



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión de calidad en bodegas para efectivizar el gasto público en un
hospital de segundo nivel, de los Ríos 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Ponce Altamirano, Darwin Rolando (orcid.org/0000-0003-4314-9473)

ASESORA:

Dra. Lujan Johnson, Gladys Lola (orcid.org/0000-0002-4727-6931)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios por permitirme culminar uno de mis sueños a nivel académico, que es el quien nos protege y nos brinda sabiduría para elegir siempre lo bueno.

A mi familia mi querida esposa Josselyn, mi amado hijo Liam Emiliano y mis padres quienes inspiraron el espíritu de superación personal, están siempre presentes en los malos momentos, en las tristezas y en los triunfos, son testigos del sacrificio y el empeño durante estos años de estudio.

A mis estimados y apreciados docentes por su enseñanza y orientación impartida.

A todos que de una o de otra manera colaboraron para la elaboración de este trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo.

A la Dra. Gladys Lola Lujan Johnson
quien tiene una pasión por la enseñanza,
me guio con sus conocimientos de investigadora
para culminar la tesis con éxito.

A mis maestros, por sus sabias enseñanzas y
orientación que contribuyeron en mi formación
académica durante todos estos años de estudios.

A todas las personas que colaboraron de diferentes
maneras en la elaboración de este trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	23
IV. RESULTADOS	31
V. DISCUSIÓN.....	46
VI. CONCLUSIONES	55
VII. RECOMENDACIONES.....	57
VIII. PROPUESTA.....	58
REFERENCIAS.....	67
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Valoración de variable Gestión de calidad.....	31
Tabla 2. Caracterización de la variable independiente Gestión de calidad respecto a sus dimensiones e indicadores.....	34
Tabla 3. Valoración de variable Gasto Público.....	36
Tabla 4. Caracterización de la variable dependiente Gasto público respecto a las dimensiones e indicadores.....	38
Tabla 5. Prueba de bondad de ajuste del modelo global.....	39
Tabla 6. Prueba de bondad de ajuste de adecuación de datos al modelo.....	40
Tabla 7. P Seudo R cuadrado del modelo.....	40
Tabla 8. Estimación de parámetros del modelo explicativo del gasto público a partir de la gestión de calidad en bodegas	41
Tabla 9. Prueba de bondad de ajuste del modelo global 2.....	42
Tabla 10. Prueba de bondad de ajuste del modelo global.....	43
Tabla 11. Prueba de bondad de ajuste de adecuación de datos al modelo 2...	43
Tabla 12. P Seudo R cuadrado del modelo 2.....	44
Tabla 13. Estimación de parámetros del modelo explicativo de eficacia del gasto público.....	44

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo generar una propuesta de gestión de calidad en bodegas de almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos para efectivizar el gasto público en un Hospital de Segundo Nivel de Los Ríos para el año 2023. Se realizó un estudio cuantitativo, básica y proyectiva, nivel predictivo, diseño no experimental transversal, se aplicaron dos cuestionarios para las variables al personal del área de bodega del hospital (80). Luego de estimar los parámetros regresores respecto al almacenamiento en bodegas para mejorar el gasto público, como resultado se obtuvo que un factor de riesgo es el ingreso de información en nivel bajo al modelo predictivo funcional respuesta de un Gasto Público en nivel bajo. Luego, se encontraron como factores de riesgo, el ingreso de información y los procedimientos operativos estándar para la configuración de dos modelos funcionales respuesta de eficacia de gasto público en nivel bajo y para un nivel medio. Como conclusión se planteó una propuesta de Implementación de un sistema informático de procedimientos operativos estándar para efectivizar la planeación del gasto público.

Palabras clave: Calidad, Gasto público, Hospital, Medicamento.

ABSTRACT

The objective of the research was to generate a quality management proposal in drug storage warehouses and medical devices to make public spending effective in a Second Level Hospital in Los Ríos by the year 2023. A quantitative, basic and projective study was carried out, predictive level, cross-sectional non-experimental design, two questionnaires for the variables were applied to the staff of the hospital warehouse area (80). After estimating the regressor parameters regarding storage in warehouses to improve public spending, as a result it was obtained that a risk factor is the entry of information at a low level to the functional predictive model of response of a low level Public Expenditure. Then, the entry of information and standard operating procedures for the configuration of two functional response models of public spending effectiveness at a low level and for a medium level were found as risk factors. As a conclusion, a proposal for the Implementation of a computerized system of standard operating procedures was raised to make public spending planning effective.

Keywords: Quality, Public spending, Hospital, Medicine.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LUJAN JOHNSON GLADYS LOLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE CALIDAD EN BODEGAS PARA EFECTIVIZAR EL GASTO PÚBLICO EN UN HOSPITAL DE SEGUNDO NIVEL, DE LOS RÍOS 2023", cuyo autor es PONCE ALTAMIRANO DARWIN ROLANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 13 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LUJAN JOHNSON GLADYS LOLA DNI: 06252885 ORCID: 0000-0002-4727-6931	Firmado electrónicamente por: LJOHNSONGL el 13- 01-2023 16:32:29

Código documento Trilce: TRI - 0519117