



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Inseguridad Ciudadana y su Relación con las Políticas
Públicas en un Distrito de Lima, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Aguilar Riquelme, Segundo Flavio (orcid.org/0000-0001-6162-1087)

ASESOR:

Mg. Fabian Rojas, Lenin Enrique (orcid.org/0000-0003-1949-6352)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

En memoria de mi madre Manuela Riquelme Ruiz, que en paz descansa, quien dejó este mundo terrenal desde hace dos años y medio aprox. y ahora se encuentra en el paraíso junto a nuestro divino hacedor, después de habernos dejado su legado del amor a sus semejantes, trabajo, honestidad, solidaridad y otros valores que fueron transmitidos a nuestros hermanos, hijos, y nietos de generación en generación.

A mi padre Segundo Aguilar Abanto, patriarca de la familia Aguilar, quien se ha convertido en mi compañía estos últimos años, con quien comparto momentos de júbilo, tristeza, preocupación y situaciones propias de la vida debido a su avanzada edad.

A mis hijos, Favio, Paolo, Luciana y mi nieta Taira, a quienes amo mucho, que son la razón de mi existencia y me inspiran en todo momento para seguir adelante con mis proyectos.

A mi familia en general.

Agradecimiento

Quiero agradecer a mi casa de estudios, la Universidad César Vallejo, y docentes gracias a ellos pude adquirir los conocimientos necesarios para llevar a cabo mi más grande meta.

A mi Asesor que con sus importantes aportes logre culminar con éxitos mi tesis.

A todos gracias.

Índice de contenido

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población y unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de niveles de la variable inseguridad ciudadana	18
Tabla 2: Distribución de niveles de las dimensiones de la variable inseguridad ciudadana	18
Tabla 3: Distribución de niveles de la variable políticas publicas	19
Tabla 4: Distribución de niveles de las dimensiones de la variable políticas publicas	19
Tabla 5: Correlación entre inseguridad ciudadana y políticas públicas	20
Tabla 6: Correlación entre inseguridad ciudadana y las dimensiones de las políticas públicas	21
Tabla 7: Prueba de normalidad	75
Tabla 8: Confiabilidad de alfa de cronbach	76
Tabla 9: ítem 01. El distrito posee una gran incidencia de robos	82
Tabla 10: ítem 02. Las personas acusadas de robo agravado tienen mayor participación de varones	83
Tabla 11: ítem 03. El robo de patrimonio en el distrito mayormente se da con violencia y alevosía	84
Tabla 12: ítem 04. El hurto agravado se da mayormente contra inmuebles y arrebatos	85
Tabla 13: ítem 05. El hurto de inmuebles y patrimonio es debidamente investigado por las autoridades	86
Tabla 14: ítem 06. En el distrito se tiene un plan de acción para la investigación y detención de hurtos	87
Tabla 15: ítem 07. Las denuncias penales de homicidios son debidamente investigadas por las autoridades	88
Tabla 16: ítem 08. Las denuncias de homicidios han aumentado de forma considerable	89
Tabla 17: ítem 09. Las denuncias de homicidios implican mayores desafíos para las autoridades	90
Tabla 18: ítem 10. Las denuncias relacionadas a lesiones poseen un procedimiento riguroso por parte de las autoridades	91
Tabla 19: ítem 11. Las denuncias de lesiones afectan de forma más preocupante al sexo femenino	92

Tabla 20: ítem 12. Los delitos relacionados a lesiones representan el segundo problema más grave en el distrito	93
Tabla 21: ítem 13. Los casos de maltrato y discriminación han aumentado de forma alarmante en el distrito	94
Tabla 22: ítem 14. Los delitos de maltrato y discriminación en su mayoría presentan móviles familiares o de pareja	95
Tabla 23: ítem 15. Los maltratos y discriminación conllevan a estar condicionados a ayuda profesional	96
Tabla 24: ítem 16. El acoso sexual callejero es un delito muy común en el distrito	97
Tabla 25: ítem 17. Las autoridades sancionan tajantemente el delito de acoso sexual	98
Tabla 26: ítem 18. El acoso sexual determina la poca valoración de la otra persona	99
Tabla 27: ítem 19. La estructuración de la problemática es tomada en cuenta por las autoridades del distrito	100
Tabla 28: ítem 20. Las políticas públicas en el distrito son concebidas en base a la estructuración de la problemática actual	101
Tabla 29: ítem 21. La estructuración de la problemática es un pilar ya que coadyuva a poder tener mejoras continuas a la sociedad	102
Tabla 30: ítem 22. Las autoridades poseen una identificación de situaciones futuras adecuada	103
Tabla 31: ítem 23. La identificación de situaciones futuras permite pronosticar situaciones u hechos que deben resolverse inmediatamente	104
Tabla 32: ítem 24. La identificación de situaciones futuras prevé a que se tome un adecuado diseño en las políticas públicas	105
Tabla 33: ítem 25. La jerarquización y selección de posibles soluciones son el principal motivo para continuar implementando políticas públicas en el distrito	106
Tabla 34: ítem 26. La elaboración de políticas públicas es desarrollada en base a la selección de posibles soluciones en el distrito	107
Tabla 35: ítem 27. La selección de posibles soluciones es una estrategia que siempre debe estar acompañada de una eficiente gestión política	108

Tabla 36: ítem 28. La elaboración de objetivos y lineamientos del distrito cumplen con las necesidades de la ciudadanía	109
Tabla 37: ítem 29. La elaboración de objetivos y lineamientos del distrito mantienen un proceso dinámico para cubrir los problemas actuales	110
Tabla 38: ítem 30. La elaboración de objetivos y lineamientos que se emplean en el distrito, evidencian un planteamiento adecuado	111
Tabla 39: ítem 31. La identificación de servicios y estándares en el distrito permite satisfacer las necesidades de la población	112
Tabla 40: ítem 32. En el distrito se da una adecuada identificación de servicios y estándares	113
Tabla 41: ítem 33. La identificación de servicios y estándares son empleados de manera eficiente a la población	114
Tabla 42: ítem 34. Se tiene una inversión adecuada respecto a las políticas públicas del distrito	115
Tabla 43: ítem 35. La inversión de políticas públicas es gestionada de manera eficaz y eficiente en el distrito	116
Tabla 44: ítem 36. La inversión es distribuida de manera fructífera en el distrito	117
Tabla 45: ítem 37. Se da una correcta articulación de la política nacional, reflejada en el distrito	118
Tabla 46: ítem 38. La estrategia de articulación de la política nacional permite llevar un control y monitoreo eficiente	119
Tabla 47: ítem 39. La articulación de la política nacional, es evidenciada en el distrito como un factor importante	120
Tabla 48: ítem 40. De manera constante se da una evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad en el distrito	121
Tabla 49: ítem 41. La evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad permiten mejorar los procesos y tener una retroalimentación distrital.	122
Tabla 50: ítem 42. La evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad son ejecutadas de manera eficiente en el distrito	123

Índice de figuras

Figura 1: Variable 1.	77
Figura 2: Dimensión 1.	77
Figura 3: Dimensión 2.	78
Figura 4: Dimensión 3.	78
Figura 5: Variable 2.	79
Figura 6: Dimensión 4.	79
Figura 7: Dimensión 5.	80
Figura 8: Dimensión 6.	80
Figura 9: Dimensión 7.	81
Figura 10: ítem 1.	82
Figura 11: ítem 2.	83
Figura 12: ítem 3.	84
Figura 13: ítem 4.	85
Figura 14: ítem 5.	86
Figura 15: ítem 6.	87
Figura 16: ítem 7.	88
Figura 17: ítem 8.	89
Figura 18: ítem 9.	90
Figura 19: ítem 10.	91
Figura 20: ítem 11.	92
Figura 21: ítem 12.	93
Figura 22: ítem 13.	94
Figura 23: ítem 14.	95
Figura 24: ítem 15.	96
Figura 25: ítem 16.	97
Figura 26: ítem 17.	98
Figura 27: ítem 18.	99
Figura 28: ítem 19.	100
Figura 29: ítem 20.	101
Figura 30: ítem 21.	102
Figura 31: ítem 22.	103
Figura 32: ítem 23.	104

Figura 33: ítem 24.	105
Figura 34: ítem 25.	106
Figura 35: ítem 26.	107
Figura 36: ítem 27.	108
Figura 37: ítem 28.	109
Figura 38: ítem 29.	110
Figura 39: ítem 30.	111
Figura 40: ítem 31.	112
Figura 41: ítem 32.	113
Figura 42: ítem 33.	114
Figura 43: ítem 34.	115
Figura 44: ítem 35.	116
Figura 45: ítem 36.	117
Figura 46: ítem 37.	118
Figura 47: ítem 38.	119
Figura 48: ítem 39.	120
Figura 49: ítem 40.	121
Figura 50: ítem 41.	122
Figura 51: ítem 42.	123

Resumen

El presente estudio presentó como objetivo general determinar de qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021; dado que, ambas variables son de gran importancia para velar por la integridad de la ciudadanía y tener un conocimiento amplio acerca del tema señalado.

La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativo, del tipo básica, nivel correlacional y con diseño no experimental; aparte se empleó un cuestionario como instrumento de recopilación de datos, con una población censal constituida por 120 ciudadanos de 10 Juntas Vecinales dentro de un distrito de Lima; así, fueron 42 ítems de los cuales fueron analizados y organizados posteriormente en las correlaciones gracias al software estadístico SPSS.

Tras analizar los datos se pudo obtener un valor -0.800 en la correlación de Spearman, la cual permitió validar la hipótesis propuesta, donde se corrobora que la inseguridad ciudadana se relaciona con las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021, ya que el valor obtenido permite clasificar el resultado como una correlación negativa, pero moderada inversamente.

Palabras clave: políticas públicas, estado, ciudadanía, inseguridad

Abstract

The general objective of this study was to determine how citizen insecurity is related to public policies in a district of Lima, 2021; given that both variables are of great importance to ensure the integrity of citizens and to have a broad knowledge of the topic.

The methodology of the research was of quantitative approach, basic type, correlational level and with non-experimental design; besides, a questionnaire was used as an instrument of data collection, with a sample constituted by 120 citizens of each neighborhood board within a district of Lima; thus, there were 42 items of which were analyzed and later organized in the correlations thanks to the statistical software SPSS.

After analyzing the data, it was possible to obtain a value -0.800 in Spearman's correlation, which allowed validating the proposed hypothesis, where it is corroborated that citizen insecurity is related to public policies in a district of Lima, 2021, since the value obtained allows classifying the result as a negative correlation, but inversely moderated.

Keywords: public policies, state, citizenship, insecurity.

I. INTRODUCCIÓN

La inseguridad ciudadana se ha convertido en un problema importante en todas partes del mundo, generando efectos negativos y atentando contra los derechos humanos y la tranquilidad de las personas. Pese a que resguardar la salud física y psicológica de la sociedad, proteger la integridad y libertad de las personas es un deber fundamental del Estado, en la práctica esto no se da, ya que el crimen se ha apoderado de las calles, afectando todos los sectores del derecho. A lo largo de los años se han planteado una serie de medidas y estrategias para reducir los casos delictivos y cambiar la percepción de inseguridad, sin embargo, cada vez son más las víctimas que han sufrido algún caso violento (Ramírez, 2020).

La Asociación de América Latina en Ciencias Sociales realizó un estudio para conocer el nivel de seguridad ciudadana y evaluar el comportamiento en la sociedad, evidenciando en sus resultados que existe un nivel alto de percepción de inseguridad ciudadana y un gran aumento de delitos, lo cual se debe a la desconfianza hacia las autoridades, falta de planes estratégicos y falta de acciones relevantes para lograr un cambio y disminuir el índice delictivo (Chinchilla & Vorndran, 2018).

Respecto al ámbito internacional, en América Latina existen un elevado índice delictivo, lo cual se debe a que la corrupción se ha apoderado de los poderes del Estado y porque existe una desconfianza de la sociedad hacia sus autoridades, siendo un factor determinante y preocupante (Muggah, 2016). Pese a las sanciones penales para prevenir el crimen se requieren de medidas más estrictas donde se afianzan los vínculos entre autoridades y población, ya sea con una comunicación más directa, y labores de coordinación, de manera que se restituya la confianza y disminuyan los casos (Quintero, 2020).

Respecto al ámbito nacional, la inseguridad ciudadana se ha incrementado, es por ello que el Estado ha tenido que recurrir una serie de políticas públicas para proteger a los pobladores y disminuir los casos criminales. Los casos que más se perciben actualmente son el robo agravado, violaciones, acoso, estafas y corrupción, lo cual ocasiona que el ciudadano

promedio sienta miedo y temor de salir a las calles y verse envueltos en algún caso que afecte su integridad (Martínez, 2018).

Las políticas públicas son una serie de medidas diseñadas para generar un efecto positivo en la sociedad o solucionar un problema que afecta a gran parte de la población. Grompone et al. (2021) indica que en vista de que existe una percepción elevada de inseguridad en el país, reflejado con un 75% de encuestados que indican sentirse totalmente inseguros en los espacios públicos, así como un 50% de individuos que categorizó a su propia residencia como una localización posible de presentar actos de inseguridad, es necesario optar por medidas para cambiar este problema.

Respecto al ámbito local, Grompone et al. (2021) manifiestan que en Lima se evidencia un extenso proceso comercial formal e informal, tráfico de transportes, desorganización, afluencia de personas, actividades ilegales, entre otras actividades, lo cual genera un caos y desorden en el distrito. Según un estudio realizado por el INEI, cerca de 500 acusaciones policiales de hurto se dan en la zona, lo cual genera que la población se sienta insegura y no pueda desarrollar sus labores de forma normal, es por ello que las autoridades deben implementar una serie de medidas para contrarrestar este problema. Por tanto, se identifica que la inseguridad ciudadana es un factor fundamental dentro de la localidad y por el cual muchos de los limeños han venido sufriendo día tras día, siendo esta misma una influencia negativa para el desarrollo social; dado que, generan incertidumbre, malestar y miedo dentro de los ciudadanos y porque viven pensando en que su vida puede ser atentada en cualquier momento; incluso, se indica como las políticas públicas implementadas por la municipalidad en Lima Metropolitana no están garantizando la protección debida a la integridad de los pobladores ya que no se presentan mejoras y a diario se ven actos delictivos que suelen ocurrir en avenidas o calles cerradas (Solís et al., 2021).

La investigación plantea como problema general ¿De qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021? Asimismo, los problemas específicos son: a) ¿De qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con el diseño de las políticas públicas en

un Distrito de Lima, 2021? b) ¿De qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con la formulación de las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021? c) ¿De qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con la implementación de las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021? d) ¿De qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con la evaluación de las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021?

El estudio posee como justificación evidenciar cómo la inseguridad ciudadana, que se percibe con mayor frecuencia en un Distrito de Lima, se relaciona con las políticas públicas. Respecto a su justificación social, permitirá conocer si efectivamente existen cambios positivos al implementar políticas públicas orientadas a mejorar la seguridad ciudadana y reducir la inseguridad y el temor en la sociedad.

En la justificación teórica, las variables de estudio contribuirán a profundizar en el tema y hallar posibles soluciones, lo cual se dio a través de una recolección de información realizada en libros, revistas indexadas y documentos oficiales importantes.

En la justificación práctica, se busca presentar un análisis sobre la inseguridad ciudadana y las políticas públicas; por ello, la información recopilada en el marco teórico de ambas variables de estudio será beneficiosa para ampliar el conocimiento y dar un aporte a los futuros trabajos de investigación que se encuentran relacionados con el tema.

Finalmente, la justificación metodológica, se utilizó un método y una serie de herramientas que contribuyeron a analizar el problema y responder a las preguntas planteadas por el investigador, lo cual facilitará hallar soluciones sobre el tema y ampliar los conocimientos.

El estudio tuvo como objetivo general, determinar de qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021. Igualmente, los objetivos específicos fueron: a) Determinar de qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con el diseño de las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021 b) Determinar de qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con la formulación de las políticas públicas

en un Distrito de Lima, 2021 c) Determinar de qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con la implementación de las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021 d) Determinar de qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con la evaluación de las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021.

Respecto a la hipótesis general, la inseguridad ciudadana se relaciona con las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021. Las hipótesis específicas fueron a) La inseguridad ciudadana se relaciona con el diseño de las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021 b) La inseguridad ciudadana se relaciona con la formulación de las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021. c) La inseguridad ciudadana se relaciona con la implementación de las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021 d) La inseguridad ciudadana se relaciona con la evaluación de las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Se hallaron antecedentes nacionales relacionados a la problemática de estudio, Zúñiga (2019) tuvo como objetivo de estudio detallar el vínculo entre las políticas públicas y la seguridad de los ciudadanos en San Isidro, 2018, empleando un método no experimental, correlativo y descriptivo con una muestra de 141 individuos del distrito y 30 servidores públicos de la Municipalidad. Entre sus hallazgos se tuvo que el 54 % de colaboradores manifestaron que el personal policial siempre contribuye a la inseguridad ciudadana y un 23 % determinó que los programas de persecución en situaciones delictivas ayudan regularmente a supervisar las actividades ilegales. A modo de conclusión, la política pública se asocia con la seguridad ciudadana, dado a que $r=0.891$ y 0.00 , mostró la existencia de un vínculo alto, positivo y representativo.

Asencios (2020) desarrolló en su investigación el objetivo de evaluar las políticas públicas en la seguridad ciudadana dentro de la población peruana, es por ello que empleó un método cualitativo y transversal, asimismo, tuvo una muestra de 4 trabajadores del área de antropología, social, jurídico y psicológico, los cuales dieron como resultado que las políticas de seguridad han fomentado la mejora de la seguridad y resguardo de los ciudadanos, influyendo en desarrollo positivo de la gestión municipal. En conclusión, existen estrategias para preservar la seguridad, sin embargo, no todos los componentes logran trabajar paralelamente, el autor pudo evidenciar aspectos efectivos y cumplimiento de propósitos en el Plan Nacional de Seguridad.

Gomero (2018) tuvo como fin detallar cómo se vinculan las políticas públicas y la seguridad ciudadana en Huacho, 2017, esto a través de un método no experimental, cuantitativo, básico y una muestra de 375 habitantes. En sus hallazgos se determinó que un 59% determinó que la seguridad en las vías públicas es escasa y un 77 % evidenció un hecho delictivo al menos una vez. Se logró concluir que un $p > 0.05$, y se evidenció que existe un nexo entre las políticas públicas y la seguridad enfocada en la sociedad.

Broncano (2020) tuvo como objetivo determinar el vínculo entre la gestión municipal y la inseguridad ciudadana en el distrito de Independencia,

2020, es por ello que empleó un método correlacional, no experimental y transversal, contando con la participación de 164 ciudadanos. Entre sus hallazgos se obtuvo que el 61% determinó que existe un grado ineficaz de gestión municipal y grado de presencia notablemente alta en la inseguridad ciudadana. A modo de conclusión, la inseguridad ciudadana se vincula con la gestión municipal, dado que el r de Spearman es $=-0.732$, demostrando que se presenta un nexo alto y alterno, así como una significancia clara, debido a que 0.00 sig.

Finalmente, Janampa (2017) estudió en su investigación la incidencia de la inseguridad ciudadana en las acciones de hurto agravado, empleando un método no experimental, correlativo, trasversal y contando con una muestra de 245 efectivos policiales. Entre sus resultados se obtuvo que existen diversas medidas que se pueden implementar para reducir los problemas que aquejan a la seguridad ciudadana, como el control policial, capacitación a los efectivos policiales, instituciones atentas y supervisiones efectivas. A modo de conclusión, si existe una presencia ascendente de la inseguridad ciudadana, la cual repercutiría de igual modo en la visibilidad de hurto agravado, dado a que $r=0,458$, mostrando un 45,8% de tendencia.

En relación con los antecedentes internacionales, Rodríguez (2018), España, en su investigación analizó la implementación de la política pública de seguridad en la ciudad de Bogotá entre los años 1995-2015, es por ello que optó por un método cualitativo descriptivo basado en entrevistas escritas y vía email. Los hallazgos evidenciaron que en Bogotá se realizan acciones para hacer un esfuerzo comunitario y minimizar la inseguridad ciudadana, así como incrementar las capacidades de las organizaciones y gestionar de forma correcta las estrategias. En conclusión, es necesario utilizar estas estrategias e implementarlas de forma más rigurosa, ya que la solución a los problemas comunitarios debe basarse en una cooperación conjunta y planeación asertiva.

Correa (2017), Ecuador, desarrolló el objetivo de analizar las políticas públicas de seguridad estatal, su repercusión e impacto en el distrito de Quito, es por ello que optó por un método documental y descriptivo sobre la normativa y las estrategias actuales. El autor en sus resultados evidenció que en tiempos

tan cambiantes donde se globaliza la fortaleza interna ya no resulta suficiente controlar el accionar interno, ya que resultan ineficientes. Como conclusión indicó que las medidas tradicionales son ineficaces, por ello se necesita analizar otros modelos y medidas, de forma tal que puedan combinar los recursos y evidenciar cambios sin asfixiar a la sociedad.

Duque (2020), Ecuador, tuvo como propósito proponer estrategias interinstitucionales a fin de generar políticas públicas con el propósito de disminuir la inseguridad ciudadana en Quito, es por ello que la metodología del estudio fue mixta a través de realización de encuestas y entrevistas. En sus resultados se determinó que la inseguridad ciudadana es un problema grave que afecta a gran parte de los países, y es por ello que se deben implementar políticas públicas puntuales y actuales. En conclusión, las medidas que se realicen en Quito deben ajustarse a la zona y a los recursos que se tienen, ya que es una problemática multisectorial que requiere de un esfuerzo grande para poder ser minimizado y más aún erradicado.

Enríquez (2018), Chile, basó su estudio en analizar la pertinencia de la participación ciudadana en la creación de políticas públicas frente a la percepción de seguridad ciudadana. El método de investigación fue descriptiva mixta y no experimental, contando con una muestra de 116 personas. En sus hallazgos se obtuvo que la intervención en seguridad ciudadana ha tenido grandes avances por el involucramiento de los vecinos, sin embargo, aún se necesita de una concientización participativa. A modo de conclusión, es necesario aplicar políticas públicas que vayan de la mano con la participación ciudadana y se logrará disminuir la sensación de inseguridad.

Finalmente, Romero (2019), Argentina, tuvo como propósito analizar las políticas públicas de seguridad implementadas en la ciudad de Villa María, Córdoba, teniendo un método cualitativo y el uso de entrevistas. En sus resultados se obtuvo que es necesario realizar y coordinar acciones conjuntas con la policía y los ministerios encargados para tener un enfoque integral y mejorar la situación de seguridad. El autor concluyó que el incremento de hechos delictivos obliga a las autoridades a dirigir políticas públicas para tener una gestión óptima frente a esta problemática, las cuales deben estar

orientadas a salvaguardar la integridad de las personas y a no perpetuar la criminalización sobre los sectores populares más pobres.

Las teorías relacionadas a las variables de estudio, inseguridad ciudadana y políticas públicas serán mencionadas a continuación para que el estudio tenga un sustento histórico.

En relación a las teorías de la inseguridad ciudadana, Villalta (2012), indica que existen cuatro subcategorías que comprenden este punto, incivilidad, victimización, vulnerabilidad física y vulnerabilidad social. La incivilidad hace referencia a que la gran presencia de adolescentes y jóvenes en las calles rompe el orden social, ya que muchos de ellos no poseen una supervisión, lo cual genera en los adultos cierto miedo a ser atacados o amenazados. Respecto a la victimización, no es necesario que exista un delito para que una persona sea víctima, sino que el solo hecho de percibir un posible delito desencadena cierta inseguridad en las personas para hacer algunas actividades con normalidad. La vulnerabilidad física, se refiere a sentir temor por ser víctimas de un riesgo físico, lo cual ocasiona que no transite por ciertos lugares o evite ciertas compañías. Finalmente, la vulnerabilidad social, es sentir inseguridad o miedo por los constantes cambios sociales. Estos factores descritos generan un nivel de inseguridad ciudadana, comprendida como un grado de vulnerabilidad que afecta a las personas.

En relación con las teorías de las políticas públicas, Ejea (2006), México, indica que se refieren a métodos que se diseñan para impactar las condiciones de vida de una sociedad, lo cual se da en base a ciertos cambios que deben hacerse para mejorar la convivencia y minimizar los problemas. El Estado es el ente regulador encargado de velar y ser promotor de desarrollo, es por ello que cae bajo sus riendas implementar medidas o métodos que solucionen problemas hallados en la sociedad, de manera que las políticas públicas realmente sean eficaces y busquen la eficiencia social.

Respecto a las bases teóricas de la primera variable, inseguridad ciudadana, Zárate (2013), Perú, lo define como la implementación de medidas y estrategias para garantizar una convivencia pacífica en sociedad, libre de delitos y violencia. Además, es entendido como la búsqueda de armonía entre

las personas, de manera que no existan problemas que puedan vulnerar su tranquilidad.

La inseguridad ciudadana son aquellos actos violentos que afectan a una comunidad, siendo un problema que debe ser solucionado por el Estado, ya que de lo contrario los casos de violaciones, robos, secuestros, estafas y otros vienen afectando a la población de manera directa, dificultando la vida pacífica (Leiva & Ramírez, 2021).

Además, la inseguridad ciudadana se refiere a aquella percepción de miedo por ser víctima de algún acto violento donde las entidades y autoridades no hacen algo al respecto para frenar este problema. La sociedad no solo siente miedo por dichos actos, sino que siente una gran desconfianza hacia las autoridades porque estas no cumplen su rol y no existe una protección de por medio (Luneke, 2021).

La inseguridad ciudadana afecta a gran parte de la población en su calidad de vida y convivencia, lo cual dificulta que las personas no puedan vivir dignamente y realizar sus actividades de forma normal. Garantizar la seguridad es deber de todo Estado hacia sus ciudadanos, ya que es un derecho fundamental que debe buscar disminuir los actos violentos y reducir los índices de miedo y preocupación (Villasis & Arista, 2017).

Frente a ello, la inseguridad se encuentra compuesta por múltiples aspectos, los cuales forman parte de su desarrollo y estructuración. Ante ello, el autor Moreno (2016) indica que la inseguridad ciudadana presenta a la delincuencia física y la percepción de miedo frente a posibles actos que se pueden presentar y puedan dañar el bienestar físico y psicológico de la persona. Además, Almanza et al. (2021) comentó que existe la percepción de inseguridad, la cual se refiere al miedo o temor de ser víctimas de algún acto violento o delincencial, ya sea al salir de su vivienda, lugar de trabajo o al transitar por las calles, ocasionando que la persona no viva tranquilamente. Igualmente, Catanzaro et al. (2016) comentaron que la victimización es recurrente en la inseguridad ciudadana, aquella se refiere a medios por los cuales una persona se siente víctima de hechos que pueden afectarle directamente, por ejemplo, un robo a mano armada, robo de una casa, entre

otros. Finalmente, los autores Tejeda y Palafox (2021) precisaron que los homicidios asociados a la inseguridad ciudadana es uno de los delitos más violentos que horroriza a la sociedad porque consiste en arrebatarla la vida a una persona a cambio de un fin económico o por venganza. Este delito posee las sanciones más fuertes y estrictas.

La variable inseguridad ciudadana posee tres dimensiones, delitos patrimoniales, denuncias penales y violencia de género.

La primera dimensión es delitos patrimoniales, acorde a Zárate (2013) indica que son aquellas acciones que consisten en obtener un bien ajeno de forma violenta o con engaños, de manera que el delincuente se apropie de estos injusta e ilegalmente. Por otro lado, Hernández y Helmark (2020) definen los delitos patrimoniales como el delito que afecta las propiedades y bienes de una persona, siendo casa, autos, celular, tiendas u otras pertenencias. Aquellas personas que cometen estos delitos son castigadas con el peso de la ley, ya que es uno de los delitos más comunes hoy en día.

Referente a la segunda dimensión denuncias penales son aquellas declaraciones que se hacen a la PNP para comunicar respecto a un problema dado, en el cual se necesita de la intervención directa de las autoridades. Además, es visto como un derecho de cada ciudadano, el cual expresa las injusticias o delitos que le afectan (Zárate et al. 2013). Del mismo modo, son definidas como el acto de dar a conocer un hecho a las autoridades sobre un delito que debe ser solucionado. Respecto al problema, las autoridades iniciarán el proceso y las diligencias necesarias para dar una solución al ciudadano (Toro & Bustamante, 2020).

Por último, la tercera dimensión es violencia de género, definida como un acto que afecta de forma directa a una persona, dañando su integridad, libertad y bienestar. Actualmente es un problema muy común, es por ello que se dictan penas fuertes para todo aquel que cometa este delito, sin embargo, esto no ha llevado a que se reduzcan los casos (Zárate et al. 2013). De la misma manera, Saletti et al. (2020) indican que este tipo de acto se da por distintos motivos, afectando de gran manera al sexo femenino, ya sea por el machismo que existe, diferencias culturales, abuso de poder, falsas creencias,

normas injustas, entre otros.

Respecto a las bases teóricas de la segunda variable, políticas públicas, Freitas et al. (2019) lo define como aquellas estrategias impuestas por el gobierno para mejorar alguna situación que afecta a gran parte de la población. Se refiere también a la toma de decisiones del Estado para atender las necesidades de la ciudadanía. Del mismo modo, las políticas públicas son decisiones evidenciadas en acciones del Estado para solucionar inquietudes de un ciudadano, ya que resulta importante que este viva cómodamente y sin problema (Scliar, 2019).

Además, es definida como una serie de recursos o prácticas que son desarrolladas para intervenir de forma directa y buscar una solución. Cabe señalar que no solo debe afectar a un ciudadano, sino a gran parte de la población para que una política pública sea implantada (Lobelle, 2017). Frente a ello, se resalta su importancia en la sociedad porque tiene el objetivo de brindar soluciones directas y garantizar una tranquilidad a la población, es por ello que resulta trascendental que las autoridades presten atención y decidan soluciones eficaces (Smith & Larimer, 2018).

Por otro lado, los autores Levin et al. (2020) refieren que las políticas públicas deben atender las quejas o problemas de la sociedad, ya sean del ámbito salud, seguridad, economía, ambiente, otros, de forma que estos se sientan protegidos y escuchados. Debido a que estas son consideradas como un instrumento importante que tiene como fin brindar ayuda a la ciudadanía, a fin de que se realicen cambios, en base a una mejor gestión y toma de decisión de las autoridades (Hoor, 2019). Finalmente, es entendido como un conjunto de medidas importantes para mejorar el bienestar social y fomentar un desarrollo óptimo del país, sin embargo, si no es aplicado adecuadamente fracasarán y solo ocasionarán mayores problemas (Pita, 2021).

La variable política públicas posee cuatro dimensiones, diseño, formulación, implementación y evaluación, definidas por la Guía de Políticas Nacionales (2018).

Ante ello, la dimensión diseño es definida como un proceso de

estructuración para proponer diversas estrategias de solución a problemas de la sociedad (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018). Para ejercer un plan de diseño es necesario corroborar las posibles soluciones a problemas que afecta la ciudadanía, de manera que se desarrollen medidas para que las personas puedan vivir cómodamente (Díaz, 2017).

Se refiere a la dirección que tiene que tomar un gobierno para hacer acción frente a un problema. El proceso de diseño consiste en estructurar los problemas y buscar soluciones adecuadas para mejorar la sociedad (Rodríguez M., 2018).

Por otro lado, la segunda dimensión formulación es entendida como la estructuración y planeamiento de la solución de un problema en específico, lo cual conllevará a la selección de métodos efectivos y viables (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

Además, la tercera dimensión implementación es definida como la selección de estrategias que serán desarrolladas para alcanzar objetivos y efectos deseados, lo cual se da con el fin de hacer una evaluación constante (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018). Igualmente, es considerada como un procedimiento de suma importancia porque es donde se conocerá si efectivamente el planeamiento y formulación de estrategias fueron las adecuadas para solucionar los problemas. Además, se sabrá de forma definitiva si el tiempo determinado para la implementación de estos métodos es pertinente o si deben seleccionarse otros procesos (Fossi y Hendricks, 2020).

Del mismo modo, los autores Bermeo et al. (2018) define la implementación de políticas públicas como el momento donde se busca cumplir los objetivos y metas delimitadas, las cuales fueron establecidas para solucionar un problema evidente en la sociedad.

Referente a la última dimensión evaluación, esta se refiere a recolectar la información y hacer un seguimiento de las estrategias que se han implementado para conocer si son efectivas y cumplen los objetivos (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018). Además, consiste en determinar si se necesitan de nuevos métodos o si los que ya se han implementado deben

ser reformulados para un bien mayor. Es importante precisar que en este preciso momento se dará a conocer los resultados de la implementación de políticas públicas (Gómez, 2017).

En cuanto a la definición de términos básicos, el acoso sexual, es entendido por Echeverría et al. (2018) como un accionar agresivo que busca causar daño o incomodidad en otra persona. La articulación de la política nacional, consiste en implantar estrategias en base a la revisión de resultados pasados (Guardamagna & Reyes, 2019). La estructuración de la problemática, es un proceso que posee distintas etapas para solucionar un problema, sin embargo, depende de la complejidad del asunto (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018). La elaboración de objetivos y lineamientos, se refiere a delimitar y precisar las metas y objetivos, los cuales servirán a orientar el accionar de los trabajadores en una empresa (Gutiérrez et al. 2018). La evaluación de las políticas y su empleabilidad, es definido por Rebollo et al. (2021) como la realización de un seguimiento y monitoreo de los mecanismos implementados por el Estado, lo cual se da con el fin de conocer si efectivamente existe un cambio positivo en la sociedad. El hurto, es definido por Costa et al. (2021) lo define como el delito de atentar contra la propiedad o bien de una persona, ya sea de forma violenta, amenazante o intimidante. Los homicidios, Boucault et al. (2021) indica que son entendidos aquellos delitos que atentan contra la vida de una persona, causado por placer, codicia, violencia o venganza. La identificación de servicios y estándares, consiste en determinar el nivel de calidad presente que tiene un empleado o una entidad (Enríquez, 2018). La inversión, Mahmood et al. (2019) lo define como un monto de dinero destinado a resolver un problema o acrecentar las ganancias. La identificación de situaciones futuras, se refiere al planeamiento de soluciones para enfrentar un problema (Lobelle, 2017). Las lesiones, Quistberg et al. (2019) indica que son aquellas heridas o golpes producto de un traumatismo o un agente externo. El maltrato y discriminación, hace referencia al trato desigual entre las personas, ya sea por fines religiosos, culturales, sociales u otros (Villanueva, 2019). El robo, Costa et al. (2021). Finalmente, la selección de posibles soluciones, Gutiérrez et al. (2018) refiere que es elegir una solución acertada para solucionar un problema que afecta a la sociedad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio se realizó a través del enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por recoger información y medir las variables de forma numérica, de manera que con esto se pueda aceptar o rechazar las hipótesis planteadas por el investigador (Tobi & Kampen, 2018).

Además, Fryer et al. (2018) indica que este enfoque permite cuantificar los resultados, los cuales serán procesados a través de tablas y gráficos estadísticos, dando origen a conclusiones y posibles recomendaciones frente al problema de investigación.

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue básico, el cual consiste en recopilar información sobre la problemática de estudio y ampliar las teorías que se tienen, así como descubrir nuevos paradigmas que contribuyan a la resolución de un problema hallado por el investigador (Mertler, 2020).

Diseño de investigación

El diseño que se empleó fue no experimental y de nivel correlacional, Queiros et al. (2017) precisa que consiste en analizar las variables de estudio en base a una relación de influencia, de forma que esto permita conocer si efectivamente mantienen un vínculo. Además, la investigación solo será de observación, es decir, el investigador no interviene directamente en el proceso.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Inseguridad ciudadana

Para la definición conceptual se precisa al autor Luneke (2021), lo describe como el temor o miedo a sufriracontecimientos violentos que dañen el bienestar físico o mental de una persona, siendo un problema importante y muy común hoy en día, donde el incremento de casos delictivos se ha incrementado. Además, en la definición operacional se resalta que es a través de un cuestionario que va a estar compuesto por las dimensiones: delitos patrimoniales, denuncias penales y violencia de género.

Por otro lado, la variable presentada contará con tres dimensiones y seis indicadores, los cuales se transformaron en dieciocho ítems o preguntas. Robo

(3 ítems), Hurto (3 ítems), Homicidios (3 ítems), Lesiones (3 ítems), Maltrato y discriminación (3 ítems) y Acoso sexual (3 ítems). Asimismo, se le dará una escala de medición tipo Likert (1) Totalmente en desacuerdo, (2) Endesacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo, y los niveles para la medición ordinal serán bajo, medio y alto.

Variable 2: Políticas públicas

La variable presenta como definición conceptual al autor Scliar (2019), quién describe que con aquellas estrategias o métodos aplicadas por el gobierno para solucionar un problema que afecta en un gran parte de la población. También son consideradas como soluciones directas planeadas estratégicamente para cambiar la realidad y satisfacer las necesidades de la población. Además, su definición operacional es que fue en base a un cuestionario va a estar compuesto por cuatro dimensiones: Diseño, formulación, implementación y evaluación.

También, la variable cuenta con cuatro dimensiones y ocho indicadores, los cuales se transformaron en veinticuatro ítems o preguntas. Estructuración de la problemática (3 ítems), Identificación de situaciones futuras (3 ítems), Selección de posibles soluciones (3 ítems), Elaboración de objetivos y lineamientos (3 ítems), Identificación de servicios y estándares (3 ítems), Inversión (3 ítems), Articulación de la política nacional (3 ítems) y Evaluación de las políticas y su empleabilidad (3 ítems). Asimismo, su escala de medición fue primero en niveles bajo, medio y alto, y la siguiente escala Likert: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) Endesacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo.

3.3. Población y unidad de análisis

Población

La población es definida por Arias et al. (2016) como un conjunto grande de individuos que mantienen características similares entre sí para poder ser analizadas.

Se tuvo una población censal de 120 ciudadanos que se conforman en las juntas vecinales; así, para el criterio de inclusión se consideró a aquellas

personas que forman parte de las juntas vecinales del distrito; mientras que, en los criterios de exclusión no se tomó en cuenta aquellas personas que no formaron parte de las juntas vecinales del distrito.

Unidad de análisis

La unidad de análisis es definida por Hernández et al. (2020) como aquel individuo, aleccionado de la muestra, que será investigado para el estudio.

La unidad de análisis fueron los 120 vecinos que conforman 10 diferentes juntas vecinales en el estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se consideró para la recolección de datos la técnica de la encuesta, la cual es muy popular en investigaciones cuantitativas porque permite ser aplicada de forma masiva y reunir una serie de información actual y pertinente que contribuya significativamente a resolver la problemática de estudio (Marx & Mouselli, 2018).

El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario en escala de Likert, el cual posee 42 afirmaciones sobre las variables de estudio. El cuestionario permite ser analizado de forma estadística y aplicado a una gran cantidad de personas (Stockemer, 2018).

3.5. Procedimientos

El proceso para la realización del estudio fue en base a encuestas realizada a los ciudadanos de las juntas vecinales ya especificadas; así, la aplicación de la misma fue beneficiosa para la recolección de datos tanto para la primera como segunda variable; además, estos datos se adjuntaron en una base de datos para la obtención de los resultados finales.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de datos fue a través de un programa estadístico SPSS V26, el cual en base a una data específica arroja tablas y gráficos porcentuales para conocer la realidad del problema y plantear ciertas recomendaciones para la mejora de algunos factores negativos.

Este software estadístico es muy popular en investigaciones cuantitativas, ya que ordena los datos y permite aceptar o rechazar las

hipótesis de estudio (Stehlik & Babinec, 2017).

Igualmente, se utilizó la correlación de Spearman que según Wu y Wang (2022) es una medida no paramétrica que es usada en la mayoría de análisis de datos ya que muestra una medida de la fuerza y dirección de la vinculación monótona entre las variables de estudio.

3.7. Aspectos éticos

Para la realización del trabajo se consideraron los principios éticos básicos, siendo la beneficencia, no maleficencia, justicia y autonomía, los cuales permiten que el investigador mantenga una conducta profesional y respetuosa durante todo el proceso. Los aspectos éticos son definidos como lineamientos para que una investigación se realice eficientemente y contribuya a la mejora de la sociedad (Roque & Macpherson, 2018). Además, se hizo un uso correcto de la normativa APA 7ma edición, permitiendo citar de forma ordenada y adecuada a los autores y sus estudios que fueron utilizados en el trabajo.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 1

Distribución de niveles de la variable inseguridad ciudadana

Inseguridad ciudadana		
Nivel	f	%
Bajo	88	73,3
Medio	22	18,3
Alto	10	8,3
Total	120	100,0

En relación a la variable inseguridad ciudadana, se presenta que el 73% de los colaboradores considera que la inseguridad ciudadana tiene un nivel bajo, pero 18% lo ve como medio y el 8.3% alto.

Tabla 2

Distribución de niveles de las dimensiones de la variable inseguridad ciudadana

D1: Delitos patrimoniales D2: Denuncias penales D3: Violencia de género						
Nivel	f	%	f	%	f	%
Bajo	73	60,8	74	61,7	79	65,8
Medio	35	29,2	36	30,0	31	25,8
Alto	12	10,0	10	8,3	10	8.3
Total	120	100,0	120	100,0	120	100,0

Acorde a la dimensión delitos patrimoniales, se expone que el 60% manifiesta que tiene un nivel bajo los delitos patrimoniales; mientras que el 10% lo ve alto y el casi 30% como medio.

También, para la dimensión denuncias penales se muestra que el 61,7% lo visualiza como bajo las denuncias penales, pero el 30% está medio y el 8% como alto.

Por último, la dimensión violencia de género se muestra que el 65,8 % lo

visualiza como en un nivel bajo, el 25,8 % se encuentra en un nivel medio y el 8,3 % en un nivel alto.

Tabla 3

Distribución de niveles de la variable políticas publicas

Políticas publicas		
Nivel	f	%
Bajo	9	7,5
Medio	22	18,3
Alto	89	74,2
Total	120	100,0

Ahora bien, se muestra que en la variable políticas públicas, el 74.2% de los participantes; sin embargo, el 18.3% lo considera medio y el 7.5% como bajo.

Tabla 4

Distribución de niveles de las dimensiones de la variable políticas públicas

Nivel	D1: Diseño		D2: Formulación		D3: Implementación		D4: Evaluación	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	8	6,7	8	6,7	7	5,8	6	5,0
Medio	27	22,5	27	22,5	31	25,8	32	26,7
Alto	85	70,8	85	70,8	82	68,3	82	68,3
Total	120	100,0	120	100,0	120	100,0	120	100,0

Referente en la dimensión diseño, se evidencia como el 70.8% visualiza con nivel alto el diseño, pero el 22% menciona que es medio y el 6.7% como bajo.

Mientras que, para la dimensión formulación, existe un 70% visualiza a la formulación con un rango alto, pero el 22.5% lo ve como medio y el 6.7% bajo.

Por otro lado, en la dimensión implementación se destaca que el 68% percibe como nivel alto, pero el 25.8% lo considera medio y el 5.8% bajo.

Finalmente, la cuarta dimensión evaluación presenta que el 68.3% lo considera con un nivel alto, pero el 26.7% manifiesta que está como medio y el 5% bajo.

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general.

H₁: La inseguridad ciudadana se relaciona con las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.

H₀: La inseguridad ciudadana no se relaciona con las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.

Tabla 5

Correlación entre inseguridad ciudadana y políticas públicas

		Inseguridad ciudadana	Políticas públicas	
Rho de Spearman	Inseguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	
	N	120	120	
	Políticas públicas	Coeficiente de correlación	-,800**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por medio de la correlación de Spearman, se evidenció que el valor de $r = -,800$ y el 0.000 de sig., reflejan la existencia un vínculo negativo, alto y significativo. El valor de significancia p es menor a 0.05 , por lo tanto, se valida el grado de representación en la asociación de las variables. De tal manera, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna. Por lo que la inseguridad ciudadana se relaciona con las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.

Prueba de hipótesis específicas.

Hipótesis específica 1

H₁: La inseguridad ciudadana se relaciona con el diseño de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.

H₀: La inseguridad ciudadana no se relaciona con el diseño de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.

Hipótesis específica 2

H₁: La inseguridad ciudadana se relaciona con la formulación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.

H₀: La inseguridad ciudadana no se relaciona con la formulación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.

Hipótesis específica 3

H₁: La inseguridad ciudadana se relaciona con la implementación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.

H₀: La inseguridad ciudadana no se relaciona con la implementación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.

Hipótesis específica 4

H₁: La inseguridad ciudadana se relaciona con la evaluación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.

H₀: La inseguridad ciudadana no se relaciona con la evaluación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.

Tabla 6

Correlación entre inseguridad ciudadana y las dimensiones de las políticas públicas

	Muestra (n)	Inseguridad ciudadana	
		Coefficiente de Correlación Spearman	p-valor
Diseño	120	-	0.000
Formulación		,794	0.000
Implementación		,726	0.000
Evaluación		,753	0.000

Nota: * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

En relación con la primera hipótesis específica, se obtuvo un valor de $r = -.794$ y 0.00 sig., siendo negativa, alta y se rechazó la hipótesis nula. Por otro lado, acorde a la hipótesis específica 2, arrojó un $r = -.726$ y 0.00 sig., teniendo una significancia estable, con un valor negativo y alto, por lo que se aceptó la hipótesis alterna. Asimismo, para la tercera hipótesis se evidencia un $-.753$ y 0.00 sig., siendo una significancia beneficiosa, pero con una cifra negativa, valor alto de r y rechazó la hipótesis nula. Por último, acorde a la hipótesis específica 4, se tuvo un valor de $-.709$ y 0.00 sig., aquello manifiesta una cifra negativa, alta y se aceptó la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación tomó relevancia en estudios previos y que estén relacionados con el tema, con el propósito de dar mayor énfasis tanto nuestros resultados como los de los autores citados, los cuales fueron entre nacionales e internacionales que indagaron sobre la vinculación entre inseguridad ciudadana y las políticas públicas para garantizar una vida plena y velar por la integridad de los ciudadanos.

Asimismo, la investigación planteó como hipótesis general de si la inseguridad ciudadana se relaciona con las políticas públicas en algún distrito de Lima durante la etapa 2021, el cual obtuvo un coeficiente de $-0,800$ que se considera valor alto y con significancia de 0.00 .

Seguidamente, para los resultados se identificó que un poco más del 70% lo considera bajo dentro de su distrito, al igual que el 18% lo percibe como medio; mientras que, para el casi el 75% de los participantes visualiza que es alto y el 18.3% medio; además, en los resultados de la encuesta realizada se identifica como 35% está en desacuerdo y el 25% totalmente en desacuerdo con que su distrito posee una gran incidencia de robos; sin embargo, existe una minoría donde el 10.8% está entre de acuerdo y totalmente de acuerdo con la afirmación señalada. También, casi el 30% está totalmente en desacuerdo y el 35% en desacuerdo con que las personas acusadas de robo agravado tienen mayor participación de varones, pero el 25% es indiferente y el 10% está entre de acuerdo y totalmente de acuerdo con el ítem; incluso, casi el 40% de ellos está en desacuerdo y el 22.5% totalmente en desacuerdo con que el robo de patrimonio en el distrito mayormente se da con violencia y alevosía, pero el 25% se muestra indiferente ante esto, el 12.5% entre de acuerdo y totalmente en desacuerdo.

En relación con lo expuesto, se tiene al autor Zúñiga (2019) que detalló como los participantes de su encuesta mencionaron que el personal policial se desplaza todo el tiempo en su distrito para evitar la inseguridad ciudadana y que los programas aplicados para persecución en situaciones delictivas garantizan un mejor ambiente en los vecinos y registran cualquier crimen, incluso concluye

como las políticas públicas se correlacionan con la seguridad ciudadana con un $r=0.891$. Igualmente, el autor Asencios (2020) llegó a corroborar como las políticas públicas incentivan y proporcionan estrategias eficaces para prevenir la inseguridad ciudadana e influyen positivamente en la gestión municipal; sin embargo, a pesar de que existen una gran variedad de estrategias, no todas pueden ser de gran utilidad ya que precisan de un mejoramiento frecuentemente para cumplir con los propósitos planteados en el plan nacional del estado.

De la misma forma, el investigador presentó como una de sus hipótesis específicas que la inseguridad ciudadana se relaciona con el diseño de las políticas públicas en algún distrito ubicado en la ciudad de Lima, 2021, aquello arrojó un valor de -0.794 en la prueba de Spearman y sig. 0.00 , precisándose que la variable influye de forma significativa, alta y negativa sobre la dimensión.

Así, en los resultados descriptivos se muestra cómo el 26% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que la estructuración de la problemática es tomada en cuenta por las autoridades del distrito, pero el 34% está de acuerdo con ello y casi el 30% está indiferente con lo determinado; así, existe un 37% que está de acuerdo y el 30.8% totalmente de acuerdo con que la selección de posibles soluciones es una estrategia que siempre debe estar acompañada de una eficiente gestión política; sin embargo, un 11.7% indicó estar entre desacuerdo y totalmente en desacuerdo con lo mencionado; por otro lado, se evidencia como el 35.8% está de acuerdo y el 22% totalmente de acuerdo con que la elaboración de políticas públicas es desarrollada en base a la selección de posibles soluciones en el distrito, pero el 32% se encuentra indiferente con ello; mientras que, para el 40.8% señala estar de acuerdo y el 25% totalmente de acuerdo con que la jerarquización y selección de posibles soluciones son el principal motivo para continuar implementando políticas públicas en el distrito, incluso el 20% es indiferente con el ítem y el 13.3% está entre desacuerdo y totalmente en desacuerdo, con respecto a que la identificación de situaciones futuras prevé a que se tome un adecuado diseño en las políticas públicas, el 11.7% se posiciona entre desacuerdo y totalmente en desacuerdo con ello, pero el 31% es indiferente y el 32.5% está totalmente de acuerdo con lo especificado en la encuesta; además, casi el 30% está totalmente de acuerdo con que la

identificación de situaciones futuras permite pronosticar situaciones u hechos que deben resolverse inmediatamente, pero el 25% es indiferente y el 31% de acuerdo con la afirmación.

En esta misma línea, el autor Gomero (2018) corroboró en sus conclusiones que casi el 60% considera que la seguridad ciudadana es escasa en las vías públicas y que el 77% de los habitantes ha presenciado actos delictivos; además, obtuvo una sig. de 0.00 entre las variables de políticas públicas y la seguridad enfocada en la ciudadanía tienen un vínculo fuerte y directo. A su vez, Janampa (2017) mostró como existen diferentes estrategias y herramientas que pueden ser utilizadas para los problemas o inquietudes que tienen los habitantes, tales como la supervisión policial o capacitación a los mismos efectivos, incluso se dio un valor de Spearman $r=0.458$ entre la existencia ascendente de la inseguridad ciudadana y la visibilidad de hurto agravado.

Para la segunda hipótesis específica se destaca con una cifra de $-.726$ que muestra una validación negativa y alta en la afirmación de que la inseguridad ciudadana se relaciona con la formulación de las políticas públicas en un distrito de Lima durante el año 2021, incluso la significancia fue de $0.05 < 0.00$.

En la encuesta se especifica como hay un 33% tanto que está de acuerdo y totalmente de acuerdo en que la identificación de servicios y estándares son empleados de manera eficiente a la población, pero el 23% es indiferente y el 10% está entre desacuerdo y totalmente en desacuerdo; de igual manera, el ítem que señala como la identificación de servicios y estándares en el distrito permite satisfacer las necesidades de la población es apoyado por un 27.5% que está totalmente de acuerdo y el 30% de acuerdo con ello, pero el 31% es indiferente y el 8% está en desacuerdo con lo mismo; así, el 11.7% está entre desacuerdo y totalmente en desacuerdo con que la elaboración de objetivos y lineamientos que se emplean en el distrito, las cuales evidencian un planteamiento adecuado, pero la mayoría del porcentaje como el 41% está de acuerdo con ello y el 22.5% está totalmente de acuerdo. También, la afirmación de que la elaboración de objetivos y lineamientos del distrito mantienen un proceso dinámico para cubrir los problemas actuales es apoyado por un 40% que está de acuerdo y el 24.2% totalmente de acuerdo con ello, pero el 5% se posiciona entre desacuerdo y

totalmente desacuerdo, mientras que 30% es indiferente; aparte, por un total de 40 participantes se logró destacar que están totalmente de acuerdo en que su distrito se da una adecuada identificación de servicios y estándares, pero hubo un 30% del total que estaba de acuerdo, 10% entre desacuerdo y totalmente en desacuerdo junto con un 26% indiferente.

Para este aspecto, se presenta al autor Broncano (2020), quien destacó en sus conclusiones como la inseguridad ciudadana se vincula y es influyente con la gestión municipal ya que obtuvo una cifra de $-0,732$ entre ambas y de sig. 0.00 ; además, el 61% de sus participantes considera que la gestión que implementa su municipalidad es escasa y baja, al igual que perciben un alto grado de inseguridad en su distrito localizado. En relación con lo mencionado, Rodríguez (2018) menciona que es fundamental utilizar estrategias y aplicarlas de forma minuciosa ya que son la única solución a la comunidad, pero éstas deben ser realizadas en participación de los mismos vecinos y planeación asertiva del estado.

También, para la tercera hipótesis específica se destaca que la inseguridad ciudadana se relaciona con la implementación de las políticas públicas dentro de un distrito localizado en Lima en el año 2021, donde presentó un valor de $-0,753$, que es negativo y moderado a la inversa en la correlación de Spearman y de significancia 0.00 , siendo beneficiosa en el estudio porque verifica la afirmación expuesta.

Asimismo, se muestra en la encuesta que el ítem de que la articulación de la política nacional es evidenciada en el distrito como un factor fundamental a lo que un 35% estuvo indiferente y otro porcentaje igual estaba en de acuerdo con ello, al igual que el 23% totalmente de acuerdo; mientras que el 42% señaló estar de acuerdo y un 20% totalmente de acuerdo con que la estrategia de articulación de la política nacional permite llevar un control y monitoreo eficiente, a lo que hubo un 25% indiferente y el 11% entre desacuerdo y totalmente en desacuerdo; así, existe un 28% totalmente de acuerdo y 27% de acuerdo en que la inversión de las políticas públicas es gestionada de manera eficaz y eficiente en el distrito, pero el 34% es indiferente y el 5% en desacuerdo. Aparte, en la afirmación de que se tiene una inversión adecuada respecto a las políticas públicas del distrito

es apoyado por 33% que está de acuerdo, el 27.5% totalmente de acuerdo y el 25% indiferente con lo señalado; mientras que, existe un 32% de acuerdo y un 31% totalmente de acuerdo con que la inversión es distribuida de manera fructífera en el distrito; a pesar de ello, hay un 10% en desacuerdo y 23% indiferente; igual, un 25% y 37% está de acuerdo y totalmente de acuerdo con que con que se da una correcta articulación de la política nacional, lo cual se refleja en el distrito, pero un 30% estuvo indiferente con ello y el 5% en desacuerdo.

Así, el autor Correa (2017) destaca en sus conclusiones que las medidas que fueron utilizadas con anterioridad son ineficaces porque precisan de una mejora continua, incluso es importante realizar análisis de otros modelos o planificaciones de distintas municipalidades con la finalidad de que se pueda captar una misma idea y tratar de mejorar en relación con los recursos que ya se tienen; igualmente Duque (2020) manifiesta en sus conclusiones que las medidas que se realicen en Quito deben ajustarse a la zona y a los recursos que se tienen, ya que es una problemática multisectorial que requiere de un esfuerzo grande para poder ser minimizado y más aún erradicado.

Por último, la cuarta hipótesis específica señala que durante el año 2021 se evidenció la correlación existente entre la inseguridad ciudadana con la evaluación de las políticas públicas en un distrito de Lima, corroborado por la prueba de Spearman porque tuvo una cifra de -0.709 que fue alta y negativa entre la variable con la dimensión.

Se destaca en los resultados como el 38% está de acuerdo, 26% indiferente y el 25% totalmente de acuerdo con que se da de manera constante una evaluación de las políticas públicas su empleabilidad en el distrito; mientras que, el 10% está entre desacuerdo y totalmente en desacuerdo con lo señalado; asimismo, la afirmación de que la evaluación de la políticas públicas y su empleabilidad permiten mejorar los procesos y tener una retroalimentación distrital, a lo cual el 30% es indiferente, 35% de acuerdo y el 25% totalmente de acuerdo con lo expuesto; igualmente, existe tanto un 30% de acuerdo y 30% totalmente de acuerdo en que la evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad son

ejecutadas de manera eficiente en el distrito, pero casi el 30% es indiferente y el 8% está en desacuerdo.

Finalmente, se tiene a Romero (2019), quién especifica en sus conclusiones como el aumento de las actividades delictivas obliga a que las autoridades públicas deban tener una mejor gestión preparada que afronte a las inquietudes de los habitantes o garantizar una seguridad a su integridad; aparte, Enríquez (2018) indica que es requisito importante la implementación de políticas públicas que vayan de la mano con la participación ciudadana logrará disminuir la sensación de inseguridad.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se evidencia como la inseguridad ciudadana se relaciona efectivamente con las políticas públicas dentro de algún distrito de Lima durante el 2021 ya que se obtuvo un valor de $r = -,800$ y sig. 0.00, el cual es negativo y alto; además, en los niveles se identificó que la variable “Inseguridad ciudadana” presentó un nivel bajo por el 73.3% y las “Políticas públicas” con un nivel alto por parte del 74.2%.

Segunda: Se llegó a la conclusión que se demostró que la inseguridad ciudadana se vincula con la dimensión diseño en un distrito de la ciudad de Lima; dado que, obtuvo un valor de $-,794$ y sig. 0.00, presentando una correlación alta entre ellas; aparte, se señala que la dimensión tiene un rango alto por parte del 70.8% de los participantes.

Tercera: Por otro lado se indica como la inseguridad ciudadana se correlaciona con la formulación ya que arrojó una cifra de $-,796$ y sig. 0.00, siendo negativa y alta entre ambas; incluso, en la encuesta se identifica que esta dimensión tiene un nivel alto percibido por el 70.8% de los colaboradores.

Cuarta: Igualmente, se logra concluir que la inseguridad ciudadana se relaciona con la implementación de las políticas públicas en un distrito de Lima durante el año 2021; dado que, mostró una cifra de $r = -,753$ y sig. 0.00, siendo negativa y alta para la investigación; además, obtuvo un rango alto por parte del 68.3% de los encuestados.

Quinta: Se logró exponer un resultado de $-,709$ y sig. 0.00 entre la variable inseguridad ciudadana y evaluación, concluyendo que se relacionan significativamente; adicionalmente, tuvo un nivel alto por el de 68.3% y 26.7% lo percibe como medio.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda que desde dentro del distrito se tome mayor interés sobre las políticas públicas que se establecen para proteger la integridad de los ciudadanos; por ejemplo, estar mejor implementadas sobre la seguridad en ciertas partes del distrito donde son espacios desolados o disponer de cámaras, siendo estas soluciones eficaces y que respondan a las inquietudes del ciudadano.

Segunda: El mismo estado debe otorgar un diseño más estable para la creación de herramientas y estrategias que ayuden a mantener una mayor seguridad para los vecinos del distrito; además, para diseñar un plan primero se debe enlistar cuales son las inquietudes que presentan los ciudadanos y guiarse en base a ello para que la estrategia sirva efectivamente.

Tercera: En la misma línea, para aplicar una buena formulación, es recomendable que primero se expliquen cuáles son los problemas de los ciudadanos para estructurar bien el plan y planearla efectivamente para cada problema específico; además, será fundamental elegir minuciosamente los métodos por los cuales se dará solución.

Cuarta: Por lo mismo, se recomienda reforzar la implementación de estas mismas porque depende de ellas la seguridad e integridad de cada ciudadano del distrito; igual, para lograr los objetivos planteados por el estado debe haber una buena elección de estrategias y por medio de este proceso se dará a conocer con el tiempo si son adecuadas o precisan de más mejoras.

Quinta: Finalmente, es recomendable que la evaluación de las políticas públicas sea en referencia a la recolección de información que se dio por la opinión de los ciudadanos sobre el problema en cuestión y hacerle seguimiento a estas mismas estrategias para verificar si son las correctas, pero de no ser el caso se precisará mejor el problema y se dará una mayor estructuración.

REFERENCIAS

- Almanza, A., Gómez, A. & Chapa, A. (2021). Sentimiento de inseguridad ante la delincuencia en estudiantes de secundaria. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 11(2), 7-32.
<https://www.redalyc.org/journal/4758/475868259002/475868259002.pdf>
- Arias, J.; Villasis, M. & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Asencios, E. (2020). *Impacto de políticas públicas en seguridad ciudadana en el Perú, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50283/Asencios_MEJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bermeo, H., Gonzalez, D., Hernandez, I. & Calderon, M. (2018). Citizen participation in the design of public policy through ICTs in Colombia. *Cuadernos de Administración*, 34(60), 3-17.
<http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v34n60/0120-4645-cuadm-34-6000003.pdf>
- Boucalt, F., Ferreiro, F., Paula, A., & Juliano, Y. (2021). Homicide occurrence in different regions of the city of São Paulo and its risk rate according to male gender between 2000 and 2014: an analysis of 11.981 cases. *Medicina Legal de Costa Rica*.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00152021000300105&script=sci_arttext
- Broncano, R. (2020). *La gestión municipal y la inseguridad ciudadana en el distrito de Independencia, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52119/Broncano_BR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Catanzaro, G., Seghezzi, G. & Elisalde, S. (2016). La ideología de la

- inseguridad en la Argentina actual. *Sociedade e Cultura*, 19(1), 21-35.
<https://www.redalyc.org/pdf/703/70350679002.pdf>
- Centro Nacional de Planeamiento estratégico. (2018). Guía de Políticas Públicas.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/321583/Guia_elabor_politic as_nacionales.pdf
- Chinchilla, L., & Vorndran, D. (2018). *Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe*. BID. https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/LChinchilla_SegCiud_Nov2018_FINAL.pdf
- Correa, M. (2017). *Impacto de las políticas públicas de seguridad estatal en el distrito Metropolitano de Quito* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5498/1/T2188-MRI-CorrealImpacto.pdf>
- Costa, J., Fagundes, E., & Chaves, R. (2021). Crime and police activity during the COVID-19 pandemic in Rio de Janeiro, Brazil. *Ciência & Saúde Coletiva*, 26(10).
<https://www.scielo.org/article/csc/2021.v26n10/4703-4714/en/>
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2).
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-10792017000200341&script=sci_abstract&lng=pt
- Duque, R. (2020). *Diseño de estrategias en materia de política pública para la seguridad ciudadana para el distrito de Quito*. [Tesis de maestría, Universidad Israel]. Repositorio UISRAEL. <https://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2678/1/UISRAEL-ECMASTER-ADMP-378.242-2020-047.pdf>
- Echeverría, R., Paredes, L., Marine, N., Carrillo, C., Diódora, M., & Luis, J. (2018). Characterization of Harassment and Sexual Harassment, Complaint and Attention Received by Mexican University Students. *Revista de psicología* (Santiago).
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719058120180

0 0200049

- Ejea, G. (2006). *Teoría y ciclo de las políticas públicas*. <http://cpps.dyndns.info/cpps-docs-web/secgen/2015/pol-oceanicaregional/Doc%2010.Teoria%20y%20ciclo%20de%20las%20Politic%20P%20ublicas.pdf>
- Enríquez, M. (2018). *Participación ciudadana en políticas públicas de seguridad ciudadana* [Tesis de maestría, Universidad de Concepción]. Repositorio UDEC. http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/3368/4/Tesis_Participacion_ciudadana_en_politicas_de_seguridad.Image.Marked.pdf
- Fossi, S., & Hendricks, M. (2020). Food security policy choices: A review of the usefulness of public policy taxonomies. *African Journal of Food, Agriculture, Nutrition and Development*, 20(6). doi:10.18697/ajfand.94.20035
- Freitas, F., Pereira, G., Oliveira, Í., Gonçalves, L., & Shimoya, A. (2019). Análise Bibliométrica Sobre Políticas Públicas. *Revista de Políticas Públicas*, 23(2), 754-770. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=321161767019>
- Fryer, L., Larson, J. & Stewart, J. (2018). Quantitative Methodology. *Springer*. https://link.springer.com/chapter/10.1057/978-1-137-59900-1_3
- Gobierno del Perú. (2018). Guía de Políticas Nacionales. *CEPLAN*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2305903/CEPLAN%20-%20Gu%C3%ADa%20de%20Pol%C3%ADticas%20Nacionales.pdf>
- Gomero, E. (2018). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en el distrito de Huacho 2016 - 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio UNJFSC. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/813/TFCS-02-27.pdf?sequence=3>
- Gomez, M. (2017). Panorama del sistema educativo mexicano desde la perspectiva de las políticas públicas. *Innovación educativa*, 17(74), 17-

50. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-26732017000200143&script=sci_abstract&tlng=pt
- Grompone, A., Urrutia, C. & Sánchez, D. (2021). *Tensiones en la seguridad ciudadana: Reformas, policía y sociedad*. Instituto de Estudios Peruanos. https://books.google.com.pe/books?id=fxkfEAAAQBAJ&dq=delitos+en+lima+norte+per%C3%BA+INEI&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Guardamagna, M. & Reyes, M. (2019). El desafío de la implementación de políticas públicas participativas para el desarrollo del territorio. *Economía, sociedad y territorio*, 19(59). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-84212019000101003
- Gutiérrez, J., Restrepo, R. & Zapata, J. (2018). Formulación, implementación y evaluación de políticas públicas desde los enfoques, fines y funciones del Estado. *Revista CES Derecho*. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesd/v8n2/v8n2a08.pdf>
- Hernández, W., & Helmark, K. (2020). Why are property crimes reported to the police? An empirical assessment for Peru. *Revista Criminalidad*. <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v62n3/1794-3108-crim-62-03-25.pdf>
- Hoor, S. (2019). An empirical review of Karachi's transportation predicaments: A paradox of public policy ranging from personal attitudes to public opinion in the megacity. *Journal of Transport & Health*, 12, 164-192. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.jth.2019.01.004>
- Janampa, L. (2017). *Inseguridad Ciudadana en la Reincidencia en el Delito de Robo Agravado en el Distrito de San Juan de Lurigancho – 2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16581/janampa_ALB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Leiva, A. & Ramírez, A. (2021). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina*, 5(3). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/535>

- Levin, A., Hanage, W., Owusu, N. & Cohran, K. (2020). Assessing the agespecificity of infection fatality rates for COVID-19: systematic review, metaanalysis, and public policy implications. *Springer*, 35. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10654-020-00698-1?fbclid=IwAR0xF5Qm1y-hqk0gstvXEEqGzc0UHImTYgAMQ1VGUfyyUnRiqEmgS5ILZ3E>
- Lobelle, G. (2017). Políticas públicas sociales: apuntes y reflexiones. Scielo. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702017000300006
- Luneke, A. (2021). Inseguridad urbana, participación ciudadana y cuidado vecinal: la búsqueda por protección en los barrios. *Revistainvi*, 36(102). <https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/63337>
- Mahmood, N., Hassan, M., Mustapha, I., & Tasnia, M. (2019). Foreign direct investment and institutional stability: who drives whom? *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 24(4). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2077-18862019000100010&script=sci_arttext
- Martínez, G. (2018). *Políticas de seguridad pública y privada*. Ediciones Experiencia.
- Marx, J. & Mouselli, S. (2018). Modernizing the academic teaching and research environment: Methodologies and cases in business research. Springer. <https://books.google.com.pe/books?id=7r1TDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es>
- Mertler, C. (2020). Quantitative Methodology in Adolescent Research. *History, Theory, and Culture in Adolescence*. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/9781119171492.wecad313>
- Moreno, J. (2016). La inseguridad ciudadana como proceso de “territorialización”: Aproximación conceptual y teórica. *Desafíos*, 28(2), 145-176. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=359646673004>

- Muggah, R. (2016). Latin America's Fatal Gun Addiction. *Foreign Affairs*.
<https://www.foreignaffairs.com/articles/south-america/2016-05-27/latinamericas-fatal-gun-addiction>
- Pita, B. (2021). Public Policies and Educational Management between the Formulation and Implementation of Educational Policies. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 20(39). Doi: <https://doi.org/10.22518/jour.ccsch/2020.2a09>
- Queiròs, A., Almeida, F. & Faria, D. (2017). Strengths and limitations of qualitative and quantitative research methods. *European Journal of education studies*, 3(9), 369-387. <https://oapub.org/edu/index.php/ejes/article/view/1017>
- Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5- 24. doi:<http://dx.doi.org/10.21830/19006586.561>
- Quistberg, A., Miranda, J. & Ebel, B. (2019). Reducing pedestrian deaths and injuries due to road traffic injuries in Peru: interventions that can work. <https://scielosp.org/article/rpmesp/2010.v27n2/248-254/es/>
- Ramírez, D. (2020). *Comparación de las formulaciones de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá, Medellín y Cali entre 1995 y 2012 desde el enfoque cognitivo*. Universidad Nacional de Colombia. https://books.google.com.pe/books?id=zYr_DwAAQBAJ&dq=seguridad+ciudadana+america+latina&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Rebollo, Y., Olavide, P., García, I. & Olavide, P. (2021). Evaluación de Impacto de Políticas Activa. *Fedea Policy Papers*. <https://documentos.fedea.net/pubs/fpp/2021/11/FPP2021-11.pdf>
- Rodríguez, C. (2018). *Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995-2015)* [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio UCM. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/47407/1/T39877.pdf>
- Rodríguez, M. (2018). Constructing Interculturalism: Education Policy, Cultural Diversity and Inequality in Ecuador. *Journal of Social Science*, 60.

http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S139012492018000100217

- Romero, M. (2019). *Políticas públicas de seguridad ciudadana de la provincia de Córdoba* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Villa María]. Repositorio UNVM. <https://alacip.org/cong19/64-romero-19.pdf>
- Roque, M. & Macpherson, I. (2018). An analysis of the ethics of principles, 40 years later. *Bioética*, 26(2), 189-197. Doi: <https://doi.org/10.1590/198380422018262239>
- Saletti, L., Ferioli, A., Del Valle, F., Viel, E. & Baudin, V. (2020). The approach to gender violence from the perspective of communities in northern Córdoba Province, Argentina. *Saúde Pública*. <https://www.scielosp.org/article/csp/2020.v36n1/e00184418/>
- Scliar, L. (2019). Políticas Públicas de Alfabetização. *Iha do Desterro*, 72(3), 271-290. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478362757013>
- Smith, K. & Larimer, C. (2018). *The Public Policy Theory Primer*. Doi: <https://doi.org/10.4324/9780429494352>
- Solís, M., Contreras, R. & Sánchez, L. (2021). Políticas Públicas, su impacto en la Seguridad Ciudadana. *UIDE*, 6(1), 31-46. <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1516>
- Stehlik, K. & Babinec, A. (2017). *Data Analysis with IBM SPSS Statistics*. Packt Publishing Ltd. https://books.google.com.pe/books?id=-JIGDwAAQBAJ&dq=SPSS&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Stockemer, D. (2018). *Quantitative Methods for the Social Sciences: A Practical Introduction with Examples in SPSS and Stata*. Springer. https://books.google.com.pe/books?id=YPh6DwAAQBAJ&dq=questionnaire+in+research+and+methodology&hl=es&source=gbs_navlink
- Tejeda, G. & Palafox, C. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. *Región y sociedad*, 33. <https://www.redalyc.org/journal/102/10266174020/10266174020.pdf>

- Tobi, H., & Kampen, J. (2018). Research design: the methodology for interdisciplinary research framework. *Quality and Quantity* (52), 1209-1225. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11135-017-0513-8>
- Toro, L. & Bustamante, M. (2020). Investigation and evidence of context as elements of criminal policy for the prosecution of the organized crime. *Revista Criminalidad*, 62(1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1794-31082020000100101
- Vilalta, C. (2012). Los determinantes de la percepción de inseguridad frente al delito en México. En B. I. Desarrollo. BID. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Losdeterminantes-de-la-percepci%C3%B3n-de-inseguridad-frente-al-delito-enM%C3%A9xico.pdf>
- Villanueva, M. (2019). Discrimination, Abuse and Sexual Harassment in a Total Institution: The Secret Life of School Hospitals. *Revista interdisciplinaria de estudios de género de El Colegio de México*, 5(2). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-91852019000100105
- Villasis, R. & Arista, L. (2017). The Perception of Urban Insecurity and Its Implications for Sustainable Development. *Springer Link*. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-70560-6_34
- Wu, Z. & Wang, C. (2022). Limiting spectral distribution of large dimensional Spearman's rank correlation matrices. *Journal of Multivariate Analysis*, 191. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0047259X22000392>
- Zárate, P., Aragón, J., & Morel, J. (2013). Inseguridad, Estado y desigualdad en el Perú y en América Latina: Un estado de la cuestión. *Instituto de Estudios Peruanos*. http://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/iep/20170329021804/pdf_1346.pdf
- Zúñiga, C. (2019). *Políticas públicas y su relación con la seguridad ciudadana en el distrito de San Isidro - 2018* [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio USMP.

<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7554>

ANEXOS
Anexo N°1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
¿De qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021?	Determinar de qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.	La inseguridad ciudadana se relaciona con las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.	VARIABLE 1: INSEGURIDAD CIUDADANA			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	NIVELES
			Delitos patrimoniales	Robo	1,2,3	Bajo 18-42 Medio 43-67 Alto 68-90
				Hurto	4, 5,6	
			Denuncias penales	Homicidios	7,8,9	
				Lesiones	10,11,12	
Violencia de género	Maltrato y discriminación	13,14,15				
	Acoso sexual	16,17,18				
PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE 2: POLÍTICAS PÚBLICAS			
¿De qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con el diseño de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021?	Determinar de qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con el diseño de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.	La inseguridad ciudadana se relaciona con el diseño de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	NIVELES
			Diseño	Estructuración de la problemática	1,2,3	Bajo 24-56 Medio 57-89 Alto 90-120
				Identificación de situaciones futuras	4,5,6	
Selección de posibles soluciones	7,8,9					
Formulación	Elaboración de objetivos y lineamientos	10,11,12				
	Identificación de servicios y estándares.	13,14,15				
¿De qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con la formulación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021?	Determinar de qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con la formulación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.	La inseguridad ciudadana se relaciona con la formulación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.	Implementación	Inversión	16,17,18	
				Articulación de la política nacional	19,20,21	
¿De qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con la implementación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021?	Determinar de qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con la implementación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.	La inseguridad ciudadana se relaciona con la implementación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021				

¿De qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con la evaluación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021?	Determinar de qué manera la inseguridad ciudadana se relaciona con la evaluación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021.	La inseguridad ciudadana se relaciona con la evaluación de las políticas públicas en un distrito de Lima, 2021	Evaluación	Evaluación de las políticas y su empleabilidad	22,23,24	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS		ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
Tipo de investigación: Básica Nivel: Correlacional Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental		Población: 10 juntas vecinales conformada cada una por 12 ciudadanos Muestra: 10 juntas vecinales conformada cada una por 12 ciudadanos		Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario		SPSS

Anexo N°2: Operacionalización de las variables

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Instrumentos
Inseguridad ciudadana	Se define como el temor o la percepción negativa que tienen las personas respecto a la seguridad social, ya sea por miedo al daño físico, psicológico u otros (Zárate et al. 2013)	Delitos patrimoniales Denuncias penales Violencia de género	-Robo -hurto -Homicidios -Lesiones -Maltrato y discriminación -Acoso sexual.	1,2,3 4,5,6 7,8,9 10,11,12 13,14,15 16,17,18		
Políticas públicas	Son aquellas estrategias o medidas que el estado busca implementar para solucionar algún problema nacional (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).	Diseño Formulación Implementación Evaluación	-Estructuración de la problemática -Identificación de situaciones futuras -Selección de posibles soluciones -Elaboración de objetivos y lineamientos -Identificación de servicios y estándares. -Inversión -Articulación de la política nacional -Evaluación de las políticas y su empleabilidad	1,2,3 4,5,6 7,8,9 10,11,12 13,14,15 16,17,18 19,20,21 22,23,24	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Anexo N°3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE INSEGURIDAD CIUDADANA

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones de la planificación estratégica. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Totalmente de acuerdo
4 = De acuerdo
3 = Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
2 = En desacuerdo
1 = Totalmente en desacuerdo

Nº	PREGUNTAS					
	Delitos patrimoniales	1	2	3	4	5
1.	El distrito posee una gran incidencia de robos.					
2.	Las personas acusadas de robo agravado tienen mayor participación de varones.					
3.	El robo de patrimonio en el distrito mayormente se da con violencia y alevosía.					
4.	El hurto agravado se da mayormente contra inmuebles y arrebatos.					
5.	El hurto de inmuebles y patrimonio es debidamente investigado por las autoridades.					
6.	En el distrito se tiene un plan de acción para la investigación y detención de hurtos.					
	Denuncias penales	1	2	3	4	5
7.	Las denuncias penales de homicidios son debidamente investigadas por las autoridades.					
8.	Las denuncias de homicidios han aumentado de forma considerable.					
9.	Las denuncias de homicidios implican mayores desafíos para las autoridades.					
10.	Las denuncias relacionadas a lesiones poseen un procedimiento riguroso por parte de las autoridades.					
11.	Las denuncias de lesiones afectan de forma más preocupante al sexo femenino.					

12.	Los delitos relacionados a lesiones representan el segundo problema más grave en el distrito.					
	Violencia de género	1	2	3	4	5
13.	Los casos de maltrato y discriminación han aumentado de forma alarmante en el distrito.					
14.	Los delitos de maltrato y discriminación en su mayoría presentan móviles familiares o de pareja.					
15.	Los maltratos y discriminación conllevan a estar condicionados a ayuda profesional.					
16.	El acoso sexual callejero es un delito muy común en el distrito.					
17.	Las autoridades sancionan tajantemente el delito de acoso sexual.					
18.	El acoso sexual determina la poca valoración de la otra persona.					

Ficha técnica del instrumento para medir la inseguridad ciudadana

Nombre del instrumento	Encuesta sobre inseguridad ciudadana
Autor:	Segundo Flavio Aguilar Riquelme
Lugar:	Juntas vecinales en un distrito de Lima
Fecha de aplicación:	Junio 2022
Número de ítems	18 ítems
Objetivo:	Evidenciar la percepción del nivel de inseguridad ciudadana en un distrito de Lima.
Administrado a:	Ciudadanos que conformen las juntas vecinales
Tiempo:	25 minutos
Nivel de medición	Escala tipo likert
Observaciones:	Los niveles y rangos expuestos son: Bajo: 18-42, Medio: 43-67 y Alto: 68-90

CUESTIONARIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones de la planificación estratégica. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Totalmente de acuerdo
 4 = De acuerdo
 3 = Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 2 = En desacuerdo
 1 = Totalmente en desacuerdo

N.º	PREGUNTAS					
	Diseño	1	2	3	4	5
1.	La estructuración de la problemática es tomada en cuenta por las autoridades del distrito.					
2.	Las políticas públicas en el distrito son concebidas en base a la estructuración de la problemática actual.					
3.	La estructuración de la problemática es un pilar ya que coadyuva a poder tener mejoras continuas a la sociedad					
4.	Las autoridades poseen una identificación de situaciones futuras adecuada.					
5.	La identificación de situaciones futuras permite pronosticar situaciones u hechos que deben resolverse inmediatamente.					
6.	La identificación de situaciones futuras prevee a que se tome un adecuado diseño en las políticas públicas					
7.	La jerarquización y selección de posibles soluciones son el principal motivo para continuar implementando políticas públicas en el distrito.					
8.	La elaboración de políticas públicas es desarrollada en base a la selección de posibles soluciones en el distrito.					
9.	La selección de posibles soluciones es una estrategia que siempre debe estar acompañada de una eficiente gestión política.					
	Formulación	1	2	3	4	5
10.	La elaboración de objetivos y lineamientos del distrito cumplen con las necesidades de la ciudadanía.					
11.	La elaboración de objetivos y lineamientos del distrito mantienen un proceso dinámico para cubrir los problemas actuales.					
12.	La elaboración de objetivos y lineamientos que se emplean en el distrito, evidencian un planteamiento adecuado.					

13.	La identificación de servicios y estándares en el distrito permite satisfacer las necesidades de la población					
14.	En el distrito se da una adecuada identificación de servicios y estándares.					
15.	La identificación de servicios y estándares son empleados de manera eficiente a la población.					
	Implementación	1	2	3	4	5
16.	Se tiene una inversión adecuada respecto a las políticas públicas del distrito.					
17.	La inversión de políticas públicas es gestionada de manera eficaz y eficiente en el distrito.					
18.	La inversión es distribuida de manera fructífera en el distrito.					
19.	Se da una correcta articulación de la política nacional, reflejada en el distrito.					
20.	La estrategia de articulación de la política nacional permite llevar un control y monitoreo eficiente.					
21.	La articulación de la política nacional, es evidenciada en el distrito como un factor importante.					
	Evaluación	1	2	3	4	5
22.	De manera constante se da una evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad en el distrito.					
23.	La evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad permiten mejorar los procesos y tener una retroalimentación distrital.					
24.	La evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad son ejecutadas de manera eficiente en el distrito.					

Ficha técnica del instrumento para medir las políticas públicas

Nombre del instrumento	Encuesta sobre políticas públicas
Autor:	Segundo Flavio Aguilar Riquelme
Lugar:	Juntas vecinales en un distrito de Lima
Fecha de aplicación:	Junio 2022
Número de ítems	24 ítems
Objetivo:	Evidenciar la percepción del nivel de las políticas públicas en un distrito de Lima.
Administrado a:	Ciudadanos que conformen las juntas vecinales
Tiempo:	25 minutos
Nivel de medición	Escala tipo likert
Observaciones:	Los niveles y rangos expuestos son: Bajo: 24-56, Medio: 57-89 y Alto: 90-120

Anexo N°4: Baremo de las variables

Baremo de la variable inseguridad ciudadana

Total de la variable	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Niveles
18 - 42	6 - 14	6 - 14	6 - 14	Bajo
43 - 67	15 - 23	15 - 23	15 - 23	Medio
68 - 90	24 - 30	24 - 30	24 - 30	Alto

Baremo de la variable políticas públicas

Total de la variable	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Niveles
24 – 56	9 – 21	6 - 14	6 - 14	3 – 7	Bajo
57 – 89	22 – 34	15 - 23	15 - 23	8 – 12	Medio
90 – 120	35 – 45	24 - 30	24 - 30	13 - 15	Alto

Anexo N°5: Validez del instrumento

Señor(a):

Dr. Fernando Escudero Vílchez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestro saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión de la UCV, en la sede Los Olivos, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestría.

El título de mi proyecto de investigación es: **Inseguridad ciudadana y su relación con las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021**, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Aguilar Riquelme, Segundo Flavio
D.N.I: 43235227

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

I. Variable: Inseguridad ciudadana

Se define por Zárate et al. (2013) como una figura de acción que consiste en una implementación de mecanismos y estrategias para garantizar la seguridad y controlar la violencia y los delitos que puedan afectar la tranquilidad de las personas, de tal manera que se busque la armonía de la población.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Delitos patrimoniales

Son aquellas acciones que buscan perjudicar o dañar los bienes de otras personas, ya sea por la búsqueda de un beneficio personal o el de un tercero, asimismo, se da por el engaño de una persona para robar, estafar o apropiarse indebidamente de los activos de un envidio (Zárate et al. 2013).

Dimensión 2: Denuncias penales

Se define como la declaración de un hecho cometido que debe ser transmitida a la PNP para que realicen acción de intervención inmediata e investigación de los culpables. Asimismo, es visto como un derecho de cada ciudadana para expresar alguna injusticia o delito (Zárate et al. 2013).

Dimensión 3: Violencia de género

Es definido como un hecho o un accionar que afecta de forma directa a las personas, ya sea porque se ha dañado su integridad, libertad, dignidad u otros. Además, es un problema muy común que establece penas fuertes, sin embargo, esto no ha llevado a la reducción de casos, todo lo contrario, las autoridades han tenido que establecer medidas más fuertes (Zárate et al. 2013).

II. Variable: Políticas públicas

Hace referencia a todo aquello que el gobierno de turno decide implementar, en pocas palabras, la toma de decisiones de cada estado, pero están dirigidas a dar solución a los problemas presentes en la población (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Diseño

Se define como el proceso donde se consiste en diagnosticar, enunciar y estructurar el problema público de la política nacional. Por otro lado, se encarga de proponer diversas estrategias de solución más efectivas para el bien común de todos los ciudadanos (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

Dimensión 2: Formulación

Se define como la estructuración del problema público y la selección de las diversas alternativas de solución más efectiva y viable que se debe de realizar en un tiempo concreto esto con el fin de ser más competentes (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

Dimensión 3: Implementación

Se define como el diseño de las intervenciones que implementarán los objetivos priorizados de la política nacional en los respectivos planes del SINAPLAN y su objetivo fundamental es asegurar su articulación con la asignación de recursos a través del presupuesto público (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

Dimensión 4: Evaluación

Consiste en la recopilación anual de información sobre los indicadores de los objetivos prioritarios y constituye el principal insumo para la evaluación de resultados. El seguimiento permite conocer la evolución de los indicadores vinculados a los objetivos prioritarios de la política nacional (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Instrumentos
Inseguridad ciudadana	Se define como el temor o la percepción negativa que tienen las personas respecto a la seguridad social, ya sea por miedo al daño físico, psicológico u otros (Zárate et al. 2013)	Delitos patrimoniales Denuncias penales Violencia de género	-Robo -hurto -Homicidios -Lesiones -Maltrato y discriminación -Acoso sexual.	1,2,3 4,5,6 7,8,9 10,11,12 13,14,15 16,17,18	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Variable: Inseguridad ciudadana

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Instrumentos
Políticas públicas	Son aquellas estrategias o medidas que el estado busca implementar para solucionar algún problema nacional (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).	Diseño Formulación Implementación Evaluación	-Estructuración de la problemática de situaciones futuras -Identificación de posibles soluciones -Elaboración de objetivos y lineamientos de servicios y estándares. -Inversión de la política nacional -Articulación de la política nacional -Evaluación de las políticas y su empleabilidad	1,2,3 4,5,6 7,8,9 10,11,12 13,14,15 16,17,18 19,20,21 22,23,24	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Variable: Políticas públicas

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INSEGURIDAD CIUDADANA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DELITOS PATRIMONIALES							
1	El distrito posee una gran incidencia de robos.	X		X		X		
2	Las personas acusadas de robo agravado tienen mayor participación de varones.	X		X		X		
3	El robo de patrimonio en el distrito mayormente se da con violencia y alevosía.	X		X		X		
4	El hurto agravado se da mayormente contra inmuebles y arrebatos.	X		X		X		
5	El hurto de inmuebles y patrimonio es debidamente investigado por las autoridades.	X		X		X		
6	En el distrito se tiene un plan de acción para la investigación y detención de hurtos.	X		X		X		
	DENUNCIAS PENALES							
7	Las denuncias penales de homicidios son debidamente investigadas por las autoridades.	X		X		X		
8	Las denuncias de homicidios han aumentado de forma considerable.	X		X		X		
9	Las denuncias de homicidios implican mayores desafíos para las autoridades.	X		X		X		
10	Las denuncias relacionadas a lesiones poseen un procedimiento riguroso por parte de las autoridades.	X		X		X		
11	Las denuncias de lesiones afectan de forma más preocupante al sexo femenino.	X		X		X		
12	Los delitos relacionados a lesiones representan el segundo problema más grave en el distrito.	X		X		X		

	VIOLENCIA DE GÉNERO	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los casos de maltrato y discriminación han aumentado de forma alarmante en el distrito.	X		X		X		
14	Los delitos de maltrato y discriminación en su mayoría presentan móviles familiares o de pareja.	X		X		X		
15	Los maltratos y discriminación conllevan a estar condicionados a ayuda profesional	X		X		X		
16	El acoso sexual callejero es un delito muy común en el distrito.	X		X		X		
17	Las autoridades sancionan tajantemente el delito de acoso sexual.	X		X		X		
18	El acoso sexual determina la poca valoración que se le tiene a la persona.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLÍTICAS PÚBLICAS

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DISEÑO							
1	La estructuración de la problemática es tomada en cuenta por las autoridades del distrito.	X		X		X		
2	Las políticas públicas en el distrito son concebidas en base a la estructuración de la problemática actual.	X		X		X		
3	La estructuración de la problemática es un pilar ya que coadyuva a poder tener mejoras continuas a la sociedad	X		X		X		
4	Las autoridades poseen una identificación de situaciones futuras adecuada.	X		X		X		
5	La identificación de situaciones futuras permite pronosticar situaciones u hechos que deben resolverse inmediatamente.	X		X		X		
6	La identificación de situaciones futuras prevee a que se tome un adecuado diseño en las políticas públicas	X		X		X		
7	La jerarquización y selección de posibles soluciones son el principal motivo para continuar implementando políticas públicas en el distrito	X		X		X		
8	La elaboración de políticas públicas es desarrollada en base a la selección de posibles soluciones en el distrito.	X		X		X		
9	La selección de posibles soluciones es una estrategia que siempre debe estar acompañada de una eficiente gestión política.	X		X		X		
	FORMULACIÓN							
10	La elaboración de objetivos y lineamientos del distrito cumplen con las necesidades de la ciudadanía.	X		X		X		
11	La elaboración de objetivos y lineamientos del distrito mantienen un proceso dinámico para cubrir los problemas actuales.	X		X		X		

12	La elaboración de objetivos y lineamientos que se emplean en el distrito, evidencian un planteamiento adecuado.	X		X		X		
13	La identificación de servicios y estándares en el distrito permite satisfacer las necesidades de la población	X		X		X		
14	En el distrito se da una adecuada identificación de servicios y estándares.	X		X		X		
15	La identificación de servicios y estándares son empleados de manera eficiente a la población.	X		X		X		
	IMPLEMENTACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Se tiene una inversión adecuada respecto a las políticas públicas del distrito.	X		X		X		
17	La inversión de políticas públicas es gestionada de manera eficaz y eficiente en el distrito.	X		X		X		
18	La inversión es distribuida de manera fructífera en el distrito.	X		X		X		
19	Se da una correcta articulación de la política nacional, reflejada en el distrito.	X		X		X		
20	La estrategia de articulación de la política nacional permite llevar un control y monitoreo eficiente.	X		X		X		
21	La articulación de la política nacional, es evidenciada en el distrito como un factor importante.							
	EVALUACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
22	De manera constante se da una evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad en el distrito.	X		X		X		
23	La evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad permiten mejorar los procesos y tener una retroalimentación distrital.	X		X		X		
24	La evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad son ejecutadas de manera eficiente en el distrito.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. DR. ESCUDERO VILCHEZ FERNANDO EMILIO

DNI: 03695876

Especialidad del validador: Metodólogo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



15 de junio del 2022

Firma del Experto Informante

Señor(a):

Dra. Silvia Salazar Llerena

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestro saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la UCV, en la sede Los Olivos, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestría.

El título de mi proyecto de investigación es: **Inseguridad ciudadana y su relación con las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021**, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Aguilár Riquelme, Segundo Flavio
D.N.I: 43235227

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

I. Variable: Inseguridad ciudadana

Se define por Zárate et al. (2013) como una figura de acción que consiste en una implementación de mecanismos y estrategias para garantizar la seguridad y controlar la violencia y los delitos que puedan afectar la tranquilidad de las personas, de tal manera que se busque la armonía de la población.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Delitos patrimoniales

Son aquellas acciones que buscan perjudicar o dañar los bienes de otras personas, ya sea por la búsqueda de un beneficio personal o el de un tercero, asimismo, se da por el engaño de una persona para robar, estafar o apropiarse indebidamente de los activos de un envidio (Zárate et al. 2013).

Dimensión 2: Denuncias penales

Se define como la declaración de un hecho cometido que debe ser transmitida a la PNP para que realicen acción de intervención inmediata e investigación de los culpables. Asimismo, es visto como un derecho de cada ciudadana para expresar alguna injusticia o delito (Zárate et al. 2013).

Dimensión 3: Violencia de género

Es definido como un hecho o un accionar que afecta de forma directa a las personas, ya sea porque se ha dañado su integridad, libertad, dignidad u otros. Además, es un problema muy común que establece penas fuertes, sin embargo, esto no ha llevado a la reducción de casos, todo lo contrario, las autoridades han tenido que establecer medidas más fuertes (Zárate et al. 2013).

II. Variable: Políticas públicas

Hace referencia a todo aquello que el gobierno de turno decide implementar, en pocas palabras, la toma de decisiones de cada estado, pero están dirigidas a dar solución a los problemas presentes en la población (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Diseño

Se define como el proceso donde se consiste en diagnosticar, enunciar y estructurar el problema público de la política nacional. Por otro lado, se encarga de proponer diversas estrategias de solución más efectivas para el bien común de todos los ciudadanos (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

Dimensión 2: Formulación

Se define como la estructuración del problema público y la selección de las diversas alternativas de solución más efectiva y viable que se debe de realizar en un tiempo concreto esto con el fin de ser más competentes (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

Dimensión 3: Implementación

Se define como el diseño de las intervenciones que implementarán los objetivos priorizados de la política nacional en los respectivos planes del SINAPLAN y su objetivo fundamental es asegurar su articulación con la asignación de recursos a través del presupuesto público (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

Dimensión 4: Evaluación

Consiste en la recopilación anual de información sobre los indicadores de los objetivos prioritarios y constituye el principal insumo para la evaluación de resultados. El seguimiento permite conocer la evolución de los indicadores vinculados a los objetivos prioritarios de la política nacional (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Instrumentos
Inseguridad ciudadana	Se define como el temor o la percepción negativa que tienen las personas respecto a la seguridad social, ya sea por miedo al daño físico, psicológico u otros (Zárate et al. 2013)	Delitos patrimoniales Denuncias penales Violencia de género	-Robo -hurto -Homicidios -Lesiones -Maltrato y discriminación -Acoso sexual.	1,2,3 4,5,6 7,8,9 10,11,12 13,14,15 16,17,18	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Variable: Inseguridad ciudadana

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Instrumentos
Políticas públicas	Son aquellas estrategias o medidas que el estado busca implementar para solucionar algún problema nacional (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).	Diseño Formulación Implementación Evaluación	-Estructuración de la problemática de situaciones futuras -Identificación de posibles soluciones -Elaboración de objetivos y lineamientos de servicios y estándares. -Inversión de la política nacional -Articulación de las políticas y su empleabilidad	1,2,3 4,5,6 7,8,9 10,11,12 13,14,15 16,17,18 19,20,21 22,23,24	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Variable: Políticas públicas

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INSEGURIDAD CIUDADANA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DELITOS PATRIMONIALES							
1	El distrito posee una gran incidencia de robos.	X		X		X		
2	Las personas acusadas de robo agravado tienen mayor participación de varones.	X		X		X		
3	El robo de patrimonio en el distrito mayormente se da con violencia y alevosía.	X		X		X		
4	El hurto agravado se da mayormente contra inmuebles y arrebatos.	X		X		X		
5	El hurto de inmuebles y patrimonio es debidamente investigado por las autoridades.	X		X		X		
6	En el distrito se tiene un plan de acción para la investigación y detención de hurtos.	X		X		X		
	DENUNCIAS PENALES							
7	Las denuncias penales de homicidios son debidamente investigadas por las autoridades.	X		X		X		
8	Las denuncias de homicidios han aumentado de forma considerable.	X		X		X		
9	Las denuncias de homicidios implican mayores desafíos para las autoridades.	X		X		X		
10	Las denuncias relacionadas a lesiones poseen un procedimiento riguroso por parte de las autoridades.	X		X		X		
11	Las denuncias de lesiones afectan de forma más preocupante al sexo femenino.	X		X		X		
12	Los delitos relacionados a lesiones representan el segundo problema más grave en el distrito.	X		X		X		
	VIOLENCIA DE GÉNERO							

13	Los casos de maltrato y discriminación han aumentado de forma alarmante en el distrito.	X		X		X		
14	Los delitos de maltrato y discriminación en su mayoría presentan móviles familiares o de pareja.	X		X		X		
15	Los maltratos y discriminación conllevan a estar condicionados a ayuda profesional	X		X		X		
16	El acoso sexual callejero es un delito muy común en el distrito.	X		X		X		
17	Las autoridades sancionan tajantemente el delito de acoso sexual.	X		X		X		
18	El acoso sexual determina la poca valoración que se le tiene a la persona.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLÍTICAS PÚBLICAS

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DISEÑO							
1	La estructuración de la problemática es tomada en cuenta por las autoridades del distrito.	X		X		X		
2	Las políticas públicas en el distrito son concebidas en base a la estructuración de la problemática actual.	X		X		X		
3	La estructuración de la problemática es un pilar ya que coadyuva a poder tener mejoras continuas a la sociedad	X		X		X		
4	Las autoridades poseen una identificación de situaciones futuras adecuada.	X		X		X		
5	La identificación de situaciones futuras permite pronosticar situaciones u hechos que deben resolverse inmediatamente.	X		X		X		
6	La identificación de situaciones futuras prevee a que se tome un adecuado diseño en las políticas públicas	X		X		X		
7	La jerarquización y selección de posibles soluciones son el principal motivo para continuar implementando políticas públicas en el distrito	X		X		X		
8	La elaboración de políticas públicas es desarrollada en base a la selección de posibles soluciones en el distrito.	X		X		X		
9	La selección de posibles soluciones es una estrategia que siempre debe estar acompañada de una eficiente gestión política.	X		X		X		
	FORMULACIÓN							
10	La elaboración de objetivos y lineamientos del distrito cumplen con las necesidades de la ciudadanía.	X		X		X		
11	La elaboración de objetivos y lineamientos del distrito mantienen un proceso dinámico para cubrir los problemas actuales.	X		X		X		

12	La elaboración de objetivos y lineamientos que se emplean en el distrito, evidencian un planteamiento adecuado.	X		X		X		
13	La identificación de servicios y estándares en el distrito permite satisfacer las necesidades de la población	X		X		X		
14	En el distrito se da una adecuada identificación de servicios y estándares.	X		X		X		
15	La identificación de servicios y estándares son empleados de manera eficiente a la población.	X		X		X		
	IMPLEMENTACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Se tiene una inversión adecuada respecto a las políticas públicas del distrito.	X		X		X		
17	La inversión de políticas públicas es gestionada de manera eficaz y eficiente en el distrito.	X		X		X		
18	La inversión es distribuida de manera fructífera en el distrito.	X		X		X		
19	Se da una correcta articulación de la política nacional, reflejada en el distrito.	X		X		X		
20	La estrategia de articulación de la política nacional permite llevar un control y monitoreo eficiente.	X		X		X		
21	La articulación de la política nacional, es evidenciada en el distrito como un factor importante.							
	EVALUACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
22	De manera constante se da una evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad en el distrito.	X		X		X		
23	La evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad permiten mejorar los procesos y tener una retroalimentación distrital.	X		X		X		
24	La evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad son ejecutadas de manera eficiente en el distrito.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DRA. SALAZAR LLERENA SILVIA LILIANA

DNI: 10139161

Especialidad del validador: Metodólogo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



15 de junio del 2022

Firma del Experto Informante.

Señor(a):

Dra. Micaela Luján Cabrera

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestro saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la UCV, en la sede Los Olivos, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestría.


El título de mi proyecto de investigación es: **Inseguridad ciudadana y su relación con las políticas públicas en un Distrito de Lima, 2021**, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Aguilar Riquelme, Segundo Flavio

D.N.I: 43235227

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

I. Variable: Inseguridad ciudadana

Se define por Zárate et al. (2013) como una figura de acción que consiste en una implementación de mecanismos y estrategias para garantizar la seguridad y controlar la violencia y los delitos que puedan afectar la tranquilidad de las personas, de tal manera que se busque la armonía de la población.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Delitos patrimoniales

Son aquellas acciones que buscan perjudicar o dañar los bienes de otras personas, ya sea por la búsqueda de un beneficio personal o el de un tercero, asimismo, se da por el engaño de una persona para robar, estafar o apropiarse indebidamente de los activos de un envidio (Zárate et al. 2013).

Dimensión 2: Denuncias penales

Se define como la declaración de un hecho cometido que debe ser transmitida a la PNP para que realicen acción de intervención inmediata e investigación de los culpables. Asimismo, es visto como un derecho de cada ciudadana para expresar alguna injusticia o delito (Zárate et al. 2013).

Dimensión 3: Violencia de género

Es definido como un hecho o un accionar que afecta de forma directa a las personas, ya sea porque se ha dañado su integridad, libertad, dignidad u otros. Además, es un problema muy común que establece penas fuertes, sin embargo, esto no ha llevado a la reducción de casos, todo lo contrario, las autoridades han tenido que establecer medidas más fuertes (Zárate et al. 2013).

II. Variable: Políticas públicas

Hace referencia a todo aquello que el gobierno de turno decide implementar, en pocas palabras, la toma de decisiones de cada estado, pero están dirigidas a dar solución a los problemas presentes en la población (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Diseño

Se define como el proceso donde se consiste en diagnosticar, enunciar y estructurar el problema público de la política nacional. Por otro lado, se encarga de proponer diversas estrategias de solución más efectivas para el bien común de todos los ciudadanos (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

Dimensión 2: Formulación

Se define como la estructuración del problema público y la selección de las diversas alternativas de solución más efectiva y viable que se debe de realizar en un tiempo concreto esto con el fin de ser más competentes (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

Dimensión 3: Implementación

Se define como el diseño de las intervenciones que implementarán los objetivos priorizados de la política nacional en los respectivos planes del SINAPLAN y su objetivo fundamental es asegurar su articulación con la asignación de recursos a través del presupuesto público (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

Dimensión 4: Evaluación

Consiste en la recopilación anual de información sobre los indicadores de los objetivos prioritarios y constituye el principal insumo para la evaluación de resultados. El seguimiento permite conocer la evolución de los indicadores vinculados a los objetivos prioritarios de la política nacional (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Instrumentos
Inseguridad ciudadana	Se define como el temor o la percepción negativa que tienen las personas respecto a la seguridad social, ya sea por miedo al daño físico, psicológico u otros (Zárate et al. 2013)	Delitos patrimoniales Denuncias penales Violencia de género	-Robo -hurto -Homicidios -Lesiones -Maltrato y discriminación -Acoso sexual.	1,2,3 4,5,6 7,8,9 10,11,12 13,14,15 16,17,18	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Variable: Inseguridad ciudadana

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Instrumentos
Políticas públicas	Son aquellas estrategias o medidas que el estado busca implementar para solucionar algún problema nacional (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2018).	Diseño Formulación Implementación Evaluación	-Estructuración de la problemática de situaciones futuras -Identificación de posibles soluciones -Elaboración de objetivos y lineamientos de servicios y estándares. -Inversión de la política nacional -Articulación de las políticas y su empleabilidad	1,2,3 4,5,6 7,8,9 10,11,12 13,14,15 16,17,18 19,20,21 22,23,24	Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) No de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Variable: Políticas públicas

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INSEGURIDAD CIUDADANA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DELITOS PATRIMONIALES							
1	El distrito posee una gran incidencia de robos.	X		X		X		
2	Las personas acusadas de robo agravado tienen mayor participación de varones.	X		X		X		
3	El robo de patrimonio en el distrito mayormente se da con violencia y alevosía.	X		X		X		
4	El hurto agravado se da mayormente contra inmuebles y arrebatos.	X		X		X		
5	El hurto de inmuebles y patrimonio es debidamente investigado por las autoridades.	X		X		X		
6	En el distrito se tiene un plan de acción para la investigación y detención de hurtos.	X		X		X		
	DENUNCIAS PENALES							
7	Las denuncias penales de homicidios son debidamente investigadas por las autoridades.	X		X		X		
8	Las denuncias de homicidios han aumentado de forma considerable.	X		X		X		
9	Las denuncias de homicidios implican mayores desafíos para las autoridades.	X		X		X		
10	Las denuncias relacionadas a lesiones poseen un procedimiento riguroso por parte de las autoridades.	X		X		X		
11	Las denuncias de lesiones afectan de forma más preocupante al sexo femenino.	X		X		X		
12	Los delitos relacionados a lesiones representan el segundo problema más grave en el distrito.	X		X		X		
	VIOLENCIA DE GÉNERO							

13	Los casos de maltrato y discriminación han aumentado de forma alarmante en el distrito.	X		X		X		
14	Los delitos de maltrato y discriminación en su mayoría presentan móviles familiares o de pareja.	X		X		X		
15	Los maltratos y discriminación conllevan a estar condicionados a ayuda profesional	X		X		X		
16	El acoso sexual callejero es un delito muy común en el distrito.	X		X		X		
17	Las autoridades sancionan tajantemente el delito de acoso sexual.	X		X		X		
18	El acoso sexual determina la poca valoración que se le tiene a la persona.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLÍTICAS PÚBLICAS

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DISEÑO							
1	La estructuración de la problemática es tomada en cuenta por las autoridades del distrito.	X		X		X		
2	Las políticas públicas en el distrito son concebidas en base a la estructuración de la problemática actual.	X		X		X		
3	La estructuración de la problemática es un pilar ya que coadyuva a poder tener mejoras continuas a la sociedad	X		X		X		
4	Las autoridades poseen una identificación de situaciones futuras adecuada.	X		X		X		
5	La identificación de situaciones futuras permite pronosticar situaciones u hechos que deben resolverse inmediatamente.	X		X		X		
6	La identificación de situaciones futuras prevee a que se tome un adecuado diseño en las políticas públicas	X		X		X		
7	La jerarquización y selección de posibles soluciones son el principal motivo para continuar implementando políticas públicas en el distrito	X		X		X		
8	La elaboración de políticas públicas es desarrollada en base a la selección de posibles soluciones en el distrito.	X		X		X		
9	La selección de posibles soluciones es una estrategia que siempre debe estar acompañada de una eficiente gestión política.	X		X		X		
	FORMULACIÓN							
10	La elaboración de objetivos y lineamientos del distrito cumplen con las necesidades de la ciudadanía.	X		X		X		
11	La elaboración de objetivos y lineamientos del distrito mantienen un proceso dinámico para cubrir los problemas actuales.	X		X		X		

12	La elaboración de objetivos y lineamientos que se emplean en el distrito, evidencian un planteamiento adecuado.	X		X		X		
13	La identificación de servicios y estándares en el distrito permite satisfacer las necesidades de la población	X		X		X		
14	En el distrito se da una adecuada identificación de servicios y estándares.	X		X		X		
15	La identificación de servicios y estándares son empleados de manera eficiente a la población.	X		X		X		
	IMPLEMENTACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Se tiene una inversión adecuada respecto a las políticas públicas del distrito.	X		X		X		
17	La inversión de políticas públicas es gestionada de manera eficaz y eficiente en el distrito.	X		X		X		
18	La inversión es distribuida de manera fructífera en el distrito.	X		X		X		
19	Se da una correcta articulación de la política nacional, reflejada en el distrito.	X		X		X		
20	La estrategia de articulación de la política nacional permite llevar un control y monitoreo eficiente.	X		X		X		
21	La articulación de la política nacional, es evidenciada en el distrito como un factor importante.							
	EVALUACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
22	De manera constante se da una evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad en el distrito.	X		X		X		
23	La evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad permiten mejorar los procesos y tener una retroalimentación distrital.	X		X		X		
24	La evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad son ejecutadas de manera eficiente en el distrito.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. DRA. LUJÁN CABRERA MICAELA

DNI: 41691632

Especialidad del validador: Metodólogo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



15 de julio del 2022

Firma del Experto Informante

Anexo N°6: Prueba de normalidad

Tabla 7

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inseguridad ciudadana	,229	120	,000
Políticas públicas	,220	120	,000

Se efectuó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, dado a que la cifra total de 120 supera el grado de 50; por lo tanto, se visualizó que la significancia en ambas variables fue de 0.00, menor a 0.05, por lo que se considera que existe una distribución no ordinaria.

Anexo N°7: Prueba de confiabilidad

Tabla 8

Confiabilidad de Alfa de Cronbach

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Inseguridad ciudadana	,941	18
Políticas públicas	,949	24

Se evidenció que la variable “Inseguridad ciudadana” presentó un valor de 0,941, asimismo la variable “Políticas públicas” evidenció que obtuvo una cifra de ,949, aquello representa que ambas variables poseen cuestionarios fiables para su empleo en la investigación.

Anexo N°8: Figuras del análisis descriptivo

Variable 1 : Inseguridad ciudadana.

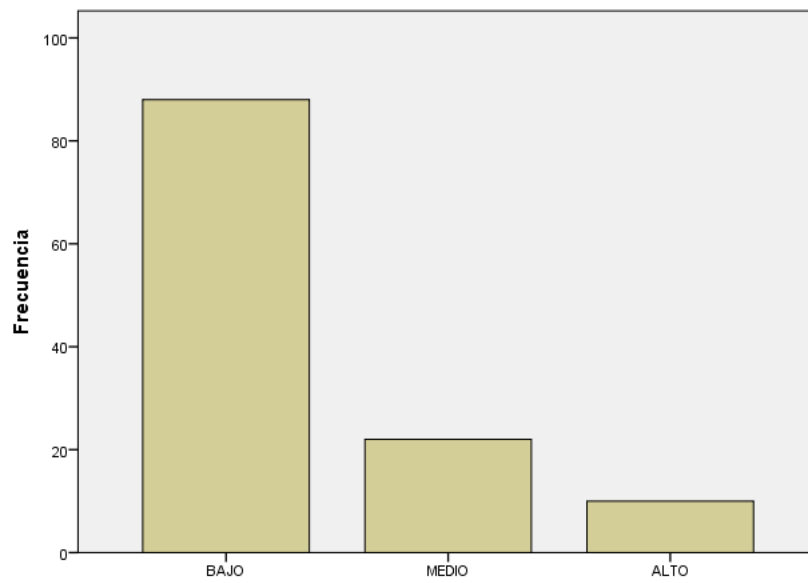


Figura 1: Variable 1.

Dimensión 1: Delitos patrimoniales

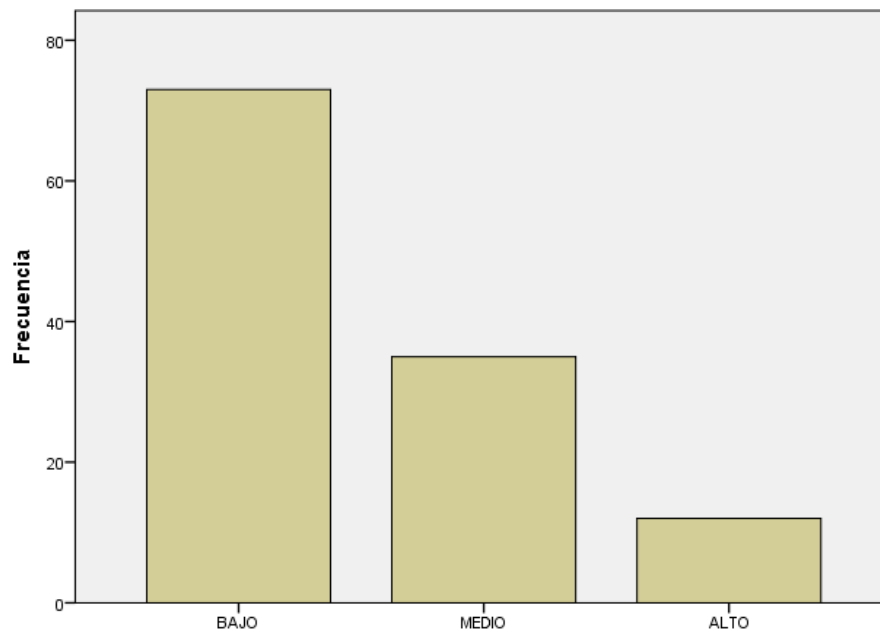


Figura 2: Dimensión 1.

Dimensión 2: Denuncias penales

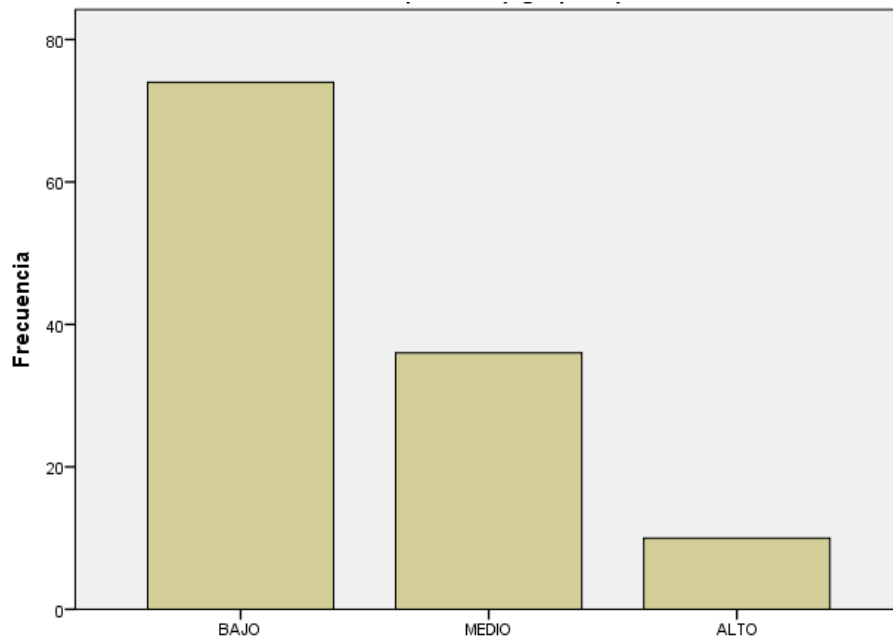


Figura 3: Dimensión 2.

Dimensión 3: Violencia de género

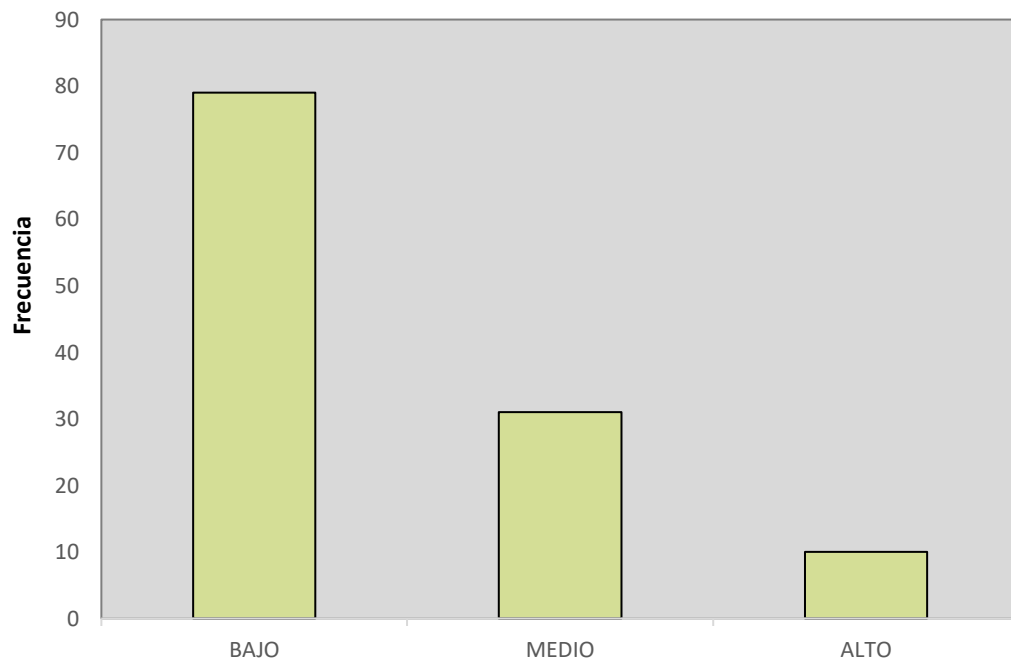


Figura 4: Dimensión 3.

Variable 2: Políticas públicas.

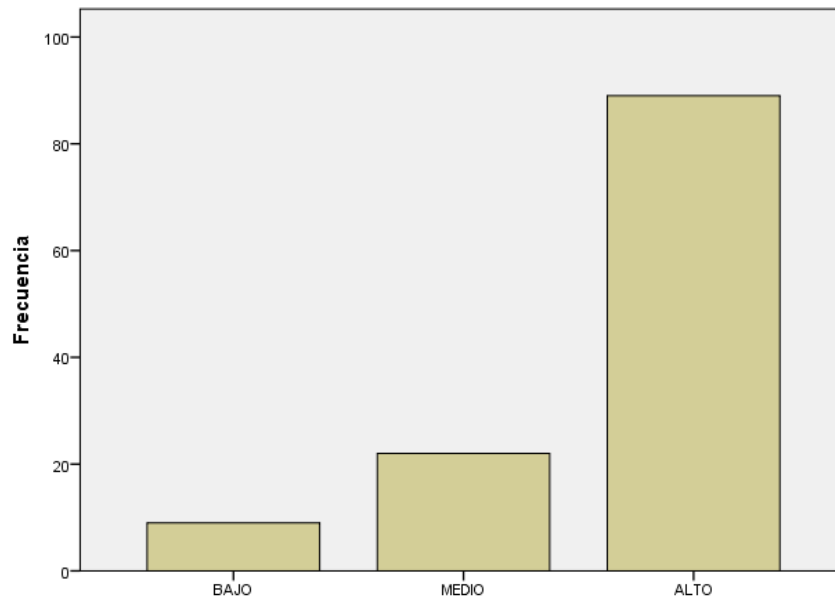


Figura 5: Variable 2.

Dimensión 1: Diseño.

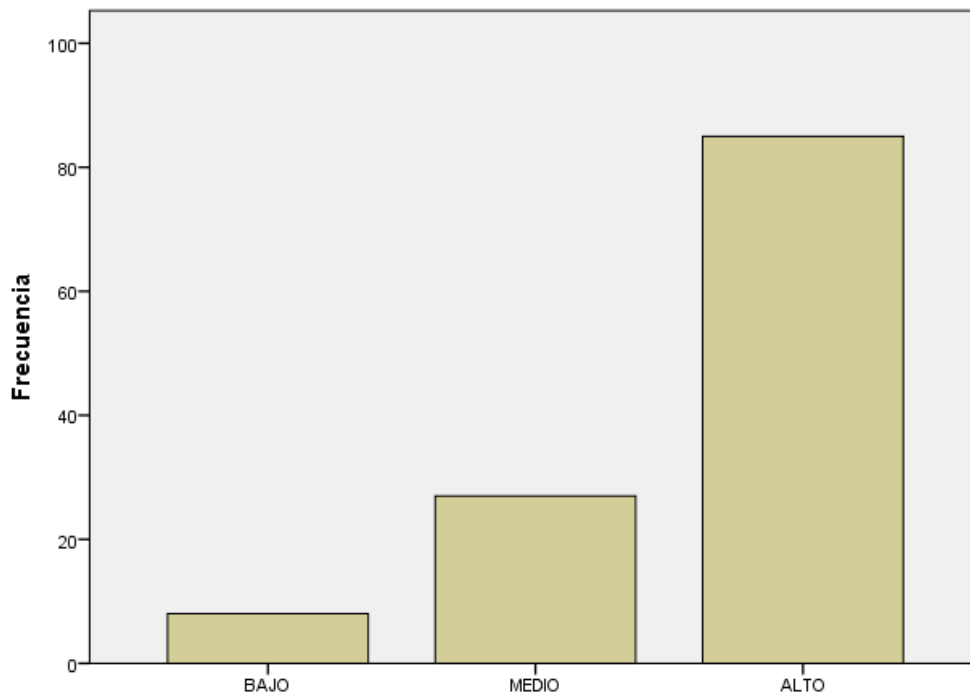


Figura 6: Dimensión 4.

Dimensión 2: Formulación

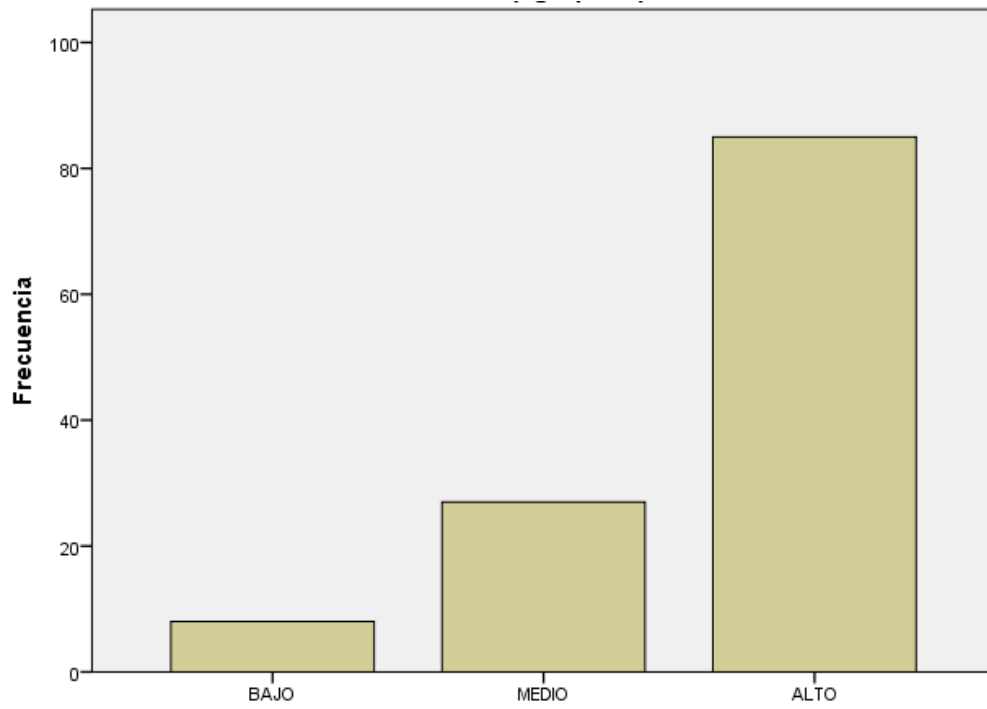


Figura 7: Dimensión 5.

Dimensión 3: Implementación.

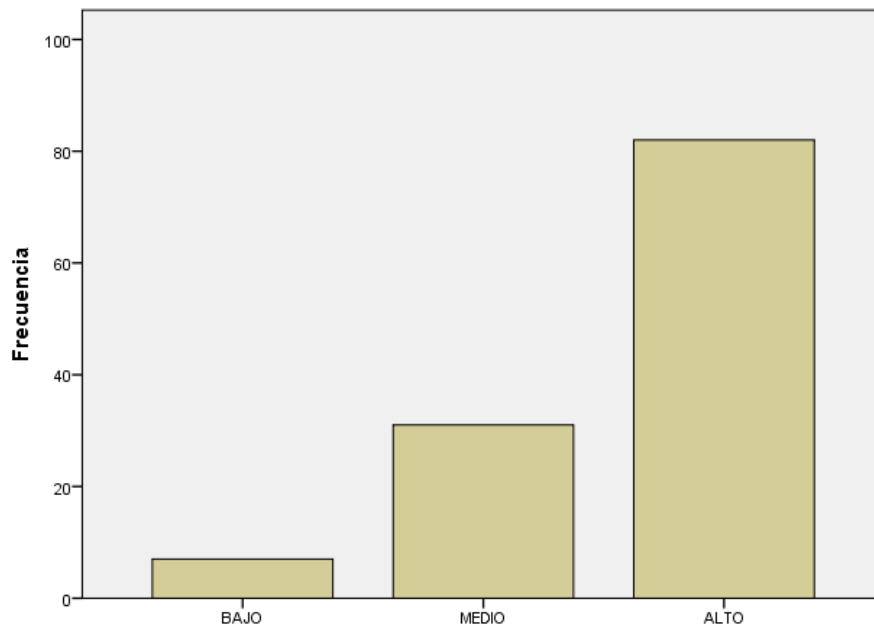


Figura 8: Dimensión 6.

Dimensión 4: Evaluación.

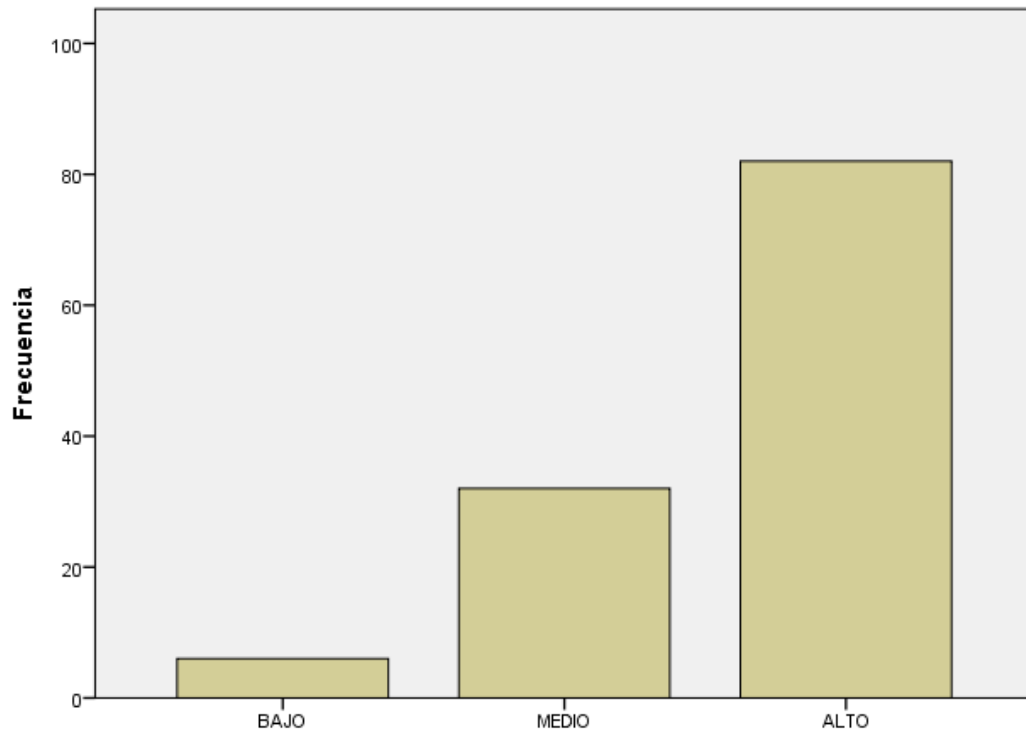


Figura 9: Dimensión 7.

Anexo N°9: Resultados descriptivos del instrumento

Tabla 9

El distrito posee una gran incidencia de robos.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	31	25,8
	En desacuerdo	43	35,8
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	33	27,5
	De acuerdo	9	7,5
	Totalmente de acuerdo	4	3,3
	Total	120	100,0

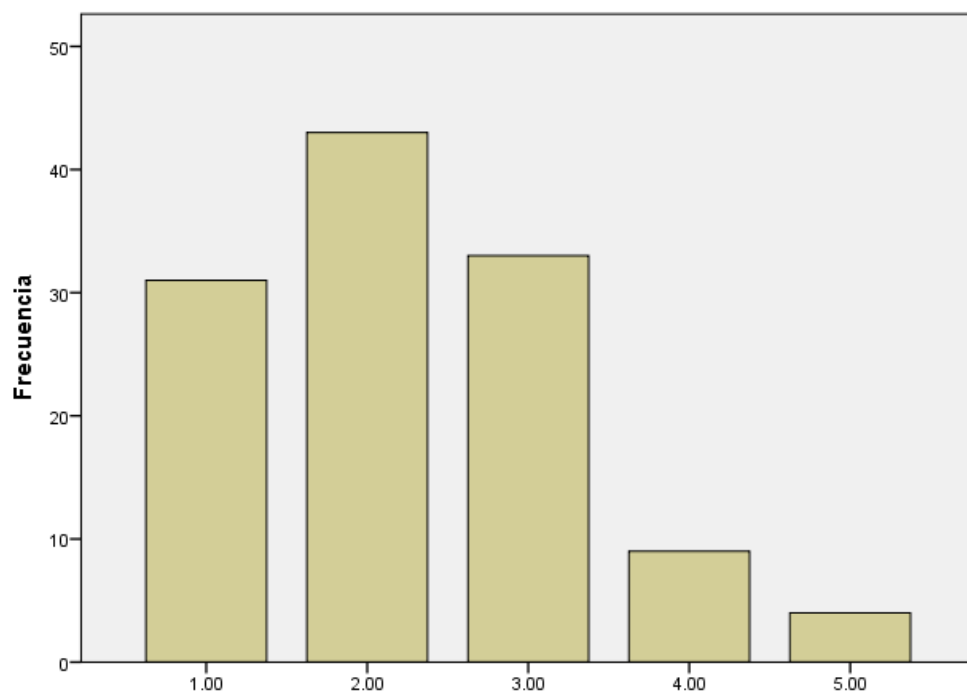


Figura 10: Ítem 1.

Se considera que el 25% está totalmente en desacuerdo y 35% en desacuerdo con la afirmación especificada; mientras que el 10.8% está entre de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Tabla 10

Las personas acusadas de robo agravado tienen mayor participación de varones.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	35	29,2
	En desacuerdo	42	35,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	31	25,8
	De acuerdo	9	7,5
	Totalmente de acuerdo	3	2,5
	Total		120

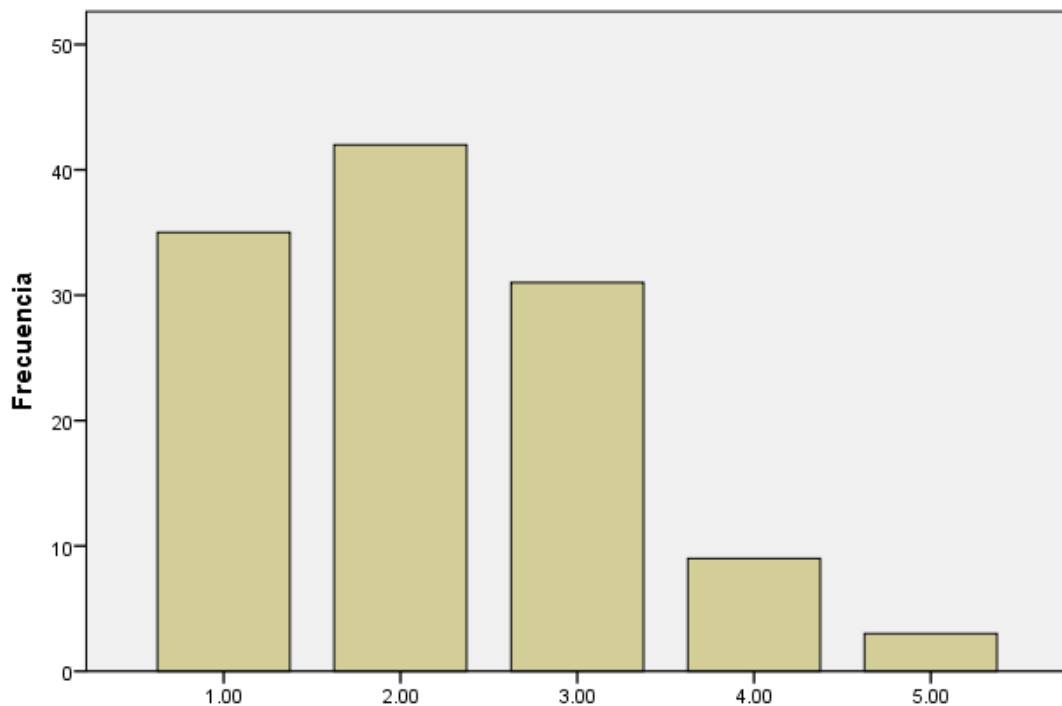


Figura 11: ítem 2.

Se presenta que casi el 30% está totalmente en desacuerdo y 35% en desacuerdo con el ítem especificada, pero el 10% está entre de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Tabla 11

El robo de patrimonio en el distrito mayormente se da con violencia y alevosía

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	27	22,5
	En desacuerdo	47	39,2
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	31	25,8
	De acuerdo	10	8,3
	Totalmente de acuerdo	5	4,2
	Total	120	100,0

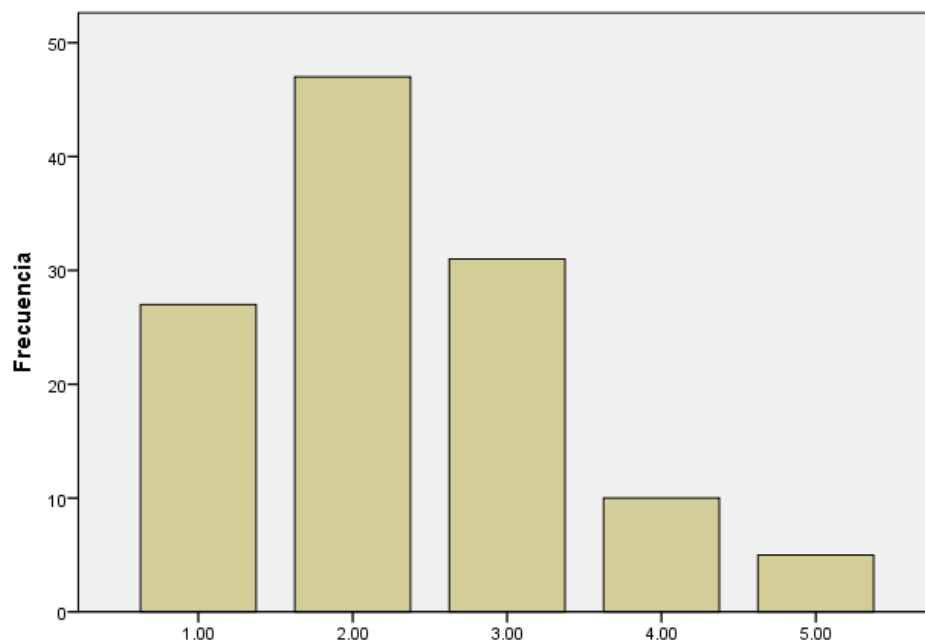


Figura 12: ítem 3.

Según la tabla y figura, casi el 40% está en desacuerdo y 22% totalmente en desacuerdo con la afirmación, pero el 25% está indiferente con ello.

Tabla 12

El hurto agravado se da mayormente contra inmuebles y arrebatos.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	28	23,3
	En desacuerdo	39	32,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	37	30,8
	De acuerdo	11	9,2
	Totalmente de acuerdo	5	4,2
	Total	120	100,0

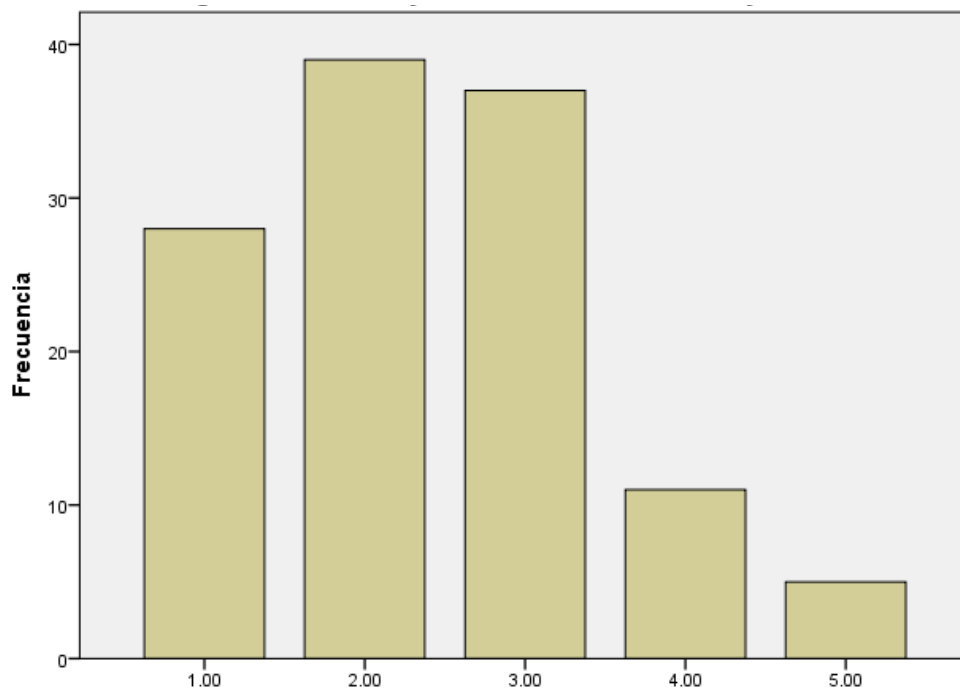


Figura 13: ítem 4.

Se expone como el 30% está indiferente, el 32% en desacuerdo y el 23% totalmente en desacuerdo y 9% de acuerdo con la afirmación señalada.

Tabla 13

El hurto de inmuebles y patrimonio es debidamente investigado por las autoridades.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	35	29,2
	En desacuerdo	46	38,3
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	25	20,8
	De acuerdo	11	9,2
	Totalmente de acuerdo	3	2,5
	Total	120	100,0

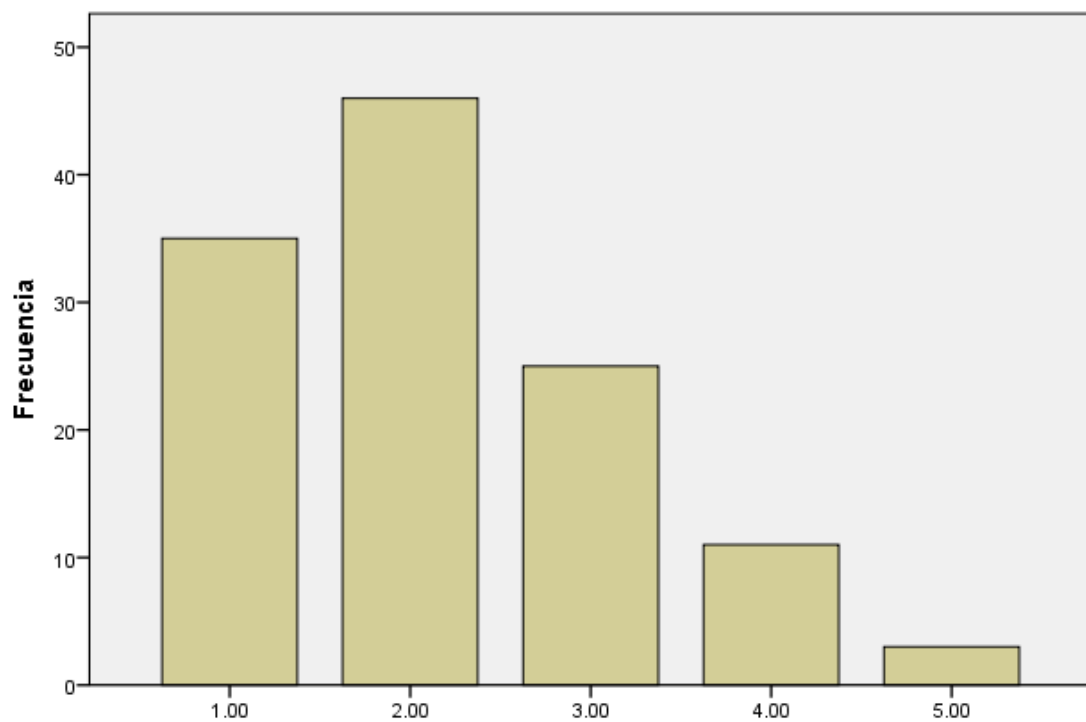


Figura 14: ítem 5.

Se expone como el 29% está totalmente en desacuerdo, 38% en desacuerdo y 20% indiferente con el ítem.

Tabla 14

En el distrito se tiene un plan de acción para la investigación y detención de hurtos.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	36	30,0
	En desacuerdo	32	26,7
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	41	34,2
	De acuerdo	8	6,7
	Totalmente de acuerdo	3	2,5
	Total	120	100,0

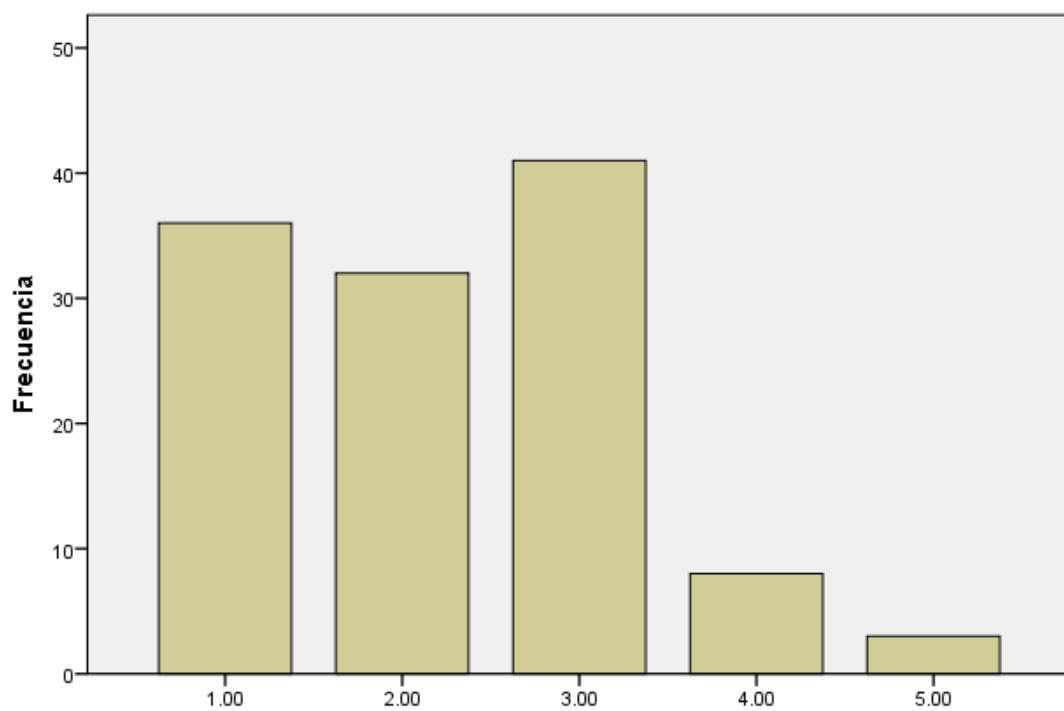


Figura 15: Ítem 6.

Se presenta que el 6.7% está de acuerdo, pero el 34% indiferente y el 26% en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 15

Las denuncias penales de homicidios son debidamente investigadas por las autoridades.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	33	27,5
	En desacuerdo	33	27,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	35	29,2
	De acuerdo	13	10,8
	Totalmente de acuerdo	6	5,0
	Total	120	100,0

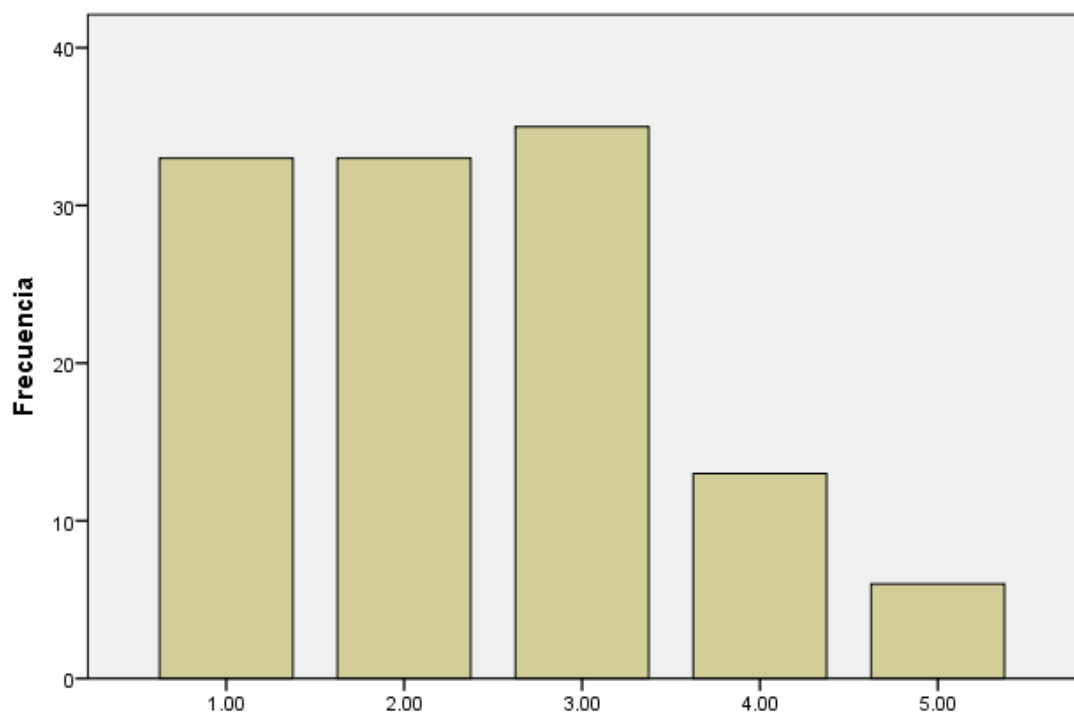


Figura 16: ítem 7.

Se expone como existe tanto 27% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con la afirmación; mientras que, el 10% está de acuerdo y el casi 30% es indiferente.

Tabla 16

Las denuncias de homicidios han aumentado de forma considerable.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	30	25,0
	En desacuerdo	39	32,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	36	30,0
	De acuerdo	9	7,5
	Totalmente de acuerdo	6	5,0
	Total	120	100,0

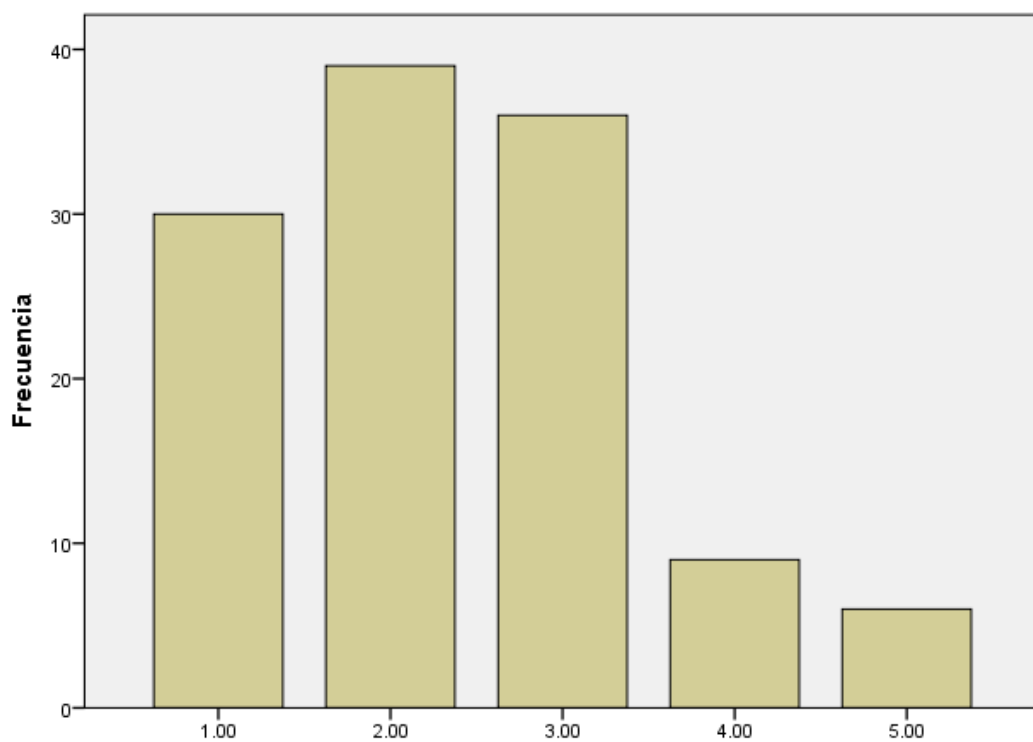


Figura 17: Ítem 8.

Se identifica como el 25% está totalmente en desacuerdo, 32% desacuerdo y 30% indiferente con el ítem presentado.

Tabla 17

Las denuncias de homicidios implican mayores desafíos para las autoridades.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	38	31,7
	En desacuerdo	30	25,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	38	31,7
	De acuerdo	9	7,5
	Totalmente de acuerdo	5	4,2
	Total	120	100,0

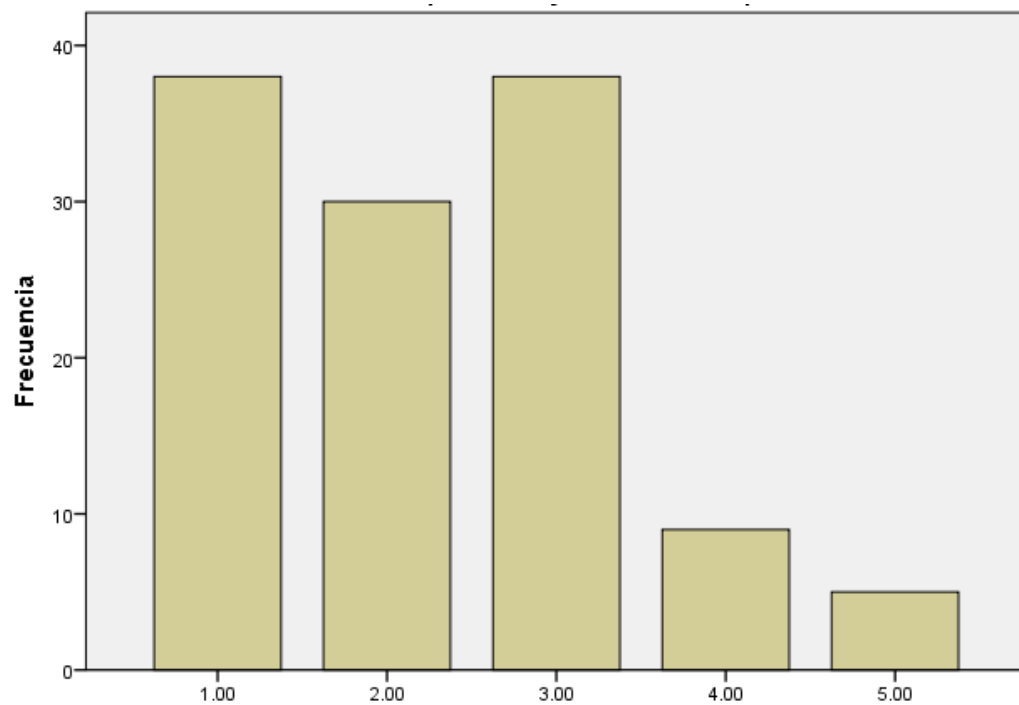


Figura 18: ítem 9.

Se expresa que el 31% es indiferente, el 25% desacuerdo y el 31.7% en totalmente en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 18

Las denuncias relacionadas a lesiones poseen un procedimiento riguroso por parte de las autoridades.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	35	29,2
	En desacuerdo	42	35,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	28	23,3
	De acuerdo	12	10,0
	Totalmente de acuerdo	3	2,5
	Total	120	100,0

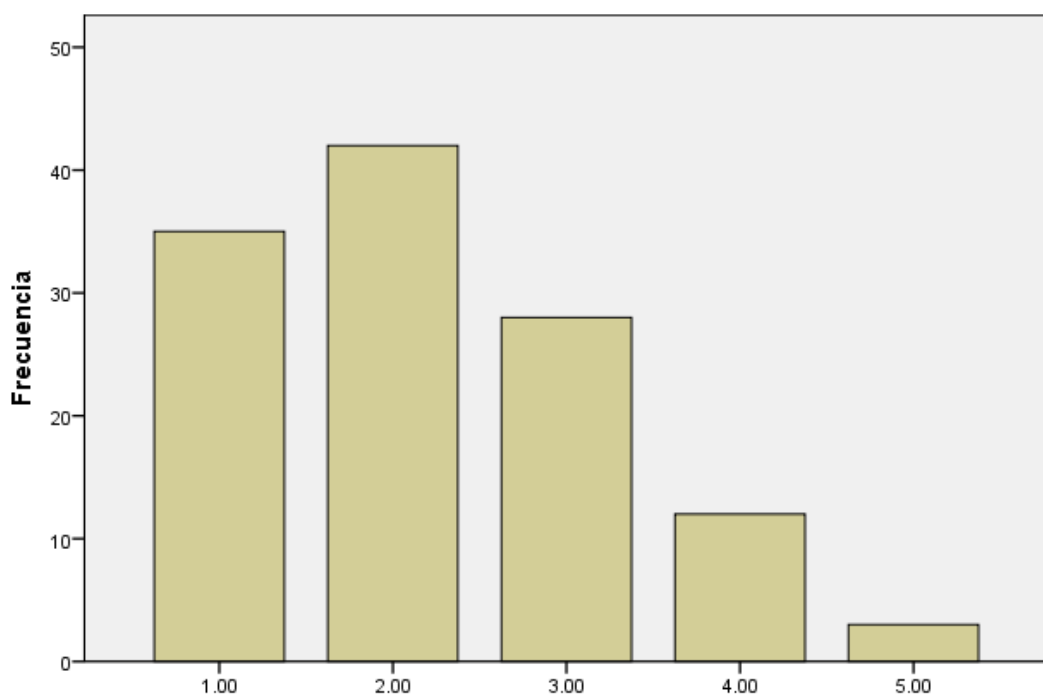


Figura 19: Ítem 10.

Se muestra como el casi 30% está totalmente en desacuerdo y 35% en desacuerdo con la afirmación, pero el 23% indiferente y el 10% de acuerdo.

Tabla 19

Las denuncias de lesiones afectan de forma más preocupante al sexo femenino.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	43	35,8
	En desacuerdo	38	31,7
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	29	24,2
	De acuerdo	5	4,2
	Totalmente de acuerdo	5	4,2
	Total	120	100,0

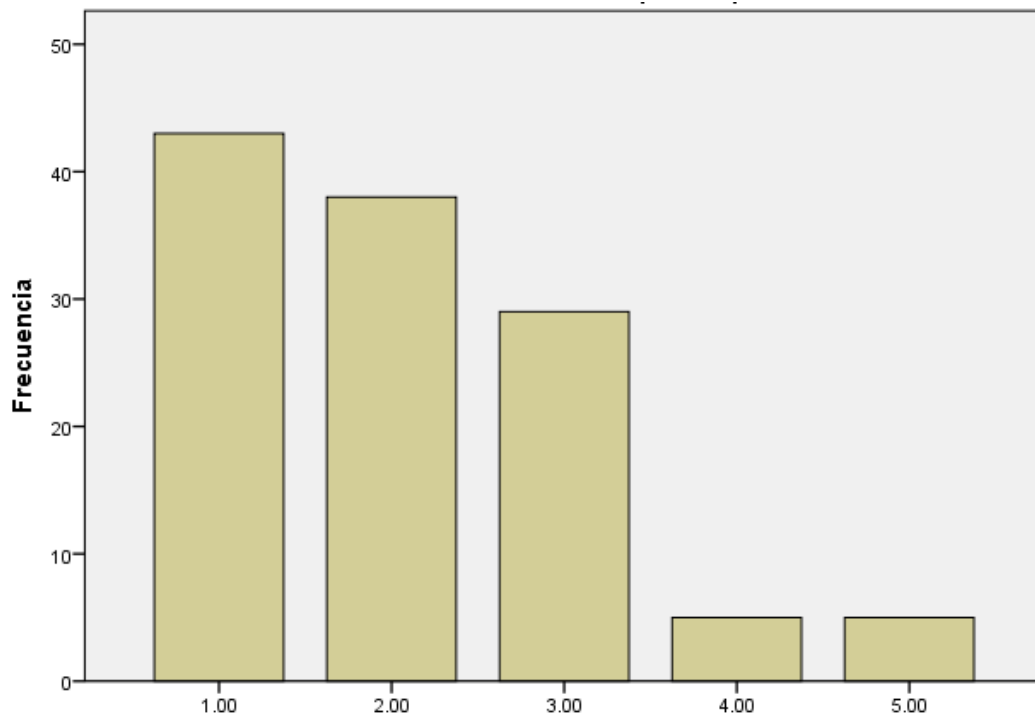


Figura 20: Ítem 11.

Se expone como hay un 4% tanto en de acuerdo y totalmente de acuerdo con el ítem, pero el 35% está totalmente en desacuerdo y el 31% en desacuerdo.

Tabla 20

Los delitos relacionados a lesiones representan el segundo problema más grave en el distrito.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	30	25,0
	En desacuerdo	43	35,8
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	30	25,0
	De acuerdo	12	10,0
	Totalmente de acuerdo	5	4,2
	Total	120	100,0

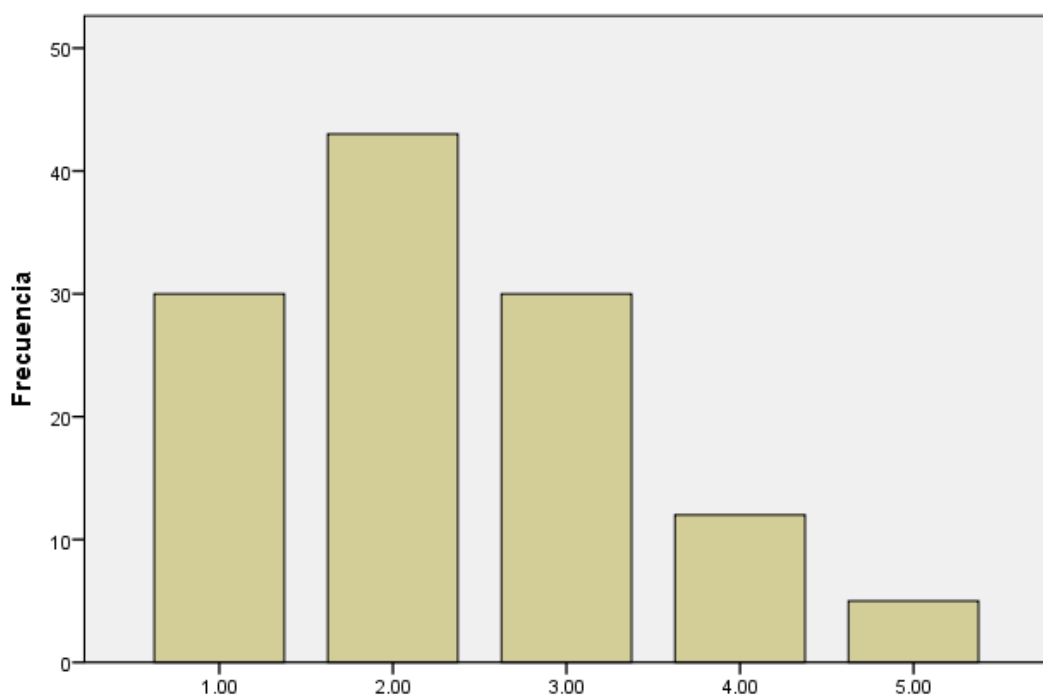


Figura 21: ítem 12.

Se evidencia que el 35% está en desacuerdo, 25% indiferente y 25% totalmente en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 21

Los casos de maltrato y discriminación han aumentado de forma alarmante en el distrito.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	32	26,7
	En desacuerdo	51	42,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	26	21,7
	De acuerdo	7	5,8
	Totalmente de acuerdo	4	3,3
	Total	120	100,0

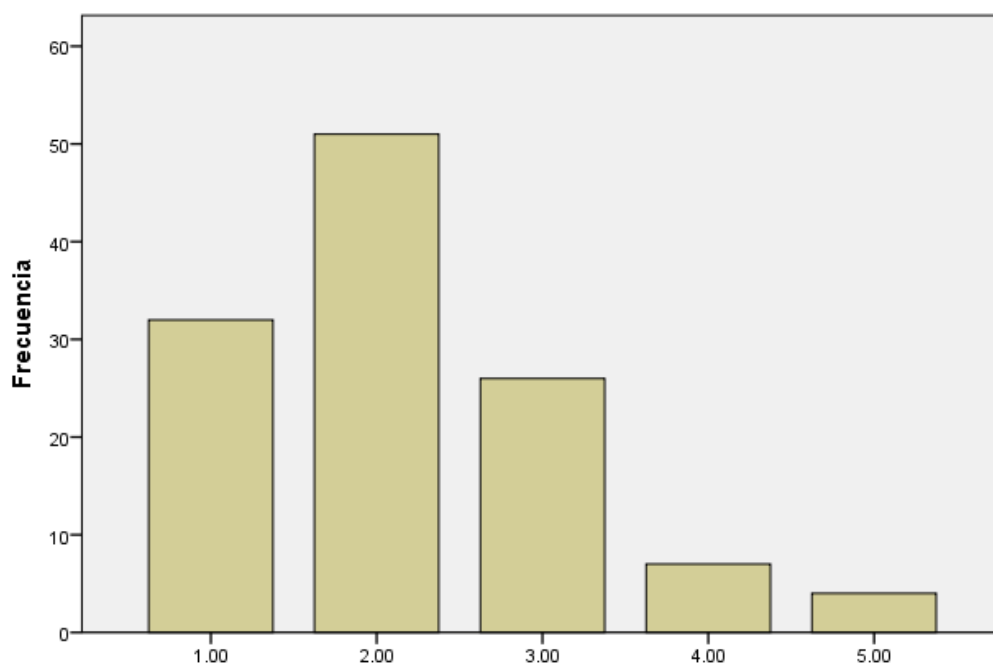


Figura 22: ítem 13.

Según la tabla y figura, el 26% está totalmente en desacuerdo, 42% en desacuerdo y el 21% indiferente con el ítem.

Tabla 22

Los delitos de maltrato y discriminación en su mayoría presentan móviles familiares o de pareja.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	35	29,2
	En desacuerdo	33	27,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	39	32,5
	De acuerdo	9	7,5
	Totalmente de acuerdo	4	3,3
	Total	120	100,0

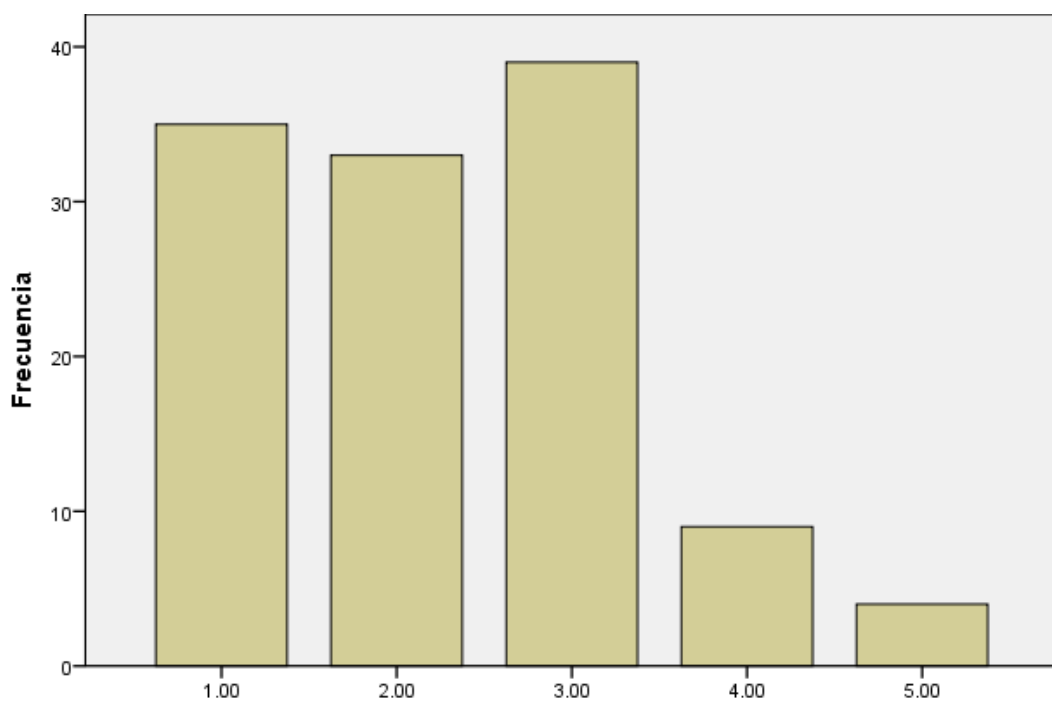


Figura 23: Ítem 14.

Se presenta que el 32% es indiferente, el 27% en desacuerdo y el casi 30% totalmente en desacuerdo con la afirmación expuesta.

Tabla 23

Los maltratos y discriminación conllevan a estar condicionados a ayuda profesional.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	32	26,7
	En desacuerdo	42	35,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	33	27,5
	De acuerdo	9	7,5
	Totalmente de acuerdo	4	3,3
	Total	120	100,0

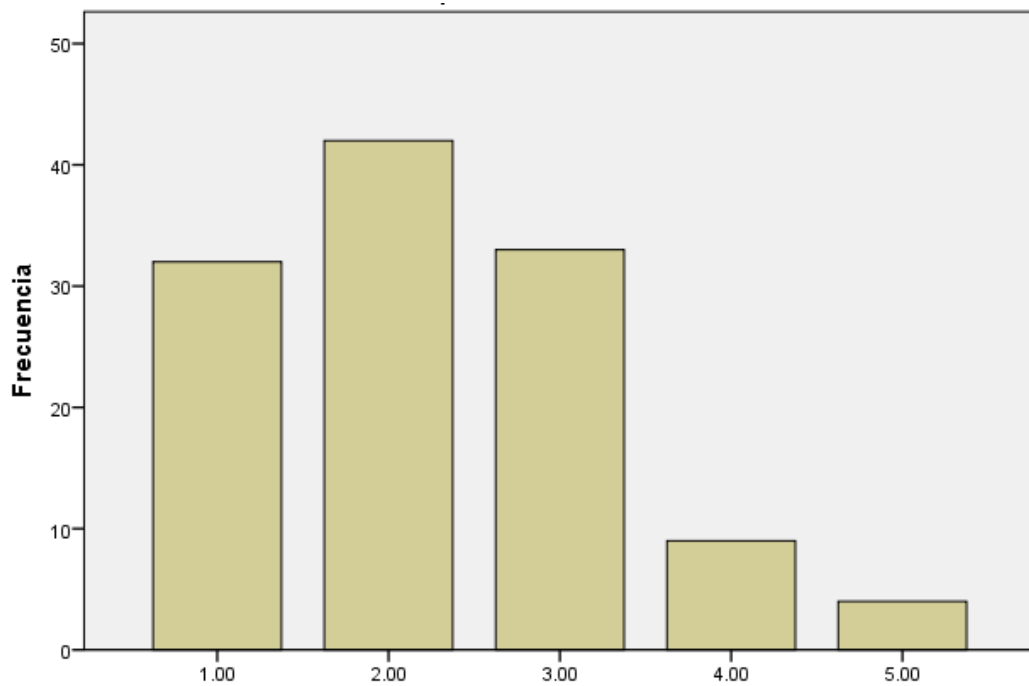


Figura 24: ítem 15.

Según la tabla y figura, el 27% es indiferente, 35% en desacuerdo y 26.7% totalmente en desacuerdo con el ítem especificado.

Tabla 24

El acoso sexual callejero es un delito muy común en el distrito.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	37	30,8
	En desacuerdo	33	27,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	33	27,5
	De acuerdo	15	12,5
	Totalmente de acuerdo	2	1,7
	Total	120	100,0

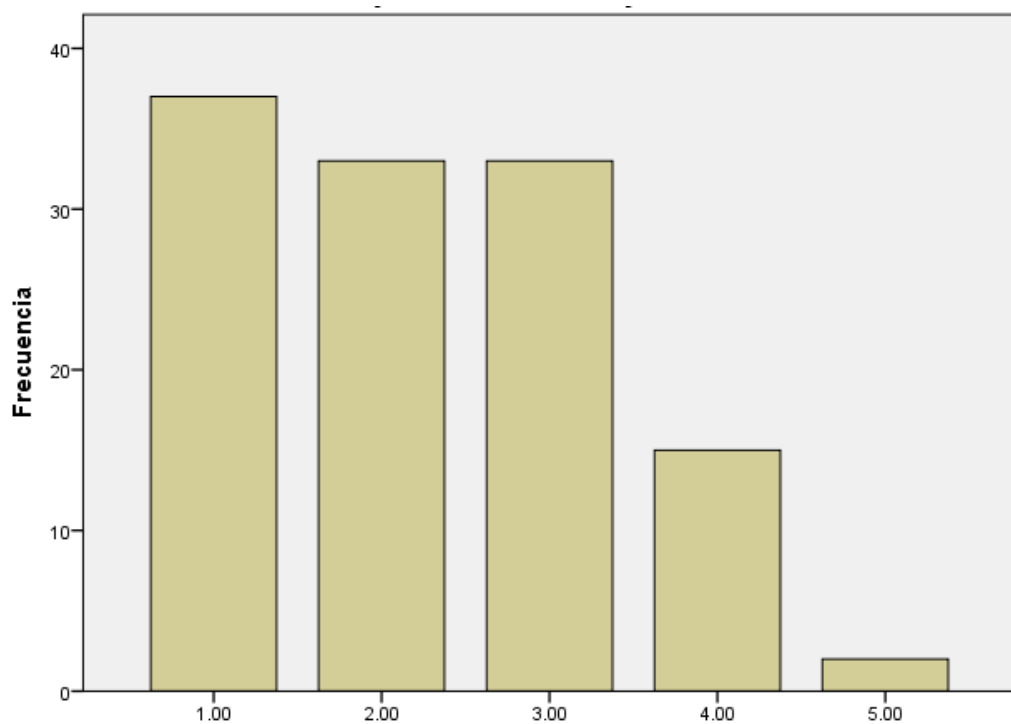


Figura 25: ítem 16.

Para un 27% que está en desacuerdo y otro igual que es indiferente con la afirmación.

Tabla 25

Las autoridades sancionan tajantemente el delito de acoso sexual.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	34	28,3
	En desacuerdo	42	35,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	30	25,0
	De acuerdo	10	8,3
	Totalmente de acuerdo	4	3,3
	Total	120	100,0

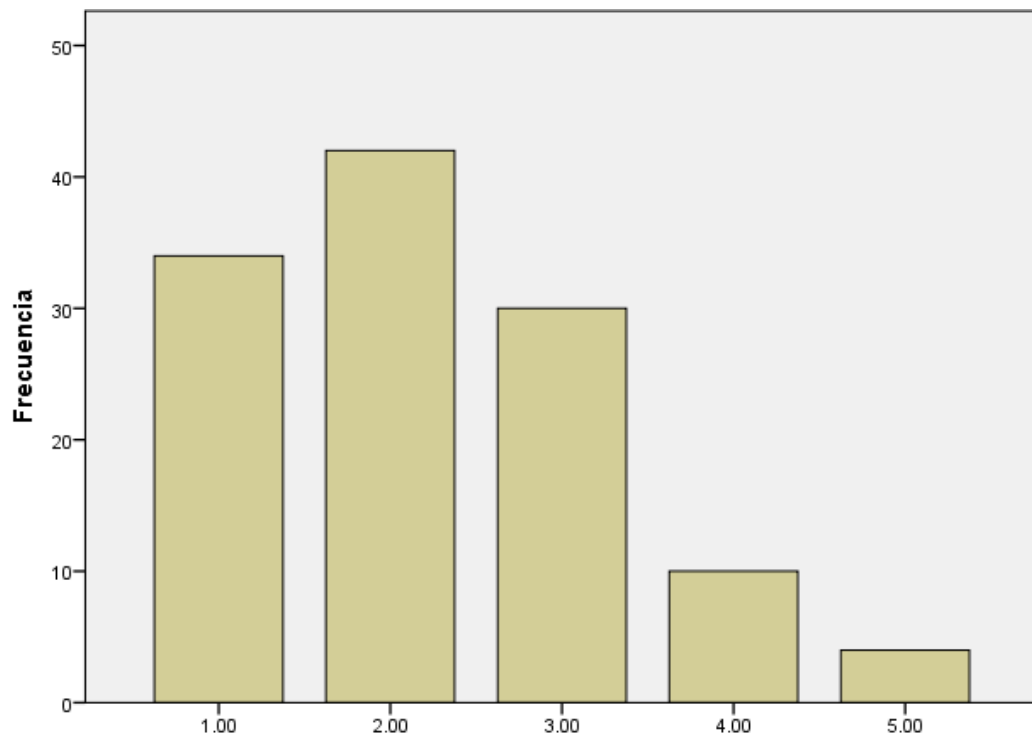


Figura 26: Ítem 17.

Se señala como el 28% está totalmente en desacuerdo, 35% en desacuerdo y 25% indiferente con la afirmación.

Tabla 26

El acoso sexual determina la poca valoración de la otra persona.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	29	24,2
	En desacuerdo	51	42,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	25	20,8
	De acuerdo	10	8,3
	Totalmente de acuerdo	5	4,2
	Total	120	100,0

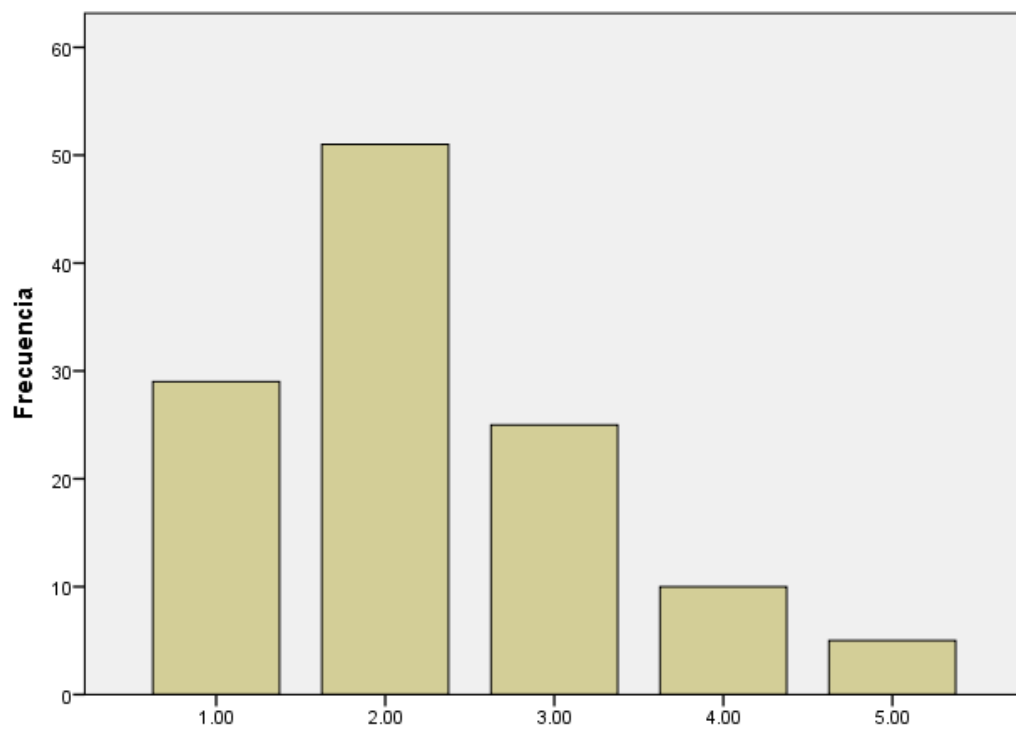


Figura 27: ítem 18.

Se visualiza como el 42% está en desacuerdo, 20% indiferente y el 24% totalmente en desacuerdo con la afirmación señalada.

Tabla 27

La estructuración de la problemática es tomada en cuenta por las autoridades del distrito.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	2,5
	En desacuerdo	9	7,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	35	29,2
	De acuerdo	41	34,2
	Totalmente de acuerdo	32	26,7
	Total	120	100,0

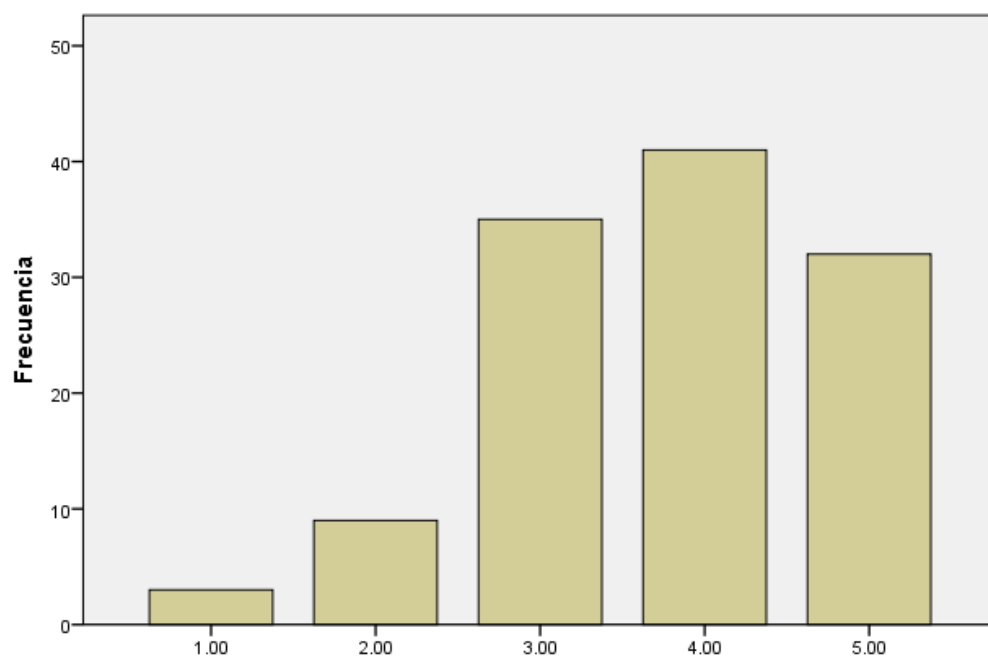


Figura 28: Ítem 19.

Se logra percibir como 29% estaba indiferente, pero 34% de acuerdo y el 26% totalmente de acuerdo con la afirmación.

Tabla 28

Las políticas públicas en el distrito son concebidas en base a la estructuración de la problemática actual.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	1,7
	En desacuerdo	8	6,7
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	38	31,7
	De acuerdo	40	33,3
	Totalmente de acuerdo	32	26,7
	Total	120	100,0

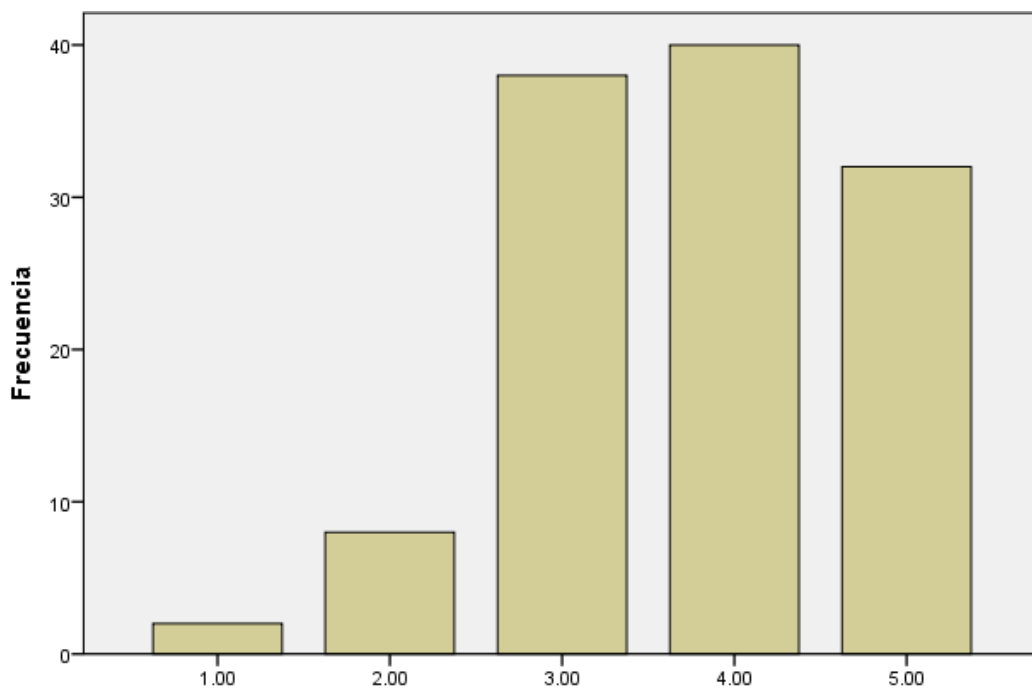


Figura 29: ítem 20.

Para este punto, el 33% está de acuerdo y el 26% totalmente de acuerdo con el ítem.

Tabla 29

La estructuración de la problemática es un pilar ya que coadyuva a poder tener mejoras continuas a la sociedad

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	4,2
	En desacuerdo	6	5,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	33	27,5
	De acuerdo	40	33,3
	Totalmente de acuerdo	36	30,0
	Total	120	100,0

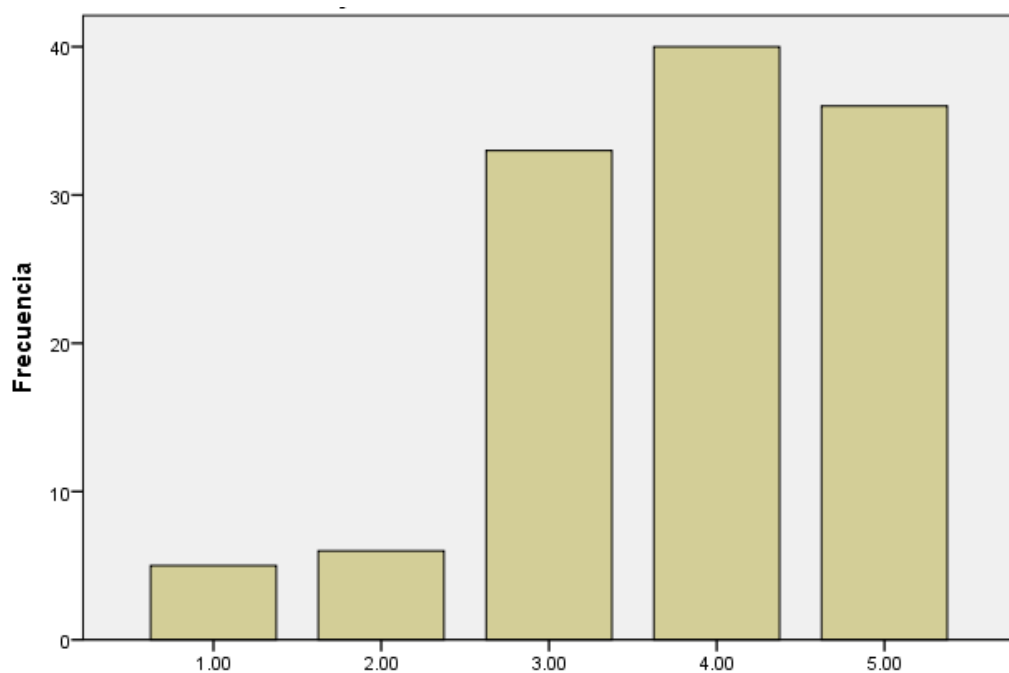


Figura 30: Ítem 21.

Se percibe que el 33% está de acuerdo, 30% totalmente de acuerdo y 27% indiferente con el ítem especificado.

Tabla 30

Las autoridades poseen una identificación de situaciones futuras adecuada.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	,8
	En desacuerdo	13	10,8
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	38	31,7
	De acuerdo	38	31,7
	Totalmente de acuerdo	30	25,0
	Total	120	100,0

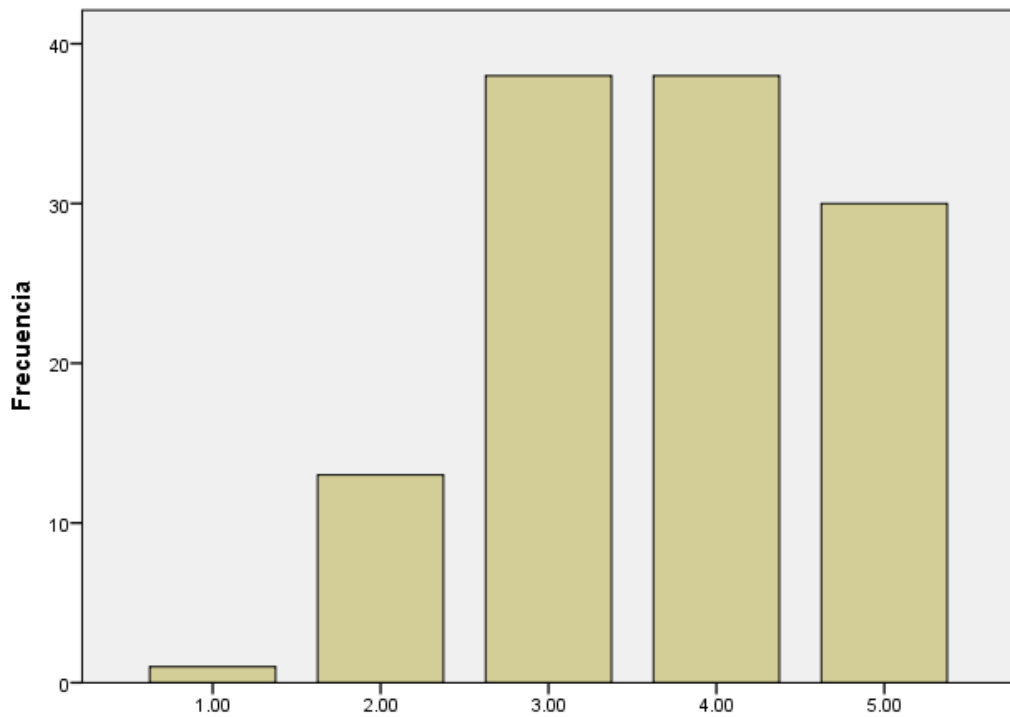


Figura 31: ítem 22.

Se señala como existe tanto el 31% indiferente y de acuerdo con el ítem, al igual que el 25% que está totalmente de acuerdo.

Tabla 31

La identificación de situaciones futuras permite pronosticar situaciones u hechos que deben resolverse inmediatamente.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	4,2
	En desacuerdo	12	10,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	30	25,0
	De acuerdo	38	31,7
	Totalmente de acuerdo	35	29,2
	Total	120	100,0

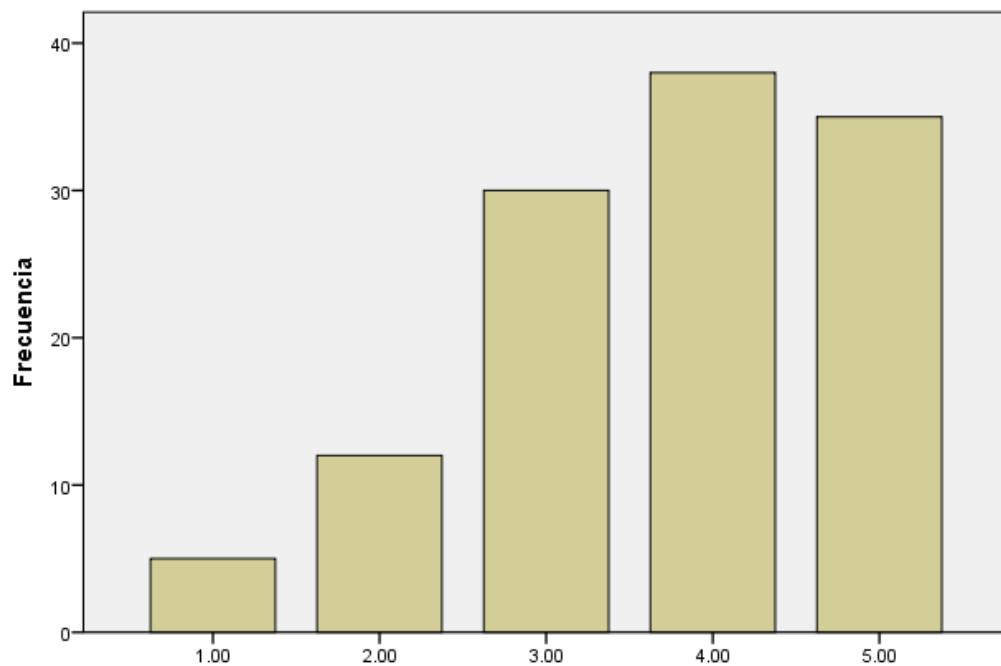


Figura 32: Ítem 23.

Se muestra como el 25% es indiferente, 31% de acuerdo y el casi 30% totalmente de acuerdo con la afirmación.

Tabla 32

La identificación de situaciones futuras prevé a que se tome un adecuado diseño en las políticas públicas

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	2,5
	En desacuerdo	11	9,2
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	38	31,7
	De acuerdo	29	24,2
	Totalmente de acuerdo	39	32,5
	Total	120	100,0

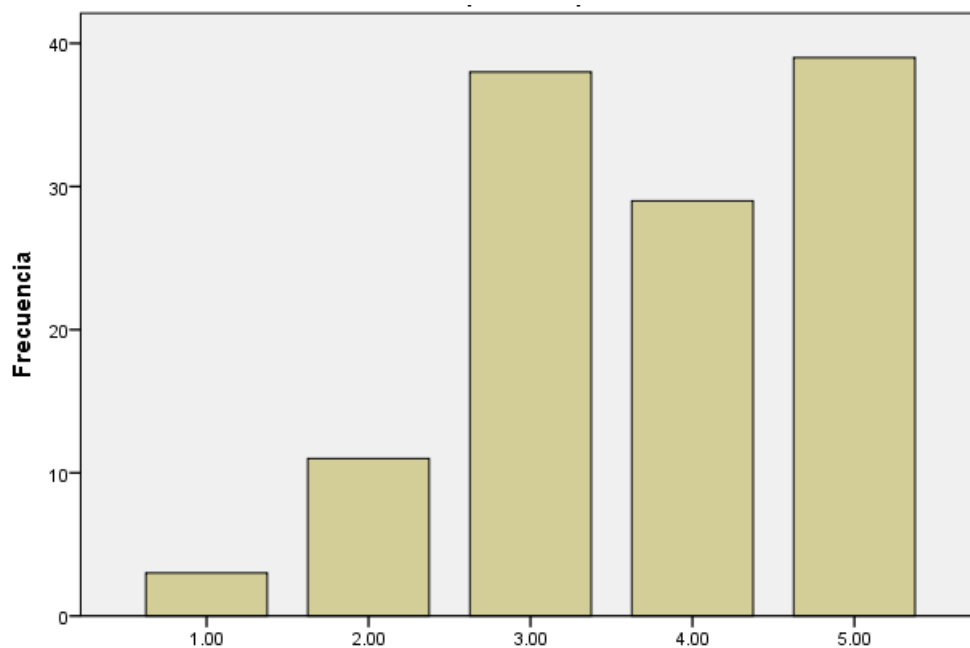


Figura 33: Ítem 24.

Se evidencia que el 32% está totalmente de acuerdo y el 24% de acuerdo con que el ítem señalado.

Tabla 33

La jerarquización y selección de posibles soluciones son el principal motivo para continuar implementando políticas públicas en el distrito.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	2,5
	En desacuerdo	13	10,8
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	25	20,8
	De acuerdo	49	40,8
	Totalmente de acuerdo	30	25,0
	Total	120	100,0

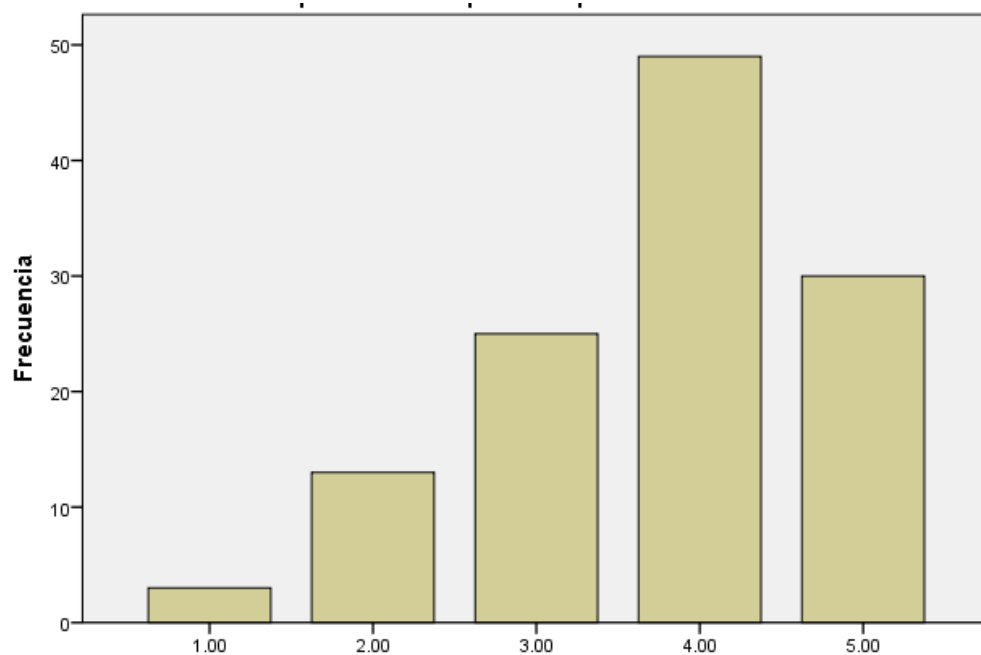


Figura 34: Ítem 25.

Según la tabla y figura, el 40% está de acuerdo y el 25% totalmente de acuerdo con la afirmación expuesta.

Tabla 34

La elaboración de políticas públicas es desarrollada en base a la selección de posibles soluciones en el distrito.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	1,7
	En desacuerdo	9	7,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	39	32,5
	De acuerdo	43	35,8
	Totalmente de acuerdo	27	22,5
	Total	120	100,0

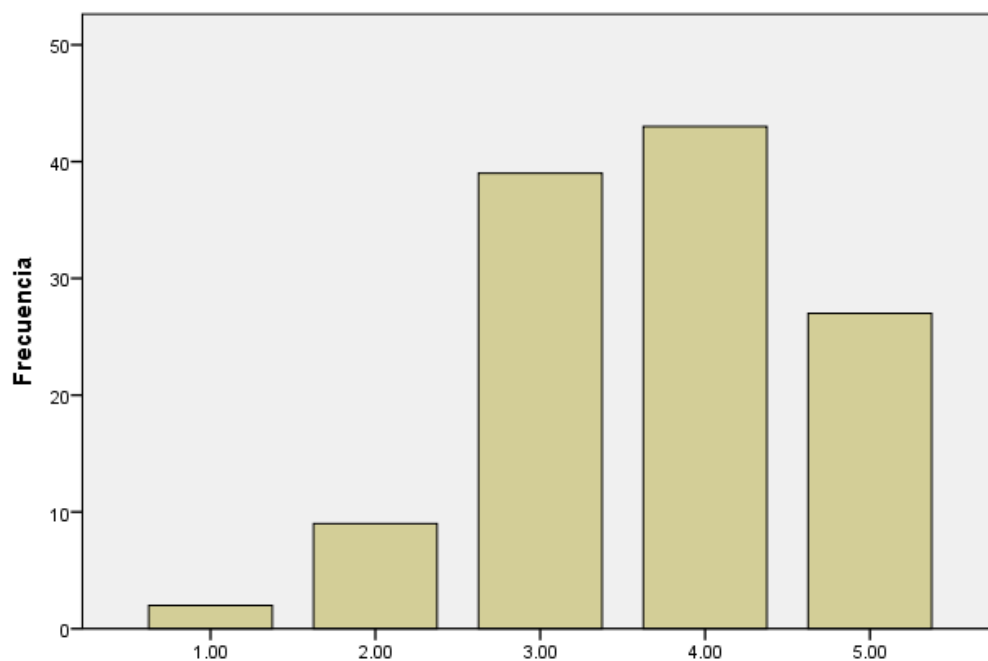


Figura 35: ítem 26.

Para la figura y tabla, el 35% está de acuerdo, 22% totalmente de acuerdo y 32% indiferente con la afirmación.

Tabla 35

La selección de posibles soluciones es una estrategia que siempre debe estar acompañada de una eficiente gestión política.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	2,5
	En desacuerdo	11	9,2
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	24	20,0
	De acuerdo	45	37,5
	Totalmente de acuerdo	37	30,8
	Total	120	100,0

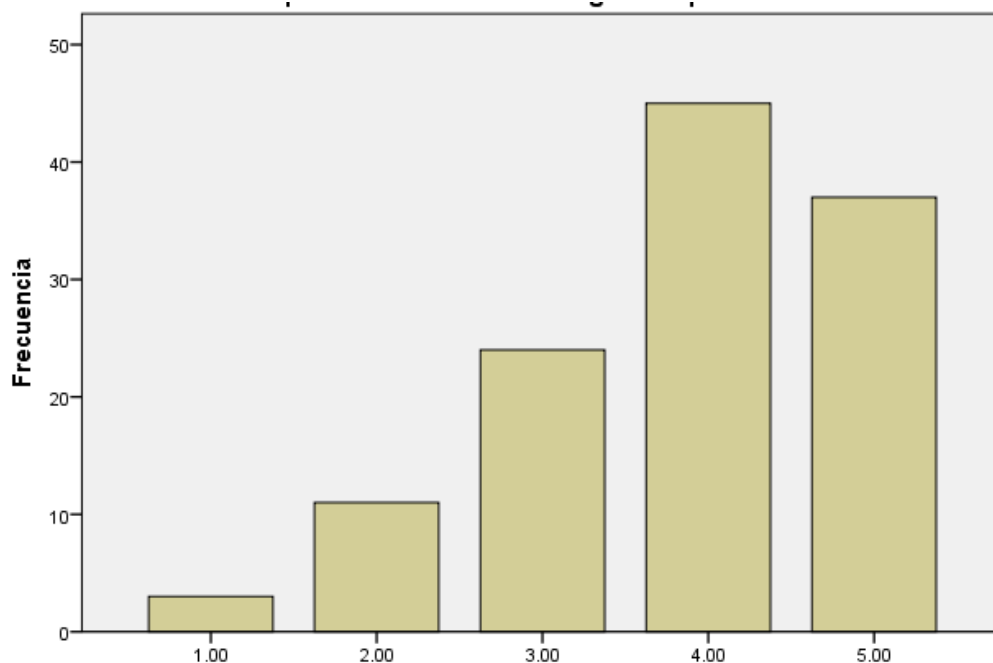


Figura 36: Ítem 27.

Se percibe que el 37% está de acuerdo, 30% totalmente de acuerdo y 20% indiferente con la afirmación señalada.

Tabla 36

La elaboración de objetivos y lineamientos del distrito cumplen con las necesidades de la ciudadanía.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	2,5
	En desacuerdo	11	9,2
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	34	28,3
	De acuerdo	41	34,2
	Totalmente de acuerdo	31	25,8
	Total	120	100,0

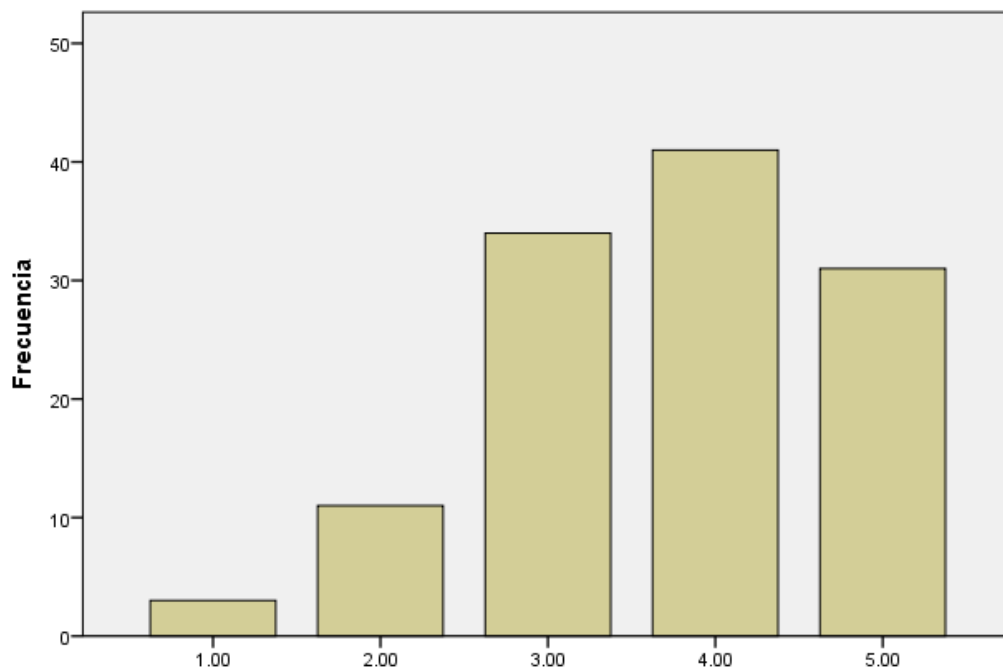


Figura 37: ítem 28.

Se muestra que el 34% está de acuerdo, casi 10% en desacuerdo y el 25% totalmente de acuerdo con la afirmación presente.

Tabla 37

La elaboración de objetivos y lineamientos del distrito mantienen un proceso dinámico para cubrir los problemas actuales.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	1,7
	En desacuerdo	4	3,3
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	36	30,0
	De acuerdo	49	40,8
	Totalmente de acuerdo	29	24,2
	Total	120	100,0

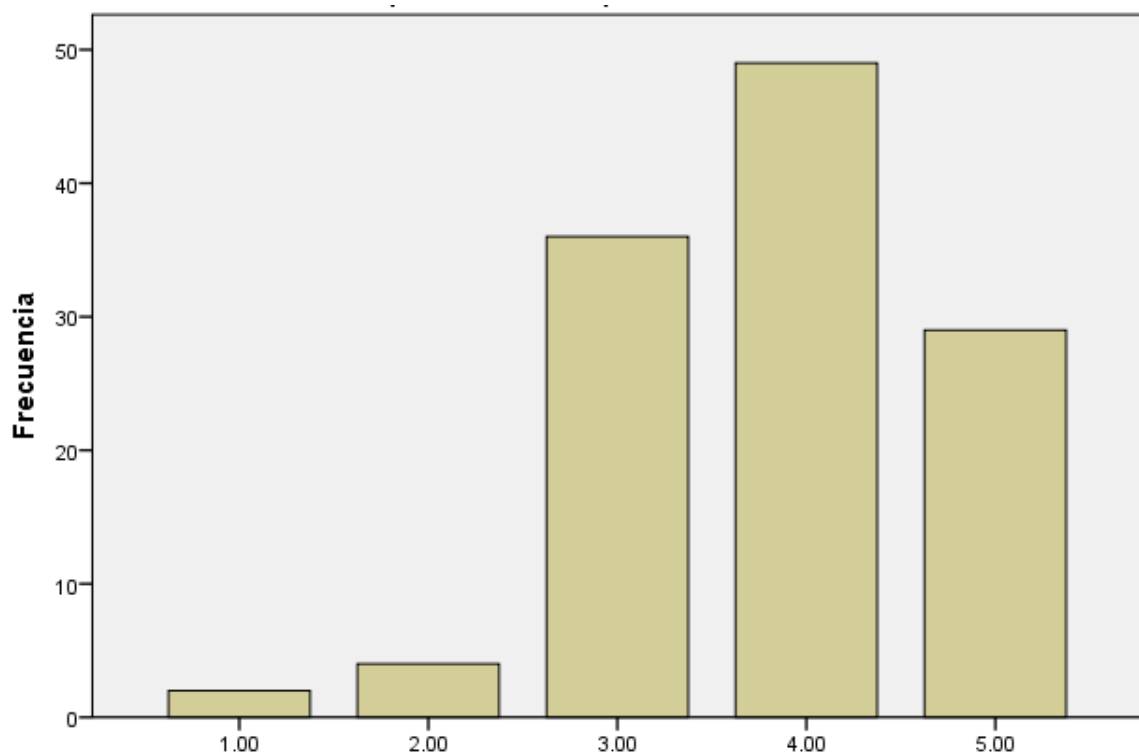


Figura 38: ítem 29.

Se evidencia que el 40% está de acuerdo, 24% totalmente de acuerdo, 3% en desacuerdo y 30% indiferente con la afirmación.

Tabla 38

La elaboración de objetivos y lineamientos que se emplean en el distrito, evidencian un planteamiento adecuado

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	5,0
	En desacuerdo	8	6,7
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	29	24,2
	De acuerdo	50	41,7
	Totalmente de acuerdo	27	22,5
	Total	120	100,0

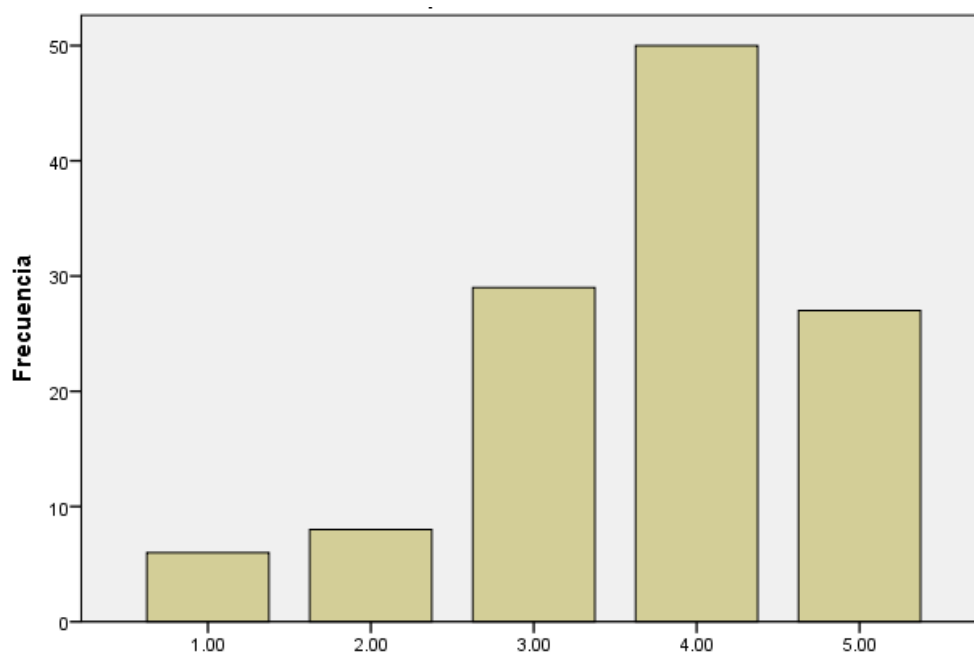


Figura 39: Ítem 30.

Se percibe que el 41% está de acuerdo, 22% totalmente de acuerdo, 24% indiferente con la afirmación.

Tabla 39

La identificación de servicios y estándares en el distrito permite satisfacer las necesidades de la población

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	2,5
	En desacuerdo	10	8,3
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	38	31,7
	De acuerdo	36	30,0
	Totalmente de acuerdo	33	27,5
	Total	120	100,0

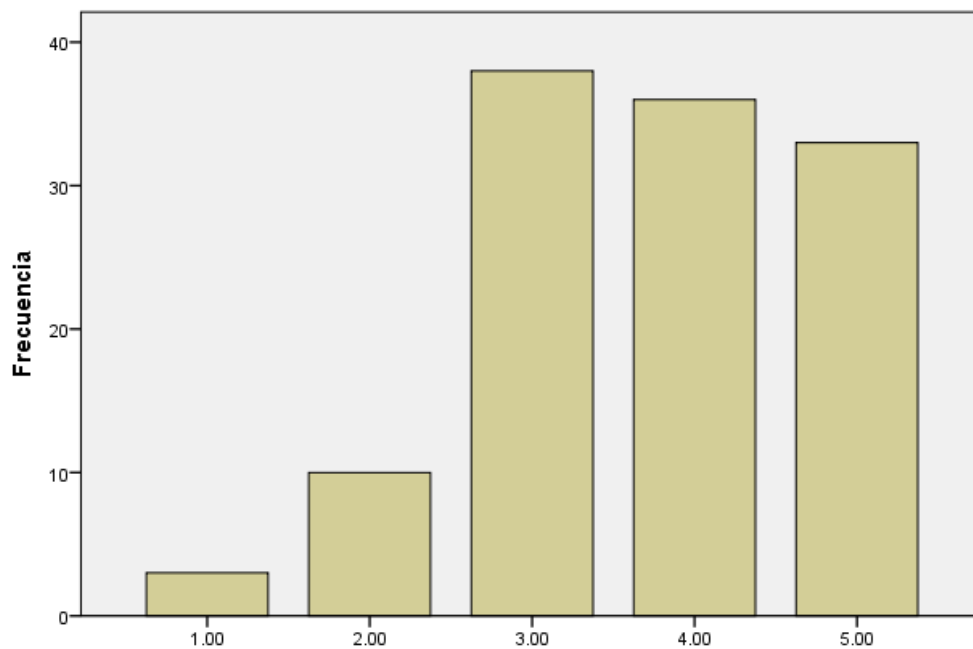


Figura 40: ítem 31.

Se expone como el 30% está de acuerdo, 27% totalmente de acuerdo y 31% indiferente con el ítem señalado.

Tabla 40

En el distrito se da una adecuada identificación de servicios y estándares.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	2,5
	En desacuerdo	9	7,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	32	26,7
	De acuerdo	36	30,0
	Totalmente de acuerdo	40	33,3
	Total	120	100,0

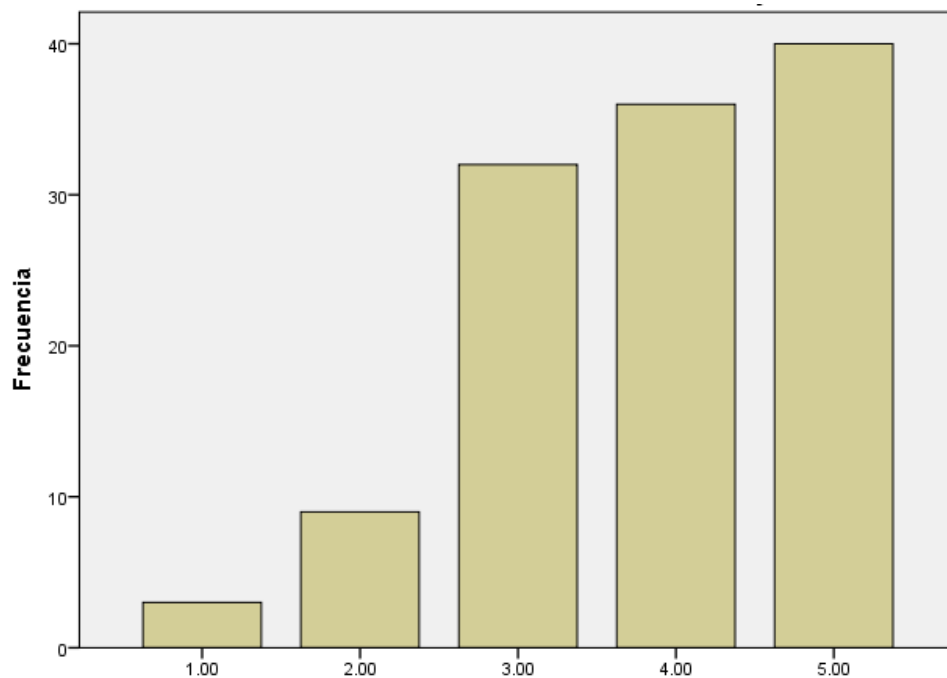


Figura 41: Ítem 32.

Se visualiza como el 26% es indiferente, 30% de acuerdo y 33% totalmente de acuerdo con la afirmación.

Tabla 41

La identificación de servicios y estándares son empleados de manera eficiente a la población.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	2,5
	En desacuerdo	9	7,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	28	23,3
	De acuerdo	40	33,3
	Totalmente de acuerdo	40	33,3
	Total	120	100,0

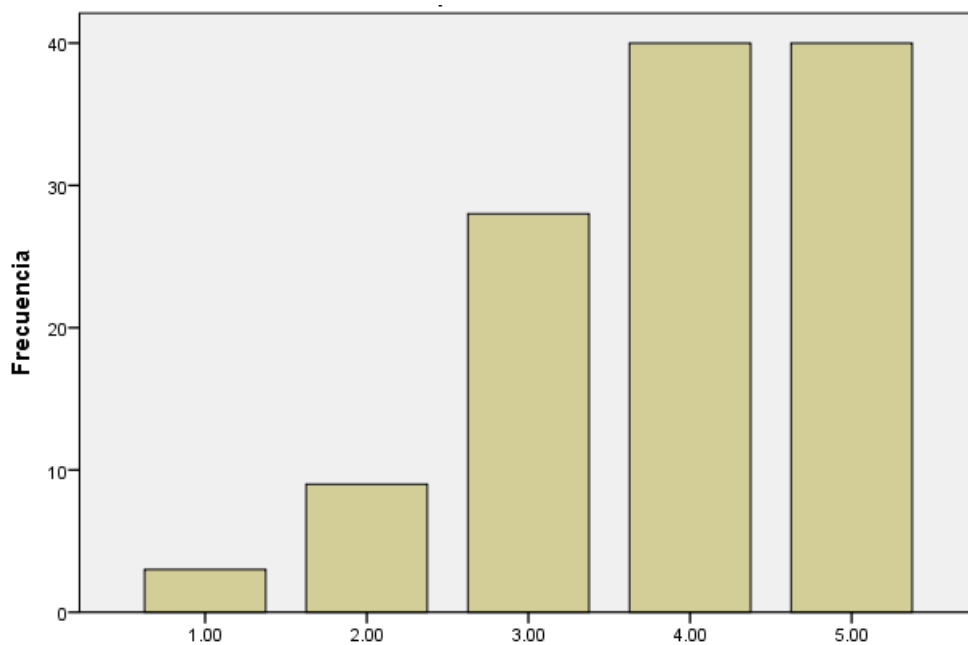


Figura 42: ítem 33.

Según la tabla y figura, se muestra que hay tanto 33% en de acuerdo y totalmente de acuerdo con la afirmación.

Tabla 42

Se tiene una inversión adecuada respecto a las políticas públicas del distrito.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	3,3
	En desacuerdo	12	10,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	31	25,8
	De acuerdo	40	33,3
	Totalmente de acuerdo	33	27,5
	Total	120	100,0

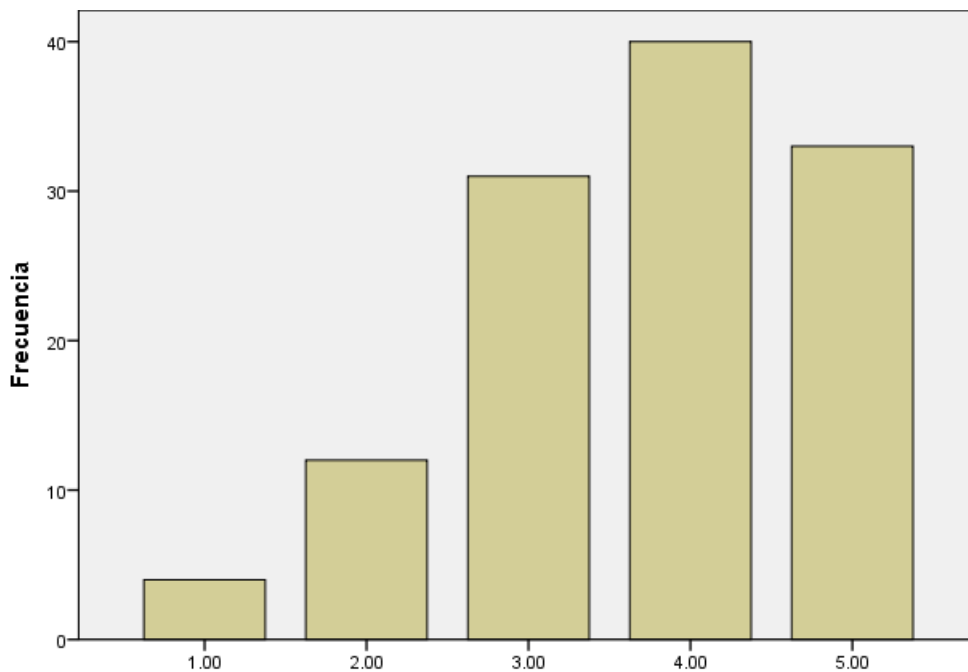


Figura 43: Ítem 34.

Se evidencia que el 33% está de acuerdo, 25% indiferente y 27% totalmente de acuerdo con el ítem especificado.

Tabla 43

La inversión de políticas públicas es gestionada de manera eficaz y eficiente en el distrito.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	4,2
	En desacuerdo	7	5,8
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	41	34,2
	De acuerdo	33	27,5
	Totalmente de acuerdo	34	28,3
	Total	120	100,0

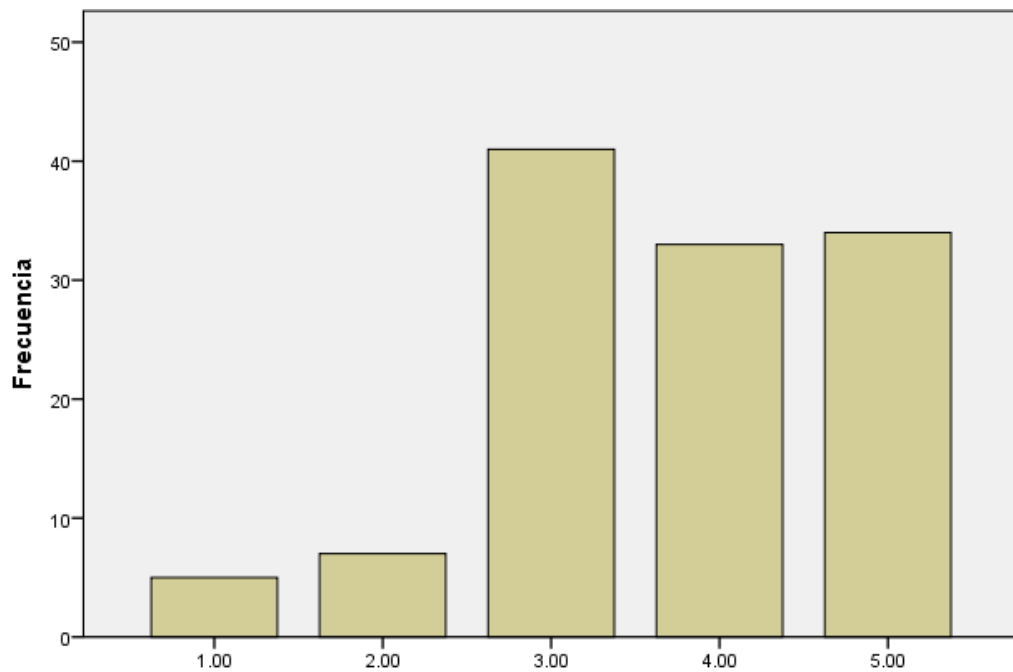


Figura 44: Ítem 35.

Se muestra como el 34% es indiferente, 27% de acuerdo y 28% totalmente de acuerdo con la afirmación.

Tabla 44

La inversión es distribuida de manera fructífera en el distrito.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	2,5
	En desacuerdo	12	10,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	28	23,3
	De acuerdo	39	32,5
	Totalmente de acuerdo	38	31,7
	Total	120	100,0

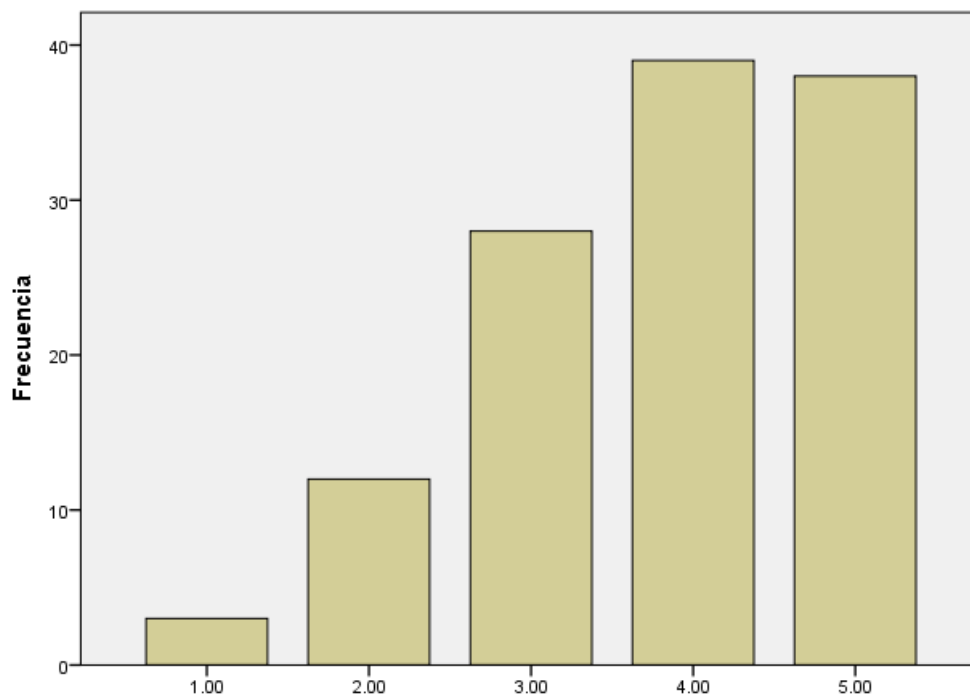


Figura 45: ítem 36.

En base a lo mostrado, el 32% está de acuerdo, 31% totalmente de acuerdo y 10% en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 45

Se da una correcta articulación de la política nacional, reflejada en el distrito.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	1,7
	En desacuerdo	6	5,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	36	30,0
	De acuerdo	45	37,5
	Totalmente de acuerdo	31	25,8
	Total	120	100,0

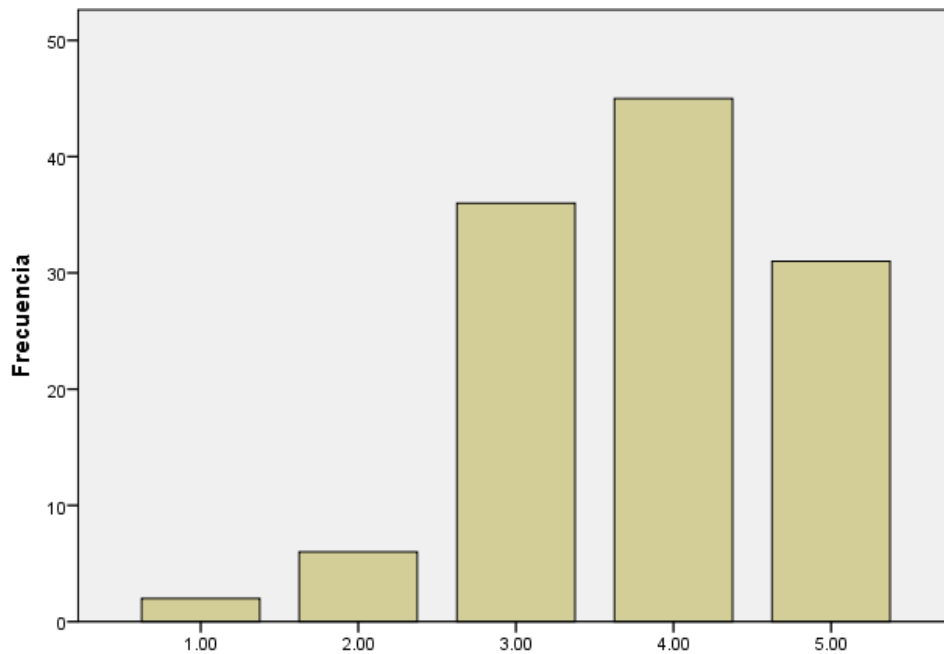


Figura 46: Ítem 37.

Se corrobora que el 37% está de acuerdo, 30% indiferente y 5% en desacuerdo con el ítem señalado.

Tabla 46

La estrategia de articulación de la política nacional permite llevar un control y monitoreo eficiente.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	5,0
	En desacuerdo	8	6,7
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	30	25,0
	De acuerdo	51	42,5
	Totalmente de acuerdo	25	20,8
	Total	120	100,0

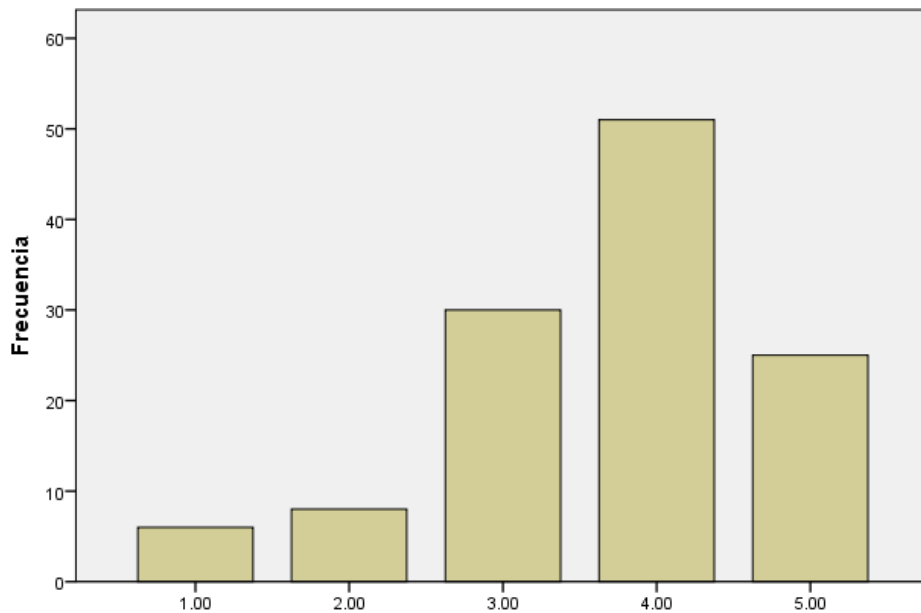


Figura 47: Ítem 38.

Se muestra como el 25% está indiferente, 42% de acuerdo y 20% totalmente de acuerdo con el ítem.

Tabla 47

La articulación de la política nacional, es evidenciada en el distrito como un factor importante

		Frecuencia	%
Válido	En desacuerdo	8	6,7
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	42	35,0
	De acuerdo	42	35,0
	Totalmente de acuerdo	28	23,3
	Total	120	100,0

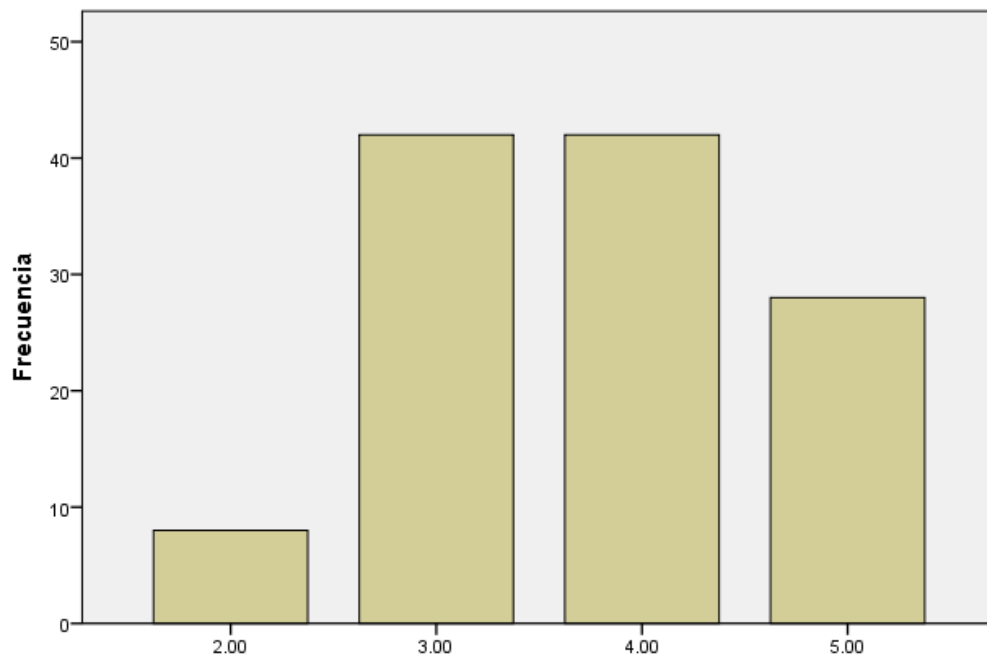


Figura 48: ítem 39.

Se evidencia como el 35% es indiferente, 35% de acuerdo y 23% totalmente de acuerdo con la afirmación señalada,

Tabla 48

De manera constante se da una evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad en el distrito.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	3,3
	En desacuerdo	8	6,7
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	32	26,7
	De acuerdo	46	38,3
	Totalmente de acuerdo	30	25,0
	Total	120	100,0

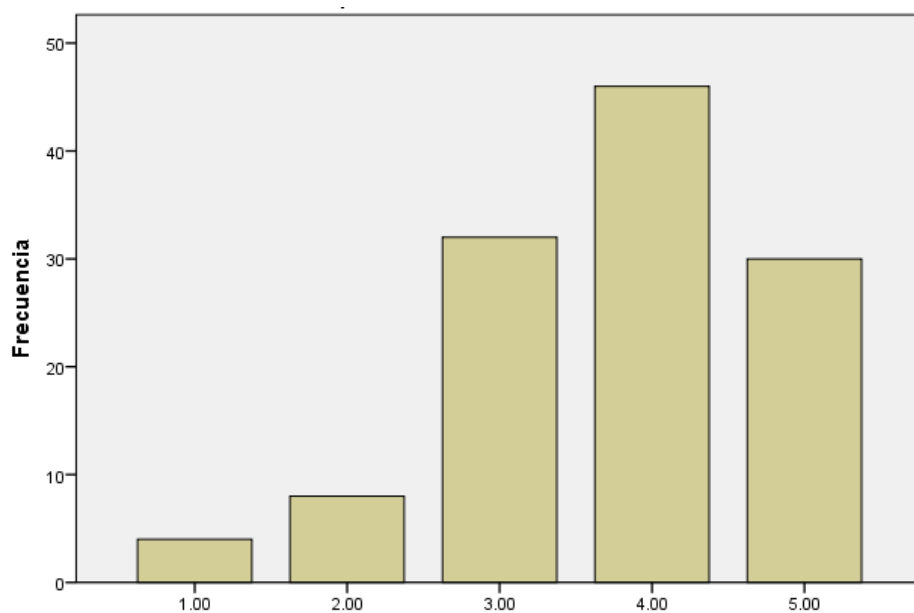


Figura 49: Ítem 40.

Se expone que el 38% está de acuerdo, 25% totalmente de acuerdo y 26% indiferente con el ítem especificado.

Tabla 49

La evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad permiten mejorar los procesos y tener una retroalimentación distrital

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	,8
	En desacuerdo	10	8,3
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	36	30,0
	De acuerdo	43	35,8
	Totalmente de acuerdo	30	25,0
	Total	120	100,0

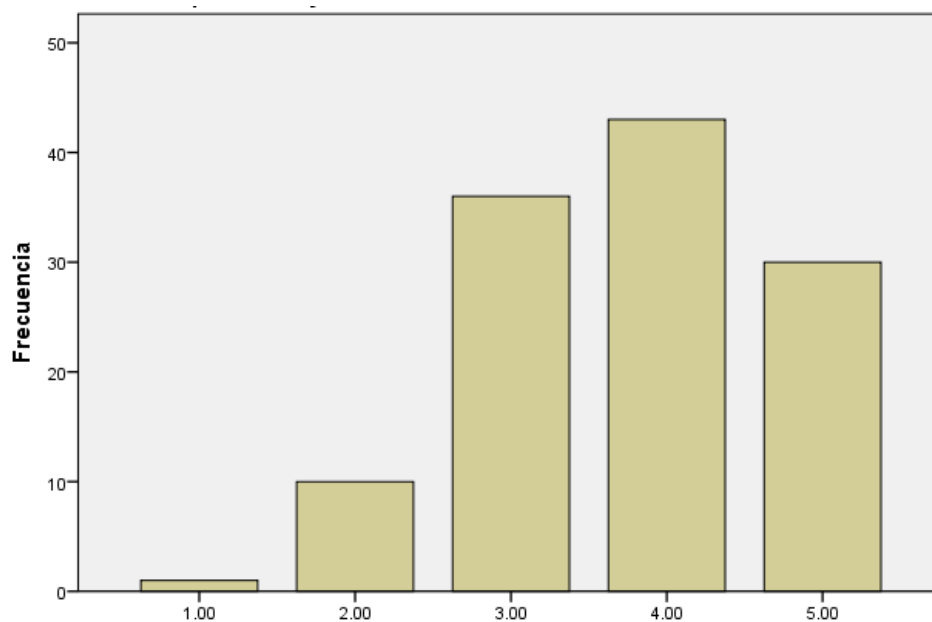


Figura 50: ítem 41.

Se señala que el 30% es indiferente, 35% de acuerdo, 25% totalmente de acuerdo con el ítem expuesto.

Tabla 50

La evaluación de las políticas públicas y su empleabilidad son ejecutadas de manera eficiente en el distrito.

		Frecuencia	%
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	1,7
	En desacuerdo	10	8,3
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	35	29,2
	De acuerdo	37	30,8
	Totalmente de acuerdo	36	30,0
	Total	120	100,0

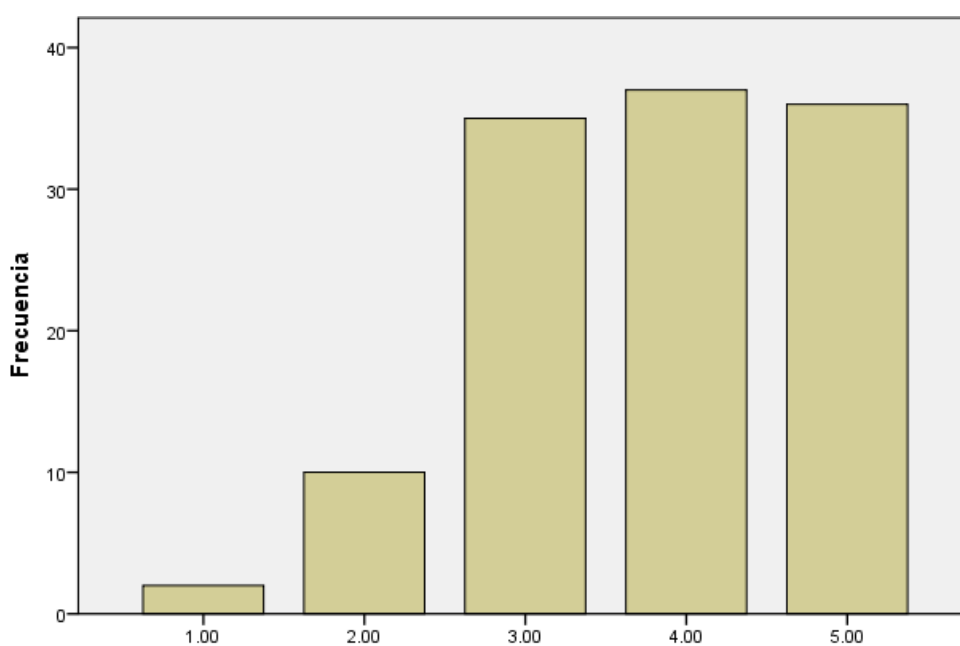


Figura 51: ítem 42.

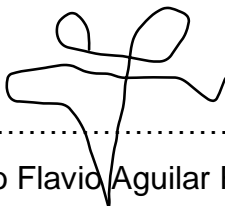
Según la tabla y figura, el 30% está de acuerdo, otro 30% totalmente de acuerdo con la afirmación, pero el 29% es indiferente y el 8% en desacuerdo.

Anexo N°10: Consentimiento informado

Asunto: Consentimiento informado

Es muy grato dirigirme con usted, para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría con mención en Gestión Pública en la sede Lima Norte, promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de MAESTRO.

El título de mi investigación es: **“Inseguridad Ciudadana y su Relación con las Políticas Públicas en un Distrito de Lima, 2021”**, por lo que solicito se me emita la resolución de inscripción del proyecto, ya que la información que usted brinde será de gran ayuda porque sus respuestas ayudarán a generar la información relevante para analizar y comprender el problema planteado.



.....
Segundo Flavio Aguilar Riquelme

DNI N° 43235227

Por lo expuesto el participante antes mencionado acepto voluntariamente participar y contribuir con su experiencia y profesionalismo en la referida entrevista firmándola y en señal de conformidad y autorizo la publicación.

e23	1	2	2	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	3	1	3	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3
e24	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	
e25	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	1	4	5	3	2	2	1	3	3	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	
e26	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3			
e27	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1	1	2	3	3	1	2	2	3	3	3	1	2	2	3	3	1	2	2	3	3	1	2	3	3	1	
e28	2	2	1	3	2	2	3	1	4	5	1	1	1	4	5	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	2	5	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2		
e29	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	3	3	3	2	2	2	1	3	1	2	3	2	2	1	3	1	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1			
e30	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	1	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1		

Anexo Nº12: Base de datos

Base de Datos

	INSEGURIDAD CIUDADANA																		POLÍTICAS PÚBLICAS																										
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24			
	DELITOS PATRIMONIALES						DENUNCIAS PENALES						VIOLENCIA DE GÉNERO						DISEÑO						FORMULACIÓN						IMPLEMENTACIÓN						EVALUACIÓN								
e1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
e2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
e3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
e4	4	4	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5		
e5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
e6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
e7	1	1	2	3	1	2	3	3	3	2	1	1	1	3	2	1	1	2	3	1	2	3	3	3	2	1	1	1	1	2	3	1	2	3	3	3	2	1	1	1	3	2	2		
e8	1	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2		
e9	2	1	2	3	3	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	1	2	3	3	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1		
e10	3	3	1	3	1	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	3	3	1	3	1	2	3	2	3	2	2	1	3	3	1	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	
e11	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	
e12	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	
e13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	2	2	5	5	2	2	5	5	
e14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	1	1	4	4	1	1	4	4
e15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	1	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	1	1	5	5
e16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	2	2	5	5	2	2	5	5
e17	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	3	1	5	5	5	5	4	3	1	5	4	4	5	5	3	1	5	4	4	3	1	5	4	3	1	5	5		
e18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	
e19	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	5	5	5	4	5	5	3	1	5	5	4	2	1	5	5	4	5	5	5	5	5	4		
e20	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	5	5	5	2	3	4	3	2	5	5	2	3	3	2	1	5	5	2	1	3	5	5	2	2	5	5	2	2		

e21	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	5	5	2	2	2	2	3	5	5	2	3	3	2	2	5	5	2	1	1	5	5	2	3	5	5	2			
e22	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	5	5	5	2	1	1	3	2	5	5	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	5	5	2	2	5	5	2		
e23	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	4	4	4	3	1	2	3	2	4	4	3	2	5	3	1	4	4	3	1	3	4	4	3	2	4	4	3			
e24	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	5	5	5	2	2	3	2	1	5	5	2	1	2	2	2	5	5	2	2	2	5	5	2	1	5	5	2			
e25	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	3	2	1	3	3	1	3	3	2	1	2	1	1	3	3	2	1	1	3	3	2	1	3	3	2			
e26	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3			
e27	1	1	3	3	3	1	1	1	3	1	3	2	2	3	1	1	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	1	3	1	1	3	2	1	2	2	3	2	1	3	3	2	1			
e28	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	5	5	5	4	2	2	5	4	4	4	5	2	2	5	5	5	2	2	5	4	2	2	5			
e29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	1	1	5	5	1	1	5		
e30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	2	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	3	2	5	5	3	2	5	
e31	4	4	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	3	2	2	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	4	5	2	2	5	4	4	2	2	5	5	2	2	5			
e32	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	2	1	1	4	4	4	4	5	1	1	4	5	5	4	5	1	1	4	4	4	1	1	4	5	1	1	4			
e33	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5		
e34	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5		
e35	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	1	2	2	3	3	5	5	5	1	2	2	2	3	5	5	1	3	1	1	2	5	5	1	3	2	5	5	1	3	5	5	1			
e36	2	3	1	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	5	5	3	1	1	1	2	5	5	3	2	1	3	3	5	5	3	2	2	5	5	3	2	5	5	3	2	5	
e37	1	1	2	3	1	2	3	3	3	2	1	1	1	3	2	5	5	5	1	1	1	1	3	5	5	1	2	1	1	2	5	5	1	3	2	5	5	1	3	5	5	1			
e38	1	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	4	4	4	2	1	1	1	2	4	4	2	2	2	1	1	4	4	2	3	3	4	4	2	2	4	4	2			
e39	2	1	2	3	3	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	5	5	5	2	3	2	2	1	5	5	2	1	1	3	3	5	5	2	2	2	5	5	2	1	5	5	2			
e40	3	3	1	3	1	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	5	5	5	2	2	1	2	3	5	5	2	2	2	1	2	5	5	2	3	2	5	5	2	3	5	5	2			
e41	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	4	4	4	1	1	1	1	2	4	4	1	2	2	3	3	4	4	1	2	5	4	4	1	2	4	4	1			
e42	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	5	5	5	2	3	3	3	1	5	5	2	1	2	1	1	5	5	2	3	3	5	5	2	1	5	5	2			
e43	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5			
e44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
e45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
e46	4	4	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
e47	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
e48	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	1	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
e49	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5

e79	2	1	2	3	3	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	1	1	3	3	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2			
e80	3	3	1	3	1	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	1	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	1	1	2	3	1	1	2	3	1	1	2		
e81	3	3	1	2	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2				
e82	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	2	3	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	3	1	1	2	3	1	1	2		
e83	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
e84	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	1	4	5	3	1	2	3	2	4	5	3	2	5	3	1	4	5	3	1	3	4	5	3	2	4	5	3	2	4	5	3		
e85	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	3	3	3	2	2	3	2	1	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	2	
e86	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	3	2	1	3	3	1	3	3	2	1	2	1	1	3	3	2	1	1	3	3	2	1	1	3	3	2	1	3	3	2	
e87	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3
e88	1	1	3	3	3	1	1	1	3	1	3	2	2	3	1	1	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	1	3	1	1	3	2	1	2	2	3	2	1	3	3	2	1	3	3	2	1		
e89	1	2	2	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	3	1	3	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3			
e90	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2		
e91	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	1	1	4	5	1	1	2	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2			
e92	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3	1	3	2	1	2	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3		
e93	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	
e94	2	2	1	3	2	2	3	1	4	5	1	1	1	4	5	2	2	2	2	3	3	3	4	2	2	2	5	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2			
e95	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	3	3	3	1	2	2	1	3	1	2	3	2	2	1	3	1	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2	1
e96	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	1	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	3	2	1	1	1	3	1	1	1	
e97	2	3	1	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	3	2	1	3	3	1	1	3	2	2	1	1	3	2	2	1	1	3	2	1	1	3	
e98	1	1	2	3	1	2	3	3	3	2	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1		
e99	1	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	3	3	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2		
e100	2	1	2	3	3	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
e101	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	3	2	2	3	1	1	1	3	1	1	5	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3		
e102	1	1	3	3	3	1	1	1	3	1	3	2	2	3	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	2	1	3	3	1	1	1	2	5	5	1	1	2	3	1	1	2	3	1	1	2			
e103	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	1	1	1	3	2	1	2	1	2	2	3	1	1	2	1	4	4	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1		
e104	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	3	1	1	3	3	3	3	2	1	1	3	2	5	2	1	1	1	3	4	4	1	1	3	2	1	1	3	2	1	1	3		
e105	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	3	1	2	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	3	3	2	1	1	3	2	1	1	3	2	1	1	3		
e106	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	3	2	1	2	1	1	3	3	2	1	1	1	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	3	3	2	1	3	3	2	
e107	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1		

Anexo N°13: Grados académicos de los expertos según SUNEDU

REGISTRO NACIONAL DE

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo

Guía

X

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ESCUDERO VILCHEZ, FERNANDO EMILIO DNI 03695876	INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTO Fecha de diploma: 25/10/2005 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
ESCUDERO VILCHEZ, FERNANDO EMILIO DNI 03695876	BACHILLER EN INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTO Fecha de diploma: 28/06/2004 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (****) Fecha egreso: Sin información (****)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
ESCUDERO VILCHEZ, FERNANDO EMILIO DNI 03695876	MAESTRO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 14/03/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (****) Fecha egreso: Sin información (****)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
ESCUDERO VILCHEZ, FERNANDO EMILIO DNI 03695876	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 14/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 18/03/2014 Fecha egreso: 22/11/2016	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE PERU

(****) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>



GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
SALAZAR LLERENA, SILVIA LILIANA DNI 10139161	BACHILLER EN INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTO Fecha de diploma: 20/05/2003 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin Información (***) Fecha egreso: Sin Información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
SALAZAR LLERENA, SILVIA LILIANA DNI 10139161	INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTO Fecha de diploma: 10/02/2004 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
SALAZAR LLERENA, SILVIA LILIANA DNI 10139161	MAESTRO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 14/03/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin Información (***) Fecha egreso: Sin Información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
SALAZAR LLERENA, SILVIA LILIANA DNI 10139161	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 25/07/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 06/01/2014 Fecha egreso: 11/03/2016	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE PERU
SALAZAR LLERENA, SILVIA LILIANA DNI 10139161	BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y GESTIÓN DE EMPRESAS Fecha de diploma: 26/07/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 19/04/2018 Fecha egreso: 13/02/2021	UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS SAC PERU

(***) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

(**) Si existe alguna observación en tu nombre o DNI haz clic aquí.

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
LUJAN CABRERA, MICAELA DNI 41691632	BACHILLER EN INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTO Fecha de diploma: 16/06/2006 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin Información (***) Fecha egreso: Sin Información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
LUJAN CABRERA, MICAELA DNI 41691632	INGENIERO DE SISTEMA S Y COMPUTO Fecha de diploma: 09/02/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
LUJAN CABRERA, MICAELA DNI 41691632	MAESTRO EN GESTION EMPRESARIAL Fecha de diploma: 15/04/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin Información (***) Fecha egreso: Sin Información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
LUJAN CABRERA, MICAELA DNI 41691632	DOCTOR EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 16/10/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin Información (***) Fecha egreso: Sin Información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU

(***) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.cunedu.gob.pe/>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FABIAN ROJAS LENIN ENRIQUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inseguridad Ciudadana y su Relación con las Políticas Públicas en un Distrito de Lima, 2021", cuyo autor es AGUILAR RIQUELME SEGUNDO FLAVIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FABIAN ROJAS LENIN ENRIQUE : 20016805 ORCID: 0000-0003-1949-6352	Firmado electrónicamente por: LEFABIANR el 14-08- 2022 23:58:18

Código documento Trilce: INV - 0920876