



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una  
universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORA:**

Rodríguez Saenz, María Jose (orcid.org/0000-0002-3953-6940)

**ASESOR:**

Dra. Leon More, Esperanza Ida (orcid.org/0000-0002-0978-9488 )

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**PIURA — PERÚ**

2023

### **Dedicatoria**

A Dios, por su brindarme mucha fortaleza en la búsqueda de mejores perspectivas y en este trajinar que juega un rol determinante, a mi familia, esposo e hijos, quienes se encuentra en el primer peldaño de todos mis quehaceres, a ella con eterna lealtad.

María José

## **Agradecimiento**

A mis amigos quienes me han ofrecido su desinteresado apoyo y me han dado una mano cuando más lo he necesitado y con ellos, a la Dra. León More, Esperanza Ida, por mostrarme ese don de persona, y su profundo conocimiento de la realidad.

María José

## Índice de contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÒRICO	4
III.METODOLOGÍA	14
3.1.Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2 Variables, operacionalización.....	15
3.3. Población , muestra y muestreo.....	15
3.5.Procedimiento .....	17
3.6 Métodos de análisis de datos.....	17
3.7 Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	26
VI.CONCLUSIONES	31
VII.RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	44

## Índice de tablas

Tabla 1. Competencias genéricas y habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022.....	18
Tabla 2. Dimensión cognoscitiva y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022.....	19
Tabla 3. Dimensión de eficacia personal y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022.....	20
Tabla 4. Dimensión actitudinal y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022.....	21
Tabla 5. Correlación entre competencias genéricas y habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022.....	22
Tabla 6. Correlación entre la dimensión cognoscitiva y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022.....	23
Tabla 7. Dimensión de eficacia personal y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022.....	24
Tabla 8 Correlación entre la dimensión actitudinal y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022.....	25

## Resumen

El presente estudio de investigación se desarrolló en relación a las competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, para ello, se planteó como objetivo general, determinar la relación entre las competencias genéricas y habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022. La metodología de la investigación fue cuantitativa, mientras que el tipo de investigación utilizada fue básica y el diseño, no experimental, teniendo un alcance descriptivo correlacional. Se llegó a los resultados de la correlación de competencias genéricas y habilidades sociales a los 100 docentes encuestados señalando que las variables se asocian de manera directa o positiva como se demuestra con el coeficiente de correlación del Rho de Spearman = 0,883, siendo la correlación positiva alta. A manera de conclusión, se indica que, los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, no tienen una buena percepción de las competencias genéricas y habilidades sociales en la universidad por lo tanto se tiene que fortalecer.

**Palabras claves:** Competencias genéricas, habilidades sociales, maestros.

## **Abstract**

The present research study was developed in relation to the generic competences and social skills of the teachers of a public university in Ecuador-Guayas, for this, the general objective was to determine the relationship between the generic competences and social skills of the teachers. from a public university in Ecuador-Guayas, 2022. The research methodology was quantitative, while the type of research used was basic and the design was non-experimental, having a correlational descriptive scope. The results of the correlation of generic competences and social skills were obtained for the 100 teachers surveyed, indicating that the variables are directly or positively associated, as demonstrated by the correlation coefficient of Spearman's  $Rho = 0.883$ , with a high positive correlation. . By way of conclusion, it is indicated that the teachers of a public university in Ecuador-Guayas do not have a good perception of the generic competences and social skills in the university, therefore it has to be strengthened.

**Keywords:** Generic competencies, social skills, teachers.

## I. INTRODUCCIÓN

Desde un contexto mundial, Contreras (2018) señala que la persona es un ser social por naturaleza, desde que nace la socialización le permite desarrollarse a nivel cognitivo, psíquico y social, siendo la conducta un producto de esa interacción, lo que se evidencia en el control de la relación interpersonal e intrapersonal. Hace más de tres décadas surgió las habilidades sociales como una temática para tratar el problema relacionado a la interacción social en las instituciones. Desde entonces, las habilidades sociales ha sido objeto de muchos estudios en varios países hispoamericanos (Fierro y Carbajal, 2019). En Europa, la crisis del empleo está desafiando la creencia de que las competencias genéricas es la garantía de empleos bien remunerados, señalando en el estudio que los trabajadores menores de 30 años tienen más educación y son dignos del puesto que ocupan que los magistrados mayores de 30 años (Sampén, et al., 2017). Por ende, Barrientos (2016) señala que es necesario tomar en cuenta la identidad y los componentes afectivos y psicológicos del docente como base del perfil del factor transformador. Al respecto Román et al. (2016)., encuentra que las organizaciones que carecen de competencias genéricas, por estar en los niveles inferiores de las instituciones mexicanas, presentan dificultades en habilidades gerenciales, desarrollo individual y grupal, líneas de derechos y responsabilidades, un ambiente hostil y falta de comunicación.

Equivalentemente, Universidades de Austria, República Checa, Finlandia, Francia, Alemania, Italia, Holanda, Noruega, España, Suecia, Japón e Inglaterra., las competencias más importantes señalaron como resolución de problemas, comunicación oral y trabajo autónomo, por lo tanto, se tienen que mejorar dichas habilidades en los magistrados. Si bien no hay duda de que ciertas competencias son valiosas, si los mismos intereses no conducen a competencias genéricas, estamos perdiendo una valiosa oportunidad para construir una sociedad mejor. Si la formación universitaria es preparar para el desempeño profesional, no se puede negar la necesidad de integrar competencias genéricas en el perfil formativo. (Ayala et al.,2017).En América Latina, desde la última década, distintas universidades de la Unión Europea (20) han participado en iniciativas como Proyectos Turning para construir un lenguaje común a nivel internacional para definir y clarificar perfiles

académicos, donde la especialización se considera la mejor. (Higuera et al., 2018; Laurito y Benatuil, 2019). No basta con que los profesionales sean buenos en su trabajo y valiosos guardianes para lograr las metas de la empresa. A nivel nacional, especialmente en Ecuador Espinoza y Campuzano (2019). En su estudio explicó que existen muchas dificultades en el entorno universitario que obstaculizan el normal desarrollo de las actividades de educación de los docentes universitarios, ausencia de recursos educativos, entorno inapropiado, problemas de comunicación, etc. Las competencias genéricas que necesitan son como las habilidades cognoscitivas, actitudinales y comunicativas. (Pesantez et al., 2021).

A nivel local en lo que respecta a las competencias genéricas y habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, presenta debilidades y limitaciones por el contexto actual. Los docentes siempre se esfuerzan por mejorar sus instituciones de educación, pero las debilidades aparecen en las siguientes áreas: falta de comunicación, calidad de atención, uso pasivo de la fuerza, coerción y presión sobre los subordinados, realización de trabajos no acordes con sus funciones, malas relaciones interpersonales y estrés, relaciones y clima desfavorables. Lo cual produce una incidencia en el desarrollo de las actividades escolares, menor eficacia laboral y menor comunicación asertiva con la comunidad, menor trabajo en equipo, menor compromiso con la visión y misión de las instituciones, mostrando algunas diferencias entre los empleados y estas personas y miembros de la comunidad. Asimismo, es incuestionable que, si no se tienen en cuenta el desarrollo de competencias genérica y habilidades sociales, se continuará con una formación teórica, basada en contenidos netamente declarativos. En este escenario, es notable interrogarse qué consecuencias tendrá esto para Ecuador, donde diversos magistrales universitarios ostentan características de precariedad laboral y una alta heterogeneidad en el perfil docente, en términos de competencias genéricas y habilidades sociales, adicional a un contexto de amplia complejidad y heterogeneidad en los educandos. Las universidades comprometen tomar conciencia de estos requerimientos, para facilitar un desempeño en la institución óptimo. El problema general del trabajo fue ¿Cuál es la relación entre las competencias genéricas y habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022?.

El estudio se justifica a nivel teórico porque permite establecer la relación de la competencia genéricas y la habilidad social, esperando que el actual trabajo sirva como antecedente para otras que la precedan. Desde el nivel práctico, se proporciona a la universidad la estrategia indispensable para solucionar la problemática, contribuyendo a que las autoridades educativas reflexionen sobre la relevancia de fortalecer en los maestros las competencias y habilidades sociales programando talleres. Se justifica metodológicamente porque a través de la elaboración de instrumentos válidos y confiables se podrá diagnosticar la problemática existente en una realidad objetiva., teniendo en cuenta un enfoque cuantitativo, básica con un diseño no experimental de un nivel descriptivo correlacional ., además ampliar el interés de expertos e investigadores que realicen investigaciones y anhelan valorar las variables de habilidades sociales y competencias genéricas como tal o relacionarla con otra variable de importancia.

El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre las competencias genéricas y habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022; los objetivos específicos fueron: (a) Establecer la relación entre la dimensión cognoscitiva y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022, (b) Establecer la relación entre la dimensión de eficacia personal y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022,(c) Establecer la relación entre la dimensión actitudinal y las habilidades sociales.

La hipótesis general del estudio fue.: Existe relación significativa entre competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022.  $H_0$ : No existe relación significativa entre competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022., las hipótesis específicas serán: (a) Existe relación entre la dimensión cognoscitiva y las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022.,(b) Existe relación entre la dimensión de eficacia personal y las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022.,(c) Existe relación entre la dimensión actitudinal y las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

## II.MARCO TEÒRICO

En el entorno internacional se han realizado varios estudios relacionados con nuestra investigación como el de Zegarra (2022). Este trabajo se desarrolló con el propósito de determinar la relación directa entre el desempeño en las actividades preprofesionales y competencia genérica de los maestros en ejercicio. En este estudio se empleó un diseño no experimental, el grado de correlación es descriptivo. La población estuvo compuesta por 160 maestros en práctica, alumnos del IX Curso de Formación Inicial del IPNM, y la muestra estuvo conformada por 113 maestros en práctica, alumnos del IX Curso de Formación Inicial del IPNM a través de la técnica de validación por muestreo probabilístico. Se realizó un cuestionario para identificar las principales características del desempeño de prácticas preprofesionales según la perspectiva de los profesores practicantes. Los resultados mostraron una correlación moderada entre el desempeño en prácticas preprofesionales y competencia genérica de los actuales docentes y alumnos practicantes del IX ciclo de formación inicial del IPNM.

Albán (2021). El propósito principal de este análisis fue establecer la relación entre la competencia genérica e inteligencia emocional de los maestros. Por ello, se utilizó un tipo de estudio básico empleando un diseño no experimental correlacional. Esto nos permitió seleccionar una muestra de 39 maestros mediante una técnica de encuesta utilizando cuestionarios incorporados y desarrollar el logro de los objetivos antes mencionados, a partir de 27 y 33 ítems respectivamente para las dos variables, esta herramienta de encuesta se basa en una escala ordinal. La variable inteligencia emocional, el 71,4% de la muestra reconocen sus emociones. La competencia genérica representó el 54,3%, lo que indica la organización y planificación de actividades con anticipación. La inteligencia emocional está relacionada con aspectos de la autoconciencia emocional, el autocontrol emocional y la conciencia social, pero no está relacionada con la competencia genérica.

Jaramillo et al. (2021) Ha sido desarrollado con el objetivo principal de abordar los temas de habilidades sociales y manejo de conflictos interpersonales y determinar en qué medida se relacionan las habilidades sociales y el manejo de conflictos. Por tal motivo, empleamos un tipo de estudio sustantivo utilizando un diseño descriptivo correlacional desarrollado en un grupo muestral de 45 maestros

del IESPP “Pomabamba”. Este proceso se ha demostrado en la aplicación de una escala de actitud para medir el desarrollo de habilidades sociales y otra escala de habilidad para gestionar conflictos interpersonales donde se procesaron los datos. Probó Rho Spearman,  $r = 0.558$  Se obtuvo que cuantas más habilidades sociales desarrollen los profesores, mejor podrán gestionar los conflictos interpersonales. Por último, se determinó que existía una fuerte relación entre las variables de investigación.

Chujandama (2021). Este trabajo se realizó con el propósito de identificar la relación entre la competencia genérica y el logro de objetivos en directivos de gobiernos locales, provincia de San Martín, en el año 2021. El estudio fue del tipo descriptivo básico, no experimental, transversal y correlacional, en el que la población y muestra son 42 directivos públicos. El método de recopilación de datos es encuesta, cuestionario como herramienta. Como resultado, el nivel de habilidades generales es del 45 % regularmente, cumplimiento de un objetivo bajo 41 %. Dado que el coeficiente de Pearson es 0.972 (correlación positiva muy alta) y un valor de 0.000, existe una relación importante entre el director público del gobierno local de San Martín el cumplimiento de objetivos; también, solo el 94.48 % de competencia genérica afectan los logros del objetivo.

Pugh y Lozano (2019), Esta investigación tiene como objetivo determinar el desarrollo de competencia genérica en las profesiones técnicas de nivel superior a través de sus propias percepciones. A través de una investigación de caso de tipo cuantitativa, ocho estudiantes de carreras técnicas de un centro de formación técnica se concentran en una buena proporción de la mano de obra nacional presente en todas las regiones de Chile. Prácticas pedagógicas empleadas por los maestros para desarrollar competencias genéricas. Los hallazgos indican que el desarrollo depende principalmente de lo siguiente: (A) Los conceptos básicos de la competencia que los educandos aportan al ingresar a la organización. b) Nivel de competencia del maestro, explicación de las metas de aprendizaje y el nivel de interés de gestión para despertarse con los alumnos. c) El significado y el tema de las actividades diseñadas como parte de estas competencias. (D) Nivel de contexto del ambiente laboral.

Chumbimuni (2019), estudio sobre la inteligencia emocional y habilidad social entre maestros en San Juan de Miraflores. Dado que el enfoque de estudio fue de tipo cuantitativo, se estableció el diseño de no experimental correlacional. La muestra consta de 80 maestros, haciendo énfasis en el uso del muestreo no probabilístico. Las encuestas se utilizan como herramientas de recopilación de datos. Una vez procesados el dato concluimos que existe una relación significativa entre ambas variables, lo que también indica que tienen una habilidad social alta, pero tienen una estrategia de control para manejar las variables situaciones inapropiadas. Por otra parte, conforme a los hallazgos de la variable habilidad social, el 69% la calificó como buena, además el 31% dijo que es regular y esto se refleja en el nivel de acciones que muestran los maestros en la organización.

Amor y Serrano (2018). El objetivo de este trabajo fue evaluar el nivel de desarrollo de competencia genérica a nivel universitario. Las muestras fueron tomadas por 1.243 alumnos, 491 graduados y 351 maestros de 23 universidades españolas. Los análisis de estadística utilizadas fueron los siguientes: análisis factorial confirmatorio (CFA) de escalas para validar la estructura factorial de la herramienta y conceptos básicos para conocer los grupos de competencia desarrollados dentro de cada grupo que conforman la escala muestra. Luego se realizó un análisis de varianza para detectar diferencias entre los grupos. Los hallazgos mostraron que hubo diferencias significativas entre los tres grupos, pero en general, la competencia para trabajar en grupo fue significativamente mayor que la de todos los participantes, en contraste con la habilidad para comunicarse usando el lenguaje y las competencias tecnológicas.

Erazo (2017). En este estudio, el objetivo principal fue determinar las relaciones que existen entre la competencia genérica y habilidad social de los alumnos de VI carrera de educación inicial de una universidad privada de Lima. Este estudio es una correlación descriptiva de un diseño no experimental. Para este trabajo se aplicaron cuestionarios y pruebas para determinar si existía relación. La población incluye a los alumnos de la institución, con una muestra no probabilística. Usando la prueba de Spearman, se encontró que la competencia genérica tiene una relación significativa en el desarrollo de habilidades.

Zegarra (2018) Departamento de Psicología UCV Lima Norte 2018, publicado en tesis de maestría titulada Competencia genérica y la inserción laboral en egresados. Este trabajo se realizó en el marco de un enfoque cuantitativo y métodos de razonamiento hipotético. Su diseño no experimental se realizó utilizando una población de 100 egresados de la carrera de Psicología de la UCV. Durante la recopilación de datos, se emplearon herramientas, cuestionarios de turning de competencia genérica y cuestionarios de inserción laboral. Los hallazgos obtenidos determinaron las correlaciones de las variables y el resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman arrojó 0.611, concluyendo así que la competencia genérica tiene relación con la inserción laboral de los egresados de psicología de la UCV Lima 2018.

Desde un contexto nacional, Sanchez (2021). Se realizó este trabajo con el propósito de identificar la relación entre la habilidad social y el trabajo colaborativo entre los maestros de primaria de un centro educativo del Ecuador en el año 2021. El tipo de estudio es transversal, de diseño correlacional, cuantitativo y no experimental. La población y muestra son 65 maestros. Se emplearon como herramientas de recolección de datos dos cuestionarios con escalas ordinales que hacen referencia a las variables habilidades sociales y trabajo colaborativo. Según los hallazgos que se obtuvieron, el 96,9% considera que sus habilidades sociales son buenas y el 3,1% las considera regulares, la variable trabajo cooperativo es de 76.9% que indican que es bueno y un 31% que es regular. Eso es cierto porque los docentes suelen planificar actividades de acuerdo con los objetivos de la organización, pero no todos lo hacen de la misma manera. Dado que existe una correlación positiva débil y (sig.) de 0.366 indica que no existe una relación significativa entre las variables, aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alternativa.

Suquitana (2020). Este estudio tuvo como objetivo vincular las habilidades sociales y la convivencia institucional en centros educativos de la provincia de Valencia, Ecuador, 2020, siguiendo una metodología cuantitativa y un diseño descriptivo correlacional. El estudio se aplicó como método y herramienta a dos cuestionarios de 20 ítems, cada uno validado por tres expertos, sometidos a una prueba de confiabilidad, y se derivó el coeficiente alfa de Cronbach. 0,976 y 0,982

para cada variable. Se realizaron dos cuestionarios a 20 maestros del centro educativo "Federico Intriago" de la provincia de Valencia y seleccionados por muestreo no probabilístico. Los datos se procesan en Excel y SPSS y se presentan en forma tabular. Se empleó la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman. Determinar correlaciones y probar hipótesis. Según el análisis descriptivo entre habilidades sociales y convivencia institucional, las calificaciones suelen representar el 46,67%. Los hallazgos muestran un margen de error (bilateral de 0,000 por debajo del nivel de Sig. 0.05, lo que nos permite concluir que existe una correlación altamente positiva y significativa según el coeficiente Rho de Spearman ( $r_s = 0.976$  \*\* $p\_value = <0.00$ ), efectivamente se acepta la hipótesis alternativa y se descarta la hipótesis nula.

Ruiz(2020). El estudio, titulado Niveles de competencia genérica entre Directivos de un centro educativo de Guayaquil 2019, examinó los niveles de competencia genérica entre personas o individuos y niveles de habilidades sistemáticas o participativas, y por ende técnicas o instrumentales, este trabajo corresponde a un estudio descriptivo, que incluyó a un grupo de 12 directivos, según los criterios de inclusión y exclusión considerados, utiliza un diseño no experimental. Para recopilar información, esta encuesta se considera como un método y un cuestionario desarrollado como una herramienta efectiva después de las revisiones de expertos integrales y confiables de la aplicación. Se ingresó en el programa de cálculo conectado a SPSS la data y 87 y arrojó un alfa de Cronbach de 0.87. La recolección oficial de datos en la Tabla 6 es una competencia genérica del 100 % de los gerentes. La Tabla 3 está muy calificada para competencias técnicas o herramientas con 91.7 % de muestras encuestadas. Tabla 5, un 83 % de los gerentes. La conclusión indica que los responsables de un centro educativo en Guayaquil 2019, cuentan con las competencias necesarias para desempeñar la especialización en su labor.

Orbea (2019) Se estudió en un posgrado en psicología clínica de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, en el cual se analizó aspectos de las actitudes institucionales y cooperativas. Tipo no experimental, descriptiva y correlacionada. La muestra utilizada fue de 187 casos, aplicándose dos cuestionarios diseñados a partir de las variables habilidad social y las variables aspectos cooperativos y

convivencia institucional, con una puntuación de 0,790 según el artículo. Según el análisis estadístico, el 55% de los encuestados calificó sus habilidades sociales como promedio y el 25% calificó sus actitudes institucionales y aspectos distributivos como bajos. La cooperación fue promedio. Se estableció que las actitudes institucionales y las habilidades sociales deben ser reforzadas, lo que indica la necesidad de fortalecer las relaciones interpersonales y relaciones grupales, se asociaron moderada y significativamente según un valor Rho de 0,542, mientras que la capacidad cooperativa y las habilidades sociales se asociaron con  $Rho = 760$ .

Enfoques teóricos de las competencias genéricas. Spencer y Spencer dijo que la competencia es una característica de las personas involucradas en la efectividad del trabajo, la situación y /o estándares más altos (Spencer y Spencer, 1993, Mamani, 2016). Esta habilidad se incluye como una identificación de capacidad personal para realizar la satisfacción y el aumento de la producción laboral (Chiavenato, 2006). La teoría de Maslow establece que mejorará las capacidades de producción, así como la capacidad de satisfacer la demanda. Tobón (2006) añade y refuerza que las competencias abarcan todas las ocupaciones y se basan en la vida social y el funcionamiento en todos los entornos laborales. Delors (1996), en el marco de la reforma educativa en América Latina y el Caribe, propuso cuatro saberes esenciales como base de las competencias: aprender a saber, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a conocer. Los dos últimos factores se relacionan con la competencia interpersonal y emocional de cada persona. La competencia vinculada a principios es un factor importante para la convivencia en sociedad. Sternberg (1997) interpretó el término competencia como la capacidad de una persona para resolver problemas específicos y concretos relacionados con la vida cotidiana.

Modelo Conductual. Individuos que realizan su trabajo de manera eficiente, empleados que producen resultados óptimos y trabajadores esperados por una organización o empresa. Entendemos que las competencias son esenciales y guían el crecimiento de la posición y las actividades de la entidad.

Modelo Funcional. Este modelo se aplica a la definición de competencias y analiza las diversas relaciones entre habilidades, conocimientos y competencias que conducen a mejores resultados de los empleados. Del mismo modo, ante un evento inesperado, podemos identificar rasgos relevantes que nos ayuden a resolver una situación particular o lograr un mejor resultado. El modelo al que hace referencia Mertens (1996) tiene como objetivo medir los resultados definidos a través de objetivos clave hasta el logro de los competidores.

Modelo constructivista. Este modelo asume que el desarrollo tiene lugar a través del aprendizaje entre individuos de alta y baja habilidad, los individuos de baja habilidad pueden aprender y mejorar su nivel de desempeño. Una discusión previa o compromiso de comprensión que ayuda a crear normas estándar dentro de una o institución. La identificación de competencias, la explicación y los procesos de capacitación se realizan para las acciones y el análisis de la disfunción en el lugar de trabajo relacionado con todos los trabajadores en el entorno de capacitación.

La competencia es saber cómo abordar una tarea en particular y se hace evidente cuando los sujetos están expuestos a esa tarea. Esta competencia contempla el conocimiento, la intuición y las habilidades que emergen dentro de las interacciones establecidas entre los individuos y las tareas, no necesariamente de antemano. La educación basada en competencias permite pasar de una educación puramente académica y orientada a tareas a la formación de ciudadanos importantes y profesionales competentes (Medina et al., 2010).

Tuning distingue entre tres tipos de competencia genérica: Competencia sistemática: habilidades y capacidades (una combinación de comprensión, sensibilidad y conocimiento) con relación a los sistemas globales. (Proyecto Tuning América Latina, 2007., citado por Barragán. 2019).)

Las competencias son habilidades profesionales asociadas con estructuras intelectuales moldeadas culturalmente que se desarrollan durante el proceso de formación. Las competencias pueden verse como la combinación dinámica y el desarrollo de atributos de naturaleza procesal e intelectual que forman una serie de conocimientos, habilidades, capacidades, competencias y entregables operativos. (Oyola, 2019).

Competencias genéricas. Son herramientas que se pueden realizar en una amplia gama de profesiones, condiciones y situaciones profesionales porque brindan las herramientas intelectuales y procedimentales básicas que los sujetos necesitan para el análisis de problemas, la evaluación estratégica y el análisis estratégico aplican conocimientos a diferentes casos y aportan las soluciones apropiadas (Morita y Escudero,2019).

La competencia genérica es una habilidad básica que cada experto debe desarrollar de acuerdo con el proceso de capacitación, y se puede decir que es un graduado de una organización específica. Por lo tanto, está relacionado con conocer la competencia genérica que los maestros y los estudiantes son más importantes. De tal modo que las competencias genéricas tienen en cuenta la parte cognoscitiva, actitudinal de los docentes que le permite desenvolverse de manera adecuada en cualquier entorno laboral y alcanzar las metas propuestas en un puesto laboral (Villarroel y Bruna, 2014).

Dimensiones de las competencias genéricas. Cognoscitiva, eficacia personal y actitudinal. La dimensión cognoscitiva tiene que ver con el desarrollo de la habilidad para aprender y gestionar pensamientos e ideas (González et al.,2018).

Dimensión de la eficacia personal: se relaciona con la habilidad de resolver problemas de tener autocontrol en el desarrollo de las actividades y las habilidades críticas y la autocrítica (Muñoz et al.,2016). Se dividen en personales: relacionados con la capacidad de expresar emociones, la capacidad crítica y la autocrítica. Social: relacionada con la capacidad de trabajar en grupo o de mostrar compromiso social o ético (Baque et al.,2022).

Dimensión actitudinal: Estas son habilidades y capacidades que están asociadas con la práctica de valores como la responsabilidad en sus labores. Requiere una combinación de comprensión, sensibilidad y conocimiento que permita a las personas comprender cómo se relaciona, estructura y agrupa cada parte del todo (Guerrero, et al. 2016).

Teoría científica de las habilidades sociales, tenemos: Las teorías socioculturales se convierten en un componente esencial de las habilidades humanas que se dan en el comportamiento cotidiano. Esta teoría se basa en la

investigación, el descubrimiento de varias señales que permiten a los sujetos aprender comportamientos y el hecho de que los comportamientos se llevan a cabo a través de las conexiones de varias interacciones en un lugar, social, cultural e incluso histórico. (Escales, 2016)

Teoría del aprendizaje social de Bandura en el cual El- Sahili (2017) reafirma que las habilidades sociales son interrelaciones definidas entre el ser humano y la naturaleza, definidas por procesos de aprendizaje. En el proceso de aprendizaje, se destaca el modelado y la modelación como un aspecto fundamental que orienta a las personas a participar de manera rigurosa y adecuada en la sociedad. Debido a la diversidad de sus síntomas, la competencia es cada vez más feroz. Los factores biológicos como el temperamento son complementarios y se consideran desarrollo completo. de los seres humanos

Teoría del desarrollo social de Erickson, en donde Lindzey (2017) refleja que las personas desarrollan ciertas habilidades a lo largo de la vida, y la socialización es una de las más importantes, sobre todo cuando las personas buscan desarrollar y sobre todo fortalecer su reputación. La naturaleza como elemento fundamental del desarrollo psíquico y biológico, te permite vivir en un mundo muy complejo y sobre todo tiene la capacidad de enfrentar los problemas de la sociedad.

El caballo (1991) señala el hecho de que las habilidades sociales tienen una función mejorada en las interacciones sociales, relaciones mejoradas, estrés y ansiedad reducidos, y un mejor concepto de sí mismo y, por lo tanto, autoestima. Según Gimero (2000), informó que las habilidades sociales tienen las siguientes áreas: La autorrealización son situaciones sociales que reflejan la capacidad de expresarse espontáneamente y no confrontarlo. Dificultad en diversos tipos de eventos sociales, laborales y supermercados, sitio web oficial (Gutiérrez et al.,2019).

Llamazares y Urbno (2020) define a la habilidad social como una serie de comportamientos adquiridos que son visibles en el momento en que son capaces de compartir experiencias y resaltar prácticas interpersonales en la sociedad.

Dimensiones de la habilidad social. La primera habilidad social es la habilidad básica de escucha del maestro, comprender cómo iniciar y mantener una conversación, cómo hacer preguntas al comunicarse, aprecio, elogio, autopresentación a los demás, las habilidades sociales desarrolladas reflejan relaciones satisfactorias en todas las situaciones sociales en el lugar de trabajo, lo que incluye pedir y ofrecer ayuda, involucrarse, seguir instrucciones, disculparse, persuadir, aceptar, actos de bondad, aceptar reglas y cumplir las reglas que los maestros pueden construir (Elizalde et al.2021).

Las habilidades sociales avanzadas, La habilidad social avanzada se desarrolla luego de la primera habilidad y ayuda al individuo a funcionar correctamente en la sociedad. Integrado por la capacidad de pedir ayuda, intervenir, dar indicaciones, seguir las indicaciones, pedir disculpas y la persuasión a otros (Esteves et al.,2020).

. Habilidades sociales asociadas con las emociones. Se relaciona con la habilidad educativa de expresar y reconocer la propia emoción, de conocer y entender la emoción de otros y las propias, de lidiar con la ira de los demás, y de expresar las propias emociones, que los maestros tengan autocontrol y empatía. en situaciones de ira, ayudan a resolver conflictos, pedir permiso, compartir con los demás, ayudar, ejercer sus derechos como seres humanos, reaccionar ante bromas y evitar problemas con los demás (Rodríguez et al.,2019).

Habilidades de planificación que requieren que los maestros establezcan metas, influyan en las decisiones, identifiquen o resuelvan las causas de los problemas, identifiquen sus propias habilidades y recopilen información ((Goldstein, 1980 citado en Reyes ,2016).

### III.METODOLOGÍA

#### 3.1.Tipo y diseño de investigación

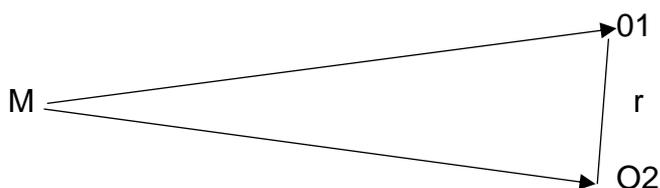
##### 3.1.1.Tipo de investigación

Se trabajó bajo un tipo de estudio básica. Proviene de un marco teórico y permanece en sí mismo. El objetivo es hacer avanzar el conocimiento científico, pero no contrastarlo con el lado práctico. El estudio básico es un tipo utilizado en campos científicos para comprender y extender el conocimiento sobre un fenómeno en particular (Pérez, et al.,2017). Además, se acepta como estudio puro o básico, y este tipo de estudio contribuye al sistema intelectual. El estudio esencial trata de la generalización de la teoría en el campo del conocimiento (García y Sánchez,2020).

##### 3.1.2.Diseño de investigación

El diseño del presente estudio fue no experimental. Estas investigaciones se llevan a cabo sin manipulación intencional de variables y los fenómenos se observan solo en entornos naturales(Ortega,2017).También fue del nivel correlacional porque estuvo interrelacionado entre dos o más niveles, concepto o variable en un momento dado, es decir, la relación entre la competencia genérica y habilidades sociales (Villarroel y Villarroel,2019).

El gráfico que le corresponde a este diseño es el siguiente:



M = Docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas

O1 = Competencias genéricas

r = Relación de las variables.

O2 = Habilidades sociales

### 3.2 Variables, operacionalización

#### Variable 1. Competencias genéricas

Definición conceptual. que la competencia es una característica de las personas involucradas en la efectividad del trabajo, la situación y /o estándares más altos (Spencer y Spencer, 1993, Mamani, 2016).

Definición operacional. Las competencias genéricas fueron evaluadas en dimensiones, indicadores y escala de medición que fueron valorada en el instrumento llamado cuestionario realizado a la población en estudio con una escala ordinal.

#### Variable 2. Habilidades sociales

Definición conceptual. Llamazares y Urbano (2020) define a la habilidad social como ``una serie de comportamientos adquiridos que son visibles en el momento en que son capaces de compartir experiencias y resaltar prácticas interpersonales en la sociedad'

Definición operacional. Las habilidades sociales fueron evaluadas en dimensiones, indicadores y escala de medición que fueron valorada en el instrumento llamado cuestionario aplicado a la población en estudio con una escala ordinal.

### 3.3. Población , muestra y muestreo

**Población:** Una población es una serie de factores o individuos con ciertas cualidades casi iguales sobre los que se quiere hacer inferencias, o una unidad de análisis. (Ventura, 2017). La población para este trabajo estuvo compuesta por 100 docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas. Con respecto a la muestra.

**Criterios de inclusión** Se consideraron docentes designados y contratados de universidades ecuatorianas y en turno el día del estudio. Haber informado por un empleado que accedió a participar después de presentar un formulario de consentimiento.

**Criterios de exclusión.** personal que no desea participar en la investigación y permanencia del personal de menos de 1 año. En este estudio se empleó un

método de muestreo probabilístico aleatorio simple porque los casos fueron seleccionados al azar para conocer las percepciones de los 120 docentes.

**Muestreo:** Según (Hernández et al, 2014) señala que el muestreo es un procedimiento donde cada elemento tiene la probabilidad de integrar la muestra

### **3.4.1 Técnica de recolección de datos**

Para el desarrollar de este estudio se toma en cuenta la técnica con sus respectivos instrumentos:

**Técnica.** La encuesta: Para Otzen y Manterola (2017), La encuesta es un proceso apropiado para recopilar datos con un modelo grande de inmediato (p. 216). Para el caso de este estudio se realizó una encuesta a los docentes.

**Instrumento de recolección de datos:** Cuestionario: Consiste una serie de preguntas relacionadas con una o más variables. Puede normalizar y estandarizar el proceso de recolección datos (Peraza, et al. 2017., Hamodiet al.,2016).El presente estudio incluye 20 preguntas para pedagogos, conocer el grado percibido de las competencias genéricas y habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022. La calificación estuvo compuesta por 5 posibles respuestas (1, 2, 3,4 y 5) extraídas de una escala tipo Likert.

### **Validación y confiabilidad del instrumento**

**Validez:** Validez otorgada por juicio de expertos. Según Hernández & Mendoza,(2018). “Afirmar que la eficacia se refiere a la medida en que un medio realmente mide una variable” (p.67). En un estudio, los investigadores en este caso tienen que apoyarse en herramientas para confirmar el valor otorgado por el juicio de expertos.

**Confiabilidad de los instrumentos:** Según Hernández et al. (2016), “La confiabilidad de una herramienta hace referencia a la medida en que produce el mismo resultado cuando se aplica repetidamente al mismo sujeto u objeto” (p. 200). Los criterios de confiabilidad para los instrumentos estuvieron en el estudio actual, por el factor alfa de Cronbach, que requiere una gestión única de instrumentación y generación de valores de 1 a 0. Debido a que se puede aplicar a escalas con múltiples valores posibles, se puede usar para determinar la confiabilidad de las

escalas que tienen ítems con dos o más respuestas posibles, en este caso, tendrán cinco opciones.

### **3.5.Procedimiento**

Se tuvo en cuenta la autorización de la entidad respectiva para la aplicación del instrumento validado por 3 expertos y aplicado a una prueba piloto para su respectiva confiabilidad., se aplicó el instrumento a la población en estudio ., luego los datos fueron evaluados en el programa SPSS V25.,tanto para la estadística descriptiva e inferencial.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Los métodos estadísticos se utilizaron como medio de procesamiento de los resultados para obtener datos concretos, válidos y fiables. Los resultados se presentan en tablas y gráficos estadísticos que representaran los hallazgos de datos, las estadísticas descriptivas, la posición en la escala, la media aritmética, la desviación estándar, la varianza, el rango y para la contratación de la hipótesis se aplicara utilizando el coeficiente de correlación de Spearman. Los métodos de análisis se llevaron a cabo a través de estadísticas y a través de la entidad y ordenación de los datos recogidos mediante cuestionarios. Para ello se utilizó la versión de software SPSS. La estadística inferencial permitió discrepar, aceptar o rechazar la hipótesis (Hernández et al.,2014).

### **3.7 Aspectos éticos**

Los datos presentados en este estudio fueron recopilados del equipo de estudio, y se basaron en las medidas aplicadas a los grupos antes mencionados, por lo que se trataron de manera justa y sin sesgos. Para este estudio se otorgó el permiso correspondiente por parte de la dirección de la universidad. Del mismo modo, se mantuvo el anonimato de los encuestados, el respeto por la persona evaluada en todo momento y el almacenamiento cuidadoso de las herramientas relacionadas con las respuestas, pero no se determinó que sean las más precisas para los participantes.

#### IV. RESULTADOS

Objetivo General: Determinar la relación entre las competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador-Guayas, 2022.

**Tabla 1**

*Tablas cruzadas entre las competencias genéricas y habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022.*

		Habilidades sociales			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Competencias genéricas	Bajo	26 26,0%	8 8,0%	1 1,0%	35 35,0%
	Medio	2 2,0%	40 40,0%	3 3,0%	45 45,0%
	Alto	4 4,0%	0 0,0%	16 16,0%	20 20,0%
Total		32 32,0%	48 48,0%	20 20,0%	100 100,0%

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores

Los resultados que se obtuvieron en la tabla 1 refleja que el 16% (16) de trabajadores obtuvieron un puntaje alto con respecto a la relación de las variables Competencias genéricas y Habilidades sociales. Además, el 26% (20) obtuvieron un bajo puntaje en la relación de las variables Competencias genéricas y Habilidades sociales. Mientras que, el 40%(40) un puntaje medio en la relación de las variables Competencias genéricas y Habilidades sociales.

Objetivos específicos 1: Evaluar la relación entre la dimensión cognoscitiva y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador-Guayas, 2022

*Tabla 2*

*Tablas cruzadas entre la dimensión cognoscitiva y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022*

		Habilidades sociales			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Competencia Cognoscitiva	Bajo	22	9	1	32
		22,0%	9,0%	1,0%	32,0%
	Medio	4	38	3	45
		4,0%	38,0%	3,0%	45,0%
	Alto	6	1	16	23
		6,0%	1,0%	16,0%	23,0%
Total		32	48	20	100
		32,0%	48,0%	20,0%	100,0%

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores

Los resultados que se obtuvieron en la tabla 2 refleja que el 16% (16) de trabajadores obtuvieron un puntaje alto con respecto a la relación de las variables Competencia cognoscitiva y Habilidades sociales. Además, el 22% (22) obtuvieron un bajo puntaje en la relación de las variables Competencia cognoscitiva y Habilidades sociales. Mientras que, el 38%(38) un puntaje medio en la relación de las variables Competencia cognoscitiva y Habilidades sociales.

Objetivos específicos 2: Evaluar la relación entre la dimensión de eficacia personal y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador-Guayas, 2022

*Tabla 3*

*Tablas cruzadas entre la dimensión de eficacia personal y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022*

		Habilidades sociales			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Eficacia personal	Bajo	26 26,0%	13 13,0%	1 1,0%	40 40,0%
	Medio	4 4,0%	35 35,0%	6 6,0%	45 45,0%
	Alto	2 2,0%	0 0,0%	13 13,0%	15 15,0%
Total		32 32,0%	48 48,0%	20 20,0%	100 100,0%

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores

Los resultados que se obtuvieron en la tabla 3 refleja que el 13% (13) de trabajadores obtuvieron un puntaje alto con respecto a la relación de las variables Eficacia personal y Habilidades sociales. Además, el 26% (26) obtuvieron un bajo puntaje en la relación de las variables Eficacia personal y Habilidades sociales. Mientras que, el 35%(35) un puntaje medio en la relación de las variables Eficacia personal y Habilidades sociales.

Objetivos específicos 3: Evaluar la relación entre la dimensión actitudinal y las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador-Guayas, 2022.

*Tabla 4*

*Tablas cruzadas entre la dimensión actitudinal y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022.*

		Habilidades sociales			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Competencia Actitudinal	Bajo	26 26,0%	13 13,0%	1 1,0%	40 40,0%
	Medio	2 2,0%	35 35,0%	3 3,0%	40 40,0%
	Alto	4 4,0%	0 0,0%	16 16,0%	20 20,0%
Total		32 32,0%	48 48,0%	20 20,0%	100 100,0%

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores

Los resultados que se obtuvieron en la tabla 4 refleja que el 16% (16) de trabajadores obtuvieron un puntaje alto con respecto a la relación de las variables Competencia actitudinal y Habilidades sociales. Además, el 26% (26) obtuvieron un bajo puntaje en la relación de las variables Competencia actitudinal y Habilidades sociales. Mientras que, el 35%(35) un puntaje medio en la relación de las variables Competencia actitudinal y Habilidades sociales.

## Estadística inferencial

Hipótesis general:

Hi: Existe relación significativa entre competencia genérica y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

Ho: No existe relación significativa entre competencias genéricas y habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

### Tabla 5

*Correlación entre competencias genéricas y habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022*

			Competencias genericas	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Competencias genericas	Coeficiente de correlación	1,000	,883**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,883**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados obtenidos en la tabla 5 reflejan un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,883\*\* entre ambas variables, por consiguiente, se interpreta como una correlación positiva muy alta, también la correlación presenta una significancia de ,000<0,01. Consecuentemente rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis positiva.

## Hipótesis específicas

H1: Existe relación entre la dimensión cognoscitiva y las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

H0: No existe relación entre la dimensión cognoscitiva y las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

### **Tabla 6**

*Correlación entre la dimensión cognoscitiva y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022*

			Cognoscitivo	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Cognoscitivo	Coeficiente de correlación	1,000	,648**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,648**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados obtenidos en la tabla 6 reflejan un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,648\*\* entre ambas variables, por consiguiente, se interpreta como una correlación positiva alta, también la correlación presenta una significancia de ,000<0,01. Consecuentemente rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis positiva.

H2: Existe relación entre la dimensión de eficacia personal y las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

H0: No existe relación entre la dimensión de eficacia personal y las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

**Tabla 7**

*Correlación entre la dimensión de eficacia personal y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022*

			Eficacia personal	Habilidades sociales
Rho Spearman	de Eficacia personal	Coeficiente de correlación	de 1,000	,944**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	de ,944**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados obtenidos en la tabla 7 reflejan un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,944\*\* entre ambas variables, por consiguiente, se interpreta como una correlación positiva muy alta, también la correlación presenta una significancia de ,000<0,01. Consecuentemente rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis positiva.

H3: Existe relación entre la dimensión actitudinal y las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

H0: No existe relación entre la dimensión actitudinal y las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

**Tabla 8**

*Correlación entre la dimensión actitudinal y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022*

		Actitudinal		Habilidades sociales
Rho Spearman	de Actitudinal	Coeficiente de correlación	de 1,000	,813**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	de ,813**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados obtenidos en la tabla 8 reflejan un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,813\*\* entre ambas variables, por consiguiente, se interpreta como una correlación positiva muy alta, también la correlación presenta una significancia de ,000<0,01. Consecuentemente rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis positiva.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Continuando con el estudio ,en este apartado se examinan los resultados según objetivos del estudio, con este fin innovaremos uso de las disímiles enfoques científicos, antecedentes y también aportan al estudio trabajos de investigación relacionados con las variables ya que son los pilares teniendo en cuenta las competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022, puesto que la muestra de estudio de 100 docentes se llegó a la siguiente resultados, como a continuación se describe.

Con respecto al objetivo general de este estudio fue determinar la relación entre las competencias genéricas y habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022., demostrando que el 40%(40) calificó en el nivel medio tanto en competencias genéricas como en habilidades sociales., según la percepción de los evaluados. De la misma manera se encontró una relación positiva alta ( 0,883) . de acuerdo a los resultados se puede deducir además que existe una similitud con la investigación de Alban (2021) en la tesis denominada “Competencia genérica en los maestros” cuya conclusión indicó que las competencias genéricas tienen una relación importante en el desarrollo de las aptitudes de los docentes. En esa misma línea, las habilidades sociales no son imprescindible, solo para la acción pedagógica en la universidad, se requiere en todos los ámbitos académicos.

Definitivamente a este estudio es sustentado bajo el enfoque de Spencer y Spencer donde señala que las competencias genéricas se tienen que desarrollar en los trabajadores para lograr la efectividad del trabajo, la situación y /o estándares más altos (Spencer y Spencer, 1993, Mamani, 2016). Conjuntamente señala que también incluye como una identificación de capacidad personal para realizar la satisfacción y el aumento de la producción laboral (Chiavenato, 2006). También es importante señalar a la teoría de Maslow donde establece que las competencias genéricas si se pone en práctica mejorará las capacidades de producción, así como la capacidad de satisfacer la demanda. Tobón (2006) añade y refuerza que las competencias abarcan todas las ocupaciones y se basan en la vida social y el funcionamiento en todos los entornos laborales. Analizando estos enfoques es importante rescatar que se tiene que poner énfasis en desarrollar las competencias genéricas en los docentes en beneficio de una educación universitaria de calidad.

En dichos resultados también fue necesario desarrollar un comparativo de las habilidades sociales y por ende el aporte de El caballo (1991) donde señala el hecho de que las habilidades sociales juegan un papel importante en las interacciones sociales, relaciones humanas.,asimismo el desarrollo de la autoestima.,fundamental para el ejercicio de la docencia universitaria donde se necesita docentes con buena actitud y aptitud . Del mismo modo Gimero (2000), aporta afirmando que en las habilidades sociales se tienen que desarrollar la autorrealización para poder expresarse espontáneamente. Observándose en muchos docentes dificultad para comunicarse en eventos sociales, laborales (Gutiérrez et al.,2019). Es importante tomar en cuenta a Llamazares y Urbno (2020) donde manifiesta que la habilidad social tiene en cuenta una serie de comportamientos adquiridos que son visibles en el momento en que son capaces de compartir experiencias y resaltar prácticas interpersonales en la sociedad. Según estos aportes cabe mencionar que se tiene que aplicar talleres en beneficio de los docentes para poner en práctica las habilidades sociales.

Con respecto al objetivo específico 1, fue establecer la relación entre la dimensión cognoscitiva y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022, donde se describe que el 38% (38) del total de encuestados que calificó en el nivel medio en la dimensión cognoscitiva, también fue la misma percepción con la variable de habilidades sociales., obteniendo simultáneamente una calificación media en ambas variables..Tales resultados permiten aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis de investigación,con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,648 entre ambas variables, por lo que se interpreta como una correlación posiiitva alta. Estos resultados coinciden con lo señalado por Vásquez (2020) donde concluye que en su estudio encontró una relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el liderazgo pedagógico de los directores de Río Tambo desde la percepción de los docentes, aportando en que se tiene que aplicar estrategias innovadores en relación a las habilidades sociales por ser fundamental para los docentes.

Es primordial no dejar de mencionar en esta investigación lo analizado dentro de modelo constructivista, porque señala que tanto las habilidades sociales y las competencias influyen en el desarrollo de los aprendizaje., también explica que los

individuos de baja habilidad pueden aprender y mejorar su nivel de competencias. El nivel cognoscitivo y las habilidades sociales influyen en proceso de desarrollo de las experiencias en aulas universitarias es por ello fundamental desarrollar procesos de capacitación. De la misma forma, la competencia es saber cómo abordar una tarea en particular y se hace evidente cuando los actores universitarios logran la efectividad en sus funciones, contemplando el conocimiento, la intuición y las habilidades que emergen dentro de las interacciones establecidas entre los individuos y las tareas. La educación basada en competencias permite pasar de una educación puramente académica y orientada a tareas a la formación de ciudadanos importantes y profesionales competentes con talento y virtudes (Medina et al., 2010).

Con respecto al objetivo específico 2, fue establecer la relación entre la dimensión de eficacia personal y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022, referente a dicha asociación entre variables estudiadas, el 35%(35) del total de encuestados que calificó en el nivel obteniendo según la percepción de los encuestados. Del mismo modo con un valor de Rho de Spearman de 0,944 señalando correlación positiva muy alta, donde se acepta la hipótesis positiva. Estos resultados coinciden con lo investigado Ulloa (2015) donde encontró una correlación de (0.936) confirmando que existe una relación positiva entre el desarrollo de habilidades sociales y eficacia en los colaboradores, por ende, si se mejoran las habilidades sociales serán óptimo la eficacia personal.

Equivalentemente se discurre al estudio de Orbea (2019) concluyendo en su análisis estadístico, que el 55% de los encuestados calificó sus habilidades sociales como promedio y el 25% calificó sus actitudes institucionales. Se estableció que las actitudes institucionales y las habilidades sociales deben ser reforzadas, lo que indica la necesidad de fortalecer las relaciones interpersonales y relaciones grupales. Fundamentado en la teoría de Muñoz et al. (2016) se relaciona con la habilidad de resolver problemas de tener autocontrol en el desarrollo de las actividades y las habilidades críticas y la autocrítica. También es importante las habilidades básicas de escucha del maestro, comprender cómo iniciar y mantener una conversación, cómo hacer preguntas al comunicarse, aprecio, elogio, autopresentación a los demás., las habilidades sociales

desarrolladas reflejan relaciones satisfactorias en todas las situaciones sociales en el lugar de trabajo, lo que incluye pedir y ofrecer ayuda, involucrarse, seguir instrucciones, disculparse, persuadir, aceptar, actos de bondad, aceptar reglas y cumplir las reglas que los maestros pueden construir (Elizalde et al.2021).Del mismo modo las habilidades avanzadas ayuda al individuo a funcionar correctamente en la sociedad . Integrado por la capacidad de pedir ayuda, intervenir, dar indicaciones, seguir las indicaciones, pedir disculpas y la persuasión a otros (Esteves et al.,2020).Todas las habilidades influyen en el desarrollo del docente ,que importante es la habilidad educativa de expresar y reconocer la propia emoción, de conocer y entender la emoción de otros y las propias, de lidiar con la ira de los demás, y de expresar las propias emociones, a través de ello se reflejara maestros empoderados que resuelven conflictos, que ejercen sus derechos en un ambiente saludable (Rodriguez et al.,2019).

Con respecto al objetivo específico 3, fue establecer la relación entre la dimensión actitudinal y las habilidades sociales. referente a dicha asociación entre variables estudiadas, el 35%(35) del total de encuestados que calificó en el nivel obteniendo según la percepción de los encuestados. Del mismo modo con un valor de Rho de Spearman de 0,813 señalando correlación positiva muy alta, donde se acepta la hipótesis positiva. Igualmente se discurió al estudio de Contreras (2018) señala que la persona es un ser social por naturaleza, desde que nace la socialización le permite desarrollarse a nivel actitudinal, cognitivo, psíquico y social, siendo la conducta un producto de esa interacción, lo que se evidencia en el control de la relación interpersonal e intrapersonal. Hace más de tres décadas surgió las habilidades sociales como una temática para tratar el problema relacionado a la interacción social en las instituciones. Desde entonces, las habilidades sociales ha sido objeto de muchos estudios en varios países hispoamericanos (Fierro y Carbajal, 2019). Generando un desafío en el desarrollo de las competencias genéricas ya que es la garantía de empleos bien remunerados, señalando en el estudio que los trabajadores menores de 30 años tienen más educación y son dignos del puesto que ocupan que los magistrados mayores de 30 años (Sampén, et al., 2017). Por ende, Barrientos (2016) señala que es necesario tomar en cuenta la identidad y los componentes afectivos y psicológicos del docente como base del perfil del factor transformador. Al respecto Román et al.(2016).,encuentra que las

organizaciones que carecen de competencias genéricas, por estar en los niveles inferiores de las instituciones mexicanas, presentan dificultades en habilidades gerenciales, desarrollo individual y grupal, líneas de derechos y responsabilidades, un ambiente hostil y falta de comunicación.

De la misma forma, aporto la teorías socioculturales se convierten en un componente esencial de las habilidades humanas que se dan en el comportamiento cotidiano. Esta teoría se basa en la investigación, el descubrimiento de varias señales que permiten a los sujetos aprender comportamientos y el hecho de que los comportamientos se llevan a cabo a través de las conexiones de varias interacciones en un lugar, social, cultural e incluso histórico. (Escala, 2016)

Asimismo, Bandura en el cual El- Sahili (2017) lo señala como interrelaciones definidas entre el ser humano y la naturaleza, definidas por procesos de aprendizaje. En el proceso de aprendizaje, se destaca el modelado y la modelación como un aspecto fundamental que orienta a las personas a participar de manera rigurosa y adecuada en la sociedad. Debido a la diversidad de sus síntomas, la competencia es cada vez más feroz. Los factores biológicos como el temperamento son complementarios y se consideran desarrollo completo. de los seres humanos.

Es importante señalar el estudio, de Ruiz(2020). titulado Niveles de competencia genérica entre Directivos de un centro educativo de Guayaquil 2019, examinó los niveles de competencia genérica entre personas o individuos y niveles de habilidades sistemáticas o participativas, y por ende técnicas o instrumentales, este trabajo corresponde a un estudio descriptivo, que incluyó a un grupo de 12 directivos, según los criterios de inclusión y exclusión considerados, utiliza un diseño no experimental. Arrojando un alfa de Cronbach de 0.87. La conclusión indica que los responsables de un centro educativo en Guayaquil 2019, tienen que tener en cuenta las competencias genéricas necesarias para desempeñarse en su trabajo con efectividad.

## VI.CONCLUSIONES

1. De acuerdo al objetivo general se ha obtenido ,según la percepción de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, como se detalla en la tabla 1, un nivel medio en ambas variables también en la tabla 5 se detalla un valor de 0,883 encontrándose una relación directa y muy buena en su nivel de competencias genéricas y habilidades sociales.
2. De acuerdo a los resultados del objetivo específico 1 en la tabla 2 se detalla en un nivel medio la dimensión cognoscitiva con las habilidades sociales de los docentes, del mismo modo en la tabla 6 se observa una correlación positiva alta entre ambas variable con un valor de (0.648) .,todo ello debido a la falta de un manual de organizaciones y buen plan de diseño por lo que repercute en la buena comunicación.
3. En el objetivo específico 2.,tabla 2 se encontró un nivel medio entre la dimensión eficacia personal y las habilidades sociales del personal docente.,asimismo en tabla 7 se detalla el resultado de una relación positiva muy alta en la eficacia personal y habilidades sociales,con un valor de (0.944). debido a la falta de eficacia personal manifestándose en la organización ineficiente e ineficaz
4. De acuerdo al objetivo específico 3, en la tabla 4 se encontró a la dimensión actitudinal y las habilidades sociales de los docentes, en un nivel medio .,del mismo modo se encontró una correlación directa y muy buena entre ambas variables con un valor de (0.813) confirmando que si se mejora la dimensión actitudinal mayor serán las habilidades sociales.

## VII.RECOMENDACIONES

1.Al Rector de una universidad pública de Ecuador- Guayas se recomienda organizar espacios de independencia y autonomía a fin de que los docentes desarrollen las actividades de manera implicada, interactiva y motivante, condescendiendo que asuman responsabilidades generando competencias genéricas en la organización fomentando habilidades sociales.

2.Se sugiere a los Jefes de Áreas de una universidad pública de Ecuador- Guayas que suscite el empoderamiento orientado a la habilidad personal,cognoscitiva y buena actitud de los docentes para colaborar con los documentos de la organización con actividades comunes hacia el logro de objetivos que favorezca a la entidad.

3.Se recomienda a los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas que participen activamente en todo lo programado en la formulación de planes y programas destinados al fortalecimiento de las competencias genéricas y habilidades sociales de acuerdo a propósitos..

4. Se sugiere a los directores de las diferentes carreras profesionales que deben llevar a cabo seminarios y capacitaciones para empoderar a los docentes universitarios en habilidades sociales consideradas en su práctica académico poniendo en práctica las competencias genéricas necesarios para un servicio optimo.

## REFERENCIAS

- Albán, E. F. (2021). *Inteligencia emocional y su relación con las competencias genéricas en docentes de una institución educativa, Durán, 2020*. (Tesis maestría).  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58324/Alb%  
%a1n\\_SEF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58324/Alb%c3%a1n_SEF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Amor, M. I. y Serrano, R. (2018). Analysis and Evaluation of Generic Competencies in Initial Teacher Training. *Estudios Pedagógicos XLIV*, 2: 9-19.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v44n2/0718-0705-estped-44-02-00009.pdf>
- Ayala, C., Verde, E., Monroy, A., Contreras, M. y Rivas, J. (2017). Proyecto Tuning: competencias genéricas y exigencias laborales en egresados de una licenciatura de enfermería en México. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*, 25(1), 37-46. <https://bit.ly/2ZHmee7>
- Baque, L. K., Viteri, D. A., & Izquierdo, A. M. (2022). Interpersonal Skills in the Efficiency of Ecuadorian Companies. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(1), e18.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-  
01322022000100018&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322022000100018&lng=es&tlng=es).
- Barragán, C. A. (2019). *Competencia Genérica de los Docentes de la Unidad Educativa del Milenio. Quevedo, 2019*. (Tesis maestría).  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42616/Barrag%  
c3%a1n\\_VCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42616/Barrag%<br/>c3%a1n_VCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barrientos, C., Silva, P. y Antúnez, S. (2016). Competencias directivas para promover la participación: familias en las escuelas básicas. *Educare*, 25(49), 45-62. doi: 10.18800/educacion.201602.003
- Bautista, D. A. (2021). Análisis de procesos de enseñanza en la educación pública en Bogotá para el cambio social. *Revista eleuthera*, 23(1), 15-37.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2011-  
45322021000100015](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-45322021000100015)
- Castellanos, A. V., & Almuiñas, J. L. (2021). The management of the academic personnel at universities: basics, principal characteristics and future challenges. *Revista San Gregorio*, 1(47), 217-232.  
[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2528-  
79072021000400217](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072021000400217)

- Caballo, V. (1991). Habilidades sociales: definición y delimitación del concepto. <https://institutosalamanca.com/blog/habilidades-sociales-definicion-delimitacion/>
- Contreras, S. (2018) Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica. Corporación Universidad de la Costa <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2090/Convivencia%20escolar%20y%20soluci%c3%b3n%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cuentas , S. C. (2018). Management of human capital in higher education: analysis of a university: analysis of a university. *Educación*, 27(53), 57-72. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-94032018000200004&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032018000200004&lng=es&nrm=iso)
- Cuesta , O. J, & Moreno, E. (2021). The concept of leadership in educational spaces: scope and limits of an elastic word. *Sophia*, 17(1), 84-99. Epub July 29, 2021. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-89322021000100084](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322021000100084)
- Chumbimuni, K. (2019). La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. "San Juan" de San Juan de Miraflores, 2019. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39143>
- Chujandama , T.(2021). *Competencias genéricas y cumplimiento de metas en gerentes públicos de gobiernos locales, provincia de San Martín, 2021.*(Tesis maestría). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81775/Chujandama\\_GT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81775/Chujandama_GT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chiavenato, I. (2006).Introducción a la teoría general de la administración. <https://naghelsy.files.wordpress.com/2016/02/introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion-de-lalberto-chiavenato.pdf>
- Delors, J.et al. (1996).La educación encierra un tesoro. [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)
- Díaz, Y.C., Andrade, J. M., & Ramírez, E. (2019). Transformational Leadership and Social Responsibility in Coffee Women's Associations in Southern Colombia *Información tecnológica*, 30(5), 121-130. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642019000500121&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642019000500121&script=sci_arttext)

- Espinoza , E. E, & Campuzano , J. A. (2019). Training by competences of teachers of basic and high education. *Conrado*, 15(67), 250-258.[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000200250&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200250&lng=es&tlng=es).
- Esteves , A. R., Paredes , R. P., Calcina , C. R. & Yapuchura , C, R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682020000100016](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016)
- Elizalde , C., Calle , M., Baque , L, & Cañizares , R. (2021). Social skills from the experiences and representations of teaching in the virtual. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(20), 269-277. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000400269&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000400269&script=sci_arttext)
- El•Sahili, L. (2017). *Psicología social: Metodología de la Investigación, el pensamiento social, los grupos sociales, los problemas sociales, los mecanismos de control social*. México: Editorial Helénica.
- Erazo , M. M.(2017). *Competencias genéricas y habilidades sociales en estudiantes universitarios de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada* .(Tesis maestría). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7727/Erazo\\_MM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7727/Erazo_MM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fierro, C. y Carbajal, P. (2019). *Convivencia Escolar: Una revisión del concepto*. Universidad Iberoamericana León, León, México [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242019000100009&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242019000100009&script=sci_arttext&tlng=en)
- García, J. & Sánchez, P. (2020). Theoretical research design: methodological instructions for the development of scientific research proposals and projects. *Technological information*, 31 (6), 159-170. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>
- González , N., Pérez , J., & Martínez, M. (2018). Development of Cross-sectional Competences at Universidad de Murcia: Strengths, Weaknesses, and Proposals for Improvement. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2), 88-113. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-25162018000200005](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162018000200005)
- Gutiérrez, A. M., & Buitrago, S.J. (2019). Teachers' socio-emotional skills: tools for peace in school. *Praxis & Saber*, 10(24), 167-192.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2216-01592019000300167](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-01592019000300167)

Hamodi, C, & López , V. M., & López , A. T. (2016). Means, techniques and instruments of formative and shared evaluation of learning in higher education. *Profiles Educativos*, XXXVII (147), 146-161. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=132/13233749009>

Hernández & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* McGrawHill. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Hernández, Fernández y Baptista (2016). Metodología de la Investigación. Sexta edición, México. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigación-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill Education. ISBN: 978-1-4562-2396-0. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Jaramillo , H. T., Obregón, N. I., & Reyes , A. H. (2021). Social skills and interpersonal conflict management skills of high school teachers. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 843-853. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000300843&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000300843&script=sci_arttext)

Guerrero, M., Urbano, D., Ramos, A. R., Ruiz Navarro, J., Neira, I., & Fernández Laviada, A. (2016) *Observatorio de Emprendimiento Universitario en España.* Universidades Españolas-RedEmprendia-CISE

Laurito, M.; y Benatuil, D. (2019). La internacionalización de la Educación Superior. Análisis del caso Proyecto Alfa Tunning América Latina. *Journal de Ciencias Sociales*, 7(12), 45-61. <https://core.ac.uk/download/pdf/230167143.pdf>

Lindzey, H. (2017). Teorías da Personalidade. 18º Edição. São Paulo: Editoria Pedagógica e Universitária Ltda.

Llamazares, A.; Urbno, A. (2020). Self-esteem and social skills in adolescents: The role of family and school variables. <file:///C:/Users/Computer/Downloads/DialnetAutoestimaYHabilidadesSocialesEnAdolescentes-7803963.pdf>

Martínez, C. (2021). Mercado global gestión de habilidades sociales , producción, consumo, exportación e importación por región, informe de pronóstico 2024. <https://motoresfera.com/2021/04/06/mercado-globalgestion-de-habilidades->

sociales-2021-produccion-consumo-exportacion-eimportacion-por-region-informe-de-pronostico-2024/

- Mertens, L., (1996). Competencia laboral: sistemas, surgimientos y modelos. Recuperado de [http://C:/Users/user/Downloads/competencia\\_laboral\\_sistemas\\_modelos\\_mertens.pdf](http://C:/Users/user/Downloads/competencia_laboral_sistemas_modelos_mertens.pdf)
- Medina, A; Amado, M. G; Brito, R. A.(2010). Competencias genéricas en la educación superior tecnológica Mexicana: Desde las percepciones de docentes y estudiantes. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 10(3), 1-28 Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44717980008.pdf>
- Miras, J., & Longás, J. (2020). Pedagogical leadership and ethical leadership: complementary perspectives of the new school management. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(41), 287-305. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622020000300287&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622020000300287&script=sci_arttext)
- Morita, A, García, M. T, & Escudero, A. (2019). Model of Development of the Generic Competence of Oral and Written Communication with ICT. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19), [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672019000200034](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000200034)
- Muñoz, F. O., Medina, A., Guillén, M.(2016). Hierarchical organization of generic competencies based on faculty perceptions. *Educ. quím* [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-893X2016000200126&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2016000200126&lng=es).
- Oyola, E. S.(2019). *Competencias laborales genéricas en los trabajadores del Departamento de Redacción del Congreso de la República, 2018*.(Tesis maestría). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30772/Oyola\\_GES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30772/Oyola_GES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Orozco, M. (2019). *Trabajo cooperativo entre docentes y familia en el nivel de educación primaria*. (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú). [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/PUCP\\_f4fa0a3acf25f85d321b6a651fb26acc](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/PUCP_f4fa0a3acf25f85d321b6a651fb26acc).
- Ortega. (2017). How a scientific investigation is generated that is later the subject of publication. *Journal of the Selva Andina Research Society*, 8 (2), 145- 146. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3613/361353711008>

- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Study Population. *International Journal of Morphology*, 35 (1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pesantez, Z., López, K, & Paz, R. (2021). The development of general competences in young university students for sustainable entrepreneurship. *Conrado*, 17(82), 402-410. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000500402&lng=es&tlnq=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000500402&lng=es&tlnq=es).
- Peraza, S., Uzcátegui, B., Guerrero, D., Medina, D., Ramírez, A. Lezama, L. (2017), "Design, reliability, validity and standards of the resilience scale for university students." *Revista de Pedagogía*, 38(103),158-176 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65954978008>
- Pérez, M., Ocampo, F. & Sánchez, K. (2016). Application of the research methodology to identify emotions. *RIDE Iberoamerican Magazine for Educational Research and Development*, 6 (11) <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4981/498150319048>
- Proyecto Tuning (2007). Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. En Informe Final Proyecto Tuning-América Latina. 2004-2007. Publicaciones Universidad de Deusto
- Pugh, G. y Lozano, A. (2019), El desarrollo de competencias genéricas en la educación técnica de nivel superior: un estudio de caso, *Calidad en la educación*, Universidad Andrés Bello, Viña del Mar, Chile, <https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n50/0718-4565-caledu-50-143.pdf>
- Reyes , M. E. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2), 17-31. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-25162016000200003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162016000200003)
- Rojas , O. A, Vivas,, A. D, Mota , K. T., & Quiñonez , J. Z. (2020). Transformational leadership from the perspective of humanist pedagogy. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (28), 237-262. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-86262020000100237](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86262020000100237)
- Rodríguez, E, Vidal, R, & Cossio, M. (2019). Desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes que ingresan a la universidad. Papeles de trabajo - *Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural*, (37), 112-128.

[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1852-45082019000100006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-45082019000100006&lng=es&tlng=es).

- Rodríguez, R., Cantero, M. (2020). Albert Bandura: Impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. [https://www.researchgate.net/publication/347619775\\_Albert\\_Bandura\\_Impacto\\_en\\_la\\_educacion\\_de\\_la\\_teor%C3%ADa\\_cognitiva\\_social\\_del\\_aprendizaje](https://www.researchgate.net/publication/347619775_Albert_Bandura_Impacto_en_la_educacion_de_la_teor%C3%ADa_cognitiva_social_del_aprendizaje)
- Ruiz , E. E.(2020). *Nivel de competencias genéricas de los directivos de una unidad educativa en Guayaquil 2019*.(Tesis maestría). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47725/Ruiz\\_BEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47725/Ruiz_BEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sampén, et al. (2017). Educando la competencia social en Perú. Programa de prevención del maltrato escolar. *Revista electrónica de investigación educativa*. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412017000100046](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412017000100046)
- Sanchez , J.A.(2021). *Habilidades sociales y trabajo cooperativo en docentes de nivel primario de una unidad educativa de Ecuador, 2021* (Tesis maestría). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69043/Sanchez\\_OJA-SD.pdf?sequence=10&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69043/Sanchez_OJA-SD.pdf?sequence=10&isAllowed=y)
- Sánchez, M., García, J., Steffens, E, & Palma, H. H-. (2019). Pedagogical Strategies in Teaching and Learning Processes in Higher Education including Information and *Communication Technologies*, 30(3), 277-286. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642019000300277](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000300277)
- Sternberg, R. (1997). Inteligencia exitosa. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35614572017.pdf>
- Suquitana , T. M.(2020). *Habilidades sociales y convivencia institucional en una institución educativa, del Cantón Valencia, Ecuador 2020*.(Tesis maestría). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81149/Suquitana\\_RTM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81149/Suquitana_RTM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Torres o, O. X., Uvidia , K. M, & Carapas , A. E. (2021). Analysis of the development and organizational culture in family micro-businesses in the *Bolívar canton*, 8(3), 00045. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000200045&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000200045&script=sci_arttext)

- Tuning.(2007).Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. [http://www.unideusto.org/tuningeu/images/stories/documents/General\\_Brochure\\_Spanish\\_version.pdf](http://www.unideusto.org/tuningeu/images/stories/documents/General_Brochure_Spanish_version.pdf)
- Tobón, S. (2006): Formación basada en competencias. <https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf>.
- Ulloa , S. E.(2015). Las habilidades sociales y su relación con la eficacia de la gestión pedagógica en el personal directivo y jerárquico de las Instituciones Educativas del Cercado de Ica.(Tesis maestría). [https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12990/8043/Las%20habilidades%20sociales\\_Eficacia%20de%20la%20gesti%c3%b3n%20pedag%c3%b3gica\\_Personal%20directivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12990/8043/Las%20habilidades%20sociales_Eficacia%20de%20la%20gesti%c3%b3n%20pedag%c3%b3gica_Personal%20directivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vásquez , N. A.(2020). Habilidades sociales y liderazgo pedagógico de los directores de las instituciones educativas bilingües primaria de la UGEL Río Tambo.(Tesis maestría). [https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7623/T010\\_40405186\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7623/T010_40405186_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ventura, L (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/906/948>
- Viloria, H. (2017) Desarrollo de competencias emprendedoras en docentes de universidades públicas autónomas. *Revista Encuentros*, 1(15), 133-146.
- Villarruel, F. & Villarruel, L. (2019). Criterios metodológicos para el diseño de instrumentos de medición para la investigación científica. *Revista científica multidisciplinaria*,5,(3)1-15. <http://45.238.216.13/ojs/index.php/mikarimin/article/view/111>
- Villarroel, V., & Bruna, D. (2014). Reflecting about generic skills in tertiary education: A pending challenge. *Psicoperspectivas*, 13(1), 22-34. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-69242014000100004](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242014000100004)
- Zegarra , R. H.(2022). *Desempeño de las prácticas preprofesionales y competencias genéricas de los docentes practicantes del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico*. (Tesis maestría).

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10038/zegarra\\_frh.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10038/zegarra_frh.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zegarra o, R. M. (Agosto de 2018). *Competencias genéricas y la inserción laboral en los egresados de la Facultad de Psicología UCV- Lima Norte, 2018. Lima, Perú.(Tesis maestría).*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22534/Zegar-ra\\_PRM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22534/Zegar-ra_PRM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

# **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022									
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores						
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1. Competencias genéricas						
¿Cuál es la relación entre las competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022?	Determinar la relación entre las competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022	Existe relación significativa entre competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>		
			Dimensión cognoscitiva	Habilidades técnicas Habilidades profesionales	1,2,3,4	Ordinal (1) Nunca	Bajo (24-56) Medio (57-88) Alto (89-120)		
			Eficacia personal	Autocontrol Comportamiento ante los fracasos Confianza en sí mismo Flexibilidad	5,6,7,8, 9,10,11, 12,13,1 4,15,16	(2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre			
			Dimensión actitudinal	Orientación al servicio al cliente Responsabilidad	18,19,2 0,21,22, 23,24	(5) Siempre			
			<b>Variable 2. Habilidades sociales</b>						
						<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicos:	Habilidad sociales básicas	Escuchar  Iniciar y mantener una conversación  Dar las gracias	1,2,3,4, 5	Ordinal Ordinal (1) Nunca  (2) Casi nunca	Malo (26-61) Regular (62-95) Bueno: (96-130)		
			Habilidades avanzadas	Participar coherentemente  Dar instrucciones	,6,7,8,9 ,10	(3) A veces  (4) Casi siempre			

				Convencer a los demás		(5)Siempre	
<p>P1:¿Cuál es la relación entre la dimensión cognoscitiva y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022?</p> <p>P2:¿Cuál es la relación entre la dimensión de eficacia personal y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022?</p> <p>P3:¿Cuál es la relación entre la dimensión actitudinal y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022?</p>	<p>O1: Evaluar la relación entre la dimensión cognoscitiva y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022</p> <p>O2: Evaluar la relación entre la dimensión de eficacia personal y las habilidades sociales de los maestros de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022,</p> <p>Evaluar la relación entre la dimensión actitudinal y las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022.</p>	<p>H1: Existe relación entre la dimensión cognoscitiva y las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022</p> <p>H2: Existe relación entre la dimensión de eficacia personal y las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022</p> <p>H3: Existe relación entre la dimensión actitudinal y las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022</p>	Habilidades asociadas con las emociones	<p>Gestionar adecuadamente las emociones</p> <p>Conocer los sentimientos propios</p> <p>Expresar los sentimientos propios</p>	11,12,13,14,15		
			Habilidades de planificación	Tomar una decisión Determinar las propias habilidades	16,17,18,19,20		

				Resolver problemas según la importancia Tomar la iniciativa			
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>		<b>Técnicas e instrumentos:</b>		<b>Método de análisis de datos:</b>	
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica- nivel correlacional Método: Cuantitativo, hipotético deductivo Diseño: No experimental-correlacional		Población: 100 Muestra: Censal, se trabajará con toda la población.		Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		Descriptiva: Se realizará con la estadística descriptiva para la variabilidad de los datos Inferencial: Se realizará la prueba de hipótesis mediante el estadístico p_ valor en relación con el nivel de significación de 5%	

## Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable 1</b> Competencias genéricas	La competencia genérica es una característica de las personas involucradas en la efectividad del trabajo, la situación y /o estándares más altos (Spencer y Spencer, 1993, Mamani, 2016).	Las competencias genéricas serán evaluadas en dimensiones, indicadores y escala de medición que será valorada en el instrumento llamado cuestionario aplicado a la población en estudio.	Cognoscitiva	Habilidades técnicas Habilidades profesionales	Ordinal  (1) Nunca  (2) Casi nunca  (3) A veces  (4) Casi siempre  (5) Siempre
			Eficacia personal	Autocontrol Comportamiento ante los fracasos Confianza en sí mismo Flexibilidad	
			Actitudinal	Orientación al servicio al cliente Responsabilidad	
<b>Variable 2</b> Habilidades sociales	Llamazares y Urbano (2020) define a la habilidad social como ``una serie de comportamientos adquiridos que son visibles en el momento en que son capaces de compartir experiencias y resaltar prácticas	Las habilidades sociales serán evaluadas en dimensiones, indicadores y escala de medición que será valorada en el instrumento llamado cuestionario aplicado a la población en estudio	Habilidad sociales básicas	Escuchar  Iniciar y mantener una conversación  Dar las gracias	Ordinal  (1) Nunca  (2) Casi nunca  (3) A veces  (4) Casi siempre  (5) Siempre
			Habilidades avanzadas	Participar coherentemente  Dar instrucciones  Convencer a los demás	

	interpersonales en la sociedad		Habilidades asociadas con las emociones	Gestionar adecuadamente las emociones Conocer los sentimientos propios Expresar los sentimientos propios	
			Habilidades de planificación	Tomar una decisión Determinar las propias habilidades Resolver problemas según la importancia Tomar la iniciativa	

## Anexo. Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario: Competencias genéricas de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

#### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

#### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad obtener información acerca de las competencias genéricas de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022. Es por ello, que debe leer atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición									
(1)	Nunca	(2)	Casi nunca	(3)	A veces	(4)	Casi siempre	(5)	Siempre
Nº	Ítems	Niveles							
		1	2	3	4	5			
<b>Dimensión cognoscitiva</b>									
1	En la universidad pública de Ecuador- Guayas, comunica eficientemente información a través del uso de programas, software como resultado de una actividad al resto del equipo de trabajo para fines pertinentes.								
2	Para la realización de sus funciones cuenta con habilidades profesionales como un activo importante para la generación de conocimiento dentro de la universidad pública de Ecuador- Guayas.								
3	En la universidad pública de Ecuador- Guayas ,comparte logros y experiencias y se abre al conocimiento y capacidades de los otros, con el fin de alcanzar objetivos y logros más importantes de manera cooperativa.								

4	Valora y emplea el conocimiento como su activo principal, y promueve esta convicción entre sus compañeros que laboran en la universidad de Ecuador-Guayas					
<b>Dimensión eficacia personal</b>						
5	En la universidad de Ecuador –Guayas, como parte del autocontrol se siguen procedimientos adecuados con respecto a la realización de sus funciones					
6	En la universidad de Ecuador-Guayas, específicamente en el área de trabajo acostumbro a controlarme cuando tengo una emoción fuerte					
7	En sus actividades diarias sus objetivos están bien definidos y para el logro de ellos presenta una actitud positiva, con sus compañeros de equipo en la universidad de Ecuador –Guayas					
8	Cree usted que necesita aprender o mejorar sus habilidades frente a situaciones desafiantes que se le plantean en la universidad de Ecuador-Guayas.					
9	Alienta a su equipo para que avance continuamente, generando compromiso con los objetivos organizacionales de la Universidad de Ecuador-Guayas					
10	Diseña estructuras organizativas que fomentan la creación de situaciones desafiantes y motivan el aprendizaje continuo y la creación de valor para la universidad de Ecuador-Guayas					
11	En su trabajo existe un ambiente de confianza entre todos los colaboradores de la universidad de Ecuador-Guayas.					
12	En la Universidad de Ecuador-Guayas ,toma decisiones o actúa sin necesidad de consultar a sus superiores sobre un asunto importante.					
13	En la Universidad de Ecuador-Guayas ,muestra un comportamiento emprendedor, iniciando y empujando los cambios necesarios con tenacidad y autonomía personal.					
14	Genera planteamientos y soluciones innovadoras a los problemas que se le presenten, en la Universidad de Ecuador-Guayas					
15	Toma decisiones basándose en el análisis de la situación y en la información que busca cotidianamente entre sus expertos y directivos					

16	Muestra flexibilidad para cambiar sus comportamientos, a fin de fortalecer sus puntos fuertes y superar sus puntos débiles.					
<b>Dimensión actitudinal</b>						
17	Mantiene un actitud de total disponibilidad, brinda más de lo que se espera					
18	Establece una relación con perspectivas de largo plazo con los clientes para resolver sus necesidades					
19	Promueve la búsqueda de información sobre las necesidades latentes					
20	Realiza un trabajo sistemático en un determinado lapso con la máxima y mejor información y responsabilidad					

## Anexo. Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario: Habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

#### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

#### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad obtener información acerca de las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador-Guayas, 2022. Es por ello, que debe leer atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición										
(1) Nunca		(2) Casi nunca		(3) A veces		(4) Casi siempre		(5) Siempre		
Nº	Ítems	Niveles								
		1	2	3	4	5				
<b>Habilidad sociales básicas</b>										
1	En la universidad de Ecuador ,presenta información adecuada, además prestas atención y comprende a la persona que le está hablando									
2	Inicias conversaciones con otras personas y luego las mantienes por un momento									
3	Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen									
4	Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo									
5	Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa									
<b>Habilidades avanzadas</b>										

6	Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de otras personas					
7	Pide disculpas a los demás cuando ha hecho algo que sabe que está mal					
8	Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones y lleva adelante las instrucciones correctamente					
9	Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica					
10	Se integra a un grupo para participar en una determinada actividad					
<b>Habilidades asociadas con las emociones</b>						
11	Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta					
12	Cuándo siente miedo, piensa por qué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo					
13	Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos					
14	Intenta comprender el enfado de otras personas					
15	Intenta comprender lo que sienten los demás					
<b>Habilidades de planificación</b>						
16	Es capaz de ignorar distracciones y sólo presta atención a lo que quiere hacer					
17	Si se siente aburrida (o), intenta encontrar algo interesante que hacer					
18	Toma decisiones realistas sobre lo que le gustaría realizar antes de comenzar una tarea					
19	Determina de manera realista qué tan bien podría realizar antes de comenzar una tarea					
20	Determina de forma realista cuál de sus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero					

## Anexo. Procesos de confiabilidad

Variable: Competencias genéricas

Instrumento	Ítems	Resultados
Cuestionario	20	Alfa de Cronbach: 0,883

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P01	72,1500	91,397	,575	,875
P02	71,8000	91,011	,460	,879
P03	71,6500	108,345	-,412	,902
P04	71,8500	98,450	,184	,886
P05	71,6000	96,568	,251	,885
P06	71,7500	91,145	,600	,874
P07	71,9500	96,471	,335	,882
P08	71,7500	91,671	,491	,878
P09	72,0500	88,576	,701	,871
P10	72,1000	87,042	,793	,867
P11	71,8500	89,503	,591	,874
P12	72,1000	91,253	,633	,874
P13	71,7000	92,011	,520	,877
P14	71,6500	93,082	,513	,877
P15	71,6500	89,713	,593	,874
P16	71,7500	93,882	,470	,878
P17	71,8500	89,187	,748	,870
P18	71,6500	91,397	,686	,873
P19	71,8000	93,116	,465	,879
P20	71,7500	87,461	,652	,872

### Estadísticas de fiabilidad de Competencias genéricas

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,883	20

Variable: Habilidades sociales

Instrumento	Ítems	Resultados
Cuestionario	20	Alfa de Cronbach: 0,906

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P01	72,6000	104,253	,593	,900
P02	72,1500	106,555	,592	,900
P03	71,9500	113,524	,245	,909
P04	72,3000	111,800	,272	,909
P05	72,1000	110,832	,315	,908
P06	72,0500	107,524	,489	,903
P07	72,2000	107,011	,601	,900
P08	72,0500	104,892	,589	,901
P09	72,1500	106,239	,659	,899
P10	72,6500	102,345	,779	,895
P11	71,9500	103,945	,667	,898
P12	72,4500	102,997	,763	,896
P13	71,7500	109,882	,582	,901
P14	71,7500	112,303	,358	,906
P15	71,9000	103,779	,743	,896
P16	71,9500	111,945	,420	,905
P17	72,3500	101,187	,813	,894
P18	72,1000	116,516	,085	,912
P19	71,9500	106,261	,627	,900
P20	71,7500	105,987	,653	,899

Estadísticas de fiabilidad de Habilidades  
sociales

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,906	20

	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
--	---	--------------------------

### I. Datos Informativos

1.1. Estudiante	María José Rodríguez Sáenz
1.2. Título de Proyecto de Investigación	Competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador-Guayas, 2022
1.3. Escuela profesional	
1.4. Tipo de Instrumento	Cuestionario
1.5. Coeficiente de confiabilidad	KR-20 kuder Richardson ( )
	Alfa de Cronbach (X)
1.6. Fecha de aplicación	
1.7. Muestra aplicada	Muestra piloto de 20 trabajadores

### II. Confiabilidad

ÍNDICES DE CONFIABILIDAD ALCANZADOS	Competencias genéricas	88,3%
	Habilidades sociales	90.6%

### III. Descripción breve del proceso

Se aplicó un breve cuestionario de 20 preguntas a una muestra piloto de 20 trabajadores, por lo que, para verificar la fiabilidad de cada uno de sus ítems, se aplicó el método alfa de Cronbach dando como resultado un excelente índice de confiabilidad.

**ANEXO 4: Validación de los instrumentos**
**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: VARIABLE COMPETENCIAS GENÉRICAS**
**TÍTULO:** Competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		x			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			x		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		x			



INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados. Obtener la puntuación promedio y la valoración obtenida

PROMEDIO: 90 VALORACIÓN: Excelente

**LUGAR Y FECHA.**

Dr.: **Luis Montenegro Camacho**

DNI: **16672474**

Teléfono: 949 531 920

E-mail: [lmontenegroc01@gmail.com](mailto:lmontenegroc01@gmail.com)



\_\_\_\_\_  
Firma

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO SOBRE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS”

**OBJETIVO:** Determinar el nivel de las competencias genéricas de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

**DIRIGIDO A:** Docentes de una de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Luis Montenegro Camacho

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

**VALORACIÓN:**95

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

## FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

**TÍTULO:** Competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		x			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			x		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		x			



INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados. Obtener la puntuación promedio y la valoración obtenida

PROMEDIO: 90 VALORACIÓN: Excelente

**LUGAR Y FECHA.**

Dr.: **Luis Montenegro Camacho**

DNI: **16672474**

Teléfono: 949 531 920

E-mail: [lmontenegroc01@gmail.com](mailto:lmontenegroc01@gmail.com)



\_\_\_\_\_  
Firma

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES”

**OBJETIVO:** Determinar el nivel de las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

**DIRIGIDO A:** Docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Luis Montenegro Camacho

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

**VALORACIÓN:**95

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



## FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: VARIABLE COMPETENCIAS GENÉRICAS

TÍTULO: Competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		x			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			x		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		x			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en																			x		



PROMEDIO: 95 VALORACIÓN: Excelente

**LUGAR Y FECHA.**

Dra: **Leonor Abad Bautista**

DNI: **16414790**

Teléfono: **982419924**

E-mail: [abautistal@ucvvirtual.edu.pe](mailto:abautistal@ucvvirtual.edu.pe)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Leonor Abad Bautista', is centered within a light gray rectangular box.

---

Firma

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO SOBRE LAS COMPETENCIAS GENÈRICAS”

**OBJETIVO:** Determinar el nivel de las competencias genéricas de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

**DIRIGIDO A:** Docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Leonor Abad Bautista

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctora

**VALORACIÓN:**95

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



## FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

**TÍTULO:** Competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		x			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			x		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		x			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos																			x		



PROMEDIO: 95 VALORACIÓN: Excelente

**LUGAR Y FECHA.**

Dra: **Leonor Abad Bautista**

DNI: **16414790**

Teléfono: **982419924**

E-mail: [abautistal@ucvvirtual.edu.pe](mailto:abautistal@ucvvirtual.edu.pe)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Leonor Abad Bautista', is centered within a light gray rectangular box.

---

Firma

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES”

**OBJETIVO:** Determinar el nivel de las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

**DIRIGIDO A:** Docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Leonor Abad Bautista

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctora

**VALORACIÓN:**95

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



## FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: VARIABLE COMPETENCIAS GENÉRICAS

TÍTULO: Competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		x			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			x		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		x			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en																			x		



PROMEDIO: 95 VALORACIÓN: Excelente

**LUGAR Y FECHA.**

Dr. Orlando Alarcón Díaz

DNI: **16427321**

Teléfono: **989 135 966**

E-mail: [ADIAZOR@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ADIAZOR@ucvvirtual.edu.pe)

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'O. Alarcón', is centered within a rectangular box. The signature is written in a cursive style.

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO SOBRE LAS COMPETENCIAS GENÈRICAS”

**OBJETIVO:** Determinar el nivel de las competencias genéricas de los docentes de una universidad pública de Ecuador-Guayas, 2022

**DIRIGIDO A:** Docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Orlando Alarcòn Dìaz

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

**VALORACIÓN:**95

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



## FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

**TÍTULO:** Competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		x			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			x		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		x			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos																			x		



PROMEDIO: 90 VALORACIÓN: Excelente

**LUGAR Y FECHA.**

Dr. Orlando Alarcón Díaz

DNI: **16427321**

Teléfono: **989 135 966**

E-mail: [ADIAZOR@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ADIAZOR@ucvvirtual.edu.pe)

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'O' followed by a horizontal line and a small flourish.

---

Firma

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES”

**OBJETIVO:** Determinar el nivel de las habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

**DIRIGIDO A:** Docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Orlando Alarcón Díaz

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

**VALORACIÓN:**95

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
x			





"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

## CARTA DE PRESENTACION

Sirva la presente para hacerle llegar el saludo institucional de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo y a la vez presentarle al maestrante de Docencia Universitaria

Licenciada en Educación Primaria: María José Rodríguez Sáenz.

Quien está desarrollando acciones de recolección de datos, en el campo de la educación, con Tesis titulado: "Competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022".

Seguros de contar con su apoyo, me despido de Ud., por el momento haciendo propicia la oportunidad para desearle éxito de gestión.

Atentamente

---

Dra. Esperanza Ida León  
More

## POSGRADO

Universidad César Vallejo

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 05 De Diciembre del 2022

**SEÑORA**  
**ING. JANET DEL CONSUELO BONILLA FREIRE.**  
**DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS.**

**ASUNTO** : Solicita autorización para realizar investigación  
**REFERENCIA** : Solicitud del interesado de fecha: 02 de Diciembre del 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: RODRÍGUEZ SÁENZ MARÍA JOSÉ
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Docencia Universitaria
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : "COMPETENCIAS GENÉRICAS Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE ECUADOR-GUAYAS, 2022."

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



**Dr. Edwin Martín García Ramírez**  
**Jefe UPG-UCV-Piura**

### DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

- 1) La (EL) investigador (A) Maria Jose Rodríguez Saenz, estudiante de la maestría en Docencia Universitario de la Universidad César Vallejo, Sede Piura, 2022, está desarrollando una investigación denominada "Competencias genéricas y habilidades sociales de los Docentes de una Universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022." con el objetivo de determinar si hay relacion reelevante entre las Competencias genericas y habilidades sociales.

En este sentido solicito a la Decana, de la Facultad de Ciencias Administrativas ubicada en Guayaquil, su consentimiento para aplicar los instrumentos de la mencionada investigación.

#### DATOS DE LA (EL) DECANA (A)

**Nombres y apellidos:**

Ing. Janet Del Consuelo Bonilla Freire

Sin otro particular, se firma el presente protocolo de consentimiento informado.

Piura, 05 de Diciembre, 2022



Ing. Janet Del Consuelo Bonilla Freire

Piura, 05 de Diciembre, 2022

ASUNTO: Autorización para la aplicación de Instrumentos para proyecto de Tesis de Maestría en Docencia Universitaria

SEÑOR (A): Ing. Janet Del Consuelo Bonilla Freire

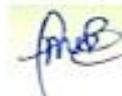
---

Yo, Maria Jose Rodríguez Saenz, me presento y expongo, que, me encuentro realizando el Proyecto de investigación relacionado a la "Competencias genéricas y habilidades sociales de los Docentes de una Universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022. "para obtener el Grado de Maestro, con mención en Maestro en Docencia Universitaria, solicito a Ud., el permiso respectivo para la aplicación de los instrumentos de investigación mediante dos cuestionarios que seran enviando por medio de un link a los docentes de la facultad que a continuación detallo:

Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil.

Es, ocasión para expresarle mi saludo y estima y pedirle se sirva a mi petición por ser de justicia.

Atentamente



---

## Anexo. Baremos

Variable: Competencias genéricas

Items	20	4	12	4
Max	100	20	60	20
Min	20	4	12	4
Rango	80	16	48	16
Categoría	3	3	3	3
Amplitud	27	5	16	5
Bajo	47	9	28	9
Medio	74	14	42	14
Alto	100	20	60	20

Variable: Habilidades sociales

Total	20	5	5	5	5
Min	100	25	25	25	25
Max	20	5	5	5	5
Rango	80	20	20	20	20
Categoría	3	3	3	3	3
Amplitud	27	7	7	7	7
Bajo	47	12	12	12	12
Medio	74	19	19	19	19
Alto	100	25	25	25	25



		VARIABLE 2: HABILIDADES SOCIALES																				
ITEMS	HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS					HABILIDADES AVANZADAS					HABILIDADES ASOCIADAS A EMOCIÓN					HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN					FX	
	1	2	3	4	5	D1	E	F	G	H	D2	I	J	K	L	D3	M	N	O	P		D4
1	3	3	3	3	3	14	3	3	3	3	13	3	3	3	3	13	3	3	3	3	14	
2	1	3	4	3	4	12	3	3	3	2	1	11	2	3	3	2	3	14	3	3	3	
3	3	3	3	3	4	13	3	3	3	3	3	13	3	3	4	3	14	4	3	4	3	
4	3	4	4	4	4	18	3	4	4	4	3	17	3	4	4	4	17	4	3	4	3	
5	3	4	4	4	4	18	3	4	4	4	3	18	3	4	4	4	18	3	3	3	4	
6	4	4	4	4	4	18	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	3	3	4	4	
7	3	3	4	4	4	17	4	4	4	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
8	3	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	17	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	3	4	4	4	
10	4	3	3	3	3	17	4	4	4	4	4	18	4	3	4	4	14	4	4	4	3	
11	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
12	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
13	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
14	3	4	4	4	4	17	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
15	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
16	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
21	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
22	1	3	4	3	4	12	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
23	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
24	3	4	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
25	3	4	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
26	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
27	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
28	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
29	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
42	1	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
43	3	3	4	3	4	18	3	3	3	3	1	11	2	3	4	3	14	4	3	4	3	
44	3	3	4	3	4	18	3	3	3	3	1	11	2	3	4	3	14	4	3	4	3	
45	3	3	4	3	4	18	3	3	3	3	1	11	2	3	4	3	14	4	3	4	3	
46	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
47	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
48	3	4	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
49	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
51	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
52	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
53	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
54	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
55	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	14	4	3	4	4	18	4	3	4	4	
56	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
62	3	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
63	3	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
64	3	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
65	3	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
66	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
69	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
71	3	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
72	3	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
73	3	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
74	3	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
75	3	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
76	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
77	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
78	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
79	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
80	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4	4	4	18	4	4	4	4	
81	3	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
82	3	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
83	3	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
84	3	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
85	3	3	4	3	4	13	3	3	3	3	1	11	2	3	3	2	14	3	3	3	3	
86	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	18	4	4								

## **Anexo**

### **Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Competencias genericas	,186	100	,000
Habilidades sociales	,229	100	,000

### **Decisión estadística**

Para las pruebas de normalidad se consideró el número total de la población la cual era de 100 trabajadores, siendo este número mayor a 50, por lo que se optó por usar la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Al poner en practica la prueba de normalidad se obtuvo una distribución no normal (Sig.< 0,05) para ambas variables, por consiguiente, se hará uso del método no paramétrico Rho de Spearman para confirmar las hipótesis planteadas inicialmente.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LEON MORE ESPERANZA IDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Competencias genéricas y habilidades sociales de los docentes de una universidad pública de Ecuador- Guayas, 2022", cuyo autor es RODRIGUEZ SAENZ MARIA JOSE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 06 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
LEON MORE ESPERANZA IDA <b>DNI:</b> 02616840 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0978-9488	Firmado electrónicamente por: ELEONM el 06-01- 2023 20:18:27

Código documento Trilce: TRI - 0511765