



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Análisis de la Implementación del Proceso Administrativo de la
Empresa Inspectorate Services Perú SAC, Pataz 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Perez Polo, Santos Jaime (<https://orcid.org/0000-0001-8684-5458>)

ASESORA:

Dra. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia (<https://orcid.org/0000-0002-1536-3109>)

CO- ASESOR:

Mg. Cedron Medina Carlos Alberto (<https://orcid.org/0000-0002-4025764X>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Principalmente A Mis Padres **Andres Roberto Perez Ruiz y Julia Constansa Polo Victorio y a todos mis hermanos.**

Que son mi orgullo y la razón de mí ser, que siempre están en todo momento brindándome su apoyo constante e inagotable y que gracias a su ejemplo sigo por la senda del buen camino para lograr mis objetivos y ser un hombre de bien.

A mis familiares y docentes que día a día con sus buenos consejos me ayudan a enfrentar la vida con valentía y entusiasmo

A mi mejor amigo que ya goza de la presencia de Dios **Walter Percy Garcia Sanchez** que durante su vida me apoyó y exigió en la elaboración de este proyecto, a **Jean Paul Baca Lopez** por el apoyo continuo.

SANTOS JAIME PEREZ POLO

AGRADECIMIENTO

Primeramente, quiero agradecerle a Dios, por estar conmigo en todo momento porque me ha guiado por el buen camino, brindándome la seguridad, sabiduría e inteligencia para culminar con éxito mi proyecto de investigación.

También agradezco sinceramente a mi asesora NANCY DEIFILIA AGUILAR ARAGON y a mi docente metodológico CEDRON MEDINA CARLOS ALBERTO por apoyarme y orientarme en mi proyecto de investigación de tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.	10
3.2. Variables y operacionalización:.....	10
3.3. Población Muestra y Muestreo.	11
3.4. Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos:.....	11
3.5. Procedimiento:.....	11
3.6. Método de análisis de datos:	11
3.7. En los aspectos éticos:	11
IV. RESULTADOS.....	12
V. DISCUSIÓN	18
VI. CONCLUSIONES	21
VII. RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS:	
ANEXOS	

RESUMEN

La investigación se basa en el análisis de la implementación del proceso administrativo de la empresa en estudio; con dicho propósito se ha determinado como base Teórica general de la Administración que en la actualidad es la dirección de las actividades en una organización, esto implica la planeación, organización, dirección y control de las actividades que se realizan, así mismo la teoría la de los factores de Herzberg, tiene como finalidad de mejorar el comportamiento de las personas en su centro de trabajo, el tipo de investigación que ha sido aplicada es enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, nivel explicativo causal, método hipotético deductivo, para obtener los datos se utilizó la técnica de la encuesta tipo preguntas, la población estuvo conformada por 57 colaboradores de la empresa, en la actualidad es contratista geológico y topográfico de compañía, de acuerdo a los resultados del análisis descriptivo e inferencial, concluyeron que el proceso administrativo no es eficiente ya que el personal indica que la dirección es el proceso que tiene el nivel considerado como malo representado un 51.97%, la planeación también es el proceso considerado como malo alcanzando un 44.30% ya que no existe un proceso de toma de decisiones.

Palabras clave: Planeación, organización, dirección, control.

ABSTRACT

The research is based on the analysis of the implementation of the administrative process of the company under study; For this purpose, it has been determined as a general Theoretical basis of the Administration, which is currently the direction of the activities in an organization, this implies the planning, organization, direction and control of the activities that are carried, as well as the theory of Herzberg's factors, aims to improve the behavior of people in their workplace, the type of research that has been applied is the quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, causal explanatory level, hypothetical method deductive, to obtain the data, the question-type survey technique was used, the population was made up of 57 employees of, currently it is a geological and topographical contractor of a company; According to the results of the descriptive and inferential analysis, they concluded that the administrative process is not efficient since the staff indicates that the direction is the process that has the worst percentage considered as bad representing and the planning is also considered as bad since it does not there is a decision-making process.

Keywords: Planing, organization, management and control.

I. INTRODUCCIÓN:

En los últimos tiempos, el proceso administrativo realiza el rol más importante en las empresas, de tal motivo que influye en el proceso de planificación, organización, dirección y control ya que cada uno de los procesos son la base de las mejoras en las funciones de la organización.

La realidad problemática nacional de la minería en el área de exploraciones según el MEM indica que este año se reinician las exploraciones mineras en Perú con 54 proyectos mineros nuevos en el año 2022.

Los proyectos exploratorios con inversiones sobre los \$ 50000 que se solicitan al MEM como subsidio y devolución definitiva del IGV por lo cual los proyectos exploratorios que hayan empezado los trámites del del instrumento de gestión del ambiente ante el MEM, así mismo resaltó en una entrevista de rumbo minero de una conocida casa televisiva el responsable manifestó que se tiene el 6.5% del presupuesto en inversiones a nivel del globo en el tema de exploraciones y somos el según país en el ranking de registro de presupuesto mundial y a nivel de Sudamérica tenemos más del 22% del presupuesto después del Chile y estamos por delante de México, detallo el especialista.

En la realidad problemática regional, según fuentes indican que el departamento de la libertad tendría inversiones en proyectos mineros lo cual significa una fuerte inversión en exploraciones antes y durante las operaciones de extracción esto indica que las empresas del rubro de exploraciones tendrían trabajo y por consiguiente un crecimiento económico tal como podemos ver en la noticia de (Andina Agencia Peruana De Noticias 2022)

La empresa Inspectorate Services Peru SAC, es una sociedad dedicada a las exploraciones mineras y otros rubros y pertenece al grupo Bureau Veritas de Perú con más de 196 años de experiencia en el rubro empresaria, la cual se encuentra inscrita y habilitada en el registro de empresas contratistas mineras.

Bureau Veritas S.A. se fundó en Amberes (Belgica) en el año 1828 como una oficina de Renseignements pour les Assurances Maritimes (Información para Seguro Marítimos), el nombre de Bureau Veritas se adopta en el año 1829 la organización

tiene como base central en Neuilly sur Seine, próximo de la defence (Paris Francia) en la actualidad brindamos los servicios de muestreo geológico, muestreo satelital y levantamiento topográfico de canales con estación total y scanner.

Inspectorate Services Peru S.A.C. cumple 193 años de lucha y actividad continua al servicio de la minería, hemos logrado afianzar nuestras fortalezas y diversificar nuestras actividades como empresa especializada.

Realidad problemática de Inspectorate Services Peru S.A.C, empezó sus operaciones en la unidad minera Consorcio Minero Horizonte S.A., desde entonces esta empresa viene trabajando con un sólido equipo administrativo de trabajo las decisiones tomadas desde la dirección de la empresa al parecer son acertadas pero no resultan ser muy productivas ya que como se mencionó líneas arriba estas decisiones no llegan a tener el resultado esperado, a medida que ha transcurrido el tiempo tubo la necesidad de emplear más personal, ya que como subió la producción y como se obtuvo más ingresos económicos a sus arcas se facilitó la compra de maquinaria, esto les dio motivo para emplear solo varones en las operaciones de muestreo geológico en interior y superficie de mina esto conllevó a generar puestos y definir cargos.

Como se describe en los párrafos líneas arriba se puede observar los múltiples problemas por los que pasa la empresa, pero estos no son los problemas importantes si no que la organización (Inspectorate) tiene carencia de capacitaciones y por otro lado le falta una buena planificación e implementación de los procesos de seguimiento, medición y control interno, y por último hace falta una adecuada gestión administrativa.

Así mismo a la empresa le falta una definición clara de políticas, procedimientos, responsabilidades den seguimiento a los proveedores y a los empleados que son los actores directos en el interior de los procesos administrativos y se desconoce el manual de funciones para un adecuado cumplimiento de las tareas.

La idea de realizar el estudio Análisis de la Implementación del proceso Adm. de la Empresa Inspectorate Services Perú Sac, Pataz 2022, surge ante la problemática que se observa en el desarrollo de las operaciones de muestreo y esto

desencadena problemas con el personal y en la satisfacción del servicio con el cliente.

El problema inicial de la empresa, es que el sistema de procesos administrativos no está siendo eficiente ya que a partir de ello reporta una serie de problemas en las operaciones, ya que si bien es cierto en la empresa existe un sistema de planeación pero no existe una adecuada organización y control sobre los procesos operacionales de la empresa, en la empresa existen políticas de seguridad y hasta carteles existen en las labores pero no resultan ser efectivos ya que el personal muy poco lo practica, en un concepto más directo indicamos que la empresa opera de manera rudimentaria y muy a la antigua, al igual que existe un reglamento interno y manual de funciones que debe ejercer cada trabajador, lo penoso es que si le se pregunta a un trabajador sobre ello este no sabe de lo que le están hablando, por estas razones hace que no se desarrollan las funciones operativa correctamente de tal forma que todas las decisiones que se toman en el área administrativa quedan en el aire a pesar de estar enmarcadas por escrito siendo este el motivo que define como tal lo que es la empresa en sí.

Después del análisis de la actual situación en la que se encuentra la organización en estudio en el presente trabajo se considera que Inspectorate se conceptualiza desde aspectos de operación y por consiguiente se toma como tema de orientación al proceso administrativo en la que permite realizar un exhaustivo análisis y discernimiento real con profundización en la situación actual de la empresa Inspectorate, en tal sentido teniendo conocimiento próximo y por consiguiente mayores aspectos de juicio, para concluir se obtuvo un análisis real de la capacidad administrativa de la empresa y a la vez se pudo proponer posibles soluciones de mejora si se lo amerita. Por lo tanto, la formulación del problema es, ¿Cómo se desarrolla la implementación del proceso administrativo en la empresa Inspectorate Services Peru SAC, de la provincia de Pataz 2022?

En cuanto a la justificación del estudio, según Hernández, Fernández y Baptista (2017) los criterios de justificación son los siguientes.

Conveniencia, este trabajo de investigación es conveniente porque será un referente para determinar si ha sido eficaz el proceso administrativo de Inspectorate Services Peru SAC de la provincia de Pataz, en planificación, organización,

dirección y control, también es importante porque se propondrán recomendaciones sobre la gestión de las organizaciones dedicadas a explorar básicamente a las empresas que están iniciando o cometen las mismas falencias.

Impacto social, para ello se alcanzarán indicaciones para la mejora del ambiente de trabajo de los empleados de la empresa Inspectorate Services Peru SAC de la provincia de Pataz, así también la producción, los servicios que brinda para satisfacer las expectativas del cliente, de igual manera aporta las propuestas en elaboración de nuevos puestos de trabajo.

Implicancias prácticas, el presente trabajo de investigación aportará en dar a conocer los problemas que puedan presentarse durante el desarrollo de las operaciones de la empresa, de tal manera que los encargados del área administrativa puedan tomar las medidas correctivas y pertinentes en las labores que se viene realizando.

Objetivo general: se define como el análisis de la implementación del proceso Adm. de Inspectorate Services Peru SAC Pataz 2022, los objetivos específicos se plantean a continuación: Analizar la implementación del proceso de planeación en la empresa Inspectorate Services Peru S.A.C. Pataz 2022, analizar la implementación del proceso de organización de Inspectorate Services Peru S.A.C. Pataz 2022, analizar la implementación del proceso de dirección en la empresa Inspectorate Services Peru S.A.C. Pataz 2022, analizar la implementación del proceso de control en la empresa Inspectorate Services Peru S.A.C. Pataz 2022.

La hipótesis de investigación: El análisis de la implementación del proceso administrativo de la empresa Inspectorate Services Peru S.A.C. Pataz 2022, se realiza de manera ineficaz.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a este tema en el ámbito del exterior del país indicamos a algunos autores, Flores (2017) en su tesis titulada “Proceso administrativo y gestión empresarial en Coprobas, Jinotega, Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, Nicaragua”, se desarrolló el único propósito de analizar el proceso administrativo y la gestión empresarial de la cooperativa de productos de alimentación básica, durante el periodo de 2 años 2017 al 2021.

Saray (2018) en la investigación titulada como: propuesta de mejora del procedimiento de la administración para la autorización de centros de asistimientos para la comercialización de extensas superficies, se tomó en cuenta como uso de análisis de datos a la encuesta, recopilación de datos y revisión documental en la se tuvo como muestra conformada por 125 colaboradores consultados, llenado a la conclusión de: para finalizar, explicamos que el número de procedimientos administrativos no tienen una elevación significativa a diferencia de los demás, se ha demostrado que durante la extensión de este trabajo al final del grado todo es un procedimiento de la administración y este no es elevado en gran parte de la investigación por lo que es importante para la administración corregir las diferencias en las que se han encontrado luego de realizar un estudio extenso siempre con la aplicación de mejoras oportunas para conseguir una mayor eficacia y eficiencia.

García (2018) en su trabajo de investigación que tiene como título el Proceso administrativo en las mypes dedicadas a las ventas de lubricantes y repuestos en Asunción Mita Jutiapa se consideró el análisis de datos al cuestionario de encuesta, recopilación de datos compilación de datos y revisión documental en la que logro obtener una muestra conformada por 50 MYPES consultadas y se llega a las conclusiones siguientes que según los resultados la organización es del tipo que establecen los 12 dueños de empresa indican que es informal, el diseño de estructura no existe ya que no menciona a los puestos de trabajo y a las líneas de poder al igual que la línea de poder y una mejor comunicación en la organización tampoco se han definido bien las funciones, las responsabilidades de cada colaborador, según se argumenta que se tiene múltiples funciones y de igual forma se proporciona el manual de inducción.

Osorio (2019) en el trabajo de inv. Titulada el proceso adm. Y sus efectos en los establecimientos de educación privada en la ciudad de Quezaltenango de Guatemala el objetivo fue establecer la aplicación de una gestión Administrativa, para así poder establecer la aplicación de una gestión administrativa para poder de manera eficaz establecer la aplicación de una gestión en la que establezca una estrategia en los establecimientos de educación privada en dicha ciudad para la mencionada inv. Se trabajó con una población de 80 establecimientos lo que equivalen al 100%, se eligieron de forma aleatoria a 60 centro de educación equivalente al 75% del total siendo los mismos a los que se le aplico un cuestionario de 20 preguntas buscando obtener las deficiencias de dicho proceso por lo tanto se utilizó boletas tricotómicas es decir a la pregunta se le presento 3 alternativas de ellas deberían de escoger 1 además en donde se debe especificar o aclarar la opción elegida, se explicó 20 cuestiones en la boleta, la investigación realizada es de tipo descriptivo y se obtuvo una conclusión en la que la hipótesis alternativa se acepta lo que indica que los establecimientos privados usan incorrectamente los procesos administrativos, por tal se presentan afectos negativos tales como el poco ingreso de alumnado por año.

En los trabajos previos nacionales se tiene a Ordoñez (2017) en el presente trabajo de investigación gestión Administrativa en la municipalidad de Huaura Lima, esta indica que su problema general es: ¿Cuál es el nivel de gestión Administrativa en la Municipalidad del distrito de Huaura 2017, en la que la población total de estudio está conformada por 34307 ciudadanos y una muestra de 200 ciudadanos, como instrumento para poder elaborar el diagnostico se utilizó el cuestionario de encuesta por intermedio del cual se pudo detallar la variable de la gestión de la administración, la investigación se elaboró bajo ciertos procedimiento y parámetros metodológicos del enfoque cuantitativo y la estructura de investigación es de diseño no experimental los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software de análisis estadístico (SPSS), la variable de gestión administrativa presenta como resultado que los datos obtenidos por el análisis estadístico es por intermedio de encuestas aplicadas a la población de estudio indicando que el 45% de la población percibe que la gestión Adm. nos presenta un nivel malo ante la apreciación de los usuarios finales.

permitiéndonos analizar el nivel de los 16 procesos, la maña gestión coincide de igual manera con el enfoque que se da al medir el nivel del proceso administrativo del INEN, todas las herramientas de apoyo utilizadas para el desarrollo del trabajo de investigación.

Respecto a las teorías relacionadas al tema, según el autor Hurtado (2017) indica que el proceso adm. juega un papel muy importante en el desarrollo de todas las actividades en la organización, este demuestra una serie de niveles de las cuales dan pase a una mejor gestión de las actividades de una organización empresarial, la instalación de la implementación del proceso administrativo juega un papel de vital importancia en la correcta ejecución de las actividades y proceso de toda organización, en la que dicho proceso es de vital importancia para toda empresa que se dedique a la venta de bienes y servicios.

Para Koontz y Weihrich (2020) el proceso administrativo es una variada serie de pasos y niveles fundamentales que por medio de ello el dirige y plantea múltiples modelos y cursos de acción y distribución de actividades planteadas llevando practicas por medio de la actuación de otros manteniendo las acciones dentro de los parámetros establecidos para lograr obtener el objetivo trabajado.

Franklin (2017) indica que la empresa es entablar relaciones efectivas de comportamiento entre las personas de manera que se pueda trabajar en conjunto con total eficiencia y se obtengan eficiencia y satisfacción de todos los trabajadores por intermedio de las tareas seleccionadas bajo condiciones dadas con el único propósito de realizar algún objetivo trazado.

Los autores Ramírez, Vargas y De la Rosa (2017 Pág. 17) indican que el estudio de los temas de todas las org. se enfocan en los análisis de los fenómenos de las organizaciones en una diversidad grande y por otro lado siempre la administración se centra en el estudio y generación de las técnicas y procedimientos administrativos en la empresa sobre todo en las empresas y por otro lado es muy importante el objeto del trabajo es decir la organización vs empresa y a administración como diciplina se ha se basan desde un punto de vista de análisis al estudio del conjunto de elementos y circunstancias o procesos que permiten entender el presente de una organización en su amplia diversidad y por otra parte,

la Administración aborda desde un punto de vista funcional el conjunto de factores, circunstancias y procesos que afectan, determinan las condiciones de manera favorable o desfavorable el desempeño de los diversos tipo de organizaciones, los estudios de las empresas se posicionan en el terreno de la comprensión, la Administración se ubica preponderantemente en el de la prescripción, es así que partir de un mismo fenómeno, proceso o práctica, se puede establecer la diferencia en términos del sentido asignado ya sea por el enfoque organizacional o por el administrativo, finalmente en términos metodológicos, los Estudios Organizacionales preponderantemente hacen uso de métodos cualitativos y estudio de casos a su vez la Administración predominantemente utiliza métodos cuantitativos y su tendencia es a estudiar grupos de organizaciones o empresas.

Hernández (2017) indica que la comercialización es una estrategia que hace uso de la psicología humana y esta representa un conjunto de normas a tener en cuenta para hacer crecer una empresa en la que toda decisión de la comercialización involucra cuatro componentes que vienen a ser: momento, ubicación geográfica, mercado meta y estrategia de la comercialización.

Koontz y Weihrich (2019) detallan las políticas, planes y principios generales que sirven para guiar o canalizar el procedimiento y acciones para la toma de decisiones el punto más importante es realizar un plan exhaustivo de acción haciendo uso de los enseres que tiene la empresa siempre con el único fin de lograr las metas trazadas, es por ello que las estrategias se pueden obtener distintos caminos que permitan que la empresa logue sus metas por ello se dice que la selección y análisis de mercado, así mismo el estudio del grupo de personas a quienes está dirigido, esto se logra haciendo uso del precio, producto, plaza y promoción para que sea satisfactorio para los clientes.

Galindo (2017) indica en su tesis titulada El establecimiento de la estructura adecuada para la sistematización racional de los recursos por intermedio de la determinación de niveles jerárquicos, disposición, correlación y agrupación de todas las actividades con el único fin de poder realizar y simplificar las funciones del grupo social que es la fase de todo el proceso administrativo a través de la cual se designan los RRHH, materiales y financieros para lograr las metas y los objetivos que la organización se ha propuesto.

Stoner (2017) define la dirección como procesos que agrupan y organizan para que una estructura se desarrolle con su único fin de llegar a los objetivos definidos y cumpliendo la función diseñada, luego que se linean los planes y definida la estructura de la empresa se realiza el reclutamiento he inducción del personal luego hay que realizar el avance en la meta alcanzada a diferencia de la planeación y la organización que se ocupan de los aspectos más importantes del proceso administrativo, la dirección es la actividad concreta que tiene como meta prioritaria el de trabajar con el personal.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación.

El tipo y diseño de investigación: es aplicada

Diseño de investigación:

Diseño se aplicó el descriptivo de corte transversal no experimental ya que nuestras variables no fueron alteradas y los datos obtuvieron datos de forma directa, a continuación los siguientes autores nos dan un alcance sobre los temas de estudio, Hernández (2014), sostiene que el diseño de investigación no experimental es de estudio que no se manipula las variables es decir todo se tiene que basar en la observación de fenómenos, así como están en el contexto real para luego ser analizadas Hernández (2003), sostiene que la investigación descriptiva lo que busca es especificar la propiedades de personas o grupos de comunidades de cualquier otro que tenga que ser sometido a un análisis.

3.2. Variables y operacionalización:

Definición conceptual: Henri Fayol en su libro titulado General and Industrial Management a continuación nos da un análisis de la implementación del **proceso administrativo**, según nos indica que es el conjunto de vital importancia para las actividades realizadas por la gerencia que a menudo se superpone entre sí que incluyen 4 funciones básicas, planificación, organización, dirección, control y un adicional que se podría considerar es coordinación este último se considera dentro de la dirección por otros autores, Fayol describe a estos procesos como: Planificación es pronosticar el futuro y realizar una planificación de la estructura y determinación de las metas y objetivos de la acción.

- **Definición operacional:** Nuestra variable es discreta porque nuestra población es finita ya que hemos aplicado nuestra encuesta al 100% de la población.
- **Indicadores:** Para el proceso administrativo según Fayol considera al proceso administrativo a los 4 procesos tradicionales (planeación, organización, dirección y control).

- **Escala de medición:** La escala es nominal, a cada categoría se asignó un código 1 (malo), 2 (regular) y 3 (bueno)

3.3. Población Muestra y Muestreo.

Se obtuvo de la siguiente manera.

Población: La población se conformó por los 57 colaboradores de la empresa.

Muestra: estuvo conformada por la totalidad de la población de estudio (57 trabajadores) Inspectorate Services Perú SAC.

Muestreo: Se aplicó al 100% ya que nuestra población es finita con un total de 57 encuestados.

3.4. Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos: En esta investigación se aplicó el cuestionario que abarca los indicadores de las variables de estudio, para ello se plantearon 28 preguntas, las cuales estuvieron dirigidas al gerente o administrador de la empresa en estudio y al personal obrero.

3.5. Procedimiento: En este aspecto fue realizar un cuestionario de 28 preguntas las cuales se ingresaron a una base de datos de Excel para su procesamiento y así obtuvo los resultados.

3.6. Método de análisis de datos: Se utilizó el estadístico descriptivo, en los que el análisis cuantitativo de datos nos permitió obtener resultados que aporten en el proceso de investigación correspondiente a la variable, se optó por usar el método de encuestas, las mismas que nos permitieron recolectar datos y puntos de vista necesarios posterior a ello se realizó una comparación y análisis a través de tablas o figuras que se mostraron en los resultados obtenidos.

3.7. Aspectos éticos: Este trabajo de investigación basó respetando las normas APA, siguiendo el orden conforme al reglamento y estándares dados por la Universidad, manteniendo siempre la veracidad de la información y la confidencialidad de las respuestas, cuyo instrumento tenía el consentimiento informado de cada participante.

IV. RESULTADOS

Generalidades de la empresa

Misión

“Somos la empresa que brinda servicios de calidad, nuestra rama con los más altos estándares, científicos, competitivos, críticos creando valor y transfiriendo nuestros conocimientos científicos, tecnológicos, humanista e innovador que busca el desarrollo sostenible del Perú”.

Visión

“Al 2025, ubicarnos como la primera empresa del país, siendo con un gran reconocimiento por la calidad, por su ética, por la valoración integración del talento humano y su énfasis en la investigación científica, tecnológica y humanista siempre poniendo énfasis en la responsabilidad social que satisface a los grupos de interés social y que contribuye al desarrollo sostenible del país”.

El propósito de esta investigación fue analizar la implementación del análisis del proceso administrativo Inspectorate Services Peru SAC Pataz 2022 y los resultados fueron los siguientes:

1.1 Respecto al análisis de la implementación de proceso de planeación se tiene:

Tabla 1

Análisis del proceso de planeación de la empresa “Inspectorate Services Perú SAC” Pataz 2022

Nivel	n	%
Malo	29	50.38
Regular	16	28.07
Bueno	12	21.55
Total	57	100.0

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario al personal de la empresa, octubre 2022.

Interpretación: los trabajadores consideran que para la implementación del proceso de planeación el nivel es malo con un valor del 50.38%. Principalmente indican que las estrategias utilizadas no van de acuerdo con las metas y objetivos. Así mismo las políticas de prevención al interior de la mina no tienen mucha difusión.

1.2 Respecto al análisis de la implementación de proceso de organización se tiene:

Tabla 2

Análisis del proceso de organización de la empresa "Inspectorate Services Perú SAC" Pataz 2022

Nivel	n	%
Malo	17	29.07
Regular	23	40.35
Bueno	17	30.58
Total	57	100.0

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario al personal de la empresa, octubre 2022

Interpretación: según la tabla 2 se aprecia que el 40.35% de los trabajadores consideran que el nivel de la implementación del proceso de organización es medio. Las causas son porque las cargas de trabajo no coinciden con sus funciones y el inventario de recursos humanos no se encuentra actualizado.

1.3 Respecto al análisis de la implementación de proceso de dirección se tiene:

Tabla 3

*Análisis de la implementación del proceso de dirección de la empresa
Inspectorate Services Perú SAC" Pataz 2022*

Nivel	n	%
Malo	30	51.97
Medio	14	24.56
Bueno	13	23.46
Total	57	100.0

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario al personal de la empresa, octubre 2022.

Interpretación: según la tabla 3 se aprecia que el 51.97% de los trabajadores consideran que el nivel de la implementación del proceso de dirección es malo. Las causas son porque no se dispone de especialistas en tareas y no existe un proceso de toma de decisiones.

1.4 Respecto al análisis de la implementación de proceso de control se tiene:

Tabla 4

Análisis de la implementación del proceso de control de la empresa Inspectorate Services Perú SAC" Pataz 2022

Nivel	n	%
Malo	24	44.30
Regular	17	32.02
Bueno	15	23.68
Total	57	100.0

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario al personal de la empresa, octubre 2022.

Interpretación: según la tabla 4 se aprecia que el 44.30% de los trabajadores consideran que el nivel de la implementación del proceso de control es malo. Las causas son porque no existe un sistema de cómputo para el control de: metas, funciones, procesos, operaciones, personal, recursos económicos y calidad del servicio y se revisan o actualizan los sistemas de control.

1.5 Respecto al análisis de la implementación de proceso administrativo se tiene:

Tabla 5

*Análisis de la implementación del proceso administrativo de la empresa
"Inspectorate Services Perú SAC" Pataz 2022*

Proceso	Nivel	n	%
Planeación	Malo	29	50.38%
	Regular	16	28.07%
	Bueno	12	21.55%
		57	100.0
Organización	Malo	17	29.07%
	Regular	23	40.35%
	Bueno	17	30.58%
		57	100.0
Dirección	Malo	30	51.97%
	Regular	14	24.56%
	Bueno	13	23.56%
		57	100.0
Control	Malo	26	45.03%
	Regular	17	28.95%
	Bueno	15	26.02%
		57	100.0

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario al personal de la empresa, octubre 2022.

Según la tabla 5 la dirección es el proceso que tiene el peor porcentaje considerado como malo representando el 51.97%, seguido por la planeación con un 50.38% el personal indica que esto se debe a que no existe un verdadero proceso de toma de decisiones, no se dispone de especialistas en tareas, con respecto a la planeación el personal indica que las estrategias no son acordes con los objetivos y metas trazadas.

V. DISCUSIÓN

Según el análisis efectuado en la implementación del proceso de planeación los trabajadores consideran un nivel malo ya que el valor es del 50.38%, principalmente indican que las estrategias utilizadas no van de acuerdo con las metas y objetivos. Así mismo las políticas de prevención al interior de la mina no tienen mucha difusión, los resultados de la inv. se relacionan con el estudio de Araujo (2017) que tiene como objetivo principal el de concluir el nivel de procedimiento administrativo del INEM de Lima 2017, donde los resultados descriptivos del estudio demuestran que la planeación se encuentra en el nivel indicado 65.5% referente a la presente investigación guardando una similitud en ambos trabajos ya que ambos sobrepasan el 50% de desaprobación, con una diferencia del 0.8%.

según el análisis efectuado en la implementación del proceso de organización, los trabajadores consideran que el nivel es regular con un valor del 40.35%, principalmente indican que existe un análisis regular, se brinda capacitaciones al personal según las funciones por área y puesto, en tanto líneas abajo la presente investigación tiene una diferencia con el trabajo de investigación desarrollada por Orozco y Nuñez (2015) en la que se enfocó en el objetivo principal de determinar los procesos de administración general de la dirección de deportes del Gobierno de Guayas en el desarrollo de la propuesta de mejora continua de cada etapa que permite optimizar los recursos, donde los resultados de la investigación son descriptivos y demuestran que la organización se encuentra en un nivel bueno con una aprobación del 66% a diferencia de la variable, sin embargo también existe relación en la forma de medición de las dimensiones del proceso administrativo y en relación con los resultados alcanzados en nuestro trabajo de investigación los trabajadores han indicado que la organización tiene un nivel de planeación regular con una diferencia del 25% entre ambos estudios.

Según el análisis efectuado en la implementación del proceso de dirección en la empresa, los resultados indican un nivel medio y bueno en donde ambos alcanzaron un 55.01%, explicado por el diseño de controles preventivos en actividades de selección de personal administración de riesgos, así mismo se identificó los puntos críticos. La investigación se corrobora con el estudio de García (2018) en su tesis que tiene como título "Proceso Adm. en las mypes consideró el análisis de datos al cuestionario de encuesta, recopilación y compilación de datos, revisión documental de ello se obtuvieron una muestra de 50 MYPES siendo las mismas a las que se consultó encontrado las siguientes conclusiones de acuerdo con los resultados se concluye que la organización es del tipo que establecen 13 sueños de empresas en las que indican que existe un diseño informal y no existe estructura propuesta que mencione los puestos de trabajo y los niveles jerárquicos y la comunicación dentro de la empresa y con respecto a las funciones y todas las responsabilidades para cada trabajador no están bien desarrolladas, por consiguiente, se obtuvieron resultados similares a la investigación.

Según el análisis efectuado en la implementación del proceso de control se obtuvo un nivel medio y bueno en donde ambos alcanzaron un 54.97% de los encuestados consideran que si se han diseñado controles preventivos en actividades de: selección de personal, administración de riesgos y otros, así mismo indican que La información de los controles es accesible a toda la organización se concluye que concuerda con la conclusión de la tesis de Tarek Caglar, y Bayram que los trabajadores tienen que seguir una sola dirección corrigiendo los errores que siempre se presentan con el transcurrir del tiempo que se contraponen a los objetivos, Chiavenato (2006) en su teoría General de la Administración indica que la herramienta que aporta a los trabajadores en la obtención del logro de sus objetivos organizacionales.

Según el análisis de la implantación del proceso administrativo de la empresa de ello los trabajadores indican que la dirección es el proceso que tiene el peor porcentaje considerado como malo representando el 51.97%, seguido por la planeación con un 50.38% el personal indica que esto se debe a que no existe un proceso de toma de decisiones y no se dispone de especialistas en tareas, con respecto a la planeación el personal indica que las estrategias no son acordes con

los objetivos y metas trazadas. Los resultados de la investigación se relacionan con el estudio de Hurtado (2017) indica que el proceso administrativo es la base la importancia en el desarrollo de todas las actividades en la empresa, la organización siendo este una representación de una serie de procesos los cuales en conjunto permiten una gestión eficiente de las actividades de la empresa, la implementación del proceso administrativo es la base para una ejecución calidad de las actividades y procesos de las organizaciones, el proceso es básico para toda empresa de mundo que se dedica a proveer bienes o servicios de tal modo que los resultados descriptivos del estudio demuestran que la planeación es correcta, la presente investigación guardan una similitud en ambos trabajos ya que ambos resultados indican que es fundamental un buen desarrollo del proceso administrativo en la empresa.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Se concluye que el análisis efectuado en la implementación del proceso de planeación los trabajadores consideran que el nivel es malo con un valor del 50.38%. Principalmente indican que las estrategias utilizadas no van de acuerdo con las metas y objetivos

Segunda: Se concluye que el análisis efectuado en la implementación del proceso de organización, los trabajadores consideran que el nivel es regular con un valor del 40.35%. Principalmente indican que existe un análisis regular y se brinda capacitaciones al personal sobre funciones por área y puesto.

Tercera: Se concluye que el análisis efectuado en la implementación del proceso de dirección en la empresa, los resultados indican un nivel medio y bueno en donde ambos alcanzaron un 55.01%, explicado por el diseño de controles preventivos en actividades de selección de personal administración de riesgos.

Cuarta: Se concluye que el análisis efectuado en la implementación del proceso de control se obtuvo un nivel medio y bueno en donde ambos alcanzaron un 54.97% de los encuestados consideran que si se han diseñado controles preventivos en actividades de: ¿selección de personal, administración de riesgos y otros? Así mismo indican que La información de los controles es accesible a toda la organización

Quinta: Se concluye que la implementación del proceso administrativo de la empresa es deficiente ya que los trabajadores indican que la dirección es el proceso que tiene el peor porcentaje considerado como malo representando el 51.97%, seguido por la planeación con un 50.38% esto se debe a que no existe un proceso de toma de decisiones.

VII. RECOMENDACIONES.

Primera: Para la Gerencia de RR. HH. se recomienda que se debe implementar estrategias de planificación donde se tome en cuenta las metas y objetivos de todas las áreas operativas de la empresa.

Segunda: Para la Gerencia De Muestreo Y Topografía se recomienda que se debe implementar un programa de capacitación sobre el manual de organización y funciones este programa debe estar dirigido según área y puesto.

Tercera: Para la gerencia de Recursos Humanos se recomienda que se debe implementar estrategias de selección de personal en donde se dé énfasis en la calificación de perfiles de puestos así mismo y posterior a ello se recomienda realizar un mapa de riesgos para minimizar los peligros en el área de trabajo.

Cuarta: Para la Gerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo se recomienda que se debe implementar controles preventivos de riesgos por intermedio de paneles informativos.

Quinta: Para la Gerencia general de proyecto se recomienda evaluar los procesos administrativos con énfasis en la Planeación y Organización así mismo indicamos que se debe implementar un plan de toma de decisiones en donde todas las jefaturas tengan los mismos objetivos y toda toma de daciones llegue con el mismo mensaje al personal.

REFERENCIAS:

Andina agencia peruana de noticias (mayo 2019) en su publicación de este diario indica que las exploraciones mineras en el Perú han tenido un alto incremento referente al mismo periodo del año anterior. recuperado de andina.pe/agencia/noticia-se-reactivan-exploraciones-mineras-peru-54-nuevos-proyectos-para-este-año-712082.aspx

Andina agencia peruana de noticias (2018) en su publicación indica que las exploraciones y el presupuesto en geología han aumentado considerablemente y es el segundo en el mundo. <https://andina.pe/agencia/noticia-ocho-nuevas-empresas-mineras-operaran-la-libertad-196685.aspx>

Beni Sadit Bravo Saavedra (2022) indica sobre la organización administrativa.

<https://www.studocu.com/es/document/colegio-p-andres-de-urdaneta/cultura-clasica/organizacion-informacion-sobre-la-organizacion-administrativa-administracion-de-empresas/29352000>

Bureau veritas en su página principal nos narra la historia de la empresa. [https://www.google.com/search?q=Bureau+Veritas+S.A.+Formada+originalmente+en+Amberes+\(B%C3%A9lgica\)+en+1828+como+Oficina+de+Renseignements+pour+les+Assurances+Maritimes&rlz=1C1GCEU_enPE1012PE1012&oq=Bureau+Veritas+S.A.+Formada+originalmente+en+Amberes+\(B%C3%A9lgica\)+en+1828+como+Oficina+de+Renseignements+pour+les+Assurances+Maritimes&aqs=chrome..69i57.986j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=Bureau+Veritas+S.A.+Formada+originalmente+en+Amberes+(B%C3%A9lgica)+en+1828+como+Oficina+de+Renseignements+pour+les+Assurances+Maritimes&rlz=1C1GCEU_enPE1012PE1012&oq=Bureau+Veritas+S.A.+Formada+originalmente+en+Amberes+(B%C3%A9lgica)+en+1828+como+Oficina+de+Renseignements+pour+les+Assurances+Maritimes&aqs=chrome..69i57.986j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

Chiavenato (2006 p. 44) como Henry Fayol y Frederick Taylor concluyen en los 5 procesos de la administración a pesar de ser escritores de diferentes épocas. recuperado de repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3504/1/2017_Pereira-Pereira.pdf recuperado de www.gestiopolis.com/el-proceso-administrativo-segun-varios-autores/ <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/lote01/Portillo-Karla.pdf>

Cielo artículo de la Universidad Autónoma de México indica sobre los estudios organizacionales como programa de investigación. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2015000200001

Edwin (2017) tesis proceso administrativo del instituto nacional de enfermedades neoplásicas – lima, 2017. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8926>

Edwar (2018) en su tesis proceso administrativo de la empresa inversiones y construcciones guti s.a.c. en la ciudad de chimbote 2018, proyecto realizado en la universidad cesar vallejo de la ciudad de Chiclayo Perú.

Edwin José Araujo Valentín (2017) en su tesis Proceso Administrativo del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas de Lima nos da un alcance del proceso administrativo. <https://docplayer.es/70340101-Proceso-administrativo-del-instituto-nacional-de-enfermedades-neoplasicas-lima-2017.html>

Economía 300

http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html.

Hernandez Fernandez y Baptista (2012) detalla de la investigación no experimental en el siguiente enlace. <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html>

Gabriel Doril y Garcia Sandoval (2015) en su tesis proceso administrativo de las Mypes nos da un alcance del tema en estudio en el siguiente enlace, <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/01/01/Garcia-Gabriela.pdf>

Geopolis en su artículo importancia del proceso administrativo nos da un alcance teórico en la siguiente página. <https://www.gestiopolis.com/importancia-del-proceso-administrativo/>

Guerrero Zurita Sheyla Magred (2019) estrategias de comercialización para la empresa de productos naturales en san Ignacio, <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7476/Guerrero%20Zurita%20Sheyla%20Magred.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutiérrez Acosta Ruber David (2018) en su tesis titulada el proceso administrativo de la empresa inversiones y construcciones Guti SAC. Nos da un alcance del procedimiento administrativo con un gran volumen de trámites intermedios en la siguiente página: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28674/Guti%C3%A9rrez_ARD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gutiérrez (2018) en su tesis, proceso administrativo de la empresa inversiones y construcciones Guti S.A.C. en la ciudad de Chimbote 2018. Universidad cesar vallejo – Chimbote.

Hernández (2007) indica que la comercialización es la estrategia que hace uso de la psicología humana. recuperado de www.redalyc.org/pdf/1813/181353794007.pdf.

Kumar Abbas (2022) en su artículo organización administrativa. <https://www.studocu.com/es/document/colegio-p-andres-de-urdaneta/cultura-clasica/organizacion-informacion-sobre-la-organizacion-administrativa-administracion-de-empresas/29352000>

Imelda Lorena Osorio Gonzales (2014) en su tesis el proceso administrativo y sus efectos en sus establecimientos educativos privados de la ciudad de Quetzalango. <https://docplayer.es/18451408-El-proceso-administrativo-y-sus-efectos-en-los-establecimientos-educativos-privados-en-la-ciudad-de-quetzaltenango-tesis.html>

Instituto de ingenieros de minas de Perú (2019), también indica que las exploraciones del Perú han crecido este año especialmente en el norte peruano. www.iimp.org.pe/actualidad/actualidad/exploraciones-mineras-en-peru-se-reactivan-con-mas-de-50-nuevos-proyectos-para-este-ano.

Indecopi en el artículo el procedimiento administrativo nos define el proceso administrativo <https://prometheo.pe/el-procedimiento-administrativo-y-la-actividad-de-fiscalizacion/>

Intersecciones PSI Revista electrónica de psicología de UBA, nos da un alcance de las implicancias prácticas de una investigación, http://intersecciones.psi.uba.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=153:la-implicacion-en-el-acto-de-investigar-&catid=9:perspectivas&Itemid=1

Lemontech Blog revista, nos da un alcance del análisis del proceso administrativo, <https://blog.lemontech.com/agilizar-procesos-administrativo-de-una-empresa/>

Osmin y Alexis (2017) en su tesis elaboración del proceso administrativo en la empresa comercial a&c, de la ciudad de Chiclayo. Universidad señor de sipan de la ciudad de Chiclayo. recuperado de www.gestiopolis.com/el-proceso-administrativo-segun-varios-autores

Proceso administrativo y gestión empresarial en coproabas jinotega
<https://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>

Promotho en su artículo el procedimiento administrativo y la actividad de fiscalización nos da un alcance detallado en la siguiente página. <https://prometheo.pe/el-procedimiento-administrativo-y-la-actividad-de-fiscalizacion/>

Promotho en su artículo el procedimiento administrativo y la actividad, nos da una definición del procedimiento administrativo en la siguiente pagina. Promotho en su artículo el procedimiento administrativo y la actividad

Repositorio.ucv.edu.pe por intermedio de la siguiente página
/bitstream/handle/UCV/8926/Araujo_VEJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Revista científica y ética del investigador (2008) detalla el proceso administrativo en la siguiente página, <https://www.redalyc.org/pdf/737/73711121009.pdf>

Ramírez, Vargas y De la Rosa (2011 pág. 17), indican que “los Estudios Organizacionales se enfocan en el estudio y análisis del fenómeno organizacional en su amplia diversidad y la Administración se enfoca en el estudio y generación de técnicas, prácticas y procedimientos administrativos” recuperado de www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/53/perez.html

Revista 199 Preguntas Sobre Marketing y Publicidad los autores P. Bonta y M. Farber (2008), Grupo Editorial Norma, Pág. 37, indican que El producto es un conjunto de atributos que el consumidor considera. www.promonegocios.net/mercadotecnia/producto-definicion-concepto.html.

Revista EMIS en su portal industries 2022 nos da un alcance del rubro de Inspectorate Services Peru SAC, en la siguiente página. [https://www.emis.com/php/company-profile/PE/Inspectorate_Services_Peru_SAC_es_4074873.html#:~:text=Opera%20en%20Investigaci%C3%B3n%20Cient%C3%ADfica%20y,a%201%2C368%20\(2022\)%20personas.](https://www.emis.com/php/company-profile/PE/Inspectorate_Services_Peru_SAC_es_4074873.html#:~:text=Opera%20en%20Investigaci%C3%B3n%20Cient%C3%ADfica%20y,a%201%2C368%20(2022)%20personas.)

Roberto Carro (2009) en su trabajo investigación de operaciones en administración edición 2009 nos da un alcance de la conveniencia de las investigaciones en la siguiente página. <http://nulan.mdp.edu.ar/1851/1/01464.pdf>

Rumbo minero 2020 en su revista América mining nos da un alcance sobre la realidad minera de la región de la libertad.
<https://www.rumbominero.com/peru/noticias/mineria/exclusivo-la-libertad-registra-27-proyectos-mineros-y-unidades-de-exploracion/>

Stanton, Walker y Etzel (2015), autores del libro "*Fundamentos de Marketing*".

indican que la publicidad es una comunicación no personal.

www.1marthasandino.files.wordpress.com/2015/02/fundamentos-de-marketing-stanton-14edi.pdf.

Tola (2015) habla sobre la influencia de la gestión administrativa de los hospitales III de salud de Essalud de la región puno - 2012. recuperado de repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8926/Araujo_VEJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tamayo (2007), indica que la metodología cuantitativa consiste en el contraste de teorías Universidad Andina del Cusco en su artículo relevancia social de las tesis de pregrado nos da un alcance en la siguiente página.
<https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/4834#:~:text=La%20relevancia%20social%20es%20el,con%20base%20en%20evidencias%20veri%EF%AC%81cables>.

Universidad continental en su artículo ¿Qué es el proceso administrativo de la empresa?
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/que-es-el-proceso-administrativo-de-la-empresa>.

Víctor Hugo Fernández Bedoya. En su artículo tipos justificación de la investigación científica nos da un alcance en la siguiente pagina
<file:///C:/Users/sjperez/Downloads/207-Texto%20del%20art%C3%ADculo-713-2-10-20200717.pdf>.

ANEXOS
1.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN
Análisis De La Implementación Del Proceso Administrativo De La Empresa Inspectorate Services Peru Sac, Pataz 2022	¿Cómo se desarrolla la implementación del proceso administrativo de la empresa Inspectorate Services Peru S. A. C., Pataz 2022?	Analizar la implementación del proceso administrativo de la empresa Inspectorate Services Peru S.A.C. Pataz 2022	La implementación del proceso administrativo en la empresa Inspectorate Services Peru S.A.C. Pataz 2022, se realiza de manera regular.		Planeación	-implementación de misión y visión de la empresa. -difusión de información. -Concordancia de estrategias, procedimientos y políticas.	Tipo: Aplicada Nivel: Correlacional Diseño: No experimental De corte: Transversal Población:57 Muestra: al 100% de la población. Técnica: Encuesta
					Organización	-Ética de la empresa. -Cargas de trabajo. -Inducción por funciones. -Inventarios. -Reclutamiento de personal. -Reglamentos. -seguridad ocupacional.	
					Dirección	-Canales de comunicación. -Motivación laboral. -Políticas de Salarios. -equipos de trabajo.	

					<ul style="list-style-type: none"> -Especialidades por áreas y control de conflictos. -Toma de decisiones. - Innovación. 	Instrumento: Cuestionario
<ul style="list-style-type: none"> • PROBLEMAS ESPECÍFICOS: • El sistema del proceso administrativo no está siendo eficiente. • No existe un sistema adecuado de control sobre los procesos operacionales de la empresa. • Existen políticas de seguridad y estos se difunden con carteles en las labores, pero no resultan ser efectivos ya que el personal muy poco lo practica. 	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar la implementación del proceso de planeación en la empresa Inspectorate Services Peru S.A.C. Pataz 2022 • Analizar la implementación del proceso de organización en la empresa Inspectorate Services Peru S.A.C. Pataz 2022 • Analizar la implementación del proceso de dirección en la empresa Inspectorate Services Peru S.A.C. Pataz 2022 • Analizar la implementación del proceso de control en la empresa Inspectorate Services Peru S.A.C. Pataz 2022 	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p>	<p>Implementación del proceso administrativo</p>	<p>Control</p> <ul style="list-style-type: none"> -Puntos críticos -Controles de prevención de riesgos. -Sistemas de control. -Control de metas. -Accesibilidad de la información. -Sistema de gestión de calidad. 		

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DEL ESTUDIO: Análisis De La Implementación Del Proceso Administrativo De La Empresa Inspectorate Services Peru Sac, Pataz 2022.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Opción de respuesta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
					Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Implementación del proceso administrativo	Planeación	Misión y visión	La Empresa cuenta con misión y visión.	(3) Malo. (2) Regular. (1) Bueno	X		X		X		X		
		difusión de información.	La empresa ha realizado la difusión de la misión y visión.		X		X		X		X		
		Concordancia de estrategias, procedimientos y políticas.	La empresa ha realizado la difusión de los objetivos.		X		X		X		X		
			Son acordes las estrategias con los objetivos y metas trazadas.		X		X		X		X		
			Existe un flujograma de los procedimientos de trabajo en la organización.		X		X		X		X		
			Se cuenta con políticas definidas.		X		X		X		X		
		Existe políticas de prevención de riesgos en interior de mina.	X			X		X		X			
	Organización	Ética de la empresa.	La estructura refleja el código de ética y la visión de la organización.		X		X		X		X		
		Cargas de trabajo.	Existe un análisis de cargas de trabajo coincidente con las funciones.		X		X		X		X		

Posicionamiento	Control	Puntos críticos	Están bien identificados los puntos críticos que es necesario controlar	X		X		X		X		
		Controles de prevención de riesgos.	Se han diseñado controles preventivos en actividades de: selección de personal, administración de riesgos y otros	X		X		X		X		
		Sistemas de control.	Se revisan y/o actualizan los sistemas de control	X		X		X		X		
		Control de metas.	Existe un sistema de cómputo para el control de: metas, metas, funciones, procesos, operaciones, personal, ¿recursos económicos y calidad del servicio	X		X		X		X		
		Accesibilidad de la información.	La información de los controles es accesible a toda la organización	X		X		X		X		
		Sistema de gestión de calidad.	Cuenta la organización con un sistema de gestión de la calidad	X		X		X		X		



Estadístico de fiabilidad: Alpha de Cronbach 95%

MG CEDRON MEDINA CARLOS ALBERTO
DNI N° 18070929

COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD	0.95	nuestro instrumento es de excelente confiabilidad
N° DE ITEMS DEL INSTRUMENTO	28	
SUMATORIA DE LAS VARIANAS DE LOS ITEMS	12.9	
VARIANZA TOTAL DEL INSTRUMENTO	13.6	

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO.

OBJETIVO: Analizar la implementación del proceso administrativo.

DIRIGIDO A: Los trabajadores de la empresa Inspectorate Services Peru S.A.C.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : CEDRÓN MEDINA CARLOS ALBERTO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAGISTER

DNI N° 18070929

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

2.

Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.				
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
Motivación laboral	Idalberto Chiavenato (2002) Define a la motivación laboral como el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea. Es decir que, de acuerdo con el ambiente que rodea al individuo, habrá determinada forma de que este se sienta motivado.	esta variable se medirá a través de una encuesta dirigida hacia los trabajadores de la empresa inspectorate services peru sac de la provincia de Pataz	<p>Planeación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>	Intervalo

Instrumentos

3.

CONSENTIMIENTO INFORMADO: conociendo los alcances de la investigación académica realizada por Jaime Perez Polo acepto llenar el presente cuestionario.

Encuesta para medir el análisis de la implementación del proceso administrativo de la empresa Inspectorate Servicios Peru sac, Patatez - año 2022					
A continuación, marque con toda sinceridad la opción que crea conveniente, esta encuesta es anónima.					
Procesos	N°	Preguntas	1	2	3
Planeación	1	¿La empresa cuenta con misión y visión?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿La empresa ha realizado la difusión de la misión y visión?			<input checked="" type="checkbox"/>
	3	¿La empresa ha realizado la difusión de los objetivos?		<input checked="" type="checkbox"/>	
	4	¿Son acordes las estrategias con los objetivos y metas trazadas?			<input checked="" type="checkbox"/>
	5	¿Existe un flujograma de los procedimientos de trabajo en la organización?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Se cuenta con políticas definidas?			<input checked="" type="checkbox"/>
	7	¿Existe políticas de prevención de riesgos en interior de mina?	<input checked="" type="checkbox"/>		
Organización	1	¿La estructura refleja el código de ética y la visión de la organización?			<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿Existe un análisis de cargas de trabajo coincidente con las funciones?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se brinda capacitación sobre funciones por área y puesto?		<input checked="" type="checkbox"/>	
	4	¿Se dispone de un inventario de personal actualizado?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	Se cumple con los procesos de reclutamiento, selección, contratación, inducción, y socialización y compensación.		<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Se tiene pleno conocimiento del reglamento en toda la organización?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	7	Se cumple con la normativa de salud higiene y seguridad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
Dirección	1	La empresa tiene canales de comunicación y participación adecuadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿Es la motivación una prioridad para la organización?		<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Existe una política salarial definida?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4	¿Se apoya a los grupos o equipos de trabajo para incrementar la eficacia organizacional?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5	¿Se dispone de especialistas en tareas?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿La dinámica de la organización genera estrés o conflicto?			<input checked="" type="checkbox"/>
	7	¿Existe un proceso de toma de decisiones?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿La organización ha realizado esfuerzos para fomentar la innovación y la creatividad?			<input checked="" type="checkbox"/>
Control	1	¿Están bien identificados los puntos críticos que es necesario controlar?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿Se han diseñado controles preventivos en actividades de: ¿selección de personal, administración de riesgos y otros?		<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se revisan y/o actualizan los sistemas de control?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4	¿Existe un sistema de cómputo para el control de: metas, funciones, procesos, operaciones, personal, ¿recursos económicos y calidad del servicio?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿La información de los controles es accesible a toda la organización?		<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Cuenta la organización con un sistema de gestión de la calidad?	<input checked="" type="checkbox"/>		

4.

CONSENTIMIENTO INFORMADO: conociendo los alcances de la investigación académica realizada por Jaime Perez Polo acepto llenar el presente cuestionario.

Encuesta para medir el análisis de la implementación del proceso administrativo de la empresa Inspectorate Services Peru sac, Patate - año 2022					
A continuación, marque con toda sinceridad la opción que crea conveniente, esta encuesta es anónima.					
Procesos	N°	Preguntas	1	2	3
Planeación	1	¿La empresa cuenta con misión y visión?	X		
	2	¿La empresa ha realizado la difusión de la misión y visión?	X		
	3	¿La empresa ha realizado la difusión de los objetivos?			X
	4	¿Son acordes las estrategias con los objetivos y metas trazadas?	Y		
	5	¿Existe un flujo de trabajo de los procedimientos de trabajo en la organización?	X		
	6	¿Se cuenta con políticas definidas?	X		
	7	¿Existe políticas de prevención de riesgos en interior de mina?	X		
Organización	1	¿La estructura refleja el código de ética y la visión de la organización?			X
	2	¿Existe un análisis de cargas de trabajo coincidente con las funciones?		X	
	3	¿Se brinda capacitación sobre funciones por área y puesto?		X	
	4	¿Se dispone de un inventario de personal actualizado?			X
	5	Se cumple con los procesos de reclutamiento, selección, contratación, inducción, y socialización y compensación.		X	
	6	¿Se tiene pleno conocimiento del reglamento en toda la organización?			X
	7	Se cumple con la normativa de salud higiene y seguridad.			X
Dirección	1	La empresa tiene canales de comunicación y participación adecuadas.		X	
	2	¿Es la motivación una prioridad para la organización?		X	
	3	¿Existe una política salarial definida?		X	
	4	¿Se apoya a los grupos o equipos de trabajo para incrementar la eficacia organizacional?	X		
	5	¿Se dispone de especialistas en tareas?	X		
	6	¿La dinámica de la organización genera estrés o conflicto?			X
	7	¿Existe un proceso de toma de decisiones?	X		
	8	¿La organización ha realizado esfuerzos para fomentar la innovación y la creatividad?			X
Control	1	¿Están bien identificados los puntos críticos que es necesario controlar?			X
	2	¿Se han diseñado controles preventivos en actividades de selección de personal, administración de riesgos y otros?		X	
	3	¿Se revisan y/o actualizan los sistemas de control?		X	
	4	¿Existe un sistema de cómputo para el control de metas, funciones, procesos, operaciones, personal, recursos económicos y calidad del servicio?			X
	5	¿La información de los controles es accesible a toda la organización?		X	
	6	¿Cuenta la organización con un sistema de gestión de la calidad?		X	

CONSENTIMIENTO INFORMADO: conociendo los alcances de la investigación académica realizada por Jaime Perez Polo acepto llenar el presente cuestionario.

Encuesta para medir el análisis de la implementación del proceso administrativo de la empresa Inspectorate Servicios Peru sac, Patate - año 2022					
A continuación, marque con toda sinceridad la opción que crea conveniente, esta encuesta es anónima.					
Procesos	N°	Preguntas	1	2	3
Planeación	1	¿La empresa cuenta con misión y visión?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿La empresa ha realizado la difusión de la misión y visión?			<input checked="" type="checkbox"/>
	3	¿La empresa ha realizado la difusión de los objetivos?		<input checked="" type="checkbox"/>	
	4	¿Son acordes las estrategias con los objetivos y metas trazadas?			<input checked="" type="checkbox"/>
	5	¿Existe un flujo de trabajo de los procedimientos de trabajo en la organización?		<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Se cuenta con políticas definidas?			<input checked="" type="checkbox"/>
	7	¿Existe políticas de prevención de riesgos en interior de mina?	<input checked="" type="checkbox"/>		
Organización	1	¿La estructura refleja el código de ética y la visión de la organización?			<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿Existe un análisis de cargas de trabajo coincidente con las funciones?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se brinda capacitación sobre funciones por área y puesto?		<input checked="" type="checkbox"/>	
	4	¿Se dispone de un inventario de personal actualizado?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	Se cumple con los procesos de reclutamiento, selección, contratación, inducción, y socialización y compensación.		<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Se tiene pleno conocimiento del reglamento en toda la organización?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	7	Se cumple con la normativa de salud higiene y seguridad.		<input checked="" type="checkbox"/>	
Dirección	1	la empresa tiene canales de comunicación y participación adecuadas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿Es la motivación una prioridad para la organización?		<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Existe una política salarial definida?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4	¿Se apoya a los grupos o equipos de trabajo para incrementar la eficacia organizacional?		<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Se dispone de especialistas en tareas?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿La dinámica de la organización genera estrés o conflicto?			<input checked="" type="checkbox"/>
	7	¿Existe un proceso de toma de decisiones?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿La organización ha realizado esfuerzos para fomentar la innovación y la creatividad?			<input checked="" type="checkbox"/>
Control	1	¿Están bien identificados los puntos críticos que es necesario controlar?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿Se han diseñado controles preventivos en actividades de: selección de personal, administración de riesgos y otros?		<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se revisan y/o actualizan los sistemas de control?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4	¿Existe un sistema de cómputo para el control de: metas, metas, funciones, procesos, operaciones, personal, ¿recursos económicos y calidad del servicio?	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿La información de los controles es accesible a toda la organización?		<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Cuenta la organización con un sistema de gestión de la calidad?	<input checked="" type="checkbox"/>		

6.

CONSENTIMIENTO INFORMADO: conociendo los alcances de la investigación académica realizada por Jaime Peres Polo acepto llenar el presente cuestionario.

Encuesta para medir el análisis de la implementación del proceso administrativo de la empresa Inspectorate Services Peru sac, Palaz - año 2022					
A continuación, marque con toda sinceridad la opción que crea conveniente, esta encuesta es anónima.					
Procesos	N°	Preguntas	1	2	3
Planeación	1	¿La empresa cuenta con misión y visión?		✓	
	2	¿La empresa ha realizado la difusión de la misión y visión?	✓		
	3	¿La empresa ha realizado la difusión de los objetivos?		✓	
	4	¿Son acordes las estrategias con los objetivos y metas trazadas?	✓		
	5	¿Existe un flujograma de los procedimientos de trabajo en la organización?		✓	
	6	¿Se cuenta con políticas definidas?			✓
	7	¿Existe políticas de prevención de riesgos en interior de mina?	✓		
Organización	1	¿La estructura refleja el código de ética y la visión de la organización?		✓	
	2	¿Existe un análisis de cargas de trabajo coincidente con las funciones?		✓	
	3	¿Se brinda capacitación sobre funciones por área y puesto?	✓		
	4	¿Se dispone de un inventario de personal actualizado?		✓	
	5	Se cumple con los procesos de reclutamiento, selección, contratación, inducción, y socialización y compensación.			✓
	6	¿Se tiene pleno conocimiento del reglamento en toda la organización?	✓		
	7	Se cumple con la normativa de salud higiene y seguridad.		✓	
Dirección	1	La empresa tiene canales de comunicación y participación adecuadas.	✓		
	2	¿Es la motivación una prioridad para la organización?	✓		
	3	¿Existe una política salarial definida?		✓	
	4	¿Se apoya a los grupos o equipos de trabajo para incrementar la eficacia organizacional?	✓		
	5	¿Se dispone de especialistas en tareas?			✓
	6	¿La dinámica de la organización genera estrés o conflicto?	✓		
	7	¿Existe un proceso de toma de decisiones?		✓	
	8	¿La organización ha realizado esfuerzos para fomentar la innovación y la creatividad?	✓		
Control	1	¿Están bien identificados los puntos críticos que es necesario controlar?			✓
	2	¿Se han diseñado controles preventivos en actividades de: ¿selección de personal, administración de riesgos y otros?		✓	
	3	¿Se revisan y/o actualizan los sistemas de control?	✓		
	4	¿Existe un sistema de cómputo para el control de: metas, metas, funciones, procesos, operaciones, personal, ¿recursos económicos y calidad del servicio?			✓
	5	¿La información de los controles es accesible a toda la organización?		✓	
	6	¿Cuenta la organización con un sistema de gestión de la calidad?		✓	

7.

CONSENTIMIENTO INFORMADO: conociendo los alcances de la investigación académica realizada por Jaime Peres Polo acepto llenar el presente cuestionario.

Encuesta para medir el análisis de la implementación del proceso administrativo de la empresa Inspectorate Services Peru sac, Palaz - año 2022					
A continuación, marque con toda sinceridad la opción que crea conveniente, esta encuesta es anónima.					
Procesos	N°	Preguntas	1	2	3
Planeación	1	¿La empresa cuenta con misión y visión?	X		
	2	¿La empresa ha realizado la difusión de la misión y visión?		X	
	3	¿La empresa ha realizado la difusión de los objetivos?	X		
	4	¿Son acordes las estrategias con los objetivos y metas trazadas?			X
	5	¿Existe un flujograma de los procedimientos de trabajo en la organización?	X		
	6	¿Se cuenta con políticas definidas?		X	
	7	¿Existe políticas de prevención de riesgos en interior de mina?	X		
Organización	1	¿La estructura refleja el código de ética y la visión de la organización?			X
	2	¿Existe un análisis de cargas de trabajo coincidente con las funciones?		X	
	3	¿Se brinda capacitación sobre funciones por área y puesto?		X	
	4	¿Se dispone de un inventario de personal actualizado?	X		
	5	Se cumple con los procesos de reclutamiento, selección, contratación, inducción, y socialización y compensación.		X	
	6	¿Se tiene pleno conocimiento del reglamento en toda la organización?			X
	7	Se cumple con la normativa de salud higiene y seguridad.	X		
Dirección	1	La empresa tiene canales de comunicación y participación adecuadas.	X		
	2	¿Es la motivación una prioridad para la organización?		X	
	3	¿Existe una política salarial definida?			X
	4	¿Se apoya a los grupos o equipos de trabajo para incrementar la eficacia organizacional?	X		
	5	¿Se dispone de especialistas en tareas?	X		
	6	¿La dinámica de la organización genera estrés o conflicto?		X	
	7	¿Existe un proceso de toma de decisiones?	X		
	8	¿La organización ha realizado esfuerzos para fomentar la innovación y la creatividad?			X
Control	1	¿Están bien identificados los puntos críticos que es necesario controlar?	X		
	2	¿Se han diseñado controles preventivos en actividades de: ¿selección de personal, administración de riesgos y otros?		X	
	3	¿Se revisan y/o actualizan los sistemas de control?	X		
	4	¿Existe un sistema de cómputo para el control de: metas, metas, funciones, procesos, operaciones, personal, ¿recursos económicos y calidad del servicio?		X	
	5	¿La información de los controles es accesible a toda la organización?	X		
	6	¿Cuenta la organización con un sistema de gestión de la calidad?		X	

8.

CONSENTIMIENTO INFORMADO: conociendo los alcances de la investigación académica realizada por Jaime Peres Polo acepto llenar el presente cuestionario.

Encuesta para medir el análisis de la implementación del proceso administrativo de la empresa Inspectorate Services Peru sac, Palaz - año 2022					
A continuación, marque con toda sinceridad la opción que crea conveniente, esta encuesta es anónima.					
Procesos	N°	Preguntas	1	2	3
Planeación	1	¿La empresa cuenta con misión y visión?	X		
	2	¿La empresa ha realizado la difusión de la misión y visión?		X	
	3	¿La empresa ha realizado la difusión de los objetivos?	X		
	4	¿Son acordes las estrategias con los objetivos y metas trazados?			X
	5	¿Existe un flujo de trabajo de los procedimientos de trabajo en la organización?	X		
	6	¿Se cuenta con políticas definidas?		X	
	7	¿Existe políticas de prevención de riesgos en interior de mina?	X		
Organización	1	¿La estructura refleja el código de ética y la visión de la organización?			X
	2	¿Existe un análisis de cargas de trabajo coincidente con las funciones?		X	
	3	¿Se brinda capacitación sobre funciones por área y puesto?		X	
	4	¿Se dispone de un inventario de personal actualizado?	X		
	5	Se cumple con los procesos de reclutamiento, selección, contratación, inducción, y socialización y compensación		X	
	6	¿Se tiene pleno conocimiento del reglamento en toda la organización?			X
	7	Se cumple con la normativa de salud higiene y seguridad	X		
Dirección	1	la empresa tiene canales de comunicación y participación adecuadas.	X		
	2	¿Es la motivación una prioridad para la organización?		X	
	3	¿Existe una política salarial definida?			X
	4	¿Se apoya a los grupos o equipos de trabajo para incrementar la eficacia organizacional?	X		
	5	¿Se dispone de especialistas en tareas?	X		
	6	¿La dinámica de la organización genera estrés o conflicto?		X	
	7	¿Existe un proceso de toma de decisiones	X		
	8	¿La organización ha realizado esfuerzos para fomentar la innovación y la creatividad?			X
Control	1	¿Están bien identificados los puntos críticos que es necesario controlar?	X		
	2	¿Se han diseñado controles preventivos en actividades de: ¿selección de personal, administración de riesgos y otros?		X	
	3	¿Se revisan y/o actualizan los sistemas de control?	X		
	4	¿Existe un sistema de cómputo para el control de: metas, funciones, procesos, operaciones, personal, ¿recursos económicos y calidad del servicio?		X	
	5	¿La información de los controles es accesible a toda la organización?	X		
	6	¿Cuenta la organización con un sistema de gestión de la calidad?		X	



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
INSPECTORATE SERVICES PERU SAC.	20385739771
Nombre del Titular o Representante legal: LOPEZ FERNANDEZ JESUS	
Nombres y Apellidos LOPEZ FERNANDEZ JESUS	DNI: 09382567

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "F" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (1), autorizo [SI], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Análisis de la Implementación del Proceso Administrativo de la Empresa Inspectorate Services Peru SAC, Pataz 2022	
Nombre del Programa Académico: 2022 - 2	
Autor: Nombres y Apellidos PEREZ POLO SANTOS JAIME	DNI: 46554238

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Parcoy 20/10/2022

Firma:

(Titular o Representante legal de la Institución)

(1) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "F" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

Siendo las 20:00 horas del 12/12/2022, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis titulada: "Análisis de la Implementación del Proceso Administrativo de la Empresa Inspectorate Services Perú SAC, Pataz 2022", presentado por el autor PEREZ POLO SANTOS JAIME estudiante de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
SANTOS JAIME PEREZ POLO	Unanimidad

Firmado electrónicamente por:
JPALACIOSRO01 el 07 Feb 2023
11:50:25

JESUS PALACIOS RODRIGUEZ
PRESIDENTE

Firmado electrónicamente por:
CCEDRONM el 07 Feb 2023 11:56:29

CARLOS ALBERTO CEDRON MEDINA
SECRETARIO

Firmado electrónicamente por: NAGUILARA
el 07 Feb 2023 11:56:08

NANCY DEIFILIA AGUILAR ARAGON
VOCAL

Código documento Trilce: TRI - 0489941



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, PEREZ POLO SANTOS JAIME identificado con N° de Documento N° 46554238 (respectivamente), estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, autorizo (X), no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi Tesis: "Análisis de la Implementación del Proceso Administrativo de la Empresa Inspectorate Services Perú SAC, Pataz 2022".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según está estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

--

TRUJILLO, 09 de Febrero del 2023

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
PEREZ POLO SANTOS JAIME DNI: 46554238 ORCID: 0000-0001-8684-5458	Firmado electrónicamente por: PEREZSJ el 09-02-2023 16:41:31

Código documento Trilce: INV - 1047372



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AGUILAR ARAGON NANCY DEIFILIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Análisis de la Implementación del Proceso Administrativo de la Empresa Inspectorate Services Perú SAC, Pataz 2022", cuyo autor es PEREZ POLO SANTOS JAIME, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 15 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AGUILAR ARAGON NANCY DEIFILIA DNI: 18172951 ORCID: 0000-0002-1536-3109	Firmado electrónicamente por: NAGUILARA el 15- 12-2022 17:47:53

Código documento Trilce: TRI - 0489943



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PEREZ POLO SANTOS JAIME estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis de la Implementación del Proceso Administrativo de la Empresa Inspectorate Services Perú SAC, Pataz 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PEREZ POLO SANTOS JAIME DNI: 46554238 ORCID: 0000-0001-8684-5458	Firmado electrónicamente por: PEREJSJ el 09-02- 2023 16:41:25

Código documento Trilce: INV - 1047370