



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control interno y gestión de inventarios en la Unidad de Gestión
Educativa Local – Jaén, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Ramirez Anticona, Deysi Arasely (orcid.org/0000-0001-6576-6136)

Rivera Saldaña, Ronald (orcid.org/0000-0002-7163-9739)

ASESORA:

Dra. García Clavo, Nila (orcid.org/0000-0002-9043-3883)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO – PERÚ
2022**

Dedicatoria

La presente investigación la dedicamos a nuestros padres, hermanos y familia en general que nos apoyaron antes, durante y después de la elaboración de este trabajo.

Agradecimiento

Por contar con salud y con la oportunidad de ser mejores personas cada día agradecemos a Dios. Además, por crear el taller de titulación en esta prestigiosa Casa Superior de Estudios, agradecemos al Dr. César Acuña Peralta y a nuestro rector. Por las enseñanzas y paciencia durante el desarrollo de este taller, agradecemos a nuestra docente. También, agradecemos a las autoridades y trabajadores de la UGEL por darnos la oportunidad de aplicar las encuestas ya que sin ellos no habiéramos podido culminar esta investigación.

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	26
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS.....	

Índice de tablas

Tabla 1	Validación de instrumentos por expertos.....	12
Tabla 2	Confiabilidad de los instrumentos bajo el Alfa de Cronbach.....	13
Tabla 3	Nivel de control interno que lleva a cabo la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén – 2022.....	14
Tabla 4	Nivel de gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén – 2022.....	16
Tabla 5	Relación que existe entre las dimensiones del control interno y la gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén – 2022	18
Tabla 6	Relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén – 2022.....	20

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de control interno que lleva a cabo la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén – 2022.....	15
Figura 2 Nivel de gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén – 2022.....	16

Resumen

Se consideró como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén – 2022. Se utilizó una investigación aplicada, no experimental transversal, descriptiva y correlacional, encuestando a 42 trabajadores de la UGEL Jaén. Los resultados pusieron en evidencia que el control interno es regular un 60%, además la gestión de inventarios es moderado un 70%, asimismo, se consiguió un $p=000<0.05$ permitiendo aceptar la hipótesis alterna y un Rho de Spearman de 0.637. Se concluye que el control interno y la gestión de inventarios mantienen una correlación positiva considerable esto pone en evidencia que si se da respuesta al riesgo, si se distribuyen de forma correcta las funciones laborales, si se mide el desempeño permanentemente y existe una comunicación interna estable entonces se alcanza la eficiencia en el registro de los bienes duraderos y no duraderos, se logra obtener un inventario actualizado de las devoluciones, de la atención de los requerimientos y de todos los bienes dados de baja.

Palabras clave: Control interno, Gestión de inventarios, riesgos, comunicación.

Abstract

The general objective was to determine the relationship between internal control and inventory management of the Local Educational Management Unit, Jaen - 2022. An applied, non-experimental, cross-sectional, descriptive and correlational research was used, surveying 42 workers of the UGEL Jaen. The results showed that the internal control is regular 60%, also the inventory management is moderate 70%, likewise, a $p=000<0.05$ was obtained allowing the acceptance of the alternative hypothesis and a Spearman's Rho of 0.637. It is concluded that internal control and inventory management maintain a considerable positive correlation, which shows that if risk is addressed, if work functions are correctly distributed, if performance is permanently measured and there is a stable internal communication, then efficiency in the registration of durable and non-durable goods is achieved, and an updated inventory of returns, attention to requirements and all goods written off is obtained.

Keywords: Internal control, inventory management, risks, communication.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo empresarial del siglo XXI las organizaciones han tenido que modificar sus políticas de contratación de personal, donde no solo consideran la competencia profesional sino que exigen que cuenten con valores éticos y morales desde el gerente hasta el personal de mantenimiento, ya que esto les permite prevenir e identificar riesgos a través del control y valorización de las exigencias manteniendo en cada momento la eficiencia en la gestión de inventarios, es por ello que diferentes países europeos han utilizado esta metodología en la gestión pública de sus instituciones.

En Colombia de acuerdo a la Contraloría General de la República (2020), de 593 auditorías perpetradas por la OCI en el sector público se evidenciaron 174 informes emitidos de esta oficina con deficiencias e ineficientes que fueron cometidos mayormente en las municipalidades y organismos del sector educación, generando que no se identifiquen a tiempo los riesgos de malversación de fondos y de la merma de los materiales que cuentan en su almacén.

En cambio, en Chile se observa que la falta de experiencia de los colaboradores de almacén y por falta de capacitación en el control de inventarios ha ocasionado que varios bienes del sector público queden obsoletos ya que la falta de uso y de mantenimiento ha ocasionado que algunos bienes queden inservibles ocasionando que aumenten los gastos de almacenamiento para los gobiernos locales (González, 2020).

Asimismo, en Ecuador se aprecia que el incumplimiento de las políticas y operaciones perpetrados en el ciclo de inventarios, demuestra que la oficina de control interno no cumple a cabalidad con sus funciones de controlar y evaluar los procesos que se ejecutan en cada oficina de las entidades públicas, siendo el factor determinando que genera deficiencias en las decisiones de las autoridades (Imbaquingo & García, 2019).

En el entorno nacional específicamente en el sector público Vásquez (2021), menciona que las oficinas no cuentan con el material necesario para cumplir fehacientemente con sus funciones laborales, conllevando a que estas no cumplan en varias oportunidades las metas trazadas pese que la institución si cuenta con los materiales y recursos necesarios para abastecer a los

departamentos administrativos. También, la oficina de control interno evidenció que los almaceneros no cuentan con recursos tecnológicos para el control de inventarios ocasionando que la valorización de existencias no esté acorde a las entradas y salidas de los bienes que las entidades públicas poseen, siendo necesario que las autoridades tomen medidas de solución para poder reducir las deficiencias en la gestión de inventarios (Valera & Delgado, 2020).

Conjuntamente, el Ministerio de Educación (2018), revela que las unidades educativas de gestión no se aprecia compromiso íntegro y con los valores éticos, además, las gerencias no establecen supervisiones continuas y sobre todo no asignan responsabilidades acordes al cargo que los empleados desempeñan ocasionando que no la consecución de los objetivos sea inadecuada.

En la UGEL de Jaén en adelante UGEL presenta múltiples inconvenientes al momento de ejecutar los conteos físicos de los bienes que esta posee ya que no cuenta con la tecnología adecuada para que el almacenero pueda registrar de manera oportuna las entradas y salidas de los bienes duraderos y no duraderos que la entidad posee, además, en el oficio múltiple N° 0139-2019-RECAJ-DRECAJ/UGEL-J-DIR., (2019) se aprecia que esta entidad ha dado de baja a un sin número de bienes considerados como residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos generado porque no se cuenta con un inventario físico actualizado de todos los bienes que esta entidad posee.

Son estas circunstancias que se consideró como problema: ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén - 2022?

Esta investigación se justificó en las teorías que describen con precisión y objetividad las nociones y características de la materia estudiada durante la investigación; los dispositivos legales que regulan las etapas, procedimientos y acciones utilizadas tanto en el control interno como en la gestión de inventarios.

También, se justificó de manera práctica porque a través de la comprensión de las diversas etapas que implican estos procesos proporciona una base para mejorar la calidad, el control posterior y el largo plazo, así como un diagnóstico y un análisis situacional del proceso de gestión del inventario, y la sistematización. Los trabajadores de UGEL Jaén deben ser conscientes de las

necesidades de equipo más urgentes en sus respectivos departamentos para poder servir mejor a los ciudadanos.

Asimismo, se afianzó en la relevancia social porque se va a demostrar la asociación que existe entre estas variables, ya que fortalecidos pueden brindar una atención eficaz a los usuarios de la entidad, que es uno de los objetivos institucionales.

Su objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén - 2022. Se obtuvieron tres objetivos específicos, el primero fue describir el nivel de control interno que lleva a cabo la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén - 2022; el segundo fue Identificar el nivel de gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén - 2022; y como tercero se tuvo establecer la relación que existe entre las dimensiones del control interno y la gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén - 2022.

La hipótesis considerada fue: H_i : Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén - 2022. H_0 : No existe relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén - 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Los trabajos considerados en los antecedentes internacionales fueron de SCOPUS y otras plataformas digitales académicas de todo el mundo, siendo por ello que se tomó en cuenta el trabajo de Bayissa et al., (2022), pretendieron analizar la gestión del inventario de productos farmacéuticos utilizando la matriz ABC-VEN en los centros sanitarios seleccionados de la zona de Shewa Occidental. Se realizó un estudio transversal basado en las firmas de Shewa Occidental y se analizó utilizando una hoja de cálculo de MS Excel. Llegaron a concluir que la gestión de inventarios ejecutada en estas firmas es inadecuada ya que ha ocasionado que diferentes medicamentos cumplan su fecha de vencimiento pese que hay pacientes a que lo necesitan desde hace varios meses.

En esta misma línea, Kochi et al., (2022), analizaron la aplicación de las tecnologías modernas en la gestión de inventarios de un hospital. Fue un estudio transversal de enfoque mixto, entrevistando y encuestando a todos los trabajadores del almacén de un hospital. Concluyeron que según la opinión sobre los retos de la práctica de la gestión, se dio prioridad a la falta de formación, a la insuficiencia de personal y a la escasa inversión en tecnologías modernas.

Asimismo, Gammelli et al., (2022), decidieron determinar el nivel de inventario inicial óptimo de una estación para un día determinado, una función de insatisfacción del usuario de usuario (UDF) modela las recogidas y devoluciones de los usuarios como procesos de Poisson no homogéneos con tasas lineales a trozos. La metodología utilizada fue cualitativa, analítica y basada en métodos de previsión. Concluyendo que la toma de decisiones operativas eficaces en los sistemas de uso compartido de bicicletas en el mundo real implica inevitablemente una combinación de previsión de la petición y toma de decisiones sobre la gestión de inventarios, mientras que ambos han recibido una atención considerable por separado, su interfaz ha dejado en gran medida sin tratar las recogidas y devoluciones de las bicicletas, demostrando una alta insuficiencia en la gestión de inventarios.

En cambio, Bisaroh et al., (2022), midieron el efecto del sistema y procedimiento de control interno contable en la gestión de inventarios. Bajo una metodología cualitativa y con estudio de casos. Concluyeron que la gestión es

una de las actividades del servicio farmacéutico, que comienza con la planificación, la solicitud, la recepción, el almacenamiento, la distribución, la destrucción y la retirada, el control, la administración (el registro y los informes), así como el seguimiento y la evaluación, esto revela que el control interno mantiene un efecto directo en la gestión de suministro en este tipo de establecimientos.

Rashid (2022), decidió analizar el impacto de los sistemas de control interno en la detección y prevención del fraude. Bajo un estudio cualitativo, descriptivo y con revisión de 20 artículos, llegó a concluir que un sistema de control interno eficaz debe ser capaz de proporcionar a los directivos una mayor responsabilidad sobre sus planes y garantizar razonablemente que los planes que guían alcanzan los objetivos fijados. Sin embargo, los sistemas eficaces no se limitan a los sistemas digitales, sino también a los sistemas que pueden prevenir y detectar actividades fraudulentas.

Igualmente, Hakim (2022), este estudio tuvo como objetivo comprender cómo se aplica el control de inventario interno a la división farmacéutica de Dumai. Este estudio proporciona un análisis descriptivo de los resultados de las entrevistas de fuentes específicas, observaciones de campo y documentos. La conclusión es que el control interno de la oferta de drogas no es malo, y aún no ha entrado en una categoría muy buena, porque hay varias áreas que necesitan mejorar, es decir, la división de funciones es muy detallada, y tiene no se ha hecho de acuerdo con las normas. Los procedimientos de pago de las empresas farmacéuticas y la existencia de morosidad y la comunicación entre partes relacionadas necesitan mejorar y aún deben mejorar, como la adición de dispositivos de seguridad y la necesidad de ampliar el área del almacén.

También, Shiau et al., (2017), identificaron el problema de la gestión del inventario de las pequeñas y medianas empresas. Consideraron una metodología cuantitativa, descriptiva y asociativa, encuestando a 80 empleados de las pequeñas y medianas empresas. Concluyendo que los factores, documentación/registros de almacén, planificación, conocimiento de los empleados/habilidades del personal tienen un efecto significativo en la eficiencia de la gestión de inventario, mientras que la financiación muestra un efecto levemente significativo en la gestión de inventario en pequeñas y medianas empresas manufactureras.

Con respecto a los trabajos nacionales se consideró el aporte de Ramírez (2022), examinó la relación entre los sistemas de control interno y la gestión de inventario. El estudio incluyó a 38 participantes en un estudio descriptivo básico que no fue experimental, transversal ni correlacional. El cuestionario y la encuesta se utilizaron como herramientas de recolección de datos. Como resultado, la asociación existente entre estas variables fue muy fuerte, alcanzando un Rho de 0,966. Asimismo, según León (2021), el objetivo de este estudio es determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios. Un total de 15 empleados de la empresa fueron utilizados como modelos para el estudio, el cual se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo, un enfoque transversal y un diseño no experimental. Finalmente se determinó que estos factores tienen una fuerte relación positiva debido a que lograron un Rho de 0.821..

Igualmente, se consideró el trabajo de Arcentales (2021), y se determinó el vínculo entre el control interno y la gestión de inventarios. Los métodos de investigación utilizados fueron basados en métodos, transversales y cuantitativos, y fue descriptivo más que experimental. La muestra fue creada por 49 colaboradores de la institución, quienes utilizaron como técnica los cuestionarios y las preguntas. Se determinó que estas variables mantienen una relación positiva significativa debido a que obtuvieron un $Rho=0.634$. Además, Aguirre y Rafael (2021), realizaron un estudio descriptivo básico, no experimental, transversal ni correlacional, con un tamaño de muestra de 90 personas. El cuestionario y la encuesta se utilizaron como herramientas de recolección de datos. Concluyendo que estas variables mantienen una relación positiva significativa debido a su $Rho=0.654$, demostrando que mientras los controles internos establezcan parámetros normativos que permitan la gestión de procesos logísticos, será posible tomar medidas de control preventivas y post proceso.

Del mismo modo se tiene Ángulo (2019), el control interno y la gestión del inventario fueron el centro del estudio. Se utilizaron correlaciones descriptivas cuantitativas en un estudio transversal con un diseño propuesto y aplicado. La muestra constaba de 18 empleados que fueron elegidos aleatoriamente por el investigador. El cuestionario de control interno y gestión del inventario se utilizó como instrumento de encuesta. Concluyó que estas variables mantienen un

grado de asociación positivo medio dado que alcanzaron un $Rho=0.721$. Asimismo, Díaz (2019), se llevó a cabo para determinar el estado del control interno del almacén. La investigación fue cualitativa, a nivel descriptivo, con un diseño de investigación en campo. Concluyó que la organización carecía de la mano de obra necesaria y que las condiciones físicas y de seguridad eran insuficientes para que alcanzara sus objetivos al máximo de su capacidad.

Las bases conceptuales de la variable control interno fueron tomadas del trabajo de Uli et al., (2021), donde mencionan que es un plan organizacional y un método de negocios utilizado para ahorrar actividades, brindar información veraz y confiable, incentivar y mejorar la eficiencia de las operaciones de la organización y promover el cumplimiento de las políticas establecidas, se deben considerar cinco etapas: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión y seguimiento. Asimismo, Asiimwe et al., (2021), es un proceso integrado de acciones y actividades continuas por parte de los líderes y todos los empleados para brindar garantías adecuadas para el logro de las metas de la organización a través de actividades efectivas y eficientes, confiabilidad de los informes financieros, seguridad de los activos del estado y cumplimiento de las leyes y reglamentos.

Las bases conceptuales del control interno se cuentan con Sudrajat (2021), se mide sobre la base de cinco dimensiones, como el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y la comunicación, y la supervisión y monitoreo.

Se consideraron cinco dimensiones. Con respecto a la primera se cuenta con el ambiente de control donde (Kupec et al., 2021), revelan que la empresa verifica la correcta consumación de los controles y velará por la observancia de todos los valores y objetivos planteados como entidad. Consideraciones que afectan el control de sus empleados. Es el cimiento de otros factores que contribuyen a la formación de una estructura adecuada y ordenada (Wang et al., 2022). Esta etapa incluye filosofía, estilo y dirección, valores éticos, planes organizacionales, competencias profesionales, reglamentos, guías, estructuras que contienen metas y objetivos (Chen et al., 2021).

Para la segunda se consideró a la evaluación de riesgos según Kupec et al., (2021), donde explican que su objetivo principal es analizar e identificar los peligros que frenan el progreso de las metas y los objetivos como entidad,

independientemente de la cantidad, naturaleza, organización o tipo de producción, son agnósticos al riesgo en todas las áreas. No coexiste una gráfica práctica de someter el conflicto a cero (Zatsarinnaya et al., 2021).

Además, se tiene a la tercera que son las actividades de control donde Kupec et al., (2021), son las que establecen las entidades y son responsables de garantizar que las soluciones a los riesgos se aplican eficazmente, se encuentran aquí. Se establecen procedimientos y políticas para garantizar la seguridad del trabajo que se realiza y limitar los riesgos que han fijado los consejos de administración (Annenkova et al., 2020). El proceso de evaluación del riesgo debe incluir actividades de control. Deben desarrollarse de forma oportuna y adecuada si la administración ha completado el análisis de riesgos (Hamshari et al., 2021).

Asimismo, contamos con la cuarta que es la información y la comunicación donde Kupec et al., (2021), mencionan que la alta dirección puede tomar mejores decisiones con la ayuda de este componente, que reúne datos relevantes de varios departamentos. La prestación de información relevante y condensada debe facilitar a los empleados el cumplimiento de sus responsabilidades (García & Prado, 2022). El mejor control es posible gracias a los informes financieros y operativos generados por la información (Comas et al., 2020). Durante esta fase, se discute el uso de la empresa de información de alta calidad y las medidas que adopta para garantizar su fiabilidad (Mamani, 2020). Además de recabar información no financiera o financiera, la información debe producirse y comunicarse en un momento relevante para las operaciones de la empresa (Apolo et al., 2019).

Como parte final contamos con la quinta que es la supervisión y monitoreo según Kupec et al., (2021), revelan que es esencial, ya que ayuda a avalar que se consuman los objetivos de la organización, que se abordan las amenazas para la seguridad y que se llevan a cabo las responsabilidades de los distintos departamentos a su máximo potencial. Para tener en cuenta los ajustes necesarios, es necesaria la vigilancia global (Grajales & Castellanos, 2018). Al paso del tiempo, evalúa la activación del control interno y se manifiesta de forma activa o rápida, dependiendo de la situación. Es imperativo reconocer y reforzar los controles débiles e insuficientes (Apolo et al., 2019).

En la base teórica del control interno se consideró al enfoque modelo COSO donde Coopers & Lybrand (1997), en 1992 mostraron su primer pergamino, marcando un nuevo punto de partida para el estudio y ejecución del control interno en las colocaciones. Ya que se considera una nueva perspectiva que proporciona una estructura estándar o común para la organización. Cuando se trata de control interno y asignación de recursos, este componente debe ser efectivo (Coopers & Lybrand, 1997). A pesar de ello, es necesario identificar y evaluar los componentes que sitúan en trance la eficacia del control interno y externo, aunque se trate de una labor que compete principalmente a la dirección (Coopers & Lybrand, 1997).

Finalmente, podemos decir que los controles internos son necesarios para proteger los recursos de las organizaciones privadas o gubernamentales protegidas por autoridades y propietarios, con el fin de brindar un nivel razonable de seguridad que contribuya a lograr los objetivos. objetivos fijados (Coopers & Lybrand, 1997).

Las bases conceptuales de la gestión de inventarios se consideró el aporte de Becerra et al., (2022) es el proceso de seguir un producto de la fábrica al almacén y, por último, a la tienda donde se vende. Además, es la minimización de la cantidad de inventario sin afectar al servicio al cliente a través de una planificación y un control adecuado de los inventarios y de la valorización de las existencias (Nicodemus et al., 2021). Igualmente, indica que es un esfuerzo por mantener en sincronía las materias primas, los suministros, los elementos de procesamiento y los productos acabados de diversos puntos de la obtención y la ciencia de la compañía (Haryanto & Lim, 2022). También, incluyendo la evolución del trabajo con proveedores, como el fácil acceso y almacenamiento de los productos o artículos de cualquier empresa para dominar el tiempo y los costos coligados con su manejo (Gakwaya & Nkechi, 2022).

Las dimensiones consideradas fueron dos: Control de inventarios y valorización de existencias. Con respecto al control de inventarios se utilizan instrumentos y métodos de evaluación en cada una de las diversas etapas, desde la adquisición de las existencias hasta su consumo o eventual destino (Flores et al., 2022). Independientemente del tamaño y la naturaleza de sus mercados, cada empresa debe emplear estrategias que ayuden en el control y

protección de sus mercados, ya sea por medios tecnológicos o manuales (Ahumada et al., 2020).

Asimismo, la valorización de existencias es el mismo artículo se compra de múltiples proveedores a diferentes puntos de precio, sus diversos costes se reflejarán en el sistema de inventario cuando se introduzca por primera vez (Flores et al., 2022). Esto se debe a que el sistema de inventario tiene en cuenta las características del artículo, que puede tener una amplia gama de precios (Novo, 2022). Igualmente, es el proceso de asignar el valor más preciso a un inventario o existencias de una organización. El reglamento obliga a utilizar el valor más bajo entre el mercado y el coste como referencia (Flores et al., 2022). Una vez que se ha verificado la existencia física de una empresa por inventario, se establecen un conjunto de procedimientos para asignar el valor más preciso a sus acciones. Se recomienda utilizar el valor inferior de los dos valores: el valor de mercado o el valor de costes (López & Galarreta, 2018).

El enfoque científico considerado en la gestión de inventarios es la teoría de las restricciones donde Goldratt (1993), porque hace hincapié que a través de Alex Rogo, el protagonista de una novela sobre la gestión empresarial, esta teoría salió a la luz. Como resultado de sus acciones, el futuro de la empresa está en peligro. Al abandonar las prácticas tradicionales de gestión empresarial, la fábrica sigue prosperando. Aquí se hace la invitación a la Teoría a los administradores de empresas a que concentren su energía en diligencias que tengan una marca directa en la eficiencia de la empresa en su conjunto, se trata de los resultados globales. Para que el sistema empresarial funcione normalmente, debe funcionar de manera estable, lo cual es necesario identificar y cambiar políticas contraproducentes. Entonces este hecho facilita la creación de un esquema que incluye no solo nociones sino también elementos rectores, con sus concernientes utillajes y cuidados.

La importancia radica en que permite reducir las pérdidas evitando la compra de inventario excesivo o evitando la compra de productos defectuosos (Li et al., 2021). En consecuencia, para mantener las cosas en orden e impulsar la productividad, es necesario poner en marcha un sistema de gestión del inventario (Rahaman et al., 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación fue básica, ya que nos orientó a dar algunos alcances en solución del problema que aún está pendiente en las organizaciones públicas o privadas. Donde la CONCYTEC (2018), a las personas que quieren saber más sobre las anomalías, o que quieren saber más sobre las crónicas o efemérides que detallan las entidades, se les llama buscadores de aspectos esenciales.

Como diseño de investigación fue considerada al no experimental transversal debido a que no se operaron las variables de forma deliberada y todo se llevará a cabo en un solo momento. (Hernández & Mendoza, 2018)

Asimismo, fue descriptiva correlacional porque solo se describieron los fenómenos de estudio y el nivel de asociación que existen en estas variables (Hernández & Mendoza, 2018).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1. Control interno

Definición conceptual: es un plan organizativo y un método empresarial utilizado para salvar los activos, proporcionar información precisa y fiable estimular y mejorar la eficiencia de las operaciones de la organización y fomentar la conformidad con las políticas establecidas, para ello deben considerar las cinco fases (Uli et al., 2021).

Definición operacional: Esta variable ha sido investigada utilizando dimensiones. Utilizando técnicas de encuesta, cuya herramienta fue un cuestionario.

Indicadores: Se tomaron en cuenta diferentes términos que han sido extraídos de las bases conceptuales de las dimensiones que conforman esta variable.

Escala: Ordinal

Variable 2. Gestión de inventarios

Definición conceptual: Es la minimización de la cantidad de inventario sin afectar al servicio al cliente a través de una planificación y un control adecuado de los inventarios y de la valorización de las existencias (Nicodemus et al., 2021)

Definición operacional: Esta variable ha sido investigada utilizando dimensiones. Utilizando técnicas de encuesta, cuya herramienta fue un cuestionario.

Indicadores: Se tomaron en cuenta diferentes términos que han sido extraídos de las bases conceptuales de las dimensiones que conforman esta variable.

Escala: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por 42 trabajadores de la UGEL Jaén.

Criterios de selección

Criterios de inclusión: Todos los trabajadores activos laboralmente en la UGEL.

Criterios de exclusión: A los trabajadores que se encontraron con licencia o de vacaciones.

La muestra estuvo conformada por el total de la población, llegando a un total de 42 trabajadores de la UGEL Jaén.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la técnica de la encuesta, y el instrumento fue un cuestionario con 24 ítems, de los cuales 15 son de la variable 1 y 9 de la variable 2. Las preguntas fueron validadas por dos expertos con maestría y amplia experiencia profesional y académica.

Tabla 1

Validación de instrumentos por expertos

Nombres completos	Grado académico	Resultado de la validación
Luis Omar Carbajal García	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad	Aplicable
Percy Aguilar Rojas	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad	Aplicable
Víctor Hugo Puican Rodríguez	Doctor en Planificación y Gestión	Aplicable

Asimismo, se utilizó el Alfa de Cronbach aplicado a una prueba piloto de 15 trabajadores con el fin de conocer el grado de fiabilidad de los instrumentos.

Tabla 2

Confiabilidad de los instrumentos bajo el Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,857	26

3.5. Procedimientos

El primer paso fue presentar la carta al UGEL Jaén, que permitió a los investigadores proceder con la tesis. Además, se redactó una introducción para proporcionar información de antecedentes y un marco teórico, y luego se desarrolló la metodología para determinar la población y la muestra para la que se administrarán 02 cuestionarios cara a cara, con una petición explícita de consentimiento dada al principio para comenzar el proceso de relleno.

3.6. Método de análisis de datos

fue posible analizar el número de veces que cada una de las variables tomó un determinado valor basado en las descripciones dadas por los encuestados, mientras que las tablas de porcentajes y frecuencia mostraron resultados descriptivos, que son cuantificables.

La prueba Shapiro Wilk se utilizó en este estudio porque el tamaño de la muestra fue inferior a 50 personas, y la prueba no paramétrica Rho Spearman se utilizó en función de los resultados.

3.7. Aspectos éticos

Se creyó usar los cuatro principios éticos. Beneficencia: puesto que se indagó el beneficio mutuo, especialmente para los participantes de la investigación y las instituciones que brinden las facilidades necesarias; además, no maliciosa: nadie fue perjudicado, y mucho menos su integridad física o moral; igualmente, derechos autónomos: los participantes decidieron voluntariamente cooperar con el estudio compartiendo su opinión sobre estas variables, además se registró en el formulario de consentimiento informado, como última parte, justicia: Todos los participantes fueron tratados de manera justa y equitativa.

IV. RESULTADOS

Tabla 3

Nivel de control interno que lleva a cabo la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén – 2022

Variable / Dimensiones	Niveles	%
Ambiente de control	Deficiente	53
	Moderado	43
	Eficiente	4
	Total	100
Evaluación de riesgos	Deficiente	68
	Moderado	30
	Eficiente	2
	Total	100
Actividad de control	Deficiente	73
	Moderado	27
	Eficiente	0
	Total	100
Información y comunicación	Deficiente	68
	Moderado	30
	Eficiente	2
	Total	100
Supervisión y monitoreo	Deficiente	23
	Moderado	40
	Eficiente	37
	Total	100

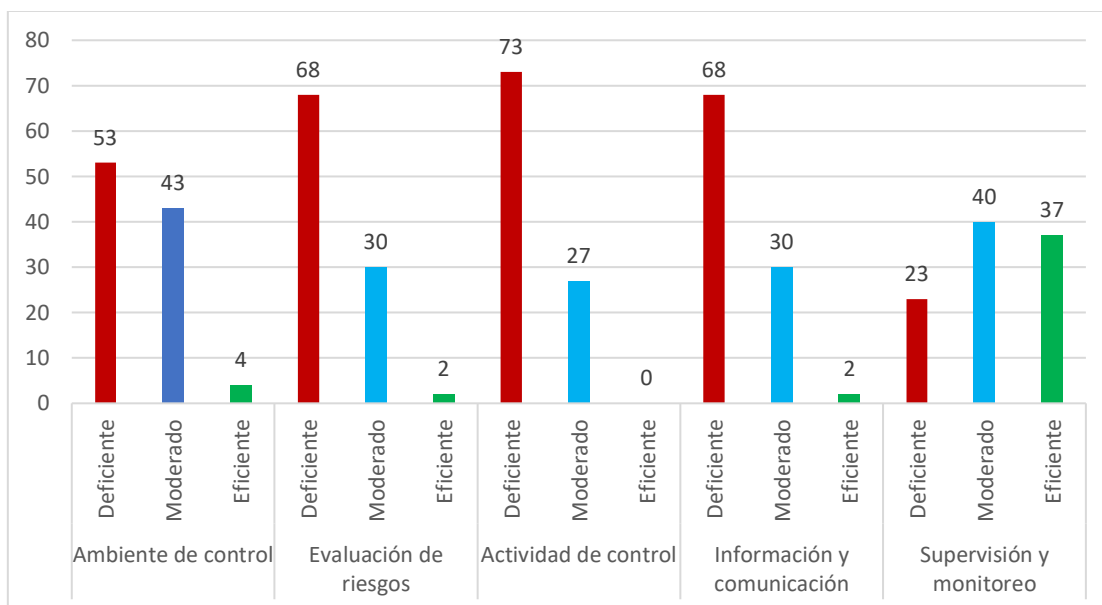
Nota: *Está conformada por datos descriptivos del control interno y sus dimensiones.*

En la tabla se logra apreciar que la dimensión actividad de control es deficiente un 73% y es moderado un 27%, seguido por las dimensiones evaluación de riesgos e información y comunicación puesto son deficientes un 68%, son moderados un 30% y son eficientes un 2%, continuamente, está la dimensión ambiente de control ya que es deficiente un 53%, es moderado un 43% y eficiente un 4% y como parte final se tiene a la dimensión supervisión y monitoreo ya que es regular un 40%, es eficiente un 37% y es deficiente un 23%, poniendo en evidencia que la falta de valores éticos, de competencia profesional de los responsables de realizar la inspección previa y de una inadecuada estructura

organizacional ha ocasionado que no se ejecute adecuadamente el control interno en esta institución.

Figura 1

Nivel de control interno que lleva a cabo la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén – 2022



Nota: Está conformada por datos descriptivos del control interno y sus dimensiones.

Tabla 4

*Nivel de gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén
– 2022*

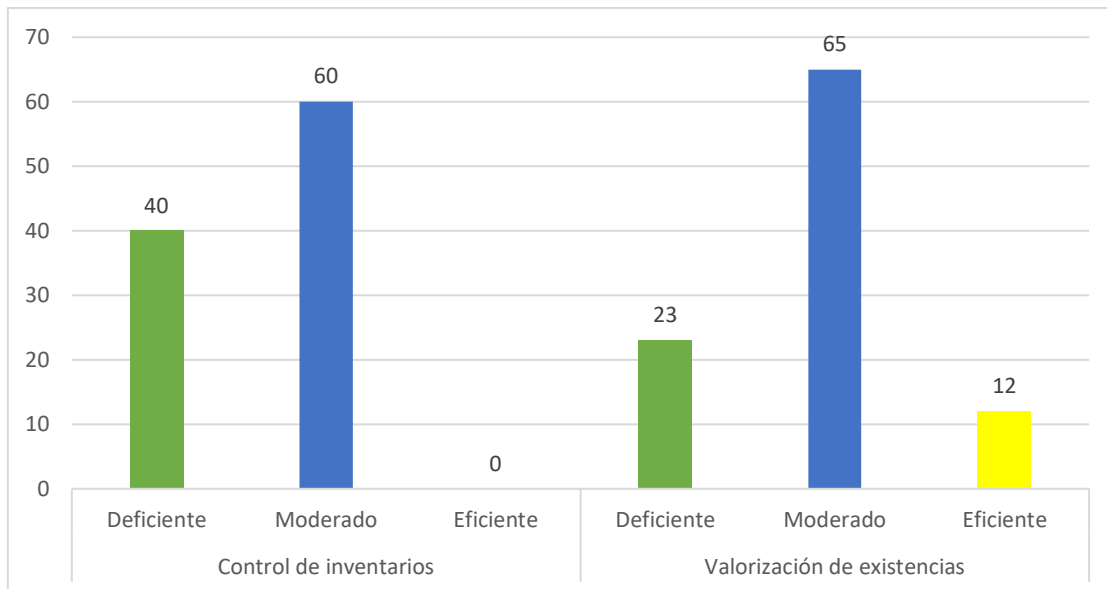
Variable / Dimensiones	Niveles	%
Control de inventarios	Deficiente	40
	Moderado	60
	Eficiente	0
	Total	100
Valorización de existencias	Deficiente	23
	Moderado	65
	Eficiente	12
	Total	100

Nota: Está conformada por datos descriptivos de la gestión de inventarios y sus dimensiones.

En la tabla se pone en evidencia a través de estos hallazgos que la dimensión valorización de existencias es moderado un 65%, es deficiente un 23% y es eficiente un 12% y su dimensión control de inventarios es moderado un 60% y es deficiente un 40%, poniendo en evidencia que no se cumple cabalmente con el conteo físico de los bienes de la institución en el plazo establecido, descuidando el registro de las entradas y salidas conllevando de esta manera a tener diferentes situaciones adversas en la gestión de inventarios.

Figura 2

*Nivel de gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén
– 2022*



Nota: Está conformada por datos descriptivos de la gestión de inventarios y sus dimensiones.

Hernández y Fernández (1998) dieron una interpretación del coeficiente de correlación de Spearman y establecieron rangos que van desde correlación perfectamente negativa (-0,01 a -0,10) hasta correlación perfecta negativa (-0,01). (-0,91 a -1,00). Como resultado, establecen correlaciones que van desde 0,01 a 0,10 hasta correlaciones perfectamente positivas (0,91 a 1,00).

Tabla 5

Relación que existe entre las dimensiones del control interno y la gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén – 2022

			Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	,518**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	40
	Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	,456**
		Sig. (bilateral)	,003
		N	40
	Actividad de control	Coeficiente de correlación	,304
		Sig. (bilateral)	,007
		N	40
	Información y comunicación	Coeficiente de correlación	,456**
		Sig. (bilateral)	,003
		N	40
	Supervisión y monitoreo	Coeficiente de correlación	,703**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

Nota: Está conformada por la correlación de las dimensiones de control interno con la variable gestión de inventarios.

En la tabla se alcanza a visualizar que en todas las dimensiones se alcanzó una sigma bilateral inferior a 0.05, permitiendo aceptar la hipótesis alterna, asimismo, se aprecia que la dimensión supervisión y monitoreo obtuvo un Rho de Spearman 0.703 demostrando que mantiene una correlación positiva fuerte con

la gestión de inventario, asimismo, la dimensión ambiente de control alcanzó un Rho de Spearman de 0.518 revelando que mantiene una correlación positiva considerable con la gestión de inventarios, en cambio, las dimensiones información y comunicación y la evaluación de riesgos consiguieron un Rho de Spearman de 0.456 y la dimensión actividad de control logró un Rho de Spearman de 0.304, demostrando que mantienen una correlación positiva baja con la gestión de inventarios, esto pone en evidencia que las deficiencias evidenciadas en la evaluación de riesgos ha generado que no se identifiquen los riesgos de manera oportuna siendo esto lo que ha impactado que los bienes de oficina no cuenten con un registro actualizado.

Tabla 6

Relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local, Jaén - 2022

			Control interno	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,637**
		Sig. (bilateral)	,000	,000
		N	40	40
	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	,637**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Está conformada por la correlación de las variables: Control interno y gestión de inventarios.

En la tabla se logra evidenciar que el control interno y la gestión de inventarios conservan una correlación positiva considerable pues que las dos consiguieron un Rho de Spearman de 0.637 y un $p=000 < 0.05$ permitiendo aceptar la hipótesis alterna, esto pone en evidencia que si se da respuesta al riesgo, si se distribuyen de forma correcta las funciones laborales, si se mide el desempeño permanentemente y existe una comunicación interna estable entonces se alcanza la eficiencia en el registro de los bienes duraderos y no duraderos, se logra obtener un inventario actualizado de las devoluciones, de la atención de los requerimientos y de todos los bienes dados de baja.

V. DISCUSIÓN

Objetivo general

Se logra evidenciar que el control interno y la gestión de inventarios conservan una correlación positiva considerable pues que las dos consiguieron un Rho fue 0.637 y un $p=000<0.05$ permitiendo aceptar la hipótesis alterna, esto pone en evidencia que si se da respuesta al riesgo, si se distribuyen de forma correcta las funciones laborales, si se mide el desempeño permanentemente y existe una comunicación interna estable entonces se alcanza la eficiencia en el registro de los bienes duraderos y no duraderos, se logra obtener un inventario actualizado de las devoluciones, de la atención de los requerimientos y de todos los bienes dados de baja.

Los datos logrados son respaldados por el estudio de Ramírez (2022), concluyó que la asociación existente fue positiva muy alta entre estas variables ya que alcanzaron un $Rho=0.966$. También, lo hace León (2021) Se determinó que estos factores tienen una fuerte asociación positiva porque lograron un Rho de 0.821. De igual forma, la investigación de Arcentales (2021) concluyó que estas variables conservan una relación positiva significativa, con un $Rho=0,634$.

Con respecto a la base teórica el control interno se fundamenta en el enfoque modelo COSO donde Coopers & Lybrand (1997), en 1992 mostraron su primer pergamino, marcando un nuevo punto de partida para el estudio y ejecución del control interno en las colocaciones. El control interno, ya que se considera una nueva perspectiva que proporciona una estructura estándar o común para la organización. El enfoque científico considerado en la gestión de inventarios es la teoría de las restricciones donde Goldratt (1993), porque hace hincapié que a través de Alex Rogo, el protagonista de una novela sobre la gestión empresarial, esta teoría salió a la luz. Como resultado de sus acciones, el futuro de la empresa está en peligro. Al abandonar las prácticas tradicionales de gestión empresarial, la fábrica sigue prosperando. Aquí se hace la invitación a la Teoría a los administradores de empresas a que concentren su energía en actividades que tengan un impacto directo en la eficiencia de la empresa en su conjunto, se trata de los resultados globales. Para que el sistema empresarial funcione normalmente, debe funcionar de manera estable, lo cual es necesario identificar y cambiar políticas contraproducentes. Entonces este hecho facilita la

creación de un esquema o modelo que incluye no solo conceptos sino también principios rectores, con sus respectivas herramientas y aplicaciones

Objetivo específico 1

Se logra apreciar que la dimensión actividad de control es deficiente un 73% y es moderado un 27%, seguido por las dimensiones evaluación de riesgos e información y comunicación puesto son deficientes un 68%, son moderados un 30% y son eficientes un 2%, continuamente, está la dimensión ambiente de control ya que es deficiente un 53%, es moderado un 43% y eficiente un 4% y como parte final se tiene a la dimensión supervisión y monitoreo ya que es regular un 40%, es eficiente un 37% y es deficiente un 23%, poniendo en evidencia que la falta de valores éticos, de competencia profesional de los responsables de realizar la inspección previa y de una inadecuada estructura organizacional ha ocasionado que no se ejecute adecuadamente el control interno en esta institución..

Las derivaciones son refugiados por la investigación de Bisaroh et al., (2022), concluyeron que la gestión es una de las actividades del servicio farmacéutico, que comienza con la planificación, la solicitud, la recepción, el almacenamiento, la distribución, la destrucción y la retirada, el control, la administración (el registro y los informes), así como el seguimiento y la evaluación, esto revela que el control interno mantiene un efecto directo en la gestión de suministro en este tipo de establecimientos. También, Rashid (2022) llegó a concluir que un sistema de control interno eficaz debe ser capaz de proporcionar a los directivos una mayor responsabilidad sobre sus planes y garantizar razonablemente que los planes que guían alcanzan los objetivos fijados. Sin embargo, los sistemas eficaces no se limitan a los sistemas digitales, sino también a los sistemas que pueden prevenir y detectar actividades fraudulentas. Asimismo, Hakim (2022) El abastecimiento de medicamentos tiene un buen control interno, no excelente. Hay muchas cosas que deben arreglarse: los pagos a las compañías farmacéuticas deben estar al día, la comunicación entre las partes relacionadas debe mejorar, la separación de funciones debe realizarse según lo especificado y el área de almacenamiento debe ser más grande.

Las bases conceptuales de la variable control interno fueron tomadas del trabajo de Uli et al., (2021), donde mencionan que es un plan organizativo y un

método empresarial utilizado para salvar los activos, proporcionar información precisa y fiable estimular y mejorar la eficiencia de las operaciones de la organización y fomentar la conformidad con las políticas establecidas, para ello deben considerar las cinco fases: ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y la comunicación, y la supervisión y monitoreo. Con respecto a la primera se cuenta con el ambiente de control donde (Kupec et al., 2021), revelan que la empresa verifica la correcta implementación de los controles y velará por el cumplimiento de todos los valores y objetivos planteados como entidad. Consideraciones que afectan el control de sus empleados. Para la segunda se consideró a la evaluación de riesgos según Kupec et al., (2021), donde explican que su objetivo principal es analizar e identificar los riesgos que impiden el progreso de las metas y los objetivos como entidad, independientemente de la cantidad, naturaleza, organización o tipo de producción, son agnósticos al riesgo en todas las áreas. Además, se tiene a la tercera que son las actividades de control donde Kupec et al., (2021), son las que establecen las entidades y son responsables de garantizar que las soluciones a los riesgos se aplican eficazmente, se encuentran aquí. Asimismo, contamos con la cuarta que es la información y la comunicación donde Kupec et al., (2021), mencionan que la alta dirección puede tomar mejores decisiones con la ayuda de este componente, que reúne datos relevantes de varios departamentos. Como parte final contamos con la quinta que es la supervisión y monitoreo según Kupec et al., (2021), revelan que es esencial, ya que ayuda a garantizar que se cumplen los objetivos de la organización, que se abordan las amenazas para la seguridad y que se llevan a cabo las responsabilidades de los distintos departamentos a su máximo potencial.

Objetivo específico 2

Se pone en evidencia a través de estos hallazgos que la dimensión valorización de existencias es moderado un 65%, es deficiente un 23% y es eficiente un 12% y su dimensión control de inventarios es moderado un 60% y es deficiente un 40%, poniendo en evidencia que no se cumple cabalmente con el conteo físico de los bienes de la institución en el plazo establecido, descuidando el registro de las entradas y salidas conllevando de esta manera a tener diferentes situaciones adversas en la gestión de inventarios.

Los hallazgos son defendidos por Bayissa et al., (2022) llegaron a concluir que la gestión de inventarios ejecutada en estos establecimientos es inadecuada ya que ha ocasionado que diferentes medicamentos cumplan su fecha de vencimiento pese que hay pacientes a que lo necesitan desde hace varios meses. Del mismo modo, Kochi et al., (2022) concluyeron que según la opinión sobre los retos de la práctica de la gestión, se dio prioridad a la falta de formación, a la insuficiencia de personal y a la escasa inversión en tecnologías modernas. Asimismo, Gammelli et al., (2022) concluyendo que la toma de decisiones operativas eficaces en los sistemas de uso compartido de bicicletas en el mundo real implica inevitablemente una combinación de previsión de la demanda y toma de decisiones sobre la gestión de inventarios, mientras que ambos han recibido una atención considerable por separado, su interfaz ha dejado en gran medida sin tratar las recogidas y devoluciones de las bicicletas, demostrando una alta deficiencia en la gestión de inventarios. Asimismo, Shiau et al., (2017) concluyendo que los factores, documentación/registros de almacén, planificación, conocimiento de los empleados/habilidades del personal tienen un efecto significativo en la eficiencia de la gestión de inventario, mientras que la financiación muestra un efecto levemente significativo en la gestión de inventario en pequeñas y medianas empresas manufactureras.

Las bases conceptuales de la variable gestión de inventarios se consideró el aporte de Becerra et al., (2022) es el proceso de seguir un producto de la fábrica al almacén y, por último, a la tienda donde se vende. Con respecto al control de inventarios se utilizan instrumentos y métodos de evaluación en cada una de las diversas etapas, desde la adquisición de las existencias hasta su consumo o eventual destino (Flores et al., 2022). Asimismo, la valorización de existencias es el mismo artículo se compra de múltiples proveedores a diferentes puntos de precio, sus diversos costes se reflejarán en el sistema de inventario cuando se introduzca por primera vez (Flores et al., 2022).

Objetivo específico 3

Se alcanza a visualizar que en todas las dimensiones se alcanzó una sigma bilateral inferior a 0.05, permitiendo aceptar la hipótesis alterna, asimismo, se aprecia que la dimensión supervisión y monitoreo obtuvo un Rho de Spearman 0.703 demostrando que mantiene una correlación positiva fuerte con la gestión de inventario, asimismo, la dimensión ambiente de control alcanzó un

Rho fue 0.518 revelando que mantiene una correlación positiva considerable con la gestión de inventarios, en cambio, las dimensiones información y comunicación y la evaluación de riesgos consiguieron un Rho de Spearman de 0.456 y la dimensión actividad de control logró un Rho de 0.304, indicando que conservan una correlación positiva baja con la gestión de inventarios, esto pone en evidencia que las deficiencias evidenciadas en la evaluación de riesgos ha generado que no se identifiquen los riesgos de manera oportuna siendo esto lo que ha impactado que los bienes de oficina no cuenten con un registro actualizado.

Los datos son respaldados por Ángulo (2019) concluyó que estas variables mantienen un grado de asociación positivo medio dado que alcanzaron un $Rho=0.721$. Igualmente, Díaz (2019) concluyó que la organización carecía de la mano de obra necesaria y que las condiciones físicas y de seguridad eran insuficientes para que alcanzara sus objetivos al máximo de su capacidad. Asimismo, lo hace Aguirre y Rafael (2021) concluyendo que estas variables mantienen un vínculo positivo considerable dado que poseen un $Rho=0.654$, demostrando que mientras los controles internos establecen parámetros regulatorios para habilitar los procesos de gestión logística permitirá tomar medidas preventivas y de control posterior.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que el control interno y la gestión de inventarios conservan una correlación positiva considerable dado que las dos consiguieron un Rho de 0.637 y un $p=000<0.05$ permitiendo aceptar la hipótesis alterna, esto pone en evidencia que si se da respuesta al riesgo, si se distribuyen de forma correcta las funciones laborales, si se mide el desempeño permanentemente y existe una comunicación interna estable entonces se alcanza la eficiencia en el registro de los bienes duraderos y no duraderos, se logra obtener un inventario actualizado de las devoluciones, de la atención de los requerimientos y de todos los bienes dados de baja.
2. Se concluye que el control interno es regular un 60%, además, se estima que la dimensión actividad de control es deficiente un 73%, seguido por las dimensiones evaluación de riesgos e información y comunicación puesto son deficientes un 68%, continuamente, está la dimensión ambiente de control ya que es deficiente un 53% y como parte final se tiene a la dimensión supervisión y monitoreo ya que es regular un 40%, poniendo en evidencia que la falta de valores éticos, de competencia profesional de los responsables de realizar la inspección previa y de una inadecuada estructura organizacional ha ocasionado que no se ejecute adecuadamente el control interno en esta institución.
3. Se concluye que la gestión de inventarios es moderado un 70%, su dimensión valorización de existencias es moderado un 65% y su dimensión control de inventarios es moderado un 60%, poniendo en evidencia que no se cumple cabalmente con el conteo físico de los bienes de la institución en el plazo establecido, descuidando el registro de las entradas y salidas conllevando de esta manera a tener diferentes situaciones adversas en la gestión de inventarios.
4. Se concluye que todas las dimensiones se alcanzó una sigma bilateral inferior a 0.05, permitiendo aceptar la hipótesis alterna, asimismo, se estima que la dimensión supervisión y monitoreo obtuvo un Rho de Spearman 0.703 demostrando que mantiene una correlación positiva fuerte con la gestión de inventario, asimismo, la dimensión ambiente de control alcanzó un Rho de Spearman de 0.518 revelando que mantiene una correlación positiva

considerable con la gestión de inventarios, en cambio, las dimensiones información y comunicación y la evaluación de riesgos consiguieron un Rho de 0.456 y la dimensión actividad de control logró un Rho de 0.304, exponiendo que mantienen una correlación positiva baja con la gestión de inventarios, esto pone en evidencia que las deficiencias evidenciadas en la evaluación de riesgos ha generado que no se identifiquen los riesgos de manera oportuna siendo esto lo que ha impactado que los bienes de oficina no cuenten con un registro actualizado.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al jefe a la Oficina de Control Interno de la UGEL realizar inspecciones previas y permanentes al área de almacén de la entidad ya que esto les va a permitir dar respuesta de manera rápida a los riesgos de deterioro, mal uso o pérdida de los bienes impactando de forma positiva en la eficiencia de las funciones laborales de cada uno de los trabajadores de esta dependencia.
2. Se recomienda al director de la UGEL promover a través de la oficina de calidad y atención al usuario el uso de valores éticos, morales e institucionales en todos los procesos que llevan a cabo los trabajadores ya que a través del ejemplo se guía de forma positiva a los integrantes de la entidad, siendo necesario que los garantes de la oficina de control interno cuenten con competencias profesionales para poder ejecutar de manera eficiente las inspecciones previas.
3. Se recomienda al director de la UGEL que mediante la oficina de recursos humanos ejecute un plan de capacitación en gestión de inventarios a los encargados de almacén y abastecimiento de la institución ya que esto permite aumentar su conocimiento impactando en el cumplimiento del conteo físico de los bienes de la institución en el plazo establecido, en el registro de las entradas y salidas.
4. Se recomienda a la oficina de control interno mantener un ambiente de control adecuado donde los trabajadores de abastecimiento y almacén puedan interactuar con ellos, resolviendo sus dudas ya que esto les consiente identificar y evaluar los riesgos posibles en dicha área, teniendo como prioridad el acatamiento de las actividades de control puesto que esto permite distribuir las funciones y medir el desempeño cualitativo y cuantitativo de cada empleado.

REFERENCIAS

- Aguirre, C., & Rafael, M. (2021). *El Control Interno y los Procesos de Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Sayán, año 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65349/Aguirre_OC-Rafael_AM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ahumada, R., Cervantes, L., & Martelo, R. (2020). Sistema de información para la gestión de inventario y actividades en un hato ganadero. *Espacios*, 41(50), 215-230. [10.48082/espacios-a20v41n50p15](https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n50p15).
- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129-137. <https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>.
- Annenkova, V., Mizyakina, O., & Kuznetsova, I. (2020). The Need for Organization of the Internal Control of Risks of Consumer Cooperation Enterprises System [La necesidad de organizar el sistema de control interno de riesgos de las empresas de cooperación al consumo]. *Frontier Information Technology and Systems Research in Cooperative Economics*, 316(1), 625-633. https://doi.org/10.1007/978-3-030-57831-2_67.
- Apolo, G., Narváez, C., & Erazo, J. (2019). El Control interno como herramienta de apoyo a la gestión financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Zaruma. *CIENCIAMATRIA*, 5(1), 551-577. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i1.280>.
- Arcentales, A. (2021). *Relación del control interno y gestión de inventarios en la UGEL San Martín, San Martín, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58837/Arcentales_LA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Asiimwe, C., Namanya, D., & Nuwagaba, G. (2021). Internal control practices and health service delivery in local governments of Uganda [Prácticas de control interno y prestación de servicios sanitarios en los gobiernos

- locales de Uganda]. *African Journal of Business Management*, 15(6), 165-172. <https://academicjournals.org/journal/AJBM/article-full-text-pdf/60CDE6F67164>.
- Bayissa, M., Bekele, T., & Jemal, A. (2022). Analysis of Pharmaceuticals Inventory Management Using ABC-VEN Matrix Analysis in Selected Health Facilities of West Shewa Zone, Oromia Regional State, Ethiopia [Análisis de la gestión de los inventarios de productos farmacéuticos mediante el análisis de la matriz ABC-VEN en determinados centros de salud de la zona de Shewa Occidental, Estado Regional de Oromia, Etiopía]. *Integrated Pharmacy Research and Practice*, 11(1), 47-49. 10.2147/IPRP.S354810.
- Becerra, P., Mula, J., & Sanchis, R. (2022). Sustainable Inventory Management in Supply Chains: Trends and Further Research [Gestión sostenible de inventarios en las cadenas de suministro: Tendencias y nuevas investigaciones]. *Sustainability*, 14(5), 1-14. <https://doi.org/10.3390/su14052613>.
- Bisaroh, A., Lisnawati, L., & Adinegara, A. (2022). Effect of Internal Control System and Procedure Inventory Management Accounting [Efecto del sistema y procedimiento de control interno Contabilidad de la gestión del inventario]. *JOBAF-Journal of Business, Accounting and Finance*, 4(1), 33-38. <https://ejournal.unsap.ac.id/index.php/job/article/view/60>.
- Chen, F., Fu, M., & Hua, K. (2021). Enterprise's internal control for knowledge discovery in a big data environment by an integrated hybrid model [Control interno de la empresa para el descubrimiento del conocimiento en un entorno de big data mediante un modelo híbrido integrado]. *Information Technology and Management*, 2(1), 1-16. <https://doi.org/10.1007/s10799-021-00342-8>.
- Comas, R., Campaña, L., & Beltrán, J. (2020). Evaluación de la empresa sobre el control interno aplicando AHP neutrosófico. *Revista investigacion operacional*, 41(5), 680-688. <https://rev-inv-ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline-files/41520-10.pdf>.
- CONCYTEC. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación*

tecnológica - Reglamento RENACYT.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

- Contraloría General de la República. (2020). *Informe sobre la calidad y eficiencia del control fiscal interno (CFI) Dde las entidades y organismos del Estado - Vigencia 2020*.
<https://www.contraloria.gov.co/documents/20125/619802/Concepto+sobre+la+Calidad+y+Eficiencia+del+Control+Fiscal+Interno+2021-Ajustado+02-11-2021.pdf/7ec1baf1-350b-1ce3-ab98-2986fe1eaab8?t=1639497535947>
- Coopers, & Lybrand. (1997). *Los nuevos conceptos de control interno. (Informe COSO)* (1ra. ed.). Ediciones Díaz Santos.
- Díaz, M. (2019). *Diagnóstico del control interno en área de almacén de la Municipalidad Distrital de Neshuya 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco].
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1970/D%c3%8dAZ%20MART%c3%8dNEZ%2c%20Milia%20Hortencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flores, C., Arévalo, J., & Pérez, J. (2022). Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2007-2027.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1631.
- Gakwaya, B., & Nkechi, E. (2022). Effect of Inventory Management Activities on Retailers' Satisfaction in Inyange Industries Limited in Gasabo District, Rwanda [Efecto de las actividades de gestión de inventarios en la satisfacción de los minoristas en Inyange Industries Limited en el distrito de Gasabo, Ruanda]. *Journal of Procurement & Supply Chain*, 6(1), 11-28. <https://doi.org/https://doi.org/10.53819/81018102t2039>.
- Gammelli, D., Wang, Y., Prak, D., Rodrigues, F., Minner, S., & Camara, F. (2022). Predictive and prescriptive performance of bike-sharing demand forecasts for inventory management [Rendimiento predictivo y prescriptivo de las previsiones de demanda de bicicletas compartidas para la gestión de inventarios]. *Transportation Research Part C*, 138(1), 1-18.
<https://doi.org/10.1016/j.trc.2022.103571>.

- García, M., & Prado, W. (2022). Control interno y las contrataciones inferiores a 8 UIT en la UGEL Vilcas Huamán, Ayacucho 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 3749-3765. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1766.
- Gobierno Regional de Cajamarca. (2019). *Baja de bienes muebles*. Obtenido de <http://www.ugeljaen.edu.pe/sites/default/files/documentos/comunicados/OFICIO%20MULTILE%20N%C2%B00139-2019-RECAJ-DRE-CAJ-UGEL-J-DIR.PDF>
- Goldratt, E. (1993). *The Gol*. North River Press.
- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000100133>.
- Grajales, D., & Castellanos, O. (2018). Evaluación del control interno en el proceso de tesorería de las pequeñas y medianas empresas de Medellín. *Revista CEA*, 4(7), 67-83. <https://doi.org/10.22430/24223182.760>.
- Halim, M. (2022). Internal Control Of Drug Inventory At The Pharmacy Installation Of The Dumai City General Hospital [Control interno del inventario de medicamentos en la instalación de farmacia del Hospital General de la ciudad de Dumai]. *International Journal of Financial and Investment Studie*, 2(2), 65-73. <https://doi.org/10.9744/ijfis.2.2.65-73>.
- Hamshari, Y., Ali, H., & Alqam, M. (2021). The Relationship of Professional Skepticism to the Risks of Auditing and Internal Control, and the Discovery of Fraud and Core Errors in the Financial Statements in Jordan [La relación del escepticismo profesional con los riesgos de la auditoría y el control interno, y el descubrimiento de fraudes y errores fundamentales en los estados financieros en Jordania]. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 10(2), 105-116. <https://doi.org/10.36941/ajis-2021-0042>.
- Haryanto, H., & Lim, T. (2022). Application Of Inventory Management In Msme Detac Café [Aplicación de la gestión de inventarios en Msme Detac Café]. *ConCEPT - Conference on Community Engagement Project*, 2(1), 626-634. <https://journal.uib.ac.id/index.php/concept/article/view/6443>.

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1ra. ed.). McGraw Hill Education.
- Imbaquingo, N., & García, X. (2019). El control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto, 2017. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, 3(1), 58-72. <https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/csye/article/view/282/278>.
- Kochi, S., Mostofa, S., & Shaheen, S. (2022). Inventory Management of Medical Store in a Selected Tertiary Public Hospital [Gestión del inventario del almacén médico en un hospital público terciario seleccionado]. *International Journal of Medical Science and Clinical Research Studies*, 2(1), 48-55. <https://doi.org/10.47191/ijmscrs/v2-i1-09>.
- Kupec, V., Pisar, P., Lukac, M., & Pajtinková, G. (2021). Conceptual Comparison of Internal Audit and Internal Control in the Marketing Environment [Comparación conceptual de la auditoría interna y el control interno en el entorno de la comercialización]. *Sustainability*, 13(12), 1-14. <https://doi.org/10.3390/su13126691>.
- León, G. (2021). *El control interno y gestión de inventarios en la empresa "Grupo León Ferretería y Construcciones E.I.R.L.– Huánuco 2021"*. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3290/Le%c3%b3n%20Barrios%2c%20Graciano.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Li, W., Weng, L., Zhao, K., Zhao, S., & Zhang, P. (2021). Research on the Evaluation of Real Estate Inventory Management in China [Investigación sobre la evaluación de la gestión del inventario inmobiliario en China]. *Land*, 10(12), 1-13. <https://doi.org/10.3390/land10121283>.
- López, B., & Galarreta, G. (2018). Gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú E.I.R.L. *INGnosis*, 4(1), 15-28. <https://doi.org/10.18050/ingnosis.v4i1.1572>.
- Mamani, M. (2020). Análisis del control interno y su incidencia en la gestión municipal en la oficina de almacén central de la Municipalidad Provincial de Puno, 2017-2018. *Revista de investigación en contabilidad*, 3(2), 11-27. <http://revistas.upsc.edu.pe/journal/index.php/RIC/article/view/183/145>.

- Ministerio de Educación. (2018). *Informe de diagnóstico de la implementación del SCI en la DRELM*. https://www.dreilm.gob.pe/interno/sci/Etapa_5/ACTIVIDAD_10/2018/INFORME_DIAGNOSTICO_RETROALIMENTACION.pdf
- Nicodemus, F., Utami, S., & Meko, P. (2021). The Efficiency of Lcal Government Inventory Procurement (Study on The Government of East Nusa Tenggara Province) [La eficacia de la adquisición de inventarios del gobierno local (estudio sobre el gobierno de la provincia de Nusa Tenggara Oriental)]. *International Conference on Applied Science and Technology on Social Science*, 647(1), 785-789. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220301.129>.
- Novo, C. (2022). Programa de auditoría para la evaluación de la gestión de inventarios. 11(1), 1-14. <https://orcid.org/0000-0003-4319-9534>.
- Rahaman, M., Prasad, S., Alam, S., Khan, N., & Biswas, A. (2021). Interpretation of exact solution for fuzzy fractional non-homogeneous differential equation under the Riemann–Liouville sense and its application on the inventory management control problem [Interpretación de la solución exacta de la ecuación diferencial fraccional difusa no homogénea en el sentido de Riemann-Liouville y su aplicación al problema de control de la gestión de inventarios]. *Granular Computing*, 6(1), 953-976. <https://doi.org/10.1007/s41066-020-00241-3>.
- Ramírez, E. (2022). *Control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Soritor, Provincia de Moyobamba -2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81722/Ram%c3%adrez_REA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rashid, C. (2022). The role of internal control in fraud prevention and detection [El papel del control interno en la prevención y detección del fraude]. *Journal of Global Economics and Business*, 3(8), 43-55. <http://www.journalsglobal.com/index.php/jgeb/article/view/120>.
- Shiau, W., Tasmin, R., Nor, A., Rasi, R., Fadillah, B., & Yaw, L. (2017). Factors Influencing the Effectiveness of Inventory Management in Manufacturing SMEs [Factores que influyen en la eficacia de la gestión de inventarios en

- las PYME manufactureras]. *International Research and Innovation Summit*, 1(1), 1-9. 10.1088/1757-899X/226/1/012024.
- Sudrajat, R. (2021). The Effect Of The Government Internal Control System Implementation Effectiveness Towards The Fixed Assets Administration (Empirical Study At Local Government In Indonesia) [El efecto de la eficacia de la aplicación del sistema de control interno del gobierno hacia la administración de los activos fijos (estudio empírico en el gobierno local de Indonesia)]. *International Journal of Business, Economics and Law*, 24(5), 203-208. <https://www.ijbel.com/wp-content/uploads/2021/11/IJBEL24.ISU-5-845.pdf>.
- Uli, S., Miqdad, M., & Budi, A. (2021). The Implementation Internal Control System Government With Government Regulation Release Of No. 60/2008 In Kpu Jember Regency: A Phenomenology Approach [La Implementación del Sistema de Control Interno del Gobierno con la Regulación Gubernamental No. 60/2008 en la Regencia de Kpu Jember: Un enfoque fenomenológico]. *The current issue and full text archive of this journal is available at*, 6(2), 1091-1107. <https://media.neliti.com/media/publications/353221-the-implementation-internal-control-syst-846a74d8.pdf>.
- Valera, J., & Delgado, J. (2020). Control interno de la ejecución presupuestal en la gestión de salud 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1092-1110. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.140.
- Vásquez, C. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú. *Ciencia y Tecnología*, 17(1), 65-75. 10.17268/rev.cyt.2021.01.06.
- Wang, P., Bu, H., & Liu, F. (2022). Internal Control and Enterprise Green Innovation [Control interno e innovación ecológica empresarial]. *Energies*, 15(6), 1-18. <https://doi.org/10.3390/en15062193>.
- Zatsarinnaya, E., Prodanova, N., Viktorovna, S., Sotnikova, L., Vladimirovna, O., & Makedonovna, I. (2021). Negócios e o sistema de controle interno da entidade auditada [La actividad y el sistema de control interno de la

entidad auditada]. *Laplage Em Revista*, 7(1), 587-593.
<https://doi.org/10.24115/S2446-622020217Extra-B975p.587-593>.

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de variables

Título: Control interno y gestión de inventarios en la Unidad de Gestión Educativa Local – Jaén, 2022

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Control interno	Es un plan organizativo y un método empresarial utilizado para salvar los activos, proporcionar información precisa y fiable estimular y mejorar la eficiencia de las operaciones de la organización y fomentar la conformidad con las políticas establecidas, para ello deben considerar las cinco fases: ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y la comunicación, y la supervisión y monitoreo (Uli et al., 2021)	Esta variable ha sido estudiada usando las dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividad de control, información y comunicación, la supervisión y el monitoreo. Utilizando la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario	Ambiente de control	Valores éticos	Ordinal
				Competencia profesional	
				Estructura organizacional	
			Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos	
				Valorización de riesgos	
				Respuesta al riesgo	
			Actividades de control	Distribución de funciones	
				Desempeño	
			Información y comunicación	Sistema de información	
				Comunicación interna	
Supervisión y monitoreo	Prevención				
	Medidas correctivas				
	Autoevaluación				
Gestión de inventarios	Es la minimización de la cantidad de inventario sin afectar al servicio al cliente a través de una planificación y un control adecuado de los inventarios y de la valorización de las existencias (Nicodemus et al., 2021)	Esta variable ha sido estudiada usando las dimensiones: control de inventarios y valorización de existencias. Utilizando la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario	Control de inventarios	Conteos físicos	Ordinal
				Bienes en oficina	
				Bienes en almacén	
				Bienes dados de baja	
			Valorización de existencias	Entradas	
				Salidas	
				Devoluciones	
				Deterioro	
				Método de inventario	

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre el control interno de la Unidad de Gestión Educativa Local – Jaén, 2022

Instrucciones: a continuación, se ofrece una serie de preguntas con la finalidad de desarrollar una investigación académica, por lo que le solicitamos responder con toda sinceridad. Debe marcar cada ítem que se presenta con un aspa (X), además solicitamos responder todas las preguntas ya que no existen respuestas correctas o incorrectas, siendo la información confidencial. La escala tiene 5 criterios que se detallan a continuación:

Criterios	Puntaje
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	ITEMS	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Ambiente de control					
01	Se difunden los valores éticos que deben cumplirse en la Unidad de Gestión Educativa					
02	La competencia profesional prima cuando se contrata al nuevo personal					
03	La estructura organizativa se adecúa a las necesidades de la Unidad de Gestión Educativa para alcanzar los objetivos fijados					
	Dimensión 2: Evaluación de riesgos					
04	La Unidad de Gestión Educativa identifica sus riesgos con anticipación					

05	La administración valora los riesgos a partir de dos perspectivas: Probabilidad e impacto					
06	Se otorgan respuestas inmediatas a los riesgos identificados					
	Dimensión 3: Actividad de control					
07	Las funciones que le son asignadas corresponden a su especialidad					
08	La administración evalúa la ejecución de procesos, actividades y operaciones realizadas por los trabajadores					
	Dimensión 4: Información y comunicación					
09	El sistema de información empleado para las áreas funciona correctamente					
10	Hay comunicación efectiva entre los distintos niveles jerárquicos de la Unidad de Gestión Educativa					
	Dimensión 5: Supervisión y monitoreo					
11	La Unidad de Gestión Educativa elabora planes de contingencia que anticipen posibles errores					
12	Las medidas correctivas adoptadas por la Unidad de Gestión Educativa resuelven la problemática					
13	Se hacen autoevaluaciones de control interno que determinen las deficiencias a nivel personal como a nivel organizacional					

Cuestionario sobre la gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local – Jaén, 2022

Instrucciones: a continuación, se ofrece una serie de preguntas con la finalidad de desarrollar una investigación académica, por lo que le solicitamos responder con toda sinceridad. Debe marcar cada ítem que se presenta con un aspa (X), además solicitamos responder todas las preguntas ya que no existen respuestas correctas o incorrectas, siendo la información confidencial. La escala tiene 5 criterios que se detallan a continuación:

Criterios	Puntaje
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	ITEMS	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Control de inventarios					
1	Se realizan inventarios físicos para asegurar registros exactos					
2	La Unidad de Gestión Educativa Local está presente cuando se lleva a cabo el conteo físico de los bienes					
3	Con qué frecuencia se controlan los bienes que han sido distribuidos a las oficinas					
4	La Unidad de Gestión Educativa Local verifica que los bienes en oficina sean utilizados para					

	el desarrollo de las actividades propias de la institución					
5	La Unidad de Gestión Educativa Local verifica que los bienes en almacén sean distribuidos de manera equitativa					
6	Los productos en almacén son rotados oportunamente					
7	Los empleados del almacén rinden informes sobre los bienes obsoletos o vencidos					
	Dimensión 2: Valorización de existencias					
8	En los requerimientos se toma en cuenta los mínimos y máximos fijados para cada artículo					
9	Las políticas de salida de bienes de la Unidad de Gestión Educativa Local permiten llevar un control adecuado					
10	Se requiere la aprobación del encargado para autorizar la salida de los bienes del almacén					
11	Los controles sobre los bienes devueltos, son minuciosos					
12	Con qué frecuencia se rota (o da salida a) los bienes deteriorados que se encuentra en almacén					
13	Las técnicas como PEPS, promedio ponderado se aplican adecuadamente					

Anexo 3. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL INTERNO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ^{a1}		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Ambiente de control							
1	Se difunden los valores éticos que deben cumplirse en la Unidad de Gestión Educativa	X		X		X		
2	La competencia profesional prima cuando se contrata al nuevo personal	X		X		X		
3	La estructura organizativa se adecúa a las necesidades de la Unidad de Gestión Educativa para alcanzar los objetivos fijados	X		X		X		
	Dimensión 2: Evaluación de riesgos							
4	La Unidad de Gestión Educativa identifica sus riesgos con anticipación	X		X		X		
5	La administración valora los riesgos a partir de dos perspectivas: Probabilidad e impacto	X		X		X		
6	Se otorgan respuestas inmediatas a los riesgos identificados	X		X		X		
	Dimensión 3: Actividad de control							
7	Las funciones que le son asignadas corresponden a su especialidad	X		X		X		
8	La administración evalúa la ejecución de procesos, actividades y operaciones realizadas por los trabajadores	X		X		X		
	Dimensión 4: Información y comunicación							
9	El sistema de información empleado para las áreas funciona correctamente	X		X		X		

10	Hay comunicación efectiva entre los distintos niveles jerárquicos de la Unidad de Gestión Educativa	X		X		X		
	Dimensión 5: Supervisión y monitoreo	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La Unidad de Gestión Educativa elabora planes de contingencia que anticipen posibles errores	X		X		X		
12	Las medidas correctivas adoptadas por la Unidad de Gestión Educativa resuelven la problemática	X		X		X		
13	Se hacen autoevaluaciones de control interno que determinen las deficiencias a nivel personal como a nivel organizacional	X		X		X		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: CARBAJAL GARCÍA, LUIS OMAR **DNI: 03239157**

Especialidad del validador: Auditoría

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jaén, 20 de mayo del 2022


 UNIVERSIDAD NACIONAL PÍCALA BASTIDAS
 DE EL GUAYAS
 FACULTAD ADMINISTRACIÓN

 Dr. Luis Omar Corbajal Garcia
 DIRECTOR DE UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE INVENTARIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a ¹		Relevancia 2		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Control de inventarios							
1	Se realizan inventarios físicos para asegurar registros exactos	X		X		X		
2	La Unidad de Gestión Educativa Local está presente cuando se lleva a cabo el conteo físico de los bienes	X		X		X		
3	Con qué frecuencia se controlan los bienes que han sido distribuidos a las oficinas	X		X		X		
4	La Unidad de Gestión Educativa Local verifica que los bienes en oficina sean utilizados para el desarrollo de las actividades propias de la institución	X		X		X		
5	La Unidad de Gestión Educativa Local verifica que los bienes en almacén sean distribuidos de manera equitativa	X		X		X		
6	Los productos en almacén son rotados oportunamente	X		X		X		
7	Los empleados del almacén rinden informes sobre los bienes obsoletos o vencidos	X		X		X		
	Dimensión 2: Valorización de existencias	Si	No	Si	No	Si	No	
8	En los requerimientos se toma en cuenta los mínimos y máximos fijados para cada artículo	X		X		X		
9	Las políticas de salida de bienes de la Unidad de Gestión Educativa Local permiten llevar un control adecuado	X		X		X		

10	Se requiere la aprobación del encargado para autorizar la salida de los bienes del almacén	X		X		X		
11	Los controles sobre los bienes devueltos, son minuciosos	X		X		X		
12	Con qué frecuencia se rota (o da salida a) los bienes deteriorados que se encuentra en almacén	X		X		X		
13	Las técnicas como PEPS, promedio ponderado se aplican adecuadamente	X		X		X		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: CARBAJAL GARCÍA, LUIS OMAR DNI: 03239157

Especialidad del validador: Auditoría

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jaén, 20 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante

Experto 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL INTERNO

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Ambiente de control	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se difunden los valores éticos que deben cumplirse en la Unidad de Gestión Educativa	X		X		X		
2	La competencia profesional prima cuando se contrata al nuevo personal	X		X		X		
3	La estructura organizativa se adecúa a las necesidades de la Unidad de Gestión Educativa para alcanzar los objetivos fijados	X		X		X		
	Dimensión 2: Evaluación de riesgos	Si	No	Si	No	Si	No	
4	La Unidad de Gestión Educativa identifica sus riesgos con anticipación	X		X		X		
5	La administración valora los riesgos a partir de dos perspectivas: Probabilidad e impacto	X		X		X		
6	Se otorgan respuestas inmediatas a los riesgos identificados	X		X		X		
	Dimensión 3: Actividad de control	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Las funciones que le son asignadas corresponden a su especialidad	X		X		X		
8	La administración evalúa la ejecución de procesos, actividades y operaciones realizadas por los trabajadores	X		X		X		
	Dimensión 4: Información y comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
9	El sistema de información empleado para las áreas funciona correctamente	X		X		X		

10	Hay comunicación efectiva entre los distintos niveles jerárquicos de la Unidad de Gestión Educativa	X		X		X		
	Dimensión 5: Supervisión y monitoreo	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La Unidad de Gestión Educativa elabora planes de contingencia que anticipen posibles errores	X		X		X		
12	Las medidas correctivas adoptadas por la Unidad de Gestión Educativa resuelven la problemática	X		X		X		
13	Se hacen autoevaluaciones de control interno que determinen las deficiencias a nivel personal como a nivel organizacional	X		X		X		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: AGUILAR ROJAS, PERCY DANILO **DNI: 18113588**

Especialidad del validador: Auditoría

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jaén, 21 de mayo del 2022



 CPC. Percy Aguilar Rojas
 DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN
 CPC. 02-3641

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE INVENTARIOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Control de inventarios	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se realizan inventarios físicos para asegurar registros exactos	X		X		X		
2	La Unidad de Gestión Educativa Local está presente cuando se lleva a cabo el conteo físico de los bienes	X		X		X		
3	Con qué frecuencia se controlan los bienes que han sido distribuidos a las oficinas	X		X		X		
4	La Unidad de Gestión Educativa Local verifica que los bienes en oficina sean utilizados para el desarrollo de las actividades propias de la institución	X		X		X		
5	La Unidad de Gestión Educativa Local verifica que los bienes en almacén sean distribuidos de manera equitativa	X		X		X		
6	Los productos en almacén son rotados oportunamente	X		X		X		
7	Los empleados del almacén rinden informes sobre los bienes obsoletos o vencidos	X		X		X		
	Dimensión 2: Valorización de existencias	Si	No	Si	No	Si	No	
8	En los requerimientos se toma en cuenta los mínimos y máximos fijados para cada artículo	X		X		X		
9	Las políticas de salida de bienes de la Unidad de Gestión Educativa Local permiten llevar un control adecuado	X		X		X		

10	Se requiere la aprobación del encargado para autorizar la salida de los bienes del almacén	X		X		X	
11	Los controles sobre los bienes devueltos, son minuciosos	X		X		X	
12	Con qué frecuencia se rota (o da salida a) los bienes deteriorados que se encuentra en almacén	X		X		X	
13	Las técnicas como PEPS, promedio ponderado se aplican adecuadamente	X		X		X	

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: AGUILAR ROJAS, PERCY DANILO **DNI: 18113588**

Especialidad del validador: Auditoría

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jaén, 21 mayo del 2022



 CPC. Percy Aguilar Rojas
 DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

 CPC: 02-3641
Firma del Experto Informante

Experto 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL INTERNO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Ambiente de control		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se difunden los valores éticos que deben cumplirse en la Unidad de Gestión Educativa	X		X		X		
2	La competencia profesional prima cuando se contrata al nuevo personal	X		X		X		
3	La estructura organizativa se adecúa a las necesidades de la Unidad de Gestión Educativa para alcanzar los objetivos fijados	X		X		X		
Dimensión 2: Evaluación de riesgos		Si	No	Si	No	Si	No	
4	La Unidad de Gestión Educativa identifica sus riesgos con anticipación	X		X		X		
5	La administración valora los riesgos a partir de dos perspectivas: Probabilidad e impacto	X		X		X		
6	Se otorgan respuestas inmediatas a los riesgos identificados	X		X		X		
Dimensión 3: Actividad de control		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Las funciones que le son asignadas corresponden a su especialidad	X		X		X		
8	La administración evalúa la ejecución de procesos, actividades y operaciones realizadas por los trabajadores	X		X		X		
Dimensión 4: Información y comunicación		Si	No	Si	No	Si	No	
9	El sistema de información empleado para las áreas funciona correctamente	X		X		X		

10	Hay comunicación efectiva entre los distintos niveles jerárquicos de la Unidad de Gestión Educativa	X		X		X		
	Dimensión 5: Supervisión y monitoreo	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La Unidad de Gestión Educativa elabora planes de contingencia que anticipen posibles errores	X		X		X		
12	Las medidas correctivas adoptadas por la Unidad de Gestión Educativa resuelven la problemática	X		X		X		
13	Se hacen autoevaluaciones de control interno que determinen las deficiencias a nivel personal como a nivel organizacional	X		X		X		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Puican Rodriguez, Victor Hugo **DNI: 42813931**

Especialidad del validador: Auditoría

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jaén, 23 mayo del 2022



Firma del Experto Informante
MATIN O
ASESOR

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE INVENTARIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a ¹		Relevancia 2		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Control de inventarios	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se realizan inventarios físicos para asegurar registros exactos	X		X		X		
2	La Unidad de Gestión Educativa Local está presente cuando se lleva a cabo el conteo físico de los bienes	X		X		X		
3	Con qué frecuencia se controlan los bienes que han sido distribuidos a las oficinas	X		X		X		
4	La Unidad de Gestión Educativa Local verifica que los bienes en oficina sean utilizados para el desarrollo de las actividades propias de la institución	X		X		X		
5	La Unidad de Gestión Educativa Local verifica que los bienes en almacén sean distribuidos de manera equitativa	X		X		X		
6	Los productos en almacén son rotados oportunamente	X		X		X		
7	Los empleados del almacén rinden informes sobre los bienes obsoletos o vencidos	X		X		X		
	Dimensión 2: Valorización de existencias	Si	No	Si	No	Si	No	
8	En los requerimientos se toma en cuenta los mínimos y máximos fijados para cada artículo	X		X		X		
9	Las políticas de salida de bienes de la Unidad de Gestión Educativa Local permiten llevar un control adecuado	X		X		X		

10	Se requiere la aprobación del encargado para autorizar la salida de los bienes del almacén	X		X		X	
11	Los controles sobre los bienes devueltos, son minuciosos	X		X		X	
12	Con qué frecuencia se rota (o da salida a) los bienes deteriorados que se encuentra en almacén	X		X		X	
13	Las técnicas como PEPS, promedio ponderado se aplican adecuadamente	X		X		X	

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Puican Rodriguez, Victor Hugo DNI: 42813931

Especialidad del validador: Auditoría

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jaén, 23 mayo del 2022

Firma del Experto Informante

MAT. N° 02-0312

ASESOR

Anexo 4. Base de datos

No	Variable 1: Control interno													Variable 2: Gestión de inventarios												TOTAL	
	Ambiente de control			Evaluación de riesgos			Actividad de control		Información y comunicación		Supervisión y monitoreo			Control de inventarios						Valorización de existencias							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		26
1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	40
2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	40
3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	44
4	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	35
5	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	38
6	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	42
7	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	40
8	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	36
9	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	41
10	4	3	4	3	4	3	2	4	2	4	2	1	4	4	2	2	4	4	4	2	5	4	5	4	4	3	87
11	2	3	1	4	1	2	1	1	4	3	5	5	2	3	4	1	2	3	5	3	1	5	4	1	5	5	76
12	1	4	2	3	2	2	1	2	4	3	2	5	2	3	4	2	2	3	5	4	1	4	2	3	5	5	76
13	2	1	3	5	3	2	3	1	2	2	4	3	2	2	5	2	2	2	5	5	4	5	2	1	4	3	75
14	1	2	4	1	1	2	4	1	3	2	4	5	3	1	2	2	3	1	5	5	5	3	2	4	4	4	74
15	1	2	3	1	2	1	5	2	1	2	5	5	2	1	4	2	1	2	5	5	1	5	1	2	4	4	69
16	3	4	2	1	1	1	2	2	1	1	4	4	1	2	4	3	1	1	5	3	1	5	1	2	5	4	64
17	3	5	1	1	2	1	1	2	1	2	5	3	2	2	3	3	1	1	4	4	1	4	1	4	3	3	63
18	2	1	3	4	1	1	3	1	2	2	4	5	2	1	5	1	2	1	5	5	1	5	1	1	3	5	67
19	1	3	4	2	2	2	2	1	2	1	4	5	1	1	5	1	1	1	5	5	1	4	1	1	5	5	66
20	2	4	1	3	2	3	1	1	1	1	4	5	1	2	4	1	2	2	5	5	1	4	3	1	5	5	69
21	2	3	4	1	2	1	4	3	2	1	3	4	1	3	4	1	1	1	4	4	4	5	2	2	3	4	69
22	2	3	1	4	3	2	3	3	2	1	2	5	1	1	5	1	2	1	5	5	5	5	1	2	5	5	75

23	1	4	2	3	3	3	2	1	3	2	4	4	4	1	4	1	1	1	4	2	4	4	2	2	4	4	70
24	1	5	2	4	4	1	2	2	3	3	3	5	5	2	5	2	1	2	5	2	1	5	2	3	5	5	80
25	3	1	2	1	1	1	1	4	1	1	5	5	2	1	5	2	2	3	5	2	1	5	1	3	5	5	68
26	4	3	5	1	1	2	2	1	1	2	1	5	3	2	5	1	3	3	5	3	1	5	2	3	5	5	74
27	2	1	2	1	1	3	1	2	1	3	2	4	1	4	2	2	2	4	1	1	5	1	3	3	4	57	
28	5	1	4	3	2	1	1	1	1	1	5	5	2	3	1	2	1	5	1	5	5	2	4	2	2	66	
29	2	1	3	1	3	2	1	1	2	2	5	4	2	3	2	1	2	4	1	4	4	2	5	3	3	65	
30	3	1	2	4	1	4	2	1	5	3	5	5	1	4	1	2	1	5	1	5	4	1	4	4	4	74	
31	2	4	1	3	1	1	3	3	5	1	5	5	2	4	2	2	2	5	1	1	5	2	3	5	5	74	
32	1	4	2	1	1	2	4	3	4	2	5	5	1	3	3	1	1	5	1	1	5	3	2	2	4	67	
33	1	3	2	1	1	3	1	2	1	2	4	4	1	1	1	1	1	3	1	1	4	3	5	1	2	51	
34	1	2	4	3	1	3	5	1	2	1	3	5	2	5	3	1	1	4	2	1	4	2	2	5	5	70	
35	2	4	3	1	2	2	2	2	5	2	3	4	3	3	1	3	1	4	2	4	4	1	4	3	3	70	
36	2	4	1	1	3	1	2	1	3	1	4	5	4	3	3	2	2	2	5	3	4	5	2	1	5	74	
37	4	2	1	3	4	1	2	1	3	2	5	4	2	4	1	2	1	4	4	4	4	3	1	4	4	73	
38	3	1	2	5	5	2	3	2	3	2	4	4	1	5	2	2	2	5	5	1	5	2	1	4	3	76	
39	3	1	2	3	1	3	1	3	4	1	5	5	2	5	3	2	1	5	5	1	5	1	1	5	5	74	
40	2	3	5	1	2	2	2	4	2	2	4	4	1	3	1	1	1	4	4	1	3	2	1	4	3	63	

Anexo 5. Prueba de normalidad de datos

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL INTERNO	,390	40	,000	,623	40	,000
Ambiente de control	,335	40	,000	,723	40	,000
Evaluación de riesgos	,419	40	,000	,636	40	,000
Actividad de control	,453	40	,000	,559	40	,000
Información y comunicación	,419	40	,000	,636	40	,000
Supervisión y monitoreo	,240	40	,000	,800	40	,000
GESTIÓN DE INVENTARIOS	,419	40	,000	,653	40	,000
Control de inventarios	,390	40	,000	,623	40	,000
Valorización de existencias	,342	40	,000	,755	40	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 6. Resumen de hipótesis

Relación causal	Rho de Spearman	Probabilidad (p-valor)	Decisión	Significancia
Control interno y gestión de inventarios	0.637	0.000<0.05	Se acepta la Hi	La relación causal es significativa
Relación de las dimensiones de la variable control interno con la variable gestión de inventarios				
Dimensión ambiente de control – Gestión de inventarios	0.518	0.001<0.05	Se acepta la Hi	La relación causal es significativa
Dimensión evaluación de riesgos – Gestión de inventarios	0.456	0.003<0.05	Se acepta la Hi	La relación causal es significativa
Dimensión actividad de control – Gestión de inventarios	0.304	0.007<0.05	Se acepta la Hi	La relación causal es significativa
Dimensión información y comunicación – Gestión de inventarios	0.456	0.003<0.05	Se acepta la Hi	La relación causal es significativa
Dimensión supervisión y monitoreo – Gestión de inventarios	0.703	0.000<0.05	Se acepta la Hi	La relación causal es significativa



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCÍA CLAVO NILA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Control interno y gestión de inventarios en la Unidad de Gestión Educativa Local - Jaén, 2022", cuyos autores son RAMIREZ ANTICONA DEYSI ARASELY, RIVERA SALDAÑA RONALD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 20 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCÍA CLAVO NILA DNI: 43815291 ORCID: 0000-0002-9043-3883	Firmado electrónicamente por: GCLAVON el 20-08- 2022 05:14:32

Código documento Trilce: TRI - 0421334