



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Competencias gerenciales y su influencia en la mejora continua de los  
establecimientos de salud de Lima, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Corpancho Carhuaz, Jean Carlo ([orcid.org/0000-0002-3083-1820](https://orcid.org/0000-0002-3083-1820))

**ASESOR:**

Dr. Nuñez Lira, Luis Alberto ([orcid.org/0000-0003-3542-9117](https://orcid.org/0000-0003-3542-9117))

**CO-ASESOR:**

Dr. Flores Rivas, Víctor Ricardo ([orcid.org/0000-0002-0243-2267](https://orcid.org/0000-0002-0243-2267))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA– PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

Por su constante esfuerzo, apoyo incondicional y comprensión durante mi vida personal y profesional, con mucho cariño a mis padres. Por su confianza y palabras de aliento; a mi esposa Katherine. Por sus ocurrencias, su alegría y por ser mi motivo de superación; a mis hijos Julián y Jazmín mis más grandes amores.

## **Agradecimiento**

Dr. Núñez Lira Luis Alberto, Asesor Docente de la presente Investigación; por su guía y orientación constante, dedicar su tiempo y esfuerzo, así como brindar sus valiosos conocimientos y aportes para la realización de esta tesis. A cada una de las personas que de manera directa o indirecta contribuyeron con sus aportes al enriquecimiento y culminación de la presente investigación.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variable y Operacionalización	18
3.3 Población, muestra y muestreo.	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimiento	23
3.6 Método de análisis de datos	24
3.7 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
VIII. PROPUESTA	49
REFERENCIAS	51
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1 Juicio de expertos (Validez de contenido)	22
Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad de la Competencias Gerenciales	22
Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad de la Mejora Continua	23
Tabla 4 Competencias Gerenciales	26
Tabla 5 Competencias gerenciales por dimensión	27
Tabla 6 Mejora continua	28
Tabla 7 Mejora continua por dimensiones	29
Tabla 8 Información de ajuste de los modelos – hipótesis general	30
Tabla 9 Pseudo R cuadrado – hipótesis general	31
Tabla 10 Estimaciones de parámetro – hipótesis general	31
Tabla 11 Información de ajuste de los modelos – hipótesis específico 1	32
Tabla 12 Pseudo R cuadrado – hipótesis específico 1	32
Tabla 13 Estimaciones de parámetro – hipótesis específico 1	33
Tabla 14 Información de ajuste de los modelos – hipótesis específico 2	33
Tabla 15 Pseudo R cuadrado – hipótesis específico 2	34
Tabla 16 Estimaciones de parámetro – hipótesis específico 2	34
Tabla 17 Información de ajuste de los modelos – hipótesis específico 3	35
Tabla 18 Pseudo R cuadrado – hipótesis específico 3	35
Tabla 19 Estimaciones de parámetro – hipótesis específico 3	36
Tabla 20 Información de ajuste de los modelos – hipótesis específico 4	36
Tabla 21 Pseudo R cuadrado – hipótesis específico 4	37
Tabla 22 Estimaciones de parámetro – hipótesis específico 4	37
Tabla 23 Información de ajuste de los modelos – hipótesis específico 5	38
Tabla 24 Pseudo R cuadrado – hipótesis específico 5	38
Tabla 25 Estimaciones de parámetro – hipótesis específico 5	39

## Índice de figuras

Figura 1 Competencias Gerenciales	26
Figura 2 Competencias gerenciales por dimensión	28
Figura 3 Mejora continua	28
Figura 4 Mejora continua por dimensiones	30
Figura 5 Contenidos de las competencias – modelo G. P. Bunk	49
Figura 6 Competencias gerenciales propuesto por el doctorando	50

## Resumen

En la investigación titulada “Competencias gerenciales y su influencia en la mejora continua de los establecimientos de salud de Lima, 2022” tuvo como objetivo determinar la influencia Competencias gerenciales y su influencia en la mejora continua de los establecimientos de salud de Lima, el método de la investigación fue básico, con diseño descriptivo – explicativo, contando con la participación de 384 profesionales de la salud de Lima, de los diferentes establecimientos de salud de diferentes distritos de la ciudad capital, a quienes se les aplicó el cuestionario para las variables de Competencias gerenciales y su influencia en la mejora continua, siendo ambas variables validado por un juicio de expertos (ambas fueron consistentes y aplicables para los expertos) y fueron compartidas por de manera virtual – Google formulario. Se aplicó la confiabilidad por medio del coeficiente de las dos mitades de Gutman y por medio de la información de los datos logrados por el estadígrafo los cuales poseen un buen nivel de fiabilidad de valor 0,891 para la variable independiente competencias gerenciales y 0.749 para la variable dependiente mejora continua. De acuerdo a los resultados se ha demostrado que la bondad de ajuste para demostrar la influencia de una de las variables y por medio del valor de la significancia para la bondad de ajuste de acuerdo a la verosimilitud fue  $p = 0,000$  y es menor a alfa; por lo tanto, el modelo estadístico empleado nos indica que ambas variables están asociadas, ajustándose al análisis estadístico.

Palabras clave: competencia profesional, cualificación académica, condiciones de trabajo y organización de trabajo.

## **Abstract**

In the research entitled "Management competencies and their influence on the continuous improvement of health facilities in Lima, 2022" aimed to determine the influence Management competencies and their influence on the continuous improvement of health facilities in Lima, the method of The research was basic, with a descriptive - explanatory design, with the participation of 384 health professionals from Lima, from the different health establishments of different districts of the capital city, to whom the questionnaire for the Competence variables was applied. management and its influence on continuous improvement, both variables being validated by expert judgment (both were consistent and occasionally for experts) and were shared virtually - Google Form. Reliability was applied through the coefficient of the two halves of Gutman and through the information of the data obtained by the statistician, which have a good level of reliability of value 0.891 for the independent variable managerial skills and 0.749 for the dependent variable. continuous improvement. According to the results, it has been shown that the goodness of fit to demonstrate the influence of one of the variables and through the significance value for the goodness of fit according to the likelihood was  $p = 0.000$  and is less than alpha; therefore, the statistical model used indicates that both variables are associated, adjusting to the statistical analysis.

Keywords: professional competence, academic qualification, working conditions and work organization.



## Resumo

Na pesquisa intitulada "Competências de gestão e sua influência na melhoria contínua das unidades de saúde em Lima, 2022" teve como objetivo determinar a influência das competências de gestão e sua influência na melhoria contínua das unidades de saúde em Lima, o método de A pesquisa foi básico, com um desenho descritivo-explicativo, com a participação de 384 profissionais de saúde de Lima, dos diferentes estabelecimentos de saúde de diferentes distritos da capital, aos quais foi aplicado o questionário para as variáveis de Competência. gestão e sua influência na melhoria contínua, ambas variáveis sendo validadas por julgamento de especialistas (ambas consistentes e ocasionalmente para especialistas) e compartilhadas virtualmente - Formulário Google. Se aplico lá confiabilidade por médio dele coeficiente de lãs das metades de Gutman y por médio de lá informação de lós dato logrados por ele está dígrafo lós caules posem um buem nível de confiabilidade de valor 0,891 para lá variável independente competências gerenciares y 0.749 para lá variável dependente melhoria contínua. De acordo com os resultados, demonstrou-se que a bondade de ajuste para demonstrar a influência de uma das variáveis e por meio do valor de significância para a bondade de ajuste de acordo com a verossimilhança foi  $p = 0,000$  e é menor que alfa; portanto, o modelo estatístico utilizado indica que ambas as variáveis estão associadas, ajustando-se à análise estatística.

Palavras-chave: competência profissional, qualificação acadêmica, condições de trabalho e organização do trabalho.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Competencias gerenciales y su influencia en la mejora continua de los establecimientos de salud de Lima, 2022", cuyo autor es CORPANCHO CARHUAZ JEAN CARLO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA <b>DNI:</b> 08012101 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3542-9117	Firmado electrónicamente por: LNUNEZLI el 14-01- 2023 03:00:22

Código documento Trilce: TRI - 0516534