



**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Modernización de la gestión pública en la seguridad ciudadana  
de una municipalidad provincial, Apurímac - 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Jauregui Moron, Milton Cesar ([orcid.org/0000-0002-1096-4271](https://orcid.org/0000-0002-1096-4271))

**ASESOR:**

Dr. Flores Sotelo, Willian Sebastian ([orcid.org/0000-0003-3505-0676](https://orcid.org/0000-0003-3505-0676))

**CO-ASESOR:**

Dr. Padilla Caballero, Jesus Emilio Agustín ([orcid.org/0000-0002-9756-8772](https://orcid.org/0000-0002-9756-8772))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía.

LIMA — PERÚ  
2023

## **Dedicatoria**

Agradezco a Dios, a mi amada familia por su amor, confianza depositada y apoyo constante durante toda mi formación académica, quienes son mi principal fuente de apoyo, mi aliento cuando más necesito de ellos.

## **Agradecimiento**

Agradezco a los maestros y asesores académicos que acompañaron mis años de formación universitaria doctoral, motivándome a alcanzar metas profesionales.

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Summary	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo de diseño	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	26
3.6. Métodos de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	
ANEXOS	

- Anexo 1 Matriz de consistencia
- Anexo 2 Operacionalización de las variables
- Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos
- Anexo 4 Validaciones
- Anexo 5 Base de datos de la prueba piloto y confiabilidad
- Anexo 6 Resultado de confiabilidad

## Índice de Tablas

	Pg.
Tabla 1 Operacionalización de la variable (MGP)	21
Tabla 2 Operacionalización de la seguridad ciudadana	22
Tabla 3 Prueba de confiabilidad de la (MGP)	25
Tabla 4 Prueba de confiabilidad de la seguridad ciudadana	25
Tabla 5 Intervalos para interpretar la confiabilidad de Alfa de Cronbach	26
Tabla 6 (f) / (%) de la modernización de la gestión pública (GP)	27
Tabla 7 (f) / (%) de las dimensiones de Modernización de la GP	28
Tabla 8 (f) / (%) de la variable seguridad ciudadana (SC)	29
Tabla 9 (f) / (%) de las dimensiones de SC	30
Tabla 10 Modernización de la GP y SC	31
Tabla 11 Modernización de la PG y políticas de prevención de delitos contra las personas y sus bienes	32
Tabla 12 Modernización de la GP y creación y recuperación de espacios y vías públicas	32
Tabla 13 Modernización de la GP y promoción de un trabajo articulado entre la Policía Nacional y las Juntas Vecinales	33
Tabla 14 Pruebas de normalidad	34
Tabla 15 Información de ajuste de los modelos	34
Tabla 16 Prueba de bondad de ajuste entre las variables de estudio	35
Tabla 17 Estimaciones de parámetros	35
Tabla 18 Prueba Pseudo R cuadrado	35
Tabla 19 Información de ajuste de los modelos	36
Tabla 20 Prueba de bondad de ajuste entre las variables y dimensión	36
Tabla 21 Estimaciones de parámetros	37
Tabla 22 Prueba Pseudo R cuadrado	37
Tabla 23 Información de ajuste de los modelos	38
Tabla 24 Prueba de bondad de ajuste entre las variables y dimensión	38
Tabla 25 Estimaciones de parámetros	39
Tabla 26 Prueba Pseudo R cuadrado	39
Tabla 27 Información de ajuste de los modelos	40
Tabla 28 Prueba de bondad de ajuste entre las variables y dimensión	40

Tabla 29	Estimaciones de parámetros	40
Tabla 30	Prueba Pseudo R cuadrado	41

## Índice de figuras

	Pg.
Figura 1. Niveles de didáctica de la modernización de la gestión pública	28
Figura 2. Niveles de las dimensiones de la variable (MPG)	29
Figura 3. Niveles de la seguridad ciudadana	30
Figura 4. Niveles de las dimensiones de la variable (SC)	31



## Resumen

El objetivo fue determinar la relación causa y efecto sobre la gestión pública (GP) en la seguridad ciudadana (SC) en una municipalidad provincial; el diseño fue cuantitativo, nivel descriptivo, correlacional causal, donde se aplicaron dos encuestas de opinión sobre la norma legal, Decreto Supremo N° 004-2013, emitido por la Presidencia del Consejo de Ministros con relación con la modernización de la GP en las instituciones del Estado y el sustento teórico de la Ley N° 27933, “Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana”, la cual se expresa en su artículo 2º, integrar el trabajo de las municipalidades, la comunidad y la policía nacional en lucha contra la inseguridad. Las encuestas se aplicaron a una muestra de 150 usuarios que acuden a la gerencia de seguridad. Con respecto a los resultados, se halló un pseudo cuadrado de Nagelkerke de 59% con una significancia de 0,00, que comprueba la eficacia predictiva y la probabilidad de ocurrencia de la variable dependiente en base a un 59% de influencia de la modernización de la gestión pública sobre la seguridad ciudadana. Finalmente, se concluye, la modernización de la gestión pública sí incide en la seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Apurímac – 2022.

**Palabras clave:** seguridad ciudadana, gestión pública, servidor público.

## **Abstract**

The objective was to determine the cause-and-effect relationship on public management (GP) in citizen security (SC) in a provincial municipality; the design was quantitative, descriptive level, causal correlational, where two opinion surveys were applied on the legal norm, Supreme Decree No. 004-2013, issued by the Presidency of the Council of Ministers in relation to the modernization of the GP in the institutions of the State and the theoretical support of Law No. 27933, "Law of the National System of Citizen Security", which is expressed in its article 2, to integrate the work of the municipalities of the Palidades, the community and the National Police in the fight against insecurity. The surveys were applied to a sample of 150 users who go to the security management. Regarding the results, a pseudo-square Nagelkerke of 59% with a significance of 0.00 was found, which verifies the predictive effectiveness and probability of occurrence of the dependent variable based on a 59% influence of the modernization of public management on citizen security. Finally, it is concluded, the modernization of public management does affect the citizen security of a provincial municipality, Apurimac – 2022.

**Keywords:** citizen security, public management, public servant.

## **Resumo**

O objetivo foi determinar a relação de causa e efeito na gestão pública (GP) em segurança cidadã (SC) em um município provincial; o desenho foi quantitativo, de nível descritivo, causal correlacional, onde foram aplicados dois levantamentos de opinião sobre a norma legal, Decreto Supremo nº 004-2013, emitido pela Presidência do Conselho de Ministros em relação à modernização do GP nas instituições do Estado e ao suporte teórico da Lei nº 27933, "Lei do Sistema Nacional de Segurança Cidadã", que está expressa em seu artigo 2º, para integrar o trabalho dos municípios do Palidades, a comunidade e a Polícia Nacional no combate à insegurança. As pesquisas foram aplicadas a uma amostra de 150 usuários que vão para a gerência de segurança. Em relação aos resultados, encontrou-se um Nagelkerke pseudo-quadrado de 59% com significância de 0,00, que verifica a efetividade preditiva e a probabilidade de ocorrência da variável dependente com base na influência de 59% da modernização da gestão pública na segurança cidadã. Finalmente, conclui-se, a modernização da gestão pública afeta a segurança cidadã de um município provincial, Apurimac – 2022.

**Palavras-chave:** segurança cidadã, gestão pública, servidor público.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, WILLIAN SEBASTIAN FLORES SOTELO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Modernización de la gestión pública en la seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Apurímac - 2022.", cuyo autor es JAUREGUI MORON MILTON CESAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
WILLIAN SEBASTIAN FLORES SOTELO <b>DNI:</b> 06175729 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3505-0676	Firmado electrónicamente por: WFLORESSO el 12- 01-2023 11:14:52

Código documento Trilce: TRI - 0517686