



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Mejora continua y la productividad en Eco Mundo Vástago S.A.C,
Santiago de Surco, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORA:

Barahona Muñoz, Mitzue Naomi (orcid.org/0000-0003-0471-5778)

ASESOR:

Dr. Lino Gamarra, Edgar Laureano (orcid.org/0000-0003-4627-6339)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por concederme la perseverancia y la inteligencia para poder terminar mi carrera universitaria de administración, asimismo a mis padres Isabel y Ricardo por inculcarme los valores y principios en mi accionar.

A mi hija y a mi hermano, por tolerar y comprender, que el tiempo que duro mi tesis, fue de mucho sacrificio para todos.

Agradecimiento

Primero quiero agradecer a Dios, por haberme permitido tener una hermosa familia y por haber logrado el cumplimiento con excelencia el desarrollo de esta tesis, gracias a la universidad por permitirme ser una buena profesional, gracias a todos mis maestros que fueron parte de este triunfo de poder culminar mi carrera de administración, finalmente gracias a mis padres y a mi hija por darme la fuerza necesaria que me han guiado durante mis estudios.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de datos.	13
3.7. Aspectos éticos.	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	26
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	32

Índice de tablas

Tabla 1: Número de colaboradores de empresa Eco Mundo Vastago S.AC.	18
Tabla 2: Niveles de la variable Mejora continua	21
Tabla 3: Niveles de dimensiones de la mejora continua.	21
Tabla 4 : Niveles de Productividad	22
Tabla 5: Niveles de frecuencia por dimensiones de la productividad.	23
Tabla 6. Prueba de normalidad	24
Tabla 7: Correlación entre la mejora continua y la productividad	25
Tabla 8. Correlación entre Planificar y productividad	26
Tabla 9. Correlación entre hacer y productividad	26
Tabla 10: Correlación entre Verificar y productividad	27
Tabla 11: Correlación entre actuar y productividad	27

Índice de figuras

Figura 1. Porcentaje de Mejora continua en Eco Mundo Vastago S.A.C.	21
Figura 2. Porcentaje de dimensiones de la mejora continua en Eco Mundo Vastago SAC	22
<i>Figura 3. Porcentaje de Productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C.</i>	23
Figura 4. Porcentaje de las dimensiones de la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C.	24

Resumen

La presente tesis tuvo denominado “Mejora Continua y la Productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago Surco,2021”, siendo el objetivo general determinar que relación existe entre la mejora continua y productividad de la empresa Eco Mundo Vastago. La investigación es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transaccional y correlacional. La población de estudio estuvo conformada de 30 trabajadores de Eco Mundo Vastago. La recolección de datos se obtuvo a través de instrumentos validados mediante juicio de tres expertos; para el análisis de consistencia interna se utilizó alfa de Cronbach. Respecto a la recolección y procesamiento de datos, se contrastó la hipótesis mediante de Pearson, y se llegó a la siguiente conclusión: Existe una relación significativa entre la Mejora Continua y productividad en Eco Mundo Vastago.

Palabras clave: Ciclo Deming, mejora continua, productividad, eficiencia, eficacia

Abstract

This thesis was called "Continuous Improvement and Productivity in Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago Surco, 2021", the general objective being to determine the relationship between continuous improvement and productivity of the company Eco Mundo Vastago. The research has a quantitative approach, a non-experimental, transactional and correlational design. The study population consisted of 30 workers from Eco Mundo Vastago. The data collection was obtained through validated instruments through the judgment of three experts; For the analysis of internal consistency, Cronbach's alpha was extracted. Regarding the collection and processing of data, the hypothesis was contrasted by Pearson, and the following conclusion was reached: There is a significant relationship between Continuous Improvement and productivity in Eco Mundo Vastago.

Keywords: Deming cycle, continuous improvement, productivity, efficiency, effectiveness

I. INTRODUCCIÓN

Es importante señalar que unas de las prioridades de las organizaciones es obtener una posición competitiva, así mismo, necesitan orientarse a un cambio a la productividad, Puesto que, a nivel latinoamericana, la mejora continua toma un rol importante ya que minimiza los problemas y obtienen un mejor desempeño. Según Chumpitaz y Sánchez (2021) de la Universidad Peruana de los Andes (2021), nos manifiesta que la mejora continua ha tomado un papel fundamental ya que consiste en planificar algunos cambios en la organización de una manera eficaz, para alcanzar una mejor productividad en cualquier tipo de empresa. En definitiva, debido a la pandemia la mejora continua y productividad es una herramienta de sobrevivencia de las organizaciones, la cual ha permitido ser competitivo en el mercado. Por otro lado, Según Cusco & Sánchez nos indica respecto a la productividad en la Universidad Privada del Norte, en su estudio de investigación (2020), nos indicó que un 96% son microempresas y un 70% congregan en la población económica y un 30% generan todo lo producido en el país, dado que tienen bajo nivel de productividad es decir que tienen bajo ingreso (parr.10). Por ello, la mejora continua y productividad en Latinoamérica está teniendo un crecimiento exponencial a lo largo del tiempo, generando nuevas oportunidades y un mayor alcance de productividad.

Desde otro punto de vista, se ha visto un problema desde los principios del hombre ya que tuvo que ir perfeccionándose en lo que hacían, logrando un mejor desempeño, en la actualidad está ocurriendo lo mismo en las organizaciones que deseen permanecer en el mercado por largo tiempo. Las organizaciones que se enmarcan en una mejora continua, llegan a incrementar la productividad en estas organizaciones, eso significa que la mejora que realizan las organizaciones da un resultado óptimo. Además, Huertas Chacón, J. J. (2017). demostró que todo aquella que hace un mejoramiento en sus procesos, dan buenos resultados a la productividad, (parr.12). Además, manifiesta que las estrategias que se plantean de la mejora continua es utilizada por las organizaciones.

Por otra parte, con respecto al departamento de Huancayo, Contreras Laura, A. J., & Pacheco Quinto, W. J. (2021) explicaron que mejora continua y

productividad de la región de Huancayo es óptimo en las organizaciones, ya que la población encuestada indicó que la mejora continua tiene un nivel alto y un nivel medio de productividad (63%). (parr.64). De la misma manera con respecto a la productividad, UNMSM (2019) señala que la organización de servicios ha permitido mejorar la productividad en atención al cliente, dado que antes de realizar la mejora a la productividad era el promedio de 1.67, luego que realizaron la mejora, la productividad fue de 2.67, es decir que en las organizaciones obtienen mejores resultados generando los recursos utilizados.

Se escogió a Eco Mundo Vastago S.A.C como lugar de desarrollo de la investigación de la tesis porque no se excluye de esta problemática ya que se puede ver que presentan diferentes problemas en la mejora continua y productividad, al no implementar adecuadamente, y no tener el conocimiento real de la productividad en dicha organización. Por ello a raíz de esta necesidad encontrada se decidió investigar el problema general fue ¿Cómo se relaciona la mejora continua y productividad en Eco Mundo Vastago S. A. C, Santiago de Surco, 2021?, de igual manera, los problemas específicos fueron: (a) ¿Cuál es la relación que existe entre planificar y productividad en Eco Mundo Vastago S. A. C, Santiago de Surco, 2021?,(b) ¿Cuál es la relación que existe entre hacer y productividad en Eco Mundo Vastago S. A. C, Santiago de Surco, 2021?, (c) ¿Cuál es la relación que existe entre verificar y productividad en Eco Mundo Vastago S. A. C, Santiago de Surco, 2021?,(d) ¿Cuál es la relación que existe entre actuar y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021?.

La presente tesis tiene como justificación, la cual se realizó en Eco Mundo Vástago S.A.C, Santiago de Surco, debido a que dichas herramientas se complementan en beneficio a las organizaciones y que nos permitan determinar las causas y proponen diversas actividades en la mejora continua obteniendo una buena productividad. Es así que para Eco Mundo Vástago S.A.C, son variables imprescindibles para la sobrevivencia actual en el mercado, puesto que la empresa realiza sugerencias para la mejora continua y la productividad, teniendo como objetivo describir el nivel de la mejora continua en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021. Siendo de gran ayuda saber la definición de la mejora continua y su productividad para determinar la importancia de las variables, la cual permitirá a los colaboradores Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de

Surco,2021, elevar la productividad de acuerdo a la propuesta de mejora continua, permitiendo lograr la importancia en los aspectos económicos y sociales que reposan en la competencia y también los datos que se proporciona en este estudio de investigación en Eco Mundo Vastago S.A.C.

El reto que presenta Eco Mundo Vastago S.A.C es de implementar la mejora continua y la productividad en Santiago de Surco, ya que muy pocas organizaciones saben implementarlas.

Por esta razón, el actual estudio tiene como objetivo general: Determinar qué relación existe entre la mejora continua y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021, el cual estará enfocado en los siguientes objetivos específicos: Determinar que relación existe entre planificar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021, Determinar qué relación existe entre hacer y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021, Determinar que relación existe entre verificar y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021, Determinar que relación existe entre actuar y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.

De tal manera que, el presente estudio tiene como hipótesis general: Existe una relación significativa entre la mejora continua y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021. A su vez, se tiene las siguientes hipótesis específica: Existe una relación significativa entre planificar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021. Existe una relación significativa entre hacer y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021. Existe una relación significativa entre verificar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021. Existe una relación significativa entre actuar y la productividad en Eco Mundo Vástago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

El presente trabajo de tesis tiene diversos antecedentes tanto nacionales como internacionales de las dos variables de la mejora continua y productividad, tal como se evidencia a continuación.

En el ámbito Nacional, se cuenta con los siguientes antecedentes:

Juárez (2019) en su estudio sobre la “La aplicación para mejorar la competitividad en el área de reparación de perforadoras en una organización”, cuyo objetivo fue examinar la mejora continua en el área de perforadoras de una organización, en esta tesis es de enfoque cuantitativo, es de diseño metodológico es cuasi-experimental. Del mismo modo, la muestra empleada fue de los colaboradores de reparaciones perforadoras. Asu vez los resultados más resaltantes de PHVA fue competitivo a la organización de la Victoria, que se basa a la tesis, finalmente, la conclusión que se realizaron sobre de la mejora continua durante meses anteriores y después de la aplicación.

Seguidamente, Castillejo (2017), en su estudio realizado en Huaraz-Perú sobre “El Sistema de gestión de la calidad y su relación con la productividad de la Constructora de pavimento rígido, Huaraz–2016”, ha permitido determinar la relación entre sistema de gestión y la productividad en la constructora, fue utilizado en este estudio es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transaccional y correlacional. Así mismo, las muestras empleadas fueron a los 25 trabajadores de Huaraz, finalmente se concluye que el modelo de productividad ha demostrado que se considera coeficiente a una correlación positiva.

Por consiguiente, Loo Sueyosshi (2021), en su tesis realizado en Lima- Perú titulado “La Aplicación de la metodología KAIZEN para reducir la merma de láminas de cartón corrugado en el área de producción de la empresa Trupal S.A”, la presente tesis tiene como objetivo clasificar que medida del método KEISEN se reduzca en la merma en el área de Trupal S.A. Además, tiene como enfoque cuantitativo, el diseño empleado en este estudio fue cuasi – experimental de tipo aplicada. La muestra fue representada por la producción semanal de láminas de cartón por 3 meses antes y después, la mejora que fue utilizada la cual se ha determinado mediante la aceptación de la hipótesis logrando en reducir la mema de cartón en 6.3%, la cual se redujo en una merma 0.7% y además se redujo en 5.6%. Por último, se concluyó que los estudios relacionados de la merma benefician

a la organización, la cual les permita obtener un almacenaje de manera eficiente para su control.

Por otro lado, García Juárez, K. F., & Soto Cuellar, O.J. (2019), en su estudio realizado en Lima – Perú, titulado “La aplicación de la Ingeniería de métodos para mejorar la Productividad en el área de troquelado de Intercambiadores Balvin SRL, Ate, 2019”, tiene como objetivo examinar si la aplicación de la ingeniería de métodos aumenta la productividad en el troquelado de la organización, es de enfoque cuantitativo, su población fueron todos, de la producción de la empresa, y la muestra fue concreta a través del muestreo por convivencia no probabilístico. Por último, se concluyó que la técnica que utilizaron fue la recolección de datos de la productividad la cual se determinó que hubo un aumento de 22.7% en la productividad en la empresa Intercambiadores Balvin.

Mendoza (2017), en su tesis hecho en Lima titulado “La implementación del ciclo de Deming para lograr una mejor continua en el área de automóviles de almacenes de Santa Clara S.A San Borja-2017” como objetivo fue demostrar como implementar el ciclo de Deming y optimizar la productividad en la respectiva área de automóviles. Este diseño es pre experimental y es aplicada de enfoque cuantitativo, sin embargo, nos indica que se ha logrado en aplicar la mejora continua y finalmente al aplicar la metodología del ciclo de Deming lograron aumentar lo que es la productividad

Por otra parte, dentro de los antecedentes internacionales tenemos los siguientes:

Garcés & Camino (2021), en su estudio hecho en Ecuador titulado “La mejora continua y la productividad en el sector del Ecuador” cuyo objetivo fue determinar el impacto atrás de mejora en la productividad del sector de la zona 3 del Ecuador. Este diseño de investigaciones bibliográfica con revisión específica de libros y publicaciones de artículos científicos, que han permitido fundamentar el trabajo de investigación dado el enfoque que se aplicó fue cuantitativo. Sin embargo, para la recopilación de información, se ha utilizado una encuesta de campo sobre la implementación de la investigación, su muestra de la población fue para los gerentes de la fabricación de las 30 compañías certificadas de la zona 3 del Ecuador. Por último, se concluye que se podrían tomarse para un mejor progreso y una mejor productividad, ya que cuenta con los equipos necesarios que la hacen

fuerte en el sector de la zona 3 y así permitiéndose la ejecución de los procesos de mejora del producto que se les ofrece al cliente.

Por otro lado, Cruz Ati, P. F. (2017). En su estudio realizado en Ecuador, Titulado " *Satisfacción laboral y la productividad en el Laboratorios LATURI CÍA. LTDA*", tiene como objetivo implementar la satisfacción laboral en la productividad del laboratorio, es de enfoque cuantitativo, la cual se determinó los factores que indiquen en la productividad de la organización, recolectando datos y así dando formación a la compañía, su muestra fue de 34 trabajadores en el laboratorio, sin embargo encontraron que los niveles de satisfacción es alto en la empresa de Ecuador.

Seguidamente Chiton (2018), en su estudio hecho en Guatemala denominada "Mejoras en la productividad de envases de aluminio universales Rexam de Centroamérica", cuyo objetivo fue verificar mejoras en la producción, sometiendo que no paren a cada rato, y así implementen ciertos equipos de proceso productivos. Este diseño fue experimental que han permitido fundamentar el trabajo de investigación dado el enfoque que se aplicó fue cuantitativo, es aplicativo descriptivo. Sin embargo, para la recopilación de información, se ha utilizado respecto al balance de la eficiencia de producción y excelente calidad, así mismo nos indica que ahora está habiendo más estándares de atención y seguridad al proceso de envases de aluminio.

Miranda (2015), en su indagación de pregrado hecho en Ecuador denominada "Diseño de mejora en los ordenamientos de la línea de horno con la metodología de Deming en Mabe S. A." cuyo objetivo fue obtener una estrategia de mejora en la causa en la empresa Mabe S.A respecto al plan PHVA. Este diseño fue experimental que han permitido fundamentar el trabajo de investigación dado el enfoque que se aplicó fue cuantitativo, aplicativo descriptivo, Sin embargo se estableció el análisis ejecutado mediante causa – efecto, dado que se estableció determinar que en la operación de las maquinaria alcanzaran la mayor ponderación con un 42%, la siguiente operación será situada en la maquinaria está con un 33%, en conclusión, son circunstancias críticas que deben examinar para dar mejoras a los pequeños detalles del problema. Por último, nos dice que el ciclo de mejora continua realizado a la línea de tubo de horno, se centralizó en un control de calidad para así lograr un producto de óptimo.

Por otra parte, se han desarrollado diversas teorías sobre la mejora continua como tal, es una herramienta que se han empleado desde muchos años atrás con la finalidad de incrementar la competitividad de las organizaciones. De tal manera los colaboradores estarán más identificados en la empresa y tendrán esa motivación de mejorar para una buena productividad.

De la misma manera, la mejora continua es una filosofía japonesa que abarca todas las actividades empresariales, y también se conceptualiza como una estrategia de mejora continua, la cual se puede considerar como la clave del éxito competitivo perfeccionándose de una manera que los colaboradores de la organización estén incluidos a sus procesos de gestión y hace posible a su crecimiento (Bonilla Pastor de Céspedes, E., Díaz Garay, B., Kleeberg Hidalgo, F., & Noriega Aranibar, M.T. p.37). Por esta razón, luego del proceso que se llevó a cabo por la mejora continua se vio que las organizaciones han mejorado su productividad.

Según el autor Gutiérrez (2010), nos menciona que la mejora continua es una manera de poder guiar y mejorar todos los procesos de una manera ordenada, destacando las causas, para que luego establecer nuevas ideas y de proyectos para mejorar, planificar, analizar y aprender de los resultados.

Por otra parte, existen diversas teorías de mejora continua, Edward Deming, impulsó de la competitividad, y su valioso aporte a la metodología PHVA, la cual se basa en lograr mejorar la productividad en el área de la organización. El ciclo Deming (Planear – Hacer – Verificar – Actuar). en diferentes empresas, nos ayuda a obtener mejores productos que cumpla las expectativas del cliente aprovechando al máximo los recursos.

Además, referente a la importancia de la mejora continua, basado en el ciclo de Deming ya que en las organizaciones se sigan manteniendo en el mercado en un entorno competitivo y con cambios constantes, para mejorar la productividad de la organización.

Por otro lado, la presente tesis se han tomado 4 dimensiones que permiten entender la mejora continua. Posteriormente, se mostrarán cada dimensión.

En cuanto a Planificar, este es el primero proceso de PHVA, tienen como objetivo a poder identificar todos los procesos y a la vez buscan posibles mejoras a la organización (Castellanos p.48) During the planning stage, the objectives and

processes necessary to achieve certain results are defined in accordance with the organization's policies. At this point, the measurement parameters used to control and monitor the process are also determined. Se definen objetivos a la planificación y técnicas necesarios para lograr diferentes resultados con la cultura de la organización. En este punto, también se ha tomado las medidas para controlar y monitorear el proceso.

De esta manera se determina el problema, en una situación actual y sus posibles causas las más importante, a la vez fijar los objetivos y definir sus propuestas de mejora. (Castellanos p.48)

Por otro lado, en referente Hacer, en este es el segundo proceso de PHVA, de acuerdo a todo lo planteado en la planificación la cual es necesario que los empleados comiencen a verificar los cambios para lograr los objetivos establecidos (Castellanos p.49). During this process, the team must monitor and, if necessary, pilot tests must be carried out. Durante este proceso, el equipo debe realizar un seguimiento y, si es necesario, se deben realizar pruebas piloto.

Respecto a Verificar, este es el tercer proceso de PHVA, dado que esta etapa es ejecutada a la mejora, ya que se verifica a un buen funcionamiento. Por lo tanto, si la mejora de la organización no cumple con las expectativas planteadas, habrá que hacer un reajuste hacia los objetivos esperados (Castellanos p.49). In addition, this stage is checked until the efficiency and effectiveness of the changes made are achieved. Además, esta etapa se comprueba hasta obtener la eficiencia y eficacia de los cambios tomados de la compañía.

Y por último Actuar, este es el cuarto proceso de PHVA, esta etapa son los resultados logrados en los procesos anteriores. which actions have been taken to continuously increase the processes and repeat the steps. La cual se han tomado acciones para aumentar continuamente los procesos y repetir los pasos.

Por otro lado, la productividad nos indica que se aplica a la mejora de los procesos, dado que tiene que ver con los resultados que se obtienen para que logren en incrementar la productividad y mejores resultados.

Con respecto a las teorías relacionadas con el tema, una de ellas es la teoría de la productividad; en el documento de Productividad, competitividad, empresas (2002) nos dice que es importante identificar el crecimiento de una organización e identificar los cambios en la productividad, la productividad factorial es a la

productividad con relación a la tecnología, por eso es que nos explica que es fundamental ver el proceso, el avance, la participación y los cambios que trae la tecnología.

Otra de las teorías de la productividad según Núñez (2007) ha crecido a través del tiempo, la cual tienen diferentes factores a los que se le identifican a medir la productividad, la efectividad, la eficiencia, eficacia, dado que se le conocen para la medición de la productividad.

Por último, la teoría según Martínez (2007), menciona que la productividad del trabajo refleja los recursos obtenidos, además los recursos que se puede considerar a la productividad laboral es cumplir los resultados específicos logrados.

Con relación a los enfoques conceptuales encontramos diferentes concepciones y divididos por dimensiones sobre la variable productividad: Eficacia, Eficiencia, con sus indicadores correspondientes.

Como definición general sobre la variable productividad, Robbins y Judge (2013) nos mencionan que la productividad es un análisis con relación al comportamiento organizacional, ya que en una empresa se trabaja para alcanzar los objetivos planteados en un determinado tiempo.

De otro modo, cuando hablamos de la eficacia se define como obtener los objetivos propuestos, con los resultados obtenidos y las metas atrasadas. Según Burga nos menciona que la eficacia es la forma correcta de lograr los objetivos que corresponden (Medianero Burga, 2016, pág. 38).

En cuanto a la eficiencia se encuentra relacionado con los recursos ya utilizados para llegar a obtener los objetivos planteados, la cual se puede observar una ineficiente en cuanto los gastos en recursos, ya que aumentan las ventas para lograr dichos objetivos planteados. Según Burga nos indica que la eficiencia se puede aplicar como una relación entre metas en estambay y además los recursos utilizados. (Medianero Burga, 2016, pág. 38).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación del capítulo Metodología

El tipo de tesis es aplicado, dado que llega a dar soluciones describiéndolos resultados de la tesis y experimentando con evidencia empírica.

3.1.2. El diseño de la investigación

El diseño de investigación será no experimental y transversal, dado que en la tesis medirá dos variables, Mejora Continua y Productividad.

Por tanto, será un diseño no experimental, según Hernández (2010), nos menciona que las variables no han sido manipuladas durante el estudio, y que el diseño transaccional, se reporta por única vez (p.83).

Sera transversal ya que Hernández et al., (2010, p.35) señala, la transversal recolectan información, con el fin de contar las variables y a la vez examinar sus efectos y correlaciones en un período dado. (p.151). Durante la investigación no se ha manipulado ninguna de las variables, y no será posible modificar las condiciones del entorno en el que se desarrolla, se restringe a estar a la mira y reconocer como sucede en la realidad. Por lo tanto, la información solicitada también se recopilará solo una vez durante el escaneo.

Será descriptivo ya que se buscará describir las características de dos variables en investigación, mejora continua y la productividad. Tal como nos menciona Hernández, et.al. (2010), la descriptiva describe como se basa las variables en el momento de la investigación.

Será correlacionales ya que este tipo de tesis se determinará el propósito de medir la relación que exista entre dos o más variables. Así lo menciona Hernández, et.al. (2010), en este caso la primera variable: Mejora Continua y la segunda variable: La Productividad.

Será de enfoque cuantitativo puesto que Hernández, et.al. (2010), afirmaron en este estudio que tiene como finalidad en usar los instrumentos de recolección de datos, ya que incluye la medición sistemática y se empleará un análisis estadístico.

El diseño de la presente tesis se encuentra en el siguiente diagrama:

M = ox i oy

Donde:

M= Muestra seleccionada

o= observación

x= Mejora continua

y= Productividad

3.2. Variables y operacionalización

En esta parte de la tesis de la variable independiente y dependiente se anuncia a la variable estudiada.

Variable 1: Mejora continua: variable independiente

Variable 2: Productividad: variable dependiente

En la matriz de operacionalización se adjuntará en anexos (ver anexo 01), en la que se consideran todos los caracteres de las variables.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población se tomará en este estudio será la cantidad promedio de los trabajadores de Eco Mundo Vastago S.A.C. Obteniendo la población de 30 trabajadores que laboran en las diferentes áreas en Eco Mundo Vastago S.AC, Santiago de Surco, 2021. Por consiguiente, con Hernández, según citado en por Castro (2003), expresa que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra" (p.69).

Por lo tanto, no será necesario llevar a cabo el Muestreo.

Muestra

La población muestral, estuvo conformada por 30 profesionales de Eco Mundo Vástago S.A.C, Santiago de surco,2021, la cual se encuentra ejerciendo carga laboral en alguna área específica con una antigüedad laboral no menor de 1 año.

Tabla 1: Número de colaboradores de empresa Eco Mundo Vastago S.AC.

Unidad de Análisis	Detalle	Población	Muestra
Funcionario 1	Gerente General	1	1
Funcionario 2	Supervisores	2	2
Personal	Auxiliares/Cajas/ / administrativos	27	27
Total		30	30

Nota: Adaptado Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco,2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada en esta encuesta que se basa en preguntas enviadas a una gran cantidad de colaboradores, utilizando un cuestionario, a través de preguntas realizadas por Google formulario, en base a las dimensiones obtenidas durante la estructuración de la matriz operacional y como instrumento, un cuestionario para mejora continua y la productividad.

Como instrumento de recolección de datos que se utilizó el cuestionario dicho instrumento cuenta con 20 preguntas formuladas en base a las dimensiones mismas serán aplicadas a los colaboradores de Eco mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.

La validez del instrumento fue sujeta a la razón y dictamen de 3 expertos en principio de materia y metodología, quienes analizaron y verificaron de forma meticulosa el presente formato de validación, brindando su V°B° para de esa forma continuar con nuestra investigación. De acuerdo con Galicia, Balderrama y Edel (2017) nos indican en su artículo científico lo mencionado por Escobar y Cuervo (2008), quienes consideran a la validez de expertos como el acto de validar el contenido basado en dicho y juicio de expertos como parte del proceso de evaluación. Quien presenta el concepto ideal para validar el contenido, posterior a la definición y características principales para un mejor discernimiento de los expertos.

Confiabilidad

Se basó en la utilización del coeficiente del Alfa de Cronbach, la cual establece una correlación existente entre dos constructos de la presente tesis, en donde Alfa de Cronbach es de 0.923 expresando la confianza del instrumento utilizado, lo cual nos indica que tiene una fiabilidad de nivel bueno de acuerdo a los rangos del coeficiente de Alfa de Cronbach. Así mismo Merino (2016) indican en su artículo científico que el método para aplicar una mejor validación del instrumento es de Alfa de Cronbach gracias a su estabilidad interna, precisamente dicha consistencia se viene aplicando en esta investigación.

3.5. Procedimientos.

El procedimiento del estudio, nos indica según Vara (2008), Son pasos metodológicos que proseguirá correctamente el diseño de la tesis, en la fase de recolección de datos (p. 263). Además de haberse realizado el marco teórico, las cuales se identificaron las dos variables de la tesis, cuyos son mejora continua y productividad, así mismo son variables cuantitativas, con una investigación tipo correlacional. Por tal motivo, en el presente trabajo se utilizará como técnica de recolección de datos en el cuestionario y como herramienta se realizará un cuestionario por ambas variables que consta de 20 ítems, estos serán enviados a los colaboradores de Eco Mundo Vastago S.A.C, que permitirá visualizar si tiene relación de mejora continua y productividad dentro de la compañía.

3.6. Método de análisis de datos.

En la presente tesis se realizará dos clases de estudio: el primero descriptivo, debido a que ambas variables, son cuantitativas, cual ayudara a tener mejores resultados en la mejora continua y la productividad de Eco Mundo Vastago S.A.C., dado que se realizara un mediante el uso gráficos y de tablas de frecuencia y el segundo estudio que se realizará es inferencial, dado que es carácter aplicado y científico, para la validación de la hipótesis desarrollada, modelos estadísticos, cuando la muestra es mayor a 30 la “puntuación Z” y la “T de student (Alegre Cuba, A. J. 2017,p.57)

3.7. Aspectos éticos.

Esta tesis, se ejecutará cuidando los datos confidenciales de los colaboradores de Eco Mundo Vastago S.A.C. Así mismo, se mantendrán los resultados y la información de esta investigación son confiables, ya que la información que se obtuvieron en las encuestas son válidos y totalmente verídicos.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadísticas descriptivas

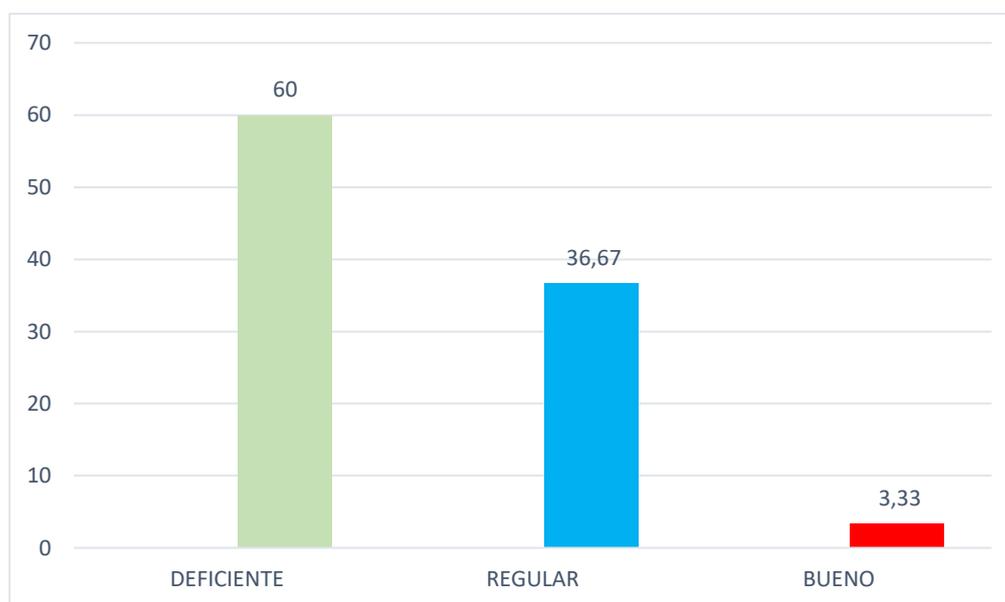
4.1.1 Análisis descriptivos de la variable Mejora Continua

Tabla 2: Niveles de la variable Mejora continua

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	18	60
REGULAR	11	36,67
BUENO	1	3,33
TOTAL	30	100

Fuente: Base de datos

Figura 1. Porcentaje de Mejora continua en Eco Mundo Vastago S.A.C.

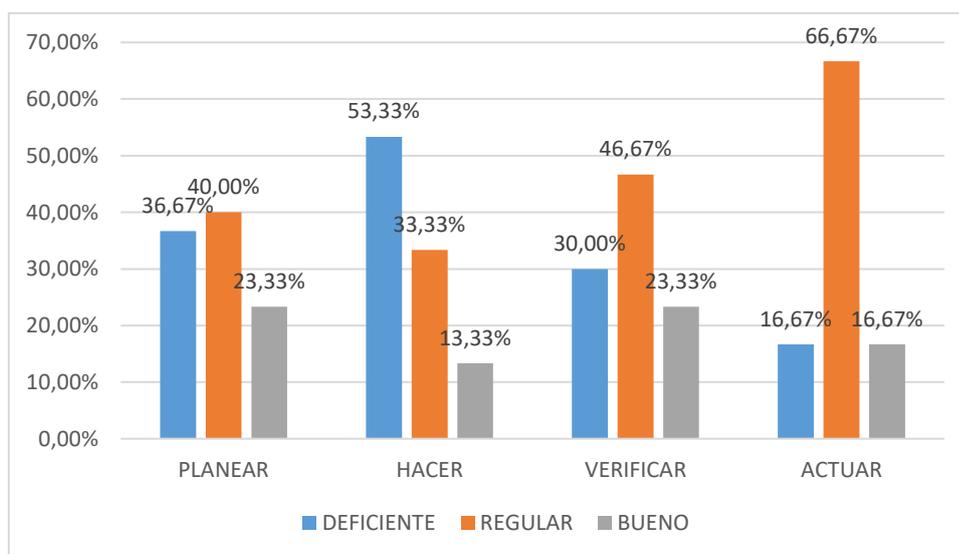


Como evidencia respecto a la tabla 2 y figura 1, se aprecia que los colaboradores consideran que se encuentran en el nivel deficiente con 60%; la cual mencionan que un 36,67% un nivel regular y en el nivel bueno con 3,33%. De los resultados se deduce que la mejora continua se colocó en el nivel deficiente.

Tabla 3: Niveles de dimensiones de la mejora continua.

Niveles	Planear		Hacer		Verificar		Actuar	
	F	%	F	%	f	%	F	%
DEFICIENTE	11	36.67%	16	53.33%	9	30.00%	5	16.67%
REGULAR	12	40.00%	10	33.33%	14	46.67%	20	66.67%
BUENO	7	23.33%	4	13.33%	7	23.33%	5	16.67%

Figura 2. Porcentaje de dimensiones de la mejora continua en Eco Mundo Vastago S.AC.

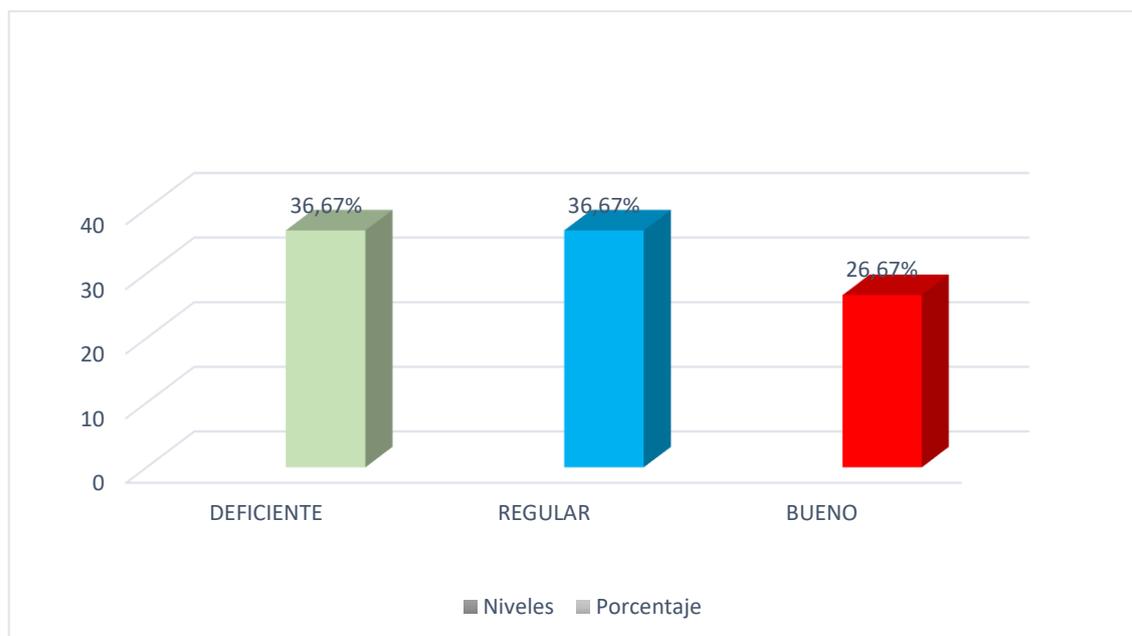


Lo evidenciado respecto a la tabla 3 y figura 2 en la dimensión de planear de acuerdo a los colaboradores nombraron que el 36,67% se halla un nivel deficiente, además el 40% en un nivel regular y la cual indican que un 23,33% es un nivel bueno. En la dimensión de hacer de acuerdo a los colaboradores indicaron que el 53,33% se encontraron en el deficiente, el 33,33% en el nivel regular y por último se menciona que el nivel bueno se halla con el 13,33%. En la dimensión de verificar de acuerdo a los colaboradores indicaron que el 30% se encontraron en el deficiente, el 46,67% en el nivel regular y en el nivel bueno con el 23,33%. En la dimensión de actuar de acuerdo a los colaboradores mencionaron que el 16,67% se encontraron en el deficiente, el 66,67% en el nivel regular y por último se menciona que el nivel bueno se halla un 16,67%.

Tabla 4 : Niveles de Productividad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	11	36,67
REGULAR	11	36,67
BUENO	8	26,67
TOTAL	30	100

Figura 3. Porcentaje de Productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C.

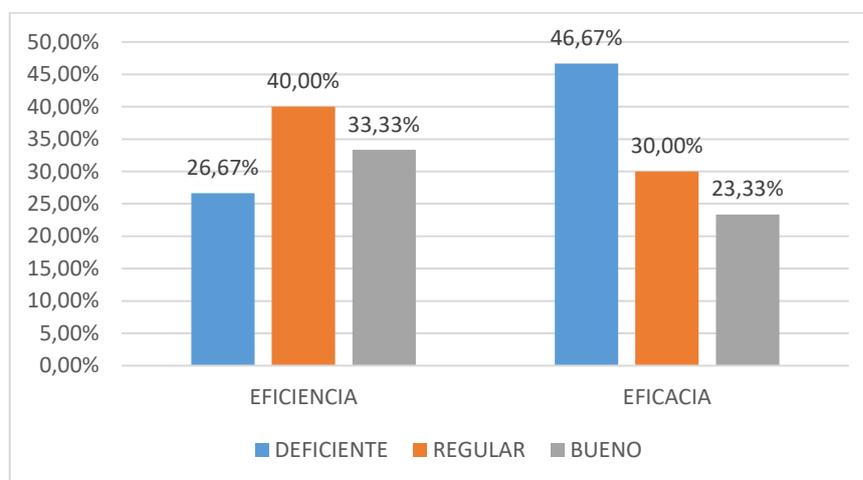


Tal como indica la tabla 4 y figura 3, se manifestaron los colaboradores que se encuentran en el nivel deficiente con 36,67%; con un 36,67% de nivel regular y por último se menciona que el nivel bueno se halla con 26,67%. De los resultados se infiere que la productividad se ubicó en el nivel deficiente.

Tabla 5: Niveles de frecuencia por dimensiones de la productividad.

Niveles	Eficiencia		Eficacia	
	F	%	F	%
DEFICIENTE	8	26.67%	14	46.67%
REGULAR	12	40%	9	30%
BUENO	10	33.33%	7	23.33%

Figura 4. Porcentaje de las dimensiones de la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C



El resultado de la tabla 5 y figura 4 en la dimensión de eficiencia de acuerdo a los colaboradores indicaron un 26,67% se encuentra en nivel deficiente, además un 40% da un nivel regular y en el nivel bueno con un 33.33% y por último la dimensión de eficacia de acuerdo a los colaboradores indicaron que el 46,67% se encontraron en el deficiente, el 30% un nivel regular y por último se menciona que el nivel bueno se halla con el 23,33%.

4.2. Prueba Inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 6. Prueba de normalidad

VARIABLE	KOLMOGOROV-SMIRNOV ^A		SHAPIRO-WILK	
	ESTADÍST GL	SIG.	ESTADÍST GL	SIG.
Mejora continua	,166	30	,034	,174
Productividad	,113	30	,200	,405

En la prueba de normalidad se aprecia que el p valor =0.174 y 0,405 y p valor > que 0.05. Esto nos indica que efectúa con el supuesto de normalidad, entonces los datos provenientes, de una distribución que es normal. Esto corresponde a la prueba paramétrica de Pearson.

Prueba de hipótesis general

Ho: No existe una relación significativa entre la mejora continua y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.

Ha: Existe una relación significativa entre la mejora continua y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021

Parámetros estadísticos

$\alpha = 0,05$ significancia

Regla de decisión:

Tabla

Si p- valor $< \alpha$, se rechaza la hipótesis nula

Si p- valor $> \alpha$, se acepta la hipótesis nula

Tabla 7: Correlación entre la mejora continua y la productividad

		MEJORA CONTINUA	PRODUCTIVIDAD
Mejora Continua	Correlación de Pearson	1	,791**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Productividad	Correlación de Pearson	,791**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 7, se aprecia la existencia de una correlación muy buena entre la mejora continua y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco 2021. Entonces, se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula (Pearson = 0,791 y p valor = 0,000 < 0,05)

Prueba de hipótesis específica

Ho: No Existe una relación significativa entre planificar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021

Ha: Existe una relación significativa entre planificar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.

Parámetros estadísticos

$\alpha = 0,05$ significancia

Regla de decisión:

Si p - valor $< \alpha$, se rechaza la hipótesis nula

Si p - valor $> \alpha$, se acepta la hipótesis nula

Tabla 8. Correlación entre Planificar y productividad

		PRODUCTIVIDAD	
		PLANIFICAR AD	
Planificar	Correlación de Pearson	1	,113
	Sig. (bilateral)		,554
	N	30	30
Productividad	Correlación de Pearson	,113	1
	Sig. (bilateral)	,554	
	N	30	30

De la tabla 8, se aprecia la existencia de una correlación débil entre la planificar y la productividad, en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco 2021. Entonces, se afirma que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna (Pearson = 0,113 y p valor = 0,554 > 0,05).

Hipótesis específica 2

Ho: No Existe una relación significativa entre hacer y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021

H2: Existe una relación significativa entre hacer y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.

Tabla 9. Correlación entre hacer y productividad

		HACER	PRODUCTIVIDAD
Hacer	Correlación de Pearson	1	,637**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Productividad	Correlación de Pearson	,637**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

De la tabla 9, se aprecia la existencia de una correlación muy buena entre hacer y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco 2021. Entonces,

se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula (Pearson = 0,637 y p valor = 0,000<0,05).

Hipótesis específica 3

Ho: No Existe una relación significativa entre verificar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.

H2: Existe una relación significativa entre verificar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.

Tabla 10: Correlación entre Verificar y productividad

		VERIFICAR	PRODUCTIVIDAD
Verificar	Correlación de Pearson	1	,688**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Productividad	Correlación de Pearson	,688**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

De la tabla 10, se aprecia la existencia de una correlación muy buena entre verificar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco 2021. Entonces, se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula (Pearson = 0,688 y p valor = 0,000<0,05).

Hipótesis específica 4

Ho: No Existe una relación significativa entre actuar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021

H2: Existe una relación significativa entre actuar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.

Tabla 11: Correlación entre actuar y productividad

		ACTUAR	PRODUCTIVIDAD
Actuar	Correlación de Pearson	1	,810**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Productividad	Correlación de Pearson	,810**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Respecto de la tabla 11, se aprecia la existencia de una correlación muy buena entre actuar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco 2021. Asímos se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula (Pearson = 0,810y p valor = 0,000<0,05).

V. DISCUSIÓN

En el presente estudio se ha realizado en el análisis estadístico de carácter descriptivo sobre la mejora continua y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco,2021.

Con respecto al objetivo general: Determinar qué relación existe entre la mejora continua y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021, Asimismo, busca determinar la relación entre cada una de las dimensiones de la variable de la mejora continua (Planear, Hacer, Verificar, Actuar). En este sentido, al tomar en cuenta los resultados descriptivos del presente estudio, se evidencio que los trabajadores de Eco Mundo Vastago S.A.C perciben que el 3.33% de los encuestados consideran un nivel bueno de mejora continua, mientras que el 36,67% de los encuestados indico un nivel regular y se muestra que el 60% de los encuestados percibe un nivel deficiente. Lo que se puede interpretar que los resultados descriptivos del presente estudio, se evidencio que los trabajadores de Eco Mundo Vastago S.A.C perciben que el 3.33% de los encuestados consideran un nivel bueno de mejora continua, y el 96.67% considera que no es bueno, bajo esa percepción hay un trabajo por hacer por parte de la empresa y de sus trabajadores en incidir en la mejora continua de su labor. En cuanto a los resultados inferenciales permitieron contrastar las hipótesis del estudio siendo la prueba estadística empleada de Pearson, el cual corroboro que existe una correlación positiva moderada entre la mejora continua y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco,2021; lo cual respalda en el coeficiente de correlación hallado de +0,791 con un nivel de (Sig) de 0,000. De tal manera, se infiere hacer énfasis en la mejora continua se obtendrá un nivel de productividad favorable en Eco Mundo Vastago S.AC. Un resultado similar fue el Castillejo (2017), quien concluye que existe la relación directa entre el método de gestión de la calidad con la productividad de la constructora de pavimento rígido en Huaraz, es decir se debe involucrar a los trabajadores de la compañía desde los directivos hasta el área de planta.

Así mismo el primer objetivo específico: Determinar qué relación existe entre planificar y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021. En este sentido, al tomar en cuenta los resultados descriptivos del presente estudio,

se evidencio que los trabajadores de Eco Mundo Vastago S.A.C perciben que el 36,67% de los encuestados consideran un nivel deficiente que al planificar incide en la productividad, mientras que el 40% de los encuestados indico un nivel regular y se aprecia que el 23,33% de los encuestados percibe un nivel bueno. Lo que se puede interpretar que los resultados descriptivos del presente estudio, se evidencio que los trabajadores de Eco Mundo Vastago S.A.C perciben que el 23,33% de los encuestados consideran un nivel bueno que el planificar incide en la productividad, y el 76,67% considera que no es bueno, bajo esa percepción hay un trabajo por realizar por parte de la empresa y de sus trabajadores en incidir en llevar de la mejor forma que el planificar se posicione en lograr una mejor productividad. En cuanto a los resultados inferenciales permitieron contrastar las hipótesis del estudio siendo la prueba estadística empleada de Pearson, el cual corrobora que existe una correlación positiva moderada entre la planificar y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco,2021; lo cual respalda en el coeficiente de correlación hallado de +0,113 con un nivel de (Sig) de 0,554. De tal manera, se infiere hacer énfasis en la planificación, la cual se obtendrá un nivel de productividad favorable en Eco Mundo Vastago S.AC. Un resultado similar fue el de Castillejo (2017), quien hace referencia en su conclusión a Torres (2012), con la tesis “Diseño de un sistema de gestión de la eficacia para la compañía en el mundo graf de la ciudad de Quito”, la nos menciona en unos de sus conclusiones que para poder planear un método de gestión de eficacia, se sujetó el tiempo de entrega del producto del 80% al 70% en el periodo de enero – diciembre del 201.

Respecto al segundo objetivo específico: Determinar qué relación existe entre hacer y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021. En este sentido, al tomar en cuenta los resultados descriptivos del presente estudio, se evidencio que los trabajadores de Eco Mundo Vastago S.A.C perciben que el 53.33% de los encuestados consideran un nivel deficiente que el hacer incide en la productividad, mientras que el 33,33% de los encuestados indico un nivel regular y se aprecia que el 13,33% de los encuestados percibe un nivel bueno. Lo que se puede interpretar que los resultados descriptivos del presente estudio, se evidencio que los trabajadores de Eco Mundo Vastago S.A.C perciben que el 13.33% de los encuestados consideran un nivel bueno que el hacer incide en la productividad, y el 86.67% considera que no es bueno, bajo esa percepción hay un trabajo por

realizar por parte de la empresa y de sus trabajadores en incidir en llevar de la mejor forma que el hacer se posicione positivamente en lograr una mejor productividad. En cuanto a los resultados inferenciales permitieron contrastar las hipótesis del estudio siendo la prueba estadística empleada de Pearson, el cual corrobora que prevalece una correlación efectiva moderada entre la mejora continua y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco,2021; lo cual respalda en el coeficiente de correlación hallado de +0,637 con un nivel de significancia (Sig) de 0,000. De tal manera, se infiere hacer énfasis que el hacer se obtendrá un nivel de productividad favorable en Eco Mundo Vastago S.AC. Un resultado similar fue el Juárez (2019), concluye que la ejecución de los resultados, han sido satisfactorios, así mismo va mejorar la capacidad de la Productividad, de la Calidad y los Costos). Esto se dio gracias al estar pendiente y la responsabilidad de todos los partes interesados, dentro de las cuales podemos mencionar a los colaboradores, los proveedores, los supervisores y el personal del departamento de logística, además el personal del departamento de marketing.

Respecto al tercer objetivo específico: Determinar qué relación existe entre verificar y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021. En este sentido, al tomar en cuenta los resultados descriptivos del presente estudio, se evidencio que los trabajadores de Eco Mundo Vastago S.A.C perciben que el 30% de los encuestados consideran un nivel deficiente que el verificar incide en la productividad, mientras que el 46,67% de los encuestados indico un nivel regular y se aprecia que el 23,33% de los encuestados percibe un nivel bueno. Lo que se puede interpretar que los resultados descriptivos del presente estudio, se evidencio que los trabajadores de Eco Mundo Vastago S.A.C perciben que el 23.33% de los encuestados consideran un nivel bueno que el verificar incide en la productividad, y el 76.67% considera que no es bueno, bajo esa percepción hay un trabajo por realizar por parte de la empresa y de sus trabajadores en incidir en llevar de la mejor forma que el verificar se posicione positivamente en lograr una mejor productividad. En cuanto a los resultados inferenciales permitieron contrastar las hipótesis del estudio siendo la prueba estadística empleada de Pearson, el cual corrobora que existe una correlación positiva moderada entre verificar y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco,2021; lo cual respalda en el coeficiente de correlación hallado de +0,688 con un nivel de (Sig) 0,000. De tal manera, se

infiere verificar énfasis en la mejora continua se obtendrá un nivel de productividad favorable en Eco Mundo Vastago S.AC. Un resultado similar fue el Juárez (2019), se ha concluido que se ha puesto en marcha todos los procesos anteriores dado que se lograron los objetivos planteados. Así mismo se busca en mejorar los detalles que no se han cumplido con las perspectivas y seguir intentando con el ciclo, para ello se debe de obtener la lista de los problemas que persisten e indiquen, que es lo que puede crear para solucionar.

Respecto al cuarto objetivo específico: Determinar qué relación existe entre actuar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021. En este sentido, al tomar en cuenta los resultados descriptivos de la presente tesis, se evidencio que los trabajadores de Eco Mundo Vastago S.A.C perciben que el 16,67% de los encuestados consideran un nivel deficiente que el actuar incide en la productividad, mientras que el 66,67% de los encuestados indico un nivel regular y se aprecia que el 16,67% de los encuestados percibe un nivel bueno. Lo que se puede interpretar que los resultados descriptivos del presente estudio, se evidencio que los trabajadores de Eco Mundo Vastago S.A.C perciben que el 16,67% de los encuestados consideran un nivel bueno que el hacer incide en la productividad, y el 83,33% considera que no es bueno, bajo esa percepción hay un trabajo por realizar por parte de la empresa y de sus trabajadores en incidir en llevar de la mejor forma que el actuar se posicione positivamente en lograr una mejor productividad. En cuanto a los resultados inferenciales permitieron contrastar las hipótesis del estudio siendo la prueba estadística empleada de Pearson, el cual corroboro que prevalece una correlación efectiva moderada entre la actuar y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco,2021; lo cual respalda en el coeficiente de correlación hallado de +0,810 con un nivel de (Sig) 0,000. De tal manera, se infiere actuar énfasis en la mejora continua se obtendrá un nivel de productividad favorable en Eco Mundo Vastago S.AC. Un resultado similar fue el Juárez (2019), quien nos indica que se estableció que el estudio de mejora continua de métodos del PHVA ha mejorado lo que es en la productividad de la organización sujeta al presente estudio.

VI. CONCLUSIONES

De hallazgos detallados en los capítulos anteriores y de las discusiones descritas anteriormente, se llegó a las siguientes inferencias:

Primera, se llegó a lograr el objetivo general del estudio determinar qué relación existe entre la mejora continua y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021, el cual fue corroborado mediante el estadístico de correlación de Pearson (+0,791) y significativa al 0,000 valor, de tal manera que se demostró que prevalece una correlación efectiva moderada entre la mejora continua y productividad.

Segunda, se llegó a alcanzar el objetivo específico 1 de la tesis, el cual fue Determinar qué relación existe entre planificar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021; lo cual fue comprobado mediante el estadístico de correlación de Pearson (+0,113) y significativa al 0,554 valor, de tal manera que se demostró que prevalece una correlación efectiva moderada entre la mejora continua y productividad.

Tercera, se llegó a alcanzar el objetivo específico 2 de la investigación, el cual fue Determinar qué relación existe entre hacer y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021; lo cual fue comprobado mediante el estadístico de correlación de Pearson (+0,637) y significativa al 0,00 valor, de tal manera que se demostró que prevalece una correlación efectiva moderada entre la mejora continua y productividad.

Cuarta, se llegó a alcanzar el objetivo específico 3 de la investigación, el cual fue Determinar qué relación existe entre verificar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021; lo cual fue comprobado mediante el estadístico de correlación de Pearson (0,688) y significativa al 0,000, de tal manera que se demostró que prevalece una correlación efectiva moderada entre la mejora continua y productividad.

Quinta, se llegó a alcanzar el objetivo específico 4 de la investigación, el cual fue Determinar qué relación existe entre actuar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021; lo cual fue comprobado mediante el estadístico de correlación de Pearson (+0,810) y significativa al 0,000, de tal manera

que se señaló que prevalece una correlación efectiva moderada entre la mejora continua y productividad.

VII. RECOMENDACIONES

Acorde a los resultados y conclusiones encontrados a lo largo del presente estudio, se sugiere al gerente de Eco Mundo Vastago S.A.C, lo siguiente:

Primera, de la mejora continua y productividad, la cual se sugiere utilizar indicadores que nos llevaran a direccionar de manera adecuada la productividad de la empresa, con el fin de conseguir altos resultados en favor de los colaboradores de Eco Mundo Vastago S.A.C, ya que ellos dependen su crecimiento empresarial.

Segunda, respecto a planificar y productividad, se recomienda que la dirección de la organización planee reuniones para estar al tanto del avance y los planes de acción, mayor afectación y responsabilidad de proseguir con la proyección como parte de su cultura interna de Eco Mundo Vástago S.AC, dado de manera activa todos los colaboradores tienen que intervenir en el proceso de la mejora para obtener una mayor productividad.

Tercera, recomendación respecto a hacer y productividad, se recomienda buscar personas con alta capacidad de liderazgo y formación adecuada para que ayuden a formar un buen equipo y mantener la comunicación en los trabajadores.

Cuarta, recomendación respecto a verificar y productividad, se recomienda seguir con el PHVA de la mejora continua, dándose los procesos para mejorar los resultados en cada área que se realizó en el presente estudio y dándose conformidad sean positivos.

Quinta, respecto a actuar y productividad, se recomienda estar comprometido en los procesos administrativo y operativos de la organización, la cual debe seguir estableciéndose parte del conocimiento de la mejora continua, como los procedimientos correctos de la capacitación, para lograr los objetivos trazados para Eco Mundo Vastago S.A.C.

REFERENCIAS

- Bonilla Pastor de Céspedes, E., Díaz Garay, B., Kleeberg Hidalgo, F., & Noriega Aranibar, M. T. (2010). Mejora continua de los procesos: herramientas y técnicas. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10832/Bonilla_Diaz_kleeberg_Noriega_Mejora_continua.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castellanos Martel, I. A. (2018). El ciclo Deming para mejorar la productividad en los procesos de una empresa textil. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/962/Castellanos%20Martel%2C%20Ivan%20Alex.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castillejo Melgarejo, R. E. (2017). Sistema de gestión de la calidad y su relación con la productividad de la empresa constructora de pavimento rígido, Huaraz–2016. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14943/Castillejo_MRE.pdf?sequence=1
- Contreras Laura, A. J., & Pacheco Quinto, W. J. (2021). Mejora Continua y Productividad en la Sub Gerencia de Obras de la Municipalidad Distrital de El Tambo, Huancayo–2021. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3330/T037_43761691-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cusco Ruitón, A. M., & Sánchez Linares, M. I. (2020). La mejora continua y su impacto en la productividad de la empresa de confecciones Inversiones Imperial SAC. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23773>
- Cruz Ati, P. F. (2017). Satisfacción laboral y su incidencia en la productividad de Laboratorios LATURI CÍA. LTDA (Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Maestría en Gerencia de

Institución de Salud.).
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26444/1/43%20GIS.pdf>

Chumpitaz Justo, L. J., & Sánchez Crispín, L. Y. (2021). Modeladores del compromiso organizacional para mejorar la productividad laboral. Revisión sistemática. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77706>

Chitón, Jorge. Mejoras a la productividad de la línea de producción de envases de aluminio en envases universales Rexam de Centroamérica, s.a. Tesis (Ingeniero Mecánico Industrial). Guatemala, Universidad San Carlos de Guatemala, 2018. 130p. Disponible en <http://www.repositorio.usac.edu.gt/id/eprint/8879>

Galicia, L., Balderrama, J. & Edel, R. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 9(2), 42-53. <https://doi.org/10.32870/ap.v9n2.993>

Garcés Guerra, M. D. R., & Camino Freire, J. A. (2021). Mejora continua y la productividad en el sector carrocero de la zona 3 del Ecuador (Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Maestría en Administración de Empresas). <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32111/1/08%20ADE.pdf>

García Juárez, K. F., & Soto Cuellar, O. J. (2019). Aplicación de la Ingeniería de métodos para mejorar la Productividad en el área de troquelado de la empresa Intercambiadores Balvín SRL, Ate, 2019. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47163/Garcia_JKF-Soto_COJ-SD.pdf?sequence=1.

Huertas Chacón, J. J. (2017). La mejora continua y la productividad en la municipalidad distrital de Chancay-Huaral-2017. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14038>

- Juárez Castro, J. C. (2019). Aplicación de la mejora continua de procesos para mejorar la competitividad en el área de reparación de perforadoras en una empresa, La Victoria-Lima, 2019. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39420/Ju%C3%A1rez_CJC.pdf?sequence=1
- Loo Sueyosshi, F. (2020). Aplicación del método KAIZEN para reducir la merma de láminas de cartón corrugado en el área de producción de la Empresa Trupal SA. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79661/Loo_SF-SD.pdf?sequence=1
- MENDOZA, Ida. Implementación del ciclo de Deming para mejorar la productividad del área post venta de automóviles livianos en la empresa Almacenes Santa Clara 109 S.A. San Borja – 2017. Tesis (Ingeniero Industrial). Lima, Perú, Universidad Cesar Vallejo, 2017. 142p. Disponible en <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/17713>
- Merino, C. (2016). Diferencias entre coeficientes alfa de Cronbach, con muestras y partes pequeñas: Un programa VB. Anales de Psicología, 32(2), 587-588. ISSN: 0212-9728. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16745250031>
- Miranda, Karina. Diseño de mejoramiento en los procedimientos de la línea de tubos de horno aplicando el círculo de Deming en la empresa Mabe S. A. Tesis (Ingeniero Industrial). Guayaquil, Ecuador, Universidad de Guayaquil, 2015. 75p. Disponible en <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/17481>
- Robbins, S; & Judge, T. (2013). Comportamiento organizacional. Pearson. https://www.academia.edu/31127935/Comportamiento_Organizacional_Stephen_P_Robbins_y_Timothy_A_Judge
- Sampieri, H. (2010). R; Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.

ANEXOS

Anexo1: Matriz de Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS		NIVELES	ESCALA DE MEDICIÓN
					POSICIÓN	N° DE ITEM		
Mejora Continua	Según Ticona (2017) nos manifiesta en su estudio que la mejora continua es una estrategia de la gestión empresarial, ya que consiste en desarrollar mecanismos sistemáticos para mejorar el desempeño de los procesos y como consecuencia, elevando el nivel de satisfacción de los clientes internos y externos y de otras partes interesadas.	Se va a elaborar un total de 13 preguntas de tipo Likert que estarán relacionado con las dimensiones de la mejora continua, los cuales son: PHVA. El cuestionario que se realizará será aplicado en el personal de Vastago.	Planear	Definir y analizar la magnitud del problema	P1	1	1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo	O R D I N A L
				Buscar todas las posibles causas	P2	1		
				Investigar cuál es la causa más importante	P3	1		
			Hacer	Impacto de posibles soluciones	P4	1		
				Identificar si la solución resuelve el problema satisfactoriamente	P5	1		
			Verificar	Examinar los resultados	P6	1		
				Determinar si el desempeño ha mejorado	P7	1		
				Identificar si se requiere un estudio posterior	P8	1		
			Actuar	Seleccionar el mejor cambio o solución	P9	1		
				Desarrollar un plan de implementación	P10	1		
				Estandarizar la solución	P11	1		
				Establecer un proceso para monitorear y controlar	P12 P13	2		
			Productividad	Chacon (2017) La productividad es la medición de cómo se emplean los recursos para realizar actividades y la eficiencia que logro al lograr dicha actividad. (p.27)	Se va a elaborar un total de 7 preguntas de tipo Likert que estarán relacionado con las dimensiones de eficiencia y eficacia. El cuestionario que se realizará será aplicado en el personal de la tienda Eco Mundo Vastago S.A.C	Eficiencia		
Cantidad de recursos utilizados	P16	1						
Porcentaje de tramites atendidos	P17	1						
Eficacia	Satisfacción de usuarios externos	P18				1		
	Comunicación interna	P19				1		
	Capacidad de Recursos Humanos	P20				1		

Anexo2: Matriz de consistencia

Mejora continua y la productividad en Eco mundo Vástago S.A.C, Santiago de Surco, 2021

TEMA	PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	HIPÓTESIS
Mejora continua y la productividad en Eco Mundo Vástago S.A.C, Santiago de Surco, 2021	PROBLEMA GENERAL ¿Cómo se relaciona la mejora continua y la productividad en Eco Mundo Vastago S. A. C, Santiago de Surco, 2021?	OBJETIVO GENERAL Determinar qué relación existe entre la mejora continua y productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.	Variable Independiente: Mejora continua	HIPÓTESIS GENERAL Existe una relación significativa entre la mejora continua y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021
	PROBLEMA ESPECIFICO 1.¿Cuál es la relación que existe entre planificar y la productividad en Eco Mundo Vastago S. A. C, Santiago de Surco, 2021?	OBJETIVO ESPECIFICO Determinar qué relación existe entre planificar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.	Planificar	HIPÓTESIS ESPECIFICA Existe una relación significativa entre planificar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021
	2.¿Cuál es la relación que existe entre hacer y la productividad en Eco Mundo Vastago S. A. C, Santiago de Surco, 2021?	Determinar qué relación existe entre hacer y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.	Hacer	Existe una relación significativa entre hacer y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021
	3.¿Cuál es la relación que existe entre verificar y la	Determinar qué relación existe entre verificar y la productividad en Eco Mundo	Verificar	Existe una relación significativa entre verificar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021
			Actuar	Existe una relación significativa entre actuar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021

	<p>productividad en Eco Mundo Vastago S. A. C, Santiago de Surco, 2021?</p> <p>4.¿Cuál es la relación que existe entre actuar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021?</p>	<p>Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.</p> <p>Determinar qué relación existe entre actuar y la productividad en Eco Mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.</p>	<p>Variable Dependiente: Productividad</p> <p>Eficiencia</p> <p>Eficacia</p>	<p>Existe una relación significativa entre actuar y la productividad en Eco Mundo Vástago S.A.C, Santiago de Surco, 2021.</p>
--	---	---	--	---

Anexo 3: cuestionario

CUESTIONARIO DE MEJORA CONTINUA Y LA PRODUCTIVIDAD EN ECO MUNDO VASTAGO S.A.C

Edad: _____ Sexo: _____ Grado: _____ Sección _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás preguntas sobre Eco Mundo Vastago S.A.C, en la mejora continua de la empresa y su productividad. Lee cada una de las preguntas con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una **X** según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las afirmaciones con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

S = Siempre
CS = Casi Siempre
AV = Algunas Veces
CN = Casi Nunca
N = Nunca

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
1.	La situación actual de la empresa existe problemas.	S	CS	AV	CN	N
2.	Es posible identificar las causas del problema.	S	CS	AV	CN	N
3.	La falta de comunicación es una de las causas del problema.	S	CS	AV	CN	N
4.	Estás de acuerdo con la implementación de mejoras para incidir en la productividad.	S	CS	AV	CN	N
5.	Las soluciones al problema se han resuelto satisfactoriamente.	S	CS	AV	CN	N
6.	La empresa tiene alguna mejora.	S	CS	AV	CN	N
7.	Establece si las metas se han cumplido.	S	CS	AV	CN	N
8.	Se han dado soluciones a los problemas de la empresa.	S	CS	AV	CN	N
9.	Se plantean ideas de mejora diaria.	S	CS	AV	CN	N
10.	Realizan acciones para la implementación de las mejoras en la empresa.	S	CS	AV	CN	N
11.	Las mejoras son aplicadas en todo momento.	S	CS	AV	CN	N
12.	Existe proceso para el monitoreo y control de las actividades.	S	CS	AV	CN	N
13.	Se cumple con los reportes y monitoreo de las actividades	S	CS	AV	CN	N
14.	La distribución del personal está bien para la realización de las tareas	S	CS	AV	CN	N
15.	El mantenimiento de los equipos es el adecuado	S	CS	AV	CN	N
16.	La empresa los capacita para mejorar su rendimiento	S	CS	AV	CN	N
17.	El jefe apoya las necesidades de la mejora continua	S	CS	AV	CN	N
18.	Tu supervisor es accesible en caso de necesidad	S	CS	AV	CN	N
19.	La organización invierte en tecnología para mejorar la calidad del servicio.	S	CS	AV	CN	N
20.	Hay orden y control en las finanzas de la empresa.	S	CS	AV	CN	N

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 4: Análisis de confiabilidad

Variable 1: Mejora continua

Resumen de procesamiento de casos

Casos	N		%	
	Válido	Excluido ^a	Total	Total
	30	0	30	100,0
			0	,0
			30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,868	13

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	35,2333	105,495	,134	,883
VAR00002	35,2667	91,857	,588	,855
VAR00003	35,0000	105,793	,157	,879
VAR00004	35,5667	89,978	,684	,849
VAR00005	35,3333	94,920	,583	,855
VAR00006	35,3000	90,424	,731	,846
VAR00007	35,0667	96,616	,578	,856
VAR00008	35,1667	95,109	,743	,849
VAR00009	35,1667	94,695	,716	,849
VAR00010	35,3333	95,057	,607	,854
VAR00011	35,0333	96,654	,569	,857
VAR00012	35,1000	97,334	,537	,858
VAR00013	35,0333	97,068	,521	,859

Dimensión 1: Planear**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Dimension 2: Hacer**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,769	3

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,461	2

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	6,0000	6,621	,538	,761
VAR00002	6,0333	5,551	,673	,606
VAR00003	5,7667	6,944	,611	,687

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00004	2,8000	1,752	,302	.
VAR00005	2,5667	2,254	,302	.

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
8,9000	12,852	3,58493	3

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
5,3667	5,206	2,28161	2

Dimension 3: Verificar**Resumen de procesamiento de casos**

Casos	Válido	N	%
		30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Dimension 4: Actuar**Resumen de procesamiento de casos**

Casos	Válido	N	%
		30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,731	3

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,838	5

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00006	6,0333	3,895	,542	,675
VAR00007	5,8000	4,993	,442	,769
VAR00008	5,9000	4,438	,720	,477

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00009	12,0333	14,999	,726	,784
VAR00010	12,2000	14,441	,680	,794
VAR00011	11,9000	15,817	,552	,829
VAR00012	11,9667	15,137	,634	,807
VAR00013	11,9000	14,921	,621	,811

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
8,8667	8,809	2,96803	3

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
15,0000	22,621	4,75612	5

Variable 2: Productividad

Resumen de procesamiento de casos

Casos	N		%	
	Válido			
	Válido	30	100,0	
	Excluido ^a	0	,0	
	Total	30	100,0	

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00014	17,2667	38,823	,761	,884
VAR00015	17,0667	38,064	,756	,884
VAR00016	17,2333	40,944	,634	,898
VAR00017	17,3333	38,989	,678	,893
VAR00018	17,5000	39,638	,682	,893
VAR00019	17,3000	35,803	,816	,877
VAR00020	17,3000	40,217	,672	,894

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,904	7

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
20,1667	52,144	7,22106	7

Dimension 1: Eficiencia**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Dimension 2: Eficacia**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,837	4

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	3

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00014	17,2667	38,823	,761	,884
VAR00015	17,0667	38,064	,756	,884
VAR00016	17,2333	40,944	,634	,898
VAR00017	17,3333	38,989	,678	,893
VAR00018	17,5000	39,638	,682	,893
VAR00019	17,3000	35,803	,816	,877
VAR00020	17,3000	40,217	,672	,894

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00018	5,7333	6,202	,571	,833
VAR00019	5,5333	4,533	,769	,629
VAR00020	5,5333	5,913	,673	,739

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
20,1667	52,144	7,22106	7

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
8,4000	11,421	3,37945	3

Anexo 5: Base de datos prueba piloto

Encuestas	VARIABLE 1 : MEJORA CONTINUA																	PRODUCTIVIDAD										
	DIMENSION 1 PLANEAR				MENSION 2 : HACER			DIMENSION 3: VERIFICAR				DIMENSION 4: ACTUAR						DIMENSION 5: EFICIENCIA				DIMENSION 6: EFICACIA			Total			
	1	2	3	Total	4	5	Total	6	7	8	Total	9	10	11	12	13	Total	14	15	16	17	Total	18	19		20	Total	
1	2	1	2	5	1	3	4	3	2	3	8	2	3	3	3	3	14	26	4	4	4	3	15	4	3	4	11	26
2	4	3	2	9	5	1	6	4	3	2	9	4	3	1	4	5	17	32	5	5	4	2	16	4	1	1	6	22
3	3	3	3	9	3	1	4	2	2	2	6	1	1	1	2	1	6	16	2	2	1	3	8	2	2	2	6	14
4	1	1	2	4	1	3	4	3	3	3	9	3	4	4	3	3	17	30	4	4	5	4	17	4	4	3	11	28
5	3	1	3	7	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	10	1	2	2	1	6	1	1	2	4	10
6	3	1	3	7	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	6	11	1	1	1	1	4	1	1	1	3	7
7	2	1	3	6	1	3	4	3	3	3	9	3	2	3	3	3	14	27	3	2	3	2	10	2	2	2	6	16
8	1	1	1	3	3	3	6	3	4	2	9	3	4	3	4	4	18	33	4	4	3	4	15	4	4	4	12	27
9	3	4	5	12	5	4	9	5	3	4	12	4	4	3	4	4	19	40	3	3	2	3	11	4	4	3	11	22
10	4	2	2	8	1	2	3	2	2	2	6	3	2	2	3	3	13	22	2	1	3	1	7	1	2	3	6	13
11	2	1	1	4	1	3	4	1	3	2	6	1	3	3	3	3	13	23	2	1	3	2	8	1	2	1	4	12
12	2	4	4	10	1	4	5	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	29	3	3	3	3	12	3	3	5	11	23
13	2	3	2	7	3	4	7	3	3	2	8	3	3	3	3	3	15	30	3	3	3	3	12	3	3	3	9	21
14	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	30	3	3	3	3	12	3	3	3	9	21
15	1	2	1	4	1	2	3	3	3	3	9	3	3	4	3	5	18	30	2	3	3	5	13	1	3	2	6	19
16	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	30	4	2	3	3	12	4	3	3	10	22
17	5	1	5	11	1	1	2	1	1	3	5	2	1	1	2	1	7	14	1	3	1	1	6	3	1	1	5	11
18	4	4	3	11	5	5	10	5	4	5	14	4	5	4	5	5	23	47	5	4	4	5	18	5	5	4	14	32
19	4	4	3	11	4	4	8	4	4	3	11	4	4	4	4	4	20	39	3	5	2	1	11	4	5	4	13	24
20	4	5	3	12	2	5	7	5	4	4	13	4	2	3	4	4	17	37	4	5	5	4	18	3	5	4	12	30
21	5	5	4	14	4	2	6	5	2	4	11	4	1	5	3	2	15	32	4	5	2	4	15	2	5	3	10	25
22	5	4	4	13	4	1	5	4	4	4	12	3	5	4	2	4	18	35	5	4	5	4	18	4	4	4	12	30
23	1	1	3	5	5	4	9	4	4	4	12	5	4	3	2	3	17	38	2	3	2	3	10	2	1	2	5	15
24	2	4	4	10	2	4	6	2	5	5	12	2	2	4	2	2	12	30	3	1	2	1	7	1	1	4	6	13
25	1	4	5	10	3	2	5	1	5	3	9	4	2	4	5	2	17	31	1	3	3	3	10	2	2	2	6	16
26	5	5	4	14	5	5	10	5	5	5	15	4	5	5	5	5	24	49	4	5	4	5	18	4	5	5	14	32
27	5	5	5	15	1	1	2	1	3	3	7	1	1	1	1	4	8	17	2	1	1	1	5	1	1	1	3	8
28	5	5	5	15	2	4	6	2	1	3	6	3	4	5	1	2	15	27	3	4	5	2	14	1	3	4	8	22
29	1	4	5	10	3	2	5	1	5	2	8	4	2	4	5	2	17	30	1	3	3	3	10	3	2	2	7	17
30	1	1	1	3	2	3	5	2	3	2	7	4	3	4	4	5	20	32	3	4	3	5	15	3	5	4	12	27

Anexo 6: Autorización de la organización

DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:20605277846
Eco Mundo Vastago S.A.C	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos	DNI:
Alfred Cabanillas Flores	45549205

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Mejora continua y la productividad en Eco mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021	
Nombre del Programa Académico: Administración	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Barahona Muñoz, Mitzue Naomi	71451529

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:
Santiago de Surco


ALFRED CABANILLAS FLORES
GERENTE GENERAL
Firma:  ECO MUNDO VASTAGO S.A.C
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 7: Validación del instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de investigación: "Mejora continua y la productividad en Eco mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021"							
Apellidos y Nombres del investigador: Barahona Muñoz, Mitzue							
Apellidos y Nombres del experto: DR. CARRANZA ESTELA, Teodoro							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Mejora Continua	Planificar	Situación actual y determinación del problema	La situación actual de la empresa existen problemas.	1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo	X		
		Buscar todas las posibles causas	Es posible identificar las causas del problema.		X		
		Investigar cual es la causa más importante	La falta de comunicación es una de las causas del problema.		X		
	Hacer	Impacto de posibles soluciones	Estas de acuerdo con la implementación de mejoras para incidir en la productividad.		X		
		Identificar si la solución resuelve el problema satisfactoriamente	Las soluciones al problema se han resuelto satisfactoriamente.		X		
	Verificar	Examinar los resultados	La empresa tiene alguna mejora.		X		
		Determinar si el desempeño ha mejorado	Establece si las metas se han cumplido.		X		
		Identificar si se requiere un estudio posterior	Se han dado soluciones a los problemas de la empresa.		X		
	Actuar	Seleccionar el mejor cambio o solución	Se plantean ideas de mejora diaria.		X		
		Desarrollar un plan de implementación	Realizan acciones para la implementación de las mejoras en la empresa.		X		
		Estandarizar la solución	Las mejoras son aplicadas en todo momento.		X		
		Establecer un proceso para monitorear y controlar	Existe proceso para el monitoreo y control de las actividades.		X		
Productividad	Eficiencia	Cumplimiento	Se cumple con los reportes y monitoreo de las actividades	X			
		Recursos	La distribución del personal está bien para la realización de las tareas	X			
			El mantenimiento de los equipos es el adecuado				
	Orientación	La empresa los capacita para mejorar su rendimiento	X				
	Eficacia	Confianza	El jefe apoya las necesidades de la mejora continua	X			
			Tu supervisor es accesible en caso de necesidad	X			
		Calidad del servicio	La organización invierte en tecnología para mejorar la calidad del servicio.	X			
		Rentabilidad	Hay orden y control en las finanzas de la empresa.	X			
Firma del experto:	 DR. TEODORO CARRANZA ESTELA D.C. EN ADMINISTRACIÓN		Fecha: 09/06/2022				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, sólo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de investigación: "Mejora continua y la productividad en Eco mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021

Apellidos y Nombres del investigador: Barahona Muñoz, Mitzue

Apellidos y Nombres del experto: Dr. ALVA ARCE, Rosal César

VARIABLES	DIMENSIONES	ASPECTO POR EVALUAR			OPINIÓN DEL EXPERTO		
		INDICADORES	ITEM PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Mejora Continua	Planificar	Situación actual y determinación del problema	La situación actual de la empresa existen problemas.	1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo	X		
		Bucar todas las posibles causas	Es posible identificar las causas del problema.		X		
		Investigar cual es la causa más importante	La falta de comunicación es una de las causas del problema.		X		
	Hacer	Impacto de posibles soluciones	Estás de acuerdo con la implementación de mejoras para incidir en la productividad.		X		
		Identificar si la solución resuelve el problema satisfactoriamente	Las soluciones al problema se han resuelto satisfactoriamente.		X		
	Verificar	Examinar los resultados	La empresa tiene alguna mejora.		X		
		Determinar si el desempeño ha mejorado	Establece si las metas se han cumplido.		X		
	Actuar	Identificar si se requiere un estudio posterior	Se han dado solución a los problemas de la empresa.		X		
		Seleccionar el mejor cambio o solución	Se plantean ideas de mejora diaria.		X		
		Desarrollar un plan de implementación	Realizan acciones para la implementación de las mejoras en la empresa.		X		
		Estandarizar la solución	La mejora son aplicadas en todo momento.		X		
		Establecer un proceso para monitorear y controlar	Existe proceso para el monitoreo y control de las actividades.		X		
Productividad	Eficiencia	Cumplimiento	Se cumple con los reportes y monitoreo de las actividades.	X			
		Recursos	La distribución del personal están bien para la realización de las tareas.	X			
		Orientación	El mantenimiento de los equipos es el adecuado.	X			
	Eficacia	Confianza	La empresa los capacita para mejorar su rendimiento.	X			
		Confianza	El jefe apoya las necesidades de la mejora continua.	X			
		Confianza	Tu supervisor es accesible en caso de necesidad.	X			
		Calidad del servicio	La organización invierte en tecnología para mejorar la calidad del servicio.	X			
		Rentabilidad	Hay orden y control en las finanzas de la empresa.	X			
 Firma del experto: Dr. ALVA ARCE, Rosal César Lic. En Administración. CLAD 14581			Fecha: 09/06/2022				

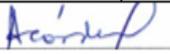
Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, sólo se proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de Investigación: "Mejora continua y la productividad en Eco mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021

Apellidos y Nombres del Investigador: Barahona Muñoz, Mitzue

Apellidos y Nombres del experto: DR. ABRAHAM CARDENAS SAAVEDRA

ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Mejora Continua	Planificar	Situación actual y determinación del problema	La situación actual de la empresa existe problemas.	1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo	X		
		Buscar todas las posibles causas	Es posible identificar las causas del problema.		X		
		Investigar cual es la causa más importante	La falta de comunicación es una de las causas del problema.		X		
	Hacer	Impacto de posibles soluciones	Estás de acuerdo con la implementación de mejoras para incidir en la productividad.		X		
		Identificar si la solución resuelve el problema satisfactoriamente	Las soluciones al problema se han resuelto satisfactoriamente.		X		
	Verificar	Examinar los resultados	La empresa tiene alguna mejora.		X		
		Determinar si el desempeño ha mejorado	Establece si las metas se han cumplido.		X		
		Identificar si se requiere un estudio posterior	Se han dado soluciones a los problemas de la empresa.		X		
	Actuar	Seleccionar el mejor cambio o solución	Se plantean ideas de mejora diaria.		X		
		Desarrollar un plan de implementación	Realizan acciones para la implementación de las mejoras en la empresa.		X		
		Estandarizar la solución	Las mejoras son aplicadas en todo momento.		X		
		Establecer un proceso para monitorear y controlar	Existe proceso para el monitoreo y control de las actividades.		X		
Productividad	Eficiencia	Cumplimiento	Se cumple con los reportes y monitoreo de las actividades	X			
		Recursos	La distribución del personal está bien para la realización de las tareas	X			
		Orientación	El mantenimiento de los equipos es el adecuado				
	Eficacia	Confianza	La empresa los capacita para mejorar su rendimiento	X			
			El jefe apoya las necesidades de la mejora continua	X			
			Tu supervisor es accesible en caso de necesidad	X			
			La organización invierte en tecnología para mejorar la calidad del servicio.	X			
			Hay orden y control en las finanzas de la empresa.	X			
Firma del experto: 			Fecha: 24/06/2022				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, sólo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de Investigación: "Mejora continua y la productividad en Eco mundo Vastago S.A.C, Santiago de Surco, 2021

Apellidos y Nombres del Investigador: Barahona Muñoz, Mitzue
 Apellidos y Nombres del experto: DR. VICTOR DÁVILA ARENAZA

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Mejora Continua	Planificar	Situación actual y determinación del problema	La situación actual de la empresa existen problemas.	1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Indiferente 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo	X		
		Buscar todas las posibles causas	Es posible identificar las causas del problema.		X		
		Investigar cual es la causa más importante	La falta de comunicación es una de las causas del problema.		X		
	Hacer	Impacto de posibles soluciones	Estás de acuerdo con la implementación de mejoras para incidir en la productividad.		X		
		Identificar si la solución resuelve el problema satisfactoriamente	Las soluciones al problema se han resuelto satisfactoriamente.		X		
	Verificar	Examinar los resultados	La empresa tiene alguna mejora.		X		
		Determinar si el desempeño ha mejorado	Establece si las metas se han cumplido.		X		
		Identificar si se requiere un estudio posterior	Se han dado soluciones a los problemas de la empresa.		X		
	Actuar	Seleccionar el mejor cambio o solución	Se plantean ideas de mejora diaria.		X		
		Desarrollar un plan de implementación	Realizan acciones para la implementación de las mejoras en la empresa.		X		
		Estandarizar la solución	Las mejoras son aplicadas en todo momento.		X		
		Establecer un proceso para monitorear y controlar	Existe proceso para el monitoreo y control de las actividades.		X		
Productividad	Eficiencia	Cumplimiento	Se cumple con los reportes y monitoreo de las actividades	X			
		Recursos	La distribución del personal está bien para la realización de las tareas	X			
			El mantenimiento de los equipos es el adecuado				
	Eficacia	Orientación	La empresa los capacita para mejorar su rendimiento	X			
		Confianza	El jefe apoya las necesidades de la mejora continua	X			
			Tu supervisor es accesible en caso de necesidad	X			
		Calidad del servicio	La organización invierte en tecnología para mejorar la calidad del servicio.	X			
		Rentabilidad	Hay orden y control en las finanzas de la empresa.	X			
Firma del experto:			Fecha: 24/06/2022				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, están el orden en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LINO GAMARRA EDGAR LAUREANO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "MEJORA CONTINUA Y LA PRODUCTIVIDAD EN ECO MUNDO VASTAGO S.A.C, SANTIAGO DE SURCO, 2021", cuyo autor es BARAHONA MUÑOZ MITZUE NAOMI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LINO GAMARRA EDGAR LAUREANO DNI: 32650876 ORCID: 0000-0003-4627-6339	Firmado electrónicamente por: ELINO el 16-11-2022 17:47:28

Código documento Trilce: TRI - 0442234