



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Propuesta de un control de inventarios, en
una empresa comercial, Lima, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Huaman Chujandama, Martha (orcid.org/0000-0002-9775-150X)

Walter Samame, Lesly Pierina (orcid.org/0000-0003-2509-0906)

ASESOR:

Dr. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA-PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis hijos, Alexis David y Josué David, por brindarme fortaleza y motivación.

A mi padre, Melecio por el apoyo incondicional tanto económico, moral y emocional.

Martha

A mis hijas, Mayte y Catalina, por ser mi principal motivación.

A mi madre, Yovana Samamé, por su apoyo incondicional.

Pierina

Agradecimiento

A Dios, por brindarnos la vida y salud, para así poder desarrollarnos como personas, siempre guiándonos por el camino del bien.

A nuestra institución educativa, Universidad César Vallejo, por brindarnos las herramientas necesarias para nuestra preparación y desarrollo profesional.

A la Sra. Nancy Marleni Flores Cerazo, gerente general de la empresa Solutions Optimus SAC, por permitir que su empresa sea participe de la investigación.

A nuestro asesor, Dr. Carlos Vásquez, por brindarnos sus conocimientos y paciencia para el desarrollo de la presente investigación.

Índice de Contenido

Caratula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Figuras	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	13
3.2 Variable y Operacionalización.....	14
3.3 Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis	14
3.4 Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos	15
3.5 Procedimientos.....	15
3.6 Métodos de Análisis de Datos	15
3.7 Aspectos Éticos	16
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS.....	

Índice de Figuras

Figura 1. Propuesta de control de inventarios en una empresa, comercial.....	18
Figura 2. Propuesta de control de ingreso de mercaderías.....	20
Figura 3. Propuesta de control de almacenamiento de mercadería	22
Figura 4. Propuesta de control de salida de mercadería	24

Resumen

El presente estudio buscó elaborar una propuesta de control de inventarios en una empresa comercial, en la ciudad de Lima para el año 2022; la metodología que se desarrollo fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo propositivo y diseño no experimental, con la aplicación de la técnica del análisis documental y la ficha de análisis como instrumento de recolección de datos, en una población censal del área de almacén de la empresa Solutions Optimus SAC. Los resultados presentan la propuesta de control de inventarios por medio de cuatro flujogramas, en los que se plasman los parámetros para un mejor control de inventarios comprendido en tres etapas: control de ingreso de mercaderías, control de almacenamiento de mercaderías y control de salida de mercaderías. Se concluye que la empresa Solutions Optimus SAC, debe aplicar la propuesta de control de inventarios pues está realizada en base a teorías que estudiaron la variable, con la finalidad de que la empresa incremente la eficiencia en el tratamiento de sus mercaderías y por consiguiente en su rentabilidad y utilidades percibidas.

Palabras Clave: control de inventarios, control de ingreso de mercaderías, control de almacenamiento de mercaderías y control de salida de mercaderías.

Abstract

The present study sought to develop a proposal for inventory control in a commercial company, in the city of Lima for the year 2022; The methodology that was developed was of a quantitative approach, of a proactive descriptive type and non-experimental design, with the application of the documentary analysis technique and the analysis sheet as a data collection instrument, in a census population of the warehouse area of the company Solutions Optimus SAC. The results present the inventory control proposal by means of four flowcharts, in which the parameters for a better inventory control included in three stages are reflected: merchandise entry control, merchandise storage control, and merchandise output control. . It is concluded that the company Solutions Optimus SAC, must apply the inventory control proposal since it is made based on theories that studied the variable, with the purpose that the company increases the efficiency in the treatment of its merchandise and consequently in its profitability and perceived profits.

Keywords: Inventory control, merchandise entry control, merchandise storage control, and merchandise output control.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las empresas se confrontan a un sin número de constantes cambios; en ese sentido, es de suma importancia que las mismas se encuentren bien gestionadas y dirigidas, para ello se deben utilizar herramientas específicas, de gestión, económicas, financieras y contables, con lo que se pueda garantizar el óptimo funcionamiento de las organizaciones.

Un ejemplo claro es lo que sucede en México, aquí las micro y pequeñas empresas representan el 98% del sector empresarial; según el Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática (INEGI), vieron indispensable modificar su administración y la forma de llevar el control de sus recursos, sobre todo aquellos de orden financiero, a través de un sistema de control de inventarios basados en la necesidad de un óptimo capital de trabajo, debido a la alta rotación de mercadería; para las empresas comerciales este capital de trabajo son los inventarios (Pozo Hernandez et al., 2020).

En Perú, según el análisis realizado por Ranking Merco Perú de empresas en el año 2020, refiere que las MyPes no le brinda la importancia adecuada al tema de control de inventarios, lo toman como un asunto sin relevancia por el desconocimiento o por la desesperada necesidad de hacer que su negocio, proyecto o empresa genere ganancias y sea rentable; por tal motivo, muchas empresas llegan a tener mínimas ganancias y en ocasiones llegan a quebrar sin saber cuál fue el motivo o la causa del declive de estas.

Viendo esta realidad de las empresas en diferentes rubros, se ha visto necesario realizar una propuesta de control de inventarios en la empresa Solutions Optimus SAC. Esta entidad es una sociedad anónima cerrada dentro del rubro de comercialización de artículos de ferretería y bioseguridad. la entidad tiene nueve años en el mercado y esta gerenciada por la Sra. Nancy Marleni Flores Cerazo, iniciando actividades dentro del régimen general, pero viendo la necesidad de disminuir gastos tributarios se cambió al régimen Mype.

En cuanto a la actividad de la empresa, esta abastece a almacenes aduaneros de la provincia del Callao, con diferentes mercaderías que van desde artículos ferreteros, materiales inflamables y materiales de bio seguridad, entre los que se pueden mencionar cascos, botas con punta de acero, casacas con cintas luminosas, etcétera.

Después de hacer una evaluación del área de almacén, se llegó a la conclusión que la empresa tiene la necesidad de contar con un correcto control de inventarios, ya que la entidad maneja diversas existencias y estas no están seleccionadas, ni almacenadas de manera adecuada, por lo que la designación de áreas tampoco es la correcta.

Por otro lado, la gerente general no cuenta con la información precisa y a tiempo de la mercadería, impidiendo responder eficientemente a la demanda, con lo que las ventas pueden perderse y afectar de esa manera a la rentabilidad de la empresa. El hecho de no contar con la información adecuada no permite tomar buenas decisiones entorno al abastecimiento del almacén, llegando muchas veces a un sobre stock y por ende a un costo innecesario, lo que hace imperiosa la necesidad de realizar una propuesta de un correcto control de inventarios.

Por lo mencionado en los párrafos anteriores, se plantea el siguiente problema general: ¿En qué consiste la propuesta de un control de inventario en una empresa comercial, Lima 2022?; del cual a su vez se desprenden los problemas específicos siguientes: (1) ¿En qué consiste la propuesta de control de ingresos de mercaderías en una empresa comercial, Lima, 2022?, (2) ¿En qué consiste la propuesta de un control de almacenamiento de mercaderías en una empresa comercial, Lima, 2022? y (3) ¿En qué consiste la propuesta de un control de salida de mercaderías en una empresa comercial, Lima, 2022?. Los objetivos se pueden visualizar en la matriz de consistencia (Anexo 2).

La presente investigación se justifica en la problemática del manejo de inventarios en la empresa Solutions Optimus SAC; por lo mencionado anteriormente, la gerente general no dispone de la información adecuada en el momento indicado de las cantidades disponibles a la venta y muchas veces se sobre estoquea de mercadería que aun dispone, cayendo en un gasto inesperado e innecesario; por otro lado, también se ha llegado a perder ventas debido a que los clientes solicitan cotizaciones sobre las mercaderías y al no contar con la información, estas se terminan cayendo.

El control de inventarios es un factor muy importante para la acertada toma de decisiones dentro de una entidad, a través del control de inventarios se busca que la empresa sea más eficiente en el manejo y desarrollo del área del almacén; con respecto a lo mencionado, Ortega Marqués *et al.* (2017) indican que el control

de inventario es factor clave para lograr un adecuado manejo corporativo del negocio, pues proporciona la seguridad respecto al logro de los objetivos y metas trazadas con relación al abastecimiento de la demanda de mercaderías.

Por último, cabe mencionar que con la propuesta de control de inventario no solo se beneficiara la empresa y la gerente general de esta, sino que también los trabajadores podrán favorecerse de las mejoras del proceso, pues a través de esto se podrán realizar con mayor eficiencia el trabajo del almacén y el manejo de los inventarios.

Después de haber expuesto la problemática, se han propuesto como objetivo general: Elaborar una propuesta de control de inventarios en una empresa comercial, Lima, 2022; del cual se derivan los siguientes objetivos específico: (1) proponer un control de ingresos de mercaderías en una empresa comercial, Lima, 2022, (2) proponer un control de almacenamiento de mercaderías en una empresa comercial, Lima 2022 y (3) proponer un control de salida de mercaderías en una empresa comercial, Lima 2022. Estos objetivos se pueden revisar en la matriz de consistencia (Anexo 2).

Después de todo lo mencionado, se puede afirmar que el control de inventarios es uno de los factores de mayor importancia para el desarrollo eficiente de las empresas, debido a que para poder mantenerse en el mercado debe de asirse de herramientas eficaces, siendo una de ellas el control de inventarios.

II. MARCO TEÓRICO

El presente trabajo de investigación realizó una revisión de estudios, los cuales se desarrollaron dentro del contexto nacional e internacional, lo cual le otorgan una base científica para el diseño de la propuesta de control de inventarios dentro de la empresa. Así dentro de los antecedentes de estudios internacionales revisados se tiene:

En Guayaquil, Aizaga Soria y Iza Guaman (2018) instaura una propuesta de control de inventarios, por medio de una investigación de nivel descriptivo, con una población muestral de 20 trabajadores, aplicando además la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento de recolección de datos. En la investigación se obtuvo como resultados el pronóstico y la planeación de la demanda es información imprescindible; por otro lado, se deben clasificar los productos por grado de demanda y por último llevar un control escrito y optimo del inventario es fundamental. La investigación concluye afirmando que la correcta administración de información incrementaría la eficiencia en la atención de la demanda.

En Colombia, Paredes *et al.* (2019) realizó un artículo de revisión cuyo objetivo fue la presentación de una propuesta, compuesta por 8 artículos relevantes para el problema del control de inventarios del almacén de repuestos. La metodología propuesta fue el análisis y la clasificación del almacén con un multicriterio difuso. Los resultados obtenidos fueron la identificación de aquellas referencias más importantes para el ingenio considerando múltiples criterios, lo cual permitió establecer una política de inventario que minimiza el costo y cumple con un grado de servicio establecida por la organización.

Por su parte, Forti Mirabá (2018) presentó un trabajo de investigación cuyo objeto de estudio fue perfeccionar el proceso del control interno de sus mercaderías, dicho estudio fue de tipo descriptivo cualitativo, la técnica usada fue la observación y el instrumento para la recolección de datos fue la encuesta. La población que se estudio fue los trabajadores de la empresa comercializadora considerando a 10 trabajadores del total como muestra. De los resultados se resalta que no existe un adecuado control de inventario, no existe una correcta devolución de las mercaderías debido a la falta de control en el almacén. La investigación

concluyó con que la empresa debe mejorar su actividad de control e implementar políticas de control.

En Bogotá, Trujillo León (2020) tuvo como objetivo de estudio la determinación de un manual de procedimiento de inventarios bajo el método PEPS; por medio de un trabajo de enfoque cualitativo y nivel descriptivo, en el que consideró como población a las empresas del mismo rubro de servicio entorno al área gastronómico en la localidad de Santa Fe; los instrumentos de recolección de datos fueron la entrevista no estructurada con el fin de saber los resultados de implementar el método llamado PEPS dentro de esas entidades.

Luego se analizó la implementación del método PEPS en las empresas gastronómicas de la localidad se realizó un cuadro comparativo entre los métodos ABC, Promedio Ponderado y el PEPS. Llegando a la conclusión que el método más adecuado era el PEPS; pues es el que les permite saber con mayor facilidad cuál de los inventarios están propensos a perecer y así reducir costos en pérdidas de inventarios.

En Ecuador, Aguirre Sanabria *et al.* (2021) desarrollo un artículo, su objetivo fue elaborar un sistema de control de inventarios para garantizar la correcta decisión a favor del bienestar de la entidad. Tuvo enfoque mixto, y el tipo de investigación fue explicativo, descriptivo, bibliográfico y correlacional, utilizando como técnica de recolección de datos la entrevista y encuestas, conto con una población y muestra de 11 trabajadores de la empresa.

Se obtuvo como resultado que tras la falta de un sistema de control de inventarios, se llega al desconocimiento de los inventarios en la bodega y almacén y por ende a decisiones de gestión erradas. Concluyen que la correcta toma de decisiones entorno a la empresa, depende de que la preparación de la persona encargada y de contar con la información oportuna en cuanto a los registros y control de los inventarios reconocidos por la “Ley del régimen tributario” y de las NIIF.

Finalmente, Malan Murillo (2019) realizó una investigación cuyo finalidad fue “diseñar un manual de procedimientos para control de inventarios”, la investigación fue de tipo aplicada, descriptiva y explicativa, con enfoque cuantitativo y cualitativo, conto con una población muestral de 10 empleados; utilizaron como técnica la observación directa y entrevista no estructurada. Tuvo resultados, que la entidad

no tiene las responsabilidades bien delegadas por lo que un solo trabajador realiza la tarea de cotización adquisición de mercaderías y selección de proveedores generando que la gerencia tenga sobre carga de trabajo. Llegando a las conclusiones de que la entidad carece de un manual de procedimiento y funciones, por ende, tiene fallas en la gestión del proceso administrativo.

A nivel nacional resaltamos a Aquima Vilca et ál.(2022), el cual presentó un artículo con el objeto de realizar una propuesta de un control de inventario para la entidad en investigación; utilizó una metodología descriptiva de diseño no experimental se tomó como población al personal del área del almacén adicional a ello 15 trabajadores del área contable la técnica utilizada fue la observación y análisis documental, el instrumento que se empleo fue la encuesta, que estuvo formada por 10 preguntas. Los principales resultados de la investigación fueron que un 87% concuerda que se debe realizar un control de inventario dentro de la entidad estudiada; la investigación concluye con la afirmación de que la empresa debe tener un control constante de las mercaderías que la empresa almacena para su venta.

Así mismo, Romero Carrazas et ál. (2021) realizaron una propuesta de sistema de control de almacenes para una entidad comercial, conto con diseño no experimental de tipo descriptivo propositivo, tuvo una población muestral de tipo censal, la cual estuvo conformada por los trabajadores del área del almacén; la técnica empleada fue de análisis documental y la encuesta; con respecto a los instrumentos utilizados, estos fueron la lista de chequeo y el cuestionario. Los resultados obtenidos fueron que la entidad no cuenta con procesos para realizar las compras, por otro lado, no cuenta con procesos de ingreso y almacenamiento de mercaderías. Finalmente se concluye que la empresa no cuenta con un sistema de control de inventario, la propuesta presentada ayudará a incrementar la rentabilidad.

Por otro lado, Wajai Padilla (2020) investigó sobre el tema en Bagua Grande, cuyo propósito fue realizar una propuesta de un sistema de control de inventarios el cual conto con un enfoque cuantitativo no experimental y transaccional. Teniendo como muestra a cinco trabajadores de la entidad. Se empleó como técnica el análisis documental, e instrumento la entrevista y la encuesta. El estudio concluyó en que la empresa no cuenta con políticas respecto al control de inventarios, y la información no era certera pues no coincidía con los inventarios en físico en

almacén, no se utilizaba el Kardex; por otro lado, no existía una eficiente supervisión de los trabajadores responsables del almacén, generando el extravío de mercaderías debido a la falta de un sistema de control de inventarios.

En Tarapoto, Huamán Cuya *et al.* (2018) publicó un artículo de investigación con la finalidad de diseñar módulos imprescindibles para proponer un sistema de control de inventarios. La investigación fue descriptiva, exploratoria y con diseño no experimental; para recolectar datos se consideró la entrevista y el cuestionario como técnica e instrumento. La población estuvo compuesta por 50 personas del laboratorio y la muestra por 45 personas. Concluye en que los módulos y las alertas propuestas se desempeñan como instrumentos útiles para la conservación de cifras óptimas de almacén y estas a su vez ayuda la continuación de la producción y el cumplimiento de la demanda.

Así mismo en Cajamarca, Morales Carrasco (2018) propone un sistema de control de inventarios para acrecentar la rentabilidad de una empresa. El estudio se realizó bajo el enfoque cuantitativo no experimental, transaccional y explicativo; su población y muestra estuvo formada por el total de los trabajadores de la entidad, para recolectar los datos de estudio utilizó un cuestionario y una guía de análisis documental. Se concluyó que no desarrolla ningún tipo de sistemas de control de inventarios para así poder gestionar las metas establecidas por gerencia.

Finalmente Jimenez Villegas y Tapullima Mego (2017) presentaron una investigación cuya finalidad fue realizar una propuesta de sistema de control inventario; el estudio fue de tipo cualitativo con un diseño propositivo innovador y se tomó como población muestral a la empresa Bellavista SRL, la técnica e instrumento utilizados fueron la ficha de observación y la entrevista no estructurada. La investigación concluyó que existe una falta de planificación para adquirir la mercadería, que no realizan con anticipación los pedidos, ni las cotizaciones y que además falta personal calificado para la tarea.

A continuación, se presentará las teorías consultadas con referencia a la variable estudiada.

El control de inventario, según Erazo Álvarez *et al.* (2020) define como el correcto registro, valoración y rotación de los inventarios en concordancia a la forma de clasificación que se realice y al tipo de inventario que posee la entidad.

En el caso de las empresas comerciales sus inventarios son las mercaderías con las que realizan la comercialización.

Por otro lado, Pavon Sierra *et al.* (2019) menciona que son los registros de los movimientos que tiene la empresa en el área del almacén, ya sea materia prima, herramientas o mercaderías. En consecuencia, a lo mencionado el control de inventario tiene como finalidad analizar todo ingreso y salida de los bienes para así disminuir los costos por sobre stock y detectar algún tipo de fraudes.

Así mismo, Trujillo Leon (2020) menciona que el control de inventario permite a la empresa saber constantemente la cantidad de un artículo o producto para la venta, en otras palabras, dichos mecanismos o control permiten ser más fácil, sencillo y seguro para la empresa obtener esta información para satisfacer a los clientes.

El objetivo principal del control de inventario es brindar información de la cantidad de existencias que dispone en el almacén para su despacho (Bulnes Menacho, 2017). De esta forma la entidad podrá realizar sus pedidos en el periodo necesario para cubrir la demanda.

Así mismo, Guzman *et al.* (2019) considera como objetivos del control de inventario la función de eliminar los retrasos de las entregas de mercadería o servicios dependiendo al rubro de la empresa, por otro lado reduce y elimina las quejas del cliente insatisfecho por atención con retraso; la entidad para poder cumplir con los objetivos mencionados debe tener un óptimo control de sus inventarios para así poder tener la demanda satisfecha en los predeterminados plazos.

Es por ello que Acuña Arenas *et al.* (2019) menciona como ventajas de control de inventario el poder contar con la información oportuna y relevante para la adquisición de mercaderías sin cometer errores como faltantes o sobre stock, minimizando costos. Por otro lado, tener un control de inventario te permite realizar un plan de abastecimiento en concordancia de la demanda del producto, y por último permite clasificar las mercaderías por importancia de rotación.

Con respecto a la importancia del control de inventarios, Ortega Marqués *et al.* (2017) indica que debido a la materialidad de este activo, los errores en su evaluación podrían resultar en una alta incidencias de distorsiones en la

determinación de la condición financiera y los resultados de operación. Por lo tanto, la gestión de inventarios debe controlarse y monitorearse cuidadosamente.

Asu vez, Drouet Avendaño (2016) enfatiza la importancia de establecer un sistema de control de inventario, pues a través de este control se detectarán deficiencias en la gestión de inventarios, disminuir el riesgo de fraude, robo o daño físico y evitar una caída inesperada de las ganancias que puede perjudicar a una empresa que ya ha perdido clientes por la falta de inventario a la hora de su solicitud. Las empresas en la actualidad deben contar con la sistematización tanto en su manejo de sus inventarios como en el manejo de sus áreas para poder contar con la información adecuada con el objetivo de optimizar su eficiencia.

Así mismo, Pacheco (2019) menciona que el control de inventarios autoriza por un lado reducir la inversión de los inventarios dados, ya que los bienes que no están destinados a dicha área se pueden emplear en otros proyectos, así mismo asegurarse que la entidad tenga un inventario conveniente para responder a la demanda cuando acontezca, para que así las operaciones de producción y ventas se den sin ningún impedimento.

Por último, Meana Coalla (2017) resalta la importancia de realizar un control de inventario pues a través de dicho procedimiento permitirá a la empresa información de diversos factores de valoración entorno al inventario y la disponibilidad de las cantidades necesarias en la fecha indicada.

Collazos Galarza (2019) da a conocer los siguientes elementos de un control de inventarios dentro de las empresas comerciales:

En primer lugar, indica a la cantidad mínima, como la acción primordial de fijar las cantidades de las mercaderías con la que cuenta la entidad para así poder proveer con puntualidad los requerimientos de los clientes; como segundo punto menciona a la cantidad máxima, que consiste en saber cuál es la capacidad máxima de mercaderías con la que debe contar un almacén sin perjudicar su ambiente y evitando costo adicional por deterioros. Este elemento permite entender que la entidad se administra de una forma organizada.

Por otro lado, como tercer punto menciona a la solicitud de compras; dicha actividad está a cargo de un personal capacitado que lleva el control de los suministros necesarios los cuales requiere la empresa, para ello se constata que,

si algún artículo tiene poco stock, para lo cual se debe realizar una orden de compra, para evitar el desabastecimiento del almacén.

Con respecto a la entrada de mercaderías, el personal a cargo del área del almacén debe estar atento a la fecha y hora que llegara la mercadería según los requerimientos realizados, cuyo objetivo es de tener un espacio disponible para un almacenamiento adecuado. Por último, Collazo (s/f) menciona a las cantidades reservadas, este último elemento consiste en tener una reserva de mercaderías para poder responder a las coyunturas externas inesperada, como podrían ser la falta de algún artículo o existencia en el mercado y al no contar con las mercaderías de reserva, la empresa no podrá responder a la demanda.

Dentro de los tipos de inventarios, Cango Saavedra (2021) menciona que dependiendo la forma que se lleva su contabilización se considera los siguientes:

Los inventarios de materias primas, es todo material que se utiliza para fabricar un producto y que aún no pasaron por ningún proceso, por otro lado los inventario de productos en proceso, está formado por los todos bienes que adquieren las industrias para su transformación y se cuantifica por la cantidad de materiales, gasto de fabricación y mano de obra. A diferencia de los inventarios de productos terminados, están formados por aquellos bienes que las entidades compran lo transforman y lo comercializa como un bien manufacturado, finalmente los inventarios de suministro de fábrica, son todos los materiales que se emplean para la fabricación de productos y se puede realizar una cuantificación exacta.

Mencionando la primera dimensión control de ingreso de mercaderías, al respecto Tao *et al.* (2017) mencionan que el control de ingreso de la mercadería a almacén es un acto que se realiza a través de una serie de procedimientos con la finalidad de optimizar su conformidad con lo requerido es decir, se realizan cumpliendo las reglas o normas establecidas por el área administrativa de la entidad u organización.

En concordancia con lo mencionado, Torres Coronel (2018) indica que el control de ingreso de mercadería se realiza a través de la verificación documentaria de cada existencia o mercadería que ingresa a la empresa por medio de un requerimiento de parte de un proveedor. La entidad debe realizar la contabilización de cada mercadería y la revisión en cuanto a la calidad con el apoyo de la documentación necesaria, para así ser ingresados al almacén de la entidad.

Es el acto de recibir y resguardar los distintos productos los cuales son pedidos por la empresa y luego enviados por los proveedores, este ingreso se debe controlar minuciosamente para así asegurar que los productos ingresados coincidan tanto en modelo, tamaño y calidad con el documento correspondiente de ingreso (Rivera Agurto, 2019). Dicha inspección se debe realizar con el apoyo de la documentación correspondiente para verificar que las características cumplan con lo definido con el respectivo documento (factura y guía de remisión).

Poquioma Pizarro (2021) refiere que, al inicio del ingreso de la mercadería a los almacenes de la empresa, se debe realizar un control adecuado por parte del área de logística o personal de recepción, el cual deberá verificar con la documentación pertinente (orden de compra, factura, guía de remisión) con los detalles de las cualidades de la mercadería recibida.

A diferencia del control de almacenamiento de mercadería debe ser monitoreado constantemente considerando de relevancia el mantenimiento y actualización del inventario hacia el área administrativa para así no afectar su disponibilidad para los clientes, por otro lado, un correcto control de almacenamiento es fundamental para las empresas por lo que a través de este almacén es con lo que se podrá responder a la demanda ante cualquier imprevisto de factor externo que pueda surgir (Moreno y Vela, 2020).

De igual manera, Capcha Huilca (2020) afirma que el control de almacenamiento es el acto de verificar y almacenar las mercaderías al momento de su ingreso, para posteriormente ubicarlas en un lugar idóneo para su respaldo. Para garantizar el correcto almacenamiento se deben realizar algunos procesos indispensables como por ejemplo garantizar el lugar de almacenamiento, la verificación de la documentación de ingreso, seguido de la verificación del buen estado de las mercaderías, finalmente buscar la ubicación adecuada dentro del área del almacén.

A su vez, Flamarique (2018) menciona la gestión de almacenamiento permite un control por cada tipo de mercadería y la correcta determinación del cómo y dónde se almacenarán cada uno de estas, con el fin de minimizar costes de mantenimiento, errores y tiempo invertido. Por ende, se debe clasificar las mercaderías dentro del almacén por importancia de rotación y de requerimiento, es por ello que considera los siguientes objetivos.

- ✓ Permite rapidez en las entregas controlando las mercaderías.
- ✓ Permite confiabilidad al brindar información de que mercadería cantidad y donde están ubicadas cada una de ellas.
- ✓ Ordena las mercaderías con el fin de ubicar la mayor cantidad en menor espacio de manera que se ahorre espacio.
- ✓ Disminuye las operaciones de manejo de mercaderías

El control de salida de mercadería, según Magfura *et al.* (2018), consiste en la tarea de realizar operaciones con el despacho de los inventarios, mercadería o artículos para así evitar el riesgo de pérdidas o cualquiera otra situación adversa en perjuicio de la entidad u organización.

Así mismo, Jimenez Villegas y Tapullima Mego (2017) afirman que el control de salida de mercadería, al momento de retirar las existencias es primordial revisar los artículos, el buen estado de estas, fecha de vencimientos, ya corroborando que este todo correcto se procederá a la venta o despacho de dichas existencias.

Por otro lado, Wang *et al.* (2019) indican que el control de salida de mercadería consiste en mantener registros de los documentos de salida del almacén o lugar de resguardo del bien, concluyendo el acto de salida con la entrega del inventario o mercadería al cliente. La entidad lleva un control de sus salidas de almacén a través de la documentación utilizada que a su vez también sirve para llevar un control contable de las existencias que se está comercializando, este control contable se realiza en el sistema contable de la empresa.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

La presente investigación desarrollo un tipo de investigación Descriptiva propositiva pues tiene como finalidad describir la variable de estudio dentro de una entidad y efectuar una propuesta para su mejora. Con respecto a lo mencionado, Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) señalan que este tipo de estudios buscan detallar las características y cualidades del objeto o fenómeno de estudio para así poder realizar un diagnóstico, seguido de una propuesta de mejora para la investigación a desarrollar..

3.1.2 Diseño de Investigación

El diseño de investigación fue no experimental, de acuerdo con Pimienta y De la Orden (2017) menciona que se desarrolla los estudios no experimentales dado a la investigación, sin ningún tipo de manipulación intencional a las variables, esto quiere decir sin que los investigadores alteren el objeto de dicha investigación.

Por otro lado, Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) mencionan que en la investigación no experimental se observan situaciones que ya existen y que no son provocadas por los investigadores. Es por ello que en las investigaciones no experimental es imposible manipular las variables, ya que no se tiene un manejo sobre estas ni se puede influenciar en ellas.

Por lo tanto, el diseño estadístico fue:

X.....P

X1.....P1

X2.....P2

X3.....P3

Donde:

X=Control de Inventarios

X1= control de ingresos de inventarios

X2= Control de almacenamiento

X3=Control de salida de mercadería

P= Propuesta

P1= Propuesta de control de ingreso de mercadería

P2= Propuesta de control de almacenamiento de mercadería

P3= Propuesta de control de salida de mercadería

3.2 Variable y Operacionalización

La investigación tuvo como variable el Control de Inventarios; para la cual se consideró tres dimensiones que son: el control de ingresos, el control de almacenamiento y el control de salida de mercaderías.

La matriz de operacionalización de variable y sus dimensiones se puede visualizar en el Anexo 1.

3.3 Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis

3.3.1 Población

En la presente investigación se tomó como población y muestra al área de almacén de la empresa Solutions Optimus SAC, en la cual se hizo un análisis de como llevan actualmente su control de ingreso, almacenamiento y salida de sus mercaderías. A nivel metodológico se define a la población como las unidades de estudio que contengan características requeridas para la investigación, estas pueden ser personas, objetos, hechos o fenómenos (Ñaupas *et al.*, 2018).

Cabe mencionar que el estudio realizado conto con una población de tipo censal pues se ocupó como población y muestra al área de almacén de la entidad. Abalando lo mencionado, Niño Rojas (2019) afirma que la población censal está constituida en su totalidad, es decir por todos los componentes o elementos ya que forman parte de dicha investigación; ya sean personas, objetos, animales, etcétera.

Por último, Mendoza y Ramírez (2020) afirman que la población es el grupo de individuos u objetos que se da a conocer en dicha investigación, es el conjunto de piezas en el que se generaliza los descubrimientos o también son el número de estudio que interesa investigar.

3.3.2 Unidad de Análisis

El presente trabajo de investigación tuvo como unidad de análisis al área del almacén de la empresa Solutions Optimus SAC. Para Arias Gonzáles y Covinos Gallardo (2021), la unidad de análisis representa la medición, del objeto área o grupo específico de estudio o investigación, según sea la necesidad del investigador.

3.4 Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos

3.4.1 Técnica de Recolección de Datos

La técnica que se utilizó fue el análisis documental, Martínez Ruiz (2018) menciona que esta técnica es una revisión de fuentes documentales escritas, tales como revistas, estadísticas, periódicos libros, etcétera, con las cuales se obtendrían información para el desarrollo de la investigación. De acuerdo con los autores mencionados para el desarrollo de la presente investigación se revisó diferentes fuentes que estudiaron el control de inventarios, en los que se mencionan de cómo se debe llevar un correcto control de inventarios; posterior al análisis de dichas teorías, se propone un control de inventarios para el ingreso, almacenamiento y salidas de mercaderías.

3.4.2 Instrumento de Recolección de Datos

El instrumento de recolección de datos fue la ficha de análisis, en la cual se pudo clasificar y comparar las observaciones para finalmente elegir la teoría más acertada y con esto realizar la propuesta de control de inventarios para la empresa Solutions Optimus SAC. Para Pimienta y De la Orden (2017) la ficha de análisis es el instrumento principal para el registro y recopilación de datos que se agrupan, clasifican y ordena según la necesidad de la investigación.

3.5 Procedimientos

Para realizar el presente estudio de investigación se realizaron diversos procedimientos, empezando con la solicitud de poder tomar como objeto de estudio a la empresa Solutions Optimus SAC, para ello se emitió una carta de autorización para poder usar el nombre de la empresa y acceder al área de su almacén, con esto se pudo verificar el tipo de control y los cuidados que tiene con el almacenamiento de sus mercaderías.

3.6 Métodos de Análisis de Datos

El método de análisis que se empleó fue el método analítico, el cual Abreu (2014) menciona es de gran importancia porque permite analizar, comparar, distinguir y clasificar diferentes factores entre sí, lo que ayuda a desarrollar una realidad problemática a estudiar.

Martínez Ruiz (2018) describe el método como el acto de observar consecutivamente sus causa y efectos con la finalidad de aislar las partes del fenómeno en estudio buscando entender su naturaleza. El desarrollo de la presente

investigación se inició con análisis de las diferentes teorías tratadas en torno a las empresas de diversos rubros, para así visualizar la problemática que estaba suscitando en la empresa Solutions Optimus SAC, con respecto al control de sus inventarios, para ello se desglosan tres dimensiones las cuales son mencionadas por los autores de dichas teorías.

3.7 Aspectos Éticos

La investigación se desarrollará respetando los parámetros impuestos en la guía de elaboración de productos de investigación, en el acto de culminación de formación de pregrado de la Universidad César Vallejo, mediante la resolución del vicerrectorado de investigación N° 110-2022 VI-UCV.

Así mismo, el presente estudio se realizó respetando los principales principios de ética de la investigación, exigidos por la institución educativa Universidad César Vallejo las cuales se pueden encontrar en la resolución del consejo universitario N° 0262-20207UCV.

En concordancia a lo anterior, Alvarez Viera (2018) menciona que para desarrollar una investigación científica se debe considerar los valores de ética Intercultural como la no maleficencia, este principio se refiere a evitar causar daño con respecto a la investigación no cometer robo intelectual, asimismo el principio de autonomía, se refiere a la capacidad de autogobierno es decir actuar libremente sin coacciones.

En ese línea, el principio de justicia aplicado consiste en el trato de igualdad entre los investigadores en este caso la investigación se realizó por dos investigadores. Finalmente, beneficencia, este principio significa causar un beneficio a otra persona, con respecto al desarrollo de la investigación se busca beneficiar a la sociedad dando posibles soluciones a posibles problemas.

Por ultimo y no menos importante se hace presente que para desarrollar la presente investigación se empleó diferentes técnicas de investigación y en cada una de ellas se respetó a las fuentes de donde pudimos obtener la información, para ello se utilizó el manual Apa (7.^a ed) como guía para poder respetar las autorías de los diferentes conceptos y definiciones tratadas en la investigación.

IV. RESULTADOS

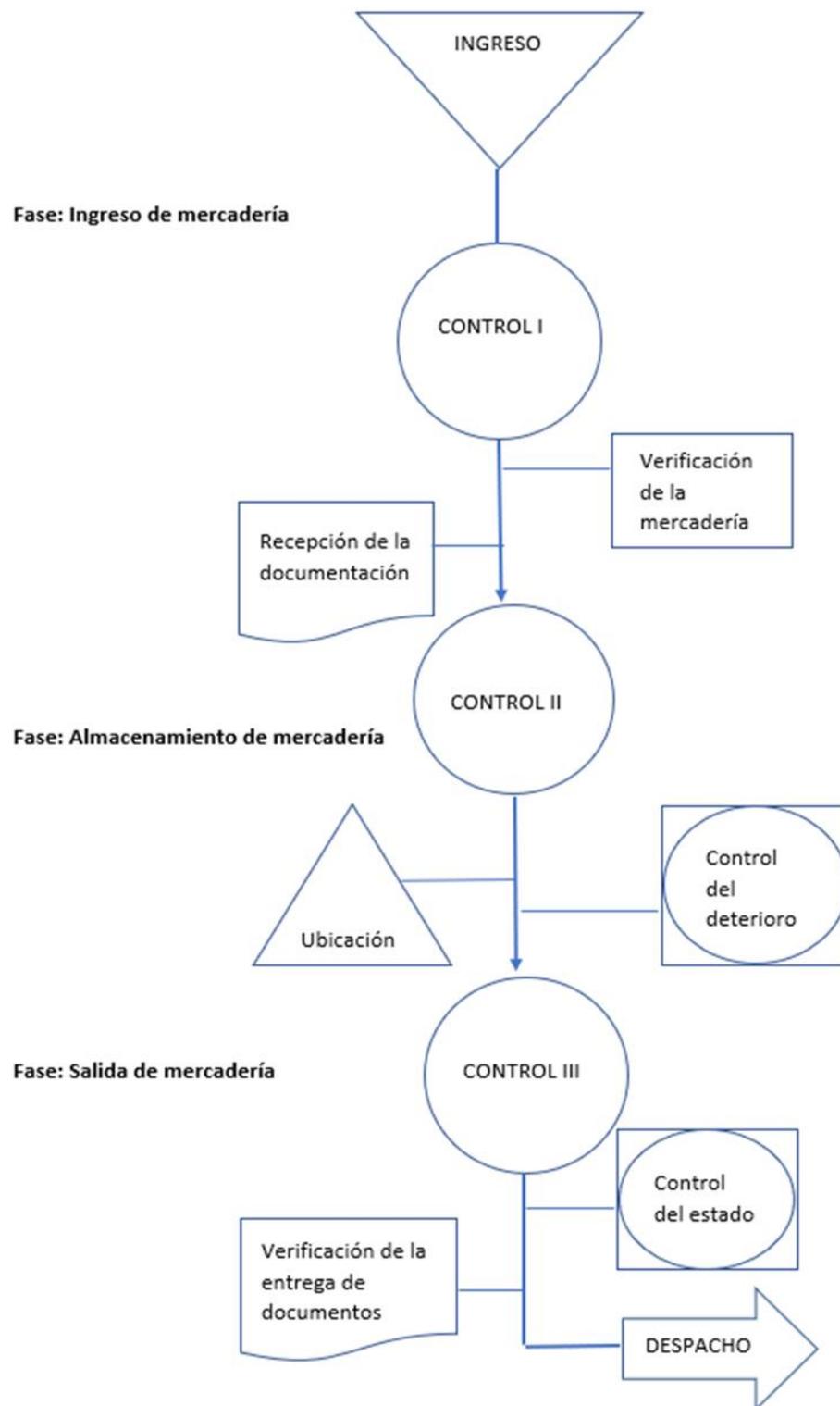
De acuerdo con el objetivo general en la Figura 1, se desarrolló la propuesta de control de inventario en la empresa Solutions Optimus SAC, el proceso se inicia con el ingreso de la mercadería, la cual se tendrá como prioridad la verificación del producto con la guía de remisión, ya que con ella se podrá corroborar la concordancia de los artículos con dicho documento de ingreso, ya sea en modelo, marca y tamaño, teniendo la conformidad se procede a la firma o sello de aprobación y al correspondiente pago por transferencia o depósito.

Siguiendo la secuencia en el control II, en el almacén de mercadería los artículos deben tener una ubicación de acuerdo con su clasificación, modelo o utilidad; por otro lado, en esta fase también se debe constatar el vencimiento y deterioro de los productos, para así poder evitar la merma con lo que se podrá prevenir pérdidas a causa de esta.

En el control III, la salida de mercadería de los almacenes de la empresa Solutions Optimus SAC, se deberá verificar el estado de las existencias para evitar devoluciones o quejas de los clientes al recibir productos dañados, teniendo como consecuencia posible pérdida de la venta; por otro lado se procederá a emitir la factura y guía de remisión correspondiente; para el traslado de las mercaderías con dirección a los almacenes de los clientes por último las facturas serán llevadas al área de contabilidad para su registro en el sistema contable (registro de ventas).

Figura 1

Propuesta de control de inventarios en una empresa, comercial



De acuerdo con el objetivo específico 1 en la Figura 2, se desarrolló la propuesta control de ingreso de mercaderías, se supervisará el ingreso de las existencias por medio de los comprobantes de pago y guía de remisión, el personal responsable debe llevar un orden específico de cada una de ellas, al momento de trasladar la mercadería del área de recepción, evitando extravíos o daños, porque las mercaderías con la que cuenta la empresa son de diferentes tipos, tiene existencias inflamables (thiner y/o bencina) artículos de ferretería (brochas, pernos, etcétera) y materiales de bioseguridad. Después de haber realizado el control se procederá a enviar la documentación al área contable para su respectivo registro en el sistema contable.

En el control del buen estado de mercadería, se controlará el buen estado de las existencias con relación a la calidad y la integridad de los productos, por otro lado, cabe mencionar que muchas mercaderías pueden sufrir daños al momento de ser trasladados o pueden llegar defectuosas como por ejemplo en el caso de las casacas y las botas con punta de acero, es por ello que el personal debe ser eficiente en esta fase del control.

En la fase de la recepción de la documentación, se recepcionará y verificará la mercadería de manera cuantificable en unidades pertinentes, el personal responsable recibirá la mercadería solo con los documentos correspondientes, por ende, ninguna mercadería debe ingresar sin su factura y guía de remisión, seguido a ello se debe efectuar el ingreso de la documentación al sistema, el personal responsable debe ser enfático en las exigencias de los documentos para así evitar las pérdidas de artículo o existencias pues al no tener un control documentario, la empresa no contará con la información adecuada de los ingresos de sus existencias y con cuanto cuenta dentro de sus almacenes.

Figura 2

Propuesta de control de ingreso de mercaderías



En conformidad con el objetivo específico 2, en la Figura 3 se desarrolló la propuesta de control de almacenamiento, se busca la garantía del área adecuado de almacenamiento; la propuesta inicia con el ingreso de las mercaderías adquiridas por la empresa Solutions Optimus SAC; a los almacenes para ello el personal encargado del área de almacén debe llevar un control de las mercaderías que ingresan y salen de ella puede ser sistematizado como por ejemplo un Kardex.

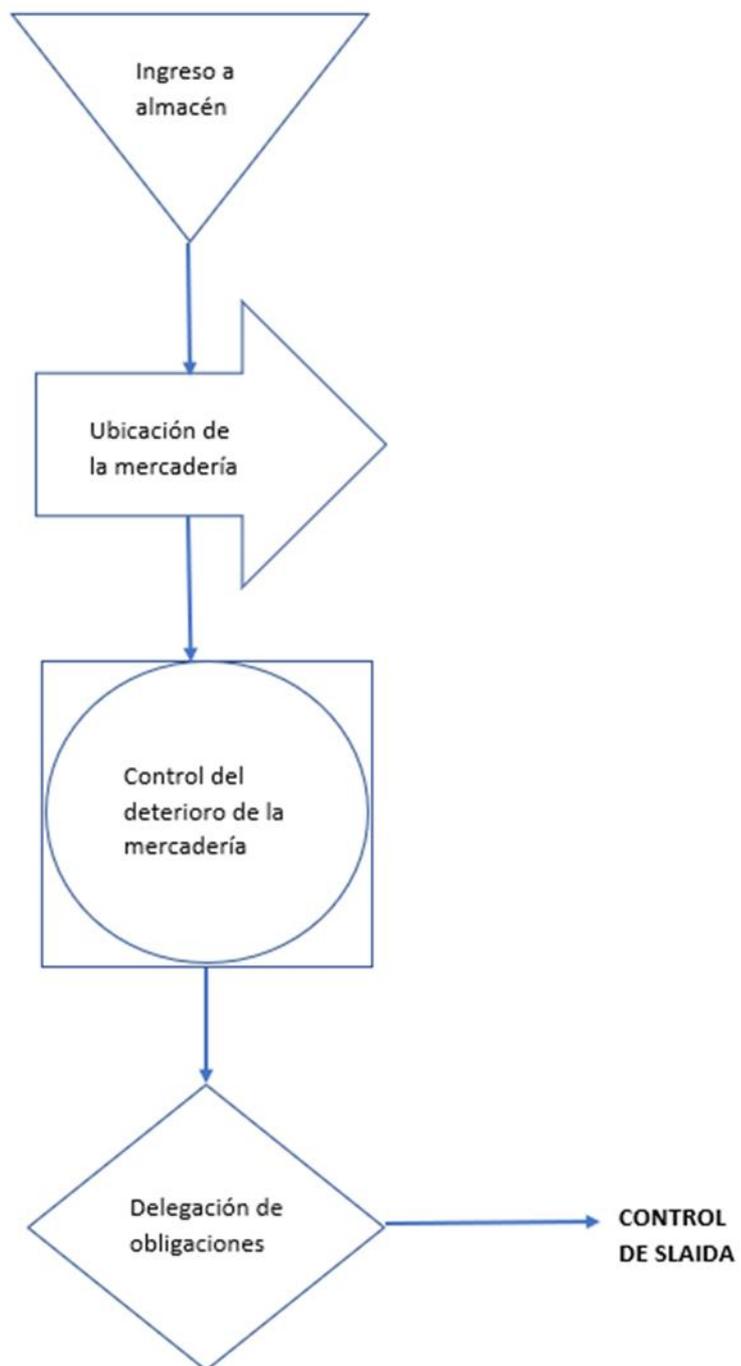
Una vez realizado el ingreso de las mercaderías tanto al almacén como en su registro de control, el responsable del almacén debe realizar la tarea de ordenar y clasificarlas para posteriormente proseguir a ubicarlas en un ambiente adecuado según sea el tipo de mercadería; para tal cometido, la empresa Solution Optimus SAC debe implementar un sistema de codificación de cada uno de las existencias o mercaderías que maneja; por otro lado, la empresa debe contar con un ambiente proporcionalmente acorde con el tipo de mercadería para ser usado como almacén.

Siguiendo con la siguiente fase de control, se propone un control de terioro de mercadería; el personal responsable del almacén es el responsable de verificar el constante estado de cada mercadería o artículo que se encuentra en dentro del almacén, dichas mercaderías podrían dañarse con el traslado de un lugar a otro para realizar mantenimiento del área del almacén.

Respecto a la última fase de control de almacenamiento, se delegará obligaciones específicas al personal, otorgando responsabilidades sobre resultados, para ello se debe realizar capacitaciones al personal del como tratar las mercaderías al ingreso del almacén, su clasificación, orden, la ubicación y la ubicación del área; para así mantener el buen estado de las mercaderías dentro de la empresa Solution Optimus SAC.

Figura 3

Propuesta de control de almacenamiento de mercaderías



De acuerdo con el objetivo 3, en la figura 4 se plasmó la propuesta de control de salida de mercaderías, que inicia con la recepción de la orden de cotización de parte de los clientes a la empresa Solutions Optimus SAC, mostrando que existe una orden de despacho pendiente para la fecha indicada con las cantidades, tipos, y modelos de mercaderías.

Siguiendo con el control en la empresa Solutions Optimus SAC, el personal responsable verificará la salida de la mercadería en base a la cotización de ventas, para ello se debe cerciorar que la mercadería salga con la factura y guía de remisión correspondiente a la cotización o al pedido. La documentación debe ser registrada como un registro de salida de almacén para la venta llevando este registro de venta en la contabilidad de la empresa Solutions Optimus SAC.

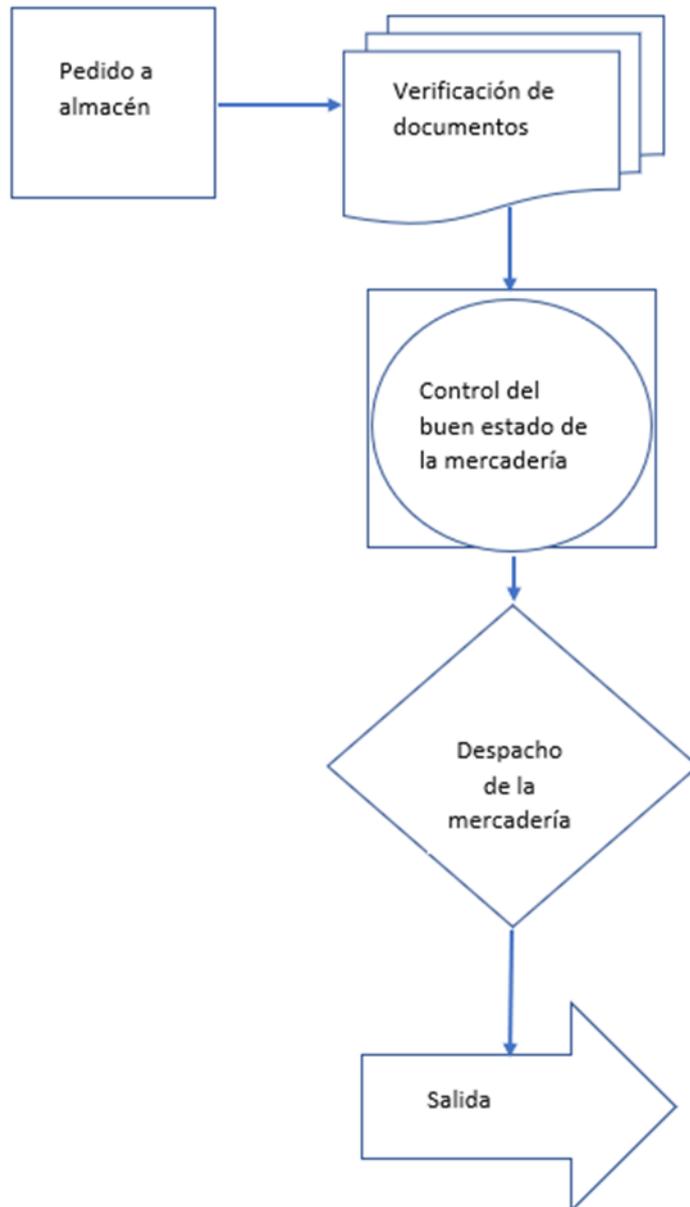
Siguiendo con el control del buen estado de la mercadería que sale del almacén con dirección a la venta, el personal encargado controlará el buen estado tanto físico como caducidad de la mercadería, para ello se realizará una minuciosa revisión de cada artículo que vaya a salir del almacén, con eso se espera evitar reclamos, pedidos de pedidos de reembolso o devoluciones de parte del cliente generando pérdidas a la entidad.

Seguido a ello, el personal responsable buscará la garantía sobre el traslado y entrega de la mercadería hacia los almacenes del cliente, para ello se debe asegurar que la mercadería este completa al momento del embarque y salida de los almacenes de la empresa Solutions Optimus SAC, tanto en códigos, modelos, tamaños, tipos y marcas. Para ello se debe cotejar con la factura y guía de remisión, para luego comenzar a embalar en caso de que se trate de materiales de bio seguridad, pues estas mercaderías se podrían dañar manchar para evitarlo se deben embalar en cajas.

Finalmente, después de haber embalado cada mercadería se debe realizar otro cotejo de que todo lo embalado se esté despachando ya sean cajas o en otro tipo de embalaje para evitar pérdidas al momento de la llegada del pedido a los almacenes del cliente; la empresa Solutions Optimus SAC debe realizar este control para evitar pérdidas de mercaderías.

Figura 4

Propuesta de control de salida de mercaderías



V. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal, efectuar una propuesta de control de inventario para una empresa comercial, la propuesta se desarrolló en la empresa comercial Solutions Optimus SAC, la cual se dedica a la compra y venta de artículos ferretero y productos de seguridad vial desde el año 2013; la investigación tuvo como variable de estudio, el control de inventarios y tuvo como fin optimizar la eficiencia y el logro de una mejora en el área del almacén.

Dentro de los resultados se presenta la propuesta del objetivo general, el cual consta de tres fases las cuales son: control de ingreso de mercaderías, control de almacenamiento de mercaderías y por último el control de salida de mercaderías. La propuesta concuerda con el estudio de Forti Mirabá (2018), el cual propone la mejora de un control de mercaderías en una empresa de materiales farmacéutico, logrando enfatizar el desarrollo de políticas de ingreso, almacenamiento y salidas de mercaderías.

Dentro de sus políticas más resaltantes se encuentra la correcta recepción de los insumos debidamente documentadas con su guía de remisión y facturas correspondientes, por otro lado también menciona como se debe ser verificado el correcto estado de los insumos para evitar pérdidas por el mal estado.

Capcha Huillca (2020), en su análisis del control de inventarios considera las tres dimensiones mencionadas en la presente propuesta, con lo que sostiene que para un correcto control de inventario se debe contar con el personal capacitado para el registro de los inventarios en el sistema, por otro lado se debe capacitar constantemente al personal del almacén para evitar el desconocimiento de ubicación y deterioro de las mercaderías con el objetivo de alcanzar la eficiencia; finalmente con respecto al área de salida de mercaderías, asevera que es un factor de suma importancia para el seguimiento de la documentación de cada mercadería.

En la propuesta se puede apreciar que el control de ingreso de mercadería es uno de los factores importantes, ya que la empresa carece de conocimientos para poder llevar un buen control, que coincide con la investigación de Bulnes Menacho (2017), ya que en su propuesta de un sistema de control de inventarios, los resultados más resaltantes fueron la falta de control de sus inventarios y personal preparado para el tratamiento y manejo de estas por ende, el desconocimiento de las cantidades dentro de su almacén.

Con respecto a la figura 2, se presentó la propuesta en base al primer objetivo específico, en el que se plasma el cómo se debería llevar el control de ingreso de mercaderías en la empresa Solutions Optimus SAC, detallando minuciosamente las acciones a seguir; el primer punto es el ingreso de la mercadería a la zona de la recepción de la empresa, seguidamente de una supervisión del ingreso de la mercadería, el control del estado de la mercadería, la recepción y la verificación de la documentación de la mercadería; por último se encuentra la trasladación de la mercadería ingresante a los almacenes de la empresa Solutions Optimus SAC.

En concordancia a lo mencionado, Torres Coronel (2018) propone un correcto control de ingreso, tomando en consideración las compras, ventas, los tipos de productos con sus respectivas facturas para así de esta manera poder llevar un mejor control de inventarios en la empresa estudiada.

Con relación a lo mencionado, Poquioma Pizarro (2021), en su investigación desarrollada menciona como primer paso para el ingreso de las mercaderías contar con las documentos correspondientes donde se encuentren detalladas las características de las existencias, tanto en peso y medida.

A diferencia de Parrales *et al.* (2021), en su investigación sobre el control de inventarios mencionan como factor imprescindible la presencia de un profesional contable para el tratamiento de sus inventarios tanto en los ingresos, salidas, y devoluciones de las existencias de dicha entidad.

Por otro lado, Huaman Cuya *et al.* (2018) propone al laboratorio Takiwasi en la Amazonia, la implementación de un software para optimizar y sistematizar las órdenes de compra, facturas, proveedores, cotizaciones y el acceso administrativo a la información con mayor facilidad y eficiencia. A diferencia de la propuesta presentada para la empresa Solutions Optimus SAC, que no está considerando la implementación de ningún software.

Con respecto a la figura 3, el objetivo específico 2 presentó una propuesta de almacenamiento de mercadería en una empresa comercial, es de gran vitalidad ya que con ello podremos ver cuánto de mercadería tenemos, si los productos están dañados y poder realizar su dicho mantenimiento, lo que concuerda con Morales Carrasco (2018), el cual destaca entre sus resultados que al existir la falta de conocimiento de las cantidades de mercaderías disponibles en el almacén, no

podrán saber cuánto de stock tienen para la venta, es por ello que la empresa puede caer en las pérdidas de las posibles ventas.

En tal sentido, los resultados se encuentra en concordancia en el trabajo de investigación de Aizaga Soria y Iza Guaman (2018), el cual tuvo como fin implementar una propuesta de control de inventarios para incrementar la rentabilidad, dentro de los aspectos relevantes de su propuesta se encuentra el registro oportuno y ordenado de la información documentaria de las mercaderías disponibles a la venta dentro del almacén, para ello el responsable del almacén debe entregar información oportuna y confiable de forma automática.

Así mismo, Romero Carazas *et al.* (2021) realizaron una propuesta en base al modelo de “Supply Chain Operations Reference Model – Scor” el cual fue desarrollado en Estados Unidos; en la propuesta realizada por Romero y demás autores, mencionan sobre la selección y distribución de las mercaderías de acuerdo a la modelo y tipo, el tratamiento de la documentación de ingreso (enviados al área de contabilidad) la que coincide con la propuesta presentada para la empresa Solutions Optimus SAC, adicional a ello los autores proponen realizar una valuación de existencias, considerando al promedio ponderado, a diferencia de la propuesta presentada que no considero dicha valuación.

Con respecto a la figura 4 del objetivo específico 3, la propuesta de control de salida de mercadería en la entidad Solutions Optimus SAC, se resalta la verificación de los documentos necesarios para su salida (cotización, factura, guía de remisión), se controlará el buen estado físico y fecha de vencimiento de la mercadería, se garantiza el traslado y entrega de las existencias al cliente.

El cual coincide con, Jimenez Villegas y Tapullima Mego (2017) en su propuesta de un sistema que control de inventarios, señala que para el control de salida de mercadería es fundamental la verificación de las existencias, tanto en fechas vencimientos y su buen estado, para así proceder a un buen despacho. Con relación a lo referido, Wang *et al.* (2019), en su artículo de investigación ratifica que el control de salida consiste en el registro de los documentos de la salida del almacén.

El presente estudio desarrollo un tipo de investigación descriptiva propositiva, estas investigaciones tienen la finalidad describir el comportamiento y

características de la variable, con el fin de diagnosticar un problema para así realizar una propuesta de mejora (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

Dentro de las ventajas que se puede mencionar de este tipo de investigación es que permite efectuar un análisis de la situación del fenómeno, la limitación de las áreas estratégicas, las técnicas de recolección de datos no son precisamente definidas, de lo contrario están en constante búsqueda de su perfeccionamiento.

Por otro lado, se puede mencionar como desventajas de este tipo de investigación de no poder realizarse en estudios que tengan una recolección de datos cualitativos ya que los datos de estas investigaciones están un constante cambio, es por ello que para desarrollar una investigación de tipo descriptivo propositivo es fundamental realizarlas en estudios cuantitativos.

VI. CONCLUSIONES

La investigación realizada llegó a las siguientes conclusiones:

1. Con respecto al objetivo general se realizó una propuesta de un control de inventario para la empresa Solutions Optimus SAC. Se tiene que la entidad del rubro comercial, comercializa diversos artículos ferreteros y materiales de bio seguridad, pero presenta un deficiente control de inventario en sus almacenes. La propuesta realizada tuvo como objetivos específicos mejorar el control de ingreso de mercadería, el control de almacenamiento y el control de salida de mercadería.
2. La propuesta de control de ingreso de mercadería, se vio enfatizada en la supervisión de los ingresos la documentación pertinente (factura, orden de compra y guía de remisión); por otro lado, con esto se espera controlar el buen estado de las mercaderías con relación a la calidad y la integridad de los artículos y materiales; seguidamente se verifica las mercaderías de manera cuantificable en unidades pertinentes, se dará el visto bueno de los ingresos y los documentos de ingreso se enviarán al área contable para su correcto registro en el sistema contable de la empresa Solutions Optimus SAC.
3. La propuesta de almacenamiento de mercadería consideró como primer punto, garantizar que el área sea adecuado para el almacenamiento de los artículos y materiales de bioseguridad, por lo que se debe ubicar las mercaderías en estructuras adecuadas, organizados y codificados; el personal encargado del área de almacén controlará el estado de la mercadería en relación a las fechas de vencimiento y algunos daños que podrían sufrir al momento de que el almacén realice mantenimiento, así mismo se delegará respectivas responsabilidades dentro del almacén.
4. La propuesta de control de salida de mercadería, se inicia con la verificación de la cotización de venta, se verificará que las existencias salgan con sus respectivos documentos (facturas y guía de remisión) correspondiente a la cotización del pedido, seguido a ello se controlará el buen estado tanto físico como caducidad al momento de la salida de la mercadería con dirección al cliente, finalmente se garantizará el traslado y la entrega de la mercadería en los almacenes del cliente.

VII. RECOMENDACIONES

Finalizando la investigación descriptiva propositiva, propuesta de control de inventario para una empresa comercial, se indica las acciones siguientes:

1. Considerar el control de sus inventarios como factor fundamental para el crecimiento empresarial, pues existen teorías que indican que para las empresas comerciales los inventarios representan el mayor capital de trabajo, es decir la mayor parte de los activos y por ende deben tener un control cuidadoso y adecuado, para así poder incrementar su capital y mantenerse en constante crecimiento.
2. Implementar la presente propuesta, ya que se encuentra elaborada en base a teorías que estudiaron sobre el control de inventarios, con la finalidad de mejorar el manejo de sus inventarios y a través de esto se podrá incrementar sus utilidades y rentabilidad.
3. Desarrollar las investigaciones descriptivas propositivas, porque permite efectuar un análisis de la situación del fenómeno que se está investigando, con lo que se pueden proponer mejoras y correcciones a los procesos.

Finalmente se recomienda a los futuros investigadores:

4. Aplicar la investigación descriptiva propositiva, para así poder localizar diferentes problemas existentes que se pueden dar solución con una propuesta de mejora, pues a diferencia de otros tipos de investigaciones solo se quedan en un diagnóstico y no llegan a realizar la propuesta de mejora o la búsqueda de solución.

REFERENCIAS

- Abreu, J. (2014). El Método de la Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 9(3), 195–204.
[http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Acuña Arenas, J. C., Carpio Gomez, C. R., y Huamani Tito, P. M. (2019). *Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestion de rentabilidad de la empresa Ferreteria Palmas SAC* [tesis para optar el titulo de contador publico]. Universidad Peruana de las Americas.
[http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/470/PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTION Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERIA PALMAR SAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/470/PROPUESTA%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20PARA%20OPTIMIZAR%20LA%20GESTION%20Y%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20FERRETERIA%20PALMAR%20SAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aguirre Sanabria, M. E., Gómez Costain, D. J., Merchán Jácome, V. A. y Parrales Carvajal, V. M. (2021). Control de inventario para la acertada toma decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Babahoyo. *Journal of Science and Research*, 6(2), 24–36.
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/1185>
- Aizaga Soria, E. P. y Iza Guzman, N. M. (2018). *Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S.A.* [tesis para optar el titulo de contador publico autorizado]. Universidad de Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/33118>
- Alvarez Viera, P. (2018). Etica e investigación. *Boletin Redipe*, 7(3), 28.
<https://doi.org/10.1016/j.rx.2009.01.013>
- Aquima Vilca, D. V., Pari Rivera, I. y Vega Espilco, P. O. (2022). Propuesta de Control de Inventarios en una Empresa Comercial. *Revista de La Agrupacion Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administracion de Empresas*, 23(3), 1–13.
http://elcriterio.com/revista/contenidos_23_3/Vol23_num3_1.pdf
- Arias Gonzáles, J. L., y Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. In Consulting E.I.R.L. (Ed.), *Enfoques Consulting EIRL* (Primera Ed).
<http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Bulnes Menacho, L. (2017). *Analisis de los inventarios y propuesta de un sistema*

- de control de inventarios para la empresa “Estacion de servicios Samoa SAC”, Chimbote-2017.* [tesis para optar el titulo profesional de contador publico]. Universidad Cesar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/12341>
- Cango Saavedra, M. Y. (2021). *Estado del arte de la gestion de Inventarios.*[tesis para optar el titulo profesional de contador publico].Universidad Nacional de Piura.
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/3039/CCFI-CAN-SAA-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Capcha Huilca, A. F. (2020). *Analisis del control de inventario, en la emprs a proveeduría Yeiko S.A.C., La Victoria,2020.*[tesis para obtener el titulo profesional de contador publico]. Universidad Cesar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/63147>
- Chud Pantoja, V. L., Paredes Rodríguez, A. M. y Osorio, J. C. (2019). Sistema de control de Inventarios multicriterio difuso para repuestos. *Scientia et Technica* Año XXIV, 24(02), 595–603.
<https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/22331/14931>
- Collazos Galarza, A. L. (2019). *Analisis de control de inventario de la empresa Cotton Knit S.A.C, Ate, 2019* .[tesis para obtener el titulo profesional de contador publico]. Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61415/Collazos_GAL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Drouet Avendaño, K. (2016). *Análisis de control del inventario de la microempresa TUBEC.*[tesis para obtar el titulo de ingenieria en contabilidad y auditoria].Universidad politecnica Saleciana Ecuador.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14283/1/UPS-GT001904.pdf>
- Erazo Álvarez, J. C., Narváez Zurita, C. I. y Pazmiño Freire, M. (2020). Herramientas para el control de inventarios inteligentes en la industria del calzado de la provincia de Tungurahua. *Cienciamatria*, 5(1), 758–780.
<https://doi.org/10.35381/cm.v5i1.318>
- Flamarique, S. (2018). Manual de gestión de almacenes. Obtenido de:
<https://books.google.com.mx/books?id=P7SPDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- Forti Mirabá, Y. K. (2018). *Propuesta de control interno de inventario de una empresa de insumos médicos*. [tesis para optar el título de contador público autorizado]. Universidad de Guayaquil.
- Guzman, P., Montalvo, F., Carvallo, E. y Raymundo, C. (2019). Implementation of a process management model and inventory control to increase the level of service in the after-sales area of industrial equipment. *17th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education, and Technology, 2019-July*(July 2019), 24–26. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2019.1.1.147>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. (2018). Metodos de la investigación, las rutas cuatitativa, cualitativa y mixta. In *Mcgraw- HILL interamericana Editores S.A. de CV*.
<http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Huaman Cuya, F., Huaman Santander, D. M. y Mendez Vicuña, C. A. (2018). Diseño de un sistema de control de inventarios del laboratorio Takiwasi para la exportacion de medicina tradicional amazonica a Belgica. *Global Business Administration Journal*, 2(2), 43–57.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31381/gbaj.v2i2.1567>
- Jimenez Villegas, V. A. y Tapullima Mego, J. (2017). *Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016*. [tesis para optar el grado de licenciatura]. Universidad.
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/699/Vanessa_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Magfura, P., Sankar, R. y Gerhard, W. (2018). Analysis of inventory control model with shortage under time-dependent demand and time-varying holding cost including stochastic deterioration. *Ann Oper Res*, 437–460.
<https://link.gale.com/apps/doc/A521207736/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=666449db>
- Malan Murillo, G. K. (2019). *Diseño de manual de procedimientos para el control de inventarios para la empresa comercial Cultura & Negocios del Carton Lago Agrio, provincia de Sucumbios*. [tesis para optar de ingeniería en administración de empresas]. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/13046>
- Maldonado Pinto, J. (2018). Metodología de la Investigación Social. Obtenido de:

<https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=FTSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA23&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+social+maldonado&ots=6laPZLFJ31&sig=SwVRe4vIhgmQYD2ymVwoIrp8zJM#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20social%20maldonado&f=false>

Martínez Ruiz, H. (2018). Metodología de la investigación. Cengage Learning

<https://www.ebooks7-24.com/stage.aspx?il=&pg=&ed=>

Meana Coalla, P. (2017). *UF0476 - Gestión de inventarios* (Paraninfo).

https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+inventarios+pedro+pablo+meana+pdf&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Mendoza Vinces, A. & Ramírez Franco, J. (2020). Aprendiendo metodología de la investigación. Obtenido de:

<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/523/1/LISTO%202.pdf>

Morales Carrasco, J. K. (2018). *Propuesta de un sistema de control de inventarios para incrementar la rentabilidad de la ferretería distribuciones Baique E.I.R.L., San Ignacio - 2017*. [tesis para obtener el título profesional de contador publico]. Universidad Cesar Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/26554>

Monte de Oca-Rojas, Y., Barros-Bastidas, C. y Castillo-Cabeza, N. (2022). Metodología de investigación en emprendimiento: Una estrategia para la producción científica de docentes universitarios. *Revistas de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales*, Vol.XXVIII.No.2.

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/37945/41867>

Moreno, J. y Vela, J. (2020). *Análisis del Control de Inventario, en la Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial S.A., Callao, 2020*. [tesis para obtener el grado de contador publico]. Universidad Cesar Vallejo. In *universidad cesar vallejo*.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59049/Moreno_PJD-Vela_RJD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Niño Roja, V. M. (2019). Metodología de la investigación: diseño, ejecución e informe. Ediciones de la U.

<https://www.ebooks7-24.com:443/?il=9546>

- Ñaupas Paitán, H., Palacios Vileta, J. J., Romero Delgado, H. E., Valdivia Dueñas, M. R. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Ediciones de la U..
<https://www.ebooks7-24.com:443/?il=8046>
- Ortega Marqués, A., Padilla Domínguez, S. P., Torres Durán, J. I. y Ruz Gómez, A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo Estratégico*, 7(1 SE-ARTÍCULOS), 71–82.
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261>
- Pacheco, B. & Damarick, D. (2019). Gestión de Inventario en Empresas Distribuidoras de Materia Prima Del Sector Panadero en el estado Zulia. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*, 3(11), pp. 188 – 201.
<https://www.redalyc.org/journal/6219/621968032003/621968032003.pdf>
- Pavon Sierra, D. E., Villa Andrade, L. C., Rueda Manzano, M. C. y Lomas, E. X. (2019). Control interno de inventario como recuso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87).
<https://doi.org/10.37960/revista.v24i87.24641>
- Pimienta, J. y De la Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación* (3era ed.). Pearson Educacion.
<http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1268>
- Poquioma Pizarro, S. (2021). *Propuesta de un sistema de control interno para mejorar la gestión de inventarios en el área de abastecimiento de la Municipalidad Provincia*. [tesis para obtener el grado de contador publico]. Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65714/Poquioma_PS-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Pozo Hernandez, F., Rodriguez Lara, A. y Benalcázar Paladines, M. (2020). Analisis de control y medicion de inventarios segun el Estandar internacional de contabilidad 2 en industrias. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2507(57), 1–9.
<https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=a7e017e0-3934-4fc1-ae01-729269a56962%40redis>

- Rivera Agurto, C. (2019). *Evaluación de la gestión de mercaderías en la empresa de Transporte y Negocios Generales Milan Jacob S.A.C., Paíta - Periodo 2018*. [tesis para obtener el título profesional de contador público]. Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41266/Rivera_ACE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero Carazas, R., Sumire Bustamante, C. y Vásquez Villanueva, C. A. (2021). Propuesta de un sistema de Control del Almacén. *Revista Hechos Contables*, 1(2), 95–114. <https://doi.org/10.52936/rhc.v1i2.78>
- Tao, F., Fan, T., Lai, K. K., & Li, L. (2017). Impact of RFID technology on inventory control policy. *Journal of the Operational Research Society*, 68(2), 207–220. <https://doi.org/10.1057/s41274-016-0030-5>
- Torres Coronel, M. (2018). *Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestión administrativa de la empresa Megasystem E.I.R.L., Chota - 2017*. [tesis para obtener el título profesional de contador público]. Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27349/torres_cm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Trujillo Leon, J. (2020). Sistema para el control de inventarios en la empresa “INVERSIONES NOVILLO DE ORO S.A.C.” *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de La Información*, 7(14), 105–117. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2020.v7.n14.a87>
- Vásquez-Villanueva, C., Vela-Riveyro, J. y Moreno-Pariona, J. El control de inventarios en el servicio de administración, en la Navegación Aérea Peruana. *Revista Hechos Contables. Revista de Investigación en Contabilidad*, 1(1), 36-48. <https://doi.org/10.52936/rhc.v1i1.58>
- Wajai Padilla, G. (2020). *Propuesta de un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la Empresa Negocios y Servicios Generales Távara E.I.R.L Bagua Grande, 2018*. [tesis para obtener el título profesional de contador público]. Universidad Cesar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/50148>
- Wang, Q., Wu, J., Zhao, N. y Zhu, Q. (2019). Inventory control and supply chain management: A green growth perspective. *Resources, Conservation and*

Recycling,

145,

78–85.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2019.02.024>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variable

PROPUESTA DE UN CONTROL DE INVENTARIOS, EN UNA EMPRESA COMERCIAL, LIMA, 2022					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	CONCEPTO OPERACIONAL	DIMENCIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
CONTROL DE INVENTARIOS	<p style="text-align: center;">El control de inventario, según Erazo Álvarez et al. (2020) lo define como el correcto registro, valoración y rotación de los inventarios en concordancia a la forma de clasificación que se realice y al tipo de inventario que posee la entidad</p>	<p style="text-align: center;">Para la variable control de inventarios se consideró las siguientes dimensiones: control de ingreso, control de almacenamiento y control de salida.</p>	Control ingreso de mercaderías	Supervisión del ingreso de mercadería	Nominal
				control del buen estado de la mercadería	
				recepción y verificación de la mercadería	
				recepción de la documentación del ingreso de la mercadería	
			Control de almacenamiento de mercaderías	Mantenimiento del almacén	
				Ubicación de mercadería	
				Control del deterioro de la mercadería	
				delegación de obligaciones a personal de almacén	

				verificación de la salida de mercadería
			Control salida de mercaderías	verificación de la entrega de los documentos de salida
				Control del buen estado de la mercadería
				Despacho de la mercadería

Anexo 2. Matriz de consistencia

TEMA: PROPUESTA DE UN CONTROL DE INVENTARIOS, EN UNA EMPRESA COMERCIAL, LIMA 2022			
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	VARIABLE Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿ En qué consiste la propuesta de un control de inventarios, en una empresa comercial, Lima, 2022?.	Elaborar una propuesta de control de inventarios en una empresa comercial, Lima, 2022.	Variable: Control de Inventarios Dimensiones: . control de ingreso de mercaderías . Control de almacenamiento de mercaderías . Control de salida de mercaderías	Tipo: Descriptiva - propositiva. Diseño: No -experimental Enfoque: Cuantitativo Técnica: Análisis documental Instrumento: Ficha de análisis documental población: el área del almacén de la empresa Solutions Optimus SAC
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		
¿En qué consiste la propuesta de control de ingresos de mercaderías en una empresa comercial, Lima, 2022?. ¿En qué consiste la propuesta de control de almacén de mercaderías para una empresa comercial, Lima, 2022?, ¿En qué consiste la propuesta de control de salidas de mercaderías para una empresa comercial, Lima, 2022?..	Proponer un control de ingresos de mercaderías en una empresa comercial, Lima, 2022. Proponer un control de almacenamiento de mercaderías en una empresa comercial, Lima, 2022. Proponer un control de salida de mercaderías en una empresa comercial, Lima, 2022.		

Anexo 3. Matriz instrumental

Variable	DIMENCIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN	INSTRUMENTO Y TÉCNICA
CONTROL DE INVENTARIOS	Control ingreso de mercaderías	Supervisión del ingreso de mercadería	Se supervisar el ingreso de mercadería por medio de los comprobantes de pago y guía de remisión	Nominal Flujo	Secundaria	Ficha de análisis documental
		control del buen estado de la mercadería	se controlará el buen estado de la mercadería con relación a la calidad y la integridad de los materiales		Fuentes teóricas, Libros	
		recepción y verificación de la mercadería	Se recepcionará y verificará la mercadería de manera cuantificable en unidades pertinentes.		artículos científicos	
		recepción de la documentación del ingreso de la mercadería	se recepcionará la mercadería sólo con los documentos correspondientes			
	Control de almacenamiento de mercaderías	Mantenimiento del almacén	se buscará la garantía del área adecuado de almacenamiento			
		Ubicación de la mercadería	se buscará la ubicación de la mercadería en estructuras adecuadas, codificados y organizados.			
		Control del deterioro de la mercadería	Se controlará por medio de personal específico que monitoree el estado en anaquel de la mercadería			
		delegación de obligaciones a personal de almacén	Se delegará obligaciones específicas al personal, otorgando responsabilidades sobre resultados.			
	Control salida de mercaderías	verificación de la salida de mercadería	Se verificará la salida de mercadería en base a la cotización de ventas			
		verificación de la entrega de los documentos de salida	Se verificará que la mercadería salga con la factura y guía de remisión correspondiente a la cotización o el pedido			
		Control del buen estado de la mercadería	Se controlará el buen estado físico y fecha de vencimiento de la mercadería			
		Despacho de la mercadería	Se buscará garantía sobre el traslado y entrega de la mercadería al cliente			

Anexo 4. Ficha de análisis

Empresa	Variable	Dimensiones	Indicadores	Resultados de fuentes consultadas (artículos, tesis y libros)
Solutions Optimus SAC	control de inventarios	control de ingreso de mercadería	supervisión de ingreso de mercaderías	Poquioma Pizarro (2021) la recepción de la mercadería se debe realizar minuciosamente con el objetivo de que se descargue todo lo solicitado.
			control del buen estado de mercaderías	Aizaga Soria (2018) el personal responsable de la recepción de la mercadería debe asegurar el buen estado de estas al momento de su ingreso al área de recepción.
			recepción y verificación de mercaderías	Capcha Huilca (2020) consiste en dar ingreso a los productos enviados por los proveedores, seguido de verificar y controlar adecuadamente tanto la cantidad la textura y la carga de los materiales
			recepción de la documentación del ingreso de mercadería	Forti Miraba (2018) la mercadería se recibe de parte del proveedor con su respectiva documentación de respaldo para así poder realizar el control de ingreso.
		control de almacenamiento de mercadería	mantenimiento del almacén	Romero Crazas <i>et al.</i> (2021) Debe ser considerado el ideal, porque presta las condiciones de infraestructura y de personal necesarias, a fin de evitar hurtos, pérdidas al momento de realizar el ingreso de mercadería.
			ubicación de la mercadería	Bulnes Menacho (2017) se realizará la revisión y clasificación de las mercaderías para así efectuar su localización con mayor facilidad.
			control del deterioro de la mercadería	Pavón Sierra (2019) Esta fase se verifica los productos que se encuentren en deterioro, ya sea por caducidad o por falta de mantenimiento en la zona almacenada por falta de rotación.
			delegación de obligaciones al personal del almacén	Malan Murillo (2019) indica que es de suma importancia la delegación de las tareas dentro del almacén para evitar la sobrecarga de responsabilidad en un solo personal, causando que el rendimiento y eficiencia en cuanto al tratamiento de los inventarios disminuya.
		control de salida de mercadería	verificación de la salida de la mercadería	Jiménez Villegas y Tapullima Mego (2017) menciona que la verificación de la salida de mercadería por venta debe ser verificado en cuanto a cantidad y con respaldo de la documentación correspondiente.
			verificación de la entrega de los documentos de salida	Magfura <i>et al.</i> (2018) consiste en corroborar la orden de salida de almacén y para ello se verifica la orden de pedido donde detalla la descripción del producto y la cantidad.
			control del buen estado de la mercadería	Jiménez Villegas y Tapullima Mego (2017) afirma que el control del buen estado de la mercadería es primordial revisar las existencias en cuanto a su estado y fecha de caducidad para así evitar devoluciones y reclamos de parte del cliente.
			Despacho de la mercadería	Wang <i>et al.</i> (2019) indica que el despacho de la mercadería es el acto de las entregas de las existencias a los almacenes del cliente.

Anexo 4. Carta de autorización de la empresa Solutions Optimus S.A.C



SOLUTIONS OPTIMUS SAC
RUC: 20552138873
ventas@soptimus.com

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 13 de Setiembre de 2022

Señores
Escuela de Contabilidad
Universidad César Vallejo – Campus Lima este

A través del presente, Nancy Maleni Flores Cerazo, identificado con DNI N°10668232 representante legal de la empresa Solutions Optimus S.A.C con el cargo de Gerente General, me dirijo a su Uds. a fin de dar a conocer que las siguientes personas: Martha Huaman Chujandama con DNI N°42248330 y Walter Samamé, Lesly con DNI N°74994231, alumnos de su institución educativa.

Están autorizadas para: Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su trabajo de tesis titulada "Propuesta de un control de inventario en una empresa comercial, Lima, 2022".


Nancy M. Flores Cerazo
GERENTE GENERAL
DNI: 10668232
SOLUTIONS OPTIMUS S.A.C.

SOLUTIONS OPTIMUS S.A.C.

Av. Delventorle N° 7918 San Agustín Centro / Telf: 3926019 / Faxis: 433*2536



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "PROPUESTA DE UN CONTROL DE INVENTARIOS, EN UNA EMPRESA COMERCIAL, LIMA, 2022", cuyos autores son HUAMAN CHUJANDAMA MARTHA, WALTER SAMAME LESLY PIERINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO DNI: 00238680 ORCID: 0000- 0002-0782-7364	Firmado electrónicamente por: CAVASQUEZVI el 24-11-2022 22:51:20

Código documento Trilce: TRI - 0444495