



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Plan estratégico basado en resultados para la gestión de la  
Escuela de Contabilidad de la Universidad de Chachapoyas**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Mg. Cacho Revilla, Adolfo (ORCID 0000-0001-8335-4274)

**ASESOR:**

Dr. Gonzales Soto, Víctor Augusto (ORCID 0000-0002-9528-2308)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

CHICLAYO - PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

A Dios, a mi madre, a mi esposa e hijas quienes son mi motivo a ser mejor cada día apoyándome en mi desarrollo profesional.

A mi padre, porque tú me has enseñado a ser hijo, a ser padre, a ser profesional, convirtiéndote en mi amigo, acompañándome en los viajes, inclusive trabajando juntos. Por eso te doy mi trabajo en ofrenda por tus consejos y apoyo incondicional. Te amo.

### **Agradecimiento**

Al Mg. Ricardo Rafael Alva Cruz, decano de la FACEA de la UNTRM, quien gracias a su apoyo incondicional, he podido realizar esta investigación.

Agradecimiento especial a mi asesor de tesis Dr. Víctor Augusto Gonzales Soto por compartir sus conocimientos y motivarnos en el desarrollo de esta investigación.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de Figuras .....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS .....	24
4.1 Analizar la gestión de la EPC de la UNTRM .....	24
4.2 Identificar los factores influyentes de la gestión de la EPC de la UNTRM .....	30
4.3 Diseñar el Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la EPC de la UNTRM .....	33
4.4 Validar el Plan Estratégico basado en resultados para la EPC de la UNTRM por juicios de expertos .....	34
V. DISCUSIÓN .....	35
VI. CONCLUSIONES .....	43
VII. RECOMENDACIONES.....	44
VIII. PROPUESTA .....	45
REFERENCIAS .....	47
ANEXOS	
Matriz de consistencia de proyecto de investigación científica	
Autorización para realizar el trabajo de investigación	
Instrumento de medición de la variable dependiente	
Ficha de validación del instrumento por juicio de expertos	
Alfa de Cronbach	
Ficha de juicio de expertos para la validación de la propuesta	
Propuesta del Plan Estratégico	

## Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de la Gestión de la Escuela de Contabilidad .....	24
Tabla 2. Panorama de la gestión de la Escuela de Contabilidad, evaluada por los estudiantes .....	25
Tabla 3. Panorama de la Gestión de la Escuela de Contabilidad, evaluada por los docentes .....	26
Tabla 4. Panorama de la Gestión de la Escuela de Contabilidad, evaluada por los directivos y administrativos .....	27
Tabla 5. Panorama de la Gestión de la Escuela de Contabilidad, evaluada por las instituciones públicas y privadas .....	29
Tabla 6. Análisis de la Dimensión Administrativa .....	30
Tabla 7. Análisis de la Dimensión Académica .....	31
Tabla 8. Análisis del juicio de expertos para la validación de la propuesta.....	34

## Índice de figuras

Figura 1. Análisis de la gestión de la Escuela de Contabilidad.....	24
Figura 2. Panorama de la Gestión de la Escuela de Contabilidad evaluada por los estudiantes .....	25
Figura 3. Panorama de la Gestión de la Escuela de Contabilidad evaluada por los docentes .....	26
Figura 4. Panorama de la Gestión de la Escuela de Contabilidad evaluada por los directivos y administrativos .....	28
Figura 5. Panorama de la Gestión de la Escuela de Contabilidad evaluada por las instituciones públicas y privadas .....	29
Figura 6. Análisis de la dimensión administrativa .....	30
Figura 7. Análisis de la dimensión académica.....	32

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo proponer un plan estratégico basado en resultados para la gestión de la Escuela Profesional de Contabilidad de la UNTRM, tomando como referencia los fundamentos teóricos de D'Alessio Ipinza y el modelo del CEPLAN. Este estudio corresponde al tipo descriptivo propositivo, no experimental con una muestra de 154 personas que conforman el grupo de interés de la Escuela de Contabilidad, Los datos de la variable dependiente La gestión de la Escuela de Contabilidad se obtuvieron a través del instrumento: Escala para medir la gestión de la Escuela de Contabilidad, desarrollado en esta investigación, el cual pasó por el proceso de confiabilidad a través del alfa de cronbach y el proceso de validación de 05 expertos. Las respuestas de los estudiantes con un 75% considera una gestión regular, de los docentes con un 60% considera una gestión regular, de los administrativos con un 50% considera una gestión regular, de las instituciones con un 90% considera una gestión baja. Concluyendo que la sostenibilidad de la gestión de la Escuela de Contabilidad se logrará con la formulación, implementación, ejecución y control del plan estratégico, permitiendo a la Escuela de Contabilidad adaptarse a los cambios que propone el entorno.

**Palabras claves:** Gestión universitaria, plan estratégico, Escuela de Contabilidad, gestión por resultados.

## ABSTRACT

The present research aims to propose a results-based strategic plan for the management of the Professional Accounting School of the UNTRM, taking as reference the theoretical foundations of D'Alessio Ipinza and the CEPLAN model. This study corresponds to the descriptive purposeful, non-experimental type with a sample of 154 people that make up the interest group of the Accounting School. The data of the dependent variable Management of the Accounting School were obtained through the instrument: Scale for measure the management of the Accounting School, developed in this research, which went through the reliability process through the Cronbach's alpha and the validation process of 05 experts. The responses of the students with 75% consider a regular management, of the teachers with a 60% consider a regular management, of the administrative ones with 50% consider a regular management, of the institutions with 90% consider a low management. Concluding that the sustainability of the management of the Accounting School will be achieved with the formulation, implementation, execution and control of the strategic plan, allowing the Accounting School to adapt to the changes proposed by the environment.

**Keywords:** University management, strategic plan, School of Accounting, results-based management.

## I. INTRODUCCIÓN

La parálisis económica que sufrió México en los años 80, ha desconcertado al sector de educación superior, provocando un crecimiento espontáneo del sistema educativo, ayudando a sentar las bases para nuevas propuestas educativas procedentes del gobierno y de los diversos grupos de interés, permitiendo la mejora de los estándares de excelencia de la educación superior; pero recién a inicio de los años noventa, el Estado tuvo la capacidad de poder definir indicadores de desempeño en el nuevo diseño de la gestión educativa universitaria. Convirtiéndose la planificación organizacional en un factor determinante para el desarrollo adecuado como entidades educativas superior. Leyva, Ganga, & Tamez, (2017). En Latinoamérica existen distintos modelos de gestión que son utilizados por las distintas universidades, buscando siempre la eficiencia de sus recursos y la excelencia educativa. Diferenciándose por la gestión de los directivos obteniendo resultados positivos o negativos, buscando siempre una buena gestión implementando diversas estrategias y toma decisiones que ayuden a cumplir con los objetivos y metas trazadas. Siempre dificultándose el análisis y comparación de resultados entre políticas y estrategias. Cancino & Cárdenas, (2018). El Perú no es ajeno a esta problemática, considerando la inacción de las autoridades ante las exigencias de la población, nos impulsa a pensar que uno de los problemas principales es el desinterés por aplicar cabalmente todos y cada uno de los objetivos comprendidos en el Plan Estratégico Nacional. Gutiérrez M. , (2018). Y la Escuela Profesional de Contabilidad, enfrenta estas mismas dificultades, porque no cuenta con las herramientas de gestión suficientes que ayuden en el desarrollo de las actividades tanto académicas como administrativas, haciéndolo difícil consolidarse como una Escuela sólida que genere un desarrollo sustentable. Hoy en día la Escuela de Contabilidad, su problema principal es que no cuenta con un Plan Estratégico, el cual le marque el horizonte, las actividades y la asignación de un presupuesto, generando poco compromiso e involucramiento por parte del personal administrativo como docente y la pésima cultura organizacional. Dedicándose solo a la parte académica y dejando que sea la Universidad de Chachapoyas la que se

encargue de la parte administrativa. Adicional a esto el Plan de Estudios tiene 5 años y hasta la fecha no ha sido actualizado, por consiguiente, las metas y objetivos no están definidos, por lo tanto, el horizonte hacia donde apunta la Escuela de Contabilidad es incierto. Encontrándose a puertas de entrar en el proceso de acreditación; para lo cual es necesario e indispensable contar con un Plan Estratégico basado en resultados, para poder contar con todas las herramientas de gestión y académicas y así poder cumplir con los estándares de calidad en la enseñanza y en la gestión de la Escuela. Para lo cual nace la siguiente formulación del problema que es: ¿Cómo mejorar a la gestión de la EPC de la UNTRM? La justificación de esta investigación tiene por base la Ley Universitaria 30220, en el capítulo IV, en su artículo 30. "Evaluación, acreditación y certificación"; el mismo que busca la calidad educativa universitaria desarrollándose a través de normas y procedimientos, estructurados e integrados de una manera funcional. Ayudando a la sociedad, brindando egresados que cumplan con los requerimientos que pide el mercado generando oportunidades laborales a nuestros estudiantes incrementando las posibilidades de empleo. Esta propuesta servirá para mejorar la gestión de la Escuela de Contabilidad, diseñando estrategias que le ayuden al cumplimiento de los objetivos y metas trazadas, llegando al logro de la misión y visión propuesta; sirviendo de guía para que otras escuelas profesionales puedan desarrollar sus propios planes estratégicos. Naciendo la hipótesis que con un Plan Estratégico basado en resultados mejorará a la gestión de la EPC de la UNTRM. Teniendo como objetivo general, es proponer un Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la EPC de la UNTRM. Y sus objetivos específicos son: a) Analizar la gestión de la EPC de la UNTRM, b) Identificar los factores influyentes de la gestión de la EPC de la UNTRM, c) Diseñar el Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la EPC de la UNTRM, d) Validar el Plan Estratégico basado en resultados para la EPC de la UNTRM por juicio de expertos. Cuyas variables de estudio son: a) Un Plan Estratégico basado en resultados (independiente) y b) la gestión de la Escuela de Contabilidad (dependiente).

Convirtiéndose la planificación estratégica, en una herramienta de gestión empresarial, siendo acogida por las universidades, para el cumplimiento de los

objetivos trazados, implementando acciones y distribuyendo recursos necesarios para alcanzar dichas metas.

Para que el desarrollo de los procesos de planificación estratégica se puedan cumplir con una formalidad y poder contar con un verdadero instrumento de gestión; deben implementarse mecanismos de seguimiento y evaluación, todo esto puede ser posible si existe el involucramiento de todos los trabajadores de la escuela de contabilidad, poniéndose metas de corto plazo, que sean realistas y realizables, utilizando los recursos de la institución y condiciones del entorno, indudablemente esto permitirá mejorar la gestión de la escuela de contabilidad.

## II. MARCO TEÓRICO

En el escenario internacional luego de realizar un análisis sobre las herramientas fundamentales para el desarrollo en la gestión universitaria, siendo la más importante el plan estratégico, Barra & Gómez, (2014) es importante porque nos permite analizar los resultados obtenidos, analizando el grado de avance de las distintas directrices relacionándolos con la distribución porcentual de los insumos, encontrando que la visión y misión 93,8%, los valores y los objetivos estratégicos 87,5%. Mientras que un 93,8% no cuentan con una Responsabilidad Social Universitaria concluyendo que el nivel de avance en su elaboración, sin tener un impacto en los resultados de las universidades.

El plan estratégico delinea el rumbo que la organización para Audivert, Ribera, & Daza, (2016) las universidades cuentan con su PEI, pero muchas veces es simple formalismo debido que permanecen en su etapa de formulación y no son ejecutados al 100%, esto debido a diferentes razones, como es la falta de recursos, poco compromiso de autoridades, la cultura organizacional, entre otras razones.

Para implementar un plan estratégico es importante conocer la realidad tanto interna como externa. Predaja, (2018) se debe realizar un riguroso análisis de recursos y capacidades, permitiendo enfrentar el entorno. Existiendo diferentes desafíos al momento de su ejecución del PEI, pero para Junjan, (2015) el estado del arte en la investigación se ha determinado en tres presuposiciones: a) que las reformas tienen lugar dentro y entre organizaciones, b) que existen diferentes desafíos en términos de planificación estratégica, y c) que el momento de la reforma depende tanto del ciclo electoral como de los principales paradigmas de reforma existente en el momento de la investigación.

Mientras que Hinteá & Profiroiu, (2015) afirmaron que el plan estratégico es una herramienta excelente para lidiar eficientemente con el cambio, indicando que más del 70% de los esfuerzos de planificación estratégica tienen una condición obligatoria para acceder a los fondos. Concluyendo que los principales problemas se refieren a la implementación, el acompañamiento, la evaluación y control de los planes estratégicos.

Para que los PEI sean más eficientes debe existir una integración de herramientas metodológicas, Barreda, (2016) revelo una diversidad en términos, procesos y métodos, aplicables para la formulación de los planes integrando las herramientas metodológicas, como el balanced scorecard, los sistemas de inteligencia, con una visión prospectiva Felype, Fernandez, & Maccari, (2016) para la formulación de estrategias teniendo en cuenta los indicadores estipulados, teniendo en cuenta para su formación profesional a las pequeñas empresas.

Von, (2020) porque apoyando a la pequeña y mediana empresa se puede lograr la estabilidad social. Fuertes, y otros, (2020) en su artículo llego a la conclusión que el estratega debe saber y definir, basandose en diagnósticos internos y externos que nos permitan llegar a una ventaja competitiva sobre los competidores de la misma rama, proponiendo una guía a través de una revisión metódica de la literatura, que permite a los administradores e investigadores saber conceptos y pasos generales que deben seguirse al hacer dentro de sus organizaciones industriales, lo que permite saber su posición en el mercado y desde allí, para definir dónde ellos quieren ir en el futuro.

Otro aspecto importante para Arana (2020) es la participación ciudadana en los planes estratégicos. Portilla (2020) determino la relación entre el plan estratégico, con el presupuesto y su ejecución. En donde su investigación fue cuantitativa, usando el método hipotético inductivo. Fue dirigida a 30 trabajadores y utilizó como instrumento el cuestionario. Utilizando la estadística descriptiva. Mostrando en sus resultados, que el 30% de los trabajadores que manejan el presupuesto del hospital, tienen un nivel favorable en el manejo del plan estratégico. Concluyendo que el planeamiento estratégico influye favorablemente en la ejecución presupuestal.

De acuerdo a la Política de Modernización del Estado, la gestión pública está encaminada al logro de los resultados que que ayuden al bienestar de la ciudadanía y al desarrollo sostenible del país. En donde su pilar principal es el Plan estratégico, priorizando los recursos. El PEI debe articular los objetivos y vincularlos con las acciones de las entidades. (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, 2019).

Las investigaciones Barros & Turpo, (2018) son una función primordial en la educación superior, así como un eje integrador de las dimensiones académicas. La

investigación tiene que estar estrechamente relacionada con el desarrollo de la sociedad. Rodríguez, Barros, & Milanés, (2019) demostrando que se deben incluir asignaturas de cátedra integradora, de prácticas preprofesionales y de proyectos de responsabilidad social, profesionalización con la que deben contar los docentes. Teniendo en cuenta el regionalismo Von, (2020) tema que requiere un enfoque interdisciplinario para desarrollar un modelo tentativo de valores culturales tanto de la historia como en los registros arqueológicos, requiriendo una considerable interpretación teóricos paradigmáticos.

Según Neis, Pereira, & Maccari, (2016) en su artículo analizo la relación entre lo estratégico proceso de planificación y estructura organizacional. La investigación se establecio mediante el estudio de caso único y los datos fueron recopilados a través de los instrumentos, tales como: la investigación bibliográfica, la investigación documental, las entrevistas semiestructuradas y las sistemáticas observación. Llegando a la conclusión que las fases de la estrategia y el proceso de planificación están influenciados por los elementos de la estructura organizacional y destaca las confluencias, los impactos y similitudes entre las etapas de formulación e implementación del proceso estratégico con los diversos elementos constitutivos de la estructura organizativa.

Milanesi & Ramos, (2017) en su investigación hablan sobre los diferentes modelos de administración pública que hay en América Latina, debido a las diferentes estructuras de gobierno, sistemas administrativos, legados históricos y formas de abordar las reformas del sector a lo largo del tiempo. Concluyendo que destacan dos tipos de administración pública dentro del mismo estado. La primera en donde las organizaciones públicas con gestión moderna caracterisandose en recursos humanos y tecnología. El segundo tipo son las instituciones que permanecen sin cambios en sus patrones de patrimonialismo funcionando e ineficiente o cuyos cambios se dan muy lentamente.

Según Busch, Souza, & Tadeu, (2017) han investigado sobre cuales son los factores que influyentes en la percepción de los empleados públicos que han optado por un modelo de gestión basado en competencias. Cuyo tipo de estudio fue cuantitativo utilizando el método survey, teniendo como muestra tuvo a 422 empleados de una universidad pública brasileña que lo viene utilizando desde 2011. Concluyendo en que, si el modelo de gestión basado en competencias es

exitoso porque genera un impacto positivo en la organización a través de estímulos para el autodesarrollo personal, también es necesario deducir de la ecuación el potencial motivacional y deficiencias de comportamiento, dando pie a algunas sugerencias para futuras investigaciones que impliquen la investigación de otros factores capaces de influir en la percepción de ganancia social en la Gestión de Competencias.

Fossatti, Monticelli, Danesi, & Jung, (2020), nos habla sobre los modelos de gestión para las Instituciones Comunitarias de Enseñanza Superior (ICES). Cuyo objetivo fue identificar las problemáticas en un escenario competitivo, con una carencia de los recursos públicos. Su investigación fue cualitativa y exploratoria, utilizando el estudio de casos múltiples con gestores de ICES. Concluyendo que las acciones que contribuyen a los modelos de gestión son: i) adecuación de los procesos; ii) frágil política de comunicación; iii) buenas relaciones con autoridades gubernamentales; y iv) articulaciones políticas.

Según Jurado & Morán (2018) en su artículo diagnosticaron el programa rural de internado interdisciplinario para su mejoramiento e implementación. La investigación fue descriptiva con enfoque mixto. La muestra fue de 214 estudiantes, empleándose la encuesta y la entrevista. Los resultados mostraron aportaciones importantes de PIRI, tanto en las instituciones, así como los estudiantes que asistieron al programa. Concluyendo que contemplando los factores cualitativos y cuantitativos, así como: potencializando la comunicación tanto interna como externa; articulando con los departamentos administrativos, académicos y de investigación, pueden cumplir con su programación de innovación social, desde la educación superior.

Velásquez (2020) en su tesis doctoral tuvo como objetivo fue determinando un modelo de gestión que ayude con la eficiencia en el área de trabajo. Su investigación fue cuantitativa no experimental - descriptivo. Su muestra consto de 22 administrativos y 170 internos, para lo cual se utilizó un cuestionario. El estadístico inferencial considerado fue la prueba Rho de Spearman. Los resultados permitieron conocer las deficiencias internas, siendo esta la manera correcta de poder estructurar la propuesta según las necesidades que se persiguen. Concluyó que la gestión en sus dimensiones tuvo una relación significativamente con la eficiencia en el trabajo viéndose contrastado con la

significancia bilateral ( $0.000 < 0.05$ ). La investigación guarda cierta similitud por la variable mejorar la gestión y cuyos resultados serán utilizados para conforntarlos con las conclusiones del trabajo de investigación.

Cueva (2020) según su tesis doctoral determino que el modelo de gestión académica optimizó la calidad educativa. Dicha investigación fue aplicada con diseño pre-experimental. Teniendo como muestra a 300 estudiantes, utilizó el instrumento del cuestionario. Utilizando el SPSS v.25 en el proceso de la data, el método estadístico fue la prueba t de student. Siendo el resultado arroja que el nivel de calidad educativa alcanzado fue de 90% medio, considerando que los servicios básicos no cumplían con las expectativas del estudiante. Llegó a concluir que la calidad educativa se ha visto optimizado por el modelo de gestión académica, esto debido a que la significancia bilateral obtenido fue menor a 0,05 (,000) respectivamente, así mismo la media obtenida ha tenido un incremento de ,56333; de esta manera se ha logrado contrastar la hipótesis planteada.

A pesar de la poca información en el ámbito local, se logró ubicar algunas investigaciones importantes, mencionando a Huamán (2020) quién en su trabajo investigativo doctoral propuso un modelo para la gestión ambiental multisectorial para optimizar en el distrito de Bagua la calidad de vida. El diseño utilizado fue el pre experimental – explicativa. La muestra probabilística-aleatorio, estuvo compuesta por 260 personas, utilizando como técnica la encuesta y la entrevista. Se aplicó una estadística descriptiva e inferencial. Cuyos resultados han permitido concluir que se fortalece la Gestión Administrativa por procesos con articulación multisectorial, evaluando e implementando actividades de manera oportuna y periódica, promoviendo la sostenibilidad ecoeficiente en armonía con la naturaleza y continuar con la aplicación del modelo de gestión.

Según Hougbo, y otros, (2017) en su artículo nos comentan que la buena gobernanza es un concepto importante que ha evolucionado como un conjunto de normas para fortalecer la funcionalidad capacidad de sus organismos públicos. Presentando un modelo que consta de seis fases: (i) análisis preparatorio, (ii) identificación de los interesados y análisis de problemas, (iii) análisis y visión compartidos, (iv) desarrollo de instrumentos de política para pruebas piloto, (v) desarrollo y validación de políticas, y (vi) implementación de políticas y evaluación.

Según Perea y Rojas (2019) en su artículo analizaron distintos modelos de gestión que han utilizado en las instituciones hospitalarias. Fue una investigación exploratoria utilizando un diseño documental. Utilizando la técnica de la revisión documentaria a través de la historia, así como el modelo de la nueva gestión pública. Concluyen que se puede llevar a cabo este modelo con éxito en las instituciones hospitalarias pertenecientes al Estado, si existe una profesionalización y, además, se cuenta con el apoyo en el proceso de la reforma gerencial del Estado, basándose en los desempeños medidos bajo el principio de eficiencia y eficacia, bajo el sistema de control de la gestión pública.

Según Reyes (2017) en su tesis doctoral propuso un diseño de gestión basado en la deontología. Fue de tipo descriptivo-propositivo con un enfoque cuantitativo. La muestra probabilística fueron 134 trabajadores, utilizando la encuesta como herramienta principal. La información fue registrada en Microsoft Excel 2013 y el SPSS v.23. Los resultados arrojados, permitieron concluir un muy desfavorable liderazgo transformacional llegando a un 89.6%. La investigación guarda cierta similitud por la variable mejorar la gestión y cuyos resultados serán utilizados para confortarlos con las conclusiones del trabajo de investigación.

La calidad y excelencia organizacional surge y se desarrolla haciendo uso de las TIC's, maximizando el valor potencial en las organizaciones. En una gestión basada en procesos, según Albán, Vizcaino, & Tinajero, (2014) ha encontrado tanto fortalezas como debilidades en el sistema, determinando los procesos que son inevitables para su implementación, rediseño y mejoramiento, creando valor. Debido al desarrollo en la educación superior se ha visto en la necesidad de poder implementar una gestión específica para universidades,

Para Espí, Díaz & Tituaña, (2018) la gestión debe contener principios, políticas y procedimientos que ayuden en el proceso de mejora continua de las universidades; considerando la calidad, a la innovación y la pertinencia como los pilares fundamentales para una gestión universitaria sostenible en el tiempo. Siendo necesaria la existencia de poder alinear los procesos de gestión y los grupos de interés, buscando cumplir con una determinada responsabilidad social, en cambio Crespo & Mesa, (2019) menciona que, los procesos de gestión deben de estar enfocados en alcanzar la excelencia, satisfacer las demandas de la sociedad y así garantizar su pertinencia. Analizando los grupos de interés

permitiendo así aumentar la participación en la gestión, involucrándolos a todos en la solución de los problemas; elevando el desempeño de la universidad.

Otro factor clave para el éxito de una gestión, es la innovación a través de la introducción de nuevos conocimientos, afirma Conde & García, (2016) que las tecnologías de información constituyen una pieza fundamental en el desarrollo de una gestión de los procesos en las universidades, debido a los grandes cambios que se ocasionan en el proceso de enseñanza y en la gestión de la calidad, convirtiéndose en el mecanismo para la búsqueda y difusión de la información, actualizándose las metodológicas de enseñanza-aprendizaje.

Buscando así la eficiencia en la gestión universitaria, teniendo que saber administrar mejor los recursos para así poder lograr el cumplimiento de los objetivos adquiriendo un mayor alcance, según Veliz, Alonso, Fleitas & Alfonso, (2016) la gestión por proyectos, busca la entrega que puede ser un producto o un servicio contando con un presupuesto ya establecido y contando con una persona responsable mientras que, la gestión por procesos es un conjunto de actividades que producen valor en el producto o servicio identificando el entorno del sistema universitario. Concluyendo que ambas herramientas de gestión son buenas para generar un valor agregado a las universidades.

La participación de mujeres en la gestión universitaria chilena, para Del Pino, Vallejos, Améstica, & Cornejo, (2018) concluyendo que la participación de mujeres ha sido fundamental para las universidades, existiendo una alta concentración de trabajadoras mujeres en cargos de direcciones de escuelas y decanaturas; llegando a establecer que la presencia de trabajadoras mujeres disminuye el rendimiento en comparación con los hombres, pero no existe una relación causal entre el rendimiento en la gestión de las universidades con la cantidad de trabajadores hombres o trabajadoras mujeres en cargos directivos.

Otro tema importante en la gestión es el conflicto y la colaboración que ambas forman parte de organización, porque cuando colaboramos tenemos conflictos y estos no son ni positivos ni negativos. Llevando a las universidades, según Molina, (2017) a la utilización de dos estilos de dirección, que puede ser el autoritarismo o el participativo; ambos ayudan en el desarrollo de la universidad, haciendo más armoniosas las relaciones laborales y disminuyendo la burocracia

mejorando los procedimientos pertinentes para orientar las acciones. Mejorando las pequeñas cosas convirtiéndolas en grandes cambios institucionales.

La capacidad de gestión universitaria en Paraguay debe poner más énfasis en la intervención de la toma de decisiones y así poder garantizar una enseñanza de calidad. Para Villalba, (2017) proponiendo que se debe apostar es una administración centralizadora y una gestión académica descentralizadora, en donde el rector tenga mayor intervención en la ejecución de las líneas trazadas, asegurando la gestión administrativa, los procesos administrativos, y mejorando sus instrumentos de gestión, manteniendo la gestión democrática participativa.

La realidad universitaria tiene una vista sistémica y compleja, por tal, se considera a la organización como un sistema, porque los procesos establecidos están conformados por un conjunto de componentes, el cual se seguirán manteniendo en el tiempo a pesar de los cambios que sucedan. Se ha evidenciado también que la gestión universitaria, para Gómez, Lugo y Vargas, (2017), se ha venido desarrollando desarticuladamente, prevaleciendo la docencia sobre las otras funciones; reiterando que la docencia, con la investigación y una extensión universitaria componen las dimensiones que exigen a un desarrollo de la sociedad.

La articulación e integración en instituciones de educación superior, buscan promover el desarrollo de sus funciones, orientando al aseguramiento de la calidad, según Gonzáles, (2018) en donde nos indica que el modelo de gestión se convierte en el instrumento que servirá de norte para el desarrollo de cada una de las instancias y procesos de la universidad, comprometiéndose en la calidad de la gestión generando un impacto en el entorno de la institución.

Para Pirona, Gutierrez & Isea, (2019) las instituciones universitarias tienen que romper esas estructuras rígidas, alcanzando así la flexibilidad en el diálogo y la retroalimentación como un método de autogestión del conocimiento. Incorporando así elementos a la visión de la institución comenzando desde los valores y así poder ayudar al cumplimiento de los objetivos trazados.

Las universidades comunitarias en Brasil presentan elevados costos de operación y predomina la ociosidad de espacios físicos. En la investigación de Fossatti & Danesi, (2018) concluyeron que la carencia de una visión y la falta de acompañamiento las volvieron no competitivas en el mercado. Buscando un

modelo de gestión que no solo contemple el desempeño de la organización, sino que la calidad académica y la investigación científica.

El sistema universitario chileno utiliza una gestión por procesos, para Zurita, (2015) una de las características más relevantes en el sistema universitario es la obtención de la calidad, regulando el sistema universitario en la calidad de servicio educativo, comenzando con el proceso de acreditación, obteniéndose resultados muy interesantes de observar. Por un lado, algunas universidades han confirmado su excelencia en todas sus áreas, como la PUC de Chile y la Universidad de Chile.

El gobierno viene implementando herramientas para la modernizar la gestión pública, ayudando que todos los procesos estén interconectados en un mismo tiempo, un papel importante juega en este proceso el estado y la empresa privada, involucrando a la comunidad que forme parte del territorio donde se desarrollan obras de envergadura que conlleve a obtener servicios públicos de calidad (Alarcón & Salvador, 2020).

Cuando hablamos de gestión pública, es inevitable mencionar a las políticas que nos permite trabajar directamente con los actores gubernamentales y la empresa privada utilizando diversos modelos de gestión que permitirán el desarrollo de la sociedad. Las políticas públicas son buenas y los modelos de gestión son adecuados, el problema viene en el mal accionar de los políticos y gestores gubernamentales; que las leyes que crean no son para mejorar el desarrollo de la nación, beneficiando a las grandes empresas, devolviendo favores políticos (Mirabial, Torres & Iglesias, 2018).

Dos corrientes nacen de la nueva gestión pública: a) Neoempresariales, valoran la economía, la eficacia y plantean clientelizar a la sociedad transformando al Estado en un beneficio; y b) Neopúblicos, en los cuales resaltan la repolitización, la racionalización y austeridad, vigilando los servicios públicos con participación ciudadana y responsabilidad social en la gestión pública (Valdivia, Abares & Cárdenas, 2019).

La falta de contenido específico, de un análisis en la argumentación de contenidos en las dinámicas que benefician el resultado, así como una guía argumental que ayudará al entorno poco expuesto a la transformación asociada

en la formación superior, siendo uno de los elementos que perjudican la calidad universitaria (Aristimuño, Landoni & Vásquez, 2019).

El objetivo central de la gestión pública es mejorar la capacidad de gestionar los recursos de estado, mejorando la productividad y la eficiencia de las organizaciones públicas. Proponiendo sustituir el sistema burocrático por un sistema basado en competencias, en donde las metas y los resultados sean transparentes, reemplazando la idea de administrar por la de gestionar. (Ripalda, 2019)

Es indudable que los procesos con enfoques mercantilistas han dado efectos en la Administración Pública, sin tener en cuenta la ideología, los valores y la legitimidad de los objetivos sociales, trayendo consigo secuelas sociopolíticas muy graves (Valdivia, Abares & Cárdenas, 2019).

Para Carpio et ál. (2019) en su investigación tuvo como objetivo implantar un modelo basado en el balanced scorecard para el área de gestión social del conocimiento, cuyos resultados permitieron determinar que el personal del área en mención fue parte esencial para lograr los objetivos propuestos de forma óptima y coherente. Concluyendo que la alta dirección debe estar vinculada tanto en los procesos de planificación e implementación, porque es quien ayudará a la toma de decisiones más acertadas, reduciendo las probabilidades de fracaso.

Para Hallo, Luján, & Mate, (2017) en su artículo científico propone la implementación de herramientas para el almacenamiento y publicación en la web semántica de cuadro de mando, facilitando el acceso a las bibliotecas digitales. La evaluación es importante, porque ayuda a la optimización de servicios, ofreciendo así servicios de calidad. Con el uso de estos cuadros de mando las tecnologías ayudan a verificar los accesos a las bibliotecas digitales, determinando el grado de alcance con respecto a los objetivos propuestos. Por tal, concluye que haciendo uso de estos cuadros de mando ayudan con la evaluación de indicadores apoyando a las decisiones referente a las bibliotecas digitales.

Del análisis exhaustivo en el ámbito internacional, se menciona a Pamplona et ál. (2019) realizaron una publicación en donde identificaron los principales hallazgos que describieron las estrategias de enseñanza efectuadas por los docentes. La investigación conto con un enfoque cualitativo - descriptivo no experimental. La muestra estuvo concertada por 50 artículos de investigaciones

realizadas en los años del 2001 al 2007. Concluyendo así, que es muy importante que los docentes compartan y difundan sus experiencias educativas con otros docentes con el fin de que se repliquen los recursos, se fortalezcan y se actualicen de manera constante para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, logrando así que logren los objetivos y de las competencias en los estudiantes a través de dichas estrategias.

Para Bazurto, (2016) en su artículo científico argumentaron que el Plan Estratégico, como herramienta de gestión que ayuda en las decisiones y que camino deben tomar para poder prepararse a los cambios y demandas y así poder obtener una calidad de los servicios que se proveen. En los centros de salud realizan una planeación a largo plazo llamada estrategia, que se ha venido utilizando durante más de 30 años. Concluyendo que el plan estratégico como una herramienta de gestión es un componente importante en el proceso de la gestión permitiendo la formulación de los objetivos, ayudando a la toma de decisiones.

Así mismo, Sánchez et ál. (2019) analizaron la evolución de las estrategias pedagógicas a través de la inserción de las TIC. Tuvo un enfoque cualitativo utilizando la revisión documental y un detallado análisis de 50 publicaciones a partir del año 2000. Concluyendo que proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando las T.I.C., fortalece de manera significativamente la labor docente. La investigación guarda cierta similitud por la variable plan estratégico y cuyos resultados serán utilizados para conformarlos con las conclusiones del trabajo de investigación.

Barra (2019) en su artículo publicado analizó la acreditación institucional de las universidades frente al impacto de la productividad científica. La metodología utilizada fue mixta a través de los informes de ministerios y consorcios y las técnicas de investigación documental. Para determinar la relevancia de los factores que obstruyen la acreditación institucional, se utilizaron criterios estadísticos. Concluyendo que hay una relación entre los años de acreditación y el número de investigaciones publicadas. La investigación guarda cierta similitud por la variable mejorar la gestión y cuyos resultados serán utilizados para conformarlos con las conclusiones del trabajo de investigación.

Para Gonzáles, Hernández, & Palacios, (2017) en su artículo investigaron que empleando el método de la dinámica de los sistemas se construyó un modelo de simulación, permitiendo evaluar las decisiones estratégicas de la junta ejecutiva del comité local de AIESEC utilizando como herramienta el Balanced Scorecard, ya que estas son las que se encargan de planificar las metas y el plan de trabajo que utilizará el comité local durante su año de gestión cumpliendo el propósito de la organización. Concluyendo que es bastante útil utilizar el Balanced Scorecard como herramienta administrativa que nos ayude a cumplir con los objetivos y tomando las decisiones de manera integral.

De acuerdo con Tacca et ál. (2019) en su artículo de revista analizaron el rendimiento de los estudiantes y las estrategias neurodidácticas del docente. La investigación fue cuantitativa, con un enfoque correlacional y transversal. Cuya muestra fueron 311 estudiantes, utilizando el cuestionario como instrumento. Utilizando el SPSS v22 para el análisis de la información. Concluyendo que todos los estudiantes, deben participar de todas las actividades educativas que promuevan el aprendizaje; es decir, a lo largo de su carrera universitaria deben saber que todos los docentes emplean diversas estrategias neurodidácticas que ayudan a mejorar el aprendizaje del estudiante. La investigación guarda cierta similitud por la variable plan estratégico y mejorar la gestión, cuyos resultados serán utilizados para confrontarlos con las conclusiones del trabajo de investigación.

Según Preciado (2019) en su investigación doctoral propuso un programa de estrategias de mejoramiento del servicio educativo. El estudio cuasi experimental con una muestra de 27 alumnos, utilizando como instrumento el cuestionario. El proceso de la data se realizó a través del SPSS v.22. Concluyendo que hubo un efecto significativo en el programa siendo rechazada la hipótesis nula. La investigación guarda cierta similitud por la variable plan estratégico y mejorar la gestión, cuyos resultados serán utilizados para confrontarlos con las conclusiones del trabajo de investigación.

Según Murillo, Reyes, & Ricard, (2018) en su artículo analizaron el enfoque del proceso en el contexto de gestión universitaria, aplicada al proceso económico y financiero. Desarrollado de manera empírica, de tipo descriptivo, utilizando la lógica, el análisis y la síntesis como métodos. Concluyendo que el enfoque

basado en procesos económicos y la gestión financiera ha sido articulada por el conocimiento y los principios aplicados a los procesos y subprocesos de la gestión financiera, permitiendo así el cumplimiento del proceso estratégico de formación doctoral de la UTM, diseñado para fortalecer los criterios de evaluación.

Valentín (2017) en su investigación doctoral propuso un diseño de formación basado en una orientación humanista ayudando al fortaleciendo del compromiso y la responsabilidad social de los egresados. Concluyendo una débil responsabilidad y compromiso social según sus resultados, el fortalecimiento del compromiso social para los egresados de ciencias de la salud, es necesario la implementación del modelo mencionado. La investigación guarda cierta similitud por la variable mejorar la gestión y cuyos resultados serán utilizados para conforntarlos con las conclusiones del trabajo de investigación.

Toda investigación necesita un marco teórico y el estudio posee una primera variable denominada plan estratégico.

“Conceptualizado como un diseño de estrategia que las entidades y/u organizaciones realizan para lograr objetivos planteados, utilizando diversidad de técnicas a utilizar para el cumplimiento de las actividades programadas” (Hegel, 2018, p.19).

Consultoría (2018) describió que es preciso diseñar un plan de negocio, en un mercado donde todos son competencia. Realizado el análisis del mercado donde será lanzado el producto, se debe analizar la organización y así establecer las estrategias necesarias para tener una rentabilidad óptima. Obteniéndose un resultado optimo sobre el plan estratégico facilitando el desarrollo y la sostenibilidad.

Al igual que en las entidades del sector público, las Universidades necesitan diseñar estrategias para su gestión, utilizando técnicas pasadas con resultados y que los lineamientos emanados por el ente rector, a cada organización educativa correspondiendo la elaboración de una planificación estratégica que ayudará a las políticas actuales del gobierno.

Los actos de corrupción, intereses políticos y la irrisoria capacidad de los trabajadores gubernamentales junto a su mal accionar nos lleva a reflexionar como podemos generar valor público en la sociedad, poniéndose en evidencia durante la crisis sanitaria actual a raíz de la pandemia COVID-19, en donde los

primeros beneficiados son ciudadanos con una solvencia económica, abandonando a los más humildes, desprotegiendo sus derechos como poblador al no prestar un servicio que cubra sus necesidades, contrario a las funciones del sector privado que busca valor público a través de la rentabilidad, para todo estado el valor es la satisfacción y la garantía del derecho público (Chilet, 2019).

Uno de los aspectos del valor público, es poder abastecer los servicios públicos atendiendo a las necesidades de los habitantes. Analizando la oferta de servicios públicos y la demanda de la población; en donde la gestión de bienes públicos descansa en los dependientes privados, comunitarios y de la sociedad civil (López, 2016)

El estado está al servicio de la población, a través de los programas creados para los ciudadanos de escasos recursos económicos, generando desigualdades entre las personas que reciben estos beneficios y los que son olvidados, en mucho de los casos el liderazgo del funcionario que está al frente de una entidad pública genera inconvenientes al momento de trasladar los mismos (Cabana, Cortés, Contreras & Vargas, 2020).

Del análisis realizado sobre el desempeño laborales en Ecuador, Colombia, España y el Perú (Cabeza, 2016; Pilligua & Arteaga, 2019; Moral & Ganzo, 2018; Atencio & Tarqui, 2020), un buen clima organizacional es un factor clave para que las personas tengan un buen rendimiento y desempeño laboral. Si comparamos las entidades del sector público y del sector privado encontramos realidades distintas.

“Las habilidades directivas y la satisfacción laboral, tienen cada vez más importancia en el mundo laboral y como consecuencia en el desarrollo de las personas”. Rosales (2017). En SERVIR se prioriza el recurso humano como el eje principal de una entidad, para lograr este objetivo no sólo se le debe capacitar, sino también los incentivos y una remuneración digna. Esto impulsará su trabajo convirtiéndose en una fuerza laboral.

Considerado también como la guía que direccionará el comportamiento de la institución, siendo parte del trato desde los empleados hasta sus clientes, la cultura de organizacional es para establecer una relación directa con la sociedad. (EOI, 2018, p.11).

Es fundamentado para que el trabajador tenga una visión de lo que requiere su organización, los puede solucionar, arreglar el daño o innovar planteamientos nuevos para luego ejecutarlos. Son habilidades que posee cada persona para realizar las tareas de forma más efectiva, por lo que las entidades buscan mayormente a este tipo de trabajadores (Briceño & Távora, 2018).

Las personas que tienen ciertas características que se complementen con los objetivos institucionales, siempre buscando el desarrollo de esas habilidades y explotarlas al máximo, este tipo de personas son claves para el crecimiento de la institución” (Briceño & Távora, 2018).

Siguiendo con las teorías relacionadas con la investigación, se enuncia a la gestión de la escuela de Contabilidad. Antes se conocerán algunos conceptos importantes para el estudio a realizar.

Una de las teorías que se utilizaron es de Peter Druker, que según Gryna, Chua, & DeFeo, (2009) determinaron que la estrategia requiere que los gerentes analicen su situación presente y que sea cambiado si es necesario. En donde los gerentes deberían saber qué recursos tenía la empresa y cuales debería tener. Esto aparece en su libro *The Practice of Management* (1954).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

Fue de tipo descriptivo-propositivo, con enfoque cuantitativo.

Busca analizar los fenómenos especificando sus propiedades más importantes. Describiendo las características de un grupo o de una población. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Recolectando los datos para poder probar la hipótesis con una medición numérica y un análisis estadístico, con el fin de poder establecer las pautas del comportamiento y así poder probar las teorías. Esto parte de una idea que derivan de los objetivos y las interrogantes de la investigación, revisando y analizando la literatura se puede construir un marco teórico. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Tuvo un diseño no experimental.

En esta investigación no se manipularon las variables, observando los fenómenos en su ambiente natural, sin provocar situaciones intencionales. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

En consecuencia, se utilizó una investigación no experimental, de tipo descriptivo – propositivo de corte un transversal, cuyo esquema es:



Dónde:

“M = Muestra”

“O = Observación”

“P = Propuesta”

#### 3.2. Variables y operacionalización.

En la investigación consta de dos variables. Ellas son un plan estratégico basado en resultados (variable independiente) y la gestión de la Escuela de Contabilidad (variable dependiente).

La operacionalización de la variable, quiere decir, convertir la variable en indicadores, convirtiendo los conceptos hipotéticos en unidades de medición. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

La variable independiente: plan estratégico basado en resultados, reflejan de las siguientes dimensiones: formulación, implementación y control. La variable dependiente: gestión de la Escuela de Contabilidad, las dimensiones elegidas son: administrativa y académica.

En anexo se detallan el cuadro de variables, las definiciones conceptuales y operacionales, las dimensiones, los indicadores, los ítems y la escala de medición.

### **3.3. Población, muestra y muestreo.**

Población

Estuvo conformado por estudiantes de la Escuela de Contabilidad (124), los docentes de la Escuela de Contabilidad (10); el personal directivo y administrativo (10) y las empresas más relevantes (10) de Chachapoyas.

Muestra

Forma parte de la población, del cual se recogen los datos representativos de ésta. Lo importante es que la muestra tiene que ser representativa estadísticamente (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Muestreo

Se le denomina también casos o elementos. Centrándose en los participantes, en los objetos, en los sucesos de estudio, los cuales dependen de lo planificado y los alcances de la investigación. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Técnicas

La encuesta es una de las técnicas, para recolectar los datos a través de las interrogaciones de las personas con la finalidad de obtener los datos que se derivaran de una problemática de investigación. La encuesta, como

instrumento de observación de la información, se alejó de la observación directa de hechos. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Otra técnica utilizada fue la de campo que permitió coleccionar datos sobre situaciones, eventos o episodios originarios de los alumnos y docentes de la EPC de la UNTRM.

#### Instrumentos

El cuestionario son un conjunto de interrogantes relacionadas a la variable que se va a medir. Las preguntas que son cerradas contienen opciones de respuesta delimitadas. Haciendo más fácil su codificar y analizar. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Se utilizó el cuestionario, empleando la escala de tipo Likert.

Conjunto de ítems que se presentó con aseveraciones para poder calcular la reacción del sujeto en varias categorías. Este método fue desarrollado por Rensis Likert en 1932; siendo un enfoque todavía vigente y popular. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

El instrumento construido cuyo propósito fue recoger información para la variable “Gestión de la Escuela de Contabilidad” constó de 20 reactivos y respondió a cada una de las dimensiones: Administrativa y académica. Los encuestados eligieron las que más se acercó a lo que ellos deliberaron, la evaluación establecida fue: “(5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) A veces, (2) Casi nunca y (1) Nunca”.

Los baremos del instrumento encargado de determinar el nivel de gestión de la EPC de la UNTRM, son:

Tabla 1.

#### Baremos del instrumento Desempeño Laboral

Baremos	Acreditado
Hasta 36	Bajo
Hasta 72	Regular
Hasta 108	Bueno

Fuente: Elaboración propia

Para la validez, fue evaluado por 5 expertos, doctores en gestión pública, administración y desarrollo social, realizando la revisión exhaustiva del texto del instrumento.

En la confiabilidad de los instrumentos, se utilizó el Coeficiente de Alfa de Cronbach, de la aplicación a una muestra piloto, se obtuvo un 0,930 de confiabilidad para estudiantes, un 0,928 de confiabilidad para docentes, un 0,952 de confiabilidad para directivos y administrativos, se obtuvo un 0,840 de confiabilidad para empresas públicas y privadas, indicando que es muy satisfactorio. Los resultados de validez y confiabilidad se ven en el Anexo 5.

### **3.5. Procedimientos.**

- a) Solicitar información al director de la EPC de la UNTR.
- b) Elaborar las entrevistas y cuestionarios a las personas vinculadas.
- c) Aplicar las entrevistas y cuestionarios a las personas vinculadas.

Para la confección de los resultantes, se usó la pericia de campo, mediante la recolección de información e instrumento de ubicación del sondeo.

Se manipuló la táctica de la encuesta a los estudiantes, docentes, directores y administrativos de la EPC de la UNTR en proporción con las preguntas cerradas y los resultados obtenidos fueron exhibidos en cuadros apropiados y se examinaron con el sondeo elemental en aplicación a los objetivos específicos diseñados, lo que admitió fundar los litigios del examen.

### **3.6. Método de análisis de datos.**

Para el análisis de la información, para lo cual se utilizó el Microsoft Excel versión 2016 y un software estadístico SPSS versión 25.0.

Se utilizó una estadística descriptiva, después de la recolección de información, se elaboraron las tablas estadísticas efectuándose la tabulación de las mismas, finalmente se desarrolló el análisis y la interpretación de la información obteniendo las conclusiones y las recomendaciones.

### **3.7. Aspectos éticos.**

Todo investigador debe tener en cuenta la naturaleza del trabajo que va a desarrollar, pues está obligado a trabajar con personas, accediendo a grupos y debe manejar con discreción la documentación, por ello la investigación debe estar mandada por los criterios éticos orientados al desarrollo de las acciones en todas sus fases, plasmado la labor que se realiza, en la elaboración de textos. Por tal razón, el uso de los cuestionarios no aparece consignado que coloquen su nombre, así estará protegida su identidad.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Analizar la gestión de la EPC de la UNTRM

Tabla 1. análisis de la Gestión de la Escuela de Contabilidad

		Estudiantes	Docentes	Administrativos	Instituciones
Válido	Bajo	2%	20%	10%	90%
	Regular	75%	60%	50%	10%
	Bueno	23%	20%	40%	0%
	Total	100%	100%	100%	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los grupos de interés de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM.

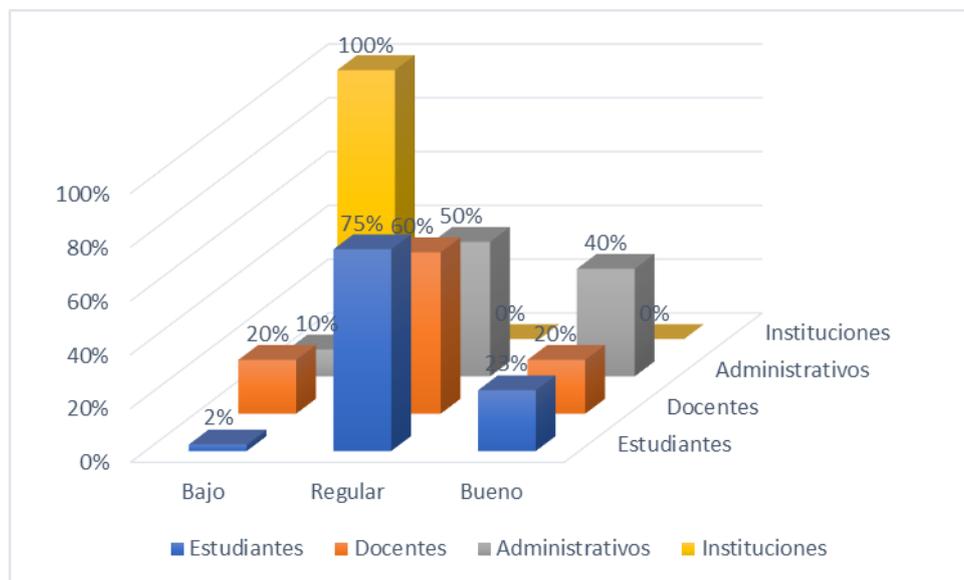


Figura 1. Análisis de la gestión de la Escuela de Contabilidad

Análisis:

Se observa en la tabla los resultados del instrumento aplicado a los grupos de interés de la EPC de la UNTRM que sirvió para obtener un panorama de la gestión de la EPC. De los 154 encuestados, Las respuestas de los estudiantes con un 75% considera una gestión regular, de los docentes con un 60% considera una gestión regular, de los administrativos con un 50% considera una gestión regular, de las instituciones con un 90% considera una gestión baja.

De lo observado en la tabla, se describe que para los estudiantes, docentes y administrativos admiten un nivel regular en la gestión de la EPC; mientras que para las instituciones públicas y privadas admiten un nivel bajo en la gestión de la EPC. Demandando estrategias para mejorar la gestión de la EPC frente a las instituciones.

#### 4.1.1. Evaluación de los estudiantes a la EPC de la UNTRM

Tabla 2. Panorama de la gestión de la Escuela de Contabilidad, evaluada por los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	2,4	2,4
	Regular	93	75,0	77,4
	Bueno	28	22,6	100,0
	Total	124	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM.

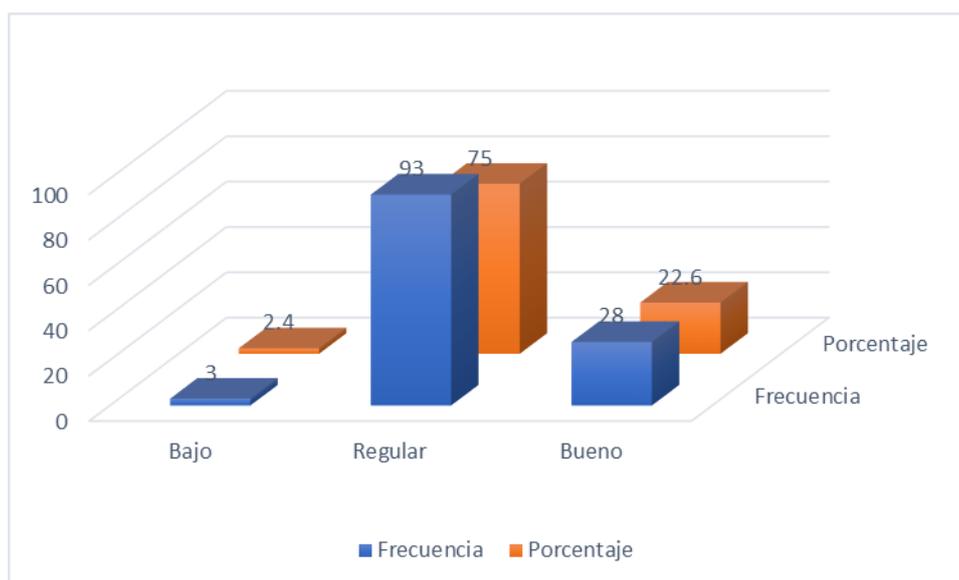


Figura 2. Panorama de la Gestión de la Escuela de Contabilidad evaluada por los estudiantes

Análisis:

Se observa en la tabla los resultados del instrumento aplicado a los estudiantes de la EPC de la UNTRM que sirvió para obtener un panorama

de la gestión de la EPC. De los 124 encuestados, 3 estudiantes de Contabilidad que representa el 2.42% respondieron que la gestión es baja; 93 estudiantes de Contabilidad, representados por el 75.00% respondieron que la gestión es regular; por último, 52 estudiantes de Contabilidad, representados por el 22.58% respondieron que la gestión es buena, en relación a la gestión de la EPC. De lo observado en la tabla, se describe que la mayoría de estudiantes de Contabilidad que de la muestra estudiada admiten un nivel regular en la gestión de la EPC. Demandando estrategias para mejorar la gestión de la EPC.

#### 4.1.2. Evaluación de los docentes a la EPC de la UNTRM

Tabla 3. Panorama de la Gestión de la Escuela de Contabilidad, evaluada por los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	20,0	20,0	20,0
	Regular	6	60,0	60,0	80,0
	Bueno	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM.

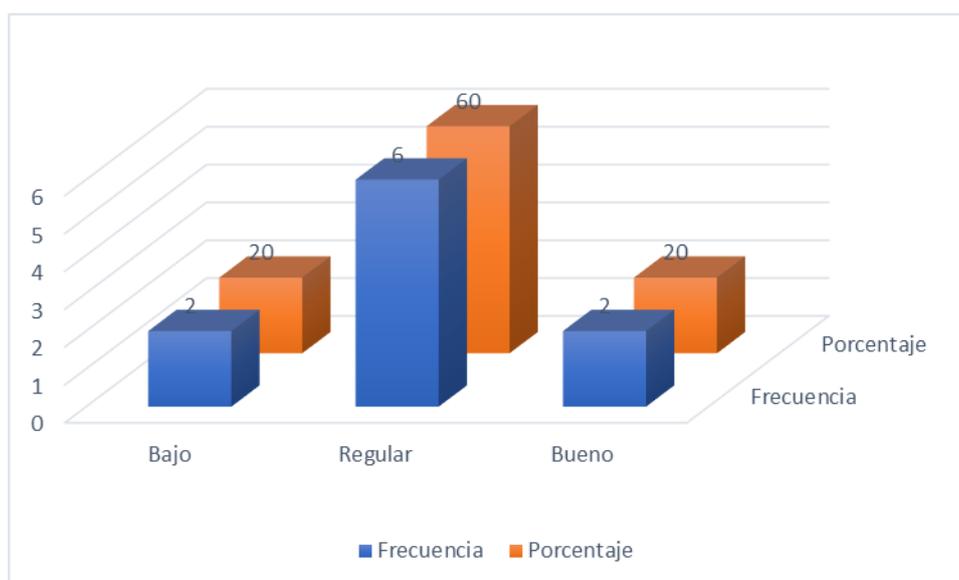


Figura 3. Panorama de la Gestión de la Escuela de Contabilidad evaluada por los docentes

#### Análisis:

Se observa en la tabla los resultados del instrumento aplicado a los docentes de la EPC de la UNTRM que sirvió para obtener un panorama de la gestión de la EPC. De los 10 encuestados, 2 docentes de Contabilidad representados por el 20.00% respondieron que la gestión es baja; 6 docentes de Contabilidad, representados por el 60.00% respondieron que la gestión es regular; por último, 2 docentes de Contabilidad, representados por el 20.00% respondieron que la gestión es buena, en relación a la gestión de la EPC. De lo observado en la tabla, se describe que la mayoría de docentes de Contabilidad que de la muestra estudiada admiten un nivel regular en la gestión de la EPC. Demandando estrategias para mejorar la gestión de la EPC.

#### 4.1.3. Evaluación de los directivos y administrativos a la EPC de la UNTRM

Tabla 4. Panorama de la Gestión de la Escuela de Contabilidad, evaluada por los directivos y administrativos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	1	10,0	10,0	10,0
	Regular	5	50,0	50,0	60,0
	Bajo	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los directivos y administrativos de la FACEA de la UNTRM.

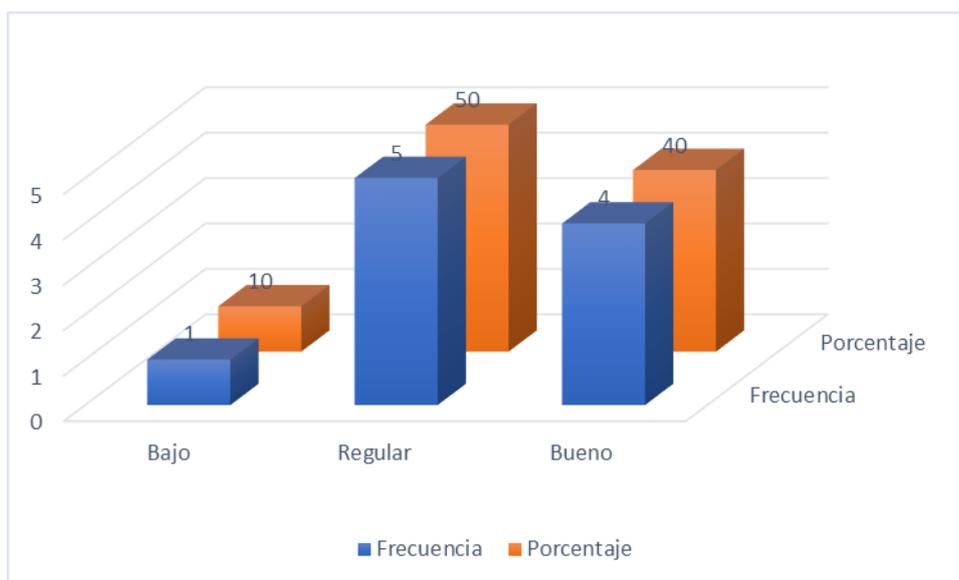


Figura 4. Panorama de la Gestión de la Escuela de Contabilidad evaluada por los directivos y administrativos

#### Análisis:

Se observa en la tabla los resultados que se aplicaron a los directivos y administrativos de la FACEA de la UNTRM que sirvió para obtener un panorama de la gestión de la EPC. De los 10 encuestados, 1 administrativo de la FACEA que representa el 10.00% respondieron que la gestión es baja; 5 administrativos de la FACEA, representados por el 50.00% respondieron que la gestión es regular; por último, 4 administrativos de la FACEA, representados por el 40.00% respondieron que la gestión es buena, en relación a la gestión de la EPC.

De lo observado en la tabla, se describe que la mayoría de los directivos y administrativos de la FACEA que de la muestra estudiada admiten un nivel regular en la gestión de la Escuela.

#### 4.1.4. Evaluación de las instituciones a la EPC de la UNTRM

Tabla 5. Panorama de la Gestión de la Escuela de Contabilidad, evaluada por las instituciones públicas y privadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	100,0	100,0	100,00
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a las instituciones públicas y privadas de Chachapoyas.

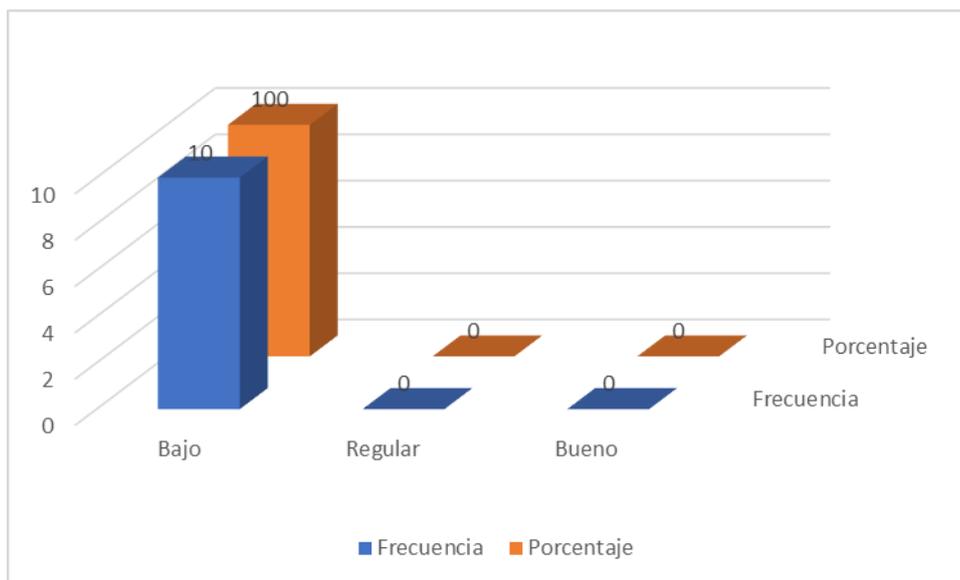


Figura 5. Panorama de la Gestión de la Escuela de Contabilidad evaluada por las instituciones públicas y privadas

#### Análisis:

Se observa en la tabla los resultados del instrumento aplicado a las instituciones públicas y privadas de Chachapoyas que sirvió para obtener un panorama de la gestión de la EPC. De los 10 encuestados, 9 instituciones que representa el 90.00% respondieron que la gestión es baja; 1 institución, representados por el 10.00% respondieron que la gestión es regular; por último, 0 instituciones, representados por el 0.00% respondieron que la gestión es buena, en relación a la gestión de la EPC.

De lo observado en la tabla, se describe que la mayoría de instituciones de Chachapoyas de la muestra estudiada admiten un nivel bajo en la gestión de la EPC. Demandando estrategias para mejorar la gestión de la EPC.

## 4.2 Identificar los factores influyentes de la gestión de la EPC de la UNTRM

### 4.2.1. Evaluación de la dimensión Administrativa

Tabla 6. Análisis de la Dimensión Administrativa

	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Instituciones
Planificación	3.73	3.18	3.38	2.40
Organización	3.35	3.85	3.53	2.60
Administrativo Dirección	3.54	3.57	3.55	2.70
Control	3.39	3.10	3.50	2.47
Integración	3.36	3.00	2.70	2.55

Fuente: Cuestionario aplicado a los grupos de interés de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM.

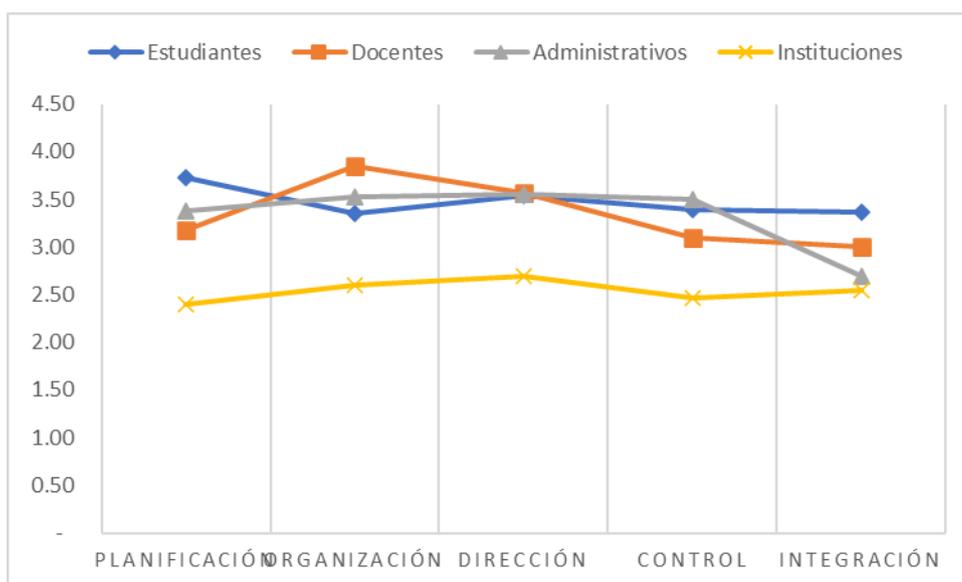


Figura 6. Análisis de la dimensión administrativa

#### Análisis:

Se observa en la tabla los resultados del instrumento aplicado a los grupos de interés de la EPC de la UNTRM que sirvió para obtener los factores que influyen en la gestión de la EPC. Con referente la planificación determinaron los estudiantes (3.73), los docentes (3.18), los administrativos (3.38), las instituciones (2.40); con referente a la organización determinaron los estudiantes (3.35), los docentes (3.85), los administrativos (3.53), las instituciones (2.60); con referente a la dirección determinaron los estudiantes (3.54), los docentes (3.57), los administrativos (3.55), las instituciones (2.70); con referente al control se determinaron los estudiantes (3.39), los docentes (3.10), los administrativos (3.50), las instituciones (2.47); con referente a la integración determinaron los estudiantes (3.36), los docentes (3.00), los administrativos (2.70), las instituciones (2.55).

De lo observado en la tabla, deben fortalecerse los factores de planificación e integración para mejorar la gestión de la EPC e involucrar de una manera más activa a las instituciones públicas y privadas. Demandando estrategias para mejorar la gestión de la EPC frente a las instituciones.

#### 4.2.2. Resultados de la dimensión: Académica

Tabla 7. Análisis de la Dimensión Académica

	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Instituciones
Planificación	4.23	1.55	3.20	
Organización	3.86	3.20	3.80	
Académico Dirección	3.09	2.50	3.80	
Control	3.93	4.20	3.10	
Integración	2.94	3.25	4.40	

Fuente: Cuestionario aplicado a los grupos de interés de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM.

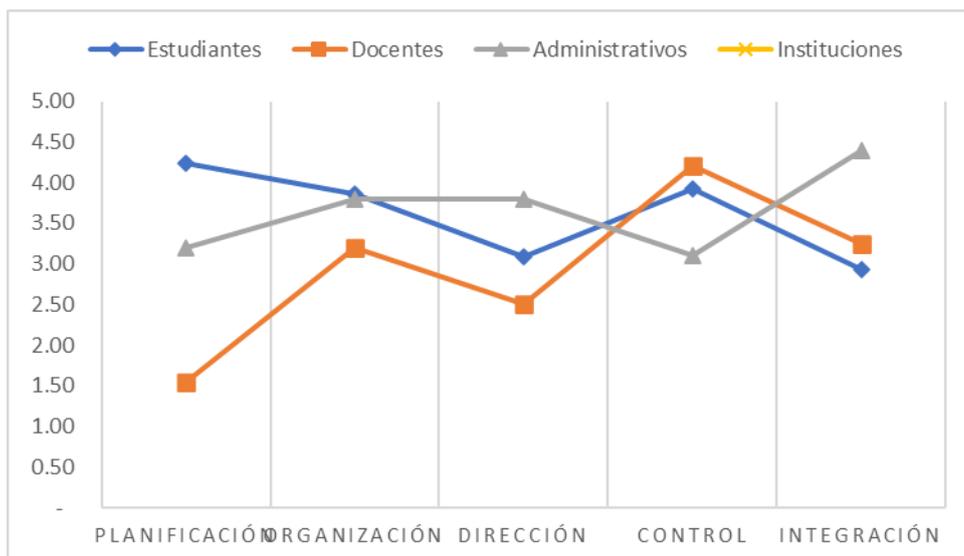


Figura 7. Análisis de la dimensión académica

#### Análisis:

Se observa en la tabla los resultados del instrumento aplicado a los grupos de interés de la EPC de la UNTRM que sirvió para obtener un panorama de la gestión de la EPC. Con referente la planificación determinaron los estudiantes (4.23), los docentes (1.55), los administrativos (3.20); con referente a la organización determinaron los estudiantes (3.86), los docentes (3.20), los administrativos (3.80); con referente a la dirección determinaron los estudiantes (3.09), los docentes (2.50), los administrativos (3.80); con referente al control se determinaron los estudiantes (3.93), los docentes (4.20), los administrativos (3.10); con referente a la integración determinaron los estudiantes (2.94), los docentes (3.25), los administrativos (4.40).

De lo observado en la tabla, deben fortalecerse los factores de planificación e integración para mejorar la gestión de la EPC e involucrar de una manera más activa a las instituciones públicas y privadas. Demandando estrategias para mejorar la gestión de la EPC frente a las instituciones.

#### **4.3 Diseñar el Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la EPC de la UNTRM**

##### **Paso 1.**

Elaborar la Misión de la Escuela Profesional de Contabilidad

##### **Paso 2.**

Revisar la normativa legal y el marco metodológico

##### **Paso 3.**

Analizar el entorno, tanto interno como externo. Para lo cual se utilizará el análisis PESTEL y el análisis FODA. Elaborar la matriz FODA.

##### **Paso 4.**

Se elabora lo siguiente: La visión, los valores y los objetivos de la Escuela de contabilidad; los mismos que tendrán que ser articulados con los distintos planes estratégicos.

##### **Paso 5.**

Elaborar las acciones estratégicas

Diseñar los indicadores y,

Indicar a los responsables.

#### 4.4 Validar el Plan Estratégico basado en resultados para la EPC de la UNTRM por juicios de expertos

Tabla 8. Análisis del juicio de expertos para la validación de la propuesta

<b>FICHA DE JUICIO DE EXPERTO PARA VALIDACIÓN DE PROPUESTA</b>										
<b>Nro. ITEM</b>	<b>CRITERIO DE VALIDACIÓN</b>	<b>Experto 1</b>			<b>Experto 2</b>			<b>Experto 3</b>		
		<b>Inadecuada.</b>	<b>Medianamente adecuada.</b>	<b>Adecuada.</b>	<b>Inadecuada.</b>	<b>Medianamente adecuada.</b>	<b>Adecuada.</b>	<b>Inadecuada.</b>	<b>Medianamente adecuada.</b>	<b>Adecuada.</b>
1	Estructura general de la Propuesta.			X			X			X
2	Marco teórico y antecedentes que sustenta la propuesta general.			X			X			X
3	Pertinencia del marco legal considerado.			X			X			X
4	Coherencia de los componentes de la Propuesta con la información del diagnóstico del fenómeno en estudio.			X			X			X
5	Coherencia de los componentes de la Propuesta con los objetivos de la investigación.			X			X			X
6	Detalle del plan de acción para la implementación de la Propuesta.			X			X			X
7	Viabilidad de la implementación de la Propuesta.			X			X			X

Elaborado por el autor

## V. DISCUSIÓN

Con el objetivo de proponer un Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Chachapoyas, los resultados obtenidos en la tabla 5, expresaron que las instituciones tanto públicas como privadas en un 90% consideran que la gestión de la Escuela Profesional de Contabilidad cuenta con un nivel bajo en su dimensión Administrativa. Esto quiere decir que las instituciones consideran un bajo nivel en la gestión de la Escuela, por la falta de articulación entre la Escuela Profesional de Contabilidad y las instituciones públicas y privadas de la localidad. Estos resultados son respaldados por Gómez, Lugo y Vargas, (2017) quienes evidenciaron las universidades desarrollan sus actividades de manera desarticulada, prevaleciendo la docencia ante la administración. Recalcando que, relacionando la docencia, la investigación y la extensión universitaria ayudan en el desarrollo de la sociedad. Así también para Villalba, (2017) refiere que la universidad no es una organización cualquiera, debiendo tener la capacidad de relacionar las funciones académicas, administrativas y sociales, para en el cumplimiento de los fines. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente, confirmamos la importancia de articular las áreas y procesos, tanto internos como externos; produciendo niveles óptimos en el desarrollo de la Gestión de la Escuela Profesional de Contabilidad.

Según el análisis de la dimensión administrativa de la variable gestión de la Escuela Profesional de Contabilidad, se observa en la tabla 6, los resultados obtenidos expresaron en la dimensión administrativa, que la gestión interna es regular de acuerdo a los estudiantes con un 75%, por los docentes con un 60% y los administrativos con un 50%, mientras que la gestión externa es baja de acuerdo a las instituciones con un 90%. Esto quiere decir que deben mejorarse los procesos externos en la dimensión administrativa, debiendo involucrar de manera activa tanto a las instituciones públicas y privadas. Los resultados obtenidos por Veliz, Alonso, Fleitas & Alfonso, (2016) en donde considera como variables más influyentes en la gestión universitaria, la

infraestructura y la información; dando mayor efecto a los procesos y al recurso humano, proponiendo herramientas como la matriz de relaciones internas y externas, la matriz de impacto de proyectos y la matriz de procesos en la gestión universitaria. En tal sentido, bajo lo mencionado con anterioridad, confirmamos la importancia de involucrar en la gestión de la Escuela Profesional de Contabilidad a los entes internos y externos, para así poder mejorar los procesos y poder lograr el cumplimiento de nuestros objetivos.

Según el análisis de la variable gestión de la Escuela Profesional de Contabilidad de la UNTRM, se observa en la investigación realizada que el modelo de gestión basada en resultados. Esto se debe porque en el Perú y en la misma universidad, se utiliza el modelo de gestión basado en resultados, por tal razón como Escuela Profesional de Contabilidad, no podemos utilizar otro modelo de gestión. Estos resultados no son compartidos por Albán, Vizcaino, & Tinajero, (2014) los cuales determinaron que una gestión por procesos se encuentra basado en los criterios de la calidad, evidenciando las fortalezas y debilidades del sistema, siendo necesario implementar, rediseñar y mejorar los procesos, aumentando la capacidad de la organización y volverse creadores de valor. En tal sentido, no existe un modelo de gestión inadecuado, equivocado o erróneo, esto quiere decir que, si se utiliza el modelo de gestión basado en procesos o el modelo de gestión basado en resultados, de acuerdo a gestión de la alta dirección logrará la adaptación de la institución y logre el cumplimiento de sus objetivos y metas trazadas.

Según el análisis de las dimensiones de la variable gestión pública, se observa en la tabla 3, los resultados obtenidos consideraron un 60% de docentes, que la gestión de la escuela es regular, tanto en su dimensión Administrativa como Académica. Esto quiere decir que los docentes consideran un nivel regular en la gestión de la Escuela, debido a la falta de control y tolerancia al solicitar información o asignar actividades al personal que tiene a cargo la Escuela Profesional de Contabilidad. Los resultados

obtenidos por Molina, (2017) afirman que la combinación de dos estilos de dirección, el autoritario en donde el que toma todas las decisiones es la gerencia y solo se dedica a delegar funciones, sin tomar en cuenta las opiniones de los trabajadores, mientras que el participativo involucra en las decisiones a sus colaboradores haciendo activa su participación tomando en cuenta las opiniones de los mismos, ambos estilos ayudan a la gestión universitaria para que las relaciones laborales se desarrollen con un enfoque correcto, con actitudes amigables para el trabajo. Disminuyendo así la burocracia clarificando y concretando los procedimientos pertinentes para orientar las acciones, como lo es la simplificación administrativa, la delegación de funciones con responsabilidad. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente, confirmamos que debe existir un equilibrio entre el estilo autoritario y el estilo participativo al momento de desarrollar las labores tanto administrativas como académicas, mejorando los procesos y delegando funciones con responsabilidad, para así lograr el cumplimiento de las metas trazadas de la Escuela Profesional de Contabilidad.

Según el análisis de las dimensiones de la variable gestión pública, se observa en la tabla 5, los resultados obtenidos expresaron que las instituciones tanto públicas como privadas en un 90% consideran que la gestión de la Escuela cuenta con un nivel bajo en su dimensión Administrativa. Esto quiere decir que se deben mejorar las relaciones entre las instituciones públicas y privadas y la Escuela Profesional de Contabilidad. Estos resultados son respaldados por Fossatti, Monticelli, Danesi, & Jung, (2020) La comunicación tiene que ser activa en donde se pueda trabajar la comunidad académica y el público externo. Reconociendo la necesidad de mejorar las relaciones tanto internas como externas con una comunicación eficiente, teniendo como factor de responsabilidad las relaciones de mercado, con la comunidad académica y el público externo, para lograr el desarrollo regional. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente, confirmamos la importancia de tener buenas relaciones tanto internas como externas entre la Escuela Profesional de Contabilidad y las

instituciones públicas y privadas de la región de Amazonas, buscando un fin común, el cual es la búsqueda del desarrollo de la comunidad Amazonense.

Según el análisis de las dimensiones de la variable gestión pública, se observa en la tabla 1, los resultados obtenidos expresaron que la gestión de la Escuela Profesional de Contabilidad es regular, tanto en su dimensión administrativa como académica, en donde el 75% de los estudiantes, el 60% de docentes y el 50% de directivos consideran que la gestión es regular, mientras que el 90% de las entidades públicas y privadas consideran una baja gestión de la Escuela Profesional de Contabilidad. Esto quiere decir que tienen que mejorar sus procesos y políticas, tanto administrativas como académicas, para mejorar la gestión de la Escuela de Contabilidad. Estos resultados son respaldados por Espí, Díaz & Tituaña, (2018) en donde la sostenibilidad de la gestión universitaria se logra con el desarrollo de las capacidades de innovación, transformación y de poder enfrentar los cambios que se presentan en el entorno, proporcionando las soluciones a los problemas que tiene la sociedad. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente, confirmamos que debemos poner énfasis en las capacidades de innovación y transformación ayudando a mejorar los procesos de la gestión de la Escuela de Contabilidad.

Según el análisis de las dimensiones de la variable gestión pública, se observa en la tabla 1, los resultados obtenidos expresaron que las instituciones tanto públicas como privadas en un 90% consideran que la gestión de la Escuela cuenta con un nivel bajo en su dimensión Administrativa. Esto quiere decir que las instituciones consideran un bajo nivel en la gestión de la Escuela, por la falta de la constitución de los grupos de interés. Estos resultados son respaldados por Crespo & Mesa, (2019) El análisis de los grupos de interés como estrategia para mejorar la gestión, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas que tienen nuestros grupos de interés, permitiendo aumentar la participación en la gestión; involucrando de manera activa a los miembros de la organización en la identificación de los problemas y la búsqueda de soluciones; diseñando e

implementado, su formación y desarrollo en el propio proceso de implantación. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente, confirmamos la importancia de los grupos de interés en el fortalecimiento de la gestión de la Escuela de Contabilidad, porque nos permitirán conocer sus necesidades y expectativas que ayudarán al mejoramiento de las relaciones internas y externas.

Según el análisis de las dimensiones de la variable gestión pública, se observa en la tabla 6 y tabla 7, los resultados obtenidos expresaron que los factores que más influyen en la Gestión de la Escuela Profesional de Contabilidad es la planificación e integración, siendo los factores más débiles. Esto quiere decir que la debilidad que tiene la Escuela de Contabilidad es en su planificación e integración, mejorando estos factores, se podrá fortalecer la gestión. Estos resultados son respaldados por Veliz, Alonso, Fleitas & Alfonso, (2016) Las variables más influyentes en la gestión universitaria son la infraestructura y la gestión de la información; reflejándose en el desempeño de los procesos, en la gestión de la información y el desempeño de los recursos humanos. Buscando la eficiencia y eficacia en la gestión universitaria diseñando y rediseño los procesos, utilizando una gestión por proyectos. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente, consideran como factores que influyen en la gestión son la infraestructura y la gestión de la información, mientras que para la Escuela Profesional de Contabilidad son la planificación y la integración; además los autores han propuesto una gestión por proyectos, mientras que la Escuela de Contabilidad utiliza una gestión por resultados.

Según el análisis de las dimensiones de la variable gestión pública, se observa en la tabla 6, los resultados obtenidos expresaron que los factores que influyen en la Gestión de la Escuela de Contabilidad es la planificación e integración. Esto quiere decir que la debilidad que tiene la Escuela de Contabilidad es por la falta de planificación y la poca integración que existe entre docentes, directivos, estudiantes y las empresas, mejorando estos factores, se podrá fortalecer la gestión. Estos resultados son respaldados

por Busch, Souza, & Tadeu, (2017) los factores que influyentes en la percepción de los empleados públicos optaron por un modelo de gestión basado en competencias. Siendo éxitos, generando un impacto positivo en la organización a través de estímulos para el autodesarrollo personal, dando pie a algunas sugerencias impliquen influir en la percepción de ganancia social. En tal sentido, este modelo de gestión le pone más énfasis al autodesarrollo personal, tomando en cuenta las sugerencias de los trabajadores, confirmando la importancia que tienen los trabajadores en la gestión, mientras que la Escuela Profesional de Contabilidad busca la integración de todos los docentes, administrativos y estudiantes.

Según el análisis de las dimensiones de la variable gestión pública, se observa en la tabla 7, los resultados obtenidos en la dimensión académica fue regular, resaltando la falta de integración (3.53) y la planificación (2.99), en donde docentes y directivos trabajan de manera aislada uno del otro. Esto quiere decir que se deben buscar estrategias para mejorar la integración y diseñar una planificación para la Escuela Profesional de Contabilidad. Estos resultados son respaldados por Carpio et ál. (2019) implantaron un modelo basado en el balanced scorecard para el área de gestión social del conocimiento; determinando que la alta dirección debe estar vinculada tanto en los procesos de planificación utilizando el Balanced Scorecard, ayudando en la toma de decisiones más acertadas y eficaces, reduciendo las probabilidades de fracaso. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente, confirmamos la importancia de utilizar el Balance Scorecard como una herramienta de gestión para mejorar los procesos y crear estrategias que ayuden al desarrollo de la Gestión de la Escuela Profesional de Contabilidad.

Según el análisis de las dimensiones de la variable gestión pública, se observa en la tabla 2, los resultados obtenidos en la dimensión académica, el 75% de los estudiantes consideran la gestión de la Escuela de Contabilidad como regular. Esto quiere decir que se debe mejorar la imagen que tiene la Escuela de Contabilidad con relación a la perspectiva que tienen

los estudiantes. Estos resultados son respaldados por Cueva (2020) según su resultado arroja que el nivel de calidad educativa alcanzado fue de 90% medio, considerando que no cumplen con las expectativas del estudiante. Concluyendo que la calidad educativa se ha visto optimizado por el modelo de gestión académica, así mismo la media obtenida ha tenido un incremento de ,56333; de esta manera se ha logrado contrastar la hipótesis planteada. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente, confirmamos que se debe mejorar el modelo de gestión de la Escuela de Contabilidad.

Según el análisis de las dimensiones de la variable gestión pública, se observa en la tabla 6 y tabla 7, los resultados obtenidos expresaron una débil gestión de la Escuela de contabilidad, tanto es su dimensión administrativa como en su dimensión académica. Esto quiere decir que a través de un diagnóstico interno y externo, se pudo evidenciar las deficiencias de la gestión de la Escuela de Contabilidad. Estos resultados son respaldados por Fuertes, y otros, (2020) que todo estrategia debe saber los diagnósticos internos y externos que permitan obtener a una ventaja competitiva sobre los competidores de la misma rama, proponiendo una guía, que permite a los administradores e investigadores saber conceptos y pasos generales que deben seguirse dentro de sus organizaciones, permitiendo tener una posición en el mercado. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente, es muy importante tener un diagnóstico tanto interno como externo de la institución, para así poder tener ventajas competitivas posicionándose en el mercado.

Según el análisis de las dimensiones de la variable gestión pública, se observa en la tabla 1, los resultados obtenidos expresaron que la gestión de la Escuela Profesional de Contabilidad es regular, tanto en su dimensión administrativa como académica, en donde el 75% de los estudiantes, el 60% de docentes y el 50% de directivos consideran que la gestión es regular, mientras que el 90% de las entidades públicas y privadas. Esto quiere decir que el modelo de gestión el cual la Escuela Profesional de Contabilidad esta utilizando es la gestión por resultados, siendo responsable de su ejecución

es el Director de la Escuela. Estos resultados son respaldados por Leyva, Ganga, & Tamez, (2017). En Latinoamérica existen distintos modelos de gestión que son utilizados por las distintas universidades, buscando siempre la eficiencia de sus recursos y la excelencia educativa. Diferenciándose por la gestión de los directivos obteniendo resultados positivos o negativos, buscando siempre una buena gestión implementando diversas estrategias y toma decisiones que ayuden a cumplir con los objetivos y metas trazadas. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente, no interesa el tipo de modelo de gestión utilice la institución, toda la responsabilidad de la gestión recaerá en los directores, si ellos administran bien los recursos asignados tendrán buenos resultados en su gestión.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Frente a la problemática diagnosticada en la Escuela de Contabilidad de la UNTRM, en donde se identificó que el 75% de estudiantes, el 60% de docentes, el 50% de directivos y administrativos tenían una percepción regular sobre la gestión, tanto administrativa, como académica de la Escuela de Contabilidad. Mientras que el 90% de las instituciones tanto públicas como privadas tienen una percepción baja de la gestión de la Escuela de Contabilidad. Por lo cual se hace necesario alinear los objetivos de la Escuela de Contabilidad a las necesidades de los interesados externos.

2. Los factores que influyen en la Gestión de la Escuela de Contabilidad tanto en su dimensión administrativa como en su dimensión académica, lo constituyen la planificación e integración, por lo cual es necesario diseñar un plan estratégico de la Escuela de Contabilidad, que permita mejorar la gestión y al mismo tiempo coadyuve a la integración de los interesados, tanto internos como externos.

3. La sostenibilidad de la gestión de la Escuela de Contabilidad se logrará con la formulación, implementación, ejecución y control del plan estratégico, que permita a la Escuela de Contabilidad adaptarse a los cambios que propone el entorno.

4. La validación de la propuesta de un Plan Estratégico Institucional para la escuela de Contabilidad, fue hecha por doctores en gestión pública, los mismos que cuentan con más de 20 años de experiencia profesional, de los cuales uno de ellos es Contador Público. Cuyos aportes ayudaron a fortalecer mi propuesta.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. La alta dirección de la universidad fortalecer los lazos con las instituciones tanto públicas como privadas de la región Amazonas, a través de convenios institucionales, como las pasantías, las capacitaciones, que ayuden en la formación profesional de nuestros estudiantes, como la actualización y desarrollo de habilidades de los trabajadores de las instituciones.

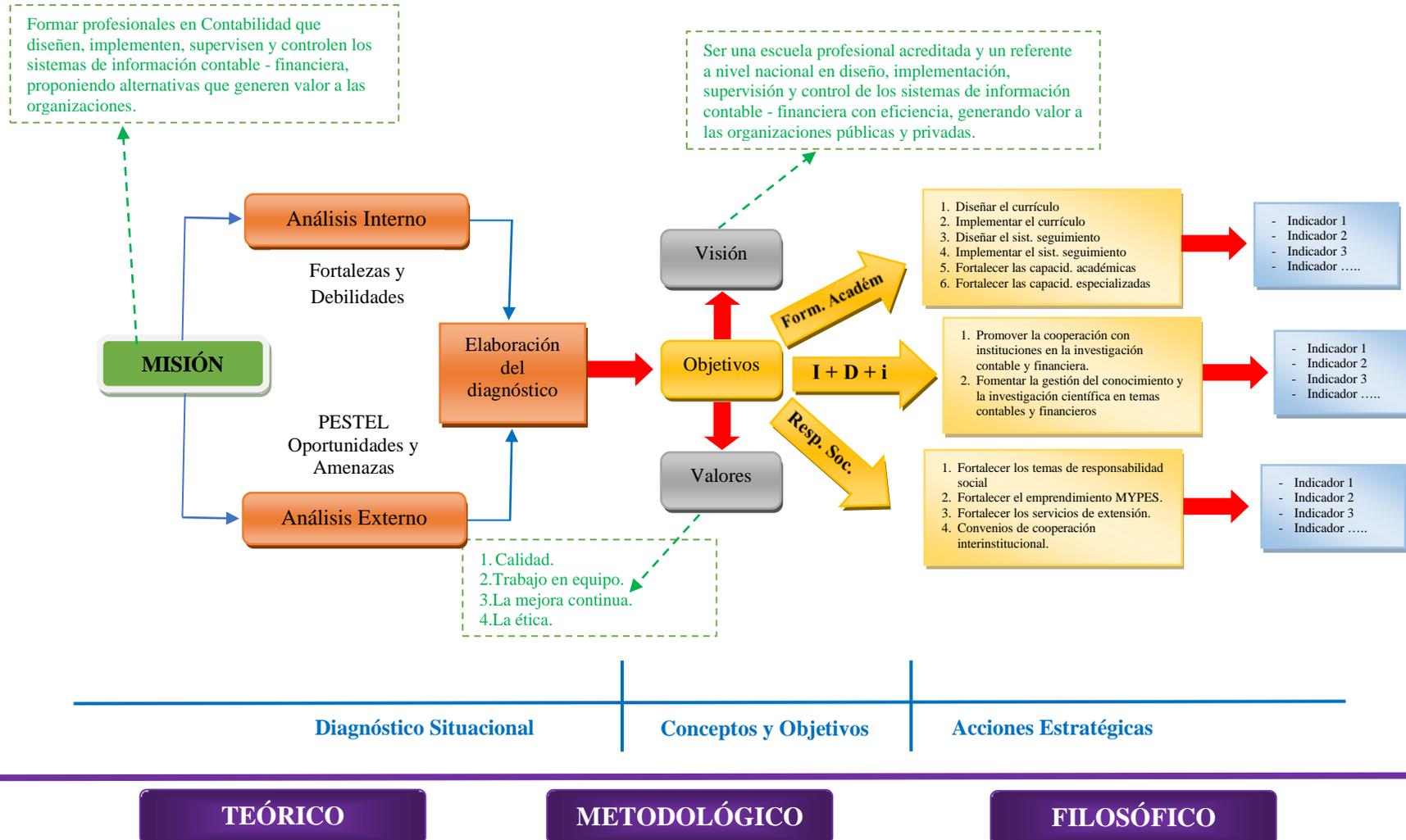
2. El Decano de la FACEA y al Director de Escuela de Contabilidad, la implementación del Plan Estratégico para mejorar el desempeño de la Escuela de Contabilidad, orientando de manera eficiente los recursos, facilitando la acción innovadora de dirección y el cumplimiento de las metas trazadas.

3. La Dirección General de Administración considerar dentro de sus presupuestos los recursos económicos necesarios para la ejecución de las actividades que se detallan en nuestro plan estratégico de la Escuela de Contabilidad. Porque esto permitirá brindar una educación de calidad y formar profesionales que la Región Amazonas y el país necesitan.

4. El Director de Escuela de contabilidad, hacer un seguimiento en la ejecución de las actividades y cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico y realizar los ajustes que sean necesarios para el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas.

## VIII. PROPUESTA

### MODELO DE PLAN ESTRATÉGICO PARA LA ESCUELA DE CONTABILIDAD



## **Descripción**

El Plan Estratégico de la Escuela de Contabilidad, se encuentra articulado con los diversos planes estratégicos como: el Plan Estratégico de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, el Plan Estratégico Sectorial y el Plan Estratégico Nacional. Sustentadas en una base teórica, metodológica y filosófica.

La misión de la Escuela de Contabilidad, busca formar profesionales que sean generadores de valor para las organizaciones. Realizando el análisis FODA y el PESTEL, ayudo a formar las estrategias que la Escuela de Contabilidad debe trabajar, articulando los objetivos institucionales, asignándoles distintas actividades estratégicas que ayuden al cumplimiento de la misión de la Escuela de Contabilidad, que es alcanzar la acreditación y volvernos un precedente a nivel nacional.

Este Plan Estratégico ayudará a forjar un horizonte a la Escuela de Contabilidad y buscar la asignación presupuestaria de las distintas actividades programadas, pudiendo hacer seguimiento y control y un ajuste del Plan. Debiendo ser actualizado cada año. Logrando el mejoramiento de la Gestión de la Escuela de Contabilidad, optimizando los procesos y ser más eficientes en el uso de los recursos.

## REFERENCIAS

- Alarcón, R., & Salvador, Y. (2020). Performance effectiveness in public management of local governments. Analysis of a case study. *Educación, Política y Valores*, 1-17.
- Albán, M., Vizcaino, G., & Tinajero, F. (2014). La gestión por procesos en las Instituciones de Educación Superior. *UTCiencia*, 140-149.
- Arana, F. (2020). Participación ciudadana y planeamiento estratégico en la estructura urbana de Sapallanga-Huancayo, 2019-2030. Huancayo, Perú: Universidad César Vallejo.
- Aristimuño, A., Landoni, P., & Vásquez, M. (2019). Policies for mandatory public education management in Uruguay. *Special Issue*, 1-36.
- Atencio, D., & Tarqui, C. (2020). The performance of the nursing professional in a Social Security hospital in Callao - Peru. *Artículos de Medicina*, 1-17.
- Audivert, C., Ribera, P., & Daza, P. (2016). Planificación estratégica en la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca (USFX): Enfoque, problemas y aspectos a ser considerados para mejorar este proceso. *Investigación & negocios*, 1-5.
- Barra, A. (2019). The Importance of Scientific Productivity in the Institutional Accreditation of Chilean Universities. *Formación Universitaria*, 12(3), 101-110.
- Barra, A., & Gómez, N. (2014). Relación entre los insumos del plan estratégico y los resultados para la acreditación. Caso aplicado a universidades Chilenas. *Actualidades investigativas en educación*, 1-20.
- Barreda, H. (2016). Strategic planning in Latin American universities. *Gestao Universitaria na America Latina*, 22.
- Barros, C., & Turpo, O. (2018). Factors influencing the scientific production of university professors: a systematic review. *Pensamiento Americano*, 206 - 215.
- Bazurto, X. (2016). Un acercamiento de la planificación estratégica y las organizaciones sanitarias. 12.
- Briceño, A., & Távora, P. (2018). Plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Cajabamba. Cajamarca, Perú.
- Busch, G., Souza, C., & Tadeu, G. (2017). What is the social gain from competency management? The employees' perception at a Brazilian public university. *Revista de Administração*, 233–245.
- Cabana, R., Cortés, F., Contreras, F., & Vargas, V. (2020). Influence of management control on public value generated in services dependent on the ministry of economy, development and tourism, Chile. *Información Tecnológica*, 103-116.

- Cabeza, E. (2016). Analysis of teachers burnout syndrome in the Faculty of Engineering of the National University of Chimborazo and its impact on jos performance. *Producción y Gestión*, 59-68.
- Cancino , V., & Cárdenas, J. (2018). Políticas y estrategias de vinculación con el medio en universidades regionales estatales de Colombia y Chile. *Innovar*, 91-104.
- Carpio, T., Beltrán, L., Duque, F., Pérez, H., Fierro, J., & Tobar, G. (2019). Development of a balanced scorecard applied to a University in the area of: social knowledge management. *Espacios*, 9-18.
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2019). Guía para el Planeamiento Institucional. Lima.
- Chilet, J. (2019). Desarrollo moral y valor público. *Saber Servir*, 34-44.
- Conde, D., & Garcia, M. (2016). Influencia de las funciones de la innovación en la gestión de los procesos universitarios a través de la tecnología. *Revista Estrategica y Gestión Universitaria*, 55-64.
- Consultoría, A. (2018). Planeamiento estratégico. Asesoría Perú. Lima, Perú.
- Crespo, E., & Mesa, G. (2019). Alineamiento del proceso de gestión universitaria a las expectativas de los grupos de interés. *Dossier*, 246-257.
- Cueva, J. (2020). Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019. Chota, Perú: Universidad César Vallejo.
- D'Alessio Ipinza, F. A. (2008). *El proceso estratégico: Un enfoque de gerencia*. México: Pearson Educación de México S.A.
- Del Pino, S., Vallejos, R., Améstica, L., & Cornejo, E. (2018). Precencia de las mujeres en la alta gestión universitaria. Las universidades públicas en Chile. *Páginas de Educación*, 176-198.
- EOI. (2018). La cultura organizacional. España: Escuela de organización industrial.
- Espí, N., Díaz, L., & Tituaña, J. (2018). Gestión universitaria sostenible para la excelencia organizacional. *HOLOPRAXIS*, 57-72.
- Felype, D., Fernandez, M., & Maccari, E. (2016). Strategic Planning Process and Organizational Structure: Impacts, Confluence and Similarities. *Brazilian Business Review*, 479 - 492.
- Fossatti, P., & Danesi, L. (2018). Universidades Comunitarias en Brasil: ¿Por qué hay que perfeccionar su Modelo de Gestión? . *Formación Universitaria*, 75 - 84.
- Fossatti, P., Monticelli, J., Danesi, L., & Jung, H. (2020). University and the (UN) successfulness of the strategic management for innovation. *Belo Horizonte*.

- Fuertes, G., Alfaro, M., Vargas, M., Gutierrez, S., Ternero, R., & Sabattin, J. (2020). Conceptual Framework for the Strategic Management: A Literature Review—Descriptive. *Hindawi*, 1-21.
- Gómez, J., Lugo, J., & Vargas, L. (2017). Modelo teórico de gestión para la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda atendiendo a un enfoque sistémico estructural funcional de sus procesos. *Omnia*, 11-28.
- Gonzáles, E. (2018). Modelo institucional de gestión universitaria: Universidad Santo Tomás de Colombia. *Opción*, 259-285.
- Gonzáles, L., Hernández, D., & Palacios, J. (2017). Modelo de simulación para evaluar las decisiones estratégicas de un comite local de AIESEC basado en el Balance scorecard. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información*, 16.
- Gryna, F., Chua, R., & DeFeo, J. (2009). Método Juran. Análisis y planeación de la calidad. *Innovar*.
- Gutiérrez, M. (2018). El plan estratégico nacional y la problemática de la Educación Universitaria. *Quipukamayoc*, 113 - 119.
- Hallo, M., Luján, S., & Mate, A. (2017). Fuzzy Logic Approach Applied into Balanced Scorecard. *Revista Ibérica de sistemas y Tecnologías de la Información*, 16.
- Hegel. (2018). Planeamiento Estratégico en el Perú. Definición y clases de planeamiento estratégico. Lima, Perú: Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación. Sexta Edición*. México: INTERAMERICANA EDITORES.
- Hintea, C., & Profiroiu, C. (2015). STRATEGIC PLANNING AND PUBLIC MANAGEMENT REFORM: THE CASE OF ROMANIA. *Transylvanian Review of Administrative Sciences, Special Issue*, 30 - 44.
- Houngbo, Coleman, Zweekhorst, De Cock Buning, Medenou, & Bunders. (2017). A Model for Good Governance of Healthcare Technology Management in the Public Sector: Learning from Evidence-Informed Policy Development and Implementation in Benin. *Plos One*.
- Huamán, B. (2020). Modelo de gestión ambiental multisectorial para optimizar la calidad de vida en el distrito de Bagua. Bagua, Perú: Universidad César Vallejo.
- Junjan, V. (2015). Strategic Planning in local Governments in Europe: 'Where do we go now?'. *Transylvanian Review of Administrative Sciences, Special Issue*, 45 - 54.
- Jurado, I., & Morán, M. (2018). University management of social innovation promoted from academic spaces related to entrepreneurship, research and social projection. *Investigación. Desarrollo Innovación*, 9(2), 261-272.
- Leyva, O., Ganga, F., & Tamez, G. (2017). Análisis estructural de las variables claves en la implementación del Plan Estratégico Institucional de la Universidad Autónoma de Nuevo

- León (UANL): un caso de buen gobierno universitario. *International Journal of Sciences and Research*, 2-26.
- López, D. (2016). Public value and the integration agreements in Colombia. *Administración y Desarrollo*, 72-88.
- Milanesi, A., & Ramos, C. (2017). Public Management Models, Latin america . *ResearchGate*, 1-9.
- Mirabial, Y., Torres, C., & Iglesias, A. (2018). Model for the public management from the quality of life to municipal scale in Cuba. *Avances*, 40-51.
- Molina, F. (2017). Conflicto y colaboración en la organización y gestión universitaria: vida cotidiana y cultura institucional. *Revista Internacional de Organizaciones*, 7-28.
- Moral, M., & Ganzo, S. (2018). Influence of emotional intelligence in job satisfaction in Spanish workers. *Psicología desde el Caribe*, 1-17.
- Murillo, M., Reyes, M., & Ricard, M. (2018). Approach of Processes for the Distribution of Economic Resources. *International Research Journal of Management, IT & Social Sciences* , 25-35.
- Neis, D., Pereira, M., & Maccari, E. (2016). Strategic Planning Process and Organizational Structure: Impacts, Confluence and Similarities. *Brazilian Business Review*.
- Pamplona, J., Cuesta, J., & Cano, V. (2019). Teacher teaching strategies in basic areas: a look at school learning. *Elecuthera*, 13-33.
- Perea, L., & Rojas, I. (2019). Management models for hospitals. *Gerencia y Políticas de Salud*, 18-36.
- Pilligua, C., & Arteaga, F. (2019). The labor climate as a key factor in the productive performance en el rendimiento, case study: Hardepex Cía. Ltda. Cuadernos Latinamericanos de Administración, 1-25.
- Pirona, J., Gutierrez, J., & Isea, J. (2019). Nueva visión ética en la gestión universitaria. Una mirada desde la complejidad. *KOINONIA*, 54-79.
- Portilla, S. (2020). Planeamiento estratégico y presupuesto por resultados en la ejecución presupuestal en el Hospital de Chosica 2019. Chosica, Perú: Universidad César Vallejo.
- Preciado, M. (2019). Programa de estrategias de mejoramiento y el servicio educativo en la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público 24 de Julio de Zarumilla-Tumbes 2017. Tumbes, Perú: Universidad César Vallejo.
- Predaja, L. (2018). Plan estratégico, capacidades distintivas y la cultura en instituciones de educación superior. *Interciencia*, 677-679.

- Reyes, L. (2017). Propuesta de modelo de gestión basado en enfoque deontológico para promover el liderazgo transformacional en docentes de la Universidad Nacional Toribio rodríguez de Mondoza-Amazonas, 2016. Amazonas, Perú: Universidad César Vallejo.
- Ripalda, J. (2019). Electronic government as a strategy to achieve efficiency in public management. *Educación, política y valores*, 1-17.
- Rodriguez, A., Barros, C., & Milanés, R. (2019). Profesionalización docente y formación desde un nuevo currículo en la Universidad de Guayaquil. *Universidad y Sociedad*, 243-248.
- Rosales, H. (2017). Habilidades directivas y satisfacción laboral del personal en Club Regatas Lima, filial Chorrillos. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Sánchez, M., García, J., Steffens, E., & Hernández, H. (2019). Pedagogical Strategies in Teaching and Learning Processes in Higher Education including Information and Communication Technologies. *Información Tecnológica*, 30(3), 277-286.
- Tacca, D., Tacca, A., & Alva, M. (2019). Neurodidactic strategies, satisfaction and academic performance of university students. *Cadernos de Investigación Educativa*, 15-32.
- Valdivia, L., Abares, L., & Cárdenas, O. (2019). Outsourcing in the improvement of public management. *Follertos Gerenciales*, 258-269.
- Valentín, M. (2017). Modelo de formación basado en el enfoque humanista para fortalecer la responsabilidad social en profesionales egresados de la facultad de ciencias de la salud en la UNTRM Amazonas-2016. Amazonas, Perú: Universidad César Vallejo.
- Velásquez, F. (2020). Modelo de gestión administrativa para mejorar la eficiencia del área de trabajo en el establecimiento penitenciario Pampas de Sanaguillo, 2019. Tarapoto, Perú: Universidad César Vallejo.
- Veliz, V., Alonso, A., Fleitas, M., & Alfonso, D. (2016). Una gestión universitaria basada en los enfoques de gestión de proyectos y por proceso. *Revista electronica Educare*, 1-17.
- Villalba, E. (2017). Desafíos de la gestión universitaria: Reflexiones en torno a las prácticas y tendencias en Paraguay. *Revista Argentina de Educación Superior*, 36 - 53.
- Von, O. (2020). JAPÓN Y EL COVID-19 DESDE UN PUNTO DE VISTA SOCIOCULTURAL . *Observatorio Iberoamericano de la Economía y la Sociedad del Japón* .
- Von, O. (2020). The Significance of the Shang Period for the Contemporary Construction of Chinese Cultural Identity. *Journal of Business and entrepreneurial*, 309 - 318 .
- Zurita, F. (2015). El sistema universitario en el Chile contemporaneo. *Palavra Aberta* , 329 -343.

## ANEXOS

### ANEXO : Matriz de consistencia

Matriz de consistencia de proyecto de investigación científica

PROBLEMA DE INVESTIGACION	OBJETIVOS DE INVESTIGACION	HIPOTESIS	VARIABLES	POBLACION Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL(ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p><b>Problema Principal</b></p> <p>¿Cómo ayudar a la gestión de la Escuela de Contabilidad en la UNTRM?</p>	<p><b>Objetivo Principal</b></p> <p>Presentar un Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la Escuela de Contabilidad en la UNTRM</p>	<p><b>Hipótesis Principal</b></p> <p>Un Plan Estratégico basado en resultados ayudará a la gestión de la Escuela de contabilidad de la UNTRM</p>	<p><b>Variable I</b></p> <p>Un Plan Estratégico basado en resultados</p>	<p><b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b></p> <p>A los grupos de interes tanto internos como externos, de la Escuela de Contabilidad.</p> <p><b>POBLACION</b></p> <p>154 participantes de los grupos de interés de la Escuela de Contabilidad.</p> <p><b>MUESTRA</b></p> <p>Para esta investigación no se va a requerir de una muestra referencial. Se va a trabajar con la totalidad de la población.</p>	<p>Descriptivo</p> <p>Propositivo de corte transversal</p> <p>Cuantitativo</p> <p>No experimental</p> <p><b>El Diseño se diagrama de la siguiente manera</b></p> <p><b>M      O → P</b></p> <p>Donde:</p> <p><b>M</b> es la muestra  <b>O</b> es la observación  <b>P</b> es la propuesta</p>	<p>Cuestionario sobre la gestión de la Escuela de Contabilidad tanto su parte administración como académica.</p>
	<p><b>Objetivos Específicos</b></p>					
	<p>a) Analizar la gestión de la EPC de la UNTRM,</p> <p>b) Identificar los factores influyentes de la gestión de la EPC de la UNTRM,</p> <p>c) Diseñar el Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la EPC de la UNTRM</p> <p>d) Validar el Plan Estratégico basado en resultados para la EPC de la UNTRM</p>					

## ANEXO : Autorización para realizar trabajo de investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE  
MENDOZA DE AMAZONAS

Facultad de Ciencias Económicas y  
Administrativas - FACEA

"Año de la Universalización de la Salud"

Chachapoyas, 25 de agosto de 2020

### OFICIO N° 210-2020-UNTRM-FACEA

Señora Doctora:  
**MERCEDES ALEJANDRINA COLAZOS ALARCÓN**  
DIRECTORA EPG-UCV-CH

Presente. -

ASUNTO: AUTORIZA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

REF. : Carta de fecha 17 de junio de 2020

Motiva el presente expresar mi cordial saludo, de igual manera en atención al documento de la referencia, AUTORIZAR al Mg. ADOLFO CACHO REVILLA, estudiante del programa de doctorado en gestión pública y gobernabilidad de vuestra escuela de posgrado, realizar su trabajo de investigación, titulado: Plan Estratégico basado en resultados para mejorar la gestión de la Escuela de Contabilidad en la UNTRM.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,

UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS  
  
Mg. RICARDO RAFAEL ALVA CRUZ  
Decano(e) Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

RRAC/Decano(e)

C.c.  
📁 Archivo

## ANEXO : Instrumento de medición de la variable dependiente

### Instrumento de medición de la variable dependiente

#### Cuestionario sobre la Gestión de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM.

##### Datos generales del Estudiante

Sexo:            Masculino (   )            Femenino (   )

Año de ingreso:        2016 (   )        2017 (   )        2018 (   )        2019 (   )

##### Objetivo

Este cuestionario intenta analizar la gestión de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM.

##### Instrucciones

Por favor, sírvase responder todos los ítems, marcando una sola alternativa. Juzgue cuán frecuentemente las afirmaciones se ajustan a la realidad de la Escuela de Contabilidad. Use la siguiente escala, para sus respuestas, marcando con un aspa o un círculo.

NUNCA	RARA VEZ	A VECES	A MENUDO	FRECUENTEMENT
1	2	3	4	5

Varia ble	Dimen siones	Indicadores	Ítems	Escala				
				1	2	3	4	5
La Gestión de la Escuela de Contabilidad	Administrativa	Planificación	Conoce la misión y la visión de la Universidad					
			Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad					
			La Escuela de Contabilidad, cuenta con un Plan Estratégico					
			La Escuela de Contabilidad, cuenta con un Plan Operativo					
		Organización	La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad está a su alcance.					
			La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela está a su alcance.					
		Dirección	La Escuelas de Contabilidad cuenta con un presupuesto asignado					
			Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional					
			Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional					
		Control	Se da cumplimiento de los planes estratégicos					
			Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza					
		Integración	Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional					
			Se toma en cuenta la satisfacción de					

	Académica		los estudiantes y, por ende, su permanencia					
		Planes de Estudio	El Plan de Estudios está estructurado para formar profesionales competitivos					
		Organización	Los docentes y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional					
		Dirección	Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos					
		Control	Se cumple con el cronograma de entrega de documentos de gestión: sílabos, carpetas de docentes					
		Integración	Cuando ingreso, recibí una inducción sobre sus derechos y deberes.					

### Cuestionario sobre la Gestión de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM.

#### Datos generales del Docente

Condición:                    Nombrado (    )                    Contratado (    )  
 Grado Académico:        Lic. (    )                    Mg. (    )                    Dr. (    )

#### Objetivo

Este cuestionario intenta analizar la gestión de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM.

#### Instrucciones

Por favor, sírvase responder todos los ítems, marcando una sola alternativa. Juzgue cuán frecuentemente las afirmaciones se ajustan a la realidad de la Escuela de Contabilidad. Use la siguiente escala, para sus respuestas, marcando con un aspa o un círculo.

<b>NUNCA</b>	<b>RARA VEZ</b>	<b>A VECES</b>	<b>A MENUDO</b>	<b>FRECUENTEMENT</b>
1	2	3	4	5

Varia ble	Dimen siones	Indicadores	Ítems	Escala				
				1	2	3	4	5
La Gestión de la Escuela de Contabilidad	Administrativa	Planificación	Conoce la misión y la visión de la Universidad					
			Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad					
			El Plan Operativo de la Escuela de Contabilidad, como un instrumento de gestión orienta el desarrollo académico y administrativo institucional.					
			La Escuelas de Contabilidad cuenta con un presupuesto asignado					
		Organización	Reconoce la estructura de prerrequisitos para la matrícula de los estudiantes y créditos de la malla curricular					
			Conoce los requisitos académicos					

			para la obtención de grados y títulos						
		Dirección	La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad está a su alcance.						
			La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela está a su alcance.						
			Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional						
		Control	Los alumnos y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional						
			Se da cumplimiento de los planes estratégicos						
		Integración	Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional						
			Percibe que su trabajo es reconocido por la Universidad, por la Escuela y por los estudiantes						
	Académica	Planes de Estudio	Se ha actualizado el Plan de Estudios de la Escuela de contabilidad						
			El Plan de Estudios ha sido concertados con los Grupos de Interés						
		Organización	Ha recibido capacitaciones en su especialidad por parte de la Universidad						
			Las capacitaciones que brinda la Universidad cubren con sus expectativas.						
		Dirección	La administración proporciona información suficiente y oportuna referida a los aspectos económicos, financieros y presupuestarios de la institución						
			Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza						
		Control	Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional						
		Integración	Cuando ingreso, recibí una inducción sobre sus obligaciones y responsabilidades.						
			Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia						

## Cuestionario sobre la Gestión de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM.

### Datos generales de Administrativos y Directivos

Condición:                    Nombrado (    )                    Contratado (    )

Grado Académico:    Lic. (    )                    Mg. (    )                    Dr. (    )

### Objetivo

Este cuestionario intenta analizar la gestión de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM.

### Instrucciones

Por favor, sírvase responder todos los ítems, marcando una sola alternativa. Juzgue cuán frecuentemente las afirmaciones se ajustan a la realidad de la Escuela de Contabilidad. Use la siguiente escala, para sus respuestas, marcando con un aspa o un círculo.

<b>NUNCA</b>	<b>RARA VEZ</b>	<b>A VECES</b>	<b>A MENUDO</b>	<b>FRECUENTEMENT</b>
1	2	3	4	5

Varia ble	Dimen siones	Indicadores	Ítems	Escala				
				1	2	3	4	5
La Gestión de la Escuela de Contabilidad	Administrativa	Planificación	Conoce la misión y la visión de la Universidad					
			Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad					
			El Plan Operativo de la Escuela de Contabilidad, como un instrumento de gestión orienta el desarrollo académico y administrativo institucional.					
			La Facultad y las Escuelas profesionales cuentan con un presupuesto asignado					
			La formulación de objetivos está acorde a los planes estratégicos de la Universidad					
		Organización	La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance.					
			La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance.					
			La administración proporciona información suficiente y oportuna referida a los aspectos económicos, financieros y presupuestarios de la institución					
		Dirección	Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional					
			Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza					
		Control	Los docentes y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional					
			Se da cumplimiento de los planes estratégicos					
			Para medir la gestión por resultados					

			se aplican indicadores de desempeño					
		Integración	Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional					
	Académica	Planes de Estudio	Reconoce la estructura de pre-requisitos para la matrícula de los estudiantes y créditos de la malla curricular					
		Organización	Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos					
		Dirección	Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional					
		Control	Se realiza una evaluación periódica dirigida a todos los servidores de la Escuela Profesional					
		Integración	Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia					

### Cuestionario sobre la Gestión de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM.

#### Datos generales de las Instituciones

Tipo: Pública ( ) Privada ( )

Cargo: \_\_\_\_\_

#### Objetivo

Este cuestionario intenta analizar la gestión de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM.

#### Instrucciones

Por favor, sírvase responder todos los ítems, marcando una sola alternativa. Juzgue cuán frecuentemente las afirmaciones se ajustan a la realidad de la Escuela de Contabilidad. Use la siguiente escala, para sus respuestas, marcando con un aspa o un círculo.

<b>NUNCA</b>	<b>RARA VEZ</b>	<b>A VECES</b>	<b>A MENUDO</b>	<b>FRECUENTEMENT</b>
1	2	3	4	5

Varia ble	Dimen siones	Indicadores	Ítems	Escala				
				1	2	3	4	5
La Gestión de la Escuela de Contabilidad	Administrativa	Planificación	Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional					
		Organización	La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance.					
			Ha participado en alguna capacitación organizada por la Universidad o la Escuela de Contabilidad					
		Dirección	La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance.					
			Le interesaría que la UNTRM y la Escuela de Contabilidad, sean los organizadores de las capacitaciones					

			y actualizaciones						
		Control	La Escuela de Contabilidad ha participado en algún evento organizado por su institución						
			Usted ha participado en algún evento organizado por la Escuela de Contabilidad						
			En su institución se encuentra trabajando algún egresado de la UNTRM						
		Integración	En su institución participan estudiantes de la UNTRM, haciendo practicas						
			Su institución aceptaría estudiantes de Contabilidad para que realicen sus practicas						
	Académica	Planes de Estudio							
		Organización							
		Dirección							
		Control							
	Integración								

# ANEXO : Ficha de validación del instrumento

## FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS.

TÍTULO DE LA TESIS: *Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Chachapoyas*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver Instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
LA GESTIÓN DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD	ADMINISTRATIVA	Planificación	2. Conoce la misión y la visión de la Universidad.	X		X		X		X			
			3. Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad.	X		X		X		X			
			4. La Escuela de Contabilidad, cuenta con un Plan Estratégico	X		X		X		X			
			6. La Escuela de Contabilidad, cuenta con un Plan Operativo	X		X		X		X			
			2. Conoce la misión y la visión de la Universidad	X		X		X		X			
			3. Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X			
			6. El Plan Operativo de la Escuela de Contabilidad, como un instrumento de gestión orienta el desarrollo académico y administrativo institucional.	X		X		X		X			
			15. La Escuelas de Contabilidad cuenta con un presupuesto asignado	X		X		X		X			
			1. Conoce la misión y la visión de la Universidad	X		X		X		X			
		2. Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X				
		3. El Plan Operativo de la Escuela de Contabilidad, como un instrumento de gestión orienta el desarrollo académico y administrativo institucional.	X		X		X		X				
		9. La Facultad y las Escuelas profesionales cuentan con un presupuesto asignado	X		X		X		X				
		10. La formulación de objetivos están a corde a los planes estratégicos de la Universidad	X		X		X		X				
		1. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X				
		10. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance.	X		X		X		X				
		11. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance.	X		X		X		X				
		10. Reconoce la estructura de pre-requisitos para la matricula de los estudiantes y créditos de la malla curricular	X		X		X		X				

		Dirección	11. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X			
			7. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance.	X		X		X		X			
			8. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance.	X		X		X		X			
			15. La administración proporciona Información suficiente y oportuna referida a los aspectos económicos, financieros y presupuestarios de la institución	X		X		X		X			
			2. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance	X		X		X		X			
			4. Ha participado en alguna capacitación organizada por la Universidad o la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X			
			12. La Escuelas de Contabilidad cuenta con un presupuesto asignado	X		X		X		X			
			15. Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional	X		X		X		X			
			16. Existe un lidegrazgo en la gestión de la Escuela Profesional	X		X		X		X			
		13. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance.	X		X		X		X				
		14. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance.	X		X		X		X				
		20. Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional	X		X		X		X				
		13. Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional	X		X		X		X				
		19. Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza	X		X		X		X				
		3. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance	X		X		X		X				
		9. Le interesaría que la UNTRM y la Escuela de Contabilidad, sean los organizadores de las capacitaciones y actualizaciones	X		X		X		X				
		14. Se da cumplimiento de los planes estratégicos	X		X		X		X				
		15. Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza	X		X		X		X				
16. Los alumnos y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X						
17. Se da cumplimiento de los planes estratégicos	X		X		X		X						
11. Los docentes y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X						
12. Se da cumplimiento de los planes estratégicos	X		X		X		X						

ACADEMICA	Integración	16. Para medir la gestión por resultados se aplican indicadores de desempeño	X		X		X		X	
		5. La Escuela de Contabilidad ha participado en algún evento organizado por su institución	X		X		X		X	
		6. Usted ha participado en algún evento organizado por la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X	
		10. En su institución se encuentra trabajando algún egresado de la UNTRM	X		X		X		X	
		5. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X	
		17. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X	
		9. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X	
		12. Percibe que su trabajo es reconocido por la Universidad, por la Escuela y por los estudiantes	X		X		X		X	
		4. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X	
		7. En su institución participan estudiantes de la UNTRM, haciendo practicas	X		X		X		X	
	6. Su institución aceptaría estudiantes de Contabilidad para que realicen sus practicas	X		X		X		X		
	Plan de Estudio	5. El Plan de Estudios esta estructurado para formar profesionales competitivos	X		X		X		X	
		4. Se ha actualizado el Plan de Estudios de la Escuela de contabilidad	X		X		X		X	
		5. El Plan de Estudios ha sido consertados con los Grupos de Interes	X		X		X		X	
		5. Reconoce la estructura de pre-requisitos para la matricula de los estudiantes y créditos de la malla curricular	X		X		X		X	
	Organización	13. Los docentes y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X	
		6. Ha recibido capacitaciones en su especialidad por parte de la Universidad	X		X		X		X	
		7. Las capacitaciones que brinda la Universidad cubre con sus expectativas.	X		X		X		X	
		6. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X	

	Dirección	9. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X	
		19. La administración proporciona información suficiente y oportuna referida a los aspectos económicos, financieros y presupuestarios de la institución	X		X		X		X	
		22. Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza	X		X		X		X	
	Control	17. Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional	X		X		X		X	
		7. Se cumple con el cronograma de entrega de documentos de gestión: sílabos, carpetas de docentes	X		X		X		X	
		16. Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional	X		X		X		X	
	Integración	14. Se realiza una evaluación periódica dirigida a todos los servidores de la Escuela Profesional	X		X		X		X	
		1. Cuando ingreso, recibí una inducción sobre sus derechos y deberes	X		X		X		X	
		1. Cuando ingreso, recibí una inducción sobre sus obligaciones y responsabilidades	X		X		X		X	
		21. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X	
		16. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD

Firma del experto :



**Dr. Benjamin R. Polo Escobar**  
Administración de la Educación /  
Especialista en Dirección Estratégica  
en Tecnología de Información  
CIP 51075

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

*Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Chachapoyas*

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*Cuestionario sobre la Gestión de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM*

### III. TESISISTA:

Mg: Adolfo Cacho Revilla

### IV. DECISIÓN:

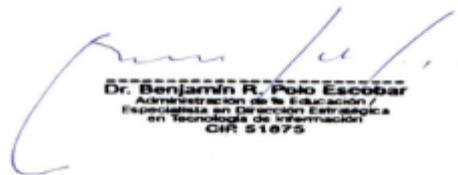
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI  NO

Chiclayo, 20 de julio del 2020

Firma



Dr. Benjamin R. Polo Escobar  
Administración de la Educación /  
Especialista en Dirección Estratégica  
en Tecnología de Información  
CIR 51975



ACADEMICA	Integración	16. Para medir la gestión por resultados se aplican indicadores de desempeño	X		X		X		X		
		5. La Escuela de Contabilidad ha participado en algún evento organizado por su institución	X		X		X		X		
		6. Usted ha participado en algún evento organizado por la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X		
		10. En su institución se encuentra trabajando algún egresado de la UNTRM	X		X		X		X		
		8. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X		
		17. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		
		9. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X		
		12. Percibe que su trabajo es reconocido por la Universidad, por la Escuela y por los estudiantes	X		X		X		X		
	Plan de Estudio	4. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X		
		7. En su institución participan estudiantes de la UNTRM, haciendo prácticas	X		X		X		X		
		8. Su institución aceptaría estudiantes de Contabilidad para que realicen sus prácticas	X		X		X		X		
		5. El Plan de Estudios está estructurado para formar profesionales competitivos	X		X		X		X		
	Organización	4. Se ha actualizado el Plan de Estudios de la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X		
		5. El Plan de Estudios ha sido concertado con los Grupos de Interés	X		X		X		X		
		5. Reconoce la estructura de pre-requisitos para la matrícula de los estudiantes y créditos de la malla curricular	X		X		X		X		
		13. Los docentes y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
		6. Ha recibido capacitaciones en su especialidad por parte de la Universidad	X		X		X		X		
		7. Las capacitaciones que brinda la Universidad cubren con sus expectativas.	X		X		X		X		
		6. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X		

	Dirección	9. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X		
		19. La administración proporciona información suficiente y oportuna referida a los aspectos económicos, financieros y presupuestarios de la institución	X		X		X		X		
		22. Conoce cuáles son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza	X		X		X		X		
	Control	17. Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
		7. Se cumple con el cronograma de entrega de documentos de gestión: stabos, carpetas de docentes	X		X		X		X		
		16. Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional	X		X		X		X		
	Integración	14. Se realiza una evaluación periódica dirigida a todos los servidores de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
		1. Cuando ingreso, recibí una inducción sobre sus derechos y deberes	X		X		X		X		
		1. Cuando ingreso, recibí una inducción sobre sus obligaciones y responsabilidades	X		X		X		X		
		21. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		
		18. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD

Firma del experto :

FIDEL ERNESTO CRISANTO GOMEZ  
EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

*Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Chachapoyas*

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*Cuestionario sobre la Gestión de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM*

### III. TESISTA:

Mg: Adolfo Cacho Revilla

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de julio del 2020

Firma

FIDEL ERNESTO CRISANTO GOMEZ  
EXPERTO

	documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X	
	12. Se da cumplimiento de los planes estratégicos	X		X		X		X	

ACADEMICA		16. Para medir la gestión por resultados se aplican indicadores de desempeño	X		X		X		X		
		5. La Escuela de Contabilidad ha participado en algun evento organizado por su institución	X		X		X		X		
		6. Usted ha participado en algun evento organizado por la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X		
		10. En su institución se encuentra trabajando algun egresado de la UNTRM	X		X		X		X		
	Integración	8. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X		
		17. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		
		9. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X		
		12. Percibe que su trabajo es reconocido por la Universidad, por la Escuela y por los estudiantes	X		X		X		X		
		4. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X		
		7. En su institución participan estudiantes de la UNTRM, haciendo practicas	X		X		X		X		
		8. Su institución aceptaría estudiantes de Contabilidad para que realicen sus practicas	X		X		X		X		
	Plan de Estudio	5. El Plan de Estudios esta estructurado para formar profesionales competitivos	X		X		X		X		
		4. Se ha actualizado el Plan de Estudios de la Escuela de contabilidad	X		X		X		X		
		5. El Plan de Estudios ha sido consertados con los Grupos de Interes	X		X		X		X		
		5. Reconoce la estructura de pre-requisitos para la matricula de los estudiantes y créditos de la malla curricular	X		X		X		X		
	Organización	13. Los docentes y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
		6. Ha recibido capacitaciones en su especialidad por parte de la Universidad	X		X		X		X		
		7. Las capacitaciones que brinda la Universidad cubre con sus expectativas.	X		X		X		X		
		6. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X		

	Dirección	9. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X		
		19. La administración proporciona información suficiente y oportuna referida a los aspectos económicos, financieros y presupuestarios de la institución	X		X		X		X		
		22. Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza	X		X		X		X		
		17. Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
	Control	7. Se cumple con el cronograma de entrega de documentos de gestión: sílabos, carpetas de docentes	X		X		X		X		
		18. Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional	X		X		X		X		
		14. Se realiza una evaluación periódica dirigida a todos los servidores de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
	Integración	1. Cuando ingreso, recibí una inducción sobre sus derechos y deberes	X		X		X		X		
		1. Cuando ingreso, recibí una inducción sobre sus obligaciones y responsabilidades	X		X		X		X		
		21. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		
		18. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

Firma del experto :



UNIVERSIDAD NACIONAL  
TRUJILLO  
Dr. River Chávez Santos

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

*Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Chachapoyas*

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*Cuestionario sobre la Gestión de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM*

### III. TESISTA:

Mg: Adolfo Cacho Revilla

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de julio del 2020

Firma

  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBERTO CERVERA DE HUANCAYO  
  
Dr. River Chavez Santos

FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS.

TÍTULO DE LA TESIS: *Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Chachapoyas*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
LA GESTIÓN DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD	ADMINISTRATIVA	Planificación	2. Conoce la misión y la visión de la Universidad.	X		X		X		X			
			3. Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad.	X		X		X		X			
			4. La Escuela de Contabilidad, cuenta con un Plan Estratégico	X		X		X		X			
			6. La Escuela de Contabilidad, cuenta con un Plan Operativo	X		X		X		X			
			2. Conoce la misión y la visión de la Universidad	X		X		X		X			
			3. Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X			
			8. El Plan Operativo de la Escuela de Contabilidad, como un instrumento de gestión orienta el desarrollo académico y administrativo institucional.	X		X		X		X			
			15. La Escuelas de Contabilidad cuenta con un presupuesto asignado	X		X		X		X			
			1. Conoce la misión y la visión de la Universidad	X		X		X		X			
			2. Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X			
	Organización	3. El Plan Operativo de la Escuela de Contabilidad, como un instrumento de gestión orienta el desarrollo académico y administrativo institucional.	X		X		X		X				
		9. La Facultad y las Escuelas profesionales cuentan con un presupuesto asignado	X		X		X		X				
		10. La formulación de objetivos están a corde a los planes estratégicos de la Universidad	X		X		X		X				
		1. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X				
		10. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance.	X		X		X		X				
		11. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance.	X		X		X		X				
		10. Reconoce la estructura de pre-requisitos para la matricula de los estudiantes y créditos de la malla curricular	X		X		X		X				

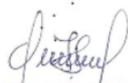
	Dirección	11. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X			
		7. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance.	X		X		X		X			
		8. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance.	X		X		X		X			
		15. La administración proporciona información suficiente y oportuna referida a los aspectos económicos, financieros y presupuestarios de la institución	X		X		X		X			
		2. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance	X		X		X		X			
		4. Ha participado en alguna capacitación organizada por la Universidad o la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X			
		12. La Escuelas de Contabilidad cuenta con un presupuesto asignado	X		X		X		X			
		15. Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional	X		X		X		X			
		16. Existe un lidegrazgo en la gestión de la Escuela Profesional	X		X		X		X			
		13. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance.	X		X		X		X			
	Control	14. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance.	X		X		X		X			
		20. Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional	X		X		X		X			
		13. Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional	X		X		X		X			
		19. Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza	X		X		X		X			
		3. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance	X		X		X		X			
		9. Le interesaría que la UNTRM y la Escuela de Contabilidad, sean los organizadores de las capacitaciones y actualizaciones	X		X		X		X			
		14. Se da cumplimiento de los planes estratégicos	X		X		X		X			
		18. Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza	X		X		X		X			
	16. Los alumnos y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X				
	17. Se da cumplimiento de los planes estratégicos	X		X		X		X				
	11. Los docentes y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X				
	12. Se da cumplimiento de los planes estratégicos	X		X		X		X				

ACADEMICA	Integración	16. Para medir la gestión por resultados se aplican indicadores de desempeño	X		X		X		X		
		5. La Escuela de Contabilidad ha participado en algún evento organizado por su institución	X		X		X		X		
		6. Usted ha participado en algún evento organizado por la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X		
		10. En su institución se encuentra trabajando algún egresado de la UNTRM	X		X		X		X		
		8. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X		
		17. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		
		9. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X		
		12. Percibe que su trabajo es reconocido por la Universidad, por la Escuela y por los estudiantes	X		X		X		X		
		4. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X		
		7. En su institución participan estudiantes de la UNTRM, haciendo practicas	X		X		X		X		
	8. Su institución aceptaría estudiantes de Contabilidad para que realicen sus practicas	X		X		X		X			
	Plan de Estudio	5. El Plan de Estudios esta estructurado para formar profesionales competitivos	X		X		X		X		
		4. Se ha actualizado el Plan de Estudios de la Escuela de contabilidad	X		X		X		X		
		5. El Plan de Estudios ha sido concertados con los Grupos de Interes	X		X		X		X		
		5. Reconoce la estructura de pre-requisitos para la matricula de los estudiantes y créditos de la malla curricular	X		X		X		X		
	Organización	13. Los docentes y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
		6. Ha recibido capacitaciones en su especialidad por parte de la Universidad	X		X		X		X		
		7. Las capacitaciones que brinda la Universidad cubre con sus expectativas.	X		X		X		X		
6. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos		X		X		X		X			

	Dirección	9. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X		
		19. La administración proporciona información suficiente y oportuna referida a los aspectos económicos, financieros y presupuestarios de la institución	X		X		X		X		
		22. Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza	X		X		X		X		
	Control	17. Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
		7. Se cumple con el cronograma de entrega de documentos de gestión: silabos, carpetas de docentes	X		X		X		X		
		18. Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional	X		X		X		X		
	Integración	14. Se realiza una evaluación periódica dirigida a todos los servidores de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
		1. Cuando ingreso, recibí una inducción sobre sus derechos y deberes	X		X		X		X		
		1. Cuando ingreso, recibí una inducción sobre sus obligaciones y responsabilidades	X		X		X		X		
		21. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		
		18. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: DOCTORA EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD

Firma del experto :



DRA. GISELA DEL ROCÍO ZELADA CORTEZ  
EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

*Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Chachapoyas*

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*Cuestionario sobre la Gestión de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM*

### III. TESISISTA:

Mg: Adolfo Cacho Revilla

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de julio del 2020

Firma

DRA. GISELA DEL ROCÍO ZELADA CORTEZ  
EXPERTO EVALUADOR

FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS.

TÍTULO DE LA TESIS: *Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Chachapoyas*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
LA GESTIÓN DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD	ADMINISTRATIVA	Planificación	2. Conoce la misión y la visión de la Universidad.	X		X		X		X			
			3. Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad.	X		X		X		X			
			4. La Escuela de Contabilidad, cuenta con un Plan Estratégico	X		X		X		X			
			6. La Escuela de Contabilidad, cuenta con un Plan Operativo	X		X		X		X			
			2. Conoce la misión y la visión de la Universidad	X		X		X		X			
			3. Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X			
			8. El Plan Operativo de la Escuela de Contabilidad, como un instrumento de gestión orienta el desarrollo académico y administrativo institucional.	X		X		X		X			
			15. La Escuelas de Contabilidad cuenta con un presupuesto asignado	X		X		X		X			
			1. Conoce la misión y la visión de la Universidad	X		X		X		X			
		2. Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X				
		3. El Plan Operativo de la Escuela de Contabilidad, como un instrumento de gestión orienta el desarrollo académico y administrativo institucional.	X		X		X		X				
		9. La Facultad y las Escuelas profesionales cuentan con un presupuesto asignado	X		X		X		X				
		10. La formulación de objetivos están a corde a los planes estratégicos de la Universidad	X		X		X		X				
		1. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X				
		10. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance.	X		X		X		X				
		11. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance.	X		X		X		X				
		10. Reconoce la estructura de pre-requisitos para la matrícula de los estudiantes y créditos de la malla curricular	X		X		X		X				

			11. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X			
			7. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance.	X		X		X		X			
			8. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance.	X		X		X		X			
			15. La administración proporciona información suficiente y oportuna referida a los aspectos económicos, financieros y presupuestarios de la institución	X		X		X		X			
			2. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance	X		X		X		X			
			4. Ha participado en alguna capacitación organizada por la Universidad o la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X			
			12. La Escuelas de Contabilidad cuenta con un presupuesto asignado	X		X		X		X			
			15. Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional	X		X		X		X			
			16. Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional	X		X		X		X			
			13. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance.	X		X		X		X			
			14. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance.	X		X		X		X			
			20. Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional	X		X		X		X			
			13. Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional	X		X		X		X			
			19. Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza	X		X		X		X			
			3. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance	X		X		X		X			
			9. Le interesa que la UNTRM y la Escuela de Contabilidad, sean los organizadores de las capacitaciones y actualizaciones	X		X		X		X			
			14. Se da cumplimiento de los planes estratégicos	X		X		X		X			
			18. Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza	X		X		X		X			
16. Los alumnos y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X						
17. Se da cumplimiento de los planes estratégicos	X		X		X		X						
11. Los docentes y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X						
12. Se da cumplimiento de los planes estratégicos	X		X		X		X						

ACADEMICA	Integración	16. Para medir la gestión por resultados se aplican indicadores de desempeño	X		X		X		X		
		5. La Escuela de Contabilidad ha participado en algún evento organizado por su institución	X		X		X		X		
		6. Usted ha participado en algún evento organizado por la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X		
		10. En su institución se encuentra trabajando algún egresado de la UNTRM	X		X		X		X		
		8. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X		
		17. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		
		9. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X		
		12. Percibe que su trabajo es reconocido por la Universidad, por la Escuela y por los estudiantes	X		X		X		X		
		4. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X		
		7. En su institución participan estudiantes de la UNTRM, haciendo practicas	X		X		X		X		
	8. Su institución aceptaría estudiantes de Contabilidad para que realicen sus practicas	X		X		X		X			
	Plan de Estudio	5. El Plan de Estudios esta estructurado para formar profesionales competitivos	X		X		X		X		
		4. Se ha actualizado el Plan de Estudios de la Escuela de contabilidad	X		X		X		X		
		5. El Plan de Estudios ha sido concertados con los Grupos de Interes	X		X		X		X		
		5. Reconoce la estructura de pre-requisitos para la matricula de los estudiantes y créditos de la malla curricular	X		X		X		X		
		13. Los docentes y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
	Organización	6. Ha recibido capacitaciones en su especialidad por parte de la Universidad	X		X		X		X		
		7. Las capacitaciones que brinda la Universidad cubre con sus expectativas.	X		X		X		X		
		6. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X		

	Dirección	9. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X		
		19. La administración proporciona información suficiente y oportuna referida a los aspectos económicos, financieros y presupuestarios de la institución	X		X		X		X		
		22. Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza	X		X		X		X		
	Control	17. Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
		7. Se cumple con el cronograma de entrega de documentos de gestión: silabos, carpetas de docentes	X		X		X		X		
		18. Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional	X		X		X		X		
	Integración	14. Se realiza una evaluación periódica dirigida a todos los servidores de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
		1. Cuando ingreso, recibí una inducción sobre sus derechos y deberes	X		X		X		X		
		1. Cuando ingreso, recibí una inducción sobre sus obligaciones y responsabilidades	X		X		X		X		
		21. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		
		18. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: DOCTORA EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD

Firma del experto :

  
 ROSA YSABEL BAZÁN VALQUE  
 EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

*Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Chachapoyas*

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*Cuestionario sobre la Gestión de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM*

### III. TESISISTA:

Mg: Adolfo Cacho Revilla

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de julio del 2020

Firma

  
\_\_\_\_\_  
ROSA YSABEL BAZÁN VALQUE  
EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS.

TÍTULO DE LA TESIS: Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Chachapoyas

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
LA GESTIÓN DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD	ADMINISTRATIVA	Planificación	2. Conoce la misión y la visión de la Universidad.	X		X		X		X			
			3. Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad.	X		X		X		X			
			4. La Escuela de Contabilidad, cuenta con un Plan Estratégico	X		X		X		X			
			6. La Escuela de Contabilidad, cuenta con un Plan Operativo	X		X		X		X			
			2. Conoce la misión y la visión de la Universidad	X		X		X		X			
			3. Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X			
			8. El Plan Operativo de la Escuela de Contabilidad, como un instrumento de gestión orienta el desarrollo académico y administrativo institucional.	X		X		X		X			
			15. La Escuelas de Contabilidad cuenta con un presupuesto asignado	X		X		X		X			
			1. Conoce la misión y la visión de la Universidad	X		X		X		X			
		2. Conoce la misión y la visión de la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X				
		3. El Plan Operativo de la Escuela de Contabilidad, como un instrumento de gestión orienta el desarrollo académico y administrativo institucional.	X		X		X		X				
		9. La Facultad y las Escuelas profesionales cuentan con un presupuesto asignado	X		X		X		X				
		10. La formulación de objetivos están a corde a los planes estratégicos de la Universidad	X		X		X		X				
		1. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X				
		10. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance.	X		X		X		X				
		11. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance.	X		X		X		X				
		10. Reconoce la estructura de pre-requisitos para la matrícula de los estudiantes y créditos de la malla curricular	X		X		X		X				

		Dirección	11. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X			
			7. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance.	X		X		X		X			
			8. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance.	X		X		X		X			
			15. La administración proporciona información suficiente y oportuna referida a los aspectos económicos, financieros y presupuestarios de la institución	X		X		X		X			
			2. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance	X		X		X		X			
			4. Ha participado en alguna capacitación organizada por la Universidad o la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X			
			12. La Escuelas de Contabilidad cuenta con un presupuesto asignado	X		X		X		X			
			15. Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional	X		X		X		X			
			16. Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional	X		X		X		X			
			13. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Universidad esta a su alcance.	X		X		X		X			
			14. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance.	X		X		X		X			
			20. Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional	X		X		X		X			
		13. Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional	X		X		X		X				
		19. Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza	X		X		X		X				
		3. La información básica respecto a los documentos de gestión de la Escuela esta a su alcance	X		X		X		X				
		9. Le interesaría que la UNTRM y la Escuela de Contabilidad, sean los organizadores de las capacitaciones y actualizaciones	X		X		X		X				
		14. Se da cumplimiento de los planes estratégicos	X		X		X		X				
		18. Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza	X		X		X		X				
		16. Los alumnos y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X				
		17. Se da cumplimiento de los planes estratégicos	X		X		X		X				
		11. Los docentes y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X				
		12. Se da cumplimiento de los planes estratégicos	X		X		X		X				

ACADEMICA	Integración	16. Para medir la gestión por resultados se aplican indicadores de desempeño	X		X		X		X		
		5. La Escuela de Contabilidad ha participado en algun evento organizado por su institución	X		X		X		X		
		6. Usted ha participado en algun evento organizado por la Escuela de Contabilidad	X		X		X		X		
		10. En su institución se encuentra trabajando algun egresado de la UNTRM	X		X		X		X		
		8. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X		
		17. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		
		9. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X		
		12. Percibe que su trabajo es reconocido por la Universidad, por la Escuela y por los estudiantes	X		X		X		X		
	4. Consideran su participación para la elaboración del Plan Operativo Institucional	X		X		X		X			
	7. En su institución participan estudiantes de la UNTRM, haciendo practicas	X		X		X		X			
	8. Su institución aceptaria estudiantes de Contabilidad para que realicen sus practicas	X		X		X		X			
	Plan de Estudio	5. El Plan de Estudios esta estructurado para formar profesionales competitivos	X		X		X		X		
		4. Se ha actualizado el Plan de Estudios de la Escuela de contabilidad	X		X		X		X		
		5. El Plan de Estudios ha sido consertados con los Grupos de Interes	X		X		X		X		
		5. Reconoce la estructura de pre-requisitos para la matricula de los estudiantes y créditos de la malla curricular	X		X		X		X		
	Organización	13. Los docentes y administrativos conocen sobre el manejo de los documentos de gestión de la Universidad y de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
		6. Ha recibido capacitaciones en su especialidad por parte de la Universidad	X		X		X		X		
		7. Las capacitaciones que brinda la Universidad cubre con sus expectativas.	X		X		X		X		
		6. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X		

	Dirección	9. Conoce los requisitos académicos para la obtención de grados y títulos	X		X		X		X		
		19. La administración proporciona información suficiente y oportuna referida a los aspectos económicos, financieros y presupuestarios de la institución	X		X		X		X		
		22. Conoce cuales son los ejes estratégicos de desarrollo que la Escuela profesional utiliza	X		X		X		X		
		17. Existe un liderazgo en la gestión de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
	Control	7. Se cumple con el cronograma de entrega de documentos de gestión: silabos, carpetas de docentes	X		X		X		X		
		18. Existe una adecuada gestión por parte de las autoridades de la Escuela profesional	X		X		X		X		
	Integración	14. Se realiza una evaluación periódica dirigida a todos los servidores de la Escuela Profesional	X		X		X		X		
		1. Cuando ingreso, recibio una inducción sobre sus derechos y deberes	X		X		X		X		
		1. Cuando ingreso, recibio una inducción sobre sus obligaciones y responsabilidades	X		X		X		X		
		21. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		
		18. Se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes y, por ende, su permanencia	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD

Firma del experto :



ROSAS CARRANZA GUEVARA  
EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

*Plan Estratégico basado en resultados para la gestión de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Chachapoyas*

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*Cuestionario sobre la Gestión de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM*

### III. TESISISTA:

Mg: Adolfo Cacho Revilla

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI  NO

Chiclayo, 20 de julio del 2020

Firma



ROSAS CARRANZA GUEVARA  
EXPERTO

## ANEXO : Alfa de cronbach

### ALFA DE CRONBACH

#### ESTUDIANTES

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	124	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	124	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	18

##### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	60,8629	149,290	,446	,931
VAR00002	60,0403	146,397	,612	,926
VAR00003	60,2097	146,704	,561	,928
VAR00004	60,0242	143,877	,725	,924
VAR00005	59,5645	153,809	,497	,929
VAR00006	60,0000	146,260	,629	,926
VAR00007	59,8710	151,756	,509	,928
VAR00008	60,7177	144,318	,655	,925
VAR00009	60,7097	144,663	,586	,927
VAR00010	60,4516	147,729	,648	,926
VAR00011	60,4435	143,598	,769	,923
VAR00012	60,6613	149,640	,511	,929
VAR00013	59,9355	152,142	,600	,927
VAR00014	60,1855	148,575	,687	,925
VAR00015	60,1290	145,869	,777	,923
VAR00016	59,9758	145,178	,722	,924

VAR00017	60,1532	144,586	,746	,923
VAR00018	60,6371	144,038	,732	,924

## DOCENTES

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	22

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	66,0000	322,222	,591	,925
VAR00002	64,6000	327,156	,554	,926
VAR00003	66,1000	316,767	,583	,926
VAR00004	67,1000	348,989	,337	,929
VAR00005	66,8000	335,956	,546	,926
VAR00006	65,7000	330,900	,469	,927
VAR00007	64,9000	311,878	,663	,924
VAR00008	64,7000	314,678	,896	,920
VAR00009	66,3000	360,456	-,078	,937
VAR00010	64,9000	322,544	,699	,923
VAR00011	64,4000	337,600	,481	,927
VAR00012	64,7000	319,344	,852	,921
VAR00013	65,5000	342,944	,237	,932
VAR00014	65,0000	316,444	,830	,921
VAR00015	65,9000	302,322	,855	,919
VAR00016	65,4000	338,933	,501	,927
VAR00017	65,4000	310,044	,904	,919

VAR00018	64,3000	322,233	,853	,921
VAR00019	66,1000	345,656	,258	,930
VAR00020	64,3000	322,233	,853	,921
VAR00021	64,5000	317,611	,818	,921
VAR00022	65,9000	339,433	,404	,928

## DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	19

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	62,4000	349,378	,538	,953
VAR00002	62,9000	332,322	,647	,952
VAR00003	62,8000	329,289	,739	,950
VAR00004	63,4000	344,044	,605	,952
VAR00005	62,9000	350,544	,495	,953
VAR00006	62,3000	346,900	,673	,950
VAR00007	62,0000	352,222	,575	,952
VAR00008	62,6000	336,267	,740	,949
VAR00009	63,4000	338,267	,710	,950
VAR00010	62,1000	359,656	,590	,952
VAR00011	62,0000	362,222	,560	,952
VAR00012	62,7000	332,011	,914	,946

VAR00013	62,1000	334,989	,920	,947
VAR00014	63,0000	351,556	,700	,950
VAR00015	63,1000	336,989	,876	,947
VAR00016	63,1000	351,656	,662	,951
VAR00017	62,3000	332,456	,926	,946
VAR00018	61,7000	351,789	,922	,949
VAR00019	63,0000	332,889	,835	,948

## INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,840	10

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	23,1000	8,100	,726	,806
VAR00002	22,9000	9,656	,180	,857
VAR00003	22,8000	9,067	,413	,835
VAR00004	22,9000	8,544	,559	,822
VAR00005	22,9000	9,878	,110	,863
VAR00006	23,1000	8,100	,726	,806
VAR00007	23,1000	8,767	,480	,830
VAR00008	22,8000	8,178	,756	,804
VAR00009	22,8000	8,178	,756	,804
VAR00010	23,1000	8,100	,726	,806

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**FICHA DE JUICIO DE EXPERTO**  
**PARA VALIDACIÓN DE PROPUESTA**

Estimado Señor.  
 Dr. Benjamín Roldán Polo Escobar

Reciba un saludo cordial y al mismo tiempo le informo que se requiere realizar una VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTO a la Propuesta intitulado: PLAN ESTRATEGICO PARA LA ESCUELA DE CONTABILIDAD 2021-2025, cuyo autor es el Mg. Adolfo Cacho Revilla. En tal sentido recorro a usted para solicitar dicha Validación. (En Anexo se adjunta la Propuesta).

Datos del Experto:

Nombre: Benjamín Roldán Polo Escobar

DNI. 08895412

Profesión: Licenciado en Administración

Último Grado obtenido: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**FICHA DE JUICIO DE EXPERTO.**

<b>Nro. ITEM</b>	<b>CRITERIO DE VALIDACIÓN</b>	<b>Inadecuada. (Se debe cambiar, requiere cambios sustanciales)</b>	<b>Medianamente adecuada. (Se debe mejorar)</b>	<b>Adecuada.</b>
01	Estructura general de la Propuesta.			X
02	Marco teórico y antecedentes que sustenta la propuesta general.			X
03	Pertinencia del marco legal considerado.			X
04	Coherencia de los componentes de la Propuesta con la información del diagnóstico del fenómeno en estudio.			X
05	Coherencia de los componentes de la Propuesta con los objetivos de la investigación.			X
06	Detalle del plan de acción para la implementación de la Propuesta.			X
07	Viabilidad de la implementación de la Propuesta.			X

Marcar con un aspa según su apreciación

Observaciones:

---



---



---

## APRECIACION GENERAL DE A PROPUESTA

Luego de realizada la revisión del documento intitulado PLAN ESTRATEGICO PARA LA ESCUELA DE CONTABILIDAD 2021-2025, presentado por el Mg. Adolfo Cacho Revilla se otorga la siguiente calificación.

### CALIFICACION DE LA PROPUESTA.

Inadecuada.	Medianamente adecuada.	Adecuada.
		X

Marcar con un aspa

Nombre del Experto: Benjamín Roldán Polo Escobar

DNI: 08895412

FIRMA.



Dr. Benjamín R. Polo Escobar  
Administrador de la Educación /  
Especialista en Dirección Estratégica  
en Tecnología de Información  
CPT 51875

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
 ESCUELA DE POSGRADO  
 FICHA DE JUICIO DE EXPERTO  
 PARA VALIDACIÓN DE PROPUESTA**

Estimado Señor.  
 Dr.  
 Rosas Carranza Guevara

Reciba un saludo cordial y al mismo tiempo le informo que se requiere realizar una VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTO a la Propuesta intitulado: PLAN ESTRATEGICO PARA LA ESCUELA DE CONTABILIDAD 2021-2025, cuyo autor es el Mg. Adolfo Cacho Revilla. En tal sentido recurro a usted para solicitar dicha Validación. (En Anexo se adjunta la Propuesta).

Datos del Experto:

Nombre: Rosas Carranza Guevara

DNI. 33432189

Profesión: Contador Público

Último Grado obtenido: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**FICHA DE JUICIO DE EXPERTO.**

<b>Nro. ITEM</b>	<b>CRITERIO DE VALIDACIÓN</b>	<b>Inadecuada. (Se debe cambiar, requiere cambios sustanciales)</b>	<b>Medianamente adecuada. (Se debe mejorar)</b>	<b>Adecuada.</b>
01	Estructura general de la Propuesta.			X
02	Marco teórico y antecedentes que sustenta la propuesta general.			X
03	Pertinencia del marco legal considerado.			X
04	Coherencia de los componentes de la Propuesta con la información del diagnóstico del fenómeno en estudio.			X
05	Coherencia de los componentes de la Propuesta con los objetivos de la investigación.			X
06	Detalle del plan de acción para la implementación de la Propuesta.			X
07	Viabilidad de la implementación de la Propuesta.			X

Marcar con un aspa según su apreciación

Observaciones:

---



---



---

## APRECIACION GENERAL DE A PROPUESTA

Luego de realizada la revisión del documento intitulado PLAN ESTRATEGICO PARA LA ESCUELA DE CONTABILIDAD 2021-2025, presentado por el Mg. Adolfo Cacho Revilla se otorga la siguiente calificación.

### CALIFICACION DE LA PROPUESTA.

Inadecuada.	Medianamente adecuada.	Adecuada.
		X

Marcar con un aspa

Nombre del Experto: Rosas Carranza Guevara

DNI: 33432189

FIRMA.



**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
ESCUELA DE POSGRADO  
FICHA DE JUICIO DE EXPERTO  
PARA VALIDACIÓN DE PROPUESTA**

Estimado Señor.  
Dra.  
Rosa Ysabel Bazán Valque

Reciba un saludo cordial y al mismo tiempo le informo que se requiere realizar una VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTO a la Propuesta intitulado: PLAN ESTRATEGICO PARA LA ESCUELA DE CONTABILIDAD 2021-2025, cuyo autor es el Mg. Adolfo Cacho Revilla. En tal sentido recurro a usted para solicitar dicha Validación. (En Anexo se adjunta la Propuesta).

Datos del Experto:

Nombre: Rosa Ysabel Bazán Valque.

DNI. 33407411

Profesión: Licenciada en Administración

Último Grado obtenido: Doctora en Gestión Pública Y Gobernabilidad

**FICHA DE JUICIO DE EXPERTO.**

<b>Nro. ITEM</b>	<b>CRITERIO DE VALIDACIÓN</b>	<b>Inadecuada. (Se debe cambiar, requiere cambios sustanciales)</b>	<b>Medianamente adecuada. (Se debe mejorar)</b>	<b>Adecuada.</b>
01	Estructura general de la Propuesta.			X
02	Marco teórico y antecedentes que sustenta la propuesta general.			X
03	Pertinencia del marco legal considerado.			X
04	Coherencia de los componentes de la Propuesta con la información del diagnóstico del fenómeno en estudio.			X
05	Coherencia de los componentes de la Propuesta con los objetivos de la investigación.			X
06	Detalle del plan de acción para la implementación de la Propuesta.			X
07	Viabilidad de la implementación de la Propuesta.			X

Marcar con un aspa según su apreciación

Observaciones:

---



---



---

## APRECIACION GENERAL DE A PROPUESTA

Luego de realizada la revisión del documento intitulado PLAN ESTRATEGICO PARA LA ESCUELA DE CONTABILIDAD 2021-2025, presentado por el Mg. Adolfo Cacho Revilla se otorga la siguiente calificación.

### CALIFICACION DE LA PROPUESTA.

Inadecuada.	Medianamente adecuada.	Adecuada.
		X

Marcar con un aspa

Nombre del Experto: Rosa Ysabel Bazán Valque.

DNI: 33407411

FIRMA.



# PLAN ESTRATÉGICO

Escuela Profesional de Contabilidad

2021 - 2025

## CONTENIDO

Pag.

- 1. MARCO LEGAL**
- 2. MARCO METODOLÓGICO**
- 3. POLÍTICA INSTITUCIONAL**
- 4. ANÁLISIS DEL ENTORNO**
  - 3.1.- Análisis PESTEL
  - 3.2.- Análisis de la Industria
  - 3.3.- Análisis FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, y Amenazas
  - 3.4.- Matriz FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas
- 5. LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS**
  - 4.1.- Fines de la UNTRM
  - 4.2.- Misión de la Escuela Profesional de Contabilidad
  - 4.3.- Visión de la Escuela Profesional de Contabilidad
  - 4.4.- Valores de la Escuela Profesional de Contabilidad
  - 4.5.- Objetivos de la Escuela Profesional de Contabilidad
- 6. CRONOGRAMA DE APLICACIÓN**
- 7. FINANCIAMIENTO**

## 1. Marco Legal

---

- Constitución Política del Perú.
- Ley de creación de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Ley N° 27347,
- Resolución Asamblea Universitaria N°001-2015-UNTRM-AU. Resolución mediante la cual se aprueba la creación de la Escuela de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la UNTRM.
- Ley Universitaria, Ley N° 30220.
- Estatuto de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, aprobado por Resolución de Asamblea Universitaria N° 001-2020-UNTRM/AU.
- Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, Decreto Legislativo N° 1088.
- Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021, aprobado con Decreto Supremo N° 054-2011-PCM.
- Plan de Desarrollo Concertado de 2009 al 2021 de la región Amazonas, aprobado con Ordenanza Regional N° 244 Gobierno Regional de Amazonas/CR.
- Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) del Ministerio de Educación 2016-2021, aprobado con Resolución Ministerial N° 287-2016-MINEDU.
- Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria, Decreto Supremo N° 016-2015-MINEDU.
- Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, Ley N° 28411.

## 2. Marco Metodológico

---

- Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico – Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico, Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD, aprobada mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo 026-2017-CEPLAN/PCD con fecha 02 de mayo del 2017.
- D´alesio Ipinza Fernando A. (2008) El proceso estratégico: Un enfoque de gerencia.
- Valdéz Hernández Luis Alfredo (2014) Planeación Estratéctica con enfoque sistemático.

### 3. Política Institucional

---

Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM) para el desempeño de sus funciones, alinea su accionar a la Ley Universitaria N° 30220. El trabajo del Plan Estratégico Institucional 2016-2021 incorpora la visión prospectiva de mediano y largo plazo del Sector Educación contenida en el Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM 2016-2021), pues la UNTRM conforma dicho sector, debiendo contribuir con el sistema universitario que garantice el desarrollo integral del estudiante. Su misión institucional, orientada a lograr la competitividad profesional de los alumnos, tarea en la que participan directa e indirectamente todos los actores de la comunidad universitaria, en la que se promueven valores de práctica permanente de responsabilidad, honestidad e identificación institucional.

La Escuela Profesional de Contabilidad siendo una carrera que ofrece una formación especializada, requiere contar con un Plan Estratégico que establezca la dirección a seguir, para garantizar la formación de calidad a sus estudiantes, la misma que tiene que estar articulado al Plan Estratégico Institucional y Sectorial. Por este motivo se ha formulado el Plan Estratégico de la Escuela de Contabilidad, para el periodo 2021-2025.

#### **Lineamientos de política institucional**

En función a la normativa vigente, como la Ley 30220 y a la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria se han identificado tres lineamientos básicos, que responden a similar número de objetivos estratégicos, los que a continuación se consignan:

- 1) Formación académica:** Formar profesionales de la contabilidad, capaces de ejercer su profesión con responsabilidad social, pensamiento crítico, liderazgo, valores y con un comportamiento ético.
- 2) Investigación, desarrollo e innovación:** La investigación permitirá a los profesionales de la Escuela de Contabilidad, generar conocimiento científico y tecnológico orientado a solucionar los problemas y dificultades que presentan las organizaciones públicas y privadas en las áreas contables y financieras; fomentando el emprendimiento, la innovación y la transferencia tecnológica en el área contable.
- 3) Responsabilidad social:** Los profesionales contables se encargarán de que la información contable sea representada de manera confiable y que faciliten la toma de decisiones de

inversión, financiamiento y operaciones, que se producen en la actividad económica de las organizaciones públicas y privadas en un entorno competitivo.

## 4. Análisis del Entorno

---

### 4.1. Análisis PESTEL

**Político:** Estas fuerzas están asociadas a los procesos de poder alrededor de la organización, a los acuerdos relacionados a los propósitos de la organización, así como a las pugnas de intereses de los agentes involucrados. Bajo este escenario se producen búsquedas de adhesiones e intentos de vencer resistencias por parte de los grupos de poder, que establecen los límites para el desempeño de las instituciones. (D'Alessio Ipinza, 2008)

**Económico:** Son aquellas que determinan las tendencias macroeconómicas, las condiciones de financiamiento, y las decisiones de inversión. Tienen una incidencia directa en el poder adquisitivo de los clientes de la organización y son de especial importancia para las actividades relacionadas al comercio internacional (exportación/importación). Por último, las decisiones de inversión de los agentes del mercado son cada vez más volátiles e impredecibles, lo que añade un factor más de incertidumbre para las organizaciones. (D'Alessio Ipinza, 2008)

**Social:** Involucra creencias, valores, actitudes, opiniones, y estilos de vida desarrollados a partir de las condiciones sociales, culturales, demográficas, étnicas, y religiosas que existen en el entorno de la organización. En un mundo globalizado, donde las fronteras económicas tienden a desaparecer, la influencia de estas fuerzas sigue siendo muy variable de país a país, debiendo ser evaluadas según las particularidades de cada realidad, respetando las diferencias y siendo tolerantes a los contrastes, bajo la premisa de pensar globalmente, actuar localmente. (D'Alessio Ipinza, 2008)

**Tecnológico:** El impacto de estas fuerzas en el entorno es amplio: modifican las reglas de la competencia, vuelven obsoletas las prácticas de gestión tradicionales, reducen o eliminan las barreras de entrada dentro de un sector industrial, trastocan las estructuras existentes, redefinen los diseños de la organización, generan nuevas oportunidades de negocio, influyen las decisiones de tercerización de actividades; en suma, ocasionan la ruptura del statu quo de las organizaciones. (D'Alessio Ipinza, 2008)

**Ecológico:** Es innegable la importancia que ha adquirido, en los últimos tiempos, la conciencia ecológica y la conservación del medio ambiente como una preocupación de

primer orden para la humanidad, así como una responsabilidad para con las futuras generaciones. Estas fuerzas son impulsadas por instituciones que luchan por preservar el equilibrio del ecosistema del planeta, alertando de los efectos nocivos de la industrialización, como las lluvias ácidas y el efecto invernadero, y combatiendo la tala de bosques tropicales, la depredación de especies en peligro de extinción, la emisión de gases tóxicos, y el almacenaje de desperdicios radioactivos. (D'Alessio Ipinza, 2008)

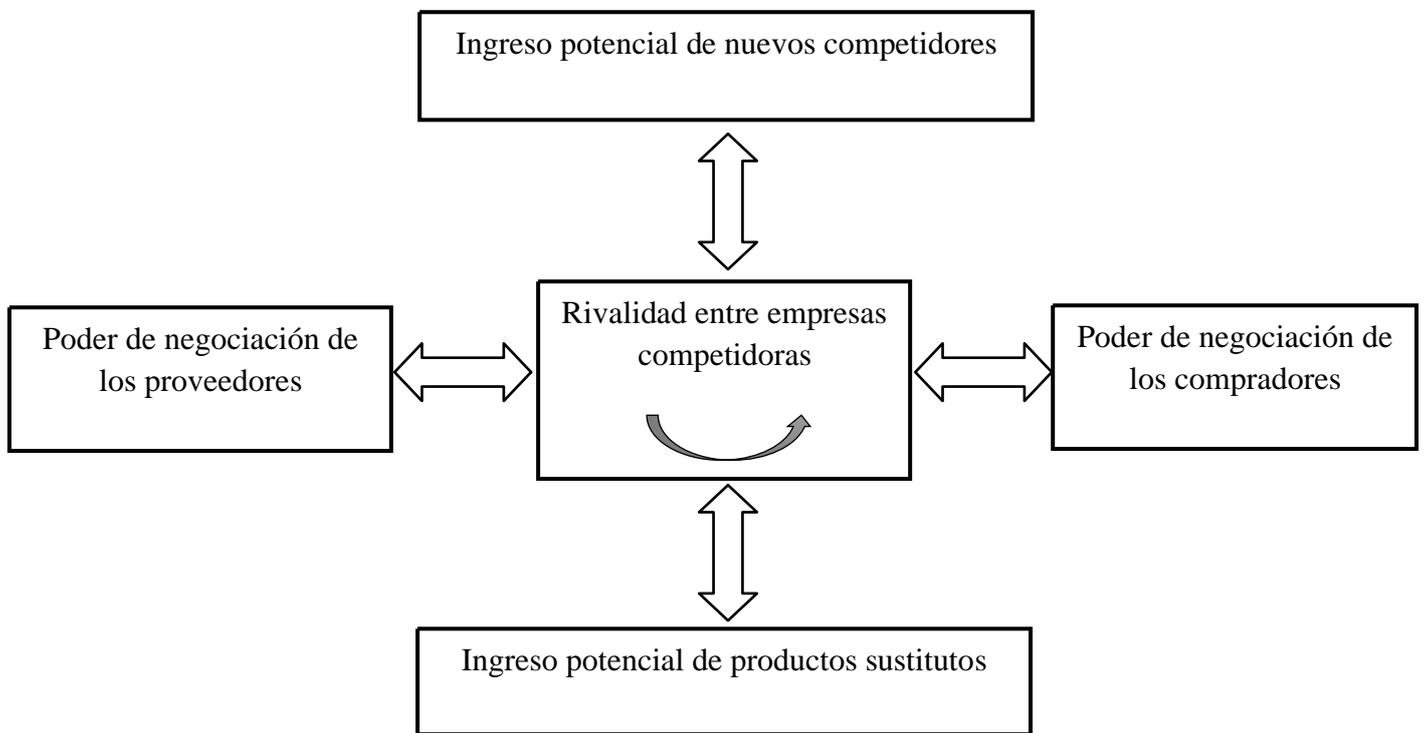
**Legal:** Estos factores se refieren a todos aquellos cambios en la normativa legal relacionada con nuestro proyecto, que le puede afectar de forma positiva o negativa. Por supuesto, si estamos inmersos en un negocio internacional, nos interesará estudiar los aspectos legales tanto del país de origen como de destino. Incluyendo las leyes contra la discriminación, leyes para el consumidor, ley antimonopolio, leyes de la salud y protección. Estos factores pueden afectar cómo opera una empresa, sus costos y la demanda de sus productos o servicios. (D'Alessio Ipinza, 2008)

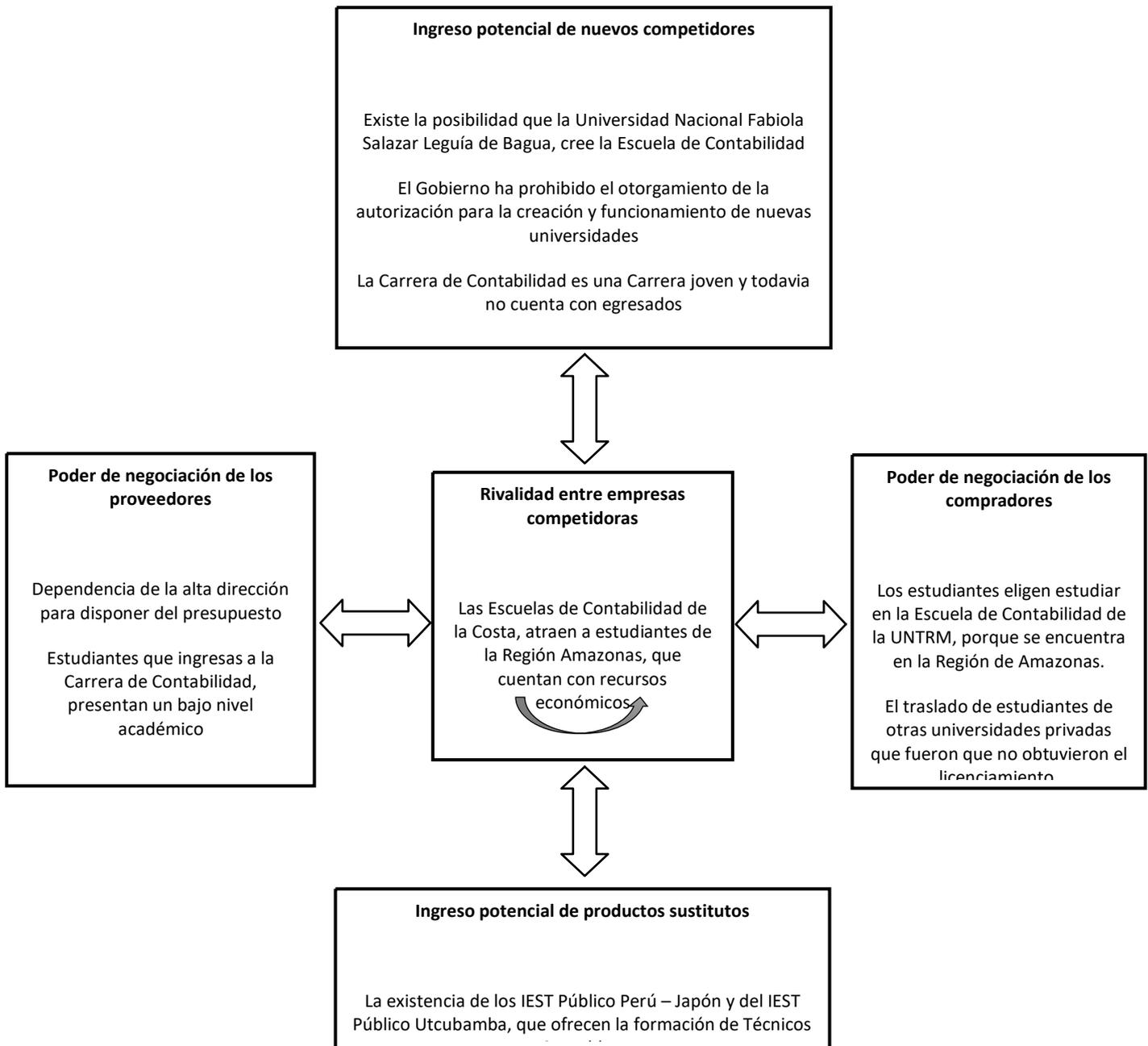
### MATRIZ PESTEL

<p><b>Político</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Política de la calidad educativa</li> <li>2. Inestabilidad política</li> <li>3. Cambio de gobierno</li> <li>4. Elecciones nacionales</li> <li>5. Los docentes deben contar con grado de maestro y doctor</li> </ol>	<p><b>P</b></p>	<p><b>E</b></p>	<p><b>Económico Fortalezas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bajo niveles de crecimiento de la economía</li> <li>2. Bajo nivel de asignación presupuestal</li> <li>3. Bajo poder adquisitivo de la población</li> <li>4. Incremento de la informalidad</li> <li>5. El incremento del subempleo</li> </ol>
<p><b>Social</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bajo nivel educativo</li> <li>2. Alta tasa de inmigrantes</li> <li>3. La población de la Región Amazonas es relativamente joven</li> <li>4. Escases de profesionales capacitados que puedan ejercer la docencia</li> <li>5. Privilegio de la educación universitaria sobre la educación técnica</li> </ol>	<p><b>S</b></p>	<p><b>T</b></p>	<p><b>Tecnológico</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Masificación del uso del internet</li> <li>2. Tendencias hacia la enseñanza y aprendizaje virtual</li> <li>3. Nuevos software académicos (simuladores)</li> <li>4. Incremento en el uso de aplicaciones para la comunicación</li> <li>5. Acceso a bibliotecas digitales</li> </ol>
<p><b>Ecológico</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incremento de la deforestación</li> <li>2. Cambios climáticos</li> <li>3. Contaminación ambiental</li> <li>4. Desastres naturales</li> <li>5. Calentamiento global</li> </ol>	<p><b>E</b></p>	<p><b>L</b></p>	<p><b>Legal</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reformas tributarias</li> <li>2. Múltiples regímenes laborales</li> <li>3. Ley universitaria 30220</li> <li>4. Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior</li> </ol>

## 4.2. Análisis de la Industria

Para realizar el análisis de la industria se ha tomado el modelo de las 5 fuerzas competitivas propuestas por Michael Porter en 1979.





### 4.3. Análisis FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

**Fortalezas:** Situaciones que provienen del entorno atentando contra la estabilidad de la organización.

**Oportunidades:** Capacidades especiales y recursos con que cuenta la empresa.

**Debilidades:** Factores que provocan una posición desfavorable frente a la competencia.

**Amenazas:** Factores que resultan positivos y favorables en el entorno de la empresa.

### Análisis FODA

<p><b>Fortalezas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Profesores comprometidos con el fortalecimiento de la Escuela Profesional de Contabilidad</li> <li>2. Única escuela de contabilidad en la región Amazonas</li> <li>3. Contamos con infraestructura adecuada para la prestación de los servicios educativos,</li> <li>4. Estudiantes de la escuela de contabilidad con deseo de superación</li> <li>5. Buenas relaciones con las autoridades de la Facultad y la alta dirección</li> <li>6. Docentes con experiencia profesional comprobada</li> <li>7. Universidad licenciada</li> <li>8. Convenio de cooperación suscrito con la SUNAT</li> <li>9. Buen clima organizacional</li> </ol>	<p><b>Oportunidades</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carrera atractiva para la población estudiantil</li> <li>2. Fácil acceso a las fuentes de información científica</li> <li>3. Predisposición de las entidades públicas y privadas a establecer convenios de colaboración</li> <li>4. Incremento en el desarrollo de tecnologías de la información,</li> <li>5. Privilegio de la educación universitaria sobre la educación técnica,</li> <li>6. Nuevas tecnologías para el procesamiento de la información contable - Big Data</li> <li>7. Modificaciones de las normativas tributarias.</li> <li>8. Adecuación de las NIFs en el sistema contable Peruano.</li> <li>9. Ley que reconoce al contador público el ejercicio de la contabilidad.</li> </ol>
<p><b>Debilidades</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carencia docentes adscritos a la escuela profesional de contabilidad</li> <li>2. Docentes de la escuela profesional de contabilidad con sobre carga laboral,</li> <li>3. Escasa capacitación especializada a docentes de la escuela de contabilidad</li> <li>4. Inexistencia de una asignación presupuestal para la escuela profesional de contabilidad.</li> <li>5. Biblioteca de la FACEA con material bibliográfico inadecuado</li> <li>6. Alto número de profesores contratados</li> <li>7. Carencia de laboratorio multimedia</li> <li>8. Plan curricular no responde a las necesidades del mercado</li> <li>9. Falta de docentes investigadores</li> </ol>	<p><b>Amenazas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Política educativa que exige la acreditación de las escuelas profesionales</li> <li>2. Alta probabilidad de surgimiento de una nueva pandemia</li> <li>3. Población en estado de confinamiento obligatorio</li> <li>4. Inestabilidad laboral de la PEA</li> <li>5. Bajo nivel académico de los egresados de educación secundaria</li> <li>6. Saturación del mercado laboral para profesionales de contabilidad en la región Amazonas</li> <li>7. Agresiva competencia de escuelas de contabilidad de otras regiones del país</li> <li>8. Rivalidad en el uso de los recursos económicos, con las distintas escuelas profesionales de la FACEA,</li> <li>9. Exigencia del Gobierno hacia la enseñanza virtual como respuesta a la pandemia.</li> </ol>

#### 4.4. Matriz FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

Según los resultados que obtenga la empresa después del análisis FODA deberá aplicar un tipo de estrategia determinada. Podemos clasificar estas estrategias en ofensiva, defensiva, para la supervivencia o para la reorientación.

**Estrategias ofensivas:** Consiste generar rendimientos mayores gracias a tu potencial. Es decir, gracias a las oportunidades (factor externo) buscamos contrarrestar las debilidades (factor interno).

**Estrategias defensivas:** Consiste en reducir los riesgos que te generan las vulnerabilidades. Es decir, reducir los riesgos que provocan las amenazas (factor externo) apoyándote en tus fortalezas (factor interno).

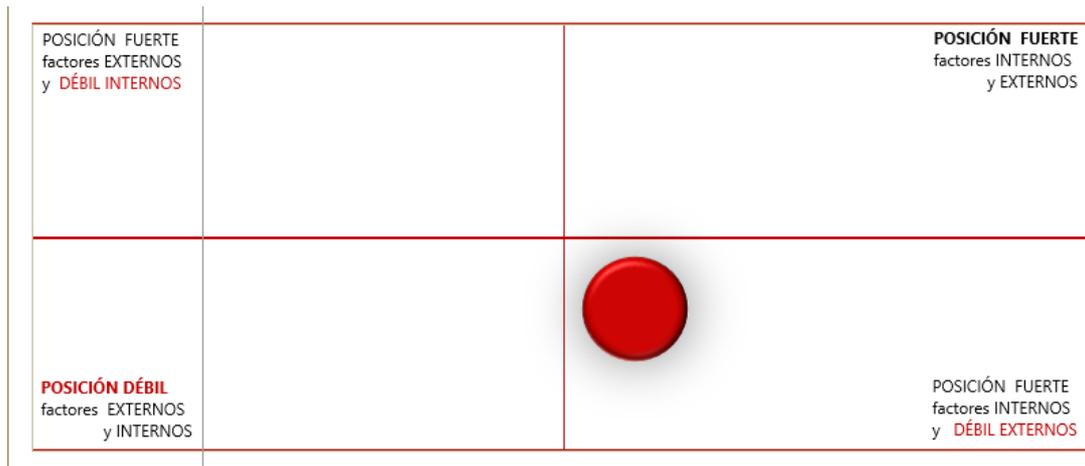
**Estrategias de reorientación:** La idea es corregir debilidades (factor interno) gracias a las oportunidades (factor externo).

**Estrategias de supervivencia:** Fortalecer tus debilidades para sobrevivir a tus amenazas.

### Matríz FODA

<b>FODA</b>	<b>Oportunidades</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carrera atractiva para la población estudiantil</li> <li>2. Fácil acceso a las fuentes de información científica</li> <li>3. Predisposición de las entidades públicas y privadas a establecer convenios de colaboración</li> <li>4. Incremento en el desarrollo de tecnologías de la información,</li> <li>5. Privilegio de la educación universitaria sobre la educación técnica,</li> <li>6. Nuevas tecnologías para el procesamiento de la información contable - Big Data</li> <li>7. Modificaciones de las normativas tributarias.</li> <li>8. Adecuación de las NIFs en el sistema contable Peruano.</li> <li>9. Ley que reconoce al contador público el ejercicio de la contabilidad.</li> </ol>	<b>Amenazas</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Política educativa que exige la acreditación de las escuelas profesionales</li> <li>2. Alta probabilidad de surgimiento de una nueva pandemia</li> <li>3. Población en estado de confinamiento obligatorio</li> <li>4. Inestabilidad laboral de la PEA</li> <li>5. Bajo nivel académico de los egresados de educación secundaria</li> <li>6. Saturación del mercado laboral para profesionales de contabilidad en la región Amazonas</li> <li>7. Agresiva competencia de escuelas de contabilidad de otras regiones del país</li> <li>8. Rivalidad en el uso de los recursos económicos, con las distintas escuelas profesionales de la FACEA,</li> <li>9. Exigencia del Gobierno hacia la enseñanza virtual como respuesta a la pandemia.</li> </ol>
<b>Fortalezas</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Profesores comprometidos con el fortalecimiento de la Escuela Profesional de Contabilidad</li> <li>2. Única escuela de contabilidad en la región Amazonas</li> <li>3. Contamos con infraestructura adecuada para la prestación de los servicios educativos,</li> <li>4. Estudiantes de la escuela de contabilidad con deseo de superación</li> <li>5. Buenas relaciones con las autoridades de la Facultad y la alta dirección</li> <li>6. Docentes con experiencia profesional comprobada</li> <li>7. Universidad licenciada</li> <li>8. Convenio de cooperación suscrito con la SUNAT</li> <li>9. Buen clima organizacional</li> </ol>	<b>Estrategias OFENSIVAS</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (F1,F4:O2) Capacitar a docentes y estudiantes para el acceso y uso de las fuentes de información</li> <li>2. (F1:O4) Desarrollar cursos complementarios a la enseñanza presencial</li> <li>3. (F4,F5,F6,F7:O3) Establecer convenios de cooperación</li> </ol>	<b>Estrategias DEFENSIVAS</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (F1,F2,F3,F4,F6,F7:A1,A6) Diseñar e implementar el plan de acreditación de la calidad educativa</li> <li>2. (F1,F2,F4,F6,F7:A7,A9) Adaptar la enseñanza presencial a la Virtual</li> <li>3. (F1,F2,F4,F6,:A8) Establecer alianzas internas y acuerdos de cooperación con las Escuelas de la Facultad</li> <li>4. (F1:A2) Formular e implementar el plan de acreditación</li> </ol>
<b>Debilidades</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carencia docentes adscritos a la escuela profesional de contabilidad</li> <li>2. Docentes de la escuela profesional de contabilidad con sobre carga laboral,</li> <li>3. Escasa capacitación especializada a docentes de la escuela de contabilidad</li> <li>4. Inexistencia de una asignación presupuestal para la escuela profesional de contabilidad.</li> <li>5. Biblioteca de la FACEA con material bibliográfico inadecuado</li> <li>6. Alto número de profesores contratados</li> <li>7. Carencia de laboratorio multimedia</li> <li>8. Plan curricular no responde a las necesidades del mercado</li> <li>9. Falta de docentes investigadores</li> </ol>	<b>Estrategias REORIENTACIÓN</b>	<b>Estrategias SUPERVIVENCIA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (D6:O2) Nombrar docentes en la Escuela de Contabilidad</li> <li>2. (D3,D10:O2) Diseñar programas de capacitación especializada</li> <li>3. (D4:O2) Gestionar la asignación presupuestal</li> <li>4. (D5:O2) Gestionar la adquisición de material bibliográfico actualizado</li> <li>5. (D7:O2,O4) Gestionar la implementación de un laboratorio multimedia</li> <li>6. (D8:O1,O2,O3,O4) Actualizar el Plan Curricular de la Escuela</li> </ol>

## Matriz de Posición Competitiva



De acuerdo a la Matriz FODA, la posición competitiva que ocupa la Escuela Profesional de Contabilidad se ubica en el cuadrante que corresponde a una fuerte posición de los factores internos y una débil posición frente a los factores externos.

## 5. Lineamiento Estrategicos

---

### 5.1. Fines de la UNTRM:

- ✓ Preservar, acrecentar transmitir de modo permanente la herencia científica, tecnológica, cultural y artística de la humanidad.
- ✓ Formar profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país.
- ✓ Proyectar a la comunidad sus acciones y servicios para promover su cambio y desarrollo.
- ✓ Colaborar de modo eficaz en la afirmación de la democracia, el estado de derecho y la inclusión social.
- ✓ Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística.
- ✓ Difundir el conocimiento universal en beneficio de la humanidad.
- ✓ Afirmar y transmitir las diversas identidades culturales del país.
- ✓ Promover el desarrollo humano y sostenible en el ámbito local, regional, nacional y mundial.
- ✓ Servir a la comunidad y al desarrollo integral.
- ✓ Formar personas libres en una sociedad libre.

## **5.2. Misión de la Escuela Profesional de Contabilidad:**

Formar profesionales en Contabilidad que diseñen, implementen, supervisen y controlen los sistemas de información contable - financiera, proponiendo alternativas que generen valor a las organizaciones.

## **5.3. Visión de la Escuela Profesional de Contabilidad:**

Ser una escuela profesional acreditada y un referente a nivel nacional en diseño, implementación, supervisión y control de los sistemas de información contable - financiera con eficiencia, generando valor a las organizaciones públicas y privadas.

## **5.4. Valores de la Escuela Profesional de Contabilidad:**

- 1. Calidad.** Grado en que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos. (ISO 9000:2015, 2015)
- 2. Trabajo en equipo.** Un grupo de personas con habilidades complementarias que cuentan con un propósito, con metas y un mismo enfoque, por los cuales todos son responsables.
- 3. La mejora continua.** Es el resultado del desempeño que realice la organización con su Sistema de Gestión de la Calidad. (ISO 9001:2015, 2015)
- 4. La ética.** Es una disciplina de la filosofía que estudia el comportamiento humano y su relación con las nociones del bien y del mal, los preceptos morales, el deber, la felicidad y el bienestar común.

## **5.5. Objetivos de la Escuela Profesional de Contabilidad:**

- 1. Formación académica.** Formar profesionales de la contabilidad capaces de ejercer su profesión con responsabilidad social, pensamiento crítico, liderazgo, valores y comportamiento ético.
- 2. Investigación, Desarrollo e Innovación.** La investigación permitirá a los profesionales de la escuela de contabilidad generar conocimiento científico y tecnológico orientado a solucionar los problemas y dificultades que presentan las organizaciones públicas y privadas

en las áreas contables y financieras. Fomentando el emprendimiento, la innovación y la transferencia tecnológica en el área contable.

**3. Responsabilidad Social.** Los profesionales contables se encargarán de que la información contable representen de manera confiable el valor de los activos de la organización. Evidenciando que al producirse la actividad empresarial en el contexto de una sociedad, estos dos entes, empresa y sociedad, interactúan, en donde la empresa precisa de la sociedad para obtener sus recursos y para vender sus productos, y la sociedad necesita de las empresas para conseguir productos que satisfacen sus necesidades o que incrementan su nivel de vida y de satisfacción, desarrollando actividades remuneradas que le permitan subsistir en las sociedades normalizadas.

## 6. Cronograma de Aplicación

---

### **Cronograma de Sociabilización para la Aplicación del PEI de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM:**

Actividades	Febrero			
	1 Semana	2 Semana	3 Semana	4 Semana
Sociabilización con las autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (FACEA)	X			
Aprobación del PEI por parte de la FACEA	X			
Ratificación del PEI por parte del Rectorado de la UNTRM		X		
Sociabilización y sensibilización con los docentes de la Escuela de Contabilidad			X	
Formación de Comisiones				X

## 7. Financiamiento

### Presupuesto para la Aplicación del PEI de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM:

La Escuela de Contabilidad en coordinación con el Decano de la FACEA, se signarán cuatro (4) horas dentro de su carga horaria de los docentes de la Escuela de Contabilidad para la formación de comisiones:

- ✓ Comisión para diseñar el currículo por competencias de la Escuela de Contabilidad; con tres (3) horas a la semana.
- ✓ Comisión para diseñar el sistema de seguimiento al graduado de la Escuela de Contabilidad; con una (1) hora a la semana.

Estas dos comisiones se desarrollaran durante el primer año, los cuales ya se encuentran presupuestados, garantizando el buen funcionamiento del desarrollo de las comisiones.

Para los siguientes años, se gestionara con el Decanato, con la administración General de Administración y el Departamento de Presupuesto de la Universidad Nacional Toribio Rodriguez de Mendoza y así poder asegurar el cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Estratégico Institucional de la Escuela Profesional de Contabilidad.

#### Presupuesto detallado del primer año.

Comisión	Primer año											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Diseño Curricular	1,445.0	1,445.0	1,445.0	1,445.0	1,445.0	1,445.0	1,445.0	1,445.0	1,445.0	1,445.0	1,445.0	1,445.0
Seguimiento al Graduado	481.7	481.7	481.7	481.7	481.7	481.7	481.7	481.7	481.7	481.7	481.7	481.7
<b>Total</b>	<b>1,926.7</b>											

#### Nota:

##### Costo de Docente Nombrado.

- ✓ Remuneración mensual : S/. 3,800.00
- ✓ Remuneración Diaria : S/. 126.67
- ✓ Remuneración por Hora : S/. 15.83

##### Costo de Docente Contratado (Minedu).

- ✓ Remuneración mensual : S/. 2,500.00
- ✓ Remuneración Diaria : S/. 83.33
- ✓ Remuneración por Hora : S/. 10.42

##### Costo del Consultor - Especialista.

- ✓ Remuneración mensual : S/. 5,000.00
- ✓ Remuneración Diaria : S/. 166.67
- ✓ Remuneración por Hora : S/. 20.83

Comisión	Docente	Número de Docentes	Costo Unitario	Cantidad de Horas	Mes			
					1 Semana	2 Semana	3 Semana	4 Semana
Diseño Curricular	Nombrado	3	15.83	3	142.47	142.47	142.47	142.47
	Contratado	5	10.42	3	156.30	156.30	156.30	156.30
	Especialista	1	20.83	3	62.49	62.49	62.49	62.49
	<b>Total</b>				<b>361.26</b>	<b>361.26</b>	<b>361.26</b>	<b>361.26</b>
Seguimiento al Graduado	Nombrado	3	15.83	1	47.49	47.49	47.49	47.49
	Contratado	5	10.42	1	52.10	52.10	52.10	52.10
	Especialista	1	20.83	1	20.83	20.83	20.83	20.83
	<b>Total</b>				<b>120.42</b>	<b>120.42</b>	<b>120.42</b>	<b>120.42</b>
<b>Total por Semana</b>					<b>481.68</b>	<b>481.68</b>	<b>481.68</b>	<b>481.68</b>
<b>Total por Mes</b>					<b>S/. 1,926.72</b>			

Presupuesto del Plan Operativo Institucional de la Escuela de Contabilidad de la UNTRM.

Objetivos	Acciones	Indicadores	Años				
			2021	2022	2023	2024	2025
1. Ofrecer una formación académica a los estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad	1.1. Diseñar el currículo por competencias	1.1.1.	17,340				
	1.2. Implementar el currículo por competencias	1.2.1.		1,500	1,500	1,500	1,500
	1.3. Diseñar el sistema de seguimiento al graduado	1.3.1.	5,780				
	1.4. Implementar el sistema de seguimiento al graduado	1.4.1.		1,000	1,000	1,000	1,000
	1.5. Fortalecer las capacidades académicas y didácticas de los docentes	1.5.1.		5,000	5,000	5,000	5,000
	1.6. Fortalecer las capacidades de los docentes de acuerdo a su especialidad	1.6.1.		7,000	7,000	7,000	7,000
2. Estimular la Investigación, el desarrollo e la innovación, orientada en solucionar las necesidades o problemas contables y financieras de las empresas de la región y el país	2.1. Promover la cooperación con organismos e instituciones especializados en la investigación contable y financiera a nacional e internacional	2.1.1.		1,200	1,200	1,200	1,200
	2.2. Fomentar la gestión del conocimiento y la investigación científica en temas contables y financieros	2.2.1.		5,000	5,000	5,000	5,000
		2.2.2.		0	0	0	0
		2.2.3.		0	0	0	0
		2.2.4.		0	0	0	0
3. Incorpora responsabilidad social en los procesos de	3.1. Fortalecer la capacidad de los docentes en temas de responsabilidad social	3.1.1.		5,000	5,000	5,000	5,000

gestión institucional	3.2. Articulación con las otras Escuelas de la Universidad, para fortalecer el emprendimiento de las micro y pequeñas empresas	3.2.1.		0	0	0	0
		3.2.2.		3,000	3,000	3,000	3,000
		3.2.3.		2,000	2,000	2,000	2,000
	3.3. Fortalecer los servicios de extensión de la Escuela de Contabilidad	3.3.1.		4,000	4,000	4,000	4,000
	3.4. Convenios de cooperación interinstitucional con el propósito de acercar a los estudiantes al mudo laboral	3.4.1.		1,200	1,200	1,200	1,200
	<b>TOTAL</b>			<b>23,120</b>	<b>35,900</b>	<b>35,900</b>	<b>35,900</b>

## MATRIZ ESTRATÉGICA

Objetivos	Acciones Estratégicas	Indicadores	2021	2022	2023	2024	2025	Responsable
<b>1. Ofrecer una formación académica a los estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad</b>	1.1. Diseñar el currículo por competencias	1.1.1. Currículo por competencias aprobado	100%					Comité de acreditación
	1.2. Implementar el currículo por competencias	1.2.1. Porcentaje de avance		20%	30%	30%	20%	Director de Escuela
	1.3. Diseñar el sistema de seguimiento al graduado	1.3.1. Sistema de seguimiento al graduado aprobado	100%					Comité de acreditación
	1.4. Implementar el sistema de seguimiento al graduado	1.4.1. Porcentaje de avance		100%	100%	100%	100%	Director de Escuela
	1.5. Fortalecer las capacidades académicas y didácticas de los docentes	1.5.1. Número de capacitaciones formuladas / Número de capacitaciones ejecutadas		100%	100%	100%	100%	Decano y Director de Departamento
	1.6. Fortalecer las capacidades de los docentes de acuerdo a su especialidad	1.6.1. Porcentaje de docentes con capacidades fortalecidas		25%	25%	25%	25%	Decano y Director de Departamento
<b>2. Estimular la Investigación, el desarrollo e la innovación, orientada en solucionar las necesidades o problemas contables y financieras de las empresas de la región y el país</b>	2.1. Promover la cooperación con organismos e instituciones especializados en la investigación contable y financiera a nacional e internacional	2.1.1. Tres convenios firmados al año		100%	100%	100%	100%	Decano y Director de Escuela
	2.2. Fomentar la gestión del conocimiento y la investigación científica en temas contables y financieros	2.2.1. 20 proyectos de investigación en ejecución		100%	100%	100%	100%	Instituto de Investigación de la FACEA
		2.2.2. Porcentaje de docentes capacitados en proyectos de investigación		30%	30%	20%	20%	Instituto de Investigación de la FACEA
		2.2.3. Porcentaje de tesis publicadas en el repositorio institucional		100%	100%	100%	100%	Instituto de Investigación de la FACEA
		2.2.4. Porcentaje de artículos científicos resultado de tesis publicadas en revistas indexadas		20%	20%	20%	20%	Instituto de Investigación de la FACEA

<b>3. Incorpora responsabilidad social en los procesos de gestión institucional</b>	3.1. Fortalecer la capacidad de los docentes en temas de responsabilidad social	3.1.1. Porcentaje de docentes capacitados		100%	100%	100%	100%	Decano y Director de Escuela
	3.2. Articulación con las otras Escuelas de la Universidad, para fortalecer el emprendimiento de las micro y pequeñas empresas	3.2.1. Número de convenios inter escuelas		2	2	2	2	Decano y Director de Escuela
		3.2.2. Número de proyectos de investigación		4	4	4	4	Director de Escuela
		3.2.3. Número de emprendimientos en la micro y pequeña empresa		2	2	2	2	Director de Escuela
	3.3. Fortalecer los servicios de extensión de la Escuela de Contabilidad	3.3.1. 20 estudiantes beneficiarios		100%	100%	100%	100%	Director de Escuela
	3.4. Convenios de cooperación interinstitucional con el propósito de acercar a los estudiantes al mundo laboral	3.4.1. Número de convenios interinstitucionales		2	2	2	2	Decano y Director de Escuela

## Reuniones con Directivos, Docentes y Estudiantes.

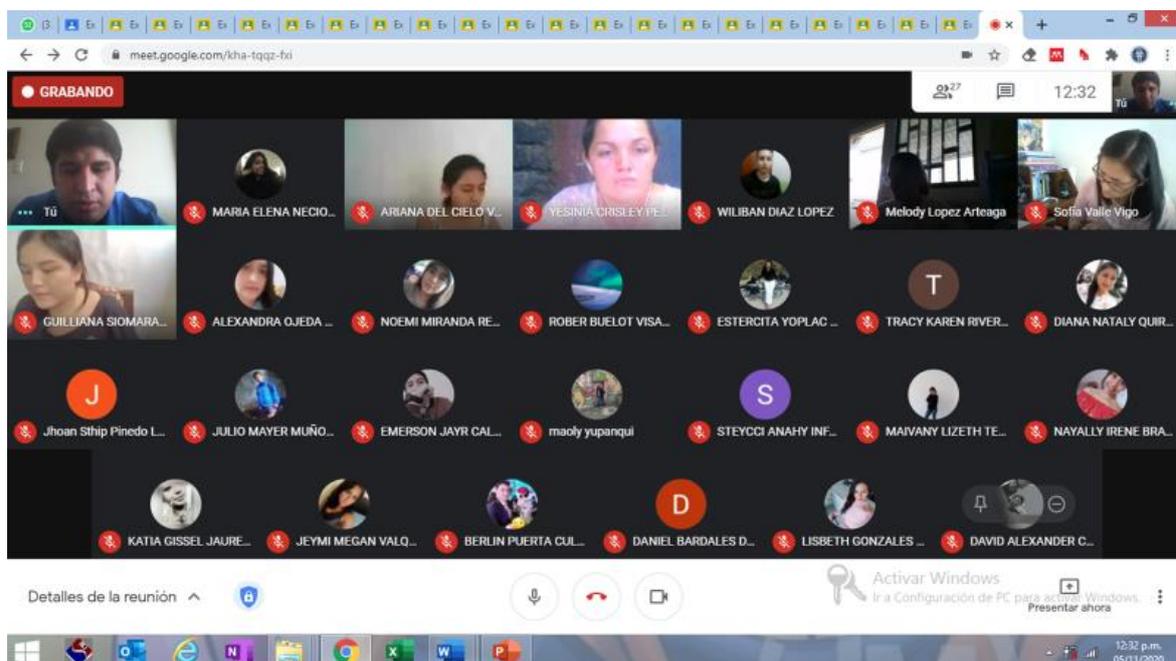
### Reunión con Docentes y Directivos de la Facultad

The screenshot shows a Google Meet interface with 8 participants. The main grid displays video thumbnails for 'Tú', Rosa Ysabel Bazán Valque, Liliana Lara Melendez, Ricardo Rafael Alva Cruz, Keli Chuquizuta Collantes, Escuela Profesional de Contabilidad UNTRM, River Chavez Santos, and Erik Martos Collazos Silva. A sidebar on the right lists all participants, including Adolfo Cacho Revilla (Tú), Erik Martos Collazos Silva, Escuela Profesional de Contabilidad UNTRM, Keli Chuquizuta Collantes, Liliana Lara Melendez, Ricardo Rafael Alva Cruz, River Chavez Santos, and Rosa Ysabel Bazán Valque. The interface includes a 'GRABANDO' indicator, a 'Detalles de la reunión' sidebar, and a Windows taskbar at the bottom.

### Reunión con estudiantes de la escuela de contabilidad del VI ciclo

The screenshot shows a Google Meet interface with 17 participants. The main grid displays video thumbnails for 'Tú', Cinthia Bustamante, CARMEN ROSA BARTUREN FERNANDEZ, SUSAN STEPHANY PEÑALTA, LORENA ESTHER CABALLERO, JOHANA ARACELI PEÑALTA, LIRY NALLELY CERNA, HEMBER LOZANO HUAMAN, MARIA ENIT GUIMAC, KAREN LOPEZ HUAMAN, LADY MAILU MUÑOZ Z., JESICA VICTORIA SILVA TORREJON, LESLIE MASSIEL PARÍS, ANA STEFANY FUENTES ALTAMIRANO, JHULI MARIZOL VARGAS CHASQUIBUI, RINA NOR TEJADA RODAS, and IRMA PATRICIA TUESTA ROJAS. A sidebar on the right lists all participants, including Departamento Académico de la FACE, ANA STEFANY FUENTES ALTAMIRANO, CARMEN ROSA BARTUREN FERNANDEZ, Cinthia Bustamante, HEMBER LOZANO HUAMAN, IRMA PATRICIA TUESTA ROJAS, JESICA VICTORIA SILVA TORREJON, and JHULI MARIZOL VARGAS CHASQUIBUI. The interface includes a 'GRABANDO' indicator, a 'Detalles de la reunión' sidebar, and a Windows taskbar at the bottom.

## Reunión con estudiantes de la escuela de contabilidad del IV ciclo



## Reunión con estudiantes de la escuela de contabilidad del VIII ciclo

