



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre el clima laboral y las políticas nacionales de las personas con discapacidad en Lima Metropolitana, 2014

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Br. Zavaleta Martinez, Julissa Rosario

Br. Zavaleta Meza, Elena Martina

ASESOR:

Dr. Gómez Briceño Alejandro Efraín

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración de Talento Humano

PERÚ - 2014

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mi familia por ser mi fuente de apoyo e infinito amor, que me han llevado por el camino correcto de la vida. A mi hija Fátima por darme la fortaleza para culminar mis estudios y ser mi inspiración permanente en mi superación profesional y personal.

Julissa

Doy gracias a Dios y a nuestra Madre Celestial, por haber culminado mis estudios de Maestría, a mi madre por inspirar en mí el deseo de superación y fortaleza.

A mi esposo y mis hijos: Eliana y Rodrigo por su comprensión y paciencia durante mis ausencias.

Elena

AGRADECIMIENTOS

Nuestro agradecimiento es a Dios por darnos la fortaleza para la culminación de este estudio de investigación. Por eso queremos poner en tus manos, este trabajo para ofrecértelo y darte las gracias, porque en tu infinita bondad ha permitido que culminar esta meta en el camino de la superación profesional.

Sin embargo, como en muchas otras actividades de la vida, a las que se le dedica esfuerzo y sacrificio, los productos resultantes suelen brindar otro tipo de satisfacciones más allá de las académicas. En particular, en este caso, hemos tenido la posibilidad de conocer, estudiar y socializar con un gran número de personas que de distintas maneras han dejado su marca en nuestra formación tanto profesional como personal, sin ustedes no se hubiera podido llegar a meta trazada.

Agradecemos infinitamente a la Universidad Cesar Vallejo, por habernos recibido en sus aulas y brindarnos la oportunidad de continuar superándonos, adquiriendo nuevos conocimientos además de gozar como alumnas a tan prestigiosa y amada Institución.

Agradezco en todo lo que vale a las autoridades de esta Alma Mater, por brindarme la oportunidad de incorporarme a la Maestría de Gestión Pública, exhortándonos a superarnos profesionalmente, dándonos palabras de aliento y su apoyo para continuar.

A mis amigos y compañeros de la maestría con los que compartimos muchas experiencias, vivencias y sobre el de darnos ánimos y seguir con nuestros proyectos.

A todos Gracias!!

DECLARACIÓN JURADA

Nosotras, Julissa Rosario Zavaleta Martinez, identificada con DNI 40762963 y Elena Martina Zavaleta Meza, identificada con DNI 09120888, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Relación entre el clima laboral y las políticas nacionales de las personas con discapacidad en Lima Metropolitana, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima 20 Junio 2014

Julissa Rosario Zavaleta Martinez

DNI: 40762963

Elena Martina Zavaleta Meza

DNI: 09120888

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes “Relación entre el clima laboral y las políticas nacionales de las personas con discapacidad en Lima Metropolitana, 2014”, con la finalidad de conocer la relación que existe entre el clima laboral y las políticas nacionales de las personas con discapacidad, en Lima Metropolitana 2014, en cumplimiento con del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado Académico de Maestría en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Los autores

INDICE

| | Pág. |
|------------------------------|------|
| Caratula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Declaratoria de autenticidad | iv |
| Presentación | v |
| Índice | vi |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstrac | xi |

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

| | |
|--------------------------------|----|
| 1.1. Introducción | 13 |
| 1.2. Antecedentes | 15 |
| 1.3. Justificación | 26 |
| 1.3.1. Justificación Práctica | 26 |
| 1.3.2. Justificación Económica | 26 |
| 1.3.3. Justificación Social | 27 |
| 1.4. Formulación del Problema | 28 |
| 1.4.1. Problema General | 31 |
| 1.4.2. Problemas Específicos | 31 |
| 1.5. Hipótesis | 32 |
| 1.5.1. Hipótesis General | 32 |
| 1.5.2. Hipótesis Específicas | 32 |
| 1.6. Objetivos | 33 |
| 1.6.1. Objetivo General | 33 |
| 1.6.2. Objetivos Específicos | 33 |

CAPÍTULO II.MARCO TEORICO

| | |
|--------------------------------------|----|
| 2.1 De la Variable X | 36 |
| 2.2 De la Variable Y | 47 |
| 2.3 Definiciones de términos básicos | 67 |

CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO

| | |
|---|----|
| 3.1 Variables | 70 |
| 3.1.1 Definición conceptual | 70 |
| 3.1.2 Definición operacional | 70 |
| 3.2 Operacionalización de las variables | 71 |
| 3.3 Metodología | 72 |
| 3.4 Tipo de Estudio | 72 |
| 3.5 Diseño de investigación | 72 |
| 3.6 Población, muestra y muestreo | 73 |
| 3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 75 |
| 3.7.1 Validación y confiabilidad del instrumento | 76 |
| 3.8 Métodos de Análisis de datos | 77 |

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

| | |
|-----------------------------------|----|
| 4.1 Descripción de los resultados | 80 |
| 4.2 Prueba de Hipótesis | 88 |

| | |
|------------------|----|
| DISCUSION | 96 |
|------------------|----|

| | |
|-----------------------------------|-----|
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | 100 |
|-----------------------------------|-----|

| | |
|-----------------------------------|-----|
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 105 |
|-----------------------------------|-----|

| | |
|---------------|--|
| ANEXOS | |
|---------------|--|

| INDICE DE TABLAS | Pag. |
|---|-------------|
| Tabla N°01: Operacionalización de variables | 71 |
| Tabla N°02: Muestra | 73 |
| Tabla N°03.- coeficiente de correlación rho de Spearman entre el clima laboral y las políticas nacionales de las personas con discapacidad | 80 |
| Tabla N°04.- coeficiente de correlación rho de Spearman entre el clima laboral en su dimensión estructura organizacional y las políticas nacionales de las personas con discapacidad. | 82 |
| Tabla N°05.- coeficiente de correlación rho de Spearman entre el clima laboral en su dimensión de participación y las políticas nacionales de las personas con discapacidad. | 84 |
| Tabla N°06.- coeficiente de correlación rho de Spearman entre el clima laboral en su dimensión de relaciones interpersonales y las políticas nacionales de las personas con discapacidad. | 86 |
| Tabla N°07.- coeficiente de correlación rho de Spearman entre el clima laboral en su dimensión motivación y las políticas nacionales de las personas con discapacidad. | 87 |
| Tabla N°08.- coeficiente de correlación rho de Spearman (H1) | 89 |
| Tabla N°09.- coeficiente de correlación rho de Spearman (H2) | 90 |
| Tabla N°10.- coeficiente de correlación rho de Spearman (H3) | 92 |
| Tabla N°11.- coeficiente de correlación rho de Spearman (H4) | 93 |
| Tabla N°12.- coeficiente de correlación rho de Spearman (H5) | 95 |

| INDICE DE FIGURAS | Pag. |
|---|-------------|
| Figura N° 01.- Dispersión y línea de tendencia de la correlación entre el Clima Laboral y las Políticas Nacionales de las Personas con Discapacidad. | 80 |
| Figura N° 02.- Dispersión y línea de tendencia de la correlación entre el Clima Laboral en su dimensión Estructura Organizacional y las Políticas Nacionales de las Personas con Discapacidad. | 81 |
| Figura N° 03.- Dispersión y línea de tendencia de la correlación entre el Clima Laboral en su dimensión de Participación y las Políticas Nacionales de las Personas con Discapacidad. | 82 |
| Figura N°04.- Dispersión y línea de tendencia de la correlación entre el Clima Laboral en su dimensión de Relaciones Interpersonales y las Políticas Nacionales de las Personas con Discapacidad. | 84 |
| Figura N°05.- Dispersión y línea de tendencia de la correlación entre el Clima Laboral en su dimensión de Motivación y las Políticas Nacionales de las Personas con Discapacidad. | 85 |

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación es determinar la relación que existe entre el clima laboral y las políticas nacionales de las personas discapacitadas, en Lima Metropolitana, 2014

La población de estudio está conformado por 344 personas discapacitadas, la medición de las variables de estudio se realizó en base a dos instrumentos: el cuestionario de clima laboral y el cuestionario de las políticas nacionales de personas discapacitadas (elaborados por Julissa y Elena Zavaleta), para determinar el grado de confiabilidad de los instrumentos de la presente investigación, se utilizó el **coeficiente de Alfa de Cronbach**.

Los resultados del análisis exploratorio (ver Anexo N°07), de la variable de clima laboral y de Políticas Nacionales de personas con discapacitadas, en lo que se refiere a la forma de distribución efectuado a través de la **prueba de Kolmogororov-Smirnov**, indica que en las variables de estudio, se muestran un coeficiente K-S estadísticamente significativo, por lo que se puede concluir que no presentan adecuadas aproximaciones a la curva normal, por lo que se recomienda para el análisis estadístico el uso de **pruebas no paramétricas**

Se aplicó la prueba estadística de Spearman hallándose correlación significativa entre la **variable X**: Clima Laboral y sus dimensiones: Estructura Organizacional, Participación, Relaciones Interpersonales y Motivación y la **variable Y**: Políticas nacionales de personas con discapacidad.

ABSTRACT

The main objective of the research is to determine the relationship between the work environment and national policies for disabled persons in Lima Metropolitana, 2014.

The study population consists of 344 people with disabilities, measuring the study variables was performed based on two instruments: the questionnaire working environment and the survey of national policies for the disabled (made by Julissa and Elena Zavaleta) to determine the degree of reliability of the instruments of this study, the Cronbach's alpha coefficient was used.

The results of the exploratory analysis (see Annex No. 07), variable working environment and National Policy of people with disabilities, in what refers to the form of distribution made by Kolmogorov-Smirnov test indicates that in variables of study, a statistically significant coefficient KS is, so we can conclude that no adequate approximations have the normal curve, which is recommended for statistical analysis using nonparametric.

Tests Spearman's statistical test was applied being found significant correlation between the variable X: Employee Satisfaction and dimensions: Organizational Structure, Participation, Motivation and Interpersonal Relations and the variable Y: National policies for people with disabilities.