



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una
institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Lopez Guerrero, Laddy Betania (orcid.org/0000-0002-0126-1152)

ASESORA:

Dra. Julca Vera, Noemi Teresa (orcid.org/0000-0002-5469-2466)

CO-ASESOR:

Dr. Pérez Pérez, Miguel Ángel (orcid.org/0000-0002-7333-9879)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mis padres y familia por su apoyo, motivación e impulso que siempre me brindaron para culminar esta meta trazada.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su bendición y fortaleza, a mis padres por su constante apoyo y a mi pareja por su apoyo incondicional en mis buenos y malos momentos.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráfico y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización.	18
3.3. Población, muestra y muestreo.	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	21
3.5. Procedimientos.	23
3.6. Método de análisis de datos.	23
3.7. Aspectos éticos.	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	54

Índice de tablas

Tabla 1	Población de estudio	20
Tabla 2	Ficha técnica del cuestionario que mide a la variable educación virtual	23
Tabla 3	Ficha técnica del cuestionario que mide a la Variable Habilidades sociales	22
Tabla 4	Cuadro de validación por juicio de expertos	23
Tabla 5	Educación virtual	25
Tabla 6	Recursos educacionales virtuales	26
Tabla 7	Asistencia virtual	27
Tabla 8	Cooperación virtual	28
Tabla 9	Competencias	29
Tabla 10	Habilidades sociales	30
Tabla 11	Tabla cruzada educación virtual y habilidades sociales	31
Tabla 12	Tabla cruzada recursos educacionales virtuales y habilidades sociales	31
Tabla 13	Tabla cruzada asistencia virtual y habilidades sociales	32
Tabla 14	Tabla cruzada cooperación virtual y habilidades sociales	32
Tabla 15	Tabla cruzada Competencias y habilidades sociales	33
Tabla 16	Prueba de normalidad kolmogorov – Smirnov	34
Tabla 17	Prueba Rho se Spearman- Hipótesis general	35
Tabla 18	Prueba Rho se Spearman- Hipótesis específica 1	36
Tabla 19	Prueba Rho se Spearman- Hipótesis específica 2	37
Tabla 20	Prueba Rho se Spearman- Hipótesis específica 3	37
Tabla 21	Prueba Rho se Spearman- Hipótesis específica 4	38

Índice de gráfico y figuras

Figura 1	Representación gráfica: Educación virtual	25
Figura 2	Representación gráfica: Dimensión recursos educacionales virtuales	26
Figura 3	Representación gráfica: Dimensión asistencia virtual	27
Figura 4	Representación gráfica: Dimensión cooperación virtual	28
Figura 5	Representación gráfica: Competencias	29
Figura 6	Representación gráfica: Habilidades sociales	30

Resumen

La presente investigación se planteó como objetivo determinar la relación entre educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022. Con este fin, se desarrolló la investigación siguiendo un enfoque cuantitativo, de tipo básico y diseño no experimental, además de tener un alcance correlacional.

La muestra de estudio fueron 92 estudiantes de una institución educativa. Los instrumentos fueron dos cuestionarios estandarizados; uno de 12 ítems para la variable educación virtual y otro de 50 ítems para la variable habilidades sociales. Estos cuestionarios fueron utilizados porque contaban con una ficha técnica de respaldo y un nivel de confiabilidad alto.

Los resultados demostraron que entre la educación virtual y las habilidades sociales existe una relación significativa de nivel bajo, esto se pudo demostrar porque la prueba de correlación Rho de Spearman arrojó un valor de ,290 y un nivel de significancia de ,005. Asimismo, se pudo evidenciar que las dimensiones recursos educativos virtuales, cooperación virtual y competencias tenían una relación significativa y directa con las habilidades sociales; de forma diferente, se observó que la dimensión asistencia virtual no tenía relación significativa ($\rho = ,162$ y $\text{sig} = ,123$) con la variable en mención.

Palabras clave: educación virtual, recursos, habilidades sociales.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between virtual education and social skills in students of an educational institution in San Juan de Lurigancho, 2022. To this end, the research was developed following a quantitative approach, of a basic type and non-experimental design. , in addition to having a correlational scope.

The study sample consisted of 92 students from an educational institution. The instruments were two standardized questionnaires; one of 12 items for the virtual education variable and another of 50 items for the social skills variable. These questionnaires were used because they had a supporting data sheet and a high level of reliability.

The results showed that there is a significant low-level relationship between virtual education and social skills, this could be demonstrated because Spearman's Rho correlation test yielded a value of .290 and a significance level of .005. Likewise, it was possible to show that the dimensions of virtual educational resources, virtual cooperation and competences had a significant and direct relationship with social skills; differently, it was observed that the virtual assistance dimension had no significant relationship ($\rho = .162$ and $\text{sig} = .123$) with the aforementioned variable.

Keywords: virtual education, resources, social skills.

I. INTRODUCCIÓN

En estos tiempos, producto de la pandemia por COVID-19, la educación virtual tomó especial protagonismo por haberse presentado como una estrategia necesaria para no retroceder ni pausar los procesos de aprendizaje en los niveles básico-elemental, secundario y superior. Enfocar la enseñanza en un marco de virtualidad no fue sencillo para algunos países como Bolivia, Perú o México, pero a pesar de ello, se pudo lidiar con problemas derivados del desabastecimiento de herramientas tecnológicas y con los bajos niveles de conectividad en las telecomunicaciones (Gómez y Escobar, 2021). En países desarrollados, como Estonia, Singapur, Japón o Corea del Sur, la educación virtual ha sido parte de su gestión educativa desde décadas antes del inicio de la Pandemia (Espeso, 2022). Aspectos como la innovación permanente, cultura educativa enfocada en el fomento continuo de destrezas en el educando y las jornadas de aprendizaje donde se hace empleo de herramientas digitales para las sesiones de clase, son factores característicos de la educación virtual en dichos países desarrollados (Valencia, 2021).

En el ambiente nacional, el Perú aún se tienen muchos retos que superar para involucrar a la educación virtual como parte de un tipo de educación accesible para todos los ciudadanos. A esto se le suma la necesidad de que la experiencia virtual no impacte negativamente en las habilidades sociales de aquellos que asumen la enseñanza digitalizada como parte de su formación (Elizalde, Calle, Baque y Cañizares, 2021). Una encuesta hecha en el año 2021, se pudo conocer que existía un porcentaje significativo del 85% de jóvenes universitarios que preferían las clases virtuales sincrónicas, y que estas estén acompañadas por grupos de *whats App* a fin de crear y mantener la interrelación entre compañeros (Infobae, 2022), asimismo el Instituto Nacional de Estadística -INEI (2020) expuso que el 34,6% de jóvenes contaba con la comodidad de conectarse a una señal digital para tomar clases en línea. Así también, MIDENU (2016), establece que la educación virtual viene del modelo tradicional a distancia, el cual se caracteriza por formatos semipresenciales, los cuales están apoyados en la utilización de libros de texto y medios de comunicación como la radio o televisión.

A nivel local, las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho han asumido el dictado de clases virtuales como un elemento de auto exigencia que promueve de cierta manera, la innovación y progreso educativo. Con esto, también se pone de relieve la necesidad de que esta modalidad a distancia no pueda tener interferencia en la manera en la que los estudiantes se relacionan entre sí, valga decir, se refuerce las habilidades sociales en los estudiantes (Aranda y Yauricaza, 2020). La ampliación o extensión de la educación a un nivel virtual ha sido vista como un factor negativo para las habilidades sociales, ya que en este último se ven involucrados: la comunicación entre las personas, la seguridad al entablar comunicación verbal, empatía, habilidad para relacionarse con otras personas y la asertividad para un correcto desenvolvimiento social, y estos son aspectos que dentro de un aprendizaje centrado en el uso de medios digitales, no se pueden desarrollar de manera fluida y constante (Cacho, Silva y Ruiz, 2019).

En la institución educativa ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, para el desarrollo de las habilidades sociales, el programa de estudios brinda talleres de cultura, arte y deporte como danzas folklóricas, baile moderno, canto, teatro, vóley, taekwondo entre otros. De esta forma los estudiantes participando en esas actividades donde se brinda temáticas teóricas y prácticas que motiven e influyen a que se desarrolle las ya mencionadas habilidades.

Es por ello que el presente trabajo de investigación se formula como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022? Además, se tiene como problemas específicos: (a) ¿Cuál es la relación que existe entre recursos educacionales virtuales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022? (b) ¿Cuál es la relación que existe entre asistencia virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022? (c) ¿Cuál es la relación que existe entre cooperación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022? (d) ¿Cuál es la relación que

existe entre competencias y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022?

Es importante investigar sobre la educación virtual y las habilidades sociales porque en muchas instituciones educativas, la educación virtual ha sido adoptada como una nueva normalidad en la oferta educativa, y son muchos los jóvenes que, dentro de sus posibilidades y situación laboral, asumen ese reto. Pero, además, son temas que pueden conflictuar entre sí, porque se piensa que la virtualidad aleja, desfavorece o no ayuda a que un estudiante pueda mejorar sus condiciones de interrelación con la familia o la sociedad. Es necesario ampliar los conocimientos que se tiene acerca de las dos variables en mención. Es por ello que, a nivel teórico y desde la academia, este estudio quiere contribuir a un análisis objetivo sobre la posible vinculación de la educación virtual en el desarrollo de las habilidades sociales. Se complementa el aporte teórico de lo ya escrito y estudiado, gracias al análisis respectivo.

En lo práctico, los resultados pueden evidenciar una realidad que no ha sido atendida en su totalidad o simplemente puede dar un conocimiento más holístico sobre la situación actual dentro de la institución educativa. Administrado de manera eficiente, los resultados se pueden convertir en una herramienta que le sirva a la institución para gestionar su currículo de enseñanza y su programación extracurricular de manera más eficiente. A nivel metodológico, se demostró la utilidad y pertinencia de dos cuestionarios validados.

El objetivo general es: Determinar la relación entre educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022. Como objetivos específicos: (a) Determinar la relación entre recursos educacionales virtuales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022. (b) Determinar la relación entre asistencia virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022. (c) Determinar la relación entre cooperación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022. (d) Determinar la relación entre

competencias y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Asimismo, se tiene como hipótesis general: Existe relación significativa entre la educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022. También, como hipótesis específica se plantea: (a) Existe relación significativa entre recursos educacionales virtuales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022. (b) Existe relación significativa entre la asistencia virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022. (c) Existe relación significativa entre cooperación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022. (d) Existe relación significativa entre competencias y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Entre las investigaciones ya desarrolladas sobre las variables de estudio. a nivel nacional, se encontraron:

Silva (2021) con su tesis sobre habilidades sociales y el entorno virtual, se planteó conocer el nivel de habilidades sociales que tenían los estudiantes de una escuela secundaria dentro de un entorno de aprendizaje virtual. El estudio fue cuantitativo, de tipo comparativo y alcance descriptivo y transversal. La data se consiguió mediante la aplicación de un cuestionario estandarizado que mide las habilidades sociales y que fue propuesto por Golstein en 1978, este instrumento estuvo dirigido a 140 alumnos de una escuela secundaria en el distrito de Lima. Los resultados evidenciaron que no hay diferencias en el nivel de habilidades sociales dentro de entornos virtuales, también que en relación al entorno virtual, el 48% de estudiantes manifestaron que casi siempre participan en las clases, el 67% indicó dominar los contenidos que se enseñan en clases, el 55% manifestó que casi siempre realizan talleres y trabajos en grupo como parte del aprendizaje colaborativo, y, además, se conoció que las mujeres a diferencia de los varones, demostraron tener un nivel más alto de habilidades que hacen frente al stress en el contexto del aprendizaje y que para el 40%, existía un adecuado nivel de comunicación entre compañeros.

Los aportes que brinda esta investigación y que permitieron que sea considerada como antecedente es que se basó en la variable habilidades sociales y tuvo como muestra de estudio a estudiantes del nivel secundario, características similares a lo que busca este estudio. Además, sus resultados ponen de relieve la percepción que los estudiantes tienen respecto al entorno virtual, como se desarrolla, las competencias que adquieren y las habilidades sociales que se ponen de manifiesto durante las sesiones de aprendizaje.

Soto (2020) en su trabajo de tesis tuvo como propósito conocer el grado de satisfacción que tenían los jóvenes y la relación que existía con la educación virtual de la cual eran partícipes. Utilizó las teorías de (Valdez, 2018) en educación virtual y de (Zambrano, 2016) para satisfacción del estudiante.

Este estudio fue realizado como básico y no experimental. En cuanto al corte y alcance, estos fueron transversal y correlacional – causal. Aquí se consideró la colaboración voluntaria de 45 alumnos de 5° grado del nivel secundario. Para describir las características de la muestra seleccionada, se le administró un cuestionario direccionado a evaluar con objetividad la incidencia de la educación virtual en el nivel de satisfacción de las estudiantes. Sus resultados indicaron que la educación virtual, al ser gestionada con un fin sistemático, se enlaza directamente con la satisfacción del educando. El valor que respalda dicha afirmación fue sig = 0,00 y Pearson de 0,994. De igual forma, entre sus dimensiones trabajadas como aprendizaje colaborativo, recursos de aprendizaje y competencias del estudiante hay una relación alta positiva y significativa con el entorno virtual, siendo los resultados: 0,965, 0,978 y 0,981 respectivamente.

El aporte de este antecedente para el estudio radica en las evidencias demostradas y en el tratamiento de las variables, que son las mismas de esta investigación.

Muñoz (2022) con su tesis acerca de la satisfacción estudiantil frente a la educación virtual, se fijó como objetivo demostrar si aspectos relacionados a la educación virtual como la conectividad y el conocimiento de las Tics determinan la satisfacción que sienten los estudiantes universitarios. Para esto, se consideró trabajar la tesis de manera cuantitativa. Se tuvo como fragmento de la población a 336 Estudiantes de la universidad Nacional de la Selva, a quienes se les dio para que respondieran un cuestionario y así conocer su nivel de satisfacción. Se conoció que los aspectos relacionados a la educación virtual, líneas arriba mencionados, sí son determinantes para que los estudiantes se sientan altamente satisfechos con sus estudios.

También se conoció que el 36,6% de encuestados manifestó que han desarrollado las mismas habilidades y competencias que en sesiones de clases presenciales, además el 51% indicó que cuentan con el ambiente adecuado para desarrollar sus clases virtuales. Esto evidencia que, habrá satisfacción por parte de

los estudiantes si existe buena conectividad a internet, conocimiento sobre las herramientas digitales y buen clima de aprendizaje virtual.

Se consideró a este estudio como parte de los antecedentes porque trabajó con la variable educación virtual, y además porque sus resultados demostraron que, por parte de los estudiantes, existe aceptación y predisposición para recibir las clases virtuales, y el nivel de satisfacción que la educación virtual tiene en ellos.

Valencia (2020) realizó una investigación para conocer sobre la influencia que tiene la educación virtual en el pensamiento crítico de estudiantes durante la pandemia de la COVID-19. Para esto, se determinó desarrollar el estudio con un paradigma cuantitativo y de tipo descriptivo con alcance explicativo. La muestra censal fueron 68 estudiantes. Debido a que se trató de un diseño cuasi experimental, se tuvieron dos grupos, uno de control y otros experimental. al primero se le suministró un test bajo la modalidad virtual y al otro grupo, un test bajo la enseñanza presencial. Los resultados demostraron que la educación virtual sí ejerce influencia bastante significativa en el pensamiento crítico de los estudiantes con un valor de sig = 0,00, con esto, también se demostró que el 82% de estudiantes tenían un nivel sobresaliente del pensamiento crítico.

Este antecedente fue elegido porque basó su investigación en la variable educación virtual, lo que permite tener mayor conocimiento sobre su incidencia en el desarrollo de la habilidad del pensamiento crítico, el cual se también se trabaja en esta investigación a nivel de dimensión.

Entre los antecedentes internacionales se tiene a:

Ponluisa (2021) se enfocó en realizar un estudio acerca de la educación virtual y las habilidades sociales. Su propósito estuvo orientado en determinar si había un vínculo entre las unidades temáticas. Para esto, toman como grupo significativa a estudiantes de la carrera de psicopedagogía de una universidad en Ecuador. El desarrollo se basó en el paradigma mixto de tipo correlacional y descriptivo. los instrumentos empleados dentro del aspecto cualitativo fue la ficha de observación y revisión bibliográfica, y en el aspecto cuantitativo, se usó un

cuestionario de 17 preguntas con cinco opciones de respuesta. La muestra fue un total de 40 estudiantes, los cuales demostraron predisposición para ser evaluados mediante el cuestionario y el test de escala de habilidades sociales. La conclusión principal fue que sí existía una relación alta entre las variables estudiadas. Los valores fueron 0,886 para la correlación y 0,00 para la significancia. En adición, también se conoció que el 58% de los estudiantes encuestados mencionaron que casi siempre lograr solucionar sus problemas o diferencias con sus compañeros de aula, lo que demuestra que aún en el entorno virtual, se logra mejorar y reforzar la habilidad para manejar conflictos.

Esta investigación tiene su aporte en la descripción teórica porque trabajó las mismas variables y también, mediante sus resultados, permite tener una visión más holística y pertinente.

Villacreses (2022) desarrolló una investigación sobre las habilidades sociales y el aprendizaje en entornos virtuales, teniendo como objetivo conocer si las habilidades sociales tienen incidencia positiva en el aprendizaje que se basa dentro de un entorno virtual. Se trató de una investigación cuantitativa, que analizó las variables desde un alcance descriptivo y correlacional. La información se obtuvo a través de la administración del test psicométrico de habilidades sociales.

Los resultados demostraron que, obtenido un valor de 0,541, se establece que sí hay incidencia moderada de la variable habilidades sociales sobre la variable aprendizaje en entornos virtuales. Asimismo, se conoció que, respecto a las habilidades sociales, el 27% de estudiantes evidenciaron tener dificultades para expresar disconformidad y el 70% está en un nivel medio al momento de establecer interrelaciones con sus compañeros del sexo opuesto.

Se consideró a esta tesis como antecedente porque metodológicamente utilizó el instrumento de Goldstein para medir a la variable habilidades sociales, el cual también forma parte de este estudio. Además, sus resultados corresponden a las mismas dimensiones, pero teniendo como muestra a estudiantes universitarios. Sus resultados aportan información, coherencia y relatividad.

Sánchez y Lázaro (2017) se enfocaron en estudiar el desarrollo de las habilidades sociales en relación al uso constante de los medios digitales como parte de su formación a modalidad virtual, y además, en saber si la adicción al *whats app* u otras plataformas de intercambios de mensajes, conforma un medio para mejorar las habilidades sociales. los medios para conseguir información van desde la utilización de la Escala de evaluación de habilidades sociales de Delgado 2011 hasta el uso del Test de Adicción a Internet elaborado por Kimberly Young que mide el grado de dependencia a Internet. El método corresponde al exploratorio con análisis “ex post facto” descriptiva. Su población varones y mujeres entre 13 y 16 años; pertenecen a los cursos entre 1º y 4º de la ESO de 2 institutos públicos de la comunidad de Madrid. En el trabajo se concluye que no existe ninguna correlación entre las variables “Puntuación Test Adicción” y “Puntuación Test Habilidades Sociales”. Los resultados muestran que con base a un valor de correlación Pearson 0,029, se estableció que no hay relación entre la adicción al *whats app* y las habilidades sociales. Se evidenció que el uso continuado de las aplicaciones de mensajería no son un aspecto que tenga mayor relación con la ejecución o desarrollo de las habilidades sociales, poniendo de relieve que se necesitan otros indicadores para llegar a una posible relación directa.

Esta tesis de investigación fue considerada como antecedente ya que la variable de habilidades sociales es materia de estudio de nuestra investigación y porque el instrumento de evaluación utilizada servirá como marco referencial para establecer las dimensiones a evaluar.

Miño et. al, (2019) en su artículo sobre comunidades virtuales y dinámicas emergentes de participación social y aprendizaje entre los jóvenes, concluyó en que las comunidades virtuales se han convertido en uno de los contextos cotidianos de los jóvenes, ampliando sus oportunidades de aprendizaje. Este artículo fue de tipo experimental y tuvo como población de estudio 24 comunidades virtuales con alta participación juvenil. El objetivo fue visibilizar los aprendizajes y saberes de los jóvenes a partir de la identificación y el análisis en profundidad de su participación en comunidades virtuales, para lo cual se utilizó un cuestionario en línea, apoyado

en etnografía virtual. Otros resultados enfatizaron que los jóvenes se sienten parte de dicha virtualidad y lo ven como un aspecto positivo (más del 80% de los jóvenes entrevistados) ya que ven realizados sus capacidades comunicativas e idiomáticas producto de la interrelación entre sus pares durante las clases.

Este artículo fue considerado como antecedente ya que establece un marco referencial frente al posicionamiento que tienen los jóvenes estudiantes en relación del uso de entornos virtuales.

Respecto a la descripción teórica de las variables, se tiene en primer lugar a la educación virtual.

Dentro de los grandes avances de la tecnología y el de la expansión propia de la globalización, se han diversificado las formas en las cuales hoy en día se tiene acceso a la información, la puerta de entrada del internet ha marcado un antes y después en la era moderna. Medina (2012) explica que la educación, de forma general, contribuye a crear la realidad del propio ser, es decir, a la construcción propia como individuo y como parte de la sociedad. Esto es, porque por medio de la educación, una persona consolida la adquisición de destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes que le suministran de personalidad y capacidad para desenvolverse en sociedad y formar parte de las actividades sociales, culturales y económicas propias de un ciudadano (Merfat, 2022).

La llegada de los medios tecnológicos como la computadora y los teléfonos celulares han derribado las barreras comunicativas y de acceso a la información (Prothero, 2022). Por otro lado, los centros de estudios grandes y pequeños, universidades, colegios e institutos han tenido que acoplar sus programas de enseñanzas a estos grandes cambios a fin de otorgar una educación basada en la calidad educativa usando herramientas modernas de aprendizaje (Rangel, 2015). Esto también ha significado que el acceso a la educación tome mayor relevancia en los Estados a nivel mundial, sin embargo, aún las brechas educativas continúan existiendo sobre todo en las regiones desfavorecidas en lo económico y también social (Ramos, 2019).

Todo lo sucedido por la llegada de la COVID-19 durante más de dos años, ocasionó que los centros de estudios de distintas zonas a escala mundial hicieran un alto en la educación presencial, debido a que para evitar mayores niveles de contagio se suspendieron y sino hasta la llegada de la vacuna es que se permitió que estos centros vayan abriendo en forma paulatina (Lynch, 2018). Por ello, la enseñanza en forma virtual o a distancia cobró un mayor protagonismo, inmediatamente tanto escuelas como universidades implementaron cursos a distancia que permitirían que la enseñanza continúe (Cacho, Silva y Ruiz, 2019).

La educación virtual es una forma moderna de enseñar y educar, sin necesidad de recurrir presencialmente a un centro de estudios (González, 2020). Esta forma de enseñar permite que los estudiantes puedan tener un nuevo acceso o entrada a la educación, contando de igual manera con los profesores y/o educadores quienes se encargaran de brindar toda la información que se haya preparado desde la malla curricular establecida para cada grado correspondiente. Ibañez (2020) especifica que la educación virtual necesita obligatoriamente del uso de la tecnología para su ejecución, donde se precisa de la labor del docente y su manejo idóneo de herramientas tecnológicas como es el uso de las pizarras digitales, plataformas virtuales y dispositivos. En esa misma línea Elizalde, Calle, Baque y Cañizares (2021) también acreditan que la virtualidad se apoya en otras herramientas que serán necesarias para su ejecución ya sea tanto en lo que respecta a la elaboración de los contenidos, la forma de presentarlos y sobre todo los medios y herramientas por los cuales será impartido.

Entre las características de la educación virtual podemos mencionar los siguientes: La interacción con el profesor y entre los alumnos puede darse en forma constante a pesar de la distancia física, si las clases se graban pueden ser revisadas cuantas veces lo desee el alumno, aquí los alumnos pueden crear horarios de estudio según sus necesidades, se puede impartir en forma asíncrona, las clases virtuales pueden ser grabadas, para recibir las clases virtuales se debe de contar con el servicio de internet (Redacción EC, 2020).

Las dimensiones que caracterizan a la educación virtual son:

(a) Recursos educativos virtuales: el proceso de aprendizaje para que sea dinámico y logre los objetivos de sesión de clase, debe apoyarse de herramientas didácticas. Para González (2021); la transferencia de conocimiento en las sesiones de clase tiene como factor fundamental el uso de recursos educativos. Dichos recursos, conocidos como medios educativos, refuerzan y optimizan la labor del docente y responden de manera específica a la metodología a emplear y también al contenido de la clase (Vargas, 2017). Es por ello que la elección del recurso adecuado va en relación a la finalidad que se tiene, los objetivos de clase, en cuanto a lo que se quiere mejorar entre la comunicación del mentor pedagógico y los estudiantes.

Los recursos educativos como estímulos facilitan que el tema tratado en clase pueda ser asimilado mediante una experiencia agradable y entendible para el alumno. González (2021) e Ingaruca (2020) especifican que estos recursos educativos son: proyectores, ordenadores, uso de videos o cintas grabadas, textos, softwares, biblioteca física o digital, plataformas virtuales, foros, audios informativos, pizarras didácticas, libros electrónicos, manuales de consulta, presentaciones interactivas y ejercicios evaluativos. Vargas (2017) y Enciso (2020) expresan con suma claridad la importancia que tiene actualmente el uso de los recursos educativos informáticos con los que tiene que lidiar el docente como parte de su innovación pedagógica. Estos recursos son: *Prezi, Webinaria, Screenr, CamStudio y Aviscreen*.

(b) Asistencia virtual: la asistencia virtual permite mantener un seguimiento activo hacia los estudiantes, mejorando la experiencia académica en modalidad virtual. Hablar de asistencia, hace referencia a que el mensaje dado en clases, sea realmente recepcionado por el alumno. Saber entender su forma de aprendizaje y dar soporte cuando el alumno lo necesita, es esencial porque dinamiza y da fluidez al aprendizaje (González, 2021). Considerando a la virtualidad como el medio protagonista de formación, la asistencia que brinda el docente desde este campo debe ser empático y flexible. Esto brinda la oportunidad de ir a la vanguardia pedagógica, donde se reflexiona sobre el nuevo rol del docente, utilizando herramientas digitales innovadoras que respondan a los objetivos

académicos. La asistencia virtual debe apuntar a mejorar el trabajo colaborativo y a abrir las posibilidades de mejorar el desempeño del alumno, pero también del docente (Barreno, 2021).

(c) Cooperación virtual. Entendiendo a la educación como un acto de aprendizaje que requiere participación, esta dimensión responde al aprendizaje de tipo colaborativo, el cual aleja individualismos y trata de crear una atmósfera de trabajo en equipo, delimitado por la empatía, la responsabilidad individual, solidaridad, esfuerzo colectivo, interacción social e interdependencia positiva (González, 2021), el aprendizaje colaborativo virtual puede darse de tres formas: el primero mediante los grupos formales de aprendizaje donde se busca lograr un objetivo en común y su periodo va desde una hora o semanas de clase (Pacari, 2017).

El segundo es el grupo informal de aprendizaje, el cual sirve como instrumento para que el contenido de la clase sea asimilado, debatido y retransmitido por los propios estudiantes, así se ayuda a formar el pensamiento crítico y la comprensión holística del tema. Este tipo de grupo tiene una duración de una hora o unos pocos minutos, son usados en clases magistrales o demostración de un video (Kasper, 2018). Aquí también se busca que los estudiantes hagan efectivo el esfuerzo intelectual de adquirir la idea o conocimiento, transmitirlo, integrar nuevos conceptos o ideas, explicarlo y utilizar las herramientas que le pueda brindar el profesor (Kamei y Harriott, 2020).

Por último, están los llamados grupos de base cooperativos, se trata de grupos de alumnos que son permanentes en clase, por ello, pueden durar todo un ciclo académico (Pacari, 2017). La finalidad de este tipo de grupo es que los alumnos adquieran responsabilidad individual y colectiva, además de apoyarse mutuamente en el cumplimiento de las asignaciones o trabajos en equipo.

(d) Competencias. El proceso de aprendizaje engloba una serie de objetivos que hacen que sea significativo, los objetivos parten desde una perspectiva pedagógica formal dentro del entorno educativo hasta la informal propia del ser la cual funciona como directriz para guiar su desenvolvimiento en un entorno

social. Alberdi (2021); menciona que las competencias básicas que deben tener una persona como parte de su formación integral son: competencias digitales (esto en respuesta a la actual demanda del uso de las tecnologías de la información), conocimiento de matemáticas, lingüística, idiomas, expresiones culturales, sentido de iniciativa y espíritu emprendedor, competencias sociales y cívicas. Los esfuerzos hechos en el aula deben orientar a desarrollar cada una de las competencias mencionadas líneas arriba (Postigo, Arias y Ramos, 2021).

Por otro lado, Hoy en día se ha investigado mucho acerca de las habilidades fundamentales para triunfar. Mucho se habla del impacto que tiene la valoración de las personas no solo por sus habilidades técnicas y conocimientos sobre alguna especialidad en un mundo globalizado, avasallado por la tecnología y que ha tomado mayor relevancia el campo organizacional (Silva, 2021). Pues se en esa línea se puede observar que el éxito o fracaso que existe en la vida de las personas estará determinado en el que tan hábiles son para desarrollarse y desenvolverse en una sociedad de forma conjunta. Desde la perspectiva de Golstein, las habilidades son entendidas como destrezas que permiten al ser humano afrontar la vida cotidiana, dividiéndolas en habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación (Ibarra, 2020).

En ese sentido, se pueden definir como aquel conjunto de características personales que tienen todos los seres humanos para poder desarrollarse en su medio social de la forma más armónica posible con otros (Elizalde et. al, 2021). Esto implica saber llevar y afrontar situaciones en las que se requiere un esfuerzo mayor o determinado para lograr un objetivo u obtener un resultado esperado.

Tener habilidades sociales implica manejar de forma eficiente y hacer uso correcto de la emociones y sentimientos como la empatía, la solidaridad, el respeto, la escucha activa, una buena comunicación, entre otros (Kirk, 2022). Lo importante es aprender a poner en práctica estas habilidades cuando el medio en el que se

relacionan las personas existan una serie de actos que de ejecutarse eficazmente propicien el desarrollo de objetivos dentro de un clima grato y saludable para todos.

Los niños y adolescentes deben hacer uso de estas habilidades a lo largo de su etapa de aprendizaje estudiantil, pues desde la infancia se formarán las características de personalidad necesarias para que la interacción entre ellos pueda ocurrir dentro del respeto hacia las necesidades de los demás, formulación de opiniones e integración y formación de grupos (Gunindi, 2022).

Dentro del hogar familiar se encuentra la raíz del aspecto de la personalidad y la forma en la que se van a comportar, siendo uno de ellos los grupos que se forman en las escuelas donde niños y adolescentes en general muestran un patrón de comportamiento determinado y que este mismo patrón puede ser afectado en la medida que la interacción con sus pares se vaya dando. Aquí la comunicación es un factor clave en sus diversas formas pues ella será un indicador claro en el desempeño escolar y la asimilación de conocimientos que se estén impartiendo (Elizalde et. al, 2021).

Para los educadores detectar debidamente comportamientos que se alejan de una interacción social saludable y enriquecedora resulta fundamental, pues en este proceso de aprendizaje continuo muchas veces se dejan de lado un conjunto de aspectos que si se observan debidamente y se proponen nuevas estrategias de aprendizaje darán un resultado positivo dentro del ámbito educativo (Marza y Cruz, 2018). Debe existir un esfuerzo magnánimo en las propuestas educativas por influenciar positivamente en las habilidades, puesto que servirá como base para contribuir al desarrollo y crecimiento de los estudiantes en general (Cacho et. al, 2019). Cada uno desde su propia perspectiva y necesidad de aprendizaje debe contar con el apoyo de su medio social existente inmediato. En este caso la escuela debe de ser un ambiente de confianza, de respeto y sobre todo donde maestros y alumnos puedan interactuar en forma constante y retroalimentar la relación existente.

La calidad en la gestión educativa implica reconocer y abordar los aspectos más relevantes en la enseñanza y que son determinantes para triunfar en la vida

escolar. No solo una evaluación en cuanto a nivel de conocimientos sino también visión holística acerca de las capacidades y la creación de estrategias de aprendizaje que promuevan una mejora continua en la labor de enseñanza que en muchos casos no es suficiente para garantizar un eficiente desempeño estudiantil (Maciel, 2017).

Entre las habilidades sociales que se conocen y son necesarias de desarrollar se encuentran las siguientes:

(a) Empatía: es la habilidad de poder ubicarse en el lugar de la otra persona, puede ser una situación por lo general con cierta dificultad. Gracias a ello se puede comprender mejor las emociones y sentimientos que acompañan a situaciones negativas. Esta habilidad permite que los estudiantes tengan una conexión como grupo y sobre todo entender y comprender que no todos a veces pueden tener la misma forma de responder frente a una determinada situación (Sánchez y Lázaro, 2017). Empatizar con las emociones y sentimientos de los demás es una habilidad que sirve mucho para que en todo grupo social se mire desde el respeto y se establezcan medios de comunicación adecuados y asertivos.

(b) Capacidad de negociación: aquella habilidad que exige manejar un conflicto de intereses en un grupo de dos o más personas involucradas. Esto exige un respeto por el interés del otro y el interés propio, aquí acordar compromisos y cumplirlos forman parte de una convivencia social saludable para todos. Saber escuchar y ser flexibles forman parte esta habilidad pues en la interacción personal muchas veces es difícil ponerse de acuerdo cuando existen diversos puntos de vista (Villacreses, 2022). El propósito de negociar debe tener como fin una resolución posible de ejecutar para todos los miembros del grupo y a la vez ninguno sienta que no se ha tomado en cuenta su punto de vista. La guía y orientación que otorgue el maestro entre sus alumnos resulta clave para el éxito en las negociaciones tanto a nivel de maestro-alumno y entre los propios alumnos (Lestari, Haryanto y Aristya, 2022).

(c) Respeto por la opinión del otro: mantener respeto por la opinión del otro compañero, ser tratados desde el respeto es mostrar consideración por el valor

personal que tiene cada individuo. El aporte que cada uno hace desde su propia valoración personal al grupo y como este sirve para que se concilie diferencias en forma más eficaces para un objetivo en común (Rubin, 2020).

(d) Trabajar en equipo: es una de las habilidades maestras y que implica aquella capacidad que el individuo tiene de adaptarse sin mayores problemas a los grupos de trabajo. En las aulas por ejemplo se debe promover en forma constante la interacción y formar equipos de trabajo donde cada uno pueda ofrecer su punto de vista con confianza y sin miedo a ser tratado en forma negativa (Michelle, 2021). Aquí muchas otras habilidades se ponen en juego ya que representa en forma anticipada una aproximación al mundo social en el cual tendrán que desempeñarse y desenvolverse todos en un momento determinado.

Tomando lo argumentado en la teoría de Golstein en 1978, las dimensiones de las habilidades sociales son: Primeras habilidades sociales: en este grupo está el saber escuchar, saber formular una pregunta, mantener una conversación, presentarse ante los demás y saber dar las gracias. Habilidades sociales avanzadas: a este nivel se debe saber disculparse, participar en actividades, pedir ayuda, convencer a los demás y dar instrucciones. Habilidades relacionadas con los sentimientos: resolver el miedo, expresar los sentimientos, auto recompensarse, identificar los sentimientos propios, tener empatía y comprender los sentimientos de los demás. Habilidades alternativas: saber negociar, responder ante alguna broma, pedir permiso, ayudar a quien lo necesita, saber evitar problemas, compartir con los demás, defender los derechos propios y auto controlarse. Habilidades para hacer frente al estrés: afrontar el fracaso, hacer una queja, saber manejar la presión del grupo, responder a la persuasión, defender a un amigo, resolver la vergüenza, saber hacer frente a mensajes contradictorios, arreglárselas cuando le dejan de lado, prepararse para una conversación complicada. Habilidades de planificación: saber plantear un objetivo, determina sus propias habilidades, toma decisiones, discernir sobre la causa de un problema, saber concentrarse en una actividad o tarea, recopilar información, resolver problemas según su importancia (Goldstein et. al, 1980, como se citó en Ibarra, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Se desarrolló una investigación básica, que según con lo argumentado por la Concytec (2018); está orientada al análisis y entendimiento de los fenómenos o tema en específico, por el cual se busca generar conocimiento, ampliándolo o reforzándolo mediante la refutación o confirmación de teorías.

3.1.2. Diseño de investigación

Los procesos que se siguieron para desarrollar esta investigación y alcanzar el propósito planteado se fundamentan en el diseño no experimental de corte transeccional. Tal como lo explica Hernández y Mendoza (2018); en este tipo de diseño el investigador describe la realidad situacional de una variable, sin haber tenido interferencia alguna. Se analizan las variables independientes, considerando su contexto, causas y efectos que ya existen en la realidad y en el momento actual que se toma la información. Esto se hace sin intromisión y sin alteración de su resultado en la variable dependiente. El corte transeccional refiere al momento en que los datos son obtenidos y estudiados (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2. Variables y operacionalización.

Variable 1: Educación virtual

Definición conceptual: La educación virtual vista como una manera moderna de enseñar y educar, sin necesidad de recurrir presencialmente a un centro de estudios (González, 2020).

Definición operacional: aquí se tuvo como instrumento un cuestionario estandarizado propuesto por González (2020)

Indicadores:

Materiales educativos, calidad tecnológica, soporte docente, asesorías, orientación, soporte visual, formación y modalidad del aprendizaje.

Escala de medición: Ordinal (ver anexo 2)

Variable 2: Habilidades sociales

Definición conceptual: Conjunto de características personales que tienen todos los seres humanos para poder desarrollarse en su medio social de la forma más armónica posible con otros (Elizalde et. al, 2021).

Definición operacional: el instrumento requerido para medir esta variable es la lista de chequeo de habilidades sociales propuesto por Goldstein en 1978 y adaptado por Ambrosio (1995)

Indicadores: Relacionadas a la interacción con otras personas, persuasión y participación, autoconocimiento, regulación y empatía, valor y autocontrol, toma de decisiones y logro de objetivos.

Escalada de medición: Ordinal (ver anexo 2).

3.3. Población, muestra y muestreo.

3.3.1 Población

Considerando lo argumentado por Hernández y Mendoza (2018); se comprende que la población debe estar perfilada desde cuando se plantea el problema, ya que la población representa los casos totales que describen a la variable, es por ellos que deben tener características similares que puedan brindar la información que se busca. En esta investigación, la población o universo se constituyó por 120 estudiantes de educación secundaria.

Tabla 1

Población de estudio

Aulas	N° de estudiantes
1	30
2	30
3	30
4	30
N° Total de estudiantes	120

Nota: Elaboración propia.

Criterios de inclusión: los alumnos deben cursar el 5to año de secundaria.

Criterios de exclusión: No ser parte de las 4 aulas de quinto de secundaria, no estar estudiando en una I.E de San Juan de Lurigancho.

3.3.2 Muestra

Se refleja en la tabla 1, el número de la población que es finita. A esto, se infiere que como supera a 50 unidades de análisis, se debe aplicar muestreo para tener el tamaño exacto de la muestra.

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2(p*q)}{e^2(N-1) + (Z^2(p*q))}$$

Representaciones de los valores:

n= tamaño de la muestra q=Proporción de fracaso

Z= nivel de confianza e= nivel de error

p= proporción de éxito N= tamaño de población

Valores reemplazados:

$$n = \frac{1.96^2(0.5*0.5)}{0.05^2(120-1) + (1.96^2(0.5*0.5))} \quad n=92.$$

120

El resultado arroja que el margen representativo de la población, el cual permite tener un nivel de confiabilidad al 95% es de 92 individuos.

3.3.3 Muestreo

El muestreo seleccionado fue el probabilístico aleatorio simple, donde Hernández y Mendoza (2018) enfatizan en que la muestra probabilística es básica cuando se trata de estudios transeccionales, descriptivos y correlacionales. En tal sentido, se empleó una fórmula para poblaciones conocidas, ajustando el margen de error al 5% y un nivel de confiabilidad del 95%. El resultado de esta fórmula dio el número de casos que se necesita para tener una muestra representativa.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica que mejor se ajustó a los propósitos y diseño de esta investigación fue la encuesta. La encuesta ayuda a recolectar datos cuantitativos de una muestra de estudio (Cárdenas, 2018). La encuesta se apoya en el uso de un cuestionario como herramienta, el cuestionario debe responder a las variables que se están describiendo.

Se han elegido dos cuestionarios estandarizados: (a) cuestionario de Educación virtual, creado por González (2021) y (b) cuestionario de habilidades sociales creada por Goldstein et al en 1978 y adaptada por Ambrosio (1995).

Tabla 2

Ficha técnica del cuestionario que mide la variable educación virtual

Autor	González (2021)
Nº de ítems	12
Escala de medición	1 = Nada satisfecho 2= Parcialmente satisfecho 3=Neutral 4=Satisfecho 5=Totalmente satisfecho

Nota: Elaboración propia con base a los aportes de González (2021).

Tabla 3

Ficha técnica del cuestionario que mide la variable Habilidades sociales

Autor	Goldstein et al (1978) y adaptada por Ambrosio (1995).
Nº de ítems	50
Escala de medición	1 = Nunca 2= Muy pocas veces 3= Alguna vez 4=A menudo 5=Siempre

Nota: Elaboración propia con base a los aportes de Ambrosio (1995).

Validez

A continuación, se presenta el cuadro de validación por medio de juicio de expertos:

Tabla 4

Cuadro de validación por juicio de expertos

Nombre del experto	Opinión de aplicabilidad
Dra. Teresa Narvaez Aranibar	Aplicable
Dra. Emilia Terrones Lavado	Aplicable
Dr. Delgado Arenas Raúl	Aplicable

Nota: Elaboración propia.

Confiabilidad

El análisis de confiabilidad se dio a través de la prueba Alpha de Cronbach, cuyos resultados fueron: v1-educación virtual alcanzó un valor de ,883 y la v2-habilidades sociales tuvo un valor de ,941. Ambos resultados se hallan cercanos al valor 1, por lo que se acepta que tiene un nivel de confiabilidad alto. Esto quiere decir, que son considerar las veces que se aplique el instrumento, se van a obtener resultados precisos y consistentes.

3.5. Procedimientos.

Tratándose de un proceso estructurado, lo primero que se hizo fue recapitular información de fuentes secundarias que sirvieran de apoyo para el sustento académico teórico de esta investigación. Realizado esto, se buscó tener la autorización de la directora del centro de estudios, este permiso dio paso a que se pueda tener acceso a información sobre la situación actual, pudiendo describir con objetividad la realidad problemática y, además, tener acceso a la población ya delimitada para este estudio. Al firmarse el permiso por parte de la entidad educativa, se pudo acceder a los alumnos y consultarles sobre su libre predisposición para participar y se les pueda suministrar un cuestionario como parte del recojo de información. Con los datos de los estudiantes proporcionados por la persona autorizada, se les envió un link de formulario de google para que puedan responder las encuestas. Con este procedimiento se pudo tener datos relevantes que fueron analizados estadísticamente a fin de responder al problema.

3.6. Método de análisis de datos.

Se consideró al programa computacional *Statistical Package for Social Sciences*, aquí se analizaron los datos por variable y dimensiones, además de un posterior análisis en conjunto. El análisis se hace según los niveles de medición que tiene cada variable y tomando en cuenta la estadística, en este último se encuentra: la estadística inferencial, en la cual se puede estimar parámetros y hacer contrastaciones de hipótesis, por otro lado, está la estadística descriptiva, mediante la cual se obtiene la distribución de frecuencias y las medidas de tendencia central, además de gráficos de barras, circulares o el que mejor se adapte para representar gráficamente los resultados.

Para esta investigación, los análisis que forman parte del inferencial son: prueba de bondad de ajuste, donde se podrá conocer si los datos son paramétricos o no paramétricos, como el resultado fue no paramétrico, se aplicó el coeficiente Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos.

El contenido de esta tesis representa los principios éticos que toda investigación debe basarse, ya que los datos considerados de otros autores han sido debidamente citados y referenciados según lo establecido por el *American Psychological Association* – APA. Asimismo, el uso de la información brindada por la institución educativa y los datos personales de los participantes, fueron tratados con objetividad y confidencialidad.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos de la variable 1: Educación virtual

Tabla 5

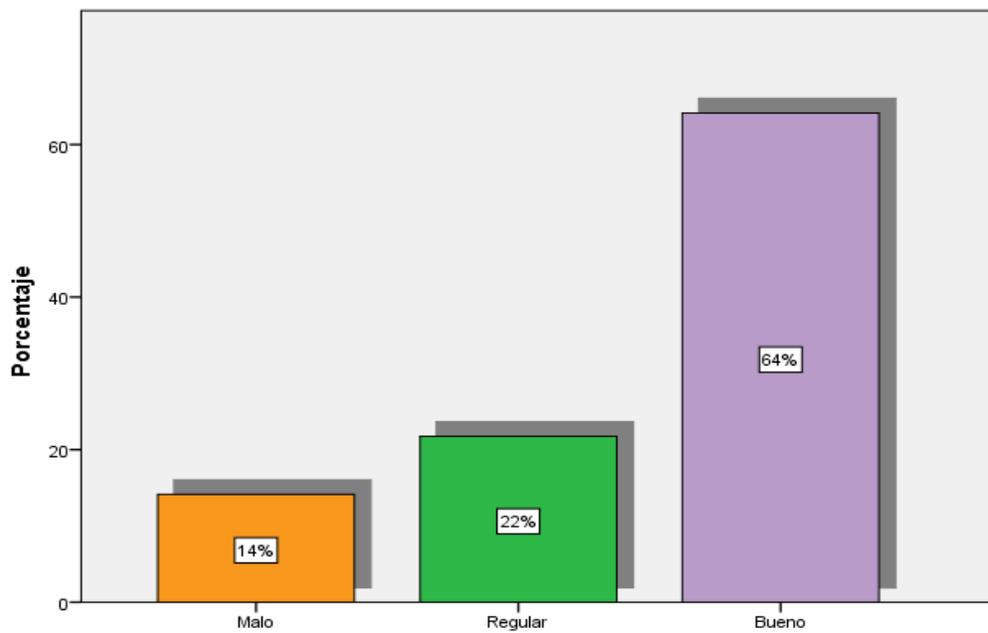
Educación virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	13	14,1	14,1	14,1
	Regular	20	21,7	21,7	35,9
	Bueno	59	64,1	64,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Figura 1

Representación gráfica: Educación virtual



Nota: Elaboración propia.

Como se evidencia en la tabla 5 y figura 1, el 64% de los estudiantes encuestados consideran a la educación virtual en un nivel bueno, seguido del 22% en un nivel regular y 14% en un nivel malo.

Dimensión 1: Recursos Educativos Virtuales

Tabla 6

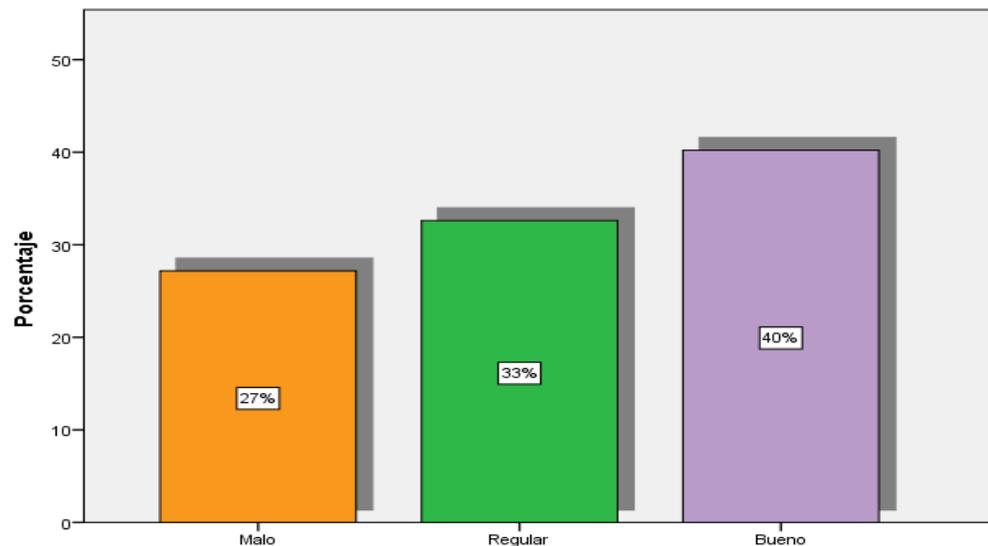
Recursos Educativos Virtuales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	25	27,2	27,2	27,2
	Regular	30	32,6	32,6	59,8
	Bueno	37	40,2	40,2	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Figura 2

Representación gráfica: Dimensión recursos educativos virtuales



Nota: Elaboración propia.

La tabla 6 y figura 2 demuestran que para el 40% de los estudiantes, los recursos educativos virtuales son bueno, pero para el 33% es regular y para el 27% malo.

Dimensión 2: Asistencia virtual

Tabla 7

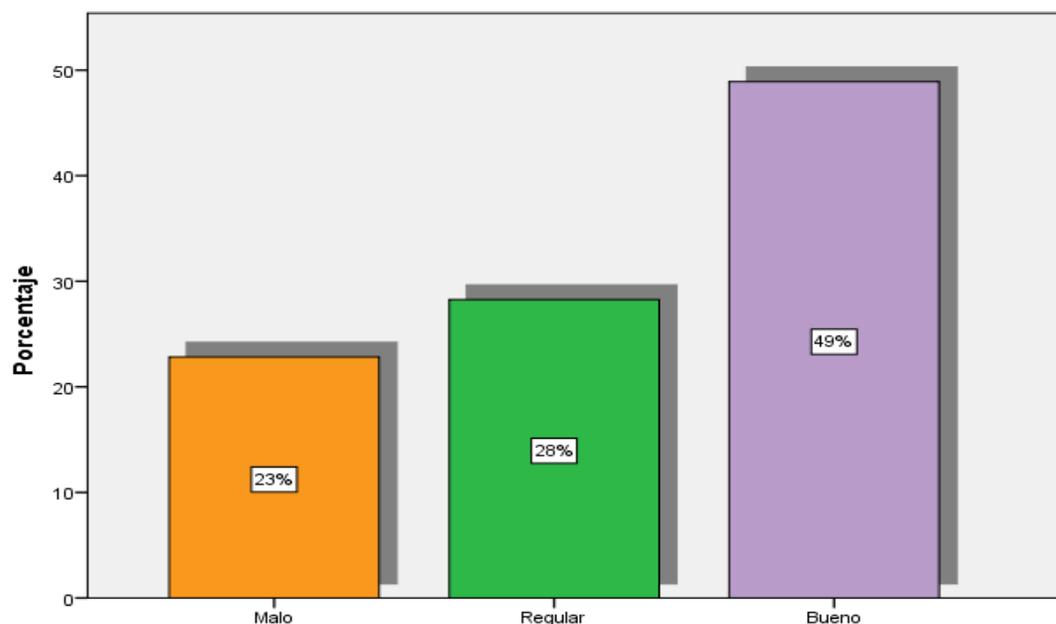
Asistencia virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	21	22,8	22,8	22,8
	Regular	26	28,3	28,3	51,1
	Bueno	45	48,9	48,9	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Figura 3

Representación gráfica: Dimensión asistencia virtual



Nota: Elaboración propia.

Tal como se observa en la tabla 7 y figura 3, del 100% de los encuestados, el 49% considera que la asistencia virtual es buena, el 28% lo considera regular y el 23% mala.

Dimensión 3: Cooperación virtual

Tabla 8

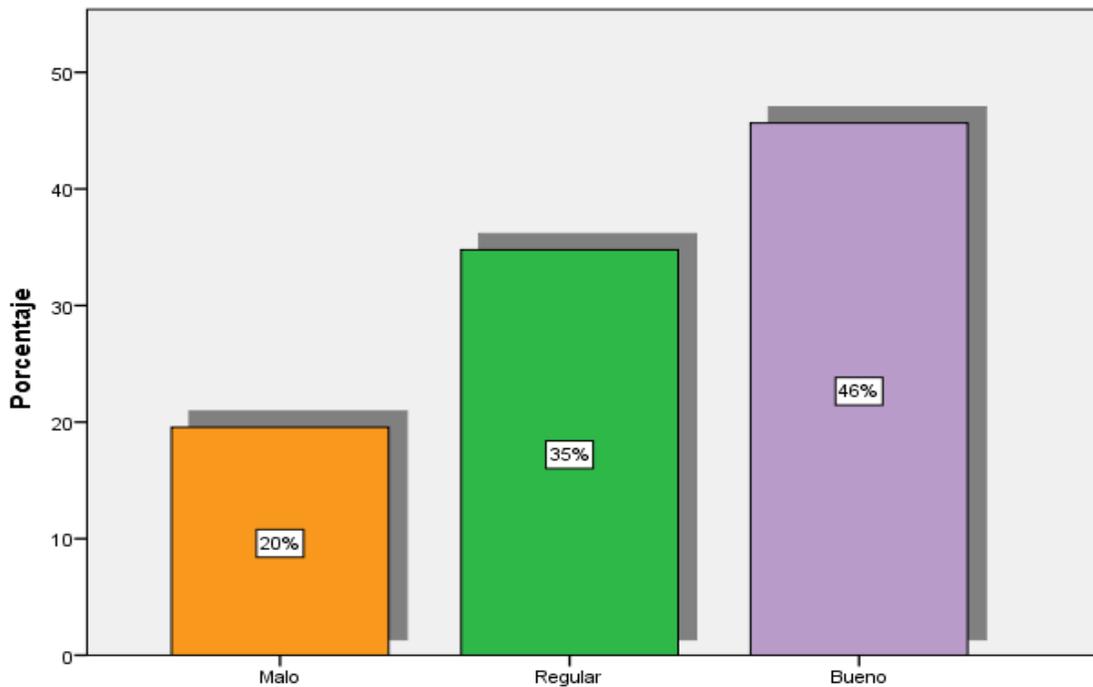
Cooperación virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	18	19,6	19,6	19,6
	Regular	32	34,8	34,8	54,3
	Bueno	42	45,7	45,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Figura 4

Representación gráfica: Dimensión cooperación virtual



Nota: Elaboración propia.

La tabla 8 y figura 4 evidencian que para el 46% la cooperación virtual es buena, mientras que para el 35% es regular y solo para el 20% es mala.

Dimensión 4: Competencias

Tabla 9

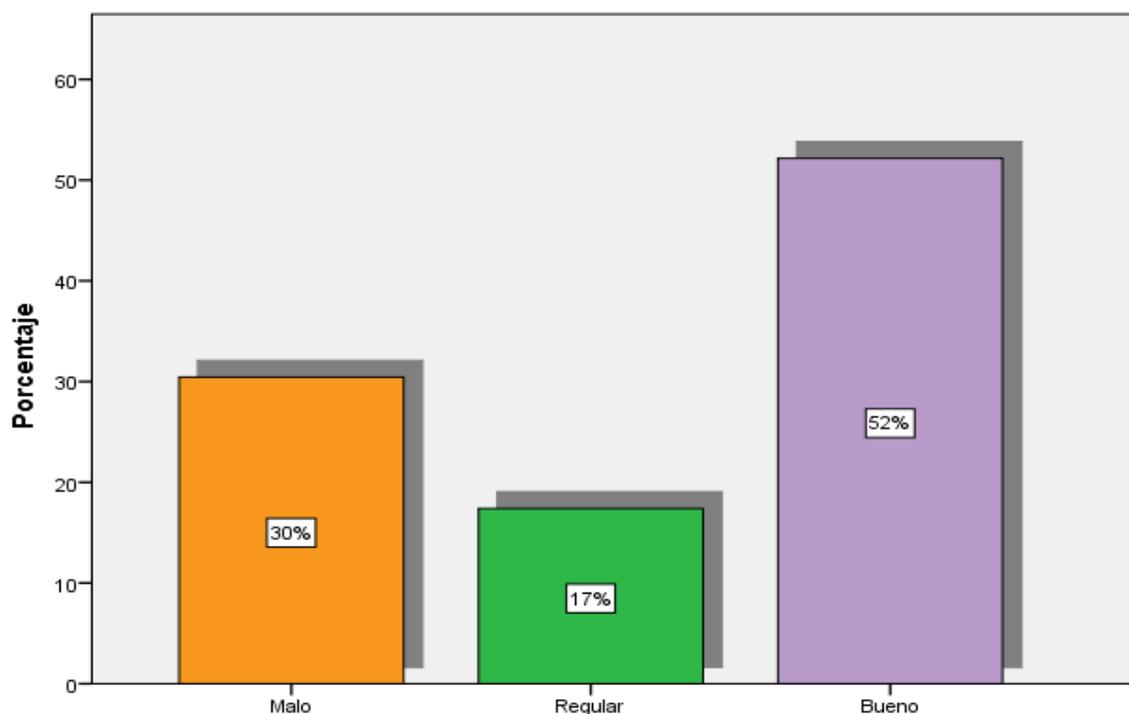
Competencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	28	30,4	30,4	30,4
	Regular	16	17,4	17,4	47,8
	Bueno	48	52,2	52,2	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Figura 5

Representación gráfica: Competencias



Nota: Elaboración propia.

En la tabla 9 y figura 5 se observa que el 52% de encuestados indica que la cooperación en la educación virtual es buena, el 17% considera que es regular y el 30% mala.

Resultados descriptivos de la variable 2: Habilidades sociales

Tabla 10

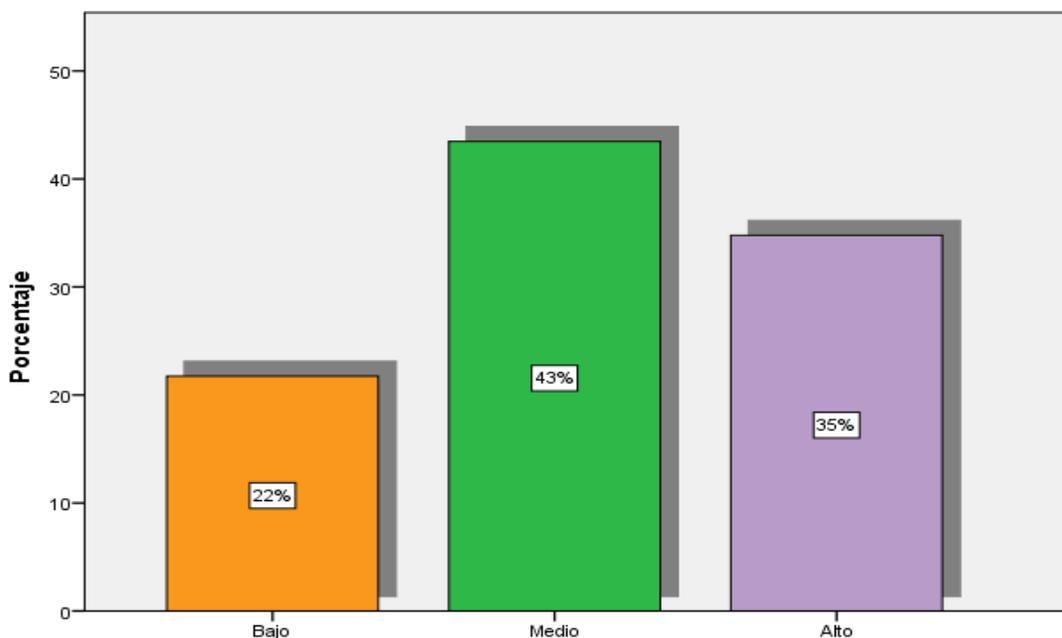
Habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	20	21,7	21,7	21,7
	Medio	40	43,5	43,5	65,2
	Alto	32	34,8	34,8	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Figura 6

Representación gráfica: Habilidades sociales



Nota: Elaboración propia.

Como se detalla en la tabla 10 y figura 6, respecto a la variable habilidades sociales, el 43% indicó que hacía un uso medio de ellas, seguido del 35% con un nivel alto y un 22% en un nivel bajo.

Tablas cruzadas

Tabla 11

Tabla cruzada educación virtual y habilidades sociales

			Habilidades sociales			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Educación virtual	Malo	Recuento	5	6	2	13
		% del total	5,4%	6,5%	2,2%	14,1%
	Regular	Recuento	6	10	4	20
		% del total	6,5%	10,9%	4,3%	21,7%
	Bueno	Recuento	9	24	26	59
		% del total	9,8%	26,1%	28,3%	64,1%
Total	Recuento		20	40	32	92
	% del total		21,7%	43,5%	34,8%	100,0%

Nota: Elaboración propia.

Como se demuestra en la tabla 11, el 28,3% de estudiantes encuestados indican que cuando la educación virtual es buena, las habilidades sociales se utilizan en un nivel alto; asimismo, el 5,4% manifiesta que, si la educación virtual es mala, el nivel de las habilidades sociales es baja. Por otro lado, el 10,9% considera que cuando la educación virtual es regular, sus habilidades sociales entran en un nivel medio.

Tabla 12

Tabla cruzada recursos educacionales virtuales y habilidades sociales

			Habilidades sociales			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Recursos educacionales virtuales	Malo	Recuento	7	12	6	25
		% del total	7,6%	13,0%	6,5%	27,2%
	Regular	Recuento	7	17	6	30
		% del total	7,6%	18,5%	6,5%	32,6%
	Bueno	Recuento	6	11	20	37
		% del total	6,5%	12,0%	21,7%	40,2%
Total	Recuento		20	40	32	92
	% del total		21,7%	43,5%	34,8%	100,0%

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 12 se puede observar que 21,7% de los estudiantes consideran que cuando los recursos educacionales virtuales son buenos, las habilidades sociales se manifiestan en un nivel alto, y que, por el contrario, cuando los recursos educacionales están en un nivel malo, las habilidades sociales solo pueden ser

usadas en un nivel alto por el 6,5% de los estudiantes. A su vez, se conoce que el 18,5% manifiesta que cuando los recursos educacionales son regulares, las habilidades sociales son usadas en un nivel medio.

Tabla 13

Tabla cruzada asistencia virtual y habilidades sociales

			Habilidades sociales			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Asistencia virtual	Malo	Recuento	7	8	6	21
		% del total	7,6%	8,7%	6,5%	22,8%
	Regular	Recuento	5	14	7	26
		% del total	5,4%	15,2%	7,6%	28,3%
	Bueno	Recuento	8	18	19	45
		% del total	8,7%	19,6%	20,7%	48,9%
Total	Recuento		20	40	32	92
	% del total		21,7%	43,5%	34,8%	100,0%

Nota: Elaboración propia.

Como se observa en la tabla 13, el 20,7% indica que cuando la asistencia virtual es buena, las habilidades sociales tienen un nivel alto, mientras que cuando la asistencia virtual es mala, el uso de las habilidades sociales se ubica en un nivel bajo para el 7,6% de los estudiantes. También, el 15,2% considera que si la asistencia virtual es regular, entonces el nivel de las habilidades sociales es media.

Tabla 14

Tabla cruzada cooperación virtual y habilidades sociales

			Habilidades sociales			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Cooperación virtual	Malo	Recuento	6	10	2	18
		% del total	6,5%	10,9%	2,2%	19,6%
	Regular	Recuento	9	17	6	32
		% del total	9,8%	18,5%	6,5%	34,8%
	Bueno	Recuento	5	13	24	42
		% del total	5,4%	14,1%	26,1%	45,7%
Total	Recuento		20	40	32	92
	% del total		21,7%	43,5%	34,8%	100,0%

Nota: Elaboración propia.

Se conoce que para el 26,1% manifestó que, si la cooperación virtual es buena, las habilidades sociales son altas; así también, solo el 2,2% de los estudiantes tienen un nivel alto de habilidades sociales cuando la cooperación virtual es mala. Por otro lado, el 18,5% considera que cuando la cooperación virtual es regular, las habilidades sociales se usan en un nivel medio.

Tabla 15

Tabla cruzada Competencias y habilidades sociales

			Habilidades sociales			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Competencias	Malo	Recuento	7	16	5	28
		% del total	7,6%	17,4%	5,4%	30,4%
	Regular	Recuento	6	3	7	16
		% del total	6,5%	3,3%	7,6%	17,4%
	Bueno	Recuento	7	21	20	48
		% del total	7,6%	22,8%	21,7%	52,2%
Total	Recuento	20	40	32	92	
	% del total	21,7%	43,5%	34,8%	100,0%	

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 15 se demuestra que para el 22% de alumnos encuestados consideran que si las competencias en la educación virtual tienen un nivel bueno; entonces las habilidades sociales son usadas en un nivel medio. También, solo el 5% manifestó que cuando las competencias tienen un nivel malo; las habilidades sociales son altas, y si las competencias son regulares; las habilidades sociales adquieren un nivel medio para el 3% del total de encuestados.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Se presentan los siguientes supuestos:

H₀: Los datos de la muestra no proceden de una distribución normal.

H_a: Los datos de la muestra proceden de una distribución normal

Nivel de significancia: 0.05

Tabla 16

Prueba de normalidad kolmogorov - Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Educación virtual	,230	92	,000
Habilidades sociales	,223	92	,000
Recursos educacionales virtuales	,214	92	,000
Asistencia virtual	,243	92	,000
Cooperación virtual	,215	92	,000
Competencias	,223	92	,000

Nota: Elaboración propia.

Como se observa en la tabla 16, el valor de significancia fue 0,000 por tanto, se acepta la hipótesis nula ya que existe prueba estadística para demostrar que los datos proceden de una distribución anormal.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Hipótesis Nula H_0 = No existe relación significativa entre la educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022

Hipótesis Alternativa H_1 = Existe relación significativa entre la educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Tabla 17

Prueba Rho se Spearman- Hipótesis general

			Educación virtual	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Educación virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,290**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	92	92
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,290**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	92	92

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaboración propia.

Como se observa en la tabla 17, los valores obtenidos de Rho de Spearman fue de ,290 y el de sig ,005; por lo que se admite que existe una relación significativa de nivel bajo entre ambas variables. Con estos datos evidenciados, se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica 1:

Hipótesis Nula H_0 = No existe relación significativa entre recursos educativos virtuales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Hipótesis Alternativa H_1 = Existe relación significativa entre recursos educativos virtuales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Tabla 18

Prueba Rho se Spearman- Hipótesis específica 1

			Recursos educacionales virtuales	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Recursos educativos virtuales	Coeficiente de correlación	1,000	,258*
		Sig. (bilateral)	.	,013
		N	92	92
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,258*	1,000
		Sig. (bilateral)	,013	.
		N	92	92

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 18, se demuestra que el valor de Rho de Spearman fue de ,258, mientras que el valor de sig fue ,013. Por ello, se acepta que la dimensión recursos educativos virtuales se relaciona significativamente en un nivel bajo con la variable habilidades sociales.

Hipótesis específica 2:

Hipótesis Nula H_0 = No Existe relación significativa entre la asistencia virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Hipótesis Alternativa H_1 = Existe relación significativa entre la asistencia virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Tabla 19*Prueba Rho se Spearman- Hipótesis específica 2*

			Asistencia virtual	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Asistencia virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,162
		Sig. (bilateral)	.	,123
		N	92	92
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,162	1,000
		Sig. (bilateral)	,123	.
		N	92	92

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 19 se observa que los valores para Rho de Spearman y el valor de significancia fueron ,162 y ,123 respectivamente; esto da lugar para rechazar la hipótesis de investigación y afirmar que entre la asistencia virtual y las habilidades sociales no existe una relación significativa, por tanto, se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis específica 3:

Hipótesis Nula H_0 = No existe relación significativa entre cooperación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Hipótesis Alternativa H_1 = Existe relación significativa entre cooperación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Tabla 20*Prueba Rho se Spearman- Hipótesis específica 3*

			Cooperación virtual	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Cooperación virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,403**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,403**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaboración propia

En la tabla 20 se ha podido evidenciar que el valor de Rho fue de ,403 mientras que el valor de sig fue ,000. Estos resultados permiten aceptar la hipótesis de investigación y negar la hipótesis nula, por tanto, se afirma que la cooperación virtual tiene una relación significativa de nivel medio con las habilidades sociales.

Hipótesis específica 4:

Hipótesis Nula H_0 = No existe relación significativa entre competencias y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Hipótesis Alternativa H_1 = Existe relación significativa entre competencias y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Tabla 21

Prueba Rho se Spearman- Hipótesis específica 4

			Competencias	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Competencias	Coeficiente de correlación	1,000	,209*
		Sig. (bilateral)	.	,045
		N	92	92
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,209*	1,000
		Sig. (bilateral)	,045	.
		N	92	92

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Nota: Elaboración propia.

Como se observa en la tabla 21, entre la dimensión competencias y la variable habilidades sociales existe una relación directa significativa en un nivel bajo, porque los valores de Rho de Spearman y de sig fueron ~~,209~~ y ,045 respectivamente.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con el objetivo general, se pudo conocer que la educación virtual tiene un vínculo significativo con las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa, se llegó a esta conclusión debido a que los valores obtenidos fueron $\rho = ,290$ y $p = ,005$. Además, que conoció que el 38% de los estudiantes están satisfechos con los instrumentos de aprendizaje virtual y el 27% se mostró totalmente satisfecho con la labor del docente en los procesos de enseñanza; asimismo, el 41% indicó que, frente a las clases virtuales, muy menudo, saben manejar las situaciones de estrés. Este resultado permite inferir en que la forma en la que se efectúe las actividades virtuales, van a relacionarse con la forma en la que los estudiantes expresan o desarrollan sus habilidades sociales. Este resultado se asemeja con lo demostrado por Silva (2021); quien puso de relieve la importancia que tiene conocer la perspectiva de los estudiantes en cuanto a los entornos virtuales y el progreso de sus habilidades sociales, esto teniendo de respaldo que el 67% de sus estudiantes manifestaron dominar el contenido de las sesiones de clase en forma virtual y que esta modalidad no era un inconveniente para no tener comunicación con sus compañeros, así también, pudo demostrar que las habilidades con las que se hace frente a estrés son más representativas en mujeres que en varones.

De igual forma, se halló semejanza con el estudio de Miño et. al, (2019); quienes evidenciaron que casi el 80% de los jóvenes participantes que fueron entrevistados, manifestaron que las comunidades en entornos virtuales de aprendizaje les permite tener nuevas fuentes de conocimientos, a su vez que adquieren nuevas habilidades en comprender otros idiomas y ampliar su capacidad lingüística. En adición, demostró que el aprendizaje virtual en jóvenes, mejora su oralidad debido a los foros y debates que se apertura en las sesiones de clase. Con este, se difunde la relevancia que tiene en los jóvenes el poder adaptarse a las nuevas modalidades de aprendizaje y participar en ellas de manera dinámica e instructiva; a fin de mejorar los saberes y capacidades dentro de las comunidades virtuales.

También se detectó semejanza con Valencia (2020); debido a que sus resultados mostraron que las formas en las que se ejecuta la educación virtual guardan asociación con el desarrollo del pensamiento crítico, esto basado en que el valor de significancia fue de ,000 ; este resultado también se respalda en que el 82% de estudiantes que formaron parte del estudio, tenían un nivel sobresaliente del pensamiento crítico lo que conllevaba a una participación destacada en clases, donde la capacidad para discernir información y complementarlo con juicios de valor, eran preponderantes e importantes para describir un aprendizaje verdaderamente significativo.

Como se ha demostrado, la educación virtual parte de una generalidad bastante relevante como es el de propiciar el aprendizaje significativo basado en el uso de las nuevas plataformas digitales, y con esto, se ha podido demostrar su relación con las habilidades sociales; superándose así el pensar en que un entorno virtual no podría cooperar en el desarrollo de dichas habilidades. La capacidad no solo de comunicar sino de hacerlo en formas distintas al habitual, es una habilidad que se ha podido mejorar gracias al uso de herramientas tecnológicas y a la participación constante de los estudiantes con los recursos digitales que el docente apertura para complementar las clases (Elizalde et. al, 2021)

Respecto al objetivo específico 1, donde se pudo conocer que los recursos educacionales virtuales guardan relación significativa con las habilidades sociales ($\rho = ,258$ y $p = ,013$); también a nivel estadístico, se demostró que el 36% está satisfecho con los recursos virtuales usados en clases, ya que estos son comprensibles y fáciles de usar, de igual forma, se muestra satisfecho en un 38% con las plataformas educativas que la institución pone a su disposición y el 38% a menudo busca exponer de buena manera su punto de vista o expresar algo que no les gusta. Estos resultados tuvieron semejanza con Villacreses (2022); porque demostró que también había relación moderada entre las habilidades sociales y el entorno virtual ($\rho = ,541$); además que 70% de encuestados indicaron que no siempre pueden comunicar de la mejor forma posible cuando están disconformes. En tal sentido, la habilidades sociales de los jóvenes muchas veces se ven

afectadas por un entorno diferente a lo convencional y es por ello que los docentes adaptan su metodología al tipo de clase y a intentar generar nuevas experiencias en los estudiantes, pero ese esfuerzo que hacen los docentes va más allá de eso, es aún más pujante el tener que, a la par, ir fortaleciendo las habilidades sociales, ya que dichas habilidades les permitirán no solo aprovechar al máximo las clases, sino también, a mejorar sus capacidades, destrezas y actitudes positivas como personas.

También se encontró similitud con Pon luisa (2021); porque no solo demostró que entre la educación virtual y las habilidades sociales había una relación significativa de ,886, sino que, además, con un 58% de respuestas afirmativas por parte de los estudiantes pudo conocer que aún dentro de un contexto virtual, se puede mantener buenas relaciones con los compañeros de clase, de la misma forma mantener la comunicación y fomentar la solución de conflictos mediante el diálogo.

El éxito en el logro de las metas que se proponga cada estudiante va a tener como base la aceptación de cambios y mejoramiento en los comportamientos sociales, acompañado de otras destrezas; esto significa que la enseñanza virtual no puede ni debe ser lejana a disminuir características comunicativas ni afectivas en los estudiantes; y que, por el contrario, cumple una labor de procurar nuevos medios dinámicos para reforzar dichas características (Saavedra, 2022).

Respecto al objetivo específico 2, se pudo conocer que la asistencia virtual no guarda relación significativa con las habilidades sociales; puesto que los valores hallados fueron Rho de Spearman = ,162 y significancia = ,123. Con esto se corroboraba que la asistencia virtual no tenía vínculo significativo con las habilidades sociales en estudiantes de una institución privada en San Juan de Lurigancho, 2022. Acompañando a este resultado, se pudo averiguar que el soporte dinámico respecto a las tareas que dejan los docentes es un aspecto que tiene satisfechos al 39% de los estudiantes. Aquí se encontró igualdad de resultados con el estudio de Sánchez y Lázaro (2017); quienes también, mediante un análisis de correlación de Pearson cuyo valor fue 0,029, manifestaron que las habilidades

sociales no guardaban relación directa con el uso de los medios virtuales como son las tecnologías de la comunicación, específicamente las asistencias que podría darse por medio de la aplicación *What's app*. Si bien la asistencia virtual, relacionada al uso de los medios por el cual el docente asesora y orienta al alumno para que este realice eficientemente sus actividades académicas, no está directamente relacionada con las habilidades sociales en este estudio, es preciso encontrar otros factores que ayuden a visibilizar alguna posible relación o influencia de la dimensión en mención.

Respecto al objetivo específico 3, se pudo conocer que la cooperación virtual tenía una asociación significativa con las habilidades sociales; puesto que los valores hallados fueron Rho de Spearman = ,403 y significancia = ,000. Con esto se determinaba que la cooperación virtual tenía vínculo significativo con las habilidades sociales en estudiantes de una institución privada en San Juan de Lurigancho, 2022. Otros resultados demostraron que el 36% se siente satisfecho con que las orientaciones en clase sean individuales, mientras que el 27% estaba totalmente satisfecho con que los docentes atendieran a prontitud y pertinencia los problemas de comprensión y dudas académicas. Aquí se puede conocer que los estudiantes se muestran receptivos a participar de manera constante en las clases cuando la cooperación y asesoría que brinda el profesor se direcciona de manera individual o en grupos pequeños, se infiere en que esto permite que las dudas, comentarios y opiniones sean contestadas oportunamente por el profesor y por los demás compañeros, lo que también favorece la construcción de una relación académica asertiva entre compañeros.

Se halló semejanza con Muñoz (2022); quien a través de su investigación brindó evidencias de que la satisfacción de los estudiantes iba en relación con la educación virtual. El 51% de sus encuestados manifestaron que tienen un ambiente adecuado donde efectúan sus clases virtuales, y que esto está relacionado con los recursos digitales y el ambiente que el profesor propicie durante las sesiones de clase. Asimismo, que su satisfacción no solo concierne al espacio, medios o ambiente; sino también a la labor orientativa que ejercía el profesor.

En tal sentido, las habilidades sociales avanzadas que corresponden a la integración del alumno a un grupo distinto y a la participación activa en actividades varias, se ven afectadas según el nivel de cooperación que desarrolle y fomente el docente en las clases virtuales (Villacis et. al, 2022). La cooperación virtual sostenida en las formas en la que el docente se acerca y provee de medios necesarios para que el alumno se apoye durante el proceso de aprender, se involucra con las formas en las que los alumnos interactúan dentro del campo educativo y en el campo social. Frente a esto, Kriemadis et. al, (2021); sostuvo que la experiencia educativa en el escenario virtual debe estar respaldada por la interacción entre profesores y estudiantes para el beneficio de la comprensión del curso que se dicta y para la producción de habilidades cognitivas sustanciales para el desenvolvimiento de los estudiantes.

Respecto al objetivo específico 4, se estimó que las competencias tenían una asociación significativa con las habilidades sociales; puesto que los valores hallados fueron Rho de Spearman = ,209 y significancia = ,045. Con esto se determinaba que las competencias tenían un vínculo significativo con las habilidades sociales en estudiantes de una institución privada en San Juan de Lurigancho, 2022. En adición, el 28% de encuestados se mostró neutral respecto a que, si mediante la educación virtual le permitía lograr sus objetivos académicos, seguido de un 30% que sí se mostraba satisfecho. A través del proceso de aprendizaje, los estudiantes intercambian pensamientos, comentarios e ideas, lo que estrecha la relación interpersonal que se crea en las clases y esto a su vez, consolida la formación de habilidades sociales básicas y avanzadas que ayudan al logro de los objetivos. En tal sentido, la experiencia vivida en clases enrumba el camino para desarrollar las competencias que den paso a conseguir los objetivos académicos y hasta personales.

Se encontró semejanza con Soto (2022); quien daba soporte a estos resultados, ya que su estudio también determinó que el aprendizaje colaborativo dentro de la educación virtual tenía una relación directa y alta (Pearson = 0,965) con la enseñanza virtual. Asimismo, se halló relación entre las competencias del

estudiante y su nivel de satisfacción con la educación virtual, siendo este valor de Pearson = 0,981. Durante las clases virtuales, los docentes impulsan una marcha activa para que los estudiantes tengan presencia constante en cada una de las actividades que se efectúan, esto llama a practicar una presencia no solo de la persona sino también de sus capacidades cognitivas.

Las competencias desarrolladas en las clases virtuales comprometen al estudiante a demostrar una actitud más asertiva en cuanto a su relación con sus docentes y compañeros. Al existir relación directa, los indicadores de competencias adquiridas en los procesos de aprendizaje deben ser estudiados con regularidad para que se pueda tener una visión holística y actualizada sobre qué habilidades sociales se van manifestando en los estudiantes; asimismo, que habilidades se van reforzando o que otras se van soslayando (Mucharraz y Venuti, 2020).

En este punto, la similitud evidenciada con Medina (2012) es que la educación, en cualquiera de sus modalidades, siempre contribuye e influye en la formación de la propia persona. Se desarrolla habilidades sociales mientras que crea un ambiente grato con el entorno, y que este último determina en gran manera las actitudes y aptitudes con la que la persona va a responder a distintas situaciones, sean personales, sociales o académicas. Analizados estos resultados, se conoció que las competencias desarrolladas en clases llegan a ser relevantes para reforzar las habilidades sociales desde una perspectiva holística, ya que el debate abierto entre estudiantes durante una sesión de clase apertura nuevas ideas y motiva la comprensión del discurso de los otros estudiantes (Kwaske y McLennan, 2022).

VI. CONCLUSIONES

Primera

De acuerdo con el objetivo general, se concluye que entre la educación virtual y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho existe una relación significativa de nivel bajo, esto se afirma debido a que el valor de correlación Rho de Spearman fue ,290 y el valor de sig ,005.

Segunda

De acuerdo con los resultados conseguidos del valor de Rho de Spearman = ,258 y sig = ,013 y según el objetivo específico 1, se afirma que existe una relación significativa entre recursos educacionales virtuales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Tercera

De acuerdo con los resultados conseguidos del valor de Rho de Spearman = ,162 y sig = ,123 y según el objetivo específico 2, se concluye que no existe una relación significativa entre la asistencia virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Cuarta

De acuerdo con los resultados conseguidos del valor de Rho de Spearman = ,403 y sig = ,000 y según el objetivo específico 3, se afirma que existe una relación significativa entre cooperación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Quinta

De acuerdo con los resultados conseguidos del valor de Rho de Spearman = ,209 y sig = ,045 y según el objetivo específico 4, se afirma que existe una relación significativa entre competencias y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda al director de la institución educativa, realizar de manera colegiada, una restructuración en los procesos de enseñanza virtual a fin de que estos respondan a las verdaderas necesidades de los estudiantes y puedan alcanzar niveles altos en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Segunda

Se sugiere a los docentes encargados de la enseñanza virtual, seguir teniendo un plan de mejora en cuanto al uso de los recursos educacionales virtuales y que estos estén siempre disponibles para los alumnos y puedan brindar unas sesiones de clase más significativas.

Tercera

Se recomienda al director de la institución educativa mejorar el sistema de asistencia virtual a fin de que esto pueda responder a las inquietudes y dudas de los estudiantes, en el momento oportuno y pueda contribuir a que los alumnos se sientan más motivados para recibir clases virtuales y puedan además reforzar sus habilidades sociales.

Cuarta

Se sugiere a los docentes seguir participando en las actividades de capacitación y brindar una cooperación virtual más eficiente, con el objetivo que esto sea aprovechado tanto por ellos como por los estudiantes.

Quinta

Se sugiere al director proponer nuevas metodologías de aprendizaje significativo y que estos respondan a las exigencias y necesidades pedagógicas de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Aranda Chamorro, J. y Yauricaza Vásquez, E. (2020). *Exposición a la violencia y educación virtual en adolescentes de una institución educativa en San Juan de Lurigancho*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55539/Aranda_CJY-Yauricaza_VEI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alberdi, L. (11 de febrero de 2021). *Competencias, ahora más que nunca*. CEDEC. <https://cedec.intef.es/competencias-ahora-mas-que-nunca/>
- Barreno Flores, J. (2021). *Asistencia pedagógica virtual y desempeño docente en tiempos de pandemia en la I.E. Pedro Atusparia de Nuevo Chimbote, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
- Cacho Becerra, Z., Silva Balarezo, M., y Ruiz Carlo, Y. (2019). El desarrollo de las habilidades sociales como vía de prevención de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*. 15(2). 10-21. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207729552019000200186
- Cárdenas, J. (2018). *Investigación cuantitativa. Trandes material docente*. <file:///C:/Users/dell/Downloads/CardenasJulian.2018.Investigacioncuantitativa.pdf>
- Concytec (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Elizalde Cordero, C., Calle Cabo, M., Baque Pibaque, I y Cañizares Hermoza, R. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. *Horizontes Revista de Investigación*

en *Ciencias de la Educación*. 5(20). 1217-1225.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.271>

Espeso, P. (21 de octubre de 2022). *Estos son los cinco países que mejor lo están haciendo en educación*. Educación 3.0.
<https://www.educaciontrespuntocero.com/opinion/los-paises-que-mejor-lo-estan-haciendo-en-educacion/>

Enciso Arriaga, M. (2020). *Uso de las TIC en las competencias digitales de los docentes del Colegio 5074 Alcides Spelucín Vega, Callao*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Lima, Perú).
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42772>

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill.

Ingaruca Velasque, S. (2020). *Uso de TICS y competencia digital docente en la Institución Educativa Felipe Huamán Poma de Ayala – Chosica*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Lima, Perú).
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43702>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares*. Lima: INEI.

Gómez Arteta, I., y Escobar Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan Revista de Ciencias Sociales y Humanismo*. (15). 152-165.
<https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>

González Estévez, E. (2021). *Educación virtual y satisfacción estudiantil durante la pandemia de COVID-19 en una universidad de Ecuador 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69339/Gonzalez_EEJ-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Gunindi, Y. (2022). The effect of online education on children's social skills during the COVID-19 pandemic. *International Electronic Journal of Elementary*

Education. 14(5). 657-665. [file:///C:/Users/dell/Downloads/1861-Article%20Text-7365-2-10-20220727%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/dell/Downloads/1861-Article%20Text-7365-2-10-20220727%20(1).pdf)

Ibáñez, F. (20 de noviembre de 2020). *Educación en línea, virtual, a distancia y remota de emergencia, ¿Cuáles son sus características y diferencias?* Instituto para el futuro de la educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>

Ibarra Santacruz, M. (2020). *Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: un análisis psicosocial en niños de 6 y 8 años en la ciudad de Victoria de Durango*. [Tesis de maestría, Universidad Juárez del Estado de Durango] [http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%](http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%20)

Infobae (2 de agosto de 2022). *Estudio de Franqueo en Lima revela que hay mayor referencia por las clases virtuales debido al impacto económico*. <https://www.infobae.com/america/peru/2022/08/02/el-50-de-universitarios-en-el-peru-prefiere-continuar-con-clases-virtuales/>

Kasper, M. (2018). How students interact and gain social skill in online classrooms. *ASU Prep Digital*. <https://www.asuprepdigital.org/students-interact-gain-social-skills-online-classrooms/>

Kamei, A., y Harriott, W. (2020). Social emotional learning in virtual setting: intervention strategies. *IEJEE*. 13(3). 365-371. DOI: 10.26822/iejee.2021.196

Kwaske, I., y McLennan, K. (2022). Why social interaction is important in online learning. *School of Professional advancement*. <https://sopa.tulane.edu/blog/why-social-interaction-important-online-learnin>

Kriemadis, A., Spiliotopoulos, D., Vassilakis, C., y Kapnisi, D. (2021). Social skill and online learning. *Igi Global*. 261-281. DOI: 10.4018/978-1-7998-6963-4.ch013

- Kirk, V. (May 18, 2022). Foundation for students learning online. *Connection Academy*. <https://www.connectionsacademy.com/support/resources/article/building-a-strong-social-foundation-for-students-learning-online/>
- Lestari, I., Haryanto, N., y Aristya, S. (2022). Analysis of high school student's social skills online learning during the COVID-19 pandemic. *Atlantis Press*. 640(5). 399-403. <file:///C:/Users/dell/Downloads/125969628.pdf>
- Lynch, K. (2018). *The social impact of online learning*. <https://www.ascilite.org/conferences/brisbane99/papers/lynch.pdf>
- Marza, M., y Cruz, E. (2018). Gaming como Instrumento Educativo para una Educación en competencias Digitales desde los Academic Skills Centres. *Revista Generalde Información y Documentación*. 28(2), 489-506. DOI: <http://dx.doi.org/10.5209/RGID.60805>
- Maciel, M. (2017). *La competencia digital del profesorado y su influencia en el uso pedagógico de las tecnologías de información y comunicación en la educación media*. (Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Madrid. Madrid, España). <https://repositorio.uam.es/handle/10486/679067>
- Medina Zúñiga, M. (2012). La educación virtual como herramienta en la orientación educativa. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 3(5). 48-55. <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150313004.pdf>
- Merfat, A. (2022). Distance education and the social literacy of elementary school student during the COVID-19 pandemic. *Heliyon*. 8(7). 1-8. DOI <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e09811>
- Muñoz Ordoñez, G. (2021). *Satisfacción de los estudiantes de la UNAS por la educación virtual, año 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Agraria de la Selva]. http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/2158/TS_GTM_O_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Miño Puigcercós, R., Rivera Vargas, P., y Alonso, C. (2019). Comunidades virtuales: dinámicas emergentes de participación social y aprendizaje entre jóvenes. *Education in the Knowledge society*. 20(1). 1-12. DOI:[10.14201/eks2019_20_a21](https://doi.org/10.14201/eks2019_20_a21)
- Ministerio de Educación. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación. (2017). Dirección general de desarrollo docente. <http://www.perueduca.pe/web/desarrollo-docente/marcodel-buen-desempenodocente>
- Michelle, E. (October 9, 2021). Side effects of online education. *Elearning Industry*. <https://elearningindustry.com/side-effects-of-online-education>
- Mucharraz, I., y Venuti, F. (24 de marzo de 2020). Online learning can still be social. *Harvard Business Publishing Education*. <https://hbsp.harvard.edu/inspiring-minds/online-learning-can-still-be-social>
- Pacari, J. (2017). El aprendizaje cooperativo: una competencia imprescindible en educación superior. *Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior*. 2(1). 26-35.
- Ponluisa Sánchez, D. (2021). *Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de psicopedagogía de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato] <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32517/1/Tesis%20Dayana%20Stephany%20Ponluisa%20Sanchez%20%282%29.pdf>
- Postigo Zumarán, J., Arias Chávez, D., y Ramos Quispe, T. (2021). *Percepción de interacción en el aula virtual y nivel de habilidades sociales en estudiantes universitarios*. [Tesis de maestría, Universidade Estadual do Ceará] <https://www.redalyc.org/journal/5858/585868284008/html/>

- Prothero, A. (April 12, 2022). Is tech destroying kids' social skills? Here's how social-emotional learning can help. *Education Week*. <https://www.edweek.org/leadership/is-tech-destroying-kids-social-skills-heres-how-social-emotional-learning-can-help/2022/04>
- Rangel Baca, A. (2015) Digital Teaching Skills: A profile. *Revista de Medios y Educación*. 46(12), 235 – 248.
- Ramos Moril, R. (2019). *Uso de las TIC y competencias digitales en docentes de la I.E "Ciro Alegría" S.J.L.* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Lima, Perú). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39342>
- Redacción EC. (24 de julio 2020). Retos de la educación digital en el Perú. *Diario El Comercio*. <https://elcomercio.pe/peru/retos-de-la-educacion-digital-en-el-peru-noticia/?ref=ecr>
- Rubin, E. (September 25, 2020). The silence of the virtual classroom: Remote learning makes social skills development more challenging. *Voice*. <https://www.phillyvoice.com/virtual-learning-challenges-covid-19-social-skills-development/>
- Sánchez de Mera, D., y Lázaro Cayuso, P. (2017). La adicción al whatsapp en adolescentes y sus implicaciones en las habilidades sociales. *Tendencias Pedagógicas*. 29(7). 121-134. DOI <https://doi.org/10.15366/tp2017.29.005>
- Saavedra, J. (21 de diciembre de 2020). Habilidades sociales frente al contexto educativo virtual. *El tiempo*. <https://eltiempo.pe/habilidades-sociales-frente-al-contexto-educativo-virtual/>
- Silva Huamán, P. (2021). *Habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima-2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69492/Silva_H_PJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Soto Mauricio, K. (2020). Educación virtual de las estudiantes del 5to año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46623/Soto_MKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valencia Morocho, C. (2020). La educación virtual en el mercado crítico de los estudiantes universitarios. *Educación y Pandemia*. 13(2). 1-23. DOI: 10.21142/DES-1302-2021-0018
- Villacreses Poveda, M. (2022). *Habilidades sociales y el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato de tiempos de COVID-19*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34211/1/tesis%20villacreses%20poveda%20firmar%20%282%29-signed.pdf>
- Villacís Pico, K., Mayorga Ases, L., y Sánchez Manobanda, K. (2022). Social Skills and virtual Education of university students. *Conciencia digital*. 5(1). 23-30. DOI <http://dx.doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.1.2037>

ANEXOS

ANEXO 1: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO 1:

EDUCACIÓN VIRTUAL

El presente instrumento corresponde a la investigación titulada “Educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022”

Esta encuesta es confidencial, por lo que se solicita su total sinceridad al momento de responder a las preguntas.

Indicaciones:

Marque que con una X la opción de respuesta que más se acerque a sus expectativas.

- Totalmente satisfecho = 5
- Satisfecho = 4
- Neutral = 3
- Parcialmente satisfecho = 2
- Nada satisfecho = 1

Variable : Educación virtual						
Dimensión 1: Recursos educacionales virtuales		1	2	3	4	5
1	Los materiales educacionales utilizados en las clases online son comprensibles y de fácil manejo.					
2	La calidad tecnológica usada por el docente es efectiva en su proceso de enseñanza – aprendizaje.					
3	Los instrumentos de aprendizaje virtual (ppt, xls, doc, pdf, y plataformas educativas), usados por el docente para impartir clases online, le resultan beneficiosos en su proceso de formación.					
Dimensión 2: Asistencia virtual		1	2	3	4	5
4	Recibe soporte dinámico y efectivo por parte del docente en las tareas designadas y clases online.					

5	La flexibilidad de presentación de las tareas virtuales se adapta a su disponibilidad de tiempo.					
6	Sus incógnitas fueron resueltas a tiempo por parte del docente mediante las asesorías impartidas.					
Dimensión 3: Cooperación virtual		1	2	3	4	5
7	Existe una orientación efectiva y acoplada a las necesidades estudiantiles por parte del docente en sus clases virtuales.					
8	Los docentes brindan soporte dinámico y oportuno cuando hay algún problema respecto al uso del aula virtual en general.					
9	El docente brinda soluciones pertinentes frente al apareamiento de dudas académicas o problemas de comprensión en el aula de clase virtual.					
10	La orientación educativa de sus clases virtuales es individualizada cuando usted le solicita al docente.					
Dimensión 4: Competencias		1	2	3	4	5
11	Las clases virtuales favorecen las competencias de formación andragógica (educación para adultos), en los estudiantes.					
12	Le parece que la educación en modalidad virtual le facilita el alcance de los objetivos de las experiencias curriculares y proceso de formación.					

¡Gracias por su participación!

CUESTIONARIO 2:

LISTA DE CHEQUEO HABILIDADES SOCIALES

El presente instrumento corresponde a la investigación titulada “Educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022”

Esta encuesta es confidencial, por lo que se solicita su total sinceridad al momento de responder a las preguntas.

Indicaciones:

Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

- Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad
- Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad
- Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad
- Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad
- Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad

Variable : Habilidades sociales						
Dimensión 1: Primeras habilidades sociales		Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo					
2	Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos					
4	Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada					
5	Dices a los demás que tú estas agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti					
6	Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa					
7	Presentas a nuevas personas con otros(as)					
8	Dicen a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen					
Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas		Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
9	Pides ayuda cuando la necesitas					
10	Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad					

11	Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica					
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente					
13	Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal					
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas					
Dimensión 3: Habilidades relacionas con los sentimientos		Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
15	Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas					
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes					
17	Intentas comprender lo que sienten los demás					
18	Intentas comprender el enfado de las otras personas					
19	Permites que los demás sepan que tu te interesas o te preocupas por ellos					
20	Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo					
21	Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien					
Dimensión 4: Habilidades alternativas		Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
22	Sabes cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la personas indicada					
23	Compartes tus cosas con los demás					
24	Ayudas a quien lo necesita					
25	Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos					
26	Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano					
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista					
28	Conservas el control cuando los demás te hacen bromas					
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas					
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte					

Dimensión 5: Habilidades para hacer frente al estrés		Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
31	Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta					
32	Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti					
33	Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado					
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido					
35	Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación					
36	Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no a sido tratada de manera justa?					
37	Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer					
38	Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular					
39	Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra					
40	Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación.					
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática					
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta					
Dimensión 6: Habilidades de planificación		Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
43	Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer					
44	Si surge un problema, intentas determinar que lo causó					
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea					
46	Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea					
47	Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información					
48	Determinas de forma realista cuál de					

	tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero					
49	Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor					
50	Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.					

¡Muchas gracias por tu participación!

ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Educación virtual	La educación virtual es una forma moderna de enseñar y educar, sin necesidad de recurrir presencialmente a un centro de estudios (González, 2020).	Para la medición de esta variable, se tiene como instrumento un cuestionario estandarizado propuesto por González (2020)	Recursos educativos virtuales	Materiales educativos Calidad tecnológica	Ordinal
			Asistencia virtual	Soporte docente Asesorías	Ordinal
			Cooperación virtual	Orientación soporte virtual formación	Ordinal
			Competencias	Modalidad de aprendizaje relacionadas a la interacción con otras personas	Ordinal
Habilidades sociales	Conjunto de características personales que tienen todos los seres humanos para poder desarrollarse en su medio social de la forma más armónica posible con otros (Elizalde, Calle, Baque y Cañizares, 2021).	el instrumento requerido para medir esta variable es la lista de chequeo de habilidades sociales propuesto por Goldstein en 1978 y adaptado por Ambrosio (1995)	Primeras habilidades sociales	persuasión y participación	Ordinal
			Habilidades sociales avanzadas	autoconocimiento	Ordinal
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	regulación y empatía	Ordinal
			Habilidades alternativas a la agresión	valor y autocontrol	Ordinal
			Habilidades para hacer frente al estrés	toma de decisiones y logro de objetivos	Ordinal
			Habilidades de planificación		Ordinal

ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Problema general	Obejetivo general	Hipótesis general						
¿Cuál es la relación que existe entre educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022?	Determinar la relación entre educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.	Existe relación significativa entre la educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022				Recursos educacionales virtuales	Materiales educacionales Calidad tecnológica	1,2,3
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas						
¿Cuál es la relación que existe entre recursos educacionales virtuales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022?	Determinar la relación entre recursos educacionales virtuales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.	Existe relación significativa entre recursos educacionales virtuales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.	Educación virtual	La educación virtual es una forma moderna de enseñar y educar, sin necesidad de recurrir presencialmente a un centro de estudios (González, 2020).	Para la medición de esta variable, se tiene como instrumento un cuestionario estandarizado propuesto por González (2020)	Asistencia virtual	Soporte docente Asesorías	4,5,6
						Cooperación virtual	Orientación soporte virtual formación	7,8,9,10
						Competencias	Modalidad de aprendizaje	11,12
) ¿Cuál es la relación que existe entre asistencia virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022?	Determinar la relación entre asistencia virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.	Existe relación significativa entre la asistencia virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.		Conjunto de características personales que tienen todos los seres humanos para poder desarrollarse en su medio social de la forma más armónica posible con otros (Elizalde, Calle, Baque y	el instrumento requerido para medir esta variable es la lista de chequeo de habilidades sociales propuesto por Goldstein en 1978 y adaptado por	Primeras habilidades sociales	relacionadas a la interacción con otras personas	1,2,3,4, 5,6,7,8
			Habilidades sociales			Habilidades sociales avanzadas	persuasión y participación	9,10,11, 12,13,14
						Habilidades relacionadas con los sentimientos	autoconocimiento	15,16,17,18,19,20,21

cooperación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022?	cooperación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.	cooperación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.	Cañizares, 2021).	Ambrosio (1995)	Habilidades alternativas a la agresión	regulación y empatía	22,23,24,25,26,27,28,29,30
					Habilidades para hacer frente al estrés	valor y autocontrol	31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42
¿Cuál es la relación que existe entre competencias y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022?	Determinar la relación entre competencias y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.	Existe relación significativa entre competencias y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.			Habilidades de planificación	toma de decisiones y logro de objetivos	43,44,45,46,47,48,49,50

ANEXO 4: ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

Instrumento 1: Educación Virtual

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	92	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	92	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,883	12

Instrumento 2: Lista de chequeo habilidades sociales

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	92	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	92	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	50

ANEXO 5: VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 : Recursos educativos virtuales							
1	Los materiales educativos utilizados en las clases online son comprensibles y de fácil manejo.	X		X		X		
2	La calidad tecnológica usada por el docente es efectiva en su proceso de enseñanza – aprendizaje.	X		X		X		
3	Los instrumentos de aprendizaje virtual (<u>ppt</u> , <u>xls</u> , <u>doc</u> , <u>pdf</u> , y plataformas educativas), usados por el docente para impartir clases online, le resultan beneficiosos en su proceso de formación.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 : Asistencia virtual							
4	Recibe soporte dinámico y efectivo por parte del docente en las tareas designadas y clases online.	X		X		X		
5	La flexibilidad de presentación de las tareas virtuales se adapta a su disponibilidad de tiempo.	X		X		X		
6	Sus incógnitas fueron resueltas a tiempo por parte del docente mediante las asesorías impartidas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 : Cooperación virtual							

7	Existe una orientación efectiva y acoplada a las necesidades estudiantiles por parte del docente en sus clases virtuales.	X		X		X		
8	Los docentes brindan soporte dinámico y oportuno cuando hay algún problema respecto al uso del aula virtual en general.	X		X		X		
9	El docente brinda soluciones pertinentes frente al apareamiento de dudas académicas o problemas de comprensión en el aula de clase virtual.	X		X		X		
10	La orientación educativa de sus clases virtuales es individualizada cuando usted le solicita al docente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Competencias							
11	Las clases virtuales favorecen las competencias de formación <u>androgógica</u> (educación para adultos), en los estudiantes.	X		X		X		
12	Le parece que la educación en modalidad virtual le facilita el alcance de los objetivos de las experiencias curriculares y proceso de formación.	X		X		X		

□

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. ~~Dr~~/ Mg: Emilia Terrones Lavado

DNI: 40751038

Especialidad del validador: Asesor Teórico - Metodológico

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de Diciembre del 2022



Dra. Emilia Terrones Lavado

DNI: 40751038

⊕

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 : Primeras habilidades sociales							
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo	X		X		X		
2	Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento	X		X		X		
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	X		X		X		
4	Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada	X		X		X		
5	Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti	X		X		X		
6	Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa	X		X		X		
7	Presentas a nuevas personas con otros(as)	X		X		X		
8	Dicen a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 : Habilidades sociales avanzadas							
9	Pides ayuda cuando la necesitas	X		X		X		

10	Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad	X		X		X		
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	X		X		X		
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	X		X		X		
13	Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal	X		X		X		
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 : Habilidades relacionadas con los sentimientos							
15	Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas	X		X		X		
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes	X		X		X		
17	Intentas comprender lo que sienten los demás	X		X		X		
18	Intentas comprender el enfado de las otras personas	X		X		X		
19	Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos	X		X		X		

23	Compartes tus cosas con los demás	X		X		X		
24	Ayudas a quien lo necesita	X		X		X		
25	Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos	X		X		X		
26	Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano	X		X		X		
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista	X		X		X		
28	Conservas el control cuando los demás te hacen bromas	X		X		X		
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	X		X		X		
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	X		X		X		

40	Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación.	X		X		X		
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática	X		X		X		
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Habilidades de planificación							
43	Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer	X		X		X		
44	Si surge un problema, intentas determinar que lo causó	X		X		X		
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea	X		X		X		
46	Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea	X		X		X		
47	Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información	X		X		X		
48	Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero	X		X		X		

49	Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor	X		X		X		
50	Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. ~~Dr~~/ Mg: Emilia Terrones Lavado

DNI: 40751038

Especialidad del validador: Asesor Teórico - Metodológico

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de Diciembre del 2022



Dra. Emilia Terrones Lavado

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 : Recursos educativos virtuales							
1	Los materiales educativos utilizados en las clases online son comprensibles y de fácil manejo.	X		X		X		
2	La calidad tecnológica usada por el docente es efectiva en su proceso de enseñanza – aprendizaje.	X		X		X		
3	Los instrumentos de aprendizaje virtual (ppt. xls. doc. pdf. y plataformas educativas), usados por el docente para impartir clases online, le resultan beneficiosos en su proceso de formación.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 : Asistencia virtual							
4	Recibe soporte dinámico y efectivo por parte del docente en las tareas designadas y clases online.	X		X		X		
5	La flexibilidad de presentación de las tareas virtuales se adapta a su disponibilidad de tiempo.	X		X		X		
6	Sus incógnitas fueron resueltas a tiempo por parte del docente mediante las asesorías impartidas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 : Cooperación virtual							

7	Existe una orientación efectiva y acoplada a las necesidades estudiantiles por parte del docente en sus clases virtuales.	X		X		X		
8	Los docentes brindan soporte dinámico y oportuno cuando hay algún problema respecto al uso del aula virtual en general.	X		X		X		
9	El docente brinda soluciones pertinentes frente al apareamiento de dudas académicas o problemas de comprensión en el aula de clase virtual.	X		X		X		
10	La orientación educativa de sus clases virtuales es individualizada cuando usted le solicita al docente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Competencias							
11	Las clases virtuales favorecen las competencias de formación <u>androgógica</u> (educación para adultos), en los estudiantes.	X		X		X		
12	Le parece que la educación en modalidad virtual le facilita el alcance de los objetivos de las experiencias curriculares y proceso de formación.	X		X		X		

□

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Es pertinente la aplicación del instrumento _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra: ...Teresa Narvaez Aranibar..... DNI:...10122038.....

Especialidad del validador:.....Docente metodólogo.....

Lima, 11 de diciembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

⊕

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 : Primeras habilidades sociales							
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo	X		X		X		
2	Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento	X		X		X		
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	X		X		X		
4	Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada	X		X		X		
5	Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti	X		X		X		
6	Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa	X		X		X		
7	Presentas a nuevas personas con otros(as)	X		X		X		
8	Dicen a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 : Habilidades sociales avanzadas							
9	Pides ayuda cuando la necesitas	X		X		X		

10	Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad	X		X		X		
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	X		X		X		
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	X		X		X		
13	Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal	X		X		X		
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas	X		X		X		
	DIMENSION 3 : Habilidades relacionadas con los sentimientos							
15	Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas	X		X		X		
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes	X		X		X		
17	Intentas comprender lo que sienten los demás	X		X		X		
18	Intentas comprender el enfado de las otras personas	X		X		X		
19	Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos	X		X		X		

23	Compartes tus cosas con los demás	X		X		X		
24	Ayudas a quien lo necesita	X		X		X		
25	Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos	X		X		X		
26	Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano	X		X		X		
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista	X		X		X		
28	Conservas el control cuando los demás te hacen bromas	X		X		X		
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	X		X		X		
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	X		X		X		

40	Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación.	X		X		X		
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática	X		X		X		
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Habilidades de planificación							
43	Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer	X		X		X		
44	Si surge un problema, intentas determinar que lo causó	X		X		X		
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea	X		X		X		
46	Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea	X		X		X		
47	Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información	X		X		X		
48	Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero	X		X		X		

49	Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor	X		X		X		
50	Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Es pertinente la aplicación del instrumento _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra: ...Teresa Narvaez Aranibar..... DNI:....10122038.....

Especialidad del validador:.....Docente metodólogo.....

Lima, 11 de diciembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 : Recursos educativos virtuales							
1	Los materiales educativos utilizados en las clases online son comprensibles y de fácil manejo.	X		X		X		
2	La calidad tecnológica usada por el docente es efectiva en su proceso de enseñanza – aprendizaje.	X		X		X		
3	Los instrumentos de aprendizaje virtual (<u>ppt. xls. doc. pdf.</u> y plataformas educativas), usados por el docente para impartir clases online, le resultan beneficiosos en su proceso de formación.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 : Asistencia virtual							
4	Recibe soporte dinámico y efectivo por parte del docente en las tareas designadas y clases online.	X		X		X		
5	La flexibilidad de presentación de las tareas virtuales se adapta a su disponibilidad de tiempo.	X		X		X		
6	Sus incógnitas fueron resueltas a tiempo por parte del docente mediante las asesorías impartidas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 : Cooperación virtual							

7	Existe una orientación efectiva y acoplada a las necesidades estudiantiles por parte del docente en sus clases virtuales.	X		X		X		
8	Los docentes brindan soporte dinámico y oportuno cuando hay algún problema respecto al uso del aula virtual en general.	X		X		X		
9	El docente brinda soluciones pertinentes frente al apareamiento de dudas académicas o problemas de comprensión en el aula de clase virtual.	X		X		X		
10	La orientación educativa de sus clases virtuales es individualizada cuando usted le solicita al docente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Competencias							
11	Las clases virtuales favorecen las competencias de formación androgógica (educación para adultos), en los estudiantes.	X		X		X		
12	Le parece que la educación en modalidad virtual le facilita el alcance de los objetivos de las experiencias curriculares y proceso de formación.	X		X		X		

□

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento cumple con los criterios de suficiencia, objetividad y pertinencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. RAUL DELGADO ARENAS

DNI: 10366449

Especialidad del validador: Doctor En Ciencias de la Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de Diciembre del 2022



⊕

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 : Primeras habilidades sociales							
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo	X		X		X		
2	Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento	X		X		X		
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	X		X		X		
4	Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada	X		X		X		
5	Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti	X		X		X		
6	Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa	X		X		X		
7	Presentas a nuevas personas con otros(as)	X		X		X		
8	Dicen a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 : Habilidades sociales avanzadas							
9	Pides ayuda cuando la necesitas	X		X		X		

10	Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad	X		X		X		
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	X		X		X		
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	X		X		X		
13	Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal	X		X		X		
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas	X		X		X		
	DIMENSION 3 : Habilidades relacionadas con los sentimientos							
15	Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas	X		X		X		
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes	X		X		X		
17	Intentas comprender lo que sienten los demás	X		X		X		
18	Intentas comprender el enfado de las otras personas	X		X		X		
19	Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos	X		X		X		

23	Compartes tus cosas con los demás	X		X		X		
24	Ayudas a quien lo necesita	X		X		X		
25	Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos	X		X		X		
26	Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano	X		X		X		
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista	X		X		X		
28	Conservas el control cuando los demás te hacen bromas	X		X		X		
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	X		X		X		
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	X		X		X		

40	Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación.	X		X		X		
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática	X		X		X		
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Habilidades de planificación							
43	Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer	X		X		X		
44	Si surge un problema, intentas determinar que lo causó	X		X		X		
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea	X		X		X		
46	Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea	X		X		X		
47	Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información	X		X		X		
48	Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero	X		X		X		

49	Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor	X		X		X	
50	Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento cumple con los criterios de suficiencia, validez y pertinencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. RAUL DELGADO ARENAS

DNI: 10366449

Especialidad del validador: Doctor En Ciencias de la Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de Diciembre del 2022





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JULCA VERA NOEMI TERESA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.", cuyo autor es LOPEZ GUERRERO LADDY BETANIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JULCA VERA NOEMI TERESA DNI: 18837377 ORCID: 0000-0002-5469-2466	Firmado electrónicamente por: NOJULCAVE el 03- 01-2023 12:29:13

Código documento Trilce: TRI - 0492487