



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y la indocumentación de los
menores para el acceso a los Programas Sociales en el
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil del
Cercado de Lima, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. AGUSTIN SALAZAR SANCHEZ

ASESOR:

Mgtr. DAVID FREDY VILLA CALDERON

SECCIÓN:

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

A Dios, por iluminarme día a día, por darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar, por permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres Manuel y Zoila, por ser los pilares más importantes, que hicieron todo en la vida para que lograra mis sueños, por su apoyo y consejos.

A mi familia por su paciencia, comprensión y aliento, todo mi amor y cariño por los momentos que deje de compartir con ellos por dedicarme a mis estudios.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de seguir desarrollándonos como personas y profesionales de bien.

A mis profesores, por las enseñanzas transmitidas, su motivación y apoyo valioso para la realización de la tesis.

A mi familia, por la paciencia y el apoyo incondicional durante el desarrollo de mis estudios, y el logro de mis objetivos profesionales.

El Autor

Declaratoria de autenticidad

Yo, Agustín Salazar Sánchez, estudiante del Programa Académico Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 17630633 con la tesis titulada “Gestión administrativa y la indocumentación de los menores para el acceso a los programas sociales en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil del Cercado de Lima, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagió (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Octubre del 2014

.....
Agustín Salazar Sánchez

DNI: 17630633

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO;

Presentamos la tesis titulada “Gestión administrativa y la indocumentación de los menores para el acceso a los programas sociales en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil del Cercado de Lima, 2014”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión pública.

La presente investigación realizada es de tipo descriptivo, correlacional, donde se busca hallar la relación entre la variable gestión administrativa y la indocumentación de menores para el acceso a los programas sociales. Está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se ha desarrollado la metodología de la investigación. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

Esperamos, pues, que mi trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

Índice General

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del Problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problema Específicos	18
1.3. Justificación de la investigación	19
1.3.1. Justificación Teórica	20
1.3.2. Justificación Práctica	20
1.3.3. Justificación Metodológica	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. Antecedentes internacionales	21
1.5.2. Antecedentes nacionales	23
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo General	26
1.6.2. Objetivos Específicos	27

	Pág.
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Enfoque Teórico	29
2.2. Bases Teóricas sobre gestión administrativa	35
2.2.1. Marco Histórico	35
2.2.1.1 Procesos administración	35
2.2.1.2 Etapas del proceso administrativo	36
2.2.1.2.1 Planeación	36
2.2.1.2.2 Organización	38
2.2.1.2.3 Dirección	39
2.2.1.2.4 Control	40
2.2.1.2.4.1 importancia del Control	44
2.3. Bases Teóricas sobre variable 2: indocumentación de menores para el acceso a los programas sociales	43
2.3.1. Concepto de indocumentado	43
2.3.2. Proceso de la indocumentación	43
2.3.2.1 Derecho a la identidad	43
2.3.2.2 Barreras que impiden la indocumentación	45
2.3.2.3 Dificultades en el proceso de la documentación	49
2.3.2.4 Programas sociales	51
2.4. Definición de términos básicos	52
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	55
3.1.1. Hipótesis General	55
3.1.2. Hipótesis Específicas	55
3.2.1. Definición conceptual	56
3.2.2. Definición Operacional	56
3.2.3 Operacionalización de variables	57
3.3. Metodología	58
3.3.1. Tipo de Investigación	58
3.3.2. Nivel de Investigación	59
3.3.3. Diseño de Investigación	59

	Pág.
3.4 Población, muestra y muestreo	60
3.5. Método de investigación	62
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	62
3.6.1. Técnicas	62
3.6.1. Instrumentos	62
3.7. Validez y confiabilidad del instrumento	63
3.7.1. Proceso de validación	63
3.7.2. Confiabilidad del instrumento	64
3.8. Método de Análisis de Datos	66
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción de los resultados	69
4.1.1. Nivel descriptivo	69
4.1.1. Nivel inferencial	79
4.2. Discusión de resultados	87
CONCLUSIONES	93
RECOMENDACIONES	95
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	97
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Validación de Instrumentos por juicio de expertos	
Anexo 3. Matriz de Operacionalización de variables	
Anexo 4. Certificado de validez del instrumento	
Anexo 5. Encuesta	
Anexo 6. Base de datos	
Anexo 7. Gestiones del RENIEC para reducir la indocumentación	

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable 1	57
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable 2	57
Tabla 3. Validez de instrumento por expertos	63
Tabla 4. Resumen del procesamiento de casos de la variable 1	65
Tabla 5. Estadísticos de confiabilidad de la variable 1	65
Tabla 6. Resumen del procesamiento de casos de la variable 2	65
Tabla 7. Estadísticos de confiabilidad de la variable 2	66
Tabla 8. Frecuencia de gestión administrativa	69
Tabla 9. Frecuencia de la planificación	71
Tabla 10. Frecuencia de la organización	72
Tabla 11. Frecuencia de la dirección	73
Tabla 12. Frecuencia del control	74
Tabla 13. Frecuencia de la variable indocumentación de menores	75
Tabla 14. Frecuencia del derecho a la identidad	76
Tabla 15. Frecuencia de las barreras que impiden la documentación	77
Tabla 16. Frecuencia de las dificultades en el proceso de documentación	78
Tabla 17. Interpretación del coeficiente de correlación Rho de Spearman	81
Tabla 18. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la hipótesis general	82
Tabla 19. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la hipótesis Específica 1	83
Tabla 20. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la hipótesis Específica 2	85
Tabla 21. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la hipótesis Específica 3	86

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Variable gestión administrativa	70
Figura 2. Nivel de percepción de la planificación	71
Figura 3. Nivel de percepción de la organización	72
Figura 4. Nivel de percepción de la dirección	73
Figura 5. Nivel de percepción del control	74
Figura 6. Nivel de percepción de la variable indocumentación	75
Figura 7. Nivel de percepción del derecho a la identidad	76
Figura 8. Nivel de percepción de las barreras que impiden la documentación	77
Figura 9. Nivel de dificultades en el proceso de documentación	78

Resumen

La presente tesis titulada “Gestión administrativa y la indocumentación de los menores para el acceso a los programas sociales en el Registro Nacional de identificación y Estado Civil del cercado de Lima, 2014” cuyo objetivo principal fue conocer la relación existente entre las variables gestión administrativa y la indocumentación de menores para el acceso a programas sociales.

La investigación es del tipo descriptiva y correlacional la muestra estudiada fue realizada a 230 servidores del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, que se encuentran dedicados al fortalecimiento de las políticas de identificación, a fin de conocer si las variables gestión administrativa se relaciona con la variable indocumentación de menores para el acceso a programas sociales; se utilizó la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple porque la población se encontraba en un solo lugar, y todas las unidades de investigación tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionadas para la aplicación de la encuesta. Se aplicó el cuestionario tipo Likert para la recolección de la información, el cual constó de 14 preguntas referentes a la gestión administrativa y 16 preguntas con respecto a la indocumentación de menores para el acceso a programas sociales.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Rho de Spearman, se concluyó que existe relación directa y moderada entre la gestión administrativa y la indocumentación de menores para el acceso a programas sociales.

Palabras Claves: *Gestión, política, planes, identificación, indocumentado, acceso a servicios.*

Abstract

This thesis entitled "Administrative Management and undocumented minors to access social programs in the National Registry of Identification and Civil Status Cercado de Lima, 2014," whose main objective was to determine the relationship between variables and administrative management the undocumented minors for access to social programs.

The research is descriptive and correlational study sample was performed at 230 servants of the National Registry of Identification and Civil Status, which are dedicated to strengthening political identification, in order to know whether the variables administrative management relates to the Variable undocumented minors to access social programs; the random probability sampling technique was used simply because the population was in one place, and all research units had the same probability of being selected for the implementation of the survey. The Likert-type questionnaire for data collection, which consisted of 14 questions relating to the administrative and 16 questions regarding undocumented minors to access social programs was applied.

According to the results of the Spearman Rho concluded that there is a direct relationship between moderate and administrative management and lack of legal minors for access to social programs.

Keywords: management, policy, plans, identification, undocumented, access to services.