianza, Reunir pruebas de lo que está pasando y Evitar al agresor o a los agresores tuvieron un coeficiente alfa de 0.79, 0.73, 0.51, 0.73, 0.65, 0.58 y 0.59 respectivamente y un omega de 0.81, 0.77, 0.57, 0.76, 0.66, 0.62 y 0.63

respectivamente. lo cual significa que alcanzó un nivel de fiabilidad aceptable, según (Muñiz, 2018)

Ficha técnica de la variable autoestima

El siguiente cuestionario original de Rosenberg fue adaptado por José Luis Ventura Leon tiene como título: Modelos Factoriales de la Escala de Autoestima de Rosenberg en adolescentes peruanos. El cuestionario fue realizado en EE. UU en el año 1965, está dirigido a adolescentes, cuenta con 10 ítems (5 inversos) y es unidimensional, mide los niveles de autoestima. El tiempo que tardará para la realización del cuestionario es de aproximadamente 10 min y será evaluada de manera colectiva o individual.

Reseña Histórica

Este instrumento llamado Escala de Rosenberg para adolescentes fue creado en el año 1965, consta de 10 ítems. Posteriormente fue adaptado en Perú por Ventura Leon, et.al (2018), llamándolo Modelos factoriales de la Escala de Autoestima de Rosenberg en adolescentes peruanos. En esta adaptación fue omitido el ítem número 8, a través del análisis factorial confirmatorio, en total el instrumento tiene 9 ítems. Dicha adaptación mostró adecuadas propiedades psicométricas.

Consigna de aplicación

La siguiente prueba se puede evaluar individualmente y en grupos, les menciona a los estudiantes que encontrarán afirmaciones y frases con respecto al estilo de vida y sentimientos. Después de leer las frases, señala se la opción de respuesta como: Muy de acuerdo, en desacuerdo, de acuerdo, Muy en desacuerdo (1, 2, 3, o 4). (Anexo 7)

Propiedades Psicométricas Peruanas

Adaptada por Ventura Leon, Et.al en el año 2018, el instrumento lo aplicó en dos muestras de 450 y 481 adolescentes de Lima Metropolitana pertenecientes a instituciones educativa públicas y privadas. Evaluó la estructura interna con el análisis factorial confirmatorio, y en el análisis de consistencia interna, interpretando los índices de ajuste $p < .05$, CFI=.976, SRMR=.038, RMSEA=.052 Y AIC=-96,75, sin embargo, se retiró el ítem 8 debido al error de varianza

negativa y la invarianza parcial de los ítems 1,5 y 10. Por lo tanto, acuerdo al estudio realizado por Ventura Leon la adaptación de su instrumento cuenta con evidencia empírica de validez y confiabilidad.

En la siguiente investigación, se obtuvo de acuerdo al índice de ajuste del modelo de la escala Autoestima de Rosseberg, los resultados obtenidos de $\chi^2/df=4.296$, CFI= .942, TLI= .920, RMSEA=.107 y SRMR=.061 De acuerdo a los indicadores de ajuste absoluto y el Ajuste incremental, presentan valores adecuados, ya que se considera como resultados aceptables, teniendo valores como: Chi cuadrado: $\chi^2/df \geq 3$; y el nivel de significancia de SRMR= cerca de 0, MRSEA \leq .05, CFI \geq .90 y TLI \geq .90 (Schreider, Stage, Nora y Barlow, 2006). muestran la confiabilidad por consistencia interna las dimensiones Autoestima positiva y negativa tuvieron un coeficiente alfa de 0.78 y 0.64 respectivamente y un omega de 0.80 y 0.68 respectivamente, lo cual significa que alcanzó un nivel de fiabilidad aceptable (Muñiz, 2018).

3.5. Procedimientos

En el primer paso, la información se recopiló cuando se seleccionaron las variables de búsqueda, de acuerdo con la realidad problemática, luego se seleccionó el título del mensaje de acuerdo con la recopilación de información, para solicitar permiso por los autores de cada cuestionario, para luego aplicarlo a los estudiantes. El formato de evaluación contiene preguntas claras y una sección para el consentimiento de los padres, ya que el estudio está dirigido a menores, y también tiene una sección que apoya la participación libre y voluntaria de los estudiantes. Luego están las preguntas de la prueba. Finalmente, cuando se complete la aplicación de la herramienta, se continuó con el proceso de análisis, discusión, conclusión y recomendaciones finales.

3.6. Métodos de análisis de datos

Como primer paso se realizó la depuración manual según criterios de inclusión y exclusión, seguidamente se subió los datos seleccionados a través del programa Microsoft Excel 2016, posteriormente, se verificó si existen errores en los datos seleccionados. Seguidamente se importó los datos al programa

estadístico R Studio 2021. Finalmente, los resultados fueron colocados en tablas en formato APA.

3.7. Aspectos éticos

La Asociación Estadounidense de Psicología (APA 2010) establece que los profesionales deben actuar de manera ética y responsable, realizar actividades de manera honesta y transparente, y respetar la privacidad y la confidencialidad en todo momento. Por tal motivo, la siguiente investigación se realizará con permiso del autor y del centro educativo donde se aplicarán las herramientas; Asentimiento informado de padres y alumnos, ya que los sujetos a estudiar son menores de edad. Para la recogida de datos se utilizarán 2 cuestionarios de tres variables de investigación, a saber: estrategias de afrontamiento, ciberacoso y autoestima. Estos cuestionarios se realizarán de forma anónima, lo que significa que se respetará la confidencialidad y anonimato de cada participante.

IV. RESULTADOS

Se aprecia el análisis de la prueba de normalidad, de las cuales se determinó para ambas dimensiones por medio de la asimetría y curtosis, todas las dimensiones se ubican en valores inferiores a +/- 1.5. En este sentido la asimetría y la curtosis se ubican en valores aceptables dado que los valores son de -1.5 a 1.5 (Pérez y Medrano, 2010). Así mismo, el valor de ratio crítico aceptable es de <5.0 (Byrne, 2016) esto quiere decir que la puntuación de la normalidad obtuvo un valor adecuado (r.c.= 4.377). Esto permitirá que el modelo del análisis sea evaluado por un método robusto MLM. En consecuencia, para la evaluación del modelo se consideró la corrección del Chi cuadrado, trabajado por Satorra y Bentler (Satorra y Bentler 2010). (ver tabla 1)

Tabla 1

Pruebas de normalidad de las dimensiones de las variables estrategias de afrontamiento frente al Cyberbullying y Autoestima.

Dimensiones	Min	Max	Asimetría	c.r.	Curtosis	c.r.
D1	6.0	15.0	-.532	-4.677	-.303	-1.330
D2	5.0	20.0	-.120	-1.051	.451	1.983
D4	4.0	16.0	-.468	-4.114	-.427	-1.878
D5	3.0	12.0	-.590	-5.187	-.320	-1.407
D6	4.0	16.0	-.365	-3.213	-.097	-.425
D7	3.0	12.0	.080	.731	-.573	-2.518
AU1	5.0	20.0	-.762	-6.705	-.746	-3.279
AU2	4.0	15.0	-.289	2.545	-.311	-1.368
Multivariada					5.140	4.377

Nota: Min: mínimo, Max: máximo, r.c.: ratio crítico.

Para dar respuesta a la Hipótesis general, se observa que el nivel de significancia es menor a .05, por lo tanto, existe correlación entre las variables con significancia estadísticamente aceptable entre los constructos de Estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y Autoestima con una correlación de $r=.452$ y r^2 (tamaño del efecto) de 24% indicando un efecto mediano (Cohen, 1988). Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de trabajo, Esto quiere decir que mientras mayores estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying se utilicen, menor será la afectación a la autoestima (ver tabla 2 y fig. 2).

Tabla 2

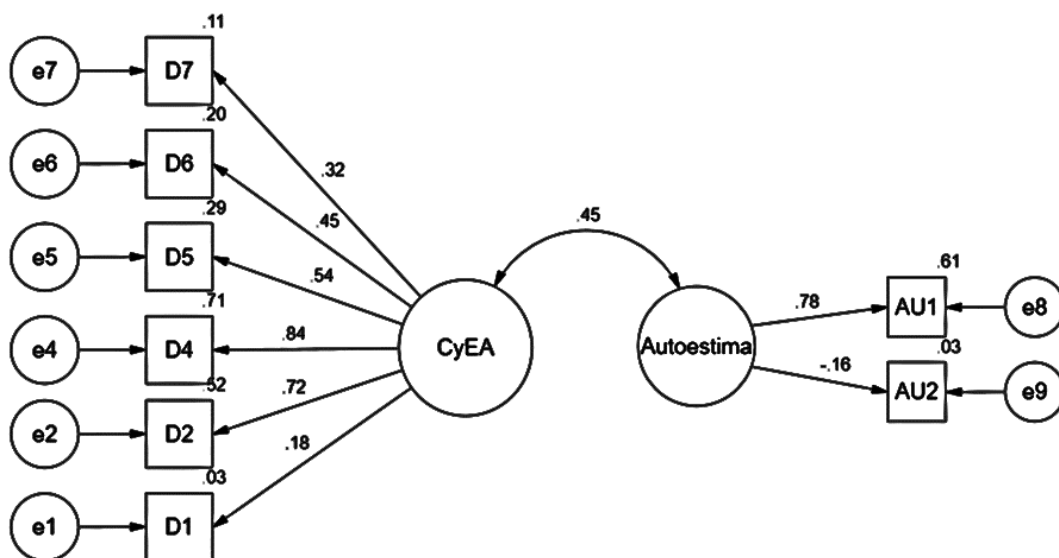
Correlación entre Estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y Autoestima

Variables	r	p	r^2
Estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying < --- > Autoestima	0.452**	.002	0.204

Nota. r: Pearson; r^2 : tamaño de efecto; p: significancia

Figura 2

Correlación estructural de las variables de estudio: Estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y Autoestima



De acuerdo a la primera hipótesis específica, se evidencia relación positiva entre las variables estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y Autoestima positiva, evidenciándose una estimación estadísticamente significativa ($p < .01$) con coeficiente $r = .355$, r^2 (tamaño del efecto) de 13% indicando un efecto grande (Cohen, 1988), indicando un valor menor a .05 (Ato y Vallejo, 2015). Por otro lado, observamos que, al parecer, estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y Autoestima negativa tienen relación inversa con un valor de significancia de $p > .05$, indicando que no existe correlación entre las variables estrategias de afrontamiento frente a la autoestima negativa (Schäfer & Schwarz, 2019). Esto quiere decir que a mayor uso de los esfuerzos cognitivos y conductuales para enfrentar al acosador virtual el individuo tendrá un nivel adecuado en la autoestima positiva (ver tabla 3 y fig. 3)

Tabla 3

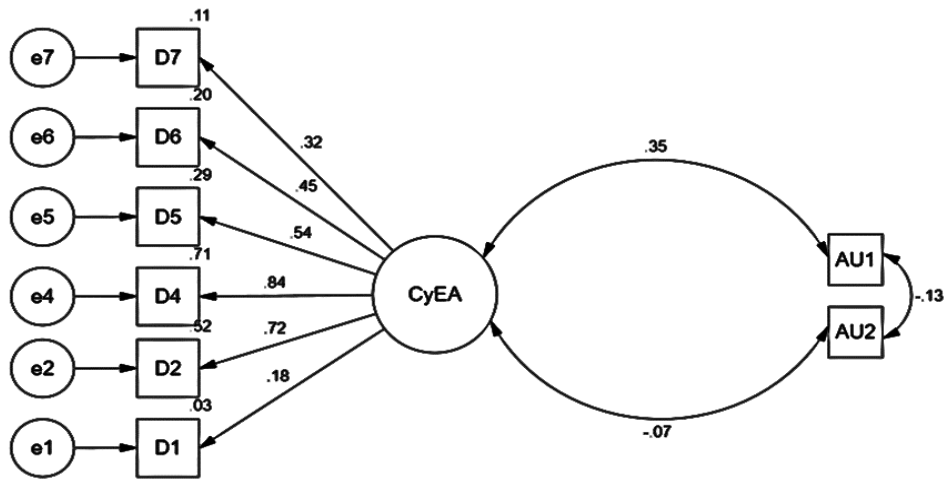
Correlación entre Estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y las dimensiones de autoestima positiva y negativa

Variable	Pearson <i>r</i>	<i>p</i>	<i>r</i> ²
Estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying < --- > Autoestima positiva	0.355**	.002	0.126
Estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying < --- > Autoestima Negativa	-0.072	.193	0.005

Nota: rs: correlación de Spearman; r²: tamaño de efecto; p: significancia

Figura. 3

Correlación estructural entre: variable estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y la dimensión de autoestima



En la segunda Hipótesis específica se observa que no existe una correlación inversa y estadísticamente significativa debido a que la significancia fue $p > .05$ entre la variable Autoestima y la dimensión Estrategias agresivas ($r = -.053$; $p > .50$), es decir, a más autoestima tenga el adolescente enfrentará al acosador de manera hostil, amenazante y agresivo. Así mismo existe correlación entre autoestima y denunciar los hechos ante una autoridad donde se aprecia correlación directa y estadísticamente significativa ($r = 0.24$; $p < .003$), con tamaño efecto de 6%, por ello a más autoestima posean los adolescentes, informarán los hechos a la autoridad procurando su intervención.

La correlación entre autoestima e Ignorar y desviar la preocupación es de manera directa y estadísticamente significativa ($r = 0.337$; $p < .001$), con un tamaño de efecto 11%, a más autoestima tendrá conductas para controlar los pensamientos y emociones. De igual manera la correlación entre autoestima y la dimensión buscar apoyo en una persona de confianza, es de manera directa y estadísticamente significativa ($r = 0.526$; $p < .001$), un tamaño de efecto 22%, a más autoestima el sujeto buscará ayuda y soporte en un familiar o persona de confianza.

En la correlación entre autoestima y Reunir pruebas de lo que está pasando, la correlación de las variables es de manera directa y estadísticamente significativa, ($r = 0.216$; $p < .007$), un tamaño de efecto 5% por tal razón a mayor nivel de autoestima, el adolescente procederá a conservar y guardar evidencias para dar constancia los hechos.

Por último, la correlación entre autoestima y Evitar al agresor o a los agresores, es de manera directa y estadísticamente significativa $p < .001$, $r = 0.447$, con un tamaño de efecto 20%, es decir a mayor autoestima posea el adolescente, utilizará menos los medios tecnológicos y no tecnológicos para lograr no tener contactos con los agresores sin necesidad de dejar de usar internet, ni los sitios web (Cohen, 1988). (ver tabla 4 y fig. 4).

Tabla 4

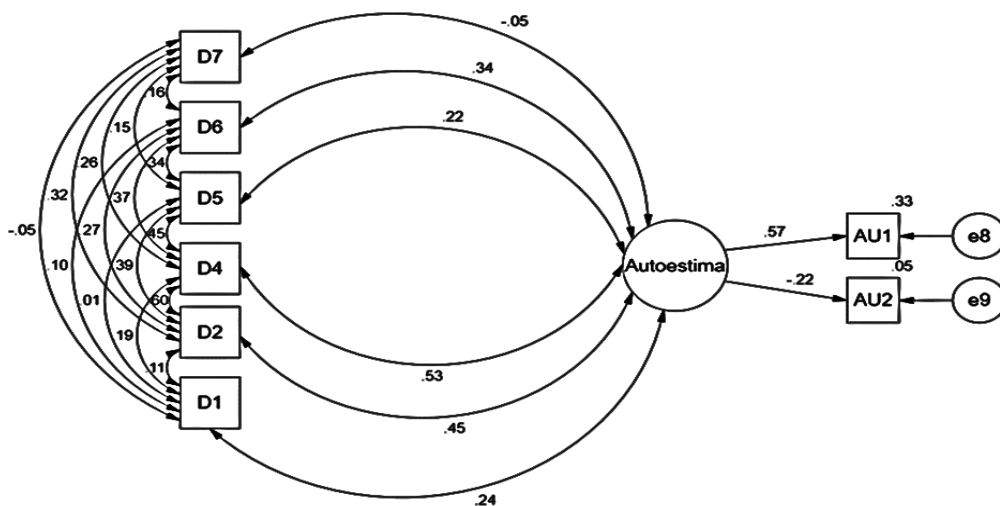
Correlación entre autoestima y las dimensiones de afrontamiento frente al Cyberbullying

Dimensiones	Pearson r	p	r ²
Autoestima- Estrategias agresivas	-0.053	0.50	0.002
Autoestima- Denunciar los hechos ante una autoridad	0.24**	0.003	0.057
Autoestima- Ignorar y desviar la preocupación	0.337***	<.001	0.113
Autoestima- Buscar apoyo en una persona de confianza	0.526***	<.001	0.276
Autoestima- Reunir pruebas de lo que está pasando	0.216**	0.007	0.046
Autoestima- Evitar al agresor o a los agresores	0.447***	<.001	0.199

Nota: rs: correlación de Spearman; r²: tamaño de efecto; p: significancia

Figura. 4

Correlación estructural entre: variable autoestima y las dimensiones de estrategias de afrontamiento frente al cyberbullying



En la tabla 5 se aprecia que, en todos los casos, el valor p es mayor a .05; lo que indica que los datos se ajustan a la distribución normal. Por lo tanto, para la contratación de las hipótesis de investigación se decidió aplicar el coeficiente de correlación paramétrico r de Pearson (ver tabla 5).

Tabla 5

Prueba de normalidad de la variable Estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying según género.

		W	P
EAyC	Masculino	0.991	0.061
	Femenino	0.986	0.101

En la tabla 6 se observa que en los varones tienen un valor de media de 78.431 mientras que en las mujeres 81.189, con un número de participantes de varones =295 y mujeres=169. Teniendo una desviación estándar entre 11.328 a 10.816 (ver tabla 6).

Tabla 6.

Estrategias de afrontamiento según sexo.

	N	Media	Desviación estándar
Femenino	295	78.431	11.328
Masculino	169	81.189	10.816

En la tercera hipótesis específica donde nos refiere si existe o no diferencia entre el uso de estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying entre el género masculino y femenino; se puede observar que, si existe diferencia significativa entre varones y mujeres, ya que el p valor es 0.011 siendo menor a 0.05. Esto quiere decir que las mujeres utilizan mayor técnica de afrontamiento que los varones, por ello se acepta el Ho y se acepta la Hi (ver tabla 7 y fig. 5).

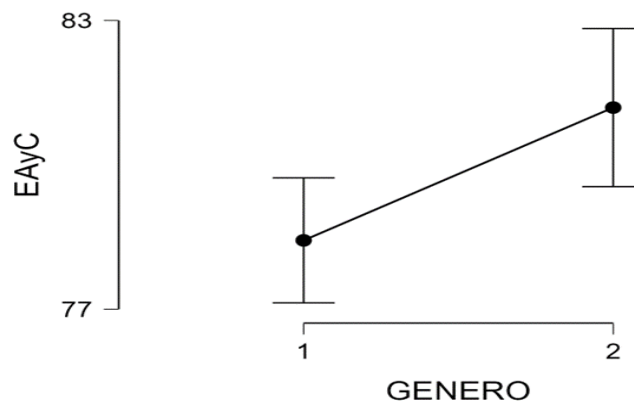
Tabla 7.

Prueba de muestras Independientes de Estrategias de afrontamiento según sexo.

	t	df	p	Diferencia significativa	SE Diferencia	IC del 95 % para la diferencia de medias		D´Cohen
						Mas bajo	Superior	
EAYC	2.566	462	0.011	-2.759	1.075	4.872	-0.646	-0.248

Figura. 5

Diferencia sobre el uso de estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying entre varones y mujeres



Se observa que, el valor p es menor a .05; lo que indica que los datos no se ajustan a la distribución normal (ver tabla 8)

Tabla 8.

Prueba de normalidad de la variable Autoestima según género.

		W	P
AU1	Masculino	0.933	< .001
	Femenino	0.951	< .001
AU2	Masculino	0.969	< .001
	Femenino	0.969	< .001

Respecto a la variable autoestima se puede observar, que la media en el género Masculino es de 15.339 y en el Femenino es de 14.651, en cuanto a la desviación estándar en el primero es de 3.337 y en el segundo es de 3.414. Del mismo modo, en la autoestima negativa vemos que la media en el género masculino es de 9.447 y en el femenino es de 9.391, en cuanto a la desviación estándar en el primero es de 2.226 y en el segundo es de 2.039 (ver tabla 9).

Tabla 9.

Autoestima según sexo.

	Grupo	N	Media	Desviación estándar
AU1	Masculino	295	15.339	3.337
	Femenino	169	14.651	3.414
AU2	Masculino	295	9.447	2.226
	Femenino	169	9.391	2.039

En la cuarta hipótesis específica donde nos refiere si existe o no diferencia entre la autoestima del género masculino y femenino. Se puede observar que si existe diferencia significativa entre mujeres y hombres en cuanto autoestima positiva ya que el p valor es menor a 0.05, por el contrario, en la autoestima negativa no existe diferencia significativa ya que el p valor es mayor a 0.05, esto quiere decir que los varones tienen mayor autoestima positiva que las mujeres. En cuanto la autoestima negativa no existe diferencia significativa (ver tabla 10, fig. 6 y 7)

Tabla 10.

Prueba de muestras Independientes de Estrategias de afrontamiento según sexo.

	t	Df	p	Diferencia significativa	SE Diferencia	IC del 95 % para la diferencia de medias		D´Cohen
						Mas bajo	Superior	
AU1	2.106	343.429	0.036	0.688	0.327	0.046	1.331	0.204
AU2	0.28	375.725	0.78	0.057	0.203	-0.343	0.457	0.027

Note: df: Grado de Libertad, p: valor de significancia

Figura. 6

Diferencia de autoestima positiva entre varones y mujeres

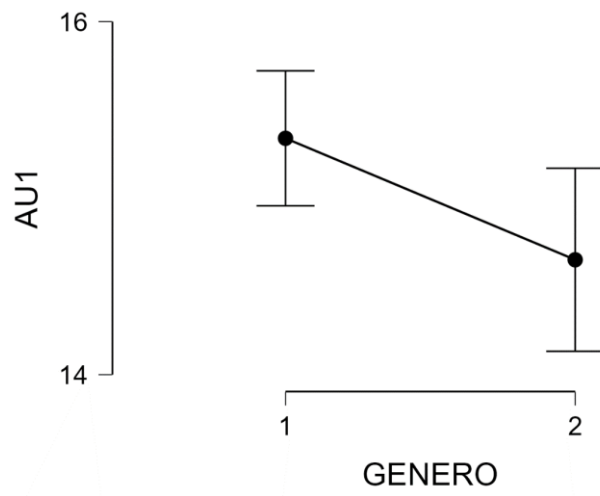
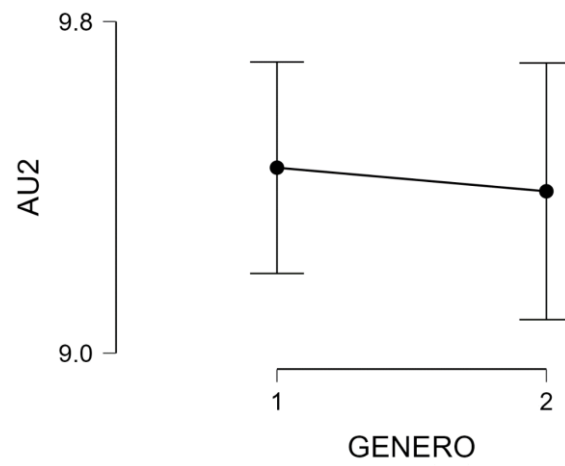


Figura. 7

Diferencia de autoestima negativa entre varones y mujeres



V. DISCUSIÓN

El propósito de la investigación fue determinar la relación que existe entre las variables estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y autoestima en estudiantes escolarizados de la ciudad de Huamanga. Respecto a la hipótesis general mediante los resultados obtenidos se puede evidenciar un nivel de significancia de .05, con una correlación de $r=.452$ y tamaño del efecto mediano, es decir la magnitud del fenómeno se presenta un 24%, cualquier cambio que se pueda presentar en las estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying implicará algún cambio hasta en un 24% en la autoestima dando a conocer la relación entre ambas variables. Por lo tanto, desde la teoría transaccional del estrés, se podría señalar que las estrategias de afrontamiento cumplen un papel intermediario entre las experiencias de Ciberacoso, los recursos personales y sociales sirven para minimizar los efectos que causan el ciberacoso en los adolescentes (Lazarus y Folkman, 1984). Así mismo, el enfoque sociocultural menciona que las influencias sociales y culturales mantienen la autoestima adecuada a partir de los factores afectivos y cognitivos que tiene la persona de sí misma para superar situaciones negativas y no tengan una actitud desfavorable consigo mismo (Rosenberg, 1975). Ante ello, se podría señalar que los adolescentes que no poseen estrategias de afrontamiento ante situaciones constantes vividas por el Ciberbullying podrían tener graves problemas en la salud mental, generando consecuencias desfavorables a nivel psicológico como cuadros de depresión, ansiedad, alteraciones en la memoria, concentración, falta de autonomía, inseguridad y baja autoestima (Gaeta y Martin, 2016).

En la primera hipótesis específica donde se relaciona la variable estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y las dimensiones de autoestima. Se puede evidenciar que estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y autoestima positiva guardan relación, con un coeficiente $r_s= .355$ y un tamaño de efecto grande de un 13%, indicando significancia estadística. Esto indica que estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying, aplica de manera directa en la autoestima positiva, es decir a mayor uso de estrategias de afrontamiento la autoestima incrementará, logrando adaptarse a diferentes cambios a partir de los mecanismos para afrontar experiencias negativas en su entorno (Huapaya, 2018). Por lo tanto, contribuye varios beneficios para la salud y calidad de vida,

teniendo una percepción satisfactoria de sí misma (Naveda y torres 2017). Por otro lado, la variable estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y la dimensión de autoestima negativa, aplica de manera indirecta, es decir no se encuentran estadísticamente relacionadas, según los resultados se puede decir que, el uso de estrategias de afrontamiento frente al ciberacoso, no evidencia afectación en la autoestima negativa. Se concluye que las consecuencias de las acciones de cada individuo, como resultado de una extensa y persistente sucesión de actividades y emociones que van conformando la autoestima del individuo en el lapso de su vida (Carmen, Taberero y Mérida 2017).

En la segunda hipótesis específica, la cual se enfoca en la variable autoestima con las dimensiones de estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying. Según los resultados obtenidos, ($r_s=.276$), teniendo un tamaño efecto mediano (22%) indica una relación estadística, la cual se acepta, se observa que autoestima tiene efecto sobre búsqueda de apoyo y soporte en personas de confianza, esto refiere, si un adolescente posee adecuados niveles de autoestima, buscará apoyo en su entorno para minimizar los efectos del ciberacoso, (Luna et al. 2020). Por otro lado, se evidencian relación estadística $r_s=.447$ con un tamaño efecto mediano (20%), lo cual se acepta, indica que autoestima tiene efecto sobre evitar al agresor por medio del uso de los medios tecnológicos sin necesidad de dejar de utilizar el internet, hace referencia que, si se posee adecuada autoestima, tratara de evitar o tener contacto con los agresores (Luna et al. 2020). Seguidamente se muestra relación estadística con valores obtenidos un $r_s=.113$, con un tamaño efecto mediano (11%), lo cual se acepta, indica que autoestima tiene efecto sobre ignorar y desviar la preocupación, dando a entender que ante los niveles adecuados de autoestima el adolescente usara los esfuerzos cognitivos para ignorar la situación de ciberacoso (Luna et al. 2020).

Seguidamente, de acuerdo a los resultados obtenidos, con un tamaño efecto pequeño (6%) y relación de ($r_s=.057$), se evidencia relación, por lo tanto, se acepta, indicando que autoestima tiene efecto sobre denunciar los hechos ante la autoridad, Es decir que la autoestima no se vería afectada, con el uso de denunciar a la autoridad ante el ciberacoso. Por otro lado, las estrategias menos utilizadas en adolescentes, teniendo una correlación estadística ($r_s=.046$) y

Tamaño efecto pequeño (5%), no existe relación y se rechaza, indica que autoestima no tiene efecto sobre reunir las pruebas, por lo tanto, la autoestima no sería afectada por esta estrategia. Finalmente, no existe relación y se rechaza la hipótesis por los resultados obtenidos, esto indica que autoestima no tiene efecto sobre estrategias agresivas. A partir de los resultados las estrategias más usadas por los adolescentes en la ciudad de Huamanga fue buscar apoyo y el menos utilizado es estrategias agresivas. Sin embargo, en un estudio por (Luna et al. 2020) obtuvieron similares resultados siendo el más utilizado buscar apoyo y menos estrategias agresivas, indicando que la población peruana en la ciudad de Huamanga y la población mexicana utilizan las estrategias más favorables para enfrentar el ciberacoso.

En la tercera hipótesis presentada, se menciona que existe diferencia significativa entre mujeres y varones en el uso de estrategias de afrontamiento, según los resultados obtenidos de p mayor a .05. Indica que las mujeres utilizan con más frecuencia las estrategias de afrontamiento, a diferencia de los varones. En un estudio realizado por (Luna Bernal et.al. 2020) también obtuvieron una diferencia significativa en mujeres y varones, dando a conocer que las mujeres puntuaron más alto en estrategias de denuncia, apoyo, pruebas, evitar al agresor y desconexión, siendo estas estrategias de afrontamiento positivas y por su parte los varones utilizan estrategias de agresión.

Finalmente, respecto a la cuarta hipótesis, se puede observar que existe diferencia estadísticamente significativa en la autoestima positiva entre varones y mujeres. Dándose a conocer que los varones tienen mayor autoestima positiva que las mujeres. Por lo contrario, en estudios realizados en Lima por (Ventura et al. 2017). Dieron a conocer que las mujeres presentan mayor valoración positiva, pero piensan frecuentemente que no sirven para nada; mientras que los varones piensan con más frecuencia que no tienen mucho de lo que estar orgullosos. En cuanto en la autoestima negativa, no existe diferencia significativa entre ambos. Sin embargo (Cordero, 2018) en su estudio realizado en Huamanga se encontró que existe diferencia en la autoestima entre varones y mujeres, ubicando un nivel alto en varones a comparación de las mujeres, siendo semejante a los resultados obtenidos.

Por otro lado, es importante mencionar que la investigación estuvo dificultada por algunas limitaciones, empezando por el cambio de instrumentos, esto se produjo porque la validez y confiabilidad del anterior instrumento no tenía valores adecuados para utilizarla. Otra limitación que se encontró fueron la falta de estudios previos que relacionen nuestras variables de trabajo. Por último y no menos importante fue el permiso del centro educativo para aplicar el instrumento, ya que se tuvo que esperar un lapso de tiempo, puesto que los alumnos se encontraban de vacaciones. Por otra parte, es importante dar a conocer los aportes de esta investigación, una de ellas fue que, es la primera investigación en estudiar la relación entre las variables estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y autoestima. También a través de este estudio incentivamos a investigar de mayor manera en provincias del Perú. Por último y no menos importante, este estudio ayudará a demás investigadores interesados en ampliar su conociendo y tener antecedente respecto a las variables estudiadas.

VI. CONCLUSIONES

A partir de los objetivos planteados en la investigación, se obtuvo a las siguientes conclusiones:

PRIMERA: Respecto a la hipótesis general se concluye que, si existe relación significativa entre estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y autoestima en adolescentes de la ciudad de Huamanga, es decir, a mayores estrategias de afrontamiento utilice el adolescente frente a diferentes situaciones de ciberbullying, menor será la afectación a la autoestima.

SEGUNDA: La primera hipótesis específica, se concluye que existe relación entre la variable estrategias de afrontamiento y la dimensión autoestima positiva, sin embargo, esta misma no se relaciona con autoestima negativa.

TERCERA: En la segunda hipótesis específica, donde da a conocer la relación de la variable autoestima y dimensiones de estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying, se concluyó que las estrategias de afrontamiento que más se relacionan y se utilizan de mayor frecuencia por los adolescentes, son búsqueda de apoyo y soporte en personas de confianza con efecto de 22% y las dimensiones que no se relacionan y son menos utilizadas son denunciar los hechos ante una autoridad y reunir pruebas con efecto de 5%, y las acciones agresivas ante el ciberacosador con un p valor mayor a .05.

CUARTA: De acuerdo a la tercera hipótesis específica, se concluye que, si existe diferencia entre varones y mujeres en la utilización de las estrategias de afrontamiento, dando a conocer que las mujeres utilizan más las estrategias de afrontamiento en comparación a los varones.

QUINTA: Según la cuarta hipótesis específica, se concluye que, si existe diferencia significativa en la autoestima positiva según género, dándose a conocer que los varones tienen mayor autoestima positiva que las mujeres. En cuanto la autoestima negativa no existe diferencia significativa.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se sugiere realizar investigaciones con diseño de muestreo probabilístico que engloben ambas variables ampliando el tamaño muestral, esto va permitir respaldar en mayor medida los resultados obtenidos y esclarecer los conocimientos por falta de investigaciones previas.

SEGUNDA: Se recomienda realizar investigaciones de tipo experimental con el fin de profundizar en los estudios sobre el impacto que tiene la variable estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying en la autoestima de los adolescentes.

TERCERA: Se recomienda realizar estudios en diferentes regiones del Perú, para corroborar los resultados obtenidos a partir de esta investigación, ya que, la cultura y costumbres de cada región puede influir de diferentes formas en los resultados.

CUARTA: Se recomienda realizar investigaciones donde intervengan variables moderadoras y mediadoras, con el propósito de ampliar vacíos de conocimiento por falta de estudios previos.

REFERENCIAS

- Amarís, M. Camilo, M. O., Marcela, V. A., y Javier, Z. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología Desde El Caribe*, 30(1), 123–145. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>.
- Alipan, et al. (2018). “They will find another way to hurt you”: Emerging adults’ perceptions of coping with cyberbullying, 20(7), 1-13. <https://doi.org/10.1177/2167696818816896>.
- Asociación de Psicología Americana (APA). (2010). <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>.
- Ato, M. y Vallejo, G. (2015). *Diseños de investigación en Psicología*. Madrid, España: Editorial Pirámides.
- Branden, N. (2010). Como mejorar su autoestima. Argentina. Paidós. <https://www.ttmib.org/documentos/Branden-Autoestima.pdf>.
- Byrne, B. (2016). *Structural Equation Modeling with Amos: Basic Concepts, Applications and Programming*. (3ed). Taylor & Francis: New York.
- Caballero, J. (2017). Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria. OrientaRed. <http://roble.pntic.mec.es/~agarci19/Orientainterviene/Cuestautoestima/secundaria.htm>.
- Cayo, J. y Pari, H. (2021). Construcción del cuestionario de estrategias de afrontamiento al ciberacoso en adolescentes del departamento de Puno. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4695/Jjanet_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Casas, J.; Repullo, J. y Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Departamento de Planificación y Economía de la Salud, pág. 31. <http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primari+a+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>.

- Carmona, A (2013) Proyecto de Mejora de Autoestima: Hacia una Educación Integral del Alumno. Universidad Internacional de la Rioja. España. https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1825/2013_05_24_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Callaiux, C. (2020). ¿Cuánto ha transformado la tecnología nuestras vidas durante la pandemia? Blog. <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2020/10/13/cuanto-ha-transformado-la-tecnologia-nuestras-vidas-durante-la-pandemia/>
- Cohen. J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2a ed). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Cordero.H. (2018). Nivel de Autoestima en los Adolescentes del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría” N° 50 del Distrito San Juan Bautista - Ayacucho, 2017. Universidad católica los ángeles Chimbote. Ayacucho. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/2922/AUTOESTIMA_ADOLESCENCIA_CORDERO_LOAYZA_HARVIS_ANDRANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cloninger, S. (2002). Teorías de la personalidad. México. Universitario Series. <https://tuvntana.files.wordpress.com/2016/09/teorc3adas-de-la-personalidad.pdf>.
- De Mézerville, Gastón. (2004). *Ejes de salud mental, Los procesos de autoestima, dar y recibir afecto y adaptación al estrés*. Trillas, México. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=250808>.
- Diario Gestión (2017). Cyberbullying en Perú se sitúa en tasas hasta 40%. <https://gestion.pe/tendencias/ciberbullying-peru-situa-tasas-40-140489-noticia/?ref=gesr>.
- Diario Andina. (2022). Bullying y cyberbullying incrementan casos de depresión y ansiedad en niños y adolescentes. <https://andina.pe/agencia/noticia-bullying-y-ciberbullying-incrementan-casos-depresion-y-ansiedad-ninos-y-adolescentes-895930.aspx>

- Diario Andina (2017). 64 casos de intentos de suicidio entre escolares se registran en Perú. <https://andina.pe/agencia/noticia-64-casos-intentos-suicidio-entre-escolares-se-registran-el-peru-724482.aspx>.
- Esmeralda, E. (2017). Estudio descriptivo sobre el acoso escolar a través de las redes sociales y su influencia en la autoestima de los estudiantes del noveno año, paralelo a, b y c del colegio Dr. Francisco campos Coello año 2017. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19330/1/Tesis%20Evelyn%20Esmeralda%20M..pdf>.
- Francia G. (2019). Estrategias de afrontamiento y autoestima en adolescentes de 4° y 5° de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de La Molina en el año 2017. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/7701>
- Folkman, S., Lazarus, R. S., Gruen, R. J., & DeLongis, A. (1986). Appraisal, Coping, Health Status, and Psychological Symptoms. *Journal of Personality and Social Psychology*, 50(3), 571–579. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.50.3.571>.
- García, C. y Parada, D. (2018). Construcción de adolescencia”: una concepción histórica y social inserta en las políticas públicas. Universidad de Manizales-CINDE. Colombia, pag.347-373. <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/univhumanistica/index>.
- Garaigordobil. (2018). *Bullying y Cyberbullying: Estrategias de evaluación, prevención e intervención*. San Sebastián, España., Barcelona: UOC. Oberta. UOC Publishing.
- Güell, Manuel y Muñoz, Josep. (2000). *Desconóctete a ti mismo*. Programa de alfabetización emocional. Barcelona. Paidós.

- Huapaya, Y. (2018). Autoestima y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes. . Lima. Rev. Cienc y Arte Enferm. 3(1-2): 27 – 31. https://www.researchgate.net/publication/342059033_Autoestima_y_estrategias_de_afrontamiento_al_estres_en_adolescentes.
- Hernandez, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill. (6a edición).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2006). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill. (6a edición). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- Herrera M., Ortega R., & Romera E.(2017). Bullying y cyberbullying en Colombia; concurrencia en adolescentes escolarizados. Revista Latinoamericana de Psicología, 49(3),163-172 <https://www.redalyc.org/pdf/805/80553606002.pdf>
- INEI (2020).El 64% de la población de 6 y más años de edad accedió a internet durante el Segundo trimestre del 2020 <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-648-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-accedio-a-internet-durante-el-segundo-trimestre-del-2020-12421/>.
- The jamovi project (2020). jamovi. (Versión 1.6) [Computer Software]. Retrieved from <https://www.jamovi.org>.
- Jung, Y. E., Leventhal, B., Kim, Y. S., Park, T. W., Lee, S. H., Lee, M., & Park, J. I. (2014). Cyberbullying, problematic internet use, and psychopathologic symptoms among Korean youth. Yonsei Medical Journal, 55(3), 826-830. <https://eymj.org/DOIx.php?id=10.3349/ymj.2014.55.3.826>.
- Lazarus, R. S y Folkman, S. (1984). Stress, appraisal, and coping. New York: Springer Publishing Company.
- Lazarus, R. S., y S. Folkman (1986), Estrés y procesos cognitivos. Barcelona, España: Martínez Roca.

- Li, Q., Smith, P., y Cross, D. (2012). Research into cyberbullying. Li, Q., Cross, D., & Smith, P. K. (Eds.). End Cyberbullying in the global playground: Research from international perspectives. West Sussex: Blackwell Publishing.
- Lozano, A. (2013). Teoría de teorías sobre la adolescencia. España, Vol.22. https://www.researchgate.net/publication/265605605_Teoria_de_Teorias_sobre_la_Adolescencia.
- Luna, A., Sandoval, J. y De Dante, A. (2021). Estrategias de afrontamiento del ciberacoso desde la perspectiva de la víctima en adolescentes de secundaria y bachillerato. Revista de investigación educativa de la Rediech. México. Vol.12 https://mail.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/1104/1251.
- Lwin, M. O., Li, B., & Ang, R. P. (2012). Stop bugging me: An examination of adolescents' protection behavior against online harassment. Journal of Adolescence. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2011.06.007>.
- Minedu (2021). Plataforma SiseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-siseve-reporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>.
- MINSA (2022). El bullying escolar afecta las habilidades sociales y la autoestima de los niños con graves repercusiones en su vida adulta. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/604785-minsa-el-bullying-escolar-afecta-las-habilidades-sociales-y-la-autoestima-de-los-ninos-con-graves-repercusiones-en-su-vida-adulta>.
- Moreno, N. (2018). Estrategias de afrontamiento en adolescentes víctimas de cyberbullying. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30452/1/Trabajo%20de%20Titulaci%c3%b3n.pdf>.

- Menesini, E. et al. (2013). Definitions of cyberbullying. In Smith, P. K., & Steffgen, G. (Eds). Cyberbullying through the new media: Findings from an international network (pp. 23-36). Londres: Psychology Press.
<https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/1162>.
- Mestre, et al. (2012). Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia. Univ. Psychol, 11(4), 1263-1275.
doi: <https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy11-4.eeaa>.
- Mora-Merchán, J. (2006). Las estrategias de afrontamiento, ¿mediadoras de los efectos a largo plazo de las víctimas del bullying Anuario de Psicología Clínica Y de La Salud = Annuary of Clinical and Health Psychology, 2(2), 15–26. <https://idus.us.es/handle/11441/14830>.
- Muñiz, J. (2018). Introducción a la psicometría: Teoría clásica y TRI. (1ª ed. electrónica). Pirámide.
- Naveda, M. T., y Torres, P. M. (2010). “El entorno familiar como propiciador de la autoestima en los niños y niñas indígenas de primer año de educación básica del centro infantil “Mi pequeño Jesús”, en la comunidad san francisco de oyacoto sector de calderón cantón quito, durante el período 2009-2010”. Universidad Nacional de Loja. Ecuador.
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3211/1/NAVEDA%20MARISOL-%20TORRES%20PAOLA.pdf>.
- Ochoa, C. (2015). El muestreo: que es y por qué funciona.
<https://es.scribd.com/document/328958527/Muestreo-Ochoa-2015>
- Orduña, A. (2003). Factor individual: Autoestima.
http://www.enfermeriasalamanca.com/TRABAJOS_SALUD_LABORAL/SEGURIDAD/AUTOESTIMA.PDF.
- Pham, T., & Adesman, A. (2015). Teen victimization: Prevalence and consequences of traditional and cyberbullying. Current opinion in pediatrics, 27(6), 748-756.

- Pérez, E., y Medrano, L. (2010). Análisis factorial exploratorio: bases conceptuales y metodológicas. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento (RACC)*, 2(1), 58-66. <https://n9.cl/8spmt>
- Pérez y Nereida (2017). Nivel de autoestima de los docentes participantes del programa de complementación académica de la universidad nacional san Agustín Arequipa – 2017. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5317/EDCpechs.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Ramírez, J y Álvarez, M. (2007) Motivación, Liderazgo y calidad en las relaciones humanas en la dirección regional de servicios educativos en Zamora. *Universidad pedagogía nacional*, pag.66. <http://200.23.113.51/pdf/24944.pdf>.
- Rice, Philip. (2000). *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. Madrid: Prentice Hall.
- Rosemberg, M. (1965). *Society and adolescent self-image*. Princeton University Press.
- Rosemberg, M. (1973). *La autoimagen del adolescente y la sociedad*. (M. Galiano, Trad.) Princeton University Press
- Sandoval Martínez, J., Luna Bernal, A. C. A., & De Gante Casas, A. (2021). Estrategias de afrontamiento del ciberacoso desde la perspectiva de la víctima en adolescentes mexicanos de secundaria y bachillerato. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*, 12, e1104. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v12i0.1104
- Satorra, A. y Bentler, P. (2010). Ensuring Positiveness of the Scaled Difference Chi-square Test Statistic. *Psychometrika* 75, 243–248 <https://doi.org/10.1007/s11336-009-9135-y>
- Soper, DS (2022). *Calculadora de tamaño de muestra a priori para modelos de ecuaciones estructurales* [Software]. <https://www.danielsoper.com/statcalc>.
- Slonje, R., & Smith, P. K. (2008). Cyberbullying: Another main type of bullying? *Personal and social sciences*, 49, 147- 154.

- Schreider, J., Stage, F., Nora, A., Barlow, E. (2006) Reporting structuralism equation modeling and confirmatory factor analysis results. A review: The Journal of Education Research, 99 (6), 323-337. <https://doi.org/10.3200/JOER.99.6.323-338>
- Schäfer, T., & Schwarz, M. A. (2019). The Meaningfulness of Effect Sizes in Psychological Research: Differences Between Sub-Disciplines and the Impact of Potential Biases. *Frontiers in Psychology*, 10. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.00813>
- Smith, P. K., Steffgen, G., & Sittichai, R (2013). The nature of cyberbullying, and the international network. En Smith, P. K., & Steffgen, G. (Eds). *Cyberbullying through the new media: Findings from an international network*. Londres: Psychology Press.
- Smith, P. K. (2012). Cyberbullying: Challenges and opportunities for a research program – A response to Olweus. *European Journal of Developmental Psychology*, 9(5), 553-558.
- Tapia, V. y Luna J. (2010). Validación de una prueba de habilidades de pensamiento para alumnos de cuarto y quinto de secundaria y primer año de universidad. *Revista de Investigación en Psicología*, 13 (2), 17-59. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v13i2.3710>
- Unicef (2019). Más de un tercio de los jóvenes en 30 países dicen haber sufrido cyberbullying. <https://www.unicef.es/prensa/encuesta-de-unicef-mas-de-un-tercio-de-los-jovenes-en-30-paises-dicen-haber-sufri>
- Ventura, et al (2018). Evidencias psicométricas de la escala de autoestima de Rosenberg en adolescentes limeños. Perú. Universidad privada del norte y universidad católica del Maule. https://www.researchgate.net/publication/326381072_EVIDENCIAS_PSICOMETRICAS_DE_LA_ESCALA_DE_AUTOESTIMA_DE_ROSENBERG_EN_ADOLESCENTES_LIMENOS

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLÓGIA	POBLACIÓN Y MUESTRA
¿Qué relación existe entre estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y autoestima en adolescentes escolarizados de la ciudad Huamanga?	objetivo general establecer la relación que existe entre estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y autoestima en adolescentes escolarizados de la ciudad de Huamanga	<p>hipótesis general</p> <p>Hi: Existe una diferencia significativa entre estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y autoestima en estudiantes escolarizados de la ciudad de Huamanga.</p> <p>Ho: No existe una diferencia significativa entre estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y autoestima en estudiantes escolarizados de la ciudad de Huamanga.</p>	<p>ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FRENTE AL CIBERBULLYING</p> <p>Dimensiones</p> <p>h) Estrategias agresivas o agresión i) Denuncia los hechos ante la autoridad. j) Ignorar y desviar la preocupación. k) Buscar apoyo. l) Reunir pruebas. m) Evitar al agresor. n) Desconexión</p> <p>Indicadores</p> <p>h) Estrategias agresivas, acciones meditadas que emplea la víctima para enfrentar al acosador i) Denunciar ante una figura de autoridad, acciones tendientes a informar los hechos a una persona de autoridad educativa o policía, intentando que intervenga</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Aplicada</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>No experimental de corte transversal</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Descriptivo Correlacional</p>	<p>POBLACIÓN</p> <p>El estudio se realizó en 40,268 adolescentes aproximadamente escolarizados de entre 12 y 18 años de secundaria de la provincia de Huamanga</p> <p>MUESTRA</p> <p>La investigación tiene como muestra 460 alumnos del nivel secundario de la ciudad de Huamanga.</p> <p>MUESTRO</p> <p>No probabilístico por conveniencia.</p>

-
- j) Ignorar y desviar la preocupación, esfuerzos dirigidos al autocontrol de los propios pensamientos y emociones con el fin de ignorar lo que está sucediendo.
 - k) Buscar apoyo, búsqueda de ayuda y soporte en personas de confianza.
 - l) Reunir pruebas, conservar y guardar evidencias de los hechos.
 - m) Evitar al agresor o agresores, Utilización de medios tecnológicos y no tecnológicos para no tener contacto con los agresores, sin necesidad de dejar de usar internet ni sitios web de preferencia.
 - n) Desconexión, evadir la situación evitando completamente el uso del internet o de las páginas o sitios web relacionados con la situación problemática.
-

objetivos específicos:

establecer la relación que existe entre las dimensiones de estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying y las dimensiones de autoestima en adolescentes escolarizados de la ciudad de Huamanga.

Determinar la relación que existe entre autoestima y las dimensiones de estrategias de afrontamiento frente al Ciberbullying en adolescentes escolarizados de la ciudad de Huamanga.

Evaluar la diferencia que existe en la utilización de las estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying entre el género masculino y femenino en adolescentes escolarizados de la ciudad de Huamanga

Evaluar la diferencia que existe respecto la variable

hipótesis específicas

Hi: Existe una diferencia significativa entre estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y las dimensiones de autoestima en estudiantes escolarizados de la ciudad de Huamanga.

Ho: No existe una diferencia significativa entre estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying y las dimensiones de autoestima en estudiantes escolarizados de la ciudad de Huamanga.

Hi: Existe una diferencia significativa entre autoestima y dimensiones de estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying en estudiantes escolarizados de la ciudad de Huamanga.

Ho: No existe una diferencia significativa entre autoestima y dimensiones de estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying en estudiantes

AUTOESTIMA

Dimensiones

Bidimensional

Indicadores

Autoestima positiva y

Autoestima negativa

autoestima en género masculino y femenino en adolescentes escolarizados de la ciudad de Huamanga

escolarizados de la ciudad de Huamanga.

Hi: Existe una diferencia significativa en la utilización de estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying entre adolescentes varones y mujeres escolarizados de la ciudad de Huamanga.

Ho: No existe una diferencia significativa en la utilización de las estrategias de afrontamiento frente al ciberbullying entre adolescentes varones y mujeres escolarizados de la ciudad de la ciudad de Huamanga.

Hi: Existe una diferencia significativa en lo que respecta la variable autoestima entre varones y mujeres escolarizados de la ciudad de Huamanga.

Ho: No existe una diferencia significativa en lo que respecta la autoestima entre varones y mujeres escolarizados de la ciudad de Huamanga.

Anexo 2: Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	NIVELES O RANGOS
ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FRENTE AL CIBERBULLYING	Define el afrontamiento como el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales que emplean el individuo ante una situación de ciberacoso, para juzgar si cuentan con los recursos necesarios para enfrentarlo u optar por una estrategia que les ayude a resolver esta situación problemática (Lazarus y Folkman, 1984).	Los niveles correspondientes de la variable, fueron medidas a través del cuestionario "Inventario de Estrategias del ciberbullying desde la perspectiva de la víctima" los autores luna Bernal et al, el año 2020, procedente de México.	Estrategias agresivas	Vengarse del agresor, amenazar, insultar y postear algo negativo del agresor y los cómplices.	3,4,19,20, 21 y 24	ORDINAL	1=Definitivamente no lo haría. 2=probablemente no lo haría. 3=probablemente si lo haría eso. 4=Definitivamente si lo haría eso.
			Denunciar los hechos ante la autoridad	Contarlo al docente, acudir a la policía y denunciar quien lo está haciendo, contárselo al director del colegio.	12,16,22, 37 y 39		
			Ignorar y desviar la preocupación	Tomarlo con humor e intentar no pensar y que no es tan grave, ignorar y no hacer caso las agresiones.	6,9,15,30, 31 y 30		
			Buscar apoyo	Pedir ayuda a los padres o persona de confianza.	2,7,28 y 36		
			Reunir pruebas	Capturas de pantalla, guardar todo tipo de prueba de lo que están haciendo.	5,8, y13		

			Evitar al agresor o agresores	Evitar cualquier tipo de contacto, bloquear al acosador de las redes sociales.	10,11, 17 y 27		
			Desconexión	Dejar de utilizar internet, desactivar, evitar los sitios web que le agreden.	25,35 y 38		
AUTOESTIMA	Grado de aprecio y estima que se tiene una persona hacia misma (Rosenberg, 1965).	Las puntuaciones se obtuvieron del cuestionario de "Escala de Autoestima de Rosenberg para adolescentes" adaptado por los peruanos Ventura León José, Caycho Rodríguez Tomas y Barboza Palomino Miguel en el 2018.	Unidimensional	Positivo	1,3,4,6, y 7	ORDINAL	1=muy en desacuerdo 2= en desacuerdo 3= de acuerdo 4= muy de acuerdo
				Negativo	2,5,9 y 10		

Anexo 3: Autorización de uso de instrumentos

Permiso para utilizar su cuestionario titulado Evidencias Psicométricas de la escala de autoestima de Rosenberg en adolescentes limeños Recibidos x



ingryd rubi herbacio alcedo

dom, 24 abr, 12:27 (hace 10 días) ☆

Estimado José Ventura Leon Reciba un cordial saludo de parte de Eudais Quispe Villar y quien les habla Ingrid Rubi Herbacio Alcedo, somos estudiantes de ...



Jose Luis Ventura Leon

dom, 24 abr, 17:13 (hace 10 días) ☆ ↩ ⋮

para mí ▾

Estimada Ingrid:

Usted puede utilizar la escala de autoestima. Encontrará la versión tal como debe ser aplicada en mi página web: <https://joseventuraleon.com/>

Algunas recomendaciones:

Si usted utiliza la estadística tradicional para establecer correlaciones con un coeficiente tipo pearson o spearman. Entonces, debe convertir los ítems inversos o negativos y realizar una suma luego de todos los ítems. Recuerde que en el estudio se eliminó un ítem.

En caso utilice un modelo de ecuaciones estructurales debe asumir un modelo unidimensional con efecto de sesgo. Un ejemplo de esto último en la siguiente tesis:

[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/654622/Adrianz%
c3%a9nR_K.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/654622/Adrianz%c3%a9nR_K.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Sugiero también revise este artículo recientemente publicado:

https://www.researchgate.net/publication/350972042_Modelos_factoriales_de_la_Escala_de_Autoestima_de_Rosenberg_en_adolescentes_peruanos

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windo

Permiso para utilizar Inventario de estrategias de Afrontamiento del cyberbullying, desde la perspectiva de la victima. Recibidos x

ingryd rubi herbacio alcedo dom, 24 abr, 12:19 (hace 10 días) ☆
Estimados profesores Reciban un cordial saludo de parte de Eudais Quispe Villar y quien les habla Ingrid Rubi Herbacio Alcedo, somos estudiantes de la car...

Ana valencia aguirre lun, 25 abr, 11:53 (hace 9 días) ☆
Estimados colegas, con gusto les compartimos la autorización para que citen nuestros trabajos Saludos cordiales Cecilia Valencia

ingryd rubi herbacio alcedo lun, 25 abr, 12:11 (hace 9 días) ☆
Muchas gracias, saludos desde Perú.

ALEJANDRO LUNA BERNAL lun, 25 abr, 13:25 (hace 9 días) ☆ ↩ ⋮
para angomez8888@gmail.com, paternidadestrella@gmail.com, JOSEFINA, Alejandro, mí, anaval_a@hotmail.com ▾

Estimada Ingrid Rubi Herbacio Alcedo:

Agradecemos su interés en este instrumento y, por supuesto, cuentan con nuestra autorización para hacer uso de él en sus investigaciones.

Aquí les adjuntamos un archivo de Word la cual contiene una breve descripción del IEAC-V, así como algunos artículos en que nuestro equipo de investigación ha hecho uso del mismo.

Anexo 4: Carta de autorización para aplicación de instrumentos



San Juan de Lurigancho, 02 de Mayo de 2022.

CARTA N° 004 - 2022-UCV-CCP/PSI

Señora
Sanchez Huamani, Sandra
Directora
I.E. Luis Carranza
Ayacucho



Presente:

De mi consideración:

Nos place extenderle un cordial saludo y presentarle en esta ocasión, a las estudiantes: Quispe Villar Eudais, con código 7002517102 y DNI 74555418, Herbacio Alcedo Ingrid Rubi, con código 7000994999 y DNI 70855625 matriculadas en el XI ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo-Campus San Juan de Lurigancho, quienes vienen realizando una investigación que lleva por título: "Estrategias de Afrontamiento frente al Cyberbullying y autoestima en adolescentes escolarizados de la ciudad de Huamanga". En este sentido solicito a usted una Carta de Autorización para la aplicación de los instrumentos de evaluación, en la I.E. que usted dirige.

Instrumentos:

Inventario de Estrategias de afrontamiento del Cyberbullying

Escala de Autoestima de Rosember (RSE)

Consideramos que este estudio impactará positivamente en su institución y en la sociedad; y, permitirá que los estudiantes realicen su trabajo de investigación dada la importancia del tema a tratar.

Agradeciéndoles por la atención a la presente, aprovechamos la oportunidad para reiterarles nuestra más alta consideración y estima, y vuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente,

Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora de la C.P. de Psicología
UCV – Campus San Juan de Lurigancho

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 5: Instrumentos

Inventario de Estrategias de Afrontamiento del Ciberbullying, desde la perspectiva de la víctima

Indicaciones:

Las siguientes oraciones representan acciones que diferentes personas hacen cuando son víctimas de ciberbullying. Lee cada una con atención y piensa: ¿qué harías tú si fueras víctima de ciberbullying?

En las columnas de la derecha señala con una X qué tanto crees que tú reaccionarías de esa manera. Recuerda que es muy importante tu sinceridad, no hay respuestas buenas ni malas.

¿Qué harías tú si fueras víctima de ciberbullying?		Definitivamente NO haría eso	Probablemente NO haría eso	Probablemente Sí haría eso	Definitivamente Sí haría eso
1.	Postear en mi perfil de la red social lo que está pasando para que se enteren mis seguidores o amigos	1	2	3	4
2.	Contárselo a mi papá	1	2	3	4
3.	Vengarme del agresor y de quienes participaron	1	2	3	4
4.	Amenazar a quienes me están acosando	1	2	3	4
5.	Hacer captura de pantalla (screenshot) para guardarlo como prueba	1	2	3	4
6.	Tomarlo con humor y pensar que no es tan grave	1	2	3	4
7.	Pedir ayuda a una persona de confianza y juntos pensar qué hacer al respecto	1	2	3	4
8.	No borrar las publicaciones ya que pueden servir como prueba	1	2	3	4
9.	Quitarle importancia a lo que los demás dicen de ti	1	2	3	4
10.	Evitar responder a las agresiones	1	2	3	4
11.	Borrar al agresor de los contactos	1	2	3	4
12.	Contárselo a un profesor	1	2	3	4
13.	Guardar todo lo que pueda servir como prueba de lo que me están haciendo	1	2	3	4
14.	Denunciarlo al administrador de la página Web (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)	1	2	3	4
15.	Intentar no pensar en lo que está pasando	1	2	3	4
16.	Acudir a la policía y denunciar a quien lo está haciendo	1	2	3	4
17.	Evitar tener cualquier tipo de contacto con los agresores	1	2	3	4
18.	Contárselo a un amigo/a	1	2	3	4
19.	Postear cosas negativas del agresor y de sus cómplices	1	2	3	4
20.	Insultar al agresor	1	2	3	4
21.	Esperar el momento oportuno para vengarme	1	2	3	4
22.	Contárselo al prefecto de disciplina	1	2	3	4
23.	Contárselo a mi pareja	1	2	3	4
24.	Golpear al agresor	1	2	3	4
25.	Dejar de utilizar Internet	1	2	3	4
26.	Acudir a un psicólogo	1	2	3	4

27.	Bloquear al acosador en la cuenta (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)	1	2	3	4
28.	Contárselo a mi mamá	1	2	3	4
29.	Llorar de desesperación	1	2	3	4
30.	No se puede hacer nada, sólo esperar a ver si se acaba	1	2	3	4
31.	Ignorar, no hacer caso de las agresiones	1	2	3	4
32.	Decirle al agresor de manera firme pero respetuosa que deje de molestar	1	2	3	4
33.	Ignorar a los agresores	1	2	3	4
34.	No decirle a nadie y esperar a ver si se calma	1	2	3	4
35.	Desactivar mi página de Facebook, Twitter, Instagram, etc.	1	2	3	4
36.	Contárselo a algún familiar	1	2	3	4
37.	Contárselo al director de la escuela	1	2	3	4
38.	Evitar todos los sitios Web en que me agreden	1	2	3	4
39.	Contárselo a alguna persona con autoridad en la escuela	1	2	3	4

Escala de Autoestima de Rosenberg (RSE)

Instrucciones: Por favor, lee las frases que figuran a continuación y señala el nivel de acuerdo o desacuerdo que tienes con cada una de ellas, marcando con una (X) la alternativa elegida.

1	2	3	4
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

	1	2	3	4
1. Me siento una persona tan valiosa como las otras				
2. Casi siempre pienso que soy un fracaso				
3. Creo que tengo algunas cualidades buenas				
4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás				
5. Pienso que no tengo mucho de lo que estar orgulloso				
6. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo				
7. Casi siempre me siento bien conmigo mismo				
8. Realmente me siento inútil en algunas ocasiones				
9. A veces pienso que no sirvo para nada				



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SERPA BARRIENTOS ANTONIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FRENTE AL CIBERBULLYING Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS DE LA CIUDAD DE HUAMANGA", cuyos autores son HERBACIO ALCEDO INGRYD RUBI, QUISPE VILLAR EUDAIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SERPA BARRIENTOS ANTONIO DNI: 41225216 ORCID: 0000-0002-7997-2464	Firmado electrónicamente por: ASERPAB el 12-08- 2022 12:21:00

Código documento Trilce: TRI - 0404133