



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Factoring con recurso: análisis comparativo, antes y durante la
Covid-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018 - 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

Nieto Pinchi, July Stephany (orcid.org/0000-0002-3351-9648)

Quiñonez Loayza, Percy (orcid.org/0000-0003-0311-8533)

ASESOR:

Dr. Vasquez Villanueva, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres Luliana y Cesar y mi hermana Katrina, por el esfuerzo y el apoyo que me brindaron para tener una profesión.

A mi estimado Aldo, por sus consejos y alientos en el proceso de mi carrera.

July Stephany

A mis padres Eva y Alfredo, con sus consejos alentadores me impulsaron a alcanzar mis metas y nunca rendirme frente a los problemas más adversos.

A mis dos ahijados Nicolás y Gael, que son la fuente de inspiración para poder seguir adelante y apoyarlos en todo momento.

Percy Quiñonez

Agradecimiento

A Dios, por habernos dado la vida y por ser nuestro guía en el camino, dándonos el conocimiento y firmeza para alcanzar nuestros objetivos.

A la universidad César Vallejo, por haberme permitido formar parte de su casa de estudio, brindándome una educación de gran nivel, convirtiéndome en un buen profesional.

A todos nuestros docentes, que fueron parte de nuestro camino universitario, transmitiéndonos conocimientos para ser futuros profesionales altamente calificados.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variables y operacionalización.....	13
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Normalidad de la diferencia de las comisiones del factoring con recurso.....	17
Tabla 2. Prueba de Wilcoxon de las comisiones del factoring con recurso	18
Tabla 3. Rangos de las comisiones del factoring con recurso.....	18
Tabla 4. Normalidad de la diferencia del Gasto del factoring con recurso.	19
Tabla 5. Prueba de Wilcoxon del Gasto del factoring con recurso	20
Tabla 6. Rangos del Gasto del factoring con recurso.....	20
Tabla 7. Normalidad de la diferencia de los Intereses del factoring con recurso.....	21
Tabla 8. Prueba de Wilcoxon de los Intereses del factoring con recurso ..	21
Tabla 9. Rangos de los Intereses del factoring con recurso.....	22
Tabla 10. Normalidad del Importe neto del factoring con recurso	22
Tabla 11. Prueba de Wilcoxon del Importe neto del factoring con recurso	23
Tabla 12. Rangos del Importe neto del factoring con recurso	24
Tabla 13. Normalidad del Importe bruto del factoring con recurso	24
Tabla 14. Prueba de Wilcoxon del Importe bruto del factoring con recurso	25
Tabla 15. Rangos del Importe bruto del factoring con recurso	26
Tabla 16. Normalidad de las Tasas de descuento mensual del factoring con recurso.....	27
Tabla 17. Prueba de Wilcoxon de las Tasas de descuento mensual del factoring con recurso	28
Tabla 18. Rangos de las Tasas de descuento mensual del factoring con recurso.....	28

Resumen

El objetivo de la investigación fue analizar el factoring con recurso antes y durante la COVID-19 en una empresa de servicios durante el periodo: 2018-2021; la metodología aplicada es de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo comparativo con un diseño no experimental, empleando la técnica del análisis documental mediante el instrumento de ficha de análisis, utilizando un muestreo no aleatorio por conveniencia. La muestra poblacional abarcó 48 reportes mensuales de factoring con recurso del año 2018 al 2021. La variable factoring con recurso fue medida y comparada entre los periodos del 2018 al 2021 antes y durante la pandemia en base a 6 indicadores, teniendo como resultado una significancia de 0,530 ($>0,05$) en comisiones del factoring con recurso; 0,219 ($>0,05$) en gastos del factoring con recurso; 0,511 ($>0,05$) en intereses del factoring con recurso; 0,407 ($>0,05$) en importe neto del factoring con recurso; 0,458 ($>0,05$) en importe bruto del factoring con recurso; 0,004 ($<0,05$) en tasas del factoring con recurso. Llegando a la conclusión que la empresa Inpromayo tuvo un mayor incremento por el uso del factoring durante la COVID-19, sin embargo estas diferencias no son significativas entre los periodos.

Palabras Claves: factoring con recurso, comisiones del factoring con recurso, gastos del factoring con recurso, intereses del factoring con recurso, tasas de descuento del factoring con recurso.

Abstract

The objective of the research was to analyze recourse factoring before and during COVID-19 in a service company during the period: 2018-2021; the applied methodology is of a quantitative approach, comparative descriptive type with a non-experimental design, using the documentary analysis technique through the analysis sheet instrument, using a non-random sampling for convenience. The population sample comprised 48 monthly recourse factoring reports from 2018 to 2021. The recourse factoring variable was measured and compared between the periods of 2018 to 2021 before and during the pandemic based on 6 indicators, resulting in a significance of 0.530 (>0.05) in recourse factoring commissions; 0.219 (>0.05) in recourse factoring expenses; 0.511 (>0.05) in recourse factoring interest; 0.407 (>0.05) in net amount of recourse factoring; 0.458 (>0.05) in gross amount of recourse factoring; 0.004 (<0.05) in recourse factoring rates. Concluding that the company Inpromayo had a greater increase due to the use of factoring during COVID-19, however these differences are not significant between the periods.

Keywords: recourse factoring, recourse factoring commissions, recourse factoring expenses, recourse factoring interest, recourse factoring discount rates.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, las pymes son el motor fundamental de la economía mundial; impulsan el crecimiento económico, generan grandes oportunidades de empleo; además, intensifican la recaudación tributaria.

El modelo factoring es una forma más antigua de financiamiento en el área empresarial; es denominado una de las formas de recaudar dinero, menos costoso que un préstamo bancario; sin embargo, la financiación por medio del factoraje es una solución a corto plazo, utilizado comúnmente para aumentar el capital de trabajo e impulsar el crecimiento del negocio (Benedict, et al., 2021).

Las empresas de factoraje están experimentando grandes aumentos significativos, en el ámbito de mercados emergentes; por ejemplo, Asia, Europa y América, donde las pymes de servicio están creciendo de manera acelerada, gracias a esta herramienta financiera, la cual permite evitar las deudas de capital (Nemethy y Hosni, 2020).

Por la pandemia, las Pymes en el Perú fueron y son las principales empresas afectadas; así lo demuestra el análisis de la Sociedad de Comercio Exterior del Perú, según la estadística de ENAHO; se revela una caída de las pymes respecto del año 2019. Todos los estudios consultados muestran la problemática de la falta de capital de trabajo; una medida de solución es el modelo factoring (Comex Perú, 2020).

Para realizar el financiamiento, las entidades empresariales reúnen los requisitos exigidos por las entidades bancarias: estados financieros completos y de acuerdo con las normas internacionales. Generalmente, las entidades financieras exigen estos requisitos, ocasionando que, en el mercado financiero, las pymes poseen porcentajes mínimos para obtener créditos. Según la investigación realizada por Vera (2020), “en nuestro país el último año a través de la banca múltiple se colocó recursos a través del factoring” (p.1); es decir, las entidades bancarias ofrecen el factoring; sin embargo, estas no acceden a los créditos, porque no reúnen los requisitos referidos.

La empresa en la que se lleva a cabo la presente investigación tiene como razón social Inpromayo E.I.R.L., inscrita en los registros públicos SUNARP, se encuentra en el régimen general de renta, brinda servicios de ingeniería y construcción exclusivamente para entidades mineras, incorporando conocimientos

y experiencias del equipo de profesionales altamente capacitados para realizar las actividades propias del giro de negocio.

De lo referido anteriormente, la empresa de servicio Inpromayo usa como medio de financiamiento el factoring con recurso, este tipo de factoraje lo viene usando desde el año 2018 hasta la actualidad, debido que tiene una rotación lenta en sus cuentas por cobrar que son de 60 a 90 días, que son impuestas por sus clientes en los contratos de adjudicación lo que obstaculiza el deber de pago a corto plazo. Por otro lado, sus obligaciones de cuentas por pagar son de 15 a 30 días impidiendo cumplir sus programaciones de pago a tiempo, viendo la necesidad de recurrir a este medio de financiamiento, que es el factoring con recurso. En los 4 años que se viene utilizando esta herramienta financiera se determinó que las comisiones, gastos e intereses fueron S/ 130 255,00 en los años 2018 y 2019 y por otro lado, en los años 2020 y 2021 el importe fue de S/ 203 019,00, evidenciando un incremento en el uso del factoring con recurso con la llegada del COVID-19.

El área financiera de la empresa Inpromayo no tiene un buen control sobre estos incrementos de comisiones, gastos e intereses por factoring, dificultando realizar las alertas a gerencia para buscar nuevas propuestas de solución y de esa manera poder tomar decisiones que beneficiarán a la organización.

De lo referido anteriormente determinamos la formulación del problema principal de la investigación redactado de la siguiente manera. ¿Cuál es el estado del factoring con recurso, una herramienta de financiamiento, antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021? Por ello surgieron los posteriores problemas específicos: (1) ¿cuál es el estado de las comisiones del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021?, (2) ¿cuál es el estado de los gastos del factoring con recursos antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021?, (3) ¿Cuál es el estado de los intereses del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021?, (4) ¿Cuál es el estado del importe neto del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021?, (5) ¿Cuál es el estado del importe bruto del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021? Y (6) ¿Cuál es el estado de las

tasas de descuento del factoring con recurso antes y durante la COVID–19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021?

Por tanto, el actual trabajo se realizó, debido a la falta de liquidez que requieren las empresas cuando sus cobranzas en un determinado tiempo son mayores a las obligaciones de pago, generando falta de liquidez para afrontar sus actividades económicas. El factoring con recurso soluciona este problema, siendo una manera de financiamiento a corto plazo que no conlleva deudas.

La importancia del actual trabajo es analizar el efecto que tuvo la llegada del COVID en la empresa Inpromayo, debido a los incrementos de comisiones, gastos e intereses por factoring entre los diferentes periodos.

Estos resultados servirán de referencia para que otras empresas puedan aplicar el factoring con recurso de acorde al giro del negocio y observar qué beneficio conlleva esta herramienta de financiamiento. Asimismo la empresa Inpromayo forma parte de dichas empresas beneficiadas al usar el factoring; ya que, este método de financiamiento a corto plazo optimiza el capital de trabajo y alivia los problemas de flujo de dinero, de esta manera permite a la entidad cumplir con las obligaciones de pago, siendo así una herramienta de financiamiento recurrente.

De acuerdo con lo descrito, el objetivo principal del trabajo de investigación fue comparar el estado del factoring con recurso, antes y durante la COVID–19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021. Por ello surgieron los posteriores objetivos específicos: (1) analizar las comisiones del factoring con recurso antes y durante la COVID–19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021, (2) analizar los gastos del factoring con recursos antes y durante la COVID–19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021, (3) analizar los intereses del factoring con recurso antes y durante la COVID–19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021, (4) analizar el importe neto del factoring con recurso antes y durante la COVID–19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021, (5) analizar el importe bruto del factoring con recurso antes y durante la COVID–19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021 y (6) analizar las tasas de descuento del factoring con recurso antes y durante la COVID–19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.

Respecto a la hipótesis principal se establece lo siguiente: Existe diferencia significativa del factoring con recurso, antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021. Por ello surgieron las posteriores hipótesis específicas: (1) existe diferencia significativa de las comisiones del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021, (2) existe diferencia significativa de los gastos del factoring con recursos antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021, (3) existe diferencia significativa de los intereses del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021, (4) existe diferencia significativa del importe neto del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021, (5) existe diferencia significativa del importe bruto del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021 y (6) existe diferencia significativa de las tasas de descuento del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.

El problema, objetivo e hipótesis principales y específicos, se indican en la matriz de consistencia (ver Anexo 2).

En definitiva, la presente investigación aporta un nuevo tipo de financiamiento para las pymes que requieran de liquidez en corto plazo, si bien existen los préstamos financieros; las entidades bancarias poseen disposiciones que habitualmente las pymes no cumplen, por tal motivo no se efectúa dicha operación.

II. MARCO TEÓRICO

Pintado (2019), en su trabajo tuvo como objetivo hallar la conexión entre el capital de trabajo y el factoraje en la empresa de repuestos del distrito de S. J. L. La metodología usada es básica, con un diseño no experimental y diseño transversal que se realiza en un tiempo determinado. El resultado encontrado es que el factoraje tiene relación con los procesos de transformación del efectivo de la venta de repuesto, las variables factoring y capital de trabajo tienen relación en 0.682, una relación positiva. Finalmente, el factoraje influye directamente en el capital de trabajo promoviendo la inversión. Puesto que, al recoger este método se obtiene dinero a corto plazo y poder continuar con los movimientos económicos de la entidad.

Terrones (2018) en su trabajo tuvo como finalidad mostrar la influencia que tiene el factoring financiero en la liquidez de la entidad investigada. La metodología empleada es el estudio descriptivo, ya que los datos obtenidos fueron recogidos de la empresa, el diseño realizado es no experimental descriptivo. Además, el resultado indica que la empresa mejoró en la obtención de liquidez en un 4.04% en el año 2017, donde pudo cubrir sus deudas a corto plazo brindando un efecto favorable en la economía de la organización. Además su costo de venta se redujo en un 75%. En conclusión, el factoraje permite obtener liquidez, afectando positivamente en los flujos de dinero de la empresa.

De igual manera en la investigación de Elías (2017) el autor tuvo como propósito examinar de qué forma el factoraje se vincula con la liquidez en las empresas de Lurín. La metodología aplicada es no experimental y su tipo es el estudio transversal conteniendo orientación cuantitativa. En el informe se tiene como resultado que el factoring se enlaza directamente con los flujos de liquidez en la empresa, teniendo como resultado en la primera variable de 0.875 y para la segunda 0.658. En conclusión, el factoraje se vincula de forma directa con la liquidez en las empresas de Lurín.

Barrionuevo (2017) en su estudio tuvo como finalidad relacionar el factoraje y la rentabilidad en la localidad de Cantón Ambato. La metodología utilizada fue a través de una investigación documental, de modalidad básica, el enfoque realizado es cuali-cuantitativo. El resultado fue que de las 9 empresas del sector textil 4 adoptaron la venta de documentos, 3 utilizaron la herramienta financiera una

ocasión al año y una empresa usó dos veces al año, mostrando significativos incrementos en el 2015 y muy bajos en el 2014. Finalmente se llegó a la conclusión que el uso de factoring en el sector textil de Ambato fue utilizada de una manera incorrecta y muchos tienen desconocimiento de su aplicación reflejándose una baja rentabilidad de estas empresas.

Triana y Barrera (2018) en su investigación tuvieron la finalidad de plantear la búsqueda de la liquidez con el factoraje en Junaba. La metodología utilizada tuvo un enfoque cuantitativo es por ello el investigador seleccionará el diseño de forma que le permita determinar la hipótesis que se ha planeado. Los resultados encontrados fueron la falta de información acerca del NAF como apoyo financiero, Además, un gran desconocimiento del factoring como solución a la falta de liquidez. Por los resultados obtenidos solo el 20% observa resultados positivos, 20% baja liquidez y el 60% no ve resultados. Finalmente se llegó a la conclusión que el factoring contribuye a reactivar los flujos de efectivos de la empresa incentivando la inversión en sus procesos de producción.

Giraldo y Sampedro (2017) en su trabajo determinaron el uso del factoraje en las pymes de Caldas. La metodología utilizada fue la recolección de información secundaria, la recopilación de información primaria y dentro del área de trabajo. El resultado fue una gran falta de desconocimiento del factoraje como estrategia financiera y problemas al obtener créditos. De los encuestados el 87% desconocen el uso del factoring y el 13% tienen conocimientos de su aplicación. Finalmente se llegó a la conclusión que las mipymes del municipio de Caldas muestran falencias en el uso del factoring, esto se debe al desconocimiento sobre el uso factoring por parte de los dirigentes. Además de tener problemas para adquirir préstamos tradicionales para cubrir sus obligaciones de pago.

El factoring es un medio de financiamiento en la que el dueño realiza la venta de sus cuentas por cobrar con el respectivo descuento del servicio, con la finalidad de obtener disponibilidad de efectivo y poder seguir con el ejercicio económico de la organización. En resumen, el factoring es la venta de las facturas de clientes que tienen una rotación lenta en sus cuentas por cobrar (Toledo, 2017).

De acuerdo con Idrovo y Barona (2021) clasifica al factoring en dos aspectos; tradicional y nuevo estilo, siendo este último relacionado al factoring con recurso, ya que menciona que la empresa la cual brinda el servicio de factoring no asume

contingencias por incumplir obligaciones por parte de los deficitarios, más bien es la empresa adquirente del servicio quien asume el pago en caso el deudor no cancela la deuda.

Al igual que el párrafo anterior Correa y Suqui (2020) definen al factoring en dos aspectos: sin regreso y con regreso, siendo este último caracterizado porque la entidad que solicita el servicio asume el impago a la fecha de vencimiento, siempre que el deudor no haya cancelado sus cuentas por pagar.

El factoring con recurso es un tipo de financiamiento que consiste en gestionar el cobro de los comprobantes de pago, por tal motivo la empresa que brinda este servicio no asume el riesgo de impago del adeudado. (Tian et al, 2019).

Malikhatun (2017) refiere que el factoring con recurso es un instrumento de financiamiento, que consiste en la responsabilidad por parte del cliente factoring en asumir el riesgo cuando el deudor no cumpla con el pago ya establecido, esto se detalla en el contrato que firman las partes, precisando el riesgo que asumen ambos involucrados, tanto la entidad que requiere el servicio y la entidad de factoring.

El factoring con recurso consiste en ceder el comprobante de pago a la entidad de factoraje, el cual hará entrega del dinero. Además, de hacer el descuento respectivo de interés y comisión por la prestación del servicio (Min, et al., 2020). En el factoring con recurso si el deudor del comprobante de pago no realiza el desembolso pactado, la entidad de factoraje reclamará directamente al emisor de la factura. Por otro lado, el factoring sin recurso se diferencia en que si el deudor del comprobante de pago no realiza el desembolso pactado la entidad de factoraje solo tiene las facultades para cobrar a dicha empresa.

De la misma manera Brenis y Baquedano (2018) mencionan que el factoring con recurso es cuando el cliente asume todos los riesgos por el incumplimiento de pago del deudor según el último día de término del comprobante de pago. Además, la empresa de factoraje cobrará los intereses por la operación e intereses moratorios.

Por su parte, según Recondo Porrúa y Rojo Ramírez (2017) el factoring con recurso se expone como la transferencia de un activo, agregando un descuento temporal por los riesgos inherentes de dichos cobros. Dicho de otro modo, el factoring con recurso se transferirá el activo previo un descuento en beneficio de la entidad por la prestación del servicio.

Quien asume el riesgo del factoring es la empresa factor, según Ferreira Pires (2017) menciona que la empresa no se responsabiliza por incumplimiento de pago del tercer deficitario, debido que tiene la facultad de transferir todo compromiso de pago al cliente suscriptor, siendo parte de las cláusulas de dicho contrato. En otras palabras, en el factoring con recurso la empresa que brinda el factoraje no recae ningún riesgo por incumplimiento de pago por el deudor, dicha responsabilidad recaerá al cliente que solicitó el factoring, siendo estipulada en dicho contrato celebrado por las entidades.

De acuerdo con Saldaña y Oramas (2017) mencionan que el factoring con recurso consiste en ceder el proceso de las cuentas por cobrar, es decir, la empresa factoring se encarga de cobrar dichas cuentas, sin embargo, esta no asume el riesgo en caso los deudores no cancelan dichas deudas, más bien lo realiza la empresa que adquiere el servicio.

Según Sánchez (2016) indica que en el factoring con recurso, ante la quiebra o insolvencia por parte del que adeuda, recae sobre el factorado, quien es la empresa que adquiere el servicio. Además, explica que aun cuando la empresa factoring haya entregado el crédito, esta tiene la autoridad de pedir el retorno, es así que, según el autor a este tipo de factoring suelen nombrarlo como impropio, ya que, la empresa de factoraje no asume la contingencia.

En este medio de financiación participan tres partes: el factor, quien es la entidad encargada de realizar las cobranzas pendientes de la entidad que requirió del servicio de factoring, es decir, es la que brinda el servicio de factoring. El factoreado que es la empresa que vende sus facturas o la que requiere el servicio del factor, esta paga por el servicio un porcentaje que es medido por la entidad factor. Y el deudor quien es el cliente del factoreado que tendrá la obligación de pagar por las facturas a la empresa factor, es decir, el deudor gestiona el pago de las facturas con la entidad encargada del factoring. (Arroyo, 2019).

Según el autor Mahmudah (2018) menciona que dentro del factoring con recurso se encuentran dos formas de cobrar a los deudores, el primero consiste en tercerizar las cuentas por cobrar, es decir, la empresa factoring gestiona la documentación para que se cancelen en el plazo establecido y el otro tipo de factoring con recurso consiste en que la empresa solicitante del servicio venda dichas deudas a la empresa que realiza el servicio de factoring.

En relación a la comisión de la entidad de factoraje Nemethy y Hosni (2020) menciona que estas oscilan en un rango de 1 a 5 % del importe del comprobante de pago negociado, también influyen varios elementos como: el estudio de la realidad económica de la entidad, la solvencia de los clientes, el tiempo de duración del pago, promedio mensual de los comprobantes de pago negociados y el importe promedio de las facturas.

Los gastos son disminuciones económicas que reducen el activo de una empresa, estas pueden darse debido a financiamientos con terceros dentro de un periodo determinado. Estos a la vez generan el aumento de los pasivos y como consecuencia acortan los beneficios de la organización. (Illescas, 2018).

Según Fernando Reis y Macario (2022) los gastos son provenientes de la utilización de servicios de la entidad financiera, para poder generar disponibilidad de efectivo y reactivar su actividad. Estos gastos generados se convierten en deuda, conocidos como comisiones e intereses en beneficio de la entidad que cedió el financiamiento. De lo anterior, los gastos financieros son provocados por la utilización de recursos de entidades acreedoras conocidos como comisiones e intereses.

El interés, según Shaikh (2020) es el monto pagado hacia la entidad o tercero por la utilización del dinero en un lapso de tiempo, el interés generalmente se expresa en porcentaje y varía por diversos factores, como el riesgo para asumir el compromiso de pago.

El importe neto, según Gonzales (2022) se obtiene tras haber aplicado todos los descuentos e impuestos en la prestación del servicio o comercialización del bien, otro factor negativo son las posibles devoluciones por un producto dañado o en mal estado. En otras palabras, el importe neto se logra tras haber aplicado todos los descuentos e impuestos en el momento que se realiza la transacción.

Asimismo, el importe neto se caracteriza por ser el descuento que se realiza al importe bruto descontando los impuestos en caso fueran compras. Dicho término es utilizado en Normas Internacionales relacionados al valor razonable, el cual es la entrada de dinero neta que recibe la empresa fuera de los descuentos. (Ossa, 2020).

El importe bruto, según Gonzales (2022) refleja la totalidad del valor del bien o servicio que se brinda, en este importe no existen descuentos e impuestos. Dicho

de otro modo, el importe bruto es la cantidad total por realizar alguna actividad en las cuales no se han aplicado descuentos ni tributos.

La tasa de descuento es usada para medir el valor actual de un pago que se hará en un futuro, es utilizada para evaluar la probabilidad de negociar en un proyecto de inversión. (Almarales Popa, et al., 2019).

III. METODOLOGÍA

El estudio fue de enfoque cuantitativo, según Amaiquema Marquez et ál. (2019) este enfoque usa la recolección de información para dar respuestas a las cuestiones del estudio, la medición es numérica y la estadística es muy utilizada para poder obtener resultados exactos en el comportamiento de la población. En otras palabras, el enfoque cuantitativo recopila información de datos numéricos o matemáticos para poder dar a explicar los fenómenos de interés.

Asimismo Sánchez Molina (2021) menciona que la investigación cuantitativa se distingue porque mide las variables en base a valores numéricos, que se encuentran delimitadas y ordenadas. Nace de una idea, que de la cual se genera la hipótesis, estas pueden ser aceptadas o desaprobadas al final de la investigación.

El actual estudio fue cuantitativo porque analizaremos valores numéricos. Asimismo, partimos de una idea principal y luego respectivamente formulamos los objetivos e hipótesis.

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El trabajo fue descriptivo, concorde a Salazar López et al. (2018) consiste en especificar al hecho o grupo del fenómeno con el objetivo de describir su estructura. De acuerdo con lo anterior, la investigación descriptiva, específica los hechos, grupos y fenómenos para dar a conocer su estructura.

Por su parte, Guevara Alban et ál. (2020) menciona que el estudio descriptivo es realizado para describir hechos importantes de la realidad. En otras palabras, la investigación descriptiva revela los acontecimientos más importantes de la investigación.

Desde otra perspectiva, Cevallos Veintimilla et ál. (2017) menciona que la investigación descriptiva o también llamado método descriptivo, es utilizado en la ciencia para describir las cualidades del fenómeno estudiado. Dicho de otro modo, esta investigación se utiliza para describir al fenómeno estudiado.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de la investigación según Arias Gonzales (2021) consiste en que las variables no se someten a cambios por los estudios realizados y se evalúan en el contexto natural. Del mismo modo, no se debe distorsionar para obtener

información confiable, es decir, las variables no deben ser alteradas ni sufrir cambios para ser analizadas.

Por su parte, Arrieta (2022) explica que en el estudio no experimental las variables no son manipulables, se debe observar cómo se van dando en el contexto. En otras palabras, las variables no experimentan cambios, siendo estudiadas y analizadas en su realidad.

Ñaupas (2018) menciona que el objetivo del diseño no experimental es recabar información acerca de las peculiaridades y propiedades de las variables que permitan realizar la investigación.

En relación al trabajo de investigación, esta tendrá un diseño no experimental debido a que no se modificarán las variables y se recogió la data con el objetivo de ser analizadas.

$X_{AP} \neq X_{DP}$

$X1_{AP} \neq X1_{DP}$

$X2_{AP} \neq X2_{DP}$

$X3_{AP} \neq X3_{DP}$

$X4_{AP} \neq X4_{DP}$

$X5_{AP} \neq X5_{DP}$

$X6_{AP} \neq X6_{DP}$

Donde:

X AP: Factoring con recurso Antes de Pandemia

X DP: Factoring con recurso Durante Pandemia

X1 AP: Comisiones del factoring con recurso Antes de Pandemia

X1 DP: Comisiones del factoring con recurso Durante Pandemia

X2 AP: Gasto del factoring con recurso Antes de Pandemia

X2 DP: Gasto del factoring con recurso Durante Pandemia

X3 AP: Intereses del factoring con recurso Antes de Pandemia

X3 DP: Intereses del factoring con recurso Durante Pandemia

X4 AP: Importe neto del factoring con recurso Antes de Pandemia

X4 DP: Importe neto del factoring con recurso Durante Pandemia

X5 AP: Importe bruto del factoring con recurso Antes de Pandemia

X5 DP: Importe bruto del factoring con recurso Durante Pandemia

X6 AP: Tasas de descuento del factoring con recurso Antes de Pandemia

3.2 Variables y operacionalización

El trabajo realizado tiene una sola variable llamada factoring con recurso, está medida a través de 6 indicadores, (1) comisión del factoring con recurso, (2) gasto del factoring con recurso, (3) intereses del factoring con recurso, (4) importe neto del factoring con recurso, (5) importe bruto del factoring con recurso, y (6) tasas de descuento mensual del factoring con recurso.

La matriz operacional se localiza en el Anexo (1)

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población

La población contuvo 48 reportes de factoring mensuales de la empresa de servicio Inpromayo E.I.R.L. Estos reportes de factoring son hojas de liquidación donde se muestran los gastos incurridos por realizar dicho servicio. (ver Anexo 4)

La población, según López Roldan y Facheli (2015), es el universo total de elementos que supone interés para el investigador, sacando resultados de naturaleza estadística y teórica.

De acuerdo con Arias Gómez et ál. (2016) el conjunto poblacional es la colección de datos que formará y referenciará parte de la elección de la muestra, el término de población no engloba sólo a los seres humanos, sino también a objetos, animales, plantas, expedientes, instituciones y otros.

En el presente estudio, la muestra poblacional fueron 48 reportes mensuales de la empresa Inpromayo E.I.R.L. Gallardo, nos alude que la muestra (2017) es la agrupación de componentes que posee similares características, las cuales tienen como fin determinar la investigación.

3.3.2 Unidad de análisis

La unidad de análisis es el centro de una investigación; es el objeto de estudio, de donde se saca información que será analizada, consta de características especiales relacionadas al título del estudio o de acuerdo a los criterios de los autores (Pignuoli Ocampo, 2017).

Asimismo, Arias Gonzales (2020) argumenta que la unidad de análisis es la materia de estudio, además de proporcionar información para el análisis de la investigación. En otras palabras, la unidad de análisis es el asunto del que se va investigar.

El presente estudio tuvo como unidad de análisis los informes de factoring con recursos mensuales de la empresa de servicio Inpromayo.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas de Recolección de Datos

La técnica empleada fue el análisis documental, permitiendo recopilar información a través de documentos propios de la empresa. Según Arias (2020) es un procedimiento de análisis que se usa para la recolección de datos contenidos en los documentos, este último se extrae de fuentes primarias.

Para Contreras (2019) menciona que el análisis documental es la documentación o base de datos que incluye todo lo relacionado a la literatura de los indicadores, planteados dentro de la investigación, deben ser apropiados y de fuentes verídicas, que generen relevancia a la investigación.

Asimismo Gauchi (2016) menciona que la recolección de datos o también llamado análisis secundario, se obtienen de fuentes primarias y desde la base de datos de la entidad estudiada, mediante esto se formulan explicaciones y conclusiones.

De la misma manera, Useche et ál. (2019) menciona que el análisis documental es la recolección de información acerca del tema estudiado, esta técnica es utilizada para separar información relevante e importante. Se utiliza información de diferentes perspectivas que permiten adquirir información variada acerca del tema.

3.4.2 Instrumento de Recolección de Datos

El vigente estudio tuvo como instrumento la ficha de análisis documental que se encuentra en el Anexo (3), permitiendo obtener datos de la documentación física. Según Arias (2020) “la ficha de documentación se utiliza para obtener información de un objeto, midiendo situaciones de personas emociones y actividades midiendo con indicadores y criterios” (p. 14).

3.5 Procedimientos

Primero se presentó la carta de autorización con la propuesta del título, siendo aceptada por la empresa que nos dio la autorización de usar la información. Luego se utilizó la ficha de análisis documental que se encuentra en el Anexo (4), la cual se completó con la documentación de la empresa. Al analizar la información sobre el factoring con recurso en base a los 48 reportes mensuales, se determinó que en

los últimos años hubo más gastos debido a la pandemia. Posteriormente se realizó el procesamiento de datos estadísticos con el programa SPSS que nos ha permitido validar nuestra hipótesis. Por último, se realizaron recomendaciones sobre el impacto que tienen las comisiones, gastos e intereses.

3.6 Método de análisis de datos

El procedimiento utilizado en el estudio fue el analítico. De acuerdo con Abreu (2015) nos indica que, este método se caracteriza por analizar un todo y luego ir separando los temas de manera detallada, esto permite relacionar las variables de la investigación con la realidad. Este método es esencial para cualquier tipo de investigación, porque tiene como finalidad conceptualizar y clasificar las teorías.

Asimismo Polanco (2017) menciona que al llevarse a cabo una investigación con método analítico se realizan cuestionarios, así sean en diagramas, que permitan un mejor entendimiento, facilite la presentación y se analicen cuidadosamente los sucesos, que al final permitan llegar al problema.

3.7 Aspectos éticos

Los principios éticos en la investigación son primordiales en el desarrollo del trabajo. Según Adler y Antezana (2018) conceptualizan que “la ética de la investigación evalúa lo largo que dura la investigación pudiendo tomar decisiones acertadas, incorporándose a acceder a derechos, incrementando las expectativas del investigador” (p. 156). Respetar los derechos y el bienestar de la información es trascendental para el desarrollo del trabajo, ya que la información expuesta y compartida ya se encuentra en una base de datos libre para el público, por tal razón al utilizarla sin citar o nombrar al autor se incurre en delito, porque se comparte información que no es de propia autoría.

Para llevar a cabo el trabajo se siguen estrictos lineamientos por parte de la Universidad César Vallejo, entre ellas aplicar la resolución de código de ética de la investigación RCUN°0340-2021-UCV, en la cual fomentan la investigación y mencionaron la importancia de aplicar los estándares científicos y la honestidad en la realización del estudio de investigación y así obtener resultados precisos y alineados a la realidad.

Asimismo, la universidad brindó otro dictamen del vicerrectorado de investigación N°110-2022-VI-UCV la cual es una guía que todo estudiante de la universidad debe aplicar en el trabajo de estudio debido a que el trabajo debe tener

originalidad y asegurar calidad. La presente guía consta de tres informes, entre ellas el actual trabajo, dentro de la misma informan la utilización y las Normas de Estilo APA (7.^a ed.), además explican la distribución y partes de la introducción, marco teórico, metodología, dentro de la cual el tipo y diseño de la investigación.

IV. RESULTADOS

Relacionado al avance del objetivo específico 1; se examinó las normalidades de las diferencias de las Comisiones del factoring con recurso, por medio del test de Shapiro Wilk, puesto que la muestra es inferior a 30 datos; el resultado se manifiesta en la Tabla 1 ($> 0,05$), el cual indica que pertenece a la prueba no paramétrica de Wilcoxon.

Formulación hipotética de la normalidad:

H0: La diferencia de las comisiones del factoring con recurso tienen distribución normal

H1: La diferencia de las comisiones del factoring con recurso es diferente a la distribución normal

Bajo un juicio de decisión de:

Si el Sig. $\leq 0,05$; se desaprueba la hipótesis nula

Si el Sig. $> 0,05$; no se desaprueba la hipótesis nula

Tabla 1

Normalidad de la diferencia de las comisiones del factoring con recurso

Diferencia de ratios	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia de las comisiones del factoring con recurso	0,690	24	0,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados obtenidos de Wilcoxon se ubican en la Tabla 2; el análisis fue ejecutado de acuerdo con la siguiente formulación de hipótesis:

H0: No existe diferencia significativa entre las comisiones del factoring con recurso antes y durante la COVID 19.

H1: Existe diferencia significativa entre las comisiones del factoring con recurso antes y durante la COVID 19.

Bajo un juicio de decisión de:

Si el Sig. $\leq 0,05$; se desaprueba la hipótesis nula

Si el Sig. $> 0,05$; no se desaprueba la hipótesis nula

En la Tabla 2, se visualizó que el valor sig. de la prueba es 0,530; lo cual es superior a la significancia, por lo que se aprueba la hipótesis nula, indicando que no hay diferencia significativa entre las comisiones del factoring con recurso antes

de la COVID19 y las comisiones del factoring con recurso durante la COVID19; no obstante, la Tabla 3, indica que la sumatoria y el promedio de los rangos de las Comisiones del factoring con recurso fueron superiores durante la COVID19.

Tabla 2

Prueba de Wilcoxon de las comisiones del factoring con recurso

Valor	Comisiones del factoring con recurso durante la COVID 19 - Comisiones del factoring con recurso antes de la COVID 19
Z	-0,629 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	0,530

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos

Tabla 3

Rangos de las comisiones del factoring con recurso

Diferencias	N	Rango promedio	Suma de rangos
Comisiones del factoring con recurso durante la COVID 19 - Comisiones del factoring con recurso antes de la COVID 19	11 ^a	11,64	128,00
	13 ^b	13,23	172,00
	0 ^c		
	24		

a. Comisiones del factoring con recurso durante la COVID 19 < Comisiones del factoring con recurso antes de la COVID 19

b. Comisiones del factoring con recurso durante la COVID 19 > Comisiones del factoring con recurso antes de la COVID 19

c. Comisiones del factoring con recurso durante la COVID 19 = Comisiones del factoring con recurso antes de la COVID 19

Relacionado al avance del objetivo específico 2; se examinó las normalidades de las diferencias del Gasto del factoring con recurso, por medio del test Shapiro Wilk, pues que la muestra es inferior a 30 datos; el resultado se manifiesta en la Tabla 4, el cual indica que pertenece a la prueba no paramétrica de Wilcoxon.

Formulación hipotética de la normalidad:

H₀: La diferencia del Gasto del factoring con recurso tienen distribución normal

H₁: La diferencia del Gasto del factoring con recurso es distinta a la distribución normal

Bajo un juicio de decisión de:

Si el Sig. $\leq 0,05$; se desaprueba la hipótesis nula

Si el Sig. $> 0,05$; no se desaprueba la hipótesis nula

Tabla 4

Normalidad de la diferencia del Gasto del factoring con recurso

Diferencia de ratios	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia del Gasto del factoring con recurso	0,568	24	0,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados obtenidos de Wilcoxon se ubican en la Tabla 5; el análisis fue ejecutado de acuerdo con la siguiente formulación de hipótesis:

H₀: No existe diferencia significativa entre el Gasto del factoring con recurso con recurso antes y durante la COVID 19.

H₁: Existe diferencia significativa entre el Gasto del factoring con recurso antes y durante la COVID 19.

Bajo un juicio de decisión de:

Si el Sig. $\leq 0,05$; se desaprueba la hipótesis nula

Si el Sig. $> 0,05$; no se desaprueba la hipótesis nula

En la Tabla 5, se visualizó que el valor sig. de la prueba es 0,219; lo cual es superior a la significancia, por lo que se aprueba la hipótesis nula, indicando que no hay diferencia significativa entre el Gasto del factoring con recurso antes de la COVID19 y el Gasto del factoring con recurso durante la COVID19; no obstante, la Tabla 6, indica que la sumatoria y el promedio de los rango de la mayoría de los datos comparados del Gasto del factoring con recurso fueron superiores durante la COVID19, pero que en cuanto a la diferencia de rangos fue mayor antes de la pandemia.

Tabla 5*Prueba de Wilcoxon del Gasto del factoring con recurso*

Valor	Gasto del factoring con recurso durante la COVID 19 - Gasto del factoring con recurso antes de la COVID 19
Z	-1,229 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	0,219

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos

Tabla 6*Rangos del Gasto del factoring con recurso*

Diferencias	N	Rango promedio	Suma de rangos
Gasto del factoring con recurso durante la COVID 19 - Gasto del factoring con recurso antes de la COVID 19	11 ^a	17,55	193,00
Rangos negativos			
Rangos positivos	13 ^b	8,23	107,00
Empates	0 ^c		
Total	24		

a. Gasto del factoring con recurso durante la COVID 19 < Gasto del factoring con recurso antes de la COVID 19

b. Gasto del factoring con recurso durante la COVID 19 > Gasto del factoring con recurso antes de la COVID 19

c. Gasto del factoring con recurso durante la COVID 19 = Gasto del factoring con recurso antes de la COVID 19

En relación al avance del objetivo específico 3; se examinó las normalidades de las diferencias de los Intereses del factoring con recurso, por medio del test de Shapiro Wilk, pues que la muestra es inferior a 30 datos; el resultado se manifiesta en la Tabla 7, el cual indica que pertenece a la prueba no paramétrica de Wilcoxon.

Formulación hipotética de la normalidad:

H₀: La diferencia de los Intereses del factoring con recurso tienen distribución normal

H₁: La diferencia de los Intereses del factoring con recurso es distinta a la distribución normal

Bajo un juicio de decisión de:

Si el Sig. $\leq 0,05$; se desaprueba la hipótesis nula

Si el Sig. $> 0,05$; no se desaprueba la hipótesis nula

Tabla 7

Normalidad de la diferencia de los Intereses del factoring con recurso

Diferencia de ratios	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia de los Intereses del factoring con recurso	0,819	24	0,011

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados obtenidos de Wilcoxon se ubican en la Tabla 8; el análisis fue ejecutado de acuerdo con la siguiente formulación de hipótesis:

H₀: No existe diferencia significativa entre los Intereses del factoring con recurso antes y durante la COVID 19.

H₁: Existe diferencia significativa entre los Intereses del factoring con recurso antes y durante la COVID 19.

Bajo un juicio de decisión de:

Si el Sig. $\leq 0,05$; se desaprueba la hipótesis nula

Si el Sig. $> 0,05$; no se desaprueba la hipótesis nula

En la Tabla 8, se visualizó que el valor sig. de la prueba es 0,511; lo cual es superior a la significancia, por lo que se aprueba la hipótesis nula, indicando que no hay diferencia significativa entre los Intereses del factoring con recurso antes de la COVID19 y los Intereses del factoring con recurso durante la COVID19; no obstante, la Tabla 9, indica que la sumatoria y el promedio de los rangos de los Intereses del factoring con recurso fueron superiores durante COVID19.

Tabla 8

Prueba de Wilcoxon de los Intereses del factoring con recurso

Valor	Intereses del factoring con recurso durante la COVID 19 - Intereses del factoring con recurso antes de la COVID 19
Z	-0,657 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	0,511

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos

Tabla 9*Rangos de los Intereses del factoring con recurso*

Diferencias		N	Rango promedio	Suma de rangos
Intereses del factoring con recurso durante la COVID 19	Rangos negativos	11 ^a	11,55	127,00
	Rangos positivos	13 ^b	13,31	173,00
- Intereses del factoring con recurso antes de la COVID 19	Empates	0 ^c		
	Total	24		

a. Intereses del factoring con recurso durante la COVID 19 < Intereses del factoring con recurso antes de la COVID 19

b. Intereses del factoring con recurso durante la COVID 19 > Intereses del factoring con recurso antes de la COVID 19

c. Intereses del factoring con recurso durante la COVID 19 = Intereses del factoring con recurso antes de la COVID 19

En relación al avance del objetivo específico 4; se examinó las normalidades de las diferencias del Importe neto del factoring con recurso, por medio del test de Shapiro Wilk, pues que la muestra es inferior a 30 datos; el resultado se manifiesta en la Tabla 10, el cual indica que pertenece a la prueba no paramétrica de Wilcoxon.

Formulación hipotética de la normalidad:

H₀: La diferencia del Importe neto del factoring con recurso tienen distribución normal

H₁: La diferencia del Importe neto del factoring con recurso es distinta a la distribución normal

Bajo un juicio de decisión de:

Si el Sig. ≤ 0,05; se desaprueba la hipótesis nula

Si el Sig. > 0,05; no se desaprueba la hipótesis nula

Tabla 10*Normalidad del Importe neto del factoring con recurso*

Diferencia de ratios	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia del Importe neto del factoring con recurso	0,886	24	0,011

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados obtenidos de Wilcoxon se ubican en la Tabla 11; el análisis fue ejecutado de acuerdo con la siguiente formulación de hipótesis:

H₀: No existe diferencia significativa entre el Importe neto del factoring con recurso antes y durante la COVID 19.

H₁: Existe diferencia significativa entre el Importe neto del factoring con recurso antes y durante la COVID 19.

Bajo un juicio de decisión de:

Si el Sig. \leq 0,05; se desaprueba la hipótesis nula

Si el Sig. $>$ 0,05; no se desaprueba la hipótesis nula

En la Tabla 11, se visualizó que el valor sig. de la prueba es 0,407; lo cual es superior a la significancia, por lo que se aprueba la hipótesis nula, indicando que no hay diferencia significativa entre el Importe neto del factoring con recurso antes de la COVID19 y el Importe neto del factoring con recurso durante la COVID19; no obstante, la Tabla 12, señala que en su mayoría los datos comparativos, presentan una suma de rangos del Importe neto del factoring con recurso mayores antes de la pandemia.

Tabla 11

Prueba de Wilcoxon del Importe neto del factoring con recurso

Valor	Importe neto del factoring con recurso durante la COVID 19 - Importe neto del factoring con recurso antes de la COVID 19
Z	-0,827 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	0,407

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos

Tabla 12*Rangos del Importe neto del factoring con recurso*

Diferencias		N	Rango promedio	Suma de rangos
Importe neto del factoring con recurso durante la COVID 19 - Importe neto del factoring con recurso antes de la COVID 19	Rangos negativos	15 ^a	11,93	179,00
	Rangos positivos	9 ^b	13,44	121,00
	Empates	0 ^c		
	Total	24		

a. Importe neto del factoring con recurso durante la COVID 19 < Importe neto del factoring con recurso antes de la COVID 19

b. Importe neto del factoring con recurso durante la COVID 19 > Importe neto del factoring con recurso antes de la COVID 19

En relación al avance del objetivo específico 5; se examinó las normalidades de las diferencias del Importe bruto del factoring con recurso, por medio del test de Shapiro Wilk, pues que la muestra es inferior a 30 datos; el resultado se manifiesta en la Tabla 13, el cual indica que pertenece a la prueba no paramétrica de Wilcoxon.

Formulación hipotética de la normalidad:

H₀: La diferencia del Importe bruto del factoring con recurso tienen distribución normal

H₁: La diferencia del Importe bruto del factoring con recurso es distinta a la distribución normal

Bajo un juicio de decisión de:

Si el Sig. ≤ 0,05; se desaprueba la hipótesis nula

Si el Sig. > 0,05; no se desaprueba la hipótesis nula

Tabla 13*Normalidad del Importe bruto del factoring con recurso*

Diferencia de ratios	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia del Importe bruto del factoring con recurso	0,890	24	0,013

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados obtenidos de Wilcoxon se ubican en la Tabla 14; el análisis fue ejecutado de acuerdo con la siguiente formulación de hipótesis:

H₀: No existe diferencia significativa entre el Importe bruto del factoring con recurso antes y durante la COVID 19.

H₁: Existe diferencia significativa entre el Importe bruto del factoring con recurso antes y durante la COVID 19.

Bajo un juicio de decisión de:

Si el Sig. \leq 0,05; se desaprueba la hipótesis nula

Si el Sig. $>$ 0,05; no se desaprueba la hipótesis nula

En la Tabla 14, se visualizó que el valor sig. de la prueba es 0,458; lo cual es superior a la significancia, por lo que se aprueba la hipótesis nula, indicando que no hay diferencia significativa entre el Importe bruto del factoring con recurso antes de la COVID19 y el Importe bruto del factoring con recurso durante la COVID19; no obstante, la Tabla 15, señala que en su mayoría los datos comparativos, presentan una suma de rango promedio del Importe bruto del factoring con recurso mayor antes la pandemia.

Tabla 14

Prueba de Wilcoxon del Importe bruto del factoring con recurso

Valor	Importe bruto del factoring con recurso durante la COVID 19 - Importe bruto del factoring con recurso antes de la COVID 19
Z	-0,743 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	0,458

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos

Tabla 15*Rangos del Importe bruto del factoring con recurso*

Diferencias	N	Rango promedio	Suma de rangos
Importe bruto del factoring con recurso durante la COVID 19 - Importe bruto del factoring con recurso antes de la COVID 19	15 ^a	11,73	176,00
Rangos negativos			
Rangos positivos	9 ^b	13,78	124,00
Empates	0 ^c		
Total	24		

a. Importe bruto del factoring con recurso durante la COVID 19 < Importe bruto del factoring con recurso antes de la COVID 19

b. Importe bruto del factoring con recurso durante la COVID 19 > Importe bruto del factoring con recurso antes de la COVID 19

c. Importe bruto del factoring con recurso durante la COVID 19 = Importe bruto del factoring con recurso antes de la COVID 19

En relación al avance del objetivo específico 6; se examinó las normalidades de las diferencias de las Tasas de descuento mensual del factoring con recurso, por medio del test de Shapiro Wilk, pues que la muestra es inferior a 30 datos; el resultado se manifiesta en la Tabla 16, el cual indica que pertenece a la prueba no paramétrica de Wilcoxon.

Formulación hipotética de la normalidad:

H₀: La diferencia de las Tasas de descuento mensual del factoring con recurso tienen distribución normal

H₁: La diferencia de las Tasas de descuento mensual del factoring con recurso es distinta a la distribución normal

Bajo un juicio de decisión de:

Si el Sig. ≤ 0,05; se desapueba la hipótesis nula

Si el Sig. > 0,05; no se desapueba la hipótesis nula

Tabla 16

Normalidad de las Tasas de descuento mensual del factoring con recurso

Diferencia de ratios	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia de las Tasas de descuento mensual del factoring con recurso	0,863	24	0,004

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados obtenidos de Wilcoxon se ubican en la Tabla 17; el análisis fue ejecutado de acuerdo con según la siguiente formulación de hipótesis:

H₀: No existe diferencia significativa entre las Tasas de descuento mensual del factoring con recurso, antes y durante la COVID 19.

H₁: Existe diferencia significativa entre las Tasas de descuento mensual del factoring con recurso, antes y durante la COVID 19.

Bajo un juicio de decisión de:

Si el Sig. \leq 0,05; se desaprueba la hipótesis nula

Si el Sig. $>$ 0,05; no se desaprueba la hipótesis nula

En la Tabla 17, se visualizó que el valor sig. de la prueba es 0,004; lo cual es menor a la significancia, por lo que se aprueba la hipótesis alterna, indicando que si hay diferencia significativa entre las Tasas de descuento mensual del factoring con recurso durante la COVID 19 - Tasas de descuento mensual del factoring con recurso antes de la COVID 19 antes de la COVID19 y las Tasas de descuento mensual del factoring con recurso durante la COVID 19; la Tabla 18, ratifica que en su mayoría los datos comparativos, presentan una rango promedio y una suma promedio del rango mayor durante la pandemia.

Tabla 17*Prueba de Wilcoxon de las Tasas de descuento mensual del factoring con recurso*

Tasas de descuento mensual del factoring con recurso durante la COVID 19 - Tasas de descuento mensual del factoring con recurso antes de la COVID 19	
Valor	19
Z	-2,915
Sig. asintótica(bilateral)	0,004

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos

Tabla 18*Rangos de las Tasas de descuento mensual del factoring con recurso*

Diferencias		N	Rango promedio	Suma de rangos
Tasas de descuento mensual del factoring con recurso durante la COVID 19 - Tasas de descuento mensual del factoring con recurso antes de la COVID 19	Rangos negativos	8 ^a	6,00	48,00
	Rangos positivos	16 ^b	15,75	252,00
	Empates	0 ^c		
	Total	24		

a. Tasas de descuento mensual del factoring con recurso durante la COVID 19 < Tasas de descuento mensual del factoring con recurso antes de la COVID 19

b. Tasas de descuento mensual del factoring con recurso durante la COVID 19 > Tasas de descuento mensual del factoring con recurso antes de la COVID 19

c. Tasas de descuento mensual del factoring con recurso durante la COVID 19 = Tasas de descuento mensual del factoring con recurso antes de la COVID 19

V. DISCUSIÓN

Conforme a los resultados obtenidos en la presente investigación, se realizó un estudio comparativo del factoring con recurso antes y durante la COVID-19 en la empresa de servicio Inpromayo EIRL, en los periodos del 2018 al 2021. Los indicadores mostraron impactos en la economía de la empresa, reflejándose en los cuadros estadísticos.

En concordancia con el objetivo específico 1, se realizó el análisis de las comisiones del factoring con recurso antes y durante de la COVID-19, para comparar las variaciones que la empresa Inpromayo ha desembolsado a la empresa factoraje por la utilización de su servicio de factoring. Los resultados obtenidos muestran un importe de S/ 26 051,00 para los años de 2018-2019 y S/ 45 981,00 para los años 2020-2021, mostrando un gran incremento de comisión del factoring durante la pandemia.

Estas variaciones se deben a que la empresa Inpromayo utilizó de manera excesiva el factoring a todas las facturas de ventas, debido a la falta de liquidez que padecía por la llegada de la pandemia, además que el gobierno declaró el país en estado de emergencia impidiendo realizar con normalidad su actividad económica y siendo elegido el factoring como medio de financiamiento.

Conforme con el objetivo específico 2, se realizó el análisis de los gastos del factoring con recurso antes y durante de la COVID-19, para comparar las variaciones que la empresa Inpromayo ha pagado por concepto de gasto de factoring a la empresa factoraje por la utilización de su servicio. Los resultados obtenidos arrojan un importe de S/ 1 689,00 para los años de 2018-2019 y S/ 1 933,00 para los años 2020-2021, en las comparaciones realizadas en las sumatorias y promedios los resultados indican que fueron mayores durante la pandemia.

Estos ligeros incrementos se deben a que los gastos de factoring se miden bajo una normativa legal, además debido a la inestabilidad política durante la pandemia la empresa de factoraje aumentó sus gastos por factoring dando como consecuencia el incremento de S/ 756,00 en cuanto a los gastos por factoring con recurso.

Coherente con el objetivo específico 3, se realizó el análisis de los intereses del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, para comparar las

variaciones que la empresa Inpromayo ha desembolsado a la empresa factoraje por la utilización de su servicio de factoring. Los resultados obtenidos muestran un importe de S/ 102 347,00 para los años de 2018-2019 y S/ 155 274,00 para los años 2020-2021, evidenciando que en tiempos de pandemia el interés por factoring con recurso fue muy superior, este incremento fue por el importe de S/ 52 927,00 siendo una cantidad de dinero muy elevado impactando directamente a la empresa.

Este resultado se debe a la llegada del COVID-19, el país al tener una economía muy inestable hizo que los precios de productos y servicios se elevaran de manera muy descontrolada y los servicios por factoring no fue la excepción. Al estar en estado de emergencia las empresas de factoraje incrementaron los intereses debido a la inseguridad de recuperar el capital invertido. Es por ello, que los intereses por concepto de factoring con recurso subieron de manera muy descontrolada durante la pandemia.

En relación al objetivo específico 4, que es analizar el importe neto del factoring con recurso antes y durante la COVID-19 se puede observar que dentro de la empresa Inpromayo hubo diferencias significativas respecto a los años 2018 y 2019 frente a los años 2020 y 2021, esto se corrobora con la ficha de análisis documental, en la cual la suma del importe neto del factoring con recurso de los años 2018 y 2019 es S/ 15 552 575,00 y el de los años 2020 y 2021 es S/ 11 934 510,00 habiendo una disminución en el monto recibido en los años de la COVID 19.

Cabe precisar que el importe neto del factoring con recurso es el monto que recibe la empresa después de restar las comisiones, gastos e intereses del factoring con recurso, estos tres elementos de acuerdo a los tres objetivos específicos que anteceden al actual fueron más altos durante la COVID 19, razón por la cual disminuye el importe neto del factoring con recurso de los años 2020 y 2021. Esta disminución es causada por las normativas de seguridad implantadas por el estado, impidiendo reactivar por completo la actividad económica de la entidad.

En relación al objetivo específico 5 que consiste en analizar el importe bruto del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, se puede vislumbrar que dentro de la empresa Inpromayo hubo diferencias significativas respecto a los años 2018 y 2019 frente a los años 2020 y 2021, esto se confirma con la ficha de análisis documental, siendo la suma de los importes de los años 2018 y 2019 de S/15 682

830,00 y en los años 2020 y 2021 es S/12 137 529,00, se puede apreciar que durante la COVID-19, año 2020 y 2021 el importe bruto del factoring con recurso disminuye.

Cabe resaltar que el importe bruto del factoring con recurso es el monto de las facturas que la empresa Inpromayo emite por los servicios brindados, sin descontar las comisiones, gastos e intereses del factoring con recurso. Asimismo esta diferencia significativa se origina debido a que la empresa Inpromayo durante los años de pandemia, 2020 y 2021, adquiere menos contratos por los servicios que ofrece debido a las medidas que tomó el estado para contrarrestar la propagación de la COVID-19, como es el caso de la inmovilidad de actividades, generando inactividad de operaciones.

En relación al objetivo específico 6 que consiste en analizar las tasas de descuento antes y durante la COVID-19, se puede distinguir que las tasas del factoring con recurso dentro de la empresa Inpromayo hubo diferencias significativas respecto a los años 2018 y 2019 frente a los años 2020 y 2021, esto se confirma con la ficha de análisis documental, en la cual el promedio de la tasa del factoring con recurso en los años 2018 y 2019 es de 0,82% y en los años 2020 y 2021 es de 1,64%, apreciando de esta manera un notable aumento de 0,82% más durante la pandemia.

Cabe mencionar que la tasa del factoring con recurso es un porcentaje que la empresa Inpromayo calcula en base a las comisiones, gastos e intereses de la empresa factoring, divididas entre el importe bruto de la factura, este porcentaje se calcula para llevar un control de la tasa que cobra la entidad de factoring a la empresa Inpromayo. Al analizar y realizar la comparación del promedio de las tasas se llegó a la conclusión que antes de la pandemia la tasa fue menor debido a que las entidades con la que trabajó la empresa Inpromayo fueron distintas. Además debido a la crisis económica hubo inflación a nivel mundial por tal motivo hubo un incremento de precios originando el aumento de las tasas durante la pandemia.

El tipo de investigación utilizada en este trabajo; descriptivo comparativo, es importante debido que permite realizar comparaciones y análisis de hechos suscitados, en este caso el del factoring con recurso. Según Villavicencio (2016) el estudio descriptivo se caracteriza por permitir saber si el objeto de estudio es relevante para la comunidad y sirve como base de información hacia otras

investigaciones y poder planificar soluciones a futuro. Asimismo se observa la conducta de las variables e indicadores, lo cual permite obtener información relevante.

Esteban (2018), menciona que las ventajas que posee la investigación descriptiva comparativa radican en poder tomar decisiones correctivas y formular propuestas de solución, además muestran con exactitud las dimensiones de un suceso o contexto, esto dependerá en las medidas del investigador al momento de recolectar información.

Asimismo, Guevara, et al (2020) mencionan que las ventajas de la investigación descriptiva se basan en los datos variados; ya que pueden ser cuantitativos y cualitativos, por otra parte los datos se obtienen en el ambiente del instrumento generando seguridad y confianza, en esa misma línea es rápida en la ejecución y económica. Sin embargo, la desventaja de este método es que la muestra no es representativa, es decir, que no es lo suficientemente apropiada ni se haya seleccionado a conveniencia de la investigación.

Por otra parte, la ventaja de la investigación cuantitativa según Cadena Iñiguez et ál. (2017) son perfectos para revelar las interrogantes de preguntas como: quién, cuándo, qué y donde, se desarrollaron los acontecimientos a analizar. Este tipo de investigación otorga acumular información relevante como la extracción de fuentes seguras y datos estables, proporciona datos numéricos para ser comparados a través de distintos tiempos y dar a conocer las variaciones y explicaciones de los incrementos y descensos encontrados, también proporciona información de análisis estadísticos para observar las conductas en modelos avanzados para su fácil análisis.

Por otro lado, las desventajas de la investigación cuantitativa radican en que se debe poseer buenos analistas para la interpretación de los resultados, se requiere más tiempo para realizar los cuestionarios y fichas de investigación y requiere de mayor supervisión y asesoramiento para obtener resultados correctos.

VI. CONCLUSIONES

En el trabajo de investigación se llegaron a las siguientes conclusiones:

1. En conclusión general, el factoring con recurso tuvo mejores resultados en la empresa Inpromayo en los años previos a la pandemia; 2018 y 2019. Sin embargo, estadísticamente no existe diferencias significativas en los cinco primeros objetivos. En cambio, en el objetivo específico 6; tasas de descuento del factoring con recurso fue el único indicador que se obtuvo una sig. de 0,004 ($<0,05$) si existe una diferencia significativa durante la pandemia. Esto se debió por la inestabilidad económica causada por la pandemia.
2. Las comisiones del factoring con recurso en la empresa Inpromayo fueron mayores durante la pandemia, a pesar que la prueba de Wilcoxon determinó una significancia de 0,530 ($>0,05$), mostrando que no existe diferencia significativa entre las comisiones de factoring con recurso antes y durante la COVID-19. Resaltando que estos incrementos fueron debido a que la empresa Inpromayo hizo uso del factoring en todas las facturas en tiempos de pandemia, debido a la falta de liquidez que la empresa pasaba en los años 2020 y 2021.
3. Los gastos por factoring con recurso en la empresa Inpromayo fue ligeramente mayor durante la pandemia. La prueba de Wilcoxon dio como resultado una significancia de 0,219 ($>0,05$), demostrando que no existe diferencia significativa entre los gastos de factoring con recurso antes y durante la COVID-19. Con respecto a los ligeros incrementos por los gastos de factoring en los años 2020 y 2021, se debió a que la empresa factoraje incrementó los gastos en el contrato de factoring firmada por ambas empresas causada por la inestabilidad económica.
4. Los intereses por factoring con recurso en la empresa Inpromayo se incrementaron de manera exorbitante durante la pandemia. A pesar que la prueba de Wilcoxon dio como resultado un sig. de 0,511 ($>0,05$), señalando que no existe diferencia significativa entre los intereses de factoring con recurso antes y durante la COVID-19. El estado de emergencia en el país trajo consigo una gran inestabilidad económica, incrementando los precios de los servicios por factoring, es por ello que los intereses por factoring subieron de manera exceptiva, siendo un indicador a analizar para continuar utilizando dicho servicio.

5. El importe neto del factoring con recurso en la empresa de servicios Inpromayo fue menor durante la COVID-19; no obstante los resultados estadísticos muestran una significancia de 0,407 ($>0,05$); lo cual indica que no existe diferencia significativa. Sin embargo, la sumatoria y promedio de rangos ratifica que el importe neto del factoring fue significativo durante la COVID-19. Esta disminución está relacionada a las normativas de seguridad implantadas por el estado, impidiendo reactivar por completo la actividad económica de la entidad.
6. El importe bruto del factoring con recurso en la empresa de servicios Inpromayo fue menor durante la COVID-19; no obstante, los resultados estadísticos muestran una significancia de 0,458 ($>0,05$); lo cual indica que no existe diferencia significativa. Sin embargo, la sumatoria y promedio de rangos ratifica que el importe bruto del factoring fue significativo durante la COVID-19. Esta disminución está relacionada a menos contratos por los servicios que ofrece debido a las medidas que tomó el estado para contrarrestar la propagación de la COVID-19, como es el caso de la inmovilidad de actividades, generando inactividad de operaciones.
7. La tasa de descuento del factoring con recurso en la empresa de servicios Inpromayo fue mayor durante la COVID-19; así lo indica los resultados estadísticos, ya que muestran una significancia de 0,004 ($<0,05$); lo cual indica que existe diferencia significativa. Asimismo, la sumatoria y promedio de rangos ratifica que la tasa de descuento del factoring fue significativa durante la COVID-19. Este aumento está relacionado con las diferentes entidades que trabajó la empresa Inpromayo y debido a la inflación a nivel mundial e incremento de los precios.

VII. RECOMENDACIONES

1. En vista a los incrementos de comisión, gasto e intereses por la utilización del factoring con recurso durante la pandemia, se recomienda que la empresa Inpromayo debe tomar decisiones de seguir utilizando esta herramienta financiera o negociar con la empresa de factoring y disminuir la tasa del porcentaje. Debido a que estos aumentos impactan en la liquidez impidiendo realizar obligaciones de pago.
2. Puesto que la entidad tiene elevados desembolsos de dinero por concepto de factoring con recurso, se recomienda utilizar la estrategia financiera como el préstamo bancario, ya que esto mejoraría en mantener el flujo de caja, de esa manera se esperaría el vencimiento de la factura y cobrar el importe total del comprobante de pago.
3. Dado que la empresa Inpromayo depende del pago de sus clientes se sugiere, tener un fondo de dinero para realizar futuras inversiones, estos fondos de dinero se obtienen por el margen de ganancia de proyectos realizados.
4. Para finalizar, se recomienda a los venideros investigadores elaborar un estudio descriptivo comparativo relacionado a los impactos que ocasionan el factoring con recurso en las empresas pymes del país antes y durante la COVID-19, debido a que es un tema de realidad actual. Además contribuye en profundizar en la ventaja o desventaja de utilizar el factoring con recurso.

REFERENCIAS

- Abreu, J. L. (2015). *Análisis al Método de la Investigación analysis to the research method*. *Daena: International journal of good conscience*, 10(1), 205-214.
[http://www.spentamexico.org/v10-n1/A14.10\(1\)205-214.pdf](http://www.spentamexico.org/v10-n1/A14.10(1)205-214.pdf)
- Adler, A. y Antezana, C. (2018). *Ética de la investigación y formadores de docentes*. (Spanish). *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(3), 1–10.
<https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1776>
- Almarales Popa, L., Estrada Hernández, J. y Chong Martínez, M. (2019). *La tasa de descuento en la gestión empresarial del proceso inversionista cubano*. *Ciencias Holguín*, 25(2), 14-25. Redalyc
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181559111002/181559111002.pdf>
- Amaiquema Marquez, F., Vera Zapata, J. y Zumba Vera, I. (2019). *Enfoques para la formulación de la hipótesis en la investigación*. *Revista Conrado*, 15(70), 354-360. Scielo:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500354
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques consulting. Recuperado de:
<https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>
- Arias Gómez, J., Villasis Keever, M. y Miranda Novales, M. (2016). *El Protocolo de Investigación III: La Población de estudio*. *Revista Alergia Mexico*, 63(2), 201-206. Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arias Gonzales, J. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. Universidad de British. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/352157132_DISENO_Y_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION
- Arrieta, K. (2022). *Competencias Administrativas en el Departamento de Recursos Humanos: Empresa Hermanos Pietralunga S.A.* *Revista Científica Electrónica de Negocios*, 18(52), 19-30. ProQuest:
<https://www.proquest.com/docview/2641592117/fulltextPDF/CFAB4F0B417543B6PQ/8?accountid=37408>

- Arroyo, J. (2019). *Contratos bancarios modernos*. Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas. 20 (3), 66-74. Dialnet. http://elcriterio.com/revista/contenidos_20_3/vol20_3_4.pdf
- Barrionuevo, E. (2017). *El Factoring como herramienta financiera para mejorar la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas textiles de la zona urbana del Cantón Ambato durante el año 2015*. Tesis para obtener el grado de Magister en Gestión financiera, Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24794/1/T3893M.pdf>
- Benedict, A., Kinya, J., Serwaa, A. y Tutu, B. (2021, 10 de septiembre). *Financial determinants of SMEs performance. Evidence from Kenya leather industry*. *Small Business International Review*, 5(2), 1-17. Ebscohost: <https://doi.org/10.26784/sbir.v5i2.389>
- Brenis-Baquedano, A. (2018). *Factoring y confirming como alternativa de financiamiento de Proveedores en la Empresa Caña Brava*. Tesis para optar el grado de Licenciado en Administración de Empresas, Universidad de Piura. Recuperado de: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3736/TSP_AE_025.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cadena Iñiguez, P., Rendón Medel, R., Aguilar Ávila, J., Salinas Cruz, E., De la Cruz Morales, F. y Sangerman Jarquín, D. (2017). *Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación: un acercamiento en las ciencias sociales*. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 7(27), 1603-1617. Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>
- Cevallos Veintimilla, A., Polo Luna, E., Salgado Chasipanta, D. y Orbea Vergara, M. (2017). *Métodos y Técnicas de Investigación*. Instituto Superior Tecnológico Corporativo. Recuperado de: <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/498/3/metodolog%C3%ADa.pdf>
- Contreras, M. (2019). *La teoría fundamentada como metodología de construcción teórica*. *Pensamiento y gestión*, 47(1), 283-306. ebscohost <https://eds.p.ebscohost.com/edS/detail/detail?vid=0&sid=5aaf3701-f3d8->

41b8-aec1-

226082c043b7%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#AN=142329331&db=bth

Correa Conde, A. y Suqui Morocho, M. (2020). *Factoring o venta de cartera, de la normativa a la aplicación práctica. Caso de estudio: comerciantes del Cantón Loja – Ecuador*. Revista Lex Mercatoria, 16(6), 1-12. Google Académico: <https://revistas.innovacionumh.eS/index.php/lexmercatoria/article/view/1306>

Chunying Tian, Dongyan Chen, Zhaobo Chen, & Ding Zhang. (2020). *Why and How Does a Supplier Choose Factoring Finance?*. Mathematical Problems in Engineering, 2020. Ebscohos. <https://doi.org/10.1155/2020/9258646>

De la O, M. (2021). *Análisis de costos y presupuestos, y determinación del punto de equilibrio para una gestión óptima en la IEP Harvard School en el año 2019* [Tesis, Universidad Privada del Norte]. Archivo digital. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28141/De%20la%20O%20Sanchez%2c%20Marilu.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Elías, V. (2017). *Factoring y su relación con la liquidez en las empresas de servicios ambientales del distrito de Lurín, año 2017* [Tesis, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11444/El%c3%adas_HVR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fernando Reis, L. y Macario, E. (2022). *Fundo Público em Disputa: Gastos Orçamentários do Governo Central com a Dívida Pública, as Universidades Federais e a Ciência e Tecnologia no Brasil (2003-2020)*. *Aape Epaa*, 30(3), 1-30. Scopus: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85134154752&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=gastos&sid=ba4e6bcd5730211fd24bf21773cbd526&sot=b&sdt=b&sl=21&s=TITLE-ABS-KEY%28gastos%29&relpos=7&citeCnt=0&searchTerm=>

Ferreira Pires, C. (2017). *A Posição Jurídica Do Devedor Face Ao Contrato De Factoring*. *Actualidad Jiridica Iberoamericana*, 6(1). 174-195. Roderic: <https://roderic.uv.eS/handle/10550/58728>

- Gauchi, V. (2016). *Estudio de los métodos de investigación y técnicas de recolección de datos utilizados en bibliotecología y ciencia de la información. Revista Española de Documentación Científica*, 40 (2): e175. Doi: <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2017.2.1333>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Universidad continental. Recuperado de: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- Giraldo, D. y Sampedro, J. (2017). *El Factoring como herramienta financiera para las pequeñas y medianas empresas (PYMES) del Municipio de Caldas, Antioquia*. Tesis para obtener el grado de Administradores Financieros, Universidad Esumer. Recuperado de: https://repositorio.esumer.edu.co/jspui/bitstream/esumer/822/2/Esumer_factoring.pdf
- González, R. (2022). *El bruto y el neto en una factura. Business And Economics*, 1(1), 1-2. ProQuest: <https://www.proquest.com/newspaperS/el-bruto-y-neto-en-una-factura/docview/2688759490/se-2>
- González, R. (2022). *Incentivos fiscales para empresas de reducida dimensión. Business And Economics*, 1(1), 1-2. ProQuest: <https://www.proquest.com/newspaperS/incentivos-fiscales-para-empresas-de-reducida/docview/2700145918/se-2>
- Guevara Alban, G., Verdesoto Arguello, A. y Castro Molina, N. (2020). *Metodología de la investigación educativa (descriptiva, experimentales, participativas, y de investigación-acción). Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 4(3), 163-173. Recimundo: <https://recimundo.com/index.php/eS/article/view/860>
- Hernández, C. y Carpio, N. (2019). *Introducción a los tipos de muestreo. Alerta, revista científica de Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75-79. Ebscohost <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Huamani, L. (2019). *Impacto de la Innovación Tecnológica en el Empleo para Las Pequeñas, Medianas y Grandes empresas en el Perú, 2017*. Tesis para obtener el grado de Economista, Universidad Nacional de San Agustín de

- Arequipa. Recuperado de:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10234>
- Idrovo, E. y Barona, K. (2021). *El contrato de factoring: una herramienta subestimada en el Ecuador. Revista Ruptura de la Asociación Escuela de Derecho PUCE.* Doi: 10.26807/rr.v1i01.93.
<http://revistaruptura.com/index.php/ruptura/article/view/93/35>
- Edición 2021, p (411-460). Illescas, R. (2018). *Costos y gastos deducibles en el impuesto sobre la renta: caso Nicaragua. Scientific e-journal of Management Science.* Núm. 39 (año 13) pág. 80-100
<https://biblat.unam.mx/hevila/NegotiumRevistadecienciasgerenciales/2017/no39/5.pdf>
- López-Roldán, P. y Fachelli, S. (2017). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa.* Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de:
<https://ddd.uab.cat/record/185163>
- López Roldan, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación social Cuantitativa.* Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de:
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
- Malikhatun B., Mahmudah, S. y Susilowati I. (2017). *Factoring as a financing alternative of business development for small and medium enterprises. International Journal of Mechanical Engineering and Technology,* 8(11), 918-931. Scopus: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85036507166&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=Factoring+as+a+financing+alternative&sid=089c7b41224de8c9745a59f96c6f6468&sot=b&sdt=b&sl=51&s=TITLE-ABS-KEY%28Factoring+as+a+financing+alternative%29&relpos=5&citeCnt=1&searchTerm=>
- Mahmudah, S., Susilowati, E. y Yunato, Y. (2018). *Factoring agreement model as an effort of protection for small business from customers' bankruptcy. IOP Conf. Ser.: Medio Ambiente Terrestre. Ciencia,* 175(1), 1-8. Scopus: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85051398792&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=recourse+factoring&sid=3b1ad2145f54e508bebae520c6ae7d>

1c&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-
KEY%28recourse+factoring%29&relpos=3&citeCnt=0&searchTerm=

- Min, J., Yong, H., Hyun, S. y Han, I. (2020, 9 de diciembre). *Value Relevance of Accounts Receivable Factoring and Its Impact on Financing Strategy under the K-IFRS after COVID-19 from the Perspective of Accounting Big Data. Sustainability*, 12(24), 1-17. Scopus: <https://doi.org/10.3390/su122410287>
- Nemethy, L. y Hosni, E. (2020). *Factoring Alternatives for SMEs. Budapest Business Journal*, 28(2). 1-12. Ebscohost: <https://eds.p.ebscohost.com/edS/pdfviewer/pdfviewer?vid=26&sid=1230401a-7d41-4661-a79a-860790ac6fcd%40redis>
- Niño Rojas, V. M. (2019). *Metodología de la investigación: diseño, ejecución e informe*. Ediciones de la U. <http://www.ebooks7-24.com/?il=9546>
- Ñaupas, H., Palacios, J., Romero H. y Valdivia, M. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. <http://www.ebooks7-24.com/?il=8046>
- Ossa, C. (2020). *IVA y NIIF: un análisis de su relación e incidencia en la base gravable. Revista de Derecho Fiscal*. N° 17, julio-diciembre, pp. 147-184. SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3620394>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. Scielo: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pintado, G. (2019). *Factoring y capital de trabajo de las empresas de venta de repuestos de motos, distrito de San Juan de Lurigancho, 2018* [Tesis, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66072/Pintado_QGA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Polanco, E. X. V., Andrea, L., & Guti, J. J. (2017). *Análisis metodológico para la realización de estudios de métodos y tiempos. Investigación y desarrollo en TIC*, 8(1), 3-10. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/identific/article/view/2939>

- Recondo Porrúa, R. y Rojo Ramirez, A. (2017). *Valoración mediante múltiples: errores más comunes*. *Revista Española de Capital Riesgo*, 3(1). Google Académico: https://www.researchgate.net/profile/Alfonso-Rojo-Ramirez/publication/321304207_Valoracion_mediante_multiplos_errores_mas_comunes/linkS/5b222434a6fdcc69745e53fa/Valoracion-mediante-multiplos-errores-mas-comunes.pdf
- Salazar Lopez, L., Carrasgo Ruano, T., Correa Anchuandía, W., Cepeda Maet, J. y Velastegui Lopez, E. (2018). *La gestión por competencias una herramienta clave para el desarrollo en el sector empresarial*. *Revista Ciencia Digital*, 2(1), 8-18. Google Académico: <https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/2/2>
- Saldaña, A. y Oramas, M. (2017). *La atipicidad de la operación del contrato de factoring y su necesidad de regularlo*. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (diciembre 2017). Recuperado de: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/atipicidad-contrato-factoring.html>
- Sánchez, M. (2016). *Aspectos generales del factoring nacional e internacional*. *Saber, ciencia y libertad*. Vol. 11, No, pp. 153-172. <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/handle/20.500.12010/9532>
- Sanchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez Molina, A. A., & Murillo Garza, A. (2021). *Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa*. *Debates Por La Historia*, 9(2), 147-181. <https://doi.org/10.54167/debates-por-la-historia.v9i2.792>
- Shaikh, A. (2020). Capital y ganancia. *El trimestre Económico*, 87(345), 205-246. Ebscohost: <https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=6&sid=eefe67e5-023a-4d49-a7c0->

d0089e8f1faf%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=141123532&db=fua

Sociedad de comercio exterior del Perú. (2020). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú*. Comexperu: <https://www.comexperu.org.pe/upload/articleS/reporteS/reporte-mypes-2020.pdf>

Toledo Business Journal, (2017). *Invoice factoring provides a source of funds*. 33(6), 30. Ebscohost: <https://eds.p.ebscohost.com/edS/detail/detail?vid=2&sid=0a1700f0-ebe7-493b-bb6a-b608e47f71fb%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=123242020&db=bth>

Triana, A. y Barrera, R. (2018). *Propuesta del NAF SRI-UG para aplicar factoring como estrategia de liquidez en Junaba*. Tesis para obtener el grado de Contador Público Autorizado, Universidad de Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37560/1/Tesis-Factoring%20Act.pdf>

Terrones, K. (2018). *El factoring como herramienta de financiamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Caszava Constructores S.A.C. de la ciudad de Trujillo, año 2017* [Tesis, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24305/terrone_s_ak.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Useche, M., Artigsa, W., Queipo, B. y Perozo, E. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. Universidad de La Guajira – Colombia. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/467/88.%20Tecnicas%20e%20instrumentos%20recolecci%c3%b3n%20de%20datos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vazques, V., Terry, O., Huaman, M. y Cerna, C. (2021, 16 de marzo). *Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. Visión de Futuro,*

<https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.02R.006.es>

- Vera, J. (2020). *La importancia del Factoring como alternativa de financiamiento a corto plazo, para las Micro y pequeñas empresas en tiempos del COVID-19*. Revista digital UNMS: <https://www.administracion.usmp.edu.pe/revista-digital/wp-content/uploads/siteS/34/2020/06/Jorge-Vera-Orrego-La-importancia-del-Factoring-como-alternativa-de-financiamiento-a-corto-plazo-para-las-Micro-y-peque%C3%B1as-empresas-en-tiempos-del-COVID-19.pdf>
- Villavicencio, E. (2016). *La importancia de los estudios descriptivos*. Rev. Evid. Odontol. Clinic. Ene- Jun 2016 – Vol. 2 – Num.1. <http://dx.doi.org/10.35306/eoc.v2i1.77>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
El factoring con recurso	El factoring con recurso es un tipo de financiamiento que consiste en gestionar el cobro de los comprobantes de pago, por tal motivo la empresa que brinda este servicio no asume el riesgo de impago del adeudado. (Tian et al, 2019)	La variable factoring será medido mediante el instrumento de ficha de análisis documental. (Rios Rámires, 2017).	Comisiones del factoring con recurso	Razón
			Gasto del factoring con recurso	
			Intereses del factoring con recurso	
			Importe neto del factoring con recurso	
			Importe bruto del factoring con recurso	
			Tasas de descuento mensual del factoring con recurso	

Anexo 2. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	INDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO PRINCIPAL	HIPÓTESIS GENERAL			
¿Cuál es el estado del factoring con recurso, antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021?	Analizar el factoring con recurso antes y durante la COVID-19 en una empresa de servicios durante el periodo: 2018-2021	Existe diferencia significativa del factoring con recurso, antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.	EI factoring con recurso	Comisiones del factoring con recurso Gasto del factoring con recurso Intereses del factoring con recurso Importe neto del factoring con recurso Importe bruto del factoring con recurso Tasas de descuento mensual del factoring con recurso	Tipo: Descriptivo comparativo Diseño: No experimental Técnica: Análisis documental Instrumentos: Fichas de análisis documental Muestra poblacional: 48 reportes mensuales de la empresa Inpromayo E.I.R.L.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICO			
¿Cuál es el estado de las comisiones del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021?	Analizar las comisiones del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.	Existe diferencia significativa de las comisiones del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.			
¿Cuál es el estado de los gastos del factoring con recursos antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021?	Analizar los gastos del factoring con recursos antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.	Existe diferencia significativa de los gastos del factoring con recursos antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.			
¿Cuál es el estado de los intereses del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021?	Analizar los intereses del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.	Existe diferencia significativa de los intereses del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.			
¿Cuál es el estado del importe neto del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021?	Analizar el importe neto del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.	Existe diferencia significativa del importe neto del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.			
¿Cuál es el estado del importe bruto del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021?	Analizar el importe bruto del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.	Existe diferencia significativa del importe bruto del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.			
¿Cuál es el estado de las tasas de descuento del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021?	Analizar las tasas de descuento del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.	Existe diferencia significativa de las tasas de descuento del factoring con recurso antes y durante la COVID-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018-2021.			

Anexo 3. Matriz instrumental

VARIABLES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICIÓN	FUENTE	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Factoring con recurso	Comisiones del factoring con recurso	Importe mensual de comisiones del factoring con recurso	Razón	Fuente Primaria: Los reportes y las hojas de liquidaciones son proporcionadas por la empresa Inpromayo EIRL.	Técnica: Análisis Documental
	Gasto del factoring con recurso	Importe mensual del gasto del factoring con recurso			
	Intereses del factoring con recurso	Importe mensual de los intereses del factoring con recurso			
	Importe neto del factoring con recurso	Importe mensual del Importe neto del factoring con recurso			Instrumento: Ficha de análisis documental.
	Importe bruto del factoring con recurso	Importe mensual del importe bruto del factoring con recurso			
	Tasas de descuento mensual del factoring con recurso	Porcentaje mensual de la tasa de descuento del factoring con recurso			

Anexo 4 Ficha de análisis documental

AÑO	MESES	INDICADORES					
		Comisiones del factoring con recurso	Gasto del factoring con recurso	Intereses del factoring con recurso	Importe neto del factoring con recurso	Importe bruto del factoring con recurso	Tasas de descuento mensual del factoring con recurso
		Importe mensual de comisiones del factoring con recurso	Importe mensual del gasto del factoring con recurso	Importe mensual de los intereses del factoring con recurso	Importe mensual del Importe neto del factoring con recurso	Importe mensual del importe bruto del factoring con recurso	Porcentaje mensual de la tasa de descuento del factoring con recurso
2018	ENERO	1,500.31	96.44	5,904.79	815,049.51	822,551.05	0.91%
	FEBRERO	2,222.60	64.98	8,825.42	1,151,698.41	1,162,811.41	0.96%
	MARZO	672.50	97.34	2,592.66	335,423.69	338,786.19	0.99%
	ABRIL	1,002.18	96.67	3,912.03	550,152.91	555,163.79	0.90%
	MAYO	453.63	32.76	1,781.75	276,699.39	278,967.53	0.81%
	JUNIO	1,196.15	65.40	4,719.21	664,216.89	670,197.65	0.89%
	JULIO	1,536.39	98.43	6,047.13	859,008.76	866,690.71	0.89%
	AGOSTO	299.65	32.96	1,165.62	158,976.41	160,474.64	0.93%
	SEPTIEMBRE	348.85	99.57	1,295.84	258,202.67	259,946.93	0.67%
	OCTUBRE	262.50	66.71	983.31	125,135.85	126,448.37	1.04%
	NOVIEMBRE	418.15	101.36	1,571.24	245,244.73	247,335.48	0.85%
	DICIEMBRE	1,276.89	67.28	5,040.30	567,497.74	573,882.21	1.11%
2019	ENERO	1,252.34	100.63	4,908.75	632,157.64	638,419.36	0.98%
	FEBRERO	1,263.49	33.60	5,020.35	653,143.85	659,461.29	0.96%
	MARZO	121.69	33.12	453.65	67,215.96	67,824.42	0.90%
	ABRIL	330.65	66.00	1,256.60	283,414.81	285,068.06	0.58%
	MAYO	1,195.83	167.18	4,616.12	1,248,450.25	1,254,429.38	0.48%
	JUNIO	129.87	133.48	386.00	192,103.64	192,752.99	0.34%
	JULIO	220.39	32.87	848.67	146,697.24	147,799.17	0.75%
	AGOSTO	138.30	33.92	519.27	96,269.65	96,961.14	0.71%

	SEPTIEMBRE	246.27	33.61	951.46	217,494.72	218,726.06	0.56%
	OCTUBRE	1,681.74	100.82	6,626.13	990,757.62	999,166.31	0.84%
	NOVIEMBRE	2,155.96	33.45	8,590.39	1,639,139.65	1,649,919.45	0.65%
	DICIEMBRE	6,124.65	168.04	24,330.55	3,378,422.74	3,409,045.98	0.90%
2020	ENERO	2,176.59	99.66	8,606.71	1,118,268.90	1,129,151.86	0.96%
	FEBRERO	1,843.31	67.94	7,305.32	1,381,771.07	1,390,987.64	0.66%
	MARZO	4,170.43	139.41	16,542.30	2,442,055.47	2,462,907.61	0.85%
	ABRIL	736.86	67.99	2,879.44	263,323.20	267,007.49	1.38%
	MAYO	626.52	36.36	2,469.72	183,764.45	186,897.05	1.68%
	JUNIO	168.72	36.36	638.51	99,793.23	100,636.82	0.84%
	JULIO	132.45	35.15	494.63	91,941.95	92,604.18	0.72%
	AGOSTO	613.40	35.29	2,418.29	513,114.58	516,181.56	0.59%
	SEPTIEMBRE	91.31	35.55	329.67	83,749.57	84,206.10	0.54%
	OCTUBRE	513.20	72.30	1,980.50	217,382.63	219,948.63	1.17%
	NOVIEMBRE	160.22	72.72	568.17	95,056.02	95,857.13	0.84%
	DICIEMBRE	928.08	72.10	3,640.23	277,861.23	282,501.64	1.64%
2021	ENERO	650.22	36.08	2,564.80	538,972.23	542,223.33	0.60%
	FEBRERO	1,011.48	39.91	4,006.01	220,941.94	225,999.34	2.24%
	MARZO	227.92	39.91	871.76	50,106.05	51,245.64	2.22%
	ABRIL	723.15	39.91	2,852.71	161,988.96	165,604.73	2.18%
	MAYO	384.09	39.15	1,497.22	150,273.15	152,193.61	1.26%
	JUNIO	410.70	40.95	1,601.87	133,443.29	135,496.81	1.52%
	JULIO	961.10	40.78	3,803.64	389,814.67	394,620.19	1.22%
	AGOSTO	1,468.97	41.30	5,834.56	573,308.36	580,653.19	1.26%
	SEPTIEMBRE	7,194.32	473.88	19,583.32	831,858.22	859,109.74	3.17%
	OCTUBRE	11,374.25	80.26	30,508.59	1,267,080.37	1,309,043.47	3.21%
	NOVIEMBRE	601.56	40.85	868.15	40,297.48	41,808.04	3.61%
	DICIEMBRE	8,811.72	80.85	33,407.78	808,343.24	850,643.59	4.97%

Anexo 5 Autorización de la empresa Inpromayo



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20555733527
Ingeniería y Proyectos Mineros Mayo E.I.R.L. – INPROMAYO E.I.R.L.	
Nombre del Titular o Representante legal: Marcial Yovera Flores	
Nombres y Apellidos Marcial Yovera Flores	DNI: 32787891

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación Factoring con recurso: análisis comparativo, antes y durante la Covid-19, en una empresa de servicios, periodos: 2018 - 2021	
Nombre del Programa Académico: Escuela Profesional de Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos July Stephany Nieto Pinchi Percy Quiñonez Loayza	DNI: 74973358 47744769

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Lima, 01 de septiembre del 2022





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "FACTORING CON RECURSO: ANÁLISIS COMPARATIVO, ANTES Y DURANTE LA COVID-19, EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS, PERIODOS: 2018 - 2021", cuyos autores son QUIÑONEZ LOAYZA PERCY, NIETO PINCHI JULY STEPHANY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO DNI: 00238680 ORCID: 0000- 0002-0782-7364	Firmado electrónicamente por: CAVASQUEZVI el 24-11-2022 22:52:13

Código documento Trilce: TRI - 0444515