



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Administración de los recursos financieros y satisfacción de
los padres de familia de una institución educativa pública de
Huánuco, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Silva Amante, Eder (orcid.org/0000-0002-5324-2551)

ASESOR:

Mtro. Gamonal Torres, Carlos Ernesto (orcid.org/0000-0002-3233-3921)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la calidad de servicio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencia en la educación en todos los niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, a mi madre, a mi querida compañera de vida Aura, hijo Eder y mis hermanos, por ser los que me alentaron día a día para poder cumplir mis metas trazados.

Eder

Agradecimiento

A todos los docentes que me han formado y que han dejado huella de sacrificio, esfuerzo, responsabilidad y dedicación.

Al asesor Dr. Gamonal Torres, Carlos Ernesto, por su orientación y tiempo dedicado a la revisión de la Tesis.

Al director de la Institución Educativa, por brindarme las facilidades para poder aplicar los instrumentos.

El autor

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población, muestra y muestreo.....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimiento.....	25
3.6. Métodos de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos	26
V. DISCUSIÓN.....	44
VI. CONCLUSIONES.....	47
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	54

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Administración de los recursos financieros de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.....	27
Tabla 2. Planificación de los recursos financieros de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.....	28
Tabla 3. Organización de los recursos financieros de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.....	29
Tabla 4. Dirección de los recursos financieros de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.....	30
Tabla 5. Control de los recursos financieros de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.....	31
Tabla 6. Satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.....	32
Tabla 7. Seguridad de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.....	33
Tabla 8. Pertenencia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.....	34
Tabla 9. Estimación de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.....	35
Tabla 10. Elementos tangibles de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.....	36
Tabla 11. Medidas de tendencia central de las variables y sus dimensiones.....	37
Tabla 12. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	38
Tabla 13. Valores y significados del coeficiente Rho de Spearman....	39

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022. La investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo aplicado el diseño es no experimental de alcance correlacional/transversal. La población estuvo conformada 150 padres de familia y la muestra de tipo probabilística conformada por 59 padres de familia. La técnica utilizada fue la encuesta, utilizando dos cuestionarios uno para medir la administración de los recursos financieros y sus dimensiones conformado por 22 ítems y otro para medir la satisfacción de los padres de familia y sus dimensiones conformado por 20 ítems.

Los resultados indican que el 98.3% de padres de familia afirman que la administración de los recursos financieros se encuentra en un nivel poco adecuado y el 84.7% tiene alta satisfacción sobre el servicio educativo en relación a la administración de los recursos financieros. Como conclusión se tiene que relación es significativa entre la administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, relacionándose con un coeficiente positivo considerable cuyo valor es 0,822.

Palabras clave: Administración, recursos financieros, satisfacción, planificación, organización.

Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between the administration of financial resources and the satisfaction of parents of a public educational institution in Huánuco, 2022. The research has a quantitative approach of the applied type, the design is non-experimental correlational/transversal scope. The population was made up of 150 parents and the probabilistic type sample made up of 59 parents. The technique used was the survey, using two questionnaires, one to measure the administration of financial resources and its dimensions made up of 22 items and the other to measure the satisfaction of parents and its dimensions made up of 20 items.

The results indicate that 98.3% of parents affirm that the administration of financial resources is at an inadequate level and 84.7% have high satisfaction with the educational service in relation to the administration of financial resources. In conclusion, there is a significant relationship between the administration of financial resources and the satisfaction of the parents of a public educational institution in Huánuco, relating to a considerable positive coefficient whose value is 0.822.

Keywords: Administration, financial resources, satisfaction, planning, organization

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, todas las instituciones educativas a nivel mundial se esfuerzan por mantener una educación de alta calidad. Por ello, es necesario utilizar tecnología que ayude a la entidad a desarrollarse adecuadamente en la gestión de los recursos sean financieros, materiales o humanos. Buscar la mejora continua de las instituciones educativas es una tarea donde la gestión de los directores es el motor principal para alcanzar el desarrollo de dichas organizaciones. Por tanto, el valor de importancia del rol de los directores y administradores es obvia, por ello deben comprender la gestión, profundizar la investigación y la investigación para sentar una base teórica, apoyar el mejoramiento de los procesos que constituyen esta importante rama y asegurar la disposición de su práctica y de esta manera obtener mejores resultados. Todo el proceso de gestión implica de todas maneras la especialización y la capacitación de los que conducen las instituciones educativas, para ello se debe orientar la designación de cargos en base a la meritocracia y sobre con el perfil profesional y personal de tener la vocación de servicio y de ser maestro para contribuir con el desarrollo del país desde la esfera de la educación.

Las instituciones educativas exitosas enfrentan el desafío de adaptarse a los nuevos cambios y paradigmas emergentes y la adecuación al contexto de la gestión de los recursos financieros, abriendo oportunidades de crecimiento, un clima laboral adecuado, con desarrollo y práctica de valores pertinentes y, sobre todo, un enfoque en la construcción de una calidad educativa acorde con las exigencias de este mundo altamente competitivo dentro de un sistema que asegure con idoneidad el proceso educativa para la satisfacción de los actores educativos. Este trabajo conceptualiza y revisa la aplicación de recomendaciones de gestión educativa y financiera en todas las instituciones educativas que se deben comprometer en un trabajo consensuado de equipos motivados fundamentalmente por el liderazgo de los directivos.

Los gerentes deben comprender los elementos gerenciales y financieros que contribuyen al adecuado progreso de los métodos financieros que en ellos se ejecutan, garantizan la calidad del servicio y lo revierten de manera satisfactoria al final de la cadena. Clientes directos y clientes indirectos, es decir, estudiantes y padres. Por las razones anteriores, se propone la especial importancia de la

administración en el proceso institucional para realizar la gestión eficaz de los recursos y de esta manera cumplir con las metas y objetivos

Las debilidades más frecuentes que se muestran son vacíos sustanciales en la gestión de los recursos en general, la ausencia de ejecución y esporádico control interno, la poca formación de los directivos en aspectos financieros, la limitación a la creación de proyectos o la gestión poco frecuente. Se nota la excesiva confianza en el gerente, surge de la falta de soporte o control sobre los documentos aportados, y se considera veraz sin verificar la existencia de la información correcta. Esta debilidad también se manifiesta porque no se direcciona adecuadamente los recursos financieros provenientes del Estado, por ello existe denuncias sucesivas a los directores de malversación o sea el desvío de los fondos para otros usos y también en muchos casos de falsedad genérica cuando alteran los documentos que sustentan sus gastos.

Por otro lado, la investigación sobre la satisfacción de los padres de familia en cuanto se refiere al proceso educativo de sus hijos y el trasfondo sociocultural de su interacción y desarrollo aún no está clara. No existe evidencia de investigaciones realizadas sobre los factores reales de la satisfacción sobre la educación de sus hijos, en muchos casos muchos están satisfechos sobre los elementos tangibles, otros sobre la fiabilidad y seguridad, en la mayoría de casos sobre la calidad del aprendizaje, es decir existe diferentes aristas sobre los factores de la satisfacción. Como todos sabemos, el papel de los padres en el proceso educativo es importante y trascendental, por lo que las instituciones educativas deben comprometer a los padres de familia en la formulación de planes y proyectos emergentes para lograr los objetivos educacionales que la institución se propone, para ello es necesario el compromiso y la identidad a la institución motivados por un liderazgo pedagógico y transformacional por parte de los funcionarios y directivos de la institución.

Por tanto, los padres tienen una influencia de suma importancia en la formación integral de sus hijos, pues si observan una buena conducción de recursos, buenos materiales, etc.; quedan orgullosos, lo que mejora el nivel de calidad de las instituciones educativas y ofrece a sus hijos las instituciones educativas a las que pertenecen un sentido de seguridad e identidad. Ante este contexto nos formulamos la pregunta general: ¿qué relación existe entre la

administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022?, y las preguntas específicas: ¿qué relación existe entre la planificación, organización, dirección y control de los recursos financieros con satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022?

Las preguntas específicas se formularon en función a las dimensiones de la variable administración de los recursos financieros porque se considera la variable más dinámica y que se tuvo que relacionarlo con la satisfacción de los padres de familia que permanece en este caso estática.

Las preguntas planteadas son relevantes porque pueden usarse como base para continuar la investigación futura, lo que permite a los gerentes de las instituciones participantes tomar decisiones racionales basadas en las condiciones y antecedentes actuales.

Así mismo se planteó el objetivo general: determinar la relación que existe entre la administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022; y los objetivos específicos: determinar la relación que existe entre la planificación, organización, dirección y control de los recursos financieros con la satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022. El objetivo general y los cuatro objetivos planteados nos orientó el procesamiento de los resultados descriptivos e inferenciales que se presentan en tablas y a formular las respectivas conclusiones.

La presente investigación se justifica teóricamente porque aporta teorías actualizadas sobre la administración de los recursos financieros en las y la satisfacción de los padres de familia en torno a esta administración. En la práctica los resultados que obtenidos permitieron determinar la relación existente entre la administración de los recursos financieros y la satisfacción de los padres de familia para que los responsables de la administración de dichos recursos tomen las medidas pertinentes en caso de una inadecuada administración, del mismo modo el presente estudio investigativo servirá como antecedente a futuros investigadores. Metodológicamente los instrumentos podrán ser utilizados en otras investigaciones análogas, contextualizándoles a la realidad a investigar.

La hipótesis general como las específicas, responden directamente a la pregunta general y a las preguntas específicas de la presente investigación; la general se refiere a la relación entre las dos variables y las cuatro hipótesis específicas es la relación de las dimensiones de la administración de recursos financieros con la satisfacción de los padres de familia.

La hipótesis general que plantamos en el presente estudio es: la relación es significativa entre la administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022; y las hipótesis específicas: la relación es significativa entre la planificación, organización, dirección y control de los recursos financieros con satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Para formular el marco teórico se realizó indagaciones y consultas sobre estudios previos referidos a las variables que se investigan.

Sobre los antecedentes a nivel internacional se tiene a Quintana (2019), en su artículo sobre evaluación de los procesos financieros, considera los principales aspectos de la estimación de los procesos del sector financiero de una institución de educación superior y su relación con el sistema de gestión de la calidad según el arquetipo de laboratorio de prevención, evaluación y gestión. Los resultados más destacados mostraron que luego de analizar los procesos establecidos (planificación de registro, área de crédito, pagos, tesorería y movilidad), recibió una calificación baja para los procesos que son intervenciones sensibles y prioritarias: costo y portabilidad. En relación con lo anterior, se ha propuesto un proyecto para facilitar la comprensión de los beneficios económicos y financieros de los estándares de gestión de la calidad, con el fin de asegurar la mejora. La presente conclusión indica que la administración de los recursos financieros tiene una calificación baja sobre todo cuando se refiere a la planificación y el área de crédito y egresos, lo que indica una inadecuada administración de los recursos, evidenciándose la falta de compromiso y capacitación de los responsables de esta área que es importante para el desarrollo institucional debido a la falta de compromiso y de interés por parte de los funcionarios y directivos de la institución educativa que no ponderan la importancia que tiene una adecuada y pertinente administración de los pocos recursos financieros que muchas veces el Estado proporciona a las instituciones públicas y que en muchos casos no es bien utilizado que va en desmedro de la educación que deben recibir los estudiantes que apuestan por un buen proceso de enseñanza aprendizaje con la finalidad de tener el éxito profesional y personal esperado. Dicho resultado que se tendrá en cuenta para realizar las comparaciones respectivas con los resultados que se obtengan.

Asimismo, se tiene a Espinosa (2018) realizó su estudio cuyo objetivo era comprobar si los procesos administrativos contables y los procesos de administración financiera se tienen en cuenta en la toma de decisiones pertinente. La hipótesis nula H_0 -que la administración financiera influye significativamente en la toma de decisiones de la empresa- fue rechazada tras un análisis basado en la prueba t de Student, y se determinó que los mencionados procesos no se

tomaban en consideración en el proceso de toma de decisiones, lo que influía en toda la organización y en el desarrollo de la empresa. Dicha conclusión indica la importancia que tiene la administración financiera sobre todo de los recursos financieros en la toma de decisiones que deben tomar como ejemplo las instituciones educativas para administrar adecuadamente sus recursos en bien de una educación de calidad que permita la satisfacción de todos los actores educativos en la consecución de los objetivos educacionales; para ello es necesario la identidad y el compromiso que deben tener todos los actores organizacionales así como la preparación y capacitación adecuada de los responsables de conducir las instituciones que les permita administrar adecuadamente los recursos para la permanencia y vigencia de la institución satisfaciendo plenamente a los usuarios.

Caraballo (2015) realizó la indagación “referidas a los indicadores de la acción financiera teniendo en cuenta las herramientas de una dirección moderna. La investigación fue experimental de nivel descriptivo, la toma de datos se realizó mediante la observación empleando una ficha de cotejo. Según los datos, no se tomó en cuenta a la planificación ni a la administración coordinada como aspectos imprescindibles de la gestión financiera, omitiendo el punto más crucial e importante de la gestión administrativa. Del mismo modo, si los estados financieros se utilizaban con frecuencia en la toma de decisiones de la dirección, la organización no utilizaba indicadores financieros, por lo que la información derivada de ellos no se tenía en cuenta en el momento de la toma de decisiones. En consecuencia, la planificación financiera de la empresa se basaba en información obsoleta y carecía de elementos que permitieran verificar o evaluar los resultados. La presente investigación evidencia la importancia que tiene la administración financiera en la vida de toda organización, que permite además de satisfacer a los actores empresariales sino también a los usuarios o clientes y si ésta es inadecuada. Los resultados como se evidencia en el presente estudio reflejan una inadecuada planificación con ausencia de coordinación administrativa, una adecuada dirección y un control eficiente que son herramientas importantes en toda gestión integral de todo el proceso organizativo; hechos que toda organización debe evitar con una gestión administrativa adecuada de todos los recursos, especialmente del humano y de los financieros

para propender al cumplimiento de los objetivos estratégicos organizacionales con personal idóneo, capacitado, especializado en gestión y con características de líderes transformacionales con alta capacidad gerencial, creativa y emprendedora.

Osto (2016) presentó su investigación cuyo objetivo fue entender y promover la cultura de la satisfacción de los padres. El estudio fue no experimental de nivel descriptivo. Como conclusión se tiene que se determinó que los padres de familia se encuentran muy satisfechos con el trato que la institución da a sus hijos, independientemente del género, el lugar de origen o el nivel académico. La conclusión a la que llega el autor indica que la satisfacción de los padres de familia se da cuando la gestión es adecuada en todos los aspectos como la financiera, del capital humano, de los procesos, lo que permite comprender y promover la cultura organizacional en la satisfacción de los padres de familia y la misma que debe ser ajeno a todo tipo de discriminación ya sea por género, procedencia, raza o condición económica; hecho que se consigue con una adecuada y óptima gestión administrativa de los recursos financieros para que todo el proceso organizativo camine de acuerdo a la misión y visión empresarial mirando siempre los objetivos estratégicos formulados en forma anticipada y consensuada con todos los actores de la institución.

Entre los antecedentes nacionales, se tiene a Fernández (2022), en su investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión educativa y la satisfacción de los padres de familia, investigación de diseño descriptivo no experimental, se utilizó el cuestionario para la toma de datos, concluyendo que la gestión educativa se asocia con la satisfacción de los padres de familia con un coeficiente positivo alto cuyo valor es 0.978, del mismo modo la el 64.6% de padres de familia afirman que la gestión educativa es muy adecuada y el 65.7% tienen una satisfacción alta en dicha institución porque la seguridad, fiabilidad, empatía y capacidad de respuesta de los componentes de la institución es muy adecuada. Dicha conclusión indica que en la institución educativa investigada se ejecuta una adecuada gestión educativa que incluye indudablemente a la gestión de recursos financieros, creando gran satisfacción en los padres de familia, del mismo modo la relación de dichas variables tiene un nivel alto lo que indica que la gestión anda paralelamente en forma directa con la satisfacción de los padres de familia, hecho que se debe aplaudir en estos tiempos donde muchas instituciones

educativas carecen de una adecuada gestión fundamentalmente de la administración de los recursos financieros perjudicando sustancialmente a los estudiantes en su formación integral toda vez que no reciben una buena enseñanza-aprendizaje y las condiciones de confort y seguridad de la infraestructura está muy descuidada en muchas instituciones educativas sobre todo del interior del país.

Infantes (2019), en su estudio investigativo cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre la Administración financiera y la Toma de decisiones. Estudio de tipo básico descriptivo con enfoque cuantitativo de diseño no experimental-correlacional. El instrumento aplicado para ambas variables fue el cuestionario aplicado a una muestra de 80 sujetos. Los resultados indican que casi los dos tercios de encuestados (72.5%) evidencian una buena administración financiera y casi el total de encuestados (96.25%) consideran que la toma de decisiones es acertada. Como conclusión se tiene que existe una relación positiva débil entre las variables investigadas cuyo valor es 0.426.

La presente conclusión indica que en la empresa investigada existe una buena administración financiera, sin embargo, existe una relación directa débil con la toma de decisiones, ello implica que a pesar que la administración de todos los recursos son adecuados, la toma de decisiones no es muy adecuado o tiene una mejoría lenta que posiblemente obedece a otros factores donde los directivos de la empresa deben focalizar para que dicha variable sea de lo mejor y de esta manera satisfacer a los usuarios en torno a las decisiones empresariales que se puedan adoptar.

Quispe (2020). En su artículo referente a la gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de los recursos financieros. Señala que su objetivo fue definir los sistemas de gestión administrativa y de planificación estratégica para el manejo de los recursos financieros de las instituciones educativas, también se sabe que el Ministerio de Educación no los ha actualizado ni capacitado. Sin embargo, el ingreso al Ministerio de Educación permitió establecer los procesos adecuados para el trabajo de cada miembro del comité de recursos financieros de cada institución educativa, lo cual ha mejorado en la última década. La presente conclusión es importante porque evidencia la importancia que tiene el ente rector de la educación en el país que debe

acompañar siempre a los directivos y trabajadores en general de las instituciones para que puedan establecer y realizar los procesos adecuados dentro de la normatividad vigente, así como el destino y adecuada utilización de los recursos financieros sobre todo lo que reciben del erario nacional que en muchas instituciones lo dan mal uso, descuidando los objetivos sustanciales del proceso educativo y en muchos casos atentando contra la formación integral de los estudiantes que muchas veces ven frustradas sus aspiraciones por las malas decisiones de los directivos que solo ven el interés personal y no el adecuado servicio que deben brindar.

Roldan (2021), realizó su investigación sobre gestión de recursos financieros y calidad educativa, el objetivo fue especificar la relación que existe entre las variables investigadas. La investigación fue correlacional no experimental con una metodología cuantitativa. La muestra incluyó a 96 instructores de una población total de 127. La información se obtuvo mediante la técnica de encuesta utilizando dos cuestionarios, el primero de los cuales incluía 28 preguntas sobre la primera variable de investigación y el segundo contenía 23 preguntas sobre la segunda variable de estudio. Los datos recogidos en dichas preguntas fueron analizados mediante el SPSS versión 26. Concluyendo que la relación es alta y positiva entre la gestión de los recursos financieros y la calidad educativa con un coeficiente de correlación cuyo valor es 0.839. En el presente estudio se resalta la importancia de la gestión de recursos financieros que va acompañada de una adecuada administración dentro de una adecuada planificación, organización, dirección y control con personal calificado y previamente entrenado en aspectos de gestión y que tiene que repercutir directamente en la calidad educativa y consecuentemente en la satisfacción de todos los actores educativos en especial de los padres por el éxito de sus hijos; que es el fin supremo de la educación y de los padres de familia ver realizados a sus hijos con el éxito personal y profesional.

Polanco (2022), realiza un estudio investigativo, cuyo objetivo fue precisar la relación entre la administración de recursos financieros y la gestión educativa. Para obtener los datos se utilizó un estudio cuantitativo básico con un nivel descriptivo correlacional, un diseño correlacional/transversal y una encuesta con un cuestionario tipo Likert aplicado a una muestra de 70 trabajadores. Se empleó el análisis correlacional de Pearson y de Spearman. En primer lugar, con una

correlación de 0,932 y 0,898, respectivamente, alcanzamos un nivel de significación de cero inferior al error de probabilidad esperado (0,01). En consecuencia, la correlación es altamente significativa (Además, la correlación entre (V1 y D-2) y (V1 y D-3) fue de 0,080 (alta) y 0,797 (alta). En consecuencia, no se aceptó ninguna de las Ho, aceptando la Ha. Como conclusión se tiene que existe una relación significativa entre la administración de los recursos financieros y la gestión educativa Dichas conclusiones evidencian una vez más que una adecuada administración de recursos financieros repercute en forma favorable en la calidad de la educación y consecuentemente en la satisfacción de los actores educativos, resultados que servirán para contrastar con las conclusiones a las que se arribe en el presente estudio investigativo. Este hecho se debe fundamentalmente porque los que dirigen dicha institución educativa son profesionales capacitados en gestión que tiene que ver con la correcta administración de todos los recursos sean financieros como también recursos humanos y se preocupan por la buena disposición y ejecución de los recursos financieros para cubrir las necesidades prioritarias y urgentes que se necesitan para que el proceso educativo cumpla sus metas y objetivos acorde con las exigencias de este mundo competitivo en plena era del conocimiento.

Del mismo modo, Quispe (2017), realizó la investigación cuyo objetivo fue examinar la relación entre la gestión de los recursos financieros y la satisfacción de los padres en los centros de enseñanza secundaria, utilizando una muestra de 300 sujetos. El diseño del estudio fue cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional. Se emplearon cuestionarios para recopilar datos. Los resultados de este estudio permiten inferir que se evidencia una fuerte correlación entre la gestión de los recursos financieros y la satisfacción de los padres, donde el coeficiente de correlación tiene un valor de 0,927. La presente conclusión donde existe una fuerte correlación entre las variables investigadas indica que en dicha institución existe una adecuada administración de los recursos financieros que atiende prioritariamente a las áreas más críticas con la finalidad de subsanar las falencias y así conseguir una educación de calidad, donde dicha gestión va acompañada de una buena planificación consensuada y participativa, así como de un óptimo control presupuestal para buen destino y uso de dichos recursos que atiende las necesidades básicas y urgentes para propender a una educación de

calidad en torno al cumplimiento de los objetivos educacionales propuestos, hechos que conllevan a la satisfacción de los padres de familia fundamentalmente por el logro de sus hijos debido al buen aprendizaje dentro de un ambiente de identidad, compromiso, seguridad y confort de sus instalaciones físicas.

Siguiendo con la contextualización de las variables, la variable administración de recursos financieros, se puede indicar que se refiere al “proceso de planificación, organización, liderazgo y control del uso de dichos recursos para alcanzar los objetivos institucionales que han sido definidos” (Chiavenato, 2014, p. 8).

Se debe indicar que la administración de los recursos financieros no se circunscribe únicamente al buen uso de dichos recursos, sino prioritariamente al destino que se le debe dar de las necesidades más urgentes para aliviar las deficiencias o dificultades que se presenten que están centrados fundamentalmente en una adecuada educación de calidad. También implica el hecho de elaborar y ejecutar proyectos tendientes a la captación de recursos propios en base a las fortalezas con que cuenta la institución como puede ser las competencias laborales de los docentes y los estudiantes incluyendo a los padres de familia, así como a la infraestructura con que se cuenta. Para ello es necesario también realizar alianzas estratégicas con el gobierno local, regional y nacional con la finalidad de contar con más recursos financieros como recursos materiales y ayuda técnica para la formulación de los proyectos productivos.

Para Fayol (1998 citado por Chiavenato, 2014, p. 124) en la gestión, “se establece funciones fundamentales como de previsión, organización, ejecución y control, las mismas que deben ser aplicadas por los directivos o gerentes”. Lo que indica que en una adecuada gestión existe la previsión como una herramienta fundamental en el éxito organizacional, puesto que, en la era del conocimiento, los paradigmas emergen en forma inesperada de un momento a otro y las organizaciones deben estar preparadas para cualquier tipo de contingencia.

Estos autores mencionan adecuadamente que la administración de los recursos financieros implica una adecuada planificación, previsión ejecución y control de los recursos dentro de una cultura de honestidad y responsabilidad respetando en todo momento las normas legales vigentes que emanan del Ministerio de Economía y Finanzas y sobre todo del Ministerio de Educación

referente a los fondos económicos que se entrega anualmente a las instituciones educativas para el buen mantenimiento de la infraestructura, puesto que, existe una normatividad de ejecución que se debe respetar, para ello también es necesario que los directores estén preparados en asuntos presupuestarios o que tenga algún personal de apoyo con dichos conocimientos para no incurrir en problemas de malversación o peculado que es una problemática común y constante que se observa en la actualidad en las instituciones educativas con el presupuesto de mantenimiento de las instituciones.

Toda administración es un conjunto de acciones coordinadas que se llevan a cabo para lograr un objetivo durante un periodo de tiempo determinado; es la acción administrativa principal y sirve de puente entre la planificación y los objetivos reales que deben cumplirse (Cruz, 2009).

También se considera a la administración como el procedimiento a través del cual se conectan metas, objetivos, medios, recursos o acciones. La gestión implica orientar tanto la información especializada como el conocimiento general, así como todo lo relacionado con ella, para maximizar el potencial de una organización (Manes et al, 2015).

Según Llempen (2018), la administración de los recursos financieros supone la planificación y previsión de los estados financieros en diferentes etapas para evaluar la posición financiera de la organización, además de un conjunto de actividades fundamentales que aseguran la solvencia y productividad de la empresa. Lo que indica que la gestión de los recursos financieros está ligada estrechamente a la planificación y previsión en los diferentes escalones del proceso organizacional sobre todo de la supervisión y control que es parte del proceso de gestión que muchas veces no se atiende con la responsabilidad y oportunidad del caso, ello permitiría evaluar acertadamente la situación financiera con la finalidad de dar soluciones adecuadas en casos de incertidumbre.

De acuerdo al Minedu (2016), la gestión de los recursos financieros es vista como un factor de apoyo que conduce a la provisión y adecuada ejecución de los recursos financieros para el buen funcionamiento de la institución educativa para que la gestión sea óptima, donde se debe priorizar la programación de los gastos y la ejecución de los gastos de los fondos y la supervisión o monitoreo del presupuesto. (pp.57-58).

Se aprecia que, para el Minedu, dicha gestión debe priorizar la provisión y la ejecución de los recursos para garantizar el buen funcionamiento de la institución y no tener ninguna dificultad sobre todo al inicio del año escolar y en el trascurso del mismo, donde los ambientes de la infraestructura sobre todo las aulas debe ser segura, confortable, con iluminación natural, ventilación cruzada, respetando el área para cada alumno y poseer todo lo necesario para los protocolos de bioseguridad por el problema de la pandemia que aún existe.

Ello también implica que los que tienen que administrar los recursos financieros tengan los conocimientos necesarios y suficientes para dicha labor que es bien delicada porque se refiere al manejo de los recursos públicos, cuyo destino debe ser de acuerdo a lo dispuesto por los organismos pertinentes que se asocia con el conocimiento del flujo de los recursos financieros dentro de las normas legales vigentes emanadas por la normatividad contable de los organismos que tienen que ver con el manejo de todos los recursos del Estado.

Es esencial que los procesos, la planificación, la organización, la dirección y el control sean habilidades que permitan el placer de los consumidores o usuarios. Esto también se aplica a otras actividades relacionadas con la gestión de los recursos humanos, materiales y financieros. (Tamariz, 2013)

Respecto a los recursos financieros, éstos se refieren a los activos fijos con grado de liquidez, los préstamos, las divisas y las acciones y bonos. Estos recursos son generados por las organizaciones a través de diferentes actividades. (Pérez y Gardey, 2008). En lo que se refiere a las instituciones educativas los recursos financieros generalmente son los que provienen de los recursos del Estado y los que puede generar la misma institución que se denominan recursos propios que provienen generalmente de lo que aportan los padres de familia previo acuerdo de su asamblea o lo que se puede generar con proyectos productivos o de inversión que las instituciones educativas le dan importancia que se requiere como una fuente generadora de recursos sobre todo los económicos, puesto que está normado que las instituciones educativas pueden generar sus propios recursos dentro de la normatividad vigente, para ello es necesario el trabajo en equipo para elaborar proyectos generadores de recursos con financiamiento propio o externo, puesto, que muchos países y ONGs están predispuestos al

apoyo sobre todo si se trata de proyectos medio ambientales.

Muchas instituciones educativas generan recursos únicamente en el momento de la matrícula cuyos montos lo acuerdan la asamblea de los padres de familia y que lo maneja la junta directiva, sin embargo, no existe pago alguno para la matrícula de los estudiantes, pero las instituciones educativas permiten ello y lo disfrazan con rubros para algunos servicios como gastos más de mantenimiento o algunos arreglos de la infraestructura de la institución ajenos al presupuesto que destina el Ministerio de Economía y Finanzas. Dichos montos recaudados en época de matrícula no se utilizan adecuadamente y permanentemente existe problemas porque siempre el tesorero de la asociación de padres de familia es acusado de llevarse parte el monto recaudado, inclusive en algunas instituciones educativas intervine Defensoría del Pueblo para que los montos recaudados indebidamente fuera del marco legal vigente sean devueltos a los padres aportantes. Este hecho es repetitivo en las instituciones a nivel nacional y es un tema que se debe tratar y evitar con el monitoreo permanentemente de la Ugel para velar por la transparencia, idoneidad y responsabilidad de los directivos y padres de familia en bien de una calidad educativa que debe educar con el ejemplo dentro de una cultura de paz, respeto a la naturaleza y práctica de valores.

Los directores deben tener eficiencia administrativa, es por ello que Los gestores eficaces siempre buscan nuevas fuentes de financiación para lograr financiar sus proyectos (Lawrence, 2003).

Para producir resultados excepcionales mediante un trabajo en equipo eficaz, la gestión administrativa en su conjunto se esfuerza por ser de alta calidad. La gestión administrativa tiene la certeza de ser de alta calidad siempre que se lleve a cabo desde un punto de vista democrático (Soplapuco, 2021).

Debemos confiar en el compromiso democrático de todos los actores educativos identificados y comprometidos con la institución en el proceso de la administración de los recursos financieros para el cumplimiento de los objetivos institucionales (Cortes, 2017).

Dado que el éxito sólo puede alcanzarse trabajando en equipo y utilizando todos los recursos, los directores deben fomentar la autogestión financiera continua de la institución educativa (Robles, 2012).

De acuerdo a la normatividad vigente, las instituciones educativas pueden generar y desarrollar proyectos productivos para su autofinanciamiento y ofertar otros servicios inclusive a los padres de familia y estudiantes, creando inclusive espacios de trabajo rentable. Entonces, a través de las instituciones educativas, las familias podrían auto emplearse a través de los estudiantes que interactúan con los emprendimientos productivos (de bienes o servicios) (Albuquerque, 2018).

La administración es un aspecto importante porque se centra en ofrecer un servicio educativo que intenta influir en el futuro de nuestra sociedad y guiarla hacia la adquisición de sus competencias, en lugar de centrarse en obtener un beneficio. (Martínez, 2012).

La administración es un proceso que implica el compromiso de todos los colaboradores de una organización y representada por la mezcla de valores personales de quienes lo componen enmarcado dentro de la honestidad, responsabilidad y compromiso (Besley y Brigham, 2016).

Para Anzil (2008), los recursos financieros, consisten en el efectivo y activos financieros líquidos. Pueden incluirse el efectivo, los préstamos a terceros, los depósitos, los bonos, acciones y los activos en moneda extranjera". (p.3). Esta definición de recursos financieros concuerda con lo expuesto por Pérez y Gardey porque existe coincidencia en afirmar que dichos recursos se refieren sobre todo al dinero en moneda nacional o en moneda extranjero, préstamos, bonos y acciones que se encuadra en las empresas ya sean públicas o privadas, sin embargo, en una institución educativa los recursos financieros generalmente se refiere el dinero en efectivo cuya fuente principal es el Estado.

Asimismo, se considera que los recursos financieros tienen dos funciones: la programación y ejecución de los gastos, que comprende las acciones vinculadas a la previsión y asignación de los gastos por genéricos de gasto con base en el presupuesto de la institución. Y, por otro lado, comprende las acciones vinculadas a la recaudación y registro del dinero. Además de los gastos asociados a la satisfacción de los compromisos de pago de la entidad. (Minedu, 2016).

En consecuencia, los recursos financieros es un componente de suma importancia en el proceso de gestión que utiliza una organización para alcanzar sus objetivos; asimismo, los directores o responsables del presupuesto de las instituciones educativas deben conocer y manejar correctamente los procesos

indicados. Referente a una institución educativa que recibe recursos del Estado y de particulares como donaciones es necesario una adecuada planificación y sobre todo la ejecución de gastos dentro de la equidad y transparencia que debe caracterizar a las instituciones educativas que deben educar con el ejemplo, responsabilidad dentro de la práctica de valores.

Las dimensiones o componentes principales de la administración de los recursos financieros que se considera en la presente investigación según (Koontz, Weihrich y Cannice, 2012, p.133) son:

Planificación, es una dimensión de suma importancia, puesto que todas las actividades del proceso de planificación describen los objetivos de una organización y crean los métodos adecuados para alcanzarlos. La planificación genera las actividades de organizar, dirigir y regular en la medida en que estas funciones ejecutan opciones de planificación. Es por ello que es necesario que todos los niveles organizativos deben planificar, y así explicar a través de sus planes, las actividades que la empresa llevará a cabo para alcanzar sus objetivos (Chiavenato, 2014).

El éxito de la buena gestión administrativa de una institución depende de que el talento humano emita los juicios adecuados que permita priorizar el paradigma sistémico por encima de todo a la hora de planificar, la eficacia, la eficiencia y los paradigmas humanista, ético y moral (ejecución y control). Debido a que "la gestión financiera utiliza una variedad de instrumentos para alcanzar sus objetivos a corto o largo plazo,", sólo puede competir de este modo con organizaciones "más grandes" (Morales, A., Morales, J. y Alcocer, 2014).

Toda planificación debe ser anticipada en torno al uso de recursos financieros de acuerdo a las normas legales, para ello se debe implementar una comisión para asumir dicha función, así mismo se debe hacer conocer en los plazos establecidos ante toda la comunidad educativa los gastos realizados con los respectivos documentos sustentatorios.

Organización, esta dimensión abarca las tareas definidas a lo largo de la fase o componente anterior asignando funciones y responsabilidades de la organización con el fin de cumplir los objetivos especificados durante la planificación. Esta organización también implica la ejecución de los planes. La consecuencia de la función de organización es una estructura organizativa que

permite a la empresa funcionar con éxito en su conjunto y cumplir sus objetivos (Chiavenato, 2014).

Cuando los recursos financieros se organizan adecuadamente, podemos aplicar el marco que dirige la actividad financiera y analizar el aspecto operativo de las finanzas teniendo en cuenta los objetivos de las cifras. (Chávez, 2013).

Un sistema de acciones coordinadas entre dos o más personas se denomina organización. Estos individuos deben trabajar juntos para que la organización siga existiendo. Sólo se puede decir que existe una organización cuando hay individuos comunicativos dispuestos a trabajar juntos hacia un objetivo común. (Fernández, 2012).

La organización también implica informar a toda la comunidad educativa si el presupuesto del Estado es adecuadamente ejecutado por la institución educativa y si los fondos recaudados se invierten en todas las en las necesidades más urgentes, permitiendo el desarrollo eficiente de la gestión institucional para lograr el los objetivos institucionales.

Dirección, este aspecto de la gestión implica influir en las acciones de los miembros de la organización para que se alcancen los objetivos especificados. Los directivos son responsables de proporcionar una gran orientación, con el objetivo de alcanzar los objetivos a través de los esfuerzos de sus empleados.

La ejecución o dirección también tiene que ver con la propuesta de parte de los responsables de la conducción de la institución de la evaluación de los pliegos de condiciones en cuanto a la gama de contratos para la implementación y mejora de los activos físicos, como la infraestructura, así como la confirmación del cumplimiento de la implementación y mejora de las instituciones educativas. son todos los pasos necesarios para obtener los recursos financieros necesarios dentro de la institución educativa. del mismo modo se debe incentivar y reconocer las propuestas de proyectos productivos que generen recursos para el bienestar de la institución y la satisfacción de toda la comunidad educativa.

Control, esta función implica que la dirección necesita tres componentes: normas de rendimiento establecidas, información que ponga de manifiesto las variaciones entre el rendimiento evidenciado y el rendimiento propuesto dentro de las normas especificadas y medidas correctoras para el rendimiento que no se ajuste a los objetivos propuestos. Si no se tienen en cuenta estos factores, el

fracaso de la organización será inevitable. El control es un proceso continuo y sistemático que tiene por finalidad recopilar datos mediante el manejo adecuado de indicadores que permite comparar o contrastar las actividades planificadas con anticipación con las actividades reales en un tiempo determinado (Francés, 2016).

El control o supervisión, por su parte, implica que el comité de recursos financieros dirigido por el director debe establecer y poner en marcha medidas de corrección, verificación y control de las actividades de forma periódica para garantizar que los planes se lleven a cabo con éxito. Además, al finalizar el año académico, el comité debe presentar un balance general de ingresos y gastos en la institución educativa.

En relación a la variable satisfacción de los padres de familia en una institución educativa, podemos indicar que Alonso (2016) "considera a la satisfacción como la valoración personal y subjetiva que se origina objetivamente partiendo de los logros educativos de sus hijos" (p. 86). Es decir, dicha satisfacción es consecuencia lógica de los logros de los estudiantes por el buen servicio recibido.

Para la ISO 9001, según Bernabé (2019), "es la impresión de una persona sobre el grado de conformidad y los logros alcanzados de acuerdo con las normas suministradas y a las expectativas propuestas" (p. 26).

La felicidad o satisfacción que tienen los padres es directamente proporcional al grado de satisfacción con los servicios de la institución educativa, que deben incluir los procesos administrativos, la organización y la atención, además de los instructivos. Ello implica que un padre de familia se siente completamente satisfecho cuando los servicios que brinda la institución educativa es de calidad, ponderando no solo la parte cognitiva sino fundamentalmente la parte formativa de los estudiantes.

Los estudiantes y los padres son los llamados "clientes" de las instituciones educativas en la actualidad, ya que son ellos los que evaluarán el rendimiento de la institución en todos los ámbitos. Como clientes, los padres eligen la institución en la que matricularán a sus hijos basándose en las referencias que han obtenido de Internet, las recomendaciones de familiares y amigos, etc. Por lo tanto, es fundamental que los clientes actuales estén contentos con el servicio que reciben sus hijos, ya que esto decidirá si la institución educativa logra o no sus objetivos

anuales, así como la mejor referencia del servicio prestado por la organización educativa, que repercute en la preferencia de los padres de familia y de esta manera seguir vigentes como instituciones emblemáticas en el proceso educativo local y nacional.

Para efectos de nuestra investigación, hemos considerado como dimensiones de esta variable y que es propuesta por Druker citado por Chiavenato (2014), las siguientes:

Seguridad. Se refiere a la respuesta de la institución educativa para mostrar que los servicios que presta son completamente seguros y fiables, comprometiendo a todas las personas responsables de prestar dichos servicios.

Dicha seguridad tiene diferentes aristas como es el hecho de incluir la seguridad de la planta física o del edificio, la seguridad del mobiliario y otros factores de seguridad. Además, la seguridad que ofrece el departamento de psicología y el diagnóstico de las dificultades de aprendizaje, entre otros, la seguridad y satisfacción con la atención individual y el enfoque institucional del personal administrativo y de servicios generales, así como la seguridad y satisfacción con la atención individual y el enfoque institucional de los profesores de la institución educativa.

Pertenencia. Es la buena emoción que tiene un padre al poner a su hijo al cuidado de una institución educativa o cualquier otra circunstancia que involucre a su hijo. Significa que las personas tienen fe e integridad en el servicio prestado, ya que la institución muestra su deseo de ofrecer el máximo nivel de placer.

La satisfacción con la pertenencia por lo tanto implica en cuanto a la aceptación por parte del director, de sus docentes y coordinadores, con la representación de la institución, con la promoción del PEI para el bienestar de los Estudiantes, la satisfacción con estos factores implica también la satisfacción con la metodología de enseñanza.

Estimación. Además de la disponibilidad de los servicios, es la actitud positiva del personal lo que les permite dar un trato rápido y de calidad. La estimación implica un manejo adecuado de la inteligencia emocional especialmente de las relaciones interpersonales para brindar un trato adecuado de respeto y consideración a todos los actores educativos.

La satisfacción referente a la estimación se refleja por lo tanto en la satisfacción con el rendimiento académico de su hijo el curso anterior en el centro educativo, así como con la profundidad de los conocimientos adquiridos en las distintas asignaturas que su hijo ha cursado, así como con los valores que el centro educativo le ha inculcado y con el crecimiento artístico de su hijo.

Empatía. Es la dedicación de la institución educativa a los padres y alumnos, la participación en su proceso de aprendizaje y el conocimiento de sus cualidades y requisitos individuales. Es la capacidad que deben tener todos los miembros de la institución de entender y sentir los sentimientos que sienten los padres en torno a la educación de sus hijos.

Por lo tanto, la empatía implica estar satisfechos con el entendimiento que debe tener todos los actores educativos con los estudiantes, de comprender las situaciones problemáticas donde deben considerar no solo las consecuencias, sino sobre todas las causas que lo originan con la finalidad de dar las recomendaciones necesarias y pertinentes.

Elementos tangibles. Son elementos visibles, tangibles y materiales que garantizan que el servicio que se presta depende de su infraestructura, equipamiento y empleados, entre otros elementos.

En toda institución educativa es de vital importancia para que los estudiantes puedan completar su formación integral bajo el enfoque de competencias, la infraestructura es uno de los factores que debe responder a este reto (Moreno, 2011).

Es por ello que el gobierno año tras año transfiere a las instituciones educativas un monto considerable dependiendo a la cobertura de atención que tienen las instituciones para mantenimiento de la infraestructura educativa, sin embargo se observa, que la mayoría no focaliza los problemas o necesidades más urgentes y hasta cierto punto malgastan y lo que se focaliza que siempre gastan en pintura o en aspectos de difícil verificación, hecho que llama la atención porque lo hacen en forma mal intencionada en mucho de los casos. Es por ello que la administración de dichos recursos debe cambiarse, donde es necesario utilizar estrategias de control más eficientes con un personal del órgano intermedio del Ministerio de Educación que dirija correctamente dicho presupuesto.

Si bien es cierto que el gobierno apoya con un presupuesto para mejoramiento de la infraestructura educativa, incluyendo el mobiliario escolar, mas no oferta para equipos informáticos o análogos, para ello el liderazgo del director debe propiciar la elaboración y ejecución de proyectos productivos con la finalidad de generar recursos propios como lo hacen muchas instituciones educativas donde existe la capacidad creativa, capacidad emprendedora y empresarial de parte de sus directivos lo que conlleva a ofertar una educación de calidad a sus estudiantes con el empleo de tecnología de última generación y con personal capacitado para el adecuado uso de los equipos.

Según el Proyecto Educativo Nacional, en las instituciones de bajos recursos económicos anualmente deben mejorar la infraestructura para fortalecer la igualdad de oportunidades (Consejo Nacional de Educación, 2006).

La satisfacción con los elementos tangibles se debe al contento que deben tener los padres de familias con las condiciones de ventilación, iluminación de las aulas y demás ambientes, así como con los equipos informáticos y mobiliario que tiene la institución educativa, con capacidad suficiente para actividades académicas (aulas de informática, salas de audiovisuales, laboratorios y otros), con espacio suficiente para eventos deportivos, actividades de ocio y entretenimiento (campos deportivos, parques infantiles y otros).y de los servicios higiénicos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio es aplicada porque actúa, transforma o modifica un componente relacionado con la realidad por razones prácticas y utilidad inmediata. (Carrasco, 2013).

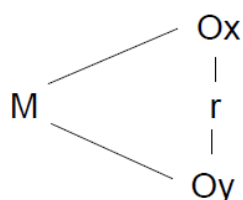
Para Vara (2015): “La investigación aplicada en condiciones normales focaliza la situación problema buscando dentro de las posibles soluciones, la más adecuada a su contexto” (p. 235).

El hecho de que esta investigación se fundamenta en hipótesis, presenta características de comportamiento de las variables estudiadas a través de la recogida de datos cuantitativos y procesándoles mediante técnicas estadísticas dentro del enfoque cuantitativo (Hernández y otros, 2014).

3.1.2. Diseño de investigación

El estudio tiene un diseño correlacional/transversal, no experimental. No experimental porque las variables se examinaron en sus estados naturales sin cambiar su comportamiento, lo que significa que no se alteró ninguna variable para ver cómo podría afectar a otras. (Hernández y otros, 2014). Además, es transversal porque los fenómenos y los hechos se estudiaron todos a la vez utilizando datos recogidos en un único momento, y es correlacional porque se determinó la fuerza de la relación entre las variables investigadas. (Carrasco, 2013). El esquema es:

Dónde:



M = Muestra

Ox = Administración de recursos financieros

Oy = Satisfacción de los padres de familia

r = Relación entre variables

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable 1. Administración de los recursos financieros

Definición conceptual. Conjunto de acciones o actividades de planeación y previsión de los estados financieros en los distintos procesos de la vida institucional que permite controlar y evaluar los estados financieros que permitan el cumplimiento de los objetivos propuestos (Llempen, 2018).

Definición operacional. Conjunto de actividades para preservar los recursos financieros, que fue medido mediante un cuestionario de 20 ítems, 6 ítems para cada una de las dimensiones de planificación, organización y dirección y 2 ítems para la dimensión control.

3.2.2. Variable 2. Satisfacción de los padres de familia

Definición conceptual. Es la valoración o felicidad que perciben los padres de familia partiendo de las experiencias educativas de sus hijos es decir se refiere al grado de conformidad que tienen los padres por los servicios recibidos de la institución educativa (Alonso, 2016)

Definición operacional. Satisfacción por los servicios educativos que reciben sus hijos que fue medido mediante un cuestionario conformado por 20 ítems, que corresponde 6 a la dimensión seguridad y pertenencia y 4 a las dimensiones estimación y elementos tangibles respectivamente.

La operacionalización de variables se encuentra detallada en el Anexo 2.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

En toda investigación se necesitan sujetos que informen u objetos observables denominado población, que es un conjunto de elementos que pueden ser personas, instituciones, objetos u otros que sean medibles y observables (Vara, 2012). Este trabajo consideró como población a 150 padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco.

3.3.2. Muestra

La muestra se considera como una parte o fracción representativa de la población cuya finalidad es reportar las características específicas de ésta de acuerdo a los objetivos de la investigación (Ñaupas et al, 2018).

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula de muestras finitas:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{(N-1)E^2 + Z^2 pq}$$

Dónde:

N: Población: 150 padres de familia p: Posibilidad de ocurrencia: 0.5

q: Posibilidad de no ocurrencia: 0.5 E: Error estimado: 0.1

Z: Confianza: 1.96 Por lo tanto:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 150}{(150-1)0.1^2 + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

n = 58.79

n = 59

Lo que indica que la muestra lo constituyeron 59 padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco.

3.3.3. Muestreo

Se utilizó el muestreo de tipo probabilístico y para determinar los sujetos de la muestra será por medio de la aleatorización simple.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

En la presente investigación se utilizó una encuesta, que es un método para recoger datos de un grupo de personas sobre un tema específico.

Una encuesta es una técnica que se ejecuta a través de una herramienta llamada cuestionario, aplicando a los sujetos de la muestra para obtener información requerida (Arias, 2021).

Del mismo modo la encuesta se considera una estrategia de recogida de datos mediante el interrogatorio de los participantes para adquirir mediciones sistemáticas sobre las ideas obtenidas de un tema de investigación previamente desarrollado (López & Fachelli, 2015).

3.4.2. Instrumentos

El instrumento en la investigación científica es el medio operativo y material de la técnica que tiene la finalidad del acopio de datos observables de una muestra o población (Córdova, 2019).

Se empleó como instrumentos el cuestionario:

- Un cuestionario que midió la administración de los recursos financieros conformada por 22 ítems.
- Un cuestionario que midió la satisfacción de los padres de familia conformada por 20 ítems.

Los instrumentos se validaron mediante el juicio de expertos, y se pidió a tres expertos que validaran los instrumentos proporcionándoles los documentos pertinentes, que incluían una carpeta con los instrumentos, la matriz de coherencia, el formulario de validación y la solicitud de validación.

Se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach para evaluar la fiabilidad porque las preguntas eran politómicas (más de dos respuestas).

3.5. Procedimiento

La presente investigación se llevó a cabo de acuerdo con las normas del método científico, que comienza con la selección de la pregunta de investigación y termina con las conclusiones. También se utilizó el método estadístico, ya que se utilizó la medición de variables y dimensiones, así como el método inductivo-deductivo, debido a su naturaleza cuantitativa. Comenzamos administrando los instrumentos adecuados a la muestra, codificando la información para su procesamiento, determinando las frecuencias tanto relativas como absolutas y el promedio para determinar en qué nivel se encuentran las variables y sus dimensiones, presentando los resultados en tablas estadísticas. Del mismo se realizó la prueba de hipótesis. Todo el procesamiento de datos se efectuó empleando el programa SPSS (v. 25.0).

3.6. Métodos de análisis de datos

Una vez organizados los datos, se sometieron a un análisis estadístico y a una interpretación mediante la estadística descriptiva y la estadística inferencial, lo que permitió sacar conclusiones, generalizaciones y conjeturas que iban más allá de los datos sobre la población que se habían recogido.

3.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos se refieren a la honestidad y transparencia que debe tener el investigador en el proceso investigativo y presentar los resultados (Koepsell y Ruiz de Chávez, 2017)

En la presente investigación se manejaron los siguientes conceptos éticos esenciales. Respeto a los seres humanos, a los padres se consideraron como sujetos autosuficientes con todos sus derechos a elegir lo más conveniente; no se les presionó y tomaron sus propias decisiones sobre la participación en el estudio, dado que su participación fue muy beneficiosa, el estudio no supuso ningún perjuicio para los participantes, que fueron tratados por igual y sin ningún tipo de favoritismo, centrada en la protección de la integridad psicológica y física. De acuerdo con los hechos recogidos y manteniendo el concepto de honestidad, los resultados presentados son precisos.

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación, descripción e interpretación de los resultados

Tabla 1

Administración de los recursos financieros de una institución educativa pública de Huánuco, 2022

mo	Bare	Nivel	Frecuenci	Porc
			a	entaje
39]	[22 -	Muy inadecuado	0	0,0
57]	[40 -	Inadecuado	1	1,7
75]	[58 -	Poco adecuado	58	98,3
93]	[76 -	Adecuado	0	0,0
110]	[94 -	Muy adecuado	0	0,0
		Total	59	100,
				0
	Promedio		62.15	

Interpretación: En la tabla adjunta, de 59 encuestados, en la variable administración de los recursos financieros, el 98.3% afirman que dicha administración es poco adecuada, el 1.7% afirma que es inadecuada y ninguno afirma que es adecuada; la puntuación global de esta variable, de 62,15 sobre 110 puntos, la sitúa en la categoría de "poco adecuada". Estos resultados se deben principalmente porque las dimensiones de dicha variable también se encuentran en el nivel de poco adecuado, hecho que debe llamar la atención a los directivos de la institución investigada para optimizar la administración de todos los recursos con la finalidad de brindar una adecuada educación y de esta manera satisfacer a los padres por el logro de sus hijos.

Tabla 2

Planificación de los recursos financieros de una institución educativa pública de Huánuco, 2022

mo	Bare	Nivel	Frecuenci	Porc
			a	entaje
14]	[08 -	Muy inadecuado	1	1,7
21]	[15 -	Inadecuado	41	69,5
28]	[22 -	Poco adecuado	17	28,8
34]	[29 -	Adecuado	0	0,0
40]	[35 -	Muy adecuado	0	0,0
		Total	59	100,
				0
	Promedio		20.63	

Interpretación: En la tabla, se examina que, de 59 encuestados, en la dimensión planificación el 69.5% afirman que dicha planificación es inadecuada, el 28.8% afirma que es poco adecuada, el 1.7% afirma que es muy inadecuada y ninguno afirma que es adecuada o muy adecuada respectivamente. Una gran mayoría de los encuestados dijo que la planificación es insuficiente; por término medio, esta dimensión se sitúa en el nivel inadecuado con una puntuación de 20,63 de los 40 puntos posibles. Estos resultados se deben porque no se realiza en dicha institución una planificación anticipada con el consenso de todos los actores educativos, además no existe una cultura de previsión porque generalmente la planificación se centra en el director y en el mejor de los casos en todos los directivos, que son pocos y algunos sin experiencia en administración.

Tabla 3

Organización de los recursos financieros de una institución educativa pública de Huánuco, 2022

mo	Bare	Nivel	Frecuenci	Porc
			a	entaje
10]	[06 -	Muy inadecuado	0	0,0
15]	[11 -	Inadecuado	7	11,9
20]	[16 -	Poco adecuado	52	88,1
25]	[21 -	Adecuado	0	0,0
30]	[26 -	Muy adecuado	0	0,0
		Total	59	100,
				0
	Promedio		17.15	

Interpretación: Según la tabla adjunta, de los 59 encuestados, el 88,1 por ciento dice que la organización es poco adecuada, el 11,9 por ciento dice que es inadecuada y ninguno dice que sea adecuada, muy adecuada o muy inadecuada, respectivamente. Esto indica que una mayoría significativa de los encuestados cree que la organización es poco adecuada; en promedio esta dimensión tiene una puntuación de 17,15 sobre 30 puntos posibles, lo que la sitúa en el nivel de poco adecuada. Estos resultados se deben en muchos de los casos porque en dicha institución educativa porque la decisión de los gastos de los recursos financieros lo hace solo el director sin consultar a los miembros de la comunidad educativa ni mucho menos a los padres de familia, lo que conlleva a errores de organizar adecuadamente los gastos para atender las necesidades más urgentes y prioritarias.

Tabla 4

Dirección de los recursos financieros de una institución educativa pública de Huánuco, 2022

mo	Bare	Nivel	Frecuenci	Porc
			a	entaje
10]	[06 -	Muy inadecuado	0	0,0
15]	[11 -	Inadecuado	7	11,9
20]	[16 -	Poco adecuado	50	84,7
25]	[21 -	Adecuado	2	3,4
30]	[26 -	Muy adecuado	0	0,0
		Total	59	100,
				0
	Promedio		18.00	

Interpretación: Según la tabla adjunta, de los 59 encuestados, el 88,7 por ciento dice que la dirección o ejecución de los recursos es poco adecuada, el 11,9 por ciento dice que es inadecuada, el 3.4 por ciento dice que es adecuada y ninguno dice que sea muy adecuada o muy inadecuada, respectivamente. Esto indica que una mayoría significativa de los encuestados cree que la dirección o ejecución es poco adecuada; en promedio, esta dimensión tiene una puntuación de 18.0 sobre 30 puntos posibles, lo que la sitúa en el nivel de poco adecuada, resultado que se debe porque no existe proyectos para generar recursos propios y solo se ejecuta lo proveniente del tesoro público que no alcanza para cubrir las necesidades inherentes a la implementación adecuada para una educación de calidad.

Tabla 5

Control de los recursos financieros de una institución educativa pública de Huánuco, 2022

mo	Bare	Nivel	Frecuenci	Porc
			a	entaje
03]	[02 -	Muy inadecuado	0	0,0
05]	[04 -	Inadecuado	9	15,3
07]	[06 -	Poco adecuado	45	76,3
09]	[08 -	Adecuado	5	8,5
10]	[10 -	Muy adecuado	0	0,0
		Total	59	100,
				0
	Promedio		6.37	

Interpretación: En la tabla y figura adjunta, se examina que de 59 encuestados, en la dimensión control el 76.3% afirman que el control o monitoreo es poco adecuado, el 15.3% afirma que es inadecuado, en promedio, esta dimensión se sitúa en el nivel de poco adecuada con una puntuación de 6,37 sobre 10 posibles, ya que sólo el 8,5% de los encuestados califica el control como adecuado y ninguno lo califica como muy inadecuado o muy adecuado, respectivamente. Resultado debido a que solo el director ejecuta los gastos y no existe un control respectivo por parte de ninguna comisión, en muchos casos no se da a conocer a la comunidad educativa el destino de los recursos con los documentos que lo sustentan.

Tabla 6

Satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022

	Barem	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
0	[20 -	Muy bajo	0	0,0
36]				
	[37 -	Bajo	0	0,0
53]				
	[54 -	Medio	9	15,3
70]				
	[71 -85]	Alto	50	84,7
	[86 -	Muy alto	0	0,0
100]				
	Total		59	100,
				0
	Promedio		72.12	

Interpretación: En la tabla y figura adjunta, se examina que de 59 encuestados, en la variable satisfacción de los pares de familia el 84.7% tiene una alta satisfacción en relación al proceso educativo y sobre todo a la administración de los recursos financieros, el 15.3% tiene una mediana satisfacción y ninguno afirma tener una baja, muy baja o muy alta satisfacción, por lo que se evidencia que una gran mayoría afirma su satisfacción es alta, en promedio dicha variable se ubica en el nivel de alta con un puntaje de 72.12 de un total de 100 puntos. Estos resultados se deben fundamentalmente por el logro que tienen sus hijos, puesto que no existe una adecuada administración de los recursos, sin embargo, los docentes son calificados y se preocupan por dar una educación de calidad.

Tabla 7*Seguridad de una institución educativa pública de Huánuco, 2022*

	Barem	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
0	[06 -	Muy bajo	0	0,0
11]				
	[12 -	Bajo	0	0,0
17]				
	[18 -	Medio	37	62,7
22]				
	[23 -	Alto	22	37,3
26]				
	[27 -	Muy alto	0	0,0
30]				
	Total		59	100,
				0
	Promedio		22.41	

Interpretación: En la tabla y figura adjunta, se examina que de 59 encuestados, en la dimensión seguridad el 62.7% afirman que la satisfacción sobre la seguridad es regular o media, el 37.3% afirma que es alta y ninguno afirma que es muy baja, baja o muy alta respectivamente, por lo que se evidencia que una gran mayoría afirma que la satisfacción de la seguridad está en un nivel medio, en promedio dicha dimensión se ubica en el nivel medio o regular, pero muy cerca al nivel alto con un puntaje de 22.41 de un total de 30 puntos. Estos resultados deben fundamentalmente porque los padres de familia de la institución investigada perciben que existe seguridad en cuanto se refiere a las instalaciones físicas y a los muebles como es el mobiliario escolar, existiendo también garantía en el departamento de psicología y con el trato del personal docente y administrativo a los estudiantes.

Tabla 8*Pertenencia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022*

	Barem	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
0				
10]	[06 -	Muy bajo	0	0,0
15]	[11 -	Bajo	0	0,0
20]	[16 -	Medio	10	16,9
25]	[21 -	Alto	49	83,1
30]	[26 -	Muy alto	0	0,0
	Total		59	100,0
	Promedio		21.61	

Interpretación: En la tabla adjunta, se examina que de 59 encuestados, en la dimensión pertenencia el 83.1% afirman que la satisfacción sobre pertenencia es alta, el 16.9% afirma que mediana o regular y ninguno afirma que es baja, muy baja o muy alta respectivamente, por lo que se evidencia que una gran mayoría afirma que la pertenencia está en un nivel alto de satisfacción, en promedio dicha dimensión se ubica en el nivel de alto con un puntaje de 21.61 de un total de 30 puntos. Estos resultados se deben principalmente porque los padres de familia sienten que son aceptados por parte de los docentes y directivos, así por parte de los coordinadores y personal administrativo, del mismo modo se sienten satisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje que reciben sus hijos y en todo caso se sienten identificados y comprometidos con la institución.

Tabla 9*Estimación de una institución educativa pública de Huánuco, 2022*

o	Barem	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
07]	[04 -	Muy bajo	0	0,0
10]	[08 -	Bajo	12	20,3
13]	[11 -	Medio	39	66,1
17]	[14 -	Alto	8	13,6
20]	[18 -	Muy alto	0	0,0
	Total		59	100,0
	Promedio		11.66	

Interpretación: En la tabla y figura adjunta, se examina que, de 59 encuestados, en la dimensión estimación el 66.1% sienten una satisfacción regular o media, el 20.35 una satisfacción baja, el 13.6%, sienten una satisfacción alta referente a la estima, en promedio dicha dimensión se ubica en el nivel medio o regular con un puntaje de 11.66 de un total de 20 puntos. Estos resultados se deben porque no todos los padres de familia se sienten contentos con los resultados académicos de sus hijos ni con los valores que se inculca en dicha institución educativo, existe cierto malestar también por el desarrollo deportivo y artístico de los estudiantes.

Tabla 10*Elementos tangibles de una institución educativa pública de Huánuco, 2022*

	Barem	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
07]	[04 -	Muy bajo	0	0,0
10]	[08 -	Bajo	0	0,0
13]	[11 -	Medio	0	0,0
17]	[14 -	Alto	50	84,7
20]	[18 -	Muy alto	9	15,3
	Total		59	100,0
	Promedio		16.44	

Interpretación: En la tabla y figura adjunta, se examina que de 59 encuestados, en la dimensión seguridad el 84.7% afirman que su satisfacción es alta con los elementos tangibles, el 15.3% afirma su satisfacción es muy alta y ninguno afirma que es baja, muy baja o mediana, por lo que se evidencia que una gran mayoría afirma que la satisfacción con los elementos tangibles de los padres de familia es alta; en promedio dicha dimensión se ubica en el nivel de alto con un puntaje de 16.44 de un total de 20 puntos. Dichos resultados indican que existen buenas condiciones de ventilación e iluminación de las aulas y demás ambientes en la institución educativa, así como los espacios de las demás actividades académicas, como laboratorios salas audiovisuales son cómodas y amplias respetando los protocolos de bioseguridad para evitar los contagios de cualquier tipo de pandemia, así mismo la institución cuenta con los espacios deportivos y de esparcimiento suficientes.

Tabla 11

Medidas de tendencia central de las variables y sus dimensiones

	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	ORGANIZACIÓN	DIRECCIÓN	CONTROL	SATISFACCIÓN DE PADRES DE FAMILIA	SEGURIDAD	PERTENENCIA	ESTIMACIÓN	ELEMENTOS INTANGIBLES	
Mediana	6	2	1	1	7	7	2	2	1	
Media	2,15	0,63	7,15	8,00	,37	2,12	2,41	1,61	1,66	6,44
Moda	6	2	1	1	7	7	2	2	1	
Media	2,00	1,00	7,00	8,00	,00	2,00	2,00	2,00	1,00	6,00
Moda	6	2	1	1	7	7	2	2	1	
Media	2	1	6	9	1	2	2	1	6	

Interpretación. Se observa en la tabla adjunta que las dimensiones de más baja valoración de la variable administración de los recursos financieros en promedio es la planificación y el control, siendo la más alta la organización, sin embargo, ninguno de ellos se ubica en el nivel de adecuado ni muchos menos de muy adecuado. Respecto a la satisfacción de los padres de familia el de menor valoración es la estimación y los de mayor valoración es la seguridad y la pertenencia que se ubican en el nivel de alto.

4.2. Prueba de hipótesis

Se realizó la prueba de normalidad para establecer el estadístico de correspondencia para la prueba de hipótesis, que se llevó a cabo mediante las pruebas estadísticas inferenciales.

Tabla 12

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS		SATISFACCIÓN DE PADRES DE FAMILIA	
N		59	59
Parámetros normales ^{a,b}	Media	62,15	72,12
	Desv. Desviación	3,253	1,713
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,243	,133
	Positivo	,200	,133
	Negativo	-,243	-,118
Estadístico prueba	de	,243	,133
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,011 ^c

Se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov porque el tamaño de la muestra que es 59 es más que 50, con niveles de significación de 0,008 y 0,011 < 0,05; por lo la distribución muestral no es normal por lo que se utilizó para la prueba de hipótesis una prueba no paramétrica, siendo el coeficiente de correlación Rho de Spearman el más pertinente y también por tratarse de variables categóricas o atributivas con una escala de medición ordinal. La siguiente tabla muestra los valores y significados correspondientes:

Tabla 13*Valores y significados del coeficiente Rho de Spearman*

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa perfecta
-0.90 a -0.99	Correlación negativa muy fuerte
-0.75 a -0.89	Correlación negativa considerable
-0.50 a -0.74	Correlación negativa media
-0.25 a -0.49	Correlación negativa débil
-0.10 a -0.24	Correlación negativa muy débil
0	No existe correlación alguna
0.10 a 0.24	Correlación positiva muy débil
0.25 a 0.49	Correlación positiva débil
0.50 a 0.74	Correlación positiva moderada
0.75 a 0.89	Correlación positiva considerable
0.90 a 0.99	Correlación positiva muy fuerte
1	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia a partir de Hernández y Mendoza (2018)

Prueba de hipótesis general:

H₀: La relación no es significativa entre la administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia

H₁: La relación es significativa entre la administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	SATISFACCIÓN DE PADRES DE FAMILIA	
Coefficiente de correlación	1,000	,822
Sig. (bilateral)	.	,000
N	59	59

Interpretación

Aceptamos la hipótesis alternativa (H1) porque el valor de significación bilateral, o valor p que es cero, es menor que el error estimado de 0,01, y encontramos una correlación significativa entre la gestión de los recursos financieros y la satisfacción de los padres. El coeficiente de correlación de Spearman también mostró una asociación positiva considerable entre dichas variables con un valor de Rho=0,822.

Prueba de Hipótesis Específico 1:

H₀: La relación no es significativa entre la planificación de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia

H₁: La relación es significativa entre la planificación de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia

	PLANIFICACIÓN	SATISFACCIÓN DE PADRES DE FAMILIA
Coeficiente de correlación	1,000	,318**
Sig. (bilateral)	.	,014
N	59	59

Interpretación

De acuerdo a los resultados se acepta la hipótesis alternativa (H1) porque el valor de significación bilateral, o valor p, es igual a 0,014, que es menor que el error estimado de 0,05. Esto indica que existe una correlación significativa entre la planificación de los recursos financieros y la satisfacción de los padres de una institución educativa pública de Huánuco, 2022. Del mismo modo el coeficiente de correlación también mostró que existe una débil relación positiva, con un valor de Rho=0,318.

Prueba de Hipótesis Específico 2:

H₀: La relación no es significativa entre la organización de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia

H₁: La relación es significativa entre la organización de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia

	SATISFACCIÓN DE ORGANIZACIÓN PADRES DE FAMILIA	
Coeficiente de correlación	1,000	,202**
Sig. (bilateral)	.	,126
N	59	59

Interpretación

Como el p-valor es igual a 0.126 mayor al error probabilístico de 0,01, por lo que no existe evidencia estadística para afirmar que la organización se relacione significativamente con la satisfacción de los padres. El coeficiente de correlación de Spearman encontrado tiene un valor de $Rho=0,202$, indicándonos una relación positiva muy débil.

Prueba de Hipótesis Específico 3:

H₀: La relación no es significativa entre la dirección de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia

H₁: La relación es significativa entre la dirección de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia

DIRECCIÓN	SATISFACCIÓN DE PADRES DE FAMILIA	
Coeficiente de correlación	1,000	,310*
Sig. (bilateral)	.	,017
N	59	59

Interpretación

De acuerdo a los resultados se acepta la hipótesis alternativa (H1) existiendo una relación significativa entre la dirección o ejecución de los recursos financieros y la satisfacción de los padres, como lo indica el valor de significación bilateral o valor p de 0,017, que es menos al error estimado de 0,05. Así mismo se muestra una asociación débilmente positiva cuyo valor es $Rho=0,310$.

Prueba de Hipótesis Específico 4:

H₀: La relación no es significativa entre el control de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia

H₁: La relación es significativa entre el control de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia

	CONTROL	SATISFACCIÓN PADRES DE FAMILIA
Coeficiente de <u>correlación</u>	1,000	,081
Sig. (bilateral)	.	,544
N	59	59

Interpretación

Se tiene un valor de la significancia bilateral o p-valor igual a 0.544 mayor al error probabilístico de 0,01, por lo que no existe evidencia estadística para afirmar que el control de la administración de los recursos financieros se relacione significativamente con la satisfacción de los padres de una institución educativa pública de Huánuco, 2022; por lo que es necesario aumentar la muestra o también investigar otras variables. Además, el coeficiente tiene un valor de $Rho=0,081$, lo que demuestra una asociación positiva muy débil, casi inexistente.

V. DISCUSIÓN

Los resultados descriptivos de la investigación reportan que el 98.3% de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022 afirman que la administración de los recursos financieros es poco adecuada y el 1.7% afirma que es inadecuada, así mismo el 84.7% de padres de familia tiene una alta satisfacción en relación a la administración de los recursos financieros, el 15.3% tiene una mediana satisfacción y ninguno afirma tener una baja, muy baja o muy alta satisfacción. Los resultados inferenciales indican que la relación es significativa entre la administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, donde dichas variables se relacionan con un coeficiente cuyo valor es 0,822, indicándonos una relación positiva considerable.

Al respecto Quispe (2017) en su investigación concluye que se evidencia una fuerte correlación entre la gestión de los recursos financieros y la satisfacción de los padres, con un valor de 0,927 originando que cuando existe una gestión muy adecuada de los recursos enmarcados dentro de una óptima planificación, organización, ejecución y control, la satisfacción de los padres de familia será alta o estarán muy satisfechos, puesto que según Llampen (2018), la gestión de los recursos financieros se refiere a una adecuada planificación y sobre todo a una alta previsión en diferentes etapas para evaluar oportunamente el estado financiero de la organización, además se necesita de un conjunto de actividades prioritarias que aseguran la solvencia y productividad de la empresa, lo que evidencia que la adecuada administración de los recursos financieros contribuye a la vigencia de las instituciones y a la calidad de servicio que prestan. Dicha conclusión se diferencia con el presente estudio donde el coeficiente de correlación entre dichas variables es positiva moderada cuyo valor es 0,882 que está por debajo al coeficiente encontrado en este antecedente, sin embargo, dichas variables se relacionan directamente observando una alta satisfacción en los padres de familia.

Del mismo modo Fernández (2022), en su investigación concluye que la gestión educativa que implica la gestión en todos los niveles se relaciona con la satisfacción de los padres de familia con un coeficiente positivo alto cuyo valor es 0.978, así mismo el 64.6% de padres de familia afirman que la gestión educativa es

muy adecuada y el 65.7% tienen una satisfacción alta. Dicha conclusión referente al coeficiente de correlación que es alto y positivo se diferencia con el nuestro donde la correlación es moderada y positivo (0.882) y que está por debajo del valor del presente antecedente, del mismo modo también existe diferencias en la gestión educativa que involucra a la gestión de todos los aspectos, puesto que la presente investigación esta variable es poco adecuado y está por debajo del nivel muy adecuado que se presenta en este, sin embargo, referente a la satisfacción de los padres de familia, existe coincidencia puesto que dicha variable en ambos casos se encuentra en un nivel alto, hecho que se debe en algunos casos a la valoración personal y subjetiva que tienen los padres sobre todo de los logros educativos de sus hijos Alonso (2016), ello implica que las instituciones educativas de cualquier nivel deben cuidar que el proceso educativo sea óptimo y que sus estudiantes tengan logros personales y profesionales para la satisfacción de sus padres.

Referente a Infantes (2019), quien en su investigación concluye que el 72.5% encuestados evidencian una buena administración financiera y que dicha variable y consecuentemente con la satisfacción de los actores educativos es débil y positiva (0.426), resultados que no coinciden con el presente estudio donde la gran mayoría que representa al 98.3% de padres de familia considera a la administración de recursos financieros poco adecuado o regular, encontrándose por debajo del nivel del presente antecedente, en relación al análisis inferencial también se diferencia puesto que el coeficiente de correlación del antecedente es débil y está por debajo de la presente investigación donde la relación es positiva considerable cuyo valor es 0.882

También se tiene a Roldan (2021) quien en su investigación concluye que una relación considerable y positiva cuyo valor es 0.839 entre la gestión de los recursos financieros y la calidad educativa y consecuentemente con la satisfacción de los padres de familia, conclusión coincidente con la presente investigación donde el coeficiente también es positivo considerable entre dichas variables. Se debe indicar que en toda institución educativa la gestión o administración de los recursos es importante porque tiene importancia fundamental en la implementación de sus procesos con personas calificadas y capacitadas en asuntos presupuestarios, lo que en muchos casos no ocurre en las

instituciones educativas donde lo maneja el Consejo Educativo Institucional mediante una comisión cuyos integrantes además del director, representantes de los docentes y de los padres de familia poco o nada conocen de asuntos presupuestarios y de la normatividad vigente que emana del MEF y del MINEDU.

Finalmente Polanco (2022) en su trabajo de investigación concluye que tanto la administración de los recursos financieros y sus dimensiones se relacionan significativamente con la calidad educativa con un coeficiente de correlación positivo alto cuyo valor es 0.932, conclusión que coincide parcialmente con el presente estudio donde los resultados indican que no existe evidencia estadística para afirmar que la organización y control se relacionan con la satisfacción de los padres de familia y consecuentemente con la calidad educativa y cuyo coeficiente de correlación son iguales a 0,014 y 0,081 respectivamente que son muy débiles y casi inexistentes , lo que indica que es necesario aumentar el tamaño de la muestra para otros estudios similares con la finalidad que se tenga sujetos suficientes para opinar y tener un resultado más preciso y no sesgado por el tamaño de la muestra.

La presente investigación que aborda las teorías actualizadas de tratadistas y expertos, así como de antecedentes relacionados a temas de administración de recursos financieros y satisfacción de los padres de familia, así como de temas complementarios determinando el grado de asociación entre dichas variables permite que los responsables de dirigir la institución educativa investigada puedan dar un uso adecuado a los recursos tomando las medidas necesarias para una óptima administración educativa y de esta manera contribuir a la formación integral de los estudiantes.

VI. CONCLUSIONES

Primera. La relación es significativa entre la administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022 donde dichas variables se relacionan con un coeficiente cuyo valor es 0,822, indicándonos una relación positiva considerable, del mismo la mayoría de padres de familia (96.65%) afirman que la administración de los recursos financieros se encuentra en un nivel poco adecuado y también la mayoría de los padres de familia (84.7%) tienen una satisfacción alta sobre la institución investigada.

Segunda. La relación es significativa entre la planificación de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022 donde dichas variables se relacionan con un coeficiente cuyo valor es 0,318, indicándonos una relación positiva débil.

Tercera. No existe evidencia estadística para afirmar que la organización de se relacione significativamente con la satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022 puesto que el valor del p-valor igual a 0.126 es mayor al error probabilístico de 0,01, del mismo modo el coeficiente de correlación tiene un valor de 0,202, indicándonos una relación positiva muy débil.

Cuarta. La relación es significativa entre la dirección o ejecución de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022 donde el coeficiente de correlación tiene un valor 0,421, indicándonos una relación positiva moderada.

Quinta. No existe evidencia estadística para afirmar que el control de la administración de los recursos financieros se relaciona significativamente con la satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022 puesto que en la prueba de hipótesis el valor de la significancia bilateral o p-valor igual a 0.544 es mayor al error probabilístico de 0,01, donde el coeficiente de correlación tiene un valor de 0,081, indicándonos una relación positiva muy débil.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera.** Se recomienda a los directivos de la institución educativa mejorar la administración de los recursos financieros, puesto que según la opinión de los padres de familia está en un nivel de poco adecuado, para ello es necesario la capacitación permanente de los responsables de asumir esta función en asuntos presupuestarios y la aplicación de las normas legales vigentes sobre manejo de dinero provenientes del Tesoro Público.
- Segunda.** Se recomienda también a los responsables de la conducción de la institución educativa crear un sistema de control de fiscalización de los recursos financieros que proviene del tesoro público, en el mismo que debe intervenir la APAFA y de esta manera evitar problemas de malversación o peculado que hoy en día es común en muchas instituciones educativas.
- Tercera.** Es necesario que los directivos de la institución educativa enfatizen más en la planificación y ejecución de los recursos financieros, para conseguir mejores resultados y la satisfacción de los padres, es vital que los responsables de la gestión de los centros educativos conozcan las necesidades fundamentales y definan los objetivos específicos que deben cumplirse.
- Cuarta.** Se recomienda a todos los integrantes del Consejo Educativo Institucional la elaboración y ejecución de proyectos productivos como bio granjas, bio huertos y otros, así mismo realizar acciones como el arrendamiento de los espacios libres, campos deportivos, auditorios, paneles publicitarios con la finalidad de generar recursos financieros y de esta manera mejorar la infraestructura, mobiliario, adquisición de equipos tecnológicos entre otros.
- Quinta.** Se recomienda a todos los actores educativos también mejorar la satisfacción de los padres de familia puesto que si bien es cierto la mayoría tiene una satisfacción alta, existe todavía padres de familia que tienen una satisfacción mediana o regular, para ello es necesario estrategias de involucramiento y participación en todas las actividades curriculares y extra curriculares para que los padres de familia tengan identidad y mejor compromiso con la institución.

REFERENCIAS

- Albuquerque, F. (2018). Conceptos básicos de Economía. Colección Desarrollo Territorial: Universidad de Deusto. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=562722>
- Alonso, M. (2016). Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. *Revista de la Educación Superior*. 45(178), 79-95. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.02.005>.
- Arias, J. L. (2021). *Técnicas e instrumentos de investigación científica. Para ciencias administrativas, aplicadas, artísticas, humanas*. Enfoques Consulting EIRL. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>
- Bernabé, G. R. (2019). *Gestión de atención a los padres y su relación al grado de satisfacción en la Institución Educativa Particular Ebenezer, Lima 2018*. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.50.12727/5405/bernabe_agr.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Besley, S. y Birgham, E. (2016). *Fundamentos de Administración Financiera* (14ª ed.). Thomson South –Western Editores. https://issuu.com/cengagelatam/docs/besley_issuu_d7e6365df5af78
- Caraballo, M. (2015). *Indicadores de gestión financiera basados en las herramientas de la administración moderna para las empresas del sector metalmecánico ubicado en Maracay Edo. Aragua*. (Tesis de maestría). La Morita, Venezuela. Universidad de Carabobo. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/2607>
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la Investigación Científica*. Editorial San Marcos. http://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion-cientifica_45761.
- Chávez, J. (2003). *Finanzas teoría aplicada para empresas*.: Producciones digitales Abya -Yala. <https://books.google.com.ar/books?id=-LoUALIKPX4C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración* (8ª ed.). Mc Graw Hill. <https://frrq.cvg.utn.edu.ar>
- Consejo Nacional de Educación (2021). *Proyecto educativo nacional al 2021*:

- la educación que queremos para el Perú*. Ministerio de Educación del Perú. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/304>
- Córdova, I. (2019). *El proyecto de investigación cuantitativa*. San Marcos. <http://www.sancristoballibros.com/libro/el-proyecto-de-investigacion-cuantitativa-45756>
- Cortes, J. (2017). *Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015)*. Interconsulting Bureau S.L. https://books.google.com.pe/books?id=RhkwDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_atb&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Cruz, J., Mejía, J., Ramos, J., Villa, M., Aranda, M., & Segundo, M. (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Secretaría de Educación Pública. http://upnmorelos.edu.mx/2013/documentos_descarga_2013/fuentes_informacionMEB/MEB064%20MGEE.pdf
- Espinosa, M.T. (2018). *La Administración Financiera y la toma de decisiones en la Empresa: Asesorías y tutorías para la investigación científica en la Educación* Puig-Salabarría, S.C. Promepel S.A. *Revista Dilemas contemporáneos. Educación, política y valores*. <https://www.dilemascontemporaneoseducaciónpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/index>
- Fernández, C. (2012). *La comunicación en las organizaciones*. Tillas. <http://biblioteca.dgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/3223/1/Definici%C3%B3n%20y%20alcance%20de%20la%20comunicaci%C3%B3n%20organizacional.pdf>
- Fernández, K. L. (2022). *Gestión educativa y satisfacción de los padres de familia de la Institución Educativa N°20311 Nuestra Señora de la Asunción, Ambar-2021*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/5813/KAREN%20LIBBETH%20FERNANDEZ%20JARA.pdf?sequence=1>
- Francés, A. (2016). *Estrategias y planes para la empresa con el cuadro de mando integral*. (4ª ed.). Pearson Educación S.A. <https://bibliotecadigital.uchile.cl/discovery/fulldisplay>
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación*. Las

- rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas* (1ª ed.). Mc GrawHill Education.
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, R; Fernández, C, Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª. ed.). Interamericana editores, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Infantes, C. G. (2019). *Administración financiera y toma de decisiones en la institución educativa privada Enrique Espinosa 2019*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3215967>
- Koepsell, D y Ruiz de Chávez, M. (2017). Ética de la investigación, integridad científica. *Conbioética*, 12(3), 1-18. https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Etica_de_la_Investigacion_e_Integridad_Cientificarustica-D.pdf
- Koontz, H. Weihrich, H. Cannice, M. (2012). *Administración - Una perspectiva global*. (14ª ed.). McGraw Hill.
https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/modresource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf
- Lawrence J. y Zutter, J. (2012). *Principios de administración financiera*. (12ª ed.) Pearson Educación. <https://s09f8382d538fd39c.jimcontent.com>
- Llempen, A. M. (2018). *Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Aquario S Sac, Chiclayo – 2018*. Universidad Señor de Sipán. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5688>
- López-Roldan, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf
- Manes, J. (2015). *Gestión Estratégica Para Instituciones Educativas* (3ª. Edición). Granica. http://edu.jalisco.gob.mx/cepse/sites/edu.jalisco.gob.mx/cepse/files/modelode_gestion_educativa_estrategica_modulo_1_pec.pdf
- Martínez, L. (2012). *Administración Educativa*. Red Tercer Milenio. http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Administracion_educativa.pdf
- Minedu (2016). *Elaboración del mapa de procesos del Minedu*. http://www.minedu.gob.pe/oaae/xtras/mapa_procesos.pdf

- Morales, A., Morales, J. y Alcocer, F. (2014). *Administración financiera*. (1ª ed.). Grupo Editorial Patria.
<https://editorialpatria.com.mx/mobile/pdf/files/9786074382464.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J. y Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U.
https://www.academia.edu/59660793/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_5TA_EDICI%C3%93N
- Osto, A. (2016). *Grado de satisfacción de padres de familia de alumnos del Instituto Soledad Acevedo de los Reyes*. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad de Montemorelos https://www.researchgate.net/publication/323811732_GRADO_DE_SATISFACCION_DE_PADRES_DE_FAMILIA_DE_ALUMNOS_EL_INSTITUTO_SOLEDAD_ACEVEDO_DE_LOS_REYES
- Pérez, J. y Gardey, A. (2016). *Recursos financieros. Definición*.
<https://economipedia.com/definiciones/recursos-financieros.html>.
- Polanco, J. N. (2022). *Administración de recursos financieros y gestión de la calidad educativa en la institución educativa “Andrés Bello” 3041 U.G.E.L. 02 Rímac*. (tesis de maestría). Universidad César vallejo. Trujillo, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86971/Polanco_HJN-SD.pdf?sequence=1
- Quintana, R. E. (2019). Evaluación de los procesos financieros con base en el modelo PEF en una Institución de Educación Superior. *SIGNOS - Investigación en Sistemas de gestión*, 11(2), 171-180. <https://doi.org/10.15332/24631140.5088>
- Quispe, A. E. (2020). Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL-04-2020. *CIID Journal*, 1(1), 271-282. <https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.62>
- Quispe, J. L. (2017). *Gestión de recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 8 - Ugel 03, Lima - 2016* (Tesis de maestría): Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21596/Quispe>

- [VJL. pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)
- Robles, C. (2012). *Fundamentos de administración financiera*. Red tercer milenio. <https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-49-Fundamentos- de-administracion-Financiera.pdf>
- Roldan, G. M. (2021). *Gestión de recursos financieros y calidad educativa en instituciones educativas del nivel inicial, Camaná, Arequipa, 2020* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62800/Roldan_GGM.SD.pdf?sequence=1
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2017). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Business Support Aneth SRL. <https://isbn.cloud/9789972969539/metodologia-y-disenos-en-la-investigacion-cientifica/>
- Soplapuco, J., et al. (2021). *Modelo de gestión administrativa del proyecto pedagógico regional para desarrollar una “cultura emprendedora” en los estudiantes de Educación básica regular nivel secundario en la región Lambayeque*. Grupo Compás. <http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/655>
- Tamariz, J. (2013). *Participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional*. (Tesis de Maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/4641>
- Vara, A. A. (2015). *7 pasos para elaborar una Tesis*. Editorial Macro. <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n. pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre la administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Qué relación existe entre la planificación de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre la organización de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco,</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre la administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>determinar la relación que existe entre la planificación de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la organización de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.</p> <p>Determinar la relación que</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La relación es significativa entre la administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>La relación es significativa entre la planificación de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.</p> <p>La relación es significativa entre la organización de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco,</p>	<p>V1: Gestión de recursos financieros</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Planificación -Organización -Dirección -Control <p>V2: Pensamiento crítico</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Seguridad -Pertenencia -Estimación -Elementos tangibles 	<p>Tipo y diseño de investigación: El tipo de investigación es aplicado con un diseño no experimental, correlacional/transversal</p> <p>Población y muestra: La población estuvo conformado por 150 padres de familia de la I.E 32256 – Baños y la muestra que es probabilística determinados por aleatorización simple lo conformaron 59 pares de familia</p> <p>Técnicas e instrumentos: La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento se utilizaron dos cuestionarios uno para medir la administración de los recursos financieros y</p>

<p>2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dirección de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre el control de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022?</p>	<p>existe entre la dirección de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el control de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.</p>	<p>2022.</p> <p>La relación es significativa entre la dirección de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.</p> <p>La relación es significativa entre el control de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022.</p>		<p>sus dimensiones conformado por 22 ítems y otro para medir la satisfacción de los padres de familia y sus dimensiones conformado por 20 ítems.</p>
--	--	--	--	--

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.

VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Administración de recursos financieros	Planificación	-Políticas y normatividad -Situación real de recursos -Elaboración de proyectos presupuestales -Ingresos y egresos	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7 y 8	Ordinal
	Organización	-Descentralización de recursos -Cultura institucional y uso de recursos. -Organigrama financiera	9; 10; 11; 12; 13 y 14	
	Dirección	-Funciones directrices -Comunicación y distribución oportuna de los recursos -Motivación, incentivos y reconocimientos	15; 16; 17; 18; 19 y 20	
	Control	-Por resultados -Opinada y no opinada	21 y 22	
Variable 2: Satisfacción de los padres de familia	Seguridad	-Capacidad para cumplir el servicio educativo -Personal responsable	1; 2; 3; 4; 5 y 6	Ordinal
	Pertenencia	-Atención oportuna -Accesibilidad a los servicios	7; 8; 9; 10; 11 y 12	
	Estimación	-Confianza en el trabajo del personal -Interés por brindar buena atención	13; 14; 15 y 16	

	Elementos tangibles	-Infraestructura -Equipos de última generación -Personal idóneo y capacitado	17; 18; 19 y 20	
--	---------------------	--	-----------------	--

ANEXO 3: INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

Dirección: _____ Ocupación: _____

Sexo: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Estimado padre de familia el presente cuestionario es para la realización de un trabajo de investigación. Mucho agradeceré contestar con la mayor veracidad y objetividad posible, marcando con una (X), la respuesta que considere conveniente.

De antemano le agradecemos su colaboración
Las valoraciones de las respuestas son:

Nunca	Raras veces	Algunas veces	A menudo	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES/ÍTEMS	VALORACIÓN				
	Planificación					
1	Conoce usted si la institución educativa planifica el uso de recursos financieros de acuerdo a las normas legales					
2	Conoce usted si en institución educativa existe una comisión para la administración de los recursos financieros.					
3	Conoce usted si en la institución educativa existen sanciones en caso de mal uso de los recursos financieros					
4	Conoce usted los ingresos por recursos propios que se perciben institución educativa durante el año.					
5	Conoce usted si en la institución educativa se prevé acciones, planes o proyectos para la captación de recursos financieros propios, aparte de los que provee el estado.					
6	Conoce usted si al inicio de año se elabora el presupuesto para cubrir las necesidades de la institución educativa.					
7	La comisión de recursos financieros informa sobre los ingresos y egresos en forma oportuna a través de las APAFA o CONEI.					
8	Al inicio de año conoce usted los recursos financieros con los que se cuenta y como serán invertidos en la institución educativa.					
	Organización					
9	Conoce usted si el presupuesto brindado por el estado y que ejecuta la institución educativa permite desarrollar en forma eficiente la gestión institucional.					
10	Conoce usted si la Institución Educativa proporciona la información financiera a la UGEL					
11	.Los fondos recaudados son invertidos en todas las áreas					

	administrativas con el propósito de alcanzar el objetivo institucional.					
12	La ejecución del presupuesto de la institución educativa se ejecuta con aprobación de todos los integrantes de la comisión de recursos financieros.					
13	Conoce usted la cantidad de patrimonio neto que tiene la institución educativa para financiar implementación de equipos, modificaciones o mejoras.					
14	Conoce si la institución educativa requiere de recursos financieros además de los asignados por el estado para realizar diversas actividades o para ampliarlas a favor de la misma.					
	Dirección					
15	15. El director propone proyectos o planes estratégicos para obtener los recursos financieros requeridos dentro de la institución educativa.					
16	En la institución educativa se realiza el seguimiento y control de los recursos obtenidos.					
17	La comisión de recursos evalúa los requerimientos y los alcances para los contratos de mejoras e implementación de recursos materiales, de infraestructura, etcétera.					
18	La comisión de recursos verifica el cumplimiento de los contratos de implementación y mejora de la institución educativa					
19	Existen beneficios o reconocimientos por la creación de proyectos de gestión de recursos financieros en la institución educativa.					
20	El director impulsa la elaboración de proyectos de gestión en la institución educativa.					
	Control					
21	La comisión de recursos financieros encabezada por el director establece medidas para corregir, verificar y controlar las actividades periódicamente de tal forma que se alcancen los planes exitosamente al finalizar el año.					
22	La comisión de recursos financieros encabezada por el director presenta un balance general de los ingresos y egresos en la institución educativa periódicamente y al finalizar el año.					

CUESTIONARIO PARA LA SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

Dirección: _____ Ocupación: _____

Sexo: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Estimado padre de familia el presente cuestionario es para la realización de un trabajo de investigación. Mucho agradeceré contestar con la mayor veracidad y objetividad posible, marcando con una (X), la respuesta que considere conveniente.

De antemano le agradecemos su colaboración
Las valoraciones de las respuestas son:

Totalmente insatisfecho	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Totalmente satisfecho
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES/ÍTEMS	VALORACIÓN				
	Seguridad					
1	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad de la planta física o edificio (escaleras amplias, salidas de emergencia, extintores).					
2	Indique su nivel de satisfacción respecto a la seguridad del mobiliario (carpetas, escritorios en buen estado, resistentes, sin puntas peligrosas).					
3	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad en zonas deportivas y de recreo (ausencia de elementos de riesgo, buena vigilancia).					
4	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad que le brinda el departamento de psicología y el diagnóstico sobre problemas de aprendizaje, etcétera.					
5	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las relaciones de trato personal y atención institucional con el personal administrativo y de servicios generales.					
6	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las relaciones de trato personal y atención institucional con los profesores de la institución educativa.					
	Pertenencia					
7	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la aceptación que siente usted por parte del director (a).					
8	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la aceptación que siente usted por parte de sus profesores y coordinadores.					
9	Está usted satisfecho representando a la institución educativa o siendo parte de ésta.					
10	Está usted satisfecho con la promoción de actividades culturales y deportivas realizadas por parte de la institución educativa para el bienestar de los estudiantes.					
11	Está usted satisfecho con la metodología de enseñanza de los					

	docentes de la institución educativa.					
12	Está usted satisfecho con la promoción del Proyecto Educativo Institucional (PEI) por parte de la institución educativa para el conocimiento de todos los padres de familia.					
	Estimación					
13	Está usted satisfecho con el resultado académico de su hijo(a) en el año anterior en la institución educativa.					
14	Está usted satisfecho con el nivel de conocimiento adquirido en las distintas áreas que ha cursado su hijo(a).					
15	Está usted satisfecho con los valores que le han inculcado a su hijo(a) en la institución educativa.					
16	Está usted satisfecho con el desarrollo artístico alcanzado de su hijo(a) en la institución educativa.					
	Elementos tangibles					
17	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las condiciones de ventilación, iluminación de las aulas y ambientes de la institución educativa.					
18	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos informáticos y mobiliario que tiene la institución educativa					
19	Se encuentra satisfecho con la suficiencia de espacios para actividades académicas (salas de informática, salas de audiovisuales, laboratorios).					
20	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la suficiencia de espacio para actividades deportivas y recreativas (canchas deportivas, patios, corredores) y de los servicios higiénicos					

ANEXO 4: CERTIFICADO DE VALIDEZ POR PARTE DE LOS JUECES VALIDADORES



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. Planificación							
1	Conoce usted si la institución educativa planifica el uso de recursos financieros de acuerdo a las normas legales	X		X		X		
2	Conoce usted si en institución educativa existe una comisión para la administración de los recursos financieros.	X		X		X		
3	Conoce usted si en la institución educativa existen sanciones en caso de mal uso de los recursos financieros	X		X		X		
4	Conoce usted los ingresos por recursos propios que se perciben institución educativa durante el año.	X		X		X		
5	Conoce usted si en la institución educativa se prevé acciones, planes o proyectos para la captación de recursos financieros propios, aparte de los que provee el estado.	X		X		X		
6	Conoce usted si al inicio de año se elabora el presupuesto para cubrir las necesidades de la institución educativa.	X		X		X		
7	La comisión de recursos financieros informa sobre los ingresos y egresos en forma oportuna a través de las APAFA o CONEI.	X		X		X		
8	Al inicio de año conoce usted los recursos financieros con los que se cuenta y como serán invertidos en la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Conoce usted si el presupuesto brindado por el estado y que ejecuta la institución educativa permite desarrollar en forma eficiente la gestión institucional.	X		X		X		
10	Conoce usted si la Institución Educativa proporciona la información financiera a la UGEL	X		X		X		
11	.Los fondos recaudados son invertidos en todas las áreas administrativas con el propósito de alcanzar el objetivo institucional.	X		X		X		
12	La ejecución del presupuesto de la institución educativa se ejecuta con aprobación de todos los integrantes de la comisión de recursos financieros.	X		X		X		
13	Conoce usted la cantidad de patrimonio neto que tiene la institución educativa para financiar implementación de equipos, modificaciones o mejoras.	X		X		X		
14	Conoce si la institución educativa requiere de recursos financieros además de los asignados por el estado para realizar diversas actividades o para ampliarlas a favor de la misma.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
15	15. El director propone proyectos o planes estratégicos para obtener los recursos financieros requeridos dentro de la institución educativa.	X		X		X		
16	En la institución educativa se realiza el seguimiento y control de los recursos obtenidos.	X		X		X		
17	La comisión de recursos evalúa los requerimientos y los alcances para los contratos de mejoras e implementación de recursos materiales, de infraestructura, etcétera.	X		X		X		
18	La comisión de recursos verifica el cumplimiento de los contratos de implementación y mejora de la institución educativa	X		X		X		
19	Existen beneficios o reconocimientos por la creación de proyectos de gestión de recursos financieros en la institución educativa.	X		X		X		
20	El director impulsa la elaboración de proyectos de gestión en la institución educativa.	X		X		X		

	DIMENSIÓN 4: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
21	La comisión de recursos financieros encabezada por el director establece medidas para corregir, verificar y controlar las actividades periódicamente de tal forma que se alcancen los planes exitosamente al finalizar el año.	X		X		X		
22	La comisión de recursos financieros encabezada por el director presenta un balance general de los ingresos y egresos en la institución educativa periódicamente y al finalizar el año.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: BENANCIO CORNELIO, WILIAM ELETANIO. DNI: 41693336

Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

Huánuco 13 de mayo del 2022.

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Seguridad							
1	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad de la planta física o edificio (escaleras amplias, salidas de emergencia, extintores).	X		X		X		
2	Indique su nivel de satisfacción respecto a la seguridad del mobiliario (carpetas, escritorios en buen estado, resistentes, sin puntas peligrosas).	X		X		X		
3	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad en zonas deportivas y de recreo (ausencia de elementos de riesgo, buena vigilancia).	X		X		X		
4	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad que le brinda el departamento de psicología y el diagnóstico sobre problemas de aprendizaje, etcétera.	X		X		X		
5	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las relaciones de trato personal y atención institucional con el personal administrativo y de servicios generales.	X		X		X		
6	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las relaciones de trato personal y atención institucional con los profesores de la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Pertenencia	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la aceptación que siente usted por parte del director (a).	X		X		X		
8	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la aceptación que siente usted por parte de sus profesores y coordinadores.	X		X		X		
9	Está usted satisfecho representando a la institución educativa o siendo parte de ésta.	X		X		X		
10	Está usted satisfecho con la promoción de actividades culturales y deportivas realizadas por parte de la institución educativa para el bienestar de los estudiantes.	X		X		X		
11	Está usted satisfecho con la metodología de enseñanza de los docentes de la institución educativa.	X		X		X		
12	Está usted satisfecho con la promoción del Proyecto Educativo Institucional (PEI) por parte de la institución educativa para el conocimiento de todos los padres de familia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Estimación	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Está usted satisfecho con el resultado académico de su hijo(a) en el año anterior en la institución educativa.	X		X		X		
14	Está usted satisfecho con el nivel de conocimiento adquirido en las distintas áreas que ha cursado su hijo(a).	X		X		X		
15	Está usted satisfecho con los valores que le han inculcado a su hijo(a) en la institución educativa.	X		X		X		
16	Está usted satisfecho con el desarrollo artístico alcanzado de su hijo(a) en la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Elementos tangibles	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las condiciones de ventilación, iluminación de las aulas y ambientes de la institución educativa.	X		X		X		
18	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos informáticos y mobiliario que tiene la institución educativa	X		X		X		
19	Se encuentra satisfecho con la suficiencia de espacios para actividades académicas (salas de informática, salas de audiovisuales, laboratorios).	X		X		X		

20	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la suficiencia de espacio para actividades deportivas y recreativas (canchas deportivas, patios, corredores) y de los servicios higiénicos	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: BENANCIO CORNELIO, WILIAM ELETANIO. DNI: 41693336

Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huánuco 13 de mayo del 2022.



Firma del Experto Informante.

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
BENANCIO CORNELIO, WILIAM ELETANIO DNI 41693336	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Fecha de diploma: 25/04/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 16/02/2009 Fecha egreso: 20/03/2010	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
BENANCIO CORNELIO, WILIAM ELETANIO DNI 41693336	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN Fecha de diploma: 28/05/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 25/05/2012 Fecha egreso: 15/09/2018	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. Planificación							
1	Conoce usted si la institución educativa planifica el uso de recursos financieros de acuerdo a las normas legales	X		X		X		
2	Conoce usted si en institución educativa existe una comisión para la administración de los recursos financieros.	X		X		X		
3	Conoce usted si en la institución educativa existen sanciones en caso de mal uso de los recursos financieros	X		X		X		
4	Conoce usted los ingresos por recursos propios que se perciben institución educativa durante el año.	X		X		X		
5	Conoce usted si en la institución educativa se prevé acciones, planes o proyectos para la captación de recursos financieros propios, aparte de los que provee el estado.	X		X		X		
6	Conoce usted si al inicio de año se elabora el presupuesto para cubrir las necesidades de la institución educativa.	X		X		X		
7	La comisión de recursos financieros informa sobre los ingresos y egresos en forma oportuna a través de las APAFA o CONEI.	X		X		X		
8	Al inicio de año conoce usted los recursos financieros con los que se cuenta y como serán invertidos en la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Conoce usted si el presupuesto brindado por el estado y que ejecuta la institución educativa permite desarrollar en forma eficiente la gestión institucional.	X		X		X		
10	Conoce usted si la Institución Educativa proporciona la información financiera a la UGEL	X		X		X		
11	.Los fondos recaudados son invertidos en todas las áreas administrativas con el propósito de alcanzar el objetivo institucional.	X		X		X		
12	La ejecución del presupuesto de la institución educativa se ejecuta con aprobación de todos los integrantes de la comisión de recursos financieros.	X		X		X		
13	Conoce usted la cantidad de patrimonio neto que tiene la institución educativa para financiar implementación de equipos, modificaciones o mejoras.	X		X		X		
14	Conoce si la institución educativa requiere de recursos financieros además de los asignados por el estado para realizar diversas actividades o para ampliarlas a favor de la misma.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
15	15. El director propone proyectos o planes estratégicos para obtener los recursos financieros requeridos dentro de la institución educativa.	X		X		X		
16	En la institución educativa se realiza el seguimiento y control de los recursos obtenidos.	X		X		X		
17	La comisión de recursos evalúa los requerimientos y los alcances para los contratos de mejoras e implementación de recursos materiales, de infraestructura, etcétera.	X		X		X		
18	La comisión de recursos verifica el cumplimiento de los contratos de implementación y mejora de la institución educativa	X		X		X		
19	Existen beneficios o reconocimientos por la creación de proyectos de gestión de recursos financieros en la institución educativa.	X		X		X		
20	El director impulsa la elaboración de proyectos de gestión en la institución educativa.	X		X		X		

	DIMENSIÓN 4: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
21	La comisión de recursos financieros encabezada por el director establece medidas para corregir, verificar y controlar las actividades periódicamente de tal forma que se alcancen los planes exitosamente al finalizar el año.	X		X		X		
22	La comisión de recursos financieros encabezada por el director presenta un balance general de los ingresos y egresos en la institución educativa periódicamente y al finalizar el año.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: PIRO MORALES, VANESSA SUSAN. DNI: 42553182

Especialidad del validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION.

Huánuco 13 de mayo del 2022.

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Seguridad							
1	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad de la planta física o edificio (escaleras amplias, salidas de emergencia, extintores).	X		X		X		
2	Indique su nivel de satisfacción respecto a la seguridad del mobiliario (carpetas, escritorios en buen estado, resistentes, sin puntas peligrosas).	X		X		X		
3	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad en zonas deportivas y de recreo (ausencia de elementos de riesgo, buena vigilancia).	X		X		X		
4	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad que le brinda el departamento de psicología y el diagnóstico sobre problemas de aprendizaje, etcétera.	X		X		X		
5	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las relaciones de trato personal y atención institucional con el personal administrativo y de servicios generales.	X		X		X		
6	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las relaciones de trato personal y atención institucional con los profesores de la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Pertenencia	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la aceptación que siente usted por parte del director (a).	X		X		X		
8	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la aceptación que siente usted por parte de sus profesores y coordinadores.	X		X		X		
9	Está usted satisfecho representando a la institución educativa o siendo parte de ésta.	X		X		X		
10	Está usted satisfecho con la promoción de actividades culturales y deportivas realizadas por parte de la institución educativa para el bienestar de los estudiantes.	X		X		X		
11	Está usted satisfecho con la metodología de enseñanza de los docentes de la institución educativa.	X		X		X		
12	Está usted satisfecho con la promoción del Proyecto Educativo Institucional (PEI) por parte de la institución educativa para el conocimiento de todos los padres de familia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Estimación	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Está usted satisfecho con el resultado académico de su hijo(a) en el año anterior en la institución educativa.	X		X		X		
14	Está usted satisfecho con el nivel de conocimiento adquirido en las distintas áreas que ha cursado su hijo(a).	X		X		X		
15	Está usted satisfecho con los valores que le han inculcado a su hijo(a) en la institución educativa.	X		X		X		
16	Está usted satisfecho con el desarrollo artístico alcanzado de su hijo(a) en la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Elementos tangibles	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las condiciones de ventilación, iluminación de las aulas y ambientes de la institución educativa.	X		X		X		
18	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos informáticos y mobiliario que tiene la institución educativa	X		X		X		
19	Se encuentra satisfecho con la suficiencia de espacios para actividades académicas (salas de informática, salas de audiovisuales, laboratorios).	X		X		X		

20	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la suficiencia de espacio para actividades deportivas y recreativas (canchas deportivas, patios, corredores) y de los servicios higiénicos	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: PIRO MORALES, VANESSA SUSAN. DNI: 42553182

Especialidad del validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huánuco 13 de mayo del 2022.



Firma del Experto Informante.

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
PIRO MORALES, VANESSA SUSAN DNI 42553182	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION EDUCACION PRIMARIA Fecha de diploma: 29/09/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
PIRO MORALES, VANESSA SUSAN DNI 42553182	SEGUNDA ESPECIALIDAD COMUNICACION INTEGRAL Fecha de diploma: 29/04/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
PIRO MORALES, VANESSA SUSAN DNI 42553182	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 15/11/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Planificación								
1	Conoce usted si la institución educativa planifica el uso de recursos financieros de acuerdo a las normas legales	X		X		X		
2	Conoce usted si en institución educativa existe una comisión para la administración de los recursos financieros.	X		X		X		
3	Conoce usted si en la institución educativa existen sanciones en caso de mal uso de los recursos financieros	X		X		X		
4	Conoce usted los ingresos por recursos propios que se perciben institución educativa durante el año.	X		X		X		
5	Conoce usted si en la institución educativa se prevé acciones, planes o proyectos para la captación de recursos financieros propios, aparte de los que provee el estado.	X		X		X		
6	Conoce usted si al inicio de año se elabora el presupuesto para cubrir las necesidades de la institución educativa.	X		X		X		
7	La comisión de recursos financieros informa sobre los ingresos y egresos en forma oportuna a través de las APAFA o CONEI.	X		X		X		
8	Al inicio de año conoce usted los recursos financieros con los que se cuenta y como serán invertidos en la institución educativa.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Organización								
9	Conoce usted si el presupuesto brindado por el estado y que ejecuta la institución educativa permite desarrollar en forma eficiente la gestión institucional.	X		X		X		
10	Conoce usted si la Institución Educativa proporciona la información financiera a la UGEL	X		X		X		
11	.Los fondos recaudados son invertidos en todas las áreas administrativas con el propósito de alcanzar el objetivo institucional.	X		X		X		
12	La ejecución del presupuesto de la institución educativa se ejecuta con aprobación de todos los integrantes de la comisión de recursos financieros.	X		X		X		
13	Conoce usted la cantidad de patrimonio neto que tiene la institución educativa para financiar implementación de equipos, modificaciones o mejoras.	X		X		X		
14	Conoce si la institución educativa requiere de recursos financieros además de los asignados por el estado para realizar diversas actividades o para ampliarlas a favor de la misma.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Dirección								
15	15. El director propone proyectos o planes estratégicos para obtener los recursos financieros requeridos dentro de la institución educativa.	X		X		X		
16	En la institución educativa se realiza el seguimiento y control de los recursos obtenidos.	X		X		X		
17	La comisión de recursos evalúa los requerimientos y los alcances para los contratos de mejoras e implementación de recursos materiales, de infraestructura, etcétera.	X		X		X		
18	La comisión de recursos verifica el cumplimiento de los contratos de implementación y mejora de la institución educativa	X		X		X		
19	Existen beneficios o reconocimientos por la creación de proyectos de gestión de recursos financieros en la institución educativa.	X		X		X		
20	El director impulsa la elaboración de proyectos de gestión en la institución educativa.	X		X		X		

	DIMENSIÓN 4: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
21	La comisión de recursos financieros encabezada por el director establece medidas para corregir, verificar y controlar las actividades periódicamente de tal forma que se alcancen los planes exitosamente al finalizar el año.	X		X		X		
22	La comisión de recursos financieros encabezada por el director presenta un balance general de los ingresos y egresos en la institución educativa periódicamente y al finalizar el año.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: BERRIOS MAGARIÑO, AVILIO ALDO. DNI: 41130190

Especialidad del validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION.


Huánuco 13 de mayo del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Seguridad							
1	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad de la planta física o edificio (escaleras amplias, salidas de emergencia, extintores).	X		X		X		
2	Indique su nivel de satisfacción respecto a la seguridad del mobiliario (carpetas, escritorios en buen estado, resistentes, sin puntas peligrosas).	X		X		X		
3	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad en zonas deportivas y de recreo (ausencia de elementos de riesgo, buena vigilancia).	X		X		X		
4	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad que le brinda el departamento de psicología y el diagnóstico sobre problemas de aprendizaje, etcétera.	X		X		X		
5	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las relaciones de trato personal y atención institucional con el personal administrativo y de servicios generales.	X		X		X		
6	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las relaciones de trato personal y atención institucional con los profesores de la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Pertenencia	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la aceptación que siente usted por parte del director (a).	X		X		X		
8	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la aceptación que siente usted por parte de sus profesores y coordinadores.	X		X		X		
9	Está usted satisfecho representando a la institución educativa o siendo parte de ésta.	X		X		X		
10	Está usted satisfecho con la promoción de actividades culturales y deportivas realizadas por parte de la institución educativa para el bienestar de los estudiantes.	X		X		X		
11	Está usted satisfecho con la metodología de enseñanza de los docentes de la institución educativa.	X		X		X		
12	Está usted satisfecho con la promoción del Proyecto Educativo Institucional (PEI) por parte de la institución educativa para el conocimiento de todos los padres de familia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Estimación	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Está usted satisfecho con el resultado académico de su hijo(a) en el año anterior en la institución educativa.	X		X		X		
14	Está usted satisfecho con el nivel de conocimiento adquirido en las distintas áreas que ha cursado su hijo(a).	X		X		X		
15	Está usted satisfecho con los valores que le han inculcado a su hijo(a) en la institución educativa.	X		X		X		
16	Está usted satisfecho con el desarrollo artístico alcanzado de su hijo(a) en la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Elementos tangibles	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las condiciones de ventilación, iluminación de las aulas y ambientes de la institución educativa.	X		X		X		
18	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos informáticos y mobiliario que tiene la institución educativa.	X		X		X		
19	Se encuentra satisfecho con la suficiencia de espacios para actividades académicas (salas de informática, salas de audiovisuales, laboratorios).	X		X		X		

20	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la suficiencia de espacio para actividades deportivas y recreativas (canchas deportivas, patios, corredores) y de los servicios higiénicos	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: BERRIOS MAGARIÑO, AVILIO ALDO. DNI: 41130190

Especialidad del validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huánuco 13 de mayo del 2022.



Firma del Experto Informante.

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
BERRIOS MAGARIÑO, AVILIO ALDO DNI 41130190	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 25/05/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
BERRIOS MAGARIÑO, AVILIO ALDO DNI 41130190	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 25/05/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
BERRIOS MAGARIÑO, AVILIO ALDO DNI 41130190	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 23/03/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. Planificación							
1	Conoce usted si la institución educativa planifica el uso de recursos financieros de acuerdo a las normas legales	X		X		X		
2	Conoce usted si en institución educativa existe una comisión para la administración de los recursos financieros.	X		X		X		
3	Conoce usted si en la institución educativa existen sanciones en caso de mal uso de los recursos financieros	X		X		X		
4	Conoce usted los ingresos por recursos propios que se perciben institución educativa durante el año.	X		X		X		
5	Conoce usted si en la institución educativa se prevé acciones, planes o proyectos para la captación de recursos financieros propios, aparte de los que provee el estado.	X		X		X		
6	Conoce usted si al inicio de año se elabora el presupuesto para cubrir las necesidades de la institución educativa.	X		X		X		
7	La comisión de recursos financieros informa sobre los ingresos y egresos en forma oportuna a través de las APAFA o CONEI.	X		X		X		
8	Al inicio de año conoce usted los recursos financieros con los que se cuenta y como serán invertidos en la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Conoce usted si el presupuesto brindado por el estado y que ejecuta la institución educativa permite desarrollar en forma eficiente la gestión institucional.	X		X		X		
10	Conoce usted si la Institución Educativa proporciona la información financiera a la UGEL	X		X		X		
11	. Los fondos recaudados son invertidos en todas las áreas administrativas con el propósito de alcanzar el objetivo institucional.	X		X		X		
12	La ejecución del presupuesto de la institución educativa se ejecuta con aprobación de todos los integrantes de la comisión de recursos financieros.	X		X		X		
13	Conoce usted la cantidad de patrimonio neto que tiene la institución educativa para financiar implementación de equipos, modificaciones o mejoras.	X		X		X		
14	Conoce si la institución educativa requiere de recursos financieros además de los asignados por el estado para realizar diversas actividades o para ampliarlas a favor de la misma.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
15	15. El director propone proyectos o planes estratégicos para obtener los recursos financieros requeridos dentro de la institución educativa.	X		X		X		
16	En la institución educativa se realiza el seguimiento y control de los recursos obtenidos.	X		X		X		
17	La comisión de recursos evalúa los requerimientos y los alcances para los contratos de mejoras e implementación de recursos materiales, de infraestructura, etcétera.	X		X		X		
18	La comisión de recursos verifica el cumplimiento de los contratos de implementación y mejora de la institución educativa	X		X		X		
19	Existen beneficios o reconocimientos por la creación de proyectos de gestión de recursos financieros en la institución educativa.	X		X		X		
20	El director impulsa la elaboración de proyectos de gestión en la institución educativa.	X		X		X		

	DIMENSIÓN 4: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
21	La comisión de recursos financieros encabezada por el director establece medidas para corregir, verificar y controlar las actividades periódicamente de tal forma que se alcancen los planes exitosamente al finalizar el año.	X		X		X		
22	La comisión de recursos financieros encabezada por el director presenta un balance general de los ingresos y egresos en la institución educativa periódicamente y al finalizar el año.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: LIVIA LEANDRO, MANZUETO SEBASTIAN. DNI: 22436689

Especialidad del validador: MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA.

Huánuco 13 de mayo del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Seguridad								
1	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad de la planta física o edificio (escaleras amplias, salidas de emergencia, extintores).	X		X		X		
2	Indique su nivel de satisfacción respecto a la seguridad del mobiliario (carpetas, escritorios en buen estado, resistentes, sin puntas peligrosas).	X		X		X		
3	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad en zonas deportivas y de recreo (ausencia de elementos de riesgo, buena vigilancia).	X		X		X		
4	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad que le brinda el departamento de psicología y el diagnóstico sobre problemas de aprendizaje, etcétera.	X		X		X		
5	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las relaciones de trato personal y atención institucional con el personal administrativo y de servicios generales.	X		X		X		
6	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las relaciones de trato personal y atención institucional con los profesores de la institución educativa.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Pertenencia								
7	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la aceptación que siente usted por parte del director (a).	X		X		X		
8	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la aceptación que siente usted por parte de sus profesores y coordinadores.	X		X		X		
9	Está usted satisfecho representando a la institución educativa o siendo parte de ésta.	X		X		X		
10	Está usted satisfecho con la promoción de actividades culturales y deportivas realizadas por parte de la institución educativa para el bienestar de los estudiantes.	X		X		X		
11	Está usted satisfecho con la metodología de enseñanza de los docentes de la institución educativa.	X		X		X		
12	Está usted satisfecho con la promoción del Proyecto Educativo Institucional (PEI) por parte de la institución educativa para el conocimiento de todos los padres de familia.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Estimación								
13	Está usted satisfecho con el resultado académico de su hijo(a) en el año anterior en la institución educativa.	X		X		X		
14	Está usted satisfecho con el nivel de conocimiento adquirido en las distintas áreas que ha cursado su hijo(a).	X		X		X		
15	Está usted satisfecho con los valores que le han inculcado a su hijo(a) en la institución educativa.	X		X		X		
16	Está usted satisfecho con el desarrollo artístico alcanzado de su hijo(a) en la institución educativa.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Elementos tangibles								
17	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las condiciones de ventilación, iluminación de las aulas y ambientes de la institución educativa.	X		X		X		
18	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos informáticos y mobiliario que tiene la institución educativa	X		X		X		
19	Se encuentra satisfecho con la suficiencia de espacios para actividades académicas (salas de informática, salas de audiovisuales, laboratorios).	X		X		X		

20	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la suficiencia de espacio para actividades deportivas y recreativas (canchas deportivas, patios, corredores) y de los servicios higiénicos	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: LIVIA LEANDRO, MANZUETO SEBASTIAN. DNI: 22436689

Especialidad del validador: MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

Huánuco 13 de mayo del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
LIVIA LEANDRO, MANZUETO SEBASTIAN DNI 22436689	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION EDUCACION PRIMARIA Fecha de diploma: 08/08/2006 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
LIVIA LEANDRO, MANZUETO SEBASTIAN DNI 22436689	MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA Fecha de diploma: 20/01/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

(***) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p. m.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación							
1	Conoce usted si la institución educativa planifica el uso de recursos financieros de acuerdo a las normas legales	X		X		X		
2	Conoce usted si en institución educativa existe una comisión para la administración de los recursos financieros.	X		X		X		
3	Conoce usted si en la institución educativa existen sanciones en caso de mal uso de los recursos financieros	X		X		X		
4	Conoce usted los ingresos por recursos propios que se perciben institución educativa durante el año.	X		X		X		
5	Conoce usted si en la institución educativa se prevé acciones, planes o proyectos para la captación de recursos financieros propios, aparte de los que provee el estado.	X		X		X		
6	Conoce usted si al inicio de año se elabora el presupuesto para cubrir las necesidades de la institución educativa.	X		X		X		
7	La comisión de recursos financieros informa sobre los ingresos y egresos en forma oportuna a través de las APAFA o CONEI.	X		X		X		
8	Al inicio de año conoce usted los recursos financieros con los que se cuenta y como serán invertidos en la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Conoce usted si el presupuesto brindado por el estado y que ejecuta la institución educativa permite desarrollar en forma eficiente la gestión institucional.	X		X		X		
10	Conoce usted si la Institución Educativa proporciona la información financiera a la UGEL	X		X		X		
11	.Los fondos recaudados son invertidos en todas las áreas administrativas con el propósito de alcanzar el objetivo institucional.	X		X		X		
12	La ejecución del presupuesto de la institución educativa se ejecuta con aprobación de todos los integrantes de la comisión de recursos financieros.	X		X		X		
13	Conoce usted la cantidad de patrimonio neto que tiene la institución educativa para financiar implementación de equipos, modificaciones o mejoras.	X		X		X		
14	Conoce si la institución educativa requiere de recursos financieros además de los asignados por el estado para realizar diversas actividades o para ampliarlas a favor de la misma.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
15	15. El director propone proyectos o planes estratégicos para obtener los recursos financieros requeridos dentro de la institución educativa.	X		X		X		
16	En la institución educativa se realiza el seguimiento y control de los recursos obtenidos.	X		X		X		
17	La comisión de recursos evalúa los requerimientos y los alcances para los contratos de mejoras e implementación de recursos materiales, de infraestructura, etcétera.	X		X		X		
18	La comisión de recursos verifica el cumplimiento de los contratos de implementación y mejora de la institución educativa	X		X		X		
19	Existen beneficios o reconocimientos por la creación de proyectos de gestión de recursos financieros en la institución educativa.	X		X		X		
20	El director impulsa la elaboración de proyectos de gestión en la institución educativa.	X		X		X		

	DIMENSIÓN 4: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
21	La comisión de recursos financieros encabezada por el director establece medidas para corregir, verificar y controlar las actividades periódicamente de tal forma que se alcancen los planes exitosamente al finalizar el año.	X		X		X		
22	La comisión de recursos financieros encabezada por el director presenta un balance general de los ingresos y egresos en la institución educativa periódicamente y al finalizar el año.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra: MAMANI RAYA, MARGARITA.

DNI: 31673320

Especialidad del validador: DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

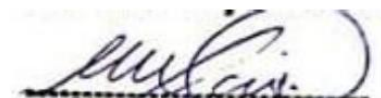
13 de mayo del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Margarita Mamani Ruya
Dir. Adm. de la Educación

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Seguridad							
1	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad de la planta física o edificio (escaleras amplias, salidas de emergencia, extintores).	X		X		X		
2	Indique su nivel de satisfacción respecto a la seguridad del mobiliario (carpetas, escritorios en buen estado, resistentes, sin puntas peligrosas).	X		X		X		
3	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad en zonas deportivas y de recreo (ausencia de elementos de riesgo, buena vigilancia).	X		X		X		
4	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la seguridad que le brinda el departamento de psicología y el diagnóstico sobre problemas de aprendizaje, etcétera.	X		X		X		
5	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las relaciones de trato personal y atención institucional con el personal administrativo y de servicios generales.	X		X		X		
6	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las relaciones de trato personal y atención institucional con los profesores de la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Pertenencia	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la aceptación que siente usted por parte del director (a).	X		X		X		
8	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la aceptación que siente usted por parte de sus profesores y coordinadores.	X		X		X		
9	Está usted satisfecho representando a la institución educativa o siendo parte de ésta.	X		X		X		
10	Está usted satisfecho con la promoción de actividades culturales y deportivas realizadas por parte de la institución educativa para el bienestar de los estudiantes.	X		X		X		
11	Está usted satisfecho con la metodología de enseñanza de los docentes de la institución educativa.	X		X		X		
12	Está usted satisfecho con la promoción del Proyecto Educativo Institucional (PEI) por parte de la institución educativa para el conocimiento de todos los padres de familia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Estimación	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Está usted satisfecho con el resultado académico de su hijo(a) en el año anterior en la institución educativa.	X		X		X		
14	Está usted satisfecho con el nivel de conocimiento adquirido en las distintas áreas que ha cursado su hijo(a).	X		X		X		
15	Está usted satisfecho con los valores que le han inculcado a su hijo(a) en la institución educativa.	X		X		X		
16	Está usted satisfecho con el desarrollo artístico alcanzado de su hijo(a) en la institución educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Elementos tangibles	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a las condiciones de ventilación, iluminación de las aulas y ambientes de la institución educativa.	X		X		X		
18	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos informáticos y mobiliario que tiene la institución educativa	X		X		X		
19	Se encuentra satisfecho con la suficiencia de espacios para actividades académicas (salas de informática, salas de audiovisuales, laboratorios).	X		X		X		

20	Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la suficiencia de espacio para actividades deportivas y recreativas (canchas deportivas, patios, corredores) y de los servicios higiénicos	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra: MAMANI RAYA, MARGARITA.

DNI: 31673320

Especialidad del validador: DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

13 de mayo del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Margarita Mamani Raya
 Dr. Adm. de la Educación

Firma del Experto Informante.

	Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	
MAMANI RAYA, MARGARITA DNI 31673320	LICENCIADO EN EDUCACION MATEMATICA Fecha de diploma: 15/03/1989 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
MAMANI RAYA, MARGARITA DNI 31673320	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 05/12/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
MAMANI RAYA, MARGARITA DNI 31673320	DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 28/01/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 12/03/2014 Fecha egreso: 20/07/2014	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

ANEXO 5: PRUEBA DE CONFIABILIDAD

ALFA DE CRONBACH DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS

```
RELIABILITY  
/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	0
	Total	30	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procesamiento.

Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	N de elementos
→	.856	22

Como $\alpha = 0.856$, el instrumento es confiable

ALFA DE CRONBACH DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

```
DATASET ACTIVATE ConjuntoDatos1.  
  
SAVE OUTFILE='D:\TESIS SILVA AMANTE LICENCIATURA\TESIS UCV\ALFA DE CRONBACH-SATISFACCIÓN PPF.sav'  
/COMPRESSED.  
RELIABILITY  
/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

→ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,911	20

Como $\alpha = 0.911$, el instrumento es confiable

ANEXO 6: CARTA DE AUTORIZACIÓN

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Baños, 20 de mayo de 2022

Señor:

EDER SILVA AMANTE

Estudiante de Maestría en Administración de la Educación

Asunto: Autorizo ejecutar su investigación titulada: " Administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarla y desearle éxito en su estudio.

A su vez, **AUTORIZO** en realizar la investigación en " Administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022, por lo que se le brindara todas las facilidades que ello implique

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mispecial consideración personal.

Atemamente

ERLES GARAY JUIPA
DIRECTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GAMONAL TORRES CARLOS ERNESTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Administración de los recursos financieros y satisfacción de los padres de familia de una institución educativa pública de Huánuco, 2022", cuyo autor es SILVA AMANTE EDER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GAMONAL TORRES CARLOS ERNESTO DNI: 40097786 ORCID: 0000-0002-3233-3921	Firmado electrónicamente por: CGAMONALTO el 07-08-2022 14:03:13

Código documento Trilce: TRI - 0390067