



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Propuesta de fortalecimiento de habilidades comunicativas para  
mejorar el aprendizaje de la didáctica en una universidad de  
Guayaquil 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Doctora en Educación

AUTORA

Icaza Ronquillo, Shirley Trinidad ([orcid.org/0000-0003-1529-995X](https://orcid.org/0000-0003-1529-995X))

ASESOR

Dr. Jurado Fernández Cristian Augusto ([orcid.org/0000-0001-9464-8999](https://orcid.org/0000-0001-9464-8999))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:  
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

PIURA – PERÚ  
2023

## DEDICATORIA

*Dedico este producto reflejo de un arduo  
esfuerzo a mi amado Néstor mi  
compañero de vida y a mi adorada Nikita  
mi hija quienes son el motor que me  
impulsa día a día a seguir adelante.*

*Shirley Trinidad*

## AGRADECIMIENTO

*Agradezco a mis formadores quienes se esforzaron por ayudarme a llegar al momento en que me encuentro, especialmente al Dr. Cristian Augusto Jurado Fernández tutor de este trabajo de tesis quien con su paciencia y rectitud guio este proceso investigativo quien forma parte del prestigioso claustro de docentes de la Universidad César Vallejo de Piura, institución que me permitió cumplir mi proceso de formación continua con su Programa de Doctorado.*

*Agradezco a las personas que hicieron posible el desarrollo investigativo del fenómeno académico tratado en esta tesis, en una de las carreras dentro de los predios de la Universidad de Guayaquil misma que trata de mantener el liderazgo y excelencia académica de sus estudiantes, a cada uno de ellos por su generosidad, honestidad y sobre todo el tiempo invertido.*

*A mi compañera de labores PhD Alejandrina Nivelá Cornejo, mujer generosa, trabajadora muy sabia con sus virtudes y talentos quien con sus consejos y orientaciones académicas me estimuló a la finalización de este proceso.*

*Finalmente agradezco a mi Padre Celestial por esa fortaleza que me dio en esos momentos de dificultad cada vez que sentía desfallecer y deseaba hacer un alto a este proceso formativo.*

*Shirley Trinidad*

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de la investigación	23
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	24
3.3. Escenario de estudio	25
3.4. Participantes	26
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.6. Procedimientos	28
3.7. Rigor científico	30
3.8. Método de análisis de datos	31
3.9. Aspectos éticos	32
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. PROPUESTA	49
REFERENCIAS	52
Anexos	61

## ÍNDICE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Categorización previa	24
Tabla 2. Puntajes obtenidos por estudiantes en las sub - habilidades comunicativas	36
Tabla 3 Puntajes obtenidos por estudiantes en las habilidades comunicativas en general	38
Tabla 4 Organización	51

## ÍNDICE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Procedimiento para el diseño de la propuesta	24
Figura 2. Puntajes obtenidos por estudiantes en las sub - habilidades comunicativas	38
Figura 3. Puntajes obtenidos por estudiantes en las habilidades comunicativas en general	39
Figura 4. Elementos, estrategias, características y aspectos para el diseño de la propuesta	49

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo: Diseñar una Propuesta de Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas para mejorar el aprendizaje de la didáctica en una Universidad de Guayaquil; en el periodo académico 2022. Como metodología se siguió una investigación cualitativa, tipo aplicada, enfoque fenomenológico hermenéutico; los participantes fueron cinco docentes y doce estudiantes. Se aplicaron dos instrumentos la ficha de observación y la entrevista semiestructurada. Como resultados, las habilidades comunicativas de los estudiantes se ubicaron en un nivel de desarrollo insuficiente para la mayoría; de las percepciones de docentes emergieron las categorías: vocabulario, fluidez, uso de palabras en tendencia, reportaron elevada intensidad de la voz, y ausencia de hábitos de lectura, inadecuada ortografía, legibilidad, redacción, escaso orden y limpieza. En conclusión, como consecuencias de estas falencias el aprendizaje logrado en los contenidos de la asignatura didáctica es deficiente, lo cual permitió el establecimiento de elementos que se deben contemplar para el diseño de una Propuesta de Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas para mejorar el aprendizaje de la didáctica en una Universidad de Guayaquil, vinculada al indicador emergente: estrategias basadas en recursos tecnológicos y en actividades lúdicas, el uso del ensayo crítico, informes escritos y exposiciones orales.

Palabras clave: Propuesta, fortalecimiento de Habilidades Comunicativas, aprendizaje, didáctica.

## ABSTRACT

This research had as objective: Design a Proposal for Strengthening Communication Skills to improve the learning of didactics at a University of Guayaquil; in the academic period 2022. As a methodology, a qualitative research, application type, hermeneutic phenomenological approach was followed; the participants were five teachers and twelve students. Two instruments were applied: the observation sheet and the semi-structured interview. As a result, the communication skills of the students were located at an insufficient level of development for the majority; From the teachers' perceptions, the categories emerged: vocabulary, fluency, use of trending words, reported high intensity of the voice, and absence of reading habits, inadequate spelling, legibility, writing, poor order and cleanliness. In conclusion, as a consequence of these shortcomings, the learning achieved in the contents of the didactic subject is deficient, which allowed the establishment of elements that must be considered for the design of a Proposal for Strengthening Communication Skills to improve the learning of the didactics at a University of Guayaquil, linked to the emerging indicator: strategies based on technological resources and recreational activities, the use of critical essay, written reports and oral presentations.

Keywords: Proposal, strengthening Communication Skills, learning, didactics.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DE LA DIDÁCTICA EN UNA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL 2022", cuyo autor es ICAZA RONQUILLO SHIRLEY TRINIDAD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 10 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO <b>DNI:</b> 17614492 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9464-8999	Firmado electrónicamente por: JFERNANDEZCA el 17-01-2023 01:18:44

Código documento Trilce: TRI - 0516654