



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión de Inventarios en una empresa de Villa el Salvador**

**2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciado en Administración**

**AUTOR:**

Jacinto Huaman, Renzo Paolo ([orcid.org/0000-0002-6324-5406](https://orcid.org/0000-0002-6324-5406))

**ASESOR:**

Dr. Carranza Estela, Teodoro ([orcid.org/0000-0002-4752-6072](https://orcid.org/0000-0002-4752-6072))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A nuestras madres por su cariño incondicional y padre por su apoyo, a nuestros papás y hermanos por estar presente, brindándonos sus enseñanzas y consejos frecuentemente; estamos agradecidos por ser nuestro ejemplo de vida y superación

## **Agradecimiento**

A nuestro profesor quien fue nuestro guía en finalizar el presente informe final de tesis, a quien damos las gracias por sus sabias recomendaciones y sugerencias en el mejoramiento de nuestro informe final de tesis. A nuestras familias por la educación y la constante motivación para lograr nuestros objetivos.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Resumen .....	v
Abstract .....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1 Tipo y diseño de investigación:.....	9
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	9
3.3 Escenario de estudio .....	10
3.4 Participantes.....	10
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	10
3.6 PROCEDIMIENTO .....	10
3.7 Rigor científico .....	11
3.8 Método de análisis de datos .....	11
3.9 Aspectos éticos.....	11
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	12
V. CONCLUSIONES .....	17
VI. RECOMENDACIONES .....	18
REFERENCIAS.....	19
ANEXOS .....	25

## Resumen

En la presente investigación titulada “Gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador 2022” tuvo como objetivo general, describir la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022, para ello se empleó una metodología de diseño deductivo, analítico, de tipo cualitativo, no experimental, se tomó como población el área de almacén de la empresa, como instrumento la guía de entrevista, la cual fue estructurada con 9 preguntas y tuvo una participación de 3 integrantes con experiencia y conocimiento en la gestión de inventarios, 1 gerente de tienda, 1 jefe de área y 1 supervisor de área. La conclusión principal fue que existían deficiencias en la gestión de inventarios y que venía dando como algunas consecuencias la pérdida económica e insatisfacción en los clientes, para lo cual era necesario tomar conciencia de las posibles razones que estarían provocando esto a fin de asumirlas como oportunidades de mejora y proponer alternativas de solución.

Palabras clave: Gestión, inventarios, deficiencias

## **Abstract**

In the present investigation entitled "Inventory management in a company of Villa el Salvador 2022" the general objective was to describe the management of inventories in a company of Villa el Salvador, 2022, for which a deductive, analytical design methodology was used. qualitative, cross-sectional type, the company's warehouse area was taken as the population, the interview guide as an instrument, which was structured with 9 questions and had the participation of 3 members with experience and knowledge in management of inventories, 1 store manager, 1 area manager and 1 area supervisor. The main conclusion was that there were deficiencies in the management of inventories and that they had been giving as some consequences the economic loss and dissatisfaction in the clients, for which it was necessary to be aware of the possible reasons that would be causing this in order to assume them as opportunities of improvement and proposal of alternative solutions.

**Keywords:** Management, inventories, deficiencies

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión de inventario es un factor sumamente importante en el área Logística de cualquier organización, que nos facilita el desarrollo de las acciones de planificaciones, ingresos y salidas de suministros, compras, ya que el modelo inventario es la suma de materia prima o bienes que están en el almacén de una empresa donde se encuentran un determinado tiempo en un estado de ocio, los cuales se encuentran a la disposición de uso o venta, los sistemas de inventario son de gran importancia para el proceso de la producción y evitar los quiebres de stock en el momento de que el cliente requiera un bien. Rojas, O (2018).

Igualmente, según la revista América Economía (2018) "el desconocimiento de cómo llevar a cabo una buena gestión de inventarios es uno de los principales factores que perjudican a los empresarios mexicanos en la actualidad (...) Esto envuelve que prácticamente se despojen malas disposiciones, por la falta de averiguación y en resultado se perciba afectada la compañía, para 2019, se prevé que más del 30 por ciento de las pequeñas (pymes) y medianas empresas; y el 5 por ciento de las medianas empresas en México tendrán bajas ventas o, en el peor de los casos, cerrarán; por tener una mala gestión de inventario" (p.2).

En el ámbito internacional, Según Loja (2017) "La compra y venta de artículos y productos terminados es la base de cualquier empresa comercial, de ahí la importancia de la gestión de inventarios. Por lo tanto, es de suma importancia comprender y emplear los procedimientos y técnicas adecuados". Según Pedro Zapata, las mercancías se definen como artículos adquiridos comercialmente y accesibles para su compra.

En el aspecto nacional, un estudio publicado en La Nación (Mazzia, 2021) infiere que, "La correcta gestión de los inventarios es la piedra angular de la logística, sobre todo en las PYMES, porque asegura un buen plazo de

entrega, evita pérdidas económicas por mala rotación o falta de mercancía y organiza la reposición para eventos especiales".

Respecto al contexto local, la investigación se realizará en una empresa de Villa el Salvador, específicamente en su almacén. El análisis indica que hay una deficiencia en el control técnico de sus inventarios, que es el responsable de determinar el tamaño perdido de los productos; sin embargo, hay deficiencias en el sistema de planificación y operación de la empresa, lo que provoca el desperdicio o el excedente de productos, que afecta directamente a la situación económica de la empresa.

Por consiguiente, el **problema general** fue: ¿Cómo se viene dando la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022?, de igual manera, los **problemas específicos** serán: (a) ¿Cómo se viene dando los costos en la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022?, (b) ¿Cómo se viene dando los sistemas en la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022?, (c) ¿Cómo se viene dando la clasificación ABC para la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022?

La investigación se explicó **teóricamente**. El principal objetivo de esta investigación será desarrollar una deliberación sobre la variable de gestión de inventarios. Con el objetivo de contrastar la investigación, diversos autores con gran sabiduría en el campo de la gestión de inventarios aportaron sus puntos de vista, permitiendo una gran observación sobre su correcta planificación y control. De esta manera, se pretenderá aplicar estos criterios y opiniones para dar soporte teórico y científico a la actual indagación, que busca descubrir cómo se realizará la gestión de inventarios en una empresa de Villa El Salvador.

La investigación presentó justificación **práctica**. Se tratará de ofrecer soluciones a la inadecuada gestión de los inventarios, presentando un adecuado plan y control de las operaciones, generando así información elemental para una empresa de Villa el Salvador. Por lo tanto, se hace hincapié en la presentación de temas cruciales como los costos de inventario, los sistemas de gestión de inventarios y la planificación ABC.

La investigación presentó justificación **metodológica**. Se justifica en que proporciona una forma de adquirir conocimientos válidos y confiables

mediante el uso de una serie de etapas correctamente construidas de acuerdo con la metodología científica, contribuyendo así al desarrollo de una herramienta de medición para la gestión de inventarios.

El **objetivo general** fue: Describir la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022; de igual manera, los objetivos específicos fueron: (a) Describir los costos en la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022, (b) Conocer cuáles son los sistemas en la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022, (c) Describir la clasificación ABC para la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Alzate y Boada (2017) se ha elaborado un ensayo que tiene como meta optimizar el crecimiento de las ventas en las PYMES y gestionar sus posibles riesgos y costes de inventario. En este sentido, el estudio se justifica en la identificación de los métodos de gestión de inventarios empleados por las empresas chicas, empresas medianas y en la sugerencia de soluciones que les permitan gestionar un mayor número de productos. En conclusión, las PYMES investigadas tienen sistemas de control de inventarios poco preparados, lo que les dificulta la gestión de grandes envíos de productos.

Gonzales (2020) se ha redactado un ensayo sobre una importante corporación chilena especializada en la industria de tornillos y pernos, presentando el control de inventarios como estrategia competitiva de la entidad en contextos multiproducto. En este sentido, la propuesta se separa en cuatro fases y es secuencial, es decir, si el procedimiento cambia, las otras fases también deben cambiar. Por lo tanto, se sugiere que las organizaciones utilicen el procedimiento de cuatro fases y mantengan una política de inventario coherente con la evaluación periódica.

Hwang, Jung, Lee y Yang (2021) realizó un estudio para investigar la inversión asimétrica en inventarios en sectores con importantes fluctuaciones de ventas. Además, el artículo se basó en un estudio de los gastos de ajuste de recursos y de agotamiento de existencias, así como en entrevistas con los directivos sobre sus expectativas y proyecciones de ventas. La conclusión del estudio fue que es vital gestionar los inventarios para prever la demanda, y que este estudio contribuye a nuestra comprensión de las señales de inventario.

Granillo (2020) el artículo señala que las condiciones actuales, que se clasifican por los grandes niveles de competencia y la suspensión de

cadena de suministro, han impulsado a las empresas a optimizar la calidad del servicio y a minimizar los costes, y que los inventarios desempeñan un papel crucial en la optimización del negocio; por consiguiente, la gestión eficaz de los inventarios tiene un impacto positivo en los índices de rendimiento logístico. El estudio proporciona un sistema de categorización que incorpora factores cualitativos y cuantitativos, empleando técnicas de minería de datos y características cualitativas de gestión de almacenes. Los resultados de este modelo mejoran las rutas de los artículos distribuidos en términos de manipulación de materiales, reorganización y ampliación de la capacidad de almacenamiento.

Campó (2020), el objetivo de su estudio, titulado "Gestión de almacenes e inventarios para reducir los costes de inventario en un almacén de productos acabados", era reducir los gastos de inventario en el almacén aplicando la gestión de inventarios. Se utilizaron los métodos ABC y Layout para tener un mejor control de los materiales almacenados.

López y Galarreta (2018), En su estudio, los autores trataron de determinar los componentes de la técnica de existencias que minimizan los costes de almacenamiento. Su implementación del sistema de gestión de inventarios comenzó con la catalogación de los productos del almacén por categorías, utilizando la herramienta ABC para adquirir las categorías de pintura, madera contrachapada y limpieza.

Olivera, Ruiz y Gutiérrez (2017), El objetivo de su estudio, determina los componentes necesarios de un modelo de control de inventario que pudiera reducir y controlar los costes de almacenamiento. Se utilizó la técnica ABC y la Planificación de la Disposición del Sistema para restablecer la ubicación de los suministros almacenados.

Valdera, Esquivel y Galarreta. (2016), El objetivo del estudio, fue optimizar el control de las existencias y potenciar la eficiencia operativa. El enfoque empleado fue el análisis ABC, y se utilizó la hoja de observación, la hoja de registro y el cuestionario para recoger la información.

A continuación, se explican las ideas, categoría y subcategoría asociados a las variables de gestión de inventarios y costo de inventarios.

Imbaquingo y García (2019) En el caso de la gestión de inventarios, Veloz y Veloz afirman que la administración de inventarios es la gestión efectiva de las entradas, partidas y listado de las cosas dentro de una empresa, con el objetivo de mantener una cantidad adecuada de stock para la buena atención de los clientes (p.60). Por su parte, Veloz y Parada (2017) definen la gestión de inventarios como un conjunto de componentes operativos que exhiben una interacción basada en una idea sistemática con el fin de reducir los costos y compensar las necesidades de los clientes (p.32). Asimismo, Alzate y Boada (2017) señalan que la gestión de inventarios es una de los indicadores logísticos en las que se identifican múltiples oportunidades de desarrollo, reducción de costos y optimización de espacios, lo que la convierte en un elemento crucial en el progreso estratégico de cualquier negocio (p.3).

Navarrete (2019) explica que la gestión de inventarios es esencial en las empresas porque facilita medir la producción necesaria para satisfacer la demanda de los consumidores, así como considerar producto adicional para satisfacer la demanda imprevista, reduce los costes de mantenimiento de los stocks e identifica si hay daños o pérdidas de material durante el proceso de producción (p.60). En cambio, Ortega, Padilla, Torres y Ruz (2017) sostienen que la implementación de un método de control de inventarios es fundamental en las empresas porque mantiene el menor costo de inversión posible, reduce los altos costos financieros producidos por tener continuamente un área logístico con exceso de existencias, evade las deficiencias por caída de precios y reduce el peligro de fraude, robo o daño físico de los insumos (p.4).

En cuanto a los enfoques conceptuales, la gestión de inventarios se divide en tres espacios: costos, sistemas y clasificación ABC.

La gestión de inventarios, (Collier y Evans, 2007, p. 482) como noción general, es la planificación, coordinación y control de las acciones que se cumplen en la logística necesarias para compensar las demandas de los consumidores.

**Subcategoría 1 Costos.** Según, Calderón (2017) Para su cálculo, es

importante conocer el número de pedidos por artículo, o las salidas anuales entre la cantidad de este artículo y el número de pedidos por artículo.

**costo de Adquisición.** Según, Rojas (2019) El coste de adquisición de la mercadería estará compuesto por el precio de compra, los gastos de importación y otros impuestos (que no se pueden recuperar posteriormente de las autoridades fiscales)

**costo de Almacenamiento.** Según, Calderón (2017) Este gasto es el resultado del mantenimiento de las existencias y de los gastos determinados (mano humana, sostenimiento, seguros e impuestos, maquinaria, componentes de manipulación, costes relacionados con el recinto de la empresa, entre otros gastos).

**Costo de Emisión.** Según, Calderón (2017) Estos gastos corresponden a la compra de artículos para la reposición del inventario.

**Subcategoría 2 Sistemas.** Según, Yllaconza (2018) instrumentos que permiten el seguimiento de los artículos a lo largo de la cadena de suministro, teniendo en cuenta las operaciones operativas de cada tipo de organización.

**cantidad óptima.** Según, Infante (2020) afirma que la medida exacta de pedidos es la raíz cuadrada de 2 multiplicada por la demanda anual, dividida por el coste de un pedido y el coste anual de mantener una unidad.

**tiempo de suministro.** Según, Vázquez (2017) se refiere al tiempo que transcurre entre el momento en que se realiza un pedido a un proveedor y el momento en que el proveedor entrega los artículos al cliente.

**FEFO.** Según (2017) es una estrategia de gestión de la carga que tiene como objetivo dispersar los artículos (hacerlos fluir a través de la cadena de suministro seleccionando los que caducan primero (First Expires, First Out) y, a igual vencimiento, los más antiguos (First in, First Out).

**Subcategoría clasificación 3 ABC.** Según, Loja (2017) La práctica de clasificar los productos en tres categorías en función de su valor de consumo, para que la dirección pueda dar prioridad a los de mayor valor monetario.

**Artículo A.** Según, El 20% del inventario de la empresa está formado por artículos A, que son aquellos en los que la organización tiene el mayor gasto.

Estos artículos son los más caros de las existencias.

**Artículo B.** Según, Desde una perspectiva de vista de los costes, los bienes B son los que se correlacionan con la inversión posterior. Representan el 30% de las existencias.

**Artículo C.** Según, Los bienes C son los que corresponden a la menor inversión en un gran número de artículos. Representan el cincuenta por ciento de los bienes de inventario.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación:

##### 3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación fue **cualitativa** porque, como señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014), esta forma de estudio pretende contribuir al análisis de las características de una categoría dentro de un contexto para aumentar la comprensión actual de una variable sin afectarla.

##### 3.1.2 Diseño de investigación

El enfoque de la investigación **no fue experimental** porque no se controla el entorno de la variable (Sánchez y Reyes, 2009). Dado que la variable se medirá, examina e interpreta para descubrir sus características a partir de la evaluación del entorno a evaluar, el diseño de investigación es descriptivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Según Cortés, e Iglesias (2008), la investigación no experimental es un diseño que no controla ni modifica activamente las variables examinadas, sino que da énfasis en la observación y el estudio analítico (p. 27).

#### 3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Para Hernández, Fernández y Baptista (2016) se define a la categoría como aquellos conceptos analíticos que son desarrollados por la persona que investiga a fin de organizar los resultados en coherencia con la experiencia de la unidad de análisis que está en investigación. Asimismo, define a la subcategoría como aquel elemento que surge de la categoría y sirve para ahondar en torno de la misma. (Hernández, Fernández y Baptista, 2016)

Este estudio constó de una categoría con tres subcategorías. La categoría es la gestión de inventarios en sus subcategorías, es decir, los costes, los sistemas y la clasificación ABC. En particular, la categoría fue cualitativa, el número de subcategoría emergente para la primera subcategoría es de tres, el número de subcategoría emergente para la

segunda subcategoría fue de tres y el número de subcategoría emergente para la tercera subcategoría es de tres. El número total de preguntas es de nueve, y el instrumento a utilizar es una guía de entrevista.

### **3.3 Escenario de estudio**

Con relación al escenario de estudio este fue una empresa del distrito de Villa El Salvador, en la cual dos expertos en el área fueron los participantes, por lo que, la tesis necesitara el criterio de especialistas en el área.

### **3.4 Participantes**

Entre los participantes hubo un director de tienda, un supervisor de área y 2 colaboradores del área, 4 expertos en la materia.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

El método de recolección de datos consistió en una guía de entrevista cualitativa (que contiene nueve preguntas) a 4 expertos en el área de almacén con el fin de caracterizar la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022.

### **3.6 PROCEDIMIENTO**

Para establecer la validez del instrumento, se entrevistó a 4 especialistas (jefes de área) expertos en la materia, quienes fueron sometidos a un interrogatorio basado en el esquema creado por el entrevistador con el propósito expreso de recabar información.

#### **Instrumento 1: Entrevista**

##### **Primero:**

Se utilizó una entrevista de Zoom para plantear preguntas amplias y particulares sobre el tema a los especialistas elegidos para aportar conocimientos sobre el mismo.

##### **Segundo:**

Tras responder a las preguntas grabadas automáticamente por el programa Zoom, las respuestas de los entrevistadores se basarán en sus ideas y experiencias en el área del inventario. Tras recopilar y sintetizar la información del zoom, la incorporamos al proyecto de investigación.

### **3.7 Rigor científico**

El rigor científico consistió en la validez del instrumento a través del criterio de juicio de expertos para su aprobación y que serán firmados por estos profesionales. de la misma manera la confiabilidad fue desarrollada a través de una guía de entrevista.

### **3.8 Método de análisis de datos**

Instrumento 1: Entrevista

El material de la entrevista fue comparado a través del estudio de categorización y meta síntesis evaluando la metodología inductiva apoyada en las observaciones.

Según Cegarra (2012, p. 83), la técnica inductiva se apoya en enunciados singulares, como descripciones de las deducciones de estudio o experiencias, para proyectar afirmaciones universales, como hipótesis o teorías.

### **3.9 Aspectos éticos**

Díaz (2021) alude a que consideramos la ética como la rama de la ontología que investiga la integridad del comportamiento humano. La ética puntualiza las normas, articula las evaluaciones de lo que es bueno o malo, y proporciona justificaciones para estas evaluaciones, es decir, explica por qué es así.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Conforme con el primer objetivo específico el cual fue, Describir los costos en la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022. Se dividieron en 3 subcategorías emergentes, los cuales son: costode adquisición, costo de almacenamiento y costo de emisión. De tal manera que las respuestas y resultados de los entrevistados de una empresa sirvieron para los objetivos de la tesis.

Respecto a las respuestas de los entrevistados fueron:

*“...Para nosotros en el costo de adquisición si tomamos en cuenta la demanda anual para obtener una métrica exacta para medir la salud financiera de nuestra empresa. En este sentido al tener en cuenta la demanda anual para los cálculos de estas ratios, demanda anual nos permite conocer al detalle si la estrategia adoptada es eficaz y rentable”.*

*“...Nuestro ratio de alta rotación del stock también influye a la hora de ajustar los costes de almacenamiento de la empresa, que es una parte de los costes logísticos. Dichos costes se ajustarse en función del IR, ya que estos están influidos por la frecuencia con la que se venden los productos. Cuanto más elevado sea el valor del índice de rotación, mayor será la velocidad a la que se vacía el almacén”.*

*“... La cantidad del pedido si es un aproximado, no es cantidad exacta ya que varía mucho en los clientes a la hora de comprar, pero si tenemos claro el costo de emisión”.*

Conforme con el segundo objetivo específico el cual fue, Conocer cuáles son los sistemas en la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022. Se dividieron en 3 subcategorías emergentes, los cuales son: cantidad optima, tiempo de suministros y FEFO. De tal manera que las respuestas y resultados de los entrevistados de una empresa sirvieron para los objetivos de la tesis.

Respecto a las respuestas de los entrevistados fueron:

*“...Si tomamos en cuenta la cantidad diaria de cada producto para determinar la cantidad optima, por el buen sistema de inventarios que se aplica en la empresa, nos ahorra tiempo”.*

*“... Respetamos los principios y sistema que a se encuentra puesto en la empresa, al momento de la reposición evaluamos y vemos las fechas de caducidad para así no mermar el producto que están próximos a vencer”.*

*“... Las ordenes de los pedidos se encuentra seleccionadas en sala, se da énfasis y se repone en el momento adecuado y nos ayuda a generar más venta, por lo que el cliente ve los productos, también hacer una venta cruzada.*

*“... Los sistemas de inventarios incorporados en la empresa, nosayuda a calcular los productos que hay en stock y próximos a vencer, también podemos determinar los productos mermados, por lo que el personal de almacén está capacitado en conocer estos sistemas y aplicarlos bien, teniendo así una idea más clara de los productos.*

Conforme con el tercer objetivo específico el cual fue, Describir la clasificación ABC para la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022. Se dividieron en 3 subcategorías emergentes, los cuales son: artículo A, artículo B y artículo C. De tal manera que las respuestas y resultados de los entrevistados de una empresa sirvieron para los objetivos de la tesis.

*“... Los artículos A están ubicados en lugares de rápida y fácil accesibilidad, a vista de los clientes y el personal de reposición”.*

*“... Los artículos B, soy vistos primordialmente para ver si estos se convierten en artículos A, para una mejor reposición y mejor visibilidad”.*

*“... Los artículos C, no le dan tanto énfasis.*

*“... Los artículos ABC están ordenados y clasificados según su importancia y rotación, de tal manera que haya una rotación óptima y con mayor frecuencia”.*

*“... Siempre se tiene en cuenta la clasificación de los artículos, son determinados según su importancia, siendo así A como el más importante y C como el menos importante, una estrategia para poder vender los artículos de menor importancia es hacer una venta cruzada, poniendo un artículo de mayor preferencia a los clientes y hacer una promoción con los artículos menos importantes o simplemente ponerlos al costado o en ganchos, así los clientes podrán observar y tener mayor convencimiento al momento de la compra de ellos”.*

Conforme con el objetivo general el cual fue, Describir la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022. De tal manera que las respuestas y resultados de los entrevistados de una empresa sirvieron para los objetivos de la tesis.

Respecto a las respuestas de los entrevistados fueron:

*“...En la empresa tenemos un sistema de inventarios que nos permite codificar todos los productos, por lo que podemos saber cuántos productos tenemos en stock, cuantos productos ya vencieron, que productos faltan y saber cuántos productos se fue a merma”.*

*“...Los colaboradores estamos capacitados en recepcionar los productos y ponerlos en orden para un adecuado conteo de inventario”.*

*“... Se propuso que solo un personal pueda juntar la mercadería para el conteo de inventario, así que en las amanecidas se queda un personal de almacén para netamente dedicarse en juntar la mercadería para que los del área de inventario puedan contar mucho más rápido y no tener tantos productos en negativo, porque la mercadería salía muy negativo al momento de ver los resultados del inventario y la mercadería se encontraba esparcida en el almacén y sala que tiene racks para poner la mercadería”.*

*“... Los jefes de cada área están familiarizados con la gestión de inventarios por lo que todos ayudan y saben que conteo de inventarios se va hacer cada día, apoyando en no desordenar las cosas ni agarrar el inventario que se va a contar tal día, en parte la propuesta de bajar un personal para amanecida que solo se encargue de juntar el inventario, ayudaría bastante porque no siempre se tiene listo la lista de inventario en el día, así que se pasan más tiempo en buscar la mercadería que en contarla”-*

Ureta (2021) infiere que cuando el valor es reducido, se presentan problemas e incrementos de costos los cuales influyen en la rentabilidad de la empresa. Para muchas organizaciones a nivel mundial, la logística es un proceso muy importante ya que añade valor al producto o servicio.

## **V. CONCLUSIONES**

1. Se concluyó que los costos en la una empresa de villa los salvadores son de suma importancia y se debe tener exacta para poder medir la salud financiera de la empresa.
2. Se concluyó que los sistemas de inventario que se utiliza en una empresa de Villa el Salvador ayuda a reducir los costos y tener mejor rotación del stock, con esto ayuda que el almacén este más libre y mejor ordenado.
3. Concluyo en que una empresa de villa el salvador desarrolla una buena clasificación ABC, teniendo en cuenta todos los artículos y respetando la importancia de ellos.
4. La gestión de inventarios ayuda a tener ordenado y prevenir quiebres de stock tanto en almacén como en sala, teniendo así un eficaz control en una empresa de Villa el Salvador.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Tener en cuenta los costos de inventario en la empresa para prevenir pérdidas.
2. Seguir utilizando ordenadamente los sistemas de inventario para una mayor rotación de los productos.
3. Se recomienda que todo el personal de almacén esté capacitado y que tengan conocimiento de la clasificación ABC.
4. La empresa debe tener poner más énfasis en la gestión de inventarios, implementando personal altamente capacitado para esta área.

## REFERENCIAS

- Agburu et al., (2017). Efecto de las estrategias de externalización en el rendimiento de la pequeña y mediana escala de empresa (Pymes). *Revista de Investigación sobre Emprendimiento Global*, 7:26. DOI 10.1186/s40497017-0084-0
- Agudelo Serna, D. A., & Lopez Rivera, Y. M. (2018). Dinamica de sistemas en la gestion de inventarios. *Ingenierias USBmed*, 9(1), 75.  
<https://doi.org/10.21500/20275846.3305>
- Arenal Laza, C. (2020). *Gestión de inventarios: UF0476*. Editorial Tutor Formación  
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=e09f2c4e-c444-46a0-8492-2e08d082e11d%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edselb.126745&db=edselb>
- Bedriñana Huayta, A., & Garcia Curi, J. (2022). *Inventario de Bienes Patrimoniales y la Gestión Financiera de la Unidad de Gestión Educativa Local La Mar, Ayacucho - 2020*. Universidad Peruana Los Andes.
- Bustos Polo, M. M., Navarro Cuentas, C. A., & Barrios Barraza, F. E. (2019). Modelo De Gestion De Inventarios De Tarjetas De Credito en Una Entidad Financiera. *Revista Ingeniare*, 27, 13 <https://doi.org/10.18041/1909-2458/ingeniare.27.6614>
- Cardona M., J. J., Yuseff M., N. D., & Alvarado Q., E. J. (2020). *Gestión de inventarios, gestión del conocimiento, gestión de mantenimiento*. Editorial Universidad Icesi.  
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=8718fdc4-5cfd-41b0-8f2c9987d5e63336%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edselb.170747&db=edselb>
- Carreno Duenas, D. A., Amaya Gonzalez, L. F., Ruiz Orjuela, E. T., & Javier Tiboche, F. (2019). Diseno de un sistema para la gestion de inventarios de las pymes en el sector alimentario. *Industrial Data*, 22(1), 113.

<https://doi.org/10.15381/idata.v22i1.16530>

Cecilia Cristina Socorro González, Johender Ramón Fernández, & Milagros del Carmen Villasmil Molero. (2022). Gestión del inventario como estrategia financiera en industrias del sub-sector lácteo del Estado Zulia - Venezuela.

Revista Venezolana de Gerencia, 27(97).

Deza Castillo, J. M., Dueñas Choque, P., Guzmán Sebastian, C. E., SánchezMayta, N. G., & Vásquez Campos, M. J. (2022). Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios para reducir el Stock sin Movimiento usando el DPOK en un concesionario de autos ; Proposal of an Inventory Management System to reduce the Stock without Movement using the DPOK in a car dealership. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC); Repositorio Académico - UPC.

[https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=a6687893-67f9-4cd8-ad64-](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=a6687893-67f9-4cd8-ad64-3ccbec08f310%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.396B80F4&db=edsbas)

[3ccbec08f310%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.396B80F4&db=edsbas](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=a6687893-67f9-4cd8-ad64-3ccbec08f310%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.396B80F4&db=edsbas)

Deza Castillo, J. M., Dueñas Choque, P., Guzmán Sebastian, C. E., SánchezMayta, N. G., & Vásquez Campos, M. J. (2022). Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios para reducir el Stock sin Movimiento usando el DPOK en un concesionario de autos ; Proposal of an Inventory Management System to reduce the Stock without Movement using the DPOK in a car dealership. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC); Repositorio Académico - UPC.

[https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=a6687893-67f9-4cd8-ad64-](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=a6687893-67f9-4cd8-ad64-3ccbec08f310%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.396B80F4&db=edsbas)

[3ccbec08f310%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=a6687893-67f9-4cd8-ad64-3ccbec08f310%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.396B80F4&db=edsbas)

3d%3d#AN=edsbas.396B80F4&db=edsbas

Diego Andrés Carreño Dueñas, Luis Felipe Amaya González, Erika Tatiana Ruiz Orjuela, & Felipe Javier Tiboche. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario. *Industrial Data*, 22(1).

<https://doi.org/10.15381/idata.v22i1.16530>

Felipe Calleja Apéstegui, & Fernando López-Arias. (2022). Inventario de Humedales para Protección Costera (IHPC): una herramienta para la gestión costera en Costa Rica. *Ingeniería*, 32(2).

<https://doi.org/10.15517/ri.v32i2.49060>

Fontalvo Echavez, O. M., Santamaria Mesa, S. F., & Ortiz Rodríguez, V. (2021). Design of an Inventory Management Model for the Company Gasolutions S.A.S.; Diseño de un Modelo de Gestión de Inventarios para la Empresa Gasolutions S.A.S.

[https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=b828a095-0efe-40ab-b709-](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=b828a095-0efe-40ab-b709-570ae7d35952%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.29FAF36E&db=edsbas)

[570ae7d35952%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.29FAF36E&db=edsbas](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=b828a095-0efe-40ab-b709-570ae7d35952%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.29FAF36E&db=edsbas)

Galarza Arias, J. C. (2022). Implementación de una aplicación web para el taller Carvy Soluciones Automotrices módulo: gestión de inventario.

[https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=cc5ae3bc-b843-4503-a4cd-](https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=cc5ae3bc-b843-4503-a4cd-48cdf662073%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.88BA13FF&db=edsbas)

[48cdf662073%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.88BA13FF&db=edsbas](https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=cc5ae3bc-b843-4503-a4cd-48cdf662073%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.88BA13FF&db=edsbas)

Hector Andres Hernandez, Yeimi Lorena Cruz-Gil, María Daniela Puentes

Saavedra, & Diego Ernesto Mendoza Patiño. (2021). Diseño De Un Sistema De Gestión De Inventarios Para El Almacén Técnitaller S.A.S De La Ciudad Neiva-Huila, Colombia. Revista de Investigaciones Universidad Del Quindío, 33(2).

<https://doi.org/10.33975/riuq.vol33n2.562>

Kenier Cumbá Bueno. (2017). Componente para el cálculo de propuesta dedistribución de productos en el Sistema de Gestión de Inventarios Distra. Serie Científica de La Universidad de Las Ciencias Informáticas, 10(1), 1– 7.

[https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=74c6946b-3855-40ce-a7b9-](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=74c6946b-3855-40ce-a7b9-7b36252b1eb5%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#AN=edsdoj.2a66ad2fb5d14025b95dff288e879d73&db=edsdoj)

[7b36252b1eb5%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#AN=edsdoj.2a66ad2fb5d14025b95dff288e879d73&db=edsdoj](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=74c6946b-3855-40ce-a7b9-7b36252b1eb5%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#AN=edsdoj.2a66ad2fb5d14025b95dff288e879d73&db=edsdoj)

Luis A. Otálora, & Leidy S. Murillo. (2016). Evaluación de políticas de gestión de inventarios de medicamentos para un sistema multinivel y multiproducto en el hospital universitario de la samaritana (hus). Ingeniare, 12(21), 93– 107.

<https://doi.org/10.18041/1909-2458/ingeniare.21.401>

Marita Melissa Perez Hualtibamba, & Higinio Guillermo Wong Aitken. (2019). Gestión De Inventarios Para Reducir Costos De La Empresa Soho Color Salón Y Spa. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, 14(27).

<https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v14i27.2457>

Moreira Rosales, L., García Arias, N., Granda Sanmartín, M., Samaniego Salcan, H., & Lema Espinoza, M. de J. (2019). Impacto de la aplicación de un proceso contable y gestión de inventarios para la compañía DETEICELI. (Spanish). Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 6(3), 1–16.

<https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=db4c7d64-83a2->

4b32-b575-  
f801ffa0b6ac%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3  
d%3d#AN=138370610&db=eue

Oliveira, E. de. (2021). Inventário e partilha : teoria e prática. Saraiva Jur.  
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=756186d3-73f1-4a88-a79fd9cf9625881f%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsmib.000022457&db=edsmib>

Prado, R. N. (2012). Litígios societários, v. 1 : inventários. Saraiva Jur  
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=17c74a66-4454-4517-9d67eea8e912bb68%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsmib.000023253&db=edsmib>

Rojas, O (2018) GESTION DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD EN EL AREA DE LOGISTICA DE LA EMPRESA RED SALUD DEL NORTE S.A.C. HUACHO — HUAURA, 2018. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión ; Repositorio Institucional - UNJFSC.

Socorro González, C. C., Fernández, J. R., & Villasmil Molero, M. del C. (2022). Gestión del inventario como estrategia financiera en industrias del subsector lácteo del Estado Zulia - Venezuela. (Spanish). Revista Venezolana de Gerencia (RVG), 27(97), 229–243.  
<https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.16>

Willmer Escobar, J., Linfati, R., & Adarme Jaimes, W. (2017). Gestion de Inventarios para distribuidores de productos perecederos. Ingenieria y Desarrollo, 35(1), 219. <https://doi.org/10.14482/inde.33.2.6368>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de categorización Investigación cualitativa

ROBLEMA	OBJETIVOS		CATEGORIA			
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cómo se viene dando la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p><b>A)</b> ¿Cómo se viene dando los costos en la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022?</p> <p><b>B)</b> ¿Cómo se viene dando los sistemas en la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>A.</b> Describir los costos en la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022.</p> <p><b>B.</b> Conocer cuáles son los sistemas en la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022</p> <p><b>C.</b> Describir la clasificación ABC para la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022.</p> <p><b>Objetivo general</b></p> <p>Describir la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022.</p>	<p><b>1.-Categoría 1</b></p> <p><b>Gestión de inventarios</b></p> <p>Campó, A. (2020), en su investigación infiere que la Gestión de almacén e inventarios para reducir los costos de inventarios en un almacén de productos terminados; cuyo objetivo fue minimizar los costos de existencias en el almacén mediante la implementación de un sistema. Las herramientas que aplicaron fueron el método ABC y Layout con el fin de adquirir un mejor control de los materiales almacenados.</p>	<b>CATEGORÍA: Gestión de inventarios</b>			
			<b>SUBCATEGORÍA</b>		<b>codigo</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
			<b>I. Costos</b>	Costo de Adquisición Costo de Almacenamiento Costo de Emisión	P1 P2 P3	<b>Enfoque:</b> cualitativo
			<b>II. Sistema</b>	Cantidad Óptima Tiempo de Suministro FEFO	P4 P5 P6	<b>Tipo de estudio:</b> Descriptivo
			<b>III. Clasificación ABC</b>	Artículo A Artículo B Artículo C	P7 P8 P9	<b>Diseño de investigación:</b> No experimental

**C)** ¿Cómo se viene dando la clasificación ABC para la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022?

--

--

--

## Guía de entrevista

Elaborado por **Jacinto Huaman, Renzo Paolo**

N° DE CÓDIGO DE ALUMNO **7001222171**

### INSTRUCCIONES

Este es un inventario, el cual permite interpretar, describir y Conocer **la característica de la Gestión de Inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022**; a través de su categoría: Gestión de Inventarios. A continuación, se mostrará para cada componente un número de enunciados y/o indicaciones, los cuales serán respondidos de acuerdo a las observaciones del investigador.

CATEGORÍA 1: Gestión de Inventarios			
N°	Subcategorías	ENUNCIADOS	RESPUESTAS
1.	Costo de Adquisición	Se toma en cuenta la demanda anual para el costo de adquisición.	
2.	Costo de Almacenamiento	La mercadería almacenada tiene alta rotación.	
3.	Cantidad Óptima	Se tiene una cantidad clara del pedido para determinar el costo de emisión.	
4.	Cantidad Óptima	Se toma en cuenta la demanda diaria de cada producto para determinar la cantidad óptima.	
5.	Tiempo de	Se respeta el principio primero en	
	Suministro	vencer, primero en salir en la reposición.	
6.	FEFO	Las órdenes de pedido son colocadas en el momento adecuado.	
7.	Artículo A	Los artículos A están ubicados en lugares de rápida y fácil accesibilidad.	
8.	Artículo B	Los artículos B son monitoreados para ver si evolucionan la clase A.	

9.	Artículo C	La orden de pedido de los artículos C se realizan con menor frecuencia.	
----	------------	---	--

**¡Gracias por su colaboración!**

Estimado Dr. Abraham Cardenas Saavedra

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: **Gestión de Inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022** Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- A) Matriz de operacionalización.
- B) Instrumento de obtención de datos.
- C) Matriz de validación del instrumento de obtención de datos.

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera cómo debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted.

Atentamente.



---

Jacinto Huaman Renzo Paolo  
DNI: 7304816

## **Gestión de Inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022 1. Problema**

### **1.1 Problema general**

**2.** ¿Cómo se viene dando la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022?

### **2.1 Problemas específicos**

*¿Cómo se viene dando los costos en la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022?*

*¿Cómo se viene dando los sistemas en la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022?*

*¿Cómo se viene dando la clasificación ABC para la gestión de inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022?*

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de investigación: Gestión de Inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022							
Apellidos y Nombres del investigador: Jacinto Huaman, Renzo Paolo							
Apellidos y Nombres del experto: Dr. Dávila Arenaza Víctor Demetrio							
ASPECTO POR EVALUAR						OPINION DEL EXPERTO	
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	ÍTEM PREGUNTA		SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Gestión de Inventarios	COSTOS	Costo de adquisición	Se toma en cuenta la demanda anual para el costo de adquisición.		x		
		Costo de almacenamiento	La mercadería almacenada tiene alta rotación.		x		
		Costo de emisión	Se tiene una cantidad clara del pedido para determinar el costo de emisión.		x		
	SISTEMAS	Cantidad óptima	Se toma en cuenta la demanda diaria de cada producto para determinar la cantidad óptima.		x		
		Tiempo de suministros	Se respeta el principio primero en vencer, primero en salir en la reposición.		x		
		FEFO	Las órdenes de pedido son colocadas en el momento adecuado.		x		
	CLASIFICACIÓN ABC	Artículo A	Los artículos A están ubicados en lugares de rápida y fácil accesibilidad		x		
		Artículo B	Los artículos B son monitoreados para ver si evolucionan la clase A.		x		
		Artículo C	La orden de pedido de los artículos C se realizan con menor frecuencia.		x		
Firma del experto: 			Fecha: 04/06/2022				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, sólo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Titulo de investigación: Gestión de Inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022

Apellidos y Nombres del investigador: Jacinto Huaman, Renzo Paolo

Apellidos y Nombres del experto: DR. CÁRDENAS SAAVEDRA, ABRAHAM

ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO		
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	ÍTEM PREGUNTA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Gestión de Inventarios	COSTOS	Costo de adquisición	Se toma en cuenta la demanda anual para el costo de adquisición.	x		
		Costo de almacenamiento	La mercadería almacenada tiene alta rotación.	x		
		Costo de emisión	Se tiene una cantidad clara del pedido para determinar el costo de emisión.	x		
	SISTEMAS	Cantidad óptima	Se toma en cuenta la demanda diaria de cada producto para determinar la cantidad óptima.	x		
		Tiempo de suministros	Se respeta el principio primero en vencer, primero en salir en la reposición.	x		
		FIFO	Las órdenes de pedido son colocadas en el momento adecuado.	x		
	CLASIFICACIÓN ABC	Artículo A	Los artículos A están ubicados en lugares de rápida y fácil accesibilidad	x		
		Artículo B	Los artículos B son monitoreados para ver si evolucionan a la clase A.	x		
		Artículo C	La orden de pedido de los artículos C se realizan con menor frecuencia.	x		
Firma del experto:			Fecha: 04/06/2022			

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, sólo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Título de investigación: Gestión de Inventarios en una empresa de Villa el Salvador, 2022

Apellidos y Nombres del investigador: Jacinto **Huaman**, Renzo Paolo

Apellidos y Nombres del experto: Dr. ALVA ARCE, **Rosel** César

ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO		
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	ÍTEM PREGUNTA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
<b>Gestión de Inventarios</b>	COSTOS	Costo de adquisición	Se toma en cuenta la demanda anual para el costo de adquisición.	x		
		Costo de almacenamiento	La mercadería almacenada tiene alta rotación.	x		
		Costo de emisión	Se tiene una cantidad clara del pedido para determinar el costo de emisión.	x		
	SISTEMAS	Cantidad óptima	Se toma en cuenta la demanda diaria de cada producto para determinar la cantidad óptima.	x		
		Tiempo de suministros	Se respeta el principio primero en vencer, primero en salir en la reposición.	x		
		FEFO	Las órdenes de pedido son colocadas en el momento adecuado.	x		
	CLASIFICACIÓN ABC	Artículo A	Los artículos A están ubicados en lugares de rápida y fácil accesibilidad	x		
		Artículo B	Los artículos B son monitoreados para ver si evolucionan la clase A.	x		
		Artículo C	La orden de pedido de los artículos C se realizan con menor frecuencia.	x		
						
Firma del experto: Dr. ALVA ARCE, <b>Rosel</b> César			Fecha: 04/06/2022			
Lic. En Administración. CLAD 14501						



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CARRANZA ESTELA TEODORO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión de Inventarios en una empresa de Villa el Salvador 2022

", cuyo autor es JACINTO HUAMAN RENZO PAOLO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CARRANZA ESTELA TEODORO <b>DNI:</b> 08074405 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4752-6072	Firmado electrónicamente por: TCARRANZAE el 20- 11-2022 19:26:09

Código documento Trilce: TRI - 0446716