



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo teórico de gestión electrónica para el desarrollo del potencial humano en un gobierno local de la región de Lambayeque

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR :**

Reyes Perez, Moises David ([orcid.org/0000-0002-9429-8965](https://orcid.org/0000-0002-9429-8965))

**ASESORA:**

Dra. Arbulu Perez Vargas, Carmen Graciela ([orcid.org/0000-0002-8463-6553](https://orcid.org/0000-0002-8463-6553))

**CO-ASESOR:**

Dr. Bustamante Coronel, Wilhelm ([orcid.org/0000-0001-9204-4147](https://orcid.org/0000-0001-9204-4147))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**CHICLAYO - PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A Dios, por haberme dado la vida y fortaleza para culminar mis estudios.

A mis Padres, que me dieron la vida y que hicieron posible que cumpla mis sueños.

Moisés David

## **Agradecimiento**

Agradecer a Dios y a mi esposa, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino aquellas personas que han sido soporte y compañía durante todo este periodo. Agradecimiento especial a mi asesora la Dra. Carmen Graciela Arbulú Pérez Vargas, quién me acompañó durante los 3 años que duró el doctorado, culminando de manera satisfactoria dicho programa.

## Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figura	v
Resumen	vi
Abstract	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>15</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>19</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>28</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>36</b>
<b>VII.RECOMENDACIONES</b>	<b>37</b>
<b>VII.PROPOSTA</b>	<b>38</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>40</b>
<b>ANEXOS</b>	

## Índice de tablas

<b>Tabla 3</b> Nivel de ejecución de la dimensión Planificación de políticas de RRHH	19
<b>Tabla 4</b> Nivel de ejecución de la dimensión organización del trabajo	20
<b>Tabla 5</b> Nivel de ejecución de la dimensión gestión del empleo	21
<b>Tabla 6</b> Nivel de ejecución de la dimensión gestión de la compensación	22
<b>Tabla 7</b> Nivel de ejecución de la dimensión gestión del desarrollo y capacitación	23
<b>Tabla 8</b> Nivel de ejecución de la dimensión gestión de relaciones humanas	24
<b>Tabla 9</b> Nivel de ejecución de la dimensión gestión del rendimiento	25
<b>Tabla 10</b> Nivel de ejecución de la dimensión gestión electrónica	26
<b>Tabla 11</b> Pregunta 32 del cuestionario	27

## Índice de Figura

<b>Figura 1</b> Conductas laborales según el enfoque por competencias .....	13
<b>Figura 2</b> Gestión organizacional por competencias.....	14
<b>Figura 3</b> Diseño de investigación.....	15
<b>Figura 4</b> Propuesta.....	38

## Resumen

La presente investigación tuvo objetivo general construir un modelo teórico de gestión electrónica basado en el paradigma humanista y de competencias laborales que optimizarán los procesos para el desarrollo del potencial humano en un gobierno local de la región Lambayeque, la presente investigación es relevante porque permitirá analizar los sistemas administrativos propuesto por SERVIR en un gobierno local de la Región de Lambayeque, asimismo, se plantea una propuesta que se caracteriza por desarrollar personas, por encima de cualquier interés financiero, buscando la realización humana, utilizando la tecnología. La muestra estuvo conformada por 80 servidores públicos de una Municipalidad de la Provincia de MPCH, la metodología utilizada es de enfoque cuantitativo – positivista. Concluyendo que el 70% de los colaboradores encuestados, refieren que la municipalidad ejecuta la dimensión de gestión del empleo en un nivel muy bajo, lo que significa que, escasamente los colaboradores tienen conocimiento sobre los procesos de selección, inducción y rotación de personal.

**Palabras clave:** Gestión electrónica del talento humano, potencial humano, Selección de personal electrónico.

## **Abstract**

The present investigation had a general objective to build a theoretical model of electronic management based on the humanist paradigm and labor competencies that will optimize the processes for the development of human potential in a local government of the Lambayeque region, the present investigation is relevant because it will allow to analyze the administrative systems proposed by SERVIR in a local government of the Lambayeque Region, in addition, a proposal is proposed that is characterized by developing people, above any financial interest, seeking human fulfillment, using technology. The sample consisted of 80 public servants from a Municipality of the Province of MPCH, the methodology used is a quantitative - positivist approach. Concluding that 70% of the collaborators surveyed, refers to the fact that the municipality executes the employment management dimension at a very low level, which means that hardly the collaborators have knowledge about the selection, induction and personnel rotation processes.

**Keywords:** e-HRM, E-Recruitment, E-Performance management y E-Learning



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ARBULU PEREZ VARGAS CARMEN GRACIELA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo teórico de gestión electrónica para el desarrollo del potencial humano en un gobierno local de la región de Lambayeque", cuyo autor es REYES PEREZ MOISES DAVID, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 06 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ARBULU PEREZ VARGAS CARMEN GRACIELA : 16437326 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8463-6553	Firmado electrónicamente por: CARBULU el 06-01- 2023 13:07:35

Código documento Trilce: INV - 0998662