



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Planeamiento estratégico y la gestión de la calidad de
una institución educativa del distrito de Huachipa, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Sanchez Rodriguez, Elisa Fany(orcid.org/0000-0002-0322-2608)

ASESORA:

Mgr.Josco Mendoza, Janet Cenayra(orcid.org/0000-0001-8544-269X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos
sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios, a mis padres y familia que incentivan mis deseos de obtener este anhelado grado.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo a los docentes que hicieron posible esta investigación en especial a mi asesora, Dra. Janet Cenayra Josco Mendozapor la asesoría brindada en la presente investigación y por su apoyo incondicional

Índice de contenido

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODOLOGIA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 VariablesOperacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
3.6 Procedimiento:	21
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1.	Juicio de expertos	15
Tabla 2.	Estadísticas, valor del índice de fiabilidad	16
Tabla 3.	Frecuencias de la variable planeamiento estratégico	18
Tabla 4	Frecuencia y porcentajes de la variable gestión de la calidad	19
Tabla 5.	Tablas cruzadas de las variables planeamiento estratégico y gestión de la calidad	20
Tabla 6	Pruebas de normalidad	20
Tabla 7	Correlación entre el planteamiento estratégico y gestión de la calidad	21
Tabla 8	Correlación entre el planteamiento estratégico y la planificación de la gestión de la calidad	22
Tabla 9	Correlación entre el planteamiento estratégico y la ejecución gestión de la calidad	22
Tabla 10	Correlación entre el planteamiento estratégico y la evaluación y monitoreo de la gestión de la calidad	23
Tabla 11	Correlación entre el planteamiento estratégico y la aplicación de acciones correctivas y retroalimentación de la gestión de la calidad	24

Índice de figuras

Figura 1.	Niveles del planeamiento estratégico	18
Figura 3.	Niveles de la variable gestión de la calidad	19

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el planteamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat - Huachipa 2022. La metodología fue tipo básica, buscó información sobre la problemática de estudio, el diseño fue no experimental, correlacional de corte transversal. La población, estuvo conformada por 70 docentes de una institución educativa del distrito de Huachipa, quienes colaboraran con el estudio, la información se recogió sobre la muestra de 50 participantes; se empleó un cuestionario para medir planteamiento estratégico y la gestión de la calidad, ambos cuestionarios cumplieron con los requisitos de validez por juicio de expertos y confiabilidad respectiva. Se empleó la prueba de correlación Spearman para determinar la relación entre variables cuyo resultado fue Rho de Spearman = ,810 lo que indica una correlación alta y el valor de la significancia: $p = ,000$ $p < 0.05$. Se concluyó que el planteamiento estratégico se relaciona de manera alta con gestión de la calidad en docentes de la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat - Huachipa 2022.

Palabras clave: Planificación, ejecución, acciones correctivas, evaluación, monitoreo.

Abstract

The objective of this research was: To determine the relationship between the strategic approach and its relationship with the quality management of the NuestraSeñora de Montserrat Parish Educational Institution - Huachipa 2022. The methodology was basic, it sought information on the study problem, the design was non-experimental, cross-sectional correlational. The population was made up of 70 teachers from an educational institution in the district of Huachipa, who collaborated with the study, the information was collected on the sample of 50 participants; a questionnaire was used to measure strategic approach and quality management, both questionnaires met the validity requirements by expert judgment and respective reliability. The Spearman correlation test was used to determine the relationship between variables whose result was Spearman's Rho = .810, which indicates a high correlation and the value of significance: $p = .000$ $p < 0.05$. It was concluded that the strategic approach is highly related to quality management in teachers of the Parochial Educational Institution NuestraSeñora de Montserrat - Huachipa 2022.

Keywords: Planning, execution, corrective actions, evaluation, monitoring.

I. INTRODUCCIÓN

El mundo de la globalización de los seres humanos requiere que las instituciones aumenten una excelencia de los servicios que brindan para tener éxito o al menos existen para el resto; por lo que, los requisitos de la sociedad actual se están volviendo cada vez más agobiadores, por otro lado, hay sugerencias hechas por otras instituciones con el mismo tema que los hace más competitivos. En medio de la pandemia de COVID-19 el mundo de la educación debe ser manejado estratégicamente para poder decidir entre muchos bienes de gestión y ejecutar la mejor gestión; es necesario hacer una gestión con un enfoque de salud pública ante la pandemia. La gestión de crisis es una situación repentina e impredecible que puede amenazar la supervivencia de las partes interesadas y la capacidad de las instituciones educativas (Hartono et al., 2020).

No obstante, la pedagogía proporciona procesos de enseñanza aprendizaje que tuvieron que ser adaptados a nuevas realidades a causa de la pandemia, ya que debe corresponder a las últimas transformaciones tecnológicas y científicas para poder entrenar y brindar calidad educativa a los discentes, ya que, en la actualidad mediante la tecnología, formar estudiantes competentes puede ser práctico hoy en día.

En Indonesia, Priyambodo & Hasanah (2021) sostuvieron que uno de los factores que provoca la baja calidad de la educación es que la capacidad de la escuela para implementar plenamente la planificación estratégica sigue siendo mínima. En la actualidad existe una baja calidad de la educación, por ello mejorarla es imprescindible para controlar estrategias de gestión, alcanzar los objetivos escolares, satisfacer las necesidades de las escuelas y las comunidades. Los autores explicaron que uno de los esfuerzos realizados para hacer de las escuelas más activas en la mejora de la calidad es la planificación estratégica; sin embargo, las escuelas no han sido capaces de vincular acciones entre padres y el gobierno para mejorar la calidad de los recursos humanos y convertirse en lugares activos en la mejora de la calidad de los recursos humanos mediante la planificación estratégica.

El aspecto de la calidad de la educación es siempre una preocupación según lo planeado y reflejada en la visión de la institución (Anjar et al., 2020), en

tal sentido, los países están interesados en desarrollar una política educativa que les permita brindar una educación de alta calidad, ejemplo de ello, se tiene a países como Singapur y Finlandia que se destacan por su sistema educativo, mismo que incluye el estado, los maestros, estudiantes, padres e instituciones en la gestión educativa.

A nivel nacional, los años 2007-2021, se puso en marcha el Proyecto Educativo Nacional de Educación, documento creado gracias a la Ley N° 28044 de la Educación General. De acuerdo con el Proyecto Educativo Nacional (PEN), el Estado peruano debe identificar seis acciones clave para atender las necesidades educativas del sector, las cuales se han incorporado a las metas estratégicas del PEN a implementarse al 2021; En donde es la CNE la que realiza el seguimiento y revisión periódica de este documento del MINEDU.

Dichos propósitos son acrecentar una excelente educación del país peruano, por lo tanto, se presta especial atención a la educación no discriminatoria, en donde los centros educativos cuentan con una alta calidad educativa e infraestructura, se enfoca la educación ética superior, maestros altamente calificados y una educación superior de alta calidad de creatividad e innovación con la firme creencia de que, gracias a él, juntos pueden vencer la pobreza y desarrollar la sociedad del Perú.

En la actualidad, una gran parte de las instituciones educativas no cuentan con personal administrativo capacitado para hacer frente a estos graves desafíos. Los concursos actuales seleccionan a los profesores, la mayoría de los cuales nunca han asumido posiciones de liderazgo y realizan sus funciones por ensayo y error. Excepto, aún en la actualidad, existen centros educativos que no cuentan con un plan estratégico realista, sino que improvisan en sus actividades, en detrimento del desarrollo de la institución educativa.

La calidad de gestión que se presenta en la entidad educativa del distrito Huachipa es relevante en este sentido ya que la institución cuenta con un director responsable; el objetivo de atención proyectado es de 100 alumnos y el empleo objetivo es de 25 empleados, incluidos maestros, personal administrativo y personal de apoyo. El obstáculo que se encuentra en la planificación estratégica escolar como problema de la formulación inadecuada, se tiene a un coordinador.

Este grupo de maestros crea un componente superior, es decir, debido a la falta de conocimiento sobre la gestión, la planificación estratégica, el liderazgo, la descentralización, el talento de las personas y no aceptar su papel de una manera óptima; ya que cuentan con una desorganización, sin planes, improvisación de actividades, relaciones entre las personas en conflicto, especialmente para los padres, escuelas cada vez más peores, maestros.

En tal sentido, se presentó la formulación del **problema general**: ¿Qué relación existe entre el planeamiento estratégico y la gestión de la calidad de la Institución Educativa Nuestra señora de Montserrat del distrito de Huachipa 2022? Y los **problemas específicos** fueron: ¿Existe relación entre el planeamiento estratégico y la planificación; ejecución; evaluación y monitoreo; aplicación de acciones correctivas y la retroalimentación en la Institución del distrito de Huachipa 2022?

En el ámbito teórico el estudio estuvo basado en la información de autores contemporáneos y representativos en el sector de las gestiones administrativas, además de proponer definiciones, teorías y modelo efectivo para la gestión de un centro educativo, también sustentar dicho estudio en las teorías psicológicas y pedagógicas relacionadas con la realidad de acuerdo con el contexto de la organización educativa. En el ámbito práctico, se quiere conocer cuáles son los niveles de la planeación estratégica y la gestión de la calidad, para que la institución pueda realizar planes de mejora con objetivos estratégicos claros, especialmente dedicados a los profesores en su trabajo de aprendizaje.

En el ámbito metodológico se aplicaron dos cuestionarios, para conocer el nivel de cada variable y cómo se relacionan ambas variables, el método ayudó a describir el grado aprobativo que presentan los educadores sobre el planteamiento estratégico y el nivel de percepción que tienen los educadores sobre la gestión de la calidad en la entidad presentada en dicho proyecto.

Esto permitió, plantear **el objetivo general**, el que quedó formulado de la siguiente manera: Determinar la relación que existe entre el planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022. Y **los objetivos específicos** fueron: Establecer la relación que existe entre el planeamiento estratégico y la planificación; ejecución;

evaluación y monitoreo; aplicación de acciones correctivas y la retroalimentación en la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022.

Asimismo, es pertinente plantear la siguiente **hipótesis general**: El planeamiento estratégico se relaciona de manera significativa con la gestión de calidad en la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022. Y se ve necesario plantear las **hipótesis específicas**: El planeamiento estratégico se relaciona de manera significativa y positiva entre el planeamiento estratégico y la planificación; ejecución; evaluación y monitoreo; aplicación de acciones correctivas y la retroalimentación en la Institución del distrito de Huachipa 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Revisando las investigaciones nacionales se tiene las realizadas por: Ocas (2020) quien realizó un estudio donde busca encontrar el nexo entre los planes estratégicos y la calidad de las entidades educativas de Guadalupe. Pudiendo emplear un método correlativo, contando con una muestra de 80 profesores.

Luján y Olivares (2018) los cuales buscaron comparar el nivel de calidad de las gestiones académicas en dos entidades educativas diferentes. El estudio contó con una encuesta a un total de 94 educadores, demostrando que se presenta una discrepancia positiva entre ambas entidades en la IE José Carlos Mariátegui, de los cuales el 80 % en nivel medio-avanzado, superior, en comparación con el IE Santa María de Moche, donde el 68% es promedio bajo. La principal diferencia se encuentra en aspectos de gestiones académicas y organizacionales, por lo que los aspectos de gestión pública y administrativa no presentan discrepancias positivas.

Por su parte, Avalos (2018) creó un estudio en donde busca encontrar la asociación de los planeamientos estratégicos y la calidad de las gestiones escolares. Pudiendo trabajar con un método correlativo. Empleando una serie de cuestionarios a un grupo de 3159 educadores que se encontraban en dicha entidad educativa.

Por su parte, Flores (2017) fijó el nexo entre la Gestión Educativa y el Desempeño Docente en el IST Amazónico de Tarapoto. Es un estudio descriptivo

correlacional de 42 profesores, en donde se encontró que las gestiones académicas fueron calificadas como mala con un 57%, normal con un 29% y buena con un 14%. La docencia se consideró normal con un 38%, buena con un 29%, mala con un 19% y eficaz con un 14%. Para finalizar, se encuentra un nexo significativo entre ambos fenómenos investigados.

Además, Díaz (2017) encontró el grado correlativo de calidad de la gestión educativa, en el marco del proceso de acreditación, en entidades educativas de Iquitos. Considerándose una investigación descriptiva, en donde se orientó en las opiniones de 265 profesores y 374 estudiantes de 17 centros educativos. Pudiendo llegar a la conclusión que un 76.5% de la gestión institucional es rutinaria; actividades pedagógicas y regulares un 52.9%, prácticas con la familia y el entorno 47.1%; y, finalmente un 58.8% sobre el uso habitual de la información.

Además, Enríquez (2016) realizó su estudio en gestiones pedagógicas y calidad de los servicios en educadores de un Colegio Nacional de Ambato. El propósito de dicho estudio es fijar el grado correlativo entre las gestiones pedagógicas y la calidad de los servicios de los educadores antes mencionados. Siendo una metodología cuantitativa y aplicada. En donde la población fue de 137 profesores, a todos ellos se les emplearon encuestas. Teniendo una confiabilidad de Cronbach de 0.804 y validez moderada. Llegando a concluir que, se puede fijar la presencia de datos estadísticos sobre media de Spearman correlación rho positiva de 0.741, significativa a $p < 0,05$. No obstante, existen suficientes datos estadísticos para concluir que existe una correlación media positiva de 0.783 y significativa entre el parámetro de las gestiones pedagógicas de los educadores y la calidad de los servicios educativos.

En el ámbito internacional tenemos a, Tahili et al. (2021) desarrollaron su estudio en Indonesia, con el objetivo de analizar el efecto del enfoque de colaboración estratégica en la calidad del servicio de educación básica en el gobierno local en Indonesia. La investigación utilizó un método cuantitativo, con 489 docentes y 271 directores de escuela en escuelas primarias y secundarias. Los datos fueron recolectados a través de cuestionarios para los datos cuantitativos y analizados utilizando un modelo estructural. Los resultados de la investigación confirman que el enfoque de colaboración estratégica tiene un

efecto positivo y significativo en Estándares Nacionales Educativos y la calidad del servicio de educación básica. Además, los estándares educativos nacionales tienen un efecto positivo y significativo en el servicio de educación básica. En los resultados se encontró que el enfoque de colaboración estratégica puede emplearse en la educación básica para realizar el desempeño de la educación básica. Se concluye que, para una mejor implementación del enfoque de colaboración estratégica, es necesario una mayor mejora del logro de Estándares Nacionales Educativos y la calidad del servicio de educación básica en el gobierno local en Indonesia.

En la India, Bhat (2016) realizó su estudio con el objetivo de demostrar la percepción de los docentes de educación secundaria sobre el Total Quality Management (TQM) y comprender cómo las percepciones varían según la demografía. De método cuantitativo, donde participaron 200 maestros elegidos, seleccionando una muestra estratificada de docentes, los instrumentos fueron las encuestas de Bonstingle utilizada para obtener los datos sobre la percepción sobre TQM o Gestión de la Calidad Total en la educación.

En Ghana, Mensah (2020), tuvo por objetivo proporcionar una descripción general de la planificación estratégica y cómo se puede desarrollar e implementar un Plan Estratégico (PE) de manera efectiva en las Instituciones de educativas en los países en desarrollo para la mejora continua de la calidad. La metodología con énfasis en la revisión de la literatura utilizó el enfoque de síntesis narrativa. Los resultados señalaron que la planificación estratégica sirve como marco para determinar el camino de calidad que debe trazar las I.E. Se concluye que la planificación estratégica es fundamental para la gestión de la calidad en las Instituciones de Educación ya que permite a los actores institucionales trabajar hacia un objetivo común, ajustando las operaciones institucionales hacia el concepto de calidad dinámica.

En Indonesia, Tahili et al. (2021) cuyo estudio tuvo el objetivo de demostrar el efecto del enfoque de colaboración estratégica en los Estándares Nacionales Educativos y la calidad del servicio de educación básica. La investigación utilizó un método cuantitativo, con 489 docentes y 271 directores de escuela en escuelas primarias y secundarias, los datos fueron recolectados a través de

cuestionarios. Los resultados de la investigación confirman que el enfoque de colaboración estratégica tiene un efecto positivo y significativo en la calidad del servicio de educación básica. Además, los estándares educativos nacionales tienen un efecto positivo y significativo en el servicio de educación básica. Se concluye que el enfoque de colaboración estratégica puede emplearse en la educación básica para realizar el desempeño de la educación básica.

El estudio de la variable planeamiento estratégico fue respaldada por los aportes como: la teoría de gestión, de gran influencia en el desarrollo de la práctica de gestión y planificación, cuyo representante es Henri Fayol ampliamente considerado como el padre de la gestión moderna, sí como las teorías organizacionales (Almanza et al., 2017). Además De acuerdo a la teoría del posicionamiento de Michael Porter, desde principios de la década de 1980, ha sido una de las más aceptadas para discutir, categorizar y seleccionar estrategias de la empresa, Porter postula que las estrategias genéricas están inherentemente ligadas al desempeño de la empresa (Islami, 2020).

Entre las definiciones de la variable planeamiento estratégico, se consideró lo declarado por, Chiavenato (2007) quien menciona que las organizaciones siempre planean y consideran la planeación básica de todos los procesos de la parte administrativa. Por su parte Porter señaló que las estrategias facultan a las organizaciones a lograr ventajas competitivas desde tres bases diferentes: liderazgo, diferenciación y enfoque (Islami, 2020).

Además, Münch (2014) afirmó que el éxito de una entidad va a depender siempre de una excelente planeación. En tal sentido, en el sector de la parte académica se considera un centro educativo como entidad, en donde la función de planificación también está presente en el documento superior para la construcción y la implementación del Proyecto Educativo Institucional (2016), El MINEDU hizo hincapié en el proceso de planificación en un centro educativo, lo que indica que esta es la base de todos los trabajos administrativos, porque decide lo que desea lograr en un momento determinado; Además, integra la comunidad educativa para que los objetivos sean bien conocidos y, por lo tanto, logren una mejor consistencia entre los miembros que organizan y evalúan las estrategias que guían al alcance de las metas diseñadas.

En tal sentido, dicha etapa se puede describir como un segundo de reflexión, cuando todos los profesionales de la comunidad definen su visión para el futuro de la entidad, se perfilan metas y misiones, se unen en grupos de trabajo, se desarrollan métodos, planificaciones y programas, todo eso en un tiempo asignado.

Calero (1996) declaró que la planeación cumple un rol fundamental en los procesos administrativos, por lo que; esto evita la espontaneidad y la incertidumbre, ya que todas las actividades se planifican con anticipación, lo que permite a la institución anticiparse a transformaciones futuras y evitar errores que podrían causar problemas graves, se enfoca en propósitos de cualquier tiempo estimado; actuar de la manera más corta, sencilla y económica, minimiza costos al evitar actos innecesarios que conllevan al alcance de la meta, en pro de ahorrar dinero y tiempo, el método de seguimiento y control se simplifica a medida que queda claro lo que quiere lograr comparando planes y acciones, minimiza la duplicidad de funciones y las ineficiencias al evitar que dos o más personas realicen la misma operación, aumentando el tiempo y confundiendo funciones.

Cuando se trata del acto de planificación, los principios son verdades básicas que generalmente se aplican para guiar las acciones a seguir en la gobernabilidad. Münch (2014) sostuvo que los principios de la planeación son: la factibilidad que es la realización de un plan que se debe de programar para ejecutar dentro de un marco de tiempo específico; la objetividad Cada plan de utilizar datos reales y objetivos. Flexibilidad, refiere a que cada plan puede ser cambiado según sea necesario. Cuantificación: Cada plan debe evaluarse continuamente para ver si se está implementando lo que se ha planificado. Unidad, referido al plan específico debe apoyar el plan global. Y cambio de estrategia, fundamental en la preparación de planes alternativos para cada situación que se presente en función de la naturalidad.

La planeación se caracteriza como un método fijo y secuencial, ya que nunca termina, al contrario, lo planeado siempre está planeado, en otras palabras, no termina con la ejecución del plan; porque una planeación siempre lleva a que otro sea planeado (García, 2009); se encuentra orientado hacia el desarrollo óptimo de la entidad, en otras palabras, el trabajo se lleva a cabo de acuerdo con

las tareas previstas; además, sirve como guía para tomar cualquier decisión. Requiere la selección de acciones entre diversas opciones, ya que muchos de los caminos que se pueden seguir para alcanzar los objetivos corporativos una buena planeación fomenta a elegir la opción más adecuada.

Planificación estratégica es un proceso donde los líderes de la organización definen la visión, identificando metas y objetivos, se diseña en función a las necesidades que la organización quiera alcanzar: propone objetivos, ordena presupuestos, estrategias para obtener eficiencia y efectividad de las actividades; por tanto es una herramienta de gestión que permite a la organización definir los resultados que quisiera alcanzar, formulando acciones para obtener competitividad donde se aprovechen máximamente las oportunidades para potenciar las fortalezas (Zuin et al., 2016).

Dunorme (como se citó en Gomez, 2021), la planificación estratégica, es una herramienta de gestión que posibilita el apoyo de la toma de decisiones de la organización sobre el quehacer del presente y los caminos a recorrer en el futuro, adecuándose y atendiendo los cambios y a las demandas del contexto y servicios que provee la organización. Carriazo et al. (2020) sostuvo que la planificación estratégica permite establecer los objetivos principales, estrategias y recursos que se destinaran para conseguirlos; los vincula además con la importancia de la planificación curricular, indicando la necesidad de organizar de manera coherente

El planeamiento estratégico hace que las instituciones educativas sean proactivas en la configuración de su propio futuro, conduce a tomar decisiones inteligentes que mejor respondan a los problemas que bordean el concepto de gestión de calidad. En este sentido, es necesario asegurar el compromiso de las partes interesadas para implementar actividades que realmente dan como resultado una mejora continua de la calidad. El planeamiento estratégico agudiza el enfoque de una institución porque presenta una hoja de ruta para la acción institucional a partir de la actualidad de la educación terreno y también proporcionan puntos de referencia mediante los cuales se pueden medir los logros de la institución (Mensah, 2020).

Asimismo, Zaccaron (2017) sostuvo que, en educación, mientras que planeamiento es intrínsecamente un proceso cognitivo, el planeamiento

estratégico es una acción metacognitiva, utilizado para facilitar el logro de las metas, además la planificación estratégica puede presentar diferentes configuraciones como la colaboración en la planificación, argumentando que la interacción durante la planificación estratégica es colaborativa y podría considerarse debido a su naturaleza.

Mientras que para Al Yousifi (2022), el planeamiento estratégico son formulaciones a largo plazo, planes y políticas que modifican el comportamiento de la organización, Mintzberg ve el planeamiento estratégico como pasos formales destinados a lograr un resultado específico, incluyendo decisiones que permiten formular objetivos, por ello el planeamiento estratégico es una actividad que establece metas y objetivos precisos y trabajar para lograrlos dentro de un periodo en función con los recursos humanos y financieros.

Molina (2013) afirmó que los procesos contienen etapas como; la pre etapa (conciencia de oportunidades) que es el inicio de los procesos de planeación, que incluye realizar un diagnóstico situacional de una organización, pues es de suma importancia comprender la realidad actual; eso significa saber dónde se encuentra, cuáles son sus fortalezas y debilidades, entender el problema que quiere resolver y saber exactamente qué quiere lograr, para que pueda establecer metas realistas.

Primera Etapa: Establecimiento de objetivos, conociendo las realidades de su organización, puede definir metas que deben ser claras, precisas y alcanzables, al respecto Chiavenato (2007) sostuvo que los objetivos definidos son aquellos que deben lograrse dentro de un marco de tiempo determinado utilizando recursos. Cada líder necesita saber hacia dónde se dirige su organización, qué debe lograrse, qué metas deben lograrse y luego trazar un camino para encontrar una estrategia para alcanzar el objetivo.

La estructura de un ente se puede presentar en forma de monumento, desde el cargo más alto hasta el más mínimo. Chiavenato (2007), declara que existe una jerarquía de metas relativas al área de actuación en la entidad y el período de planificación; en tal sentido, se tienen los siguientes objetivos: Generales u organizacionales, también conocido como estrategia; Estos son los individuos que se encuentran en la cúpula de una entidad, tienen valores a largo

plazo y guían a la entidad en su conjunto. Con base en ellos, se deben determinar otros objetivos. Por medio de las metas estratégicas, una organización puede desarrollar sus propias políticas, lineamientos, objetivos, programas, procedimientos, métodos y estándares; que cuando estas metas se desglosan jerárquicamente, se vuelven más detallados y específicos.

Por área o departamentales, también conocido como táctica; las personas de cada parte de la entidad son consideradas en un periodo mínimo y se encuentran enfocadas en estimular el alcance de las metas de la entidad. Por tarea, también conocido como activo; son los más específicos, de corta duración y diseñados para hacer una tarea específica en poco tiempo.

Según, Romero (2016), las metas no son más que aquellos planes que se adecuan para lograr lo que se desea. A continuación, se detallan dos metas: Mediante el proceso tradicional de establecimiento de objetivos; gracias a este proceso, los directivos son quienes marcan las metas de la entidad, en otras palabras, quienes se encuentran en los niveles directivos o estratégicos de la organización, independientemente de la implicación de otros miembros de categorías menores. En tal sentido, dicho proceso de establecimiento de propósitos no es muy fiable ya que las metas globales disminuyen de una categoría a otra, pierden su esencia y cuando alcanzan la categoría más baja, existe el riesgo de que el nivel estratégico realmente haya despegado.

Mediante el Proceso de la administración por objetivos (APO) Dicho proceso es contrario al método nombrado anteriormente, ya que existe un consentimiento común entre los más bajos y sus jefes en la definición de las metas, entre ellos identificando propósitos comunes y personales. En otras palabras, actúa como una cascada, los objetivos comunes se convierten en partes específicas y se vuelven más específicas de las áreas descentralizadas más pequeñas, la fecha límite también se establece aquí en los lugares donde se deben lograr los objetivos, por lo que siempre están entre la evaluación y proceso de control.

Se debe tener en cuenta la relevancia de las metas en el proceso de planificación en todas sus formas definidas. Romero (2015), enumera algunas cualidades que deben tenerse en cuenta: Deben ser medibles y cuantificables:

Dado que deben medirse continuamente para saber si se están cumpliendo, además, a menudo se expresan de manera gráfica y numérica. Deben ser claros con respecto a un marco de tiempo: Es necesario determinar si se necesita el logro esperado en un periodo corto, mediano o largo. Deben ser desafiantes pero posibles: El logro de las metas debe establecerse en relación con las realidades de la entidad. Deben ser escritos en documentos: Ya que debe realizarse de forma segura, pues las palabras se van con el viento.

Deben ser comunicados a todos los miembros de la organización que deban saberlo: Es necesario que todas las personas que participan dentro de la entidad sepan hacia dónde van y cuál será su rol para cada uno, para que se comprometan con las metas de la organización y se sientan parte de la implementación.

Segunda etapa: Establecimiento de premisas, consiste en la necesidad de formular diversas hipótesis para alcanzarlas, y para lograr este objetivo, es esencial responder interrogantes como: ¿Cuál sería el comercio adecuado?, ¿Qué se necesita para la sostenibilidad de la entidad?, ¿Cuáles serían los avances tecnológicos que se debe tener?, ¿De qué manera se debe financiar?, son éstas y otras interrogantes que a menudo se hacen para predecir datos relacionados con eventos, políticas subyacentes y planes de acción.

Hilario y Zárate (2018) basado en las definiciones del MINEDU sostuvieron que planeamiento estratégico es el proceso activo que perfecciona las capacidades de la organización para especifica objetivos de manera participativa asumiendo los desafíos y oportunidades que se presenten.

En concordancia con lo propuesto por Hilario y Zárate (2018) el análisis de la variable planteamiento estratégico se basan en las siguientes dimensiones:

Fase Filosófica: Referida al desarrollo de la filosofía de la calidad cuya visión compartida se respalda en los principios de la educación peruana, para ello el equipo debe estar compuesto por todas las partes de la organización, incluido los líderes comunitarios, estudiantes y padres de familia.

Fase analítica, referido al análisis de la realidad interna y externa de la Institución, tiene por finalidad definir el análisis situacional del FODA. Debe

responder a la siguiente pregunta ¿dónde está actualmente la organización, en términos de posición competitiva, participación de mercado? (Alvarez, 2007).

Fase programática: expresa la intención de ejecutar en un determinado sentido el logro de la Misión y Visión, se basa a los objetivos estratégicos con la integración de la comunidad educativa. Responde a la pregunta ¿Dónde queremos estar como organización?, lo que implica la definición de fines y objetivos (Alvarez, 2007).

Fase operativa: Vinculado al cumplimiento de los planes, y actividades programadas, mediante la ejecución de estrategias cuyo fin es establecer las acciones y caminos definidos, para alcanzar los fines u objetivos. Responde a la pregunta ¿Cómo conseguimos estar donde queremos estar? (Alvarez, 2007).

Fase cuantitativa: referido al monitoreo y evaluación de los planes programas, distribución de recursos de acuerdo a las necesidades. Se centra en la supervisión de la ejecución de la estrategia elegida implica la ayuda de acciones correctivas cuyo objetivo es de garantizar el logro de los resultados esperados.

El estudio de la variable la gestión de la calidad se respaldó en los aportes de teorías como: la teoría de calidad total, considerada una filosofía de la administración para la calidad de Edwards Deming, quien enfatizó que la calidad tiene que ver con las personas y no con los productos; la teoría de Crosby, desde su filosofía hazlo bien desde el primer momento; definió la calidad como conformidad al requisito de mejorar la calidad y eliminar molestia al mismo tiempo (Chacón y Rugel, 2018). Otra teoría para el análisis de la variable fue la teoría de Kaisen, cuya filosofía dedicada a la mejora de la productividad, la eficiencia, la calidad y en general de los negocios, esta teoría se considera además un enfoque gerencial (Carnerud et al. 2018).

Entre las definiciones de la variable gestión de la calidad, se citan a: Alauddin y Yamada (2019), quienes definieron la gestión de calidad en una filosofía para que la gerencia empodere a toda la organización y alentar a cada individuo a contribuir y participar en la mejora de la organización y mejoramiento. La palabra de TQM, que consiste en “total”, “calidad” y “gestión”, se interpreta ampliamente por varios autores e investigadores. TQM tiene ampliamente y con éxito en la fabricación industrias durante décadas. Los profesionales del sector

servicios, incluso en los servicios educativos. Al respecto Shvardak, M. (2021) sostuvo que, el auge de las demandas hacia la mejora de la calidad de los servicios educativos y la concientización en ser más competitivos para cumplir con los requisitos de los clientes ha allanado el camino hacia una mejor gestión de la calidad.

Bhat (2016) sostuvo que la calidad ha sido el objetivo de los seres humanos desde el inicio de la vida, ha sido lo que impulsa el esfuerzo humano, inspirando a la humanidad para pasar de lo mejor a la mejor opción disponible, es la fuente de la civilización; no obstante, no se puede definir. La calidad radica en la percepción del consumidor, puesto que lo que es excelente para uno puede no ser lo suficiente bueno para otros. Hay varias definiciones conocidas de calidad, de manera resumida, por ejemplo, Crosby (1979) definió la calidad como el cumplimiento del requisito; Juran y Gryna (1980) como aptitud para el uso; Deming (1986) definió como el grado predecible de uniformidad y confiabilidad a bajo costo y adecuado al mercado.

Dewi et al. (2018) sostuvieron que la calidad es una construcción esquivada e indistinta que a menudo se confunde con bondad, lujo, brillo, o peso de algo, se mide la calidad contando la incidencia del dominio interno y externo. Interno se refiere al área antes de los productos se liberan, mientras que externo significa lo contrario. La calidad también está relacionada con la percepción y satisfacción de los consumidores con respecto a ciertos productos. En el ámbito educativo, los consumidores son los estudiantes y profesionales de la educación, mientras que los productos son los servicios educativos en cualquier forma. La percepción de los estudiantes sobre la calidad del servicio puede variar dependiendo del contexto en el que se encuentran, cuándo y cómo construyen la percepción. Esta percepción afectará su expectativa sobre los servicios que pueden obtener durante y después de su período de estudio.

Gestión de la Calidad es un componente del sistema de gestión vinculada con la calidad, sistema que posibilita establecer una estructura organizativa cuyo manejo es de fácil acceso a través del diseño de procesos, subprocesos y actividades; por el cual los procesos de gestión deben ser sistémico, mediante una perspectiva estratégica fundamentado en los enfoques de calidad según el soporte del modelo y sistema de gestión conducido al mejoramiento continuo

(Díaz, et al., 2019).

La gestión estratégica de la calidad es una disciplina joven dentro del campo más amplio de la gestión. Eso surgió a principios de la década de 1960, a partir de diferentes cursos finales en escuelas de negocios sobre los problemas de dirección general en las empresas, bajo el nombre de política empresarial (Hartono et al., 2020). Por su parte, Edwards Deming enfatizó que los principios de su filosofía para el mejoramiento de la calidad, llamado Sistema de Conocimiento Profundo, aplicable a todas las organizaciones: pequeñas y grandes, de manufactura y de servicio. En particular, Deming enfatizó la importancia de adoptar el Sistema de Conocimiento Profundo en educación (Lohr, 2015).

Tahili et al. (2021) señalaron que la calidad de educación básica significa el mejor servicio que satisfaga las expectativas de los estudiantes y la comunidad para enriquecer las habilidades cognitivas y actitud de los alumnos. El servicio de educación facilitará el cambio de comportamiento y actitud mediante el mejor modelo de enseñanza y desempeño; el mejor servicio de calidad realizada por docentes, directores de escuela, administración y gestión escolar. Además promoverá la mayor competencia de los estudiantes en la educación básica pudiéndose lograr de manera efectiva.

Asimismo, en concordancia con lo propuesto por Díaz, et al., (2019), quien fundamentó su estudio en ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), denominado ciclo Deming, siendo la base de los sistemas de gestión de calidad que se desarrollan en la actualidad. Por tanto, las dimensiones deducidas para el presente estudio son:

Planificar es el proceso relacionado con los planes establecidos en la organización, capacitación, los recursos financieros, el tiempo, las actividades y los productos.

La planeación vista como un proceso es un ordenamiento lógico de funciones a realizar para una meta en particular. La planificación es un curso de acción lógico dirigido a lograr las metas previstas de la manera más eficaz (Calero, 1996); considerado un método cíclico, ya que se encuentra en constante movimiento, en tal sentido, se hace real a medida que se implementan los planes de acción, por lo que la planificación ejecutiva permite evaluar y medir la

transformación de la diversidad de funciones. Considerada un medio administrativo que interactúa con otras actividades, pues interactúa con otras actividades del proceso de gestión para alcanzar las metas previstas; es un método de transformación, ya que con la retroalimentación se puede hacer transformaciones para mejorar en cada etapa de la retroalimentación.

Además, la planeación fija un esfuerzo coordinado porque, al conocer las metas organizativas, por departamento e individual, los miembros de la entidad se convierten en actores clave en el desarrollo de la organización, lo que permite una mejor reorganización y cooperación entre ellos. También, proporciona estabilidad en la administración y sus procesos de función, ya que actúa como una guía para continuar con los alcances del resultado esperado; También, sin tareas que se planifiquen existirá una organización a realizar, por lo que no habrá control. Si se entiende a la norma moral como un principio, quiere decir que el valor del principio orienta la acción del sujeto de acuerdo con lo que le dicta su conciencia.

El hacer, es la ejecución de lo planificado, se encuentra vinculado con la información para la ejecución de las actividades la delegación de funciones, la comunicación a los clientes, la integración y coordinación de las actividades en beneficio de los servicios que presta la dirección, la frecuencia de los informes de seguimiento y las herramientas utilizadas para el desarrollo del trabajo.

Verificación es el proceso de **evaluar y monitorear** las actividades realizadas, es decir se evalúa el trabajo realizado, verificando el cumplimiento de lo planificado, donde se consideran la eficiencia del proceso, la utilización de los recursos y la forma de controlar en el tiempo y con calidad.

Actuar son las acciones que implican el desarrollo de **acciones correctivas**, acciones asociadas a la adecuación de los procesos, la optimización de los recursos financieros, implementar acciones sobre los logros o las certificaciones logradas y analizar las mejoras inmediatas aplicadas. Comprende la reflexión sobre los resultados de la verificación o evaluación para proceder a acciones correctivas y tomar de decisiones sobre los aspectos positivo y negativos.

Mokhtar et al. (2021) definen que el sistema de gestión es un elemento vital para mejorar y preservar la calidad. Entre los tipos de gestión discutido en Malasia

es el sistema de gestión de calidad, había introducido una política llamada "Política de Mirar hacia el Este" Recientemente ha iniciado otro sistema de gestión de la calidad conocido como la Calidad Islámica, lo que significa que, en el sistema de gestión, Malasia se ha convertido en el pionero de los Estándares de Gestión de Calidad.

III. METODOLOGÍA

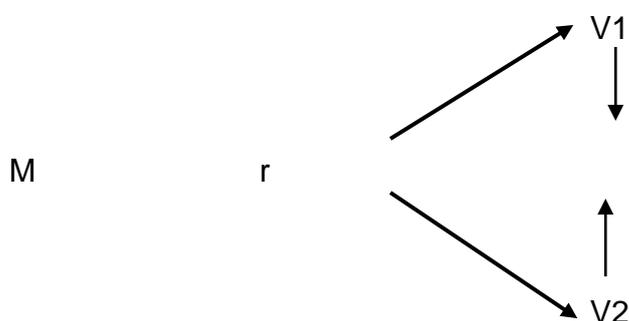
3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

El tipo de investigación es básica con un enfoque cuantitativo, de Vara (2011) afirmo que el proyecto investigativo es un plan y una estrategia dirigida a responder interrogantes. En consecuencia, cada tipo de diseño proporciona una gama de actividad coherente y organizada que debe ajustarse para cada trabajo específico que debe ser probado.

Diseño de investigación

Dicho estudio se construye como parte del proyecto investigativo descriptivo, ya que describe los usos cuantitativos de manera precisa. Del mismo modo, en su método, esta es una correlación, ya que su propósito es detalla las correlaciones entre los fenómenos indagados y, a veces, son horizontales, ya que los resultados arrojados durante el proceso de recopilación de datos se completan al mismo tiempo, es decir, simultáneamente. La descripción del diseño del estudio utilizado, es la siguiente:



Dónde:

M: Muestra

V1: Variable: Planeamiento estratégico

V2: Variable: Gestión de calidad

r: Relación de las variables: Planeamiento estratégico y Gestión de calidad.

3.2 Variables Operacionalización

Variable 1: Planeamiento estratégico.

Definición conceptual. Planeamiento estratégico es el proceso activo que perfecciona las capacidades de la organización para específicos objetivos de manera participativa asumiendo los desafíos y oportunidades que se presenten (Hilario y Zárate, 2018)

Definición operacional. En concordancia con lo propuesto por Hilario y Zárate (2018) la variable planteamiento estratégico será analizada mediante las siguientes dimensiones: Fase filosófica, fase analítica, fase programática, fase operativa y fase cuantitativa.

Escala

La escala es ordinal

Variable 2: Gestión de calidad

Definición conceptual: Gestión de la Calidad es un componente del sistema de gestión vinculada con la calidad, sistema que posibilita establecer una estructura organizativa cuyo manejo es de fácil acceso a través del diseño de procesos, subprocesos y actividades; por el cual los procesos de gestión deben ser sistémico, mediante una perspectiva estratégica fundamentado en los enfoques de calidad según el soporte del modelo y sistema de gestión conducido al mejoramiento continuo (Díaz, et al., 2019).

Definición operacional: La Gestión de la Calidad fue estudiada mediante las siguientes dimensiones: Planificación, hacer, verificar y actuar

Escala

La escala es ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

La población, estuvo comprendida por 70 educadores que ejercen sus actividades en la I. E.P. Nuestra Señora de Montserrat del distrito de Huachipa 2022, mismos que fueron el 100% de la comunidad poblacional.

La muestra estuvo conformada por 50 educadores se tomó la idea de Hernández et al. (2014) quienes señalaron que la muestra una parte de la población.

En cuanto al muestreo, se prefirió realizarlo mediante un muestreo no probabilístico a conveniencia, respecto a ello Ñaupas et al. (2018) señalaron que para elegir el número de muestra, en este muestreo intervienen los criterios del investigador.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Descripción de instrumentos

La recolecta de información se realizó por medio de dos cuestionarios, mismos que fueron empleados a un total de 14 educadores de la I. E.P. Nuestra señora de Huachipa 2022.

Cuestionario n.º1: Escala del nivel de aprobación del Planeamiento estratégico. Por medio de dicho cuestionario se examinó la variable de “Planeamiento estratégico”, la cual estuvo constituida por 24 ítems que se distribuyen en cada una de sus dimensiones. Con esta herramienta se espera alcanzar el puntaje de aceptación de los docentes de Planificación Estratégica de la I.E.

Cuestionario n.º2: Escala del nivel de percepción de la Gestión de calidad. Por medio de dicho cuestionario se examinó la variable de “Gestión de Calidad”, la cual estuvo constituida por 33 ítems que se distribuyen en cada una de sus dimensiones. Con esta herramienta se espera alcanzar el puntaje de aceptación de los docentes de Planificación Estratégica de la I.E.

Validez

Para recolectar la información se utilizó un instrumento para los planes de estrategias en la I. E.P. Nuestra señora de Montserrat del distrito Huachipa 2021. validándose a través de los expertos y su juicio.

Tabla 1

Juicio de expertos

	Validadores	Resultados
01	Dra. Delsi Mariela HuaitaAcha	Aplicable
02	Dra. Victoria Chávez Taípe	Aplicable
03	Mg. Isidro Lorenzo Veronica	Aplicable

Para recolectar la información se utilizaron dos instrumentos, uno para los planes de estrategias y otro para gestión de calidad en la I. E. Nuestra señora de Montserrat del distrito Huachipa 2022. Validándose a través de los expertos y su juicio. Para la medición de la confiabilidad de dicho instrumento se empleó un software denominado SPSS versión 21 de IBM, el cual sirvió para la utilización del método estadístico de Cronbach. Aplicándose dicho método para el cálculo del coeficiente correlativo del fenómeno mencionado, lo cual estuvo distribuido en sus distintas dimensiones, en consecuencia, dio un resultado de alta confiabilidad como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2

Estadísticas, valor del índice de fiabilidad

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Planeamiento estratégico	0,818	22
Gestión de la calidad	0,890	22

3.6 Procedimiento:

Se solicitaron los respectivos permisos, tanto a la universidad como a la institución educativa para la aplicación de las encuestas, una vez realizada las coordinaciones con el director se coordinó con los maestros para ello se tuvieron reuniones individuales y grupales con el propósito de indicarles los objetivos del estudio y cómo responder la escala de encuesta, asimismo se ofrecieron todas las aclaraciones sobre preguntas/dudas planteadas por docentes. Luego los resultados permitieron contar con una data tabulada en el programa excel para su respectivo análisis.

3.6 Método de análisis de datos

Las escalas fueron puntuadas como se indicó en el (anexo 3) y los datos obtenidos fueron luego ingresado para el análisis estadístico usando SPSS (Paquete Estadístico para Ciencias Sociales) con el que se calcularon por separado los niveles de las variables con sus respectivas dimensiones de tal modo se obtengan las tablas y gráficos del estudio descriptivo. Seguidamente se calcularon los coeficientes de correlación, para el estudio inferencial, empleando la prueba Rho de Spearman para la significación de la correlación entre las variables, de tal modo se prueben las hipótesis formuladas para el estudio

3.7 Aspectos éticos

Se destaca el hecho de que la ética se considera a lo largo de todo el proceso de investigación; existen dos aspectos importantes: el consentimiento informado de los participantes en la investigación, referido a las cuestiones de ser parte del proceso de investigación, de manera voluntaria en contribución en una investigación. El segundo elemento es la participación de los niños en la investigación. Además, el otro aspecto importante es la confidencialidad y anonimidad de la información obtenida, es decir de las respuestas de los dos cuestionarios que se obtuvieron como resultados (Ghazi, 2015).

IV. RESULTADOS

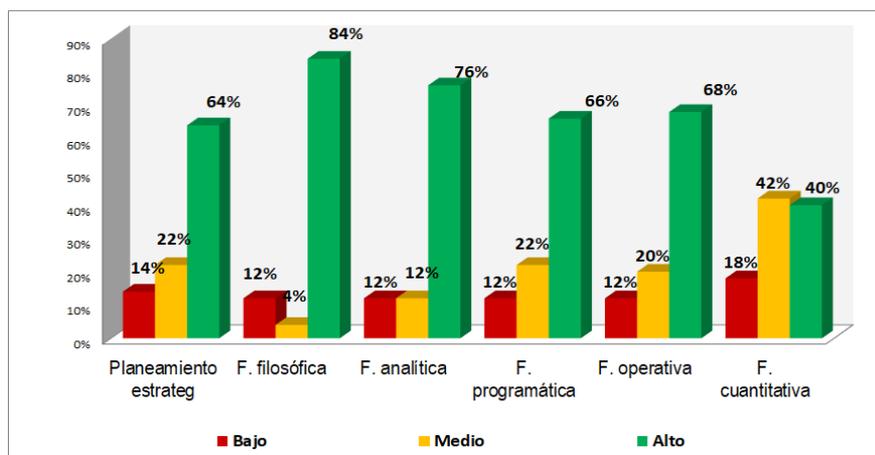
Tabla 3.

Frecuencia y porcentajes de planeamiento estratégico

Nivel		Bajo	Medio	Alto	Total
Planeamiento estratégico	(fi)	7	11	32	50
	%	14,0	22,0	64,0	100%
Fase filosófica	(fi)	6	2	42	50
	%	12,0	4,0	84,0	100%
Fase analítica	(fi)	6	6	38	50
	%	12	12	76	100%
Fase programática	(fi)	6	11	33	50
	%	12,0	22,0	66,0	100%
Fase operativa	(fi)	6	10	34	50
	%	12,0	20,0	68,0	100%
Fase cuantitativa	(fi)	9	21	20	50
	%	18,0	42,0	40,0	100%

Figura 1.

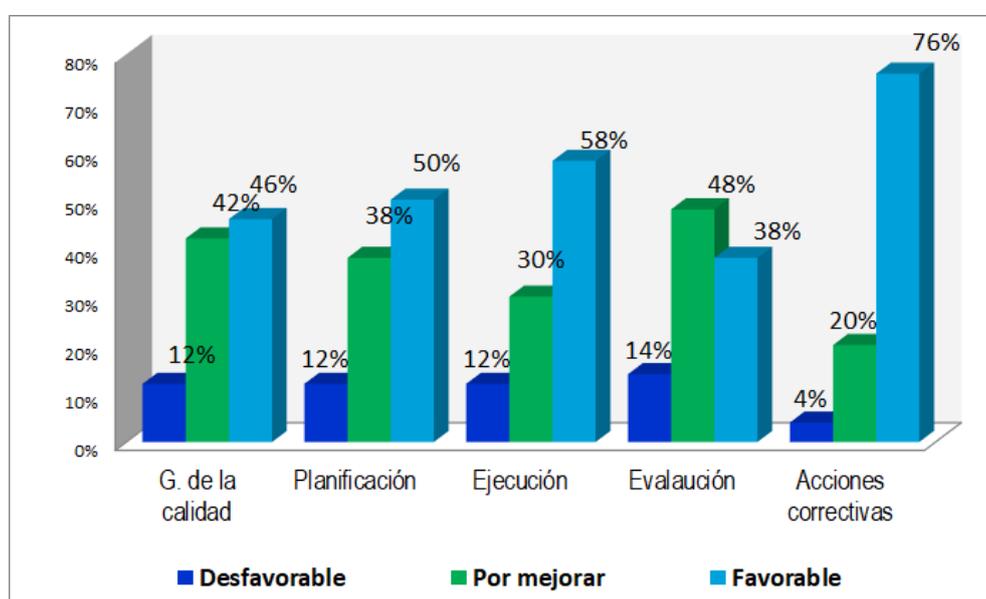
Nivel de planeamiento estratégico



Se evaluó el nivel del planeamiento estratégico con la opinión del personal docente quienes colaboraron con el estudio, donde se observó que, el 14% percibe un nivel bajo, 22% un nivel medio y el 64% en nivel alto. En la dimensión F. filosófica el 12% un nivel bajo, 4% en un nivel medio y un 84% un nivel alto. En la dimensión F. analítica el 12% un nivel bajo, 12% en nivel medio y 76% en nivel alto. En la dimensión F. programática, el 12% en nivel bajo, 22% en nivel medio y un 66% en nivel alto. En la dimensión F. operativa, el 12% en nivel bajo, 10% en nivel medio y un 68% en nivel alto. Y en la En la dimensión F. cuantitativa, el 18% en nivel bajo, 42% en nivel medio y un 40% en nivel alto.

Tabla 4.*Frecuencia y porcentajes de la variable gestión de la calidad*

Nivel	V2 Gestión de la calidad		Planificación		Hacer/Ejecución		Verificar/Evaluación y monitoreo		Actuar/Acciones correctivas	
	(fi)	%	(fi)	%	(fi)	%	(fi)	%	(fi)	%
Desfavorable	6	12,0	6	12,0	6	12,0	7	14,0	2	4,0
Por mejorar	21	42,0	19	38,0	15	30,0	24	48,0	10	20,0
Favorable	23	46,0	25	50,0	29	58,0	19	38,0	38	76,0
Total	50	100,0	50	100,0	50	100,0	50	100,0	50	100,0

Figura 2.*Niveles de la variable gestión de la calidad*

Se evaluó el nivel del Gestión de la calidad con la opinión del personal docente quienes colaboraron con el estudio, donde se observó que, el 12% percibe un nivel desfavorable, el 42% un nivel por mejorar y el 46% en nivel favorable. En la dimensión planificación el 12% percibe un nivel desfavorable, el 38% un nivel por mejorar y el 50% en nivel favorable. En cuanto a la dimensión hacer/ejecución el 12% percibe un nivel desfavorable, el 30% un nivel por mejorar y el 58% en nivel favorable. Además, en la dimensión verificar/evaluación el 14% percibe un nivel desfavorable, el 48% un nivel por mejorar y el 38% en nivel favorable. Finalmente, en la dimensión Actuar/acciones correctivas, el 4% percibe un nivel desfavorable, el 20% un nivel por mejorar y el 76% en nivel favorable.

Tablas cruzadas

Tabla 5

Tablas cruzadas de las variables planeamiento estratégico y gestión de la calidad

		V2 Gestión de la calidad			Total	
		Por				
		Desfavorable	mejorar	Favorable		
V1	Bajo	Recuento	6	1	0	7
Planeami		% del total	12,0%	2,0%	0,0%	14,0%
ento	Medio	Recuento	0	7	4	11
estratégic		% del total	0,0%	14,0%	8,0%	22,0%
o	Alto	Recuento	0	13	19	32
		% del total	0,0%	26,0%	38,0%	64,0%
Total		Recuento	6	21	23	50
		% del total	12,0%	42,0%	46,0%	100,0%

Interpretación:

La distribución de los niveles de planteamiento estratégico y la gestión de la calidad en el que se evidencia que: el 12% de docentes que indicaron un nivel bajo en planeamiento estratégico consideran a su vez un nivel desfavorable en la gestión de la calidad. El 26% de docentes que indicaron un nivel alto en planeamiento estratégico consideran a su vez un nivel por mejorar en la gestión de la calidad; finalmente El 38% de docentes que indicaron un nivel alto en planeamiento estratégico consideran a su vez un nivel por favorable en la gestión de la calidad.

Análisis inferencial

Tabla 6

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1Planeamientoestrategico	,168	50	,001	,840	50	,000
d1V2Planificación	,163	50	,002	,888	50	,000
d2V2Ejecución	,230	50	,000	,850	50	,000
d3V2Evaluaciónymonitoreo	,212	50	,000	,898	50	,000
d4V2Accionescorrectivas	,285	50	,000	,827	50	,000
V2Gestióndelacalidad	,218	50	,000	,865	50	,000

La prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, evidencia que, las distribuciones de datos pertenecen a una distribución no normal con una $\text{sig} < ,05$. En dichos casos, para la prueba de hipótesis, es recomendable el uso de pruebas no paramétricas (Romero, 2016), por lo que se utilizó la prueba no paramétrica Spearman.

Hipótesis general

H0. No existe relación entre el planteamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat – Huachipa 2022

Ha. Existe relación entre el planteamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat – Huachipa 2022.

Tabla 7

Correlación entre el planteamiento estratégico y gestión de la calidad

		V2Gestión de la calidad
Rho de Spearman	V1 Planeamiento estratégico	,810**
	Coeficiente de correlación	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	50

Se observa un Rho de Spearman = ,810 indica correlación alta y el $p = ,000 p < 0.05$ por tanto, se rechaza la hipótesis nula, por tanto: el planteamiento estratégico se relaciona de manera positiva con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Parroquial– Huachipa 2022.

Hipótesis específica 1

H0. No existe relación entre el planteamiento estratégico y la planificación de la gestión en la Institución del distrito de Huachipa 2022

Ha. Existe relación entre el planteamiento estratégico y la planificación de la gestión en la Institución del distrito de Huachipa 2022

Tabla 8

Correlación entre el planteamiento estratégico y la planificación de la gestión de la calidad

		d1V2Planificación
Rho de Spearman	V1Planeamiento estratégico	Coeficiente de correlación ,891**
		Sig. (bilateral) ,000
		N 50

Se muestra un Rho de Spearman = ,891 indicando una correlación alta y $p = ,000$ $p < 0.05$ por tanto, se rechaza la hipótesis nula, es decir: el planteamiento estratégico se relaciona con la planificación de la gestión de la calidad de la Institución Educativa– Huachipa 2022.

Hipótesis específica 2

H0. No existe relación entre el planteamiento estratégico y la ejecución de la gestión en la Institución del distrito de Huachipa 2022

Ha. Existe relación entre el planteamiento estratégico y la ejecución de la gestión en la Institución del distrito de Huachipa 2022

Tabla 9

Correlación entre el planteamiento estratégico y la ejecución gestión de la calidad

		d2 V2 Ejecución
Rho de Spearman	V1Planeamientos estratégico	Coeficiente de correlación ,694**
		Sig. (bilateral) ,000
		N 50

Se muestra un Rho de Spearman = ,694 indicando una correlación moderada y $p = ,000$ $p < 0.05$ por tanto, se rechaza la hipótesis nula, es decir: el planteamiento estratégico se relaciona de manera positiva con la ejecución de la gestión de la calidad de la Institución Educativa– Huachipa 2022.

Hipótesis específica 3

H0. No existe relación entre el planteamiento estratégico y la evaluación de la gestión en la Institución del distrito de Huachipa 2022

Ha. Existe relación entre el planteamiento estratégico y la evaluación de la gestión en la Institución del distrito de Huachipa 2022

Tabla 10

Correlación entre el planteamiento estratégico y la evaluación y monitoreo de la gestión de la calidad

			d3V2 Evaluación y monit oreo
Rho de Spearman	V1 Planteamiento estratégico	Coefficiente de correlación	,600**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50

Se observa un Rho de Spearman = ,600 indicando, una correlación moderada y $p = ,000$ $p < 0.05$ por tanto, se rechaza la hipótesis nula, es decir: el planteamiento estratégico se relaciona de manera positiva con y la evaluación y monitoreo de la gestión de la calidad de la Institución Educativa Parroquial– Huachipa 2022.

Hipótesis específica 4

H0. No existe relación entre el planteamiento estratégico y la y la aplicación de acciones correctivas y retroalimentación de la gestión en la Institución del distrito de Huachipa 2022

Ha. Existe relación entre el planteamiento estratégico y la aplicación de acciones correctivas y retroalimentación de la gestión en la Institución del distrito de Huachipa 2022

Tabla 11

Correlación entre el planteamiento estratégico y la aplicación de acciones correctivas y retroalimentación de la gestión de la calidad

		d4V2 Acciones correctivas
Rho de Spearman	V1 Planteamiento estratégico	,775**
	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,000
	N	50

Se observa un Rho de Spearman = ,775 indicando una correlación alta y $p = ,000$ $p < 0.05$ por tanto, se rechaza la hipótesis nula, es decir: el planteamiento estratégico se relaciona de manera positiva con y aplicación de acciones correctivas y retroalimentación de la gestión de la calidad de la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat – Huachipa 2022.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo de discusión de resultados se informa de forma simple y objetiva los hallazgos, sin especular del por qué se encontró estos resultados, donde la discusión permitirá interpretar el significado de los resultados, ubicándolos en el contexto y explicando el por qué es importante:

En relación a la hipótesis general, se observa en los resultados obtenidos con un Rho de Spearman = ,810 y un $p = ,000 p < 0.05$, por lo que se determinó que el planeamiento estratégico se relaciona de manera positiva con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat – Huachipa 2022. Además, en la gestión de calidad los resultados descriptivos evidencian un 12% en nivel desfavorable, 42% en nivel por mejorar y 46% en nivel favorable

Estos resultados encuentran similitud en el estudio de Enríquez (2016) cuyos resultados evidenciaron un Rho Spearman de 0.741, y un $p < 0,05$, concluyendo que existe correlación media entre las gestiones pedagógicas y calidad de los servicios en educadores. Además, los resultados encuentran similitud con el estudio de Enríquez (2016) quien encontró un Rho Spearman=0.741, y un $p < 0,05$. Por lo que concluyó que existe correlación entre las gestiones pedagógicas de los educadores y la calidad de los servicios educativos.

Del mismo modo los resultados encuentran complemento de ideas en el estudio de Zuin et al. (2016) quien focaliza al planeamiento estratégico como el proceso donde los líderes de la organización definen la visión, identificando metas y objetivos, se diseña en función a las necesidades que la organización quiera alcanzar: propone objetivos, ordena presupuestos, estrategias para obtener eficiencia y efectividad de las actividades; por tanto es una herramienta de gestión que permite a la organización definir los resultados que quisiera alcanzar, formulando acciones para obtener competitividad donde se aprovechen máximamente las oportunidades para potenciar las fortalezas, Del mismo modo el planteamiento estratégico fue respaldado por los aportes como: la teoría de gestión, de Henri Fayol considerado como el padre de la gestión moderna quien postuló sobre la eficiencia de la mano de obra con la productividad (Almanza et al., 2017). Así como la teoría de Michael Porter, desde 1980 postula que las

estrategias genéricas están inherentemente ligadas al desempeño de la empresa (Islami, 2020).

En relación a la hipótesis específica 1, se observa en los resultados obtenidos con un Rho de Spearman = ,891 y un $p = ,000 p < 0.05$, por lo que se determinó que el planeamiento estratégico se relaciona de manera positiva con la planificación de la gestión de la calidad de la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat – Huachipa 2022. Asimismo, en la dimensión planificación el 12% percibe un nivel desfavorable, el 38% un nivel por mejorar y el 50% en nivel favorable, lo que significa que los propósitos no están bien definidos, aunque la mitad de docentes manifestó un nivel favorable, se evidencia el otro 50% que declara mejorar la planificación en función a las metas y objetivos.

Los resultados pueden compararse con el estudio de Tahili et al. (2021) quienes encontraron en sus resultados que los estándares educativos nacionales tienen un efecto positivo y significativo en el servicio de educación básica, concluyendo que el enfoque de colaboración estratégica puede emplearse en la educación básica para realizar el mejor desempeño de la educación básica.

Estos resultados encuentran respaldo en las ideas de Münch (2014) quien afirmó que el éxito de una entidad va a depender siempre de una excelente planeación. En tal sentido, en el sector de la parte académica se considera un centro educativo como entidad, en donde la función de planificación se debe desarrollar las acciones institucionales. Asimismo, ante la implementación del Proyecto Educativo Institucional El MINEDU (2016) enfatizó que el proceso de planificación en una I.E. integra la comunidad educativa para que los objetivos sean bien conocidos y, por lo tanto, logren mayor integración entre los miembros que organizan y evalúan las estrategias diseñadas. Los resultados también pueden ser comparados con el estudio de Romero (2016) quien demostró las relaciones entre planificación y calidad de gestión.

En relación a la hipótesis específica 2, se observa en los resultados obtenidos con un Rho de Spearman = ,694 y un $p = ,000 p < 0.05$, por lo que se determinó que el planeamiento estratégico se relaciona de manera positiva con la

ejecución de la gestión de la calidad de la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat – Huachipa 2022.

Resultados que encuentran similitud con el estudio de Mensahb (2020), cuyos resultados evidenciaron que el planeamiento estratégico sirve como marco para encaminarse hacia la calidad por lo que señalaron que es fundamental ya que permite a la comunidad educativa trabajar hacia un objetivo común, ajustando las operaciones institucionales hacia el concepto de calidad dinámica.

Resultados que encuentran sustento en lo dicho por García, (2009), dado que la planeación se caracteriza como un método fijo y secuencial, ya que nunca termina, en otras palabras, no termina con la ejecución del plan; porque una planeación constantemente debe ejecutarse. Asimismo, los resultados encuentran complemento en el desarrollo de ideas de Díaz, et al., (2019), quien señaló que el hacer, es la ejecución de lo planificado, se encuentra vinculado a las actividades en beneficio de los servicios que presta la institución. Del mismo modo Alvarez, (2007), considera que es una fase operativa, porque se vincula al cumplimiento de los planes, y actividades programadas, mediante la ejecución de estrategias y responde a la pregunta ¿Cómo conseguimos estar donde queremos estar?

En relación a la hipótesis específica 3, se observa en los resultados obtenidos con un Rho de Spearman = ,600 y un $p = ,000 p < 0.05$, por lo que se determinó que el planeamiento estratégico se relaciona de manera positiva con la evaluación y monitoreo de la gestión de la calidad de la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat – Huachipa 2022.

Resultado que encuentra sustento en las ideas de Carriazo et al. (2020) quien enfatizó que la planificación estratégica en la educación es un plan de sistematización de los objetivos a mediano plazo; diseñados, mediante estrategias y vías previstas para el cumplimiento de los objetivos detallando los sistemas de evaluación. Asimismo, Díaz, et al., (2019), enfatiza la importancia de la verificación como el proceso de evaluar y monitorear las actividades realizadas, verificando el cumplimiento de lo planificado, donde se consideran la eficiencia del proceso, el buen uso de los recursos y el control en relación al tiempo con calidad.

En relación a la hipótesis específica 4, se observa en los resultados obtenidos con un Rho de Spearman = ,775 y un $p = ,000 p < 0.05$, por lo que se determinó que el planeamiento estratégico se relaciona de manera positiva con la aplicación de acciones correctivas y retroalimentación de la gestión de la calidad de la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat – Huachipa 2022. Resultados que encuentran explicación en lo sostenido por Díaz, et al. (2019) quienes refieren que el **actuar** son acciones correctivas, hacia la optimización de los recursos financieros, para el logro de las mejoras inmediatas. Comprende la reflexión sobre los resultados de la verificación o evaluación para proceder a acciones correctivas y tomar de decisiones.

Los resultados de presente estudio encontraron desarrollo de las ideas de Dunorme, (como se citó en Gomez, 2021), quien sostuvo que la planificación estratégica posibilita el apoyo de la toma de decisiones de la organización; por ello la importancia en cualquier organización, ya que asegura que se identifiquen las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que enfrenta la institución. Como se señaló, los enfoques de la planificación estratégica que la institución debe adoptar son la recopilación de información, la toma de decisiones, la redacción del plan y la implementación; puesto que cuando la institución participa en la planificación estratégica, se deben incluir varias partes dentro de la organización. Esto asegurará que las ideas de varias fuentes sean consideradas cuando se redacte el plan, asimismo se debe ejecutar un plan estratégico considerando la importancia de la calidad en la institución.

En todos los campos, especialmente en la educación, la calidad ocupa un puesto relevante, como lo señaló Bhat (2016), puesto que las instituciones educativas implementan modelos de calidad como elementos necesarios para la mejora de atención para sus estudiantes; además, porque puede conducir un alto compromiso y espíritu en el ambiente laboral. Según los resultados, los maestros han señalado (12% desfavorable, 42% por mejorar y 46% favorable) en cuanto a la gestión de la calidad, lo que significa que los maestros poseen una percepción media con una tendencia a seguir mejorando; sin embargo, se puede sugerir que debe tenerse en cuenta mayores medidas para promover la calidad lo que a su

vez influirá en la percepción de la enseñanza, es necesario mayor participación activa al brindar los servicios a la comunidad educativa.

Finalmente, como lo señaló Mensah (2020), el planeamiento estratégico ofrece esperanza de supervivencia en un panorama competitivo, ya que crea un marco para analizar el entorno interno y externo de la institución e idear formas de responder a los cambios y circunstancias. Esto aumenta la capacidad de las instituciones para responder de manera efectiva a la gestión de la calidad emergente, tendencias, eventos, desafíos y oportunidades, ayudándoles así a tener una medida de control sobre sus objetivos deseados a futuro.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Existe una relación positiva y alta entre el planteamiento estratégico y la gestión de la calidad. determinada por el Rho de Spearman= , 810 y una significancia $p = 0.000$, $p < 0.05$ en la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat – Huachipa 2022

Segunda

Existe una relación positiva y alta entre el planteamiento estratégico y la planificación gestión de la calidad. determinada por el Rho de Spearman= ,891 y una significancia $p = 0.000$, $p < 0.05$ en la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat – Huachipa 2022.

Tercera

Existe una relación positiva y moderada entre el planteamiento estratégico y la ejecución gestión de la calidad. determinada por el Rho de Spearman= ,694 y una significancia $p = 0.000$, $p < 0.05$ en la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat – Huachipa 2022.

Cuarta

Existe una relación positiva y moderada entre el planteamiento estratégico y la evaluación y monitoreo gestión de la calidad. determinada por el Rho de Spearman= , 600 y una significancia $p = 0.000$, $p < 0.05$ en la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat – Huachipa 2022.

Quinta

Existe una relación positiva y alta entre el planteamiento estratégico y la aplicación de acciones correctivas y retroalimentación gestión de la calidad. determinada por el Rho de Spearman= , 775 y una significancia $p = 0.000$, $p < 0.05$ en la Institución Educativa Parroquial Nuestra señora de Montserrat – Huachipa 2022.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Se encontró una relación positiva y alta entre el planteamiento estratégico y la gestión de la calidad, por lo que se recomienda a los directivos de la institución a realizar talleres permanentes de trabajo colaborativo en los comités de gestión escolar, así como los diagnósticos respectivos para el trabajo de cada comité.

Segunda

Se evidenció una relación positiva y alta entre el planteamiento estratégico y la planificación gestión de la calidad, por lo que se recomienda continuar con el compromiso asumido en el desarrollo sostenible del plan educativo, para potenciar y aprobar los proyectos incrementando la calidad del proceso educativo.

Tercera

Se encontró una relación positiva y moderada entre el planteamiento estratégico y la ejecución gestión de la calidad, por lo que se recomienda a los coordinadores ejecutar actividades en función a las necesidades de los estudiantes que aborden problemas del contexto de tal modo los estudiantes puedan sentir que la escuela es como su segunda familia y les brinda seguridad.

Cuarta

Se halló una relación positiva y moderada entre el planteamiento estratégico y la evaluación y monitoreo gestión de la calidad, por lo que se recomienda realizar reuniones de trabajo colaborativo en función a la autoevaluación del desempeño docentes y niveles de logros de los estudiantes para contextualizar los planes de mejora.

Quinta

Se recomienda a la comunidad educativa desarrollar jornadas de reflexión sobre los resultados de la evaluación para la implementación de acciones correctivas y toma de decisiones

REFERENCIAS

- Aguilar, A. (2011). *Propuesta para implementar un sistema de gestión de la calidad en la empresa*. [Tesis de Maestría, Universidad Veracruzana]. <https://bit.ly/2sFUJCD>
- Al Yousifi, A. F. (2022). Strategic Planning in The Total Quality Management. *Review of International Geographical Education Online*, 12(1), 309–315. <https://doi.org/10.48047/rigeo.12.1.27> <https://bit.ly/3bu7QAE>
- Alauddin, N. y Yamada, S. (2019). Overview of Deming Criteria for Total Quality Management Conceptual Framework Design in Education Services. *Journal of Engineering and Science Research* 3 (5): 12-20, <https://doi.org/10.26666/rmp.iesr.2019.5.3> <https://bit.ly/3vrmdg2>
- Almanza, R., Calderon, P. y Vargas, J. (2017). Teorías clásicas de las organizaciones y el gungho. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 22,(1) <https://bit.ly/3Snp5EC>
- Alvarez, F. (2007). Planificación estratégica de marketing. *Perspectivas*, (20),67-104 <https://bit.ly/3bdVsoz>
- Anjar, A. Quma, I., Asfi, M., Siti, M. &Anggraeni, C. (2020). Strategic Planning of Education in Total Quality Management State Vocational. *Proceedings of the 4th International Conference on Education and Management* COEMA. <https://doi.org/10.2991/coema-19.2019.8> <https://bit.ly/3zGctkA>
- Avalos, Cueva R. E. (2018). *Planeamiento estratégico y calidad de gestión escolar de las Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica Regular de la provincia de Tacna, 2017*. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman]. Repositorio UNJBG <https://bit.ly/3cWlhsE>
- Barra, A. & Gómez, N. (2014). Relación entre los insumos del plan estratégico y los resultados para la acreditación. Caso aplicado a universidades chilenas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 14 (3), 1-20. <https://bit.ly/3oIU2p7>
- Bhat, B. A. (2016). Teachers' Perception towards Total Quality Management in Secondary Schools. *Online Submission*, 9(1), 41–48. <https://bit.ly/3zScUID>
- Camisón, C., Cruz, S. & González, T. (2006) *Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. Madrid, España: Pearson Educación. <https://bit.ly/3Bwr6YW>
- Carnerud, D., Jaca, C., &Bäckström, I. (2018). Kaizen and continuous improvement – trends and patterns over 30 years *The TQM Journal*, 30(4): 371-390. <https://doi.org/10.1108/TQM-03-2018-0037> <https://bit.ly/3bcFevT>
- Carriazo, C., Perez, M. y Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25, (3), <https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048> <https://bit.ly/3bbw3Mh>

- Chacon y Rugel (2018). Artículo de Revisión. Teorías, Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad. *Espacios*. 39 (50) 1- 5 <https://bit.ly/3BqxOzG>
- Chiavenato, I. (2016). *Planeación estratégica: fundamentos y aplicaciones*. MCGRAW-HILL Interamericana Editores, S. <https://bit.ly/3zfY5Ox>
- Consejo Nacional De Ciencia Tecnológica e Innovación Tecnológica. (2019). Código nacional integridad científica. *Revista Concyte* <https://bit.ly/3cTkFF9>
- Dewi, M. P., Rahmatunnisa, M., Sumaryana, A., & Kristiadi, J. B. (2018). Ensuring Service Quality in Education for Indonesia's Sustainable Education. *Journal of Social Studies Education Research*, 9(4), 65–81. <https://bit.ly/3JgF5UA>
- Díaz, L (2017). *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana Distrito de Iquitos*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana] Repositorio UNAP. <https://bit.ly/3Jhwvov>
- Díaz, L., Becerra, F. y Andrade, A. (2019). Sistema de gestión de la calidad para el proceso de investigación: Universidad de Otavalo, Ecuador. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 1-32. <https://bit.ly/3zkQM8k>
- Doney, J. A. (2019). Total Quality Management (TQM): Concepts, Implementation and Applications. Nova.
- Enríquez, J. A. (2016). *Gestión educativa y calidad del servicio educativo en docentes del Colegio Nacional de Ambato. Tumgurahua. 2015* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. <https://bit.ly/3BqxYHi>
- Flores, M. (2017). *Gestión Educativa y Desempeño Docente en el IST Amazónico de Tarapoto, San Martín*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo Perú] Repositorio UCV <https://bit.ly/3JgFuq4>
- Ghazi, M. (2015). A consideration to two main ethical issues in educational research, and how may these be addressed. *-manager's Journal on Educational Psychology*, 8 (3) <https://bit.ly/3BFvaX5>
- Gomez, F. (2021). Relación entre la Planificación Estratégica y Gestión del Conocimiento. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación* 5 (21). 1683 – 1689 <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.308> <https://bit.ly/3OKmjGm>
- Gomez, T. (2016). *Análisis de los procesos de evaluación para una gestión de calidad en los centros educativos del 2do ciclo de tanda extendida del Nivel Primario del Distrito Educativo 10-02*. [Tesis doctoral Universidad de Sevilla] <https://bit.ly/3bkrCyr>
- Hartono, R., Herawaty, Y. & Ramadhan, H. (2020). Strategic Management in Improving The Quality of Education in The Midst of The Covid-19 Pandemic. *Proceedings of The International Conference on Environmental and Technology of Law, Business and Education on Post Covid 19*, ICETLAWBE. <https://doi.org/10.4108/eai.26-9-2020.2302768> <https://bit.ly/3SbkTrc>

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México: McGraw Hill Education. <https://bit.ly/3oM7CI5>
- Hernández, R., Fernández, C. C., y Baptista, L. P. (2014). *Metodología de investigación*. México: Mc Graw-Hill. <https://bit.ly/2BRaknQ>
- Ibarra, A. (2012). *Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra-Lima- año 2011*. [tesis de Maestría Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. UNMSM <https://bit.ly/3vroS9w>
- Islami, X., Mustafa, N. & Topuzovska, M.. (2020). Linking Porter's generic strategies to firm performance. *Future Business Journal*, 6(1), 1–15. <https://doi.org/10.1186/s43093-020-0009-1> <https://bit.ly/3OPzq1A>
- Knott, P., & Thnarudee, C. (2022). Strategic planning as inter-unit coordination: An in depth case study in Thailand. *Asia Pacific Journal of Management*, 39(1), 201–224. <https://doi.org/10.1007/s10490-020-09726-w> <https://bit.ly/3vDiHPC>
- Lohr, S. L. (2015). Red Beads and Profound Knowledge: Deming and Quality of Education. *Education Policy Analysis Archives*, 23(79/80), 1–24. <https://doi.org/10.14507/epaa.v23.1974> <https://bit.ly/3oXRR0M>
- Luján, B. y Olivares H. (2018). *Gestión educativa en instituciones de educación básica regular*. [Tesis, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI Perú]. UCT. <https://bit.ly/3bimhYG>
- Mensah, J. (2020). Improving Quality Management in Higher Education Institutions in Developing Countries through Strategic Planning. *Asian Journal of Contemporary Education*, 4(1), 9–25. <https://bit.ly/3Q1zmEZ>
- MINEDU (2016). *Estadística de la Calidad Educativa*. ESCALE Ministerio de Educación, Perú <https://bit.ly/3Q6dest>
- MINEDU (2016). *Guía Para Formular e Implementar el Proyecto Educativo*. Ministerio de Educación, Perú. <https://bit.ly/3Q6djfL>
- MINEDU (2016). *Guía Para Formular e Implementar el Proyecto Educativo Institucional*. <https://bit.ly/3zEBFYB>
- Miranda (2012). *Gestión de proyectos en una gestión eficiente*. 4ed. España. Editorial Vella. <https://bit.ly/3Sev0vC>
- Mokhtar, M. S. M., & Ahmad, F. A. (2021). Non-Profit Islamic Institutions and Quality Management Systems in Malaysia. *International Journal of Higher Education*, 10(3), 16–24. <https://bit.ly/3zggDOx>
- Ñaupas, H., Valdivia, R. M., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. In *Journal of Chemical Information and Modeling*, 5° Edición, 53 (9). <https://bit.ly/3zFzDYj>
- Ocas, E. G. (2020). *Planeamiento estratégico y gestión de calidad de las instituciones educativas de jornada escolar completa del distrito de*

- Guadalupe, 2019. [tesis de Maestría. Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3OFZIQx>
- Pazmino W. E., Merchan V. A., & Zambrano D. E. (2021). Strategic planning process as a management tool in a changing financial and business environment. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 25(111), 5-13. <https://doi.org/10.47460/uct.v25i111.510https://bit.ly/3oEnzQD>
- Priyambodo, P. & Hasanah, H. (2021). Strategic Planning in Increasing Quality of Education. *Nidhomul Haq :Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(1). <https://doi.org/10.31538/ndh.v6i1.1138https://bit.ly/3BJbSQH>
- Romero, P.J. (2016). *La planificación estratégica y su influencia en la calidad de gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo*. *Revista de Ciencia e Investigación Journal of Science and Research*. 1 (2), 20-22. <https://bit.ly/3cOM0rZ>
- Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía K. (2018) Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Vicerrectorado Universidad Ricardo Palma. Perú: BussinesSupportAneth S.R.L. <https://bit.ly/3zHAXK8>
- Shvardak, M. (2021). SWOT-analysis as a strategic management tool of the quality training of the future educational institution head. *Ilkogretim Online*, 20(1), 958–967. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.01.96https://bit.ly/3BsSIDS>
- Tahili, M. H., Tolla, I., Saman, A., Ahmad, M. A., & Samad, S. (2021). The Effect of Strategic Collaboration Approach on the National Educational Standards Achievement and Service Quality in Basic Education at Local Government in Indonesia. *Research in Social Sciences and Technology*, 6(1), 53–82. <https://bit.ly/3JhxPaX>
- Tahili, M.H., Tolla, I., Saman, A., Ahmad, Mohd.A., Samad, S. T (2021). The Effect of Strategic Collaboration Approach on the National Educational Standards Achievement and Service Quality in Basic Education at Local Government in Indonesia. *Research in Social Sciences and Technology*, v6 n1 p53-82 <https://bit.ly/3bsdme5>
- Venegas, P. (2006). *Origen y contexto de la planificación*. En *Planificación Educativa bases metodológicas para su desarrollo en el siglo XXI* 75-77. EUNED Costa Rica. <https://bit.ly/3cSn96l>
- Zaccaron, R. (2017). Collaborative and Individual Strategic Planning Effect on Performance of an Oral Task. *Online Submission*, 2(2), 45–58. <https://bit.ly/3OVQVon>
- Zuin, F., & Galeano, R., Ragazzo, R. França, C. y Spers, E. (2016). Etapas de la planificación estratégica de marketing y el ciclo de vida organizacional: estudio de una empresa de gestión familiar. *Invenio*, 19(36), 65-87. <https://bit.ly/3oIWITH>

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencias

Título: Planteamiento estratégico y la gestión de la calidad de una institución educativa del distrito de Huachipa, 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Qué relación existe entre el planteamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>¿Existe relación entre el planteamiento estratégico y la planificación de la gestión en la Institución del distrito de Huachipa 2022?;</p> <p>¿Qué relación existe entre el planteamiento estratégico y la ejecución de la gestión en la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre el planteamiento estratégico y la evaluación y monitoreo de la gestión en la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022?;</p> <p>¿Qué relación existe entre el planteamiento estratégico y la aplicación de acciones</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la relación entre el planteamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>Determinar la relación entre el planteamiento estratégico y la planificación de la gestión en la Institución del distrito de Huachipa 2022</p> <p>Determinar la relación existe entre el planteamiento estratégico y la ejecución de la gestión en la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022</p> <p>Determinar la relación existe entre el planteamiento estratégico y la evaluación y monitoreo de la gestión en la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022</p> <p>Determinar relación existe entre el planteamiento estratégico y la</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Existe relación entre el planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>Existe relación entre el planeamiento estratégico y la planificación de la gestión en la Institución del distrito de Huachipa 2022</p> <p>Existe relación existe entre el planeamiento estratégico y la ejecución de la gestión en la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022</p> <p>Existe relación existe entre el planeamiento estratégico y la evaluación y monitoreo de la gestión en la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022</p> <p>Existe relación existe entre el planeamiento estratégico y la aplicación de acciones correctivas y retroalimentación de la gestión</p>	Variable: Planeamiento estratégico				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores	Niveles o rangos
			Fase analítica	Análisis situacional Análisis FODA	1,2,3, 4,5,6,	Nunca (1)	Bajo (30-69)
			Fase Filosófica	Visión compartida Principios de la educación peruana	7, 8, 9, 10, 11, 12,		
			Fase programática	Objetivos estratégicos Integración de la comunidad educative	13,14,15 16,17,18	Casi nunca (2)	Medio (70-109)
			Fase operativa	Cumplimiento de los planes, Actividades programadas	19,20,21, 22, 23,24,	Alguna vez (3)	Alto (110-150)
			Fase cuantitativa	Monitoreo y evaluación de los planes programas. Distribución de recursos de acuerdo a las necesidades.	25, 26,27, 28, 29,30	Casi siempre (4) Siempre (5)	
			Gestión de la calidad				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores	Niveles o rangos
			Planificación	Actividades planificadas según diagnóstico. Involucramiento de la comunidad educativa en la planificación	1,2,3,4,5 6,7,8,9,10 11,12,13 14,15,16 17,18,19,20	Nunca (1)	Desfavorable [40 - 93]

correctivas y retroalimentación de la gestión en la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022?	aplicación de acciones correctivas y retroalimentación de la gestión en la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022	en la Institución Educativa del distrito de Huachipa 2022	Ejecución	Planificación de actividades con uso de recursos existentes o por gestión Delegación de funciones Integración y coordinación de actividades	21,22,23,24,25 26,27,28,29,30	Casi nunca (2)	Medianamente favorable [94 -147] Favorable [148 - 190]
			Evaluación y monitoreo	Monitoreo de actividades realizadas Evaluación del trabajo realizado.	31,32,33,35,35 36,37,38	Alguna vez (3)	
			Acciones correctivas	Reflexión sobre los resultados de la evaluación. Acciones correctivas y Toma de decisiones		Casi siempre (4) Siempre (5)	

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
TIPO: Básica NIVEL: Correlacional ENFOQUE: Cuantitativo MÉTODO. Hipotético-deductivo DISEÑO: No experimental - Transversal	Población: 70 educadores que ejercen sus actividades en la I. E.P. Nuestra Señora de Montserrat del distrito de Huachipa 2022 Muestra: 50 estudiantes Muestreo: No probabilístico	Variable 1: Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionarios Variable 2: Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionarios	DESCRIPTIVA: - Tablas de frecuencia - Figuras estadísticas INFERENCIAL: Para la prueba de Hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos necesarios mediante las fórmulas de Correlación.

Anexo 2: Matriz operacional de la variable planeamiento estratégico.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	ÍTEMS	NIVELES O RANGOS
Planeamiento estratégico	Planeamiento estratégico es el proceso activo que perfecciona las capacidades de la organización para especifica objetivos de manera participativa asumiendo los desafíos y oportunidades que se presenten (Hilario y Zárate, 2018)	Estudiar la población de investigación, teniendo en cuenta las cinco dimensiones del enfoque estratégico. Además, permite fijar la aceptabilidad del Enfoque Estratégico en I.EP. Nuestra señora de Montserrat -Huachipa 2022.	Fase analítica	Análisis situacional Análisis FODA	1,2,3, 4,5,6,	NIVELES Y RANGOS
			Fase Filosófica	Visión compartida Principios de la educación peruana	6, 7 , 10, 11, 12,	
			Fase programática	Objetivos estratégicos Integración de la comunidad educative	13,14,15 16,17,18	Medio (70-109) Alto (110-150)
			Fase operativa	Cumplimiento de los planes, Actividades programadas	21,22, ,	ESCALA
			Fase cuantitativa	Monitoreo y evaluación de los planes programas. Distribución de recursos de acuerdo a las necesidades.	23,24	

Anexo 2: Matriz operacional de la variable gestión de la calidad.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	ÍTEMS	NIVELES O RANGOS
Gestión de la calidad	Gestión de la Calidad es un componente del sistema de gestión vinculada con la calidad, sistema que posibilita establecer una estructura organizativa cuyo manejo es de fácil acceso manejo a través del diseño de procesos, subprocesos y actividades; por el cual los procesos de gestión deben ser sistémico, mediante una perspectiva estratégica fundamentado en los enfoques de calidad según el soporte del modelo y sistema de gestión conducido al mejoramiento continuo (Díaz, et al., 2019).	Estudiar la población de investigación, teniendo en cuenta las cuatro dimensiones de la gestión de la calidad. Además, permite fijar la aceptabilidad de una excelente gestión en I.E.Nuestra señora de Montserrat - Huachipa 2022.	Planificación	Actividades planificadas según diagnóstico.	1,2,3,	NIVELES Y RANGOS Bajo (30-69) Medio (70-109) Alto (110-150) ESCALA Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Involucramiento de la comunidad educativa en la planificación	4,5,6,7	
			Hacer/Ejecución	Planificación de actividades con uso de recursos existentes o por gestión	8, 9,10	
				Delegación de funciones Integración y coordinación de actividades	11, 12 13,14,	
			Verificar/ Evaluación y monitoreo	Monitoreo de actividades realizadas	15, 16	
				Evaluación del trabajo realizado.	17,18	
Actuar/ Acciones correctivas	Reflexión sobre los resultados de la evaluación.	19,20,				
	Acciones correctivas y Toma de decisiones	21,22				

Anexo. Instrumentos de medición

CUESTIONARIO

PLANEAMIENTO ESTRATEGICO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR

Estimado docente

Estimado docente, el siguiente instrumento tiene por finalidad recoger información sobre la percepción que tiene usted con respecto al planeamiento estratégico en su institución educativa

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	DIMENSIONES/ITEMS	Escalas				
		1	2	3	4	5
FASE FILOSÓFICA						
1	La visión de su colegio está alineada a los principios del MINEDU					
2	La visión es formulada de manera clara y entendible.					
3	El diagnostico situacional planteado en el PEI guarda relación con la misión de su institución educativa.					
4	La misión responde a la realidad de su institución educativa					
5	Practica los valores dentro de la Institución educativa					
FASE ANALÍTICA						
6	El diagnostico situacional planteado en el PEI guarda relación con los resultados de los aprendizajes de los estudiantes en los últimos tres años					
7	El diagnostico situacional planteado en el PEI está en relación con el logro de los compromisos de gestión escolar: Metas planteadas – metas logradas.					
8	Las fortalezas se encuentran al servicio del cumplimiento de los objetivos institucionales.					
9	Las oportunidades que brinda la comunidad apoyan a la gestión escolar a través de las alianzas estratégicas					
10	Las debilidades limitan el cumplimiento de los objetivos institucionales previstos.					
11	Se ha tomado medidas de prevención ante las amenazas que rodean la I.E apoyados de los aliados estratégicos.					
FASE PROGRAMÁTICA						
12	Los objetivos institucionales formulados son claros y reales, posibles de ser medidos a largo, mediano y corto plazo.					
13	Se ha considerado la opinión de la comunidad educativa en la formulación de los objetivos institucionales.					
14	Los objetivos institucionales están planteados de manera que se cumpla con la visión compartida.					
15	Las estrategias planificadas son adecuadas para facilitar el cumplimiento de los objetivos institucionales					
FASE OPERATIVA						
16	Las estrategias estas interrelacionadas con los objetivos, metas e indicadores.					
17	Los planes, programas y proyectos se ejecutan de acuerdo a lo planificado en el plan anual de trabajo (PAT)					
18	Las estrategias planificadas se desarrollan correctamente cumpliendo su propósito.					
19	Las actividades diarias responden a un plan, programa o proyecto programado.					
FASE CUANTITATIVA						
20	Los planes, programas y/o proyectos implementados para el logro de los objetivos estratégicos son evaluados por la comunidad educativa					
21	Los planes, programas, y/o proyectos pasan por un sistema de monitoreo.					
22	Las estrategias utilizadas en la ejecución de las actividades son evaluadas antes y después de su aplicación.					

CUESTIONARIO

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EBR

Estimado docente

Estimado docente, el siguiente instrumento tiene por finalidad recoger información sobre la percepción que tiene usted con respecto a la gestión de la calidad en su institución educativa

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	DIMENSIONES/ITEMS	Escalas				
		1	2	3	4	5
	PLANIFICACIÓN					
1	La planificación de actividades se realiza en función al diagnóstico situacional de la I.E					
2	Las actividades programadas responden al Plan anual de trabajo (PAT)					
3	Los objetivos (de largo, mediano y corto plazo), están planteados en forma clara, precisa.					
4	En la Planificación de las actividades institucionales se considera la participación de la comunidad educativa					
5	Los métodos y estrategias planificadas para el logro de los objetivos son adecuados.					
6	La institución educativa cuenta con los recursos (humanos, materiales y financieros) suficientes para cumplir con las actividades programadas en el Plan anual de trabajo.					
7	La dirección toma en cuenta a sus aliados estratégicos en la planificación de las actividades.					
	EJECUCIÓN /Hacer					
8	La dirección facilita los recursos existentes para la realización de actividades.					
9	Los proyectos realizados son financiados con recursos de la I.E.					
10	Los recursos existentes están distribuidos de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.					
11	La dirección delega funciones para la realización de las actividades					
12	La delegación de funciones y división de las tareas se realiza aprovechando el talento de cada trabajador de la I.E.					
13	Los proyectos internos ejecutados son resultado de la integración entre los docentes de las distintas áreas					
14	El clima institucional es acogedor y facilita la integración y coordinación de actividades.					
	EVALUACIÓN Y MONITOREO/Verificar					
15	Las actividades realizadas son monitoreadas periódicamente .					
16	El monitoreo del proceso enseñanza-aprendizaje se cumple de acuerdo a un plan establecido.					
17	La evaluación de las actividades se realiza en reunión conjunta de docentes y trabajadores de la institución.					
18	La evaluación de los instrumentos de gestión se socializa con los trabajadores de la I.E.					
	ACCIONES CORRECTIVAS /Actuar					
19	Las reuniones de reflexión sirven para la toma de decisiones asertivas de acuerdo a los objetivos.					
20	Se diseñan planes de innovación o proyectos de mejora para colaborar con la solución de la problemática.					
21	El director asume con liderazgo, (motivación y creatividad), la problemática de la I.E.					
22	El director promueve un clima de organización y compromiso de la comunidad educativa.					

Anexo 4: Prueba piloto

PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,818	22

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La visión de su colegio está alineada a los principios del MINEDU	94,05	28,682	,006	,825
La visión es formulada de manera clara y entendible.	93,90	26,937	,586	,807
El diagnostico situacional planteado en el PEI guarda relación con la misión de su institución educativa.	94,05	24,892	,861	,791
La misión responde a la realidad de su institución educativa	93,90	26,937	,586	,807
Practica los valores dentro de la Institución educativa	94,00	30,421	-,372	,837
El diagnostico situacional planteado en el PEI guarda relación con los resultados de los aprendizajes de los estudiantes en los últimos tres años	94,50	26,263	,502	,806
El diagnostico situacional planteado en el PEI está en relación con el logro de los compromisos de gestión escolar: Metas planteadas – metas logradas.	94,15	26,661	,397	,810
Las fortalezas se encuentran al servicio del cumplimiento de los objetivos institucionales.	94,10	28,832	-,029	,827
Las oportunidades que brinda la comunidad apoyan a la gestión escolar a través de las alianzas estratégicas	94,25	26,724	,364	,811
Las debilidades limitan el cumplimiento de los objetivos institucionales previstos.	95,90	31,042	-,272	,878
Se ha tomado medidas de prevención ante las amenazas que rodean la I.E apoyados de los aliados estratégicos.	94,05	24,892	,861	,791
Los objetivos institucionales formulados son claros y reales, posibles de ser medidos a largo, mediano y corto plazo.	94,35	28,450	,036	,826
Se ha considerado la opinión de la comunidad educativa en la formulación de los objetivos institucionales.	94,80	22,274	,619	,796
Los objetivos institucionales están planteados de manera que se cumpla con la visión compartida.	94,05	24,892	,861	,791
Las estrategias planificadas son adecuadas para facilitar el cumplimiento de los objetivos institucionales	94,30	24,537	,808	,790
Las estrategias estas interrelacionadas con los objetivos, metas e indicadores.	94,30	24,537	,808	,790
Los planes, programas y proyectos se ejecutan de acuerdo a lo planificado en el plan anual de trabajo (PAT)	93,90	26,937	,586	,807
Las estrategias planificadas se desarrollan correctamente cumpliendo su propósito.	94,70	27,484	,411	,812
Las actividades diarias responden a un plan, programa o proyecto programado.	94,05	24,892	,861	,791
Los planes, programas y/o proyectos implementados para el logro de los objetivos estratégicos son evaluados por la comunidad educativa	94,05	24,892	,861	,791
Los planes, programas, y/o proyectos pasan por un sistema de monitoreo.	94,75	25,776	,331	,816
Las estrategias utilizadas en la ejecución de las actividades son evaluadas antes y después de su aplicación.	94,70	27,484	,411	,812

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	22

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La planificación de actividades de realiza en función al diagnóstico situacional de la I.E	93,00	58,000	,359	,889
Las actividades programadas responden al Plan anual de trabajo (PAT)	93,00	58,000	,359	,889
Los objetivos (de largo, mediano y corto plazo), están planteados en forma clara, precisa.	93,45	56,366	,411	,887
En la Planificación de las actividades institucionales se considera la participación de la comunidad educativa	93,15	55,608	,600	,884
Los métodos y estrategias planificadas para el logro de los objetivos son adecuados.	93,20	61,958	-,324	,901
La institución educativa cuenta con los recursos (humanos, materiales y financieros) suficientes para cumplir con las actividades programadas en el Plan anual de trabajo.	94,25	56,092	,322	,890
La dirección toma en cuenta a sus aliados estratégicos en la planificación de las actividades.	93,65	53,818	,463	,887
La dirección facilita los recursos existentes para la realización de actividades.	93,85	51,608	,417	,894
Los proyectos realizados son financiados con recursos de la I.E.	94,00	48,947	,646	,882
Los recursos existentes están distribuidos de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.	93,60	53,832	,830	,879
La dirección delega funciones para la realización de las actividades	93,15	55,608	,600	,884
La delegación de funciones y división de las tareas se realiza aprovechando el talento de cada trabajador de la I.E.	93,25	57,987	,208	,892
Los proyectos internos ejecutados son resultado de la integración entre los docentes de las distintas áreas	93,15	55,608	,600	,884
El clima institucional es acogedor y facilita la integración y coordinación de actividades.	93,40	56,779	,354	,889
Las actividades realizadas son monitoreadas periódicamente .	93,15	55,608	,600	,884
El monitoreo del proceso enseñanza-aprendizaje se cumple de acuerdo a un plan establecido.	93,35	52,766	,911	,876
La evaluación de las actividades de realiza en reunión conjunta de docentes y trabajadores de la institución.	93,55	50,261	,769	,876
La evaluación de los instrumentos de gestión se socializa con los trabajadores de la I.E.	93,60	53,832	,830	,879
Las reuniones de reflexión sirven para la toma de decisiones asertivas de acuerdo a los objetivos.	93,30	53,484	,519	,885
Se diseña planes de innovación o proyectos de mejora para colaborar con la solución de la problemática.	93,70	54,326	,484	,886
El director asume con liderazgo, (motivación y creatividad), la problemática de la I.E.	93,65	53,503	,550	,884
El director promueve un	93,50	50,579	,805	,875

Anexo 6: Permiso de la institución educativa

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 21 de junio de 2022
Carta P. 0451-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.
Director Clever Calderon Flores
Director
Institucion educativa Parroquial Nuestra Señora de Montserrat - Huachipa

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a SANCHEZ RODRIGUEZ, ELISA FANY; identificada con DNI N° 40384914 y con código de matrícula N° 1000839347; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Planteamiento estratégico y la gestión de la calidad de una institución educativa del distrito de Huachipa, 2022

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador SANCHEZ RODRIGUEZ, ELISA FANY asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,


Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda
Jefa
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos




Hora: 12:54 pm
Jue 23/06/2022

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.


ucv.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JOSCO MENDOZA JANET CENAYRA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Planeamiento estratégico y la gestión de la calidad de una institución educativa del distrito de Huachipa, 2022", cuyo autor es SANCHEZ RODRIGUEZ ELISA FANY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JOSCO MENDOZA JANET CENAYRA DNI: 41001745 ORCID 0000-0001-8544-269X	Firmado digitalmente por: JOSCOM el 07-08-2022 19:02:52

Código documento Trilce: TRI - 0399996