



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Liderazgo electrónico durante el teletrabajo: Percepciones  
en el contexto de emergencia sanitaria por COVID-19, en un  
gobierno local de Amazonas**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**AUTOR:**

Contreras Portocarrero, Lliner Francisco (orcid.org/0000-0003-3150-495X )

**ASESORA:**

Dra. Arbulu Perez Vargas, Carmen Graciela (orcid.org/0000-0002-8463-6553)

**CO-ASESOR:**

Dr. Bustamante Coronel, Wilhelm (orcid.org/0000-0001-9204-4147)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHICLAYO– PERÚ**

**2023**

### **Dedicatoria**

El presente estudio de investigación se lo dedico a Dios, a mi madre, hijos, maestros de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, en especial a Franchesca Valentina Contreras y en memoria de mi padre, mi abuelita, por brindarme la confianza y fuerza para alcanzar mis objetivos.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi familia, a la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, en especial a mi asesora Dr. Carmen Graciela Arbulu Pérez Vargas y a los Jurados.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	18
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización .....	19
3.3. Escenario de estudio.....	20
3.4. Participantes .....	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.6. Procedimientos .....	21
3.7. Rigor científico .....	21
3.8. Método de análisis de la Información .....	22
3.9. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	23
V. CONCLUSIONES .....	37
VI. RECOMENDACIONES.....	38
VII. PROPUESTA.....	39
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS .....	51

### **Índice de tablas**

<b>Tabla 1:</b> Matriz de relaciones entre categorías de análisis: categoría liderazgo electrónico.....	24
<b>Tabla 2:</b> Matriz de relaciones entre categorías de análisis: Categoría teletrabajo de un gobierno .....	27
<b>Tabla 3:</b> Matriz de relaciones entre categorías de análisis: Categoría desempeño de un gobierno .....	30

### **Índice de figuras**

<b>Figura 1:</b> Esquema de la propuesta para el liderazgo electrónico.....	40
---	----

## RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo proponer un modelo de liderazgo electrónico que ayude a los funcionarios y servidores públicos durante el teletrabajo en el contexto de emergencia sanitaria por COVID-19, en un gobierno local de Amazonas. Se trata de un estudio cualitativo cuyo diseño fenomenológico resulta importante en la medida que explica la perspectiva social que desde su experiencia tienen los entrevistados a quienes se les aplicó la guía de entrevista cuyos resultados han sido sometidos a un riguroso análisis científico. La muestra fue por conveniencia y estuvo conformada por los servidores y funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital Florida, Bongará, Amazonas. Se concluye que, todos los gerentes y funcionarios de un gobierno local de Amazonas, resaltan el significado de liderazgo electrónico, el cual es obligatorio y desean alcanzarlo; pero no fomentan la capacitación, falta de interés por parte de los colaboradores, infraestructura tecnológica operante que funciona en algunos lugares muy bien y en alguno solo por horas, por tanto, las instituciones en tiempo de pandemia no pudieron cumplir cabalmente con sus funciones.

**Palabras clave:** Liderazgo, teletrabajo, emergencia sanitaria, gobierno local.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to propose an electronic leadership model that helps civil servants and public servants during teleworking in the context of a health emergency caused by COVID-19, in a local government in Amazonas. This is a qualitative study whose phenomenological design is important to the extent that it explains the social perspective that the interviewees have from their experience, to whom the interview guide was applied, the results of which have been subjected to a rigorous scientific analysis. The sample was for convenience and was made up of public servants and officials from the Florida District Municipality, Bongará, Amazonas. It is concluded that all managers and officials of a local government in Amazonas highlight the meaning of electronic leadership, which is mandatory and want to achieve it; but they do not promote training, lack of interest on the part of the collaborators, operating technological infrastructure that works very well in some places and in some only for hours, therefore, the institutions in times of pandemic could not fully fulfill their functions.

**Keywords:** Leadership, teleworking, health emergency, local government.