



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Participación ciudadana y su relación con la gestión municipal  
en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Matos Castañeda, Neil Adin ([orcid.org/0000-0001-8567-8045](https://orcid.org/0000-0001-8567-8045))

**ASESORA:**

Mg. Alza Salvatierra, María Soledad ([orcid.org/0000-0001-7639-1886](https://orcid.org/0000-0001-7639-1886))

**CO-ASESORA:**

Dra. Silva Narvaste, Bertha ([orcid.org/0000-0002-2926-6027](https://orcid.org/0000-0002-2926-6027))

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**  
Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

Dedico esta investigación, con mucho cariño y amor, a mi madre Verónica y padre Guillermo, pues son mi principal fuente de fuerza, motivación e inspiración constante.

### **Agradecimiento**

Agradezco especialmente a la universidad Cesar Vallejo, a los profesores y a mi asesora, Mg. Alza Salvatierra, María Soledad y co – asesora Dra. Silva Narvaste, Bertha.

## Índice de contenidos

	<b>Página</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSION	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

## Índice de tablas

	<b>Página</b>	
Tabla 1	Distribución de frecuencias y porcentajes de la Participación ciudadana	18
Tabla 2	Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de Participación ciudadana	19
Tabla 3	Distribución de frecuencias y porcentajes de la Gestión municipal	21
Tabla 4	Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de Gestión municipal	22
Tabla 5	Correlación entre participación ciudadana y gestión municipal	24
Tabla 6	Correlación entre participación ciudadana y desarrollo organizacional	25
Tabla 7	Correlación entre participación ciudadana y finanzas municipales	26
Tabla 8	Correlación entre participación ciudadana y servicios y proyectos	27
Tabla 9	Correlación entre participación ciudadana y gobernabilidad democrática	28
Tabla 10	Operacionalización de la variable participación ciudadana	46
Tabla 11	Operacionalización de la variable gestión municipal	46
Tabla 12	Resultado de la evaluación por juicio de expertos	51
Tabla 13	Estadísticas de confiabilidad	61
Tabla 14	Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	65

## Índice de figuras

	<b>Página</b>
Figura 1 Niveles alcanzados por la variable Participación ciudadana	18
Figura 2 Niveles alcanzados por las dimensiones de Participación ciudadana	19
Figura 3 Niveles alcanzados por la variable Gestión municipal	21
Figura 4 Niveles alcanzados por las dimensiones de Gestión municipal	22

## Resumen

La presente investigación titulada “Participación ciudadana y su relación con la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022”, se planteó como objetivo general, determinar la relación de la participación ciudadana y la gestión municipal del distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022. Se utilizó el diseño no experimental, un nivel correlacional y un corte transeccional. Además, se empleó la encuesta, como técnica; y como instrumento se emplearon dos cuestionarios. Tuvo como muestra a 338 ciudadanos. Como resultados se encontró que el coeficiente de Alfa de Cronbach en el instrumento para la medición de la primera variable es  $\rho=0,848$  y para la segunda variable es  $\rho=0,822$ , por lo tanto, se ha concluido que los instrumentos evaluados muestran confiabilidad muy alta. También se identificó que existe una relación significativa y en un grado positiva, directa y media determinada, ( $\rho=0.600$ ,  $*p=0,00$ ), entre participación ciudadana y su relación con la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

**Palabras clave:** Participación ciudadana y gestión municipal.

## **Abstract**

The present investigation entitled "Citizen participation and its relationship with municipal management in the district of Tres de Diciembre, Chupaca - Junín, 2022", was raised as a general objective, to determine the relationship between citizen participation and municipal management of the district of Tres de Diciembre, Chupaca - Junín, 2022. The non-experimental design, a correlational level and a transectional cut were used. In addition, the survey was used, as a technique; and as instrument two questionnaires were used. It had 338 citizens as a sample. As results, it was found that the Cronbach's Alpha coefficient in the instrument for the measurement of the first variable is  $\rho=0.848$  and for the second variable it is  $\rho=0.822$ , therefore, it has been concluded that the evaluated instruments show very high reliability. It was also identified that there is a significant relationship and to a positive degree, direct and medium determined, ( $\rho=0.600$ ,  $*p=0.00$ ), between citizen participation and its relationship with municipal management in the district of Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

**Keywords:** Citizen participation and municipal management.

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión pública en diversos países en el mundo incluye lineamientos para asegurar la participación ciudadana en los gobiernos locales, sin embargo, antes se aprecia que, en países europeos, los ciudadanos tienen poco interés en participar, lo cual dificulta en gran manera la consulta ciudadana respecto a las necesidades de la población (Massimino, 2019). De igual modo sucede en algunos los países latinoamericanos como es el caso de Chile donde los ciudadanos no muestran interés en la gestión que realizan sus autoridades. Otro caso similar se presenta en México, donde los gobiernos enfrentan dificultades para lograr la participación de sus habitantes, lo cual limita la gestión y el cumplimiento de los objetivos que incluyen la participación de la ciudadanía (Paricio et al., 2019).

La participación ciudadana es esencial para el progreso de la sociedad, es por lo cual que los gobiernos buscan aumentar los niveles de participación de la ciudadanía para fortalecer el desarrollo de sociedades democráticas e inclusivas (Shayo, 2019).

En España, la Federació Valenciana de Municipis i Províncies (FVMP, 2022) resalta la importancia de la Participación Ciudadana dentro de la vida municipal y lo esencial de su valoración en la organización municipal. Las condiciones de participación ciudadana en los órganos de gobierno municipal son reguladas por los poderes públicos y hacen posible una participación activa en la gestión de las políticas locales en esta localidad.

Por otra parte, un factor esencial en el gobierno local es mantener buenos niveles de comunicación con la ciudadanía, en este sentido, cobra importancia la implementación de TIC para facilitar estos procesos (Fesenko et al., 2021). Aun cuando la pandemia trajo como consecuencia la implementación de canales de comunicación para la atención a la ciudadanía en entornos virtuales, adaptarse a estos cambios aún resulta difícil para algunos gobiernos (Simelio-Solà et al., 2021). Algunas iniciativas de los gobiernos han acercado a los alcaldes hacia los pobladores para una mejor comunicación y coordinación, y favorecer la atención de las necesidades de las poblaciones administradas de forma priorizada, planificada y con un adecuado control que incluya interacciones con el sector privado y con la población organizada y de ese modo atender a una mayor cantidad de familias

(FAO, 2020). Los gobiernos municipales enfrentan un gran desafío que es lograr el bienestar de los ciudadanos de su jurisdicción, con el fin de mejorar su calidad de vida (OMS, 2020).

En el contexto nacional, la administración pública se vio afectada por los efectos del coronavirus, dado que no se disponía de un plan de contingencia para hacer frente sus consecuencias, de modo que la percepción de la ciudadanía en términos de conformidad respecto a la gestión realizada por las instituciones del Estado alcanzó niveles moderados (Córdova et al., 2022). Un reporte emitido por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2020) destacó que en el 75% de los gobiernos locales realiza planificación mientras que la planeación estratégica a nivel nacional es del 45%, el 14% de las municipalidades cuentan con planeamiento del territorio, 34% cuentan plan de desarrollo urbano y 3% dispone de planes de desarrollo rural. El 80% de las municipalidades no mantienen actualizado el catastro urbano lo que afecta la recaudación de impuestos. Lo dicho muestra que la ciudadanía percibe una gestión municipal deficiente y escasa planificación que involucra a la ciudadanía, es decir la participación ciudadana en asuntos de gobierno, es baja.

A nivel local, la percepción de la población respecto a la gestión municipal es baja, debido a la carencia de herramientas de control y monitoreo de los procesos municipales que permitan realizar la evaluación del trabajo que realiza la municipalidad objeto de estudio. Además, se ha percibido escasos niveles de transparencia en los procesos y uso de los recursos, lo cual es percibido por la población como falta de transparencia en especial en asunto económicos y de inversión, y no se brindan facilidades para el acceso a la información.

En vista de lo mencionado, se enuncia la pregunta general de la investigación: ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022?, y sus problemas específicos son: ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y el desarrollo organizacional, las finanzas municipales, los servicios y proyectos, y la gobernabilidad democrática en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022?

La importancia de la investigación se respalda por su relevancia teórica porque las fuentes bibliográficas reunidas han permitido incrementar el conocimiento respecto a la participación ciudadana y gestión municipal, como los enfoques conceptuales y teorías que permiten conocer las relaciones entre las variables. Posee relevancia práctica porque los resultados obtenidos contribuyen en brindar información real sobre la percepción de los pobladores respecto a la gestión municipal y la participación ciudadana, y las relaciones que se establecen entre estos, de modo que puedan abordarse alternativas de solución a los problemas de la entidad. También posee relevancia metodológica porque se han diseñado cuestionarios para la toma de datos, y se han sometido a validación por expertos y determinado su confiabilidad de modo que puedan aplicarse en la ciudadanía, lo cual constituye un aporte para investigaciones futuras.

Se ha formulado el objetivo general: Determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022; y los objetivos específicos: Determinar la relación entre la participación ciudadana y el desarrollo organizacional, la participación ciudadana, los servicios y proyectos, y la gobernabilidad democrática en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022;

Finalmente, la hipótesis general es: Existe una relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022; y las hipótesis específicas son: Existe una relación significativa entre la participación ciudadana y el desarrollo organizacional, las finanzas municipales, los servicios y proyectos, y, la gobernabilidad democrática en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

La investigación se respalda en diversos estudios realizados previamente en torno a las variables. En el contexto internacional se encontró la investigación de Sánchez-Ramos y Córdova (2022) quienes sostienen que la intervención de los sujetos de la ciudad relaciona a los sujetos en áreas abiertas y guarda influencia en elección de alternativas atinentes al gobierno en aras de optimizar la cualidad y condición vital de la sociedad. Así, se tiene que la administración del gobierno se optimiza en la situación en que es espontánea e institucional. La problemática en México evidencia que la participación ciudadana reduce la institucional a lo establecido legalmente, y la espontánea es nula. En los hallazgos se tuvo que existe intervención clientelar e institucional que limita los vínculos de los sujetos de la ciudad en aspectos estatales y de administración de gobierno.

El estudio de Medrano (2022) afirma que la participación ciudadana contribuye con los esfuerzos de los gobiernos para incrementar la transparencia en los procesos de gestión de las autoridades, destacando la interacción entre sociedad y gobierno, el compromiso de la ciudadanía, lo que estrecha las brechas entre gobierno municipal y sociedad. La autora incluyó en el análisis 26 estudios cuantitativos donde encontró que la participación ciudadana se produce en niveles bajos debido a diversos factores como la falta de conocimiento del tema, desconfianza respecto a las autoridades o desinterés y consideran que la gestión municipal es inadecuada, así como también, que las autoridades no fomentan la formación de vínculos con la población, por otra parte se logra mayor participación cuando la población tiene acceso a la información principalmente por redes sociales, y las iniciativas de empoderamiento de los ciudadanos tienen efectos positivos en la gestión municipal.

Restrepo (2021) realiza su investigación priorizando el intervencionismo de los sujetos de la ciudad en el sector de sanidad, para lo cual analiza la participación de las organizaciones sociales que fungen como método controlador de actuaciones realizadas cuando se presta ese servicio. En Colombia, existen las veedurías ciudadanas que poseen el rol de intervinientes en la sociedad civil, lo cual repercute en el afianzamiento del Estado Social de Derecho, afrontando actitudes corruptivas. Se usaron cuestionarios para recopilar data. Como hallazgos

se tuvo que, según los mecanismos de control técnicos y sociales, resulta menester que los intervinientes y veedores sepan acerca de políticas públicas. Llegando a concluir que la escasa presencia de métodos que salvaguarden el bienestar de la ciudadanía restringe su participación.

Por su parte, Casiano y Cueva (2020) estudiaron la percepción y confianza de los ciudadanos en la labor realizada por las autoridades municipales en Chachapoyas. Los autores siguieron una ruta cuantitativa, de alcance descriptivo y diseño no experimental, correlacional, con la participación de 132 pobladores de la zona. Se recopiló la información mediante un cuestionario para conocer la percepción de los ciudadanos respecto a los servicios brindados por la municipalidad, y también conocer los niveles de confianza respecto a la gestión municipal. Los resultados obtenidos muestran de percepción negativa de 30,99% determinada por el test Chi-cuadrado y el test Exacto de Fisher, concluyendo que existe un bajo nivel de confianza en la gestión municipal debido a los bajos niveles de percepción de la prestación de servicios de la municipalidad.

Asimismo, el estudio realizado por Contreras y Montecinos (2019) señala que el intervencionismo de sujetos de una comunidad o ciudad se vincula con el espíritu democrático, debido a la comunicación que existe en un régimen que respete el mismo entre sus residentes y temas estatales. En su trabajo, revisaron estándares democráticos además de la tipología intervencionista de quienes residen allí en aras de comprender diferentes métodos facilitadores de materializarla en la administración pública. Llegando a tener como hallazgos un debate acerca de lo que es la democracia y se puso sobre la mesa tipos de niveles y métodos de intervención añadidos con factores para su eficacia en el aparato estatal. Concluyeron que deben incorporarse factores coadyuvantes a la ejecución de esos sistemas, como la incorporación de metodologías de trabajo, acceso a información relevantes, estadísticas y proyecciones entre otros.

Por su parte, García y Téllez (2018) estudiaron la participación de la ciudadanía en los presupuestos de los gobiernos locales en México, mediante un diseño no experimental descriptivo, determina y analiza elementos atinentes a lo institucional, socioeconómico y movimientos de intervención que lo han ocasionado. Los hallazgos evidencian que los elementos de participación en el

Estado mexicano muestran una evolución lenta significativa. Concluyeron que las situaciones institucionales son un reto desafiante para el intervencionismo ciudadano, pero también se tiene que llegan a ser menos relevantes si la comunidad se integra de manera activa.

Ahmad et al. (2017) llevaron a cabo un trabajo correlacional, cuantitativo, en aras a establecer la medida de la cualidad de la intervención de los sujetos de la ciudad en el progreso local, pretendiendo exhibir el nivel de cualidad de intervencionismo de los sujetos de la ciudad en Kartanigara, Regency, Kutai, Indonesia. Concluyeron sobre los cuatro principios de acceso que la cualidad intervencionista de los ciudadanos tuvo nivel regular.

Pinochet (2017) llegó a concluir que los dirigentes de las comunidades como las autoridades, municipalidades y funcionariales comprenden la intervención de los pobladores en asuntos del Estado, como una actividad permanente de la ciudadanía organizada y comprometida con el propósito de salvaguardar sus derechos y el desarrollo de su localidad. Concluyendo que el intervencionismo de los ciudadanos es un factor relevante en la administración estatal, enfocándose particularmente en la administración local.

En el marco nacional, tenemos a Avila (2021), quien tuvo la meta de identificar el vínculo entre la administración municipal y el intervencionismo de los sujetos de la ciudad en la Municipalidad Provincial del Santa (Chimbote, 2021). Fue un trabajo relacional, diseño no experimental, transversal, correlacional y descriptivo. Hubo población de ciento sesenta personas con cargo de directivos institucionales en Chimbote y a ciento catorce representantes y directivos. Se usó el formulario para recolectar data y aplicando los instrumentos de escala valorativa para las variables citadas. Así, se obtuvo data analizada por tablas de frecuencia, diagrama de barras, etc. En los hallazgos se tuvo que la administración municipal se concibe como normal por casi un noventa y cinco por ciento de los directivos, así como posee el mismo grado la intervención de los sujetos de la ciudad. Concluyó la existencia de un vínculo directo de gran ( $Rho=0.636$ ) y significativo nivel ( $P\text{-valor } 0.000 < 0.5$ ) entre las variables

Hernani (2022) reconoce que el intervencionismo de los ciudadanos constituye la vértebra sostenedora del espíritu democrático, lo que facilita a que las

políticas estatales se apliquen conforme a los requerimientos de una comunidad. Su meta fue identificar el grado de influencia de la participación ciudadana en la gestión municipal en Sachaca-Arequipa. Los instrumentos fueron fichas de registro de documentos, siguiendo los lineamientos de la investigación de tipo descriptivo básico. Así, los hallazgos exhiben que el intervencionismo de los sujetos de la ciudad incide en un nivel alto en la actividad gubernamental, pues esta debe ir conforme a los requerimientos de la sociedad, además de generar diafanidad en la administración estatal y conseguir un apropiado uso de los bienes con que cuente el Estado. Concluyó que la forma de intervención más conocida fue el presupuesto participativo y se necesita de una comunidad intervencionista para conseguir un grado apropiado de gobernabilidad, norma pertinente y recursos humanos con la capacitación debida al interior de la administración estatal.

De igual modo, Galindo Pisco (2021) determinó el nivel en que la administración de una municipalidad está vinculada con el intervencionismo de sujetos de la ciudad en Balsapuerto. Fue un trabajo de tipo puro, transversal y descriptivo correlacional, no experimental. En 242 pobladores se empleó un formulario como herramienta de recolección de información. Los resultados fueron un coeficiente  $\rho = 0,821$  y  $p = 0.000$ . Concluye que la vinculación es positiva, alta y significativa.

Por su lado, Abanto Pagan (2020) investigó la vinculación entre participación ciudadana y gestión municipal en Comas mediante su trabajo básico, cuantitativo y no experimental, transversal. Se aplicó un instrumento para recoger la percepción de 390 pobladores. Entre los resultados, obtuvo un coeficiente  $\rho = 0.835$ . Concluyó que la vinculación es alta, y se exhibe lo elemental de incluir sujetos de la ciudad en la elección de alternativas sobre la administración representante.

Varios estudiosos llevaron a cabo trabajos sobre la relación entre la gestión local y el intervencionismo de los sujetos de la ciudad en el régimen. Así, Taípe (2021) halló una vinculación fuerte entre las variables citadas. Flores (2021), de modo similar, consiguió un entrelazamiento alto y significativo.

Fernández (2019), por su lado, fijó que casi el ochenta por ciento de los altos mandos de comités vecinales interiorizan sapiencia acerca de administración de municipalidades, y un poco más de cuarenta y tres por ciento expresan que el

intervencionismo de los sujetos de la ciudad está en un grado medio, lo que exhibió una ausencia de vinculación.

Se toma en cuenta postulados atinentes a la administración pública, donde se enfocan en principios explicativos sobre futuro y existencia de la misma. En ese sentido, la existencia se halla compuesta por factores, y el futuro es en su sentido evolutivo. Luego, la separación conceptual de policía y administración produjo que la administración pública sea tratada como área independiente desde 1756. La administración tiene peculiaridades que la distinguen de otras áreas, pero guarda vínculo de unidades brindadas por el Estado (Guerrero, 2019).

Tenemos al postulado del liberalismo, que alude al vínculo entre legitimidad y moral, o sea, lo jurídico que materializa a la moral global, y demás temas acerca de juicio de un lado y el exceso de poder. En una democracia, por más actividad orientadora o reguladora que haya, siempre habrá problemas de corte internacional. Y si intentan resolverlo por la fuerza, entonces habrá guerra permanente (Auge, 2018).

Por su lado, el postulado del comunismo cívico sostiene que hay juicios de valor considerativos de que el accionar humano está influenciado por moralidad. Así, se tiene que la filosofía política es un área donde los temas principales son políticos y sobre poder, por lo que, posee obligación de quehacer social, la justicia y servir al orden público. En ese sentido, los fenómenos sociales analizados conllevan consigo juicios de valor y morales (Guastini, 2021).

También está el postulado del republicanismo, donde los republicanos defiende a la república; pero no solo muestra esfuerzo por eso, sino que posee un espectro protector mayor de todo lo que es el sistema social, sea cultural, económico, etc. Así es que se habla de una cultura republicana (Rocha, 2021).

Y con lo que respecta a puntos de vista de corte conceptual sobre la administración municipal, se entiende como los quehaceres gubernamentales y uso de los bienes que disponen, muy al margen de los problemas que existan. El aparato estatal posee un rol vital en la actividad correctiva de los problemas que ocurren, acorde con la percepción de los sujetos de la ciudad, correspondiendo incentivar políticas públicas (Rich et al., 2021).

En esa misma línea, la gestión municipal requiere que el burgomaestre aplique métodos de administración que faciliten la conexión de cultura institucional, fije las labores de los colaboradores, dividan sus tiempos; además de conseguir que la sociedad se identifique con su municipalidad (Fuckner y Rezende, 2019). Ahora bien, la administración municipal tiene implicancia en el correcto quehacer gubernamental, para lo cual se requiere de líderes de amplio conocimiento, lo que facilitará el progreso para prestar servicios idóneos en aras al bienestar común mediante la intervención social y la diaphanidad (Ford e Ilk, 2018).

Respecto a las dimensiones se consideraron cuatro dimensiones propuestas por Barillas et al. (2008): desarrollo organizacional, que trata sobre el trabajo permanente en el tiempo, que no es fácil, y que busca optimizar la solución de conflictos e innovar en una compañía mediante cultura y administración eficaces.

En palabras de Terziev y Georgiev (2018), la gestión pública de una municipalidad se comprende como el quehacer de una institución dirigida a la obediencia de políticas estatales que velan por el progreso humano con sostenibilidad. Así pues, una municipalidad es quien tiene la responsabilidad de la administración estatal e incorporación de las tácticas para propuestas que optimicen la cualidad vital de los ciudadanos (Doroshuk, 2019).

La dimensión dos se refiere a las responsabilidades financieras de los municipios. Deben proporcionar información numérica y alfabética sobre sus actividades comerciales. Adicionalmente, deben investigar los costos de transformación de los materiales desechados y financiarlos. Además, estos municipios deben proporcionar información sobre sus acciones. Esta información es requerida por Barillas et al. (2008). Las finanzas de las municipalidades refieren a las elecciones que realizan los regímenes acerca de lo que generan y lo que gastan, donde la forma en que obtienen ingresos es mediante los impuestos, y las modalidades de estos, derechos de uso y transferencias entre gobiernos. Asimismo, considera modos de financiación de infraestructura mediante créditos e ingresos. De esa manera, estas finanzas conllevan consigo gasto y responsabilidad debido a las elecciones de alternativas concernientes a lo que se gasta y lo que se ingresa a nivel local, incluyendo la gestión financiera y el proceso de presupuesto (Cornaggia et al., 2022).

Servicios y proyectos son la dimensión n.º 3. Se trata de servicios prestados por los gobiernos locales (agua potable, p. ej.). Así también, los servicios culturales, de identidad, tributarios, seguridad ciudadana, etc., son actividades que les competen a los regímenes locales. Los proyectos planteados por las municipalidades incorporan consigo todo lo que concierne a infraestructura que tiene que incorporarse en un área en aras de incentivar competencia y un adecuado grado de vida para la comunidad (Barrillas et al., 2008).

Por último, la dimensión n.º 4: gobernabilidad democrática, la cual necesita del valor-principio de la dignidad humana y bienestar en aras de un funcionamiento pleno. Además de vivir bajo un ideal democrático, es necesario que las personas posean una adecuada calidad de vida y que los problemas disminuyan de manera significativa. Es por esto que la gobernabilidad bajo el ideal de democracia debe complementarse de desarrollo material y social, fomentando el nivel de confianza institucional (Barrillas et al., 2008)

La participación ciudadana, como variable, se vincula con el modo en que debe desarrollarse la actividad gubernamental para que sea fácil para los sujetos que residan en la ciudad participar en la toma de decisiones (Ianniello, et al., 2019). También, Lee y Schachter (2019) la conceptualizan como la orientación de elecciones de acciones de corte gubernamental, donde la importancia de ser ciudadano está en la intervención que haya en el quehacer judicial y gubernamental.

El intervencionismo de los sujetos de la ciudad se erige como un método relevante hacia quienes residen en ella, además de fungir como reguladora de poder de corte político (Arnstein, 2019). Se usa en atención al nombramiento de actividades sociales y procedimentales al amparo de condiciones distintas. La intervención debe ser premeditada, racional, con fines preestablecidos, tomando cuenta en la elección de alternativas, contribuyendo con la consecución y finalización de temas particulares (Theocharis y Van Deth, 2018).

Parvin (2018), sobre la intervención de sujetos en la ciudad, sostiene que debe prevalecer la diáfanidad y exposición de gastos e ingresos a través de lo que se genera confianza en la ciudadanía. Añadido a esto, Díaz (2018) señala que la intervención ciudadana incrementa el grado de confianza en los electores, porque

hay atención para estos por parte de su régimen. Michels y De Graaf (2017), por su lado, indican que el quehacer ciudadano se erige como un suceso cuestionador de sucesos recurrentes en una comunidad. Así, mi punto de atención se halla en estos últimos temas, donde intervienen distintos sujetos, tomando en cuenta procesos históricos, debido a que la experiencia y resultados de políticas estatales previas sirven como nutriente (Picasso, 2015).

Camacho (2018) alega que la intervención pretende la ayuda y respeto entre los residentes, además de incentivar la comprensión robusteciendo vínculos. González (2016), por su parte, comenta que se erige como ayuda al fortalecimiento de gobernanza y diversidad. Strasser et al. (2019), según sus formas de verlo, sostienen que es una facultad que permite alcanzar intervención positiva en las elecciones de alternativas sobre políticas estatales que hacen los elegidos al margen de formar parte de un partido político o del poder ejecutivo.

Phillips et al. (2018), al respecto del compromiso comunitario sostienen que es un modo en que los residentes logran participar inmediatamente en el régimen local y regional, que es donde los residentes pueden tener mayor percepción sobre temas estatales. El Ministerio del Medio Ambiente (2019), finalmente, alega que la intervención ciudadana organizada se comprende como un espacio en que los residentes logran intervenir de manera idónea, siendo independientes y responsables.

Al interior de las peculiaridades y relevancia, en el art. 31 de la Const., los residentes tienen la posibilidad de intervenir en consulta pública, plantear proyectos legislativos, sacar autoridades escogidas por sufragio, solicitar que se rindan cuentas, también pueden escoger y ser escogidos. El art. 2 de la Ley 26300 enfatiza la facultad de intervenciones en propuesta de reformas, formación de leyes y consultas públicas. También pudiendo intervenir en la concreción de aparatos municipales y regionales, además de otros medios en el ámbito municipal y regional. El art. 79 de la Ley Orgánica de Municipalidades señala cuáles son las facultades intervencionistas de los residentes en elecciones municipales, juntas de vecinos y comité comunales; sabiendo que los ciudadanos pueden exigir consultas y data que sí o sí las municipalidades deben otorgarles.

Vergara-Lope y Hevia (2012) señalan que la intervención de los sujetos de la ciudad está compuesta por estas dimensiones: electoral, facultad de los residentes para ser partícipes del proceso de elección mediante su derecho de sufragio. Luego, otro punto a resaltar, es la democracia representativa (posibilidad de elegir y ser elegido), que faculta a intervenir en elección de alternativas. También la dimensión opinativa, que versa sobre la emisión de una opinión sobre algún punto, tema o persona en particular (Vergara-Lope y Hevia, 2012).

Acorde con la dimensión de asociativa, las organizaciones no estatales con un propósito específico pueden tener personalidad jurídica. Sin embargo, también es un término que se refiere a la participación en grupos sin personería jurídica. Estos grupos no estatales son creados por personas con intereses y objetivos similares para beneficiarse tanto a sí mismos como a los demás (Vergara-Lope y Hevia, 2012). Picado (2013), por su lado, señala que este trata de implicar a sujetos organizados a la orientación de su propio camino, pues deben intervenir de forma espontánea y libre eligiendo tópicos que les sean interesantes.

La dimensión cívica, comprende el cumplimiento de las normas establecidas para la convivencia pública, constituye la piedra angular en la confianza de la comunidad. El respeto a las leyes favorece a la cohesión en la comunidad y el funcionamiento de la democracia (Vergara-Lope y Hevia, 2012).

Quienes residen en una ciudad poseen la facultad de intervenir de manera inmediata en el desarrollo, incorporación y evaluación de lo que se opte por escoger en el sector público. Las personas pueden colaborar en aras de elegir alternativas, para la solución de problemas que afectan a la comunidad (Gómez, 2017).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

El estudio realizado corresponde al tipo básico. Una investigación básica se centra en la creación, actualización, corroboración e incremento del conocimiento científico (Gupta y Gupta, 2022). En este caso el estudio se realizó siguiendo esta tipificación, con el propósito de incrementar el conocimiento de la participación ciudadana y la gestión municipal en un contexto local.

Asimismo, la investigación se desarrolló en el marco cuantitativo puesto que el propósito fue realizar mediciones para lo cual se emplearon técnicas e instrumentos para la toma de datos y se utilizó la estadística para comprobar las hipótesis cuyas conclusiones permiten incrementar el conocimiento del tema (Neill y Cortez, 2018).

El nivel de la investigación se entiende como el alcance del estudio que delimita la investigación entre el conocimiento que se tiene respecto a la problemática y el propósito del investigador. En este caso, el nivel es correlacional porque se ha estudiado las relaciones entre las variables (Neill y Cortez, 2018).

El método hipotético–deductivo tiene como centro la formulación de hipótesis que es el centro del método deductivo. En este caso se ha seguido este método al formular y contrastar hipótesis (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

La investigación se desarrolló en una estructura no experimental, transeccional, correlacional. Corresponde a los estudios no experimentales porque no se han manipulado las variables, se estudia la relación entre variables en su contexto natural. Es transeccional porque los ciudadanos respondieron a los cuestionarios en una única oportunidad. Es correlacional porque se establecieron las relaciones entre las variables haciendo uso de la estadística correspondiente.

## **3.2. Variables y operacionalización**

### **V1: Gestión municipal**

#### **Definición conceptual.**

Se refiere al fortalecimiento de las competencias directivas que comprenden capacidades y habilidades en los aspectos políticos, sociales, económicos y ambientales, con el propósito de mejorar el potencial del talento humano de los servidores en base a los principios de equidad y libre participación (Barillas et al., 2008).

#### **Definición operacional**

La variable gestión municipal categórica y cualitativa se mide en una escala ordinal. Su medición tiene opciones de respuesta politómica. La variable consta de cuatro componentes: finanzas municipales, servicios y proyectos, desarrollo organizacional y gobernabilidad democrática. Las tablas para cada componente se encuentran en el Anexo 2.

### **V2. Participación ciudadana**

#### **Definición conceptual**

Es el proceso que propicia la intervención de la ciudadanía en asunto del gobierno de la localidad, en las decisiones que refieren las necesidades de los pobladores para asegurar que los proyectos e inversiones sean las adecuadas y se beneficie a la comunidad, manteniendo una actitud vigilante frente a los intereses comunitarios (Valdiviezo, 2013).

#### **Definición operacional**

La variable Participación ciudadana es cualitativa que mide en una escala ordinal. Su medición tiene opciones de respuesta policotómicas. La variable consta de cuatro componentes: electoral, opinativa, asociativa y cívica. Las tablas para cada componente se encuentran en el Anexo 2.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Una población corresponde al conjunto de unidades necesarias para encontrar información y de igual manera, para sacar conclusiones. Una población puede consistir en un conjunto finito o ilimitado de personas, cosas o elementos. (Palella y Martins, 2012).

El distrito de Tres de Diciembre cuenta con una población de 2,665 de acuerdo al último censo poblacional (Inei, 2017).

#### **3.3.2. Muestra**

Una porción de la población que la representa de forma significativa constituye una muestra (Palella y Martins, 2012). En este estudio la muestra se conformó por 338 ciudadanos.

#### **3.3.3. Muestreo**

El proceso que permite determinar el tamaño muestral se conoce como muestreo. (Palella y Martins, 2012). En este estudio se determinó el tamaño de muestra mediante muestreo probabilístico aleatorio simple.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnica**

Las técnicas de recolección de datos son un conjunto de procedimientos diseñados para obtener información necesaria para un determinado fin (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). La encuesta es la técnica más empleada en los estudios sociales y es la técnica utilizada en este estudio.

#### **3.4.2. Instrumentos**

Los instrumentos son herramientas que facilitan el recojo de la información de la muestra seleccionada. Los cuestionarios facilitan la recolección de las percepciones u opiniones de los encuestados dado que emplean escalas valorativas diseñadas para este fin (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

En esta investigación se aplicaron dos cuestionarios para recoger las percepciones de los ciudadanos. El cuestionario de gestión municipal se elaboró

en base a los planteamientos de Barillas et al. (2008) considerando 18 ítems para su medición. El cuestionario de participación ciudadana se ha construido en base al estudio de Vergara-Lope y Hevia (2012) considerando 29 ítems. Los cuestionarios se adjuntan en el Anexo 4.

### **3.4.3. Validez**

La validez consiste en determinar el grado de consistencia interna de un instrumento. La validez de contenido permite determinar la coherencia entre los ítems que conforman el cuestionario y las dimensiones e indicadores para determinar que las mediciones correspondan al propósito para el cual fueron elaborados (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). En el anexo 4 se encuentran los certificados de validez refrendados por los expertos.

### **3.4.4. Confiabilidad**

Es un proceso que garantiza que un cuestionario cumpla con el objetivo para el cual fue diseñado, es decir, la aplicación repetida de estos en unidades de análisis de características similares obtiene resultados similares (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Para tales efectos se realizó un ensayo con la participación de 20 ciudadanos y considerando la escala politómica de los cuestionarios se utilizó la prueba Alfa de Cronbach.

Efectuadas las pruebas correspondientes en los cuestionarios evidencian que reunieron las condiciones necesarias para aplicarse en la muestra.

## **3.5. Procedimientos**

Para llevar a cabo esta encuesta, se pidió a los participantes que proporcionaran permiso para recopilar datos. Primero, se les pidió a los participantes que proporcionaran una autorización; luego los datos fueron recolectados de acuerdo a un procedimiento detallado.

El segundo paso consiste en coordinar la fecha de recolección de datos con la oficina y gerencia de personal de la entidad. Después de eso, el tercer paso consiste en aplicar los instrumentos de investigación a la muestra.

### **3.6. Método de análisis de datos**

La investigación actual requirió recopilar y analizar información para lograr sus objetivos. Después de recopilar los datos, Los resultados numéricos siempre se interpretan de acuerdo con su contexto, y el análisis de datos se realiza teniendo en cuenta medidas de variables y estadísticas descriptivas o inferenciales. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Hernández et al. (2017) afirmó que el método de análisis descriptivo incluye la recopilación de información crucial a través del cálculo de la composición y distribución de las variables. Esto se hace a través de tablas de distribución de frecuencias, que se crean a partir de medidas simples de composición y distribución de variables.

El análisis inferencial se inicia determinando la distribución normal de los datos mediante la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov. Si los datos se ajustan a una distribución de Gauss se empleará pruebas paramétricas, caso contrario, pruebas no paramétricas y sus correspondientes estadígrafos.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el presente estudio se han considerado principios éticos como el principio de anonimato, resguardando la identidad de los participantes; el principio de confidencialidad, asegurando que la información proporcionada por los ciudadanos sea usada estrictamente con fines académicos; el principio de beneficencia, porque los resultados de este estudio ofrecen información relevante respecto a la percepción de los ciudadanos de Tres de diciembre respecto a su participación en el gobierno local y sobre la gestión municipal que permitirá a las autoridades correspondientes analizar y considerar en la toma de decisiones para beneficio de la ciudadanía; el principio de autonomía, por el cual los encuestados tomaron la decisión de participar voluntariamente en el estudio, expresado en el consentimiento informado.

Asimismo, se respetaron los derechos de autor realizando las citaciones de la literatura consultada que obra en el presente estudio, aplicando normas internacionales de redacción como es APA séptima edición y cumpliendo los lineamientos establecidos por la universidad.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Estadística descriptiva

#### Variable Participación ciudadana

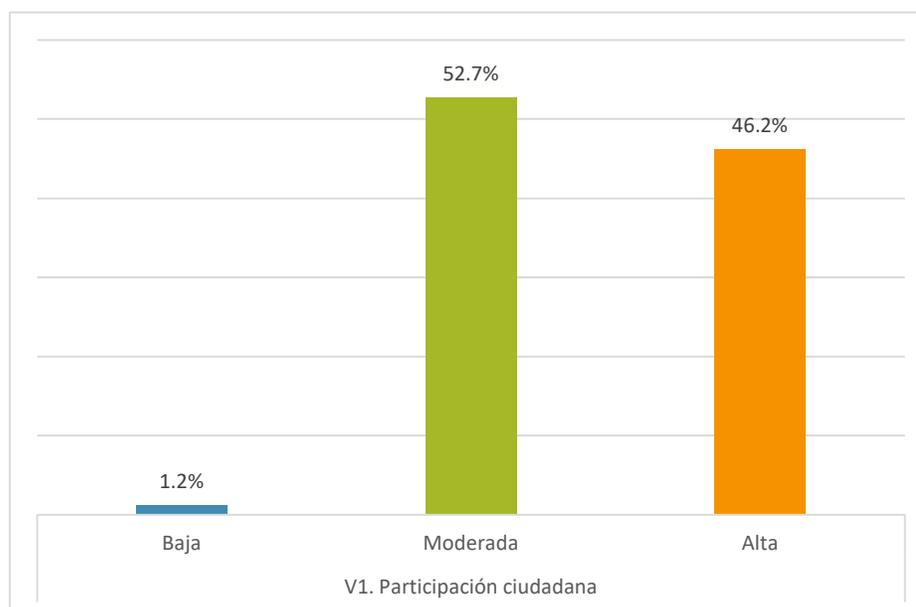
**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la Participación ciudadana*

Variable	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
V1. Participación ciudadana	Baja	4	1.2%
	Moderada	178	52.7%
	Alta	156	46.2%

**Figura 1**

*Niveles alcanzados por la variable Participación ciudadana*



El procesamiento estadístico de los datos realizado muestra la agrupación de datos de acuerdo a los niveles establecidos, como se aprecia en la distribución de frecuencias de las percepciones de los ciudadanos respecto a la Participación ciudadana, donde el 52.7% considera que esta alcanza un nivel moderado, el 46.2% un nivel alto y solo el 1.2% de los pobladores opina que se ubica en un nivel bajo, conforme se muestran en la Tabla 1 y Figura 1.

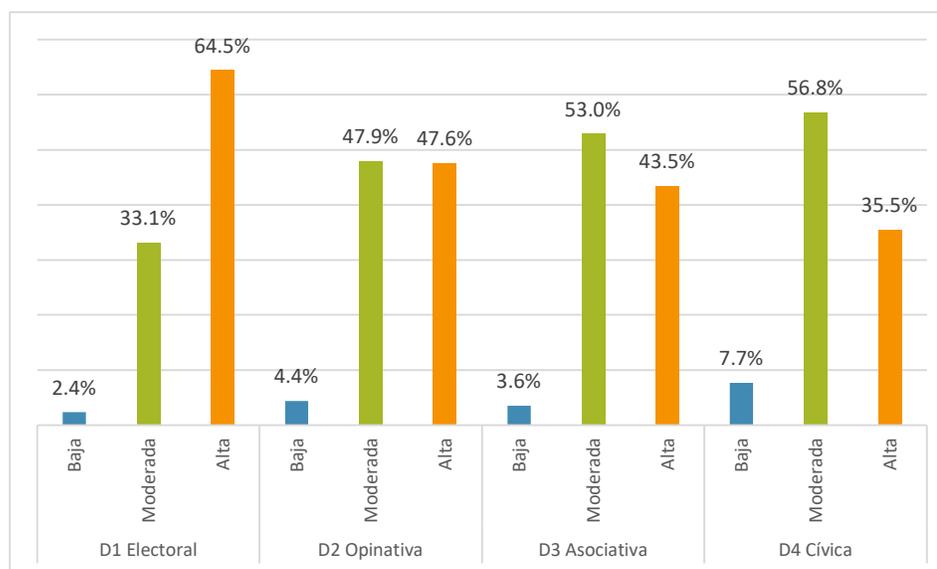
**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de Participación ciudadana*

Dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
D1 Electoral	Baja	8	2.4%
	Moderada	112	33.1%
	Alta	218	64.5%
D2 Opinativa	Baja	15	4.4%
	Moderada	162	47.9%
	Alta	161	47.6%
D3 Asociativa	Baja	12	3.6%
	Moderada	179	53.0%
	Alta	147	43.5%
D4 Cívica	Baja	26	7.7%
	Moderada	192	56.8%
	Alta	120	35.5%

**Figura 2**

*Niveles alcanzados por las dimensiones de Participación ciudadana*



El procesamiento estadístico de los datos realizado muestra la agrupación de datos de acuerdo a los niveles establecidos, como se aprecia en la distribución de frecuencias de las percepciones de los ciudadanos respecto a las dimensiones de la Participación ciudadana, conforme se muestran en la Tabla 2 y Figura 2; donde

para la dimensión **electoral** el 64.5% considera que esta alcanza un nivel alto, es decir, que los ciudadanos encuestados consideran importante participar en elecciones congresales, municipales, vecinales, como también le otorgan importancia a la participación en política por parte de la ciudadanía y consideran importante cumplir con el deber de ser miembro de mesa en los procesos electorales. Mientras que el 33.1% un nivel moderado donde su nivel de participación en asuntos políticos es regular, y solo el 1.2% de los pobladores opina el nivel es bajo y no consideran de importancia su participación en procesos electorales.

Para la dimensión **opinativa** el 47.9% los ciudadanos encuestados mostraron que esta alcanza un nivel moderado, tomando en consideración que al acceso a la información no se encuentra siempre disponible para la ciudadanía, califican moderada su participación en actividades cívicas, pero en el rubro de envío de reclamos, la mayoría mostró su disconformidad, y expresaron que el contacto con las autoridades es esporádico, salvo en tiempo de campañas electorales. En tanto, el 47.6% considera su participación en un nivel alto y el 3.6% de los pobladores opina el nivel es bajo.

Para la dimensión **asociativa** el 53% considera que esta alcanza un nivel moderado, representado por su participación en asociaciones, en causas sociales en momentos específicos, motivados principalmente por la responsabilidad social, así también expresan realizar actividades para solicitar el apoyo a otras instituciones. Mientras que el 43.5% consideran que en sus localidades hay una mayor participación de la ciudadanía en estos aspectos por lo cual se encuentra en un nivel alto y el 4.4% de los pobladores opina el nivel es bajo por su escasa participación al respecto.

Para la dimensión **cívica** el 56.8% considera que esta alcanza un nivel moderado, se identifican con obras de responsabilidad social como el cuidado de áreas verdes y cuidado del agua, y de ayuda social para las personas desfavorecidas y realizan actividades como donación de alimentos y medicinas y también aportes de dinero a instituciones benéficas. El 35.5% de los ciudadanos evidencia una mayor participación cívica, ubicándose en un nivel alto; y el 7.7% de los pobladores opina el nivel es bajo.

## Variable Gestión municipal

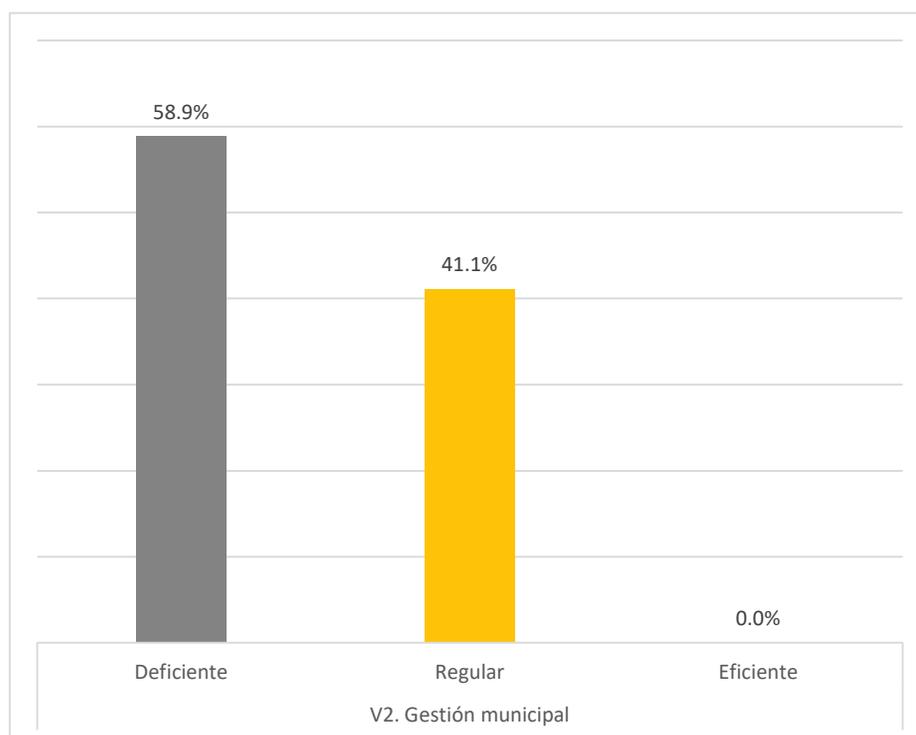
**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la Gestión municipal*

Variable	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
V2. Gestión municipal	Deficiente	199	58.9%
	Regular	139	41.1%
	Eficiente	0	0.0%

**Figura 3**

*Niveles alcanzados por la variable Gestión municipal*



El procesamiento estadístico de los datos realizado muestra la agrupación de datos de acuerdo con los niveles establecidos, como se aprecia en la distribución de frecuencias de las percepciones de los ciudadanos respecto a la Gestión municipal, donde el 58.9% considera que esta alcanza un nivel deficiente, el 41.1% un nivel regular. Ninguno de los pobladores encuestados considera que la gestión municipal es eficiente, conforme se muestran en la Tabla 3 y Figura 3.

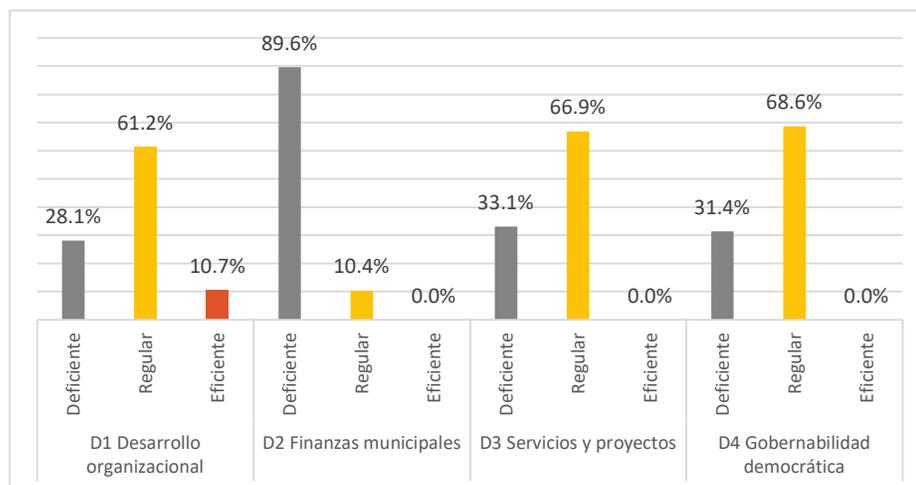
**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de Gestión municipal*

Dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
D1 Desarrollo organizacional	Deficiente	95	28.1%
	Regular	207	61.2%
	Eficiente	36	10.7%
D2 Finanzas municipales	Deficiente	303	89.6%
	Regular	35	10.4%
	Eficiente	0	0.0%
D3 Servicios y proyectos	Deficiente	112	33.1%
	Regular	226	66.9%
	Eficiente	0	0.0%
D4 Gobernabilidad democrática	Deficiente	106	31.4%
	Regular	232	68.6%
	Eficiente	0	0.0%

**Figura 4**

*Niveles alcanzados por las dimensiones de Gestión municipal*



El procesamiento estadístico de los datos realizado muestra la agrupación de datos de acuerdo a los niveles establecidos, como se aprecia en la distribución de frecuencias de las percepciones de los ciudadanos respecto a las dimensiones de la Gestión municipal, conforme se muestran en la Tabla 4 y Figura 4; donde para la dimensión **desarrollo organizacional** el 61.2% considera que esta alcanza un nivel regular, es decir, que los ciudadanos encuestados consideran que la capacidad de la municipalidad de operar de acuerdo a objetivos y metas es regular, y aún debe mejorar su capacidad para seleccionar al personal idóneo para cada

puesto. Mientras que el 28.1% percibe un desarrollo organizacional en un nivel deficiente, y el 10.7% de los pobladores opina que la municipalidad es eficiente en cuanto a su desarrollo organizacional.

Para la dimensión **finanzas municipales** el 89.6% considera que esta alcanza un nivel deficiente, es decir, los ciudadanos encuestados consideran que la capacidad de la municipalidad para el manejo del presupuesto de la entidad es deficiente, de igual modo percibe su capacidad de orientar la inversión a sectores de población vulnerables. Consideran que hay necesidades en el distrito que requieren del apoyo de la municipalidad. El 33.1% percibe un manejo adecuado de las finanzas municipales. Ninguno de ciudadanos encuestados opina que la municipalidad es eficiente en cuanto al manejo de las finanzas municipales.

Para la dimensión **servicios y proyectos** el 66.9% considera que esta alcanza un nivel regular, es decir, los ciudadanos encuestados consideran que la municipalidad debe mejorar su capacidad de diversificar y ampliar la inversión a favor de la población, al igual que debe mejorar su capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos con transparencia, informando periódicamente de la inversión realizada. El 10.4% percibe que la inversión de la municipalidad en servicios y proyectos es deficiente y que debería invertirse en obras de mayor prioridad para la población. Ninguno de ciudadanos encuestados opina que la municipalidad es eficiente en cuanto a la inversión en servicios y proyectos.

Para la dimensión **governabilidad democrática** el 68.6% considera que esta alcanza un nivel regular, es decir, los ciudadanos encuestados consideran que la municipalidad debe mejorar su capacidad para implementar y garantizar la transparencia de modo que facilite y garantice que los ciudadanos puedan acceder a información de gestión de la entidad por diferentes medios y canales. De igual manera, consideran que, respecto a la capacidad de promover la participación y concertación local, la municipalidad ha mostrado deficiencias y no se propician los espacios para la concertación con la ciudadanía. El 31.4% percibe que la municipalidad promueve la participación ciudadana en forma deficiente. Ninguno de ciudadanos encuestados opina que la municipalidad es eficiente en cuanto a la propiciar la concertación y participación ciudadana.

## 4.2. Estadística inferencial

El análisis inferencial parte de la determinación de la prueba estadística, en este caso, mediante la prueba de normalidad de Kolmogórov Smirnov se establecieron pruebas no paramétricas correspondiendo el uso de rho de Spearman. En el anexo 4 se encuentra la prueba de normalidad.

### Prueba de hipótesis general

Hi: La participación ciudadana se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

**Tabla 5**

*Correlación entre participación ciudadana y gestión municipal*

		V1. Participación ciudadana	
Rho de Spearman	V2. Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,600**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	338

El procesamiento de los datos para la comprobación de la hipótesis general obtuvo los resultados que se observan en la Tabla 5, donde  $p = 0.000$  permite comprobar la hipótesis planteada, demostrando así que la participación ciudadana y se relaciona con la gestión municipal de forma significativa. Esa relación es positiva, directa y media determinada por  $\rho = 0.600$ .

## Prueba de hipótesis específica 1

H<sub>1</sub>: La participación ciudadana se relaciona con el desarrollo organizacional en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

**Tabla 6**

*Correlación entre participación ciudadana y desarrollo organizacional*

		V1. Participación ciudadana	
Rho de Spearman	D1 Desarrollo organizacional	Coefficiente de correlación	,502**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	338

El procesamiento de los datos para la comprobación de la hipótesis específica 1 obtuvo los resultados que se observan en la Tabla 6, donde  $p = 0.000$  permite comprobar la hipótesis planteada, demostrando así que la participación ciudadana y se relaciona con el desarrollo organizacional de forma significativa. Esa relación es positiva, directa y media determinada por  $\rho = 0.502$ .

## Prueba de hipótesis específica 2

H<sub>2</sub>: La participación ciudadana se relaciona con las finanzas municipales en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

**Tabla 7**

*Correlación entre participación ciudadana y finanzas municipales*

		V1. Participación ciudadana	
Rho de Spearman	D2 Finanzas municipales	Coefficiente de correlación	,456**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	338

El procesamiento de los datos para la comprobación de la hipótesis específica 2 obtuvo los resultados que se observan en la Tabla 7, donde  $p = 0.000$  permite comprobar la hipótesis planteada, demostrando así que la participación ciudadana y se relaciona con las finanzas municipales de forma significativa. Esa relación es positiva, directa y media determinada por  $\rho = 0.456$ .

### Prueba de hipótesis específica 3

H<sub>3</sub>: La participación ciudadana se relaciona con los servicios y proyectos en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

**Tabla 8**

*Correlación entre participación ciudadana y servicios y proyectos*

		V1. Participación ciudadana	
		Coefficiente de correlación	,599**
Rho de Spearman	D3 Servicios y proyectos	Sig. (bilateral)	.000
		N	338

El procesamiento de los datos para la comprobación de la hipótesis específica 3 obtuvo los resultados que se observan en la Tabla 8, donde  $p = 0.000$  permite comprobar la hipótesis planteada, demostrando así que la participación ciudadana y se relaciona con los servicios y proyectos de forma significativa. Esa relación es positiva, directa y media determinada por  $\rho = 0.599$ .

#### Prueba de hipótesis específica 4

H4: La participación ciudadana se relaciona con la gobernabilidad democrática en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

**Tabla 9**

*Correlación entre participación ciudadana y gobernabilidad democrática*

		V1. Participación ciudadana	
Rho de Spearman	D4 Gobernabilidad democrática	Coefficiente de correlación	,576**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	338

El procesamiento de los datos para la comprobación de la hipótesis específica 4 obtuvo los resultados que se observan en la Tabla 9, donde  $p = 0.000$  permite comprobar la hipótesis planteada, demostrando así que la participación ciudadana y se relaciona con la gobernabilidad democrática de forma significativa. Esa relación es positiva, directa y media determinada por  $\rho = 0.576$ .

## V. DISCUSION

La modernización de la gestión pública tiene como propósito brindar un mejor servicio al ciudadano, en ese sentido se implementa la gestión municipal como parte del compromiso del Estado para atender las necesidades de los ciudadanos que habitan los diferentes distritos del país, quienes pueden y deben ejercer su derecho de participar en los asuntos del Estado, de interés para la comunidad y contribuir en la regulación de la actividades de interés público, concordando con las conclusiones a las que arribó Restrepo (2021) se requiere la presencia de regulaciones que garanticen el bienestar de la ciudadanía y en consecuencia su participación en los asuntos del Estado.

En este sentido, los estudios realizados por Contreras y Montecinos (2019) sobre la intervención ciudadana dan cuenta que se requiere contar con políticas públicas que favorezcan la participación ciudadana y el desarrollo de estrategias que facilite su comprensión por la ciudadanía. Al igual que García y Téllez (2018) consideran que lograr una mayor participación ciudadana en las acciones del gobierno, es un desafío, no obstante, si la población se organiza y participa de manera activa, este intervencionismo resulta favorable para el estado, en especial en aspectos relacionados a los presupuestos asignados a los gobiernos locales.

En cuanto a los hallazgos que permitieron comprobar la hipótesis general, los valores  $p=0.000$ ,  $r=0.379$  señalan una relación directa positiva baja entre las variables. Coincidiendo con los hallazgos de Ávila (2021) quien identificó una relación directa, fuerte y significativa ( $p=0.000$ ,  $r=0.636$ ) entre la gestión municipal y la participación ciudadana.

Varios estudiosos llevaron a cabo trabajos sobre la relación entre la gestión local y el intervencionismo de los sujetos de la ciudad en el régimen. Así, Taipe (2021) halló una vinculación fuerte entre las variables citadas. Flores (2021), de modo similar, consiguió un entrelazamiento alto y significativo.

De igual modo, Galindo (2021) encontró el nivel en que la administración de una municipalidad está vinculada con el intervencionismo es significativa, positiva, alta ( $p=0.000$ ,  $\rho=0,821$ ).

Por su lado, Abanto (2020) investigó la vinculación entre participación ciudadana y gestión municipal y concluyó que la vinculación es alta y significativa ( $\rho = 0.835$ ,  $p=0.000$ ) y se exhibe lo elemental de incluir a los representantes de la población en los procesos de la gestión local.

El trabajo realizado por Ahmad et al. (2017), muestra que la intervención de la ciudadanía es un factor esencial en el progreso local, los gobiernos locales deben fomentar la participación ciudadana por los beneficios que reporta a la gestión municipal.

Al igual que el trabajo de Fernández (2019) quien estudió la relación entre la gestión municipal y participación ciudadana, donde las autoridades de juntas vecinales en un 79,3% consideran que reciben información de la gestión municipal regularmente, y en cuanto a la participación ciudadana el 43,1% indicó que se realiza de forma normal.

Zúñiga (2018) concluye respecto a la calidad de la gestión municipal que se ubica en un nivel regular encontrando deficiencias en la especialización del personal, recomendando gestionar el programa de capacitación por los beneficios que representa para la mejora de la gestión y del servicio que brinda

Estas afirmaciones son ratificadas por Contreras y Mortecinos (2019) quienes sostienen que la participación ciudadana se construye con un trabajo en conjunto entre municipalidad y población, las oportunidades para la entidad para mejorar su gestión y aumentar la participación ciudadana.

Según Strasser et al. (2019) la ciencia ciudadana se vincula con la participación ciudadana en base a los ofrecimientos de los gobiernos sobre igualdad y equilibrio de los derechos políticos de los ciudadanos para expresarse libremente. Como también con el compromiso cívico que sostiene la transparencia de las autoridades hacia la sociedad, la integridad en la toma de decisiones a favor de la ciudadanía.

En cuanto a los hallazgos que permitieron comprobar la hipótesis específica 1, se determinó una relación directa positiva media entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana ( $p=0.000$ ,  $r=0.502$ ). Este resultado se respalda en las conclusiones de Pinochet (2017) quien concluye que las

autoridades y población deben realizar un trabajo coordinado, planificado, organizado, puesto que, la participación ciudadana es un factor importante en la gestión pública en diferentes países, con especial atención al nivel local.

Estas afirmaciones son ratificadas por los postulados teóricos Terziev y Georgiev (2018) la gestión pública de una municipalidad se comprende como el quehacer de una institución dirigida a la obediencia de políticas estatales que velan por el progreso humano con sostenibilidad. En ese sentido, los gobiernos municipales deben incluir las actividades de participación ciudadana en su planificación, programas y obras municipales. Coincidiendo estas afirmaciones con Doroshuk (2019) una municipalidad es quien tiene la responsabilidad de la administración estatal e incorporación de las tácticas para propuestas que optimicen la cualidad vital de los ciudadanos.

En cuanto a los hallazgos que permitieron comprobar la hipótesis específica 2, se determinó una relación directa positiva moderada entre las finanzas municipales y la participación ciudadana ( $p=0.000$ ,  $r=0.456$ ). Resultados que concuerdan con los hallazgos de 0.835, p et al. (2019) quienes sostienen que las necesidades de la población deben ser prioridad para los gobiernos, en ese sentido, se deben administrar los recursos del Estado de manera eficaz y eficiente. En tanto que el estudio de Guaranda (2020) propone el desarrollo de convenios tributarios e interinstitucionales

Así también se encontraron convergencias con el estudio de Hernani (2022) quien reconoce que el intervencionismo ciudadano constituye la vértebra sostenedora del espíritu democrático, lo que facilita a que las políticas estatales se apliquen conforme a los requerimientos de una comunidad, encontraron que la participación ciudadana tiene un efecto alto en la actividad gubernamental, esto en razón de las necesidades de la sociedad, además de generar diafanidad en la gestión local y asegurar un apropiado uso de los bienes y recursos del Estado, expresado en el presupuesto participativo y gobernabilidad.

En cuanto a los hallazgos que permitieron comprobar la hipótesis específica 3, se determinó una relación directa positiva moderada entre los servicios y proyectos y la participación ciudadana ( $p=0.000$ ,  $r=0.599$ ). Resultados semejantes

a los encontrados por Castro (2022) quien determinó una correlación media entre servicios y programas y la participación ciudadana ( $p=0.000$ ,  $r=0.413$ ).

Asimismo, Guaranda (2020) alcanzó la propuesta de implementación de un programa que facilite la evaluación del desempeño laboral del personal con el propósito de mantener una relación coordinada con la ciudadanía y buscar la implementación permanente de proyectos para fomentar la participación ciudadana en los asuntos de gobierno local.

De igual modo, esto coincide con el estudio de Romero (2017) que muestra que los proyectos de obras públicas y programas sociales establecen una relación entre el bienestar social y la calidad de vida, y además una relación de confianza con la gestión municipal.

En ese mismo sentido, los hallazgos de Casiano y Cueva (2020) mostraron que la percepción de los ciudadanos respecto a los servicios brindados por la municipalidad es determinante en los niveles de confianza respecto a la gestión municipal.

En cuanto a los hallazgos que permitieron comprobar la hipótesis específica 4, se determinó una relación directa positiva moderada entre gobernabilidad democrática y la participación ciudadana ( $p=0.000$ ,  $r=0.576$ ). Resultados que son diferentes a los encontrados por Castro (2022) quien determinó una correlación baja entre gobernabilidad democrática y la participación ciudadana ( $p=0.005$ ,  $r=0.280$ ). Coincidiendo con Ahmed et al. (2017) quien determinó que la calidad de la participación ciudadana se asocia de forma significativa con el desarrollo local.

El primer paso para mejorar la eficiencia y eficacia del sector público es establecer una estructura organizativa eficaz. Por eso es tan importante generar participación ciudadana en la gestión municipal. Esto asegura que el estado y los ciudadanos estén igualmente representados por un gobierno local eficiente y efectivo. Después de establecer una estructura organizativa, los administradores públicos deben concentrarse en crear personal de gestión, fomentar la participación social y fomentar una alta calidad en el servicio. Estos objetivos deben implementarse lo antes posible para ayudar a los residentes a satisfacer sus necesidades.

La atención de los problemas locales requiere de profesionales con una sólida formación académica y capacitación en liderazgo. De ese modo, se fomenta una mayor comprensión de los objetivos compartidos y conduce a mejores servicios locales, cambios positivos en la comunidad y un impulso para una mayor participación en la vida cívica. A nivel gubernamental, se requiere un fuerte liderazgo para cumplir metas específicas. Esto requiere que los líderes sean accesibles y estén dispuestos a trabajar con sus electores.

Las diferentes fuentes consultadas permiten aseverar que la participación ciudadana y la gestión pública se encuentran en proceso de consolidación como una práctica extendida y consolidada en los gobiernos locales. El doble papel de la participación ciudadana como deber y como derecho permite a la ciudadanía formar parte de los procesos de la gestión de políticas públicas. Esto permite conocer el progreso de la implementación de las políticas locales y en consecuencia tomar las medidas necesarias para su corrección y mejoramiento, esto implica que es necesario que la ciudadanía esté presente en la etapa diagnóstica para incluir en la planificación y programación actividades orientadas a la atención y solución de problemas reales de la localidad.

En cuanto a la gestión pública, es menester un ejercicio transparente, eficiente y de cara a las necesidades de la población a la que se deben los gobiernos. De allí la necesidad de políticas y programas participativos, no obstante, aun cuando se ha institucionalizado la participación ciudadana como parte de las políticas, las entidades municipales afrontan serios problemas en la implementación de mencionadas políticas, haciendo que la intervención de los pobladores en temas de gobierno se vea reducidas a actividades poco significativas, reduciendo la contribución de la ciudadanía para alcanzar los logros esperados por la municipalidad. Esto supone un nuevo requerimiento, personal especializado en gestión para aplicar las estrategias, instrumentos y mecanismos necesarios para integrar a estos elementos participativos en la planificación estratégica de la institución como parte de los dispositivos y procesos de una política pública.

Las consecuencias que devienen de la falta de gestión de la participación ciudadana se reflejan en el poco progreso y desarrollo de las localidades, donde se

aprecia un débil estado democrático. Es menester conformar comunidades con ciudadanos capacitados y solidarios quienes propongan alternativas para un desarrollo social sostenible, conformándose en una herramienta de control para la gobernanza, generando una transformación democrática en la región.

Finalmente, en el desarrollo de esta investigación se pudo constatar que los constructos participación ciudadana y gestión municipal, no cuentan con instrumentos estandarizados para su medición que estén diseñados para población peruana. Se encontraron diferentes cuestionarios diseñados por sus autores, lo que dificulta la disposición de resultados que reflejen realmente el estado y características de las variables estudiadas.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Habiendo realizado el análisis de datos se concluye que la participación ciudadana se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022, de forma significativa y en un grado medio determinado por  $p=0.000$  y  $r=0.600$ .
2. Luego del análisis de datos se concluye que la participación ciudadana se relaciona con el desarrollo organizacional en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022, de forma significativa y en un grado medio determinado por  $p=0.000$  y  $r=0.502$ .
3. El análisis de datos permitió concluir que la participación ciudadana se relaciona con las finanzas municipales en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022, de forma significativa y en un grado medio determinado por  $p=0.000$  y  $r=0.456$ .
4. Habiendo realizado el análisis de datos se concluye que la participación ciudadana se relaciona con los servicios y proyectos en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022, de forma significativa y en un grado medio determinado por  $p=0.000$  y  $r=0.599$ .
5. El análisis de datos permitió concluir que la participación ciudadana se relaciona con la gobernabilidad democrática en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022, de forma significativa y en un grado medio determinado por  $p=0.000$  y  $r=0.576$ .

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se realizar investigaciones para conocer en profundidad la percepción de los ciudadanos del distrito, respecto de la gestión municipal de y de participación ciudadana para proponer alternativas de solución a los problemas encontrados de ese modo se brindará una mejor atención a los pobladores del distrito.
2. Se recomienda a las autoridades municipales fortalecer la capacidad de gestionar de acuerdo con objetivos y metas para asegurar el desarrollo de procesos para lo cual requiere mejorar su capacidad para seleccionar al personal especializado idóneo para los puestos.
3. Se sugiere a las autoridades realizar cabildos abiertos con la participación ciudadana, para poder disponer las inversiones a sectores de población vulnerables y donde se necesiten de los servicios básicos (agua, desagüe, etc.) para la comunidad y así beneficiar al distrito.
4. Se recomienda a las autoridades municipales disponer capacitaciones permanentes para el personal para fortalecer la atención que se brinde a los ciudadanos respecto a los programas y servicios orientados a la comunidad y procurar el beneficio de la ciudadanía.
5. Se sugiere a las autoridades disponer la generación de espacios para la concertación ciudadana que formen parte de los planes institucionales para mejorar la gestión municipal de la localidad y en consecuencia la participación ciudadana.

## REFERENCIAS

- Abanto Magan, J.C. (2021). *Participación ciudadana en la gestión municipal. Comas, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48348>
- Ahmad A. et al (2017). Measuring Quality of Citizens' Participation in Local Development. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 43, 24-28.
- Arnstein, S. R. (2019). A ladder of citizen participation. *Journal of the American planning association*, 85(1), 24-34.
- Augier, F. S. (2018). ¿Liberalismo libertario y derechos sociales? Las vías libertarias hacia el Estado más que mínimo. *Hybris: revista de filosofía*, 9(1), 117-150.
- Avila Crespín, C. (2021). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85351>
- Barillas, N., Bran, S., Castillo, O., Idrovo, J., Chinchilla, R., Monteflores, C., ... & Villalobos, J. (2008). Instrumento para la autoevaluación de la Gestión Municipal. Señales de un buen gobierno para el Desarrollo Local. Fundación Nacional para el Desarrollo, FUNDE. <http://biblioteca.ribei.org/id/eprint/913/>
- Camacho, J. (2018). La importancia de la participación ciudadana en las relaciones intergubernamentales: un análisis desde el enfoque de la gobernanza. *Encrucijada, Revista Electrónica Del Centro de Estudios En Administración Pública*, (29), 20–48. <https://doi.org/10.22201/fcpys.20071949e.2018.29.63046>
- Casiano Inga, D.A. y Cueva Vega, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Academo (Asunción)*, 7(2), 157-165. <https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>
- Contreras, P. y Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana. Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de ciencias sociales*, 25(2), 178-191. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28059953014>

- Córdova Chirinos, J. W., García Clavo, N., Puicón Llontop, V. E., & Merino Núñez, M. (2022). Administrative management during covid19 in the collaborators of the municipalities in Peru. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(3), 294-305. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i3.38475>
- Cornaggia, K., Hund, J., Nguyen, G., & Ye, Z. (2022). Opioid crisis effects on municipal finance. *The Review of Financial Studies*, 35(4), 2019-2066.
- Díaz, F. (2018). Democracia, representación y participación ciudadana, a la búsqueda de un equilibrio que la Constitución no logró. *Revista de Derecho Político*, 101, 239–272. <https://search.proquest.com/docview/2281098672?accountid=37408>
- Doroshuk, H. (2019). Organizational development as a modern management tool for transformation of the company (case of Ukrainian energy company). *Management*, 23(1).
- Fernández Lescano, L. D. (2019). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Castilla, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]
- Fesenko, G., Fesenko, T., Fesenko, H., Shakhov, A., Yakunin, A., & Korzhenko, V. (2021). Developing E-Maturity Model for Municipal Project and Program Management System. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*, 109(3), 15–28. <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.225278>
- Flores, E. (2021). *La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Santiago, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]
- Ford, M. R., & Ihrke, D. M. (2018). The impact of Wisconsin's Act 10 on municipal management in smaller municipalities: Views from local elected officials. *Public Policy and Administration*, 33(2), 170-189.
- Fuckner, A. M. K., & Rezende, D. A. (2019). Perception of Social Responsibility in Municipal Management: An Evaluation Based on the ISO 26000 Standard. *In Corporate Social Responsibility in Brazil* (pp. 55-75). Springer, Cham.
- Galindo Pisco, M. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59089>

- García, M. y Téllez, L. (2018). El presupuesto participativo: un balance de su estudio y evolución en México. *Revista Perfiles Latinoamericanos*, 26(52). <http://perfilesla.flacso.edu.mx/index.php/perfilesla/article/view/799/870>
- Gómez, G. (2017). Indicadores para definir la participación ciudadana y/o política. una propuesta: de lo personal a lo público. In *Actas del II Congreso Internacional Move.net sobre Movimientos Sociales y TIC* (pp. 176–189). <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/70719/Pages>
- González, H. (2016). Participación ciudadana en el desarrollo de la localidad de Chapinero, Bogotá D.C. (2013-2014). *Trabajo Social*, 18, 199–215. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/58585>
- Guaranda, M. (2020). *Relación de la Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador- 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Guerrero, O. (2019). Neoliberalismo y neogerencia pública. *REAd. Revista Eletrônica de Administração (Porto Alegre)*, 25, 4-21.
- Guastini, R. (2021). Comunismo y Estado. Una invitación a discutir fuera de la ortodoxia. *EUNOMÍA. Revista en Cultura de la Legalidad*, 379-392.
- Gupta, B. N., & Gupta, N. (2022). *Research methodology*. SBPD Publications. <https://acortar.link/R7smHb>
- Hernández, R., Cuevas, A., Mendoza, C., y Méndez, S. (2017). *Fundamentos de investigación*. <https://cutt.ly/IzTe62H>
- Hernani Crespo, A.A. (2022). *La participación ciudadana y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Sachaca-Arequipa, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/89149>
- Huayhua Aguirre, F. F. (2021). *Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Distrito de Iguain. Ayacucho, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- INEI. (2017). Perú: indicadores de gestión municipal. [https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1474/libro.pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1474/libro.pdf)
- Ianniello, M., Iacuzzi, S., Fedele, P., & Brusati, L. (2019). Obstacles and solutions on the ladder of citizen participation: a systematic review. *Public management review*, 21(1), 21-46.

- Lee, Y., & Schachter, H. L. (2019). Exploring the relationship between trust in government and citizen participation. *International Journal of Public Administration*, 42(5), 405-416.
- Massimino, L. (2019). La gestión municipal y la participación ciudadana. Tendencias y desafíos. *Cuadernos De Derecho Público*, (6). <http://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/CDP/article/view/4329>
- Medrano Sanchez, E. (2022). Desarrollo De La Participación Ciudadana En La Gestión Municipal, Una Revisión Sistemática. *Business Innova Sciences*, 3(3), 42 - 60. <https://www.innovasciencesbusiness.org/index.php/ISB/article/view/106>
- Mc Laverly, P. (2017). Public participation and innovations in community governance, Aldershot: Ashgate. <https://cutt.ly/aZTry4R>
- Mehrad, A., & Zangeneh, M. H. T. (2019). Comparison between qualitative and quantitative research approaches: Social sciences. *International Journal For Research In Educational Studies, Iran*. Pp.1-7. <https://media.neliti.com/media/publications/413310-camparison-between-qualitative-and-quant-881645f5.pdf>
- Michels, A., & De Graaf, L. (2017). Examining citizen participation: local participatory policymaking and democracy revisited. *Local Government Studies*, 43(6), 875-881.
- Ministerio del Ambiente. (2019). *Guía para el buen gobierno municipal en materia de gestión ambiental*. Ministerio del Ambiente. <https://sinia.minam.gob.pe/documentos/guia-buen-gobierno-municipal-materia-gestion-ambiental>
- Pandey, P., y Pandey, M. (2021). *Research methodology tools and techniques*. Bridge Center. <https://cutt.ly/AZTrhqR>
- Paricio, M., Bruno-Carlos, T., & Aznar, H. (2019). Modelos bidireccionales de relaciones públicas y comunicación municipal. Análisis de los portales de transparencia y participación ciudadana en los ayuntamientos de más de 10.000 habitantes de la Comunidad Valenciana. *Trípodos*, 45, 89–110. <https://raco.cat/index.php/Tripodos/article/view/363335>
- Parvin, P. (2018). Democracy without participation: A new politics for a disengaged era. *Res Publica*, 24(1), 31-52.

- Picado, M. (2013). Dimensiones de la participación en las organizaciones sociales del área metropolitana de San José: Un análisis crítico de la categoría "participación ciudadana social y política". <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/271/363>
- Picasso, F. (2015). Tensiones y reflexiones desde el polo hegemónico al contra hegemónico de participación ciudadana en un contexto globalizado. El caso del presupuesto participativo en Maldonado, nuevo y viejo debates. *Revista De Ciencias Sociales*, 35, 1–19. <https://search.proquest.com/docview/1761481015?accountid=37408>
- Phillips, T., Porticella, N., Constan, M., & Bonney, R. (2018). A framework for articulating and measuring individual learning outcomes from participation in citizen science. *Citizen Science: Theory and Practice*, 3(2).
- Pinochet, O. (2017). *Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel*. [Tesis de maestría, Instituto de Asuntos Públicos, Santiago, Chile]. <https://is.gd/9ueRrk>
- Restrepo, J.L., Cotrina, Y. E., y Daza, A. (2021). Participación ciudadana en el sistema de seguridad social en salud en Colombia. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(1), 230-240. <http://agora.edu.es/descarga/articulo/7817694.pdf>
- Rocha, L. S. (2021). A institucionalização do republicanismo no Brasil: O papel de Rui Barbosa na Constituição de 1891. *Revista FAPAD-Revista da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito*, 1, e029-e029.
- Romero, C. (2017). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú] <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/9087>
- Sánchez-Ramos, M. Ángel de G., y Córdova Constantino, T. (2022). Participación ciudadana en la gestión municipal de Amecameca, México. *Opera*, (31), 95–114. <https://doi.org/10.18601/16578651.n31.06>
- Shayo, D. (2019). Citizen Participation in Local Democracy Online: A Snapshot of Trends and Challenges in Adoption of Crowdsourcing Methods in Tanzania. <https://cutt.ly/eZTrsOd>
- Simelio-Solà, N., Ferré-Pavia, C., & Herrero-Gutiérrez, F.-J. (2021). Transparent information and access to citizen participation on municipal websites. El

- Profesional de La Información, 30(2), 1–10.  
<https://doi.org/10.3145/epi.2021.mar.11>
- Serrano, A. (2015). Redalyc.La participación ciudadana en México. *Estudios Políticos*, 9(34), 93–116.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4264/426439555004.pdf>
- Simonsen, W. (2018). *Citizen Participation in Resource Allocation*. New York, Routledge.
- Strasser, B. J., Baudry, J., Mahr, D., Sanchez, G., & Tancoigne, E. (2019). “Citizen Science”? Rethinking Science and Public Participation. *Science & Technology Studies*, 32(2), 52–76. <https://doi.org/10.23987/sts.60425>
- Taype, G. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Theocharis, Y., & Van Deth, J. W. (2018). The continuous expansion of citizen participation: a new taxonomy. *European Political Science Review*, 10(1), 139-163.
- Tikhonovskova, S. A., Barsukova, T. I., Maksimov, V. Y., Asryan, V. M., & Vodenko, K. V. (2019). The role of ideological factor in improving the quality of municipal management system in the modern Russian society. *Journal of Environmental Treatment Techniques*, 7(4), 669-672.
- Vázquez, F. (2017). Problemas de la representación política y de la participación directa en la democracia. *Estudios Políticos*, 42, 11–35.  
<https://doi.org/10.1016/j.espol.2017.05.007>
- Vergara-Lope, S., y Hevia, F. (2012a). Para medir la participación. Construcción y validación del Cuestionario Conductas de Participación (CCP). *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, (215), 35–67.  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmcps/v57n215/v57n215a2.pdf>
- Zuñiga, V. (2018). Profesionalización y Calidad en la Gestión municipal. Oportunidades ley 20.922. Concepción.  
<http://administracionpublica.udec.cl/wp-content/uploads/2018/04/TesisValent%C3%ADn-Zu%C3%B1iga.pdf>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>							
<b>Título:</b> Participación ciudadana y su relación con la gestión municipal del distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022							
<b>Autor:</b> Matos Castañeda, Neil Adin							
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES</b>				
<b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022?	<b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.	<b>Hipótesis general:</b> Existe una relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.	<b>Variable 1: Participación ciudadana</b>				
<b>Problemas específicos</b> 1) ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y el desarrollo organizacional en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022? 2) ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y las finanzas municipales en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022? 3) ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y los servicios y proyectos en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022? 4) ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y la gobernabilidad democrática en el distrito	<b>Objetivos específicos</b> 1) Determinar la relación entre la participación ciudadana y el desarrollo organizacional en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022 2) Determinar la relación entre la participación ciudadana y las finanzas municipales en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022 3) Determinar la relación entre la participación ciudadana y los servicios y proyectos en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022 4) Determinar la relación entre la participación ciudadana y la gobernabilidad democrática en el distrito	<b>Hipótesis específicas</b> 1) Existe relación una relación significativa entre la participación ciudadana y el desarrollo organizacional en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022 2) Existe una relación significativa entre la participación ciudadana y las finanzas municipales en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022 3) Existe una relación significativa entre la participación ciudadana y los servicios y proyectos en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022 4) Existe una relación significativa entre la participación ciudadana y la gobernabilidad democrática en el distrito de Tres de	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>			
			<b>Ítems</b>	<b>Escalas</b>			
			<b>Nivel y rango</b>				
			Electoral	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elecciones congresales</li> <li>▪ Elecciones municipales</li> <li>▪ Elecciones vecinales</li> <li>▪ Participación en política</li> <li>▪ Miembro de mesa</li> </ul>	1 - 6	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Baja (29–67)  Moderada (68–106)  Alta (107–145)
			Opinativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acceso a la información</li> <li>▪ Acciones cívicas</li> <li>▪ Envío de reclamos</li> <li>▪ Contacto con autoridades</li> </ul>	7 – 15		
			Asociativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación en asociaciones</li> <li>▪ Participación en causas sociales</li> <li>▪ Solicitud de apoyo a otras instituciones</li> </ul>	16 – 22		
			Cívica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuidado de áreas verdes</li> <li>▪ Cuidado del agua</li> <li>▪ Donación de alimentos y medicinas</li> <li>▪ Aporte de dinero a instituciones benéficas</li> </ul>	23 - 29		
			<b>Variable 2: Gestión municipal</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Nivel y rango</b>
			Desarrollo organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidad de la entidad de operar de acuerdo a objetivos y metas</li> <li>▪ Capacidad de contar con personal idóneo</li> </ul>	1 - 5	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2)	Deficiente (18–41) Regular (42–65)
			Finanzas municipales	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidad de manejo presupuestario</li> <li>▪ Capacidad de orientar la inversión a sectores de población vulnerables</li> </ul>	6 - 9	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3)	Eficiente (66–90)

de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022?	de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022	Diciembre, Chupaca – Junín, 2022	<p>Servicios y proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidad de diversificar y ampliar la inversión</li> <li>▪ Capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos</li> </ul>	10 – 14	De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	
			<p>Gobernabilidad democrática</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidad de implementar la transparencia</li> <li>▪ Capacidad de promover la participación y concertación local</li> </ul>	15 - 18		
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS		MÉTODO DE ANÁLISIS	
<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Tipo:</b> Básico.  <b>Diseño:</b> No experimental, transeccional  <b>Nivel:</b> Correlacional  <b>Método:</b> Hipotético-deductivo.</p>		<p><b>Población:</b> 2,665 pobladores (Inei, 2017)</p> <p><b>Muestra:</b> 338 ciudadanos, se determinó por muestreo probabilístico aleatorio simple.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Participación ciudadana  Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario</p> <p><b>Variable 2:</b> Gestión municipal  Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario</p>		<p><b>Estadística descriptiva:</b>  Los datos se agruparán en niveles de acuerdo a los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencias y gráficos estadísticos.</p> <p><b>Estadística inferencial:</b>  La prueba de hipótesis se realizó mediante prueba no paramétrica Rho de Spearman para determinar los grados de correlación entre las variables.</p>	

## Anexo 2. Operacionalización de variables

**Tabla 10**

*Operacionalización de la variable participación ciudadana*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango
Electoral	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elecciones congresales</li> <li>▪ Elecciones municipales</li> <li>▪ Elecciones vecinales</li> <li>▪ Participación en política</li> <li>▪ Miembro de mesa</li> </ul>	1 - 6		
Opinativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acceso a la información</li> <li>▪ Acciones cívicas</li> <li>▪ Envío de reclamos</li> <li>▪ Contacto con autoridades</li> </ul>	7 – 15		Baja (29–67)
Asociativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación en asociaciones</li> <li>▪ Participación en causas sociales</li> <li>▪ Solicitud de apoyo a otras instituciones</li> </ul>	16 – 22	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Moderada (68–106)  Alta (107–145)
Cívica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuidado de áreas verdes</li> <li>▪ Cuidado del agua</li> <li>▪ Donación de alimentos y medicinas</li> <li>▪ Aporte de dinero a instituciones benéficas</li> </ul>	23 - 29		

**Tabla 11**

*Operacionalización de la variable gestión municipal*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rango
Desarrollo organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidad de la entidad de operar de acuerdo a objetivos y metas</li> <li>▪ Capacidad de contar con personal idóneo</li> </ul>	1 - 5		
Finanzas municipales	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidad de manejo presupuestario</li> <li>▪ Capacidad de orientar la inversión a sectores de población vulnerables</li> </ul>	6 - 9	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2)	Deficiente (18–41)
Servicios y proyectos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidad de diversificar y ampliar la inversión</li> <li>▪ Capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos</li> </ul>	10 – 14	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4)	Regular (42–65)  Eficiente (66–90)
Gobernabilidad democrática	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidad de implementar la transparencia</li> <li>▪ Capacidad de promover la participación y concertación local</li> </ul>	15 - 18	Totalmente de acuerdo (5)	

### Anexo 3. Instrumentos

#### Cuestionario de participación ciudadana

Estimado(a) colega, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la participación ciudadana para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar los procesos para una adecuada participación de los vecinos. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

ESCALA				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

	DIMENSIÓN ELECTORAL	1	2	3	4	5
1	¿Participa usted votando en las elecciones locales?					
2	¿Participa usted votando en las elecciones para presidente regional?					
3	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones vecinales de su sector y/zona donde vive?					
4	¿Participa usted en las elecciones para representantes vecinales en su sector y/o zona donde vive?					
5	¿Participa en actividades o reuniones de algún partido o movimiento político?					
6	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones regionales y locales?					
	DIMENSIÓN OPINATIVA	1	2	3	4	5
7	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre presupuestos y gastos de la institución					
8	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre programas sociales?					
9	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha repartido circulares o manifiestos?					
10	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún periódico?					
11	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e-mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó la autoridad municipal?					
12	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un					

	problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha firmado cartas para apoyar una causa (en papel o vía internet)?					
13	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e- mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó a los concejales?					
14	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún programa de radio o televisión?					
	<b>DIMENSIÓN ASOCIATIVA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15	Forma parte de alguna asociación, grupo, club u organización social					
16	Para resolver un problema que afectaba a usted y a otras personas, ¿alguna vez se ha organizado con otras personas afectadas?					
17	Alguna vez usted ¿ha recaudado fondos para una causa social?					
18	¿Alguna vez usted ha donado sangre?					
19	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?					
20	¿Alguna vez ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros?					
21	¿Ha asistido a manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros NO relacionados con partidos políticos y/o elecciones?					
22	Para resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha pedido apoyo a alguna asociación civil?					
	<b>DIMENSIÓN CÍVICA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
23	¿Le molesta ver cuando alguien más tira basura en la calle?					
24	¿Tiene costumbre de cuidar las áreas verdes de su distrito?					
25	¿Le molesta que las personas no tomen cuidado de las áreas verdes?					
26	¿Tiene costumbre de cuidar el agua?					
27	¿Le molesta ver cuando alguien más tira el agua?					
28	¿Alguna vez usted ha donado alimentos, medicina, ropa en caso de un desastre?					
29	¿Alguna vez usted ha dado dinero a alguna institución u organización social (como la cruz roja, asociaciones contra el cáncer, etc.)?					

## Cuestionario de gestión municipal

Estimado participante, el presente cuestionario tiene por finalidad recabar datos respecto a la gestión institucional, por lo que se le pide responder cada una de las proposiciones de acuerdo marcando con una (X) la alternativa que mejor se ajuste a su parecer.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	DIMENSIÓN: Desarrollo organizacional	1	2	3	4	5
1	La municipalidad facilita el conocimiento y control de las actividades que realiza a favor de la comunidad.					
2	La ejecución de proyectos y actividades se realizan conforme a lo programado y publicado.					
3	Los servidores públicos contratados cumplen con sus funciones de manera idónea.					
4	Los servidores públicos demuestran tener experiencia en las labores que realiza.					
5	La municipalidad se preocupa por contratar a los mejores profesionales para cada puesto.					
	<b>DIMENSIÓN: Finanzas municipales</b>	1	2	3	4	5
6	La municipalidad rinde cuentas de los gastos realizados.					
7	La municipalidad realiza inversiones en obras según la necesidad de la población.					
8	La municipalidad realiza inversiones en obras o proyectos orientados a solucionar la necesidad de las poblaciones vulnerables.					
9	La municipalidad se preocupa por informar a la ciudadanía sobre las inversiones que realiza a favor de la población.					
	<b>DIMENSIÓN: Servicios y proyectos</b>					
10	La municipalidad ejecuta proyectos para atender las necesidades de la población					
11	La municipalidad se asegura de adquirir los mejores bienes y/o servicios a favor de la población.					
12	La municipalidad realiza los procedimientos de selección para la contratación de forma transparente y ética.					
13	La municipalidad cuenta con el personal suficiente y necesario para la atención a la ciudadanía.					
14	La municipalidad informa periódicamente sobre las obras y proyectos de inversión realizados.					
	<b>DIMENSIÓN. Gobernabilidad democrática</b>					
15	La municipalidad dispone de los medios necesarios para mantener informada a la población sobre su gestión.					
16	La ciudadanía tiene acceso a la información pública de forma transparente.					
17	La municipalidad fomenta la participación ciudadana a través de diversos medios de comunicación					

18	Se desarrollan reuniones de concertación distrital, para solucionar requerimiento y necesidades de la población					
----	---	--	--	--	--	--

#### **Anexo 4. Certificados de validez**

La validez de contenido se determinó mediante el criterio de expertos, en la tabla siguiente se muestran los resultados de esta evaluación.

**Tabla 12**

*Resultado de la evaluación por juicio de expertos*

<b>Validador</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Dictamen</b>
Mg. Dayanara Alison Póvis Condori	Ing. Civil/ Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	Aplicable
Mg. Katuska, Jesús Pérez	Ing. Civil/ Maestría en Ingeniería Civil con mención en Dirección de Empresas de la Construcción	Aplicable
Mg. Mirtha del Carmen, Aguilar Tuppia	Obstetra/ Cirujano dentista, docente en la Universidad San Luis Gonzaga	Aplicable

Se puede apreciar que los expertos determinaron la aplicabilidad de los instrumentos.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACION CIUDADANA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
<b>DIMENSIÓN 1: ELECTORAL</b>							
1	¿Participa usted votando en las elecciones locales?	X		X		X	
2	¿Participa usted votando en las elecciones para presidente regional?	X		X		X	
3	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones vecinales de su sector y/zona donde vive?	X		X		X	
4	¿Participa usted en las elecciones para representantes vecinales en su sector y/o zona donde vive?	X		X		X	
5	¿Participa en actividades o reuniones de algún partido o movimiento político?	X		X		X	
6	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones regionales y locales?	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 2: OPINATIVA</b>							
7	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre presupuestos y gastos de la institución?	X		X		X	
8	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre programas sociales?	X		X		X	
9	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha repartido circulares o manifiestos?	X		X		X	
10	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún periódico?	X		X		X	
11	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e-mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó la autoridad municipal?	X		X		X	
12	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha firmado cartas para apoyar una causa (en papel o vía internet)?	X		X		X	
13	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e-mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó a los concejales?	X		X		X	
14	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún programa de radio o televisión?	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: ASOCIATIVA</b>							
15	Forma parte de alguna asociación, grupo, club u organización social	X		X		X	
16	Para resolver un problema que afectaba a usted y a otras personas, ¿alguna vez se ha organizado con otras personas afectadas?	X		X		X	
17	Alguna vez usted ¿ha recaudado fondos para una causa social?	X		X		X	
18	¿Alguna vez usted ha donado sangre?	X		X		X	
19	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?	X		X		X	
20	¿Alguna vez ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros?	X		X		X	
21	¿Ha asistido a manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros NO relacionados con partidos políticos y/o elecciones?	X		X		X	
22	Para resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha pedido apoyo a alguna asociación civil?	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 4: CIVICA</b>							
23	¿Le molesta ver cuando alguien más tira basura en la calle?	X		X		X	
24	¿Tiene costumbre de cuidar las áreas verdes de su distrito?	X		X		X	
25	¿Le molesta que las personas no tomen cuidado de las áreas verdes?	X		X		X	

26	¿Tiene costumbre de cuidar el agua?	X		X		X	
27	¿Le molesta ver cuando alguien más tira el agua?	X		X		X	
28	¿Alguna vez usted ha donado alimentos, medicina, ropa en caso de un desastre?	X		X		X	
29	¿Alguna vez usted ha dado dinero a alguna institución u organización social (como la cruz roja, asociaciones contra el cáncer, etc.)?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

---

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: DAYANARA ALISON, POVIS CONDORI    DNI: 72661132

Especialidad del validador: Ing. Civil/ Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos laborales

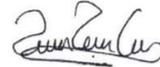
23 de Noviembre del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
<b>DIMENSIÓN 1: DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>							
1	La municipalidad facilita el conocimiento y control de las actividades que realiza a favor de la comunidad.	X		X		X	
2	La ejecución de proyectos y actividades se realizan conforme a lo programado y publicado.	X		X		X	
3	Los servidores públicos contratados cumplen con sus funciones de manera idónea.	X		X		X	
4	Los servidores públicos demuestran tener experiencia en las labores que realiza.	X		X		X	
5	La municipalidad se preocupa por contratar a los mejores profesionales para cada puesto.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 2: FINANZAS MUNICIPALES</b>							
6	La municipalidad rinde cuentas de los gastos realizados.	X		X		X	
7	La municipalidad realiza inversiones en obras según la necesidad de la población.	X		X		X	
8	La municipalidad realiza inversiones en obras o proyectos orientados a solucionar la necesidad de las poblaciones vulnerables.	X		X		X	
9	La municipalidad se preocupa por informar a la ciudadanía sobre las inversiones que realiza a favor de la población.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: SERVICIOS Y PROYECTOS</b>							
10	La municipalidad ejecuta proyectos para atender las necesidades de la población	X		X		X	
11	La municipalidad se asegura de adquirir los mejores bienes y/o servicios a favor de la población.	X		X		X	
12	La municipalidad realiza los procedimientos de selección para la contratación de forma transparente y ética.	X		X		X	
13	La municipalidad cuenta con el personal suficiente y necesario para la atención a la ciudadanía.	X		X		X	
14	La municipalidad informa periódicamente sobre las obras y proyectos de inversión realizados.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 4: GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA</b>							
15	La municipalidad dispone de los medios necesarios para mantener informada a la población sobre su gestión.	X		X		X	
16	La ciudadanía tiene acceso a la información pública de forma transparente.	X		X		X	
17	La municipalidad fomenta la participación ciudadana a través de diversos medios de comunicación	X		X		X	
18	Se desarrollan reuniones de concertación distrital, para solucionar requerimiento y necesidades de la población	X		X		X	

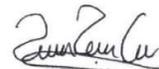
Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: DAYANARA ALISON, POVIS CONDORI    DNI: 72661132

Especialidad del validador: Ing. Civil/ Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos laborales

23 de Noviembre del 2022



Firma del Experto Informante.

Especialidad

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACION CIUDADANA**

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
<b>DIMENSIÓN 1: ELECTORAL</b>							
1	¿Participa usted votando en las elecciones locales?	X		X		X	
2	¿Participa usted votando en las elecciones para presidente regional?	X		X		X	
3	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones vecinales de su sector y/zona donde vive?	X		X		X	
4	¿Participa usted en las elecciones para representantes vecinales en su sector y/o zona donde vive?	X		X		X	
5	¿Participa en actividades o reuniones de algún partido o movimiento político?	X		X		X	
6	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones regionales y locales?	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 2: OPINATIVA</b>							
7	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre presupuestos y gastos de la institución?	X		X		X	
8	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre programas sociales?	X		X		X	
9	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha repartido circulares o manifiestos?	X		X		X	
10	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún periódico?	X		X		X	
11	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e-mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó la autoridad municipal?	X		X		X	
12	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha firmado cartas para apoyar una causa (en papel o vía internet)?	X		X		X	
13	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e-mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó a los concejales?	X		X		X	
14	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún programa de radio o televisión?	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: ASOCIATIVA</b>							
15	Forma parte de alguna asociación, grupo, club u organización social	X		X		X	
16	Para resolver un problema que afectaba a usted y a otras personas, ¿alguna vez se ha organizado con otras personas afectadas?	X		X		X	
17	Alguna vez usted ¿ha recaudado fondos para una causa social?	X		X		X	
18	¿Alguna vez usted ha donado sangre?	X		X		X	
19	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?	X		X		X	
20	¿Alguna vez ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros?	X		X		X	
21	¿Ha asistido a manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros NO relacionados con partidos políticos y/o elecciones?	X		X		X	
22	Para resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha pedido apoyo a alguna asociación civil?	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 4: CIVICA</b>							
23	¿Le molesta ver cuando alguien más tira basura en la calle?	X		X		X	
24	¿Tiene costumbre de cuidar las áreas verdes de su distrito?	X		X		X	
25	¿Le molesta que las personas no tomen cuidado de las áreas verdes?	X		X		X	

26	¿Tiene costumbre de cuidar el agua?	X		X		X	
27	¿Le molesta ver cuando alguien más tira el agua?	X		X		X	
28	¿Alguna vez usted ha donado alimentos, medicina, ropa en caso de un desastre?	X		X		X	
29	¿Alguna vez usted ha dado dinero a alguna institución u organización social (como la cruz roja, asociaciones contra el cáncer, etc.)?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

---

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: KATIUSKA, JESUS PEREZ

DNI: 71442235

Especialidad del validador: Ing. Civil/ Maestra en Ingeniería Civil con Mención en Dirección de Empresas de la Construcción.

23 de Noviembre del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
<b>DIMENSIÓN 1: DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>							
1	La municipalidad facilita el conocimiento y control de las actividades que realiza a favor de la comunidad.	X		X		X	
2	La ejecución de proyectos y actividades se realizan conforme a lo programado y publicado.	X		X		X	
3	Los servidores públicos contratados cumplen con sus funciones de manera idónea.	X		X		X	
4	Los servidores públicos demuestran tener experiencia en las labores que realiza.	X		X		X	
5	La municipalidad se preocupa por contratar a los mejores profesionales para cada puesto.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 2: FINANZAS MUNICIPALES</b>							
6	La municipalidad rinde cuentas de los gastos realizados.	X		X		X	
7	La municipalidad realiza inversiones en obras según la necesidad de la población.	X		X		X	
8	La municipalidad realiza inversiones en obras o proyectos orientados a solucionar la necesidad de las poblaciones vulnerables.	X		X		X	
9	La municipalidad se preocupa por informar a la ciudadanía sobre las inversiones que realiza a favor de la población.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: SERVICIOS Y PROYECTOS</b>							
10	La municipalidad ejecuta proyectos para atender las necesidades de la población	X		X		X	
11	La municipalidad se asegura de adquirir los mejores bienes y/o servicios a favor de la población.	X		X		X	
12	La municipalidad realiza los procedimientos de selección para la contratación de forma transparente y ética.	X		X		X	
13	La municipalidad cuenta con el personal suficiente y necesario para la atención a la ciudadanía.	X		X		X	
14	La municipalidad informa periódicamente sobre las obras y proyectos de inversión realizados.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 4: GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA</b>							
15	La municipalidad dispone de los medios necesarios para mantener informada a la población sobre su gestión.	X		X		X	
16	La ciudadanía tiene acceso a la información pública de forma transparente.	X		X		X	
17	La municipalidad fomenta la participación ciudadana a través de diversos medios de comunicación.	X		X		X	
18	Se desarrollan reuniones de concertación distrital, para solucionar requerimiento y necesidades de la población.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: KATIUSKA, JESUS PEREZ

DNI: 71442235

Especialidad del validador: Ing. Civil/ Maestra en Ingeniería Civil con Mención en Dirección de Empresas de la Construcción.

23 de Noviembre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACION CIUDADANA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
<b>DIMENSIÓN 1: ELECTORAL</b>							
1	¿Participa usted votando en las elecciones locales?	X		X		X	
2	¿Participa usted votando en las elecciones para presidente regional?	X		X		X	
3	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones vecinales de su sector y/zona donde vive?	X		X		X	
4	¿Participa usted en las elecciones para representantes vecinales en su sector y/o zona donde vive?	X		X		X	
5	¿Participa en actividades o reuniones de algún partido o movimiento político?	X		X		X	
6	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones regionales y locales?	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 2: OPINATIVA</b>							
7	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre presupuestos y gastos de la institución?	X		X		X	
8	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre programas sociales?	X		X		X	
9	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha repartido circulares o manifiestos?	X		X		X	
10	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún periódico?	X		X		X	
11	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e-mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó la autoridad municipal?	X		X		X	
12	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha firmado cartas para apoyar una causa (en papel o vía internet)?	X		X		X	
13	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e-mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó a los concejales?	X		X		X	
14	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún programa de radio o televisión?	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: ASOCIATIVA</b>							
15	Forma parte de alguna asociación, grupo, club u organización social	X		X		X	
16	Para resolver un problema que afectaba a usted y a otras personas, ¿alguna vez se ha organizado con otras personas afectadas?	X		X		X	
17	Alguna vez usted ¿ha recaudado fondos para una causa social?	X		X		X	
18	¿Alguna vez usted ha donado sangre?	X		X		X	
19	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?	X		X		X	
20	¿Alguna vez ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros?	X		X		X	
21	¿Ha asistido a manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros NO relacionados con partidos políticos y/o elecciones?	X		X		X	
22	Para resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha pedido apoyo a alguna asociación civil?	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 4: CIVICA</b>							
23	¿Le molesta ver cuando alguien más tira basura en la calle?	X		X		X	
24	¿Tiene costumbre de cuidar las áreas verdes de su distrito?	X		X		X	
25	¿Le molesta que las personas no tomen cuidado de las áreas verdes?	X		X		X	

26	¿Tiene costumbre de cuidar el agua?	X	X	X	
27	¿Le molesta ver cuando alguien más tira el agua?	X	X	X	
28	¿Alguna vez usted ha donado alimentos, medicina, ropa en caso de un desastre?	X	X	X	
29	¿Alguna vez usted ha dado dinero a alguna institución u organización social (como la cruz roja, asociaciones contra el cáncer, etc.)?	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: MIRTHA DEL CARMEN, AGUILAR TUPPIA    DNI: 28273188

Especialidad del validador: Obstetra/ Cirujano dentista, docente en la Universidad San Luis Gonzaga.

23 de Noviembre del 2022

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.  
Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
<b>DIMENSIÓN 1: DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>							
1	La municipalidad facilita el conocimiento y control de las actividades que realiza a favor de la comunidad.	X		X		X	
2	La ejecución de proyectos y actividades se realizan conforme a lo programado y publicado.	X		X		X	
3	Los servidores públicos contratados cumplen con sus funciones de manera idónea.	X		X		X	
4	Los servidores públicos demuestran tener experiencia en las labores que realiza.	X		X		X	
5	La municipalidad se preocupa por contratar a los mejores profesionales para cada puesto.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 2: FINANZAS MUNICIPALES</b>							
6	La municipalidad rinde cuentas de los gastos realizados.	X		X		X	
7	La municipalidad realiza inversiones en obras según la necesidad de la población.	X		X		X	
8	La municipalidad realiza inversiones en obras o proyectos orientados a solucionar la necesidad de las poblaciones vulnerables.	X		X		X	
9	La municipalidad se preocupa por informar a la ciudadanía sobre las inversiones que realiza a favor de la población.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: SERVICIOS Y PROYECTOS</b>							
10	La municipalidad ejecuta proyectos para atender las necesidades de la población.	X		X		X	
11	La municipalidad se asegura de adquirir los mejores bienes y/o servicios a favor de la población.	X		X		X	
12	La municipalidad realiza los procedimientos de selección para la contratación de forma transparente y ética.	X		X		X	
13	La municipalidad cuenta con el personal suficiente y necesario para la atención a la ciudadanía.	X		X		X	
14	La municipalidad informa periódicamente sobre las obras y proyectos de inversión realizados.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 4: GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA</b>							
15	La municipalidad dispone de los medios necesarios para mantener informada a la población sobre su gestión.	X		X		X	
16	La ciudadanía tiene acceso a la información pública de forma transparente.	X		X		X	
17	La municipalidad fomenta la participación ciudadana a través de diversos medios de comunicación.	X		X		X	
18	Se desarrollan reuniones de concertación distrital, para solucionar requerimiento y necesidades de la población.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: MIRTHA DEL CARMEN, AGUILAR TUPPIA    DNI: 28273188

Especialidad del validador: Obstetra/ Cirujano dentista, docente en la Universidad San Luis Gonzaga.

23 de Noviembre del 2022



Firma del Experto Informante.  
Especialidad

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## Anexo 5. Confiabilidad

En la tabla 2 se muestran los resultados de la fiabilidad.

**Tabla 13**

### *Estadísticas de confiabilidad*

Instrumento	Alfa de Cronbach	N de elementos
Cuestionario de participación ciudadana	0.848	29
Cuestionario de gestión municipal	0.822	18

Los coeficientes calculados muestran valores cercanos a la unidad (0.848 y 0.822) lo que indica que los cuestionarios poseen fiabilidad alta, lo cual sustenta la aplicabilidad de los cuestionarios en la muestra de estudio.

## Confiabilidad del cuestionario de Participación ciudadana

The screenshot shows the IBM SPSS Statistics interface with the following content:

**RELIABILITY**  
 /VARIABLES=I1 I2 I3 I4 I5 I6 I7 I8 I9 I10 I11 I12 I13 I14 I15 I16 I17 I18 I19 I20 I21 I22 I23 I24 I25 I26 I27 I28 I29  
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
 /MODEL=ALPHA  
 /STATISTICS=SCALE  
 /SUBMARY=TOTAL.

**Fiabilidad**

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

Casos	Válido	N	%
	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

<sup>a</sup> La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	29

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La municipalidad facilita el conocimiento y control de las actividades que realiza a favor de la	81,40	173,095	,608	,840

# Confiabilidad del cuestionario de Gestión municipal

Resultado Piloto.spv (Documento) - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

esultado  
 Logaritmo  
 Fiabilidad  
 Títulos  
 Notas  
 Escala ALL VARIABLES  
 Resumen de procesamiento de casos  
 Estadísticas de fiabilidad  
 Estadísticas de total de elementos  
 Estadísticas de escala  
 Logaritmo  
 Fiabilidad  
 Títulos  
 Notas  
 Escala ALL VARIABLES  
 Resumen de procesamiento de casos  
 Estadísticas de fiabilidad  
 Estadísticas de total de elementos  
 Estadísticas de escala

```

RELIABILITY
  /VARIABLES=F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 F13 F14 F15 F16 F17 F18
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA
  /STATISTICS=SCALE
  /SUMMARY=TOTAL.
  
```

**Fiabilidad**

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

Casos	Válido	N	%
	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

<sup>a</sup> La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,822	18

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema				

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON | H: 104, W: 1267 pt

# Base de datos de la prueba piloto

BD Piloto.sav [Conjunto\_de\_datos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 47 de 47 variables

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3		
2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	2		
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	3	3	4	2		
4	3	4	3	3	2	3	1	3	1	1	3	3	1	1	3	3	5	1	2	1	3	1	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4		
5	3	5	3	3	1	3	3	3	1	3	2	3	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	2	2	2	3	2		
6	2	5	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3		
7	2	5	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	5	5	5	5	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3		
8	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	3	2	2	3		
10	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	4	4	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1		
11	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1		
12	2	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	5	5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	1	2	2	1	4	
13	3	2	5	2	3	2	5	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	5	5	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	1		
14	3	2	2	2	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	2	4	3	4	4	3	5	2		
15	2	3	3	2	4	2	4	4	1	1	2	2	2	1	3	1	3	3	2	2	4	5	2	2	3	2	1	3	2	1	2	2	2	3	1	5	1	5		
16	3	1	1	5	1	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	3	2	5	3	5	5	5	5	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3		
17	3	3	5	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	5	3	3	3	2			
18	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4		
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1		
20	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1		
21																																								
22																																								
23																																								
24																																								
25																																								
26																																								
27																																								

Vista de datos Vista de variables

Variables IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



Visible: 47 de 47 variables

	9	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	var									
1	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4										
2	4	4	3	3	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	3	2	4	2	3										
3	4	4	4	2	4	2	3	3	4	2	4	4	2	4	2	2	4	3	4										
4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4										
5	2	3	3	4	4	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	2										
6	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3										
7	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3										
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4										
9	1	3	1	1	2	2	3	2	2	3	3	1	5	5	5	5	3	3	1										
10	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1	3	1	5	3	5	3	1	3	3										
11	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	2	1	1										
12	2	2	3	2	4	1	2	2	1	4	3	4	2	4	3	2	2	4	2										
13	2	2	2	3	3	3	2	3	3	1	1	1	1	3	4	1	2	2	3										
14	4	5	2	4	3	4	4	3	5	2	3	3	5	4	3	4	5	3	3										
15	2	1	2	2	2	3	1	5	1	5	3	4	5	2	1	4	1	4	3										
16	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	1	1	3	2	2	1	3										
17	2	3	2	2	5	3	3	3	3	2	3	3	5	2	5	4	3	4	4										
18	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3										
19	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	5	5	5	5	3	3	3										
20	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3	5	5	5	5	3	3	3										
21																													
22																													
23																													
24																													
25																													
26																													
27																													

Vista de datos Vista de variables

Variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Unicode:ON

## Anexo 6. Prueba de normalidad

### Prueba de normalidad

H<sub>0</sub>: Los datos se ajustan a una distribución normal

H<sub>a</sub>: Los datos no se ajustan a una distribución normal

Dado que  $n > 50$ , entonces se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov

**Tabla 14**

*Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1. Participación ciudadana	.121	338	.000
V2. Gestión municipal	.053	338	.024

Los resultados muestran que los datos de la variable Participación ciudadana obtuvieron un valor = 0.000 < 0.05 y los datos de la variable Gestión municipal obtuvieron un valor = 0.024 < 0.05.

El supuesto de normalidad indica que ambos datos deben ajustarse a una distribución normal para justificar las pruebas paramétricas, por lo tanto, en este caso, no se cumple dicho supuesto, y se rechaza H<sub>0</sub>.

En consecuencia, se utilizaron pruebas no paramétricas, y en este caso para determinar la correlación entre las variables, se justifica el uso de rho de Spearman.

## Anexo 7. Base de datos

Encuestado	V1. Participación ciudadana																												
	D1 Electoral						D2 Opinitiva								D3 Asociativa								D4 Cívica						
	I1 1	I1 2	I1 3	I1 4	I1 5	I1 6	I1 7	I1 8	I1 9	I1 0	I1 1	I1 2	I1 3	I1 4	I1 5	I1 6	I1 7	I1 8	I1 9	I2 0	I2 1	I2 2	I2 3	I2 4	I2 5	I2 6	I2 7	I2 8	I2 9
E1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
E2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4
E4	5	4	3	3	2	3	1	3	1	1	3	3	1	1	3	3	5	1	1	1	3	1	5	5	5	5	5	3	3
E5	5	5	3	3	1	3	3	3	1	3	2	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	4	4	4	4	3	2
E6	5	5	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	3	3	3	
E7	5	5	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	2	2	2	
E8	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3
E9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	3	5	1	1	1	1	
E10	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	5	5	2	2	1	1	2	2	1	1	
E11	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	3	2	1	1	2	2	2	2	
E12	3	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	5	5	5	3	3	3	3	2	2	
E13	3	2	5	2	3	2	5	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	5	5	5	5	2	1	3	3	3	2	
E14	3	2	2	2	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	5	5	5	5	3	5	4	5	
E15	1	3	3	2	4	2	4	4	1	1	2	2	2	1	3	1	3	3	4	1	4	5	2	2	3	2	1	3	
E16	1	1	1	5	1	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	2	5	3	5	5	5	5	3	
E17	2	3	5	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	
E18	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	
E19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	5	5	3	3	2	3	3	3	1	3	
E20	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	3	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	
E21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4	5	5	3	3	2	1	1	3	1	2	
E22	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	2	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	
E23	2	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	5	5	5	5	2	2	1	1	1	3	
E24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	
E26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	
E27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	
E28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	
E29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	1	3	3	3	5	
E30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	
E31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	3	3	2	3	
E32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	
E33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	2	3	3	3	3	4	
E34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	
E35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	3	3	

E36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
E37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
E39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1
E40	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	1	4	1	3	3	3	3	1	1	1	3
E41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3
E42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
E43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
E44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	1	3	3	3	3	3	2	2	2
E45	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1
E46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	2	3	1	3	1	1	1	1	1
E47	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3	5	5	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2
E48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
E49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3
E50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2
E51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
E52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3
E53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3
E54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	2	3	1	1	1	1	1
E55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3
E56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
E57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3
E58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3
E59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
E60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
E61	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	4	5	5	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	1	3
E62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3
E63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3
E64	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E65	3	2	2	3	3	3	2	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
E66	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
E67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E68	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
E69	1	5	5	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	3	3
E70	4	3	4	1	3	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	3	4	1	1
E71	5	5	5	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4	3	3	3	5	5	3	3	3
E72	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	5	5	4	4	4
E73	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
E74	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E75	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	2	4	2	2	4	3	5	4	5	4	2	4	2	2	5	5	4	4	4
E76	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
E77	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5



E11 6	5	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5				
E11 7	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	
E11 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
E11 9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
E12 0	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
E12 1	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	
E12 2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
E12 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E12 4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	
E12 5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	
E12 6	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
E12 7	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
E12 8	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
E12 9	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	
E13 0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	
E13 1	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
E13 2	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	
E13 3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	
E13 4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
E13 5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	4	4	
E13 6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E13 7	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E13 8	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
E13 9	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	4	4	4	1	2	3	2	3	4	2	4	4	4	4	1	2	3	3	2		
E14 0	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	5	4	3		
E14 1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3		
E14 2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	2	
E14 3	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	5	4	3		
E14 4	3	4	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	2	3
E14 5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	
E14 6	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	
E14 7	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
E14 8	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
E14 9	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	



E18 4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
E18 5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	
E18 6	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4		
E18 7	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
E18 8	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
E18 9	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
E19 0	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
E19 1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
E19 2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
E19 3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
E19 4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	
E19 5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
E19 6	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E19 7	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
E19 8	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
E19 9	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
E20 0	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
E20 1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
E20 2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
E20 3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
E20 4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	
E20 5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
E20 6	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	
E20 7	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
E20 8	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
E20 9	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
E21 0	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
E21 1	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
E21 2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
E21 3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
E21 4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
E21 5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
E21 6	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	
E21 7	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	

E21 8	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4		
E21 9	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3		
E22 0	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4		
E22 1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
E22 2	3	4	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	2	3			
E22 3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2		
E22 4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3		
E22 5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	5	4	3			
E22 6	3	4	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	4	2	3			
E22 7	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
E22 8	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3		
E22 9	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4		
E23 0	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
E23 1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4		
E23 2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3		
E23 3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4		
E23 4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
E23 5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
E23 6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
E23 7	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
E23 8	3	4	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	2	3			
E23 9	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	
E24 0	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3		
E24 1	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	5	4	3			
E24 2	3	4	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	4	2	3			
E24 3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3			
E24 4	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	2	
E24 5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
E24 6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4		
E24 7	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3		
E24 8	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4		
E24 9	2	3	4	2	1	1	4	4	3	2	2	2	2	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	
E25 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
E25 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	

E25 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E25 3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	
E25 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	2	2	3	3	3	1	1	2		
E25 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	5	5	3	3	1	3	3	3	2	1	3		
E25 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	5	3	3	3	3	3	3	2	2	2		
E25 7	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	5	3	3	2	3	3	4	2	2	3		
E25 8	3	3	2	3	2	1	2	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
E25 9	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	2	2	2	
E26 0	3	3	2	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	5	5	1	3	3	1	2	1	3	2	1	
E26 1	2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	4	4	1	5	5	5	5	1	3	1	3	1	1	1	
E26 2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	5	5	3	1	1	2	3	4	3	4	2	
E26 3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	2	1	2	2	3	3	3	3	4	
E26 4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	5	5	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	
E26 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
E26 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	2	2	3	3	2	2	2	
E26 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	
E26 8	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E26 9	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E27 0	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	
E27 1	5	4	3	3	2	3	1	3	1	1	3	3	1	1	3	3	5	1	1	1	3	1	5	5	5	5	5	3	3	
E27 2	5	5	3	3	1	3	3	3	1	3	2	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	4	4	4	4	3	2	
E27 3	5	5	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	3	3	3	
E27 4	5	5	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	2	2	2	
E27 5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	
E27 6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	3	5	1	1	1	1	1	
E27 7	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	5	5	2	2	1	1	2	2	1	1	1	
E27 8	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	3	2	1	1	2	2	2	2	2	
E27 9	3	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	5	5	5	3	3	3	3	2	2	2	
E28 0	3	2	5	2	3	2	5	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	5	5	5	5	2	1	3	3	3	2	2	
E28 1	3	2	2	2	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	5	5	5	5	3	5	4	5	4	
E28 2	1	3	3	2	4	2	4	4	1	1	2	2	2	1	3	1	3	3	4	1	4	5	2	2	3	2	1	3	2	
E28 3	1	1	1	5	1	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	2	5	3	5	5	5	5	3	2	
E28 4	2	3	5	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	
E28 5	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	4	



E32 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3
E32 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	2	3	1	1	1
E32 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3
E32 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
E32 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3
E32 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3
E32 6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
E32 7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
E32 8	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	4	5	5	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	
E32 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	
E33 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	
E33 1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E33 2	3	2	2	3	3	3	2	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
E33 3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
E33 4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E33 5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
E33 6	1	5	5	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	3	
E33 7	4	3	4	1	3	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	3	4	1	
E33 8	5	5	5	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4	3	3	3	5	5	3	

Encuestado	V2. Gestión municipal																	
	D1 Desarrollo organizacional					D2 Finanzas municipales				D3 Servicios y proyectos					D4 Gobernabilidad democrática			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
E1	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
E2	4	3	3	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3
E3	4	4	2	4	2	3	3	4	2	4	4	2	4	2	2	3	3	4
E4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4
E5	3	3	4	4	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	2
E6	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3
E7	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3
E8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E9	3	1	1	2	2	3	2	2	3	3	1	5	5	5	5	4	3	1
E10	1	1	1	2	2	3	3	1	1	3	1	5	3	5	3	3	3	3
E11	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	3	1	1
E12	2	3	2	4	1	2	2	1	4	3	4	2	4	3	2	4	4	2
E13	2	2	3	3	3	2	3	3	1	1	1	1	3	4	1	3	2	3
E14	5	2	4	3	4	4	3	5	2	3	3	5	4	3	4	3	3	3
E15	1	2	2	2	3	1	5	1	5	3	4	5	2	1	4	1	4	3
E16	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	1	1	3	2	3	1	3
E17	3	2	2	5	3	3	3	3	2	3	3	5	2	5	4	4	4	4
E18	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
E19	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	5	5	5	5	5	3	3
E20	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3	5	5	5	5	5	3	3
E21	1	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	5	5	5	5	5	3	3
E22	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	5	5	5	5	5	3	2
E23	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	5	5	4	5	5	4	2
E24	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3
E25	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	1	5	5	5	5	5	3	3
E26	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3
E27	3	5	3	1	3	3	1	3	2	2	2	5	5	5	5	5	3	3
E28	5	5	5	5	3	3	1	3	2	2	3	5	5	5	5	5	3	5
E29	3	5	3	3	3	5	1	4	1	1	3	5	5	5	5	5	3	5
E30	3	4	3	3	3	3	1	3	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5
E31	2	4	3	3	3	3	1	3	3	2	3	5	5	5	5	5	3	5
E32	3	3	3	3	4	4	1	3	1	2	3	5	5	5	5	5	4	4
E33	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	3
E34	3	4	3	3	3	5	1	3	2	3	3	5	5	5	5	5	4	4
E35	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5
E36	1	3	3	3	3	3	1	2	1	2	2	5	5	5	5	5	3	5
E37	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	5	5	5	5	5	4	5

E38	1	1	1	2	2	4	1	3	3	3	2	5	5	5	5	5	4	5
E39	1	4	3	1	1	3	1	2	1	3	3	5	5	5	5	5	1	4
E40	2	3	3	2	3	3	1	3	1	1	3	5	5	5	5	5	4	4
E41	1	3	2	1	3	4	1	3	1	3	3	5	5	5	5	5	4	5
E42	2	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	5	5	5	5	5	4	5
E43	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4
E44	1	3	2	3	2	4	1	1	1	3	3	5	5	5	5	5	4	5
E45	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	2	5	5	5	5	5	5	4
E46	1	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	5	5	5	5	5	3	2
E47	2	3	2	1	2	3	1	2	1	2	1	5	5	5	5	5	3	3
E48	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	3	5
E49	1	3	1	3	3	3	1	2	2	2	3	5	4	4	5	5	5	5
E50	1	2	1	3	3	5	1	2	1	3	1	5	5	5	5	5	5	3
E51	2	2	2	3	3	3	1	2	1	3	3	5	5	5	5	5	3	4
E52	1	3	1	3	3	4	1	1	1	3	2	5	5	5	5	5	4	5
E53	1	3	1	3	3	3	1	3	2	3	3	5	5	5	5	5	3	5
E54	1	1	1	3	3	3	1	3	1	3	3	5	5	5	5	5	3	3
E55	1	2	1	3	3	3	1	2	2	3	4	5	5	5	5	5	4	4
E56	2	2	2	1	3	3	1	3	3	2	3	5	5	5	5	5	4	5
E57	3	3	3	3	3	4	1	3	1	1	3	5	5	5	5	5	3	4
E58	1	3	1	2	3	4	2	3	1	1	3	5	5	5	4	4	3	5
E59	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	5	5	5	5	5	3	4
E60	2	1	1	3	3	3	2	3	2	2	3	5	5	2	5	5	3	3
E61	2	3	3	3	3	3	1	3	1	3	2	5	5	5	5	5	5	4
E62	2	3	1	3	3	3	1	3	2	1	3	5	5	5	5	5	4	4
E63	1	3	1	2	3	3	1	3	1	1	3	5	5	5	5	5	4	4
E64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E65	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E66	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5
E67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E68	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
E69	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
E70	1	2	2	2	2	1	1	1	5	3	3	2	2	2	1	1	1	5
E71	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4
E72	3	4	4	4	3	3	3	3	5	5	3	4	4	3	3	3	3	5
E73	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
E74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E75	2	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5
E76	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
E77	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	1	4	4	4	4	4	5
E78	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	5	4	4	5	5
E79	2	3	3	3	3	3	3	2	4	5	3	2	3	3	3	3	2	4



E122	5	5	5	1	4	5	1	1	5	5	4	5	1	4	5	1	1	5
E123	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
E124	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
E125	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
E126	3	3	4	1	3	5	5	5	5	5	5	4	1	3	5	5	5	5
E127	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5
E128	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
E129	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
E130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
E131	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
E132	5	5	3	1	3	3	3	5	5	5	5	5	1	3	3	3	5	5
E133	5	4	3	1	3	2	5	5	5	5	3	5	1	3	2	5	5	5
E134	5	5	3	2	3	5	3	5	5	5	5	5	2	3	5	3	5	5
E135	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5
E136	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5
E137	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E138	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5
E139	1	2	2	2	2	1	1	1	5	3	3	2	2	2	1	1	1	5
E140	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4
E141	3	4	4	4	3	3	3	3	5	5	3	4	4	3	3	3	3	5
E142	2	2	3	2	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	1	1	3	2
E143	3	4	3	3	3	2	2	2	4	5	2	2	3	3	2	2	2	4
E144	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
E145	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3
E146	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
E147	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4	5	4	3	3	3	4	5	4
E148	3	3	3	4	3	3	4	5	5	3	4	4	4	3	3	4	5	5
E149	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
E150	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	5	4	3	4	3	3	5	4
E151	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
E152	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
E153	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4
E154	4	4	4	3	4	3	4	4	5	3	5	4	3	4	3	4	4	5
E155	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5
E156	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4
E157	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
E158	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
E159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
E160	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
E161	3	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	5
E162	3	4	3	4	4	3	4	4	5	3	5	4	4	4	3	4	4	5
E163	3	3	4	3	4	3	3	5	4	3	4	5	3	4	3	3	5	4

E164	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	3	3	3	3	4	5
E165	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4
E166	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4
E167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
E168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
E169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
E170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
E171	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
E172	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
E173	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
E174	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4
E175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4
E176	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
E177	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5
E178	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5
E179	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5
E180	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	5
E181	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5
E182	4	4	4	3	4	3	3	5	5	4	4	4	3	4	3	3	5	5
E183	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5
E184	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4
E185	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
E186	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4
E187	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
E188	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
E189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
E190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
E191	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
E192	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4
E193	3	3	4	4	4	4	3	4	5	3	5	4	4	4	4	3	4	5
E194	3	3	4	3	3	3	4	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5
E195	4	3	4	3	3	3	4	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5
E196	4	4	4	3	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	5
E197	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
E198	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4
E199	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
E200	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
E201	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5
E202	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
E203	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
E204	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5
E205	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4

E206	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4
E207	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
E208	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4
E209	4	3	3	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5
E210	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5
E211	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	5
E212	1	2	2	2	2	1	1	1	5	3	3	2	2	2	1	1	1	5
E213	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4
E214	3	4	4	4	3	3	3	3	5	5	3	4	4	3	3	3	3	5
E215	2	2	3	2	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	1	1	3	2
E216	3	4	3	3	3	2	2	2	4	5	2	2	3	3	2	2	2	4
E217	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
E218	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3
E219	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
E220	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
E221	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4
E222	3	3	4	4	4	4	3	4	5	3	5	4	4	4	4	3	4	5
E223	3	3	4	3	3	3	4	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5
E224	4	3	4	3	3	3	4	4	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5
E225	4	4	4	3	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	5
E226	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
E227	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4	5
E228	3	3	3	4	3	3	3	3	5	4	3	3	4	3	3	3	3	5
E229	4	3	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5
E230	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5
E231	3	4	5	5	3	3	3	4	5	5	4	3	5	3	3	3	4	5
E232	2	2	3	4	2	2	3	4	5	4	3	3	4	2	2	3	4	5
E233	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	3	3	3	5
E234	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
E235	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E236	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E237	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E238	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
E239	2	2	3	2	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	1	1	3	2
E240	3	4	3	3	3	2	2	2	4	5	2	2	3	3	2	2	2	4
E241	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
E242	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3
E243	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
E244	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4	5	4	3	3	3	4	5	4
E245	3	3	3	4	3	3	4	5	5	3	4	4	4	3	3	4	5	5
E246	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
E247	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	5	4	3	4	3	3	5	4

E248	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
E249	4	2	4	1	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	5	4	4	4
E250	2	2	2	2	3	3	1	3	1	1	3	5	5	5	5	4	4	
E251	2	2	2	2	3	3	1	3	1	1	2	5	5	5	5	5	5	
E252	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	5	5	5	5	4	4	
E253	2	3	3	1	3	3	1	3	1	2	2	5	5	5	5	3	3	
E254	2	3	1	2	3	3	1	3	1	2	3	5	5	5	5	3	3	
E255	2	3	1	1	3	3	3	3	2	2	2	5	5	5	5	3	4	
E256	2	1	1	1	2	3	3	3	1	1	3	3	5	5	5	3	2	
E257	1	3	2	1	3	3	1	2	1	2	3	5	5	5	5	3	3	
E258	4	4	3	1	2	2	1	2	1	2	2	5	5	5	5	3	2	
E259	3	3	1	4	2	3	1	2	2	2	1	4	5	5	5	2	3	
E260	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	4	1	3	
E261	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4	5	4	5	3	1	
E262	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
E263	3	2	4	3	1	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
E264	3	2	3	4	2	2	3	2	2	3	3	5	5	5	4	3	2	
E265	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5	
E266	2	3	2	3	3	3	1	3	1	3	3	5	5	5	5	3	3	
E267	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	
E268	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
E269	4	3	3	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	3	2	2	3	
E270	4	4	2	4	2	3	3	4	2	4	4	2	4	2	2	3	4	
E271	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	
E272	3	3	4	4	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	2	
E273	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	
E274	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	
E275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E276	3	1	1	2	2	3	2	2	3	3	1	5	5	5	4	3	1	
E277	1	1	1	2	2	3	3	1	1	3	1	5	3	5	3	3	3	
E278	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	1	1	
E279	2	3	2	4	1	2	2	1	4	3	4	2	4	3	2	4	2	
E280	2	2	3	3	3	2	3	3	1	1	1	1	3	4	1	3	3	
E281	5	2	4	3	4	4	3	5	2	3	3	5	4	3	4	3	3	
E282	1	2	2	2	3	1	5	1	5	3	4	5	2	1	4	1	3	
E283	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	1	1	3	2	3	3	
E284	3	2	2	5	3	3	3	3	2	3	3	5	2	5	4	4	4	
E285	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	
E286	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	5	5	5	5	3	3	
E287	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3	5	5	5	5	3	3	
E288	1	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	5	5	5	5	3	3	
E289	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	5	5	5	5	3	2	



E332	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E333	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5
E334	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E335	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
E336	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
E337	1	2	2	2	2	1	1	1	5	3	3	2	2	2	1	1	1	5
E338	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4

## Anexo 8. Autorización de la entidad



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



Carta de Presentación N° 059 – 2022 – UCV – VA – EPG – F05L03/J

Señor(a)  
Lic. Gabriel Arteaga Castañeda  
**MUNICIPALIDAD DE TRES DE DICIEMBRE**  
Alcalde  
Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **MATOS CASTAÑEDA NEIL ADIN N° DNI 46845648** y código de matrícula **N° 7002655518**, estudiante del programa de **Maestría en Gestión Pública** quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

**"PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TRES DE DICIEMBRE, 2022"**

En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Atentamente.

---

  
Dra. Helga Ruth Majo Marrufo  
Jefa de la Escuela de Posgrado  
Campus Lima Ate

## Anexo 9. Autorización para el uso de nombre



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20208754379
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TRES DE DICIEMBRE	
Nombre del Titular o Representante legal:	ALCALDE GABRIEL ARTEAGA CASTAÑEDA
Nombres y Apellidos	DNI:
GABRIEL ARTEAGA CASTAÑEDA	41485305

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TRES DE DICIEMBRE, 2022	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRIA EN GESTION PUBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
NEIL ADIN MATOS CASTAÑEDA	46845648

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Tres de Diciembre, 06 de Junio



Gabriel Arteaga Castañeda  
ALCALDE

ALCALDE GABRIEL ARTEAGA CASTAÑEDA

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## Anexo 10. Asentimiento Informado de la Entidad



### Asentimiento Informado

Título de la investigación: Participación ciudadana y su relación con la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022, Investigador: Neil Adin, Matos Castañeda.

#### Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Participación ciudadana y su relación con la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022", cuyo objetivo es: Determinar la relación de la participación ciudadana y la gestión municipal del distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiantes Posgrado, del programa Académico de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus de Ate, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución de la Municipalidad de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

La percepción de la población respecto a la gestión municipal es baja, debido a la carencia de herramientas de control y monitoreo de los procesos municipales que permitan realizar la evaluación del trabajo que realiza la municipalidad objeto de estudio. Además, se ha percibido escasos niveles de transparencia en los procesos y uso de los recursos, lo cual es percibido por la población como falta de transparencia en especial en asunto económicos y de inversión, y no se brindan facilidades para el acceso a la información.

#### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Participación ciudadana y su relación con la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 5 minutos y se realizará en el ambiente de sus oficinas de la institución Municipalidad de Tres de Diciembre. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria:**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo:**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios:**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad:**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Matos Castañeda, Neil Adin, email: [nmatosca@ucvirtual.edu.pe](mailto:nmatosca@ucvirtual.edu.pe) y Docente asesor Dra. Alza Salvatierra, María Soledad y la Co-asesora la Dra. Silva Narvaste, Bertha.

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que se participe en la investigación.

Nombre y apellidos: Alcalde Gabriel Arteaga Castañeda

Fecha y hora: 22 de diciembre del 2022



Gabriel Arteaga Castañeda  
ALCALDE

ALCALDE GABRIEL ARTEAGA CASTAÑEDA



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Participación ciudadana y su relación con la gestión municipal  
en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Matos Castañeda, Neil Adin (<https://orcid.org/0000-0001-8567-8045>)

**ASESORA:**

Mg. Alza Salvatierra, María Soledad (<https://orcid.org/0000-0001-7639-1886>)

**CO-ASESORA:**

Dra. Silva Narvaste, Bertha (<https://orcid.org/0000-0002-2926-6027>)

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Gestión de Políticas Públicas

**LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión pública en diversos países en el mundo incluye lineamientos para asegurar la participación ciudadana en los gobiernos locales, sin embargo, antes se aprecia que, en países europeos, los ciudadanos tienen poco interés en participar, lo cual dificulta en gran manera la consulta ciudadana respecto a las necesidades de la población (Massimino, 2019). De igual modo sucede en algunos los países latinoamericanos como es el caso de Chile donde los ciudadanos no muestran interés en la gestión que realizan sus autoridades. Otro caso similar se presenta en México, donde los gobiernos enfrentan dificultades para lograr la participación de sus habitantes, lo cual limita la gestión y el cumplimiento de los objetivos que incluyen la participación de la ciudadanía (Paricio et al., 2019).

La participación ciudadana es esencial para el progreso de la sociedad, es por lo cual que los gobiernos buscan aumentar los niveles de participación de la ciudadanía para fortalecer el desarrollo de sociedades democráticas e inclusivas (Shayo, 2019).

En España, la Federació Valenciana de Municipis i Províncies (FVMP, 2022) resalta la importancia de la Participación Ciudadana dentro de la vida municipal y lo esencial de su valoración en la organización municipal. Las condiciones de participación ciudadana en los órganos de gobierno municipal son reguladas por los poderes públicos y hacen posible una participación activa en la gestión de las políticas locales en esta localidad.

Por otra parte, un factor esencial en el gobierno local es mantener buenos niveles de comunicación con la ciudadanía, en este sentido, cobra importancia la implementación de TIC para facilitar estos procesos (Fesenko et al., 2021). Aun cuando la pandemia trajo como consecuencia la implementación de canales de comunicación para la atención a la ciudadanía en entornos virtuales, adaptarse a estos cambios aún resulta difícil para algunos gobiernos (Simelio-Solà et al., 2021). Algunas iniciativas de los gobiernos han acercado a los alcaldes hacia los pobladores para una mejor comunicación y coordinación, y favorecer la atención de las necesidades de las poblaciones administradas de forma priorizada, planificada y con un adecuado control que incluya interacciones con el sector privado y con la población organizada y de ese modo atender a una mayor cantidad de familias

(FAO, 2020). Los gobiernos municipales enfrentan un gran desafío que es lograr el bienestar de los ciudadanos de su jurisdicción, con el fin de mejorar su calidad de vida (OMS, 2020).

En el contexto nacional, la administración pública se vio afectada por los efectos del coronavirus, dado que no se disponía de un plan de contingencia para hacer frente sus consecuencias, de modo que la percepción de la ciudadanía en términos de conformidad respecto a la gestión realizada por las instituciones del Estado alcanzó niveles moderados (Córdova et al., 2022). Un reporte emitido por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2020) destacó que en el 75% de los gobiernos locales realiza planificación mientras que la planeación estratégica a nivel nacional es del 45%, el 14% de las municipalidades cuentan con planeamiento del territorio, 34% cuentan plan de desarrollo urbano y 3% dispone de planes de desarrollo rural. El 80% de las municipalidades no mantienen actualizado el catastro urbano lo que afecta la recaudación de impuestos. Lo dicho muestra que la ciudadanía percibe una gestión municipal deficiente y escasa planificación que involucra a la ciudadanía, es decir la participación ciudadana en asuntos de gobierno, es baja.

A nivel local, la percepción de la población respecto a la gestión municipal es baja, debido a la carencia de herramientas de control y monitoreo de los procesos municipales que permitan realizar la evaluación del trabajo que realiza la municipalidad objeto de estudio. Además, se ha percibido escasos niveles de transparencia en los procesos y uso de los recursos, lo cual es percibido por la población como falta de transparencia en especial en asunto económicos y de inversión, y no se brindan facilidades para el acceso a la información.

En vista de lo mencionado, se enuncia la pregunta general de la investigación: ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022?, y sus problemas específicos son: ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y el desarrollo organizacional, las finanzas municipales, los servicios y proyectos, y la gobernabilidad democrática en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022?

La importancia de la investigación se respalda por su relevancia teórica porque las fuentes bibliográficas reunidas han permitido incrementar el conocimiento respecto a la participación ciudadana y gestión municipal, como los enfoques conceptuales y teorías que permiten conocer las relaciones entre las variables. Posee relevancia práctica porque los resultados obtenidos contribuyen en brindar información real sobre la percepción de los pobladores respecto a la gestión municipal y la participación ciudadana, y las relaciones que se establecen entre estos, de modo que puedan abordarse alternativas de solución a los problemas de la entidad. También posee relevancia metodológica porque se han diseñado cuestionarios para la toma de datos, y se han sometido a validación por expertos y determinado su confiabilidad de modo que puedan aplicarse en la ciudadanía, lo cual constituye un aporte para investigaciones futuras.

Se ha formulado el objetivo general: Determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022; y los objetivos específicos: Determinar la relación entre la participación ciudadana y el desarrollo organizacional, la participación ciudadana, los servicios y proyectos, y la gobernabilidad democrática en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022;

Finalmente, la hipótesis general es: Existe una relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022; y las hipótesis específicas son: Existe una relación significativa entre la participación ciudadana y el desarrollo organizacional, las finanzas municipales, los servicios y proyectos, y, la gobernabilidad democrática en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

La investigación se respalda en diversos estudios realizados previamente en torno a las variables. En el contexto internacional se encontró la investigación de Sánchez-Ramos y Córdova (2022) quienes sostienen que la intervención de los sujetos de la ciudad relaciona a los sujetos en áreas abiertas y guarda influencia en elección de alternativas atinentes al gobierno en aras de optimizar la cualidad y condición vital de la sociedad. Así, se tiene que la administración del gobierno se optimiza en la situación en que es espontánea e institucional. La problemática en México evidencia que la participación ciudadana reduce la institucional a lo establecido legalmente, y la espontánea es nula. En los hallazgos se tuvo que existe intervención clientelar e institucional que limita los vínculos de los sujetos de la ciudad en aspectos estatales y de administración de gobierno.

El estudio de Medrano (2022) afirma que la participación ciudadana contribuye con los esfuerzos de los gobiernos para incrementar la transparencia en los procesos de gestión de las autoridades, destacando la interacción entre sociedad y gobierno, el compromiso de la ciudadanía, lo que estrecha las brechas entre gobierno municipal y sociedad. La autora incluyó en el análisis 26 estudios cuantitativos donde encontró que la participación ciudadana se produce en niveles bajos debido a diversos factores como la falta de conocimiento del tema, desconfianza respecto a las autoridades o desinterés y consideran que la gestión municipal es inadecuada, así como también, que las autoridades no fomentan la formación de vínculos con la población, por otra parte se logra mayor participación cuando la población tiene acceso a la información principalmente por redes sociales, y las iniciativas de empoderamiento de los ciudadanos tienen efectos positivos en la gestión municipal.

Restrepo (2021) realiza su investigación priorizando el intervencionismo de los sujetos de la ciudad en el sector de sanidad, para lo cual analiza la participación de las organizaciones sociales que fungen como método controlador de actuaciones realizadas cuando se presta ese servicio. En Colombia, existen las veedurías ciudadanas que poseen el rol de intervinientes en la sociedad civil, lo cual repercute en el afianzamiento del Estado Social de Derecho, afrontando actitudes corruptivas. Se usaron cuestionarios para recopilar data. Como hallazgos

se tuvo que, según los mecanismos de control técnicos y sociales, resulta menester que los intervinientes y veedores sepan acerca de políticas públicas. Llegando a concluir que la escasa presencia de métodos que salvaguarden el bienestar de la ciudadanía restringe su participación.

Por su parte, Casiano y Cueva (2020) estudiaron la percepción y confianza de los ciudadanos en la labor realizada por las autoridades municipales en Chachapoyas. Los autores siguieron una ruta cuantitativa, de alcance descriptivo y diseño no experimental, correlacional, con la participación de 132 pobladores de la zona. Se recopiló la información mediante un cuestionario para conocer la percepción de los ciudadanos respecto a los servicios brindados por la municipalidad, y también conocer los niveles de confianza respecto a la gestión municipal. Los resultados obtenidos muestran de percepción negativa de 30,99% determinada por el test Chi-cuadrado y el test Exacto de Fisher, concluyendo que existe un bajo nivel de confianza en la gestión municipal debido a los bajos niveles de percepción de la prestación de servicios de la municipalidad.

Asimismo, el estudio realizado por Contreras y Montecinos (2019) señala que el intervencionismo de sujetos de una comunidad o ciudad se vincula con el espíritu democrático, debido a la comunicación que existe en un régimen que respete el mismo entre sus residentes y temas estatales. En su trabajo, revisaron estándares democráticos además de la tipología intervencionista de quienes residen allí en aras de comprender diferentes métodos facilitadores de materializarla en la administración pública. Llegando a tener como hallazgos un debate acerca de lo que es la democracia y se puso sobre la mesa tipos de niveles y métodos de intervención añadidos con factores para su eficacia en el aparato estatal. Concluyeron que deben incorporarse factores coadyuvantes a la ejecución de esos sistemas, como la incorporación de metodologías de trabajo, acceso a información relevantes, estadísticas y proyecciones entre otros.

Por su parte, García y Téllez (2018) estudiaron la participación de la ciudadanía en los presupuestos de los gobiernos locales en México, mediante un diseño no experimental descriptivo, determina y analiza elementos atinentes a lo institucional, socioeconómico y movimientos de intervención que lo han ocasionado. Los hallazgos evidencian que los elementos de participación en el

Estado mexicano muestran una evolución lenta significativa. Concluyeron que las situaciones institucionales son un reto desafiante para el intervencionismo ciudadano, pero también se tiene que llegan a ser menos relevantes si la comunidad se integra de manera activa.

Ahmad et al. (2017) llevaron a cabo un trabajo correlacional, cuantitativo, en aras a establecer la medida de la cualidad de la intervención de los sujetos de la ciudad en el progreso local, pretendiendo exhibir el nivel de cualidad de intervencionismo de los sujetos de la ciudad en Kartanigara, Regency, Kutai, Indonesia. Concluyeron sobre los cuatro principios de acceso que la cualidad intervencionista de los ciudadanos tuvo nivel regular.

Pinochet (2017) llegó a concluir que los dirigentes de las comunidades como las autoridades, municipalidades y funcionariales comprenden la intervención de los pobladores en asuntos del Estado, como una actividad permanente de la ciudadanía organizada y comprometida con el propósito de salvaguardar sus derechos y el desarrollo de su localidad. Concluyendo que el intervencionismo de los ciudadanos es un factor relevante en la administración estatal, enfocándose particularmente en la administración local.

En el marco nacional, tenemos a Avila (2021), quien tuvo la meta de identificar el vínculo entre la administración municipal y el intervencionismo de los sujetos de la ciudad en la Municipalidad Provincial del Santa (Chimbote, 2021). Fue un trabajo relacional, diseño no experimental, transversal, correlacional y descriptivo. Hubo población de ciento sesenta personas con cargo de directivos institucionales en Chimbote y a ciento catorce representantes y directivos. Se usó el formulario para recolectar data y aplicando los instrumentos de escala valorativa para las variables citadas. Así, se obtuvo data analizada por tablas de frecuencia, diagrama de barras, etc. En los hallazgos se tuvo que la administración municipal se concibe como normal por casi un noventa y cinco por ciento de los directivos, así como posee el mismo grado la intervención de los sujetos de la ciudad. Concluyó la existencia de un vínculo directo de gran ( $Rho=0.636$ ) y significativo nivel ( $P\text{-valor } 0.000 < 0.5$ ) entre las variables

Hernani (2022) reconoce que el intervencionismo de los ciudadanos constituye la vértebra sostenedora del espíritu democrático, lo que facilita a que las

políticas estatales se apliquen conforme a los requerimientos de una comunidad. Su meta fue identificar el grado de influencia de la participación ciudadana en la gestión municipal en Sachaca-Arequipa. Los instrumentos fueron fichas de registro de documentos, siguiendo los lineamientos de la investigación de tipo descriptivo básico. Así, los hallazgos exhiben que el intervencionismo de los sujetos de la ciudad incide en un nivel alto en la actividad gubernamental, pues esta debe ir conforme a los requerimientos de la sociedad, además de generar diafanidad en la administración estatal y conseguir un apropiado uso de los bienes con que cuente el Estado. Concluyó que la forma de intervención más conocida fue el presupuesto participativo y se necesita de una comunidad intervencionista para conseguir un grado apropiado de gobernabilidad, norma pertinente y recursos humanos con la capacitación debida al interior de la administración estatal.

De igual modo, Galindo Pisco (2021) determinó el nivel en que la administración de una municipalidad está vinculada con el intervencionismo de sujetos de la ciudad en Balsapuerto. Fue un trabajo de tipo puro, transversal y descriptivo correlacional, no experimental. En 242 pobladores se empleó un formulario como herramienta de recolección de información. Los resultados fueron un coeficiente  $\rho = 0,821$  y  $p = 0.000$ . Concluye que la vinculación es positiva, alta y significativa.

Por su lado, Abanto Pagan (2020) investigó la vinculación entre participación ciudadana y gestión municipal en Comas mediante su trabajo básico, cuantitativo y no experimental, transversal. Se aplicó un instrumento para recoger la percepción de 390 pobladores. Entre los resultados, obtuvo un coeficiente  $\rho = 0.835$ . Concluyó que la vinculación es alta, y se exhibe lo elemental de incluir sujetos de la ciudad en la elección de alternativas sobre la administración representante.

Varios estudiosos llevaron a cabo trabajos sobre la relación entre la gestión local y el intervencionismo de los sujetos de la ciudad en el régimen. Así, Taípe (2021) halló una vinculación fuerte entre las variables citadas. Flores (2021), de modo similar, consiguió un entrelazamiento alto y significativo.

Fernández (2019), por su lado, fijó que casi el ochenta por ciento de los altos mandos de comités vecinales interiorizan sapiencia acerca de administración de municipalidades, y un poco más de cuarenta y tres por ciento expresan que el

intervencionismo de los sujetos de la ciudad está en un grado medio, lo que exhibió una ausencia de vinculación.

Se toma en cuenta postulados atinentes a la administración pública, donde se enfocan en principios explicativos sobre futuro y existencia de la misma. En ese sentido, la existencia se halla compuesta por factores, y el futuro es en su sentido evolutivo. Luego, la separación conceptual de policía y administración produjo que la administración pública sea tratada como área independiente desde 1756. La administración tiene peculiaridades que la distinguen de otras áreas, pero guarda vínculo de unidades brindadas por el Estado (Guerrero, 2019).

Tenemos al postulado del liberalismo, que alude al vínculo entre legitimidad y moral, o sea, lo jurídico que materializa a la moral global, y demás temas acerca de juicio de un lado y el exceso de poder. En una democracia, por más actividad orientadora o reguladora que haya, siempre habrá problemas de corte internacional. Y si intentan resolverlo por la fuerza, entonces habrá guerra permanente (Auge, 2018).

Por su lado, el postulado del comunismo cívico sostiene que hay juicios de valor considerativos de que el accionar humano está influenciado por moralidad. Así, se tiene que la filosofía política es un área donde los temas principales son políticos y sobre poder, por lo que, posee obligación de quehacer social, la justicia y servir al orden público. En ese sentido, los fenómenos sociales analizados conllevan consigo juicios de valor y morales (Guastini, 2021).

También está el postulado del republicanismo, donde los republicanos defiende a la república; pero no solo muestra esfuerzo por eso, sino que posee un espectro protector mayor de todo lo que es el sistema social, sea cultural, económico, etc. Así es que se habla de una cultura republicana (Rocha, 2021).

Y con lo que respecta a puntos de vista de corte conceptual sobre la administración municipal, se entiende como los quehaceres gubernamentales y uso de los bienes que disponen, muy al margen de los problemas que existan. El aparato estatal posee un rol vital en la actividad correctiva de los problemas que ocurren, acorde con la percepción de los sujetos de la ciudad, correspondiendo incentivar políticas públicas (Rich et al., 2021).

En esa misma línea, la gestión municipal requiere que el burgomaestre aplique métodos de administración que faciliten la conexión de cultura institucional, fije las labores de los colaboradores, dividan sus tiempos; además de conseguir que la sociedad se identifique con su municipalidad (Fuckner y Rezende, 2019). Ahora bien, la administración municipal tiene implicancia en el correcto quehacer gubernamental, para lo cual se requiere de líderes de amplio conocimiento, lo que facilitará el progreso para prestar servicios idóneos en aras al bienestar común mediante la intervención social y la diaphanidad (Ford e Ilk, 2018).

Respecto a las dimensiones se consideraron cuatro dimensiones propuestas por Barillas et al. (2008): desarrollo organizacional, que trata sobre el trabajo permanente en el tiempo, que no es fácil, y que busca optimizar la solución de conflictos e innovar en una compañía mediante cultura y administración eficaces.

En palabras de Terziev y Georgiev (2018), la gestión pública de una municipalidad se comprende como el quehacer de una institución dirigida a la obediencia de políticas estatales que velan por el progreso humano con sostenibilidad. Así pues, una municipalidad es quien tiene la responsabilidad de la administración estatal e incorporación de las tácticas para propuestas que optimicen la cualidad vital de los ciudadanos (Doroshuk, 2019).

La dimensión dos se refiere a las responsabilidades financieras de los municipios. Deben proporcionar información numérica y alfabética sobre sus actividades comerciales. Adicionalmente, deben investigar los costos de transformación de los materiales desechados y financiarlos. Además, estos municipios deben proporcionar información sobre sus acciones. Esta información es requerida por Barillas et al. (2008). Las finanzas de las municipalidades refieren a las elecciones que realizan los regímenes acerca de lo que generan y lo que gastan, donde la forma en que obtienen ingresos es mediante los impuestos, y las modalidades de estos, derechos de uso y transferencias entre gobiernos. Asimismo, considera modos de financiación de infraestructura mediante créditos e ingresos. De esa manera, estas finanzas conllevan consigo gasto y responsabilidad debido a las elecciones de alternativas concernientes a lo que se gasta y lo que se ingresa a nivel local, incluyendo la gestión financiera y el proceso de presupuesto (Cornaggia et al., 2022).

Servicios y proyectos son la dimensión n.º 3. Se trata de servicios prestados por los gobiernos locales (agua potable, p. ej.). Así también, los servicios culturales, de identidad, tributarios, seguridad ciudadana, etc., son actividades que les competen a los regímenes locales. Los proyectos planteados por las municipalidades incorporan consigo todo lo que concierne a infraestructura que tiene que incorporarse en un área en aras de incentivar competencia y un adecuado grado de vida para la comunidad (Barrillas et al., 2008).

Por último, la dimensión n.º 4: gobernabilidad democrática, la cual necesita del valor-principio de la dignidad humana y bienestar en aras de un funcionamiento pleno. Además de vivir bajo un ideal democrático, es necesario que las personas posean una adecuada calidad de vida y que los problemas disminuyan de manera significativa. Es por esto que la gobernabilidad bajo el ideal de democracia debe complementarse de desarrollo material y social, fomentando el nivel de confianza institucional (Barrillas et al., 2008)

La participación ciudadana, como variable, se vincula con el modo en que debe desarrollarse la actividad gubernamental para que sea fácil para los sujetos que residan en la ciudad participar en la toma de decisiones (Ianniello, et al., 2019). También, Lee y Schachter (2019) la conceptualizan como la orientación de elecciones de acciones de corte gubernamental, donde la importancia de ser ciudadano está en la intervención que haya en el quehacer judicial y gubernamental.

El intervencionismo de los sujetos de la ciudad se erige como un método relevante hacia quienes residen en ella, además de fungir como reguladora de poder de corte político (Arnstein, 2019). Se usa en atención al nombramiento de actividades sociales y procedimentales al amparo de condiciones distintas. La intervención debe ser premeditada, racional, con fines preestablecidos, tomando cuenta en la elección de alternativas, contribuyendo con la consecución y finalización de temas particulares (Theocharis y Van Deth, 2018).

Parvin (2018), sobre la intervención de sujetos en la ciudad, sostiene que debe prevalecer la diaphanidad y exposición de gastos e ingresos a través de lo que se genera confianza en la ciudadanía. Añadido a esto, Díaz (2018) señala que la intervención ciudadana incrementa el grado de confianza en los electores, porque

hay atención para estos por parte de su régimen. Michels y De Graaf (2017), por su lado, indican que el quehacer ciudadano se erige como un suceso cuestionador de sucesos recurrentes en una comunidad. Así, mi punto de atención se halla en estos últimos temas, donde intervienen distintos sujetos, tomando en cuenta procesos históricos, debido a que la experiencia y resultados de políticas estatales previas sirven como nutriente (Picasso, 2015).

Camacho (2018) alega que la intervención pretende la ayuda y respeto entre los residentes, además de incentivar la comprensión robusteciendo vínculos. González (2016), por su parte, comenta que se erige como ayuda al fortalecimiento de gobernanza y diversidad. Strasser et al. (2019), según sus formas de verlo, sostienen que es una facultad que permite alcanzar intervención positiva en las elecciones de alternativas sobre políticas estatales que hacen los elegidos al margen de formar parte de un partido político o del poder ejecutivo.

Phillips et al. (2018), al respecto del compromiso comunitario sostienen que es un modo en que los residentes logran participar inmediatamente en el régimen local y regional, que es donde los residentes pueden tener mayor percepción sobre temas estatales. El Ministerio del Medio Ambiente (2019), finalmente, alega que la intervención ciudadana organizada se comprende como un espacio en que los residentes logran intervenir de manera idónea, siendo independientes y responsables.

Al interior de las peculiaridades y relevancia, en el art. 31 de la Const., los residentes tienen la posibilidad de intervenir en consulta pública, plantear proyectos legislativos, sacar autoridades escogidas por sufragio, solicitar que se rindan cuentas, también pueden escoger y ser escogidos. El art. 2 de la Ley 26300 enfatiza la facultad de intervenciones en propuesta de reformas, formación de leyes y consultas públicas. También pudiendo intervenir en la concreción de aparatos municipales y regionales, además de otros medios en el ámbito municipal y regional. El art. 79 de la Ley Orgánica de Municipalidades señala cuáles son las facultades intervencionistas de los residentes en elecciones municipales, juntas de vecinos y comité comunales; sabiendo que los ciudadanos pueden exigir consultas y data que sí o sí las municipalidades deben otorgarles.

Vergara-Lope y Hevia (2012) señalan que la intervención de los sujetos de la ciudad está compuesta por estas dimensiones: electoral, facultad de los residentes para ser partícipes del proceso de elección mediante su derecho de sufragio. Luego, otro punto a resaltar, es la democracia representativa (posibilidad de elegir y ser elegido), que faculta a intervenir en elección de alternativas. También la dimensión opinativa, que versa sobre la emisión de una opinión sobre algún punto, tema o persona en particular (Vergara-Lope y Hevia, 2012).

Acorde con la dimensión de asociativa, las organizaciones no estatales con un propósito específico pueden tener personalidad jurídica. Sin embargo, también es un término que se refiere a la participación en grupos sin personería jurídica. Estos grupos no estatales son creados por personas con intereses y objetivos similares para beneficiarse tanto a sí mismos como a los demás (Vergara-Lope y Hevia, 2012). Picado (2013), por su lado, señala que este trata de implicar a sujetos organizados a la orientación de su propio camino, pues deben intervenir de forma espontánea y libre eligiendo tópicos que les sean interesantes.

La dimensión cívica, comprende el cumplimiento de las normas establecidas para la convivencia pública, constituye la piedra angular en la confianza de la comunidad. El respeto a las leyes favorece a la cohesión en la comunidad y el funcionamiento de la democracia (Vergara-Lope y Hevia, 2012).

Quienes residen en una ciudad poseen la facultad de intervenir de manera inmediata en el desarrollo, incorporación y evaluación de lo que se opte por escoger en el sector público. Las personas pueden colaborar en aras de elegir alternativas, para la solución de problemas que afectan a la comunidad (Gómez, 2017).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

El estudio realizado corresponde al tipo básico. Una investigación básica se centra en la creación, actualización, corroboración e incremento del conocimiento científico (Gupta y Gupta, 2022). En este caso el estudio se realizó siguiendo esta tipificación, con el propósito de incrementar el conocimiento de la participación ciudadana y la gestión municipal en un contexto local.

Asimismo, la investigación se desarrolló en el marco cuantitativo puesto que el propósito fue realizar mediciones para lo cual se emplearon técnicas e instrumentos para la toma de datos y se utilizó la estadística para comprobar las hipótesis cuyas conclusiones permiten incrementar el conocimiento del tema (Neill y Cortez, 2018).

El nivel de la investigación se entiende como el alcance del estudio que delimita la investigación entre el conocimiento que se tiene respecto a la problemática y el propósito del investigador. En este caso, el nivel es correlacional porque se ha estudiado las relaciones entre las variables (Neill y Cortez, 2018).

El método hipotético–deductivo tiene como centro la formulación de hipótesis que es el centro del método deductivo. En este caso se ha seguido este método al formular y contrastar hipótesis (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

La investigación se desarrolló en una estructura no experimental, transeccional, correlacional. Corresponde a los estudios no experimentales porque no se han manipulado las variables, se estudia la relación entre variables en su contexto natural. Es transeccional porque los ciudadanos respondieron a los cuestionarios en una única oportunidad. Es correlacional porque se establecieron las relaciones entre las variables haciendo uso de la estadística correspondiente.

## **3.2. Variables y operacionalización**

### **V1: Gestión municipal**

#### **Definición conceptual.**

Se refiere al fortalecimiento de las competencias directivas que comprenden capacidades y habilidades en los aspectos políticos, sociales, económicos y ambientales, con el propósito de mejorar el potencial del talento humano de los servidores en base a los principios de equidad y libre participación (Barillas et al., 2008).

#### **Definición operacional**

La variable gestión municipal categórica y cualitativa se mide en una escala ordinal. Su medición tiene opciones de respuesta politómica. La variable consta de cuatro componentes: finanzas municipales, servicios y proyectos, desarrollo organizacional y gobernabilidad democrática. Las tablas para cada componente se encuentran en el Anexo 2.

### **V2. Participación ciudadana**

#### **Definición conceptual**

Es el proceso que propicia la intervención de la ciudadanía en asunto del gobierno de la localidad, en las decisiones que refieren las necesidades de los pobladores para asegurar que los proyectos e inversiones sean las adecuadas y se beneficie a la comunidad, manteniendo una actitud vigilante frente a los intereses comunitarios (Valdiviezo, 2013).

#### **Definición operacional**

La variable Participación ciudadana es cualitativa que mide en una escala ordinal. Su medición tiene opciones de respuesta policotómicas. La variable consta de cuatro componentes: electoral, opinativa, asociativa y cívica. Las tablas para cada componente se encuentran en el Anexo 2.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Una población corresponde al conjunto de unidades necesarias para encontrar información y de igual manera, para sacar conclusiones. Una población puede consistir en un conjunto finito o ilimitado de personas, cosas o elementos. (Palella y Martins, 2012).

El distrito de Tres de Diciembre cuenta con una población de 2,665 de acuerdo al último censo poblacional (Inei, 2017).

#### **3.3.2. Muestra**

Una porción de la población que la representa de forma significativa constituye una muestra (Palella y Martins, 2012). En este estudio la muestra se conformó por 338 ciudadanos.

#### **3.3.3. Muestreo**

El proceso que permite determinar el tamaño muestral se conoce como muestreo. (Palella y Martins, 2012). En este estudio se determinó el tamaño de muestra mediante muestreo probabilístico aleatorio simple.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnica**

Las técnicas de recolección de datos son un conjunto de procedimientos diseñados para obtener información necesaria para un determinado fin (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). La encuesta es la técnica más empleada en los estudios sociales y es la técnica utilizada en este estudio.

#### **3.4.2. Instrumentos**

Los instrumentos son herramientas que facilitan el recojo de la información de la muestra seleccionada. Los cuestionarios facilitan la recolección de las percepciones u opiniones de los encuestados dado que emplean escalas valorativas diseñadas para este fin (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

En esta investigación se aplicaron dos cuestionarios para recoger las percepciones de los ciudadanos. El cuestionario de gestión municipal se elaboró

en base a los planteamientos de Barillas et al. (2008) considerando 18 ítems para su medición. El cuestionario de participación ciudadana se ha construido en base al estudio de Vergara-Lope y Hevia (2012) considerando 29 ítems. Los cuestionarios se adjuntan en el Anexo 4.

### **3.4.3. Validez**

La validez consiste en determinar el grado de consistencia interna de un instrumento. La validez de contenido permite determinar la coherencia entre los ítems que conforman el cuestionario y las dimensiones e indicadores para determinar que las mediciones correspondan al propósito para el cual fueron elaborados (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). En el anexo 4 se encuentran los certificados de validez refrendados por los expertos.

### **3.4.4. Confiabilidad**

Es un proceso que garantiza que un cuestionario cumpla con el objetivo para el cual fue diseñado, es decir, la aplicación repetida de estos en unidades de análisis de características similares obtiene resultados similares (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Para tales efectos se realizó un ensayo con la participación de 20 ciudadanos y considerando la escala politómica de los cuestionarios se utilizó la prueba Alfa de Cronbach.

Efectuadas las pruebas correspondientes en los cuestionarios evidencian que reunieron las condiciones necesarias para aplicarse en la muestra.

## **3.5. Procedimientos**

Para llevar a cabo esta encuesta, se pidió a los participantes que proporcionaran permiso para recopilar datos. Primero, se les pidió a los participantes que proporcionaran una autorización; luego los datos fueron recolectados de acuerdo a un procedimiento detallado.

El segundo paso consiste en coordinar la fecha de recolección de datos con la oficina y gerencia de personal de la entidad. Después de eso, el tercer paso consiste en aplicar los instrumentos de investigación a la muestra.

### **3.6. Método de análisis de datos**

La investigación actual requirió recopilar y analizar información para lograr sus objetivos. Después de recopilar los datos, Los resultados numéricos siempre se interpretan de acuerdo con su contexto, y el análisis de datos se realiza teniendo en cuenta medidas de variables y estadísticas descriptivas o inferenciales. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Hernández et al. (2017) afirmó que el método de análisis descriptivo incluye la recopilación de información crucial a través del cálculo de la composición y distribución de las variables. Esto se hace a través de tablas de distribución de frecuencias, que se crean a partir de medidas simples de composición y distribución de variables.

El análisis inferencial se inicia determinando la distribución normal de los datos mediante la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov. Si los datos se ajustan a una distribución de Gauss se empleará pruebas paramétricas, caso contrario, pruebas no paramétricas y sus correspondientes estadígrafos.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el presente estudio se han considerado principios éticos como el principio de anonimato, resguardando la identidad de los participantes; el principio de confidencialidad, asegurando que la información proporcionada por los ciudadanos sea usada estrictamente con fines académicos; el principio de beneficencia, porque los resultados de este estudio ofrecen información relevante respecto a la percepción de los ciudadanos de Tres de diciembre respecto a su participación en el gobierno local y sobre la gestión municipal que permitirá a las autoridades correspondientes analizar y considerar en la toma de decisiones para beneficio de la ciudadanía; el principio de autonomía, por el cual los encuestados tomaron la decisión de participar voluntariamente en el estudio, expresado en el consentimiento informado.

Asimismo, se respetaron los derechos de autor realizando las citaciones de la literatura consultada que obra en el presente estudio, aplicando normas internacionales de redacción como es APA séptima edición y cumpliendo los lineamientos establecidos por la universidad.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Estadística descriptiva

#### Variable Participación ciudadana

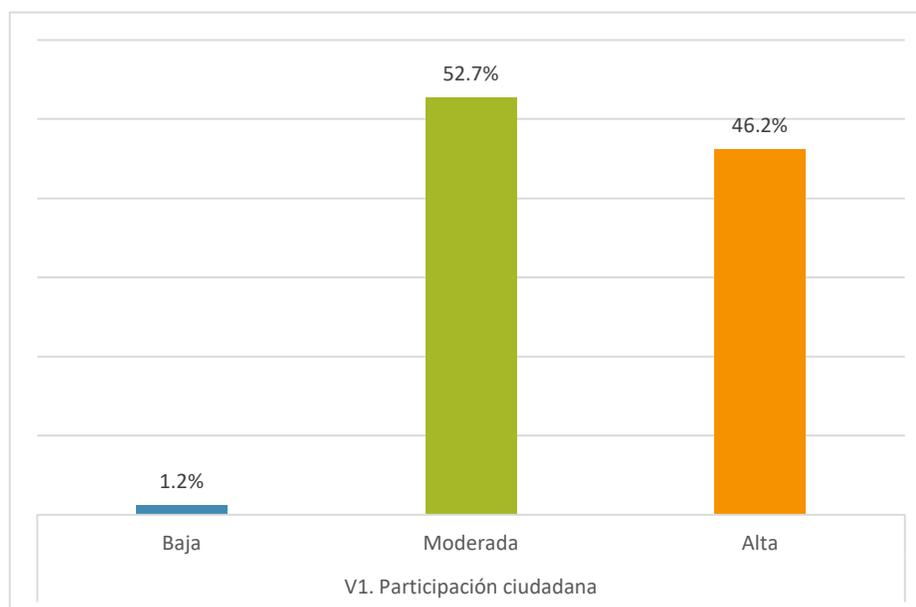
**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la Participación ciudadana*

Variable	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
V1. Participación ciudadana	Baja	4	1.2%
	Moderada	178	52.7%
	Alta	156	46.2%

**Figura 1**

*Niveles alcanzados por la variable Participación ciudadana*



El procesamiento estadístico de los datos realizado muestra la agrupación de datos de acuerdo a los niveles establecidos, como se aprecia en la distribución de frecuencias de las percepciones de los ciudadanos respecto a la Participación ciudadana, donde el 52.7% considera que esta alcanza un nivel moderado, el 46.2% un nivel alto y solo el 1.2% de los pobladores opina que se ubica en un nivel bajo, conforme se muestran en la Tabla 1 y Figura 1.

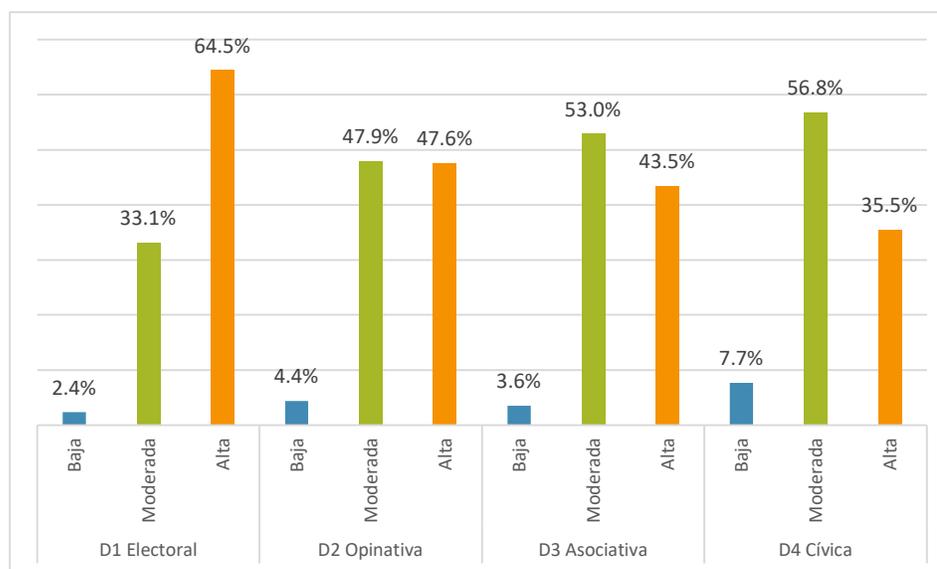
**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de Participación ciudadana*

Dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
D1 Electoral	Baja	8	2.4%
	Moderada	112	33.1%
	Alta	218	64.5%
D2 Opinativa	Baja	15	4.4%
	Moderada	162	47.9%
	Alta	161	47.6%
D3 Asociativa	Baja	12	3.6%
	Moderada	179	53.0%
	Alta	147	43.5%
D4 Cívica	Baja	26	7.7%
	Moderada	192	56.8%
	Alta	120	35.5%

**Figura 2**

*Niveles alcanzados por las dimensiones de Participación ciudadana*



El procesamiento estadístico de los datos realizado muestra la agrupación de datos de acuerdo a los niveles establecidos, como se aprecia en la distribución de frecuencias de las percepciones de los ciudadanos respecto a las dimensiones de la Participación ciudadana, conforme se muestran en la Tabla 2 y Figura 2; donde

para la dimensión **electoral** el 64.5% considera que esta alcanza un nivel alto, es decir, que los ciudadanos encuestados consideran importante participar en elecciones congresales, municipales, vecinales, como también le otorgan importancia a la participación en política por parte de la ciudadanía y consideran importante cumplir con el deber de ser miembro de mesa en los procesos electorales. Mientras que el 33.1% un nivel moderado donde su nivel de participación en asuntos políticos es regular, y solo el 1.2% de los pobladores opina el nivel es bajo y no consideran de importancia su participación en procesos electorales.

Para la dimensión **opinativa** el 47.9% los ciudadanos encuestados mostraron que esta alcanza un nivel moderado, tomando en consideración que al acceso a la información no se encuentra siempre disponible para la ciudadanía, califican moderada su participación en actividades cívicas, pero en el rubro de envío de reclamos, la mayoría mostró su disconformidad, y expresaron que el contacto con las autoridades es esporádico, salvo en tiempo de campañas electorales. En tanto, el 47.6% considera su participación en un nivel alto y el 3.6% de los pobladores opina el nivel es bajo.

Para la dimensión **asociativa** el 53% considera que esta alcanza un nivel moderado, representado por su participación en asociaciones, en causas sociales en momentos específicos, motivados principalmente por la responsabilidad social, así también expresan realizar actividades para solicitar el apoyo a otras instituciones. Mientras que el 43.5% consideran que en sus localidades hay una mayor participación de la ciudadanía en estos aspectos por lo cual se encuentra en un nivel alto y el 4.4% de los pobladores opina el nivel es bajo por su escasa participación al respecto.

Para la dimensión **cívica** el 56.8% considera que esta alcanza un nivel moderado, se identifican con obras de responsabilidad social como el cuidado de áreas verdes y cuidado del agua, y de ayuda social para las personas desfavorecidas y realizan actividades como donación de alimentos y medicinas y también aportes de dinero a instituciones benéficas. El 35.5% de los ciudadanos evidencia una mayor participación cívica, ubicándose en un nivel alto; y el 7.7% de los pobladores opina el nivel es bajo.

## Variable Gestión municipal

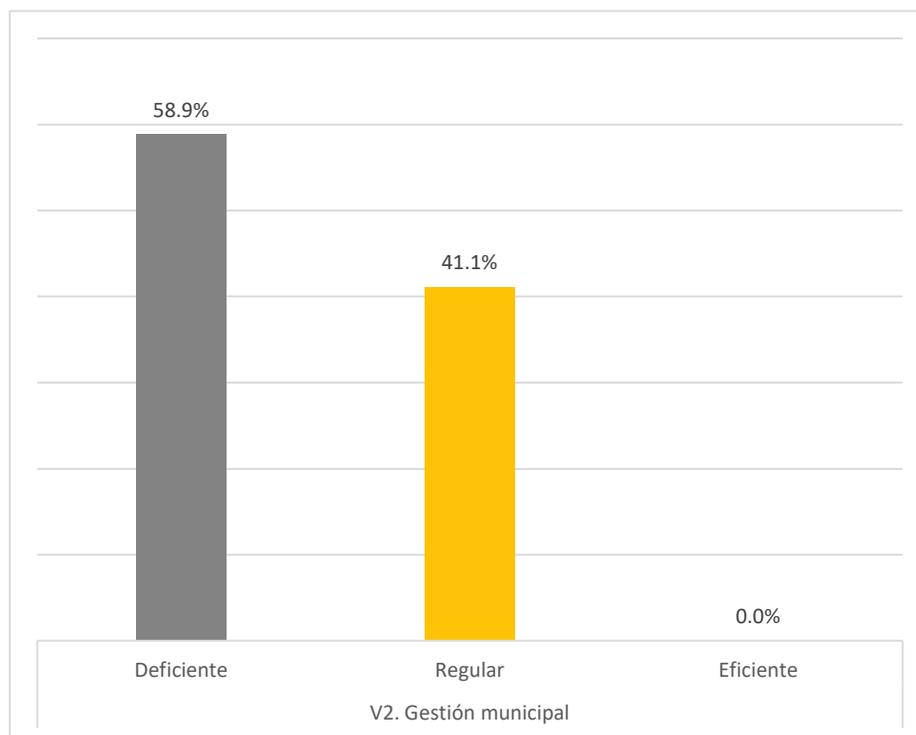
**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la Gestión municipal*

Variable	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
V2. Gestión municipal	Deficiente	199	58.9%
	Regular	139	41.1%
	Eficiente	0	0.0%

**Figura 3**

*Niveles alcanzados por la variable Gestión municipal*



El procesamiento estadístico de los datos realizado muestra la agrupación de datos de acuerdo con los niveles establecidos, como se aprecia en la distribución de frecuencias de las percepciones de los ciudadanos respecto a la Gestión municipal, donde el 58.9% considera que esta alcanza un nivel deficiente, el 41.1% un nivel regular. Ninguno de los pobladores encuestados considera que la gestión municipal es eficiente, conforme se muestran en la Tabla 3 y Figura 3.

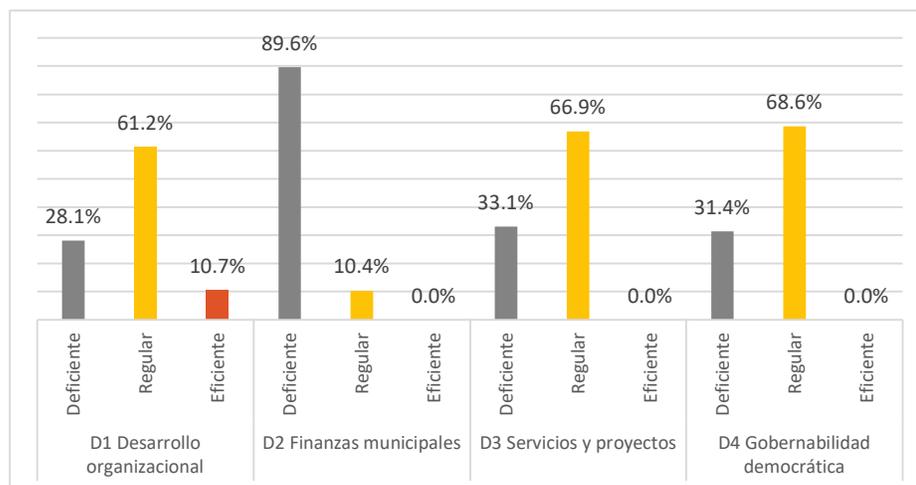
**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de Gestión municipal*

Dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
D1 Desarrollo organizacional	Deficiente	95	28.1%
	Regular	207	61.2%
	Eficiente	36	10.7%
D2 Finanzas municipales	Deficiente	303	89.6%
	Regular	35	10.4%
	Eficiente	0	0.0%
D3 Servicios y proyectos	Deficiente	112	33.1%
	Regular	226	66.9%
	Eficiente	0	0.0%
D4 Gobernabilidad democrática	Deficiente	106	31.4%
	Regular	232	68.6%
	Eficiente	0	0.0%

**Figura 4**

*Niveles alcanzados por las dimensiones de Gestión municipal*



El procesamiento estadístico de los datos realizado muestra la agrupación de datos de acuerdo a los niveles establecidos, como se aprecia en la distribución de frecuencias de las percepciones de los ciudadanos respecto a las dimensiones de la Gestión municipal, conforme se muestran en la Tabla 4 y Figura 4; donde para la dimensión **desarrollo organizacional** el 61.2% considera que esta alcanza un nivel regular, es decir, que los ciudadanos encuestados consideran que la capacidad de la municipalidad de operar de acuerdo a objetivos y metas es regular, y aún debe mejorar su capacidad para seleccionar al personal idóneo para cada

puesto. Mientras que el 28.1% percibe un desarrollo organizacional en un nivel deficiente, y el 10.7% de los pobladores opina que la municipalidad es eficiente en cuanto a su desarrollo organizacional.

Para la dimensión **finanzas municipales** el 89.6% considera que esta alcanza un nivel deficiente, es decir, los ciudadanos encuestados consideran que la capacidad de la municipalidad para el manejo del presupuesto de la entidad es deficiente, de igual modo percibe su capacidad de orientar la inversión a sectores de población vulnerables. Consideran que hay necesidades en el distrito que requieren del apoyo de la municipalidad. El 33.1% percibe un manejo adecuado de las finanzas municipales. Ninguno de ciudadanos encuestados opina que la municipalidad es eficiente en cuanto al manejo de las finanzas municipales.

Para la dimensión **servicios y proyectos** el 66.9% considera que esta alcanza un nivel regular, es decir, los ciudadanos encuestados consideran que la municipalidad debe mejorar su capacidad de diversificar y ampliar la inversión a favor de la población, al igual que debe mejorar su capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos con transparencia, informando periódicamente de la inversión realizada. El 10.4% percibe que la inversión de la municipalidad en servicios y proyectos es deficiente y que debería invertirse en obras de mayor prioridad para la población. Ninguno de ciudadanos encuestados opina que la municipalidad es eficiente en cuanto a la inversión en servicios y proyectos.

Para la dimensión **governabilidad democrática** el 68.6% considera que esta alcanza un nivel regular, es decir, los ciudadanos encuestados consideran que la municipalidad debe mejorar su capacidad para implementar y garantizar la transparencia de modo que facilite y garantice que los ciudadanos puedan acceder a información de gestión de la entidad por diferentes medios y canales. De igual manera, consideran que, respecto a la capacidad de promover la participación y concertación local, la municipalidad ha mostrado deficiencias y no se propician los espacios para la concertación con la ciudadanía. El 31.4% percibe que la municipalidad promueve la participación ciudadana en forma deficiente. Ninguno de ciudadanos encuestados opina que la municipalidad es eficiente en cuanto a la propiciar la concertación y participación ciudadana.

## 4.2. Estadística inferencial

El análisis inferencial parte de la determinación de la prueba estadística, en este caso, mediante la prueba de normalidad de Kolmogórov Smirnov se establecieron pruebas no paramétricas correspondiendo el uso de rho de Spearman. En el anexo 4 se encuentra la prueba de normalidad.

### Prueba de hipótesis general

Hi: La participación ciudadana se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

**Tabla 5**

*Correlación entre participación ciudadana y gestión municipal*

		V1. Participación ciudadana	
Rho de Spearman	V2. Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,600**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	338

El procesamiento de los datos para la comprobación de la hipótesis general obtuvo los resultados que se observan en la Tabla 5, donde  $p = 0.000$  permite comprobar la hipótesis planteada, demostrando así que la participación ciudadana y se relaciona con la gestión municipal de forma significativa. Esa relación es positiva, directa y media determinada por  $\rho = 0.600$ .

## Prueba de hipótesis específica 1

H<sub>1</sub>: La participación ciudadana se relaciona con el desarrollo organizacional en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

**Tabla 6**

*Correlación entre participación ciudadana y desarrollo organizacional*

		V1. Participación ciudadana	
Rho de Spearman	D1 Desarrollo organizacional	Coefficiente de correlación	,502**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	338

El procesamiento de los datos para la comprobación de la hipótesis específica 1 obtuvo los resultados que se observan en la Tabla 6, donde  $p = 0.000$  permite comprobar la hipótesis planteada, demostrando así que la participación ciudadana y se relaciona con el desarrollo organizacional de forma significativa. Esa relación es positiva, directa y media determinada por  $\rho = 0.502$ .

## Prueba de hipótesis específica 2

H<sub>2</sub>: La participación ciudadana se relaciona con las finanzas municipales en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

**Tabla 7**

*Correlación entre participación ciudadana y finanzas municipales*

		V1. Participación ciudadana	
Rho de Spearman	D2 Finanzas municipales	Coefficiente de correlación	,456**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	338

El procesamiento de los datos para la comprobación de la hipótesis específica 2 obtuvo los resultados que se observan en la Tabla 7, donde  $p = 0.000$  permite comprobar la hipótesis planteada, demostrando así que la participación ciudadana y se relaciona con las finanzas municipales de forma significativa. Esa relación es positiva, directa y media determinada por  $\rho = 0.456$ .

### Prueba de hipótesis específica 3

H<sub>3</sub>: La participación ciudadana se relaciona con los servicios y proyectos en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

**Tabla 8**

*Correlación entre participación ciudadana y servicios y proyectos*

		V1. Participación ciudadana	
Rho de Spearman	D3 Servicios y proyectos	Coefficiente de correlación	,599**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	338

El procesamiento de los datos para la comprobación de la hipótesis específica 3 obtuvo los resultados que se observan en la Tabla 8, donde  $p = 0.000$  permite comprobar la hipótesis planteada, demostrando así que la participación ciudadana y se relaciona con los servicios y proyectos de forma significativa. Esa relación es positiva, directa y media determinada por  $\rho = 0.599$ .

#### Prueba de hipótesis específica 4

H4: La participación ciudadana se relaciona con la gobernabilidad democrática en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022.

**Tabla 9**

*Correlación entre participación ciudadana y gobernabilidad democrática*

		V1. Participación ciudadana	
Rho de Spearman	D4 Gobernabilidad democrática	Coefficiente de correlación	,576**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	338

El procesamiento de los datos para la comprobación de la hipótesis específica 4 obtuvo los resultados que se observan en la Tabla 9, donde  $p = 0.000$  permite comprobar la hipótesis planteada, demostrando así que la participación ciudadana y se relaciona con la gobernabilidad democrática de forma significativa. Esa relación es positiva, directa y media determinada por  $\rho = 0.576$ .

## V. DISCUSION

La modernización de la gestión pública tiene como propósito brindar un mejor servicio al ciudadano, en ese sentido se implementa la gestión municipal como parte del compromiso del Estado para atender las necesidades de los ciudadanos que habitan los diferentes distritos del país, quienes pueden y deben ejercer su derecho de participar en los asuntos del Estado, de interés para la comunidad y contribuir en la regulación de la actividades de interés público, concordando con las conclusiones a las que arribó Restrepo (2021) se requiere la presencia de regulaciones que garanticen el bienestar de la ciudadanía y en consecuencia su participación en los asuntos del Estado.

En este sentido, los estudios realizados por Contreras y Montecinos (2019) sobre la intervención ciudadana dan cuenta que se requiere contar con políticas públicas que favorezcan la participación ciudadana y el desarrollo de estrategias que facilite su comprensión por la ciudadanía. Al igual que García y Téllez (2018) consideran que lograr una mayor participación ciudadana en las acciones del gobierno, es un desafío, no obstante, si la población se organiza y participa de manera activa, este intervencionismo resulta favorable para el estado, en especial en aspectos relacionados a los presupuestos asignados a los gobiernos locales.

En cuanto a los hallazgos que permitieron comprobar la hipótesis general, los valores  $p=0.000$ ,  $r=0.379$  señalan una relación directa positiva baja entre las variables. Coincidiendo con los hallazgos de Ávila (2021) quien identificó una relación directa, fuerte y significativa ( $p=0.000$ ,  $r=0.636$ ) entre la gestión municipal y la participación ciudadana.

Varios estudiosos llevaron a cabo trabajos sobre la relación entre la gestión local y el intervencionismo de los sujetos de la ciudad en el régimen. Así, Taipe (2021) halló una vinculación fuerte entre las variables citadas. Flores (2021), de modo similar, consiguió un entrelazamiento alto y significativo.

De igual modo, Galindo (2021) encontró el nivel en que la administración de una municipalidad está vinculada con el intervencionismo es significativa, positiva, alta ( $p=0.000$ ,  $\rho=0,821$ ).

Por su lado, Abanto (2020) investigó la vinculación entre participación ciudadana y gestión municipal y concluyó que la vinculación es alta y significativa ( $\rho = 0.835$ ,  $p=0.000$ ) y se exhibe lo elemental de incluir a los representantes de la población en los procesos de la gestión local.

El trabajo realizado por Ahmad et al. (2017), muestra que la intervención de la ciudadanía es un factor esencial en el progreso local, los gobiernos locales deben fomentar la participación ciudadana por los beneficios que reporta a la gestión municipal.

Al igual que el trabajo de Fernández (2019) quien estudió la relación entre la gestión municipal y participación ciudadana, donde las autoridades de juntas vecinales en un 79,3% consideran que reciben información de la gestión municipal regularmente, y en cuanto a la participación ciudadana el 43,1% indicó que se realiza de forma normal.

Zúñiga (2018) concluye respecto a la calidad de la gestión municipal que se ubica en un nivel regular encontrando deficiencias en la especialización del personal, recomendando gestionar el programa de capacitación por los beneficios que representa para la mejora de la gestión y del servicio que brinda

Estas afirmaciones son ratificadas por Contreras y Mortecinos (2019) quienes sostienen que la participación ciudadana se construye con un trabajo en conjunto entre municipalidad y población, las oportunidades para la entidad para mejorar su gestión y aumentar la participación ciudadana.

Según Strasser et al. (2019) la ciencia ciudadana se vincula con la participación ciudadana en base a los ofrecimientos de los gobiernos sobre igualdad y equilibrio de los derechos políticos de los ciudadanos para expresarse libremente. Como también con el compromiso cívico que sostiene la transparencia de las autoridades hacia la sociedad, la integridad en la toma de decisiones a favor de la ciudadanía.

En cuanto a los hallazgos que permitieron comprobar la hipótesis específica 1, se determinó una relación directa positiva media entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana ( $p=0.000$ ,  $r=0.502$ ). Este resultado se respalda en las conclusiones de Pinochet (2017) quien concluye que las

autoridades y población deben realizar un trabajo coordinado, planificado, organizado, puesto que, la participación ciudadana es un factor importante en la gestión pública en diferentes países, con especial atención al nivel local.

Estas afirmaciones son ratificadas por los postulados teóricos Terziev y Georgiev (2018) la gestión pública de una municipalidad se comprende como el quehacer de una institución dirigida a la obediencia de políticas estatales que velan por el progreso humano con sostenibilidad. En ese sentido, los gobiernos municipales deben incluir las actividades de participación ciudadana en su planificación, programas y obras municipales. Coincidiendo estas afirmaciones con Doroshuk (2019) una municipalidad es quien tiene la responsabilidad de la administración estatal e incorporación de las tácticas para propuestas que optimicen la cualidad vital de los ciudadanos.

En cuanto a los hallazgos que permitieron comprobar la hipótesis específica 2, se determinó una relación directa positiva moderada entre las finanzas municipales y la participación ciudadana ( $p=0.000$ ,  $r=0.456$ ). Resultados que concuerdan con los hallazgos de 0.835, p et al. (2019) quienes sostienen que las necesidades de la población deben ser prioridad para los gobiernos, en ese sentido, se deben administrar los recursos del Estado de manera eficaz y eficiente. En tanto que el estudio de Guaranda (2020) propone el desarrollo de convenios tributarios e interinstitucionales

Así también se encontraron convergencias con el estudio de Hernani (2022) quien reconoce que el intervencionismo ciudadano constituye la vértebra sostenedora del espíritu democrático, lo que facilita a que las políticas estatales se apliquen conforme a los requerimientos de una comunidad, encontraron que la participación ciudadana tiene un efecto alto en la actividad gubernamental, esto en razón de las necesidades de la sociedad, además de generar diafanidad en la gestión local y asegurar un apropiado uso de los bienes y recursos del Estado, expresado en el presupuesto participativo y gobernabilidad.

En cuanto a los hallazgos que permitieron comprobar la hipótesis específica 3, se determinó una relación directa positiva moderada entre los servicios y proyectos y la participación ciudadana ( $p=0.000$ ,  $r=0.599$ ). Resultados semejantes

a los encontrados por Castro (2022) quien determinó una correlación media entre servicios y programas y la participación ciudadana ( $p=0.000$ ,  $r=0.413$ ).

Asimismo, Guaranda (2020) alcanzó la propuesta de implementación de un programa que facilite la evaluación del desempeño laboral del personal con el propósito de mantener una relación coordinada con la ciudadanía y buscar la implementación permanente de proyectos para fomentar la participación ciudadana en los asuntos de gobierno local.

De igual modo, esto coincide con el estudio de Romero (2017) que muestra que los proyectos de obras públicas y programas sociales establecen una relación entre el bienestar social y la calidad de vida, y además una relación de confianza con la gestión municipal.

En ese mismo sentido, los hallazgos de Casiano y Cueva (2020) mostraron que la percepción de los ciudadanos respecto a los servicios brindados por la municipalidad es determinante en los niveles de confianza respecto a la gestión municipal.

En cuanto a los hallazgos que permitieron comprobar la hipótesis específica 4, se determinó una relación directa positiva moderada entre gobernabilidad democrática y la participación ciudadana ( $p=0.000$ ,  $r=0.576$ ). Resultados que son diferentes a los encontrados por Castro (2022) quien determinó una correlación baja entre gobernabilidad democrática y la participación ciudadana ( $p=0.005$ ,  $r=0.280$ ). Coincidiendo con Ahmed et al. (2017) quien determinó que la calidad de la participación ciudadana se asocia de forma significativa con el desarrollo local.

El primer paso para mejorar la eficiencia y eficacia del sector público es establecer una estructura organizativa eficaz. Por eso es tan importante generar participación ciudadana en la gestión municipal. Esto asegura que el estado y los ciudadanos estén igualmente representados por un gobierno local eficiente y efectivo. Después de establecer una estructura organizativa, los administradores públicos deben concentrarse en crear personal de gestión, fomentar la participación social y fomentar una alta calidad en el servicio. Estos objetivos deben implementarse lo antes posible para ayudar a los residentes a satisfacer sus necesidades.

La atención de los problemas locales requiere de profesionales con una sólida formación académica y capacitación en liderazgo. De ese modo, se fomenta una mayor comprensión de los objetivos compartidos y conduce a mejores servicios locales, cambios positivos en la comunidad y un impulso para una mayor participación en la vida cívica. A nivel gubernamental, se requiere un fuerte liderazgo para cumplir metas específicas. Esto requiere que los líderes sean accesibles y estén dispuestos a trabajar con sus electores.

Las diferentes fuentes consultadas permiten aseverar que la participación ciudadana y la gestión pública se encuentran en proceso de consolidación como una práctica extendida y consolidada en los gobiernos locales. El doble papel de la participación ciudadana como deber y como derecho permite a la ciudadanía formar parte de los procesos de la gestión de políticas públicas. Esto permite conocer el progreso de la implementación de las políticas locales y en consecuencia tomar las medidas necesarias para su corrección y mejoramiento, esto implica que es necesario que la ciudadanía esté presente en la etapa diagnóstica para incluir en la planificación y programación actividades orientadas a la atención y solución de problemas reales de la localidad.

En cuanto a la gestión pública, es menester un ejercicio transparente, eficiente y de cara a las necesidades de la población a la que se deben los gobiernos. De allí la necesidad de políticas y programas participativos, no obstante, aun cuando se ha institucionalizado la participación ciudadana como parte de las políticas, las entidades municipales afrontan serios problemas en la implementación de mencionadas políticas, haciendo que la intervención de los pobladores en temas de gobierno se vea reducidas a actividades poco significativas, reduciendo la contribución de la ciudadanía para alcanzar los logros esperados por la municipalidad. Esto supone un nuevo requerimiento, personal especializado en gestión para aplicar las estrategias, instrumentos y mecanismos necesarios para integrar a estos elementos participativos en la planificación estratégica de la institución como parte de los dispositivos y procesos de una política pública.

Las consecuencias que devienen de la falta de gestión de la participación ciudadana se reflejan en el poco progreso y desarrollo de las localidades, donde se

aprecia un débil estado democrático. Es menester conformar comunidades con ciudadanos capacitados y solidarios quienes propongan alternativas para un desarrollo social sostenible, conformándose en una herramienta de control para la gobernanza, generando una transformación democrática en la región.

Finalmente, en el desarrollo de esta investigación se pudo constatar que los constructos participación ciudadana y gestión municipal, no cuentan con instrumentos estandarizados para su medición que estén diseñados para población peruana. Se encontraron diferentes cuestionarios diseñados por sus autores, lo que dificulta la disposición de resultados que reflejen realmente el estado y características de las variables estudiadas.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Habiendo realizado el análisis de datos se concluye que la participación ciudadana se relaciona con la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022, de forma significativa y en un grado medio determinado por  $p=0.000$  y  $r=0.600$ .
2. Luego del análisis de datos se concluye que la participación ciudadana se relaciona con el desarrollo organizacional en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022, de forma significativa y en un grado medio determinado por  $p=0.000$  y  $r=0.502$ .
3. El análisis de datos permitió concluir que la participación ciudadana se relaciona con las finanzas municipales en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022, de forma significativa y en un grado medio determinado por  $p=0.000$  y  $r=0.456$ .
4. Habiendo realizado el análisis de datos se concluye que la participación ciudadana se relaciona con los servicios y proyectos en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022, de forma significativa y en un grado medio determinado por  $p=0.000$  y  $r=0.599$ .
5. El análisis de datos permitió concluir que la participación ciudadana se relaciona con la gobernabilidad democrática en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022, de forma significativa y en un grado medio determinado por  $p=0.000$  y  $r=0.576$ .

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se realizar investigaciones para conocer en profundidad la percepción de los ciudadanos del distrito, respecto de la gestión municipal de y de participación ciudadana para proponer alternativas de solución a los problemas encontrados de ese modo se brindará una mejor atención a los pobladores del distrito.
2. Se recomienda a las autoridades municipales fortalecer la capacidad de gestionar de acuerdo con objetivos y metas para asegurar el desarrollo de procesos para lo cual requiere mejorar su capacidad para seleccionar al personal especializado idóneo para los puestos.
3. Se sugiere a las autoridades realizar cabildos abiertos con la participación ciudadana, para poder disponer las inversiones a sectores de población vulnerables y donde se necesiten de los servicios básicos (agua, desagüe, etc.) para la comunidad y así beneficiar al distrito.
4. Se recomienda a las autoridades municipales disponer capacitaciones permanentes para el personal para fortalecer la atención que se brinde a los ciudadanos respecto a los programas y servicios orientados a la comunidad y procurar el beneficio de la ciudadanía.
5. Se sugiere a las autoridades disponer la generación de espacios para la concertación ciudadana que formen parte de los planes institucionales para mejorar la gestión municipal de la localidad y en consecuencia la participación ciudadana.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ALZA SALVATIERRA MARIA SOLEDAD, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Participación ciudadana y su relación con la gestión municipal en el distrito de Tres de Diciembre, Chupaca – Junín, 2022", cuyo autor es MATOS CASTAÑEDA NEIL ADIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ALZA SALVATIERRA MARIA SOLEDAD <b>DNI:</b> 40469174 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7639-1886	Firmado electrónicamente por: MALZASA el 22-01- 2023 18:11:24

Código documento Trilce: TRI - 0509083