



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Riesgo laboral y las competencias profesionales del personal
asistencial de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Orbegozo Felix, Patricia del Pilar (orcid.org/0000-0003-4498-2256)

ASESORA:

Dra. Pillman Infanson, Rosa Estrella (orcid.org/0000-0001-7836-3395)

CO-ASESOR:

Dr. Chumpitaz Caycho, Hugo Eladio (orcid.org/0000-0001-6768-381X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Mi tesis está dedicada con mucho amor y respeto a mi madre, hermanos y a mi hija Alejandra, gracias a ti mami, aprendí a ser una mujer fuerte y empoderada que me enseñó que la constancia y perseverancia hace que tus sueños se hagan realidad , a mi hermosa y querida hija , decirle que es mi motor y motivó de superación y mi éxito más grande de vida, te amo hasta la eternidad, y a mis queridos hermanos manifestarles que son mi gran orgullo y me siento muy feliz de verlos progresar porque el éxito de uno es el éxito de todos.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a Dios, por darme la vida, salud y bendecirme por siempre para poder alcanzar uno de mis objetivos como es el Grado de Maestra. A la Universidad César Vallejo por la oportunidad de realizar mis estudios y a mis docentes por todas sus enseñanzas, en especial a mi Maestra Rosa Estrella Pillman Infanson, por su paciencia y constancia en brindarme sus conocimientos los cuales se ven reflejados en este logro alcanzado.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	17
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	42

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Distribución de frecuencias del riesgo laboral y sus dimensiones	18
<i>Tabla 2:</i> Distribución de frecuencias de competencias profesionales y sus dimensiones	19
Tabla 3: Distribución de tabla cruzada del riesgo laboral y las competencias profesionales	20
Tabla 4: Análisis de correlación entre riesgo laboral y las competencias profesionales	21
Tabla 5: Análisis de correlación entre las dimensiones del riesgo laboral y competencias profesionales	22

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: El diagrama de esquematización	13
Figura 2: Datos cruzados de riesgo laboral y competencias profesionales	20

Resumen

El riesgo laboral es considerado como un peligro existente que de alguna manera afecta las competencias profesionales. Por lo cual se plantea, determinar la relación entre el riesgo laboral y las competencias profesionales del personal asistencial de un establecimiento de salud, Cañete - Yauyos, 2022.

En este estudio se aplicó, un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, método hipotético-deductivo con un tipo de estudio aplicada, de nivel descriptivo correlacional, y corte transversal, aplicado a una población de 58 trabajadores asistenciales de salud.

Asimismo, se demostró que el valor de significación observado del coeficiente de correlación de Spearman (sig. bilateral = 0.010 < 0.05; Rho = -670 **) es negativa y moderada. Llegando a la conclusión que cuando el riesgo laboral se incrementa las competencias profesionales tienden a disminuir debido al agotamiento emocional por el trabajo excesivo, y que llegan a ser alto debido a los riesgos que se presentan en el ámbito laboral.

Palabras clave: Competencia, laboral, peligro, profesional, riesgo.

Abstract

Occupational risk is considered as an existing danger that somehow affects professional skills. Therefore, it is proposed to determine the relationship between occupational risk and the professional skills of the care personnel of a health establishment, Cañete - Yauyos, 2022.

In this study, a quantitative approach was applied, with a non-experimental design, a hypothetical-deductive method with a type of study applied, of a descriptive correlational level, and a cross-section, applied to a population of 58 health care workers.

Likewise, it was shown that the observed significance value of the Spearman correlation coefficient (bilateral sig. = 0.010 < 0.05; Rho = -670 **) is negative and moderate. Coming to the conclusion that when the occupational risk increases, professional skills tend to decrease due to emotional exhaustion from excessive work, and that they become high due to the risks that occur in the workplace.

Keywords: Competition, danger, labor, professional, risk.

I. INTRODUCCIÓN

Existen organizaciones en todo el mundo que pueden cuidar y controlar todo lo relacionado con la salud, en este contexto tenemos las primeras evaluaciones realizadas por la Organización Internacional del Trabajo relacionado a padecimientos y lesiones ocupacionales existe un aproximado de 750,000 muertes, durante el periodo 2020 (OIT, 2021). De la misma manera, hay un informe donde el personal relacionado a la atención médica representa menos del 3% en la mayor parte de los países desarrollados y 2% en países de menor y regulares ingresos, Organización Mundial de la Salud (2020). Desde el contexto Internacional, las evaluaciones estadísticas sobre riesgo laboral en Cuba, informaron incidentes de riesgo biológico donde las víctimas para riesgos biológicos tenían lesiones de manos afectando toda la piel, (Padrón et al 2017). Estudios de España (Gámez et al., 2017) manifiestan problemas de riesgo ergonómico y en Colombia el riesgo biológico por estar expuestos a virus de la hepatitis. (Solís et al., 2017). Un estudio similar fue en Venezuela, donde el riesgo químico represento el 33% (Burgos, 2018).

Cabe mencionar que dentro del marco nacional en Perú se publicó la Ley 29783, ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y a través de su artículo 01, señalo que su objetivo principal es promover un conocimiento de cuidado, donde participa el Estado, los empleadores, supervisión y control del gobierno, y la intervención de los trabajadores y sus gremios, dentro del marco legal necesario para proteger vida y salud de los trabajadores, (El Peruano, 2011), en cuanto a la legislación vigente se aprobó el Decreto N° 251-2014/MINSA, una guía técnica para determinar competencia y estándares utilizando un enfoque funcional, este documento ayuda a los gerentes de recursos humanos a identificar las habilidades necesarias para abordar el trabajo.

Investigaciones en Perú, mostraron que el grado de comprensión del personal asistencial respecto a las políticas preventivas en seguridad, conocimiento de las normas preventivas en seguridad no es el adecuado por parte de los profesionales del hospital, (Somocurcio, 2017). Otro estudio encontró que el índice de riesgo biológico en enfermeras, promedió 72% en todas las dimensiones del estudio (Díaz-Salvador et al., 2017). Por otra parte, el propósito

del estudio fue describir las lesiones de peligro biológico y el uso de aplicar higiene al estar expuesto a dicho riesgo entre el personal asistencial donde se concluyó que las precauciones generales son la primera línea de protección contra una amenaza a la salud y seguridad del trabajador (Flores, et al., 2018). Cabe señalar que en la investigación realizada se señaló que los factores que explican una mayor ausencia laboral son los accidentes de trabajo, (Aguirre et al,2018).

Sin embargo, los conflictos que enfrentan el personal asistencial en salud, se estimó que el 10% de los 40 millones de profesionales de salud, están expuestos a patógenos transmitidos por la sangre cada año, y aproximadamente 3 millones de personas tienen hepatitis B y 1 millón de personas están infectadas con el VIH (Padilla et al., 2019). A nivel Local de Cañete Yauyos, podemos señalar que se cuenta con un Comité y área Salud y Seguridad en el Trabajo desde el 2018, el cual regenta 56 establecimientos en su jurisdicción, sin embargo no se cuenta con funcionarios idóneos que tengan la capacidad de brindar el apoyo adecuado y permitan lograr reducir peligros a los que se expone a los trabajadores y evitar pérdidas humanas como se vio en la Pandemia de COVID19.

Estos estudios han dado lugar a la descripción de la asociación entre riesgos laborales y competitividades, con el propósito de introducir precauciones preventivas, que serán orientadas a reducir los peligros en los trabajadores del centro salud de Cerro Azul. En razón a ello se formula el problema general: ¿Qué relación existe entre el riesgo laboral y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete -Yauyos, 2022?, por consiguiente el abordaje de los problemas específicos, se determinara relacionando las dimensiones del riesgo laboral (biológico, químico, ergonómico, físico y psicosocial), con las competencias profesionales de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022. Los fundamentos teóricos de este estudio permitirán, por lo tanto, implementar medidas, protocolos entre los peligros laborales y el conocimiento de las competitividades profesionales del personal de las distintas áreas de salud, y reduzca la proporción de riesgos asociados a la continuidad, los cuestionarios son rigurosamente confiables y validados frente a los fenómenos observados, así como las técnicas, métodos y procedimientos para

el uso futuro de estas variables. La parte de la metodología muestra que los expertos pueden ser muy útiles para diseñar herramientas creíbles y aceptadas: la información recopilada nos ayudara a tomar decisiones importantes derivadas del riesgo profesional y el estilo de vida profesional. La respuesta a la pregunta es el análisis, implementación y aplicación de métodos de investigación para lograr el objetivo, para confirmar que las hipótesis presentadas son suficientes y justificadas de acuerdo con la metodología utilizada, para sacar conclusiones y proponer alternativas. Se investiga la relación entre las variables investigadas y se estima el impacto máximo a corto plazo para los pacientes y personal asistencial, así mismo, desde un punto de vista práctico, este estudio desea comprobar si existe riesgo de eventos laborales, enfermedades o muerte y tomar medidas preventivas para establecer un aporte a la reciprocidad entre las variables a favor del trabajador y está orientado a considerar la situación del trabajo del personal, de tal forma que se logre elementos que permitan dirigir el trabajo mejorando el servicio a los pacientes a través del conocimiento ampliado del personal asistencial de salud. En el aspecto social sus hallazgos permiten realizar recomendaciones de estilo de vida contundentes que ayuden a satisfacer las demandas del personal asistencial que por su situación profesional requieren mejoras de sus competencias. Esta investigación, tiene un estudio cuantitativo que mediante cuestionarios aplicados podemos obtener los datos necesarios, los cuales serán recogidos con instrumentos diseñados para la obtención de los mismos.

Derivando al objetivo general: Determinar la relación del riesgo laboral y las competencias profesionales de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022. . Siendo sus Objetivos específicos: Determinar la relación de las dimensiones del riesgo laboral (biológico, químico, ergonómico, físico y psicosocial) y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022.

Finalmente, se menciona la hipótesis general: Existe relación entre el riesgo laboral y las competencias profesionales de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022. Derivándose las hipótesis específicas siguientes: Existe relación entre los riesgos (Biológico, químico, ergonómico, físico y psicosocial) y las competencias profesionales de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Con el objetivo de enmarcar las variables estudiadas se ha realizado la exploración de estudios nacionales e internacionales apreciando que en el ámbito nacional, Vera,(2021), en su artículo de estudio señaló los factores de peligro del personal del servicio de emergencia al presentar COVID 19, se realizó en base a un estudio observacional, analítico-correlacional, transversal y retrospectivo, usando una muestra de 117 individuos señaló que el 25,64% de la población de estudio contrajo covid por contacto con un pariente infectado, los galenos representaron el 38,49% y el 35,90% trabajaban en otro ámbito sanitario, llegando a la conclusión que los aspectos sociodemográficos y laborales no han demostrado ser elementos peligrosos probados para contagiarse de COVID-19.

De igual manera ,Ocaña, (2021), señaló que la intención de esta investigación fue analizar la ansiedad por estrés, las maniobras de adecuación y las medidas de apoyo mediante la aplicación de un estudio descriptivo transversal compuesta por 122 profesionales sanitarios con una prevalencia de síntomas de ansiedad severo (10,7%) respectivamente, de tal manera que concluyó, señalando que la prevalencia de ansiedad es profunda y que uno de cada cinco trabajadores requiere tratamiento especial de salud mental.

Gonzales (2020), en su estudio tuvieron como propósito describir los causas relacionadas al insomnio del personal asistencial para ello realizaron un estudio observacional analítico de corte transversal a 220 individuos para lo cual se empleó el cuestionario de Insomnio de Atenas (EIA), los resultados mostraron que 32 personas (17%) tenían insomnio, y el mismo era reducido en el personal menor de 38 años, y el riesgo de insomnio era mayor cuando los trabajadores de la salud trabajaban demasiado por la noche. los trabajadores con lumbalgia son el mayor valor de la asociación, encontró que el personal médico mayor de 38 años, sufre de lumbalgia, trabaja horas extras, trabaja de noche y trabaja en sitio por más de siete años, tiene mayor riesgo de insomnio.

Alarcón et al., (2018), señalaron que lo más importante es identificar la correlación entre el discernimiento y la experiencia para la prevención de amenazas biológicas en las enfermeras, es un proyecto de correlación

cuantitativa y un estudio limitado, aplicado en 43 enfermeras de diversos servicios de atención, donde los resultados evidenciaron que según los conocimientos del 100% (43) del personal que trabaja en las áreas de estudio, el 67, 44% tiene competencias profesionales regulares y solo el 6.98% tiene suficiente conocimiento en el campo de los accidentes biológicos, 4,65% con buenos niveles de prevención de riesgos, finalizando que tiene una correlación significativa, entre el saber y la competencia en la protección de amenazas biológicas al personal asistencial.

Según contexto internacional, Campos, et al., (2022), señalaron estrategias de vigilancia para riesgos biológicos y siniestralidad dirigidos al personal que labora en el hospital de Colombia, el diseño del estudio correspondió a un enfoque descriptivo transversal, representando por una población de 39 casos en riesgo biológico, donde demostraron que dentro de sus resultados el personal asistencial fue la población más afectada durante el periodo enero-diciembre 2017 y 2018. Los hallazgos demuestran la necesidad de implementar estrategias preventivas enfocadas en mejorar el conocimiento de las buenas prácticas para reducir el impacto de los peligros biológicos y los accidentes laborales en los trabajadores vulnerables.

El propósito de este artículo realizado en Venezuela, fue indagar el manejo del peligro y pérdidas en marco preventivo desde el modo de vida de los recursos humanos de un hospital de Lima. Presento un método de investigación con enfoque cualitativo, además de un esquema fenomenológico, pero principalmente al percibir el argumento en el que se despliega el estudio debido a la maleabilidad del proceso que se acomoda a cada contexto, la muestra fue de 10 participantes del hospital. Los resultados mostraron que el conocimiento preventivo tiene una sensación efectiva en el personal de los hospitales, impactando en el cuidado del peligro de las pérdidas causadas por alguna catástrofe, sino también en la magnitud de recobro que tendrá la institución una vez ocurrido el hecho. El personal del hospital no sabe cómo proceder ante un calamidad natural debido a la falta de formación en reglas de prevención de riesgos para perfeccionar las posibilidades de solución ante acontecimientos desfavorables (Barra et al., 2021)

Asimismo en Chile, Espinoza et al., (2020), describieron las percepciones de los riesgos laborales y el autocuidado entre las enfermeras de atención primaria de una comuna, se empleó un estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional y transversal y mostro a través de sus resultados que el riesgo laboral identificado con mayor frecuencia fue el ergonómico con un 92.9%, riesgo físico y químico, 85.7%, llegando a la conclusión que las variables pueden ser comprendidas en herramientas de estimación y que pueden ayudar a diagnosticar la percepción de riesgo e identificar la necesidad de formación profesional y mejora en el autocuidado laboral y personal, Igualmente otro investigador señaló como propósito de su indagación, conocer el nivel de conocimiento sobre el riesgo laboral en personal asistencial de España durante el ejercicio de su práctica de atención individual como grupo, la metodología usada fue observacional, descriptiva y transversal y aplicado a 1985 especialistas en Enfermería del Trabajo, y se evidencio que el porcentaje de contestación fue total para cada uno de los ítems. En relación a las 324 respuestas (16,32%), 218 pertenecen a mujeres (67,28%) y 106 a varones (32,72%), así mismo el estudio destaca que el 49,38% tiene estudios superiores de todas las áreas preventivas excepto medicina del trabajo, llegando a la conclusión que este trabajo permitió prestar atención a las preferencias asistenciales y entorno laboral, donde la práctica profesional basada en competencias aceptadas les permite cumplir cabalmente con sus tareas, el nivel de liderazgo para la toma de decisiones, definir y visibilizar la relación como grupo y dejar evidencia de su aporte a tan especial contexto laboral, Gonzales (2020).

Relacionado al tema, Lopez, (2019), indico como propósito calcular el conocimiento de riesgo laboral, de cada profesión salubrista del primer nivel de atención de Panamá, usando como método un estudio descriptivo transversal de 336 individuos, en 17 entornos de atención médica., con los siguientes resultados. 48% riesgo químico percibido, 44% riesgo biológico, 74% riesgo físico, 63% riesgo ocupacional y 69% riesgo psicosocial, concluyendo que todos no conocen los riesgos laborales, existe desconocimiento y parecen estar acostumbrados al ambiente de trabajo. Por otro lado, Bolívar et al. (2018), al realizar este estudio en Colombia, tuvo como objetivo evaluar la gestión del riesgo psicosocial en los trabajadores asistenciales durante un tiempo, utilizo

estudios descriptivos y correlacionado, relacionados a un enfoque de trabajo basado en el riesgo (identificación, observación, valoración y procedimiento). El contexto de doble turno llevo a la implementación de políticas de mejores prácticas en gestión de riesgos, mostrando mejoras del 25% al 88%. Llegando a la conclusión que en el mejor de los casos es laborar un solo turno utilizando las mejores prácticas de gestión de riesgos.

En Cuba la investigadora, Olivares (2018) planteo que el objetivo de su trabajo fue el de establecer las pruebas de las capacidades competitivas de los catedráticos con maestría en salubridad usando como método estudios cualitativos, descriptivos y transversales de abril a junio de 2018, aplicado a 59 docentes con maestría y determinar su experiencia y manifestaciones relevantes a su profesión en base a sus competencias profesionales, los resultados mostraron que el 50,0% tenía habilidades docentes, el 58,3% asistenciales y solo el 25,0% tenía gerenciales. Llegando a la determinar que los profesionales con otras capacidades de servicio expresaron problemas que coexisten en cada profesión es de abordaje, sobre la base científica o modelos internacionales que han dado lugar a la teoría a partir del estudio de los riesgos relacionados con el trabajo y las competencias profesionales.

La OMS, (2002), define que el riesgo para la salud, es la posibilidad que aumenta el riesgo de ocasionar un efecto desfavorable para el individuo, otros autores, señalan que el término riesgo se usa como sinónimo de peligro, pero el riesgo está asociado con la vulnerabilidad y la posibilidad de lesión o daño. (Pérez, 2010), asimismo se considera al peligro como una causa del riesgo, como una perspectiva que se produzca un evento indeseado o perdida en una actividad (Guzman, 2014), mientras tanto, Mir (1999), sugiere que el concepto de riesgo tiene diversos significados: eventos indeseables a lo que puede estar una persona, incertidumbre que resulta de realizar una acción negocios, peligros inciertos, etc. Para Beck (2002), lo más importante es la importancia de las categorías de riesgo, los retos que afrontan las personas durante su vida ya no proceden del ambiente, sino de los efectos de sus propias obras.

La OIT (2004), especifica al trabajo como un acumulado de acciones humanas, ya sean retribuidas o no, destinadas a traer recursos o valores en el

capital, satisfacer las carencias de la comunidad o proporcionar rentas de subsistencia, básico a las personas. Al respecto las Naciones Unidas (1969) definió en reunión del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de 1969, que el derecho al trabajo encierra el legítimo derecho de la persona a ganarse la vida mediante un labor libre, elegido, por tanto, el trabajo, reconocido como derecho humano fundamental, es indispensable para vivir con dignidad. Según, Cabaleiro (2010), define que los riesgos laborales surgen de las lesiones causadas por la exposición en el lugar de trabajo, pueden ocurrir en el futuro y causar un daño grave al bienestar de los trabajadores como consecuencia del trabajo en el lugar de labores, el señalo al riesgo laboral en 5 dimensiones: biológicos, químicos, físicos, psicosociales y ergonómico.

Desde el punto de vista de Creus Solé, (2006), baso su visión al definir el accidente profesional como la posibilidad de un acontecimiento. Finalmente, se tomó en consideración la propuesta de Gestal (2001) sobre riesgos laborales, que establece que los riesgos laborales adquiridos por los contingencias, químicos, físicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales en el servicio. Sean denominados accidentes y enfermedades profesionales, otra definición significativa es aquella circunstancia que aplican los individuos en el espacio de labores, que pueden causar daño inmediato o gradual a la salud, los peligros laborales se especifican como lesiones y padecimientos a los que están comprometidos las personas” (Justia, 2017).

Por lo tanto, Collado (2008), considero que, un factor de riesgo es una condición de trabajo potencialmente peligrosa que puede representar un peligro de salud. Es importante mencionar las consecuencias de los riesgos laborales como Accidentes de trabajo es el indicador más directo y evidente de las malas condiciones de trabajo, y teniendo en cuenta su frecuencia y gravedad, los accidentes de manipulación son siempre el primer paso de cualquier acción preventiva. Factores que pueden producir un riesgo físico tenemos a: Ruido: Se puede especificar como una resonancia desagradable o una serie de sonidos descoordinados que provocan una sensación desagradable e interfieren con la actividad humana. La iluminación es una serie de lámparas o sistemas de iluminación en lugares que los iluminan, y puede ser genuino o artificial.

Un sistema de luminosidad deficiente puede causar deslumbramiento, parpadeo y/o parpadeo y en el centro de labores puede provocar agotamiento visual, cefaleas, ansiedad y lesiones. La ventilación: es una regla provisoria más efectiva que utilizan los higienistas industriales y consiste en eliminar el aire contaminado de las áreas de trabajo de reemplazándolo con aire fresco, existen 2 tipos de ventilación: simple flujo y doble flujo. Temperatura, es dimensión física que indica ardor interno de un organismo, cosa, o ambiente en general, tomada por un termómetro, en los hospitales las temperaturas no son recomendables ya que pueden ser exagerado o reducidos, y puede causar una variación de la salud y liberar fases de enfermedad. Vibraciones. Así, se considera un efecto físico que ocurre cuando una persona cambia la fuerza mecánica de las fuentes de vibración, y estas hallan en los dispositivos accionados por motor y se utilizan para mover maquinaria. (Parra, 2003). Cabe mencionar que los diversos tipos de riesgo ergonómico que sufre el personal asistencial presentan son: Ergonomía Física, Cognitiva y organizacional siendo la más frecuente la ergonomía física ya que incluye propiedades anatómicas, funcionales y biomecánicas relacionadas con la actividad física. Los temas principales contienen, posiciones de trabajo, guía accesible del estrés, movimientos frecuentes, anomalías musculoesqueléticas, indicadores de labor y seguridad ocupacional.

Durante la investigación, cabe señalar las dimensiones relacionadas a los peligros laborales más frecuentes.

D1: El Riesgo biológico: es la exposición a los elementos contagiosos o biológicos, como bacterias, virus, hongos o parásitos, las cuales pueden propagarse por relación con elementos contagioso con soluciones exudaciones físicas, OPS, (2005), otro autor la considero, como una ocupación de riesgo biológico para todas las personas potencialmente expuestas a la sangre o fluidos corporales y sobre todo infección accidental durante la manipulación de objetos afilados y puntiagudos, o en relación con la epidermis y las membranas, (Cebrián et al., 2004). Como menciona Rostagno (2012), son agentes microbianos y endógenos, potencialmente infecciosos, alérgicos o tóxicos, en los copartícipes que los manejan. Los agentes más significativos en relación a fluidos corporales son: SIDA, hepatitis B o C, los cuales demandan

administración transdérmica o membrana para causar infección. Sin embargo, existen otros patógenos que pueden transmitirse por contacto accidental con sangre (Henderson 2012). Para el autor West (2012), señala que si prevalece un ciudadano con peligro alto de contaminación, también existen elementos de inseguridad hacia los líquidos corpóreo.

D2: El riesgo químico: De manera similar, la OPS (2005) encontró que diversas formas de productos químicos, como medicinas, líquidos y vapores, son potencialmente tóxicos o irritantes para los sistemas corporales. De manera similar, Gestal, (2001) establece que todas las componentes vegetales e minerales, producen polvos, humos, gases, o son tóxicas o corrosivas, pueden ingresar al ambiente de trabajo en la forma de vapores y puede afectar negativamente el bienestar de aquellos con quienes entra en contacto.

D3: El riesgo Ergonómico: Según la Asociación Internacional de Ergonomía (I.E.A) (2000), manifestó que la ergonomía es la adaptación de productos, sistemas y ambientes artificiales a las necesidades, limitaciones y características del usuario para optimizar la eficacia, la seguridad. y la salud. La ergonomía es un estudio interdisciplinario que estudia la relación entre los seres humanos, las actividades que realizan y los elementos de los sistemas en los que están inmersos, con el objetivo de combinar el deterioro físico, psíquico, y psicológico del personal en el campo científico.

D4: Definimos los riesgos físicos como exposiciones de energía que pueden causar perjuicio al ser humano, estas manifestaciones son: energía mecánica, en forma de ruido y vibración. La energía térmica se presenta en forma de calor y frío. Energía electromagnética en forma de radiación (Rodríguez, 2009).

D5. Riesgos psicosociales: son especificados por la OIT, (2016) como particularidades de las situaciones de trabajo que aquejan la salud de los individuos, a través, de elementos psicológicos y fisiológicos denominado estrés, el riesgo psicosocial, así como las condiciones de trabajo precarias, la inestabilidad laboral, la carga de trabajo, otro autor señala que son situaciones cada vez más comunes en la profesión y pueden afectar la resistencia mental y el rendimiento de los trabajadores ,Marsollier et al, (2011).

La OPS (2013), indica que en materia de salud, competencia se refiere a los capacidades, destrezas y cualidades que se exhortan en la destreza asistencial, es decir, un especialista desarrollado en este sector debe contribuir a resolver dificultades de salud pública, efectivo y eficiente, mientras que López et al., (2014) mencionaron que los resultados más importantes de la competencia son la convicción y la seguridad, seguidos de la trato y labor en equipo. También puede observar comportamientos y hábitos observables que ayudan a una persona a lograr el éxito en una actividad o trabajo, incluido el análisis y la solución de problemas ambientales usando recursos y conocimientos específicos del medio (Escobar Valencia, 2005).

Del mismo modo, García (2011) afirma que las habilidades técnicas son para operar con validez, eficiencia y complacencia en un ámbito colectivo. De igual forma, Veliz (2016) teoriza competencias, como un unión de habilidades conductuales, emocionales y sociales, destrezas cognitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que consienten un mejor rendimiento, la función, la actividad o la tarea que necesita pensar para poder actuar, existir y vivir en sociedad. De manera similar, la competencia describe la pericia de saber cómo hacer algo y significa ser bueno en una actividad a través de habilidades como la creatividad, la destreza física o intelectual, las destrezas de información y las habilidades de procedimiento, Le Boterf (2000) se refiere al hecho de que saber comportarse y reaccionar adecuadamente está implícito en la competencia. Capaz de tomar decisiones, mediar, negociar y vincular deliberadamente acciones.

Con respecto, Chiavenato (2009), refiere que una competencia laboral o profesional depende de los conocimientos adquiridos y de las experiencias necesarias para laborar eficazmente, el discernimiento se basa en el saber y el aprendizaje y es ampliamente utilizado en diversos campos a través de métodos de formación, un individuo desarrolla las habilidades apropiadas para realizar las actividades de manera eficiente.

Las competencias profesionales es la acumulación de conocimientos, habilidades y competitividades que precisan al practicar una labor, solucionar problemas de la propia profesión, trabajo en equipo, tener la posibilidad de

asistir profesionalmente y en la organización del trabajo, cabe detallar las dimensiones de la variable 2:

Dimensión 1, La competencia técnica es un individuo experimentado en labores, situaciones y comprendidos para el trabajo tiene la preparación, habilidades y destrezas necesarias, para realizar labores, especializarse continuamente y tener un espíritu de seguir actualizándose,

Dimensión 2: Competencia metodológica es el individuo capaz de utilizar instrucciones de trabajos diversos, saber determinar, responder fallas y dificultades que aparecen en el trabajo, y adaptarse a las diversas circunstancias, resolver inconvenientes de forma autónoma, dúctil y eficiente.

Dimensión 3: Competencia social, es cuando una persona está al corriente de cómo comunicarse y ayudar a los demás de alguna manera construir una comunicación efectiva, actuar como grupo, mostrando compromiso al conjunto y tiene buenas recomendaciones interpersonales.

Dimensión 4: La competencia participativa, es un individuo que sabe intervenir por dentro y fuera de su organización además pueden organizar, tomar decisiones, aceptar las responsabilidades asignadas, (Bunk ,1994).

III. METODOLOGÍA

Este trabajo se enmarca en el paradigma positivista como lo sugiere Ramos (2015), Asimismo analiza los actos o manifestaciones perceptibles, idóneas de cálculo y acoge el método hipotético-deductivo cuyos procesos son: la observancia, enunciación de hipótesis y consecutivamente la contrastación o prueba de hipótesis , como lo señalo, Ramírez (1997).

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Fue aplicada porque amplía la indagación de un acontecimiento para incrementar el juicio, que a mediano o prolongado tiempo podrá ser empleado para solucionar dificultades en la realidad (Concytec, 2018).

Enfoque cuantitativo, los experimentos suelen originar datos ya que se realizan mediciones como cuestionarios y las observaciones controladas, tienen la característica de brindar información cuantitativa (Zacarias y Supo, 2020). Del mismo modo, prospectivo, esto se debe a la necesidad de examinar sistemáticamente en un largo plazo a la ciencia, la tecnología, los negocios y la asociación para reconocer sitios estratégicas de investigación y nuevas tecnologías genéricas de mayores beneficios económicos y sociales (Martin, 1995).

3.1.2. Diseño de la investigación

Fue no experimental, de corte transversal, descriptivo –correlacional ya que según el análisis de cobertura y resultados que apunta a la correlación entre dos o más categorías donde se mide cada una de ellas, para ponderar y analizar la asociación (Hernández et al., 2010)

Figura 1. El diagrama de esquematización (Paitán et al., 2014)

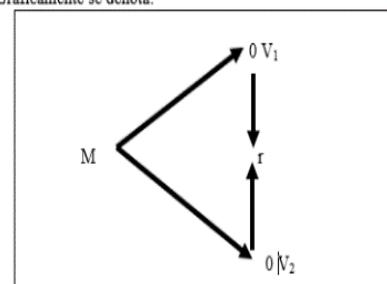
M = Muestra

V1 = Riesgo Laboral

V2 = Competencias profesionales

r = grado de correlación

Gráficamente se denota:



3.2. Variables y Operacionalización

Las variables, llamadas estructuras, propiedades o atributos toman diferentes valoraciones. Es un signo o representación, por lo tanto obtiene un valoración no constante, (Nuñez 2007), además una variable es un atributo que se atribuye a un fenómeno o eventos y es capaz de tomar dos o más valores, siempre y cuando esté sujeto a cambios.(Mejia,2005). En la presente investigación la primera variable de estudio es Riesgo Laboral analizándose a partir de sus 5 dimensiones de estudio y la segunda variable competencia Profesional la cual presenta 4 dimensiones a desarrollar.

Definición conceptual (V1)

Surge a consecuencia del daño derivado de la exposición, en el ámbito laboral, a riesgos de tipo biológico, químico, físico, psicosocial y ergonómico, existiendo la posibilidad de materializarse a futuro y ocasionar daños graves al bienestar del trabajador como resultado de la labor en su ámbito de trabajo. (Cabaleiro, 2010).

Definición operacional (V1)

Es una variable de origen cuantitativa la cual consta de 5 dimensiones medida con la escala tipo Likert y presenta cuatro escalas de medición Siempre(4),Casi siempre (3), a veces (2), Nunca (1), los mismos que fueron tratados estadísticamente

Definición conceptual (V2)

Conceptualiza a las competencias profesionales como un conjunto de conocimientos destrezas y aptitudes que se necesitan al ejercer una profesión, resolver problemas de la misma profesión autónoma y flexiblemente, así como, tener la capacidad de asistir en el contexto profesional y en la organización del trabajo (Bunk 1994).

Definición operacional (V2)

Es una variable de origen cuantitativa la cual consta de 4 dimensiones medida con la escala tipo Likert y presenta cinco escalas de medición , siempre(5), Casi Siempre (4), a veces (3), Casi Nunca (2),nunca (1), los cuales fueron sometidos a pruebas estadísticas.

3.3 Población, muestreo

Población. Unión de todas las partes que forman un conjunto habitual de propiedades y conforman el universo (Malhotra, 2008), según, (Hernández et al., 2014), señalan además que es la fusión de todas las materias que coinciden con establecidas distinciones. La población del presente estudio estuvo adaptado para aplicarse al personal asistencial (58) de un centro de salud de Cañete Yauyos, ya que cumplen con los parámetros exclusivos y conviven con las dimensiones que se intenta calcular, en este sentido, cabe señalar que el trabajo de investigación presentado usará una muestra censal, que según el autor Ramírez (1997), definió como población censal a todas las unidades de estudio sean consideradas muestras. Por lo tanto, la población es el universo, la población y la muestra. Se eligió el 100% de la población porque era un número razonable para lograr resultados finales precisos. Por lo tanto no se consideró usar una muestra.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica:

La encuesta:

Es un instrumento que está basada en preguntas la que generó respuestas cuyos resultados sustentan el estudio (Hernández et al., 2014).

Instrumento:

Es una herramienta aplicada a través de cuestionarios la cual consignó un conjunto de preguntas sobre las variables investigadas, de acuerdo al problema e hipótesis; son consultas cerradas, es decir, ofrecen probabilidad de respuesta a quienes cooperan con el estudio, quienes deben seguirlas, utilizando la escala de Likert, auto gestionadas permite una mayor medición de las variables estudiadas (Hernández et al., 2014).

Ficha técnica 1

Nombre del instrumento:	Riesgo Laboral
Autor:	Escobar y Vargas.
Adaptado	Orbegozo Felix, Patricia del Pilar
Año de Aplicación:	2022
Administración:	Individual
Ámbito de aplicación:	Establecimiento de salud, Cañete - Yauyos
Significación:	Medir el riesgo Laboral del personal asistencial
Duración:	20 minutos.
Estructura	El instrumento estuvo constituido por 5 dimensiones (32 preguntas)
Alternativas de respuesta:	(4) Siempre (3) Casi siempre,(2) a veces (1) Nunca
Escalas de Niveles:	Bajo (33-55), Medio (56-78), Alto (79-99).
Confiabilidad:	,917

Ficha técnica 2

Nombre del instrumento:	Competencia Profesionales
Autora:	Contreras Aliano, Mirtha
Adaptado	Orbegozo Felix, Patricia del Pilar
Año de Aplicación:	2022
Administración:	Individual
Ámbito de aplicación:	Establecimiento de salud, Cañete - Yauyos
Significación:	Medir las competencias profesionales del Personal asistencial
Duración:	20 minutos.
Estructura:	El instrumento estuvo constituido por 4 dimensiones, (32 preguntas)
Alternativas de respuesta:	(5) Siempre, (4) Casi siempre,(3) A veces (2) Casi nunca, (1) nunca
Escalas de Niveles	Eficiente (225 - 166), Regular (165- 106) y Deficiente (105-45)
Confiabilidad:	,940

Validación y fiabilidad del instrumento.

En cuanto a la confirmación del instrumento, fue aplicado a 20 trabajadores de salud, el instrumento es examinado por juicio de expertos, confirmado por revisión: Pertinencia, este está asociado a la teoría de variables, Relevancia relativa a las dimensiones sugeridas; la claridad es fácil de entender. (Tagerdoost, 2016). Los refrendados de validez de contenido aseguran herramientas aplicables y efectivas (Hernández et al., 2014).

La confiabilidad del instrumento dado para el cuestionario de riesgo laboral presento 5 dimensiones, 32 preguntas y 5 niveles de respuesta, y para competencia profesional, 4 dimensiones, aplicándose 32 preguntas, y 4 niveles de rango, se consiguió un valor de confiabilidad de 0,917, y 0,940 respectivamente, siendo altamente confiable ambas variables.

3.5. Procedimiento: Se requirió la autorización de la jefatura del Centro de salud Cerro Azul, para realizar la intervención en el establecimiento, explicándoles luego al personal la forma de aplicación del instrumento el cual sería un cuestionario virtual realizado en google form y enviado a través de la plataforma de whatsapp, el cual consta de 32 preguntas para cada variable, asimismo al término de la recolección se procederá a aplicar el análisis estadístico.

3.6. Método de análisis de datos : Lograda la recolección de los instrumentos (cuestionarios) se ejecutó al cálculo de las variables de estudio, para calcular los datos se recurrió al procesador de Microsoft Excel y para la exposición estadística, el SPSS v.27.0, y para comprobar las hipótesis se usó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, el cual calcula la relación de dos variables definitivas ordinales, para variables cuantitativas y el diseño de investigación no experimental (Hernandez ,2010). Durante este estudio se aplicó la estadística descriptiva.

3.7. Aspectos éticos: Para la investigación se tomó en cuenta los medios instituidos en la universidad César Vallejo, no hubo plagio de ningún estudio, se acató la propiedad intelectual de los escritores y se citó de manera correcta los textos o citas de otros autores.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivos

Tabla 1.

Distribución de frecuencias del riesgo laboral y sus dimensiones

Rangos	V1		D1		D2		D3		D4		D5	
	Riesgo Laboral		Riesgo Biológico		Riesgo químico		Riesgo Ergonómico.		Riesgo físico		Riesgo psicosocial	
	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	Hi
Bajo	26	44,8	16	27,6	37	63,8	35	60,3	9	15,5	24	41,4
Medio	28	48,3	27	46,6	16	27,6	20	34,5	26	44,8	21	36,2
Alto	4	6,9	15	25,9	5	8,6	3	5,2	23	39,7	13	22,4
Total	58	100,0	58	100,0	58	100,0	58	100,0	58	100,0	58	100,0

Nota: Se visualizó en la tabla 1, los datos de la variable (riesgo laboral), anexo a sus cinco dimensiones, siendo recabadas a través de un instrumento (Encuesta) aplicado al personal asistencial del centro de salud Cerro Azul,

V1.-Se identificó que el 48,3% señaló un rango medio, para el riesgo laboral, un 44,3% para el nivel bajo, finalmente, el 6,9% de los entrevistados señalaron un rango alto en vínculo a la exposición de los peligros laborales.

D1.-Se observó que un 46,6% indicó un nivel medio con respecto a su relación con el riesgo biológico, 27,6% nivel bajo y un 25,9% señaló tener un nivel alto al estar en contacto con los fluidos, bacterias etc.

D2.- El 63,8%, mostró un nivel bajo al riesgo químico x ser un riesgo identificado, 27,6% nivel medio y solo 8,6% señaló una relación alta .

D3.-El riesgo ergonómico marco que el 60,3% es bajo y se deduce que se debe a la falta de conocimiento del riesgo, mientras que 34,5% mostró un nivel medio, y el 8,6%, indicó tener un nivel alto.

D4.- Asimismo para el riesgo físico el 44,8%, indicaron tener una relación media, 39,7% tienen un nivel alto y un 15,5% es bajo.

D5.-Finalmente el riesgo psicosocial, 41,4% manifestaron tener un grado bajo, 36,2% rango medio y con un 22,4% para el nivel alto, donde deducimos que el stress y la discriminación, etc., afecta al personal de salud.

Tabla 2

Distribución de frecuencias de la competencia profesional y sus dimensiones

Rangos	V2		D1		D2		D3		D4	
	Competencia profesional		Competencia Técnica		Competencia Social		Competencia Metodológica		Competencia participativa	
	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi
Deficiente	5	8.6	3	5.2	4	6.9	5	8.6	8	13.8
Regular	35	60.3	21	36.2	30	51.7	27	46.6	34	58.6
Eficiente	18	31.0	34	58.6	24	41.4	26	44.8	16	27.6
Total	58	100.0	58	100.0	58	100.0	58	100.0	58	100.

Nota: La información obtenida de los datos analizados se observó:

V1.- Competencias profesionales y sus cuatro dimensiones, donde reconocieron que sus capacidades tiene un nivel regular (60.3%), debido a la falta de oportunidades para mejorar sus competencias, nivel eficiente (31.0%), finalmente se da más a nivel de personal profesional, y consideran que el nivel deficiente se presenta con un rango de 8.6% debido a la falta de oportunidades para desarrollar sus conocimientos y habilidades.

D1.-Según los productos mostrados se notó que el grado eficiente fue de 58.6% para la competencia técnica cuyas habilidades en el campo son limitadas por la falta de facilidades dadas por la institución, se aprecia también que el rango regular obtuvo 36.2%. Finalmente el nivel deficiente se presenta en 5.2%.

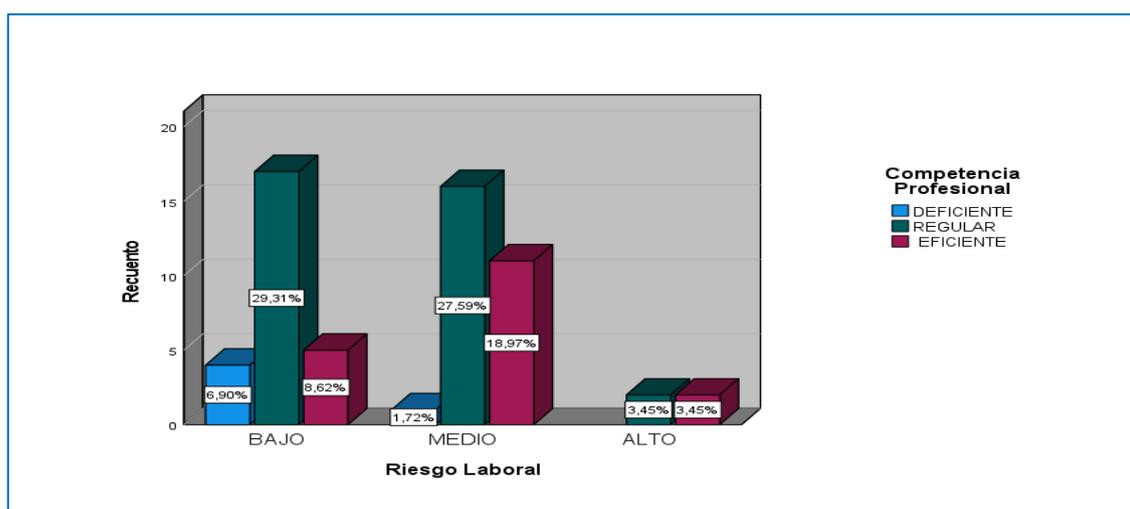
D2, D3, D4.- Para estas dimensiones, social, metodológicas y participativas se muestran predominio regular en, 51.7% ,46.6% y 58.6%, respectivamente, también se observó que el rango eficiente se manifiesta en 41.4% y 44.8%, 27,6% finalmente el rango deficiente fue siempre bajo 6.9%; 8.6% y 13.8% para las dimensiones mencionadas.

Tabla 3

Distribución de tabla cruzada de riesgo laboral y competencias profesionales

		V2. Competencias profesionales				
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
V1 Riesgo Laboral	Bajo	Recuento	4	17	5	26
		% de total	6.9%	29.3%	8.6%	44.8%
	Medio	Recuento	1	16	11	28
		% de total	1.7%	27.6%	19%	48.3%
	Alto	Recuento	0	2	2	4
		% de total	0%	3.4%	3.4%	6.9%
Total		Recuento	5	35	18	58
		% de total	8.6%	60.3%	31.0%	100%

Figura 2. Datos cruzados de riesgo laboral y competencias profesionales



Nota. Inspeccionando los resultados obtenidos por la percepción de los trabajadores en relación al riesgo laboral, se obtuvo que el 29.31% presentó un nivel bajo cuando la competencia es regular, cuando el riesgo laboral tiene un rango medio de 27.59%, la competencia es regular, pero también se incrementa la competencia eficiente 18.97% y cuando es alto el riesgo la competencia puede ser regular y eficiente en 3.45%, respectivamente y podemos deducir que el personal de salud a pesar de las limitaciones que se presentan siempre trata de dar lo mejor de sí para atender con calidad y calidez a los usuarios.

4.2 Análisis inferencial

Para obtener la prueba de normalidad se empleó el estadístico de Kolmogorov- smirnov donde se aplicó a una muestra de 58 personas del ámbito de salud. El nivel de significancia asintótica mayor a 0.000 en uno y otros casos fue menor a 0,05 para las variables, por lo cual se condiciona procesar la prueba de hipótesis mediante el uso de Rho de spearman

Prueba de hipótesis general

H_i. Existe relación significativa e inversa entre el riesgo laboral y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete -Yauyos, 2022.

H_o. No existe relación significativa entre el riesgo laboral y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022.

Tabla 4

Correlación entre el riesgo laboral y las competencias profesionales

		<i>Competencias Profesionales</i>	
		Coeficiente de	-,670**
Rho de	<i>Riesgo Laboral</i>	correlación	
Spearman		Sig. (bilateral	,010
		N	58

. * La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral)

Interpretación: Los valores observados sobre el coeficiente de correlación de Spearman (sig. bilateral = 0.010 < 0.05; Rho =, -670 **) marco una correlación negativa y moderada. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Ello significa que cuando el riesgo laboral se incrementa las competencias profesionales tienden a disminuir debido al trabajo excesivo el cual trae serias consecuencias.

Tabla 5

Correlación entre las dimensiones del riesgo laboral y competencias profesionales

Variable	Dimensión	Coefficiente	Competencias Profesionales
Riesgo Laboral	R. Biológico	Rho (Spearman)	-,204 **
		Sig. (Bilateral)	,000
		N	58
	R. Químico	Rho (Spearman)	-,567**
		Sig. (Bilateral)	,000
		N	58
	R. Ergonómico	Rho (Spearman)	,210
		Sig. (Bilateral)	,072
		N	58
	R. físico	Rho (Spearman)	,392
Sig. (Bilateral)		,000	
N		58	
R. Psicosocial	Rho (Spearman)	-,678**	
	Sig. (Bilateral)	,000	
	N	58	

Interpretación:

H_{1E}. Según el valor de significación observado del coeficiente de correlación de Spearman (sig. bilateral = 0.00 < 0.05; Rho =, -,204 ** es negativa y débil. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Existe relación inversa entre el riesgo biológico y las competencias profesionales es decir a un alto riesgo biológico disminuyen las competencias profesionales.

H_{2E}. Según el valor de significación observado del coeficiente de correlación de Spearman (sig. bilateral = 0.00 < 0.05; Rho =, -,567** es negativa y moderada. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Existe relación inversa entre el riesgo químico y las competencias profesionales, debido a que es limitado el contacto con las condiciones de este riesgo.

H_{3E}. Según el valor de significación observado del coeficiente de correlación de Spearman (sig. bilateral = 0.72 < 0.05; Rho =, ,210 es directa y débil. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. No hay relación entre el riesgo ergonómico y las competencias

profesionales ya que esta dimensión no afecta en forma directa al personal de salud que labora en el ámbito de estudio.

H_{4E}. Según el valor de significación observado del coeficiente de correlación de Spearman (sig. bilateral = 0.00 < 0.05; Rho = ,392 es directa, positiva y débil. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Existe relación baja entre el riesgo físico y las competencias profesionales.

H_{5E}. Según el valor de significación observado del coeficiente de correlación de Spearman (sig. bilateral = 0.00 < 0.05; Rho = -,678 es negativa y moderada. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Existe relación baja entre el riesgo psicosocial y las competencias profesionales.

V. DISCUSIÓN

Para explicar la discusión se concentran, dilucidan y se triangulan los resultados, se examinan sus alcances y restricciones, y se verifican con las hipótesis trazadas, sopesando la posición de otros autores. El propósito del estudio es conocer si existe relación entre el riesgo laboral y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete -Yauyos, 2022, siendo muy significativa de acuerdo a los valores obtenidos con un nivel de significancia de 0.010 y el Rho de spearman de -0.670^{**} . En investigaciones afines efectuadas a la variables de estudio en estudios internacionales existe una coincidencia con la investigación de Campos et al., (2020), quienes describieron estrategias de control de riesgos biológicos y eventualidad esto significa que no todos los trabajadores conocen los riesgos laborales y la carencia de competencias se evidencio al realizar sus labores en forma automática por conocer de rutina su área de trabajo.

Igualmente, Alarcon et al., (2019), reconocieron la importancia en nuestro país de identificar la correlación entre el conocimiento y la práctica en la prevención de amenazas biológicas, los resultados evidenciaron que según los conocimientos del 100% del personal, demostró que el 67, 44% tenía competencias regulares y solo el 6.98% tiene suficiente conocimiento en el campo de los accidentes biológicos, 4,65% con buenos niveles de prevención de riesgos, concluyendo que tiene una relación significativa, en la protección de los riesgos laborales. Del mismo modo Collado (2008), considero que, un factor de riesgo es una condición de trabajo potencialmente peligrosa que puede representar un peligro para la salud.

Asimismo se basó en la teoría de Cabaleiro (2010), quien señalo que los riesgos laborales surgen de las lesiones causadas por la exposición en el lugar de trabajo, pueden ocurrir en el futuro y causar un daño grave al bienestar de los trabajadores como consecuencia del trabajo en el lugar de labores, mientras que Gestal (2001) señalo que los riesgos laborales, son obtenidos por los peligros inminentes como: químicos, físicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales en el servicio.

Otra definición significativa es aquella donde se aplica en el espacio de labores, que pueden causar daño inmediato o gradual a la salud, los peligros laborales se especifican como lesiones y padecimientos a los que están comprometidos las personas” (Justia, 2017). Asimismo López et al., (2014) manifestaron que los resultados más importantes de la competencia son la confianza y la seguridad, seguidos de la comunicación y el trabajo en equipo. También puede observar comportamientos y hábitos observables que ayudan a una persona a lograr el éxito en una actividad o trabajo, incluido el análisis y la solución de problemas usando recursos y conocimientos específicos del medio (Escobar Valencia, 2005).

El investigador Gonzales (2020), señaló como intención de su investigación conocer la percepción de riesgo laboral en personal asistencial durante su práctica laboral concluyendo que donde la práctica apoyada en competencias les admite cumplir cabalmente con sus tareas, el liderazgo en la toma de decisiones, deja evidencia de su aporte a tan especial contexto laboral los cuales conducen a una ampliación de la característica de existencia de personas tratadas

Igualmente al evaluar los resultados descriptivos según la percepción del personal de trabajo señalaron tener un 48.3% de nivel medio, 44.8% lo considero malo y el 6,9% mostro un nivel bueno y su apreciación en relación a sus competencias profesionales, indicaron que el 60.3% son regulares, 31% son eficiente y el 8.6% es deficiente. Se observó que la dimensiones química, ergonómica, y psicosocial predominó el nivel malo de 63.8% y 60.3% y 41.4 % respectivamente, mientras que el riesgo biológico y físico expusieron rangos medios de 46.6% y 44.8% cada uno, asimismo analizando las 5 dimensiones en relación al nivel bueno, 39.7% del riesgo físico mostro ser el más alto, seguido del biológico con 25.9%, psicosocial 22.4%, químico 8.6% y ergonómico 5.2%.

De igual modo, se examinó, determinar la relación de las dimensiones de la variable riesgo laboral (biológico, químico, ergonómico, físico y psicosocial) con las competencias profesionales pero al analizar sus resultados estas presentaron que las competencias técnicas tuvo un nivel eficiente que alcanzo un 58.6%, el regular 36,2% y el deficiente 5.2%. Asimismo, la dimensión social su nivel más alto fue 51.7 para su rango regular, 41.4% para el eficiente y 6.9% para el deficiente, de igual manera cuando se analizó la competencia metodológica podemos observar que predomino el nivel regular en 46.6% seguido del nivel eficiente 44.8% y el deficiente en 8.6%,y la participativa fue regular en un 58.6% la eficiente 27.6% y la deficiente 13.8%.

De igual forma, Veliz (2016) teoriza competencias, como un unión de habilidades conductuales, emocionales y sociales, destrezas cognitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que consienten un mejor rendimiento, la función, la actividad o la tarea que necesita pensar para poder actuar, existir y vivir en sociedad. Cabe resaltar que Chiavenato (2009), refiere a que una competencia laboral o profesional depende de los conocimientos adquiridos y de las experiencias necesarias para laborar eficazmente.

En relación al objetivo específico 1. Se acepta la principal hipótesis alterna específica, que deja determinada la presencia de una relación significativa e inversa de 0.000 y el Rho de spearman -0.204^{**} , entre el riesgo biológico y las competencias profesionales del personal asistencial del centro de salud de Cerro azul , Cañete Yauyos ,2022, que revela que a mayor riesgo biológico las competencias se acortan. Asimismo, Campos, et al (2022), demostraron la necesidad de implementar estrategias preventivas enfocadas en mejorar el conocimiento de las buenas prácticas para reducir el impacto de los peligros biológicos y los accidentes laborales en los trabajadores vulnerables, Alarcon et al., (2018) concluyeron que tiene una relación significativa, entre el saber y la competencia en la protección de amenazas biológicas al personal asistencial.

Además, Rostagno (2012) menciona que son agentes microbianos y endógenos, potencialmente infecciosos, alergénicos o tóxicos y la exposición accidental a la sangre puede resultar de pinchazos, cortes es quizás una de las lesiones laborales más comunes para el personal asistencial de salud. Asimismo para el autor West (2012), señala que si prevalece un personal con peligro alto de contaminación, también existen elementos de inseguridad hacia los líquidos corporales. Por otra parte, la intención del estudio fue detallar las lesiones del contingencia biológica y el uso de aplicar higiene al estar expuesto a dicho riesgo entre el personal asistencial llegando a concluir que las precauciones generales son la primera línea de protección contra una amenaza a la salud para el trabajador (Flores, et al., 2018).

En relación al objetivo específico 2, se deja instaurada la no existencia de una relación significativa 0.000 y Rho de spearman de -567^{**}), entre el riesgo químico y las competencias profesionales del personal asistencial, lo que nos demuestra que al haber ausencia de riesgo químico, las competencias profesionales no se percibirán afectadas. El resultado concuerda con el punto de vista de Gestal, (2001) el cual establece que todas las componentes, producen polvos, humos, gases, o son tóxicas o corrosivas, pueden ingresar al ambiente de trabajo en la forma de vapores acompañantes. Efecto cuando se inhala, venenoso y potencialmente venenoso, puede afectar negativamente el bienestar de aquellos con quienes entra en contacto.

Cabe resaltar que el objetivo específico 3, reconoce que no existe relación significativa , 0.072 siendo Rho de spearman de 210 ,entre el riesgo ergonómico y las competencias profesionales. Para Beck (2002), lo más importante es la importancia de las categorías de riesgo, los retos que afrontan las personas durante su vida no proceden del ambiente, sino de los efectos de sus propias obras. Este alcance se puede observar con las deducciones de Ocaña (2021), quien señalo que los trabajadores con lumbalgia son el valor mayor que se halló en el personal médico al sufrir de lumbalgia, trabaja horas extras, de noche y tiene mayor riesgo de insomnio.

Espinoza et al., (2020) señaló que riesgo laboral identificado con mayor frecuencia fue el ergonómico con un 92.9% llegando a concluir a diagnosticar la percepción del riesgo e identificar la necesidad de formación profesional y mejorar el autocuidado laboral y personal, cabe mencionar a Gámez et al.,(2017) señaló que los riesgos ergonómicos y psicosociales fueron más altos para los médicos que los auxiliares administrativos.

Igualmente el objetivo específico 4, dejó determinado que, no existe relación significativa 0.000 y un Rho 392 entre el riesgo físico y las competencias profesionales del personal asistencial, lo que revela que la baja presencia de riesgos físicos no afecta las competencias profesionales. No obstante, cabe indicar que si juntamos los porcentajes regular y bueno nos proyecta un 84.5%, es decir la mayor parte del personal de salud establece estar sumergido en los riesgos físicos. Esta consecuencia puede aseverarse por los manifestaciones de Molineros (2015), quien describe que los peligros físicos se presentan adyacente a los biológicos y ergonómicos en un porcentaje afín.

Definitivamente en el objetivo específico 5, se detalla y admite que si existe relación significativa e inversa de 0.000 y un Rho de -678** entre el riesgo psicosocial y las competencias profesionales del personal asistencial de salud lo cual muestra que a mayor riesgo psicosocial, las competencias profesionales disminuyen y viceversa. Esto se puede observar con los resultados, Bolívar et al., (2018) señaló que la implementación de políticas de mejores prácticas en gestión de riesgos, mostrando mejoras del 25% al 88% llegando a la conclusión que en el mejor de los casos es laborar un solo turno utilizando las mejores prácticas de gestión de riesgos.

Igualmente Ocaña (2021) concluyo que la ansiedad es alta y que uno de cada cinco trabajadores requiere tratamiento especial de salud mental hoy en día, sin embargo, Gonzales (2020), manifestó que el riesgo de insomnio era mayor cuando los trabajadores de la salud trabajaban demasiado por la noche. Mientras tanto, Solís et al., (2017), manifestó que el riesgo psicológico expone al stress cuando está bajo presión de trabajo.

El presente estudio, con diseño no experimental, de corte trasversal, descriptivo – correlacional, admitió establecer la relación del riesgo laboral y competencias profesionales del personal asistencial del centro de salud, los cuales deben ser tomados cuenta para futuras investigaciones en concordancia a las variables desarrolladas.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

El conocimiento del personal asistencial sobre los peligros o riesgos laborales no es el adecuado, por lo que se crea un entorno de alto riesgo para todo el personal de salud, que está inmerso en estos establecimientos de salud donde se labora. Se debe brindar enseñanzas sobre prevención y seguridad para mejorar la eficacia y conocimientos. La relación con el propósito general planteado, admiten que los resultados concluyeron que el riesgo laboral tiene una relación significativa donde muestra que a mayor riesgo, las competencias profesionales disminuyen.

Segunda.

Con referencia al objetivo específico uno, permite concluir que el riesgo biológico y las competencias profesionales se relacionan significativamente de lo que se dedujo que el riesgo biológico perjudica las competencias profesionales, es decir a mayor riesgo las competencias se reducen por la falta de actualizaciones para desarrollar sus competencias profesionales.

Tercera.

Con referencia al objetivo específico dos, señalo que no existe relación significativa entre el riesgo químico y las competencias profesionales, debido a que es un establecimiento de primer nivel, por lo tanto son limitadas la relación con este riesgo es decir, sustancias, gases etc. , presentes en el trabajo.

Cuarta

Con referencia al objetivo tres permite concluir que no existe relación significativa entre el riesgo ergonómico y las competencias, es justificado porque al señalar sus secuelas estas no son perceptibles, hasta que el problema de salud ya se evidencio.

Quinta.

Con referencia al objetivo cuatro los resultados permiten concluir que no existe relación significativa entre el riesgo físico y las competencias profesionales señalando que los riesgos físicos presentes no afectan las competencias profesionales debido a su limitada interacción.

Sexta:

Con referencia al objetivo específico cinco, se concluye que existe relación significativa e inversa entre el riesgo psicosocial y las competencias, se deduce que a mayor riesgo psicosocial, las competencias disminuyen. Debido a que sus síntomas están presentes en el personal los cuales no fueron tomados en cuenta por parte de la institución a pesar que limita las funciones que ejercen en el personal.

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados logrados en este trabajo de investigación, se diseñan las siguientes sugerencias, las cuales espero sirvan a todo el personal asistencial de los diversos establecimientos de salud de Cañete - Yauyos.

Primera.

Se sugiere a la red de salud Cañete Yauyos, que los cargos directivos sean por meritocracia y no por política ,además de la evaluación curricular y tener en cuenta sus habilidades, competencias y habilidades para ejercer tan importante cargo y lidere nuestra institución , asimismo comprenda la importancia el bienestar del personal de salud por lo que sugiero la necesidad de elaborar una guía adecuada sobre los riesgos laborales aplicados en el uso diario del trabajo que a su vez sea práctico, fácil de entender y pueda evitar el riesgo laboral.

Segunda:

Se sugiere realizar una evaluación periódica o anual del establecimiento para conocer los peligros constantes al que está expuesto el personal de salud al momento de realizar sus actividades y evitar los riesgos biológicos al cual se expone el personal de salud de forma diaria.

Tercera:

Se sugiere solicitar actualizaciones sobre el riesgo químico a los cuales se ve expuesto el personal de limpieza y mantenimiento, además del personal que tiene relación baja con este tipo de accidentes ya que al ser primer nivel de atención el contacto es reducido.

Cuarto:

Dar prioridad a solicitar una evaluación y actualización sobre los riesgos ergonómicos debido a que no conocen su alcance de peligro para el trabajador hasta que ya está establecido en su condición laboral y se verá reflejada en sus limitaciones para trabajar.

Quinta:

Se sugiere a los directivos brindar condiciones adecuadas al trabajador en relación al riesgo químico y en coordinación con el área de salud ocupacional, realizar inducciones diarias para ampliar conocimientos. Adicional a ello realizar la señalación de zonas de protección en todos los establecimiento para prevenir peligros a los trabajadores.

Sexta

Es necesario realizar valoraciones respecto a los conflictos psicosociales que afectan al personal, desarrollando una absoluta investigación en cada diagnostico que se presente, desde su inicio y sus secuelas internas que presenten. Así se conseguiría minimizar sus estragos o eliminarlo radicalmente.

REFERENCIAS

- Aguirre Quispe, W., & Moreno Luján, J. M. (2018). *Características asociadas al absentismo laboral prolongado de causa médica en trabajadores agroindustriales en Perú: un estudio transversal*. Horizonte Médico (Lima), 18(4), 27–34. <https://doi.org/10.24265/horizmed.2018.v18n>
- Alarcón Bautista, M. D., Rubiños Dávila, S. C., & Guzmán Tello, S. M. (2018). *Conocimientos y prácticas en la prevención de riesgos biológicos de las enfermeras del hospital Belén Lambayeque*. ACC CIETNA: Revista De La Escuela De Enfermería, 3(1), 30-38. <https://doi.org/10.35383/cietna.v3i1.53>
- Arquer Pulgar, Bartual Sánchez, José; (2007), “Riesgo químico. 4ª Edición” varios. Instituto Nacional de Seguridad y Higiene en el Trabajo. Barcelona. <http://www.cigsaudelaboral.org/files/documentos/Riesgo%20qu%C3%ADmico%20Gu%C3%ADa%20b%C3%A1sica%20de%20informaci%C3%B3n%20y%20sensibilizaci%C3%B3n..pdf>
- Asociación Aragonesa de ergonomía, (2000) (I.E.A.) *¿Qué es la Ergonomía?* <https://ergoaragon.es/que-es-la-ergonomia/>
- Barra Bello T, Salvatierra Melgar, A., Candia Haro, I., Vargas-Vargas, G.(2021) *Disaster risk management within the framework of a preventive culture [Gestión de riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva]*. <https://www.redalyc.org/journal/290/29069612024/29069612024.pdf>
- Beck, Ulrich (2002) *Libertad o capitalismo: el incierto futuro del trabajo* <https://www.redalyc.org/pdf/105/10504009.pdf>
- Martin, B. (1995) “Foresight in Science and Technology” en *Technology Analysis & Strategic Management*, vol. 7, no. 2, pp 139-178.
- Bolívar Murcia, M. P., Cruz González, J. P., & Rodríguez Bello, L. A. (2018). *Simulation of changes on the psychosocial risk in the nursing personnel after implementing the policy of good practices on the risk treatment*. *Investigación Y Educación en enfermería*, 36(1). <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v36n1e06>
- Burgos, J., Mendoza, J., Valles, Y., & Giménez, M. (2019). *Factores laborales que inciden en la salud del personal de enfermería en el quirófano*.

- Salud, Arte Y Cuidado, 11(1), 15-20.
<https://revistas.uclave.org/index.php/sac/article/view/2066>
- Bunk, Gerhard (1994). *La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=127341#:~:text=La%20transmisi%C3%B3n%20de,p%C3%A1gs.%208%2D14>
- Cabaleiro Portella, Victor (2010) *Prevención de riesgos laborales: normativa de seguridad e higiene en el puesto de trabajo*. Tercera edición Editorial S.L. España.
<http://www.refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/1761/962>
- Campos Torregrosa, Y., Quintero-Ramírez, N., Toncel, Y., Pérez-Anaya, O. ., Sánchez-García, Y., Puello- Viloria, Y. ., & Paredes Bermúdez, M. . (2022). *Estrategias para el control de los riesgos biológicos y accidentabilidad en el personal asistencial y administrativo en una clínica de tercer nivel de Santa Marta (Colombia)*. *Revista Científica Salud Uninorte*, 37(2), 285–301. <https://doi.org/10.14482/sun.37.2.616.071>
- Cebrian Picazo, Fransisco, Fernandez R. Juan Jesus (2004) *Riesgo Biológico en trabajadores sanitarios, Guía practica para su prevención*.
[.https://docplayer.es/10503553-Riesgo-biologico-en-trabajadores-sanitarios-guia-practica-para-su-prevencion.html](https://docplayer.es/10503553-Riesgo-biologico-en-trabajadores-sanitarios-guia-practica-para-su-prevencion.html)
- Collado Luis, S. (2008). *Prevención de riesgos laborales: principios y marco normativo*.
- CONCYTEC (2021), *Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica – Reglamento*.
[file:///C:/Users/dorbegozo.IRPE/Downloads/reglamento_renacyt_version_final%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/dorbegozo.IRPE/Downloads/reglamento_renacyt_version_final%20(1).pdf).
- Chiavenato, Idalberto (2011). *Administración de recursos humanos* (8va. ed.), México Editorial. McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/administracion_de_recursos_humanos_-_chiavenato.pdf
- Creus Solé, A. (2006). *Gestión de la prevención*. Madrid: Grupo Planeta

- Decreto Supremo 251-2014/ MINSA (2014) "*Guía Técnica para la Identificación de Competencias y Diseño de Estándares e Instrumentos de Evaluación de Competencias Específicas con el Enfoque Funcional*"
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/201227/198005_RM251_2014_MINSA.pdf20180926-32492-1h6poaf.pdf?v=1594242641
- Díaz- Salvador J. (2017). *Riesgo biológico del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión Callao, Perú*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19493>
- Escobar-Valencia, M. (2005). *Las competencias laborales: ¿La estrategia laboral para la competitividad de las organizaciones?*, Estudios Gerenciales, 21(96), 31-55
- Espinoza Benavente, M. C., & Espinoza Venegas, M. (2020). *Percepción de riesgo laboral y autocuidado en enfermeros atención primaria de una comuna del biobío*. Horizonte De Enfermería, 29(1), 6–17.
https://doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.29.1.6-17
- Flores Laura Emilce, Narvaez Diana Milagros, Armoa Alba. (2018) *Characterization of the accidents o biological risk and use of prophylaxis in health workers by occupational exposure that consulted in the National Program of Fight against AIDS from January to December ofthe year 2013 (Caracterización de los accidentes de riesgo biológico y uso de profilaxis en trabajadores sanitarios por exposición ocupacional, que consultaron en el Programa Nacional de Lucha contra el SIDA desde enero a diciembre del año 2013.)* Rev. Inst. Med. Trop. [Internet]. 2018 Jun [citado 2022 Oct 20]; 13(1): 4-16. Disponible en:
http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-36962018000100004&lng=es <https://doi.org/10.18004/imt/20181314-16>.
- Gámez de la Hoz, Joaquín, & Padilla Fortes, Ana. (2017). *Occupational risks identification at primary care through the workers communication*. Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo, 26(1), 22-30. Recuperado en 20 de octubre de 2022.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552017000100003&lng=es&tlng=en

- García, J (setiembre-diciembre, 2011). *Modelo educativo basado en competencias: Importancia y Necesidad*. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 11(3):1-24. Universidad de Costa Rica. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44722178014>
- Gestal, J. (2001). *Riesgo del Trabajo del personal Sanitario*. (2da ed.) Madrid, España: Mc Graw Hill Interamericana.
- González Caballero, J. (2020). *Estudio sobre las competencias profesionales de Enfermería del Trabajo en España*. *Archivos De Prevención De Riesgos Laborales*, 23(1), 34–51. <https://doi.org/10.12961/apr.2020.23.01.04>
- Guzmán, (2014). *Conceptos básicos en prevención de riesgos laborales*. <https://docer.com.ar/doc/scv1x88>
- Henderson DK, *Management of needlestick injuries: a house officer who has a needlestick*, *jama* 2012; 307:75-84. <https://www.medigraphic.com/pdfs/cosmetica/dcm-2019/dcm192d.pdf>
- Hernández S., R., Fernández C., C., y Baptista L., M., (2014). *Metodología de la Investigación* (5a. ed.). México: Mc Graw Hill. International Labor Office, Chile, Recuperado de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández S; R, Fernández C; C y Baptista L; M. (2010). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <https://es.scribd.com>
- Justia. (2017). *Ley Federal del Trabajo | título noveno | Ley de México*. <https://mexico.justia.com/federales/leyes/ley-federal-del-trabajo/titulo-noveno/>
- Ley 29783 (20-08-2011) *Ley de Seguridad y salud en el trabajo N° 29783 (Diario oficial el Peruano)*, <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0052/ley-seguridad-salud-en-el-trabajo.pdf>
- Le Boterf, (2001). *Ingeniería de las competencias. Ediciones Gestión 2000*. Barcelona ,España. Recuperado de <https://books.google.com.pe>
- López, Lourdes; Cumbreira, Alberto. (2019) *Percepción de riesgo laboral del personal de salud en la Región Metropolitana de Salud*. Panamá, Rev.

- méd. Panamá; 39(3): 94-99, 2019. ilus, tab Artigo em Espanhol | LILACS | ID: biblio-1100375Biblioteca responsável: PA30.1
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1100375>
- López Martínez, P. Á., Montañó Moreno, J. J., & Ballester Brage, L. (2014). *Analysis of professional competencies in the Spanish public administration management. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 30(2), 61-66. doi:10.1016/j.rpto.2014.06.001. Fuente Académica, EBSCOhost
- Marsollier, R., & Aparicio, M. (2011). *El bienestar psicológico en el trabajo y su vinculación con el afrontamiento en situaciones conflictivas. Psicoperspectivas*, 10(1), 209-220.
- Malhotra, N.K. (2008) *Investigación de mercados*. Quinta Edición, Editorial Pearson Educación, México.
- Mejía Mejía, Elías (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima:Centro Editorial e Imprenta, UNMS
- MIR SOLER, Narcis. (1999). *La importancia del riesgo en la sociedad moderna: la sociedad del riesgo en Revista Medio Ambiente Tecnología y Cultura. N° 24. Octubre.*
<http://www.gencat.cat/mediamb/revista/rev24-cast.htm#riesgo>
- Núñez MI. (2007) *Las variables: estructura y función en la hipótesis*. Invest Educ. 2007; 11(20); 163-179.
- Olivares Paizan, Geovanis. (2019). *Aspectos de las competencias profesionales en los docentes titulados en maestrías de la salud. MEDISAN*, 23(4), 728-739. Epub 26 de agosto de 2019. Recuperado en 20 de octubre de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192019000400728&lng=es&tlng=es.
- Ocaña-Aguilar et al. (2021) *Ansiedad, estrategias y recursos para el afrontamiento de trabajadores de salud en primera línea COVID-19 del primer nivel de atención, Cajamarca, 2021. Rev. Med. Vallejiana*; 10(2): 39-52. DOI: <https://doi.org/10.18050/revistamedicavallejiana.v10i2.03>
- Organismo Internacional del Trabajo. (2016). *Estrés en el trabajo: Un reto colectivo (1ra.)*. <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>

- Organización internacional del Trabajo (17 de setiembre de 2021) OMS/OIT:
Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo.
https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_819802/lang--es/index.htm
- Organización Mundial de la Salud, (OMS) (2002). *Informe sobre la Salud del Mundo Proteger a la población reducir los riesgos*. Recuperado de http://www.who.int/whr/2002/en/whr02_es.pdf
- Organización Mundial de la Salud (2020) *Garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes*.
<https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>
- Organización panamericana de la salud (2005). *Salud y seguridad de los trabajadores del sector salud, manual para gerentes y administradores*. Organización Panamericana de la Salud y seguridad de los trabajadores del sector salud: Manual para gerentes y administradores Washington
https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/54538/9275325820_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización Panamericana de la Salud (2013). *Competencias Esenciales en el Área de la Salud Pública: Un marco regional para las Américas* Recuperado de <https://www.campusvirtualsp.org/sites/default/files/noticias/competencias-es.pdf>
- Padilla M, Lora M. (2019), *Relación entre conocimiento y práctica sobre manejo de Residuos sólidos hospitalarios*. Establecimiento de Salud Primavera, 2018. Revista Scientia. 2019
- Paitan, H,Ñ.-Mejia. E.M., Ramirez, E.N., & Paucar,A.V.(2014). *Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de I. EDicionesa tesis*
- Padrón Vega, Yoel, Moreno Pérez, Sonia de las Nieves, Márquez Ferrer, Alejandro, González Valdés, Laura Margarita, & Pérez Hernández, Fabián. (2017). Occupational accidents of those exposed to biological risks at health institutions. Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río,

- 21(2), 52-59. Recuperado en 20 de octubre de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942017000200008&lng=es&tlng=en.
- Parra, Manuel (2003) *Conceptos Básicos en Salud Laboral* (eje para la acción sindical). https://www.google.com/search?q=Conceptos+b%C3%A1sicos+en+salud+laboral&rlz=1C1GCEU_esPE966PE966&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- Pérez, J., y Gardey, A. (2010). *Definición de riesgo*. Recuperado de <https://definición.De/riesgo/>
- Ramos, C. (2015). *Scientific research paradigms*. *Av.psicol.* 23(1). http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
- Ramirez J. *Marco Metodológico*. (1997). Available from: <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092506/cap03.pdf>.
- Rostagno, H., (2012). *Riesgos biológicos en el medio sanitario*. Argentina: Empresalud. Recuperado de <http://www.empresalud.com.ar/nota/riesgosbiologicos-en-el-mediosanitario>.
- Rodriguez, C. (2009). *Exposición a peligros ocupacionales de los profesionales de Enfermería de urgencias, unidad de cuidados intensivos y salas de cirugía del Hospital Universitario San Ignacio en la ciudad de Bogotá, durante el período comprendido mayo-junio de 2009*. <http://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/9693>
- Solís Flores, L., Zambrano Ortega, B., Acuña Rojas, R., Saldaña Ortega, A., & García Zamora, P. G. (2017). *Conocimiento y exposición a riesgos laborales del personal de salud en el área quirúrgica* (Knowledge and exposure to occupational risks of health personnel in the surgical area). *Revista Colombiana De Salud Ocupacional*, 7(1), 16–21. https://doi.org/10.18041/2322-634X/rc_salud_ocupa.1.2017.4948
- Somocurcio Bertocchi, Jorge A. Ruiz de. (2017). *Conocimiento de las medidas de bioseguridad en personal de salud*.-Knowledge of biosecurity measures among health personnel. *Horizonte (Médico (Lima)*, 17(4), 53-57. <https://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2017.v17n4.09>

- Tagerdoost, H. (2016). *Validity and Reliability of the Research Instrument; How to Test the Validation of a Questionnaire/Survey in a Research*.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3205040
- Vera Cohaila, B. A. (2021). *Factores de riesgo para COVID-19 en el personal de salud del Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, marzo-diciembre 2020*. *Horizonte Médico (Lima)*, 21(3), e1382.
<https://doi.org/10.24265/horizmed.2021.v21n3.03>
- Véliz, Martínez, P.L. (2016). *Need for identifying the professional competencies in the national health care system*. *Revista Cubana de Salud Pública*.42 (3): 484-486. Recuperado de <file:///C:/Users/W7/Downloads/spu15316.pdf>
- West CP, Tan AD y Shanafelt TD, *Association of resident fatigue and distress with occupational blood and body fluid exposures and motor vehicle incidents”, Mayo Clin Proc 2012; 87:1138-44.*
- Supo, J. y Zacarías, H. (2020). *Metodología de la Investigación Científica: Para Las Ciencias de la Salud y Las Ciencias Sociales (3ª ed.)*. Independently Published. <https://books.google.com.pe/books?id=WruXzQEACAAJ>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de Variables

	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA Y VALORES
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL			
RIESGO LABORAL	Surge a consecuencia del daño derivado de la exposición, en el ámbito laboral, a riesgos de tipo biológico, químico, físico, psicosocial y ergonómico, existiendo la posibilidad de materializarse a futuro y ocasionar daños graves al bienestar del trabajador como resultado de la labor en su ámbito de trabajo. Cabaleiro - Portella (2010).	Es una variable de origen cuantitativa la cual consta de 5 dimensiones medida con la escala tipo Likert y presenta cuatro escalas de medición Siempre(4),Casi siempre (3), a veces (2), Nunca (1), los mismos que fueron tratados estadísticamente.	RIESGO BIOLÓGICO	<ul style="list-style-type: none"> Agentes Biológicos Sangre, Virus, bacterias, hongos 	Bajo (33-55),
			RIESGO QUÍMICO	<ul style="list-style-type: none"> Exposición a aerosoles, sustancias químicas 	Medio (56-78)
			RIESGO ERGONÓMICO	<ul style="list-style-type: none"> Posturas inadecuadas, sobreesfuerzo, movimientos prolongados de pie. 	, Alto (79-99).
			RIESGO FÍSICO	<ul style="list-style-type: none"> Ruido, ventilación, iluminación, temperatura, vibraciones 	
			RIESGO PSICOSOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Relaciones entre el equipo de salud. carga trabajo mental 	

Fuente: adaptado de Cabaleiro – Portela 2010

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variable

	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA Y VALORES
COMPETENCIAS PROFESIONALES	Conceptualiza a las competencias profesionales como un conjunto de conocimientos, destrezas y aptitudes que se necesitan al ejercer una profesión, resolver problemas de la misma profesión autónoma y flexiblemente, así como, tener la capacidad de asistir en el contexto profesional y en la organización del trabajo (Bunk 1994).	Es una variable de origen cuantitativa la cual consta de 4 dimensiones medida con la escala tipo Likert y presenta cinco escalas de medición, siempre(5), Casi Siempre (4), a veces (3), Casi Nunca (2),nunca (1), los cuales fueron sometidos a pruebas estadísticas	COMPETENCIA TEÓRICA	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio de Tareas • Conocimiento • Destrezas • Trascender 	Eficiente (166-225)
			COMPETENCIA METODOLÓGICA	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento • Resolución de Problemas • Flexibilidad 	Regular (165-106)
			COMPETENCIA SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Sociabilidad • Cooperar • Trabajo en Equipo • Compromiso • Relaciones interpersonales 	Deficiente (105-45)
			COMPETENCIA PARTICIPATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Participación • Organización • Toma de decisiones • Responsabilidad 	

ANEXO 2: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			VARIABLE : RIESGO LABORAL				
			Dimensiones	Indicaciones	Ítems	Escala de nivelación	Niveles y rango
<p>Problema general:</p> <p>¿Qué relación existe entre el riesgo laboral y las competencias profesionales del Personal asistencial de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Qué relación existe entre el riesgo biológico y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete -Yauyos, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre el riesgo Químico y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete -Yauyos, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre el riesgo Ergonómico y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud , Cañete - Yauyos, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre el riesgo físico y las competencias profesionales del personal asistencial de</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación del riesgo Laboral y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación del riesgo biológico y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete -Yauyos, 2022.</p> <p>Determinar la relación del riesgo químico y las competencias profesionales del personal de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022.</p> <p>Determinar la relación del riesgo Ergonómico y las competencias profesionales de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022.</p> <p>Determinar la relación del riesgo Físico y las competencias profesionales del personal asistencial de</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre el riesgo Laboral y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe riesgo relación entre el Biológico y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022</p> <p>Existe relación entre el riesgo químico y las competencias profesionales del personal de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022</p> <p>Existe relación entre el riesgo Ergonómico y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022</p> <p>Existe relación entre el riesgo Físico y las competencias profesionales del personal asistencial de</p>	Riesgo biológico	Agentes contaminantes biológicos (virus, bacterias, hongos, parásitos)	1,2,3,4,5,6	Ordinal: 1. Nunca 2. a veces 3. Casi siempre 4. Siempre	Bajo (33-55) Medio (56-78) Alto (79-99)
			Riesgo químico	Exposición a sustancias químicas contaminantes sólidas, líquidas y gaseosas	7,8,9,10 11, 12		
			Riesgo ergonómico	Posturas inadecuadas, sobreesfuerzo, movimientos prolongados de pie.	13,14,15,16,17, 18,19		
			Riesgo físico	Ruido, ventilación, iluminación, temperatura, vibraciones	20,21,22,23,24, 25,26		
			Riesgo psicosocial	Relaciones entre el equipo de salud. Carga trabajo mental	27,28,29,30,31, 32		
VARIABLE 2 : COMPETENCIAS PROFESIONALES							
			Competencia Técnica	dominio de tareas Conocimiento Destrezas Trascender	1,2,3,4,5,6	Ordinal 1.- Nunca 2.-Casi Nunca 3.- A veces 4.-Casi Siempre 5.- Siempre	Eficiente (166-225) Regular (165-106) Deficiente (105-45)
			Competencia metodológica	Procedimiento Resolución de Problemas Flexibilidad	7,8,9,10,11		
			Competencia social	Sociabilidad Cooperar Trabajo en Equipo Compromiso Relaciones interpersonales	12,13,14,15,16, 17,18,19,20,21, 22,23		

<p>las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete Yauyos, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre el riesgo psicosocial y las competencias profesionales del personal de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022?</p>	<p>un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022.</p> <p>Determinar la relación del riesgo Psicosocial y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022.</p>	<p>un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022</p> <p>Existe relación entre el riesgo Psicosocial y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022</p>	<p>Competencia Participativa</p>	<p>Participación Organización Toma de decisiones Responsabilidad</p>	<p>24,25,26,27,28,29,30,31,32</p>		
Nivel y diseño de la investigación		Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadísticas a Utilizar		
<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Aplicado</p> <p>Nivel : descriptivo y correlacional</p> <p>Diseño : no experimental , transversal</p> <p>Método: Hipotético - deductivo</p>		<p>Población: Personal Asistencial de un centro de salud, Cañete - Yauyos, 2022</p> <p>Muestreo: No probabilístico (58 trabajadores)</p>	<p>Variable 01 .- Riesgo Laboral (32 ítems)</p> <p>Variable 02.- Competencia profesional (32 ítems)</p> <p>Técnicas : Encuesta</p> <p>Instrumento : Cuestionarios</p>		<p>Descriptiva: Prueba estadística SPSS versión 27.0, para comprobación de hipótesis Tablas de frecuencia y gráficos</p> <p>Interferencial Prueba no paramétrica (Rho de Spearman)</p>		

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

CUESTIONARIO

Estimado (a) trabajador, con el presente cuestionario tiene por objetivo conocer el Riesgo Laboral del personal asistencial donde Ud. trabaja, la información que proporcione será válida y significativa, es estrictamente con fines de estudio y totalmente confidencial, se le agradece por su apoyo y colaboración.

Instrucciones: Lea las preguntas y marque con un aspa (x) un solo casillero la respuesta según sea su caso

CÓDIGO	Siempre	Casi siempre	a veces	Nunca
PUNTAJE	4	3	2	1

RIESGO LABORAL					
RIESGO BIOLÓGICO		S	CS	AV	N
ÍTEMS		4	3	2	1
1	En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros				
2	Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis				
3	En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos				
4	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros				
5	En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados				
6	En el desarrollo de sus actividades laborales, ha padecido enfermedades (TBC, Hepatitis, Infección por. Hongos, parasitosis, Etc.)				
RIESGO QUÍMICO		S	CS	AV	N
ÍTEMS		4	3	2	1
7	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros.				
8	En el desempeño de sus actividades usted se expone a sustancias químicas como el Látex por tiempos prolongados.				
9	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.				
10	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.				
11	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído u otros.				
12	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a gases de algún tipo				

RIESGO ERGONÓMICO		S	CS	AV	N
ÍTEMS		4	3	2	1
13	En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares.				
14	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos.				
15	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos.				
16	En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos				
17	El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona.				
18	En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares.				
19	Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox. 20 Kg a más				
RIESGO FÍSICO		S	CS	AV	N
ÍTEMS		4	3	2	1
20	En el desempeño de sus actividades está expuesto a ruidos que perturben su tranquilidad				
21	Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas				
22	En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad				
23	La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza				
24	En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura				
25	Durante su trabajo está usted expuesto a vibraciones				
26	Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire				
RIESGO PSICOSOCIAL		S	CS	AV	N
ÍTEMS		4	3	2	1
27	El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral				
28	En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo				
29	Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas				
30	En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos				
31	En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia				
32	Se siente emocionalmente agotado por su trabajo				

Fuente: elaborado por Escobar y Vargas (2017)

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
CUESTIONARIO

Estimado (a) trabajador, con el presente cuestionario tiene por objetivo conocer las competencias profesionales del personal asistencial donde Ud. trabaja, la información que proporcione será válida y significativa, es estrictamente con fines de estudio y totalmente confidencial, se le agradece por su apoyo y colaboración.

Instrucciones: Lea las preguntas y marque con un aspa (x) un solo casillero la respuesta según sea su caso

CODIGO	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
PUNTAJE	5	4	3	2	1

VARIABLE: COMPETENCIAS PROFESIONALES						
Dimensión 1: COMPETENCIA TEÓRICA		CATEGORÍA				
ÍTEMS		S	CS	AV	CN	N
1	Domina las tareas y funciones requeridas para el puesto	5	4	3	2	1
2	Aplica sus conocimientos a la práctica para realizar el mejor trabajo	5	4	3	2	1
3	Tiene los conocimientos para resolver dificultades en el trabajo	5	4	3	2	1
4	Aplica conocimientos adquiridos a los retos que se presentan en el desarrollo de actividades profesionales.	5	4	3	2	1
5	Domina el manejo de equipos, instrumentos e insumos	5	4	3	2	1
6	Se preocupa por adquirir nuevos conocimientos y busca estar siempre capacitándose	5	4	3	2	1
Dimensión 2: COMPETENCIA METODOLÓGICA		CATEGORÍA				
ÍTEMS		S	CS	AV	CN	N
7	Aplica diferentes procedimientos estandarizados para el desarrollo y cumplimiento de tareas	5	4	3	2	1
8	Identifica, plantea y utiliza estrategias para la solución de problemas	5	4	3	2	1
9	Resuelve de forma independiente y acertada los contratiempos y problemas	5	4	3	2	1
10	Es flexible a las nuevas situaciones, cambios, normas que se establecen	5	4	3	2	1
11	Se adapta con facilidad a los diferentes cambios de turno de trabajo de acuerdo a las necesidades requeridas	5	4	3	2	1
Dimensión 3: COMPETENCIA SOCIAL		CATEGORÍA				
ÍTEMS		S	CS	AV	CN	N
12	Se comunica con claridad, atención y respeto con los pacientes y familiares	5	4	3	2	1
13	Colabora y participa en actividades dentro y fuera de su institución	5	4	3	2	1

14	Contribuye en el desarrollo de las actividades y funciones emprendidas	5	4	3	2	1
15	Es proactivo, aporta ideas, opiniones para el desarrollo de actividades emprendidas	5	4	3	2	1
16	Se comunica eficazmente con sus compañeros y comparte información e ideas en forma cordial y con respeto	5	4	3	2	1
17	Expresa ideas positivas de las propuestas y conocimientos de sus compañeros cuando lo plantean	5	4	3	2	1
18	Coordina y asigna tareas de acuerdo a sus competencias profesionales a cada uno de sus compañeros	5	4	3	2	1
19	Ante una problemática dentro de su establecimiento todos se unen para trabajar en equipo	5	4	3	2	1
20	Se compromete con el trabajo para cumplir los objetivos institucionales	5	4	3	2	1
21	Ud evita caer en conflictos, malos entendidos ,chismes	5	4	3	2	1
22	Corrige a sus compañeros de forma constructiva por errores cometidos	5	4	3	2	1
23	Inspira confianza, rectitud amabilidad, respeto y cordialidad en el trabajo	5	4	3	2	1
Dimensión 3: COMPETENCIA PARTICIPATIVA		CATEGORÍA				
ÍTEMS		S	CS	AV	CN	N
24	Elabora y participa con propuestas novedosas, útiles, creativas e innovadoras	5	4	3	2	1
25	Participa, coopera en las actividades y organización dentro y fuera de su Institución	5	4	3	2	1
26	Posee la capacidad para formular y gestionar proyectos	5	4	3	2	1
27	Organiza y coordina con orden, equidad, claridad las actividades y responsabilidades	5	4	3	2	1
28	Tiene capacidades para la toma de decisiones	5	4	3	2	1
29	Asigna responsabilidades de acuerdo a sus competencias que posee sus compañeros para el mejor logro de resultados	5	4	3	2	1
30	Valora la opinión de los demás, solicita propuestas y opiniones para la toma de decisiones	5	4	3	2	1
31	Posee la capacidad de aceptar nuevas responsabilidades o cargos	5	4	3	2	1
32	Asume cargos con responsabilidad y ética	5	4	3	2	1

Anexo 4: Validación de Instrumentos

CERTIFICADOS DE VALIDEZ DE CONTENIDO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL RIESGO LABORAL

N°	DIMENSIONES / RIESGO LABORAL	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	RIEGO BIOLÓGICO							
1	En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros	X		X		X		
2	Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis	X		X		X		
3	En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos	X		X		X		
4	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros	X		X		X		
5	En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados	X		X		X		
6	En el desarrollo de sus actividades laborales, ha padecido enfermedades (TBC, Hepatitis, Infección por. Hongos, parasitosis, etc.)	X		X		X		
	RIESGO QUÍMICO	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
7	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros.	X		X		X		
8	En el desempeño de sus actividades usted se expone a sustancias químicas como el Látex por tiempos prolongados.	X		X		X		
9	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.	X		X		X		
10	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.	X		X		X		
11	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído u otros.	X		X		X		
12	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a gases de algún tipo	X		X		X		
	RIESGO ERGONÓMICO	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
13	En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares.	X		X		X		
14	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos.	X		X		X		
15	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos.	X		X		X		

16	En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos	X		X		X		
17	El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona.	X		X		X		
18	En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares.	X		X		X		
19	Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox. 20 Kg a más	X		X		X		
	RIESGO FISICO	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
20	En el desempeño de sus actividades está expuesto a ruidos que perturben su tranquilidad	X		X		X		
21	Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas	X		X		X		
22	En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad	X		X		X		
23	La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza	X		X		X		
24	En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura	X		X		X		
25	Durante su trabajo está usted expuesto a vibraciones	X		X		X		
26	Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire	X		X		X		
	RIESGO PSICOSOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
27	El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral	X		X		X		
28	En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo	X		X		X		
90	Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas	X		X		X		
30	En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos	X		X		X		
31	En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia	X		X		X		
32	Se siente emocionalmente agotado por su trabajo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia) **Hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)** Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador **DRA. PILLMAN INFANSON ROSA ESTRELLA DNI:40885280**

Especialidad del validador: Temática

22 de octubre del 2022

Pertenencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el anuncio del ítem, es conciso exacto y directo.

.....

Nota Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

N°	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
COMPETENCIA TÉCNICA		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Domina las tareas y funciones requeridas para el puesto	X		X		X		
2	Aplica sus conocimientos a la práctica para realizar el mejor trabajo	X		X		X		
3	Tiene los conocimientos para resolver dificultades en el trabajo	X		X		X		
4	Aplica conocimientos adquiridos a los retos que se presentan en el desarrollo de actividades profesionales.	X		X		X		
5	Domina el manejo de equipos, instrumentos e insumos que hay en su servicio	X		X		X		
6	Se preocupa por adquirir nuevos conocimientos para ampliar sus competencias técnicas en su profesión	X		X		X		
COMPETENCIA METODOLÓGICA		Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
7	Aplica diferentes procedimientos estandarizados para el desarrollo y cumplimiento de tareas	X		X		X		
8	Identifica, plantea y utiliza estrategias para la solución de problemas	X		X		X		
9	Resuelve de forma independiente y acertada los contratiempos y problemas	X		X		X		
10	Es flexible a las nuevas situaciones, cambios, normas que se establecen	X		X		X		
11	Se adapta con facilidad a los diferentes cambios de turno de trabajo de acuerdo a las necesidades requeridas	X		X		X		
COMPETENCIA SOCIAL		Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
12	Se comunica con claridad, atención y respeto con los pacientes y familiares	X		X		X		
13	Colabora y participa en actividades dentro y fuera de su institución	X		X		X		
14	Contribuye en el desarrollo de las actividades y funciones emprendidas	X		X		X		
15	Es proactivo, aporta ideas, opiniones para el desarrollo de actividades emprendidas	X		X		X		
16	Se comunica eficazmente con sus compañeros y comparte información e ideas en forma cordial y con respeto	X		X		X		
17	Expresa ideas positivas de las propuestas y conocimientos de sus compañeros cuando lo plantean	X		X		X		
18	Coordina y asigna tareas de acuerdo a sus competencias profesionales a cada uno de sus compañeros	X		X		X		
19	Ante una problemática dentro de su establecimiento todos se unen para trabajar en equipo,	X		X		X		
20	Se compromete con el trabajo para cumplir los objetivos institucionales	X		X		X		
21	Usted evita caer en conflictos, malos entendidos, chismes	X		X		X		
	Corrige a sus compañeros de forma							

22	constructiva por errores cometidos	X		X		X		
23	Inspira confianza, rectitud amabilidad, respeto y cordialidad en el trabajo	X		X		X		
	COMPETENCIA PARTICIPATIVA	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
24	Elabora y participa con propuestas novedosas, útiles, creativas e innovadoras	X		X		X		
25	Participa, coopera en las actividades y organización dentro y fuera de su Institución	X		X		X		
26	Posee la capacidad para formular y gestionar proyectos	X		X		X		
27	Organiza y coordina con orden, equidad, claridad las actividades y responsabilidades	X		X		X		
28	Tiene capacidades para la toma de decisiones	X		X		X		
29	Asigna responsabilidades de acuerdo a sus competencias que posee sus compañeros para el mejor logro de resultados	X		X		X		
30	Valora la opinión de los demás, solicita propuestas y opiniones para la toma de decisiones	X		X		X		
31	Posee la capacidad de aceptar nuevas responsabilidades o cargos	X		X		X		
32	Asume cargos con responsabilidad y ética	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia) **Hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)** Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador **DRA. PILLMAN INFANSON ROSA ESTRELLA DNI:40885280**

Especialidad del validador: Temática

22 de octubre del 2022

Pertenencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el anuncio del ítem, es conciso exacto y directo.

.....

Nota Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Observaciones: Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. PILLMAN INFANSON ROSA ESTRELLA DNI: 40885280

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Cesar Vallejo	Maestría en Gestión en salud	2015-2017
02	Universidad Cesar Vallejo	Doctorado en Educación	2017-2020
03			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Cesar Vallejo	Docente de Metodología Pos grado	Lima-Este	2017-actualidad	Orientar y dirigir a los alumnos.
02	Hospital San Juan de Lurigancho	Coordinadora	HSJL	2012-Actualidad	Labor de coordinación y asistencial
03	Universidad Norbert Wiener	Docente de Metodología	Lima	2019-Actualidad	Orientar y dirigir a los alumnos.
04	Universidad Federico Villarreal	Coordinadora y Docente de Metodología Pos grado	Lima	2021-Actualidad	Orientar y dirigir a los alumnos.

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Cañete, 16 de Octubre del 2022

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ: RIESGO LABORAL

N°	DIMENSIONES / RIESGO LABORAL	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	RIEGO BIOLÓGICO							
1	En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros	X		X		X		
2	Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis	X		X		X		
3	En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos	X		X		X		
4	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros	X		X		X		
5	En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados	X		X		X		
6	En el desarrollo de sus actividades laborales, ha padecido enfermedades (TBC, Hepatitis, Infección por. Hongos, parasitosis, etc.)	X		X		X		
	RIESGO QUÍMICO	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
7	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros.	X		X		X		
8	En el desempeño de sus actividades usted se expone a sustancias químicas como el Látex por tiempos prolongados.	X		X		X		
9	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros	X		X		X		
10	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.	X		X		X		
11	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído u otros.	X		X		X		
12	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a gases de algún tipo	X		X		X		
	RIESGO ERGONÓMICO	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
13	En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares.	X		X		X		
14	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos.	X		X		X		
15	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos.	X		X		X		
16	En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos	X		X		X		

17	El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona.	X		X		X		
18	En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares.	X		X		X		
19	Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox. 20 Kg a más	X		X		X		
	RIESGO FÍSICO	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
20	En el desempeño de sus actividades está expuesto a ruidos que perturben su tranquilidad	X		X		X		
21	Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas	X		X		X		
22	En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad	X		X		X		
23	La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza	X		X		X		
24	En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura	X		X		X		
25	Durante su trabajo está usted expuesto a vibraciones	X		X		X		
26	Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire	X		X		X		
	RIESGO PSICOSOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
27	El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral	X		X		X		
28	En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo	X		X		X		
90	Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas	X		X		X		
30	En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos	X		X		X		
31	En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia	X		X		X		
32	Se siente emocionalmente agotado por su trabajo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

Es pertinente la aplicación del instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validados: Dra. Teresa Narváez Aranibar DNI: 10122038.

Especialidad del validador: Metodóloga.

Lima, 28 de octubre de 2022

Pertenencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el anuncio del ítem, es conciso exacto y directo.

Nota Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto informante

CERTIFICADOS DE VALIDEZ: COMPETENCIAS PROFESIONALES

N°	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	COMPETENCIA TÉCNICA							
1	Domina las tareas y funciones requeridas para el puesto	X		X		X		
2	Aplica sus conocimientos a la práctica para realizar el mejor trabajo	X		X		X		
3	Tiene los conocimientos para resolver dificultades en el trabajo	X		X		X		
4	Aplica conocimientos adquiridos a los retos que se presentan en el desarrollo de actividades profesionales.	X		X		X		
5	Domina el manejo de equipos, instrumentos e insumos que hay en su servicio	X		X		X		
6	Se preocupa por adquirir nuevos conocimientos para ampliar sus competencias técnicas en su profesión	X		X		X		
	COMPETENCIA METODOLÓGICA	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
7	Aplica diferentes procedimientos estandarizados para el desarrollo y cumplimiento de tareas	X		X		X		
8	Identifica, plantea y utiliza estrategias para la solución de problemas	X		X		X		
9	Resuelve de forma independiente y acertada los contratiempos y problemas	X		X		X		
10	Es flexible a las nuevas situaciones, cambios, normas que se establecen	X		X		X		
11	Se adapta con facilidad a los diferentes cambios de turno de trabajo de acuerdo a las necesidades requeridas	X		X		X		
	COMPETENCIA SOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
12	Se comunica con claridad, atención y respeto con los pacientes y familiares	X		X		X		
13	Colabora y participa en actividades dentro y fuera de su institución	X		X		X		
14	Contribuye en el desarrollo de las actividades y funciones emprendidas	X		X		X		
15	Es proactivo, aporta ideas, opiniones para el desarrollo de actividades emprendidas	X		X		X		
16	Se comunica eficazmente con sus compañeros y comparte información e ideas en forma cordial y con respeto	X		X		X		
17	Expresa ideas positivas de las propuestas y conocimientos de sus compañeros cuando lo plantean	X		X		X		
18	Coordina y asigna tareas de acuerdo a sus competencias profesionales a cada uno de sus compañeros	X		X		X		
19	Ante una problemática dentro de su	X		X		X		

	establecimiento todos se unen para trabajar en equipo,							
20	Se compromete con el trabajo para cumplir los objetivos institucionales	X		X		X		
21	Usted evita caer en conflictos, malos entendidos, chismes	X		X		X		
22	Corrige a sus compañeros de forma constructiva por errores cometidos	X		X		X		
23	Inspira confianza, rectitud amabilidad, respeto y cordialidad en el trabajo	X		X		X		
	COMPETENCIA PARTICIPATIVA	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
24	Elabora y participa con propuestas novedosas, útiles, creativas e innovadoras	X		X		X		
25	Participa, coopera en las actividades y organización dentro y fuera de su Institución	X		X		X		
26	Posee la capacidad para formular y gestionar proyectos	X		X		X		
27	Organiza y coordina con orden, equidad, claridad las actividades y responsabilidades	X		X		X		
28	Tiene capacidades para la toma de decisiones	X		X		X		
29	Asigna responsabilidades de acuerdo a sus competencias que posee sus compañeros para el mejor logro de resultados	X		X		X		
30	Valora la opinión de los demás, solicita propuestas y opiniones para la toma de decisiones	X		X		X		
31	Posee la capacidad de aceptar nuevas responsabilidades o cargos	X		X		X		
32	Asume cargos con responsabilidad y ética	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

Es pertinente la aplicación del instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validados: Dra. Teresa Narváez Aranibar, DNI: 10122038.

Especialidad del validador: Metodóloga.

Lima, 28 de octubre de 2022

Pertenencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el anuncio del ítem, es conciso exacto y directo.

Nota Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Observaciones: Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Narváez Aranibar, Teresa DNI 10122038

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	Maestría en gerencia educativa	2008- 2010
02	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	Doctorado en Educación Doctorado en Administración	2018-2020

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Cesar Vallejo	Docente de Metodología Post- grado	Lima - Este	2017- actualidad	Orientar y dirigir a los alumnos
02	Hospital San Juan de Lurigancho	Coordinadora	HSJL	2012-actualidad	Labor de coordinación asistencial
03	Universidad Norbert Wiener	Docente de Metodología	Lima	2019-actualidad	Orientar y dirigir alumnos
04	Universidad Federico Villareal	Coordinadora y Docente de Metodología postgrado	Lima	2021-Actualidad	Orientar y dirigir alumnos

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
EL RIESGO LABORAL**

N°	DIMENSIONES / RIESGO LABORAL	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	RIESGO BIOLÓGICO	Si	No	Si	No	Si	No	
1	En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros	X		X		X		
2	Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis	X		X		X		
3	En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos	X		X		X		
4	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros	X		X		X		
5	En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados	X		X		X		
6	En el desarrollo de sus actividades laborales, ha padecido enfermedades (TBC, Hepatitis, Infección por. Hongos, parasitosis, etc.)	X		X		X		
	RIESGO QUÍMICO	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
7	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros.	X		X		X		
8	En el desempeño de sus actividades usted se expone a sustancias químicas como el Látex por tiempos prolongados.	X		X		X		
9	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.	X		X		X		
10	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.	X		X		X		
11	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído u otros.	X		X		X		
12	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a gases de algún tipo	X		X		X		
	RIESGO ERGONÓMICO	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias

13	En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares.	X		X		X		
14	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos.	X		X		X		
15	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos.	X		X		X		
16	En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos	X		X		X		
17	El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona.	X		X		X		
18	En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares.	X		X		X		
19	Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox. 20 Kg a más	X		X		X		
	RIESGO FÍSICO	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
20	En el desempeño de sus actividades está expuesto a ruidos que perturben su tranquilidad	X		X		X		
21	Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas	X		X		X		
22	En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad	X		X		X		
23	La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza	X		X		X		
24	En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura	X		X		X		
25	Durante su trabajo está usted expuesto a vibraciones	X		X		X		
26	Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire	X		X		X		
	RIESGO PSICOSOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
27	El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral	X		X		X		
28	En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo	X		X		X		
90	Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas	X		X		X		
30	En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos	X		X		X		

31	En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia	X		X		X		
32	Se siente emocionalmente agotado por su trabajo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

Es pertinente la aplicación del instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validados. Dra. Nadia Carolina Meneses Gomez .DNI: 41557307

Especialidad del validador:

Lima, 30 de Octubre del 2022

Pertenencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el anuncio del ítem, es conciso exacto y directo.

Nota Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto informante

**CERTIFICADOS DE VALIDEZ DE CONTENIDO QUE MIDE
LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES**

N°	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	COMPETENCIA TÉCNICA							
1	Domina las tareas y funciones requeridas para el puesto	X		X		X		
2	Aplica sus conocimientos a la práctica para realizar el mejor trabajo	X		X		X		
3	Tiene los conocimientos para resolver dificultades en el trabajo	X		X		X		
4	Aplica conocimientos adquiridos a los retos que se presentan en el desarrollo de actividades profesionales.	X		X		X		
5	Domina el manejo de equipos, instrumentos e insumos que hay en su servicio	X		X		X		
6	Se preocupa por adquirir nuevos conocimientos para ampliar sus competencias técnicas en su profesión	X		X		X		
	COMPETENCIA METODOLÓGICA	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
7	Aplica diferentes procedimientos estandarizados para el desarrollo y cumplimiento de tareas	X		X		X		
8	Identifica, plantea y utiliza estrategias para la solución de problemas	X		X		X		
9	Resuelve de forma independiente y acertada los contratiempos y problemas	X		X		X		
10	Es flexible a las nuevas situaciones, cambios, normas que se establecen	X		X		X		
11	Se adapta con facilidad a los diferentes cambios de turno de trabajo de acuerdo a las necesidades requeridas	X		X		X		
	COMPETENCIA SOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
12	Se comunica con claridad, atención y respeto con los pacientes y familiares	X		X		X		
13	Colabora y participa en actividades dentro y fuera de su institución	X		X		X		
14	Contribuye en el desarrollo de las actividades y funciones emprendidas	X		X		X		
15	Es proactivo, aporta ideas, opiniones para el desarrollo de actividades emprendidas	X		X		X		
16	Se comunica eficazmente con sus compañeros y comparte información e ideas en forma cordial y con respeto	X		X		X		
17	Expresa ideas positivas de las propuestas y conocimientos de sus compañeros cuando lo plantean	X		X		X		

18	Coordina y asigna tareas de acuerdo a sus competencias profesionales a cada uno de sus compañeros	X		X		X		
19	Ante una problemática dentro de su establecimiento todos se unen para trabajar en equipo,	X		X		X		
20	Se compromete con el trabajo para cumplir los objetivos institucionales	X		X		X		
21	Usted evita caer en conflictos, malos entendidos, chismes	X		X		X		
22	Corrige a sus compañeros de forma constructiva por errores cometidos	X		X		X		
23	Inspira confianza, rectitud amabilidad, respeto y cordialidad en el trabajo	X		X		X		
	COMPETENCIA PARTICIPATIVA	X		X		X	No	Sugerencias
24	Elabora y participa con propuestas novedosas, útiles, creativas e innovadoras	X		X		X		
25	Participa, coopera en las actividades y organización dentro y fuera de su Institución	X		X		X		
26	Posee la capacidad para formular y gestionar proyectos	X		X		X		
27	Organiza y coordina con orden, equidad, claridad las actividades y responsabilidades	X		X		X		
28	Tiene capacidades para la toma de decisiones	X		X		X		
29	Asigna responsabilidades de acuerdo a sus competencias que posee sus compañeros para el mejor logro de resultados	X		X		X		
30	Valora la opinión de los demás, solicita propuestas y opiniones para la toma de decisiones	X		X		X		
31	Posee la capacidad de aceptar nuevas responsabilidades o cargos	X		X		X		
32	Asume cargos con responsabilidad y ética	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia) Es pertinente la aplicación del instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validados: Dra. Nadia Carolina Meneses Gomez .

DNI: 41557307

Lima, 30 de Octubre del 2022

Pertenencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el anuncio del ítem, es conciso exacto y directo.

Nota Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Observaciones: Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Meneses Gomez Nadia Carolina

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UIGV	BACHILLER: ESTOMATOLOGIA	2000-2007
02	UIGV	TÍTULO: CIRUJANO-DENTISTA	2008
03	UIGV	MAESTRIA: MAESTRO EN ESTOMATOLOGIA	2009-2011
04	UAP	DOCTORADO: DOCTOR EN EDUCACION	2013-2015
05	UNFV	Especialidad en: Salud Pública Estomatológica.	Concluidos 2020.

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UNFV	Docente Nombrada a Tiempo Completo	Lima	Actualidad	Docente
02	UIGV	Docente Contratada	LIMA	2008-2019	DOCENTE CONTRATADA
03	UAP	Docente Contratada	LIMA	2012-2019	DOCENTE CONTRATADA
04	USMP	Docente Contratada	LIMA	2014-2016	DOCENTE CONTRATADA
05	UNMSM	Docente Contratada	LIMA	2019-2020	DOCENTE CONTRATADA
06	UNW	Docente Contratada	LIMA	2018-2022	DOCENTE CONTRATADA

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia. se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
EL RIESGO LABORAL**

N°	DIMENSIONES / RIESGO LABORAL	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	RIESGO BIOLÓGICO	Si	No	Si	No	Si	No	
1	En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros	X		X		X		
2	Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis	X		X		X		
3	En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos	X		X		X		
4	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros	X		X		X		
5	En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados	X		X		X		
6	En el desarrollo de sus actividades laborales, ha padecido enfermedades (TBC, Hepatitis, Infección por. Hongos, parasitosis, etc.)	X		X		X		
	RIESGO QUÍMICO	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
7	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros.	X		X		X		
8	En el desempeño de sus actividades usted se expone a sustancias químicas como el Látex por tiempos prolongados.	X		X		X		
9	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.	X		X		X		
10	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.	X		X		X		

11	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído u otros.	X		X		X		
12	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a gases de algún tipo	X		X		X		
	RIESGO ERGONÓMICO	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
13	En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares.	X		X		X		
14	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos.	X		X		X		
15	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos.	X		X		X		
16	En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos	X		X		X		
17	El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona.	X		X		X		
18	En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares.	X		X		X		
19	Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox. 20 Kg a más	X		X		X		
	RIESGO FÍSICO	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
20	En el desempeño de sus actividades está expuesto a ruidos que perturben su tranquilidad	X		X		X		
21	Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas	X		X		X		
22	En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad	X		X		X		
23	La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza	X		X		X		
24	En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura	X		X		X		
25	Durante su trabajo está usted expuesto a vibraciones	X		X		X		
26	Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire	X		X		X		
	RIESGO PSICOSOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
27	El proceso de su trabajo genera en usted							

	estrés laboral	X		X		X		
28	En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo	X		X		X		
90	Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas	X		X		X		
30	En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos	X		X		X		
31	En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia	X		X		X		
32	Se siente emocionalmente agotado por su trabajo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

Es pertinente la aplicación del instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validados. Dr/Mg: Daniel Barboza' Minaya.

DNI 10357861:

Especialidad del Validador.....

Lima, 28 de Octubre del 2022

Pertenencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el anuncio del ítem, es conciso exacto y directo.

Nota Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto informante

**CERTIFICADOS DE VALIDEZ DE CONTENIDO QUE MIDE
LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES**

N°	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	COMPETENCIA TÉCNICA	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Domina las tareas y funciones requeridas para el puesto	X		X		X		
2	Aplica sus conocimientos a la práctica para realizar el mejor trabajo	X		X		X		
3	Tiene los conocimientos para resolver dificultades en el trabajo	X		X		X		
4	Aplica conocimientos adquiridos a los retos que se presentan en el desarrollo de actividades profesionales.	X		X		X		
5	Domina el manejo de equipos, instrumentos e insumos que hay en su servicio	X		X		X		
6	Se preocupa por adquirir nuevos conocimientos para ampliar sus competencias técnicas en su profesión	X		X		X		
	COMPETENCIA METODOLÓGICA	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
7	Aplica diferentes procedimientos estandarizados para el desarrollo y cumplimiento de tareas	X		X		X		
8	Identifica, plantea y utiliza estrategias para la solución de problemas	X		X		X		
9	Resuelve de forma independiente y acertada los contratiempos y problemas	X		X		X		
10	Es flexible a las nuevas situaciones, cambios, normas que se establecen	X		X		X		
11	Se adapta con facilidad a los diferentes cambios de turno de trabajo de acuerdo a las necesidades requeridas	X		X		X		
	COMPETENCIA SOCIAL	X		X		X		Sugerencias
12	Se comunica con claridad, atención y respeto con los pacientes y familiares	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Colabora y participa en actividades dentro y fuera de su institución	X		X		X		
14	Contribuye en el desarrollo de las actividades y funciones emprendidas	X		X		X		
15	Es proactivo, aporta ideas, opiniones para el desarrollo de actividades emprendidas	X		X		X		
16	Se comunica eficazmente con sus compañeros y comparte información e ideas en forma cordial y con respeto	X		X		X		
17	Expresa ideas positivas de las propuestas y conocimientos de sus compañeros cuando lo plantean	X		X		X		
18	Coordina y asigna tareas de acuerdo a sus competencias profesionales a cada uno de sus compañeros	X		X		X		

19	Ante una problemática dentro de su establecimiento todos se unen para trabajar en equipo,	X		X		X		
20	Se compromete con el trabajo para cumplir los objetivos institucionales	X		X		X		
21	Usted evita caer en conflictos, malos entendidos, chismes	X		X		X		
22	Corrige a sus compañeros de forma constructiva por errores cometidos	X		X		X		
23	Inspira confianza, rectitud amabilidad, respeto y cordialidad en el trabajo	X		X		X		
	COMPETENCIA PARTICIPATIVA	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
24	Elabora y participa con propuestas novedosas, útiles, creativas e innovadoras	X		X		X		
25	Participa, coopera en las actividades y organización dentro y fuera de su Institución	X		X		X		
26	Posee la capacidad para formular y gestionar proyectos	X		X		X		
27	Organiza y coordina con orden, equidad, claridad las actividades y responsabilidades	X		X		X		
28	Tiene capacidades para la toma de decisiones	X		X		X		
29	Asigna responsabilidades de acuerdo a sus competencias que posee sus compañeros para el mejor logro de resultados	X		X		X		
30	Valora la opinión de los demás, solicita propuestas y opiniones para la toma de decisiones	X		X		X		
31	Posee la capacidad de aceptar nuevas responsabilidades o cargos	X		X		X		
32	Asume cargos con responsabilidad y ética	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

Es pertinente la aplicación del instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validados. Mg: Daniel Barboza Minaya. DNI: 10357861

Especialidad del validador:.....

Lima; 28 de Octubre del 2022...

Pertenencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el anuncio del ítem, es conciso exacto y directo.

Nota Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Observaciones: Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DANIEL BARBOZA MINAYA

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional Federico Villareal	Bachiller en Estomatología	17-06-2014
02	Universidad Nacional Federico Villareal	Título de Cirujano dentista	2015
03	Universidad Cesar Vallejo	Maestría en los Servicios de Salud	20-03-2020

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Práctica privada	Cirujano dentista	SJL	2012-actualidad	Cirujano dentista
02					

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PILLMAN INFANSON ROSA ESTRELLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Riesgo Laboral y las competencias profesionales del personal asistencial de un centro de salud, Cañete - Yauyos,2022", cuyo autor es ORBEGOZO FELIX PATRICIA DEL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PILLMAN INFANSON ROSA ESTRELLA DNI: 40885280 ORCID: 0000-0001-7836-3395	Firmado electrónicamente por: RPILLMAN el 01-01- 2023 16:28:08

Código documento Trilce: TRI - 0505316