



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

DS 008-22-SA como viabilizador de la Educación Superior Pública en
Tiempos de Pandemia.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Ramos Mendoza, Julio Cesar (orcid.org/0000-0003-3745-2898)

ASESOR:

Dr. Flores Sotelo, Willian Sebastian (orcid.org/0000-0003-3505-0676)

CO-ASESOR:

Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín (orcid.org/0000-0002-9756-8772)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

2023
Reforma y Modernización del Estado.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

LIMA - PERÚ

Dedicatoria

A la Madre de Xto.

Agradecimiento:

A la Universidad Cesar Vallejo, por a excelente formación tanto académica como humanística recibida, así como a mis docentes formadores.

A mi Familia por ser la inspiración en mi crecimiento constante.

Índice de Contenidos

| | |
|--|------------------|
| <i>Carátula</i> | <i>i</i> |
| <i>Dedicatoria</i> | <i>ii</i> |
| <i>Agradecimiento</i> | <i>iii</i> |
| <i>Índice de Contenidos</i> | <i>iv</i> |
| <i>Índice de Tablas</i> | <i>v</i> |
| <i>Índice de Gráficos y Figuras</i> | <i>6</i> |
| <i>Resumen</i> | <i>7</i> |
| <i>Abstract</i> | <i>8</i> |
| <i>I. INTRODUCCIÓN</i> | <i>9</i> |
| <i>II. MARCO TEÓRICO</i> | <i>14</i> |
| <i>III. METODOLOGÍA</i> | <i>23</i> |
| <i>3.1 Tipo y diseño de investigación</i> | <i>23</i> |
| <i>3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización</i> | <i>23</i> |
| <i>3.3 Escenario de estudio</i> | <i>24</i> |
| <i>3.4 Participantes</i> | <i>25</i> |
| <i>3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i> | <i>26</i> |
| <i>3.6 Procedimiento</i> | <i>26</i> |
| <i>3.7 Rigor Científico</i> | <i>28</i> |
| <i>3.8 Método de análisis de datos</i> | <i>29</i> |
| <i>3.9 Aspectos éticos</i> | <i>29</i> |
| <i>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</i> | <i>30</i> |
| <i>V. CONCLUSIONES</i> | <i>43</i> |
| <i>VI. RECOMENDACIONES</i> | <i>44</i> |
| <i>PROPUESTA</i> | <i>45</i> |
| <i>REFERENCIAS</i> | <i>47</i> |
| <i>ANEXOS</i> | <i>53</i> |

Índice de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. <i>Consolidado de respuestas relevantes referente al objetivo general.....</i> | 32 |
| Tabla 2. <i>Consolidado de respuestas relevantes referente al objetivo específico 1</i> | 33 |
| Tabla 3. <i>Consolidado de respuestas relevantes referente al objetivo específico 2</i> | 35 |

Índice de Gráficos y Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Red hermenéutica con respecto a la categoría Enseñanza remota . | 30 |
| Figura 2. Nube de palabras de las categorías enseñanza remota con respecto a la accesibilidad tecnológica | 31 |
| Figura 3. Red de citas de la subcategoría adaptabilidad tecnológica | 36 |
| Figura 4. Red de citas de la subcategoría métodos de enseñanza | 37 |
| Figura 5. Red de citas de la subcategoría calidad educativa | 38 |
| Figura 6. Red de citas de la categoría Accesibilidad tecnológica | 39 |
| Figura 7. Red de citas de la subcategoría Uso de medios y aplicativos. | 40 |
| Figura 8. Red de citas de la subcategoría herramientas tecnológicas..... | 41 |
| Figura 9. Red de citas de la subcategoría ambiente propicio | 42 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal analizar los planteamientos teóricos actuales desde la perspectiva de la investigación con respecto a la conceptualización de la enseñanza remota argumentándose los vínculos denominadas sub categorías, bajo el enfoque cualitativo, los métodos aplicados correspondieron al de carácter descriptivo – analítico donde se aplicó entrevista semiestructurada analizándose a 5 docentes y 5 estudiantes de pregrado de una universidad privada de Chincha mediante la técnica de la triangulación y procesada en el software Atlas.ti 9. Los resultados demostraron que la enseñanza remota se vincula con la adaptabilidad tecnológica mediante la interacción de nuevas tecnologías, el conocimiento de medios digitales, el conocer de las normas de comportamiento de internet. Y a su vez, con los métodos de enseñanza en base a lo didáctico, comprensible, participación activa repercutiendo en la calidad educativa mediante docentes capacitados, las actividades extracurriculares y la interacción del estudiante. Así mismo, en la segunda categoría, la accesibilidad tecnológica comprende el uso de medios y aplicativos mediante los entornos virtuales, las redes sociales, la alfabetización digital fortaleciéndose mediante las herramientas tecnológicas con el acceso a hardware y software requiriendo de ambiente propicio mediante la conectividad a internet, los recursos económicos y la demografía del estudiante.

Palabras clave: *Enseñanza, formación, alfabetización informacional.*

Abstract

The present investigation had as main objective to analyze the current theoretical approaches from the perspective of research regarding the conceptualization of remote teaching, arguing the links called sub categories, under the qualitative approach, the applied methods corresponded to the descriptive - analytical nature where A semi-structured interview was applied, analyzing 5 teachers and 5 undergraduate students from a private university in Chincha using the triangulation technique and processed in the Atlas.ti 9 software. The results showed that remote teaching is linked to technological adaptability through the interaction of new technologies, knowledge of digital media, knowledge of Internet behavior norms. And in turn, with the teaching methods based on the didactic, understandable, active participation affecting the educational quality through trained teachers, extracurricular activities and student interaction. Likewise, in the second category, technological accessibility includes the use of media and applications through virtual environments, social networks, digital literacy, strengthened through technological tools with access to hardware and software, requiring a favorable environment through connectivity to internet, financial resources, and student demographics.

Keywords: *Teaching, training, information literacy.*



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "DS 008-22-SA como viabilizador de la Educación Superior Pública en Tiempos de Pandemia", cuyo autor es RAMOS MENDOZA JULIO CESAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Enero del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN DNI: 06175729 ORCID: 0000-0003-3505-0676 | Firmado electrónicamente por: WFLORESSO el 18- 01-2023 12:42:22 |

Código documento Trilce: TRI - 0522961