



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Estrategias gerenciales y servicios de telemedicina en profesionales del
centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba, San Martín - 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE :
MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Navarro Rojas, Marlith (orcid.org/0000-0001-6813-0723)

ASESOR:

Dr. Ríos Ríos, Segundo Waldemar (orcid.org/0000-0002-1267-5203)

Mg. Sánchez Vasquez, Segundo Vicente (orcid.org/0000-0001-6882-6982)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres, que me demostraron su apoyo en todo momento.

Marlith

Agradecimiento

A Dios, por guiar siempre mi camino, a mi familia, que siempre estuvieron motivándome para cumplir mis objetivos.

La autora

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	ii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	22
3.2. Variables y su operacionalización.	22
3.3. Población, muestra y muestreo	24
3.3.1. Población	24
3.3.2. Muestra	25
3.3.3. Muestreo	25
3.3.4. Unidad de análisis	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos Éticos	28
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Análisis descriptivo de la variable estrategias gerenciales con sus dimensiones.....	29
Tabla 2	Análisis de la Telemedicina y sus dimensiones.....	30
Tabla 3	Grado de relación según coeficiente de correlación.....	31
Tabla 4	Grado de relación de la hipótesis específica 1.....	32
Tabla 5	Grado de relación de la hipótesis específica 2.....	33
Tabla 6	Grado de relación de la hipótesis específica 3.....	34

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera las estrategias gerenciales se relacionan con los servicios de telemedicina de en profesionales del centro de salud LLuylucucha ,Moyobamba, San Martin - 2022. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 80 profesionales. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Concluyendo que existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuylucucha , Moyobamba, San Martin - 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0, 970 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01).

Palabras clave: gestión, estrategias, procesos.

Abstract

The objective of the research was to determine how management strategies are related to telemedicine services in professionals from the LLuyllucucha health center, Moyobamba, San Martín - 2022. The research was basic, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design. whose population and sample was 80 professionals. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. Concluding that there is a significant relationship between management strategies with telemedicine services in the professionals of the health center LLuyllucucha, Moyobamba, San Martín- 2022, since the statistical analysis of Spearman's Rho was 0.970 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$).

Keywords: management, strategies, processes.

I. INTRODUCCIÓN

La estrategia gerencial promueve direccionamiento en base a su misión de cumplimiento ante un nuevo propósito de poder conseguir con el tiempo de jurisdicción, todo gerente tiene el propósito de poder lograr méritos que alcancen grandes resultados sobre su persona y sobre la institución que está a cargo, porque un gerente tiene que velar por todos los manejos internos donde intervienen colaboradores recursos económicos y entre otras adquisiciones fundamentales. La gerencia se elige mediante análisis y evaluación para poder cumplir una gran responsabilidad de poder dirigir mostrar un trabajo eficiente mediante el funcionamiento de actividades que cuenta cada establecimiento para poder brindar un gran servicio hospitalario ante la buena dirección de un equipo que ayuda a reforzar a que una entidad siga funcionando de manera responsable que garantice eficiencia y cumplimiento de su labor que otorga, además mediante sus buenas decisiones pueden lograr grandes cambios y conseguir otras oportunidades de poder instalar nuevos especialistas para que los pacientes sean mejor atendidos y tengan distintas opciones ante cualquier consulta sobre el cuidado y protección de su salud. Cairra et al (2021)

La mayor fortaleza de la telemedicina es amplia y dinámica de poder abastecer a distintos países de bajos recursos, de que puedan conseguir protegerse de ciertos síntomas como para calmar la situación de las distintas contracciones, por lo que cada estado encargado tiene seguir utilizando estrategias de seguir protegiendo a distintas comunidades lejanas de su país, por lo que sus condiciones son bajas, y que la telesalud llegue a la puerta de su casa. Ruiz et al (2007).

Fandos en el 2003, afirma que gracias a la existencia de los avances tecnológicos se aprecia que muchos especialistas en medicina tienen la posibilidad de poder capacitarse según las ramas de medicina o la especialidad que establece, mediante videoconferencias, entregadas la información por otros países, donde cuentan con nuevos métodos de poder brindar un mejor servicio, además tiene la posibilidad de compartir sus experiencias profesionales, de interactuar por conseguir algo mejor, y de brindar en sus pacientes, que realmente padecen de

ciertas enfermedades, de que muchas veces no se ha podido ejercer en su localidad, porque la medicina nunca deja de sorprender con nuevos métodos que parecen y se formulan, y todo gracias a la existencia de los aparatos tecnológicos de hacer posible de conseguir nueva información.

La tele cardiólogos cuentan con un sinfín de almacenamiento de imágenes ecocardiográficas para una lectura rápida, donde les pueda dar una respuesta inmediata a lo que quieren conseguir para las comparaciones ante nuevos conocimientos o producciones. Para Ruiz et al (2007), La teleconsulta ha sido resultante desde la aparición de la tecnología donde todos cuentan con un aparato digital de poder guiarse y de inscribirse a lemas médicos por resolver ante nuevos aprendizajes según los problemas a resolver ante la aparición de nuevas enfermedades en su país, y eso hace posible de que puedan brindar una mejor opción de servicio en distintas especialidades y que nadie se quede sin tener una respuesta según las enfermedades que sienten o cuentan.

Flores, (2021) La telesalud es la creación de un vínculo entre los médicos y sus pacientes, donde pueden comunicarse de manera inmediata sin acudir a su médico presencialmente, de consultar ante previos síntomas, donde se puede recetar medicinas inmediatas, o de poder recetar al estar en un tratamiento donde no es necesario que acudan al hospital de manera constante.

Linares et al (2018), crea un aula virtual que accede y permite la interacción en tiempo real entre estudiantes y profesores de distintos países con una buena cobertura y amplia gama de participantes. Estos enlaces han servicio como soporte para conectar a los médicos académicos de cada centro médico, para poder recibir la misma información y ser compartida y aplicada en sus establecimientos. En el Perú cada vez se ha podido determinar una escala de porcentajes según los tipos de servicios y las atenciones médicas más atendidas y menos ejercidas, por lo que ha determinado un desbalance de enfermedades continuas. Donde la mayoría son parte de atenciones recibidas y proporcionadas por los pacientes, de no haber podido controlar en alguna de ellas. La mayoría

necesitan ser atendidos por telesalud para reemplazar a ciertas intervenciones presenciales donde no se necesite la constancia visita, ante la aparición de llevar un tratamiento, ante la comunicación digital.

En Perú, previo a la implementación del programa nacional de telemedicina, el Ministerio de Salud tomó medidas que merecen ser destacadas. Al servicio de su eje de desarrollo bajo el liderazgo del MINSA. El centro de salud de Lluylucucha en la provincia de Moyobamba presenta los siguientes problemas: - equipo de cómputo obsoleto; - personal insuficientemente capacitado en el campo de las Tecnología Informática de la Comunicación; - problemas de conectividad debido al bajo ancho de banda; - un entorno geográfico real donde es difícil conectarse a Internet. Ante este hecho, surgieron problemas de gestión y en el tipo de atención.

En el centro de salud LLuylucucha, Moyobamba San Martin, se evidencia falencias en cuanto a las estrategias gerenciales, debido a que las estrategias aplicadas no vienen dando los resultados esperados, los planes operativos no se vienen aplicando a cabalidad, debido a que gran parte de las actividades no se aplican al 100%, todo ello ha generado que los servicios de telemedicina no se brinden de manera adecuada, ya que los pacientes se sienten insatisfechos por los servicios brindados, razón por la cual surgen la siguiente investigación

En consideración a la situación problemática, se planteó el **Problema general:**

¿De qué manera las estrategias gerenciales se relacionan con los servicios de telemedicina en profesionales del centro de salud LLuylucucha, Moyobamba, San

Martin - 2022? Como **Problemas específicos:** De qué manera las estrategias gerenciales se relacionan con la teleconsulta de los servicios de telemedicina en profesionales del centro de salud LLuylucucha, Moyobamba, San Martin- 2022?

¿De qué manera las estrategias gerenciales se relaciona con la teleorientación de los servicios de telemedicina en profesionales del centro de salud LLuylucucha, Moyobamba San Martin - 2022? De qué manera las estrategias gerenciales se relaciona con el telemonitoreo de los servicios de telemedicina en profesionales del centro de salud LLuylucucha, Moyobamba San Martin – 2022?

Este estudio tiene por **conveniencia** ya que el usuario es conocedor y practico debido a la situación actual, en su totalidad las personas se encuentran en extrema necesidad de acceder a los servicios de salud, ya que muchos de ellos han sido interrumpidos por la pandemia. **Relevancia social**, ya que al diagnosticar los conocimientos de las instituciones hospitalarias sobre los servicios de telesalud, y en base a estos resultados se proponen estrategias de gestión para optimizar los servicios. **Valor teórico**, se hizo uso de teorías y lineamientos del estado peruano que describirán cada variable de estudio y con el cual se fundamentara la parte conceptual. También tiene **una implicancia práctica**, ya que llena los vacíos de discernimiento sobre las estrategias para mejorar la gestión de la telesalud en la provincia de Moyobamba, que tiene muchas áreas remotas donde los residentes no pueden acceder fácilmente a asesoramiento debido a la distancia y el miedo a la infección. **Utilidad metodológica**. Este estudio tiene una También es importante para la comunidad, ya que puede sentar las bases para la investigación de telemedicina en la región. Los beneficiarios son los usuarios y profesionales sanitarios.

El **Objetivo general** en el estudio implicó: Determinar de qué manera las estrategias gerenciales se relacionan con los servicios de telemedicina de en profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba ,San Martin - 2022 y los **Objetivos específicos** son: 1) Determinar de qué manera las estrategias gerenciales se relacionan con la teleconsulta de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba San Martin - 2022.

2) Determinar de qué manera las estrategias gerenciales se relacionan con la teleorientación de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba San Martin - 2022. 3) Determinar de qué manera las estrategias gerenciales se relacionan con el telemonitoreo de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba, San Martin – 2022.

En tanto la **hipótesis general**: Hi: Las estrategias gerenciales se relacionan significativamente con los servicios de telemedicina en profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba, San Martín– 2022. Como **Hipótesis específicas**: H1: Las estrategias gerenciales se relacionan significativamente con los servicios de teleconsulta de los servicios de telemedicina en profesionales del centro de salud LLuyllucucha ,Moyobamba San Martín – 2022. H2: Las estrategias gerenciales se relacionan significativamente con los servicios de teleorientación de los servicios de telemedicina en profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba San Martín – 2022. H3: Las estrategias gerenciales se relacionan significativamente con los servicios de telemonitoreo de los servicios de telemedicina en profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba, San Martín, – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes internacionales se citó a Ena (2020), la telemedicina aplicada a COVID-19, en este estudio, los autores ofrecen una descripción general completa de la calidad de telemedicina durante el confinamiento por SARS-CoV-2 (COVID-19) artículo de investigación, el objetivo fue describir la atención de la telemedicina en confinamiento social por la COVID 19, una investigación descriptiva, encontró que en su mayor parte las atenciones tenían dificultades de conexión a internet, 23% los establecimientos tenían insuficiencia económica del servicio de telemedicina , el 88 % del personal no estaba calificado y capacitado para brindar este servicio, se concluyó que el servicio de telemedicina es de suma urgencia poder llevarse a cabo, para de esa manera evitar mayores contagios de afectar a más pacientes, siendo el aporte que los servicios de telesalud y el seguimiento de protocolos es importante seguir llevando y ejerciendo en distintos centros de salud, para evitar que el covid tenga propagaciones, donde se requiere un distanciamiento social de dos metros.

Mosquera (2021), refiere en su artículo de estrategias gerenciales que en la actualidad muchas empresas, así como instituciones públicas se proponen buscar profesionales que tengan la capacidad, habilidad, experiencia y vocación sobre su especialidad profesional, de que logre productividad dentro de la empresa que se le contrata. Se establece como elemento principal el desarrollo del talento humano, de poder ser el principal instrumento o el control de mover las fichas de poder dirigir grandes establecimientos con cargos sumamente importantes, y al mismo tiempo estar al nivel de solucionar problemas y buscar estrategias de producción y de fortalecer a la jurisdicción que está a cargo, para conseguir cumplir las metas y objetivos como toda empresa que anhela, siendo el aporte que se ha propuesto optimizar un desarrollado de transformación en las organizaciones que conlleva a las competencias de talento humano.

Pascual et al (2019), en su artículo, efectividad de las intervenciones basadas en telemedicina sobre resultados en salud en pacientes con multimorbilidad en atención primaria: objetivo fue determinar los factores con mayor intervención dentro del servicio de telemedicina en paciente con multimorbilidad, se concluyó telemedicina ha significado ser una gran oportunidad de poder enseñar y orientar de manera digital a los especialistas para poder debatir y prevenir de que no se propague más dicha enfermedad, además de que más pacientes tengan la oportunidad de ser atendidos, siendo el aporte que se brindan oportunidades que cuenten con el servicio de salud, y con la ayuda de la telemedicina han dado un paso más de poder seguir brindando una mejor atención.

Loján, et al (2022), en su artículo estrategias gerenciales que en la actualidad el sector de la salud maneja distintas complejidades sobre enfermedades de estar lleno de incertidumbre lo cual genera ciertos beneficios de llevar a cabo una administración eficiente según sus responsabilidades organizacionales con la intención de poder brindar un servicio de calidad, los resultados se determinan que la planificación estratégica, fomenta motivaciones de un gran liderazgo, de poder afianzar al talento humano sobre un gerente de tener la capacidad de poder manejar roles importantes sobre mantener una gran organización de salud para alcanzar el éxito, en conclusión se establece que los gerentes al contar con la experiencia y habilidad de poder ejercer sus funciones, logren un mejor nivel de desarrollo, siendo el aporte que se muestran el talento humano, sobre lo que es capaz de desarrollar y competir ante una correcta eficiencia administración.

Allpas (2019). En su artículo refiere que la telemedicina son perspectivas actuales y futuras para el Perú y el mundo. Dicho estudio propone promover el uso de tecnologías. Dando como conclusión que el uso de la telemedicina es importante para mejorar calidad de servicio en muchos pacientes que necesitan de una inmediata atención, por lo que no es muy grave de ser tratado, siendo el aporte que se deben brindar servicios de salud se propaga en utilizar diferentes sistemas que generen una mayor cadena de atención médica.

En relación a los antecedentes nacionales, Curioso y Galan (2020). En su artículo científico: El papel de la telemedicina en la lucha contra el COVID-19 y el desarrollo del marco legal en el Perú. Los autores llegaron a la conclusión que los aportes de las tecnologías implementan nuevos equipos de gran soporte médico y de identificación inmediata, para la propagación de telemedicina en el Perú, siendo el aporte que es importante la formalidad de los servicios de telemedicina con la finalidad de seguir avanzando a un mejor método estratégico.

Cender (2021), en su artículo telemedicina tiene un potencial significativo para beneficiar a los usuarios, al mismo tiempo se plantea retos de cumplir mediante responsabilidad y compromiso, ya que podría generar riesgos para la calidad y la seguridad de servicio, y al mismo tiempo lograr debilitar la relación médico-paciente. El resultado es sobre la pandemia de COVID-19 que ha alcanzado la adopción de la telemedicina en el Perú ya se ha formado como un reconocible efecto de pandemia, que concluye que existen desafíos para la aplicación de las pautas éticas en el Perú, ante los distintos comportamientos que adopta cada paciente dentro de la pandemia de COVID-19, siendo el aporte que los aplicativos y las tecnologías son oportunidad de accesibilidad del servicio de salud, con la ayuda de la telemedicina se puede lograr brindar nuevos servicios de atención y modalidades.

Aldazábal (2020), en su artículo Teleasistencia es considerado un grupo de especialistas que se forman mediante especialistas para poder fundamentar y debatir de manera digital ante cualquier apoyo de un nuevo experimento o por el tipo de experiencia que causa efectividad en las plataformas virtuales para tomar decisiones, en conclusión La aplicación exitosa de la teleasistencia va recalcar mucho en las instalaciones de mejores equipos tecnológicos para lograr una mayor conexión con especialistas que ayuden a resolver nuevos problemas ante propagaciones de enfermedades complicadas como el COVID-9, siendo el aporte que la teleasistencia puede ser aplicado en diferentes entornos y modalidades, ya que genera competencia y fortaleza como institución.

Saavedra (2021). Durante la pandemia del Covid 19, las intervenciones TIC han redefinido la atención externa en el Hospital Tarapoto II-2. La telemedicina es una oportunidad de seguir demostrando que se puede seguir batallando ante nuevas enfermedades que se genera en Perú, siendo el aporte que la oportunidad de accesibilidad de los servicios de salud, va distinguir atenciones en otros lugares al utilizar el método de la telemedicina.

Ramírez et al (2020). Telemedicina durante la pandemia en Perú. Los usuarios han participado en consultas con pacientes de Covid-19 con la ayuda de la telemedicina por la misma necesidad y evitar contagios a nuevas personas que se protegían de este virus, lo cual ha sido una estrategia necesaria, siendo el aporte que la telemedicina es un servicio que aporta una oportunidad de contar con el servicio, de cualquier lugar de los establecimientos, y además ser atendido por distintos casos de enfermedad como previa consulta.

Asimismo, en función a las bases teóricas, la **teoría de la planeación**, implica acciones de como plantear estrategias que consagren como base de poder mejorar y elegir mejores ubicaciones ante una decisión que ayude a un mejor funcionamiento de sus operaciones. Baena, (2015).

Además, la **teoría de la organización**, sobre que la gerencia debe de liderar y direccionar con su equipo de trabajo por lo cual desempeña su labor y responsabilidad de generar eficiencia según la disponibilidad y cuidado de sus recursos, de poder encargarse de asesorar, crear dinamismo de propiciar a una comunicación significativa. Aguilar, (2009)

Como otra teoría, está la teoría de la dirección, es el hecho de influir con la organización respectiva a las acciones a realizar según las actividades que crean que es resultante poder ejercer, de poder encomendar acciones que ayuden a lograr propósitos que restauren crecimiento y desarrollo como compromiso y responsabilidad sobre el cargo de que ocupan. Gallastegi y Rodríguez, (2013).

Mientras que la **teoría y práctica para la era del coronavirus**, puede ser la herramienta que resiste cooperar en ayudar a poner en circulación a los

profesionales sanitarios confinados por patologías previas, por edad o por ser COVID positivos, pero también para controlar a distancia mediante comunicación digital a pacientes COVID positivos asintomáticos, Llordachs (2020).

Y las **Tendencias y teorías en salud pública**, la telemedicina puede parecer una tarea sencilla, sin embargo, son distintos puntos en lo que se tiene que asumir y desarrollar, ante brindar apoyo de salud a distancia sin importar el tiempo y espacio, logrando generar beneficios económicos y propiciar un bienestar social admirable y satisfactorio. Franco, (2006).

En el marco conceptual la variable **X: estrategias gerenciales**, Gutierrez et al (2013), indican que todas las organizaciones se enfrentan a nuevos retos ante las oportunidades que se presentan, de poder lograr competir y demostrar sus habilidades que pueden sostener una responsabilidad que les amerita girar un cambio de conseguir productividad que acumule de que su institución está siendo llevado por un buen camino de seguir avanzando y optando nuevos servicios de atención.

Pastrán y Cevallos (2019), considera a las estrategias gerenciales, dentro del ámbito de sector salud, es muy importante demostrar su gran capacidad de poder convertir en un establecimiento de una organización que cuente con un liderazgo de que brinden un buen servicio a sus pacientes, y que logren mantener una comunicación significativa con su organización de poder desarrollar integrar nuevos equipos o resolver problemas a lo cual presientan que está afectando el prestigio o nivel de brindar servicios de salud, porque no solo es poder hacer cargo de oficinas administrativas, sino ocuparse de todo lo interno, para poder facilitar herramientas operativas de generar cambios ante nuevas propuestas de asegurar el cuidado y protección de eficiencia administración y liderazgo de poder cumplir con sus funciones y cargos encomendados.

Cedeño et al (2019), mencionan que las estrategias gerenciales son parte elemental para el funcionamiento de un establecimiento a cargo, porque es parte de un cargo de gran responsabilidad por lo cual cuidar, dirigir y controlar, según las actividades que se operen, de poder ser la cabeza representativa frente a otras instituciones,

y de poder responder ante ciertas consecuencias surgidas, y al mismo tiempo de solucionarlas en compañía de su equipo, para de eso debe conocer primero a la organización según sus distintos aspectos y comportamientos, para poder fomentar ideas estratégicas de como poder guiar hacia un buen camino de satisfacer necesidades y cumplir con su rol de un buen servicio.

Por su lado Pastrán y Cevallos (2019), establecen que las estrategias gerenciales está basado en el cumplimiento de sus funciones, ya que como gerentes están en la obligación de velar por todo lo que la empresa le asigna la responsabilidad de poder responder, ante cualquier situación problemática o debilidades que surge la entidad, entonces el cargo de gerente está estipulado de manera formal que vota los socios de considerar, porque ven la capacidad de poder dirigir una empresa y lograr a que se lleve un buen funcionamiento sobre las actividades que ejerce una entidad. Además son las acciones que todo gerente debe soportar al desarrollar los proyectos mediante un plan con la intención de conseguir resultados que obtenga rentabilidad y esté a un buen margen de ganancia, incluso de llevar el manejo de un equipo, por lo que son sus colaboradores de poder dirigir para poder hacer funcionar las actividades, porque un buen plan que debate un gerente, puede resultar significativo mediante sus resultados en un periodo determinado.

Según Cedeño et al (2019), manifestaron que las estrategias gerenciales son acciones que está bajo su responsabilidad de poder ejercer y desarrollar para el buen funcionamiento de la entidad que toma el cargo, ya que un gerente es el representante de la entidad ante sus buenas acciones, lo cual va significar en base a sus resultados, incluso de cuidar los recursos existentes tanto como económicos y financieros, lo cual repercute en un cuidado y un buen manejo constructivo de hacer funcionar las actividades que una empresa adquiere para su gran bienestar. Los gerentes son personas de gran capacidad representativa, por lo que eligen mediante votos para la designación de gerente lo cual va ser estipulada en un documento de libro de actas, de poder pertenecer de manera formal, ante el reconocimiento de la empresa, y cualquier situación están en el deber de responder mediante su presencia, lo cual esto recabe en lograr resultados positivos mediante su presentación de un plan estratégico para poder dirigir y distribuir funciones y

seleccionar su equipo de trabajo con quien pueda mantener una comunicación organizacional, siendo de gran significancia para poder llevar el orden administrativo de manera eficiente y transparente.

Para Berroa (2020), las estrategias gerenciales es ir en busca de dinamismo, ante las debilidades que la entidad puede presentar, de poder ejercer un buen manejo, de estar pendiente del desarrollo de un plan administrativo, de poder seguir procesos, con su debido análisis y control, de contrastar en afianzar una prueba con su equipo de si está siendo eficiente poder utilizar la misma estrategia con respecto al funcionamiento de actividades, lo cual esto va determinar el crecimiento y desarrollo como entidad que está bajo su responsabilidad representativa. Por otro lado los gerentes están en la disposición de responder ante cualquier causa que puede ser generado por su equipo o problemas externas que tenga que ver con la entidad, de saber tomar decisiones, y saber de cómo sobrellevarlos, son acciones que esto inculca su posición de representar máxima autoridad, de poder ocuparse de nuevos cambios, el funcionamiento de actividades, firmas de documentos y autorizaciones de cualquier implemento, distribución de actividades, selección del personal, son varias funciones que ocupan, lo cual hace que se estipule de todo los cargos que la empresa puede transcurrir.

Asimismo Padilla, García y Salcedo (2020), afirmaron en su propio contexto que las estrategias gerenciales, son acciones que un gerente es el representante que una entidad escoge, para estar a la disposición de cualquier asunto que la empresa transcurra, además de poder ocuparse de llevar el control administrativo y contable, frente a distintas operaciones que realiza una entidad, ya que cualquier suceso, recae en su responsabilidad por autorizar o dejar de pasar, por lo que es importante estar pendiente de todo los recursos disponibles, de verificar como va su avance de funcionamiento, o que es lo que necesita, para llevar un desarrollo continuo de actividades sin interrupción. También para el desarrollo de estrategias se toma un proceso de análisis y evaluación, para poder tener una mejor ubicación o sea de gran resultado sus coordinaciones de poder ser guiado por nuevos pasos o estrategias que ayuden a que se lleve un buen clima laboral, de poder compartir

experiencias profesionales y conocer a su equipo con quien va liderar, para el cumplimiento de metas y objetivos, consiguiendo esto , el buen crédito no solo lo lleva la entidad sino del buen líder que ha logrado que todo esté bajo coordinación.

Mientras Zambrano y Vegas (2021), establecieron que las estrategias gerenciales son el resultado de las buenas acciones que implementa los gerentes de preocuparse en velar por la entidad de que permanezca un funcionamiento estable, y logre sus metas y objetivos, además la responsabilidad de un gerente para el desarrollo de actividades va depender de la buena formación de su equipo quien el mismo selecciona, para la distribución de actividades y poder guiarles de qué manera se puede ejercer, además un buen plan logra ser una ventaja competitiva frente a otras instituciones que ofrecen un mismo servicio. Porque ser gerente no solo es basarse en dar órdenes sino de acompañar a su equipo de trabajo en todo momento al desarrollo de actividades, de poder direccionar para descubrir que su equipo puede interactuar en apoyar con otras opciones que realmente puede funcionar, eso compensa en la buena actitud de profesionalismo de un gerente, de poder lograr grandes cosas donde su organización se genere la comunicación significativa para un punto de concentración.

Para Jarmaillo, Quinchia y Sotter (2020), las estrategias gerenciales son fundamentales de poder lograr un buen funcionamiento de una entidad, pero eso va depender de su buen análisis y evaluación de que determine resultados futuros, porque con solo el hecho de ser la imagen representativa de la empresa, genera su buena posición de gran responsabilidad y dedicación de haber confiado por sus demás espectadores que forman parte de la entidad como autoridades, por lo tanto estrategias es innovar algo nuevo para reforzar una entidad o hacer que funcione las actividades ya disponibles, que su crecimiento y desarrollo depende de su buena dirección y control sobre todo los recursos disponibles. Asimismo los resultados depende de una buena estrategias que resalte en sus acciones de mayor grado para un debido funcionamiento que genere rentabilidad de presentar el desarrollo de un buen servicio ante sus usuarios o clientes.

Berroa (2020), considera que las estrategias gerenciales es parte de dinamizar en ayudar a ocuparse de las debilidades que pasa su establecimiento a cargo, donde debe proteger sus recursos económicos, y todo lo demás que le compete como representante y como persona a cargo de dicha institución, es parte de demostrar un carácter de responsabilidad, de estar pendiente de cada movimiento, y que las estrategias a realizar sean analizadas y evaluadas por la opinión de los que consideran parte de su equipo, para un mayor fortalecimiento de aceptación.

Padilla, García y Salcedo (2020), sostuvieron que es el proceso gerencial parte del conjunto de acciones y se desarrolla a partir de las evaluaciones de operatividad, siendo esto participe de fortalecer y prevalecer la productividad asimismo se enfoca en la visión y misión de la gerencia, donde la personase enfoca en la planeación, dirección y control en base a su tiempo.

Zambrano y Vegas (2021), dan a conocer que, que la gerencia estratégica tiene un pensamiento de responsabilidad y es dado dentro de un escenario nuevo donde a través del conocimiento y las capacidades se logra el reconocimiento de habilidades tanto entre aprender de la competencia y aprender de uno mismo.

Jarmaillo, Quinchia y Sotter (2020), manifestaron que es un plan, que tiene una acción, un patrón, una perspectiva y una propician principal en cuanto a las metas de la organización, asimismo esta estrategia significa que debe ser desempeñado a través de sus actividades. Ya sea en los diferentes sectores.

Para la presente investigación se ha tomado como autor elegido al autor Gutiérrez et al (2013) y por qué se elige las siguientes dimensiones: **X1. Planeamiento Gerencial**, Ore et al (2020), establecieron que, las estrategias gerenciales se basa en poder garantizar compromiso y responsabilidad mediante resultados eficientes y transparentes de poder dirigir una gestión administrativa según las funciones que son juramentadas ante los establecimientos hospitalarios, ya que la gerencia tiene que ver todo alrededor sobre situaciones problemáticas y las áreas constructivas que son enfocadas en funciones para poder brindar grandes servicios a los distintos pacientes que acuden por contar una buena atención y asegurar su gran profesionalismo de tener un buen equipamiento y áreas acondicionadas para poder respaldar a los pacientes ante cualquier urgencia médica, la gerencia es un gran

compromiso por lo que cada momento debe estar pendiente de poder estar al mando y contar con la gran capacidad de tomar decisiones inmediatas ante cualquier problema que sucede sobre las actividades que ejercen, ya que muchas veces al poder seleccionar un gerente es porque se confía y se tiene previsto que cuenta con la capacidad para dirigir y controlar los manejos administrativos ante los recursos económicos disponibles.

Galoso y Ospino (2021), afirmaron que, las estrategias gerenciales también se consolida en poder cumplir metas y objetivos a base de sus grandes manejos y buenas decisiones de gestiones administrativas, Ya que ellos están encargados de poder velar los recursos materiales los recursos económicos y los recursos humanos que engloba para poder hacer funcionar las actividades que empeñan dentro de los establecimientos de cada centro hospitalario para un buen servicio que brinda a cada usuario o paciente que necesite de una atención médica, además el gerente está a cargo de poder firmar cualquier documento que sea de urgencia o necesidad ante cualquier implementó de su establecimiento o disposiciones autoritarias de poder contar con nuevos integrantes para corresponder con las actividades de brindar servicios continuas con todo el profesionalismo que necesita cada establecimiento hospitalario.

Duran (2021), confirma que, las estrategias gerenciales son asumidas por personas responsables de una gran selección que afirman su gran capacidad de poder tomar decisiones y direccionar un establecimiento para el funcionamiento de sus actividades, además de poder desarrollar planes estratégicos de manera conjunta con el conjunto de especialistas que sustentan el funcionamiento disponible de contar con varias atenciones médicas donde el paciente se sienta cómodo Y garantizado de un buen servicio hospitalario, porque un gerente no solo es poder dirigir y mandar también se basa en el liderazgo de poder lograr una comunicación significativa con su equipo de trabajo lo cual eso refuerza el buen funcionamiento y manejo sobre las actividades que ejerce cada hospital ante las distintas especialidades de atención.

En la presente investigación se está tomando como autor elegido a Ore et al (2020), porque el concepto guarda mayor relación con los objetivos que pretenden conseguir.

Como segunda dimensión, **X2 Organización Gerencial**, Caira et al (2021), mencionan que la organización gerencial agrega que la transformación genera cambios de compromiso y responsabilidad sobre el equipo que está a cargo de poder vincular distintas funciones de poder hacer funcionar una entidad, ya que un gerente no siempre depende de si solo, depende de su equipo para mantener fortalezas que logren un cambio, lo cual esto repretenda en una comunicación significativa, de que esto puede llegar a tomar mayores medidas que se consagren en conseguir un mejor proceso productivo de alcanzar metas y objetivos.

Arrascue et al (2021), indican que las organizaciones gerenciales necesitan de directivos de gran capacidad profesional y con la experiencia máxima de poder concentrarse en sus asuntos de responsabilidad, por lo que puede demostrar genera cambios y reforzar el crecimiento del establecimiento a cargo.

Barón y Zapata (2018), mencionan que el ser humano percibe distintas situaciones y es la persona que extrae distintos conocimientos que con el tiempo se pueden convertir en expertos, de poder vender su talento y habilidades que se han esforzado por conseguir, donde cada uno cuenta con un don de poder lograr ser cargo de grandes responsabilidades, lo cual ejerzan grande puestos de trabajo.

En la presente investigación se está tomando como autor elegido a Caira et al (2021), porque el concepto guarda mayor relación con los objetivos que pretenden conseguir.

En cuanto a la tercera dimensión, **X3 Dirección Gerencial**, Rozo et al (2019), la dirección gerencial está encaminada a los resultados sobre el esfuerzo de su buena elección de estrategias, ya que esto parte de un liderazgo de un equipo profesional, donde todos se sientan comprometidos en poder ayudar a mejorar la situación que la empresa pasa ante cualquier problemas, y sus buenas actuaciones y decisiones logran grandes evoluciones de poder seguir logrando alcanzar un mejor nivel de

manejos constructivos ante la responsabilidad que tiene; Además una buena dirección conduce de que la entidad obtenga un soporte de quien pueda responder por la entidad, nos referimos a la buena elección de un equipo encargado por un gerente.

Cardona et al (2018), mencionan que la dirección en las organizaciones es un elemento principal por lo que está a cargo de poder ser responsable de encaminar y hacer funcionar las actividades que están a cargo, de lograr proteger y estimar los recursos disponibles por lo cual aperturaron para poder hacer crecer mediante sus innovaciones y planteamiento de propuestas, de poder lograr que arrojen resultados eficientes por su buena decisión de que surja relevancia de haber conseguido alcanzar sus propias metas, y de que todos estén unidos para poder ver la forma de cómo ir desarrollando nuevas medidas que permitan controlar ciertas deficiencias.

Huerta et al (2020), indican que, en la sociedad, para poder generar dirección estratégica se consagra en poder adquirir una comunicación significativa donde se integre a todos de que se orden según sus habilidades para poder repartirles funciones y metas de cumplimiento, donde cada uno va demostrando lo que puede ser capaz de lograr dentro de la entidad.

En la presente investigación se está tomando como autor elegido a Rozo et al (2019), porque el concepto guarda mayor relación con los objetivos que pretenden conseguir.

La variable de **Y: Telemedicina**, el Ministerio de salud (2021), provisión de servicios de salud a distancia en los componentes de promoción, prevención, diagnóstico y otros tratamiento, para no contar con la presencia constante de algunos pacientes se lograr utilizar las telecomunicaciones con sus pacientes para responder a sus consultas y dar indicaciones respectivas acerca de su salud y así poder mejorar y calmar el dolor.

Flores (2021), indican que la telemedicina permite ser un trabajo más estratégico y con la atención inmediata de poder acudir con sus pacientes, de poder brindar las medicinas y dar la oportunidad de recibir una atención que logre mejores resultados y satisfactorios, ya que la tecnología ayuda bastante en poder logra comunicarse

con tu paciente y de interactuar con profesionales de otro lugar para poder resolver problemas de salud y al mismo tiempo capacitarse.

Chá (2020), sostiene que la telemedicina involucra la práctica de los servicios de salud y de sus actividades relacionadas de poder seguir formándose como profesionales de poder acceder en dar solución de vida de cada paciente, al mismo tiempo aparece nuevas enfermedades por lo cual enfrentar, y ante la aparición de la nueva modalidad tecnológica se puede contactar con otros especialistas extranjeros de brindar una solución de cumplir con tu paciente, y evitar a que se vayan a otro lugar más lejano.

Guillén et al (2021), la telemedicina se define como el uso de la tecnología digital ayuda mucho en la recuperación de un paciente, para ya no acudir de manera constante a su centro de salud, si no fuera necesario o de urgencia, por lo que mediante la tecnología logre seguir su recuperación y estar pendiente.

Orquera, Jaramillo, Cabrera y Tulcanaz (2021), manifestaron que, la variable se enlaza con la tecnología de información y comunicación puesto que permite ser apoyo en la atención medica principalmente en sus consultas, puesto que durante la pandemia se daba de manera remota, mediante sus sistemas y modos de ubicación.

Curioso y Galán (2020), dan a conocer que, la telesalud es un modo de precisar ciertas acciones que tiene que ver con el MINSA, siendo de necesidad que el equipo que interviene sea el indicado de acuerdo a las referencias y urgencias, de las cuales favorece la participación de instituciones prestadoras al servicio de la salud.

Bermúdez (2020), definen que, el sistema de salud tiende a visualizar las nuevas habilidades en poder suministrar el servicio, tecnología e información, asimismo de los modelos organizativos en cuanto a asistencia o acercamiento en la atención del paciente. Además, al existir las telemedicinas se ayuda a mitigar sus costos, el acceso del servicio y las posibles necesidades que se presentan.

Para la presente investigación se ha tomado como autor elegido al autor al Ministerio de salud (2021) y por qué se elige las siguientes dimensiones:

La dimensión de **Y1: Teleconsulta**, Paredes et al (2021), en el contexto actual, la telesalud ha brindado un cambio rutinario de brindar el servicio, lo cual se ha convertido en nuestros días más continuos de ser atendidos ante ciertos síntomas leves y tratamiento continuos por lo cual ejercer, y ante sus resultados han sido eficientes, por lo que esto sigue continuando de manera más estratégica y vinculada a un control y monitoreo según la cita de cada paciente.

Pedernera et al (2021), la teleconsulta es uno de los componentes de la telemedicina; como su mismo nombre es consultar mediante una pantalla digital donde puedes interactuar con tu doctor especialista según lo que padeces de síntomas u otras enfermedades, lo que esto logra es poder reducir costos de que un paciente ya no tenga la necesidad de acudir a un centro médico, al menos que no sea urgencias.

Ruiz et al (2021), la teleconsulta se implementó como una alternativa a la atención ambulatoria, quiere decir que toda atención por este medio está bajo control de su asistencia según su consulta solicitada.

En la presente investigación se está tomando como autor elegido a Paredes et al (2021), porque el concepto guarda mayor relación con los objetivos que pretenden conseguir.

Asimismo, la dimensión **Y2: Teleorientación**, Huancahuari et al (2022), es necesario desarrollar una estrategia sanitaria donde se pueda seguir capacitando a nuevos profesionales de poder llevar a cabo la atención inmediata mediante portátil digital, y que eso sea un avance de su profesionalismo, de poder orientar a sus pacientes y dar indicaciones inmediatas, lo cual va generar un resultado eficiente que permita construir nuevas metas de servicios de sector salud.

Villar,A,matzumura (2022), la orientación nutricional telefónica o teleorientación nutricional complementa a una consulta presencial, por lo que los pacientes o lo que se inscriben a una cita deben contar con un portátil digital, para poder interactuar con su especialista, y hacer más eficaz su servicio de poder orientar y ayudar a

solucionar sus problemas que afecten su salud, logrando una mejor opción de atenderse.

Delgado y García (2018), constituye una tarea priorizada de la Revolución tecnológica que cada día ha sido una herramienta sumamente importante de poder apoyar, en poder brindar mejores servicios, por lo cual cada uno se especializa y necesita de la tecnología al lugar que elija, por lo que cada vez se viene preparando mejores estructuras de atención y poder responder distintas consultas de pacientes que no tienen la posibilidad de acudir al establecimiento de un centro medico

En la presente investigación se está tomando como autor elegido a Huancahuari et al (2022), porque el concepto guarda mayor relación con los objetivos que pretenden conseguir.

Como última dimensión **Y3: Telemonitoreo**, Carvajal et al (2021), está basado en que los médicos puedan contar con un portátil de audio video donde puedan dialogar ante llamadas con otros establecimientos, de poder debatir acerca de los servicios de salud que quiere brindar y reforzar, además de poder monitorear al paciente mediante una cámara ante su recuperación de llevar un tratamiento continuo dentro de cada centro médico, lo cual corresponderá una buena atención de estar pendiente mediante la tecnología de poder ayudar con este proceso de responsabilidad.

Graf (2020), esta situación mundial ha generado un gran avance de poder adaptarse a nuevas comunidades y modalidades de atención, por lo que un paciente no va perder su grado de atención por su médico, de que siempre va estar pendiente, de poder asegurar un buen servicio, ante la estabilidad que se someta su tratamiento; este método ha significado un gran cambio en muchos países al ya contar con la existencia de la tecnología por la cual poder adaptarse, incluso de capacitar a los nuevos ingresantes sobre la modalidad de atención, de que cada vez es necesario contar en cada centro médico, ante las distintas especialidades, por lo cual se conforman de un gran trabajo medico ante sus avances de atención y buen servicio.

Mogollon et al (2021), permite ofertar una atención cercana y oportuna al paciente, mediante el método de telemonitoreo, por lo cual se ha convertido en un acceso de gran oportunidad de ser atendido en cualquier momento por especialistas según el llevado de su tratamiento, donde se determine y se aspire que la red de salud brinde mayor nivel de atención y genere comunidades en su paciente en poder recibir la atención que se merecen, ante casos de aislamiento.

En la presente investigación se está tomando como autor elegido a Carvajal et al (2021), porque el concepto guarda mayor relación con los objetivos que pretenden demostrar e informar.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de investigación: el estudio está reflejado mediante una investigación básica, debido a que se enlaza en la búsqueda de nuevos saberes al poder afianzar a grandes conceptos de gran información. Sánchez et al (2018, p. 79) se busca la información para poder desenvolverse ante la posición del problema teórico con la finalidad de contribuir al crecimiento intelectual que detalla la investigación. (Hernández y Mendoza, 2018).

Su enfoque es considerado de tipo cuantitativo, por la misma razón que se desarrolló un análisis por medio de datos numéricos y aplicando formulas estadísticas, y utilizando como herramienta a las técnicas estadísticas descriptivas. (Sánchez et al 2018, p. 16) En relación al diseño de investigación es considerado no experimental y transversal, ya que el estudio se enfoca en variables que poseen un compromiso específico sin ser modificadas según su reacción de búsqueda. (Calderón et al, 2007)

3.2. Variables y su operacionalización.

Variables

Variable 1: **Estrategias gerenciales**

Definición conceptual

Según los autores Gutiérrez et al (2013), todas las organizaciones se enfrentan a propiciar grandes restos según los problemas que tengan que enfrentar, y al mismo tiempo de aprovechar oportunidades, de poder dominar grandes organizaciones.

Definición operacional

Se medirá de acuerdo a un cuestionario de acuerdo a sus dimensiones.

Dimensiones

✓ **Planeamiento gerencial**

- Planeamiento del plan anual de trabajo.
- Planeamiento del reglamento interno.
- Diagnostico situacional.
- Identificación de necesidades.
- Programación de reuniones.

✓ **Organización gerencial**

- Organización de la matriz FODA.
- Organización de las actividades.
- Organización de las funciones.
- Organización de las capacitaciones.

✓ **Dirección gerencial**

- Dirección de las actividades
- Dirección de las funciones Dirección de las capacitaciones.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: **Servicios de telemedicina**

Definición conceptual

Según el Ministerio de salud (2021), provisión de servicios de salud a distancia según la conexión de modalidad digital para poder responder con los servicios, de poder facilitar un mejor acceso de atención sobre la salud en los pacientes.

Definición operacional

Se medirá de acuerdo a un cuestionario de acuerdo a sus dimensiones.

Dimensiones

✓ **Teleconsulta**

- Tratamiento

- Recuperación
- Diagnóstico
- Rehabilitación
- ✓ **Teleorientación**
 - Asesoría
 - Consejería
 - Prevención
- ✓ **Telemonitoreo**
 - Información clínica
 - Competencias
 - Monitorización

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Bernal (2010) mencionaron que la población es un conjunto universal que forman mediante distintos aspectos lo cual les hace diferente, para poder ser estudiados según el tipo de problema a investigar. (p. 160)

Para evaluar las estrategias y el servicio de telemedicina, se conformará una población por el universo de profesionales especializados que trabaja en el centro de salud de Lluylucucha durante el primer trimestre del año en curso; el periodo de enero- marzo de 2022, que ha ascendido a la suma de ochenta (80) profesionales que han atendidos bajo esta modalidad, siendo considerado extraer muestras para el desarrollo de la presente investigación.

Criterios inclusión: profesionales con más de 3 meses de servicio, personal nombrado y CAS.

Criterios de exclusión: Jefe de la institución, practicantes y personal de campo.

3.3.2. Muestra

En relación a la muestra cabe mencionar que Sánchez et al., (2018, p. 93) definió a este término como de acogerse a una parte de poder comprometerse en averiguar y lograr conseguir resultados específicos según sus características que permitieron al investigador realizar un estudio de manera específica y concreta. (Tamayo, 2003).

se consideró la muestra total 80 especialista que brindaron la atención bajo esta modalidad y utilizando el servicio de telemedicina.

3.3.3. Muestreo

Cortes y Iglesias (2004), el muestreo será otorgado como una agrupación de operaciones que se ha conciliado con la finalidad de conseguir una investigación que amerite la división de determinados criterios del total de la muestra y el muestreo no probabilístico es aquél que se ha centrado en el juicio del investigador. (p. 91).

3.3.4. Unidad de análisis

Estará constituida por un profesional del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba San Martín.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Baena (2017), el método se enfocará como un alcance de sistemas orientados a lograr la conexión mediante el objeto de estudio. Se aplicó la estrategia de estudio, a través de esta se pudo contar con los datos establecidos para conocer las conclusiones, percepciones y / o prácticas de una población recientemente caracterizada.

La encuesta fue la técnica utilizado para recopilar los datos, compuesto por varios factores de estudio. Se obtuvo información crítica, adecuada y significativa de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018)

3.4.2. Instrumentos

El instrumento para las estrategias gerenciales será el cuestionario que está estructurado en 15 enunciados, dividido en 3 dimensiones. La escala será la ordinal con una valoración de: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5, la variable será medida en tres niveles: **Bajo (15 – 35), medio (36 – 55) y alto (56 –75)** trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada variable.

El instrumento de telemedicina será el cuestionario que está estructurado en 15 enunciados, dividido en 3 dimensiones. La escala será la ordinal con una valoración de: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5, la variable será medida en tres niveles: **Bajo (15 – 35), medio (36 – 55) y alto (56 – 75)** trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada variable.

Validez

Para lograr la determinación de la validez de estos instrumentos, se utilizó instrumentos ya validados, que fueron evaluación por parte de 3 concedores en la materia, los mismos quedarán conformidad de la misma a través de su firma. (Anexo 4)

Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos que serán usados, se ejecutara el coeficiente Alfa de Cronbach. Los mismos que para que resulten confiable estos instrumentos deberán obtener un valor mayor a 0.70

Según los resultados obtenidos se calcula la confiabilidad de la variable estrategias gerenciales, la cual da como resultado 0,977 al ser superior a 0,70 esto resulta significativo; por lo que tienen una fuerte confiabilidad. De tal manera, que

tiene validez de contenido porque representa el concepto de todos los ítems de la variable a medir; asimismo, tiene validez de criterio.

Para la variable Telemedicina, se calcula la confiabilidad, la cual da como resultado 0,976 al ser superior a 0,70 esto resulta significativo; por lo que tienen una fuerte confiabilidad. De tal manera, que tiene validez de contenido porque representa el concepto de todos los ítems de la variable a medir; asimismo, tiene validez de criterio.

3.5. Procedimientos

Se partió mediante la descripción del planteamiento del problema quien refleja el motivo de la investigación, seguidamente se verifico que métodos introducidos se concreten en buenas acciones, para ser presentado de manera correspondiente según su estructura.

Enseguida se utilizó herramientas para la recopilación de datos. La información se conseguirá mediante el uso de cuestionarios, con autorización previa de la institución para contar con la información y utilizarlo para preparar la base de datos.

Seguidamente se procedió a utilizar el instrumento de investigación, de manera directa a la muestra, para luego procesarla y analizarla a través del estadístico del SPSS versión 25. Posteriormente, se procedió a la discusión entre los datos conseguidos sobre el apoyo de los antecedentes de la investigación y las teorías de los autores del marco teórico. Finalmente, se redactaron las conclusiones y recomendaciones

3.6. Método de análisis de datos

Se diseño una base de datos en el Excel para el recojo de la información, posteriormente se analizo mediante tablas y figuras estadísticas y para la contratación de la hipótesis se utilizará el SPSS V. 25, para determinar el tipo de

coeficiente de correlación se hará uso de la prueba de normalidad de kolmogorov, debido a que la muestra es mayor a 50. El coeficiente toma valores entre -1 y 1, indicando si existe una dependencia directa (coeficiente positivo) o inversa (coeficiente negativo) siendo el 0 la independencia total.

3.7. Aspectos Éticos

La presente investigación se desarrollo bajo los principios éticos de investigación, siendo estos: beneficencia en el marco de respeto hacia los derechos de cada autor, respetando sus propiedades intelectuales, se realizara bajo la autorización de la institución que dio a brindar la información, además se justifica en los principios éticos internacionales, como el principio de la beneficencia/ no maleficencia, en la cual se garantiza que con el desarrollo de la investigación solo se busca en brindar una información de grandes respuestas sin la intención de hacer daño a cualquier elemento relacionado al estudio. Además, se desarrolla el principio de justicia, en el cual se asegura que las personas que participen formarán parte de la investigación, serán tratadas con respeto e igualdad, sin ser obligadas a responder cuestionarios, donde se respeta la opinión libremente.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos

Tabla N° 1 Análisis descriptivo de la variable estrategias gerenciales con sus dimensiones.

X= ESTRATEGIAS GERENCIALES						
	X1= Planeamiento Gerencial		X2= Organización Gerencial		X3= Dirección Gerencial	
Valores	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
1: Bajo	27	33,8	24	30	24	30
2: Medio	35	43,8	43	53,8	38	47,5
3: Alto	18	22,5	13	16,3	18	22,5
Total	80	100	80	100	80	100

Análisis:

Se puede observar que un 43,8% de encuestados manifestaron que el planeamiento gerencial es medio, un 33,8% manifestó que el planeamiento gerencial fue bajo. Un 53,8% de los encuestados manifestaron que la organización gerencial es medio, un 30% manifestaron que es bajo; con respecto a la dirección gerencial, un 47,5% manifestaron que es medio y un 30% manifestaron que es bajo.

Tabla Nº 2 Análisis de la Telemedicina y sus dimensiones

Y= TELEMEDICINA						
	Y1= Teleconsulta		Y2= Teleorientación		Y3= Telemonitoreo	
Valores	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
1: Bajo	24	30	24	30	27	33,8
2: Medio	43	53,8	38	47,5	35	43,8
3: Alto	13	16,3	18	22,5	18	22,5
Total	80	100	80	100	80	100

Análisis:

Se puede observar que un 53,8% manifestaron que la teleconsulta es medio y un 30% manifestó que es bajo; por otro lado, con respecto a la teleorientación un 47,5% manifestó que es medio, y un 30% manifestó que es bajo, asimismo, un 43,8% manifestó que el telemonitoreo es medio y un 33,8% manifestó que es bajo.

4.2. Análisis inferencial

4.2.1. Contrastación de la Hipótesis General

Hipótesis general:

HG. Existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba San Martín - 2022.

Tabla N° 3 Grado de relación según coeficiente de correlación.

		Estrategias gerenciales		Telemedicina	
Rho de Spearman	Estrategias gerenciales	Coeficiente de correlación	1,000	,970**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	80	80	
	Telemedicina	Coeficiente de correlación	,970**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	80	80	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con una significancia bilateral p valor= 0.000 menor que 0.05; nos indica que se acepta la hipótesis general, quiere decir que existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con los servicios de telemedicina, y con un coeficiente de Rho de Spearman igual a 0.970 nos indica que cuanto mayor son las estrategias gerenciales este se vincula positivamente de forma alta con los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba San Martín - 2022.

4.2.2. Contratación de la Hipótesis específica 1.

H1. Existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con la teleconsulta de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba San Martín - 2022.

Tabla Nº 4 Grado de relación de la hipótesis específica 1.

		Estrategias gerenciales		
			Estrategias gerenciales	Teleconsulta
Rho de Spearman	Estrategias gerenciales	Coefficiente de correlación	1,000	,971**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Teleconsulta	Coefficiente de correlación	,971**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis. Con un nivel de significancia bilateral p valor= 0.000 es menor que 0.05, nos indica que se acepta la hipótesis específica 1, quiere decir que existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con la teleconsulta de los servicios de telemedicina y con un coeficiente de correlación Rho de spearman igual a 0.971 nos indica que cuanto mayor sean las estrategias gerenciales este se vincula positivamente de forma alta con la teleconsulta de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba, San Martín - 2022.

4.2.3. Contratación de la Hipótesis específica 2.

H2. Existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con la teleorientación de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba, San Martín - 2022.

Tabla Nº 5 Grado de relación de la hipótesis específica 2.

		Estrategias gerenciales		
			Estrategias gerenciales	Teleorientación
Rho de Spearman	Estrategias gerenciales	Coefficiente de correlación	1,000	,871**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Teleorientación	Coefficiente de correlación	,871**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis. Con un nivel de significancia bilateral p valor= 0.000 menor que 0.05. nos indica que se acepta la hipótesis específica H2, quiere decir que existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con la teleorientación de los servicios de telemedicina y con un coeficiente de Rho de Spearman igual a 0.871 nos indica que cuanto mayor sean las estrategias gerenciales este se vincula positivamente de manera alta con la teleorientación de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba, San Martín - 2022.

4.2.4. Contratación de la Hipótesis específica 3.

H3. Existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con el telemonitoreo de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuylucucha, Moyobamba San Martín - 2022.

Tabla N° 6 Grado de relación de la hipótesis específica 3.

		Estrategias gerenciales		Telemonitoreo
Rho de Spearman	Estrategias gerenciales	Coefficiente de correlación	1,000	,992**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Telemonitoreo	Coefficiente de correlación	,992**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis.

Con un nivel de significancia bilateral p valor= 0.000 menor que 0.05 nos indica que se acepta la hipótesis específica H3, quiere decir que existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con el telemonitoreo de los servicios de telemedicina y con un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.992 nos indica que cuanto mayor sean las estrategias gerenciales este se vincula positivamente de forma alta con el telemonitoreo de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuylucucha, Moyobamba, San Martín-2022.

V. DISCUSIÓN

En el presente capítulo se desarrolla la discusión de los resultados propios de la investigación con aquellos consignados en los antecedentes, para ello se inicia considerando que existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba, San Martín - 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,970 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.001$). Este resultado indica que a medida que el centro de salud mejore las estrategias gerenciales, logrará mejorar también los servicios de telemedicina, debido a que la relación es alta. Este resultado guarda relación con Mosquera (2021), quien concluyó que, en su artículo de estrategias gerenciales que en la actualidad muchas empresas, así como instituciones públicas se proponen buscar profesionales que tengan la capacidad, habilidad, experiencia y vocación sobre su especialidad profesional, de que logre productividad dentro de la empresa que se le contrata. Se establece como elemento principal el desarrollo del talento humano, de poder ser el principal instrumento o el control de mover las fichas de poder dirigir grandes establecimientos con cargos sumamente importantes, y al mismo tiempo estar al nivel de solucionar problemas y buscar estrategias de producción y de fortalecer a la jurisdicción que está a cargo, para conseguir cumplir las metas y objetivos como toda empresa que anhela, siendo el aporte que se ha propuesto optimizar un desarrollado de transformación en las organizaciones que conlleva a las competencias de talento humano. Además, coincide con Curioso y Galan (2020), quienes concluyeron que, los aportes de las tecnologías implementan nuevos equipos de gran soporte médico y de identificación inmediata, para la propagación de telemedicina en el Perú, siendo el aporte que es importante la formalidad de los servicios de telemedicina con la finalidad de seguir avanzando a un mejor método estratégico. Por otro lado, coincide con Curioso y Galan (2020), quienes concluyeron que, los aportes de las tecnologías implementan nuevos equipos de gran soporte médico y de identificación inmediata, para la propagación de telemedicina en el Perú, siendo el aporte que es importante la formalidad de los

servicios de telemedicina con la finalidad de seguir avanzando a un mejor método estratégico. Asimismo, coincide con Saavedra (2021), quien concluyó que, durante la pandemia del Covid 19, las intervenciones TIC han redefinido la atención externa en el Hospital Tarapoto II-2. La telemedicina es una oportunidad de seguir demostrando que se puede seguir batallando ante nuevas enfermedades que se genera en Perú, siendo el aporte que la oportunidad de accesibilidad de los servicios de salud, va a distinguir atenciones en otros lugares al utilizar el método de la telemedicina. Además, Duran (2021), confirma que, las estrategias gerenciales son asumidas por personas responsables de una gran selección que afirman su gran capacidad de poder tomar decisiones y direccionar un establecimiento para el funcionamiento de sus actividades, además de poder desarrollar planes estratégicos de manera conjunta con el conjunto de especialistas que sustentan el funcionamiento disponible de contar con varias atenciones médicas donde el paciente se sienta cómodo y garantizado de un buen servicio hospitalario, porque un gerente no solo es poder dirigir y mandar también se basa en el liderazgo de poder lograr una comunicación significativa con su equipo de trabajo lo cual eso refuerza el buen funcionamiento y manejo sobre las actividades que ejerce cada hospital ante las distintas especialidades de atención.

Además, existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con la teleconsulta de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba, San Martín - 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,971 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$). Este resultado indica que a medida que el centro de salud mejore las estrategias gerenciales, logrará mejorar también la teleconsulta de los servicios de telemedicina, debido a que la relación es alta. Este resultado coincide con Ena (2020), quien concluyó que, la telemedicina aplicada a COVID-19, en este estudio, los autores ofrecen una descripción general completa de la calidad de telemedicina durante el confinamiento por SARS-CoV-2 (COVID-19) artículo de investigación, el objetivo fue describir la atención de la telemedicina en confinamiento social por la COVID 19, una investigación descriptiva, encontró que en su mayor parte las

atenciones tenían dificultades de conexión a internet, 23% los establecimientos tenían insuficiencia económica del servicio de telemedicina , el 88 % del personal no estaba calificado y capacitado para brindar este servicio, se concluyó que el servicio de telemedicina es de suma urgencia poder llevarse a cabo, para de esa manera evitar mayores contagios de afectar a más pacientes, siendo el aporte que los servicios de telesalud y el seguimiento de protocolos es importante seguir llevando y ejerciendo en distintos centros de salud, para evitar que el covid tenga propagaciones, donde se requiere un distanciamiento social de dos metros. Asimismo, coincide con Allpas (2019), quién concluyó que, el uso de la telemedicina es importante para mejorar calidad de servicio en muchos pacientes que necesitan de una inmediata atención, por lo que no es muy grave de ser tratado, siendo el aporte que se deben brindar servicios de salud se propaga en utilizar diferentes sistemas que generen una mayor cadena de atención médica. Por otro modo, coincide con Cender (2021), quién concluyó que, en su artículo telemedicina tiene un potencial significativo para beneficiar a los usuarios, al mismo tiempo se plantea retos de cumplir mediante responsabilidad y compromiso, ya que podría generar riesgos para la calidad y la seguridad de servicio, y al mismo tiempo lograr debilitar la relación médico-paciente. El resultado es sobre la pandemia de COVID-19 que ha alcanzado la adopción de la telemedicina en el Perú ya se ha formado como un reconocible efecto de pandemia, que concluye que existen desafíos para la aplicación de las pautas éticas en el Perú, ante los distintos comportamiento que adopta cada paciente dentro de la pandemia de COVID-19, siendo el aporte que los aplicativos y las tecnologías son oportunidad de accesibilidad del servicio de salud, con la ayuda de la telemedicina se puede lograr brindar nuevos servicios de atención y modalidades. Asimismo, coincide con Ramírez et al (2020), quienes concluyeron que, los usuarios han participado en consultas con pacientes de Covid-19 con la ayuda de la telemedicina por la misma necesidad y evitar contagios a nuevas personas que se protegían de este virus, lo cual ha sido una estrategia necesaria, siendo el aporte que la telemedicina es un servicio que aporta una oportunidad de contar con el servicio, de cualquier lugar de los establecimientos, y además ser atendido por distintos casos de enfermedad como previa consulta. En

tanto, Galloso y Ospino (2021), afirmaron que, las estrategias gerenciales también se consolida en poder cumplir metas y objetivos a base de sus grandes manejos y buenas decisiones de gestiones administrativas, Ya que ellos están encargados de poder velar los recursos materiales los recursos económicos y los recursos humanos que engloba para poder hacer funcionar las actividades que empeñan dentro de los establecimientos de cada centro hospitalario para un buen servicio que brinda a cada usuario o paciente que necesite de una atención médica, además el gerente está a cargo de poder firmar cualquier documento que sea de urgencia o necesidad ante cualquier implementó de su establecimiento o disposiciones autoritarias de poder contar con nuevos integrantes para corresponder con las actividades de brindar servicios continuas con todo el profesionalismo que necesita cada establecimiento hospitalario.

Asimismo, existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con la teleorientación de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba San Martín - 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,871 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$). Este resultado indica que a medida que el centro de salud mejore las estrategias gerenciales, logrará mejorar también la teleorientación de los servicios de telemedicina, debido a que la relación es alta. Este resultado guarda relación con Pascual et al (2019), quienes concluyeron que, en su artículo efectividad de las intervenciones basadas en telemedicina sobre resultados en salud en pacientes con multimorbilidad en atención primaria: objetivo fue determinar los factores con mayor intervención dentro del servicio de telemedicina en paciente con multimorbilidad, se concluyó telemedicina ha significado ser una gran oportunidad de poder enseñar y orientar de manera digital a los especialistas para poder debatir y prevenir de que no se propague más dicha enfermedad, además de que más pacientes tengan la oportunidad de ser atendidos, siendo el aporte que se brindan oportunidades que cuenten con el servicio de salud, y con la ayuda de la telemedicina han dado un paso más de poder seguir brindando una mejor atención. Además coincide con Aldazábal (2020), quién concluyó que, en su artículo teleasistencia es considerado un grupo

de especialistas que se forman mediante especialistas para poder fundamentar y debatir de manera digital ante cualquier apoyo de un nuevo experimento o por el tipo de experiencia que causa efectividad en las plataformas virtuales para tomar decisiones, en conclusión La aplicación exitosa de la teleasistencia va recalcar mucho en las instalaciones de mejores equipos tecnológicos para lograr una mayor conexión con especialistas que ayuden a resolver nuevos problemas ante propagaciones de enfermedades complicadas como el COVID-9, siendo el aporte que la teleasistencia puede ser aplicado en diferentes entornos y modalidades, ya que genera competencia y fortaleza como institución. Mientras que, Graf (2020), indica que ha generado un gran avance de poder adaptarse a nuevas comunidades y modalidades de atención, por lo que un paciente no va perder su grado de atención por su médico, de que siempre va estar pendiente, de poder asegurar un buen servicio, ante la estabilidad que se someta su tratamiento; este método ha significado un gran cambio en muchos países al ya contar con la existencia de la tecnología por la cual poder adaptarse, incluso de capacitara los nuevos ingresantes sobre la modalidad de atención, de que cada vez es necesario contar en cada centro médico, ante las distintas especialidades, por lo cual se conforman de un gran trabajo medico ante sus avances de atención y buen servicio.

Por otro lado, existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con el telemonitoreo de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba, San Martín - 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,992 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$). Este resultado indica que a medida que el centro de salud mejore las estrategias gerenciales, logrará mejorar también el telemonitoreo de los servicios de telemedicina, debido a que la relación es alta. Este resultado coincide con Loján, et al (2022), quienes concluyeron que, en su artículo estrategias gerenciales que en la actualidad el sector de la salud maneja distintas complejidades sobre enfermedades de estar lleno de incertidumbre lo cual genera ciertos beneficios de llevar a cabo una administración eficiente según sus

responsabilidades organizacionales con la intención de poder brindar un servicio de calidad, los resultados se determinan que la planificación estratégica, fomenta motivaciones de un gran liderazgo, de poder afianzar al talento humano sobre un gerente de tener la capacidad de poder manejar roles importantes sobre mantener una gran organización de salud para alcanzar el éxito, en conclusión se establece que los gerentes al contar con la experiencia y habilidad de poder ejercer sus funciones, logren un mejor nivel de desarrollo, siendo el aporte que se muestran el talento humano, sobre lo que es capaz de desarrollar y competir ante una correcta eficiencia administración. Asimismo, Delgado y García (2018), constituye una tarea priorizada del telemonitoreo que cada día ha sido una herramienta sumamente importante de poder apoyar, en poder brindar mejores servicios, por lo cual cada uno se especializa y necesita de la tecnología al lugar que elija, por lo que cada vez se viene preparando mejores estructuras de atención y poder responder distintas consultas de pacientes que no tienen la posibilidad de acudir al establecimiento de un centro médico.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuylucucha, Moyobamba, San Martín - 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,970 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).
- 6.2.** Existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con la teleconsulta de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuylucucha, Moyobamba, San Martín - 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,971 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).
- 6.3.** Existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con la teleorientación de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuylucucha, Moyobamba, San Martín - 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,871 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).
- 6.4.** Existe la relación significativa entre las estrategias gerenciales con el telemonitoreo de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuylucucha, Moyobamba San Martín - 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,992 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al jefe del centro de salud de Lluylucucha, gestionar la implementación de equipos de cómputo moderno que ayude a que las actividades de los colaboradores sean más eficientes y rapidez debido a la digitalización y simplificación de procesos.
- 7.2. Al jefe de personal, gestionar la contratación de mayor número de personal especializado para poder cubrir la demanda de los usuarios como también contar con personal capacitado en el campo de las Tecnología Informática de la Comunicación.
- 7.3. Al jefe del centro de salud de Lluylucucha, mejorar la conectividad del internet, ya que es un elemento fundamental en el desarrollo de las actividades del personal como también ayuda a brindar respuestas rápidas y adecuadas a los usuarios.
- 7.4. Al jefe del centro de salud de Lluylucucha, velar por el cumplimiento de los planes operativos para que estos se apliquen a cabalidad y así poder cumplir los objetivos institucionales y brindar una atención de calidad.

REFERENCIAS

- Aguilar, D. (2009). La Teoría de la Organización. <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/4e84df8d1c32a5d3cb181d154404ae6a.pdf>
- Aldazábal, A. (2020). Psychological teleassistance for university students with Autism Spectrum Disorder with anxiety, depression and psychotic episodes in times of COVID-19. (artículo científico). *Rev. Investigaciones ULCB– Perú*. <https://revistas.ulcb.edu.pe/index.php/REVISTAULCB/article/view/167/324>
- Allpas, H. (2019). Telesalud y Telemedicina, el presente y perspectivas futuras en el Perú y el mundo. (artículo científico). *Revista Peruana de Investigación en Salud*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=635767696001>
- Arrascue, I., Podestá, L., y Gutiérrez, H. (2021). Habilidades gerenciales desde la percepción del personal en el Hospital Municipal Los Olivos. (artículo científico). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima - Perú*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312021000200275&script=sci_arttext
- Baena, G. (2015). Planeación prospectiva estratégica teorías, metodologías y buenas prácticas en américa latina. México. https://www2.politicas.unam.mx/publicaciones/wp-content/uploads/2015/08/Libro-PPE_interactivo1.pdf
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación. (3ra ed.). Grupo Editorial Patria. https://www.academia.edu/40075208/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Grupo_Editorial_Patria
- Barón, L., y Zapata, G. (2018). The cognitive biases: From cognitive psychology to the cognitive perspective of the organization, and its relationship with the processes to make management decisions. (artículo científico). *Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado - Venezuela*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7076211>

- Bermúdez, S. (2020). *Satisfacción del paciente de telemedicina durante la pandemia COVID-19*. (Tesis de pregrado). Colegio de Estudios de Administración- CESA.
https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/4093/ADM_1047492126_2020_2.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ra ed.). Pearson.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Berroa, G. (2020). Management strategies as a key element for community social management in Ventanilla district, Callao. (artículo científico). *Universidad de Melitopol – Ucrania*.
<http://innovasciencesbusiness.org/index.php/ISB/article/view/11/19>
- Caira, N., Sánchez, J., y Lescher, I. (2021). Venezuelan Autonomous University: Managerial perspective of a social organization. (artículo científico). *Universidad del Zulia, Maracaibo – Venezuela*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7817707>
- Calderón, J., Del Aguila, C., Alzamora, L., y La Rosa, L. (2007). La investigación científica para la tesis de postgrado en Salud y áreas afines. Perú.
<https://docplayer.es/42883940-La-investigacion-cientifica-para-la-tesis-de-postgrado-en-salud-y-areas-afines.html>
- Cardona, D., Lamadrid, J., y Brito, C. (2018). The management and direction of human talent from the analysis on organizational climate and its dimensions. a case study. (artículo científico). *Universidad de la Guajira*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6832764>
- Carvaja, G., Ferradino, M., Maykall, S. (2021). Telemonitoring of patients with advanced non-curable diseases: Narrative review and initial experience in the home visit program of the National Center for Pain Control and Palliative Care during the national emergency related to COVID-19. (artículo científico).

Rev Peru Investig Salud. Perú.
<https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/repis/article/view/848/788>

Cedeño, A., Asencio, L., y Villegas, M. (2019). Management strategies as a fundamental base for business administration. (artículo científico). *Universidad de Guayaquil – Ecuador.*
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500191

Cender, J. (2021). Ethical considerations for the practice of telemedicine in Peru: challenges in the time of COVID-19. (artículo científico). *Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima – Perú.*
<https://www.medigraphic.com/pdfs/acimed/aci-2021/aci212c.pdf>

Chá, M. (2020), Telemedicina: su rol en las organizaciones de salud. (artículo científico) *Universidad de la República. Uruguay.*
<http://www.scielo.edu.uy/pdf/rmu/v36n4/1688-0390-rmu-36-04-185.pdf>

Cortes, M., y Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre metodología de la Investigación (1ra ed.). *Universidad Autónoma del Carmen.*
http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf

Curioso, W. y Galán, E. (2020). *El rol de la telesalud en la lucha contra el COVID-19 y la evolución del marco normativo peruano.* (Artículo científico). *Acta Médica Peruana.* <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v37n3/1728-5917-amp-37-03-366.pdf>

Curioso, W., y Galán, E. (2020). The role of telehealth in the fight against COVID-19 and the evolution of the Peruvian regulatory framework. (artículo científico). *AMP Acta Médica Peruana.*
<http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v37n3/1728-5917-amp-37-03-366.pdf>

Delgado, E., García, E. (2018). Strategy of vocational orientation to ensure the continuity of studies. (artículo científico). *Universidad Máximo Gómez Báez*

de Ciego de Ávila, Cuba.
<https://www.redalyc.org/journal/5891/589167622012/589167622012.pdf>

Duran, K. (2021). Strategic planning in the organizational development of a Peruvian municipality. (artículo científico). *Universidad Cesar Vallejo – Perú*.
<https://revista.uct.edu.pe/index.php/searching/article/view/142/171>

Ena J. (2020). Telemedicine for COVID-19. (artículo científico). *Revista clínica española*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0014256520301570?via%3Dihub>

Fandos, M. (2003). *Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje*. (tesis doctoral). Universitat Rovira I Virgili.
https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf

Flores, K. y Ticona, D. (2021), Telemedicine: a viable option in times of covid-19? (artículo científico) *Facultad de Medicina Humana*. Perú.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n2/2308-0531-rfmh-21-02-459.pdf>

Franco, A. (2006). Tendencies and theories in public health. (artículo científico).
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2006000200012#:~:text=Una%20teor%C3%ADa%20en%20salud%20p%C3%ABblica,12%20en%20los%20a%C3%B1os%20sesentas\)%3B](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2006000200012#:~:text=Una%20teor%C3%ADa%20en%20salud%20p%C3%ABblica,12%20en%20los%20a%C3%B1os%20sesentas)%3B)

Gallastegi, E., y Rodríguez, J. (2013). *Dirección Estratégica de los Recursos Humanos Teoría y práctica*. (2 ed.). México.
http://students.aiu.edu/submissions/profiles/resources/onlineBook/N8h7Z2_Direccion%20estrategieca%20de%20los%20recursos%20humanos2013.pdf

Galoso, E., y Ospino, J. (2021). Disarticulation of strategic planning and budget programming and its effect on CEPLAN management. (artículo científico). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Perú*.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/econo/article/view/19517/16364>

Graf, C. (2020). Information and communication technologies (ICTs). First step for the implementation of TeleSalud and telemedicine. (artículo científico). *Revista Paraguaya de Reumatología. Argentina*. <http://scielo.iics.una.py/pdf/rpr/v6n1/2413-4341-rpr-6-01-1.pdf>

Guillén, S., López, L., Carrillo, R., Ibarra, I. y Belmont, L. (2021), Care of patients with inborn errors of metabolism during the COVID-19 pandemic in México: importance of telemedicine. (artículo científico) *Acta pediátrica de México*. <https://ojs.actapediatrica.org.mx/index.php/APM/article/view/2141>

Gutiérrez, D., Coronado, J., Arredondo, J., y Méndez, O. (2013). Estrategias Empresariales. (2 Ed). Innovación editorial lagares México. <https://riuat.uat.edu.mx/bitstream/123456789/1547/1/1547.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 9, Issue 18). <https://n9.cl/p6lmi>

Huancahuari, G., Roman, J., Hernandez, A. (2021). Teleorientation in the ophthalmology service in a public hospital from May to August 2020 during the COVID-19 pandemic in Peru. (artículo científico). *Acta Médica Peruana. Perú*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8547944>

Huerta, P., Gaete, H., y Pedraja, L. (2020). Strategic management, information system and quality. The case of a Chilean public University. (artículo científico). *Universidad del Bío – Chile*. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642020000200253&script=sci_arttext

Jarmaillo, M., Quinchia, D. y Sotter, J. (2020). *Estrategias gerenciales para la gestión del talento humano en salud para la promoción de la motivación, el liderazgo y la toma de decisiones en el personal de enfermería*. (Tesis de maestría). Universidad de Medellín. https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4890/1037631125_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Linares Cánovas, L., Linares Cánovas, L., y Herrera Forcelledo, A. (2018). Telemedicina, impacto y perspectivas para la sociedad actual. *Universidad Médica Pinareña*, 14(3), 289-303. Recuperado de <http://www.revgaleno.sld.cu/index.php/ump/article/view/299>

Llordachs, F. (2020). Telemedicina y telemonitorización: teoría y práctica para la era del coronavirus. <http://gestionclinicavarela.blogspot.com/2020/04/telemedicina-y-telemonitorizacion.html>

Loján, J., Pinos, E., y Sarmiento, W. (2022). Management skills as strategies that impact on health organizations. (artículo científico). *Universidad Católica de Cuenca* – Ecuador. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4002/9329>

Ministerio de salud (2021). Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco De Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5418.pdf>

Mogollon, F., Rodríguez, L., Zevallos, A. (2021). Clinical and epidemiologic characteristics of COVID-19 patients in telemonitoring at the first level of care. (artículo científico). *Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo-Chiclayo*, Perú. <https://www.redalyc.org/journal/2738/273868435025/273868435025.pdf>

- Mosquera, M. (2021). Management strategies and the management of human talent; Neutrosophy in continuous training models. (artículo científico). *Neutrosophic Computing and Machine Learning – Mexico*. <http://fs.unm.edu/NCML2/index.php/112/article/view/171/534>
- Ore, H., Olortegui, E., y Ponce, D. (2020). Strategic planning as a management tool in companies: Bibliographic review. (artículo científico). *Universidad Cesar Vallejo, Chimbote – Perú*. <http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/147/127>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). Teleconsulta durante una Pandemia. PAHO/WHO | Pan American Health Organization. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52007#:~:text=Las%20teleconsultas%20son%20una%20forma,de%20transmisi%C3%B3n%20de%20la%20enfermedad>.
- Orquera, C., Jaramillo, J., Cabrera, W. y Tulcanaz, P. (2021). *Telemedicina en tiempos de COVID-19 ¡MÁS QUE UN MEDIO, UNA OPORTUNIDAD!* (Artículo científico). <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/264/747>
- Padilla, E., García, O. y Salcedo, A. (2020). Estrategias gerenciales desde la perspectiva del personal directivo y docente de instituciones educativas colombianas. (Artículo científico). Maracaibo-Venezuela. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/36375/38965>
- Paredes, S., Castro, D., Salas, R. (2021). Teleconsultations in oncology: experience in a hospital in peru during the pandemic. (artículo científico). *Rev Peru Med Exp Salud Publica. Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación. Perú*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v38n1/1726-4642-rins-38-01-178.pdf>

- Pascual, B., Lobato, M., Máquez, C., y García, M. (2019). Efectividad de las intervenciones basadas en telemedicina sobre resultados en salud en pacientes con multimorbilidad en atención primaria: revisión sistemática. (artículo científico). *Hospital Universitario de Donostia*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656719303518>
- Pastrán, F., y Cevallos, L. (2019). Gestión del personal directivo en la aplicación de estrategias gerenciales para el fortalecimiento del trabajo en equipo. (artículo científico). *Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí – Ecuador*. <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2980/1796>
- Pedernera, P., Selvatici, L., Napoli, S. (2021). Teleconsultation during a pandemic. Experience of developmental pediatricians at Hospital de Pediatría “Prof. Dr. Juan P. Garrahan. (artículo científico). *Comunicaciones breves. Argentina*. <https://www.sap.org.ar/docs/publicaciones/archivosarg/2021/v119n6a10.pdf>
- Plan Nacional de Telesalud/MINSA, Resolución N.º 1010/2020 (2020). (Perú). [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1479230/Resolución%20 Ministerial%20Nº1010-2020-MINSA.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1479230/Resolución%20Ministerial%20Nº1010-2020-MINSA.PDF)
- Ramírez, J., Chunga, P., y Tataje, L. (2020). Letter to the editor Telehealth in Peru during the pandemic. (artículo científico). *Revista Colombiana De Gastroenterología*. <https://doi.org/10.22516/25007440.611>
- Rozo, A., Florez, A., y Gutiérrez, C. (2019). Organizational leadership as a key element for strategic management. (artículo científico). *Universidad Simón Bolívar, Cúcuta – Colombia*. <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/download/1669/1859>
- Ruiz, C., Zuluaga, A., y Trujillo, A. (2007). Telemedicine: Introduction, application and principles of development. (artículo científico). *Revista CES Medicina*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=261120984009>
- Ruiz, V., Martínez, M., Torres, Y. (2021). Evaluación de la satisfacción del paciente en la teleconsulta durante la pandemia por covid-19. (artículo científico). *Rev*

https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/res_p/revista_cdrom/VOL95/ORIGINALES/RS95C_202104054.pdf

Saavedra, S. (2021). Intervención de las TICs en redefinición de atención externa en Hospital II-2 Tarapoto en épocas de pandemia Covid 19. (artículo científico). *Revista Científica De Sistemas E Informática*.
<https://doi.org/10.51252/rcsi.v1i1.120>

Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Perú.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (4ta ed.). Limusa. Noriega Editores.
https://www.academia.edu/17470765/EL_PROCESO_DE_INVESTIGACION_CIENTIFICA_MARIO_TAMAYO_Y_TAMAYO_1?auto=download

Villar, A., Matzumura, J., Gutiérrez, H. (2022). Teleorientation and telemonitoring of food intake in patients with hypertension and diabetes mellitus. (artículo científico). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina*. Lima, Perú.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2022000100007

Zambrano, K. y Vegas, H. (2021). *Estrategias gerenciales desde una identidad diferenciadora. Un acercamiento desde la visión financiera ecuatoriana*. (Artículo científico). Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
<https://www.redalyc.org/journal/6858/685872080007/html/>

ANEXOS

TITULO: Estrategias gerenciales y servicios de telemedicina en profesionales del centro de salud LLuyllucucha, San Martin, Moyobamba – 2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE			
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Estrategias gerenciales			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
<p>¿De que manera las estrategias gerenciales se relacionan con los servicios de telemedicina en profesionales del centro de salud LLuyllucucha, San Martin, Moyobamba –2022?</p> <p>Problema específico</p> <p>1. ¿De qué manera las estrategias gerenciales se relacionan con la teleconsulta de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, San Martin, Moyobamba - 2022?</p> <p>2. ¿De qué manera las estrategias gerenciales se relacionan con la teleorientación de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, San Martin, Moyobamba - 2022?</p>	<p>Determinar de qué manera las estrategias gerenciales se relacionan con los servicios de telemedicina en profesionales del centro de salud LLuyllucucha, San Martin, Moyobamba – 2022.</p> <p>Objetivo específico</p> <p>1.Determinar de qué manera las estrategias gerenciales se relacionan con la teleconsulta de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, San Martin, Moyobamba - 2022</p> <p>2.Determinar de qué manera las estrategias gerenciales se relacionan con la teleorientación de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, San</p>	<p>Hi: Las estrategias gerenciales se relacionan significativamente con los servicios de telemedicina en profesionales del centro de salud LLuyllucucha, San Martin, Moyobamba – 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: Las estrategias gerenciales se relacionan significativamente con la teleconsulta de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, San Martin, Moyobamba – 2022.</p> <p>H2: Las estrategias gerenciales se relacionan significativamente con la teleorientación de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro</p>	<p>X1: Planeamiento Gerencial</p> <p>X2: Organización Gerencial</p>	<p>Planeamiento del plan anual de trabajo.</p> <p>Planeamiento del reglamento interno.</p> <p>Diagnostico situacional.</p> <p>Identificación de necesidades.</p> <p>Programación de reuniones.</p> <p>Organización de la matriz FODA.</p> <p>Organización de las actividades.</p>	<p>1 al 5</p> <p>6 al 10</p>	<p>Nunca (1)</p> <p>Casi nunca (2)</p> <p>A veces (3)</p> <p>Casi siempre (4)</p> <p>Siempre (5)</p>

<p>3. ¿De qué manera las estrategias gerenciales se relacionan con el telemonitoreo de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, San Martin, Moyobamba - 2022?</p>	<p>Martin, Moyobamba - 2022</p> <p>3.Determinar de qué manera las estrategias gerenciales se relacionan con el telemonitoreo de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, San Martin, Moyobamba – 2022.</p>	<p>de salud LLuyllucucha, San Martin, Moyobamba – 2022.</p> <p>H3: Las estrategias gerenciales se relacionan significativamente con la telemonitoreo de los servicios de telemedicina en los profesionales del centro de salud LLuyllucucha, San Martin, Moyobamba – 2022.</p>	<p>X3: Dirección Gerencial</p>	<p>Organización de las funciones.</p> <p>Organización de las capacitaciones.</p> <p>Dirección de las actividades</p> <p>Dirección de las funciones</p> <p>Dirección de las capacitaciones.</p>	<p>11a1 5</p>	
<p>Variable 2: Servicios de telemedicina</p>						

			Y1: Teleconsulta	Tratamiento Recuperación Diagnóstico Rehabilitación	1 al 5	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3)
			Y2: Teleorientación	Asesoría Consejería Prevención	6 al 10	Casi siempre (4)
			Y3: Telemonitoreo	Información clínica Competencias Monitorización	11 a15	Siempre (5)

Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de
Estrategias gerenciales	Según (Gutierrez) et al (2013), todas las organizaciones se enfrentan a propiciar grandes retos según los problemas que tengan que enfrentar, y al mismo tiempo de aprovechar oportunidades, de poder dominar grandes organizaciones. Siendo sus dimensiones: Planeamiento gerencial, organización gerencial y dirección gerencial.	Se medirá de acuerdo a un cuestionario de acuerdo a sus dimensiones	Planeamiento Gerencial	Planeamiento del plan anual de trabajo. Planeamiento del reglamento interno. Diagnostico situacional. Identificación de necesidades. Programación de reuniones.	1-5	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3)
			Organización Gerencial	Organización de la matriz FODA. Organización de las actividades. Organización de las funciones. Organización de las capacitaciones.	6-10	Casi siempre (4)
			Dirección Gerencial	Dirección de las actividades Dirección de las funciones Dirección de las capacitaciones.	11-15	Siempre (5)
Telemedicina	Ministerio de salud (2021), provisión de servicios de salud a distancia según la conexión de modalidad digital para poder responder con los servicios, de poder facilitar un mejor acceso de atención sobre la salud en los pacientes.	Se medirá de acuerdo a un cuestionario de acuerdo a sus dimensiones	Teleconsulta	Tratamiento Recuperación Diagnóstico Rehabilitación	1-5	Nunca (1) Casi nunca (2)
			Teleorientación	Asesoría Consejería Prevención	6-10	A veces (3) Casi siempre
			Telemonitoreo	Información clínica Competencias Monitorización	11-15	(4) Siempre (5)

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Estrategias gerenciales

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de las estrategias gerenciales. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
Planeamiento Gerencial						
1	Se realiza un adecuado desarrollo del plan anual de trabajo					
2	Se planifica las actividades estipuladas en las políticas y reglamentos internos.					
3	Se realiza un diagnóstico situacional oportuno de la institución					
4	Se identifica las necesidades prioritarias de la institución					

5	Se programa las reuniones con anticipacion.					
Organización Gerencial						
6	Se tiene un analisis de las fortalezas y debilidades institucionales					
7	Se tiene un analisis de las amenazas y oportunidades institucionales					
8	Se tiene una adecuada organización de las actividades					
9	Se cuenta con un manual de organizacion y fuciones					
10	Se realiza capacitaciones al personal					
Dirección Gerencial						
11	Se tiene un adecuado direccionamiento de las actividades					
12	Se tiene un adecuado liderazgo de los superiores para el desarrollo de las actividades					
13	Se tiene un adecuado direccionamiento de las funciones del personal					
14	Se realiza retroalimentaciones despues de las capacitaciones					
15	Se comunica oportunamente al personal las capacitaciones a desarrollar					

Cuestionario: Telemedicina

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la telemedicina. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
Teleconsulta						
1	Se realiza un adecuado tratamiento al paciente					
2	Se monitorea su recuperación del paciente					
3	Se realiza un oportuno diagnóstico de los pacientes					
4	Se realiza rehabilitaciones al paciente de manera oportuna.					
5	Las rehabilitaciones de los pacientes se hace de manera oportuna.					
Teleorientación						
6	Se realiza una adecuada asesoría de teleorientación					

7	Se tiene una adecuada consejera en cuanto a la teleorientación					
8	Se tiene personal para una adecuada consejera medica al usuario.					
9	Se aplica prevenciones en cuanto a los tratamientos del personal					
10	Las prevenciones se realiza de manera oportuna a los pacientes.					
Telemonitoreo						
11	Se tiene informacion clinica de los pacientes					
12	El personal de salud cuenta con la infomacion basica del paciente.					
13	El personal cuenta con las competencias minimas para atender al paciente					
14	El personal esta capacitado para brindar una adecuada atención					
15	El personal realzia actividades de monitoreo al personal					

Validación de los instrumentos de investigación

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo Guía

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
RIOS NORIEGA, MARCIA VIVIANA DNI 09949997	MEDICO CIRUJANO Fecha de diploma: 01/03/2002 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES PERU
RIOS NORIEGA, MARCIA VIVIANA DNI 09949997	BACHILLER EN MEDICINA Fecha de diploma: 08/02/2002 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES PERU
RIOS NORIEGA, MARCIA VIVIANA DNI 09949997	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 11/04/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 31/08/2020 Fecha egreso: 01/02/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

(***) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo Guía

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
MEZA RIOS, MARIA ESTELA DNI 10863256	BACHILLER EN MEDICINA Fecha de diploma: 18/02/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
MEZA RIOS, MARIA ESTELA DNI 10863256	MEDICO CIRUJANA Fecha de diploma: 22/03/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
MEZA RIOS, MARIA ESTELA DNI 10863256	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 14/03/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 31/08/2020 Fecha egreso: 01/02/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

(***) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo Guía

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
QUINTANA ZUMAETA, JAIRO DNI 41632815	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 15/01/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
QUINTANA ZUMAETA, JAIRO DNI 41632815	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 17/04/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
QUINTANA ZUMAETA, JAIRO DNI 41632815	MAGISTER EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD Fecha de diploma: 29/02/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 15/03/2011 Fecha egreso: 18/07/2011	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

(***) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: MEZA RIOS MARIA ESTELA
 Institución donde labora : CENTRO DE SALUD MUYILUCUCHO
 Especialidad : MAESTRO EN GESTION PUBLICA
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Telemedicina
 Autor (s) del instrumento (s): Lic.Ps.Marilith Navarro Rojas

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Telemedicina					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Telemedicina					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Telemedicina					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación: _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Moyobamba, 13 de setiembre de 2022

GOBIERNO REGIONAL SAN MARTIN
 OBESALTO MAYO

 María Estela Meza Ríos
 MEDIO SOCIOLOGO
 C.M.P. 95554

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: RICO NORIEGA MARCELO DIVIANA
 Institución donde labora : MICRO RED LUYLLUCUCHA
 Especialidad : MAESTRO EN GESTION PUBLICA
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Telemedicina
 Autor (s) del instrumento (s): Lic.Ps Marlith Navarro Rojas

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <u>Telemedicina</u>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <u>Telemedicina</u>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <u>Telemedicina</u>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49

Moyobamba, 13 de setiembre de 2022


 UNIVERSIDAD DEL SALES Y SAN MARTÍN
 INSTITUTO DE EDUCACIÓN DE MAESTRO A DISTANCIA
 CENTRO DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO
 Lic. MARCELO V. RICO NORIEGA
 C.M. P. : 38403
 JEFA MRE LUYLLUCUCHA

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: QUINTANA ZUHAETA ZAIBO
 Institución donde labora: OCES- ALO FAYO
 Especialidad: MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD
 Instrumento de evaluación: Cuestionario de Telemedicina
 Autor (s) del instrumento (s): Lic Ps Marlith Navarro Rojas

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	INDICADORES				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Telemedicina					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Telemedicina					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Telemedicina					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49

Moyobamba, 13 de setiembre de 2022


 CRC: 02-5405

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: **MEZA RIOS MARIO ESTELA**
 Institución donde labora: **CENTRO DE SALUD LUYILUCUCHO**
 Especialidad: **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**
 Instrumento de evaluación: **Cuestionario de Estrategias Gerenciales**
 Autor (s) del instrumento (s): **Lic Ps Marlith Navarro Rojas**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable estrategias gerenciales					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: estrategias gerenciales					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable estrategias gerenciales					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					X
PUNTAJE TOTAL						X

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4B

Moyobamba, 13 de setiembre de 2022

REGIONAL SAN MARTÍN
 JULIO ALTA MAYO
 Meza Rios Mario E.
 MEDICO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: ROS NORIEGA MARCIA VIVIANA
 Institución donde labora: MICAO RED LIUYLLUCUCHO
 Especialidad: MAESTRA EN GESTION PUBLICO
 Instrumento de evaluación: Cuestionario de Estrategias Gerenciales
 Autor (s) del instrumento (s): Lic Ps Marlith Navarro Rojas

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <u>estrategias gerenciales</u>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <u>estrategias gerenciales</u>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <u>estrategias gerenciales</u>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Moyobamba, 13 de setiembre de 2022



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: QUINTANA ZUÑIGA JAIRO
 Institución donde labora: OGCES ALTO HAYO
 Especialidad: MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD
 Instrumento de evaluación: Cuestionario de Estrategias Gerenciales
 Autor (s) del instrumento (s): Lic Ps Marlith Navarro Rojas

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				6	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					6
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable estrategias gerenciales .					6
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					4
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					4
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: estrategias gerenciales .					4
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					4
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: estrategias gerenciales .					4
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					4
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					4
PUNTAJE TOTAL					49	


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación:

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49

Moyobamba, 13 de setiembre de 2022


 CPC: 02-5405

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD SAN MARTÍN

RED DE SALUD MOYOBAMBA _ MICRO RED DE LLUYLLUCUCHA

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

Moyobamba, 10 de octubre de 2022

OFICIO Nº 117 - 2022 - M.R.S.LL/D

Señora :
MARLITH NAVARRO ROJAS

Moyobamba. -

Asunto : AUTORIZACIÓN PARA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN EN EL MICRO RED DE SALUD LLUYLLUCUCHA PARA PROYECTO DE TESIS

Estimado Señor.

Me dirijo a usted para saludarle cordialmente, y a vez autorizar a la estudiante de posgrado Marlith Navarro Rojas con DNI 46280306, con domicilio legal en Urb.vista alegre Mz: F - Lt.:15 A, para que realicen el estudio de investigación: **"Estrategias gerenciales y servicios de telemedicina en profesionales del Centro de Salud de Lluyllucucha, San Martín Moyobamba-2022."**, y obtengan grado de Magister, en esta Micro Red de Salud Lluyllucucha de la ciudad de Moyobamba.

Asimismo, le solicito una vez concluido los estudios de investigación arriba mencionadas, es necesario nos hagan llegar a esta Micro Red de Salud, una copia del proyecto de tesis final aprobado por la Universidad a la que representa.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD SAN MARTÍN
UNIDAD EJECUTIVA DE SALUD ALTO MAYO
RED DE SERVICIOS DE SALUD MOYOBAMBA
Dra. Marcia V. Ríos Noriega
C.M.P : 38493
JEFA MRS LLUYLLUCUCHA

CC. Archivo

DIRECCION: JR. 2 DE MAYO C/12
TELÉFONO: 042-562326

Análisis de confiabilidad de estrategias gerenciales

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	80	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	80	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,977	15

Análisis de confiabilidad de Telemedicina

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	80	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	80	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	15

Base de datos estadísticos

V1: Estrategias gerenciales

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	sub total	p6	p7	p8	p9	p10	sub total	p11	p12	p13	p14	p15	sub total	TOTAL
1	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
2	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
3	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
4	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
5	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
6	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
7	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
8	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
9	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
10	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65
11	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
12	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41
13	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
14	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
15	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26
16	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
17	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
18	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
19	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
20	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
21	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
22	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
23	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
24	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
25	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
26	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
27	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
28	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
29	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
30	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65
31	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
32	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41
33	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
34	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
35	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26
36	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
37	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
38	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
39	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
40	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
41	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
42	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
43	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18


44	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
45	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
46	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
47	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
48	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
49	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
50	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65
51	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
52	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
53	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
54	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
55	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
56	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
57	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
58	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
59	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
60	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65
61	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
62	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41
63	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
64	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
65	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26
66	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
67	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
68	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
69	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
70	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
71	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
72	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
73	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
74	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
75	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
76	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
77	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
78	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39
79	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56
80	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65

V2: Telemedicina

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	sub total	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	sub total	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	sub total	TOTAL
1	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	12	41
2	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18	49
3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	7	17
4	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	1	8	23
5	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	17	51
6	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	2	1	9	24
7	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	56
8	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	3	13	39
9	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	4	19	60
10	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	5	23	69
11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	62
12	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	13	2	4	3	2	3	14	41
13	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	12	3	2	2	2	2	11	35
14	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	2	3	4	16	52
15	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	1	2	2	8	27
16	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	9	3	3	2	2	2	12	34
17	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	11	3	4	4	4	3	18	45
18	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	14	1	1	2	2	1	7	26
19	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	12	2	2	2	1	1	8	28
20	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	17	4	3	4	3	3	17	51
21	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	12	41
22	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18	49
23	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	7	17
24	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	1	8	23
25	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	17	51
26	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	2	1	9	24
27	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	56
28	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	3	13	39
29	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	4	19	60
30	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	5	23	69
31	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	62
32	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	13	2	4	3	2	3	14	41
33	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	12	3	2	2	2	2	11	35
34	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	2	3	4	16	52
35	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	1	2	2	8	27
36	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	9	3	3	2	2	2	12	34
37	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	11	3	4	4	4	3	18	45
38	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	14	1	1	2	2	1	7	26
39	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	12	2	2	2	1	1	8	28
40	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	17	4	3	4	3	3	17	51
41	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	12	41

42	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18	49
43	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	7	17
44	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	1	8	23
45	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	17	51
46	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	2	1	9	24
47	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	56
48	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	3	13	39
49	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	4	19	60
50	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	5	23	69
51	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	12	41
52	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18	49
53	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	7	17
54	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	1	8	23
55	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	17	51
56	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	2	1	9	24
57	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	56
58	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	3	13	39
59	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	4	19	60
60	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	5	23	69
61	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	62
62	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	13	2	4	3	2	3	14	41
63	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	12	3	2	2	2	2	11	35
64	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	2	3	4	16	52
65	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	1	2	2	8	27
66	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	9	3	3	2	2	2	12	34
67	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	11	3	4	4	4	3	18	45
68	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	14	1	1	2	2	1	7	26
69	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	12	2	2	2	1	1	8	28
70	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	17	4	3	4	3	3	17	51
71	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	12	41
72	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18	49
73	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	7	17
74	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	1	8	23
75	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	17	51
76	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	2	1	9	24
77	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	56
78	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	3	13	39
79	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	4	19	60
80	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	5	23	69

Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones

 **DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD SAN MARTÍN**
RED DE SALUD MOYOBAMBA - MICRO RED DE LLUYLLUCUCHA
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Moyobamba, 10 de diciembre del 2022

OFICIO N° 152 - 2022- M.R.S.LL/D

Señora :
MARLITH NAVARRO ROJAS

Moyobamba. -



ASUNTO: AUTORIZACION PARA LA PUBLICAR LA IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.

Estimado Señor,

Me dirijo a usted para saludarle cordialmente, y a vez autorizar a la estudiante de posgrado Marlith Navarro Rojas con DNI 46280306, con domicilio legal en Urb.vista alegre Mz: F - Lt.:15 A, publicar los resultados de la investigación: "Estrategias gerenciales y servicios de telemedicina en profesionales del centro de salud de Lluyllucucha, Moyobamba, San Martín -2022.", y obtengan grado de Magister.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

 
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD SAN MARTÍN
RED DE SALUD MOYOBAMBA - MICRO RED DE LLUYLLUCUCHA
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"
Dr. Marco V. Ruiz Notegá
C.M.P. : 38493
JEFA MRS LLUYLLUCUCHA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RIOS RIOS SEGUNDO WALDEMAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Estrategias gerenciales y servicios de telemedicina en profesionales del centro de salud LLuyllucucha, Moyobamba, San Martín - 2022", cuyo autor es NAVARRO ROJAS MARLITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RIOS RIOS SEGUNDO WALDEMAR DNI: 06799562 ORCID: 0000-0003-1202-5523	Firmado electrónicamente por: SWRIOSR el 14-01- 2023 08:09:38

Código documento Trilce: TRI - 0491079