



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo del funcionario y satisfacción laboral según
personal administrativo y asistencial del hospital Víctor
larco Herrera - 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Mirian Ysabel Rodriguez Vargas
Br. Martha Aida Rodriguez Vargas

ASESOR:

Dr. José Muñoz Salazar

SECCIÓN:

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2014

Dra. Isabel Menacho Vargas
PRESIDENTE

Dr. Seminario L. Huamán Quispe
SECRETARIO

Dr. José Muñoz Salazar
VOCAL

Dedicatoria

Esta tesis la dedicamos a Dios quien supo guiarnos por el buen camino, dándonos la fuerza para seguir adelante.

A nuestros padres, por su inmenso amor, comprensión y apoyo incondicional que nos brindan en nuestra vida profesional.

A nuestros esposos e hijos por motivar nuestra superación.

Agradecimientos

A nuestros maestros de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo que nos brindaron la oportunidad de realizarnos profesionalmente

A nuestro Asesor, por su apoyo, orientación y generosidad al brindarnos la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentalmente para la concreción de este trabajo

Nos gustaría también expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización del presente trabajo, por sus valiosas sugerencias, acertados aportes, seguimiento y supervisión continua durante el desarrollo de este trabajo, eternamente agradecidas.

Declaración Jurada

Martha Aida Rodríguez Vargas y Mirian Ysabel Rodríguez Vargas, estudiantes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificadas con DNI N° 08482339 y N° 08644033 con la tesis compartida titulada “Liderazgo del Funcionario y la Satisfacción Laboral según el Personal Administrativo y Asistencial del Hospital Víctor Larco Herrera en el 2013”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 25 de Marzo del 2014

Firma:

Nombres y apellidos: Martha Aida Rodríguez Vargas
DNI: N° 08482339

Firma:

Nombres y Apellidos: Mirian Ysabel Rodríguez Vargas
DNI: N° 08644033

Presentación

Señores miembros del Jurado.

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento para elaborar la tesis de Maestría en gestión pública sección ciencias administrativas presentadas a la Universidad César Vallejo Sede - Lima, presentamos la tesis titulada. “Liderazgo del funcionario y satisfacción laboral según personal administrativo y asistencial del Hospital Víctor Larco Herrera en el 2013”.

Esta investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre el liderazgo del funcionario y satisfacción laboral según personal administrativo y asistencial del Hospital Víctor Larco Herrera en el 2013, en ella se busco demostrar la importancia que tiene considerar si el liderazgo del equipo directivo inciden en la satisfacción laboral y si esto tiene relevancia en los diversos trabajadores dado su particularidad considerando su directa relación con el análisis de esta investigación, dado que la teoría indica que las diversas formas que adoptan los trabajadores repercuten en el nivel consolidación personal y esto debería estar contribuyendo así al desarrollo productivo del país.

El documento consta de V capítulos, el I Capítulo describe el problema de investigación, el II capítulo presenta el marco teórico, el III capítulo está compuesto por el marco metodológico, el IV presenta el análisis de los resultados y el V capítulo expone las conclusiones y sugerencias así como el conjunto de anexos de la investigación,

Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Índice General

	Página
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION	16
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del Problema	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	23
1.5. Antecedentes	23
1.5.1. Antecedentes internacionales	23
1.5.2. Antecedentes nacionales	27
1.6. Objetivos	30
1.6.1. Objetivo General	30
1.6.2. Objetivos Específicos.	30
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	31
2.1. Bases teóricas del liderazgo del funcionario.	32
2.1.1. Definición conceptual.	32
2.1.2. Modelo teórico del liderazgo del funcionario público	34
2.1.3. Dimensiones del Liderazgo del funcionario público	40
2.1.4. Modelos teóricos de la motivación	55

2.2. Bases teóricas de la satisfacción laboral	59
2.2.1. Definición Conceptual de la Satisfacción Laboral	59
2.2.2. Teorías sobre la Satisfacción Laboral	62
2.2.3. Factores relacionados con la Satisfacción Laboral	67
2.2.4. Factores extrínsecos relacionados con la satisfacción laboral	71
2.2.5. Medición de la satisfacción laboral	77
2.3. Definición de términos básicos	82
CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO	84
3.1. Hipótesis	85
3.1.1. Hipótesis general	85
3.1.2. Hipótesis específicas	85
3.2. Variables.	85
3.2.1. Definición conceptual	85
3.2.2. Definición operacional	86
3.3. Metodología	87
3.3.1. Tipo de investigación	87
3.3.2. Diseño de investigación	88
3.4. Población y muestra	89
3.5. Método de Investigación	90
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	90
3.7. Métodos de análisis de datos.	94
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	96
4.1. Descripción	97
4.2. Prueba de hipótesis	99
4.3. Discución	105
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	107
Conclusiones	108
Sugerencias	109
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	111
ANEXOS	

Anexo 1: Instrumento de Liderazgo del funcionario

Anexo 2. Instrumento de Satisfacción laboral

Anexo 3. Matriz de consistencia

Anexo 4. Ficha de validación

Anexo 5. Base de datos

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Satisfacción e insatisfacción laboral	64
Tabla 2 Comparación de los factores satisfactorios e insatisfactorios	65
Tabla 3 Operacionalización del Liderazgo del funcionario	86
Tabla 4 Operacionalización variable satisfacción laboral	87
Tabla 5 Validación de por criterio de expertos	91
Tabla 6 Validación de por criterio de expertos del instrumento de satisfacción laboral	92
Tabla 7 Estadísticos de fiabilidad del test: Satisfacción Laboral	93
Tabla 8 Estadísticos total-elemento por dimensiones	94
Tabla 9 Distribución de encuestados según percepción del liderazgo del funcionario del Hospital Víctor Larco Herrera 2013	97
Tabla 10 Distribución de encuestados según nivel de satisfacción laboral en el Hospital Víctor Larco Herrera	98
Tabla 11 Prueba de bondad de ajuste para las variables y dimensiones en análisis	99
Tabla 12 Correlación entre Liderazgo del funcionario público y Satisfacción laboral según el personal administrativo y asistencial del Hospital Víctor Larco Herrera 2013	100
Tabla 13 Correlación entre la dimensión capacidad gerencial y Satisfacción laboral según el personal administrativo y asistencial del Hospital Víctor Larco Herrera 2013	101
Tabla 14 Correlación entre la dimensión Relaciones Humanas y Satisfacción laboral según el personal administrativo y asistencial del Hospital Víctor Larco Herrera 2013	102
Tabla 15 Correlación entre la dimensión motivación y Satisfacción laboral según el personal administrativo y asistencial del Hospital Víctor Larco Herrera 2013	104

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Distribución de encuestados según percepción del liderazgo del funcionario del Hospital Víctor Larco Herrera 2013	97
Figura 2. Distribución de encuestados según nivel de satisfacción laboral en el Hospital Víctor Larco Herrera.	98
Figura 3. Correlación entre Liderazgo del funcionario público y Satisfacción laboral según el personal administrativo y asistencial del Hospital Víctor Larco Herrera 2013	100
Figura 4. Correlación entre la dimensión capacidad gerencial y Satisfacción laboral según el personal administrativo y asistencial del Hospital Víctor Larco Herrera 2013	101
Figura 5. Correlación entre la dimensión Relaciones Humanas y Satisfacción laboral según el personal administrativo y asistencial del Hospital Víctor Larco Herrera 2013	103
Figura 6. Correlación entre la dimensión motivación y Satisfacción laboral según el personal administrativo y asistencial del Hospital Víctor Larco Herrera 2013	104

Resumen

El objetivo de la investigación fue Determinar la relación que existe entre el Liderazgo del funcionario y la satisfacción laboral según el personal administrativo y asistencial del Hospital Víctor Larco Herrera - 2013, el estudio se realizó en el contexto de la búsqueda permanente de conocimientos respecto a la gestión organizacional en tiempos de cambios y capacitaciones permanentes promovidos por el Ministerio de Salud, considerando para ello la importancia del liderazgo que representa los funcionarios de las distintas organizaciones públicas.

En este estudio particularmente se asumió el método hipotético deductivo de diseño no experimental transversal correlacional en la cual se aplicó un instrumento tipo escala de Likert para medir la percepción del nivel de Liderazgo de los Funcionarios y otro instrumento para recolectar datos de la satisfacción laboral de acuerdo a la percepción de los sujetos considerados como muestra de estudio.

Las conclusiones arribadas indican que en las instituciones analizadas existe un nivel de liderazgo fuerte así como una correlación directa positiva y altamente significativa al nivel de ,000 entre estas dos variables analizadas.

Palabras Claves: Liderazgo del funcionario – Satisfacción Laboral

Abstract

The aim of the research was to determine the relationship between the official leadership and job satisfaction as hospital administrative staff Víctor Larco Herrera - 2013, the study was conducted in the context of the ongoing search for knowledge about organizational management in times of change and ongoing training promoted by the Ministry of Health, for it considering the importance of leadership officials representing various public organizations

In this study particularly the hypothetical deductive method of cross- correlational non-experimental design in which a Likert -type scale instrument was applied to measure the perceived level Leadership Officers and other instruments to collect data for job satisfaction was assumed according the perception of the subjects considered as study sample

The conclusions reached indicate that the institutions analyzed there is a level of strong leadership and a positive and highly significant at, 000 direct correlation between these two variables

Keywords: official Leadership - Job Satisfaction

Introducción

El presente Trabajo de Investigación, que tiene como título “Liderazgo del funcionario y satisfacción laboral según personal administrativo y asistencial del Hospital Víctor Larco Herrera - 2013” ha sido desarrollado teniendo en cuenta la importancia del estudio, y nace como forma de conocer los aspectos que presentan el liderazgo del funcionario desde la motivación, capacidad gerencial así como las funciones que desarrolla el personal la cual determina el nivel de su desempeño laboral.

Cabe resaltar que en la actualidad el enfoque teórico de sistemas establecen las características del personal en su rol principal del responsable en la función gerencial se refiere a la competencia de manejo del conocimiento así como la función que se traduce en el uso de medios materiales y estrategias para fomentar generar y mediar el mejor desempeño profesional de los trabajadores, por otro lado desde el enfoque sistémico organizacional y psicológico se enfoca el análisis del liderazgo del funcionario, referido a la actuación en los procesos de gestión institucional del hospital Víctor Larco Herrera que en este caso se refiere a la capacidad gerencial, las relaciones humanas y la motivación que se aprecia entre los agentes del Hospital Víctor Larco Herrera.

La investigación es de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental transversal utilizando un cuestionario como instrumento de recolección de datos; asimismo, el método que se utilizó es hipotético deductivo de enfoque cuantitativo a través del análisis estadístico que por las características de las variables se utilizó la estadística descriptiva en frecuencias así como la prueba de rho de Spearman para la prueba de hipótesis.

El presente Trabajo de Investigación está constituido en los siguientes capítulos:

Capítulo I, Problema de Investigación, que comprende: Planteamiento del Problema sobre la relación del nivel de liderazgo del funcionario y satisfacción laboral en base a las dimensiones establecidas para este estudio según la teoría

fundamentada, asimismo comprende la Formulación del Problema, Justificación, Antecedentes, Objetivos de la Investigación.

Capítulo II, Marco Teórico, que comprende los planteamientos teóricos de las variables liderazgo del funcionario desde el enfoque sistémico, organizacional en la cual se empodera la actuación del funcionario como un gerente del Hospital Víctor Larco Herrera, por otro lado se determina las características que llegan a establecer el de nivel satisfacción laboral desde el modelo teórico de sistemas dado que es el responsable directo del mejor desempeño profesional de los trabajadores así como la definición de términos más utilizados en la investigación

Capítulo III, Marco Metodológico, que comprende, la formulación de hipótesis, la definición conceptual y operacional de las variables en el tipo de Investigación, sustantiva de diseño de Investigación no experimental transversal correlacional, en una población y muestra de trabajadores administrativos y asistenciales, para ello se utilizo la técnica de la encuesta y se aplico instrumentos de recolección de validados por juicio de expertos y determinados su confiabilidad por Alpha de Cronbach analizando los datos con una prueba no paramétrica.

Capítulo IV, presenta resultados descriptivos, prueba de normalidad e inferencial, contrastados con los fundamentos teóricos, finalmente, Conclusiones, Sugerencias, Referencias Bibliográficas y Anexos; que comprende. Matriz de Consistencia, Instrumentos, Validaciones y otros hallazgos.