



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Planificación administrativa y gestión ambiental en la Municipalidad  
Provincial de Moyobamba, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Mendoza Del Aguila, Brian Dustin ([orcid.org/0000-0001-5447-6336](https://orcid.org/0000-0001-5447-6336))

**ASESOR:**

Dr. Saavedra Sandoval, Renán ([orcid.org/0000-0002-3018-9460](https://orcid.org/0000-0002-3018-9460))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TARAPOTO - PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A mi madre Estelita Del Águila por su fortaleza y enseñanza, a mi padre Adrián Mendoza, por su sapiencia y guía; ambos maestros de profesión y de la vida misma, de quienes tengo el mejor ejemplo para seguir adquiriendo conocimientos día a día.

A Milagritos Sánchez, mi amor bonito, quien haciendo honra a su nombre, me ha dado la mejor sorpresa de mi existencia, un milagro de octubre creciendo en su ser con ilusión y mucha felicidad de la familia.

Tengo razones más que suficientes para tenerlos como mi motor y motivo, batallando en el cumplimiento de mis metas para orgullo de ustedes.

**Brian**

## **Agradecimiento**

A Dios todopoderoso por la vida y por permitirme seguir aprendiendo, a mis padres por su apoyo incondicional, a mi novia, por acompañarme y motivarme constantemente para continuar aprendiendo, a la Municipalidad Provincial de Moyobamba, por autorizarme realizar la investigación en dicha institución y a la Universidad Cesar Vallejo por todo lo enseñado.

**El autor**

## Índice de contenidos

|   |           |
|---|-----------|
| Carátula.....   | i         |
| Dedicatoria .....   | ii        |
| Agradecimiento .....  | iii       |
| Índice de contenidos .....                                  | iv        |
| Índice de tablas .....                                      | v         |
| Índice de figuras .....                                     | vi        |
| Resumen.....  | vii       |
| Abstract.....   | viii      |
| <b>I.INTRODUCCIÓN .....</b>                                 | <b>1</b>  |
| <b>II.MARCO TEORICO .....</b>                               | <b>5</b>  |
| <b>III.METODOLOGÍA .....</b>                                | <b>34</b> |
| 3.1.Tipo y diseño de investigación .....                    | 34        |
| 3.2.Variables y operacionalización.....                     | 34        |
| 3.3.Población, muestra, muestreo y unidad de análisis ..... | 35        |
| 3.4.Técnicas e instrumento de recolección de datos.....     | 36        |
| 3.5.Procedimientos.....                                     | 39        |
| 3.6.Método de análisis de datos.....                        | 39        |
| 3.7.Aspectos éticos .....                                   | 39        |
| <b>IV.RESULTADOS .....</b>                                  | <b>40</b> |
| <b>V.DISCUSIÓN .....</b>                                    | <b>51</b> |
| <b>VI.CONCLUSIONES .....</b>                                | <b>55</b> |
| <b>VII.RECOMENDACIONES.....</b>                             | <b>57</b> |
| <b>REFERENCIAS.....</b>                                     | <b>1</b>  |
| <b>ANEXOS .....</b>   | <b>67</b> |

## Índice de tablas

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Tabla 1.  | Nivel de planificación administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.....                                 | 40 |
| Tabla 2.  | Nivel de gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.....  | 41 |
| Tabla 3.  | Prueba de normalidad.....  | 42 |
| Tabla 4.  | Relación entre la dimensión estrategias y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.....        | 43 |
| Tabla 5.  | Relación entre las dimensiones políticas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.....       | 44 |
| Tabla 6.  | Relación entre las dimensiones Procedimientos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.....  | 45 |
| Tabla 7.  | Relación entre las dimensiones reglas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.....          | 46 |
| Tabla 8.  | Relación entre las dimensiones Programas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.....       | 47 |
| Tabla 9.  | Relación entre las dimensiones Presupuestos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.....    | 48 |
| Tabla 10. | Relación entre la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022..... | 49 |

## Índice de figuras

|   |    |
|---|----|
| Figura 1. Gráfico de dispersión entre la planificación administrativa y la gestión ambiental..... | 50 |
|---|----|

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 89 trabajadores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de planificación administrativa, fue medio en 46,1 %, bajo en 30,3 % y alto en 23,6 %; la gestión ambiental, fue medio en 39,3 %, bajo en 37,1 % y alto en 23,6 %. Concluyendo que existe relación positiva alta y muy significativa entre la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,973 y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, el 94.67% de la planificación administrativa influye en la gestión ambiental.

Palabras clave: planificación, gestión, estrategias.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between administrative planning and environmental management in the Provincial Municipality of Moyobamba, 2022. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample was 89 workers. The data collection technique was the survey and the questionnaire as instrument. The results determined that the level of administrative planning was medium in 46.1%, low in 30.3% and high in 23.6%; environmental management was medium in 39.3%, low in 37.1% and high in 23.6%. Concluding that there is a high and very significant positive relationship between administrative planning and environmental management in the Provincial Municipality of Moyobamba, 2022, since the statistical analysis of Spearman's Rho was 0.973 and a p value equal to 0.000 (p- value  $\leq$  0.01); In addition, 94.67% of administrative planning influences environmental management.

Keywords: planning, management, strategies.



## **I. INTRODUCCIÓN**

La preocupación por la problemática ambiental en el contexto internacional aqueja a toda la población con el paso del tiempo, posee cada vez mayor relevancia en el desarrollo integral de las comunidades. Es por ello que cuando se habla de causas y consecuencias de estos problemas socio ambientales que se encuentran inherentes al desarrollo genera interés en considerar cuáles son aquellos criterios ambientales que necesitan ser sujeto de mejoras. (Ruíz et al, 2021). Es por eso que, basado en lo señalado, se necesita mayores regulaciones ambientales para que los gobiernos implementen nuevas y mejores estrategias orientadas al cuidado del ambiente, sumado a ello, el poco interés de las autoridades por mitigar algunos daños ambientales generados por los mismos pobladores.

Por otra parte, en el plano latinoamericano, diversas entidades u organizaciones, tanto del ámbito privado como el público, no realizan un análisis de manera periódica respecto a las políticas ambientales que tiene, a fin de salvaguardar los recursos naturales, y lograr que sus procesos que son puestos a ejecución generen el menor impacto posible en la naturaleza; salvaguardando siempre estos recursos y que sean usados de la manera más responsable posible (González et al, 2019). Además, las entidades deben crear diversos procedimientos que contemplen la formalización y generen el apoyo necesario para el desarrollo de actividades que se encuentran orientadas al cuidado del medio ambiente (Urquiaga, 2021).

Asimismo, en el Perú, los cambios que han experimentado la legislación ambiental han sido grandes, puesto que se cuenta con una mayor degradación del medio ambiente y es por ello que se necesita la incorporación de la dimensión ambiental, así como incentivar la participación de la población para lograr el cuidado, a su vez, se necesita tener mayor cuidado con respecto al ordenamiento territorial y principalmente sobre aquellas áreas urbanas que exige la implementación de nuevas tecnologías de la planificación, que permitan el uso del territorio de manera sustentable, salvaguardando de esta manera todos los recursos naturales que se tienen dentro del territorio.

(Ministerio del Ambiente, 2016); sumado a ello, la débil educación ambiental que no genera conciencia entre la ciudadanía, a fin de trabajar de manera conjunta con las entidades para generar el cuidado íntegro del medio ambiente (Gil et al, 2020).

De igual manera, en el plano regional, Basantes et al (2021), hacen referencia que esta planificación no tiene un enfoque positivo con respecto a la competitividad, la eficiencia y la productividad que tienen los colaboradores de las entidades locales, puesto que la planificación no se delimita con previa anticipación cuáles son las acciones que va a ejecutar cada colaborador para perseguir el logro de los objetivos. Asimismo, de acorde con Ortiz (2021), quienes refieren que esta planificación no solamente es el paso inicial de todo un procedimiento sino que no desarrollan las entidades con la finalidad de lograr cumplir a final de año con aquellas metas u objetivos que se han trazado de manera diligente salvaguardando siempre los recursos estatales.

Asimismo, en el nivel local, se observa la existencia de diversas deficiencias en la planificación administrativa, con respecto a temas de gestión ambiental, observándose de esta manera el incremento de residuos sólidos, siendo un problema latente contra la salud pública y particularmente de la población infantil y adulta mayor de la ciudad, debido a la proliferación de puntos críticos en la vía pública como quebradas, calles, acequias, parques y jardines, así como en terrenos abandonados por sus propietarios, y especialmente en los barrancos del casco urbano (considerados ecosistemas urbanos intangibles). Asimismo, existe poco control y monitoreo de los representantes de la municipalidad en cuanto al control de la tala de árboles en algunas zonas de la provincia, y sobretodo falta de sensibilización hacia la población para disminuir los índices de contaminación en todas sus modalidades.

En consecuencia, considerando la realidad problemática descrita, se ha planteado como **problema general**. ¿Cuál es la relación entre la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022? Como **problemas específicos**. ¿Cuál es el nivel de planificación administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022? ¿Cuál es el nivel de gestión ambiental en la Municipalidad Provincial

de Moyobamba, 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las estrategias y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las políticas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de los procedimientos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las reglas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de los programas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de los presupuestos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022?

Por otra parte, este estudio será **conveniente**, ya que por medio de su realización se conoce el grado de correlación que existe, al mismo tiempo, ofrece un diagnóstico actual sobre la planificación administrativa y la gestión ambiental; asimismo tuvo **relevancia social**, puesto que se corrigieron las deficiencias encontradas en cuanto a la planificación administrativa de modo que se pueda llevar a cabo una gestión ambiental que beneficia a todos los pobladores y propicie la toma de decisiones adecuadas; de igual forma, tuvo **valor teórico**, ya que se sustentó en teorías representativas, las cuáles fueron seleccionadas de acuerdo a su contemporaneidad e idoneidad; de igual manera, tuvo **implicancias prácticas**, ya que se desarrollaron actividades estratégicas destinadas a mejorar la planificación administrativa y la gestión ambiental de manera que se contribuya a cumplir con los objetivos planificados; por último tuvo **utilidad metodológica**, ya que se apoyó en autores metodológicos reconocidos, quienes permitieron incorporar enfoques y dimensiones para contrastar las variables, de igual manera, se hará uso de técnicas e instrumentos para recoger información valiosa sobre el objeto investigado.

Asimismo, se planteó como **objetivo general**: Determinar la relación entre la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Como **objetivos específicos**: Identificar el

nivel de planificación administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Identificar el nivel de gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Conocer la relación entre las dimensiones de las estrategias y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Identificar la relación entre las dimensiones de las políticas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Identificar la relación entre las dimensiones de los procedimientos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Identificar la relación entre las dimensiones de las reglas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Identificar la relación entre las dimensiones de los programas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Identificar la relación entre las dimensiones de los presupuestos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.

Por último, se planteó como **Hipótesis general**:  $H_i$ : Existe relación significativa entre la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.  $H_o$ : No existe relación significativa entre la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Como **hipótesis específicas**:  $H_1$ : El nivel de planificación administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022, es alta.  $H_2$ : El nivel de gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022, es alta.  $H_3$ : Existe relación entre las dimensiones de las estrategias y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.  $H_4$ : Existe relación entre las dimensiones de las políticas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.  $H_5$ : Existe relación entre las dimensiones de los procedimientos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.  $H_6$ : Existe relación entre las dimensiones de las reglas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.  $H_7$ : Existe relación entre las dimensiones de los programas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.  $H_8$ : Existe relación entre las dimensiones de los presupuestos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto al nivel internacional, se cita a Lizcano et al (2021), con su estudio básico de enfoque cualitativo y no experimental, en base a una muestra de 318 personas que pasaron por una encuesta mediante el cuestionario. Concluyeron que, un 44,6% señala que se encuentra en un nivel alto de planificación estratégica, mientras que solamente un 2.10% señala que se encuentra en un nivel bajo, por lo que se puede inferir que la población tiene una buena perspectiva de la planificación estratégica municipal.

Asimismo, se tiene a Mesa (2021), con su estudio básico no experimental, tomó una población de 70 personas y una muestra de 40 mediante el uso de la encuesta y el cuestionario como instrumento. Concluyó que, el dato obtenido de las encuestas se ha podido determinar que el 83,1% se encontró de acuerdo con el enunciado que señala que la gestión ambiental dentro del municipio está en un bajo nivel; sin embargo, se encontró a su vez el municipio no cuenta con instrumentos o herramientas específicas para la planificación, las mismas que en diversos casos sirven de guía u orientación para desarrollar de manera eficiente el trabajo institución.

Dentro de este marco, también se consideró a González (2021), con su estudio básico no experimental, contando a 1406 mypes como conjunto poblacional y teniendo 172 como muestra, asimismo, usó la encuesta para desplegar el cuestionario. Concluyó que, cuando se habla de gestión ambiental dentro de estas empresas, éstas deben ser sujetas de modificación, puesto que resulta necesario la generación de diversas acciones para la formulación de objetivos ambientales sostenibles, Asimismo, resulta necesario contar con mejores herramientas tecnológicas las mismas que serán de gran ayuda para generar el desarrollo de diversos programas y acciones que se encuentran orientadas a generar el cuidado ambiental que se necesita.

A nivel nacional, se consideró a Canahuire y Loaiza (2022), con su estudio descriptivo no experimental, contando con 102 personas población y muestra,

haciendo uso del cuestionario encuesta como instrumento y técnica, respectivamente. Concluyeron que, la gestión ambiental no posee un nivel significativo con respecto a la responsabilidad social y que esta gestión necesita contar con un factor importante, la planificación, ya que éste es punto fundamental para generar el desarrollo que tanto se espera con respecto a la gestión ambiental.

También, se incluyó a Portocarrero (2022), con su estudio básico no experimental con una muestra de 40 colaboradores que pasaron a ser encuestados por medio del cuestionario. Concluyó que, a raíz de la información obtenida se estableció el nivel de significancia que se tiene entre la gestión administrativa y la fiscalización ambiental, asimismo se puede señalar que esta fiscalización resulta parte fundamental de la gestión administrativa, puesto que las entidades tienen que realizar una gestión orientada a la fiscalización ambiental como parte de la gestión para asegurar el cumplimiento efectivo de los estándares también.

Aunado a ello, se consideró a Masías et al (2021), cuya investigación fue de tipo básica, no experimental, teniendo 5214 personas como conjunto poblacional y 358 de ellos como muestra, usó la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento. Concluyeron que, el manejo eficiente de los residuos sólidos, es el resultado de una gestión adecuada por parte de la entidad, por lo que es necesario el fortalecimiento continuo por medio de procedimientos de control y asignación de recursos para la satisfacción de la sociedad.

Asimismo, se consideró a Valle (2020), con su estudio descriptivo-analítico, utilizando la entrevista y la recopilación documental como técnica e instrumento. Concluyó que, la planificación dentro de una organización es uno de los métodos que permite lograr un buen resultado, ya que conlleva a las entidades al desarrollo de las actividades de manera transparente, por medio del desempeño de los colaboradores en función a las tareas que se designa la entidad.

Dentro del contexto local, se tiene a Vallejos (2020), cuyo estudio fue básico no experimental, trabajó con una muestra de 88 pobladores abordados por medio de la encuesta y el cuestionario. Concluyó que, de la información que se ha obtenido a raíz de la aplicación de los instrumentos, se puede señalar que la gestión administrativa se encuentra relacionada con el manejo de los residuos, pudiéndose señalar que existe una cierta influencia por parte de la gestión administrativa, amparándose está en un 86.1%. Asimismo, se obtuvo que la gestión de carácter administrativa se encuentre regular, razón por la cual se necesitan nuevas estrategias para repotenciar esta gestión administrativa.

De igual manera, se ha considerado a Flores (2020), con su estudio básico no experimental con 76122 habitantes como población y 139 de ellos como muestra, usando para ello el cuestionario y la encuesta respectivamente. Concluyó que, a razón de la información obtenida del instrumento se ha señalado que existe relación y que esta se encuentra dentro de un valor de correlación moderada y positiva la misma que es representada en un valor de correlación de 0,690; asimismo se determinó que cuanto mejor sea la gestión ambiental esta tendrá buen resultado en el manejo de los residuos.

Finalmente, se tiene a Escudero (2020), cuya investigación fue básica experimental, con 33067 habitantes como conjunto poblacional y 138 de ellos como muestra, haciendo uso del cuestionario y la encuesta. Concluyó que, se esclareció relación con respecto a la recuperación de espacios públicos y la gestión ambiental donde, a través del coeficiente obtenido de 0,599; a su vez, podemos señalar que, ante la mejora de la gestión ambiental y sus dimensiones, se generará un impacto positivo con respecto a la mejora del ordenamiento urbano y rural de los espacios públicos dentro de la ciudad de Tarapoto.

De igual forma, en cuanto a la variable propuesta **planificación administrativa** se citó a Vélez et al (2022), refieren que es el inicio de las etapas del proceso administrativo, puesto que esta etapa implica tomar las

mejores decisiones de acorde a lo que se planea realizar en el futuro, para que en base a ello se puedan plantear otra gestión, a fin de cumplir con los objetivos o metas que se tiene previamente establecidos, logrando de esta manera la eficiencia y eficacia. (p.158)

De acuerdo, a Dávalos y Ramírez (2019), refieren que es el proceso que orienta la dirección de una determinada organización para que alcance los objetivos que tiene propuestos. En tanto, Valladares et al (2022), refieren que es el proceso a través del cual se establecen los objetivos con el uso de todos los medios o herramientas que tenga a mano, por ello es que ese señala que esta planificación es un proceso que dirige la organización (p. 239). Además, Urcid y Rojas (2020), hacen referencia que este proceso se encuentra compuesto de manera integral por todos los miembros de la organización que ayudan a la formulación de los planes orientados al logro efectivo de las metas previamente establecidas. (p. 4). Igualmente, Qi y Wang (2021), refieren que el acto de planificar implica que los directivos piensen de manera anticipada en aquellas metas o acciones y en base en ellos se planteen los métodos o estrategias a realizar. (p. 84).

Ante esto, Zhong et al (2021), hacen referencia que existen ciertos principios en la planificación, comprendiendo en esto la flexibilidad, el compromiso y la contribución. (p. 100). Por su parte, Shen et al (2021), refieren que la planificación es la determinación de procesos que se debe seguir para ejecutar cada actividad, a la par de los recursos que se van a usar. (p. 12). Ante ello, Peñafiel et al (2019), hacen referencia que es un método, la misma que permite la realización del diagnóstico con respecto a las necesidades y en base a ello se plantean las posibles soluciones. Desde un punto metodológico, Xie (2021), refiere que es el ejercicio a través del cual se formula y establece objetivos de carácter prioritario para la entidad. (p. 6). Desde otro enfoque Cheng et al (2018), refieren que, dentro del ámbito público, representa una herramienta fundamental (p. 60)



Respecto a la importancia de la variable en estudio, Ortiz (2021), refiere que la planificación promueve la participación activa de todos los trabajadores (p. 2). Mientras que Wang (2022), hace referencia que la importancia radica en las técnicas y dice procesos que se ejecutarán de manera más rápida y eficaz en base a la planificación. (p. 6). En ese mismo enfoque, Basantes et al (2021), refieren que este tiene un enfoque positivo en la eficiencia, la competitividad y sobre todo, la productividad de cualquier entidad. (p. 156). Del mismo modo, Fang (2022), refiere que la administración se encuentra conformada por diversas fases y etapas, las mismas que deben ejecutarse a través del proceso administrativo, entre los que se encuentran la planificación como punto base. (p. 80)

Por otro lado, Ciro (2021), refiere que dentro de la planificación se debe considerar a la misión, los objetivos y las políticas que tienen cada entidad o institución. (p. 82). También, Sherbeny y Hussien (2021), refieren que el proceso administrativo se encuentra contemplado por 5 fases fundamentales, siendo la primera, la planificación es aquella en la que sea abarca el diseño estratégico de los lineamientos que se va a seguir. (p. 757). Por otro lado, Li (2022), precisa que cuando se habla de estrategias de planificación este se encuentra conformado por un modelo, un plan previamente desarrollado conformado por las actividades necesarias y pertinentes. (p. 26). En razón a lo expuesto, Fernández y Olay (2021), señalan puntos clave que deben ser considerados al momento de desarrollar la planificación, refiere que las entidades deben planificar para coordinar de manera articulada sus actividades. (p. 293)

Según Dávalos y Ramírez (2019), para una adecuada planificación organizacional se necesita de colaboradores comprometidos y altamente conocedores de los objetivos internos, debido a que esto permitirá identificar las necesidades y establecer aquellos mecanismos pertinentes que ayuden a obtener los resultados que realmente se necesitan para fortalecer el crecimiento, en ese sentido, muchas organizaciones se equivocan debido a que utilizan investigadores externos a la organización para realizar el proceso

de planificación, los cuales muchas veces no tienen conocimiento pleno sobre la misión y visión organizacional, la cual conlleva a establecer decisiones equivocadas que fomentan la utilización equivocada de los recursos generando pérdidas que al final perjudican la rentabilidad y la entrega de servicios eficientes por parte de las instituciones. Asimismo, se requiere de la entrega de los mecanismos pertinentes para que los planificadores puedan tener acceso a toda la información pertinente que conduzca al establecimiento de aquellos puntos estratégicos que debe ser solucionado en la brevedad posible a fin de no generar complicaciones representativas que impiden el mejoramiento continuo.

De acuerdo con Valladares et al (2022), otro aspecto destacable en la aplicación de la planificación organizacional es la incorporación de fuentes de información confiables, debido a que esto abre las posibilidades de una determinación exacta del problema, el cual es uno de los objetivos centrales de este proceso para poder encaminar a la organización hacia el éxito mediante la utilización adecuada de sus recursos y la integración de las estrategias pertinentes de acuerdo a su visión prospectiva, es decir, solamente se debe recurrir a aquellas fuentes de información representativas que tienen la capacidad de proveer datos verídicos comprobables para tomar decisiones. Por lo tanto, es necesario la utilización de datos reales para establecer los mecanismos pertinentes que ayuden a mejorar la capacidad institucional para la solución de la problemática social y la entrega de servicios capaces de cubrir las necesidades y cumplir las expectativas de cada uno de ellos como parte de su responsabilidad esencial asignada, la misma que se convierte en un derecho ciudadano.

Adicionalmente, Cevallos et al (2021), refieren que este proceso inicia la definición de los objetivos, y simultáneamente se desarrollan aquellas herramientas que se consideren necesarias para lograr el cumplimiento y en base a ello se señala o formula el plan a seguir. (p. 221) Acerca de las teorías relacionadas a la variable, Lun et al (2022), concuerda que para una buena administración es necesario contar con conocimientos adecuados y debidamente actualizados para facilitar el buen uso de los recursos. (p. 765)

Según Urcid y Rojas (2020), la planificación es uno de los pilares fundamentales que determina el éxito organizacional en gran medida, debido a que este procedimiento es el encargado de realizar la indagación respectiva de las necesidades y las oportunidades relacionadas con la actividad realizada, por lo que se pueden establecer aquellos procedimientos estratégicos que ayudarán a disminuir la posibilidad de fracaso, es decir, la planificación permite que la organización esté preparada para afrontar cualquier adversidad o evento no esperado; en este sentido, la planificación involucra diversas etapas, las cuales finalizan con el control de cada una de las actividades establecidas y los recursos utilizados, teniendo en cuenta que el control permite no solamente la determinación de los resultados y la comparación respectiva con las proyecciones, sino que también permite realizar actividades de prevención tomando en cuenta las variables del entorno, de modo que se determinan actividades representativas orientadas hacia la disminución de las pérdidas.

Asimismo, Valladares et al (2022), sostienen que la planificación dentro del proceso administrativo, permite realizar el análisis detallado de las necesidades organizacionales tomando como punto de partida la realidad, teniendo en cuenta que cada una de las determinaciones permitirán establecer actividades representativas para disminuir la problemática observada, es decir, a través de la planificación se puede realizar estrategias que ayuden a fomentar el desarrollo organizacional y el mejoramiento de su competitividad para establecer una gestión adecuada donde cada uno de los recursos sean empleados en base a una planeación y no de forma empírica que muchas veces ha sido aplicada sin el conocimiento respectivo de los procedimientos técnicos dentro de la gestión, los cuales han generado el fracaso de las estrategias y las actividades, por lo tanto, la planeación debe ser tomada como un requisito indispensable para poder poner en marcha el funcionamiento organizacional.

Los autores Dávalos y Ramírez (2019), sostienen que, a través de la planificación se pueden detectar errores desarrollados dentro del organización respecto a la asignación de los recursos para ciertas actividades, por lo tanto, esta herramienta no solamente permite cimentar las bases para encaminar las actividades indispensables, sino que también permite abordar un análisis detallado para la utilización de los recursos a nivel interno. Por lo tanto, es importante que la planificación sea abordada por las personas que se encuentren realmente capacitadas con los conocimientos técnicos y la experiencia que amerita para poder determinar la realidad de manera exacta, la cual servirá para formular las estrategias pertinentes que orienten el desarrollo organizacional dentro de un periodo específico.

De acuerdo con Qi y Wang (2021), la planificación puede ser aplicada dentro de diferentes campos organizacionales, por lo que su versatilidad hace posible que se realice la integración de forma adecuada, la cual debe partir de un análisis de las necesidades y la estructura organizacional, de modo que la integración de las estrategias y procedimientos se realice de forma precisa, tomando en cuenta las características internas para fomentar un desempeño eficiente, capaz de lograr resultados que fomenten el mejoramiento de la competitividad y al mismo tiempo generen resultados de satisfacción en los colaboradores como elementos indispensables para el funcionamiento organizacional.

De acorde con lo expuesto por Zhang y Ma (2022), quienes señalan la existencia de diversos criterios que contempla la planificación, estando dentro de estos, el compromiso, la contribución, la flexibilidad de aquellas acciones o actividades que se van a realizar a fin de cumplir con los planes que se tienen establecidas. Lun et al (2022), quienes referencian que esta planificación es el proceso a través del cual se da la determinación de aquellas actividades que se deben ejecutar más los recursos que se van a utilizar, para lograr de manera fehaciente cumplir con aquellas actividades que deben ejecutarse en aras del cumplimiento del plan anual.

En tanto, Cheng et al (2018) indica que la planificación administrativa es pieza clave donde están involucrados el área de recursos humanos, cuyo propósito es brindar una buena administración de todos los recursos públicos de manera eficiente en relación a la función y proceso para una buena gestión, asimismo, indica que, para que todo se realice con normalidad, debe cumplir con ciertas dimensiones e indicadores que estén ya definidas, para ello, la institución debe estar planificada, direccionada, controlada y organizada. Dentro del mismo contexto, Ciro (2021) sostiene que la gestión administrativa se desarrolla eficientemente de acuerdo al tipo de gestión que pueda existir dentro de una organización, cumpliendo estrictamente con la planificación, dirección, organización y evaluación, en donde todos esos procesos mencionados con anterioridad deben estar relacionados entre sí con la finalidad de que la entidad obtenga buenos resultados en relación a sus objetivos ya planificados, adicionando a ello, la administración facilita el uso adecuado de los recursos institucionales.

Mientras que, Fernández y Olay (2021) manifiesta que la participación del recurso humano dentro permite que las metas sean cumplidas como lo esperado, coordinando, planificando, organizando y direccionando las estrategias y herramientas de la administración, logrando alcanzar la eficiencia, pero para que todo lo mencionado se ejecuten, se deben desarrollar en forma eficiente y eficaz la consecución de ciertos objetivos, anudado a ello, es relevante mencionar que debe existir un ambiente laboral adecuado, donde tanto como colaboradores y usuarios puedan interactuar entre sí, en donde todos salgan beneficiados. En tanto, Cevallos et al (2021) afirma que la planificación administrativa, es proyectar todos los objetivos a largo plazo, sistematizar las técnicas, funciones y procesos en función a ello, se desarrolla todo eso, con el único fin de poder hacer uso de manera eficiente los recursos, con ello, la creación de alternativas de solución para que puedan prevenir posibles conflictos o riesgos que se puedan presentar en el trascurso de la elaboración y cumplimiento de los objetivos, para que pueda existir una rápida intervención por parte del encargado en las supervisiones, y solucionar

el problema en un tiempo determinado sin perjudicar los avances de ciertos proyectos que se están ejecutando.

Según, Urcid y Rojas (2020), define que la planificación administrativa se divide en dos indicadores, la planificación estratégica, da a conocer todas las acciones que serán desarrolladas de manera sistematizada e institucional, considerando como factor principal, al tiempo, teniendo como referente de uno a cinco años para cumplir con lo planteado. En cambio, la planeación táctica, se toma en cuenta la identificación de los objetivos priorizando desde lo general hacia los específicos en conjunto con las tareas y actividades a desarrollarse, planificando y optimizando todos los recursos institucionales, organizando las acciones que estén vinculados a prevenir los riesgos, en donde se resalta la ejecución de la planificación, con el fin de que la institución obtenga buenos resultados.

Por su parte, Dávalos y Ramírez (2019) define que la planificación administrativo, deben estar relacionadas con la herramientas y las estrategias diseñadas, considerándose como el primer proceso para una entidad, asimismo, está conformado y clasificado con distintos tipos de estrategias, indicando que el funcionamiento adecuado de las estrategias depende de un buen y correcto diseño, actualizando cada una de las estrategias que van a ser utilizadas, para que la institución no paralice en cuanto a los avances de los proyectos, mientras que exista innovaciones en las estrategias la elaboración de los proyectos del estado no presentarán inconvenientes, porque siempre estarán en constantes cambios, con la finalidad de adaptarse y acoplarse a los entornos donde se presenten fuertes problemas en donde la gestión juega un rol fundamental, permaneciendo con total normalidad en el entorno, del mismo modo, es necesario aplicar la tecnología, incorporando un buen manejo de redes.

Mientras que, Peñafiel et al (2019) prioriza que en la planificación administrativa se producen todas las funciones y procesos en base a los recursos, de cómo van a ser manejados y distribuidos, para ello es primordial

que se dé un buen liderazgo, dirigiendo a los colaboradores para crear excelentes grupos de trabajo, asignando las responsabilidades y obligaciones que van a desarrollar, siempre y cuando exista un buen manejo de los recursos con la que pueda disponer una organización.

Asimismo, podemos rescatar lo expuesto por Peñafiel et al (2019), quienes han considerado pertinente señalar que ésta representa una herramienta fundamental que es parte de la gestión, la misma a través del cual se da la realización de ciertos diagnósticos con respecto a aquellas necesidades o demandas que se tiene y en base a ello se pueden plantear las soluciones que resulten factibles para determinados problemas. Desde un punto metodológico, Ciro (2021), hace referencia que es el ejercicio a través del cual se puede dar la fórmula y establecimiento de aquellos objetivos que tienen carácter de prioridad para una determinada entidad y que se basan en estos para lograr cumplir de manera efectiva con las metas trazadas. Desde otro enfoque Palacios (2020), quien señala que es este punto dentro del ámbito público es una herramienta principal para lograr el establecimiento de las prioridades dentro de una entidad.

Según Dávalos y Ramírez (2019), la integración de una planificación estratégica adecuada a las necesidades organizacionales permitirá fortalecer la posibilidad de encaminar las actividades por el camino correcto para lograr los resultados necesarios para el crecimiento integral, para ello, se requiere que el personal encargado de dirigir estas actividades estratégicas estén completamente capacitados y convencidos de la necesidad interna, de modo que la aplicación sea homogénea en todos los niveles a organizacionales, es decir, se debe integrar la atención de manera prospectiva de forma generalizada en todo los colaboradores con la finalidad de que todos tengan conocimiento de los nuevos lineamientos y direccionamientos organizacionales, lo cual incrementará los resultados positivos fomentando la competitividad de cada uno de los participantes, permitiendo además que estos fortalezca sus capacidades a través de capacitaciones o cursos relacionados con sus responsabilidades, los cuales deben ser impartidos de

forma obligatoria como parte de la responsabilidad organizacional, de modo que los colaboradores encuentren un medio adecuado para potenciar sus habilidades que lo conduzcan hacia el éxito.

De acuerdo con Valladares et al (2022), para realizar una planificación adecuada, primero es necesario determinar una necesidad organizacional, debido a que la determinación de este primer factor hará posible la identificación de aquellas causas para determinar las estrategias necesarias que reduzcan el impacto negativo de esta realidad, es decir, la determinación adecuada del problema permitirá afrontarlo de manera precisa integrando los recursos pertinentes que generen resultados sobresalientes, dentro de los cuales no solamente se encuentran los recursos físicos como el dinero, de las maquinarias, los servicios, sino que también se involucra a la incorporación de personas capacitadas de acuerdo necesidades los cuales deben cumplir el perfil del puesto designado, de modo que garanticen un desempeño eficiente para poner en marcha las actividades planificadas como parte del proceso de cambio respectivo que conlleven hacia el logro de la visión estratégica, por lo tanto, no solamente se trata de determinar la necesidad de planificar las estrategias, sino que también estas actividades deben extenderse hasta la incorporación de los recursos de diversa índole adecuados para garantizar su ejecución eficiente dentro de los parámetros planificados para dar resultados en el tiempo determinado, sobre todo cuando se trata de mejorar la imagen hacia el público, la cual debe estar sostenidas en un proceso estratégico óptimo en todos los niveles organizacionales que se verán reflejados en los resultados.

Para los autores Urcid y Rojas (2020), resulta necesario el análisis estratégico del perfil del puesto para determinar las necesidades respecto a los conocimientos y habilidades que deben poseer las personas para ocupar un cierto cargo directivo, para lo cual es sumamente necesario tener una experiencia amplia, sobre todo cuando se trata de tomar decisiones representativas que determina en cierto modo el funcionamiento organizacional, las cuales no deben ser encargadas a personas que no estén



preparadas, debido a que esto solamente conducirá a una incertidumbre que producía resultados negativos o alejados a la planificación para el desarrollo. Por lo tanto, el proceso de selección debe estar debidamente desarrollado de acuerdo a las bases internas con la finalidad de generar la integración de colaboradores capacitados que garanticen un óptimo desempeño para proveer los resultados pertinentes, es decir, las áreas encargados del monitoreo continuo deben desempeñarse a cabalidad de forma imparcial para hacer posible que no solo la utilización de los recursos sea adecuado, sino que también cada uno de los procedimientos que determinan el funcionamiento organizacional sean abordados con total responsabilidad, de modo que esto no afecten la estabilidad y rentabilidad organizacional en el corto o largo plazo de acuerdo al tiempo establecido en la estrategia.

Según Qi y Wang (2021), algunas personas consideran que el funcionamiento organizacional es el resultado empírico, embargo, cada una de las entidades deben ser correctamente planificadas para poder utilizar los recursos de manera racional considerando las necesidades principales, por ello, se necesita de personas que conozcan la importancia de esta estrategia y al mismo tiempo conozcan el proceso de planificación a cabalidad para poder determinar las necesidades internas y determinar aquellas estrategias y los recursos se debe ser utilizados para poder brindar una solución acertada que conlleven al éxito organizacional. Asimismo, se necesita un amplio conocimiento sobre el manejo de personal, debido a que continuamente se encuentran en contacto con los colaboradores para dirigir las actividades planificadas, de modo que éstas puedan ser ejecutadas tal como lo exigen las necesidades, por ello, los encargado de la planificación deben contar con conocimientos amplios no solamente sobre el proceso específico sino también con todos aquellos anexos, es decir, se necesita un amplio conocimiento multidisciplinario para poder lograr resultados sobresalientes que favorezcan el crecimiento.

Asimismo, Zhong et al (2021), consideran que para hacer posible una planificación adecuada, se debe recopilar información verídica y confiable

desde fuentes que permitan la determinación acertada de un problema, el cual es el insumo fundamental que permitirá realizar el análisis exhaustivo sobre las diversas propuestas que deben emplearse como parte de la conformación de una estrategia orientada hacia el mejoramiento del problema, por lo tanto, si la información principales tergiversada, los resultados también se encontraban dentro de la misma línea, por ello la importancia de realizar un adecuado proceso de levantamiento de información a través del aplicación de instrumentos válidos y adecuados con la necesidad y el perfil organizacional, de modo que el insumo recogido sea totalmente válido para encaminar el mejoramiento competitivo organizacional. Por ello, se necesita de personas capacitadas que estén debidamente involucradas con el desarrollo organizacional para desempeñarse de manera eficiente, teniendo en cuenta que muchas veces las encuestas se realizan de forma ficticia sin tener contacto directo con la fuente, es decir, los encargados realizan el llenado respectivo del formulario de acuerdo a su propio criterio, el cual no revela la verdadera opinión de la muestra.

Además, Shen et al (2021), mencionan que permitirá determinar su situación problemática a través del establecimiento del problema general juntamente con los específicos, de modo que el siguiente paso permita identificar aquellas posibles soluciones de acuerdo al nivel de emergencia que presentan estos problemas, por lo tanto, se requiere de una identificación adecuada de la problemática para utilizar de forma pertinente los recursos debido a que cada una de estas actividades son establecidas de acuerdo los requerimientos, por lo que no solamente de las finanzas son manejados de acuerdo a esta problemática, sino que también se despliega el recurso humano pertinente, es decir, todo el funcionamiento organizacional parte de la planificación, de allí la importancia de que ésta sea integrada de forma eficiente dentro del funcionamiento organizacional para hacer posible que los diversos procesos se realicen de forma orientada hacia el logro del objetivo estratégico que está directamente relacionado con el crecimiento de acuerdo a la visión y la misión organizacional, es por ello que toda las actividades y el uso de los recursos

deben estar enfocados en este factor para producir resultados idóneos y equitativos que fortalezcan las posibilidades de lograr el éxito.

Peñafiel et al (2019), determinaron que, la incorporación de la planificación forma parte de la gestión organizacional, por lo tanto, los directivos son los responsables de abordar estas actividades de forma adecuada en congruencia, sin embargo, no solamente se requiere de una planificación adecuada para asegurar el logro de los resultados, sino que también se requiere de la adecuación de para poder cumplir con las actividades, así mismo se requiere de un control exhaustivo adecuado que ayude a determinar si los resultados obtenidos realmente corresponden a lo establecido dentro del planeamiento, es decir, se necesita de mediciones continuas a medida que se van desarrollando las actividades dentro del tiempo estipulado con la finalidad de garantizar que las acciones estén encaminadas en función a las metas, es decir, se debe garantizar un monitoreo continuo e imparcial que involucre el seguimiento para lograr la competitividad o cualquier otro objetivo plasmado dentro de la planificación.

Para Xie (2021), para garantizar una planificación adecuada, se debe asegurar los recursos necesarios como los conocimientos por parte de los planificadores, es decir, se necesita de directivos debidamente capacitados y los recursos pertinentes para solucionar los problemas identificados de vida que precisamente en procesos de planificación se encarga de la detección de aquellos necesidades y también de las oportunidades para un aprovechamiento óptimo considerando las ventajas que permite aprovechar el sector económico, de modo que se logren resultados que mejoren la competitividad. Las empresas tienen la posibilidad de utilizar una amplia diversidad de opciones y estrategias relacionadas con la planificación, la cual se realizará de acuerdo al nivel de mi preparación de los directivos, debido a que son los responsables de investigar sobre las innovaciones aplicables a las actividades económicas que realiza, de modo que se fortalezca la incorporación de estos lineamientos a cabalidad para lograr resultados que se encuentren alineados con las nuevas tendencias para marcar la diferencia.

De acuerdo a Cheng et al (2018), para lograr una planificación adecuada, se debe tomar en cuenta las necesidades principales de la organización, dentro de las cuales se considera la identificación de potenciales incorporaciones tecnológicas para lograr el mejoramiento de la eficiencia laboral, teniendo en cuenta que muchas veces la realización de actividades mecánicas o tradicionales no permite lograr resultados sobresalientes porque utilizan una mayor cantidad de tiempo que puede ser simplificada a través de la incorporación de tecnología y procesos innovadores, por lo tanto, la incorporación de estas herramientas permitirán incentivar el desempeño y al mismo tiempo el mejoramiento de la competitividad integral para marcar la diferencia dentro del sector.

De acorde con Ortiz (2021), quién hace referencia con respecto a la importancia que tiene esta planificación administrativa dentro de una entidad, es por ello que a través de esto se promueve la participación de manera activa de todo el personal dentro de una institución, con la ejecución de ciertos planes o actividades previamente encomendadas que se encuentran orientadas a lograr cumplir con aquellas metas o propuestas que se tienen para el año. Mientras que Zhang y Ma (2022), quienes hacen referencia que la importancia de este se encuentra en el desarrollo de las técnicas y los procesos que se van a ejecutar de una manera más eficiente y rápida, teniendo como base esta planificación, puesto que ya teniendo el panorama completo se pueden realizar los ajustes que se consideren pertinentes para poder orientar estas actividades a que se realizan de la manera más correcta posible, salvaguardando los recursos públicos.

De acuerdo con Valladares et al (2022), quienes señalan que representa un proceso orientado por la dirección de una determinada organización para que alcance los objetivos que tiene propuestos, a su vez refieren que es el proceso a través del cual se establecen los objetivos con el uso de todos los medios o herramientas que tenga a mano, por ello es que ese señala que esta planificación es un proceso que dirige la organización. Aunado a ello que tiene que los autores Urcid y Rojas (2020), hacen referencia que este proceso se

encuentra compuesto de manera integral por todos los miembros de la organización que ayudan a la formulación de los planes orientados al logro efectivo de las metas previamente establecidas, es en base a ello que señalan que es el acto de planificar implica que los directivos piensen de manera anticipada en aquellas metas o acciones y en base en ellos se planteen los métodos o estrategias a realizar.

Ante esto, Peñafiel et al (2019), señalan la existencia de diversos principios orientados a la planificación, las mismas que contemplan la flexibilidad, el compromiso y la contribución. Asimismo, refieren que esta planificación es la determinación de procesos que se debe seguir para ejecutar cada actividad, a la par de los recursos que se van a usar. Siendo de esta manera un mecanismo de desarrollo, la misma que permite la realización del diagnóstico con respecto a las necesidades y en base a ello se plantean las posibles soluciones.

Con respecto a determinar la importancia de este punto de la investigación, se expone lo señalado por Basantes et al (2021), quienes hacen referencia que esta planificación promueve la participación activa de todos los trabajadores, a su vez su importancia radica en las técnicas y dice procesos que se ejecutarán de manera más rápida y eficaz en base a la planificación. Asimismo, refieren que este tiene un enfoque positivo en la eficiencia, la competitividad y sobre todo, en la productividad de cualquier entidad. Aunado a todo lo señalado con anterioridad, refieren que la administración se encuentra conformada por diversas fases y etapas, las mismas que deben ejecutarse a través del proceso administrativo, entre los que se encuentran la planificación como punto base.

Asimismo, para Zhong et al (2021), quienes hacen referencia que dentro de la planificación se debe considerar a la misión los objetivos y las políticas que tiene cada entidad o institución, a su vez este proceso de carácter administrativo se encuentra contemplado por 5 fases fundamentales, siendo la primera, la planificación es aquella en la que sea abarca el diseño

estratégico de los lineamientos que se va a seguir. Por otro lado, también precisan que cuando se hace referencia a diversas estrategias de planificación este se encuentra conformado por un modelo, un plan previamente desarrollado conformado por las actividades necesarias y pertinentes. En razón a lo expuesto, Gutiérrez et al (2021), refieren que existen ciertos puntos que resultan clave, los mismos que deben ser considerados al momento de desarrollar la planificación, refiere que las entidades deben planificar para coordinar de manera articulada sus actividades.

Aunado a ello, se realizó la dimensión, donde se citó a Vélez et al (2022), Dimensión 1: **Estrategias.-** Refiere que éstas nacen como respuesta de los retos que enfrentan las organizaciones, es el punto base a través del cual se planea el desarrollo de actividades orientadas al cumplimiento de objetivos institucionales. Dimensión 2: **Políticas.-** Son las guías que orientan las acciones, los lineamientos orientados a la generación de los objetivos institucionales. Dimensión 3: **Procedimientos.-** Estos permiten el establecimiento de la secuencia lógica que se debe realizar para cumplir con lo estipulado en los lineamientos institucionales.

Del mismo modo, la Dimensión 4: **Reglas.-** Representan aquellas disposiciones previamente establecidas con respecto a diversas actitudes o comportamientos que se debe eran cumplir. Dimensión 5: **Programas.-** Representa el esquema establecido con la secuencia de actividades específicas que deben ejecutarse dentro del plazo establecido. Dimensión 6: **Presupuestos.-** Representa la formulación de los resultados que se esperan y se expresado en términos numéricos, obligando a la organización a la realización por de manera adelantada de la recuperación numérica de las proyecciones que tiene para el año. (p. 159)

Por otro lado, para la segunda variable **Gestión ambiental** se citó a González (2021), quien refiere que representa el método durante el desarrollo de los planes orientados a la solvencia de temas ambientales. En tanto, para Lozano y Barbarán (2021), son aquellas acciones y efectos que tiene la administración

del medio ambiente, asimismo, es un instrumento que debe encontrarse dentro de cada entidad o empresa para la definición de su normativa ambiental. (p. 214). Otra concepción es dada por Malavé y Fernández (2019), quienes refieren que es una herramienta potencial que admite todo un procedimiento educativo para la prevención de perjuicios ambientales. (p. 3). Asimismo, Fornet et al (2020), refieren que es aquel que proceso que organiza, coordina y controla todas aquellas relaciones que guardan relación con las actividades de la organización, orientada a los temas ambientales. (p. 4).

En base a su estudio, Yi et al (2020), refieren que ese conjunto de mecanismos, acciones y actividades que se encuentran orientados a garantizar la administración y sobre todo el uso racional de los recursos naturales. (p. 120) Por su parte, Luciani et al (2019), refieren que esta es un conjunto de actividades y políticas que desarrollan las entidades con el fin de proteger y conservar recursos naturales. (p. 225). Por ende, Salas (2022), refiere que esta gestión debe estar compuesta como un trabajo integrador, de manera que las buenas habilidades ambientales se compartan. (p. 2124). Por otro lado, González et al (2019), hacen referencia que las entidades u organizaciones deben analizar de manera periódica sus políticas ambientales, para que adecuen sus procesos a la generación del menor impacto negativo en el medio ambiente. (p. 2). Para Urquiaga (2021), esta gestión exige la creación de diversos procedimientos que formalicen y apoyen el desarrollo de actividades orientadas al cuidado del medio ambiente. (p. 184)

A vista de Rodríguez y Peña (2019), señalan que las empresas necesitan implementar planeamientos ambientalistas con la finalidad de no generar impactos negativos en el ambiente, donde realicen sus actividades. (p. 114). Ante esto, Calla (2021), refiere que ésta contempla de manera integrada todos aquellos aspectos que componen los medios naturales y humanos en la interacción con los proyectos que se realizan. (p. 2) Un asunto importante dentro de esta variable, es la educación ambiental, Geng et al (2022), menciona que representa un proceso permanente y continuo a través del cual

se genera una educación ambiental entre los ciudadanos que se encuentra orientada a la adquisición de conocimiento. (p. 303).

Asimismo, Chen et al (2022), deducen que, es uno de los principales elementos por el cual se están desarrollando diversas estrategias para frenar la contaminación dentro del medio, ya que esta problemática está trayendo como consecuencia diferentes tipos de desastres naturales, lo cual ha generado que gran parte de la población se sienta indignado por la situación en la que se encuentran.

De acuerdo a Coronel et al (2020), la gestión ambiental se ha convertido en una fuente que proporciona manejo óptimo de los recursos, y al mismo tiempo es una gran solución para los impases que se producen dentro del medio ambiente, debido a la alta contaminación que se están dando producto del mal accionar del hombre, lo cual es la causa por la que hoy en día se está desarrollando pérdida de los recursos naturales; es por ello que los gobiernos locales ante la situación han desarrollado diferentes planes que ayuden a disminuir el índice de contaminación.

Asimismo, Xing (2022), señalan que esta gestión es un campo de oportunidades para todas las empresas, puesto que ante el uso de las tecnologías alternativas se elevan la capacidad de sus trabajadores. (p. 83). En este sentido, Coronel et al (2020), refieren que esta gestión implica el desarrollo de ciertas estrategias y medidas que generarán que se usen de manera eficiente todos los recursos, a la par de generar un manejo racional de los mismos y la incorporación de los costos ambientales dentro de los resultados de la actividad económica. (p. 115). Por lo que, Chen et al (2022), señala que los objetivos de esta gestión son la prevención de las degradaciones, la corrección de actuaciones degradantes, la recuperación, restauración y reformación de hábitats. (p. 93). Según Cáceres (2021), esta gestión se encuentra conformada por aquellas actividades orientadas a cumplir con las normas vigentes, la identificación de los compromisos legales que se debe realizar como entidad u organización.



De acuerdo a los autores Peñafiel et al (2019), hacen referencia que, el plan del gobierno es crear gestiones que permitan la protección de las reservas naturales a fin de no ocasionar ningún tipo de daño que pueda afectar la calidad de vida de las personas; es por ello, el estado busca la forma en mantener sus recursos en buen ambiente sin ningún tipo de contaminación dentro del medio, ya que en la actualidad existe gran índice de problemas con referencia al cambio que se esta dando dentro del ambiente, debido a la mucha contaminación producida por el factor humano, lo cual esto ha ocasionado que se tenga como resultado un gran amenaza para la vida las futuras generaciones.

Aunado a ello, Dávalos y Ramírez (2019), manifiestan que, uno de los problemas por el cual la población se ha sentido afectado dentro de su ambiente social, es por la pérdida de gran parte de las reservas naturales, todo eso se debe a la tala ilegal de los bosques, lo cual ha provocado cambios radicales en el mundo trayendo como consecuencias catástrofes naturales, de modo que eso ha generado gran preocupación para la sociedad, debido a que no pueden llevar a cabo con el desarrollo de sus actividades, asimismo, no tienden a vivir un vida digna por el problema que se viene dando en la actualidad; en tanto, esta problemática se está convirtiendo en un caos para la vida humana.

Asimismo, según Valladares et al (2022), hacen hincapié que, la gestión ambiental es una de las tantas estrategias que se vienen dando con la condición de poder frenar la contaminación en el mundo, ya que esto ha producido que se aumente de una manera prudente el calentamiento global, logrando afectar a las personas en diversos aspectos tales como la salud y al desarrollo de sus actividades productivas, debido a los cambios climáticos que se dan producto al problema ambiental que se está produciendo; es por ello, que las entidades en alianza con el estado han desarrollado planes a fin de poder combatir con la gran ola de contaminación que se da dentro del territorio, de modo que eso permita obtener buenos resultados para mejorar la calidad de vida de la personas.

En esa misma línea Peñafiel et al (2019), hace referencia que, el manejo de la gestión ambiental dentro de los entes locales es una de las alternativas que ha conseguido cambio en muchos aspectos, debido a la gran demanda que ha generado producto del buen desarrollo de las actividades que efectúan en bienestar del medio ambiente, los cuales se puede ver reflejado mediante la reforestación de árboles y el manejo de residuos sólidos a fin de que no se dé la contaminación dentro del medio ambiente; es por ello que, este mecanismo ha sido factible para combatir con los diferentes problemas que se dan dentro de la sociedad, ya que en oportunidades ha generado dificultades a que no puedan tener una vida de la mejor forma posible, lo cual eso ha perjudicado su condición en la que se encuentra.

Aunado a esas ideas, se considera lo expuesto por Fernández et al (2021), indican que ésta sirve para el desarrollo, implementación de una política ambiental y la gestión de los aspectos ambientales. (p. 283). Bajo ese acontecer, Liu y Wu (2022), señala ciertas ventajas principales que tienen las organizaciones con respecto a sus competidores con respecto a la diferencial competitiva, la minimización de los costos y la mejoría organizacional que representa la sistematización de la gestión ambiental, mejorando las condiciones de salud, seguridad. (p. 331). Desde la perspectiva de Romero y Altamirano (2021), esta gestión dentro de las organizaciones busca lograr un desarrollo sostenible y del ecosistema en general, asegurando siempre la protección del medio ambiente. (p. 50). Igualmente, Castro et al (2020), refieren que las compañías u organizaciones deben tener en cuenta ciertos compromisos específicos. (p. 90)

Asimismo, de acorde a los autores Yi et al (2020), consideran pertinente señalar que es un conglomerado de ciertas acciones, actividades y mecanismos que están orientados a generar una garantía con respecto a la administración y sobre todo, al uso racional de todos los recursos naturales que se tienen alrededor. Por su parte, Luciani et al (2019), hacen referencia que es un conglomerado de ciertas políticas y actividades que son

desarrolladas dentro de las entidades con la finalidad de conservar y proteger todos los recursos naturales que tienen a su cargo. Por ende, Salas (2022), considera que esta gestión debe encontrarse compuesto por diversos planteamientos para el cuidado adecuado de los recursos naturales y de esta manera puedan ser preservados a generaciones futuras.

Según Yi et al (2020), la gestión del ambiente es una tarea muy compleja y al mismo tiempo se convierte una responsabilidad esencial que necesita ser desarrollada por las entidades municipales a través de sus autoridades de forma eficiente, de modo que se pueda preservar los recursos principales que involucran el funcionamiento, se necesita de la integración de lineamientos estratégicos y normativas planificadas para poder preservar estos recursos de manera equitativa sin afectar las actividades económicas desarrolladas por las personas dentro de su espacio geográfico, para ello, se necesita de estrategias funcionales que se adecuen a la realidad de las localidades, teniendo en cuenta que muchas de estas realizan actividades que tienen contacto directo con la naturaleza, es decir, utilizar estos recursos como la fuente principal para generar sus ingresos, por lo tanto, se necesita de la integración de procesos alternativos para generar una mayor cantidad de beneficios, es decir, las entidades deben garantizar el acceso a proyectos productivos respecto mejoramiento de los cultivos, de modo que se sustituyan ciertos procedimientos innecesarios que solamente generan alteraciones a los ecosistemas, de modo que se recupere el nivel de producción utilizando menos expansión de tierras.

De acuerdo con Luciani et al (2019), desde hace mucho tiempo la tala indiscriminada de los bosques ha afectado al medio ambiente, sin embargo, a pesar de existir diferentes normativas que tiene la finalidad de limitar este tipo de actividades indiscriminadas, el problema parece no haber sido resuelto hasta el momento debido a que existe una inmensa cantidad de extensiones de tierra que se pierden al año debido a prácticas inescrupulosos por parte de las personas que no poseen conciencia ambiental, los cuales no solamente provoca la pérdida de estos recursos, sino que también afecta la estabilidad

del clima, pérdida de agua, contaminación del aire, entre otros que son las consecuencias de no preservar los bosques de forma adecuada, ante ello, dispersas organismos han realizado la inversión de recursos para incrementar el nivel de monitoreo o fiscalización respecto a las normas establecidas, sin embargo, la principal limitación es encontrar a las personas idóneas que realicen una intervención adecuada de forma imparcial sin beneficiar a aquellos que se aprovecha ilícitamente de los recursos utilizándolos sin un enfoque de sostenibilidad, por lo tanto, el mejoramiento de esta problemática tiene un avance retardado.

Para el autor Salas (2022), a pesar de que las entidades cuenten con los recursos humanos y financieros para fortalecer el proceso de gestión ambiental, los resultados son muy pobres debido a que no utilizan la fiscalización, es decir, se establecen las normativas y se diseñen los proyectos necesarios para reducir el uso irracional de los recursos naturales, pero estos no son monitoreados para que se cumplan a cabalidad por los principales actores de esta actividad, lo cual permite el gasto innecesario de recursos que no cumplen los objetivos. Ante ello, se necesita el fortalecimiento de las áreas asociados al monitoreo medioambiental mediante la integración de personas que estén debidamente comprometidas con esta causa para poder desempeñarse de forma eficiente cumpliendo de manera rigurosa las bases estipuladas dentro estas funciones, al mismo tiempo que permita realizar un monitoreo exhaustivo para castigar o beneficiar a quienes incumplan o mejoren el cuidado del medio ambiente. Realmente se requiere de un alto grado de dedicación y conciencia ambiental para poder desarrollar actividades que favorezcan el cuidado, debido a que muchas veces las personas consideran que los recursos naturales son ilimitados y lo utilizan de forma irracional.

Asimismo, González et al (2019), otra estrategia que pueden surtir gran efecto sobre la preservación de los recursos naturales, es la integración de conocimientos a los estudiantes en su proceso de formación académica integral, de modo que cada uno de ellos desarrolle conciencia y conozcan prácticas representativas que permita aprovechar de una mejor manera los

recursos bajo un enfoque de sostenibilidad, por lo tanto, esto permitirá no solamente la propagación de la información, sino que permitirá que los conocimientos adquiridos se ponga en práctica posteriormente cuando se encuentre en contacto con la naturaleza; para ello, se requiere del diseño de una currícula debidamente planificada donde se integre recursos físicos. Asimismo, se necesita de docentes capacitados, de modo que estos puedan guiar de manera positiva a los estudiantes con prácticas representativas como por ejemplo la siembra de árboles, el cuidado de los espacios comunes, la reducción de gases contaminantes provocados por la quema de desechos al aire libre, entre otros.

Además, Urquiaga (2021), sostiene que la gestión ambiental no solamente involucra el cuidado de los bosques, sino que abarca a una gran cantidad de actividades que está relacionado directamente con el equilibrio medioambiental, es decir, también se trata de monitorear el cumplimiento de las normativas debido a que si esto no se encuentran depositados en el lugar correcto generarán un alto nivel de contaminación, el equilibrio medioambiental, es por ello que las municipalidades deben garantizar el óptimo funcionamiento del área ambiental de modo que no solamente estén dedicadas al monitoreo de la tala indiscriminada de bosques, sino que también estén enfocados en todos aquellos aspectos representativos que puede generar afecciones hacia el medio; asimismo, los colaboradores que integran esta área debe tener el conocimiento necesario para integrar estrategias funcionales para la preservación de los recursos de la mano con las normativas legales vigentes establecidas con la finalidad de brindar soluciones positivas a los agricultores, de modo que estos no tengan limitaciones para generar los ingresos que permiten el sustento de sus necesidades, sino que encuentren una nueva forma más eficiente para cumplir el mismo propósito al mismo tiempo que participan en la conservación medioambiental.

Por otro lado, Rodríguez y Peña (2019), establecen que, sobre todo en aquellos lugares alejados de la zona urbana, se produce la mayor cantidad de actividades que afectan al medio ambiente en temas de recursos naturales,

dentro de ellos, el principal contribuyente es la pérdida de los bosques debida que se realizan actividades de agricultura sin agregar procedimientos técnicos, es decir, los sembríos se realizan de forma tradicional para producir la cantidad necesaria que ayude a satisfacer sus necesidades, por lo tanto, es allí donde las autoridades deben intervenir no solamente para sancionar estas prácticas, sino para brindar soluciones alternativas, además, se pueden diseñar cultivos alternativos con mayor nivel de ingresos, de modo que estos sean aceptados por los agricultores para que esté enfocada en la integración de técnicas y la sostenibilidad. En este sentido, se destaca la labor de las autoridades de forma conjunta, no solamente por parte de las municipalidades, sino también por los que tienen la responsabilidad de cuidar el medio ambiente y prestar ayuda hacia los más necesitados, de modo que la unión de esfuerzos permita dar la viabilidad necesaria los proyectos productivos.

De acuerdo con Calla (2021), lamentablemente, la corrupción también es otro problema que afecta el cuidado de los recursos naturales, debido a que muchas veces las autoridades que se encuentran a cargo de la fiscalización correspondiente, no cumplen a cabalidad estas responsabilidades debido a que las personas que practican este tipo de actividades ilícitas entregan coimas para pasar desapercibidos, lo cual incrementa el problema de forma exponencial, debido a que se generará un círculo vicioso generalizado que provocará la incorporación de estas prácticas hacia un grupo mayoritario de personas; ante esta situación, se requiere del cumplimiento de las normativas sancionar teorías establecidas dentro de las leyes nacionales de forma drástica para poder reducir al mínimo este tipo de prácticas. Las autoridades deben actuar con mano firme e imparcialidad durante los procedimientos de fiscalización, asimismo, deben atender los llamados de la población, teniendo en cuenta que en muchas ocasiones han hecho caso omiso a las alertas emitidas por personas que tienen conocimiento sobre este tipo de prácticas en los lugares más alejados.

Según Geng et al (2022), existe normativas internacionales que están direccionadas hacia la determinación de los procesos de fiscalización para la preservación de los recursos, las cuales poseen un enfoque de sostenibilidad

que permite la continuidad de las actividades económicas de una forma técnica sin afectar la sustentabilidad, por lo tanto, es necesario que las entidades nacionales realice la incorporación de estos lineamientos para generar una fiscalización constante que conlleve hacia la determinación de prácticas positivas adaptadas a hacia el medio local, de modo que se fortalezca la obtención de resultados relevantes que ayuden a proteger los recursos. Por otro lado, se requiere de una participación activa por parte de los colaboradores mediante la indagación respectiva sobre las nuevas modalidades y normativas aplicables a esta actividad, de modo que se garantice la aplicación eficiente y equitativa integrando procesos significativos que conlleven hacia el aprovechamiento óptimo de los recursos bajo una visión de sostenibilidad que permitirá fortalecer las posibilidades de rendimiento en el largo plazo debido a que los recursos esenciales serán mejor cuidados para producir los resultados proyectados por parte de los productores y demás personas que utilizan estos recursos para generar el sustento.

Asimismo, Chen et al (2022), sostienen que, las actividades turísticas también es motivo de análisis dentro del cuidado medioambiental, debido a que la gran mayoría de estas utilizan directamente los recursos naturales para hacer posible la prestación de los servicios hacia los turistas, por lo tanto, deben cumplir una cierta cantidad de requisitos establecidos por las normativas para garantizar la utilización eficiente sin alterar el funcionamiento natural de los espacios, para ello también se suma la responsabilidad institucional por parte de las municipalidades a través del área fiscalizadora para propiciar el cumplimiento óptimo de las disposiciones con la finalidad de incentivar es cuidado del medio ambiente sin restringir el desarrollo de las actividades correspondientes para generar ingresos.

De acorde a lo expuesto por Luciani et al (2019), es un conjunto de actividades y políticas que desarrollan las entidades con el fin de proteger y conservar recursos naturales. Pudiendo concluir que esta gestión debe estar compuesta como un trabajo integrador, de manera que las buenas habilidades ambientales se compartan, a su vez se hace referencia que las entidades u

organizaciones deben analizar de manera periódica sus políticas ambientales, para que adecuen sus procesos. Por ello resulta necesario que la gestión exija la creación de diversos procedimientos que formalicen y apoyen el desarrollo orientado al cuidado del medio ambiente.

A vista de Zhang et al (2022), quien señala que las organizaciones necesitan implementar planeamientos ambientalistas con la finalidad de no generar impactos negativos en el ambiente, donde realicen sus actividades, debiendo contemplar de una forma integrada todos aquellos aspectos que componen los medios naturales y humanos en la interacción con los proyectos que se realizan, buscando siempre sus sostenibilidad y beneficio para ambas partes, siendo de esta manera todo un asunto importante dentro de esta variable, es la educación ambiental refiere que representa un proceso permanente y continuo a través del cual se genera una educación ambiental entre los ciudadanos que se encuentra orientada a la adquisición de conocimiento.

Por lo que, Huang (2022), menciona que esta gestión es un campo de oportunidades para todas las empresas, puesto que ante el uso de las tecnologías alternativas se elevan la capacidad de sus trabajadores, a su vez es necesario señalar que esta gestión implica el desarrollo de ciertas estrategias y medidas que generarán que se usen de manera eficiente todos los recursos, a la par de generar un manejo racional de los mismos y la incorporación de los costos ambientales. Refieren a su vez que los objetivos de esta gestión son la prevención de las degradaciones, la corrección de actuaciones degradantes, la recuperación, restauración y reformación de hábitats, debiendo orientar sus labores para la generación de actividades orientadas a cumplir con las normas vigentes, la identificación de los compromisos legales que se debe realizar como entidad u organización.

En tanto las dimensiones fueron citadas por González (2021), quien menciona tres dimensiones. Dimensión 1: **Política ambiental.**- Son aquellos valores de carácter positivo que tienen como parte fundamental la característica humanista con respecto a la relación que se tiene con el medio ambiente, para



ello resulta necesaria la redimensión y replanteamiento de la relación entre la persona y en el ámbito de su medio ambiente. Dimensión 2: **Servicios sociales.**- Representa el apoyo mutuo para la mejora del medio ambiente asimismo se debe tomar en cuenta el pago de los arbitrios municipales, que se encuentran orientados a la recuperación y creación de áreas verdes para beneficio de la sociedad. Dimensión 3: **Social Economía.**- Refiere al cambio necesario que se debe tener dentro de la comunidad, para generar efectos positivos, en referencia al cambio climático, que genera afectaciones negativas en la salud y en los ecosistemas que se van perdiendo. (p. 297)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

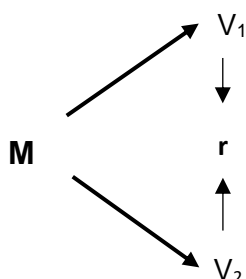
##### 3.1.1. Tipo de investigación

**Básica**, según el Concytec (2018), son aquellas investigaciones que se encuentran orientadas a la creación de un conocimiento más profundo respecto en determinado fenómeno. (p. 1)

##### 3.1.2. Diseño de investigación

Pertenece al diseño **no experimental**, considerando la no manipulación de variables realizando un análisis cuidadoso en primera persona. (Hernández et al 2014, p. 153). Además, es **correlacional**, porque buscó determinar los valores o factores que sostienen la relación entre sí (Cortés e Iglesias, 2004, p. 21) y de **corte transversal**, debido a que su fin es recopilar la información dentro de un plazo determinado. (Guillén y Valderrama, 2013, p. 62)

Esquema:



**Dónde:**

|                      |   |                              |
|----------------------|---|------------------------------|
| <b>M</b>             | = | Muestra                      |
| <b>V<sub>1</sub></b> | = | Planificación administrativa |
| <b>V<sub>2</sub></b> | = | Gestión ambiental            |
| <b>r</b>             | = | Relación                     |

#### 3.2. Variables y operacionalización

**V1:** Planificación administrativa

**V2:** Gestión ambiental

**Nota:** En anexos obra la operacionalización de las variables.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población**

La población fue de 89 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.

De acuerdo con Arias (2012), la población es el conglomerado de los elementos que formaron parte de la investigación. (p. 81)

#### **Criterios de selección**

##### **Criterio de inclusión**

- Colaboradores CAS.
- Nombrados.
- Colaboradores con más de seis meses.
- Colaboradores con contrato laboral vigente.

##### **Criterios de exclusión**

- Colaboradores contratados por locación.
- Colaboradores con menos de seis meses de experiencia en su puesto.
- Practicantes.
- Personal de servicio (limpieza y vigilancia).

#### **3.3.2. Muestra**

Se hizo uso de la misma cantidad poblacional, es decir, 89 trabajadores de la municipalidad.

Acorde con Guillén y Valderrama (2013), la muestra está representado por el subconjunto de la población, de acordé a ciertas características. (p. 65)

#### **3.3.3. Muestreo**

##### **No probabilístico**

Según Hernández et al (2014), la elección de los elementos no se encuentra ligado a la probabilidad, dependiendo únicamente de características que son propias. (p. 176)

### 3.3.4. Unidad de análisis

Un trabajador.

## 3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

### Técnica: Encuesta

Se usó la encuesta, la misma que debido a su practicidad permitirá el recojo de aquellos datos que son necesarios para el desarrollo del estudio.

### Instrumento: Cuestionario

Para realizar la medición de la variable planificación administrativa se hizo uso de un cuestionario, el mismo que se encuentra estructurado por 18 preguntas divididas en sus 6 dimensiones. La escala valoración fue: 1 = Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5= Siempre. La variable será medida en tres niveles **bajo (18-42), medio (43-66) y alto (67-90)** se tomaron aquellos datos numéricos que se encuentran en lo alto y lo más bajo.

Del mismo modo, para realizar la medición de la variable gestión ambiental se hizo uso de un cuestionario, el mismo que se encuentra estructurado por 15 preguntas divididas en sus 3 dimensiones. La escala valoración fue: 1 = Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5= Siempre. La variable será medida en tres niveles **bajo (15-35), medio (36-55) y alto (56-75)** se tomaron aquellos datos numéricos que se encuentran en los alto y lo más bajo.

### Validez

La validez, descrita por Hernández et al (2014), representa la capacidad que tiene un determinado instrumento para medir las variables que son materia del estudio. (p. 201)

**Tabla de Validez**

| Variable                     | N.º | Experto o especialista | Promedio de validez | Opinión del experto                     |
|------------------------------|-----|------------------------|---------------------|---|
| Planificación administrativa | 1   | Metodólogo             | 4.6                 | Posee coherencia                        |
|                              | 2   | Especialista           | 4.7                 | Se encuentra válido para su aplicación. |
|                              | 3   | Especialista           | 4.7                 | Procede para su aplicación.             |
| Gestión ambiental            | 1   | Metodólogo             | 4.7                 | Posee coherencia.                       |
|                              | 2   | Especialista           | 4.7                 | Se encuentra válido para su aplicación. |
|                              | 3   | Especialista           | 4.6                 | Procede para su aplicación.             |

El procedimiento estipulado conllevó a los siguientes resultados: el primer instrumento posee un promedio de 4.74 el cual representa al 94.80% de similitud entre el criterio de los expertos, mientras tanto, el segundo tuvo un promedio de 3.8 correspondiente al 92% de coherencia. En base a esta información se estableció la presencia de un alto nivel de validez.

### **Confiabilidad**

Se ejecutó el coeficiente Alfa de Crombach considerando un resultado mínimo de 0.70 (Hernández et al, 2014, p. 217)

El instrumento de la variable planificación administrativa, obtuvo un valor de 0,983, el cual se encuentra por encima del Valor mínimo establecido; además, se estableció que presenta validez de contenido y de criterio.

## Confiabilidad de los instrumentos de investigación

### Análisis de confiabilidad de planificación administrativa

| <b>Resumen de procesamiento de casos</b> |                       |    |       |
|--|-----------------------|----|-------|
|  |                       | N  | %     |
| Casos                                    | Válido                | 20 | 100,0 |
|  | Excluido <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|  | Total                 | 20 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | N de elementos |
| ,983                              | 18             |

El instrumento de la variable gestión ambiental, obtuvo un valor de 0,977 el cual se encuentra por encima del Valor mínimo establecido; además, se estableció que presenta validez de contenido y de criterio.

### Análisis de confiabilidad de gestión ambiental

| <b>Resumen de procesamiento de casos</b> |                       |    |       |
|--|-----------------------|----|-------|
|  |                       | N  | %     |
| Casos                                    | Válido                | 20 | 100,0 |
|  | Excluido <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|  | Total                 | 20 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | N de elementos |
| ,977                              | 15             |

### **3.5. Procedimientos**

Para dar inicio esta investigación, se estructuró los cuestionarios de acuerdo a cada variable, luego se procedió a solicitar autorización a la institución, posterior a ello se desarrolló el proceso de validez pro expertos y la confiabilidad, para aplicarlo de manera directa a cada participante, esos resultados se pasaron a una base de datos en el Excel, para ser procesado de acuerdo a cada variable y función a cada objetivo.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se empleó la descripción de resultados por medio de figuras y tablas estadísticas que fueron construidas en base a los resultados procesados por el SPSS V.25, en tanto, la comprobación de hipótesis fue posible mediante el Rho de Spearman, el cual determinó las correlaciones.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para la presente investigación se realizó mediante los principios éticos el cual son: beneficencia, se orientó al brindar el beneficio a la entidad como a los participantes, a fin de poder efectuar de manera transparentes la investigación y no causar ningún tipo de daño que pueda afectar su desarrollo, como el principio de beneficencia/no maleficencia, se garantiza que la investigación tendrá un buen resultado durante su desarrollo, sin ningún tipo de problema que pueda generar problemas a la larga. Además, el principio de justicia, se base en el respeto hacia los participantes que forman parte de la investigación, donde todos tienen el mismo trato.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Nivel de planificación administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.

**Tabla 1.**

*Nivel de planificación administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.*

| Escala | intervalo | frecuencia | Porcentaje |
|--------|-----------|------------|------------|
| Bajo   | 18 – 42   | 27         | 30,3 %     |
| Medio  | 43 – 66   | 41         | 46,1 %     |
| Alto   | 67 - 90   | 21         | 23,6 %     |
| Total  |           | 89         | 100 %      |

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

##### **Interpretación:**

El nivel de planificación administrativa, es medio en 46,1 %, bajo en 30,3 % y alto en 23,6 %, porque la municipalidad no considera la misión, los objetivos y las políticas para gestionar y desarrollar todas sus funciones y actividades, no cuenta con un plan previamente desarrollado.



**4.2.** Nivel de gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.

**Tabla 2.**

*Nivel de gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.*

| Escala | intervalo | frecuencia | Porcentaje |
|--------|-----------|------------|------------|
| Bajo   | 15 – 35   | 33         | 37,1 %     |
| Medio  | 36 – 55   | 35         | 39,3 %     |
| Alto   | 56 - 75   | 21         | 23,6 %     |
| Total  |           | 89         | 100 %      |

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

**Interpretación:**

El nivel de gestión ambiental, es medio en 39,3 %, bajo en 37,1 % y alto en 23,6 %, porque la municipalidad no desarrolla ciertas estrategias y medidas que generen que se usen de manera eficiente todos los recursos, a la par de generar un manejo racional de los mismos y la incorporación de los costos ambientales dentro de los resultados de la actividad económica.

**4.3.** Relación entre las dimensiones de la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022

**Tabla 3.**

*Prueba de normalidad*

|                              | Kolmogorov - Smirnov |    |      |
|------------------------------|----------------------|----|------|
|                              | Estadístico          | gl | Sig. |
| Planificación administrativa | ,191                 | 89 | ,000 |
| Gestión ambiental            | ,124                 | 89 | ,002 |

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

**Interpretación:**

El Kolmogorov - Smirnov, dio un resultado inferior a 0.05, es decir, posee una distribución no normal, por lo que el Rho de Spearman se empleará para establecer la correlación.

**Tabla 4.**

*Relación entre la dimensión estrategias y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.*

|                 |                   | Estrategias                | Gestión Ambiental |
|-----------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
| Rho de Spearman | de Estrategias    | Coeficiente de correlación | ,977**            |
|                 |                   | Sig. (bilateral)           | ,000              |
|                 |                   | N                          | 89                |
|                 | Gestión Ambiental | Coeficiente de correlación | 1,000             |
|                 |                   | Sig. (bilateral)           | .                 |
|                 |                   | N                          | 89                |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

### **Interpretación:**

La tabla demuestra que existe relación positiva muy alta y significativa entre las estrategias y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 977 y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), por lo que, se acepta la hipótesis alterna.

**Tabla 5.**

*Relación entre las dimensiones políticas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.*

|                 |                   | Políticas                  | Gestión Ambiental |
|-----------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
| Rho de Spearman | Políticas         | Coeficiente de correlación | ,904**            |
|                 |                   | Sig. (bilateral)           | ,000              |
|                 |                   | N                          | 89                |
|                 | Gestión Ambiental | Coeficiente de correlación | ,904**            |
|                 |                   | Sig. (bilateral)           | ,000              |
|                 |                   | N                          | 89                |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

### **Interpretación:**

La tabla demuestra que existe relación positiva muy alta y significativa entre la las políticas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 904 y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), por lo que, se acepta la hipótesis alterna.

**Tabla 6.**

*Relación entre las dimensiones Procedimientos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.*

|              |                   | Procedimientos             | Gestión Ambiental |
|--------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
| Rho Spearman | de Procedimientos | Coeficiente de correlación | 1,000             |
|              |                   | Sig. (bilateral)           | ,772**            |
|              |                   | N                          | 89                |
|              | Gestión Ambiental | Coeficiente de correlación | ,772**            |
|              |                   | Sig. (bilateral)           | 1,000             |
|              |                   | N                          | 89                |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

### **Interpretación:**

La tabla demuestra que existe relación positiva muy alta y significativa entre los procedimientos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 772 y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), por lo que, se acepta la hipótesis alterna.

**Tabla 7.**

*Relación entre las dimensiones reglas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.*

|                 |                   | Reglas                     | Gestión Ambiental |
|-----------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
| Rho de Spearman | Reglas            | Coeficiente de correlación | ,772**            |
|                 |                   | Sig. (bilateral)           | ,000              |
|                 |                   | N                          | 89                |
|                 | Gestión Ambiental | Coeficiente de correlación | 1,000             |
|                 |                   | Sig. (bilateral)           | .                 |
|                 |                   | N                          | 89                |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

### **Interpretación:**

La tabla demuestra que existe relación positiva muy alta y significativa entre las reglas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 772 y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq 0.01$ ), por lo que, se acepta la hipótesis alterna.

**Tabla 8.**

*Relación entre las dimensiones Programas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.*

|                 |                   | Programas                  | Gestión Ambiental |
|-----------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
| Rho de Spearman | Programas         | Coeficiente de correlación | ,967**            |
|                 |                   | Sig. (bilateral)           | ,000              |
|                 |                   | N                          | 89                |
|                 | Gestión Ambiental | Coeficiente de correlación | 1,000             |
|                 |                   | Sig. (bilateral)           | .                 |
|                 |                   | N                          | 89                |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

### **Interpretación:**

La tabla demuestra que existe relación positiva muy alta y significativa entre los programas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 967 y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), por lo que, se acepta la hipótesis alterna.

**Tabla 9.**

*Relación entre las dimensiones Presupuestos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.*

|                 |                   | Presupuestos               | Gestión Ambiental          |
|-----------------|-------------------|----------------------------|----------------------------|
| Rho de Spearman | de Presupuestos   | 1,000                      | ,977**                     |
|                 | de correlación    |                            |                            |
|                 | Sig. (bilateral)  | .                          | ,000                       |
|                 | N                 | 89                         | 89                         |
|                 | Gestión Ambiental | Coeficiente de correlación | Coeficiente de correlación |
|                 |                   | ,977**                     | 1,000                      |
|                 | Sig. (bilateral)  | ,000                       | .                          |
|                 | N                 | 89                         | 89                         |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

### **Interpretación:**

La tabla demuestra que existe relación positiva muy alta y significativa entre el presupuesto y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 977 y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), por lo que, se acepta la hipótesis alterna.



**4.4.** Relación entre la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022

**Tabla 10.**

*Relación entre la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.*

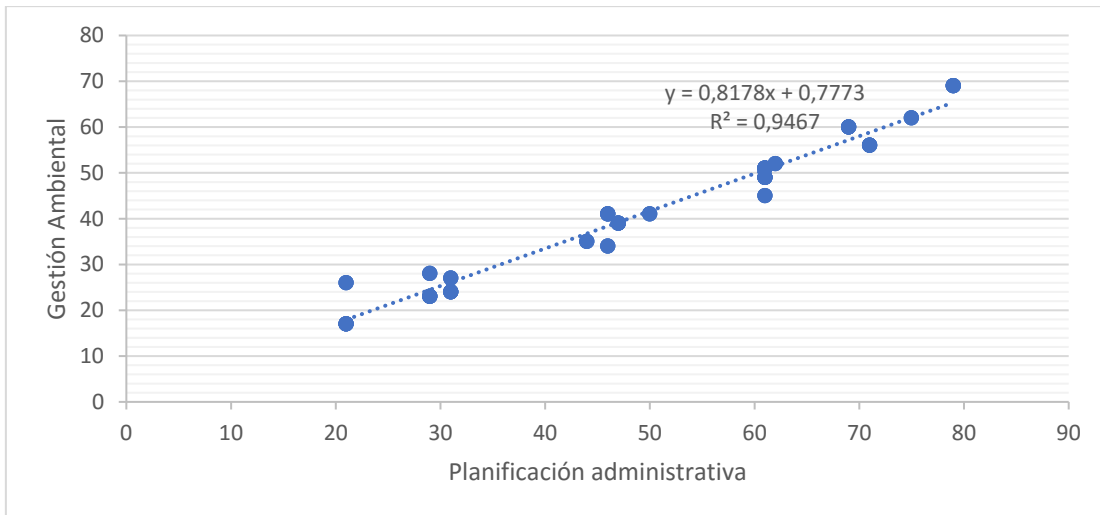
|                 |                              |                            | Planificación<br>administrativa | Gestión<br>Ambiental |
|-----------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Planificación administrativa | Coeficiente de correlación | 1,000                           | ,973**               |
|                 |                              | Sig. (bilateral)           | .                               | ,000                 |
|                 |                              | N                          | 89                              | 89                   |
|                 | Gestión Ambiental            | Coeficiente de correlación | ,973**                          | 1,000                |
|                 |                              | Sig. (bilateral)           | ,000                            | .                    |
|                 |                              | N                          | 89                              | 89                   |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

**Interpretación:**

La tabla demuestra que existe relación positiva muy alta y significativa entre la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 973 y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), por lo que, se acepta la hipótesis alterna.



**Figura 1.** Gráfico de dispersión entre la planificación administrativa y la gestión ambiental.

**Interpretación:**

La figura de dispersión muestra que, solo el 94.67 % de la planificación administrativa influye en la gestión ambiental.

## V. DISCUSIÓN

En el presente acápite se aborda la discusión de los resultados encontrados en el estudio con aquellos que han considerado los diversos autores del marco teórico, en base a ello, se consideró que el nivel de planificación administrativa, es medio en 46,1 %, bajo en 30,3 % y alto en 23,6 %, porque la municipalidad no considera la misión, los objetivos y las políticas para gestionar y desarrollar todas sus funciones y actividades, no cuenta con un plan previamente desarrollado. Esto coincide con Portocarrero (2022), quien encontró que, a raíz de la información obtenida se estableció el nivel de significancia que se tiene entre la gestión administrativa y la fiscalización ambiental; asimismo, se puede señalar que esta fiscalización resulta parte fundamental de la gestión administrativa, puesto que las entidades tienen que realizar una gestión orientada a la fiscalización ambiental como parte de la gestión para asegurar el cumplimiento efectivo de los estándares también.

De igual forma, los resultados se respaldan en el autor Neyra et al (2021), quienes hacen referencia que dentro de la planificación se debe considerar a la misión, los objetivos y las políticas que tiene cada entidad o institución, a su vez este proceso de carácter administrativo se encuentra contemplado por 5 fases fundamentales, siendo la primera, la planificación, que es aquella en la que se abarca el diseño estratégico de los lineamientos que se va a seguir. Por otro lado, también precisan que cuando se hace referencia a diversas estrategias de planificación este se encuentra conformado por un modelo, un plan previamente desarrollado conformado por las actividades necesarias y pertinentes. Del mismo modo, Peñafiel et al (2019), señalan la existencia de diversos principios orientados a la planificación, las mismas que contemplan la flexibilidad, el compromiso y la contribución.

Asimismo, refieren que esta planificación es la determinación de procesos que se debe seguir para ejecutar cada actividad, a la par de los recursos que se van a usar. Siendo de esta manera la misma que permite la realización del diagnóstico con respecto a las necesidades y en base a ello se plantean las posibles soluciones.

Por otro lado, el nivel de gestión ambiental es medio en 39,3 %, bajo en 37,1 % y alto en 23,6 %; porque la municipalidad no desarrolla ciertas estrategias y medidas que generen que se usen de manera eficiente todos los recursos, a la par de generar un manejo racional de los mismos y la incorporación de los costos ambientales dentro de los resultados de la actividad económica. Dichos resultados son congruentes con Mesa (2021), quienes concluyeron que, el dato obtenido de las encuestas se ha podido determinar que el 83,1% se encontró de acuerdo con el enunciado que señala que la gestión ambiental dentro del municipio es regular; sin embargo, se encontró a su vez el municipio no cuenta con instrumentos o herramientas específicas para la planificación, las mismas que en diversos casos sirven de guía u orientación para desarrollar de manera eficiente el trabajo institución.

De igual manera, se relaciona con González (2021), quien determinó que, cuando se habla de gestión ambiental dentro de estas empresas, éstas deben ser sujetas de modificación, puesto que resulta necesario la generación de diversas acciones para la formulación de objetivos ambientales sostenibles, Asimismo, resulta necesario contar con mejores herramientas tecnológicas las mismas que serán de gran ayuda para generar el desarrollo de diversos programas y acciones que se encuentran orientadas a generar el cuidado ambiental que se necesita. Además, se sustenta en la información teórica de Luciani et al (2019), quienes señalan que es un conjunto de actividades y políticas que desarrollan las entidades con el fin de proteger y conservar recursos naturales. Pudiendo concluir que esta gestión debe estar compuesta como un trabajo integrador, de manera que las buenas habilidades ambientales se compartan, a su vez se hace referencia que las entidades u organizaciones deben analizar de manera periódica sus políticas ambientales, para que adecuen sus procesos. Por ello resulta necesario que la gestión exija la creación de diversos procedimientos que formalicen y apoyen el desarrollo orientado al cuidado del medio ambiente.

Además, existe relación entre las dimensiones de la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. Por lo tanto, la intensidad con la cual la entidad realice el

perfeccionamiento de las dimensiones que involucra la planificación administrativa, impactará de manera proporcional sobre el mejoramiento de la gestión ambiental. Este resultado coincide con Lizcano et al (2021), quienes determinaron que, existe una relación moderada, significativa y directa. Asimismo, podemos señalar que un 44,6% es de nivel alto de planificación estratégica, mientras que solamente un 2.10% señala que se encuentra en un nivel bajo, por lo que se puede inferir que la población tiene una buena perspectiva de la planificación estratégica municipal.

De igual manera, coincide con Masías et al (2021), quienes concluyeron que, el manejo eficiente de los residuos sólidos, es el resultado de una gestión adecuada por parte de la entidad, por lo que es necesario el fortalecimiento continuo por medio de procedimientos de control y asignación de recursos para la satisfacción de la sociedad. Asimismo, se encontró similitud de resultados con Vallejos (2020), quien determinó que, de la información que se ha obtenido a raíz de la aplicación de los instrumentos, se puede señalar que la gestión administrativa se encuentra relacionada con el manejo de los residuos, pudiéndose señalar que existe una cierta influencia por parte de la gestión administrativa, amparándose está en un 86.1%. Asimismo, se obtuvo que la gestión de carácter administrativa se encuentre regular, razón por la cual se necesitan nuevas estrategias para repotenciar esta gestión administrativa.

Consecuentemente, se encontró similitud con Escudero (2020), quien concluyó que, se esclareció relación con respecto a la recuperación de espacios públicos y la gestión ambiental donde, a través del coeficiente obtenido de 0,599; a su vez, podemos señalar que, ante la mejora de la gestión ambiental y sus dimensiones, se generará un impacto positivo con respecto a la mejora del ordenamiento urbano y rural de los espacios públicos dentro de la ciudad de Tarapoto. De igual forma, se consideró que existe relación entre las variables abordadas. Por ello, se establece que la planificación de las actividades administrativas.

Finalmente, existe coincidencia con Canahuire y Loaiza (2022), quienes concluyeron que, la gestión ambiental no posee un nivel significativo con

respecto a la responsabilidad social y que esta gestión necesita contar con un factor importante, la planificación, ya que éste es punto fundamental para generar el desarrollo que tanto se espera con respecto a la gestión ambiental. Además, coincide con Flores (2020), quienes establecieron que, a razón de la información que se ha obtenido de los Instrumentos se ha podido señalar que existe relación y que esta se encuentra dentro de un valor de correlación moderada y positiva la misma que es representada en un valor de correlación de 0,690; asimismo se puede determinar que mientras más se mejore la gestión ambiental esta tendrá un mayor efecto positivo en el manejo de los residuos.

En cuanto a las autocríticas e tiene que gran parte de los trabajadores sus respuestas fueron indiferentes o con un nivel intermedio, en la medida que no quieren dar opiniones contrarias que perjudiquen sus labores o a la institución, en cuanto al tamaño de la muestra el tiempo se amplió debido a que algunos tuvimos que ubicarles fuera de su centro de laborales, en cuanto a la información bibliográfica se contó con información actualizada y por parte de la institución estuvo la predisposición de apoyo en todo momento.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1.** Existe relación positiva alta y significativa entre la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,973 y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, el 94.67% de la planificación administrativa influye en la gestión ambiental.
- 6.2.** El nivel de planificación administrativa, es medio en 46,1%, bajo en 30,3 % y alto en 23,6 %, estos resultados se deben a que la municipalidad no considera la misión, los objetivos y las políticas para gestionar y desarrollar todas sus funciones y actividades, no cuenta con un plan previamente desarrollado.
- 6.3.** El nivel de gestión ambiental, es medio en 39,3 %, bajo en 37,1 % y alto en 23,6 %, estos resultados se deben a que la municipalidad no desarrolla ciertas estrategias y medidas que generen que se usen de manera eficiente todos los recursos, a la par de generar un manejo racional de los mismos y la incorporación de los costos ambientales dentro de los resultados de la actividad económica.
- 6.4.** Existe relación positiva alta y significativa entre las estrategias y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.977; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).
- 6.5.** Existe relación positiva alta y significativa entre la política y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.904; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).
- 6.6.** Existe relación positiva alta y significativa entre los procedimientos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.772; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).

- 6.7.** Existe relación positiva alta y significativa entre las reglas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.772; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).
- 6.8.** Existe relación positiva alta y significativa entre los programas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.967; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).
- 6.9.** Existe relación positiva alta y significativa entre los presupuestos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.977; y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).



## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Al alcalde de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, realizar las acciones necesarias para poder consolidar acciones y procesos dentro de la Gerencia de Planificación y Presupuesto como en la Gerencia de Gestión Ambiental, que coadyuven a tomar decisiones que atiendan las demandas y necesidades ambientales de la provincia.
  
- 7.2.** Al Gerente Municipal y demás funcionarios, trabajar coordinadamente en la gestión de mayores presupuestos para las actividades ambientales, lo que conllevaría a la mejora de la gestión actual, utilizando una adecuada planificación, coordinada con la Gerencia de Gestión Ambiental y la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos.
  
- 7.3.** Al Gerente Municipal y demás funcionarios, trabajar coordinadamente en la gestión de mayores presupuestos para las actividades ambientales, lo que conllevaría a la mejora de la gestión actual, utilizando una adecuada planificación, coordinada con la Gerencia de Gestión Ambiental y la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos.
  
- 7.4.** Al Jefe de la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos, articular sus actividades con la Gerencia de Gestión Ambiental, para poder atender con respuestas inmediatas al usuario, en cuanto a denuncias, con una atención de calidad y de manera objetiva.
  
- 7.5.** Al Gerente de Gestión Ambiental, fortalecer el cumplimiento de las políticas medioambientales mediante una fiscalización continua por parte de los encargados, para hacer posible una gestión transparente y eficiente de los recursos naturales. Asimismo, mejorar los procedimientos diseñados para el cuidado medioambiental mediante el análisis de las necesidades de acuerdo a la realidad local, de forma que se fortalezca la gestión ambiental.
  
- 7.6.** Al Jefe de la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos, mejorar la gestión en cuanto al tratamiento de los residuos sólidos, debido a la proliferación

de puntos críticos en la vía pública, disponiendo lugares estratégicos en el distrito para que los pobladores almacenen la basura y así los vehículos recolectores puedan recogerlo de manera más eficiente.

- 7.7.** Al Gerente de Gestión Ambiental, fortalecer los programas orientados hacia el cuidado medioambiental mediante la revisión continua de las normativas vigentes y la disponibilidad de recursos para el desarrollo de las actividades, de modo que se garantice la continuidad para una adecuada gestión del medio ambiente.

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6ta ed.). Editorial Episteme.  
[https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_EL\\_PROYECTO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_6a\\_EDICION/link/572c1b2908ae2efbdfdbde004/download](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION/link/572c1b2908ae2efbdfdbde004/download)
- Basantes, J., Centeno, E., Bonilla, E. y Basantes, R. (2021). Planificación Estratégica: antecedentes de aplicación y su vigencia en un mundo contemporáneo. (artículo científico). *Conciencia Digital*. DOI:<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i2.1.1741>
- Cáceres, V. (2021). La educación ambiental en la legislación de Argentina. (artículo científico). *Revista de derecho ambiental*.  
<https://revistaderechoambiental.uchile.cl/index.php/RDA/article/view/58687/69454>
- Calla, M. (2021). *Impacto de la gestión ambiental ISO 14001:2015 en el desempeño ambiental de la empresa Sicma SAC*. (artículo científico). *Revista científica investigación andina*.  
<https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/view/931/789>
- Canahuire, V. y Loaiza, E. (2022). Gestión Ambiental y Responsabilidad Social: un Estudio Exploratorio en la Industria de Tejas y ladrillos de Cusco, Perú. *Producción y Limpia*. <https://doi.org/10.22507/pml.v17n1a2>
- Castro, M., Lima L., Jiménez, O., Siles, R. y Boffill, S. (2020). Gestión de la dimensión ambiental para el desarrollo sostenible en la educación superior cubana. (artículo científico). *Universidad y Sociedad*.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000600089](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000600089)
- Cevallos, G., Ramos, Y. y Cedeño, E. (2021). Metodología para la planificación. Estratégica prospectiva de la gestión académica en los institutos superiores tecnológicos públicos de la provincia santo domingo de los TSA'CHILAS. (artículo científico). *Universidad y Sociedad*.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n2/2218-3620-rus-13-02-217.pdf>

- Chen, H., Yin, Z., y Xie, T. (2018). Determining Equivalent Administrative Charges for Defined Contribution Pension Plans under CEV Model. (artículo científico). *Revista Hindawi*. DOI: <https://doi.org/10.1155/2018/6278353>
- Cheng, Q., Zhu, X., y Luo, M. (2022). Financing Constraints and Environmental Performance: Management in Resource Constraint Settings. (artículo científico). *Revista Hindawi*. DOI: <https://doi.org/10.1155/2022/1803144>
- Ciro, E. (2021). Evaluación de metodologías de planeación estratégica en pymes del sector confección: estudio de caso. (artículo científico). *Revista CEA*. DOI: <https://doi.org/10.22430/24223182.1634>
- Concytec. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt*. 12. [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Coronel, J., Pupo, A. y Herráez, R. (2020). Modelo de gestión integral de procesos administrativos y judiciales en materia ambiental. (artículo científico). *Universidad y Sociedad*. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1759/1760>
- Dávalos, M. y Ramírez, O. (2019). La planificación estratégica como base para el éxito de empresas familiares en Paraguay. (artículo científico). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/17>
- Escudero, L. (2020). *Gestión ambiental y recuperación de espacios públicos en el distrito de Tarapoto, 2019*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41539/Escudero\\_RLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41539/Escudero_RLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fang, Y. (2022). A Protection Model of Citizen Personal Information Administrative Law Based on BD Analysis and Edge Computing. (artículo científico). *Revista Hindawi*. DOI: <https://doi.org/10.1155/2022/3037942>

- Fernández, F. y Olay, D. (2021). La planificación estratégica como instrumento de desarrollo territorial integral. (artículo científico). *Ciudad y Territorio Estudios Territoriales*. <https://doi.org/10.37230/CyTET.2021.208.01>
- Flores, F. (2020). *Gestión ambiental y manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Morales – 2020*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49307/Flores\\_RFS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49307/Flores_RFS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fornet, E., Guerra, K., Carmenate, W. y Grillo, C. (2020). Gestión ambiental organizacional en el Centro de Investigaciones y Servicios Ambientales Holguín. (artículo científico). *Ciencias Holguín*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181563834002>.
- Geng, B., Yuan, G., Wu, D., y Shi, E. (2022). Implementation of Multidimensional Environmental-Economic Collaborative Management in IoT Environment. (artículo científico). *Revista Hindawi*. DOI: <https://doi.org/10.1155/2022/8684581>
- Gil, A., Pell del Río, S. y Valdés D. (2020). A Guía metodológica para la gestión ambiental: una propuesta cubana. (artículo científico). *Revista Cubana de Educación Superior*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n2/0257-4314-rces-39-02-e13.pdf>
- González, A. (2021). Educación ambiental, competitividad de las mipymes en la provincia El Oro, Ecuador. (artículo científico). *Revista Conrado*. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2091/2043>
- González, A. (2021). Propuestas de mejoras de la gestión ambiental para la competitividad de las mi pymes de la provincia El Oro, Ecuador. (artículo científico). *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/444/464>
- González, A., Capa, L., Luciani, L. y Zambrano, A. (2019). La gestión ambiental en la competitividad de las MIPYMES de la Provincia El Oro, Ecuador. (artículo

científico).

*Revista*

*Espacios.*

<http://www.revistaespacios.com/a19v40n04/a19v40n04p17.pdf>

Guillén, O. y Valderrama, S. (2013). *Guía para elaborar la tesis universitaria escuela de posgrado.* Ando Educando.

[https://www.academia.edu/37024919/GUÍA\\_PARA\\_ELABORAR\\_LA\\_TESIS\\_UNIVERSITARIA\\_ESCUELA\\_DE\\_POSGRADO](https://www.academia.edu/37024919/GUÍA_PARA_ELABORAR_LA_TESIS_UNIVERSITARIA_ESCUELA_DE_POSGRADO)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Huang, Q. (2022). Research on the Effect Evaluation of Urban Regional Environmental Management and Control Based on Data Depth Mining. (artículo científico). *Revista Hindawi*. <https://doi.org/10.1155/2022/6877454>

Li, X. (2022). Teacher Education and Management: Innovative Application of Ecological Management System of Big Data Management System. (artículo científico). *Revista Hindawi*. DOI: <https://doi.org/10.1155/2022/6048083>

Liu, J., y Wu, Y. (2022). Green Human Resource Management, Employee Work Values, and Enterprise Environmental Performance. (artículo científico). *Revista Hindawi*. <https://doi.org/10.1155/2022/8129359>

Lizcano, C., Molina, T., Núñez, J. y Gonzales, A. (2021) Planificación estratégica y calidad de servicio para estudiantes de derecho de la universidad regional autónoma de los andes – Ecuador. (artículo científico). *Universidad y Sociedad*. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2455/2412>

Lozano, P. y Barbarán, B. (2021). *La gestión ambiental en los gobiernos locales en América Latina*. (artículo científico). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/221/293>

Lu, X., Wang, T., y Wang, Y. (2022). Refinement Economic Management Method Based on Management Accounting. (artículo científico). *Revista Hindawi*. DOI: <https://doi.org/10.1155/2022/5964276>

- Luciani, L., González, A., Zerpa, S. y Hurtado, A. (2019). Gestión ambiental de las Mipymes en la provincia de El Oro, Ecuador: diagnóstico y propuestas. (artículo científico). *Revista Universidad y Sociedad*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n1/2218-3620-rus-11-01-224.pdf>
- Malavé, E. y Fernández, M. (2019). Gestión ambiental de las empresas públicas y privadas en la ciudad de Guayaquil - Ecuador y su incidencia en el desarrollo sostenible. (artículo científico). *Revista Sinergias educativas*. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821581012/3821581012.pdf>
- Masías, S., Cuba, J. y Hermoza, Z. (2021). Desempeño institucional y gestión ambiental municipal, un análisis desde la percepción de los actores ambientales de la comunidad. (artículo científico). *Revista El Ceprosimad*. DOI: <https://doi.org/10.30554/lumina.v22.n2.3416.2021>
- Meleán, R. y Luna, K. (2021). Gestión Ambiental y Sustentabilidad en Empresas del Sector Petrolero del Estado Zulia, Venezuela. *Venezuela Fronteiras*. <https://doi.org/10.21664/2238-8869.2021v10i2.p46-65>
- Mesa, A. (2021). *Institutional performance and municipal environmental management, an analysis from the perception of community environmental actors*. *Revista Lúmina* 22. <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/Lumina/article/download/3416/6689>
- Ministerio del Ambiente (2016). La Ruta Hacia el Crecimiento Verde “2011-2016”. Perú.
- Ortiz, A. (2021). La Planeación Estratégica ante la incertidumbre de la Pandemia del COVID 19. (artículo científico). *International Journal of Good Conscience*. [http://www.spentamexico.org/v16-n3/A3.16\(3\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v16-n3/A3.16(3)1-15.pdf)
- Peñafiel, J., Pibaque, M. y Pin, J. (2019). La importancia de la planificación estratégica para las pequeñas y medianas empresas (PYMES). (artículo científico). *Revista FIPCAEC*. DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i1%20ESPECIAL.105>

- Portocarrero, M. (2022). Gestión administrativa y fiscalización ambiental en los gobiernos locales, Amazonas, Perú 2020. (artículo científico). *Revista horizonte empresarial*. DOI: <https://doi.org/10.26495/rce.v9i1.2194>
- Qi, M., Wang, J. (2021). Using the Internet of Things E-Government Platform to Optimize the Administrative Management Mode. (artículo científico). *Revista Hindawi*. <https://doi.org/10.1155/2021/2224957>
- Reyes, A., García, J., Igarza, L. y Hernández, E. (2020). Modelo conceptual del patrimonio natural en la gestión ambiental para la conservación de ecosistemas. (artículo científico). *Ecosistemas*. DOI: <https://doi.org/10.7818/ECOS.2003>
- Rodríguez, A. y Peña, L. (2019). La protección del medioambiente en Cuba, una prioridad gubernamental. (artículo científico). *Revista Novedades en Población*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v15n30/1817-4078-rnp-15-30-113.pdf>
- Romero, R. y Altamirano, K. (2021). Gestión Ambiental y Sustentabilidad en Empresas del Sector Petrolero del Estado Zulia, Venezuela. (artículo científico). *Venezuela Fronteiras*. DOI: <https://doi.org/10.21664/2238-8869.2021v10i2.p46-65>
- Ruíz, L., García, D. y Preciado, F. (2021). Indicadores ambientales en una universidad pública del Ecuador. (artículo científico). *Revista Varela*. <http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/1328/2408>
- Salas, D. (2022). La gestión ambiental de las instituciones educativas en Latinoamérica y el Caribe 2015 –2021: una revisión sistemática. (artículo científico). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2366](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2366)
- Shen, A., Gao, X., y Wang, X. (2021). Optimal Administrative Response to Selfish Behaviors in Urban Public Management: The Role of Zero-Determinant Strategies. (artículo científico). *Revista Hindawi*. <https://doi.org/10.1155/2021/1891679>
- Sherbeny, m., Y Hussien, Z. (2021). Reliability and Sensitivity Analysis of a Repairable System with Warranty and Administrative Delay in Repair.



(artículo científico). *Revista Hindawi*. Doi:  
<https://doi.org/10.1155/2021/9424215>

Urcid, R. y Rojas, J. (2020). Modelo sinérgico entre planeación estratégica, valor compartido y flexibilidad curricular. (artículo científico). *Revista Electronica Educare*. DOI. <http://doi.org/10.15359/ree.24-3.19>

Urquiaga, E. (2021). La responsabilidad ambiental de la gerencia de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa. (artículo científico). *Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.* DOI: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.21.9.180-200>

Valladares, S., Soto, C., Vicuña, A. y Jara, G. (2022). La planificación estratégica como mejora del desempeño docente en Perú. (artículo científico). *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.331>

Valle, A. (2020). La Planificación Financiera Una Herramienta Clave Para El Logro De Los Objetivos Empresariales. (artículo científico). *Universidad y Sociedad*. DOI: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85100872138&partnerID=40&md5=6827a8e506b89d69fcdfcff394330416>

Vallejos, K. (2020). *Relación de la gestión administrativa con el manejo de residuos sólidos por la municipalidad provincial de Mariscal Cáceres, 2019*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43979/Vallejos\\_NKP%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43979/Vallejos_NKP%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vélez, D., Aragón, R. y Rodríguez, M. (2022). *Estudio para la calidad y prospectiva de la Planeación Estratégica organizacional en Educación Superior*. (artículo científico). *Sophia, colección de Filosofía de la Educación*. DOI <https://doi.org/10.17163/soph.n32.2022.04>

Wang, J. (2022). Administrative Punishment Supervision System Based on Internet of Things Driven by Big Data. (artículo científico). *Revista Hindawi*. DOI: <https://doi.org/10.1155/2022/8092010>

- Xie, P., Ma, E., y Xu, Z. (2021). Cloud Computing Image Recognition System Assists the Construction of the Internet of Things Model of Administrative Management Event Parameters. (artículo científico). *Revista Hindawi*. DOI: <https://doi.org/10.1155/2021/8630256>
- Xing, Y. (2022). Optimization of Management Structure and Resource Coordination Management Method of Construction Enterprises under Urban Environmental Pollution. (artículo científico). *Revista Hindawi*. DOI: <https://doi.org/10.1155/2022/3823835>
- Zhang, J., Han, S., y Shan, J. (2022). An Empirical Analysis of the Impact of Environmental Protection Tax on Corporate Earnings Management. (artículo científico). *Revista Hindawi*. <https://doi.org/10.1155/2022/5298873>
- Zhang, L., y Ma, X. (2022). Analysis on the Path of Digital Villages Affecting Rural Residents' Consumption Upgrade:Based on the Investigation and Research of 164 Administrative Villages in the Pilot Area of Digital Villages in Zhejiang Province. (artículo científico). *Revista Hindawi*. DOI: <https://doi.org/10.1155/2022/9928030>
- Zhong, A., Gao, X., y Wang, X. (2021). Optimal Administrative Response to Selfish Behaviors in Urban Public Management: The Role of Zero-Determinant Strategies. (artículo científico). *Revista Hindawi*. <https://doi.org/10.1155/2021/1891679>

# **ANEXOS**

## Matriz de Operacionalización de variables

| Variables                           | Definición conceptual   | Definición operacional  | Dimensiones        | Indicadores                             | Escala de medición |
|-------------------------------------|---|---|--------------------|---|--------------------|
| <b>Planificación administrativa</b> | Expresan que la planeación precede a las demás etapas del proceso administrativo, ya que planear implica hacer la elección de las decisiones más adecuadas acerca de lo que se habrá de realizar en el futuro (Vélez et al, 2022, p.49) | Planificación administrativa se medirá mediante las dimensiones, estrategias, políticas, procedimientos, reglas, programas y presupuestos, en concordancia con los indicadores planteados por Vélez et al (2022. p.49). | Estrategias        | Oportunidades de mejoramiento           | Ordinal            |
|                                     |   |   |                    | Planificar estrategias                  |                    |
|                                     |   |   |                    | Estrategias                             |                    |
|                                     |   |   | Políticas          | Lineamientos                            |                    |
|                                     |   |   |                    | Decisiones                              |                    |
|                                     |   |   |                    | Formulación de políticas                |                    |
|                                     |   |   | Procedimientos     | Actividades                             |                    |
|                                     |   |   |                    | Métodos de trabajo                      |                    |
|                                     |   |   |                    | Acciones previas                        |                    |
|                                     |   |   | Reglas             | Interpretación de las responsabilidades |                    |
|                                     |   |   |                    | Acciones y omisiones                    |                    |
|                                     |   |   |                    | Manuales de procedimientos              |                    |
|                                     |   |   | Programas          | Funciones establecidas                  |                    |
|                                     |   |   |                    | Plan estratégico institucional          |                    |
|                                     |   |   |                    | Procesos                                |                    |
| Presupuestos                        | Asignación de presupuesto   |   |                    |   |                    |
|                                     | Necesidades de inversión  |   |                    |   |                    |
|                                     | Fondos  |   |                    |   |                    |
| <b>Gestión Ambiental</b>            | proceso que se realiza más seguido la cual está encaminada al interés sobre temas ambientales como administrar los recursos forestales para lograr, que la vida para la población sea   | La gestión ambiental se medirá con un cuestionario estructurado con sus respectivas dimensiones e indicadores: Política ambiental, Servicios sociales y Social  | Política ambiental | Funciones                               | Ordinal            |
|                                     |   |   |                    | Orden                                   |                    |
|                                     |   |   |                    | Políticas ambientales                   |                    |

|  |   |   |                    |                                  |  |
|--|---|---|--------------------|----------------------------------|--|
|  | mucho mejor, así como también cimiento de la economía, que la áreas urbanas y rurales sean mejores, también, conservar el patrimonio natural que el país posee, así como otros objetivos más (González, 2021) | Economía, en concordancia con los indicadores planteados por González (2021). |                    | Ordenanzas ambientales           |  |
|  |   |   | Servicios sociales | Áreas verdes                     |  |
|  |   |   |                    | Cuidado medioambiental           |  |
|  |   |   |                    | Buenas prácticas                 |  |
|  |   |   | Social Economía    | Eficiencia económica y ambiental |  |
|  |   |   |                    | Gasto de servicios públicos      |  |
|  |   |   |                    | Uso de los recursos              |  |
|  |   |   |                    | Recursos ambientales             |  |
|  |   |   |                    | Entorno saludable                |  |

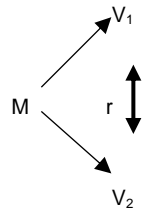
**Fuente:** *Elaboración propia*

## Matriz de consistencia

### Planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022

| Formulación del problema   | Objetivos  | Hipótesis  | Técnica e instrumentos   |
|--|--|--|--|
| <p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de planificación administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las estrategias y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las políticas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de los procedimientos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las reglas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de los programas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de los presupuestos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022?</p> | <p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Identificar el nivel de planificación administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> <p>Identificar el nivel de gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> <p>Conocer la relación entre las dimensiones de las estrategias y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre las dimensiones de las políticas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre las dimensiones de los procedimientos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre las dimensiones de las reglas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre las dimensiones de los programas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre las dimensiones de los presupuestos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> | <p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Hi: Existe relación significativa entre la planificación administrativa y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>H1: El nivel de planificación administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022, es alta.</p> <p>H2: El nivel de gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022, es alta.</p> <p>H3: Existe relación entre las dimensiones de las estrategias y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> <p>H4: Existe relación entre las dimensiones de las políticas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> <p>H5: Existe relación entre las dimensiones de los procedimientos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> <p>H6: Existe relación entre las dimensiones de las reglas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> <p>H7: Existe relación entre las dimensiones de los programas y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> <p>H8: Existe relación entre las dimensiones de los presupuestos y la gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.</p> | <p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionario</p> |
| <b>Diseño de investigación</b>   | <b>Población y muestra</b>   | <b>Variables y dimensiones</b>   |  |

**Diseño de investigación:** No experimental.



Dónde:

M = Muestra

V<sub>1</sub> = Planificación Administrativa

V<sub>2</sub> = Gestión Ambiental

I = Relación

**Población**

La población fue de 89 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.

**Muestra:**

La muestra fue la misma cantidad que la población, es decir, 89 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022.

| Variables                    | Dimensiones        |
|------------------------------|--------------------|
| Planificación administrativa | Estrategias        |
|                              | Políticas          |
|                              | Procedimientos     |
|                              | Reglas             |
|                              | Programas          |
| Gestión Ambiental            | Presupuestos       |
|                              | Política ambiental |
|                              | Servicios sociales |
|                              | Social Economía    |

**Fuente:** *Elaboración propia*

## Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO APLICADO A 89 TRABAJADORES PARA CONOCER LA PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA - 2022.

Cuestionario: 1

Fecha de recolección: ...../...../...

**Instrucciones:**

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de Planificación administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba – 2022. Marque con una “X” la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

| Escala de medición |   |
|--------------------|---|
| Nunca              | 1 |
| Casi nunca         | 2 |
| A veces            | 3 |
| Casi siempre       | 4 |
| Siempre            | 5 |

| Nº                            | ÍTEMS DE PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA   | ESCALA |   |   |   |   |
|-------------------------------|---|--------|---|---|---|---|
|                               |   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>DIMENSIÓN: Estrategias</b> |   |        |   |   |   |   |
| 01                            | ¿Considera usted que se realiza un adecuado análisis del escenario laboral para identificar las oportunidades de mejoramiento que pueden desarrollarse en la Municipalidad Provincial de Moyobamba? |        |   |   |   |   |
| 02                            | ¿Considera usted que se procesa adecuadamente la información del contexto interno y externo a la hora de planificar las estrategias?  |        |   |   |   |   |
| 03                            | ¿Considera usted que dentro de la Municipalidad Provincial de Moyobamba se aplican estrategias que permiten conseguir los objetivos que se han trazado inicialmente?                                |        |   |   |   |   |
| <b>DIMENSIÓN: Políticas</b>   |   |        |   |   |   |   |
| 04                            | ¿Considera usted que las políticas de la Municipalidad Provincial de Moyobamba se establecen bajo   |        |   |   |   |   |



|                                  |   |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|---|--|--|--|--|--|
|                                  | lineamientos que permiten el desarrollo oportuno de las actividades?  |  |  |  |  |  |
| 05                               | ¿Considera usted que las decisiones que toman los representantes de la Municipalidad Provincial de Moyobamba se encuentran sujetas a las políticas de la entidad?                                   |  |  |  |  |  |
| 06                               | ¿Considera usted que existe el suficiente grado de involucramiento de parte de los trabajadores en la formulación de políticas?   |  |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN: Procedimientos</b> |   |  |  |  |  |  |
| 07                               | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba se desarrollan actividades utilizando la información y opiniones de los trabajadores?  |  |  |  |  |  |
| 08                               | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba se desarrollan métodos de trabajo eficientes que permiten alcanzar los resultados previstos a nivel individual y grupal?           |  |  |  |  |  |
| 09                               | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba se establecen acciones previas para minimizar los riesgos y hacer frente a las eventualidades que se presentan de manera fortuita? |  |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN: Reglas</b>         |   |  |  |  |  |  |
| 10                               | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba el organigrama facilita la interpretación de las responsabilidades?  |  |  |  |  |  |
| 11                               | ¿Considera usted que la Municipalidad Provincial de Moyobamba cuenta con lineamientos actualizados sobre las acciones y omisiones?  |  |  |  |  |  |
| 12                               | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba se difunde los manuales de procedimientos de manera oportuna a todos los trabajadores?   |  |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN: Programas</b>      |   |  |  |  |  |  |
| 13                               | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba las funciones establecidas son monitoreadas adecuadamente en pos de tener un mejor diagnóstico sobre el desempeño del personal?    |  |  |  |  |  |
| 14                               | ¿Considera usted que el plan estratégico institucional coadyuva al cumplimiento de los plazos establecidos?   |  |  |  |  |  |
| 15                               | ¿Considera usted que los procesos definidos en el desarrollo de actividades son los adecuados?  |  |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN: Presupuestos</b>   |   |  |  |  |  |  |
| 16                               | ¿Considera usted que la asignación de presupuesto permite atender las demandas internas y externas de forma oportuna?   |  |  |  |  |  |
| 17                               | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba se prioriza las necesidades de inversión de acuerdo a la problemática y necesidades identificadas?                                 |  |  |  |  |  |

|           |   |  |  |  |  |  |
|-----------|---|--|--|--|--|--|
| <b>18</b> | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba existe personal calificado para manejar con prudencia los fondos derivados del estado? |  |  |  |  |  |
|-----------|---|--|--|--|--|--|

**Fuente:** Adaptado de Pineda, K. (2020) "Planificación Estratégica y Gestión Administrativa en el Hospital Regional de Nuevo Chimbote – 2020"

## Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO APLICADO A 89 TRABAJADORES PARA CONOCER LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA - 2022.

Cuestionario: 1

Fecha de recolección: ...../...../...

#### Instrucciones:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba – 2022.

Marque con una “X” la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

| Escala de medición |   |
|--------------------|---|
| Nunca              | 1 |
| Casi nunca         | 2 |
| A veces            | 3 |
| Casi siempre       | 4 |
| Siempre            | 5 |

| Nº                                   | ÍTEMS DE GESTIÓN AMBIENTAL   | ESCALA |   |   |   |   |
|--------------------------------------|--|--------|---|---|---|---|
|                                      |  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>DIMENSIÓN: Política ambiental</b> |  |        |   |   |   |   |
| 01                                   | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba la Gerencia de Gestión Ambiental asume correctamente sus funciones?                               |        |   |   |   |   |
| 02                                   | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba las políticas ambientales garantizan el orden y preservación de los recursos ambientales?         |        |   |   |   |   |
| 03                                   | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba los colaboradores cumplen con las políticas ambientales aprobadas por el ministerio del ambiente? |        |   |   |   |   |
| 04                                   | ¿Considera usted que en la jurisdicción se cumple a cabalidad con las ordenanzas ambientales aprobadas por   |        |   |   |   |   |

|                                      |   |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
|                                      | la Municipalidad Provincial de Moyobamba?   |  |  |  |  |  |
| <b>05</b>                            | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba se utilizan los mecanismos adecuados para difundir las ordenanzas ambientales tanto a los colaboradores como a los pobladores? |  |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN: Servicios sociales</b> |   |  |  |  |  |  |
| <b>06</b>                            | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba existe un alto grado de interés por cuidar y preservar las áreas verdes que posee la jurisdicción?                             |  |  |  |  |  |
| <b>07</b>                            | ¿Considera usted que la Municipalidad Provincial de Moyobamba realiza actividades de recuperación de áreas verdes en espacios públicos?   |  |  |  |  |  |
| <b>08</b>                            | ¿Considera usted que los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba son conscientes de la importancia que posee el cuidado medioambiental?                                       |  |  |  |  |  |
| <b>09</b>                            | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba se han desarrollado mediadas ecoeficientes que garantizan el cuidado medioambiental?   |  |  |  |  |  |
| <b>10</b>                            | ¿Considera usted que la Municipalidad Provincial de Moyobamba fomenta las buenas prácticas ambientales tanto al interior de la entidad como fuera de esta?                                      |  |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN: Social Economía</b>    |   |  |  |  |  |  |
| <b>11</b>                            | ¿Considera usted que la unidad de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial de Moyobamba asume correctamente sus funciones?  |  |  |  |  |  |
| <b>12</b>                            | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba los colaboradores son responsables del gasto de servicios públicos?  |  |  |  |  |  |
| <b>13</b>                            | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba los colaboradores utilizan los recursos adecuadamente, tales como energía eléctrica y agua?                                    |  |  |  |  |  |
| <b>14</b>                            | ¿Considera usted que en la Municipalidad Provincial de Moyobamba se aprovechan los recursos ambientales para generar mayores beneficios económicos?   |  |  |  |  |  |
| <b>15</b>                            | ¿Considera usted que la Municipalidad Provincial de Moyobamba trabaja coordinadamente con la población para la creación de un entorno saludable?  |  |  |  |  |  |

**Fuente:** Adaptado de Centurión, C. (2020) "La gestión ambiental en la ecoeficiencia de los colaboradores de la Municipalidad distrital de Jequetepeque"

## Validación de los instrumentos de investigación

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Rodríguez Mendoza, Segundo Raúl  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Planificación administrativa  
 Autor del instrumento : Br. Mendoza Del Águila, Brian Dustin

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5         |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X         |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   | X |           |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Planificación administrativa</b>   |   |   |   |   | X         |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |   | X         |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   | X |           |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Planificación administrativa</b>   |   |   |   |   | X         |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |   | X         |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Planificación administrativa</b>   |   |   |   |   | X         |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   | X |           |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   | X |           |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | <b>46</b> |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 4.1 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento de válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.*

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.6

Tarapoto 26 de octubre de 2022



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Gordillo Reyes, Betsabe Evelyn  
 Institución donde labora : Municipalidad Provincial de Moyobamba  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Planificación administrativa  
 Autor del instrumento : Br. Mendoza Del Águila, Brian Dustin

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)


| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5         |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X         |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   | X |           |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Planificación administrativa</b>   |   |   |   |   | X         |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   | X |           |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   |   | X         |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Planificación administrativa</b>   |   |   |   |   | X         |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |   | X         |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Planificación administrativa</b>   |   |   |   |   | X         |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X         |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   | X |           |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | <b>47</b> |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 4.1 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento de válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *El instrumento se encuentra válido para su aplicación.*

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto 26 de octubre de 2022



Abog. Betsabe Evelyn Gordillo Reyes  
 C.A.S.M. 267  
 Mg. Gestión Pública

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Del Castillo Pinedo, Karen Nicol  
 Institución donde labora : Municipalidad Provincial de Moyobamba  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de **Planificación administrativa**  
 Autor del instrumento : Br. **Mendoza Del Águila, Brian Dustin**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5         |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X         |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   | X |           |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Planificación administrativa</b>   |   |   |   |   | X         |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |   | X         |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   |   | X         |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Planificación administrativa</b>   |   |   |   |   | X         |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   | X |           |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Planificación administrativa</b>   |   |   |   |   | X         |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X         |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   | X |           |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | <b>47</b> |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 4.1 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento de válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *El instrumento procede para su aplicación.*

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto 27 de octubre de 2022



Lic. Adm. **Karen Nicol Del Castillo Pinedo**  
 Maestro en Gestión Pública

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Rodríguez Mendoza, Segundo Raúl  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión ambiental  
 Autor del instrumento : Br. Mendoza Del Águila, Brian Dustin

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5         |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X         |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   | X |           |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>gestión ambiental</b>  |   |   |   |   | X         |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |   | X         |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   | X |           |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>gestión ambiental</b>  |   |   |   |   | X         |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |   | X         |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>gestión ambiental</b>  |   |   |   |   | X         |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X         |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   | X |           |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | <b>47</b> |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 4.1 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento de válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto, 26, de octubre de 2022



U. N. S. M. Segundo Rodríguez M.  
Cels. GLAD 7097



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Gordillo Reyes, Betsabe Evelyn Gordillo Reyes  
 Institución donde labora : Municipalidad Provincial de Moyobamba  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión ambiental  
 Autor del instrumento : Br. Mendoza Del Águila, Brian Dustin

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)


| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5         |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X         |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   | X |           |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>gestión ambiental</b>  |   |   |   |   | X         |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |   | X         |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   |   | X         |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>gestión ambiental</b>  |   |   |   | X |           |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |   | X         |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>gestión ambiental</b>  |   |   |   |   | X         |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X         |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   | X |           |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | <b>47</b> |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 4.1 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento de válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *El instrumento se encuentra válido para su aplicación.*

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto, 26, de octubre de 2022



Abog. Betsabe Evelyn Gordillo Reyes  
 C.A.B.M. - 267  
 Mg. Gestión Pública

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Del Castillo Pinedo, Karen Nicol  
 Institución donde labora : Municipalidad Provincial de Moyobamba  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión ambiental  
 Autor del instrumento : Br. Mendoza Del Águila, Brian Dustin

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5         |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X         |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   | X |           |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>gestión ambiental</b>  |   |   |   |   | X         |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |   | X         |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   | X |           |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>gestión ambiental</b>  |   |   |   |   | X         |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   | X |           |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>gestión ambiental</b>  |   |   |   | X |           |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X         |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   |   | X         |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | <b>46</b> |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 4.1 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento de válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *El instrumento procede para su aplicación.*

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Tarapoto, 27, de octubre de 2022



Lic. Adm. **Karen Nicol Del Castillo Pinedo**  
**Maestro en Gestión Pública**

**Confiabilidad de los instrumentos de investigación**  
**Análisis de confiabilidad de planificación administrativa**

---

| <b>Resumen de procesamiento de casos</b> |                       |    |       |
|--|-----------------------|----|-------|
|  |                       | N  | %     |
| Casos                                    | Válido                | 20 | 100,0 |
|  | Excluido <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|  | Total                 | 20 | 100,0 |

---

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

---

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | N de elementos |
| ,983                              | 18             |

---

**Análisis de confiabilidad de gestión ambiental**

---

| <b>Resumen de procesamiento de casos</b> |                       |    |       |
|--|-----------------------|----|-------|
|  |                       | N  | %     |
| Casos                                    | Válido                | 20 | 100,0 |
|  | Excluido <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|  | Total                 | 20 | 100,0 |

---

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

---

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | N de elementos |
| ,977                              | 15             |

---

## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
Gerencia Municipal

Moyobamba, 13 de diciembre del 2022.

**CARTA N° 329 -2022-MPM/GM**

SEÑOR:  
ING. BRIAN DUSTIN MENDOZA DEL AGUILA  
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN GESTION PUBLICA  
Ciudad. -

**ASUNTO :** REMITO AUTORIZACION.

**REF. :** FUT N° 0094808 – EXP. N° 479430  
**CARTA N° 002-2022-BDMA - EXP. N° 481756**

Es grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente a nombre de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, en atención a los documentos de la referencia, se autoriza al estudiante de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto, para que realice trabajo de investigación denominado **"PLANIFICACION ADMINISTRATIVA Y GESTION AMBIENTAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA "**, así mismo el uso del nombre de la Entidad para publicar los resultados de las investigaciones del proyecto de investigación; remisión que se efectúa para los fines pertinentes.

Sin otro particular, me suscribo de usted, expresándole las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente;



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
DE MOYOBAMBA

Firmado Digitalmente por :  
SILVA CHAVEZ MANUEL MOISES  
Cargo : GERENTE MUNICIPAL  
Motivo: Soy autor del documento  
Fecha: 14.12.2022 08:37:24-0500

C.C.  
Archivo  
EXP. N° 479430  
EXP. N° 481756



Esta es una copia digitalizada de un documento electrónico. Es una copia digitalizada y verificada a través de la siguiente dirección web <http://177.73.254.74/validad/ce97c110-aa14-4d33-aa1d-40a413dc07>

In. Pedro Canga N° 262 - Plazo de Armas Moyobamba

## Base de datos estadísticos

### Variable 1: Planificación administrativa

| Nº | p1 | p2 | p3 | sub total | p4 | p5 | p6 | sub total | p7 | p8 | p9 | sub total | p10 | p11 | p12 | sub total | p13 | p14 | p15 | sub total | p16 | p17 | p18 | sub total | TOTAL |
|----|----|----|----|-----------|----|----|----|-----------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----------|-------|
| 1  | 2  | 3  | 3  | 8         | 2  | 2  | 2  | 6         | 3  | 3  | 3  | 9         | 2   | 2   | 3   | 7         | 2   | 3   | 3   | 8         | 3   | 2   | 3   | 8         | 46    |
| 2  | 3  | 3  | 4  | 10        | 4  | 4  | 3  | 11        | 3  | 3  | 4  | 10        | 4   | 3   | 3   | 10        | 3   | 3   | 4   | 10        | 4   | 3   | 3   | 10        | 61    |
| 3  | 1  | 1  | 1  | 3         | 2  | 2  | 1  | 5         | 1  | 1  | 1  | 3         | 2   | 1   | 1   | 4         | 1   | 1   | 1   | 3         | 1   | 1   | 1   | 3         | 21    |
| 4  | 1  | 2  | 2  | 5         | 2  | 1  | 1  | 4         | 2  | 2  | 2  | 6         | 1   | 1   | 2   | 4         | 1   | 2   | 2   | 5         | 2   | 1   | 2   | 5         | 29    |
| 5  | 3  | 4  | 3  | 10        | 4  | 3  | 3  | 10        | 4  | 4  | 3  | 11        | 3   | 3   | 4   | 10        | 3   | 4   | 3   | 10        | 3   | 3   | 4   | 10        | 61    |
| 6  | 1  | 2  | 2  | 5         | 2  | 2  | 1  | 5         | 2  | 2  | 2  | 6         | 2   | 1   | 2   | 5         | 1   | 2   | 2   | 5         | 2   | 1   | 2   | 5         | 31    |
| 7  | 4  | 4  | 4  | 12        | 3  | 4  | 4  | 11        | 4  | 4  | 4  | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 71    |
| 8  | 3  | 2  | 3  | 8         | 2  | 3  | 3  | 8         | 2  | 2  | 3  | 7         | 3   | 3   | 2   | 8         | 3   | 2   | 3   | 8         | 3   | 3   | 2   | 8         | 47    |
| 9  | 4  | 4  | 5  | 13        | 3  | 3  | 4  | 10        | 4  | 4  | 1  | 9         | 3   | 4   | 4   | 11        | 4   | 4   | 5   | 13        | 5   | 4   | 4   | 13        | 69    |
| 10 | 5  | 4  | 5  | 14        | 4  | 5  | 5  | 14        | 4  | 4  | 1  | 9         | 5   | 5   | 4   | 14        | 5   | 4   | 5   | 14        | 5   | 5   | 4   | 14        | 79    |
| 11 | 4  | 4  | 4  | 12        | 5  | 5  | 4  | 14        | 4  | 4  | 4  | 12        | 5   | 4   | 4   | 13        | 4   | 4   | 4   | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 75    |
| 12 | 3  | 2  | 4  | 9         | 3  | 2  | 3  | 8         | 2  | 2  | 4  | 8         | 2   | 3   | 2   | 7         | 3   | 2   | 4   | 9         | 4   | 3   | 2   | 9         | 50    |
| 13 | 2  | 3  | 2  | 7         | 2  | 2  | 2  | 6         | 3  | 3  | 4  | 10        | 2   | 2   | 3   | 7         | 2   | 3   | 2   | 7         | 2   | 2   | 3   | 7         | 44    |
| 14 | 4  | 3  | 4  | 11        | 2  | 3  | 4  | 9         | 3  | 3  | 4  | 10        | 3   | 4   | 3   | 10        | 4   | 3   | 4   | 11        | 4   | 4   | 3   | 11        | 62    |
| 15 | 2  | 2  | 1  | 5         | 1  | 2  | 2  | 5         | 2  | 2  | 1  | 5         | 2   | 2   | 2   | 6         | 2   | 2   | 1   | 5         | 1   | 2   | 2   | 5         | 31    |
| 16 | 2  | 3  | 3  | 8         | 2  | 2  | 2  | 6         | 3  | 3  | 3  | 9         | 2   | 2   | 3   | 7         | 2   | 3   | 3   | 8         | 3   | 2   | 3   | 8         | 46    |
| 17 | 3  | 3  | 4  | 10        | 4  | 4  | 3  | 11        | 3  | 3  | 4  | 10        | 4   | 3   | 3   | 10        | 3   | 3   | 4   | 10        | 4   | 3   | 3   | 10        | 61    |
| 18 | 1  | 1  | 1  | 3         | 2  | 2  | 1  | 5         | 1  | 1  | 1  | 3         | 2   | 1   | 1   | 4         | 1   | 1   | 1   | 3         | 1   | 1   | 1   | 3         | 21    |
| 19 | 1  | 2  | 2  | 5         | 2  | 1  | 1  | 4         | 2  | 2  | 2  | 6         | 1   | 1   | 2   | 4         | 1   | 2   | 2   | 5         | 2   | 1   | 2   | 5         | 29    |
| 20 | 3  | 4  | 3  | 10        | 4  | 3  | 3  | 10        | 4  | 4  | 3  | 11        | 3   | 3   | 4   | 10        | 3   | 4   | 3   | 10        | 3   | 3   | 4   | 10        | 61    |
| 21 | 2  | 3  | 3  | 8         | 2  | 2  | 2  | 6         | 3  | 3  | 3  | 9         | 2   | 2   | 3   | 7         | 2   | 3   | 3   | 8         | 3   | 2   | 3   | 8         | 46    |
| 22 | 3  | 3  | 4  | 10        | 4  | 4  | 3  | 11        | 3  | 3  | 4  | 10        | 4   | 3   | 3   | 10        | 3   | 3   | 4   | 10        | 4   | 3   | 3   | 10        | 61    |
| 23 | 1  | 1  | 1  | 3         | 2  | 2  | 1  | 5         | 1  | 1  | 1  | 3         | 2   | 1   | 1   | 4         | 1   | 1   | 1   | 3         | 1   | 1   | 1   | 3         | 21    |
| 24 | 1  | 2  | 2  | 5         | 2  | 1  | 1  | 4         | 2  | 2  | 2  | 6         | 1   | 1   | 2   | 4         | 1   | 2   | 2   | 5         | 2   | 1   | 2   | 5         | 29    |
| 25 | 3  | 4  | 3  | 10        | 4  | 3  | 3  | 10        | 4  | 4  | 3  | 11        | 3   | 3   | 4   | 10        | 3   | 4   | 3   | 10        | 3   | 3   | 4   | 10        | 61    |
| 26 | 1  | 2  | 2  | 5         | 2  | 2  | 1  | 5         | 2  | 2  | 2  | 6         | 2   | 1   | 2   | 5         | 1   | 2   | 2   | 5         | 2   | 1   | 2   | 5         | 31    |
| 27 | 4  | 4  | 4  | 12        | 3  | 4  | 4  | 11        | 4  | 4  | 4  | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 71    |
| 28 | 3  | 2  | 3  | 8         | 2  | 3  | 3  | 8         | 2  | 2  | 3  | 7         | 3   | 3   | 2   | 8         | 3   | 2   | 3   | 8         | 3   | 3   | 2   | 8         | 47    |
| 29 | 4  | 4  | 5  | 13        | 3  | 3  | 4  | 10        | 4  | 4  | 1  | 9         | 3   | 4   | 4   | 11        | 4   | 4   | 5   | 13        | 5   | 4   | 4   | 13        | 69    |
| 30 | 5  | 4  | 5  | 14        | 4  | 5  | 5  | 14        | 4  | 4  | 1  | 9         | 5   | 5   | 4   | 14        | 5   | 4   | 5   | 14        | 5   | 5   | 4   | 14        | 79    |
| 31 | 4  | 4  | 4  | 12        | 5  | 5  | 4  | 14        | 4  | 4  | 4  | 12        | 5   | 4   | 4   | 13        | 4   | 4   | 4   | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 75    |
| 32 | 3  | 2  | 4  | 9         | 3  | 2  | 3  | 8         | 2  | 2  | 4  | 8         | 2   | 3   | 2   | 7         | 3   | 2   | 4   | 9         | 4   | 3   | 2   | 9         | 50    |
| 33 | 2  | 3  | 2  | 7         | 2  | 2  | 2  | 6         | 3  | 3  | 4  | 10        | 2   | 2   | 3   | 7         | 2   | 3   | 2   | 7         | 2   | 2   | 3   | 7         | 44    |
| 34 | 4  | 3  | 4  | 11        | 2  | 3  | 4  | 9         | 3  | 3  | 4  | 10        | 3   | 4   | 3   | 10        | 4   | 3   | 4   | 11        | 4   | 4   | 3   | 11        | 62    |
| 35 | 2  | 2  | 1  | 5         | 1  | 2  | 2  | 5         | 2  | 2  | 1  | 5         | 2   | 2   | 2   | 6         | 2   | 2   | 1   | 5         | 1   | 2   | 2   | 5         | 31    |
| 36 | 2  | 3  | 3  | 8         | 2  | 2  | 2  | 6         | 3  | 3  | 3  | 9         | 2   | 2   | 3   | 7         | 2   | 3   | 3   | 8         | 3   | 2   | 3   | 8         | 46    |
| 37 | 3  | 3  | 4  | 10        | 4  | 4  | 3  | 11        | 3  | 3  | 4  | 10        | 4   | 3   | 3   | 10        | 3   | 3   | 4   | 10        | 4   | 3   | 3   | 10        | 61    |
| 38 | 1  | 1  | 1  | 3         | 2  | 2  | 1  | 5         | 1  | 1  | 1  | 3         | 2   | 1   | 1   | 4         | 1   | 1   | 1   | 3         | 1   | 1   | 1   | 3         | 21    |
| 39 | 1  | 2  | 2  | 5         | 2  | 1  | 1  | 4         | 2  | 2  | 2  | 6         | 1   | 1   | 2   | 4         | 1   | 2   | 2   | 5         | 2   | 1   | 2   | 5         | 29    |
| 40 | 3  | 4  | 3  | 10        | 4  | 3  | 3  | 10        | 4  | 4  | 3  | 11        | 3   | 3   | 4   | 10        | 3   | 4   | 3   | 10        | 3   | 3   | 4   | 10        | 61    |
| 41 | 2  | 3  | 3  | 8         | 2  | 2  | 2  | 6         | 3  | 3  | 3  | 9         | 2   | 2   | 3   | 7         | 2   | 3   | 3   | 8         | 3   | 2   | 3   | 8         | 46    |
| 42 | 3  | 3  | 4  | 10        | 4  | 4  | 3  | 11        | 3  | 3  | 4  | 10        | 4   | 3   | 3   | 10        | 3   | 3   | 4   | 10        | 4   | 3   | 3   | 10        | 61    |
| 43 | 1  | 1  | 1  | 3         | 2  | 2  | 1  | 5         | 1  | 1  | 1  | 3         | 2   | 1   | 1   | 4         | 1   | 1   | 1   | 3         | 1   | 1   | 1   | 3         | 21    |
| 44 | 1  | 2  | 2  | 5         | 2  | 1  | 1  | 4         | 2  | 2  | 2  | 6         | 1   | 1   | 2   | 4         | 1   | 2   | 2   | 5         | 2   | 1   | 2   | 5         | 29    |
| 45 | 3  | 4  | 3  | 10        | 4  | 3  | 3  | 10        | 4  | 4  | 3  | 11        | 3   | 3   | 4   | 10        | 3   | 4   | 3   | 10        | 3   | 3   | 4   | 10        | 61    |
| 46 | 1  | 2  | 2  | 5         | 2  | 2  | 1  | 5         | 2  | 2  | 2  | 6         | 2   | 1   | 2   | 5         | 1   | 2   | 2   | 5         | 2   | 1   | 2   | 5         | 31    |
| 47 | 4  | 4  | 4  | 12        | 3  | 4  | 4  | 11        | 4  | 4  | 4  | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 71    |
| 48 | 3  | 2  | 3  | 8         | 2  | 3  | 3  | 8         | 2  | 2  | 3  | 7         | 3   | 3   | 2   | 8         | 3   | 2   | 3   | 8         | 3   | 3   | 2   | 8         | 47    |
| 49 | 4  | 4  | 5  | 13        | 3  | 3  | 4  | 10        | 4  | 4  | 1  | 9         | 3   | 4   | 4   | 11        | 4   | 4   | 5   | 13        | 5   | 4   | 4   | 13        | 69    |
| 50 | 5  | 4  | 5  | 14        | 4  | 5  | 5  | 14        | 4  | 4  | 1  | 9         | 5   | 5   | 4   | 14        | 5   | 4   | 5   | 14        | 5   | 5   | 4   | 14        | 79    |
| 51 | 2  | 3  | 3  | 8         | 2  | 2  | 2  | 6         | 3  | 3  | 3  | 9         | 2   | 2   | 3   | 7         | 2   | 3   | 3   | 8         | 3   | 2   | 3   | 8         | 46    |
| 52 | 3  | 3  | 4  | 10        | 4  | 4  | 3  | 11        | 3  | 3  | 4  | 10        | 4   | 3   | 3   | 10        | 3   | 3   | 4   | 10        | 4   | 3   | 3   | 10        | 61    |
| 53 | 1  | 1  | 1  | 3         | 2  | 2  | 1  | 5         | 1  | 1  | 1  | 3         | 2   | 1   | 1   | 4         | 1   | 1   | 1   | 3         | 1   | 1   | 1   | 3         | 21    |
| 54 | 1  | 2  | 2  | 5         | 2  | 1  | 1  | 4         | 2  | 2  | 2  | 6         | 1   | 1   | 2   | 4         | 1   | 2   | 2   | 5         | 2   | 1   | 2   | 5         | 29    |
| 55 | 3  | 4  | 3  | 10        | 4  | 3  | 3  | 10        | 4  | 4  | 3  | 11        | 3   | 3   | 4   | 10        | 3   | 4   | 3   | 10        | 3   | 3   | 4   | 10        | 61    |
| 56 | 1  | 2  | 2  | 5         | 2  | 2  | 1  | 5         | 2  | 2  | 2  | 6         | 2   | 1   | 2   | 5         | 1   | 2   | 2   | 5         | 2   | 1   | 2   | 5         | 31    |
| 57 | 4  | 4  | 4  | 12        | 3  | 4  | 4  | 11        | 4  | 4  | 4  | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 71    |
| 58 | 3  | 2  | 3  | 8         | 2  | 3  | 3  | 8         | 2  | 2  | 3  | 7         | 3   | 3   | 2   | 8         | 3   | 2   | 3   | 8         | 3   | 3   | 2   | 8         | 47    |
| 59 | 4  | 4  | 5  | 13        | 3  | 3  | 4  | 10        | 4  | 4  | 1  | 9         | 3   | 4   | 4   | 11        | 4   | 4   | 5   | 13        | 5   | 4   | 4   | 13        | 69    |
| 60 | 5  | 4  | 5  | 14        | 4  | 5  | 5  | 14        | 4  | 4  | 1  | 9         | 5   | 5   | 4   | 14        | 5   | 4   | 5   | 14        | 5   | 5   | 4   | 14        | 79    |
| 61 | 4  | 4  | 4  | 12        | 5  | 5  | 4  | 14        | 4  | 4  | 4  | 12        | 5   | 4   | 4   | 13        | 4   | 4   | 4   | 12        | 4   | 4   | 4   | 12        | 75    |
| 62 | 3  | 2  | 4  | 9         | 3  | 2  | 3  | 8         | 2  | 2  | 4  | 8         | 2   | 3   | 2   | 7         | 3   | 2   | 4   | 9         | 4   | 3   | 2   | 9         | 50    |

|    |   |   |   |    |   |   |   |    |   |   |   |    |   |   |   |    |   |   |   |    |   |   |   |    |    |
|----|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|----|----|
| 63 | 2 | 3 | 2 | 7  | 2 | 2 | 2 | 6  | 3 | 3 | 4 | 10 | 2 | 2 | 3 | 7  | 2 | 3 | 2 | 7  | 2 | 2 | 3 | 7  | 44 |
| 64 | 4 | 3 | 4 | 11 | 2 | 3 | 4 | 9  | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 4 | 3 | 10 | 4 | 3 | 4 | 11 | 4 | 4 | 3 | 11 | 62 |
| 65 | 2 | 2 | 1 | 5  | 1 | 2 | 2 | 5  | 2 | 2 | 1 | 5  | 2 | 2 | 2 | 6  | 2 | 2 | 1 | 5  | 1 | 2 | 2 | 5  | 31 |
| 66 | 2 | 3 | 3 | 8  | 2 | 2 | 2 | 6  | 3 | 3 | 3 | 9  | 2 | 2 | 3 | 7  | 2 | 3 | 3 | 8  | 3 | 2 | 3 | 8  | 46 |
| 67 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 4 | 3 | 11 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 3 | 3 | 10 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 3 | 3 | 10 | 61 |
| 68 | 1 | 1 | 1 | 3  | 2 | 2 | 1 | 5  | 1 | 1 | 1 | 3  | 2 | 1 | 1 | 4  | 1 | 1 | 1 | 3  | 1 | 1 | 1 | 3  | 21 |
| 69 | 1 | 2 | 2 | 5  | 2 | 1 | 1 | 4  | 2 | 2 | 2 | 6  | 1 | 1 | 2 | 4  | 1 | 2 | 2 | 5  | 2 | 1 | 2 | 5  | 29 |
| 70 | 3 | 4 | 3 | 10 | 4 | 3 | 3 | 10 | 4 | 4 | 3 | 11 | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 4 | 3 | 10 | 3 | 3 | 4 | 10 | 61 |
| 71 | 2 | 3 | 3 | 8  | 2 | 2 | 2 | 6  | 3 | 3 | 3 | 9  | 2 | 2 | 3 | 7  | 2 | 3 | 3 | 8  | 3 | 2 | 3 | 8  | 46 |
| 72 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 4 | 3 | 11 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 3 | 3 | 10 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 3 | 3 | 10 | 61 |
| 73 | 1 | 1 | 1 | 3  | 2 | 2 | 1 | 5  | 1 | 1 | 1 | 3  | 2 | 1 | 1 | 4  | 1 | 1 | 1 | 3  | 1 | 1 | 1 | 3  | 21 |
| 74 | 1 | 2 | 2 | 5  | 2 | 1 | 1 | 4  | 2 | 2 | 2 | 6  | 1 | 1 | 2 | 4  | 1 | 2 | 2 | 5  | 2 | 1 | 2 | 5  | 29 |
| 75 | 3 | 4 | 3 | 10 | 4 | 3 | 3 | 10 | 4 | 4 | 3 | 11 | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 4 | 3 | 10 | 3 | 3 | 4 | 10 | 61 |
| 76 | 1 | 2 | 2 | 5  | 2 | 2 | 1 | 5  | 2 | 2 | 2 | 6  | 2 | 1 | 2 | 5  | 1 | 2 | 2 | 5  | 2 | 1 | 2 | 5  | 31 |
| 77 | 4 | 4 | 4 | 12 | 3 | 4 | 4 | 11 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 71 |
| 78 | 3 | 2 | 3 | 8  | 2 | 3 | 3 | 8  | 2 | 2 | 3 | 7  | 3 | 3 | 2 | 8  | 3 | 2 | 3 | 8  | 3 | 3 | 2 | 8  | 47 |
| 79 | 4 | 4 | 5 | 13 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 4 | 1 | 9  | 3 | 4 | 4 | 11 | 4 | 4 | 5 | 13 | 5 | 4 | 4 | 13 | 69 |
| 80 | 5 | 4 | 5 | 14 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 4 | 1 | 9  | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 4 | 5 | 14 | 5 | 5 | 4 | 14 | 79 |
| 81 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 4 | 3 | 11 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 3 | 3 | 10 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 3 | 3 | 10 | 61 |
| 82 | 1 | 1 | 1 | 3  | 2 | 2 | 1 | 5  | 1 | 1 | 1 | 3  | 2 | 1 | 1 | 4  | 1 | 1 | 1 | 3  | 1 | 1 | 1 | 3  | 21 |
| 83 | 1 | 2 | 2 | 5  | 2 | 1 | 1 | 4  | 2 | 2 | 2 | 6  | 1 | 1 | 2 | 4  | 1 | 2 | 2 | 5  | 2 | 1 | 2 | 5  | 29 |
| 84 | 3 | 4 | 3 | 10 | 4 | 3 | 3 | 10 | 4 | 4 | 3 | 11 | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 4 | 3 | 10 | 3 | 3 | 4 | 10 | 61 |
| 85 | 1 | 2 | 2 | 5  | 2 | 2 | 1 | 5  | 2 | 2 | 2 | 6  | 2 | 1 | 2 | 5  | 1 | 2 | 2 | 5  | 2 | 1 | 2 | 5  | 31 |
| 86 | 4 | 4 | 4 | 12 | 3 | 4 | 4 | 11 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 71 |
| 87 | 3 | 2 | 3 | 8  | 2 | 3 | 3 | 8  | 2 | 2 | 3 | 7  | 3 | 3 | 2 | 8  | 3 | 2 | 3 | 8  | 3 | 3 | 2 | 8  | 47 |
| 88 | 4 | 4 | 5 | 13 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 4 | 1 | 9  | 3 | 4 | 4 | 11 | 4 | 4 | 5 | 13 | 5 | 4 | 4 | 13 | 69 |
| 89 | 5 | 4 | 5 | 14 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 4 | 1 | 9  | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 4 | 5 | 14 | 5 | 5 | 4 | 14 | 79 |

## Variable 2: Gestión ambiental

| Nº | pr1 | pr2 | pr3 | pr4 | pr5 | sub total | pr6 | pr7 | pr8 | pr9 | pr10 | sub total | pr11 | pr12 | pr13 | pr14 | pr15 | sub total | TOTAL |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|------|-----------|------|------|------|------|------|-----------|-------|
| 1  | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 13        | 3   | 3   | 5   | 3   | 2    | 16        | 3    | 3    | 2    | 2    | 2    | 12        | 41    |
| 2  | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 16        | 3   | 3   | 3   | 3   | 3    | 15        | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 18        | 49    |
| 3  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 5         | 1   | 1   | 1   | 1   | 1    | 5         | 1    | 1    | 2    | 2    | 1    | 7         | 17    |
| 4  | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 8         | 1   | 2   | 1   | 2   | 1    | 7         | 2    | 2    | 2    | 1    | 1    | 8         | 23    |
| 5  | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 17        | 3   | 4   | 3   | 4   | 3    | 17        | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 17        | 51    |
| 6  | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 8         | 1   | 2   | 1   | 2   | 1    | 7         | 2    | 2    | 2    | 2    | 1    | 9         | 24    |
| 7  | 4   | 4   | 4   | 4   | 1   | 17        | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 20        | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 19        | 56    |
| 8  | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 13        | 3   | 2   | 3   | 2   | 3    | 13        | 2    | 3    | 2    | 3    | 3    | 13        | 39    |
| 9  | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 21        | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 20        | 4    | 5    | 3    | 3    | 4    | 19        | 60    |
| 10 | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 23        | 5   | 4   | 5   | 4   | 5    | 23        | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 23        | 69    |
| 11 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20        | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 20        | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 22        | 62    |
| 12 | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 14        | 3   | 2   | 3   | 2   | 3    | 13        | 2    | 4    | 3    | 2    | 3    | 14        | 41    |
| 13 | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 12        | 2   | 3   | 2   | 3   | 2    | 12        | 3    | 2    | 2    | 2    | 2    | 11        | 35    |
| 14 | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 18        | 4   | 3   | 4   | 3   | 4    | 18        | 3    | 4    | 2    | 3    | 4    | 16        | 52    |
| 15 | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 9         | 2   | 2   | 2   | 2   | 2    | 10        | 2    | 1    | 1    | 2    | 2    | 8         | 27    |
| 16 | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 13        | 1   | 2   | 2   | 2   | 2    | 9         | 3    | 3    | 2    | 2    | 2    | 12        | 34    |
| 17 | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 16        | 1   | 3   | 2   | 2   | 3    | 11        | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 18        | 45    |
| 18 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 5         | 3   | 2   | 4   | 4   | 1    | 14        | 1    | 1    | 2    | 2    | 1    | 7         | 26    |
| 19 | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 8         | 4   | 3   | 1   | 3   | 1    | 12        | 2    | 2    | 2    | 1    | 1    | 8         | 28    |
| 20 | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 17        | 4   | 4   | 3   | 3   | 3    | 17        | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 17        | 51    |
| 21 | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 13        | 3   | 3   | 5   | 3   | 2    | 16        | 3    | 3    | 2    | 2    | 2    | 12        | 41    |
| 22 | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 16        | 3   | 3   | 3   | 3   | 3    | 15        | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 18        | 49    |
| 23 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 5         | 1   | 1   | 1   | 1   | 1    | 5         | 1    | 1    | 2    | 2    | 1    | 7         | 17    |
| 24 | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 8         | 1   | 2   | 1   | 2   | 1    | 7         | 2    | 2    | 2    | 1    | 1    | 8         | 23    |
| 25 | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 17        | 3   | 4   | 3   | 4   | 3    | 17        | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 17        | 51    |
| 26 | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 8         | 1   | 2   | 1   | 2   | 1    | 7         | 2    | 2    | 2    | 2    | 1    | 9         | 24    |
| 27 | 4   | 4   | 4   | 4   | 1   | 17        | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 20        | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 19        | 56    |
| 28 | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 13        | 3   | 2   | 3   | 2   | 3    | 13        | 2    | 3    | 2    | 3    | 3    | 13        | 39    |
| 29 | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 21        | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 20        | 4    | 5    | 3    | 3    | 4    | 19        | 60    |
| 30 | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 23        | 5   | 4   | 5   | 4   | 5    | 23        | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 23        | 69    |
| 31 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20        | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 20        | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 22        | 62    |
| 32 | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 14        | 3   | 2   | 3   | 2   | 3    | 13        | 2    | 4    | 3    | 2    | 3    | 14        | 41    |
| 33 | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 12        | 2   | 3   | 2   | 3   | 2    | 12        | 3    | 2    | 2    | 2    | 2    | 11        | 35    |
| 34 | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 18        | 4   | 3   | 4   | 3   | 4    | 18        | 3    | 4    | 2    | 3    | 4    | 16        | 52    |
| 35 | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 9         | 2   | 2   | 2   | 2   | 2    | 10        | 2    | 1    | 1    | 2    | 2    | 8         | 27    |
| 36 | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 13        | 1   | 2   | 2   | 2   | 2    | 9         | 3    | 3    | 2    | 2    | 2    | 12        | 34    |
| 37 | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 16        | 1   | 3   | 2   | 2   | 3    | 11        | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 18        | 45    |
| 38 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 5         | 3   | 2   | 4   | 4   | 1    | 14        | 1    | 1    | 2    | 2    | 1    | 7         | 26    |
| 39 | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 8         | 4   | 3   | 1   | 3   | 1    | 12        | 2    | 2    | 2    | 1    | 1    | 8         | 28    |
| 40 | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 17        | 4   | 4   | 3   | 3   | 3    | 17        | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 17        | 51    |
| 41 | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 13        | 3   | 3   | 5   | 3   | 2    | 16        | 3    | 3    | 2    | 2    | 2    | 12        | 41    |
| 42 | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 16        | 3   | 3   | 3   | 3   | 3    | 15        | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 18        | 49    |
| 43 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 5         | 1   | 1   | 1   | 1   | 1    | 5         | 1    | 1    | 2    | 2    | 1    | 7         | 17    |
| 44 | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 8         | 1   | 2   | 1   | 2   | 1    | 7         | 2    | 2    | 2    | 1    | 1    | 8         | 23    |
| 45 | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 17        | 3   | 4   | 3   | 4   | 3    | 17        | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 17        | 51    |
| 46 | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 8         | 1   | 2   | 1   | 2   | 1    | 7         | 2    | 2    | 2    | 2    | 1    | 9         | 24    |
| 47 | 4   | 4   | 4   | 4   | 1   | 17        | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 20        | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 19        | 56    |
| 48 | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 13        | 3   | 2   | 3   | 2   | 3    | 13        | 2    | 3    | 2    | 3    | 3    | 13        | 39    |
| 49 | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 21        | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 20        | 4    | 5    | 3    | 3    | 4    | 19        | 60    |
| 50 | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 23        | 5   | 4   | 5   | 4   | 5    | 23        | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 23        | 69    |
| 51 | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 13        | 3   | 3   | 5   | 3   | 2    | 16        | 3    | 3    | 2    | 2    | 2    | 12        | 41    |
| 52 | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 16        | 3   | 3   | 3   | 3   | 3    | 15        | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 18        | 49    |
| 53 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 5         | 1   | 1   | 1   | 1   | 1    | 5         | 1    | 1    | 2    | 2    | 1    | 7         | 17    |
| 54 | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 8         | 1   | 2   | 1   | 2   | 1    | 7         | 2    | 2    | 2    | 1    | 1    | 8         | 23    |
| 55 | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 17        | 3   | 4   | 3   | 4   | 3    | 17        | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 17        | 51    |
| 56 | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 8         | 1   | 2   | 1   | 2   | 1    | 7         | 2    | 2    | 2    | 2    | 1    | 9         | 24    |
| 57 | 4   | 4   | 4   | 4   | 1   | 17        | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 20        | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 19        | 56    |
| 58 | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 13        | 3   | 2   | 3   | 2   | 3    | 13        | 2    | 3    | 2    | 3    | 3    | 13        | 39    |

|    |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |    |
|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|----|
| 59 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 19 | 60 |
| 60 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 69 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 | 62 |
| 62 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 14 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 13 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 14 | 41 |
| 63 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 12 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 12 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 11 | 35 |
| 64 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 18 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 16 | 52 |
| 65 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 9  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 8  | 27 |
| 66 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 13 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 9  | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 12 | 34 |
| 67 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 16 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 11 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 18 | 45 |
| 68 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5  | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 14 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 7  | 26 |
| 69 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 8  | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 12 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 8  | 28 |
| 70 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 17 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | 51 |
| 71 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 13 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 16 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 12 | 41 |
| 72 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 18 | 49 |
| 73 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5  | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 7  | 17 |
| 74 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 8  | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 7  | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 8  | 23 |
| 75 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 17 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 17 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | 51 |
| 76 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 8  | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 7  | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 9  | 24 |
| 77 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 | 56 |
| 78 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 13 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 13 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 13 | 39 |
| 79 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 19 | 60 |
| 80 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 69 |
| 81 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 18 | 49 |
| 82 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5  | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 7  | 17 |
| 83 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 8  | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 7  | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 8  | 23 |
| 84 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 17 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 17 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | 51 |
| 85 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 8  | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 7  | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 9  | 24 |
| 86 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 | 56 |
| 87 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 13 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 13 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 13 | 39 |
| 88 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 19 | 60 |
| 89 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 69 |



# Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones

00001259



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### Datos Generales

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Nombre de la organización:<br><b>Municipalidad Provincial de Moyobamba</b>                         | RUC:<br>20146806679     |
| Nombre del Titular o Representante legal:<br><b>Manuel Moisés Silva Chávez - Gerente Municipal</b> |                         |
| Nombres y Apellidos:<br><b>Brian Dustin Mendoza Del Águila</b>                                     | DNI:<br><b>70788695</b> |

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Nombre del Trabajo de Investigación<br><b>Planificación administrativa y gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022</b> |                         |
| Nombre del Programa Académico:<br><b>Maestría en Gestión Pública</b>   |                         |
| Autor: Nombres y Apellidos<br><b>Brian Dustin Mendoza Del Águila</b>   | DNI:<br><b>70788695</b> |

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Moyobamba 7 de diciembre de 2022



(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Planificación administrativa y Gestión ambiental en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022", cuyo autor es MENDOZA DEL AGUILA BRIAN DUSTIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 07 de Diciembre del 2022

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>   | <b>Firma</b>   |
|--|--|
| SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN<br><b>DNI:</b> 00974279<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-3018-9460 | Firmado electrónicamente<br>por: SSAAVEDRASA el<br>06-01-2023 22:23:26 |

Código documento Trilce: TRI - 0478043