



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión Administrativa y Ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas-Amazonas, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Administración**

**AUTORA:**

Servan Alvarado, Diana Yuvithza (orcid.org/0000-0002-5745-069X)

**ASESOR:**

Dr. Chavez Vera, Kerwin Jose (orcid.org/0000-0003-2842-2099)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

TRUJILLO — PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Gracias a mis padres por su apoyo incondicional en el logro de mis metas y a mi familia por su fraternidad que siempre ha estado ahí. La información brindada al personal involucrado en el desarrollo de la investigación posibilita la culminación exitosa de esta investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

Quisiera expresar mi más profundo agradecimiento a las personas y profesionales que han apoyado en el desarrollo de mi investigación y destacar lo siguiente:

Gracias al personal del INDES – CES por su disposición al brindarme la información que necesitaba para completar mi tesis.

Gracias a la Universidad Cesar Vallejo y a los docentes que nos brindaron los conocimientos que hacen posible los resultados de hoy.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I.INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.1.1. Tipo de investigación.....	12
3.1.2. Diseño de Investigación .....	12
3.2. Variables y operacionalización .....	13
3.3. Población, muestra y muestreo .....	14
3.3.1. Población.....	14
3.3.2. Muestra .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS.....	17
4.1. Estadística Descriptiva .....	18
4.2. Estadística Inferencial .....	27
V.DISCUSIÓN .....	33

VI.CONCLUSIONES .....	38
VII.RECOMENDACIONES.....	40
VIII. REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	48

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad de la gestión administrativa .....	25
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad de la ecoeficiencia .....	25
Tabla 3. Dimensión Planeación .....	27
Tabla 4. Dimensión Organización .....	28
Tabla 5. Dimensión Dirección .....	29
Tabla 6. Dimensión Control.....	30
Tabla 7. Gestión Administrativa .....	30
Tabla 8. Dimensión Energía.....	31
Tabla 9. Dimensión Agua.....	32
Tabla 10. Dimensión Papel .....	33
Tabla 11. Ecoeficiencia .....	35
Tabla 12. Gestión Administrativa y Ecoeficiencia .....	37
Tabla 13. Planeación y Ecoeficiencia .....	38
Tabla 14. Organización y Ecoeficiencia.....	38
Tabla 15. Dirección y Ecoeficiencia .....	39
Tabla 16. Control y Ecoeficiencia .....	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Dimensión Planeación .....	27
Figura 2. Dimensión Organización.....	28
Figura 3. Dimensión Dirección .....	29
Figura 4. Dimensión Control .....	30
Figura 5. Gestión Administrativa .....	31
Figura 6. Dimensión Energía .....	32
Figura 7. Dimensión Agua.....	32
Figura 8. Dimensión Papel.....	33
Figura 9. Dimensión Residuos Sólidos .....	34
Figura 10. Dimensión Residuos Sólidos .....	35
Figura 11. Ecoeficiencia.....	35

## RESUMEN

El estudio se encuentra en la línea de gestión de políticas públicas, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022, bajo este aspecto se considera como tipo de estudio básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental – Correlacional, de corte transversal. Para ello se seleccionó una muestra de 100 trabajadores entre personal masculino y femenino, calculada por un muestreo no probabilístico, utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, tuvo que pasar por el proceso de validez y confiabilidad, en resultados sobre las variables se presenta el valor más alto en la intersección de eficiente 53%, luego se tiene 42 % en el nivel regular y 5 % para el nivel deficiente, concluyendo: Se evidenció relación significativa ( $Rho = 0.291$ ,  $sig.= 0.0003$ ), entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en INDES CES, siendo suficiente para comprobar la hipótesis de estudio y rechazar la nula, afirmando que las acciones que realicen las autoridades relacionados a la gestión administrativa se considera conveniente para manejar oportunamente la ecoeficiencia por parte de los trabajadores.

**Palabras clave:** Gestión Administrativa, ecoeficiencia y desarrollo sustentable.



## ABSTRACT

The study is in the line of public policy management, whose objective is: Determine the relationship between administrative management and eco-efficiency in the Ceja de Selva Research Institute for Sustainable Development, Chachapoyas - Amazonas, 2022, under this aspect It is considered as a basic type of study, with a quantitative approach, non-experimental design - Correlational, cross-sectional. For this, a sample of 100 workers between male and female personnel was selected, calculated by a non-probabilistic sampling, using the survey technique and the questionnaire as an instrument, had to go through the process of validity and reliability, in results on the variables the highest value is presented at the intersection of efficient 53%, then there is 42% at the regular level and 5% for the deficient level, concluding: A significant relationship was evidenced ( $Rho = 0.291$ ,  $sig.= 0.0003$ ), between the administrative management and eco-efficiency at INDES CES, being sufficient to verify the study hypothesis and reject the null, affirming that the actions carried out by the authorities related to administrative management are considered convenient to timely manage eco-efficiency by workers.

**Keywords:** Administrative Management, eco-efficiency and sustainable development.

## I. INTRODUCCIÓN

El uso racional de los recursos en la actualidad es uno de los desafíos que se debe implementar en diferentes niveles de actividad económica, administrativa y social para adaptarnos a los efectos del cambio climático que acontece a nivel mundial, cabe señalar que es sustancial que los organismos que corresponden a cualquier órgano del Estado logren concientizarse de este suceso.

En el ámbito Internacional uno de los casos a tomar en cuenta es lo escrito por Ruíz et al. (2017) en el país de Cuba, quienes analizaron la relación que existe entre el entorno ambiental con el individuo, los cuales confirman que se ha convertido en un parámetro ineludible en la gestión sostenible entre la sociedad, economía y el ambiente. Si bien es cierto la gestión administrativa es muy importante, estos deberán tener como principal objetivo conservar el medio ambiente, es por ello; esta investigación se basa en la ecoeficiencia dentro de las entidades del estado en relación a la gestión administrativa.

Ramírez (2018) hace mención que, mediante regulaciones o coacción social, el empleador está obligado a realizar una mejora en su cubierta referente al desarrollo sostenible. Asimismo, en Colombia el trabajo por desarrollar una reflexión ambiental en los habitantes, se ha fomentado programas en el rubro de la educación a causa de las dificultades que se suscitan en los diferentes países al ejecutar obras públicas dejando de lado el medio ambiente y su protección, y los ciudadanos que carecen de conciencia por proteger y cuidar los recursos naturales que nos da la naturaleza los cuales han causado el cambio climático lo cual no es favorable con nuestro planeta tierra.

En el contexto Nacional, Alva et al. (2019) concluyen que el cambio climático y las costumbres ambientales de la población, afectan drásticamente aquellos medios humanos para el progreso sustentable y acontecen el anhelo de obtener una fortaleza en el crecimiento monetario y el manejo razonable del origen natural, como un método armónico. El auge económico y la identificación del marco que lo mantiene no son metas contrapuestas. Cuyo aumento y condiciones de elaboración, la ocasión de conservar el ambiente, mediante la actitud lógica del ser humano, no obstante que, con el apoyo de reformular la naturaleza para su aprovechamiento, opera dentro de los pasatiempos de conservarla. Las organizaciones como agente económico para mejorar la sostenibilidad de la

población, mantiene una coyuntura desmesurada de deber, ante el daño del medio ambiente. Para restablecer la situación se debe desarrollarse cambios esenciales a partir de la subcultura empresarial, mediante grupos que conmocionan las concepciones insensatas dominantes. Para este fin, hay mecanismos indeterminados, entre ellos se destaca la ecoeficiencia empresarial.

También se tiene que la ecoeficiencia en la gestión pública está cerca hacia la actualidad y crea los medios necesarios para tomar el impulso en este ángulo importante en el resguardo del entorno natural. Las medidas de ecoeficiencia vienen a ser actividades las cuales favorecen al crecimiento constante de los servicios públicos generales, a través de los pocos recursos y fuentes que se usan, también de la producción de efectos negativos menores en el medio ambiente (MINAM, 2010), en nuestro país también incita el desempeño ecológico. De esta manera se puede decir que, durante el 2009, según el Decreto Supremo N ° 009-2009, el MINAM instauró reglas de Ecoeficiencia en la administración pública, teniendo en cuenta estas medidas como un crecimiento constante en el servicio del estado, disminuyendo la utilización de activos y la posteridad de poca ostentación en el entorno ambiental, esto se convertirá en el ahorro económico en el País.

En contexto local, la Región Amazonas a través de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), que es una de las instituciones que a través de la formación de profesional busca la implementación de la optimización de recursos, es así, que se ha creado al Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva (INDES-CES), cuya actividad está centrada en la priorización de la investigación en diferentes líneas de montaje, arquitectura, funcionalidad y productividad en el ecosistema de Ceja de Selva, sin embargo, para lograr sus objetivos se realiza actividades técnicas y administrativas, lo cual demandan de papel, agua y electricidad, entre otros, cuyos recursos son limitados, y, si se hace un mal uso implica mayores demandas económicas. Es por ello que, se busca proponer un mecanismo de optimizar los recursos en el INDES CES con referente a la gestión administrativa, con el fin de minimizar los gastos y optimizar recursos y proteger al ambiente.

Según lo mencionado se tiene el problema general, ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022?,

asimismo, se tiene los problemas específicos, ¿Cuál es la relación entre la planeación y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022?, también se tiene ¿Cuál es la relación entre la organización y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022?, otro problema específico es, ¿Cuál es la relación entre la Dirección y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022?, y por último, ¿Cuál es la relación entre el Control y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022?

En lo teórico se planifica las conclusiones que se muestren admitirán ser usadas en trabajos a futuro concernientes a investigación dentro del Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva. En lo práctico este estudio se enfoca en el análisis y la relación entre la ecoeficiencia y la gestión administrativa dentro del INDES – CES, al realizar este estudio se instauró las fortalezas y debilidades que muestra el INDES – CES, frente al uso de recursos como (agua, luz y papel) con el que cuenta, en el campo metodológico se desarrollaron estrategias que faciliten el estudio de los mismos.

El objetivo general planteado se fundamenta en establecer la relación entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022. En ese sentido como objetivos específicos tenemos, establecer la relación entre la planeación y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas –Amazonas, 2022. También tenemos establecer la relación entre la Organización y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva Chachapoyas – Amazonas, 2022. Otro de ellos es establecer la relación entre la Dirección y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva Chachapoyas –Amazonas, 2022.Y, por último, establecer la relación entre el Control y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva Chachapoyas –Amazonas, 2022.

Teniendo como hipótesis general, existe una relación significativa entre la Gestión Administrativa y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022. En base a ello se tiene las hipótesis específicas, existe una relación significativa entre la planeación y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022, También se tiene existe una relación significativa entre la organización y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022. Otro de ellos es, existe una relación significativa entre la dirección y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022, y por último tenemos, existe una relación significativa entre el control y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022.

## **II. MARCO TEÓRICO**

A través de este capítulo se describe los trabajos preliminares mediante el cual se muestran los fundamentos teóricos de investigación, los cuales se conforman de estudios preliminares que guardan parentesco con el desarrollo de la investigación, estos han sido investigados en el ámbito internacional y nacionales en relación con las variables gestión administrativa y ecoeficiencia.

Según Caicedo (2017) en la tesis titulada: “Análisis del sistema expropiatorio y de la gestión administrativa de las instituciones de los estados locales autónomos y descentralizados” San Cristóbal de Patate. Cuyo objetivo es estudiar el sistema de recaudo el cual consienta una mejora en el servicio público del Autogobierno Descentralizado en el Municipio de San Cristóbal de Patate. El modelo de métodos utilizados es de enfoque teórico – práctico y cualicuantitativo, la población investigada comprende de funcionarios igual a 16, tomando a toda la población como muestra. Teniendo por resultado: el 56.25% vienen a ser mujeres y el 43.75 hombres, El 56.25% a menudo conocen los objetivos, metas, visión, el 18.75% rara vez, el 18.75% siempre, y el 6.25% jamás, el 43.75% estiman a menudo que son adecuadas las actividades, el 25% estiman que rara vez, el 18.75% estiman que constantemente son adecuadas, y el 12.50% estiman que jamás son adecuadas, el 43.75% solo en ocasiones conocen la estructura organizacional, actividades y

labores de su cargo, el 37.50% conocen casi siempre, el 18.75% siempre conocen. De esta manera se concluye que la realización del desarrollo actual de colecta de ingresos de los colaboradores es realizada por el Área de Tesorería, el cual pertenece al Departamento de finanzas, dichas tareas y responsabilidades están citadas en las normativas municipales, el cual cuenta la estructura orgánica del municipio

Guanga (2017) publicó un trabajo "Evaluación de los Elementos de la Recaudación del Impuesto Predial Urbano" en el primer semestre de 2016 en el Municipio Autónomo de Penipe, Provincia de Chimborazo. Proceso de recaudación del Impuesto Predial Municipal (PU) administrado por el Gobierno del Estado de Penipe. La metodología que se utilizó es que la población fue formada por 3123 beneficiarios suscritos en el año 2016, se obtuvo una muestra de 71, como instrumentos y técnicas se adjudicaron tanto la observación como la encuesta. En el resultado obtenido: el 87% paga el arbitrio predial urbano y el 13% no, lo cual compromete tener una participación de la corporación, el 45% no paga, por falta de información, el 33% no paga por descuido mientras que el 22% por la indisponibilidad de tiempo. Por consiguiente, se concluye que los funcionarios municipales dentro de las labores que ejecutan en el recaudo lo hacen de manera eficaz. Mientras que los usuarios, no están de acuerdo con la forma de cómo se informa y respecto a las alzas de los avalúos.

Usnayo (2017) Escribiendo una disertación titulada "La Tributación Predial y el Financiamiento del Desarrollo Urbano en la Ciudad de La Paz". Su propósito es evaluar el impacto fiscal de la imposición del impuesto predial en el progreso socioeconómico de la ciudad de La Paz. La metodología en el actual estudio, está fundamentada en la técnica de investigación hipotético deductivo, porque se deberá continuar una serie de procesos para autorizar la teoría financiera al asunto de estudio, se emplea el método de estudio descriptiva. Llegando a la conclusión obteniendo resultados de suma importancia relacionados con la repercusión del consumo suministrado con Recursos del Impuesto Predial.

Briceño y Yousef (2012), en la tesis "Diseño del Nuevo Modelo de Incubación para la Creación de Empresas Ecoeficientes de la Universidad de Esparta" realizada en Caracas tiene como objetivo presentar un ejemplo de incubación para crear

empresas comprometidas con la protección del medio ambiente. En tal sentido viene a ser una oportunidad el cual promueva en los estudiantes emprender, de la misma manera generar empleos y así aportar al cuidado del medio ambiente. Se realizaron encuestas, dando a conocer que tan aceptado este trabajo de investigación por parte de los estudiantes, asimismo se llevó entrevistas para tener conocimiento de los hábitos de incubadoras de empresas en Venezuela. La metodología fue del tipo proyectiva, obteniendo la muestra de 2,400 estudiantes de la Universidad de Nueva Esparta. Donde el resultado fue disponer que el 69.86% cumple funciones en su área y el 65.06% trabaja en proyectos, y sólo el 36.98% conoce empresas que se dediquen al rubro ambiental, no obstante, el 67.8% participaría en este tipo de empresa. Por lo tanto, se concluye que, si existe un interés grande de los estudiantes ya que son varios los que, dentro sus planes más que contar con un trabajo, desarrolla iniciativas de negocio que sean productivos que a futuro perduren.

Fernández (2012), en su artículo titulado “Estudio comparativo de los instrumentos aplicados por el sector público, para mejora de la ecoeficiencia de la industria”, cuyo objetivo es poder producir bienes y servicios los cuales disminuyan el impacto ambiental, el cual mejore la competencia de las empresas y permita la mejora de las ventas y, asimismo, tener mayores ganancias, ahorrando costes por una mejor utilización de los recursos. En dicha investigación se analizaron los índices de competencia, los cuales son publicados por Global Competitiveness Report (World Economic Forum, 2010), de distintos países teniendo en cuenta una valoración cualitativa que está determinada a través de cierta cantidad de instrumentos del sector público aplicadas en los Estados. Como resultado de esta investigación indican que, el índice mayor de competitividad está en los Países Bajos, Finlandia y el Reino Unido. Como conclusión se puede decir que el crecimiento económico de un país es incitado por una política pública de conservación ambiental, estructurada y coordinada asimismo el crecimiento económico y el amparo al medio ambiente, estas vienen a ser metas que, en vez de estar reñidas, sean deseables y sinérgicas.

Remicio (2019) en el desarrollo de tesis titulada: “Oferta de un plan de ecoeficiencia para la utilización de los recursos de recursos como agua, electricidad, útiles de

oficina, etc. en la I.E. "Isaac Newton", en la ciudad de Huánuco enero - marzo 2019", la investigación cuyo objetivo fue plantear un proyecto de ecoeficiencia el cual ayude al uso eficaz de los medios en la I.E. "Isaac Newton", es por ello que se hizo un juicio de ecoeficiencia sobre la utilización de útiles de oficina, energía eléctrica y agua, a través de un punto de referencia elaborada en la Institución Educativa, usando los recibos de luz, pecosas y recibos de agua. Finalmente se concluye que el proyecto de ecoeficiencia presentado coopera al uso eficaz de estos medios para la colectividad formativa de la I.E. Privada Isaac Newton de Huánuco.

Mendoza (2018) en la tesis desarrollada denominada: "Optimización de los recursos papel, agua y energía", Pillco Marca, Huánuco, 2017, a través del Programa de Acción de Ecoeficiencia de la I. E. Juan Velasco Alvarado, el objetivo de la investigación fue plantear medidas ecoeficientes referente a los recursos (papel, energía y agua) y su buen uso por la sociedad estudiantil en la I.E. Juan Velasco Alvarado, para lo cual se obtuvo datos referentes al consumo de medios (papel, energía y agua) de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado, dichos datos fue dada por el área Logístico de la UGEL- HUÁNUCO, con el fin de saber la coyuntura vigente de los recursos, agua, papel y energía. Finalmente concluyendo que las medidas de ecoeficiencia establecidas cooperan al uso idóneo de medios en la I.E. Juan Velasco Alvarado.

Plasencia (2017) en Lima, en su tesis para obtener el grado de master en administración educativa de la Universidad Nacional del Callao, con el objetivo de establecer la administración y su incidencia en la formación universitaria - 2016., en la Facultad de Ciencias Administrativas, mediante el cual se desarrolló un método de estudio no experimental, se usó a 317 estudiantes como muestra. Teniendo como conclusión en esta investigación que: En la Facultad de Ciencias Administrativas, nivel administrativo es medurado en un 73.5% y el nivel de educación es menos eficaz en un 75.39%, para ello se sugiere desarrollar investigaciones semejantes de Gestión administrativa en las distintas Facultades de la Universidad Nacional del Callao, asimismo en otras universidades para las definiciones de las dimensiones, planes de mejora y su enfoque metodológico.

Meza (2015) Realización del trabajo titulado "Programas de Ecoeficiencia Diseñados para Optimizar el Uso de Recursos en la Sede del Gobierno Regional



de Huánuco - Huánuco 2015” para establecer el impacto del consumo de recursos en la ecoeficiencia de la región Huánuco. El gobierno recopila información sobre el uso de recursos como son: agua, papel y energía proporcionados por diferentes partes de la agencia para comprender el uso normal de los recursos por parte de los empleados y hacer observaciones directas para fundamentarlos. Finalmente se concluye que a mayor consumo de recursos menor ecoeficiencia y a menor consumo de medidas de ecoeficiencia mayor ecoeficiencia de la Sede del Gobierno Regional Huánuco.

Barrionuevo (2015), Juliaca, con una tesis de Maestría en Educación, que Diseñado para establecer la relación entre la calidad de la gestión y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior de Tecnología Pública de Manuel Núñez Butrom, Juliaca, 2014, a través de la cual se realizó un estudio correlacional con 120 docentes. En este estudio se concluyó la similitud entre las variables administrativas y el rendimiento académico al 95% de nivel de confianza y la significancia fue menor a 0.05, además se concluyó que hubo un 95% de nivel de confianza entre la gestión administrativa y la relación interpersonal. significación menor que 0.05

La gestión administrativa es un conjunto de ciclos el cual se debe de seguir con el fin de resolver inconvenientes administrativos, mediante el cual localizaremos asuntos de referentes a la empresa, control y rumbo, para ser resueltos es necesario contar con una proyección exacta, un análisis preliminar cuyos objetivos deberán ser limpios con el propósito de crear la técnica tan fácil como sea viable.

González et al. (2020), conceptualizan a la gestión administrativa como un aspecto clave de todas las estrategias, los cuales son llevadas a cabo de manera eficiente y provechosa mediante la alta dirección, estos incluyen la preparación del programa y el cumplimiento institucional con continuidad y equilibrio, incluido el desarrollo en el tiempo.

Botero (2017), específico para la gestión ejecutiva, enfatiza que los líderes se enfocan en lograr las metas y la visión organizacional a través de las relaciones con otros individuos. El personal administrativo observa y prueba varias habilidades, calcula cuidadosamente el tiempo y el lugar de aplicación, tiene cierta independencia y concentración administrativa. Cualquier tarea de gestión emprendida para trabajar de forma continua para la organización no implica un

modelo operativo implementado de forma continua. En este contexto, los estudios de gestión administrativa tienen las siguientes dimensiones: organización, planificación, control y dirección.

Según Fayol (2014) la planificación, se basa en el total de las actividades de negocio, el trabajo y sus consecuencias son mucho más rápidos. Adapta cosas y hechos en las relaciones convenientes y acomoda los medios a los resultados.

Bryson et al. (2017) menciona que los procedimientos que señalan el conjunto de actividades referente a las metas los cuales se puedan lograr durante un período positivo, también en un espacio único, está en los jefes quienes observan y mencionan las tareas que poseen una forma institucional. Realizando técnicas, los propósitos a ser realizados toman su forma. La proyección se utiliza como un único manual el cual es orientada entre los deseos de las funciones de su destino.

Según Fayol (2014) la organización se enfoca en determinar las cosas productivas al manejo de la institución y acostumbra ser segmentada de forma social y material. Edifica dos estructuras ((humana y material) y así lograr objetivos generales.

Torres (2014) Explique que los empleados entienden la coordinación relevante de la tarea asignada y pueden revelarlos en la solicitud si hay un deseo de lograrlo, aclarando las intenciones del plan, deberes y funciones hasta el momento, identificando cambios individuales en la orden de trabajo. individual y asociativo, necesidad de contacto y entrega y diferentes enfoques. Son estrategias para aumentar el cumplimiento de las instituciones con los activos necesarios, la característica más importante de un emprendedor es una persona que promueve el logro de metas, puede revisar todo el software operativo.

Según Fayol (2014), El objetivo de la gestión es proporcionar un mayor beneficio a todos los empleados de la unidad estructural en su conjunto. Asimismo, se tiene a Anzola (2002), quien con su aporte menciona que el procedimiento administrativo utilizado en el almacenamiento de estadísticas percibidas y así poder precisar un idóneo en la toma de decisiones, y así intensificar el manual para el logro de metas. Arbeláez y Mendoza, (2017) Mencionan que solo quienes tienen el poder pueden ostentar la dirección, en el sentido de que categorizan las tecnologías reconociendo la responsabilidad, logran lograr las importantes tareas que se proponen, se analiza cada una de estas opciones, evaluado y definido. Cualquier condición, incomodidad es una función de control que reúne o controla a los investigadores para representar

y visualizar las posiciones que pueden ocupar, el programa educativo y toda la organización relacionada con el desempeño.

Según Ramírez et al. (2015), El objetivo del control, según ellos, es comprobar si las cosas realmente suceden de acuerdo con los proyectos aceptados, la experiencia transferida y los principios establecidos. El control tiene etapas que aseguran la implementación del punto de vista del empleador, incluida la realización de cursos institucionales, se determina utilizando las tareas de los altos directivos y su conclusión es que fortalece el sistema de trabajo en su conjunto.

Pacheco (2018) Mencionó que al controlar políticas y tareas similares, aunque sean desarrolladas por empleados del mismo organismo, estas burocracias incurren en manipulación. Tanto los hombres como las mujeres están completamente adentro cuando se trata de construir o usar el liderazgo como una tecnología importante.

La ecoeficiencia se define como la filosofía que incita a las dependencias a investigar mejoras ambientales, semejante con las prosperidades de capital. Este se concentra en las contingencias institucionales productivos y admiten que las disposiciones sean más comprometidas con el contorno ambiental y valgan la pena.

Según Bustamante, (2011) Debe basarse en lo que el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) dejó claro en su publicación de 1992 The Changing Curriculum. con la finalidad de poder crear más recursos y negocios usando mínimas cantidades de recursos y así reduciendo la basura y contaminación el cual está orientada al crecimiento sostenible.

Valderrama et al. (2013), definen a la ecoeficiencia como medios o estrategias preventivas ambientales los cuales aceptan ampliar la eficacia y disminuir los riesgos en medio ambiente y el ser humano, asimismo, estructuran los impactos ambientales los cuales están con las fases en su desarrollo productivo. A través del uso eficaz de los patrimonios entre sus tres niveles de la gestión pública de gobierno (local, nacional y vecinal), en tal sentido se tiene las siguientes dimensiones: residuos sólidos, energía, papel y agua.

Gómez (2012), menciona respecto al recurso de energía, partiendo de la investigación del manual de la ecoeficiencia para las entidades a lo largo del año 2009, en el cual refleja que el calentamiento global se apila en emisiones de dióxido de carbono, los cuales se impregnan en la radiación solar, aglomerando y aumentando temperatura interna, del espacio geográfico, lo que se conoce como

intercambio climático y que ocasiona, en otros fenómenos atmosféricos excesivos, aluviones, arreglos en los ventisqueros y aguaceros.

En relación a la dimensión de energía, el Minam (2009), menciona en su normativa que todas las instituciones pertenecientes al sector público deberán imputar sin privilegio alguno, instrumentos que prevengan de tal manera disminuir el excesivo consumo de energía mediante del uso eficaz de dispositivos de computación, el sistema de calentador, el aire acondicionado, y el uso de energía eléctrica mediante otros sistemas ecoeficientes de focos que ahorran la energía eléctrica.

Senior et al. (2020), hace mención respecto al recurso del agua, como es de nuestro conocimiento el agua es un componente primordial para la vida, es por ello que su uso eficiente y el cuidado es básico, asimismo, podemos reconocer que nuestro planeta tierra en su gran parte está cubierta por agua, pero también es fundamental mencionar que menos del 3% es apropiado para el consumo humano. Mejor dicho, es uno de los problemas con la que tenemos que batallar debido a que está muy limitada y su progresiva disminución tendría un efecto revelador en nosotros.

Minam (2019), menciona que el agua es una sustancia líquida lo cual es considerada como un medio restringido. El uso de los recursos hídricos es una manera eficiente para disminuir costes. Cuando optimizamos el agua ahorramos el coste de la energía eléctrica, el gas natural, los artículos químicos y la descarga de aguas residuales. Al ahorrar la salubridad del agua, preservar el medio ambiente acuoso y custodiar los métodos del inicio del agua bebible, así como también el uso del agua esto también puede arribar favores fundamentales al medio ambiente.

Narváez et al. (2007), mencionan el uso de papel para el crecimiento, una serie de ideas encaminadas a reducir el uso de papel en las áreas de trabajo involucrando a todos los empleados públicos, adoptando prácticas ideales y utilizando racionalmente los equipos mecánicos disponibles en las tareas de búsqueda, reduciendo costos y reduciendo el impacto ambiental.

Greenpeace (2004), hace mención que el papel se ha transformado en el centro primordial para el registro, así como también informar ideas y conocimientos entre culturas y generaciones. En teoría podemos decir que el papel reúne todas las condiciones de un producto inofensivo para el ambiente: ya que es un producto biodegradable, natural, es fabricado iniciando de origen renovables y pueden ser reutilizados y reciclados.

Muñoz et al. (2017) menciona que la administración de residuos sólidos se ha convertido en una incertidumbre en la sociedad, del cual debemos ocuparnos urgentemente. Comenzando por los que residen, son quienes tiran la basura, sin ponerse a pensar de cuál serán las consecuencias que va a generar la protección del entorno ambiental. También se tiene que las entidades públicas como municipios u otras instituciones estatales o privadas deben crear oportunidades los cuales promuevan un mayor control de los residuos sólidos.

En el D.S N°014-2017. (2017), Ley de administración que integra los residuos sólidos y su norma, este fue publicado a través del diario el peruano durante el mes de diciembre en el año 2017, proporciona un panorama mucho más claro referente a la ley de residuos sólidos y lo establece como una herramienta normativa el cual permite legislar de manera adecuada todo el proceso y la utilización de los residuos sólidos. De igual manera incluye los instrumentos y los objetivos de gestión con una visión totalmente ambientalista en el reciclado, el uso y valor comercial de los residuos generados.

### **III. METODOLOGÍA**

En este capítulo se muestran los componentes los cuales vinculan el proceso metodológico como también las herramientas científicas y los procedimientos que se van a emplear y utilizar con la finalidad de analizar los objetivos estudiados, asimismo el comportamiento de las variables utilizadas, de tal manera que permitirá demostrar de una forma más eficiente esta investigación.

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Reyes y Sánchez (2015), a través de sus características el estudio es aplicada, lo cual está fundamentada en la indagación de información en diferentes medios de investigación, con la finalidad de dar a conocer el estudio quien está relacionado con la ecoeficiencia y la gestión administrativa, mediante la fundamentación teórica. De acuerdo al objetivo del estudio presenta un enfoque cuantitativo, ya que objetivo de este es usar estrategias estadísticas y así contestar a las variables los cuales se hallan en un análisis, a través de un programa SPSS y así facilitar su labor.

##### **3.1.2. Diseño de Investigación**

Según Arias (2012), esta investigación es de diseño no experimental, debido que en el estudio se logra observar a las variables ecoeficiencia y gestión administrativa, de acuerdo a la perspicacia de personas que ajusten la muestra, sin participar en su conducta, es descriptivo de manera que se realiza antes de llevar a cabo el experimento, para saber de manera específica qué manipular y que incluir. Es correlacional, ya que presenta como objetivo entender la similitud entre la variable gestión administrativa y ecoeficiencia mediante métodos estadísticos, extrayendo información en un solo momento lo cual se considera de alcance temporal transversal.

### **3.2. Variables y operacionalización**

**Variable:** Gestión administrativa

#### **Definición Conceptual**

Koontz y O'donnell (2013), define a la administración como una acción o serie de acciones tomadas para resolver un problema administrativo, mediante el cual podemos localizar temas empresariales, rumbo y control, para solucionarlos se debe contar con una organización precisa, objetivos puros y un previo con el propósito de realizar el método más fácil como sea posible.

#### **Definición Operacional**

La gestión administrativa viene a ser una serie de procesos que se realizan en una entidad, la cual es estudiada a través de la utilización de un instrumento y escala ordinal. Como dimensión tenemos a la planeación, teniendo a la misión como indicadores, asimismo se tiene el establecimiento de objetivos, estrategia de objetivos y proceso de planificación financiera. También se tiene a la organización como otra dimensión, el cual se desglosa en los indicadores de gestión de recursos, humano, financieros y materiales. Otra es la dimensión de dirección, el cual se desglosa en los indicadores la motivación, el liderazgo que realiza, ejecución de planes y la relación entre los trabajadores. Como otra dimensión se tiene al control el cual está dividido entre los indicadores de la verificación, supervisión, comprobación, regulación de censura y patrones.

**Variable:** Ecoeficiencia

#### **Definición Conceptual**

Austermuhle (2012) define la ecoeficiencia como una filosofía de gestión que alienta a las empresas e instituciones a lograr mejoras ambientales más allá de la ganancia financiera. Se enmarca en oportunidades de negocio que hagan a las empresas más idóneas en la protección del medio ambiente.

### **Definición Operacional**

Como definición operacional la ecoeficiencia es la doctrina de empleados en cuanto a una conciencia ecológica y el amparo del entorno ambiental estudiada a través de la utilización de un instrumento con una escala ordinal. Tenemos como primera dimensión al recurso de energía, teniendo como indicadores al uso de equipos electrónicos, el servicio de alumbrado de oficinas. A continuación, tenemos la dimensión recurso de agua, teniendo como indicadores en el uso de caño, cerrando las llaves de los inodoros y optimizando el agua. Otra de las dimensiones son los recursos de papel, con los indicadores reciclando el papel al momento de imprimir, usar archivos digitales para los procedimientos administrativos en el INDES – CES. Por último, tenemos la dimensión el manejo de residuos sólidos, y como indicadores reutilizar materiales o útiles de oficina y sobre todo evitar usar vasos descartables, cubiertos u otros, de manera que se pueda cuidar el medio ambiente.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Mendoza y Hernández (2018), mencionan que el total de personas viene a ser la población, los cuales conforman el análisis de la unidad lo cual sería en la investigación en el INDES – CES, aquellos que muestran los raciocinios solicitados para responder a los instrumentos presentados. Durante la investigación la población estuvo presentada por 100 empleados del INDES – CES.

**Criterios de inclusión:** En esta investigación se incluyó al personal administrativo nombrado, contratado bajo el Régimen laboral 276, 1057, y el personal mediante Orden de Servicio o Locación de Servicio.

**Criterios de exclusión:** En esta investigación se excluyó al personal que se desempeña como, Tesista, practicantes (profesionales y preprofesionales) y pasantes.

### **3.3.2. Muestra**

Tamayo (2011), estima como parte de la población partiendo de un asunto de estudio y en algunas oportunidades es considerada a todas a personas que conforman la población como muestra, el cual se le denomina como una muestra de modelo censo, el cual se basa en considerar como muestra a toda la población, por la proximidad que muestra y el acceso que muestra el investigador a los sujetos.

### **3.3.3. Muestreo**

Para la investigación la muestra se conforma por 100 trabajadores. Además de lo mencionado se aplicó el no probabilístico, lo cual se considera como técnica en el cual no se necesita de métodos de estadística para el cálculo, esto se calcula en base a la evaluación del investigador.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica:**

Valderrama (2002), se aplica la encuesta, esto viene a ser la acción realizada en una investigación con el objetivo de entender la conducta de las variables mediante experiencias de vida por personas que se hallan en interacción y prueban con las variables analizadas. Esta investigación es de enfoque cuantitativo ya que se aplicará la encuesta mediante su instrumento con opciones.

### **Instrumento:**

Ñaupas (2014), se utilizó el cuestionario, conceptualizada como el recurso tangible los cuales son utilizados por los investigadores para así poseer relación con los sujetos quienes darán su opinión y categorizan respecto a una problemática analizada por el investigador mediante una clasificación de opiniones de tipo Likert, con elecciones politómicas. En la investigación se desarrollaron 37 preguntas para examinar las variables de gestión administrativa y ecoeficiencia.

### **Validez:**

En cuanto a la validez, este estudio se basa en evaluaciones de expertos, incluidos 3 expertos con doctorado o maestría, se les proporciona a los expertos una copia de la matriz de validación adaptada al formato de la UCV, que se evalúa para la consistencia interna. formulación del diseño y su relación con la consistencia



métrica, que analiza si cumple con la selección de las dimensiones para el análisis de cada variable.

**Confiabilidad:**

Mediante este proceso, que consta en un muestreo a través de la prueba piloto para obtener el alfa de Cronbach, para probar la confiabilidad de las variables administrativas y de ecoeficiencia. Este desarrollo se inició con el estudio de las herramientas para un cierto número de personas con características similares a las seleccionadas en la muestra, pero que por lo general no eran la muestra, luego de aplicar el cuestionario se decidió realizar la tabulación estadística en SPSS, luego realizar el cálculo del alfa de Cronbach y comprobar la fiabilidad de la herramienta.

Para la gestión administrativa:

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad de la gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	17

Para la variable ecoeficiencia

Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad de la ecoeficiencia

Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	20

### 3.5. Procedimientos

Teniendo en cuenta la guía de la UCV, el investigador deberá hacer coordinaciones con la institución, en primera instancia la solicitud de autorización de manera que se pueda desarrollar el estudio de investigación, después de contar con la autorización, se deberá coordinar para extraer la indagación y el lapso de tiempo

que nos tomó realizar las encuestas, por el estudio que se encuentra realizando, las encuestas fueron realizados de forma digital mediante el uso de formulario de Google de manera que se pueda incentivar a la ecoeficiencia en el INDES – CES, los cuales fueron convenientes para llegar a cumplir con los propósitos anhelados.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Mediante este aspecto se menciona de qué manera se van a mostrar los datos en la investigación, el cual debe contestar a los propósitos establecidos y conforme al punto de vista elegido para el crecimiento, para lo cual se aplicó el procedimiento estadístico, dando inicio con la formulación del banco de datos mediante las opiniones dadas por los trabajadores del INDES – CES, posterior a ello obtener el estudio descriptivo, con exhibiciones de figuras y tablas las cuales faciliten su estudio, para saber la conducta de la ecoeficiencia y la gestión administrativa, asimismo se utilizó el método inferencial, partiendo con la producción de tablas de similitud a través de la técnica Spearman para reconocer el grado de relación, a continuación se realizó el análisis del valor del significado para obtener la prueba de hipótesis y de esa manera establecer la hipótesis presentada para su cumplimiento.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el transcurso de esta investigación se recordaron los principios éticos mencionados en el RD-0262-2020/UCV, los cuales fueron desarrollados con base en los siguientes principios: a) Respetar los derechos de propiedad intelectual del autor citado, conceptos y citas; b) Libertad, los participantes/unidades de análisis son conscientes de la participación en el estudio, están informados al respecto y los participantes han aceptado el consentimiento informado; c) transparencia, se procesan los datos obtenidos en la información recolectada, y estos resultados se presentan de manera transparente y veraz, los cuales se presentan en forma de variables de investigación. e) Tenga en cuenta que se tuvo en cuenta la guía de estilo APA al redactar el trabajo.

## **IV. RESULTADOS**

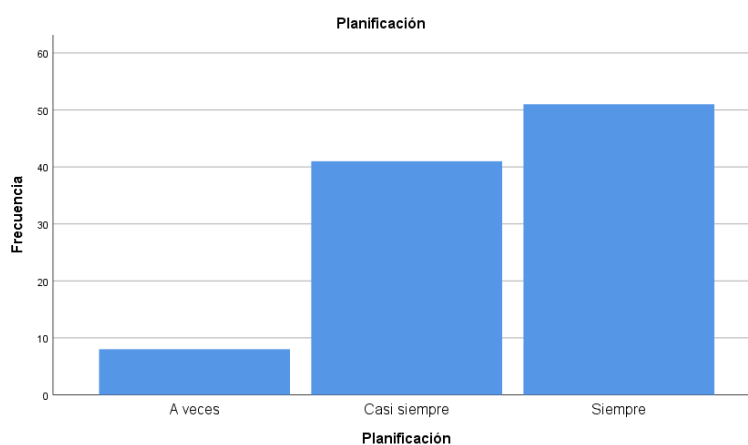
En este capítulo se desarrollan la obtención de los resultados para sustentar e intentar analizar la relación entre las variables en un estudio realizado en el Instituto de Desarrollo Sostenible Ceja de Selva, Chachapoyas - Amazonas, 2022, el cual se basa en análisis descriptivo, presentación de datos en tabulaciones cruzadas para comprender una intersección de sus presentaciones seguido de un análisis de los hallazgos para comprender las relaciones que presentan y probar las hipótesis planteadas.

#### 4.1. Estadística Descriptiva

Tabla 3. Dimensión Planeación

		Planeación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	8,0	8,0	8,0
	Casi siempre	41	41,0	41,0	49,0
	Siempre	51	51,0	51,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 1. Dimensión Planeación



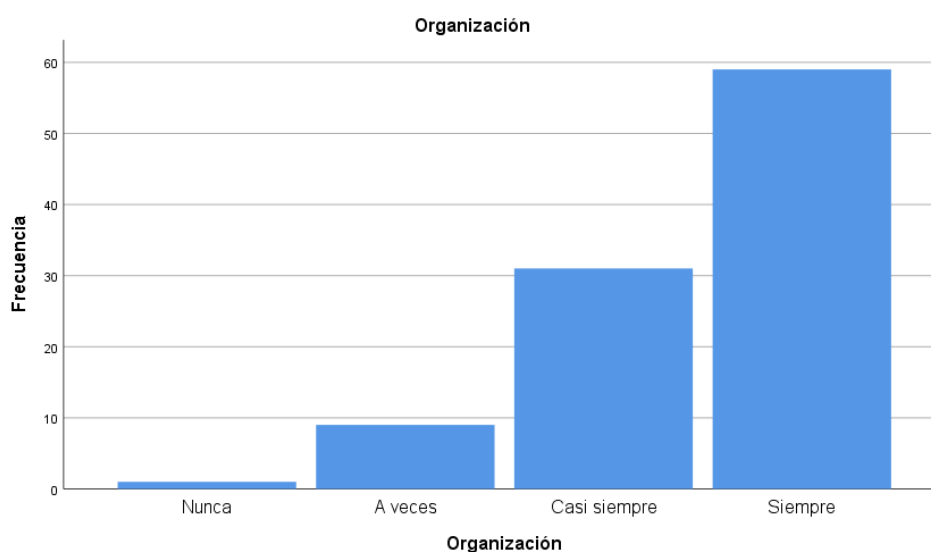
**Interpretación:** En la tabla 3 y figura 1 se puede observar los resultados que se obtuvo en relación con la dimensión planeación, el 51% de los trabajadores encuestados manifiesta que siempre se desarrollan planes los cuales garanticen el logro de las objetivos y metas en el INDES – CES, el 41% de ellos señala que casi

siempre se realiza este proceso, mientras que, por otro lado, el 8% expresa que solo a veces se muestran una planificación efectiva.

Tabla 4. Dimensión Organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,0	1,0	1,0
	A veces	9	9,0	9,0	10,0
	Casi siempre	31	31,0	31,0	41,0
	Siempre	59	59,0	59,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 2. Dimensión Organización



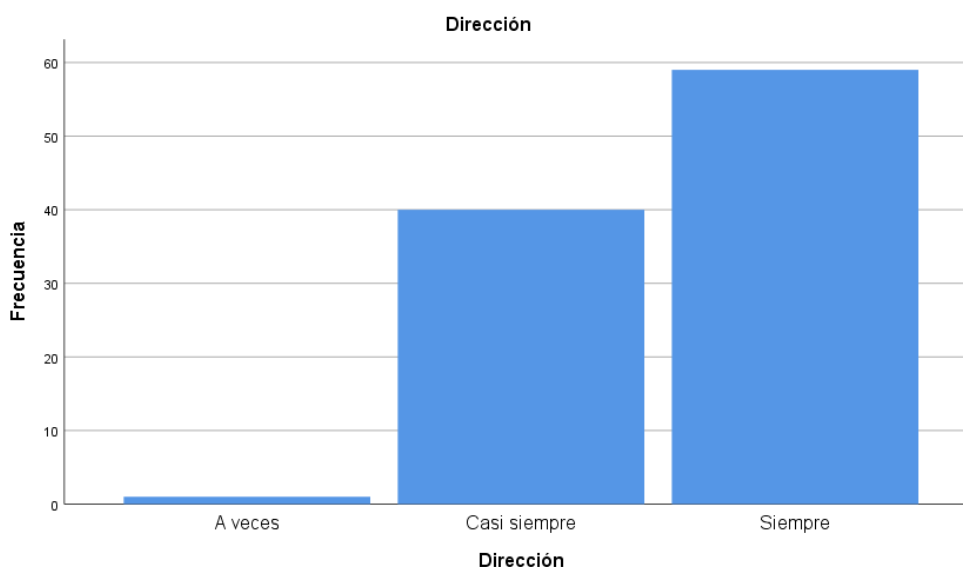
**Interpretación:** En la tabla 4 y figura 2 se presentan los resultados obtenidos en relación con la dimensión organización, donde se puede observar que el 59% de los encuestados considera que siempre los recursos humanos, materiales y financieros en el INDES – CES, se realizan de manera paralela esto ayuda a lograr cumplir con los objetivos y metas, para el 39% de los individuos señala que casi

siempre es adecuada este proceso, por otro lado, el 9% expresa que solo a veces es adecuada, y el 1% manifiestan nunca es adecuada la organización en el INDES – CES.

Tabla 5. Dimensión Dirección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	1,0	1,0	1,0
	Casi siempre	40	40,0	40,0	41,0
	Siempre	59	59,0	59,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 3. Dimensión Dirección

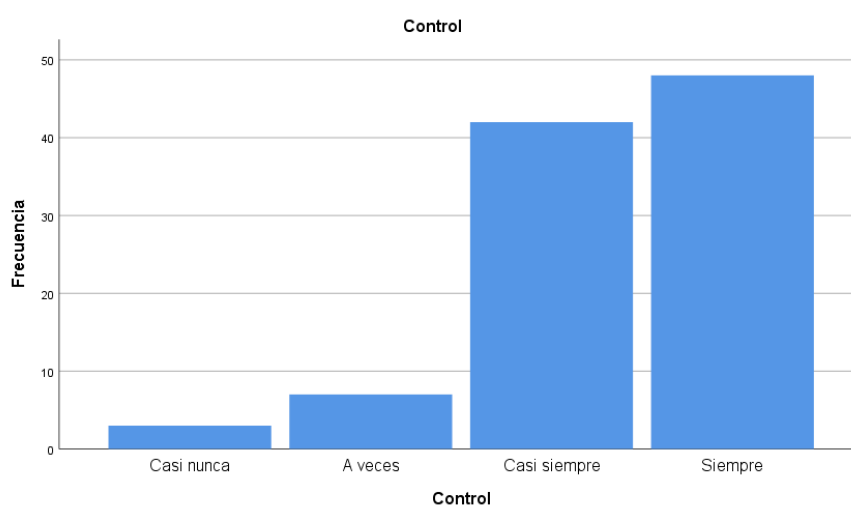


**Interpretación:** En la tabla 5 y figura 3 se puede observar los resultados obtenidos en relación con la dimensión dirección, el 59% de los encuestados manifiesta que siempre existe una buena tendencia de un liderazgo en el INDES – CES, los cuales incentivan a los trabajadores a realizar un buen desempeño laboral, de tal manera lograr cumplir con las metas y objetivos, para el 40% de las personas encuestadas señala que casi siempre se da este proceso, y el 1% expresa que solo a veces se presentan una dirección efectiva.

Tabla 6. Dimensión Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	3,0	3,0	3,0
	A veces	7	7,0	7,0	10,0
	Casi siempre	42	42,0	42,0	52,0
	Siempre	48	48,0	48,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 4. Dimensión Control



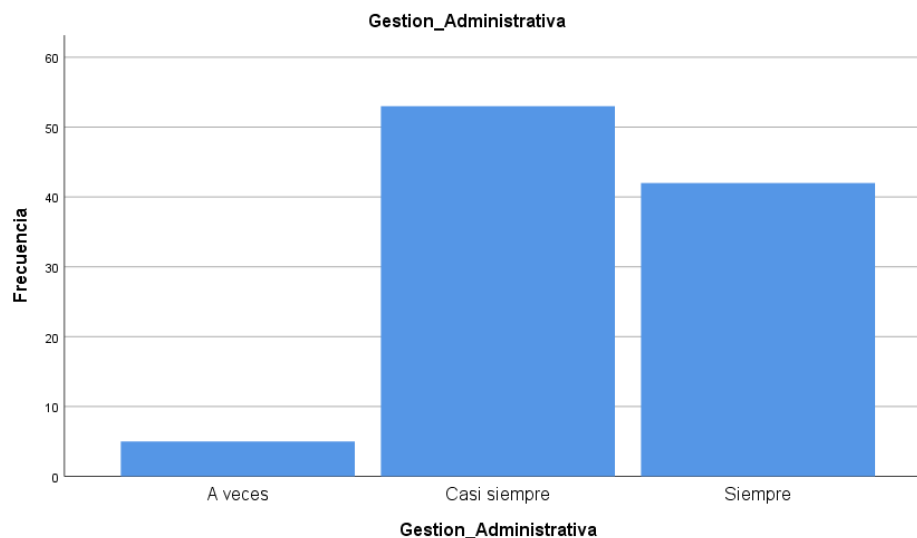
**Interpretación:** En la tabla 6 y figura 4 se observa los resultados obtenidos relacionados con la dimensión control, de los cuales el 48% de los encuestados manifiesta que siempre se realiza procesos y procedimientos que regulan, guían y protegen logrando los objetivos y metas en el INDES – CES, para el 42% de los individuos señala que solo casi siempre se da este proceso, por otro lado, el 7% expresa que solo a veces se presenta un control efectivo, mientras que el 3% de estos manifiesta que casi nunca se dan estos procesos.

Tabla 7. Gestión Administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	5,0	5,0	5,0

Casi siempre	53	53,0	53,0	58,0
Siempre	42	42,0	42,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Figura 5. Gestión Administrativa

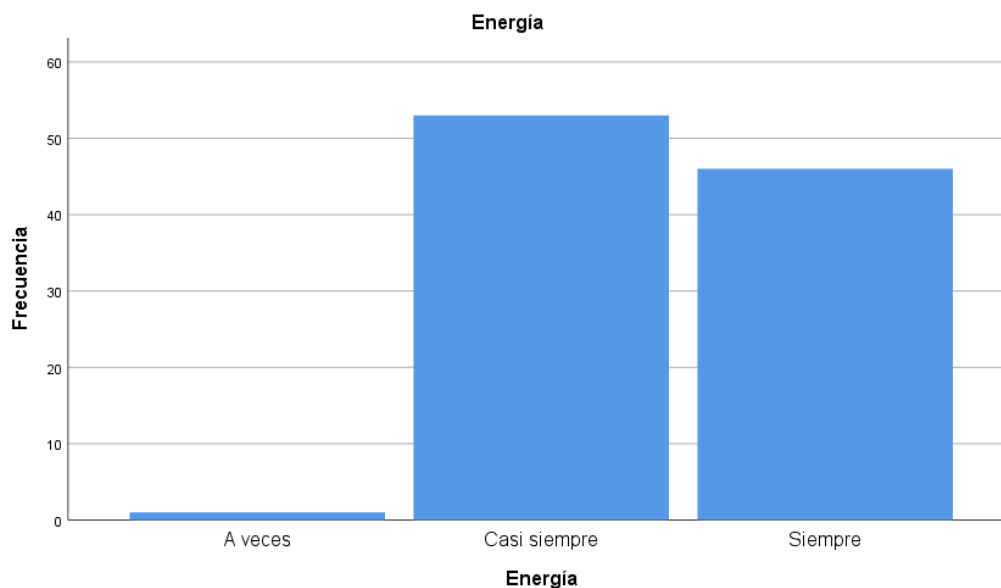


**Interpretación:** En la tabla 7 y figura 5 se observa resultados obtenidos relacionados con la variable gestión administrativa, el 53% de los encuestados manifiesta que casi siempre el INDES – CES realiza una gestión administrativa eficaz los cuales garanticen el logro de objetivos y metas, para el 42% de los individuos señala que siempre la gestión administrativa es eficaz, por otro lado, el 5% expresa que solo a veces se presentan una efectiva gestión administrativa.

Tabla 8. Dimensión Energía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	1,0	1,0	1,0
	Casi siempre	53	53,0	53,0	54,0
	Siempre	46	46,0	46,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 6. Dimensión Energía



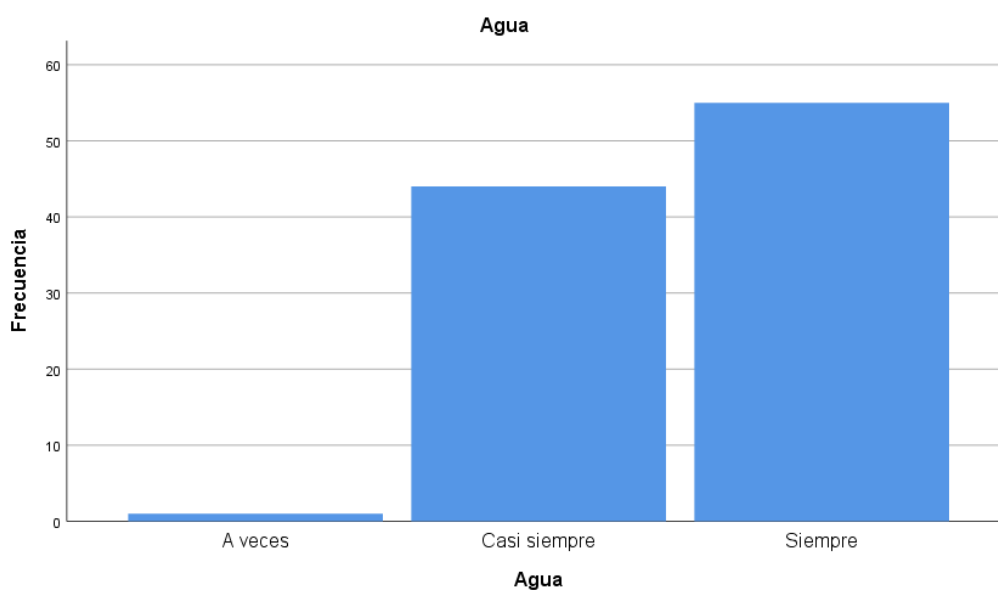
**Interpretación:** En la tabla 8 y figura 6 se obtuvo resultados relacionados con la dimensión energía, se observa que el 53% de los encuestados menciona que casi siempre en el INDES – CES, hay un buen uso de los recursos energéticos logrando una optimización y ahorro económico para la institución, asimismo, para el 46% de los individuos señalan que siempre se logra este proceso, mientras que, por otro lado, el 1% manifiesta que solo a veces es efectiva este hecho.

Tabla 9. Dimensión Agua

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	1,0	1,0	1,0
	Casi siempre	44	44,0	44,0	45,0
	Siempre	55	55,0	55,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 7. Dimensión Agua



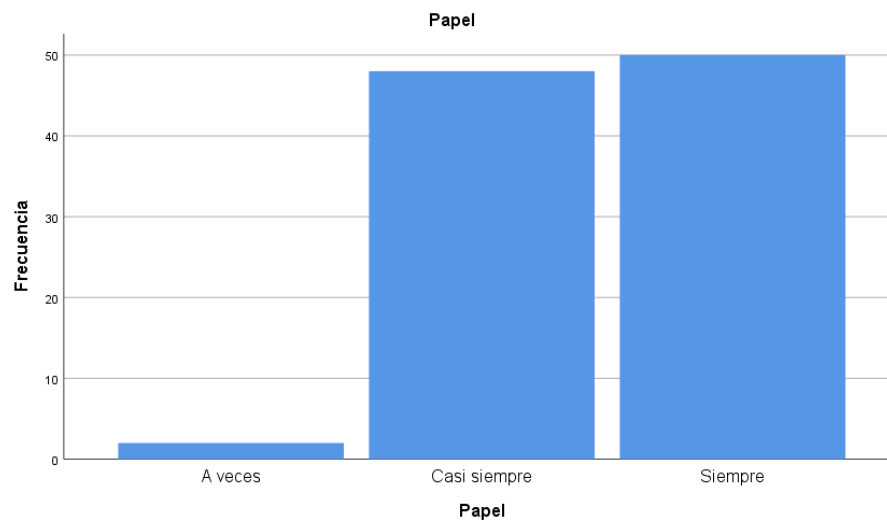


**Interpretación:** En la tabla 9 y figura 7 se puede observar los resultados obtenidos en relación con la dimensión agua, el 55% de los encuestados manifiesta que siempre en el INDES – CES hay una buena optimización de los recursos hídricos, esto ayuda en la reducción de costos para el logro de las metas y objetivos, el 44% de los trabajadores señala que casi siempre es efectiva este proceso, por otro lado, el 1% expresa que solo a veces se presentan un buen resultado.

Tabla 10. Dimensión Papel

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	2,0	2,0	2,0
	Casi siempre	48	48,0	48,0	50,0
	Siempre	50	50,0	50,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 8. Dimensión Papel

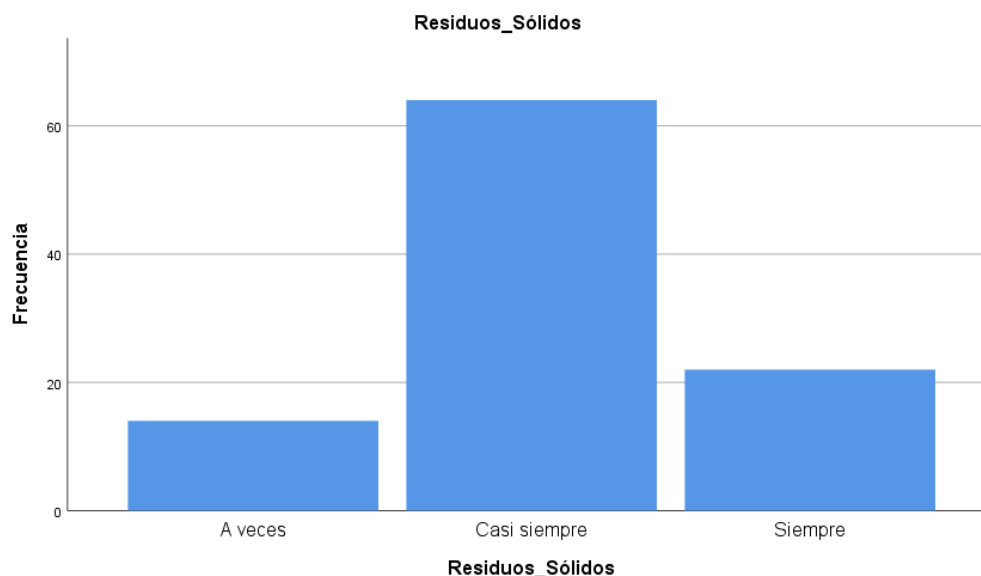


**Interpretación:** En la tabla 10 y figura 8 se logra observar los resultados obtenidos en relación con la dimensión papel, el 50% de los encuestados manifiesta que siempre en el INDES – CES, se realizan actividades de concientización a los trabajadores para un buen uso de los recursos de papel, para el 48% de los individuos señala que casi siempre se da este proceso, por otro lado, el 2% expresa que solo a veces es eficiente.

Figura 9. Dimensión Residuos Sólidos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	14	14,0	14,0	14,0
	Casi siempre	64	64,0	64,0	78,0
	Siempre	22	22,0	22,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 10. Dimensión Residuos Sólidos

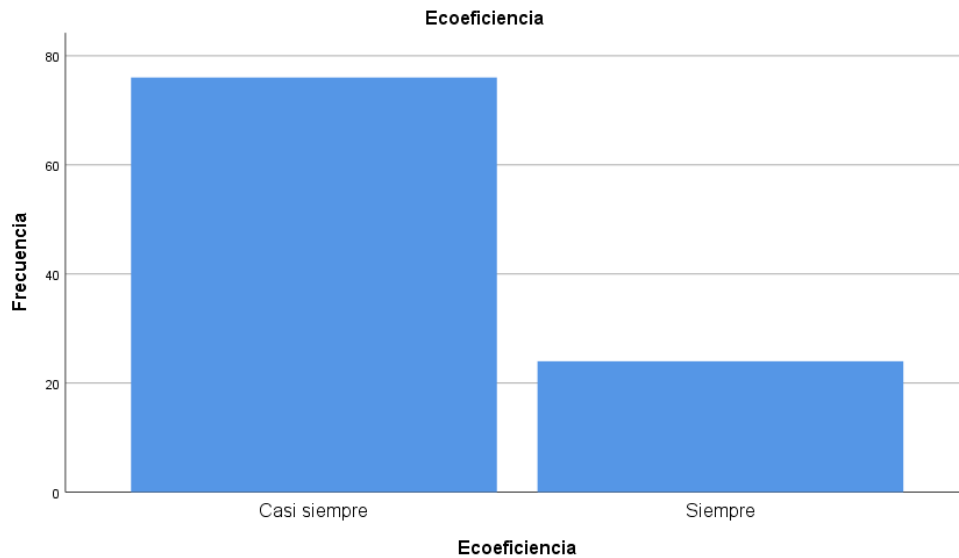


**Interpretación:** En la tabla 11 y figura 9 se muestran las respuestas relacionados con la dimensión residuos sólidos, donde el 64% de los encuestados manifiestan que casi siempre se realizan actividades y sensibilización para el mejor manejo de los residuos sólidos generados en el INDES – CES, el 22% de los trabajadores señalan que siempre se da este proceso, por otro lado, el 14% expresa que solo a veces se realizan estas actividades.

Tabla 11. Ecoeficiencia

		Ecoeficiencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	76	76,0	76,0	76,0
	Siempre	24	24,0	24,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 11. Ecoeficiencia



**Interpretación:** En la tabla 12 y figura 10 se logra observar resultados obtenidos relacionados con la variable ecoeficiencia, el 74% de los encuestados manifiesta que casi siempre el INDES – CES, se buscan mejoras ambientales, paralelamente con los beneficios económicos que garanticen el logro de las metas y objetivos, para el 24% de los trabajadores tuvieron como respuesta que casi siempre estos procesos son efectivos.

## 4.2. Estadística Inferencial

### Hipótesis general

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la Gestión Administrativa y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la Gestión Administrativa y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022.

Tabla 12. Gestión Administrativa y Ecoeficiencia

**Correlaciones**

			Gestión_Administrativa	Ecoeficiencia
Rho de Spearman	Gestión_Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,291**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	100	100
	Ecoeficiencia	Coeficiente de correlación	,291**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Aplicando el coeficiente Rho de Spearman, se puede observar que existe una correlación positiva media entre las variables de gestión administrativa y ecoeficiencia con un coeficiente de 0.291, también sig. Bilateral 0,000 por ley (Sig.  $0.000 \leq 0.05$ ), lo que permite aceptar la hipótesis alterna, demostrando que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en el INDES - CES, razón por la cual se rechaza la hipótesis nula.

**Hipótesis Específica**

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la Planeación y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la Planeación y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022.

Tabla 13. Planeación y Ecoeficiencia

			<b>Correlaciones</b>	
			Planeación	Ecoeficiencia
Rho de Spearman	Planeación	Coeficiente de correlación	1,000	,136
		Sig. (bilateral)	.	,178
		N	100	100
	Ecoeficiencia	Coeficiente de correlación	,136	1,000
		Sig. (bilateral)	,178	.
		N	100	100

**Interpretación:** Luego de obtener estos valores, en respuesta a la relación entre planeación y ecoeficiencia en INDES-CES, se encontró un valor de Rho = 0,136, que se interpretó como una correlación positiva media, y una significancia de 0,000 se consideró baja. Se confirma una asociación significativa en 0,05, que es suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la organización y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la organización y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022.

Tabla 14. Organización y Ecoeficiencia

### Correlaciones

			Organización	Ecoeficiencia
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,290**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	100	100
	Ecoeficiencia	Coeficiente de correlación	,290**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Una vez que se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, fue posible notar una correlación positiva medio entre la organización y la ecoeficiencia, asimismo, se encontró un valor de  $Rho = 0.290$ . El  $0.000$  bilateral, que se considera menor que  $0.05$ , lo cual permite aceptar la hipótesis alternativa. que indica una asociación significativa y por lo tanto rechaza la hipótesis nula.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la dirección y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la dirección y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022.

Tabla 15. Dirección y Ecoeficiencia

### Correlaciones

	Dirección	Ecoeficiencia
--	-----------	---------------

Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,232*
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	100	100
	Ecoeficiencia	Coeficiente de correlación	,232*	1,000
		Sig. (bilateral)	,020	.
		N	100	100

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Interpretación:** Luego de obtener estos valores, en respuesta a la relación entre dirección y ecoeficiencia en INDES-CES, se encontró un valor de Rho = 0,232, interpretado como una correlación positiva media con una significancia de 0,000, que se consideró baja a 0,05, lo que confirma una relación significativa que es suficiente para aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre el control y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre el control y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022.

Tabla 16. Control y Ecoeficiencia

#### Correlaciones

			Control	Ecoeficiencia
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,175
		Sig. (bilateral)	.	,082



	N	100	100
Ecoeficiencia	Coeficiente de correlación	,175	1,000
	Sig. (bilateral)	,082	.
	N	100	100

**Interpretación:** Luego de haber aplicado el coeficiente Rho de Spearman se puede mostrar que existe una correlación positiva media entre el control y la ecoeficiencia, obteniendo un coeficiente de 0,175, asimismo, un sig. bilateral 0,000 lo cual a través de la regla (Sig.  $0.000 \leq 0.05$ ), permite aceptar la hipótesis alterna señalando que existe relación significativa en el INDES – CES, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

Se determina la relación entre la administración y la ecoeficiencia en el Instituto de Desarrollo Sostenible Ceja de Selva, Chachapoyas - Amazonas, 2022, en relación a la gestión administrativa, analizando los valores obtenidos, discutiendo los objetivos generales. Su intersección con la ecoeficiencia tiene el valor más alto en la intersección del nivel normal que es de 53%, luego el nivel eficiente tiene un valor de 42%, y el último punto tiene un valor de 5% en el nivel insuficiente, por lo que se puede decir que la gestión administrativa es buena, lo que se refleja en la gestión de la ecoeficiencia de los empleados, por otro lado, se ha evaluado la relación entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia,  $Rho = 0.291$ , interpretada como bastante positiva, con una significancia de 0.003, se considera menor a 0.05, para una confirmación positiva de que existe una relación significativa, basta aceptar la hipótesis de estudio y rechazar la hipótesis nula. Es por ello que se puede decir que las acciones que realiza el director ejecutivo en la administración de la dirección ejecutiva se consideran convenientes para que los empleados gestionen la ecoeficiencia en tiempo y forma y lo registrado en la encuesta corresponde a lo registrado. Dávila (2018) concluyó que para cumplir y monitorear esquemas de ecoeficiencia se recomienda elaborar un documento, iniciar tecnologías de monitoreo, monitorear etiquetas de desempeño ambiental y monitorear la aplicación de medidas de ecoeficiencia. Los secretarios administrativos y los secretarios profesionales pueden ser responsables de esta supervisión y control y deben sugerir tendencias largo plazo, mediano y corto plazo. Es importante promover la cultura de la ecoeficiencia en las unidades donde, además de la base teórica, la dirección debe mirar el fenómeno del poder ejecutivo proporcionado por la función de poder, la concepción de la administración pública como un campo científico con dos. Los elementos basados en recursos están indisolublemente ligados a quienes los gestionan (Benavides y Barrientos, 2015). La ecoeficiencia y la gestión administrativa son aspectos importantes en la toma de decisiones de la nueva gestión. Los resultados de esta revisión muestran que existe una necesidad generalizada de tener éxito en los negocios implementando políticas organizacionales que garanticen la

preservación y el uso eficaz de los recursos del medio ambiente para contribuir con actividades que compensen el deterioro del medio ambiente del planeta. Eljach-Hernandez, D. P., & Castro-Castellanos, W. W. (2020).

Al momento de realizar la discusión del objetivo específico: el cual viene a ser establecer la relación entre la planeación y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022, realizando el análisis obteniendo valores relacionados a la planificación del INDES – CES y en la relación encontrada con la ecoeficiencia muestra un valor alto intersectándose con un valor regular de 51 %, seguidamente se presenta el valor del 41 % como nivel eficiente y el 8 % considerado nivel deficiente, concluyendo de esta manera que existe una buena inclinación de la planificación realizada en la institución de tal forma gestionar los procedimientos de ecoeficiencia, dando como resultado la semejanza que existe entre la planeación y la ecoeficiencia en el INDES – CES, hallándose un valor de  $Rho = 0.136$ , lo cual se interpreta como positiva considerable y al ser la sig. 0.000, el cual viene siendo considerada como inferior al 0.01, se confirma que si existe relación significativa, siendo suficientemente apto aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Por tanto, se puede decir que las acciones realizadas por los directores ejecutivos en relación a los programas implementados pueden ser consideradas como aquellas que facilitan la gestión oportuna de la ecoeficiencia por parte de los empleados, y lo registrado en la encuesta presenta similitudes con lo registrado de Herrera (2016), concluyendo: Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la presupuestación, el coeficiente de correlación Rho de Spearman se calculó en 0.786, lo que indica que la gestión que realiza la unidad estructural se considera favorable para controlar el presupuesto asignado contenido en ella, también es importante mencionar que La dispersión administrativa de los procesos entre los empleados es muy importante, ya que les permite seguir las pautas establecidas y lograr mejores resultados, cuya base teórica se basa en Bryson, Hamilton y Fan (2017), el método de asignación de un conjunto de movimientos de acuerdo a las metas que se pueden establecer tanto en periodos activos como en áreas individuales es la relación entre líderes que observan y hablan antes de tener responsabilidades institucionales. Al desarrollar un plan, se

forma el proyecto a implementar. El plan actúa como una guía invaluable para guiarlo entre las preferencias de actividad del destino y sus preferencias.

Discutir objetivos específicos: Determinar la relación entre organización y ecoeficiencia en el Instituto de Desarrollo Sostenible Ceja de Selva, Chachapoyas - Amazonas, 2022, analizando los valores obtenidos en relación a la organización de la NDES-CES, que tiene relación con eco- La intersección de eficiencia muestra el valor más alto en la intersección total con un valor de 59 %, luego el nivel de efectividad es 39 %, el nivel de efectividad es 9 % y el nivel de ineffectividad de 1%. En cuanto al nivel de defectos se puede decir que hay una buena tendencia de la organización a operar en la unidad de gestión de la ecoeficiencia. Por otro lado, el proceso ha respondido a la relación que presenta INDES - CES y la ecoeficiencia en las organizaciones, encontrando un valor de  $Rho = 0,290$ , que se interpreta como bastante positivo, y con una significancia de 0,000, que se considera menor. que 0.05, que definitivamente puede existir. La relación es lo suficientemente significativa como para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación. Por lo tanto, se puede decir que las acciones que realizan los Gerentes Generales en relación con la organización en la que se realizan se consideran que contribuyen a la gestión oportuna de la ecoeficiencia por parte de los empleados, y lo documentado en el estudio muestra una similitud con lo está documentado. Ruelas (2017) quien concluye que existe una relación significativa entre la gestión ambiental y la ecoeficiencia calculada en un 44,5% (Cox y Snell 0,445). Asimismo, el coeficiente de Nagalkerke explica el 51% del impacto de la ecoeficiencia en la gestión ambiental; asimismo, la curva COR lo muestra con un poder de clasificación del 90,6%, confirmando la evidencia de que la gestión ambiental está altamente relacionada con la ecoeficiencia de los empleados. De acuerdo con esta revisión, incluso las instituciones públicas incorporan estos mecanismos para poder cumplir con los principales requisitos gubernamentales para mantener la conciencia ambiental, lo que se ve reforzado por la teoría de Torres y Torres (2014), que sugiere que los empresarios saben lo que se necesita para asignar un conjunto de tareas Coordina y puede enmascarar solicitudes si desea implementarlo, por ejemplo, si se requiere un cambio. Se organizan consideraciones en cuanto a clarificación de funciones y responsabilidades,

clarificación de cada persona y empresa, comunicación verbal, interconexión, reporte de necesidades y diferentes estrategias.

Realizando la discusión del objetivo específico: a través del cual se muestra la relación existente entre la dirección y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022, llevando a cabo el análisis con la obtención de los valores referente a la dirección en el INDES – CES y la relación que tiene con la ecoeficiencia muestra un valor más alto en la intersección de regular con un valor de 59 %, asimismo se presenta un valor del 40 % para el nivel bueno y el 1% para el nivel malo, a través de ello se concluye que existe una mejor tendencia de la dirección lo cual se realiza en la institución de tal manera realizar la gestión de dichos procesos relacionados a la ecoeficiencia, dando así respuesta a la relación que se da entre la dirección y la ecoeficiencia dentro del INDES – CES, presentando un valor de  $Rho = 0.232$ , lo cual es interpretado efectiva considerable y al ser 0.000 la significancia, el cual se considera menor al 0.01, se puede decir que existe relación considerable, lo cual viene siendo suficiente para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede decir que las acciones realizadas por los directores generales en el contexto de la junta se consideran para facilitar la gestión oportuna de la ecoeficiencia por parte de los empleados, y lo registrado en el estudio corresponde a lo registrado. Campos de la ciudad (2018), concluyendo: que, considerando la implementación de la ecoeficiencia en el sector público sobre una base monetaria en 2009, de conformidad con el artículo 7.5 de la Ley N° 29289 - Ley de Presupuesto del Sector Público para el ejercicio fiscal 2009, esto no está de acuerdo con la práctica diaria. de utilizar a los empleados de las empresas públicas para lograr reducciones en el gasto público de manera diferente; por la pérdida de control, los intereses económicos se enfrentan a los intereses sociales y, de igual forma, a los ambientales; y con ello muestra que el estado es activamente indiferente a la reducción de este efecto nocivo en la organización, a partir de una revisión de la teoría de Anzola, (2002) base, para utilizar los datos estadísticos acumulados recibidos como parte del enfoque administrativo para poder designar decisiones, y de esta manera fortalecer el manual para lograr las metas. La dirección es responsable de quienes tienen la capacidad de tomar decisiones, y en

el sentido de que categorizan los planes por responsabilidad, los expertos se dan cuenta de lo difícil que es la gestión: evaluar, definir y analizar cada opción.

Discutiendo objetivos específicos: Establecer el entre el control y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022, al realizar el análisis con los valores obtenidos relacionado al control del INDES – CES, Su intersección con ecoeficiencia muestra el valor más alto en la intersección de alta eficiencia que es 48%, luego el nivel promedio es 42%, el nivel normal es 7% y el nivel es menor a 3%, por lo que se puede decir que el control realizado en la unidad estructural tiene buena tendencia a gestionar los procesos de ecoeficiencia, a su vez, ha respondido a la relación entre la gestión INDES - CES y la ecoeficiencia, encontrando un valor de  $Rho = 175$ , interpretado como bastante positiva, con una significancia de 0.000, considerada si es menor a 0.01, se confirma que existe una relación significativa, lo cual es suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación. Por lo tanto, se puede decir que las acciones realizadas por el director ejecutivo en relación con el control realizado por dirección ejecutiva se consideran convenientes para la gestión oportuna de la ecoeficiencia por parte de los empleados, los hallazgos del estudio muestran una similitud con los hallazgos de Laqui. (2016), lo que permite concluir: existe una relación lineal negativa y estable entre la ecoeficiencia y los gastos corrientes en bienes y servicios, ya que el precio  $p$  es igual a 0,00; y coeficiente de correlación de Pearson  $r = -0.95$ ; con un nivel de significación del 5%, por lo que se puede concluir que cuanto menor es el gasto de artículos y ofertas de vanguardia, mejor es el grado de ecoeficiencia, y según el coeficiente de dedicación “R2” se puede decir que El 90% del desempeño ecológico puede explicarse por los productos actuales y los costos de servicio. De lo que muestra la importancia y administración de la inversión por parte de las instituciones públicas con el fin de incorporar la ecoeficiencia, llegamos de aquí a lo que plantea Waldron (1994), el Control contiene la etapa de asegurar el cumplimiento de los métodos internos del empleador, incluido el plan de estudios institucional, se establece por órdenes de la alta dirección, lo que garantiza efectivamente la adhesión a cualquier sistema de trabajo coherente. Con políticas y requisitos de control similares, los funcionarios son responsables de la injerencia, incluso si es realizada por empleados asociados a la misma empresa.

## VI. CONCLUSIONES

Primero: El Instituto de Desarrollo Sostenible de Ceja de Selva (Chachapoyas - Amazonas, 2022) demostró una relación significativa entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia, ubicándola en un nivel normal, ya que fue el mayor porcentaje obtenido que se consideró suficiente para confirmar la hipótesis de investigación. y rechazó el Cero, confirmando, que las acciones realizadas por el Gerente General en relación con la administración de la aplicación se consideran convenientes para que los empleados lideren la ecoeficiencia en tiempo y forma.

Segundo: En el estudio Instituto Ceja de Selva para el Desarrollo Sostenible, Chachapoyas - Amazonas, 2022, la relación entre planeación y ecoeficiencia es lo suficientemente significativa como para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación. De esta forma, se puede decir que las acciones realizadas por el Gerente General en relación al plan ejecutado se consideran convenientes para que el personal lidere la ecoeficiencia en tiempo y forma.

Tercera: Se demostró una correlación significativa entre organización y ecoeficiencia en el Instituto de Desarrollo Sostenible Ceja de Selva, Chachapoyas - Amazonas, 2022, en un nivel normal, ya que fue el mayor porcentaje obtenido que se consideró suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación. Por tanto, se puede decir que la actuación del director general en relación con la organización de gestión se considera fundamental para crear una cultura de ecoeficiencia entre los empleados.

Cuarta: El Instituto de Desarrollo Sostenible de Ceja de Selva (Chachapoyas - Amazonas, 2022) mostró una relación significativa entre la dirección y la ecoeficiencia en un nivel normal, por ser este el porcentaje más alto obtenido, el cual se considera suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de la investigación. De esta forma, se puede decir que las acciones que realiza el Gerente General en cuanto al rumbo tomado

se consideran convenientes para que los empleados lideren la ecoeficiencia en el tiempo.

Quinta: Se demostró una relación significativa entre el control y la ecoeficiencia en el Instituto de Desarrollo Sostenible Ceja de Selva, Chachapoyas - Amazonas, 2022, en el nivel efectivo, ya que fue el mayor porcentaje obtenido que se consideró suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación. Con base en esto, se puede decir que las acciones de las instituciones en relación con el control realizado se consideran convenientes para que los empleados puedan gestionar la ecoeficiencia en el tiempo.



## VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se sugiere establecer estrategias que fortalezcan la gestión administrativa, estas estrategias serán realizadas mediante charlas de sensibilización del cuidado del medio ambiente, donde el personal se vea involucrado a través de su participación, de esta forma poder crear una cultura relacionada a la ecoeficiencia, estas charlas se podrían hacer dos veces al año, mejorando así los recursos y beneficiando en las labores y el logro de objetivos dentro del INDES – CES y al cuidado del medio ambiente.

Segundo: La alta dirección deberá planificar actividades desarrollándose de forma periódica, mediante la creación de un cronograma el cual deberá cumplirse por todos los trabajadores del INDES – CES de mediante métodos de ecoeficiencia que se debe contar, esto llevará a tener mejores resultados para el cumplimiento de los objetivos y metas.

Tercera: Se sugiere a coordinadores, Investigadores principales y personal administrativo la elaboración de protocolos que se deberán seguir referente a la ecoeficiencia para en un futuro contar con una cultura ambiental dentro del INDES – CES y así mantener constante en el tiempo.

Cuarta: Se propone que los trámites relacionados con la ecoeficiencia sean controlados por anotación para lograr el objetivo propuesto de crear una cultura ambiental en el INDES-CES.

Quinta: Para que los futuros investigadores continúen realizando estudios relacionados con la ecoeficiencia en el INDES - CES para conocer sus fortalezas y debilidades, de manera que puedan ser incluidos en los procedimientos para mejorar la gestión de los recursos y la protección del medio ambiente.

## VIII. REFERENCIAS

- Advíncula, O., García, S., Toribio, J. y Meza, V. (2014). Eco-efficiency plan and human water quality analysis in academic and administrative areas at la Molina National Agrarian University. *Revista Científica Scielo*. ISSN 1726-2216. Recuperado de <https://cutt.ly/xjsPpSa>
- Alva, W. (2019). Ecoefficiency: New strategy for environmental education in educational institutions. *Revista Científica Redalyc*. ISSN: 1995 - 445X. Recuperado de <https://cutt.ly/2jsPn1x>
- Anzola, S. (2002). *Administración de pequeñas empresas*. (2ª ed.). México: ditorial McGrawhill.
- Arbeláez, G. y Mendoza, P. (2017). Relationship between director management and the external user satisfaction in health centers in a district of Ecuador. *Revista Científica Scielo*. ISSN 1025-5583. Recuperado de <https://cutt.ly/ijsPvEI>
- Arboleda, G. (2016). Conceptualization of knowledge management in medium and high complexity health institutions. *Revista Científica Scielo*. ISSN 1405-1079. Recuperado de <https://cutt.ly/ZjsPWxi>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. ISBN: 980-07-8529-9. Editorial Episteme. Sexta Edición.
- Aro, R. (2018). *Incidencia del gasto público en el crecimiento económico e indicadores sociales de las regiones del Perú en el marco del presupuesto por resultados, 2012 – 2016*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/5jsPeJd>
- Araujo, R. (2010). *Gestión Ambiental como Estrategia para el logro de la Ecoeficiencia en las Grandes Empresas Manufacturera*. (Tesis doctoral) Universidad Rafael Beloso Chacín. Maracaibo, Venezuela. Recuperado de <https://cutt.ly/BjsPOgw>

- Austermuhle, S. (2012). *Sostenibilidad y ecoeficiencia en la empresa moderna. Perú. (Tesis de maestría)*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Recuperado de <https://cutt.ly/ljsPAh7>
- Bambaren, C. y Alatrística, M. (2013). Carbon footprint in five third-level health care centers in Peru, 2013. *Revista Científica Scielo*. Recuperado de <https://cutt.ly/FjsPDKa>
- Benavides, G. y Barrientos, O. (2015). Elementos clave de la administración de programas académicos. Gestión de postgrados virtuales en la Universidad EAN. *Revista Escuela de Administración de Negocios. ISSN: 0120-8160*. Recuperado de <https://cutt.ly/fjsPKqg>
- Botero, L. (2017). El liderazgo en la gestión administrativa como impulsor de la estrategia para la competitividad internacional empresarial. *Revista científica Redalyc. ISSN: 1794-8347*. Recuperado de <https://n9.cl/qogs9>
- Bryson, J. Hamilton, L. & Van, D. (2017). Getting strategic about strategic planning research. *Public Management Review*. Recuperado de <https://cutt.ly/ljsPC6a>
- Bustamante, Y. (2011). Ecoeficiencia en la universidad hacia un desarrollo sostenible. Gestión en el Tercer Milenio. *Rev. de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas, UNMSM*. Recuperado de <https://cutt.ly/rjsPBCK>
- Canlla, A. (2019). *Influencia de la Gestión Ambiental en el nivel de ecoeficiencia de la Institución Educativa Emblemática Toribio Rodríguez de Mendoza, Región Amazonas. (Tesis de maestría)*. Recuperado de <https://cutt.ly/MjsPM8Z>
- Campos, R. (2018). *Ecoeficiencia en el poder judicial como práctica de responsabilidad social en el Perú. (Tesis de maestría)*. Recuperado de <https://cutt.ly/fjsP0TU>

- Chávez, E. (2016). *Plan de Ecoeficiencia Institucional en el uso eficiente de los recursos públicos en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo; Lima, 2015*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/CjsP9xU>
- Cordova, L. (2020). *Gestión administrativa y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Sihuas -2019*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://n9.cl/ia7ry>
- Dávila, V. (2018). *Diagnóstico y elaboración de un plan de ecoeficiencia para el decanato de la facultad de ciencias biológicas de la UNSA; Arequipa 2018*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/WjsP421>
- De la Garza, D., Yllán, E. y Barredo, D. (2018). Trends in Modern Public Administration: the new Public Management in Mexico. *Revista Científica Scielo. ISSN: 1315-9984*. Recuperado de <https://cutt.ly/XjsP6zs>
- Díaz, J., Núñez, L. y Cáceres, K. (2018). Influence of management competencies and management by results in the institutional image. *Revista Científica Scielo. ISSN 2071-081X*. Recuperado de <https://cutt.ly/pjsAwY8>
- Duran G. (2007). *Empresa y Medio Ambiente. Políticas de Gestión ambiental. Madrid, España: Ediciones Pirámide*.
- Freeman, J. Freeman, R. & Gilbert, D. (1996). *Administration*. México, Prentice Hall Hispanoamericana. Editorial: Prentice Hall PTR, 1994. ISBN 10: 131087479
- Fuenmayor, J. (2019). Aportes del pensamiento administrativo francés a la ciencia de la administración pública: De Jean Bodino a Charles-Jean Bonnin. *Revista Científica redalyc*. Recuperado de <https://cutt.ly/9jsAr2z>
- Guía de Ecoeficiencia para Instituciones del Sector Público (2012). *Decreto Supremo N° 009-2009-MINAM y su modificatoria el Decreto Supremo N° 11-2010-MINAM*. Recuperado de <https://cutt.ly/rjsAyOX>
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A. y Verdezoto, G. (2020). Administrative management model for the business development of Hotel Barros in

Quevedo city. *Revista Científica Scielo*. ISSN 2218-3620. Recuperado de <https://cutt.ly/5jsAisy>

González, F. (2013). *Ecoeficiencia. Propuesta de diseño para el mejoramiento ambiental*. Universidad de Guadalajara. Primera edición. Guadalajara. ISBN 6074506795

Guzmán, J. (2013) Metodica para abordaje una investigación desde una perspectiva transcompleja. *Revista de Investigación*. Vol. 31., N. 79. mayo – agosto. Recuperado de: <https://cutt.ly/NjsAfWO>

Gómez, C. (2016). *Origen y evolución del estudio de la administración pública*. In: *De la administración pública tradicional a la nueva gestión pública: Evolución, Conceptos y Desafíos*. McGraw-Hill. ISBN 9781456242480. Recuperado de <https://cutt.ly/1jsAkVG>

Hartley, R. (2009). Ecoeficiencia una gestión empresarial ambiental. Ciencias Económicas. *Revista de ciencias y económicas*. ISSN: 0252-9521. Recuperado de <https://cutt.ly/6jsSbrk>

Herrera, G. (2016). *Gestión administrativa y presupuesto según el personal del área de sub gerencia de la Municipalidad Metropolitana de Lima-2016*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/YjsSntq>

Hernández. R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación- rutas cuantitativa-cualitativa-mixta*. ISBN 1456260960. México. Editor McGraw-Hill Interamericana

Korhonen, J., y Seager, T.P. (2008). Beyond eco-efficiency: a resilience perspective. *Business Strategy and the Environment*. Vol. 17., N. 17. pp. 411- 419. Recuperado de: <https://cutt.ly/UjsSn3W>

Koontz, H. y O'donnell, C. (2013). *Curso De Administración Moderna*. ISBN 0: 9686046186. 14 Edición. México.

- Laqui, J. (2016). *Nivel de ecoeficiencia y su relación con el gasto corriente en bienes y servicios en la municipalidad distrital de estique Pampa-Tarata, año 2013*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/2jsSmDE>
- Ley N° 29289, Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2009. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú, 11 de diciembre de 2008. Ministerio del Ambiente (2009). *Guía de Ecoeficiencia para Empresas*. Recuperado de <https://cutt.ly/zjsSWO2>
- Muñoz, C., Rivero, C. Marrero, M. y Cereceda, G. (2019). Urbanisation of housing and eco-efficient management of construction waste in Chile: application of the Spanish model. *Revista Científica Scielo. ISSN 1678-8621*. Recuperado de <https://cutt.ly/DjsSEQK>
- MINAM (2010). *Decreto Supremo N° 010-2010*. Recuperado de <https://cutt.ly/CjsSTCg>
- Ñaupas, H. y Et. AL. (2014), *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de tesis*. Edición Cuarta ISBN: 978-958-762-188-4
- Navarro, K. (2018). O conceito de administração pública na união europeia e no sistema de integração centro-americana. *Revista Científica Scielo. ISSN 2304-7887*. Recuperado de <https://cutt.ly/YjsSUUb>
- Pilares, M. y Torres, M. (2019). *Prácticas de ecoeficiencia en la central de cooperativas agrarias cafetaleras cocla LTDA N° 281 en el período enero a octubre del 2018*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/ijsSliS>
- Pacheco, R., Robles, C. y Ospino, A. (2018). Analysis of the Administrative Management in the Educational Institutions of the Basic and Middle Levels in the Rural Areas of Santa Marta, Colombia. *Revista Científica Scielo. ISSN0718-0764*. Recuperado de <https://cutt.ly/PjsSIHj>
- Pliscoff, C. (2017). Implementando la nueva gestión pública: problemas y desafíos a la ética pública. El caso chileno. *Revista Científica Scielo. ISSN 1405-1435*. Recuperado de <https://cutt.ly/hjsSOZY>

- Puertas, I. y Bellido, Z. (2018). *La gestión administrativa y su influencia en las contrataciones y adquisiciones del estado del gobierno regional de madre de dios sede central, 2017* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/6jsSPH4>
- Ramos, T., Guevara, D., Sarduy, L. y Diéguez, K. (2020). Cleaner production and eco-efficiency in cocoa processing: a case study in ecuador. *Revista Científica Scielo. ISSN 2518-4431*. Recuperado de <https://cutt.ly/4jsSAQB>
- Ramírez, C., Calderón, G. y Castaño, D. (2015). Administrative Focuses Present in Educational Establishments: An Empirical Study in Columbian Institutions of Elementary and Secondary Education. *Revista Científica Scielo. ISSN 1405-6666*. Recuperado de <https://cutt.ly/JjsSA29>
- Ruíz, Y., Domínguez, E. y Sánchez, S. (2017). Eco-efficiency analysis of low-carbon cement production by replacing Clinker. *Revista Científica Scielo. ISSN 2223-4861*. Recuperado de <https://cutt.ly/5jsSDGD>
- Ruelas, L. (2017). *La gestión ambiental en la ecoeficiencia de los trabajadores de la municipalidad de Ate – 2017*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/2jsSGsg>
- Senior, A., Narváez, M., Fernández, F. y Revilla, J. (2007). Responsabilidad ambiental: factor creador de valor agregado en las organizaciones. *Revista Científica Scielo. ISSN 1315-9518*. Recuperado de <https://cutt.ly/DjsSHgO>
- Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica. (4a ed.)*. México: Limusa. ISBN: 9681858727
- Torres, Z. y Torres, H. (2014). *Planeación y control. Una visión integral de la administración*. México: Grupo Editorial Patria. ISBN ebook: 978-607-438-873-2. Recuperado de <https://cutt.ly/3jsSJlx>
- Valderrama, S. (2012). *Pasos para Elaborar Proyectos de Investigación científica. (2a ed.)*. Perú: San Marcos. ISBN: 978-9972-34-289-9
- Valderrama, H. y Diaz, D. (2006). *Ecoeficiencia Producir más con Menos*. Vitalis.

Scientific Electronic Library Online (SciELO). Colección de revistas  
Científicas Iberoamericanas. Recuperado de: <https://cutt.ly/HjsSKwH>



## ANEXOS

### Anexo 01: Matriz de operacionalización de variable

Anexo 01: Matriz de operacionalización de variable					
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1: Gestión Administrativa	Es un conjunto de fases o pasos a seguir para darle solución a un problema administrativo, en él encontraremos asuntos de organización, dirección y control, para resolverlos se debe contar con una buena planeación, un estudio previo y tener los objetivos bien claros para poder hacer del proceso lo más fluido posible (Koontz y O'donnell, 2013).	Es la secuencia de los procesos que se realiza en la entidad, analizada mediante la aplicación de un instrumento y escala ordinal.	Planeación	- Misión	Ordinal: Deficiente Regular Eficiente
				- Fijación de objetivos	
				- Estrategias para el logro de los objetivos	
				- Plan Financiero	
			Organización	- Gestión de recursos humanos	
				- Gestión de recursos materiales	
				- Gestión de recursos financieros	
			Dirección	- Ejecución de planes	
				- Motivación	
				- Liderazgo	
				- Comunicación	
			Control	- Cumplimiento de las metas de la organización	
				- Supervisión	
- Verificación					
- Regulación					
- Comprobación con patrones					
Variable 2: Ecoeficiencia	Austermuhle (2012), definió la ecoeficiencia: "es una filosofía administrativa que impulsa a las empresas a buscar mejoras ambientales, paralelamente con los beneficios económicos. Se enfoca en las oportunidades de negocios, y permite a las empresas ser más responsables ambientalmente y más rentables".	Es la filosofía de los trabajadores frente a una conciencia ecología y protección del medio ambiente, analizada mediante la aplicación de un instrumento con una escala ordinal.	Recurso energía	- Uso de equipos electrónicos	Ordinal: Deficiente Regular Eficiente
				- Uso de ascensor	
				- Servicio de alumbrado	
				- Uso de aire acondicionado	
			Recurso de Agua	- Iluminación de oficinas	
				- Uso de caño en servicios	
				- Uso de inodoros	
				- Señalización de cierra de caños	
				- Registro de pérdida de agua	
			Recurso de Papel	- Cuidado del agua	
				- Impresión a doble cara	
				- Evita imprimir documentos	
				- Uso de formato digital	
			Manejo de residuos sólidos	- Almacenamiento digital	
				- Envío digital de documentos	
				- Uso de Vasos de vidrio y/o cerámica	
				- Uso de útiles de oficina	
- Reutilizas el papel u otro material de oficina					
- Charlas de manejo de residuos sólidos					
- Uso de diversos recipientes					

## Anexo 02: Matriz de consistencia

TÍTULO: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022					
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES E INDICADORES		Escala
			Dimensiones	Indicadores	
¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022?	Establecer la relación entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022	existe una relación significativa entre la Gestión Administrativa y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022	Variable 1: Gestión administrativa		1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre
			Organización	- Misión	
				- Fijación de objetivos	
				- Estrategias para el logro de los objetivos	
				- Plan Financiero	
			Dirección	- Gestión de recursos humanos	
				- Gestión de recursos materiales	
				- Gestión de recursos financieros	
				- Ejecución de planes	
			Control	- Motivación	
				- Liderazgo	
				- Comunicación	
				- Cumplimiento de las metas de la organización	
				- Supervisión	
			PROBLEMAS ESPECÍFICAS		
¿Cuál es la relación entre la planeación y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022?	Establecer la relación entre la planeación y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022	Existe una relación significativa entre la planeación y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022.	Recurso Energía	- Uso de equipos electrónicos	
				- Uso de ascensor	
¿Cuál es la relación entre la organización y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022?	Establecer la relación entre la Organización y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva Chachapoyas – Amazonas, 2022	Existe una relación significativa entre la organización y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022	Recurso agua	- Servicio de alumbrado	
				- Uso de aire acondicionado	
¿Cuál es la relación entre la Dirección y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022?	Establecer la relación entre la Dirección y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva Chachapoyas – Amazonas, 2022	Existe una relación significativa entre la dirección y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022	Recurso Papel	- Iluminación de oficinas	
				- Uso de caño en servicios	
¿Cuál es la relación entre el Control y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022?	establecer la relación entre el Control y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva Chachapoyas – Amazonas, 2022.	Existe una relación significativa entre el control y la ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el desarrollo sustentable de ceja de selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022	Recurso de Residuos Sólidos	- Uso de inodoros	
				- Señalización de cierra de caños	
				- Registro de pérdida de agua	
				- Cuidado del agua	
				- Impresión a doble cara	
				- Evita imprimir documentos	
				- Uso de formato digital	
				- Almacenamiento digital	
				- Envío digital de documentos	
				- Uso de Vasos de vidrio y/o cerámica	
				- Uso de útiles de oficina	
				- Reutilizas el papel u otro material de oficina	
				- Charlas de manejo de residuos solidos	
				- Uso de diversos recipientes	

### Anexo 03: Cuestionario – Variable

1

**“Gestión administrativa y ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022”.**

Considerado servidor, el siguiente cuestionario tiene la intención de evaluar **la gestión administrativa** en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva. Las opiniones podrían ayudar a optimizar la gestión, en lo que se pueda perfeccionar, ese es el motivo principal para que conteste con la sinceridad del caso. Debe marcar sólo una de las alternativas, poniendo una equis (x) en el cuadro que suponga.

Nota: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 donde:

1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre
----------	---------------	------------	-----------------	------------

Ítems		Alternativas de respuestas				
		1	2	3	4	5
<b>Planificación</b>						
1	En su calidad de trabajador del INDES – CES conoce bien la misión de la institución.					
2	En el INDES – CES se han trazado claros objetivos por el bienestar de la institución.					
3	La dirección del INDES – CES ha elaborado el más pertinentes estrategias para concretar cada uno de los objetivos institucionales.					
4	En el INDES – CES se ha previsto oportunamente de un Plan financiero para la institución					
<b>Organización</b>						
6	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos humanos en el INDES – CES.					
7	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos materiales en el INDES – CES.					
8	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos financieros en el INDES – CES.					
<b>Dirección</b>						

11	Existe en el INDES – CES una ejecución de planes a cabalidad.					
12	Se motiva a los trabajadores para que tengan un mejor desempeño en el INDES – CES.					
13	Se asume seriamente el liderazgo en el INDES – CES.					
14	Se procura que estén disponibles los mejores medios de comunicación en el INDES – CES					
15	Se prioriza el trabajo basado en el cumplimiento de metas institucionales en el INDES – CES.					
<b>Control</b>						
16	Se cumple con la respectiva y sistemática supervisión de las áreas, en el INDES – CES					
17	Se preocupan por verificar todos los procesos a cargo de sus responsables en el INDES – CES.					
18	Hay esmero en la aplicación de reguladoras medidas para cada proceso en el INDES – CES.					
19	En el INDES – CES se comprueban los resultados conforme a estándares o patrones convencionales.					
20	En el INDES – CES el control puede llegar a la misma censura en caso sea necesario.					

Fuente: Sifuentes (2019). *Gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima*, 2019

Adaptado por la investigadora.

## Anexo 04: Cuestionario – Variable

2

**“Gestión administrativa y ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas – Amazonas, 2022”.**

Considerado servidor, el siguiente cuestionario tiene la intención de evaluar **la Ecoeficiencia** en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva. Las opiniones podrían ayudar a optimizar la gestión, en lo que se pueda perfeccionar, ese es el motivo principal para que conteste con la sinceridad del caso. Debe marcar sólo una de las alternativas, poniendo una equis (x) en el cuadro que suponga.

Nota: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 donde:

1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre
----------	---------------	------------	-----------------	------------

Ítems		Alternativas de respuestas				
		1	2	3	4	5
<b>Energía</b>						
1	¿Apagas las computadoras, impresoras y fotocopiadoras cuándo no están en uso?					
2	¿Utilizas con frecuencia las escaleras para bajar o subir entre pisos contiguos?					
3	¿Apagas las luminarias al salir de un ambiente que no será utilizado?					
4	En caso de existir aire acondicionado, ¿este lo utilizas con las puertas y ventanas cerradas?					
5	¿Prefieres usar la luz natural durante el día o necesariamente enciendes las luminarias?					
<b>Agua</b>						
6	¿Utilizas el caño de manera adecuada sin dejar correr el agua innecesariamente?					
7	¿Utilizas la papelera de los servicios higiénicos para colocar los papeles usados?					
8	¿Si observas un grifo (caño) abierto, lo cierras inmediatamente?					

9	¿Si presencias alguna incidencia relacionada con la pérdida o mal uso del agua, reportas esta situación inmediatamente?					
10	¿Has formado parte de alguna actividad y/o campaña del uso eficiente y racional del agua?					
<b>Papel</b>						
11	¿Imprimes documentos por ambas caras y/o dos páginas en una sola hoja?					
12	¿Revisas en pantalla los documentos para evitar imprimirlo varias veces por errores de tipeo, ortográficos u otros?					
13	¿Prefieres guardar los documentos en formato digital antes de imprimirlos y guardarlos físicamente?					
14	¿Utilizas los medios virtuales para comunicaciones internas?					
15	¿La digitalización de los documentos es una actividad realizada en tu ambiente de trabajo?					
<b>Residuos Sólidos</b>						
16	¿Prefieres usar vasos de vidrio y/o cerámica para tomar líquidos en vez de vasos descartables?					
17	¿Utilizas al máximo los útiles de oficina asignados antes de deshacerte de ellos?					
18	¿Reutilizas el papel u otro material de oficina de manera regular?					
19	¿Has participado de acciones de capacitación para una gestión y manejo adecuado de los residuos sólidos?					
20	¿Usas los diversos recipientes adecuadamente según el tipo de residuo a disponer?					

Fuente: Sifuentes (2019). *Gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima*, 2019

Adaptado por la investigadora.

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Chachapoyas, 25 de octubre de 2022

Señores:

Escuela de Administración

Universidad César Vallejo – Campus Trujillo.

A través del presente, yo Según Manuel Oliva Cruz identificado (a) con DNI N°05374749 representante del Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva (INDES – CES), con el cargo de Director Ejecutivo, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la siguiente persona:

a) **Diana Yuvithza Servan Alvarado**

Está autorizada para:

Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada “Gestión Administrativa y Ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas-Amazonas, 2022”.

a) Si  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS  
INDES - CES  
*Manuel Oliva Cruz*  
Dr. Segundo Manuel Oliva Cruz  
DIRECTOR EJECUTIVO

Para la gestión administrativa:

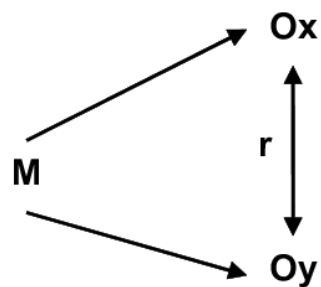
Tabla 17. Estadísticas de fiabilidad de la gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	17

Para la variable ecoeficiencia

Tabla 18. Estadísticas de fiabilidad de la ecoeficiencia

Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	20



Donde:

- M:** Muestra de estudio
- Ox:** Observación de la gestión administrativa
- Oy:** Observación de la ecoeficiencia
- R:** Relación que presentan



### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Administrativa	,318	100	,000	,733	100	,000
Ecoeficiencia	,472	100	,000	,530	100	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Tabla 1.**

Grado de relación según coeficiente de correlación.

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Basada en (Hernández & Fernández, 1998).







**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CHAVEZ VERA KERWIN JOSE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión Administrativa y Ecoeficiencia en el Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva, Chachapoyas-Amazonas, 2022", cuyo autor es SERVAN ALVARADO DIANA YUVITHZA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 17 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CHAVEZ VERA KERWIN JOSE <b>CARNET EXT.:</b> 003058624 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2842-2099	Firmado electrónicamente por: KJCHAVEZVE el 17- 01-2023 09:12:48

Código documento Trilce: TRI - 0521818