



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Programa de sensibilidad docente para la enseñanza - aprendizaje de
estudiantes con necesidades especiales de una institución educativa,
Santa Elena, 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Mejillones Reyes, Rossy Karina (orcid.org/0000-0003-0598-3619)

ASESOR:

Dr. Briones Mendoza, Mario Napoleón (orcid.org/0000-0001-9494-0850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Inclusión y Democracia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles.

PIURA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Al redentor, por ser quien me regala cada amanecer y la oportunidad de superar cada obstáculo.

La Autora

AGRADECIMIENTO

A las autoridades y docentes de la Unidad Educativa “Santa Elena” quienes dieron todas las facilidades para la realización de este trabajo.

A los docentes de la Escuela de Posgrado del programa de doctorado en educación.

A todos quienes contribuyeron con sus experiencias dentro de esta investigación.

La Autora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE MATRICES.....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	viii
II. MARCO TEÓRICO.....	1
III METODOLOGÍA.....	16
3.1 Tipo y diseño de investigación:.....	16
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	16
3.3 Escenario de estudio.	19
3.4 Participantes	19
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	20
3.6 Procedimientos	20
3.7 Rigor científico	21
3.8 Método de análisis de la información.....	22
3.9 Aspectos éticos.....	23
IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
V CONCLUSIONES	71
VI RECOMENDACIONES	74
VII PROPUESTAS	75
REFERENCIAS.....	83
ANEXOS.....	90

ÍNDICE DE MATRICES

Matriz descriptiva 1: Categorización de variables	17
Matriz descriptiva 2: Criterios de rigor científico	22
Matriz descriptiva 3: Subcategoría 1. Compromiso docente. Antes de la intervención del programa.....	24
Matriz descriptiva 4: Subcategoría 2. Actitud docente. Antes de la intervención del programa.....	34
Matriz descriptiva 5: Subcategoría 3. Empatía. Antes de la intervención del programa.....	40
Matriz descriptiva 6: Problemas identificados antes de la intervención del programa.....	47
Matriz descriptiva 7: Fundamento teórico – científico de actividades propuestas antes de la intervención del programa	48
Matriz descriptiva 8: Subcategoría 1. Compromiso docente. Después de la intervención del programa.....	51
Matriz descriptiva 9: Subcategoría 2. Actitud docente. Después de la intervención del programa.....	57
Matriz descriptiva 10: Subcategoría 3. Empatía. Después de la intervención del programa.....	61
Matriz descriptiva 11: Problemas identificados después de la intervención del programa.....	67
Matriz descriptiva 12: Fundamento teórico – científico de actividades propuestas después de la intervención del programa	68

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Gráfico 1: Diseño de investigación	16
Gráfico 2: Triangulación Sensibilidad Docente.....	21

RESUMEN

Ante la escasa sensibilidad frente a las necesidades educativas especiales (NEE), se realiza esta investigación, que tuvo como objetivo fortalecer la sensibilidad docente para la enseñanza aprendizaje de estudiantes con NEE a través de un programa de sensibilización docente de una institución educativa de Santa Elena, 2022.

Este estudio fue de tipo cualitativo con enfoque sociocrítico y diseño acción participativa, donde participaron 9 docentes de tercer año de Bachillerato. Para la recolección de información se utilizó la técnica de la entrevista y un registro de hechos, utilizando como instrumento una guía de entrevista validada por expertos. Una vez recogida la información, se organizó por objetivos y en matrices descriptivas para análisis e interpretación de las mismas.

Entre los principales resultados se constató que varios colaboradores presentaron desconocimiento de términos conceptuales que afectaron la aplicación de procesos educativos inclusivos y la elección de estrategias metodológicas relacionadas con el aprendizaje cognitivo–afectivo; finalmente, los aspectos que deben fortalecerse son la motivación, estilos docentes, reflexión, aceptación, adaptación curricular y sentimientos morales.

Estos resultados llevaron a la conclusión de que si los docentes participan de talleres de sensibilización, se fortalece la sensibilidad para la enseñanza aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Palabras clave: sensibilidad docente, actitud docente, inclusión, empatía.

ABSTRACT

The lack of sensitivity to special educational needs (SEN) has motivated this research, which aimed to strengthen teachers' sensitivity to teaching and learning of students with SEN through a teacher sensitization program in an educational institution in Santa Elena, 2022.

This was a quantitative study with a socio-critical approach and participatory action design, nine third-year Baccalaureate teachers participated in the event. Information was collected using the interview technique and a record of facts, using an interview guide validated by experts as an instrument. Once the information was collected, it was organized by objectives and in descriptive matrices for analysis and interpretation.

Among the main results, it was found that several collaborators were unfamiliar with conceptual terms that affected the application of inclusive educational processes and the choice of methodological strategies related to cognitive-affective learning; finally, the aspects to be strengthened are motivation, teaching styles, reflection, acceptance, curricular adaptation and moral feelings.

These results led to the conclusion that if teachers participate in sensitization workshops, sensitivity to teaching and learning of students with special educational needs is strengthened.

Keywords: teacher sensitivity, teacher attitude, inclusion, empathy.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "PROGRAMA DE SENSIBILIDAD DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, SANTA ELENA, 2022", cuyo autor es MEJILLONES REYES ROSSY KARINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 05 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON DNI: 02888153 ORCID: 0000-0001-9494-0850	Firmado electrónicamente por: MBRIONESM el 14- 01-2023 09:17:09

Código documento Trilce: TRI - 0510663