



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

**Control interno y Gestión administrativa en una empresa del
sector eléctrico Santo Domingo, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de Negocios – MBA**

AUTORA:

Armijos Anchundia, Andrea Alexandra (orcid.org/ 0000-0003-2147-0186)

ASESOR:

Mg. Valverde Rodriguez, Wilfredo Gerardo (orcid.org/ 0000-0002-8822-7642)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mis padres y a mis hermanos quienes han sido mi mayor motivación y quienes me han forjado como la persona que soy ahora, muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que incluye este, ustedes me motivaron constantemente para alcanzar este anhelo.

-Andrea

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme dado una familia maravillosa, la cual siempre han creído en mí siempre dándome ejemplos de superación, sacrificio y humildad, enseñándome muchas cosas fundamentales para la vida, encaminándome siempre por el sendero del bien.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Operacionalización de las variables	15
3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimiento	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	45

Índice de Tablas

Tabla 1 Nivel de la variable control interno	19
Tabla 2 Nivel de las dimensiones de la variable control interno	20
Tabla 3 Nivel de la variable gestión administrativa	21
Tabla 4 Nivel de las dimensiones de la variable gestión administrativa	22
Tabla 5 Relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa	23
Tabla 6 Relación entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa	24
Tabla 7 Relación entre la actividad de control y la gestión administrativa	25
Tabla 8 Relación entre el control interno y la gestión administrativa	26

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Diseño correlacional

14

Resumen

El objetivo general de la investigación era determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del sector eléctrico de Santo Domingo en 2022. La metodología fue de tipo no experimental-transversal, con una población de 17 empleados del área administrativa de una empresa eléctrica. Se utilizó como herramienta de investigación el cuestionario en escala de Likert, que constaba de 25 preguntas. Después del análisis de los datos se concluye que sí existe una relación entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, 2022; con una significancia $p=0.003$ ($p < 0.005$) y un coeficiente de correlación de 0.671, siendo esta significativa y alta. Se hace la recomendación a la directiva de la empresa del sector eléctrico en Santo Domingo, a fijar procedimientos, normativas, reglamentos y mecanismos con el fin de direccionar a la entidad a una gestión administrativa eficaz, y, asimismo, diseñar un sistema de control interno que posibilite ejercer una supervisión sobre las actuaciones efectuadas en la entidad.

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa, empresa del sector eléctrico.

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between internal control and administrative management in a company of the electrical sector in Santo Domingo in 2022. The methodology was non-experimental transversal, with a population of 17 employees in the administrative area of an electric company. A questionnaire consisting of 25 questions was used as a research tool. The results obtained showed that there is a relationship between internal control and administrative management in a company of the Electric Sector, 2022; with a significance $p=0.003$ ($p < 0.005$) and a correlation coefficient of 0.671, being significant and high. A recommendation is made to the management of the company of the electric sector in Santo Domingo, to establish procedures, rules, regulations and mechanisms in order to direct the entity to an efficient administrative management, and, also, to design an internal control system that makes it possible to exercise supervision over the actions carried out in the entity.

Keywords: Internal control, administrative management, electric sector company.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa en empresas del rubro de electricidad es esencial para fomentar la calidad, excelencia y creatividad como en cualquier rubro (Nasseef, 2022). A nivel internacional, en los centros comerciales de Lima, Perú, el 80% de estos presentan efectos negativos por el manejo inadecuado de los riesgos por la falta de control empresarial surgiendo efectos negativos (Espinoza et al., 2021). En Colombia, las MIPYMES representan el 96% de la economía del país, estas necesitan integrar un sistema de control a nivel interno que permita alcanzar un orden estructurado y generar seguridad en sus actividades (Arellana et al., 2020). En Estados Unidos, una empresa refleja una deficiencia en materiales, lo cual indica un control inadecuado. Por ende, el deficiente sistema de control interna conllevó a pérdidas por deterioro. Otra de las causas incluyeron la falta de políticas y procesos contables adecuados (Chalmers et al., 2018). En Indonesia, se encontró un problema el proceso complejo y complicado que se lleva en los procesos judiciales, y este no es un problema legal, sino un problema de gestión administrativa, por la cual no se logra establecer procesos más sencillos y combatir la justicia con mayor rapidez (Ipbal et al., 2019). Desde un punto tecnológico en China, existen deficiencias en la gestión a nivel administrativo de las instituciones de educación tales como el inexistente conocimiento profesional, capacitación inadecuada en tecnología y la descentralización transitoria de los recursos administrativos (Li, 2021).

A nivel nacional, en la Municipalidad Cantón Pedro Carbo presenta que no se está gestionando de manera adecuada y por ende existe un deficiente control y a su vez el retraso de entregas e incorrecta adquisición de los productos y servicios (Soledispa & Rodríguez, 2021). Asimismo, las causas por las cuales las empresas no pueden desarrollarse incluyen la presión fiscal, el acceso a créditos y la legislación laboral, evidenciándose una gestión inapropiada (Naranjo et al., 2022). Entre el 32.5% y 47.5% de los empleados de una empresa en Ecuador piensan que el liderazgo está entre deficiente y nulo, incidiendo de manera negativa en la gestión administrativa (Chávez et al., 2021). Por otro lado, debido al Covid las microempresas tuvieron una misiva de subsistencia, estas en el 2018 representaron el 90.81% de la totalidad de empresas en Ecuador. Para la actualidad, las

microempresas proponen establecer elementos de la gestión administrativa (Galarza et al., 2020).

A nivel local, en Santo Domingo, el 70% empresas del sector eléctrico han sido afectadas por no aplicar procedimientos adecuados de control interno, lo que provocó que estas empresas cesaran en sus funciones, mientras que otras aún están en reestructuración del proceso de control (Agencia de Regulación y Control de Electricidad, 2016). Durante los años 2016-2018, una empresa en Santo Domingo, presenta un comportamiento inapropiado en la gestión administrativa, estos incluyen un mal manejo de políticas, incorrecta aplicación de la otorgación de créditos y el uso excesivo de compra de inventario (Ugando et al., 2020). La empresa Japan Auto presentó en el año 2017 un control interno deficiente, específicamente un problema en inventarios, el cual provoca que el progreso de la empresa no se concrete, asimismo, se detectó las causas de ello, tales como la falta de un manual de funciones, así como la falta de políticas y procesos estandarizados (Imbaquingo & García , 2019).

Las consecuencias de un control interno deficiente incluyen el aumento del fraude económico, debilidades en los materiales de una empresa, asimismo, sus posibles causas, son los informes finales llegados a la alta dirección. Una de las debilidades del control interno hace referencia a una mala gestión llevada por la gerencia (Donelson et al., 2017). A ello, se tiene una de las causas del exceso de tiempo, elevados costos en materiales, inestabilidad laboral, retraso en los proyectos o entregas, la cual trata de una mala gestión administrativa. Esta misma a su vez, se genera a raíz de la falta de conocimiento, la falta de evaluación de los materiales existentes en una empresa, falta de manejo del proceso, entre otros (Shaikh, 2020).

Ante lo mencionado anteriormente, se presenta las circunstancias de una empresa del sector eléctrico, en la que se puede observar que no cuentan sistemas de control interno, por lo que no puede evitar escenarios no previstos, tales como el impacto financiero, pérdida de activos y fraude de información económica. Este fenómeno se puede prevenir gestionando el control interno. De acuerdo a ello, se realiza el planteamiento del problema ¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022?

La justificación de esta investigación se dio en diferentes aspectos, desde una perspectiva práctica, radica en que se analizará la problemática, los resultados se pondrán en conocimiento a los directivos de la empresa del Sector Eléctrico, para que establezcan pautas acerca de la importancia del control interno sobre la gestión administrativa para resolver los problemas que presentan. Desde el ámbito teórico, se justifica en que se estudiarán las principales bases teóricas que permitirán conocer y caracterizar las variables de Control Interno y Gestión Administrativa, y poder contrastar los resultados. Desde el aspecto metodológico se justifica, ya que se realizará un análisis de índole referencial en efecto a conocer el nivel de profundidad metodológica a través de instrumentos estadísticos que contemplan las variables de estudio. Finalmente, su justificación social radica en que este estudio dará a conocer la problemática existente, y esta permitirá a una empresa del Sector Eléctrico, tener conocimiento en que el control interno es una función relevante en relación de la gestión administrativa y que, a su vez, conmueve la gestión empresarial para poder lograr metas y objetivos empresariales.

Se formuló el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022. De manera similar, se diseñaron los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022; Determinar la relación entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022 y Determinar la relación entre la actividad de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.

Finalmente, se propone una hipótesis general que permita al investigador obtener una respuesta de manera más amplia sobre la relación de las variables de investigación. Por ende, la hipótesis planteada es: Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional en el departamento de Piura en Perú, Ortiz (2021) en su tesis de grado consideró como finalidad conocer la relación existente entre la gestión administrativa y el control interno, considerándose una metodología de nivel correlacional, con enfoque cuantitativo, de tipo básica; incluyó una población de 64 empresas, de la que se extrajo 4 de ellas. Se dio uso al cuestionario como instrumento, por ende, se empleó la encuesta como técnica. Los hallazgos comprendieron valores del 65% de una gestión administrativa deficiente y un control interno del 60%, de lo cual resultó un coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall del ,815 (81.5%). Concluyendo que, si concurre relación en la gestión administrativa y el control interno en las empresas del rubro de construcción, Piura 2021.

En el departamento de Huanuco en Perú, Tucto (2021) en su tesis de grado de maestro tuvo como objetivo aplicar un sistema de control interno para la gestión administrativa. La metodología implicó un nivel de estudio descriptivo, aplicada, descriptiva no experimental, en la cual se consideró la técnica de cuestionario y entrevista. Determinando una muestra constituida por la Municipalidad Distrital de Chaglla, de una población integrada por 4 Municipalidades. Obteniendo como resultados que el 44% de los encuestados no sabe/no opina sobre el los instrumentos de gestión, cuyas variables ambiente de control y ejecución tiene tienen el valor el valor empírico chi cuadrado 13.07 y este cae dentro de la región de rechazo, las variables actividades de control interno y acciones de control tienen un valor de 11.40 y dicho valor cae dentro de la región de rechazo y las variables actividades de evaluación de riesgo y evaluación de gestión obtuvieron el valor de 12.62, cayendo dentro de la región de rechazo. Teniendo así un valor de 19.75 que cae dentro de la región de rechazo de las variables aplicación del control interno y la mejora de la gestión. Concluyendo que, al implementar un sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Chaglla, este coadyuvará a la optimización de la gestión administrativa.

En la capital de Perú, Lima, Mora (2019) en su trabajo de grado de maestro tuvo objetivo establecer la vinculación existente entre la gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad de Independencia. Para ello, la metodología empleada tuvo un enfoque cuantitativo, a nivel correlacional, con diseño no

experimental de corte transversal, considerando una muestra de 51 personas, aplicando la técnica de encuesta para el estudio de las variables, teniendo como resultados un valor de Rho Spearman = 0,842 $p < 0.05$ entre las variables gestión administrativa y el control interno, un valor de 0.827 entre la gestión administrativa y la primera dimensión de la variable control interno, un valor de 0.814 para la segunda dimensión y un valor de = 0.856 para la tercera dimensión .Concluyendo que, sí existe una vinculación entre la gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad de Independencia, en consecuencia, a mejor gestión administrativa mejor será el plan de organización.

Asimismo, en el departamento de Lima, Calle (2018) en su tesis de maestra tuvo objetivo principal decretar la relación entre la Gestión Administrativa y Control Interno. Metodológicamente, se consideró una investigación de tipo sustantiva, diseño no experimental, alcance correlacional de corte transversal, incluyendo una población conformada por 53 ingenieros civiles en la parte operativa. Los resultados obtenidos evidencian una relación de $r = 0,499$, siendo una correlación efectiva con nivel moderado, y se evidencia un valor de $r = 0,310$ entre la primera dimensión de gestión administrativa y control interno, un valor de $r = 0,329$ entre este mismo y la segunda variable, un valor de $r = 0,363$ con la tercera dimensión y, por último, un valor de $r = 0,641$ con la cuarta dimensión. Se concluye que es necesario que la gerencia administrativa realice capacitaciones direccionadas al manejo de la gestión administrativa y control interno con el fin de incrementar los índices de rentabilidad, económica y productividad.

En el departamento de Puno, Arroyo (2018) en su trabajo de grado de maestro precisó como finalidad establecer la influencia del control interno sobre la gestión administrativa de los centros de atención de servicios a los usuarios, empleando una metodología de tipo descriptivo correlacional, exploratorio, deductivo transversal. Para ello, la población se constituyó por 49 trabajadores, a los que se les aplicó entrevistas y encuestas con el fin de medir la correlación del control interno en la gestión administrativa. Obteniendo como resultados un grado de confianza del 95% de correlación significativa $r = 0.8949$ entre sus variables, además de un valor de $r = 0,736$ entre el control interno y la planificación, un valor de $r = 0,682$ entre el control interno y la organización. Concluyendo que la gestión

administrativa exige un proceso de dar cumplimiento a las funciones para poder lograr un buen desempeño con el fin de alcanzar objetivos organizacionales.

Contreras et al., (2022) desarrollaron en su artículo como objetivo hacer una propuesta de un modelo de control interno, bajo una metodología cuantitativa descriptiva y de diseño no experimental. Considerando una muestra de 20 trabajadores, a quienes se les aplicó un cuestionario en escala Likert. Teniendo como resultado el 60% de los trabajadores piensa que la gestión de la obra es regular, un valor del 50% en la dimensión de implementación de protocolos de seguridad y responsabilidad en el trabajo, por la cual se planteó una propuesta de control interno. Concluyendo así que, la propuesta lleva como fin brindar un uso oportuno, correcto, eficiente y transparente en la gestión de los bienes y recursos del Estado.

A nivel nacional, en Quevedo, Hurtado (2021) en su tesis de grado de maestro tuvo como objetivo evaluar la incidencia del control interno en la gestión administrativa y financiera, utilizando como metodología un diseño cuali-cuantitativa, aplicando indicadores para medir problemas del área Administrativa y Financiera Obteniendo como resultados que el control interno se encontró Débil con un riesgo alto y una confianza moderada, el cumplimiento del control interno en el proceso de compra y pagos manifestaron un riesgo alto y las ratios financieras expresaron una carencia de liquidez. Llegando a concluir que, para lograr una buena gestión administrativa se basan en la planificación, organización y evaluación de procesos de control tanto que permiten valorar los riesgos que la organización enfrenta.

En Guayaquil, Laurido (2018) en su trabajo de grado de maestra tuvo como objetivo evaluar el control interno a través del modelo COSO, en la que empleó una metodología, transversal y descriptiva, método cualitativo y cuantitativa. Se integró a 53 colaboradores como muestra, bajo un muestreo censal, a los cuales se les aplicó la técnica de la encuesta que incluyó 2 cuestionarios. Teniendo como resultados de $p=0,000$ ya que p siendo menor a 0,05 en sentido que la hipótesis nula es rechazada y se aceptan las hipótesis alternas, asimismo se encontró un nivel de confianza moderada del 52%, un 33% en relación a la evaluación de riesgo, un 57% de actividades de control, un 31% en información y comunicación, un 33% en la supervisión y monitoreo, obteniendo un 59% de nivel de riesgo en la

evaluación de los 5 componentes del control. Concluyendo que el estudio afirma que el control interno debe tener una verificación para emplear procedimientos y métodos aceptables a la empresa con el fin de enfrentar los riesgos o inconvenientes provocados.

En Ibarra, Vásquez (2017) en su trabajo de grado de maestra tuvo como objetivo establecer el control interno en la mejora de la rentabilidad, bajo una metodología cuali-cuantitativa, tipo documental, descriptivo y exploratorio, utilizando una muestra de 34 empleados. Teniendo como resultado un valor de confiabilidad del 96% con una correlación de 0,698, además de un 41 % en el nivel de confianza del producto de la ponderación global de los procesos administrativos, financieros y operativos y un valor del 59% para el nivel de riesgo, siendo este un valor alto, lo ende se bosquejó acciones para minimizar el impacto de los riesgos. Concluyendo que mediante la aplicación del COSO 2013, el control interno ayuda a los procesos de mejora continua con el propósito de maximizar e igualar los factores de riesgos.

En Quevedo, Ullon & Romero (2021) en su trabajo de grado de maestro tuvo como objetivo evaluar la incidencia del control interno en la gestión administrativa-financiera de la empresa Imporellana SA, en el año 2019, empleando una metodología de tipo cualitativa y cuantitativa, la población y muestra corresponde a un total de 11 personas considerando como técnicas la entrevista, encuesta y observación. teniendo como resultados un nivel de riesgo alto del 50% del entorno de control, nivel de confianza moderado del 60% de la evaluación de riesgos, un nivel de confianza moderado del 61,67% de actividades de control, un nivel de confianza moderado del 56,36% en sistemas de información y un nivel de confianza moderado del 65,00% en supervisión y monitoreo. concluyendo que se tiene procesos de control interno débiles y tiene liquidez corriente para cubrir sus obligaciones de corto plazo.

En Quevedo, Manosalvas et al. (2019) en su artículo tuvo objetivo obtener un entendimiento profundo de las necesidades que presentan la empresa Capasepri en el ámbito del control interno. Por ende se empleó, el método cuantitativo y siendo de tipo exploratoria y descriptiva la metodología. Se hicieron preguntas a los empleados y los resultados revelaron que existe un nivel de confianza del 40% y un nivel de riesgo inherente del 60% en los departamentos de gestión y recursos

humanos de la empresa, un nivel de confianza del 55% y un nivel de riesgo inherente del 45% en los departamentos de contabilidad y recursos humanos, y un nivel de confianza del 70% en el departamento de recursos humanos. Por último, podemos concluir que el modelo de gestión de control interno propuesto puede contribuir significativamente a la normalización de los procesos internos de la empresa.

A nivel local, en Santo Domingo, los autores García & Sánchez (2019) en su artículo tuvieron como objetivo evaluar el control interno a la gestión de inventarios de “Imporellana S.A” en el periodo 2017, por ende su estudio se basó en una metodología de tipo descriptiva explicativa, considerando el empleo de técnicas como la encuesta y entrevista. Se obtuvo como resultados que la empresa se encuentra en un nivel de riesgo 3 con un nivel de confianza del 42.22%, se logró identificar que el 60% de las facturas no cumplen lo necesario, la totalidad de la mercadería tiene un incumplimiento en el registro de movimientos. Llegando finalmente a la conclusión de que el problema de gestión de inventarios de la empresa se debe principalmente a la mala planificación de las compras y a los mecanismos de control en el movimiento del mercado.

Los autores Castelo et al. (2019) en su artículo plantearon como objetivo evaluar el sistema de control interno en la gestión de créditos y cobranzas de la empresa Compusoftnet. Por ello, su metodología se basó en un enfoque de diseño cuantitativo, que incluía técnicas de investigación descriptiva y de campo, así como cuestionarios. Se utilizó en un grupo de 117 personas. El resultado fue un nivel de confianza del 50% en el incumplimiento de la política de documentación, ya que el 77% de los clientes no presentó la copia del RUC. En consecuencia, se llegó a la conclusión de que el éxtasis es insuficiente para cumplir las obligaciones a corto plazo.

Zambrano et al. (2021) en su artículo se enfocaron en analizar de la gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa pinturas Mundocolor, del cantón Santo Domingo. Por ello, la metodología se basó en el empleo del método inductivo deductivo y del método analítico sintético, dando uso a la entrevista, encuesta y observación como técnicas y considerando una población censal de 5 personas. Se tuvo como hallazgos un nivel de confianza bajo y un nivel

de riesgo alto, se determinó una carencia de políticas, se propuso actividades para llevar un ciclo de gestión, asimismo, actividades para el control interno. Concluyendo que la empresa tiene carencias de documentación eficiente para llevar una adecuada gestión.

Una vez detallado el rasgo de la investigación se detalla la definición de las variables y sus dimensiones.

En cuanto a la teoría del control interno, Ruiz (2020) demuestra que el control interno sobre los procesos financieros y administrativos es responsabilidad del Consejo de Administración para dirigir las actividades operativas y de ejecución dentro de la organización con el fin de impulsar la eficacia estratégica.

Alarcón, Torres (2017) Según el COSO en el control interno queda plasmado la forma en que se ejecuta la gestión administrativa con el fin de estudiar o valorar las operaciones que se realizan bajo la veracidad, eficiencia y efectividad funcional con cumplimiento de leyes y políticas.

Palomo (2019) El control interno es un proceso llevado a cabo por los directivos y el personal de servicio de la organización para hacer frente a los riesgos y proporcionar una seguridad razonable en el cumplimiento de la misión de la empresa, es decir, la propia administración para reducir el riesgo.

Asimismo, en una institución administrativa, el control interno refiere a la política y procedimientos que son implementados para tener asegurado la conducción apropiada de actividades del área de comercio. El establecimiento de un sistema de control interno conlleva el establecimiento de una gestión financiera. Además, es un hito importante en la gestión interna de las instituciones administrativas (Qian, 2021)

Izasa (2018) Los controles internos de una empresa, esenciales para lograr un verdadero compromiso en todos los niveles del negocio, deben ser siempre responsabilidad de la dirección de la empresa. En español, el "control interno" se refiere a un conjunto de políticas y prácticas vigentes en una organización y su entorno que tienen por objeto que todos rindan cuentas de sus actos y de las consecuencias de sus decisiones. De ello se desprende una sugerencia de programa piloto. El objetivo es proporcionar un servicio excelente a los clientes en

todas las ofertas de una organización, ya sean públicas o privadas. Esto incluye tanto a las entidades gubernamentales como a las no gubernamentales.

Por la cual llegando un análisis sobre los autores mencionados anteriormente se considerará a Ruiz (2020) para esta investigación, el control interno es el procedimiento que incluye, métodos, reglamentos, diseños, normas etc., donde se involucran varios departamentos de la organización con el fin de cumplir los objetivos y disminuir el riesgo empresarial.

Dimensiones del control interno

Ruiz, (2020) Menciona que el ***ambiente de control*** es una plataforma para desarrollar acciones, además evidencia la actitud tomada por los directivos en cuanto a la consecuencia del control interno, por lo tanto, es primordial reconocer las políticas, regulaciones y disposiciones que sean forzosas para alcanzar el éxito empresarial, el ambiente de control involucra integridad, disciplina y competitividad en los trabajadores que forman parte de la organización.

Algunos componentes, como los valores éticos y la integridad, se tienen en cuenta en el entorno de control, con el objetivo de perseguir los valores éticos no sólo a nivel personal, sino también social y profesional, con los comportamientos que se esperan de los empleados mientras desarrollan sus propias operaciones.

Con lo que respecta a la segunda dimensión de *evaluación de riesgos* Ruiz (2020) aclaran que el sistema de evaluación ayuda a la prevención de riesgos administrativos y/o a controlar riesgos que no han sido eliminados, estableciendo normas adecuadas siendo responsabilidad del Directorio de la empresa.

Se menciona que debido los errores que han presentado las empresas es importante acudir a un estudio respectivo de riesgos considerando que puede ser un estudio que permita identificar, planear, monitorear y evaluar la información pertinente, estos análisis permitirán reducir riesgos e incrementar oportunidades de crecimiento y el uso correcto de herramientas que se pueden utilizar en diversas acciones de control.

Con lo que se refiere a la tercera dimensión ***actividad de control*** Ruiz (2020) señalan que son procesos que ayudan al uso correcto de políticas de dirección, lo

cual involucra los riesgos que pueden ser asumidos y establecidos por la dirección de la empresa, las tareas de control se las realiza en todas las áreas de las empresas y en todas las etapas de la gestión, comenzando por la realización de un manual de contingencia, pudiendo identificar los riesgos para disminuirlos o evitarlos.

En otro contexto, la actividad de control concierne una serie de actividades correctivas, preventivas, defectivas y fundamentales para la realización de un monitoreo y saber, como se están manejando las tareas dentro de la empresa ya que estas tareas deben ejecutarse, en todos los niveles jerárquicos, principalmente estas tareas deben estar relacionadas con la actividad económica de la empresa.

La **teoría** de las opciones reales se relaciona a las decisiones de inversión, y estas implican una elección entre invertir de inmediato o posponer la inversión para el futuro para obtener más información sobre el valor de la inversión y aprovechar cualquier mejora en las condiciones comerciales que ocurra mientras tanto. Esta teoría es aplicable para empresas con problemas de debilidad de control interno (Jeong et al., 2019). Bajo la teoría de los stakeholders, los stakeholders del control interno de los municipios vendrían siendo los funcionarios, cabildo y gerencia, alcalde, auditores internos y externos, gobierno central, entre otras (Lambovska & Yordanov, 2020).

Desde un **enfoque** matricial, se tiene al modelo matricial el cual integra tres indicadores, tales como el nivel de ventaja competitiva de la organización, la popularidad en el ambiente empresarial y el tiempo. Dichos indicadores se inclinan al mercado y al control interno (Akhmetshin et al., 2018).

En relación a las **bases teóricas con la variable gestión administrativa** Chiavenato (2019) señala que es una manera o un método de trabajar con recursos y personas para lograr alcanzar objetivos empresariales, los gestores trabajan de manera eficiente y eficaz en sus operaciones, por lo que recalcan que la administración radica, en la dirección, planificación, control y organización de los diferentes recursos que posee la empresa con el fin de alcanzar los logros institucionales con eficacia y eficiencia.

Para lograr la máxima calidad y eficiencia en la consecución de sus objetivos, la dirección de una organización debe optimizar y coordinar sus recursos disponibles (Nongnot et al., 2018).

La gestión administrativa es una disciplina relacionada con la administración de empresas, se basa en la planificación, control, dirección y organización de todos los recursos disponibles (humanos, tecnológicos, financieros, materiales, etc.) (Zhu & Zhu, 2018).

Para esta investigación se considerará a Chiavenato (2019) una buena gestión administrativa lleva a que sus funciones sean de manera eficiente y eficaz, si se pretende alcanzar los objetivos establecidos debe disponer de habilidades y capacidades como: liderazgo, motivación y dirección, fomentar el trabajo, planificación en equipo y utilización de recursos de forma adecuada.

En lo que respecta a la teoría de la Chiavenato (2019) conceptualiza las **dimensiones** de la gestión administrativa.

La primera dimensión, la **planificación** Chiavenato (2019) menciona es una función que abarca el análisis de cualquier situación, el planteamiento de estrategias, y de objetivos, indicando como y que hacer priorizando tareas y cumpliendo la realización de las mismas, creando metas y estrategias para desarrollar planes eficaces.

Entendiendo esto, podemos decir que la planificación es un proceso diseñado para lograr los objetivos de la empresa en todo momento, teniendo en cuenta los factores y situaciones a considerar.

La segunda dimensión, **organización** Chiavenato (2019) mencionan que la organización es distribuir, responsabilidades, recursos, tareas, establecer bases de coordinación y comunicación entre los trabajadores y colaborar mutuamente para alcanzar el logro de la meta organizacional.

Dicho esto, entendemos que la organización se enfoca especialmente en el trabajo en equipo, recursos de varios indoles con el fin de conseguir los objetivos expuestos, en esta estructura interactúan todos los miembros de la empresa con sus diversas responsabilidades.

La tercera dimensión, **dirección** Chiavenato (2019) hace referencia en dirigir sinónimo orientar incentivar e instruir la participación de cada uno de los trabajadores de la empresa con el fin de colaborar por el alcance de las metas establecidas.

Hoy en día todas las empresas son fundamentadas por la Dirección lo que implica motivar, influir y ordenar en los subordinados que lleven a cabo las tareas encomendadas, ya que a través de la dirección se conoce el comportamiento de los trabajadores frente a las actividades asignadas y poder observar si se puede o no, llegar al objetivo común.

La cuarta dimensión, **control** Chiavenato (2019) consiste en supervisar que las actividades se estén ejecutando frente a lo planificado, dicho esto, el control permite la evaluación del desempeño laboral.

Se puede especificar que el control permite evaluar el desempeño laboral en tanto a las tareas asignadas vs el tiempo en realizarlas, el control permite que las empresas lleven sus actividades de forma ordenada pudiendo evaluar y medir la ejecución de sus planes.

La teoría de contingencia es una teoría de gestión que proporciona un entendimiento básico de las circunstancias de una organización y está enfocada en identificar las variables situacionales que impiden el logro de las metas organizacionales y garantiza la eficiencia (Shonhadji & Maulidi, 2020).

Se tiene a la teoría administrativa del Fayolismo, la cual tendió a dar análisis y síntesis el rol de la gestión de las organizaciones, esta fue pionera en la formalización de la educación de la gestión. Los catorce principios de Fayol cumplen los requerimientos de la gestión moderna (Raymond , 2018).

Desde un enfoque teórico se tiene a la gestión como un cambio organizacional, este enfoque examina los factores que tienen influencia en el proceso de implementar prácticas de circularidad y estrategias de apoyo (Klein et al., 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue básico, ya que se centró en el desarrollo del conocimiento con la ayuda de teorías fundamentales e incluyó estudios teóricos (Arispe et al., 2020). Hubo un fuerte énfasis en los números, ya que se utilizaron mediciones, gráficos y análisis estadísticos para establecer patrones precisos de comportamiento de las variables en estudio para poder responder a las preguntas e hipótesis de la investigación, por lo cual la investigación es cuantitativa (Tapia, 2020). En consecuencia, la investigación arrojó resultados manejables en materia de control interno y gestión administrativa, lo que ayudó a solidificar la situación laboral.

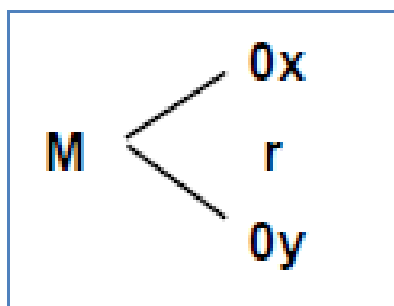
3.1.2. Diseño de investigación

Se trató de un estudio no experimental - transversal que se llevó a cabo sin necesidad de manipular las variables del estudio en el momento de la evaluación, desarrollándose este proceso a lo largo de un periodo de tiempo determinado (Ohlman et al., 2017). Además, fue de nivel correlacional, ya que propone una relación entre dos o más variables, que es inferencial (Galarza, 2020).

De este modo, no se manipularon ni intervinieron las variables Control Interno y Gestión Administrativa, y se descubrió la existencia o ausencia de relación entre ambas variables.

Figura 1

Diseño correlacional



Donde:

M = Muestra

Ox = Observación a la variable control interno

Oy = Observación a la variable gestión administrativa

r = Relación

3.2. Operacionalización de las variables

Variable 1.- Control Interno.

Definición conceptual

Ruiz (2020) señala que el control interno es incorporado en el proceso de organización en tanto a sus formas de coordinación y sistemas determinados por la organización con el fin de proteger sus activos, veracidad en la información financiera, con la conclusión de impulsar seguridad operacional y la aprobación de reglas y políticas gerenciales planteadas.

Definición operacional

Esta variable permitió medir y evaluar el riesgo al que se afrontan las empresas ya que se crea un ambiente eficiente controlando de una manera correcta las actividades a realizarse, para evaluar el nivel de esta variable se aplicó un cuestionario dirigido a los empleados de la parte administrativa de una empresa del Sector Eléctrico.

Indicadores

En control interno incluye los siguientes indicadores: políticas del control, regulación del control, identificación de debilidades, identificación de riesgos, minimización de riesgos, análisis por parte de la gerencia de la empresa, coordinación de tareas, control de sistemas de información.

Escala

Ordinal – Escala Likert

Variable 2.- Gestión Administrativa.

Definición conceptual

Chiavenato (2019) señala que la gestión administrativa es un grupo de actividades y tareas dirigidas que ayuda a usar de la mejor manera los recursos que tiene la organización con el fin de poder lograr los objetivos con eficiencia y eficacia.

Definición operacional

Definición operacional: Esta variable relaciona todos los aspectos en cuenta a la administración de una empresa del Sector Eléctrico. Para poder medir el nivel se aplicó un cuestionario dirigido a la muestra de esta investigación y luego se tabuló en el programa estadístico informático SPSS.

Indicadores

La gestión administrativa incluye los siguientes indicadores: realización de actividades, análisis de procesos administrativos, estabilidad en el crecimiento de la empresa, coordinación, comunicación, logro de objetivos planteados, participación del personal, motivación en la realización de actividades, influencia en los resultados, evaluación de desempeño, medidas correctivas, regulación de la eficacia y eficiencia de la empresa.

Escala

Ordinal – Escala Likert

3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

Representa los elementos que tienen una serie de personas u objetos sobre los que se quiere saber más en un estudio y se encuentran en un área de interés para su investigación (Lakens, 2022). Para ejecutar esta investigación se utilizó una población de 17 empleados del área administrativa de una empresa del Sector Eléctrico.

3.3.2. Muestra

Es una muestra tomada de una población que pertenece a una zona geográfica y un periodo de tiempo determinados (Vásquez et al., 2021). La muestra fue integrada por 17 empleados del área administrativa de una empresa del Sector Eléctrico.

3.3.3. Muestreo

Esta investigación emplea un muestreo censal, la cual alude a un muestreo que incluye los mismos elementos de la población, en la muestra (Arispe et. al, 2020).

3.3.4. Unidad de análisis

Para la investigación estuvo conformada por un empleado del área administrativa de una empresa del Sector Eléctrico.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La encuesta es una técnica que se realiza mediante el uso de un cuestionario de una experiencia a una notificación de individuos. Las encuestas proporcionan información respecto a las opiniones, acciones y comportamientos de las personas (Csizér y Simon, 2022). En este estudio, se realizó una encuesta con el objeto de conocer cómo se gestiona el control interno y la gestión administrativa, así como dar respuesta a los problemas y un análisis de los acontecimientos pasados en una empresa eléctrica.

El Cuestionario fue una forma práctica para recolectar información a través de preguntas que fueron contestadas por los trabajadores que forman parte del departamento administrativo en una Empresa del sector eléctrico. Se plantearon 25 preguntas considerando la operacionalización de las variables, formuladas en vocabulario simple, directo y familiar.

3.5. Procedimiento

La investigación se realizó en una Empresa del sector eléctrico, se empleó como instrumento el cuestionario que se ejecutó a 17 personas del departamento administrativo.

Para la recopilación de información y proceder con el respectivo análisis se siguió los siguientes protocolos:

1. Se envió una carta de solicitud al Gerente General de la entidad e hizo que fuera factible analizar el problema que se suscita en la misma.
2. Se solicitó los permisos para la recopilación de datos necesaria para el ejecutar el estudio

3. Se reunió a los empleados del área administrativa para aplicar los instrumentos que permitió recoger datos que fueron de mucha importancia para la obtención de resultados y así mismo formular las conclusiones y recomendaciones.
4. Por último, se analizó la información arrojada del programa estadístico informático SPSS.

3.6. Método de análisis de datos

Para este procedimiento se aplicó la estadística descriptiva e inferencial, las cuales nos ayudaron a presentar los resultados obtenidos. Por un lado, se describió la situación de las variables en la empresa mediante tablas y gráficos; y, por otro lado, se realizó una prueba inferencial que ayudó a medir y establecer la relación del control interno y gestión administrativa, permitiendo comprobar las teorías planteadas y obtener conclusiones que contribuyeron al tema de la investigación.

3.7. Aspectos éticos

Todos los investigadores deben tener ética al momento de levantar información, se debe ser concreto con los participantes hacer conocer cual es el objetivo de la investigación, por ello se tuvo en cuenta el hecho de ser imparcial, manejar la información con confidencialidad y de forma anónima (Pietilä et al., 2019), La ética fue esencial en esta investigación y se respetó a través de estilos estándar de citas y referencias.

- ✓ Responsabilidad sobre el manejo de información
- ✓ Confiabilidad en el contenido expuesto
- ✓ Honestidad en la información de entidad en la investigación

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de la variable control interno

Nivel	fi	%
Bajo	0	0%
Medio	15	88%
Alto	2	12%
Total	17	100%

Fuente. Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario Control interno

De acuerdo a las respuestas de los empleados encuestados del área administrativa de una empresa del Sector Eléctrico en Santo Domingo, se identificó que la mayor cantidad de empleados (88%) manifestaron que la compañía en estudio presentaba un nivel medio de control interno, es decir que los altos directivos regularmente orientan las actividades de funcionamiento y ejecución que se dan en la organización, no obstante solo el 12% percibe un alto nivel de control interno por parte de la gerencia, no se encontró evidencia de que algún encuestado haya manifestado que la compañía en estudio presente un bajo nivel de control interno.

Tabla 2*Nivel de las dimensiones de la variable control interno*

Nivel	Ambiente de control		Evaluación de riesgos		Actividades de control	
	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	1	6%	1	6%	0	0%
Medio	12	71%	13	76%	15	88%
Alto	4	24%	3	18%	2	12%
Total	17	100%	17	100%	17	100%

Fuente. Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario Control interno

Se observa que las dimensiones de la variable control interno se encuentran concentradas en el nivel medio, esto de acuerdo a que para el ambiente de control, evaluación de riesgos y actividades de control, el 71%, 76% y 88% aludieron a dicho nivel, poniendo en evidencia que en la empresa del Sector eléctrico el control interno diseñado bajo políticas de la organización el cual le permita evaluar los riesgos futuros o llevar un control adecuado de la información para que no sea filtrada de tal manera no afecte a la empresa, no es el óptimo.

Tabla 3*Nivel de la variable gestión administrativa*

Nivel	fi	%
Bajo	1	5.9%
Medio	9	52.9%
Alto	7	41.2%
Total	17	100.0%

Fuente. Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario Gestión administrativa

En una empresa del Sector Eléctrico en Santo Domingo, el 52.9% de los colaboradores encuestados del área administrativa manifestaron que el nivel de gestión administrativa que se da en la compañía de estudio es medio, aludiendo a que aún les falta optimizar los métodos o manera de trabajar con recursos y las personas para que logren los objetivos planteados, no obstante el 41.2% manifestó que la manera de desempeñarse por parte de la gerencia, es la adecuada, al indicar un nivel alto de gestión administrativa.

Tabla 4*Nivel de las dimensiones de la variable gestión administrativa*

Nivel	Planificación		Organización		Dirección		Control	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	2	12%	3	18%	1	6%	1	6%
Medio	12	71%	13	76%	8	47%	13	76%
Alto	3	18%	1	6%	8	47%	3	18%
Total	17	100%	17	100%	17	100%	17	100%

Fuente. Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario Gestión administrativa

Todas las dimensiones de la variable gestión administrativa se concentran en el nivel medio, debido a que para la dimensión planificación, organización, dirección y control, el 71%, 76%, 47% y el 76% aluden a dicho nivel, de tal manera se deduce que una gran proporción de los empleados perciben que la organización administrativa, la dirección que se da y el control que se maneja deberían optimizarse, en el caso sucediera lo descrito, el nivel predominante sería el alto para las dimensiones.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.

H₁: Existe relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.

Tabla 5

Relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa

		Ambiente de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.829
		N	0.000
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	17
		Sig. (bilateral)	17
	N	0.829	
		0.000	1.000
		17	17

Fuente. Software SPSS

Se distinguió una significancia de $p=0.000$ ($p<0.05$) permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa planteada en la investigación, de tal manera se puso en manifiesto que entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico en Santo Domingo se da una relación altamente significativa, asimismo, esta relación es positiva y alta según el coeficiente de Spearman $\rho = 0.829$, lo que pone en evidencia que al aumentar el nivel de la dimensión ambiente de control, la gestión administrativa de la empresa se intensifica.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.

H₁: Existe relación entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.

Tabla 6

Relación entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa

		Evaluación de riesgo	Gestión administrativa
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1.000
	Evaluación de riesgo	Sig. (bilateral)	0.430
		N	17
		Coeficiente de correlación	0.430
	Gestión administrativa	Sig. (bilateral)	0.085
		N	17

Fuente. Software SPSS

Según lo proporcionado en la tabla 6, se evidencia que la significancia adquirida es de $p=0.085$, que pone en evidencia al ser mayor a 0.05, que no existe una relación significativa entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico en Santo Domingo.

Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación entre la actividad de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.

H₁: Existe relación entre la actividad de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.

Tabla 7

Relación entre la actividad de control y la gestión administrativa

		Actividad de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Actividad de control	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.610
		N	17
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	0.610
		Sig. (bilateral)	0.009
		N	17

Fuente. Software SPSS

Se identifica un $p = 0.009$, dicha significancia resultó ser menor a 0.05, por lo tanto se procedió a rechazar la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, por lo que se manifestó la existencia de una relación altamente significativa entre la actividad de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico en Santo Domingo, además, el coeficiente de correlación rho de Spearman = 0.610 indicó que la relación identificada es positiva y se da de manera moderada entre la dimensión y la variable, en otros términos, al aumentar el nivel de actividad de control en la empresa, regularmente se incrementa el nivel de gestión administrativa.

Hipótesis general

H₀: No existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.

H₁: Existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.

Tabla 8

Relación entre el control interno y la gestión administrativa

			Control interno	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	0.671
		Sig. (bilateral)		0.003
		N	17	17
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	0.671	1.000
		Sig. (bilateral)	0.003	
		N	17	17

Fuente. Software SPSS

Se aprecia una significancia de $p=0.003$, la cual al ser menor al 0.05 estipulado, por ende se rechazó la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna planteada en la investigación, de tal manera se pudo determinar que existe una relación altamente significativa entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico en Santo Domingo, asimismo, dicha relación identificada es positiva y moderada, de acuerdo al coeficiente rho de Spearman = 0.671, que refiere que al aumentar el nivel de control interno en la compañía, el nivel de la gestión administrativa se incrementa en niveles moderados.

V. DISCUSIÓN

En el presente apartado se procedió a corroborar los resultados logrados en el capítulo anterior con lo inferido de las investigaciones consideradas en el marco teórico, las cuales abarcan la problemática planteada en el estudio.

Primeramente, se contrastó lo obtenido del objetivo general, el cual buscaba establecer el nexo entre las dos variables de la investigación, el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico en Santo Domingo, 2022. Ortiz (2022) hace referencia al control interno como una necesidad que presentan las personas por tener un control sobre las actividades que realiza, asimismo, Tucto (2021) manifiesta que el control interno es la agrupación de acciones, normas, registros de las autoridades de la compañía y su personal colaborador. Por otro lado, referente a la gestión administrativa, Mora (2019) alude a que es el conjunto de agrupaciones que posibilitan el uso de los materiales adecuados y financieros de la compañía con el objetivo de lograr los objetivos planteados. En los resultados se evidenció que, de acuerdo a las respuestas de los empleados encuestados del área administrativa de una empresa del Sector Eléctrico en Santo Domingo, se identificó que la mayor cantidad de empleados (88%) manifestaron que la compañía en estudio presentaba un nivel medio de control interno, es decir que los altos directivos regularmente orientan las actividades de funcionamiento y ejecución que se dan en la organización, no obstante solo el 12% percibe un alto nivel de control interno por parte de la gerencia, no se encontró evidencia de que algún encuestado haya manifestado que la compañía en estudio presente un bajo nivel de control interno, asimismo, se aprecia una significancia de $p=0.003$, la cual al ser menor al 0.05 estipulado, permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna planteada en la investigación, de tal manera se pudo determinar que existe una relación altamente significativa entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico en Santo Domingo, asimismo, dicha relación identificada es positiva y moderada, de acuerdo al coeficiente rho de Spearman = 0.671, que refiere que al aumentar el nivel de control interno en la compañía, el nivel de la gestión administrativa se incrementa en niveles moderados. Mismos resultados obtuvo Ortiz (2021) quien también buscaba establecer el nexo entre la gestión

administrativa y el control interno, donde obtuvo un coeficiente de correlación mediante Tau b de Kendall de 0.815 (81.5 %), que ponía en evidencia la relación alta y positiva entre las variables. Reforzando lo expuesto, Mora (2019) en su investigación tenía como objetivo determinar la relación entre las variables gestión administrativa y control interno, obteniendo como resultados un valor de significancia de $p=0.000$ y menor de 0.05; mediante el Rho de Spearman = 0.832 frente al nivel de significación < 0.05 , se llegó a demostrar la vinculación entre ambas variables mencionadas. De tal manera, estos resultados concuerdan con Arroyo (2018) quién se propuso establecer el vínculo entre la variable control interno y la variable gestión administrativa, determinando la existencia de una relación significativa entre ambas variables con un coeficiente de correlación $r = 0.489$ toda vez que el nivel de significancia $P_v = 0.000 < 0.05$, concluyendo que el control interno influye en la gestión administrativa. La investigación evidencia que la mayoría de los trabajadores encuestados señalan a veces estar de acuerdo con el control interno pues presenta carencias significativas. De igual manera, Calle (2018) en su investigación consideró establecer el nexo entre las variables ya mencionadas obteniendo como resultado una relación $r = 0.499$, significancia $p = 0.000$ reflejando que p es menor a 0.01, lo cual permite indicar que existe una relación positiva y el grado de correlación es moderado. Hurtado (2021) en su investigación concluyó que el control interno aplicado en la gestión administrativa es débil pues se refleja en un riesgo alto, por motivo de la falta de conocimiento del personal operativo de la normativa y reglamentos que existen, sin embargo, no se aplican ni se comunican, lo cual genera una descoordinación al efectuar las operaciones transaccionales. Laurido (2018) en su tesis obtuvo como resultado que la organización no tiene procedimientos de control interno fijados de manera formal lo cual puede incidir en la calidad de servicio que brinda a sus consumidores. En esta misma línea Vásquez (2017) en su estudio concluyó que se evidenció una diversidad de falencias e identificó agentes de riesgo en los distintos procesos, básicamente ocasionado porque la gestión de la organización se basa en una administración empírica motivando a que los trabajadores puedan incurrir cuando tengan la oportunidad en actuaciones que constituyan fraudes, robos, o cualquier acción ilícita.

Seguidamente se comparó lo obtenido en el primer objetivo específico, el cual buscaba determinar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022. En los resultados se evidenció una significancia de $p=0.000$ ($p<0.05$) que permitió el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alternativa planteada en la investigación, de tal manera se puso en manifiesto que entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico en Santo Domingo se da una relación altamente significativa, asimismo, esta relación es positiva y alta según el coeficiente de Spearman $\rho = 0.829$, lo que pone en evidencia que al aumentar el nivel de la dimensión ambiente de control, la gestión administrativa de la empresa se intensifica. Mismos resultados se evidenciaron en la investigación de Ortiz (2022) en la cual se obtuvo que en la variable gestión administrativa y la dimensión ambiente de control existe una relación con un P valor $= 0.007 < 0.05$ con un coeficiente de correlación de Tau b de Kendall $= 0.412$, concluyéndose que existe una relación moderada entre ambos conceptos. Asimismo, Tucto (2021) evaluó la relación entre las variables ambiente de control y ejecución óptima de la gestión administrativa mediante la prueba Chi cuadrada, obteniéndose un valor de 13.07 infiriéndose que existe un nexo entre ambos conceptos, por ende, si se plantea un ambiente de control interno sujeto a la normativa y procedimientos respecto al control interno, puede incidir en una ejecución óptima de la gestión administrativa. Diferente a ello obtuvo Laurido (2018) quién a través del modelo Coso analizó el componente Ambiente de control, y cuyos resultados evidenciaron un nivel de confianza de 52% equivalente a moderada, lo cual evidencia que los factores del ambiente de control en la organización se encuentran siendo gestionados a un nivel aceptable pero no el ideal o esperado. Arroyo (2018) señaló entre sus hallazgos que un defectuoso control interno en la organización se refleja en un ambiente de control deficiente ya que los trabajadores señalaron que no han recibido capacitaciones o instrucción respecto a los parámetros, lineamientos y procedimientos que les posibilite llevar a cabo un óptimo control interno, agregado que los valores institucionales fijados no son promovidos constantemente en la organización por lo cual los trabajadores no se identifican con ellos. En esta misma línea Calle (2018), evaluó la dimensión ambiente de control alcanzando un 50% en el nivel regular, 30% en el nivel malo y un 20% en el nivel

buena. Dichos resultados guardan relación con los de Hurtado (2021) quien tras evaluar el componente ambiente de control a través del modelo COSO I, obtuvo un nivel de confianza del 71% moderado y un nivel de riesgo de 29% alto, hallazgos que representan la consecuencia de que pese a la existencia de normas, códigos y reglamentos estos no llegan a promoverse en la organización de forma correcta y debida e incluso se puede inferir que los trabajadores no tienen conocimiento de todo este compendio de reglas por lo cual sus controles poseen elevados riesgos. Ante ello, Vásquez (2017) obtuvo en sus resultados que respecto al componente ambiente de control interno en el área administrativa, no se evidencia en la institución la presencia de políticas, parámetros, manual de funciones, manual de procesos que posibiliten la organización estructural de la empresa, que permita una optimización en el desarrollo y la productividad de los trabajadores; tampoco cuenta con políticas, directrices, procedimientos para la gestión del personal respecto al reclutamiento, selección, contratación, evaluación, promoción, capacitación y terminación del personal.

De acuerdo al segundo objetivo específico, en donde se planteó determinar la relación entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022. Los resultados evidenciaron que la significancia obtenida es de $p=0.085$, que pone en evidencia al ser mayor a 0.05, que no existe una relación significativa entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico en Santo Domingo, no obstante, el coeficiente rho de Spearman = 0.430, indicó un nexo positivo entre la dimensión y la variable, sin embargo, ya se comprobó que la correlación no fue significativa. Ello es similar a lo obtenido por Tucto (2021) quien mediante la prueba Chi cuadrado evaluó la correlación entre evaluación de riesgo y evaluación de gestión administrativa obteniendo un valor de 12.62, el cual permite concluir que sí existe una relación entre ambas denotando que, si se establece el nivel de riesgo de los componentes del control interno de manera pertinente, entonces será posible evaluar de forma positiva la gestión administrativa. Contrario a dichos hallazgos, se encuentran los resultados de Ortiz (2021) quien midió la relación entre la variable gestión administrativa y la dimensión evaluación de riesgos, obteniéndose un P valor = $0.000 < 0.05$, reflejándose que sí existe un nexo entre ambas, agregado que se evidencia un coeficiente de correlación de Tau b de Kendall = 0.647, valor que

permite concluir que la correlación es moderada. Igual a los resultados de la presente investigación se encontraron los de Hurtado (2021) quién evaluó el componente evaluación de riesgo mediante el modelo COSO I, en el que se obtuvo un porcentaje de confianza del 73% resultando moderado y un nivel de riesgo con un valor del 27% considerado alto, por lo que se concluye que este componente emite un alto riesgo debido principalmente a la ausencia de una programación de pagos a los proveedores y la falta de disciplina en la entrega a tiempo de documentos transaccionales. En esta misma línea, Laurido (2018) analizó el componente evaluación de riesgo mediante el modelo COSO, alcanzando un nivel de confianza del 33% equivalente a un grado bajo, lo cual refleja que la organización no está empleando los mecanismos apropiados para la evaluación del riesgo de forma técnica. Ello trae como consecuencia que el nivel de riesgo sea del 67% equivalente a alto. Para finalizar con la contrastación de este objetivo, se encuentran los hallazgos de Vásquez (2017), quién obtuvo como resultados que este elemento es el de mayor influencia en la evaluación del control interno, evidenciando un bajo nivel de confianza del 24% ya que la organización no tiene definidos sus fines operacionales, estratégicos y de cumplimiento de forma clara y, por ende, no posee mecanismos para medir los resultados, asimismo, la empresa no tiene una direccionalidad hacia la administración de riesgos lo cual podría afectar las metas institucionales.

Finalmente, el tercer objetivo específico, buscaba determinar la relación entre la actividad de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022. En los resultados se obtuvo un $p = 0.009$, dicha significancia resultó ser menor a 0.05, en tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, por lo que se manifestó la existencia de una relación altamente significativa entre la actividad de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico en Santo Domingo, además, el coeficiente de correlación rho de Spearman = 0.610 indicó que la relación identificada es positiva y se da de manera moderada entre la dimensión y la variable, en otros términos, al aumentar el nivel de actividad de control en la empresa, regularmente se incrementa el nivel de gestión administrativa. Iguales resultados se encontraron en la investigación de Ortiz (2021) quien al evaluar la correlación entre la variable gestión administrativa y la dimensión actividades de control, obtuvo un P valor = $0.000 < 0.05$,

evidenciándose que sí existe un nexo entre ambas, con un coeficiente de correlación de Tau b de Kendall = 0.706, lo cual permite concluir que la correlación es alta. De la misma forma, Tucto (2021) quien mediante la prueba chi cuadrado midió la relación entre actividades de control y acciones de control de la gestión administrativa, en el que arribó a un valor de 11.40, lo cual advierte que sí existe una correlación de dependencia entre ambas, denotando que en la medida en que se apliquen las actividades del sistema de control interno cumpliendo la normativa, entonces incidirá de forma directa en el óptimo control de gestión administrativa. Asimismo, Arroyo (2018) determinó que según lo recabado las actividades de control se efectúan de forma inapropiada, ya que las medidas adoptadas para aminorar, neutralizar y evitar los riesgos no cumplen su finalidad para las cuales fueron implementadas, pues los peligros aún siguen latentes en la entidad. Del mismo modo Calle (2018) presentó en sus resultados que la dimensión actividad de control alcanza un 40% en el nivel malo, un 34% nivel regular y tan sólo un 24% en el nivel de buena. Los mismos resultados se evidenciaron en Hurtado (2021), quien mediante el modelo COSO I evaluó el componente actividad de control, hallando un nivel de confianza del 72% considerándose moderado, sin embargo, el riesgo fue alto con un porcentaje del 28%; dicho riesgo se evidencia por la ausencia de exigencias de cumplir con la normativo y procesos de control interno. Distinto a ello se encontró en los resultados de Laurido (2018), quien a través del modelo COSO, evaluó el componente actividades de control y obtuvo un nivel de confianza del 57% considerándose de tipo moderado, lo cual refleja que la organización posee controles medianamente efectivos, y consecuentemente a ello, el nivel de riesgo obtenido fue del 43% calificándose como alto, y evidenciando que a pesar de que la entidad aplica actividades de control, estas no resultan ser suficientes para aminorar el riesgo. Finalmente, según los hallazgos de Vásquez (2017) el componente en cuestión evidenció un 47% de nivel de confianza y un alto nivel de riesgo del 53%, reflejándose un peligro por la ausencia de controles que permitan descubrir riesgos, fraudes o robos; asimismo, en lo que respecta a mecanismos de control la organización no posee controles enmendadores para las operaciones, ni se realizan exámenes de la efectividad de las actividades de control.

VI. CONCLUSIONES

1. Respecto a los resultados obtenidos tras aplicar el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se llega a concluir que sí existe una relación entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, 2022; con una significancia $p=0.003$ ($p < 0.005$) y un coeficiente de correlación de 0.671, siendo esta significativa y alta.
2. Según los resultados que se obtuvieron tras aplicar el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se concluye que existe una relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, 2022; con una significancia de $p=0.000$ ($p < 0.05$) y un coeficiente de correlación de 0.829, siendo esta significativa y alta.
3. En relación a los resultados que se encontraron tras aplicar el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se llega a concluir que no existe una relación significativa entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, 2022; pues la significancia es de $p=0.085$ ($p > 0.05$), por otro lado, el coeficiente de correlación fue de 0.430, lo cual indicó una relación positiva entre la dimensión y la variable, sin embargo, se ha logrado comprobar que la correlación no fue significativa.
4. De acuerdo a los resultados que se obtuvieron tras la aplicación del coeficiente de correlación Rho de Spearman, se arriba a la conclusión de que sí existe una relación entre la actividad de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, 2022; con una significancia de $p=0.009$ ($p < 0.05$) y un coeficiente de correlación de 0.610, siendo esta significativa y alta.

VII. RECOMENDACIONES

Se hace la recomendación a la directiva de la empresa del sector eléctrico en Santo Domingo, a fijar procedimientos, normativas, reglamentos y mecanismos con el fin de direccionar a la entidad a una gestión administrativa eficaz, y asimismo, diseñar un sistema de control interno que posibilite ejercer una supervisión respecto a las actuaciones efectuadas en la entidad, y además, que consideren al control interno como un mecanismo que permita alcanzar una eficiencia en la gestión administrativa y, a su vez, en la consecución de metas.

Se exhorta a la directiva de la empresa del sector eléctrico en Santo Domingo a efectuar distintas actividades que permitan optimizar el ambiente de control a través de conversatorios, instrucciones, capacitaciones, etc., que impulsen al cumplimiento de valores, buenas conductas, una ética firme con el objetivo de incentivarlos y de esa forma lograr buenos resultados y un alto índice de productividad en el desempeño de sus funciones.

Se recomienda a la directiva de la empresa del sector eléctrico en Santo Domingo a ejecutar los procedimientos y directrices que deben incursionarse, con el objetivo de llevar a una cabo una correcta evaluación de los riesgos que lleguen a suscitarse en dicha organización, y de esta forma, poder realizar su identificación, examinarlos y determinar las medidas de coerción de manera pertinente para aminorar los impactos negativos que afecten la correcta marcha de dicha entidad.

Se sugiere encarecidamente al área de dirección de la empresa en cuestión para establecer parámetros, normas y políticas, las cuales sean empleadas en las actividades de control, y, asimismo, efectuar capacitaciones a aquellos trabajadores que se encuentran implicados para instruirles la adecuada aplicación, teniendo en cuenta un correcto liderazgo de responsabilidades y funciones.

REFERENCIAS

- Agencia de Regulación y Control de Electricidad. (2016). *Estadística anual y multianual del Sector Eléctrico Ecuatoriano 2015*. Obtenido de <https://www.regulacionelectrica.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/11/Estad%C3%ADsticaAnualyMultianual2015.pdf>
- Akhmetshin, E., Vasilev, V., Mironov, D., Zatsarinnaya, E., Romanova, M., & Yumashev, A. (2018). Internal control system in enterprise management : analysis and interaction matrices. *European Research Studies Journal*, 21(2), 728-740. Obtenido de <https://www.um.edu.mt/library/oar/handle/123456789/33811>
- Alarcón, F. X., & Torres, M. d. (5 de Junio de 2017). Evaluación de control interno y gestión del riesgo aplicando el informe coso i,ii, iii; en los procesos administrativos y financieros de las entidades públicas. *Revista Publicando*, 4(11 (2)), 17. Obtenido de https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/544/pdf_368
- Arellana, L. C., Chinchilla, M. F., & Escobar, M. E. (Noviembre de 2020). Obstaculos en la Implementacion de Control Interno en Mipymes en Colombia. *Palermo Business Review*, 207. Obtenido de https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_10.pdf
- Arispe , C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La investigación científica*. GUAYAQUIL/UIDE/2020. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>

- Arroyo Cortez, J. (2018). *El Control Interno y su incidencia en la Gestión Administrativa de los Centros de Atención de Servicios al Usuario del Ministerio de Economía y Finanzas en la Macro Región del Sur Este, Durante el periodo 2016-2017*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10306>
- Calle, F. I. (2018). *Gestión administrativa y control interno en la Unidad Ejecutora 108 PRONIED – 2017*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16985>
- Calle, G. O., Narváez, C. I., & Erazo, J. C. (06 de Marzo de 2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominio de las Ciencias*, 6, 465. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Camacho, W. A., & Gil, J. A. (2017). Sistema de control Interno: Importancia de su funcionamiento en las empresas. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Ecuador*, 13. doi:ISSN: 1696-8352
- Castelo, W., Molina, W., & Zambrano, Y. (2019). Internal control and improvement in the creditcollection processes of Compusoftnet 2017. *Espirales*, 3(27), 29-38. doi:<https://doi.org/10.31876/er.v3i27.553>
- Chalmers, K., Hay, D., & Khlif, H. (2018). Internal control in accounting research: A review. *Journal of Accounting Literature*, 42(1), 80-103. doi:<https://doi.org/10.1016/j.acclit.2018.03.002>

- Chávez , M., Castelo, Á., & Villacis, J. (2021). Evaluation of the impact of leadership competence in the administrative management of the banking system in Manta, Ecuador. *International journal of economic perspectives*, 15(1), 162-177. Obtenido de <https://ijeponline.org/index.php/journal/article/view/38>
- Chiavenato, I. (Junio de 2019). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (Vol. 10 ed). (18, Ed.) Madrid, España, Colombia: McGraw-Hill Publishing Co. Obtenido de <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Contreras, J., Baique, D., Cacho, A., & Cacho, A. (2022). The importance of internal control in the execution management of public works – Peru. *Education*, 26(113), 79-85. doi:<https://doi.org/10.47460/uct.v26i113.573>
- Csizér, K., & Simon, D. (2022). El protocolo de investigación. En *Surveys* (Vol. 1, pág. 14). Obtenido de <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9781003270546-32/surveys-kata-csiz%C3%A9r-d%C3%A1vid-simon>
- Díaz, P. E., Moreno, L. M., Olvera., A. G., & Osorio, K. L. (05 de Abril de 2021). El control interno en las PYMES: Caso Empresa Noble L.G.A. *Visionario Digital*, 5(2), 105. doi: <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v5i2.164>
- Donelson, D., Ege, M., & McInnis, J. (2017). Internal Control Weaknesses and Financial Reporting Fraud. *AUDITING: A Journal of Practice & Theory*, 36(3), 45-69. doi:<https://doi.org/10.2308/ajpt-51608>
- Espinoza, M. A., Espinoza, E. N., & Chumpitaz, H. E. (2021). Control Interno y Gestion Empresarial de Centros Comerciales Peruanos en tiempos de la

actual pandemia (2020). *Contabilidad y Negocios* , 16(31), 57-70.
doi:<https://doi.org/10.18800/contabilidad.202101.004>

Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica. Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6.
Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746475>

Galarza, M., Cruz, I., Castro, E., & Marcial, C. (2020). Administrative management and competitiveness of micro-enterprises during and post covid-19. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 100-105. Obtenido de <https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/pt/covidwho-1100615>

García, X., & Sánchez, J. (2019). Evaluación del Control Interno a la Gestión de Inventarios de IMPORELLANAS. Aen Santo Domingo, periodo 2017. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, 3(1), 38-57. Obtenido de <https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/csye/article/view/281/277>

Hurtado Rivera, J. (2021). *Control Interno a la Gestión Administrativa y Financiera en la Empresa Ganadera Santa Amalla*. Tesis de maestría, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo. Obtenido de <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6262>

Imbaquingo , N., & García , X. (2019). Internal control of inventory management for Japan Auto company, 2017. *Social Science and Economics*, 3(1), 58-72.
doi:<https://doi.org/10.18779/csye.v3i1.282>

Ipbal, M., Susanto, S., & Sutoro, M. (2019). Functionalization of E-Court System in Eradicating Judicial Corruption at The Level of Administrative Management.

Jurnal Dinamika Hukum, 19(2), 370-388.
doi:<http://dx.doi.org/10.20884/1.jdh.2019.19.2.2510>

Izasa Serrano, A. T. (2018). *Control Interno y Sistema de Gestion de Calidad* (Vol. 3). Bogota. Obtenido de <https://download.e-bookshelf.de/download/0003/5742/38/l-g-0003574238-0006890711.pdf>

Jeong, K., Jay, J., & Chool, P. (2019). Internal Control Weakness and the Asymmetrical Behavior of Selling, General, and Administrative Costs. *Journal of Accounting, Auditing & Finance*, 37(1), 259-292. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0148558X19868114>

Klein, N., Ramos, T., & Deutz, P. (2021). Factors and strategies for circularity implementation in the public sector: An organisational change management approach for sustainability. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 29(3), 509-523.
doi:<https://doi.org/10.1002/csr.2215>

Lakens, D. (2022). Sample Size Justification. *Collabra: Psychology*, 8(1).
doi:<https://doi.org/10.1525/collabra.33267>

Lambovska, M., & Yordanov, K. (2020). Understanding 'Motivation - Internal Control' Relations in Municipalities. *TEM Journal*, 9(2), 662-971. Obtenido de <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=869892>

Laurido, G. (2018). *Análisis del Control Interno en los Operadores Portuarios de la ciudad de Guayaquil, su incidencia en la consecución de objetivos y su supervivencia en el mercado*. Tesis de maestría, Universidad Católica de

Santiago de Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/10701>

Li, S. (2021). Application of Computer Technology in Administrative Management. *Journal of Physics: Conference Series*, 1769(1), 012074. doi:<https://doi.org/10.1088/1742-6596/1769/1/012074>

López, S. B. (2017). Investigación Descriptiva. *Revista de ciencias del ejercicio y salud*, 16.

Manosalvas, L., Cartagena, M., & Baque, L. (2019). Management of internal control to reduce the risk of bankruptcy in the company Capasepri. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(37). Obtenido de <https://www.proquest.com/openview/e59df801b3810aaed92e3c8fe0b9184a/1?pq-origsite=gscholar&cbl=4400984>

Mora Santiago, R. (2019). *Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad de Independencia*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3560>

Naranjo, F., Carrión, L., & Bosmediano, F. (2022). Gestión administrativa en las pymes del sector comercial en la ciudad de Santo Domingo en Ecuador. *Universidad Y Sociedad*, 14(3), 504-513. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2891>

Nasseef, M. (2022). The Role of Administrative Leadership in Supporting Culture of Quality and Excellence Based on Kaqa Excellence Model: An

Implementation Study. *Journal of Business and Management Studies*, 4(1), 91-106. doi:<https://doi.org/10.32996/jbms.2022.4.1.12>

Nongnot , H. (2018). *Effects Of Internal Control System Efficiency On Organizational Success Of Local Administrative Organization In Roi-Et Province*. Tesis de maestría. Obtenido de <http://202.28.34.124/dspace/handle/123456789/213>

Ohlman , Z., Mallory , R., & Brower , C. (2017). *Diseño sostenible*. España.

Ortiz Soto, M. A. (2021). *Gestión administrativa y control interno en empresas constructoras, Piura, 2021*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74190>

Pachana, M., Mosquera, G., Raza Javier, & Cocheo Tomalá, H. (Diciembre de 2017). El ambiente de control, la evaluación de riesgos y la actividad de la administración de bienes en el sector público. *Revista Administracion y Finanzas*, 4, 23.

Palomo, C. A. (2019). *Control Interno en las empresas su aplicacion y efectividad* (Vol. 1). Mexico.

Pietilä, A., Nurmi, S., Halkoaho, A., & Kyngäs, H. (2019). Qualitative Research: Ethical Considerations. Obtenido de https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-30199-6_6

Qian, S. (2021). Research on the Internal Control System of Administrative Institutions. *Journal of Sociology and Ethnology*, 3(5), 174-178. doi:<https://dx.doi.org/10.23977/jsoc.2021.030531>

- Raymond , E. (2018). An Elaboration of the Administrative Theory of the 14 Principles of Management by Henri Fayol. *International Journal for Empirical Education and Research*, 1(1), 41-52. Obtenido de https://journals.seagullpublications.com/ijeer/assets/paper/IJ0320190910/f_IJ0320190910.pdf
- Ruiz, F. (06 de Marzo de 2020). Teorias del Control Interno y Evaluacion Organizacional Independiente. *Criterio Libre*, 6, 107. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Schwerdt, F. A. (2012). *Principios de la Administracion científica*. doi:ISSN 2250-8465
- Shaikh, F. (2020). Financial Mismanagement: A Leading Cause of Time and Cost Overrun in Mega Construction Projects in Pakistan. *Engineering, Technology & Applied Science Research*, 10(1), 5247-5250. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/0d36/a30f8cd2c5c0d849281feb0eabe1e6d07c6b.pdf>
- Shonhadji, N., & Maulidi, A. (2020). Is it suitable for your local governments? *Journal of Financial Crime*, ahead-of-print(ahead-of-print). doi:<http://dx.doi.org/10.1108/JFC-10-2019-0128>
- Soledispa, B. J., & Rodríguez, K. G. (Octubre de 2021). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador. *Ciencias Técnicas y Aplicadas*, 7(6), 179. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2323#:~:text>

=Concluyendo%20que%2C%20el%20proceso%20del,servicios%3B%20po
r%20lo%20tanto%2C%20un

Tapia, M. S. (2020). *Un enfoque cuantitativo de la investigacion* (1 ed.). Huancayo.

Obtenido de

<https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3267/LIBRO-2020->

TAPIA%20CAMARGO-

UN%20ENFOQUE%20CUANTITATIVO%20DE%20LA%20INVESTIGACI%

c3%93N...pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tucto, A. M. (2021). *Control Interno y la Gestión Administrativa de la Gerencia de*

Administración de la Municipalidad Distrital de Chaglla, 2019. Tesis de

maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco. Obtenido de

<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6827>

Ugando, M., Sabando, A., Miranda, R., & Andrade, Y. (2020). Administración,

gestión y modelación de políticas de cuentas por cobrar en Pymes. *Escuela*

Superior Politécnica de Chimborazo, 2. Obtenido de

<http://revistas.esPOCH.edu.ec/index.php/mktdescubre/article/view/401>

Ullon, M., & Romero, M. (2021). *Control interno a la gestión administrativa-*

financiera de la Compañía Imporellana SA., AÑO 2019. Tesis de maestría,

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo. Obtenido de

<https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6417>

Vásquez, D. (2017). *Contribuciones del Control Interno a la mejora de la*

rentabilidad de una empresa de servicios turísticos. Tesis de maestría,

Universidad Técnica del Norte, Ibarra. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/7767>

Vásquez, E., Rodríguez, N., Ortiz, G., & Vásquez, E. (2021). *El Proyecto de Investigación*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9517>

Vega, L. O., Pérez, M. C., & Nieves, A. F. (Diciembre de 2017). Procedimientos para evaluar el nivel de madurez y eficacia del control interno. *Vision del Futuro*, 21(2), 230. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357955446006>

Zambrano, J., Concha, J., Zambrano, J., & López, P. (2021). Análisis de la gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa pinturas Mundocolor, del cantón Santo Domingo. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(4), 763-780. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927027>

Zhu, L., & Zhu, D. (2018). Internal control, cloud accounting platform and administrative management: A case study of china's quzhou investment bureau. *Chinese Control And Decision Conference*(5536-5540). doi:<https://doi.org/10.1109/CCDC.2018.8408096>

ANEXOS

Anexo 01. Tabla de operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Control Interno	En relación con la variable control interno Ruiz (2020) manifiestan que el sistema de control en los procesos financieros y administrativos es responsabilidad de los altos Directivos para poder orientar las actividades de funcionamiento y ejecución que se realicen dentro de la organización con el fin de impulsar la efectividad estratégica.	Esta variable permite medir y evaluar el riesgo al que se enfrentan las empresas ya que se crea un ambiente eficiente controlando de una manera correcta las actividades a realizarse, para evaluar el nivel de esta variable se aplicará un cuestionario dirigido a los empleados de la parte administrativa de una empresa del Sector Eléctrico	Ambiente de control	Políticas del control	Ordinal
				Regulación del control	
				Identificación de debilidades	
			Evaluación de riesgo	Identificación de riesgos	
				Minimización de riesgos	
				Análisis por parte de la Gerencia de la empresa	
Actividad de control	Coordinación de tareas				
	Control de sistemas de información				
Gestión Administrativa	En relación con la variable gestión administrativa Chiavenato (2019) señala que es una manera o un método de trabajar con recursos y personas para lograr alcanzar objetivos empresariales, los gestores trabajan de manera eficiente y eficaz en sus operaciones, por lo que recalcan que la administración radica, en la dirección, planificación, control y organización de los diferentes recursos que posee la empresa con el fin de alcanzar los logros institucionales con eficacia y eficiencia.	Esta variable relaciona todos los aspectos en cuenta a la administración de una empresa del Sector Eléctrico. Para poder medir el nivel se aplicará un cuestionario dirigido a la muestra de esta investigación para luego poder tabular en el programa estadístico informático SPSS.	Planificación	Realización de actividades	Ordinal
				Análisis de procesos administrativos	
				Estabilidad en el crecimiento de la empresa	
			Organización	Coordinación	
				Comunicación	
				Logro de objetivos planteados	
			Dirección	Participación del personal	
				Motivación en la realización de actividades	
				Influencia en los resultados	
			Control	Evaluación de desempeño	
Medidas correctivas					
Regulación de la eficacia y eficiencia de la empresa					

Fuente. Elaborado por la autora

Anexo 02. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p>Problema Principal: ¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022?</p>	<p>Objetivo Principal: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.</p>	<p>Hipótesis Principal: Existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.</p>	<p>CONTROL INTERNO</p> <p>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p>	<p>UNIDAD DE ANÁLISIS</p> <p>Un empleado del área administrativa de una empresa del Sector Eléctrico</p>	<p>Diseño de investigación: No experimental de corte transversal</p>	<p>Instrumento: Cuestionario</p>
<p>Problemas específicos: ¿Qué relación existe entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022?</p>	<p>Objetivos Específicos: Determinar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.</p>	<p>Hipótesis Específicos: Existe relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.</p>				
<p>¿Qué relación existe entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre la actividad de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre la actividad de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.</p>	<p>Existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.</p> <p>Existe relación entre la actividad de control y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.</p>		<p>POBLACIÓN – MUESTRA</p> <p>17 empleados del área administrativa de una empresa del Sector Eléctrico.</p>		

Fuente. Elaborado por la autora

Anexo 03. Base de datos piloto

Control Interno														
N	Ambiente de Control				Evaluación de Riesgo					Actividad de Control				SUMATORIA
	Item 16	Item 17	Item 18	Total	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Total	Item 23	Item 24	Item 25	Total	TOTAL
1	3	2	3	8	1	2	2	3	8	3	3	3	9	25
2	4	4	4	12	4	4	3	4	15	3	2	3	8	35
3	2	3	4	9	1	2	2	5	10	1	5	4	10	29
4	2	4	2	8	2	3	2	3	10	3	2	3	8	26
5	4	3	3	10	2	4	4	2	12	3	3	4	10	32
6	4	4	4	12	4	4	3	3	14	4	4	4	12	38
7	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	50
8	3	3	3	9	3	3	5	5	16	5	5	5	15	40
9	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	50
10	4	4	2	10	3	4	4	3	14	3	3	4	10	34
11	4	5	5	14	5	5	5	5	20	4	5	5	14	48
12	4	3	5	12	4	5	4	1	14	4	4	4	12	38
13	3	3	3	9	3	3	2	2	10	2	4	3	9	28
14	3	3	2	8	4	3	3	3	13	3	4	3	10	31
15	3	3	4	10	3	4	4	3	14	3	3	3	9	33
16	2	3	3	8	2	3	3	3	11	3	3	2	8	27
17	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9	30

Gestion Administrativa																				
N.	Planificación					Organización					Dirección					Control				SUMATORIA
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Total	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Total	Item 13	Item 14	Item 15	Total	TOTAL
1	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	2	3	2	2	9	2	2	3	7	31
2	1	3	5	5	14	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	5	5	5	15	67
3	1	2	3	3	9	3	3	3	2	11	1	4	2	4	11	3	2	2	7	38
4	2	1	2	3	8	2	3	2	3	10	2	3	3	2	10	2	3	3	8	36
5	2	2	3	3	10	5	3	4	3	15	3	2	3	3	11	3	4	2	9	45
6	3	3	3	3	12	5	4	4	4	17	4	5	4	3	16	4	4	4	12	57
7	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	15	75
8	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	3	3	14	3	3	3	9	63
9	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	15	75
10	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	3	3	4	10	54
11	4	5	5	5	19	5	5	5	4	19	5	4	5	5	19	5	5	5	15	72
12	4	3	4	4	15	4	4	4	5	17	4	4	3	4	15	5	4	4	13	60
13	2	2	2	3	9	2	4	2	2	10	3	3	2	2	10	3	2	3	8	37
14	2	2	2	3	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	9	41
15	2	3	3	3	11	3	3	3	2	11	4	2	3	3	12	4	3	3	10	44
16	2	2	2	3	9	3	2	3	2	10	2	3	3	4	12	2	2	3	7	38
17	1	2	3	3	9	3	3	2	3	11	3	3	3	2	11	2	2	3	7	38

Anexo 04. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario 01

“Control interno”

El siguiente instrumento se utilizará para evaluar el control interno en una empresa del Sector Eléctrico en Santo Domingo.

Instrucciones: Proceda por favor a leer detenidamente cada una de las preguntas formuladas en el presente cuestionario y marque con una (X) la respuesta que crea usted conveniente según su percepción. Cabe recalcar que debe desarrollarse de forma individual, teniendo en cuenta que la información se maneja de manera anónima.

Escala:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
Ambiente de Control						
1	La empresa cuenta con un de control interno diseñado bajo políticas de la organización.					
2	La empresa reglamenta el control interno, a través de normas afines con la administración financiera.					
3	El comportamiento que posee la dirección de la empresa permite que exista un adecuado ambiente de control.					
Evaluación de Riesgo						
4	La empresa posee un control interno que permita evaluar los futuros riesgos que lleguen a existir.					
5	El control interno existente en la empresa ayuda a conocer las debilidades de la misma, con el fin de contrarrestarlas.					
6	La empresa realiza un análisis exhaustivo de los riesgos que se presentan, con el fin de mitigar el mismo riesgo a futuro.					

7	La empresa cuenta con procesos efectivos de minimización de posibles riesgos que pueden enfrentarse.					
Actividad de control						
8	El análisis ejecutado por la dirección de la empresa permite realizar actividades oportunas de control.					
9	La actividad de control le permite poseer coordinación entre las distintas actividades que aparecen en el proceso administrativo.					
10	El sistema de información de la empresa posee el control adecuado para que la información no sea filtrada ocasionando perdida para la organización.					

Fuente. Elaborado por la autora

Cuestionario 02

“Gestión administrativa”

El siguiente instrumento se utilizará para evaluar la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico en Santo Domingo.

Instrucciones: Proceda por favor a leer detenidamente cada una de las preguntas formuladas en el presente cuestionario y marque con una (X) la respuesta que crea usted conveniente según su percepción. Cabe recalcar que debe desarrollarse de forma individual, teniendo en cuenta que la información se maneja de manera anónima.

Escala:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
Planificación						
1	La empresa cuenta con una gestión administrativa organizada					
2	La planificación de la empresa le permite cumplir con sus actividades de manera correcta y conveniente con la finalidad de trabajar de forma eficiente.					
3	Considera usted que la gestión administrativa de la empresa se ejerce con eficacia.					
4	La gestión administrativa que se maneja en la empresa le permite a usted tener seguridad en su desempeño.					
Organización						
5	Considera usted que la organización es primordial para el desarrollo de procesos en la empresa.					
6	La empresa posee coordinación en sus procesos administrativos.					

7	Existe en la empresa una integración entre los componentes humanos y materiales entre la planificación y organización considerando estos como elementos necesarios para una organización social.					
8	La organización que existe en la empresa le permite alcanzar sus objetivos.					
Dirección						
9	Considera usted que la empresa cuenta con una gestión administrativa bien direccionada.					
10	El Gerente General de la empresa le incentiva a que usted participe de manera efectiva en los procesos administrativos.					
11	La empresa posee una dirección que le motive a usted realizar su trabajo de manera excelente.					
12	La dirección de la empresa influye en el cumplimiento de alcanzar los objetivos, con el fin de obtener resultados positivos.					
Control						
13	El control administrativo que se maneja dentro de la empresa concede evaluar el desempeño de forma adecuada.					
14	El control que existe en la empresa permite emplear medidas correctivas para mejorar la gestión administrativa					
15	La empresa realiza un control íntegro con la finalidad de regular la eficacia y eficiencia de la organización.					

Fuente. Elaborado por la autora

Anexo 05. Cuestionario Google Forms

Control Interno y la Gestión Administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022

Estimado (a), la presente encuesta tiene como finalidad de reunir información para poder evaluar la gestión administrativa y el control interno. Para ello se solicita de su participación completando el cuestionario, el mismo que será de índole confidencial. Instrucciones: Marque la respuesta que considera que tan de acuerdo se encuentra con cada una de las preguntas planteadas.

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

[Siguiente](#)

[Borrar formulario](#)

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Gestión administrativa

Escala de la encuesta

1 = Nunca

2 = Rara vez

3 = Algunas veces

4 = Muy a menudo

5 = Siempre

1) La empresa cuenta con una gestión administrativa organizada *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

2) La planificación de la empresa le permite cumplir con sus actividades de manera correcta y conveniente con la finalidad de trabajar de forma eficiente *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

3) ¿Considera usted que la gestión administrativa de la empresa se ejerce con eficacia? *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

4) La gestión administrativa que se maneja en la empresa le permite a usted tener seguridad en su desempeño *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

5) Considera usted que la organización es primordial para el desarrollo de procesos en la empresa *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

6) La empresa posee coordinación en sus procesos administrativos *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

7) Existe en la empresa una integración entre los componentes humanos y materiales entre la planificación y organización considerando estos como elementos necesarios para una organización social *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

8) La organización que existe en la empresa le permite alcanzar sus objetivos *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

9) Considera usted que la empresa cuenta con una gestión administrativa bien direccionada *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

10) El Gerente General de la empresa le incentiva a que usted participe de manera efectiva en los procesos administrativos *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

11) La empresa posee una dirección que le motive a usted realizar su trabajo de manera excelente *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

12) La dirección de la empresa influye en el cumplimiento de alcanzar los objetivos, con el fin de obtener resultados positivos *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

13) El control administrativo que se maneja dentro de la empresa concede evaluar el desempeño de forma adecuada *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

14) El control que existe en la empresa permite emplear medidas correctivas para mejorar la gestión administrativa *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

15) La empresa realiza un control íntegro con la finalidad de regular la eficacia y eficiencia de la organización *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

[Atrás](#)

[Siguiete](#)

[Borrar formulario](#)

Control Interno

Escala de la encuesta

1 = Nunca

2 = Rara vez

3 = Algunas veces

4 = Muy a menudo

5 = Siempre

16) La empresa cuenta con un de control interno diseñado bajo políticas de la organización *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

17) La empresa reglamenta el control interno, a través de normas afines con la administración financiera *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

18) El comportamiento que posee la dirección de la empresa permite que exista un adecuado ambiente de control *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

19) La empresa posee un control interno que permita evaluar los futuros riesgos que lleguen a existir *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

20) El control interno existente en la empresa ayuda a conocer las debilidades de la misma, con el fin de contrarrestarlas *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

21) La empresa realiza un análisis exhaustivo de los riesgos que se presentan, con el fin de mitigar el mismo riesgo a futuro *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

22) La empresa cuenta con procesos efectivos de minimización de posibles riesgos que pueden enfrentarse *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

23) El análisis ejecutado por la dirección de la empresa, permite realizar actividades oportunas de control *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

24) La actividad de control le permite poseer coordinación entre las distintas actividades que aparecen en el proceso administrativo *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

25) El sistema de información de la empresa posee el control adecuado para que la información no sea filtrada ocasionando perdida para la organización *

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

[Atrás](#)

[Enviar](#)

[Borrar formulario](#)

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Anexo 06. Cuestionarios resueltos

Marca temporal	1) La empresa cuenta con una gestión administrativa organizada	2) La planificación de la empresa le permite cumplir con sus actividades de manera correcta y conveniente con la finalidad de trabajar de forma eficiente	3) ¿Considera usted que la gestión administrativa de la empresa se ejerce con eficacia?	4) La gestión administrativa que se maneja en la empresa le permite a usted tener seguridad en su desempeño	5) Considera usted que la organización es primordial para el desarrollo de procesos en la empresa	6) La empresa posee coordinación en sus procesos administrativos	7) Existe en la empresa una integración entre los componentes humanos y materiales entre la planificación y organización considerando estos como elementos necesarios para una organización social	8) La organización que existe en la empresa le permite alcanzar sus objetivos	9) Considera usted que la empresa cuenta con una gestión administrativa bien direccionada	10) El Gerente General de la empresa le incentiva a que usted participe de manera efectiva en los procesos administrativos	11) La empresa posee una dirección que le motive a usted realizar su trabajo de manera excelente	12) La dirección de la empresa influye en el cumplimiento de alcanzar los objetivos, con el fin de obtener resultados positivos	13) El control administrativo que se maneja dentro de la empresa concede evaluar el desempeño de forma adecuada
6/22/2022 10:37:18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6/23/2022 9:44:36	4	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3
6/23/2022 9:47:09	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	4	3
6/23/2022 9:48:45	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4
6/23/2022 9:49:09	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3
6/23/2022 9:53:07	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3
6/23/2022 9:56:19	3	3	3	3	4	5	3	3	4	4	4	3	3
6/23/2022 10:09:01	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3
6/23/2022 10:40:56	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4
6/23/2022 10:51:59	3	2	2	2	2	5	3	3	3	3	2	3	3
6/23/2022 13:04:06	4	2	3	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4
6/23/2022 14:56:30	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
6/24/2022 1:03:12	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4
6/26/2022 16:18:12	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
6/26/2022 16:19:03	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
6/26/2022 16:19:42	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2
6/26/2022 16:20:29	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3

14) El control que existe en la empresa permite emplear medidas correctivas para mejorar la gestión administrativa	15) La empresa realiza un control íntegro con la finalidad de regular la eficacia y eficiencia de la organización	16) La empresa cuenta con un de control interno diseñado bajo políticas de la organización	17) La empresa reglamenta el control interno, a través de normas afines con la administración financiera	18) El comportamiento que posee la dirección de la empresa permite que exista un adecuado ambiente de control	19) La empresa posee un control interno que permita evaluar los futuros riesgos que lleguen a existir	20) El control interno existente en la empresa ayuda a conocer las debilidades de la misma, con el fin de contrarrestarlas	21) La empresa realiza un análisis exhaustivo de los riesgos que se presentan, con el fin de mitigar el mismo riesgo a futuro	22) La empresa cuenta con procesos efectivos de minimización de posibles riesgos que pueden enfrentarse	23) El análisis ejecutado por la dirección de la empresa, permite realizar actividades oportunas de control administrativo	24) La actividad de control le permite poseer coordinación entre las distintas actividades que aparecen en el proceso administrativo	25) El sistema de información de la empresa posee el control adecuado para que la información no sea filtrada ocasionando pérdida para la organización
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2
4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3
4	4	4	4	3	4	2	2	2	1	3	3
3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	3	5
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5
3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3
3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Gestión Administrativa

AUTORA: Andrea Alexandra Armijos Anchundia

AÑO: 2022

OBJETIVO: Determinar en nivel de la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022

POBLACIÓN: 17 empleados del área administrativa.

TIPO DE INSTRUMENTO: Cuestionario

LUGAR DE LA APLICACIÓN: Oficinas de la empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022

DURACIÓN DE LA ENCUESTA: 5 minutos

ESCALA DE MEDICION: Tipo Likert

1= Nunca

2= Rara Vez

3= Algunas veces

4= Muy a menudo

5= Siempre

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

VARIABLE: Gestión Administrativa

RANGO	CONFIABILIDAD
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

ESTADISTICA DE FIABILIDAD

Alfa de Cronbach	N. de elementos
0,95	15

α : Coeficiente de confiabilidad del instrumento: 0,97

K : Numero de ítems del instrumento: 15,00

$\sum S_i^2$: Sumatoria de la varianza de los ítems: 8.505

S_T^2 : Varianza total del instrumento: 76.879

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

GESTIÓN ADMINISTRATIVA																				
N.	PLANIFICACIÓN					ORGANIZACIÓN					DIRECCIÓN					CONTROL				SUMATORIA TOTAL
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	TOTAL	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	TOTAL	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	TOTAL	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	TOTAL	
1	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	45
2	4	3	3	3	13	5	4	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	9	49
3	3	3	3	3	12	5	4	4	3	16	4	4	4	4	16	3	4	4	11	55
4	4	3	3	3	13	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	58
5	4	4	4	4	16	5	4	3	4	16	4	5	4	4	17	3	3	4	10	59
6	3	3	3	3	12	5	3	4	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	9	48
7	3	3	3	4	13	5	3	3	4	15	4	4	3	4	15	3	4	4	11	54
8	2	4	4	4	14	5	4	4	4	17	4	5	4	5	18	3	4	3	10	59
9	4	5	4	4	17	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	4	5	5	14	70
10	3	2	2	2	9	5	3	3	3	14	3	2	3	3	11	3	3	3	9	43
11	4	2	3	3	12	5	4	4	4	17	4	5	4	5	18	4	4	4	12	59
12	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	3	3	10	59
13	3	4	4	4	15	5	3	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	3	11	57
14	2	3	3	2	10	2	3	2	2	9	2	2	2	2	8	2	3	3	8	35
15	3	2	4	3	12	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14	3	3	3	9	49
16	2	3	2	2	9	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	2	3	2	7	36
17	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	4	3	4	3	14	3	3	4	10	50
VARIANZA	0.5	0.6	0.4	0.5	12	0.9	0.5	0.5	0.5	12	0.6	0.9	0.6	0.7	12	0.4	0.4	0.5	9	
SUMATORIA DE VARIANZA	8.505																			
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	76.879																			

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Control Interno

AUTORA: Andrea Alexandra Armijos Anchundia

AÑO: 2022

OBJETIVO: Determinar el nivel de control interno en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022

POBLACIÓN: 17 empleados del área administrativa.

TIPO DE INSTRUMENTO: Cuestionario

LUGAR DE LA APLICACIÓN: Oficinas de la empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022

DURACIÓN DE LA ENCUESTA: 5 minutos

ESCALA DE MEDICION: Tipo Likert

1= Nunca

2= Rara Vez

3= Algunas veces

4= Muy a menudo

5= Siempre

Fuente. Elaborado por la autora

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

VARIABLE: Control Interno

RANGO	CONFIABILIDAD
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

ESTADISTICA DE FIABILIDAD

Alfa de Cronbach	N. de elementos
0,90	10

α : Coeficiente de confiabilidad del instrumento: 0,90

K : Numero de ítems del instrumento:10,00

$\sum S_i^2$: Sumatoria de la varianza de los ítems:10,60

S_T^2 : Varianza total del instrumento: 61,58

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

CONTROL INTERNO														
N	AMBIENTE DE CONTROL				EVALUACIÓN DE RIESGO					ACTIVIDAD DE CONTROL				SUMATORIA TOTAL
	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	TOTAL	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	TOTAL	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	TOTAL	
1	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9	30
2	4	4	3	11	3	3	3	3	12	3	3	2	8	31
3	3	3	3	9	4	4	3	2	13	3	4	3	10	32
4	4	3	4	11	2	2	2	1	7	3	3	3	9	27
5	3	4	4	11	3	3	3	3	12	3	3	3	9	32
6	3	3	3	9	5	5	4	3	17	3	3	5	11	37
7	4	4	4	12	3	3	3	3	12	4	4	3	11	35
8	5	5	4	14	4	4	4	4	16	3	4	4	11	41
9	5	5	5	15	5	5	5	5	20	4	4	5	13	48
10	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	4	10	31
11	3	3	4	10	3	4	3	3	13	4	3	5	12	35
12	4	4	4	12	3	3	3	3	12	3	4	4	11	35
13	3	4	3	10	3	3	3	3	12	3	3	3	9	31
14	2	3	2	7	3	2	3	2	10	3	3	2	8	25
15	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9	30
16	3	2	3	8	2	2	3	3	10	3	2	3	8	26
17	3	3	4	10	3	4	3	4	14	3	3	2	8	32
VARIANZA	0.6	0.6	0.5	9	0.7	0.8	0.4	0.7	12	0.1	0.3	0.9	9	
SUMATORIA DE VARIANZA	5.592													
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	29.322													

Anexo 08. Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	0.900	17	0.069
Control interno	0.948	17	0.425

Anexo 09. Autorización de recolección de datos

Santo Domingo, 17 de junio de 2022

Ing. Eduardo Tobar
HINGELECTC CIA LTDA
GERENTE GENERAL

Presente

De mis consideraciones. -

Por medio del presente, me permito informar que me encuentro realizando mi tesis para obtener el grado de Magister en Administración de Negocios- MBA

Mi tema de investigación es Control Interno y la Gestión Administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.

En este sentido, se planea aplicar una encuesta, para la recopilación de datos y el levantar información para el estudio, teniendo como objetivo general de esta investigación Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.

Por lo tanto, le solicito que tenga la amabilidad de otorgarme permiso para realizar la encuesta a los 17 empleados que forman parte del personal administrativo que forma parte de la empresa

La información proporcionada por los empleados, se mantendrá confidencial y se utilizará únicamente con fines académicos.

Esperado tener una respuesta favorable, me despido.

Atentamente,


.....
Andrea Armijos Anchundia
C.I 1718356130

AUTORIZADO
17-06-2022
10:00am

E. Tobar


CONSTRUCCIONES E INVERSIONES
HINGELECTC
CIA LTDA
RUC: 218020427001 TEL: 0995080510
SANTO DOMINGO - ECUADOR

Santo Domingo, 17 de junio de 2022

Personal Administrativo
HINGELECTC CIA LTDA

GERENTE GENERAL

Presente

De mis consideraciones. -

Estimado (a) la presente encuesta tiene como finalidad de reunir información para poder evaluar la gestión administrativa y el control interno. Para ello se solicita de su participación completando el cuestionario, el mismo que será de índole confidencial.

Instrucciones: Marque con una (X) la respuesta que considera que tan de acuerdo se encuentra con cada una de las preguntas planteadas.

1. Nunca
2. Rara vez
3. Algunas veces
4. Muy a menudo
5. Siempre

La información proporcionada se mantendrá confidencial y se utilizará únicamente con fines académicos.

Gracias por su colaboración.

Atentamente



Andrea Armijos Anchundia
C.I 1718356130

AUTORIZADO
A-06-2022
10:01am



CONSTRUCCIONES E INVERSIONES
HINGELECTC
CIA LTDA.
RUC: 2390020417001 Telf: 0996001185
SANTO DOMINGO - ECUADOR


Anexo 10. Validación de instrumentos

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Título: Control Interno y la Gestión Administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIO DE EVALUACION								OBSERVACIONES		
				Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muy a menudo	Siempre	Tiene relación entre la variable y la dimensión		Tiene relación entre la dimensión y la indicador		Tiene relación entre el indicador y el ítem		Tiene relación entre el ítem y opción de respuesta				
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Gestión Administrativa En relación con la variable gestión administrativa Chiavenato (2019) señala que es una manera o un método de trabajar con recursos y personas para lograr alcanzar objetivos empresariales, los gestores trabajan de manera eficiente y eficaz en sus operaciones, por lo que recalcan que la administración radica, en la dirección, planificación, control y organización de los diferentes recursos que posee la empresa con el fin de alcanzar los logros institucionales con eficacia y eficiencia.	Planificación	Realización de las actividades	¿La empresa cuenta con una gestión administrativa organizada?								X			X		X			
			¿La planificación de la empresa le permite cumplir con sus actividades de manera correcta y conveniente con la finalidad de trabajar de forma eficiente?						X				X			X			
		Procesos administrativos eficaces	¿Considera usted que la gestión administrativa de la empresa se ejerce con eficacia?						X			X			X		X		
		Estabilidad en el desembolvimiento de la empresa	¿La gestión administrativa que se maneja en la empresa le permite a usted tener seguridad en su desempeño?						X			X			X		X		
	Organización	Cordinación	¿Considera usted que la organización es primordial para el desarrollo de procesos en la empresa?						X			X			X		X		
			¿La empresa posee coordinación en sus procesos administrativos?									X			X		X		
		Interactuación	¿Existe en la empresa una integración entre los componentes humanos y materiales entre la planificación y organización considerando estos como elementos necesarios para una organización social?						X			X			X		X		
		Logro de objetivos planteados	¿La organización que existe en la empresa le permite alcanzar sus objetivos?						X			X			X		X		
	Dirección	Participación del personal	¿Considera usted que la empresa cuenta con una gestión administrativa bien direccionada?							X			X			X		X	
			¿El Gerente General de la empresa le incentiva a que usted participe de manera efectiva en los procesos administrativos?									X			X		X		
		Motivación en la realización de actividades	¿La empresa posee una dirección que le motive a usted realizar su trabajo de manera excelente?						X			X			X		X		
		Influencia en los resultados	¿La dirección de la empresa influye en el cumplimiento de alcanzar los objetivos, con el fin de obtener resultados positivos?						X			X			X		X		
	Control	Evaluación de desempeño	¿El control administrativo que se maneja dentro de la empresa concede evaluar el desempeño de forma adecuada?							X			X			X		X	
		Medidas correctivas	¿El control que existe en la empresa permite emplear medidas correctivas para mejorar la gestión administrativa?							X			X			X		X	
		Regulación de la eficacia y eficiencia de la empresa	¿La empresa realiza un control íntegro con la finalidad de regular la eficacia y eficiencia de la organización?							X			X			X		X	

Control Interno En relación con la variable control interno Ruiz (2020) manifiestan que el sistema de control en los procesos financieros y administrativos es responsabilidad de los altos Directivos para poder orientar las actividades de funcionamiento y ejecución que se realicen dentro de la organización con el fin de impulsar la efectividad estratégica	Ambiente de control	Políticas del control	¿La empresa cuenta con un de control interno diseñado bajo políticas de la organización?						X		X		X		X		
		Regulación del control	¿La empresa reglamenta el control interno, a través de normas afines con la administración financiera?						X		X		X		X		
		Actitud asumida por Gerencia	¿El comportamiento que posee la dirección de la empresa permite que exista un adecuado ambiente de control?						X		X		X		X		
	Evaluación de riesgo	Identificación de debilidades	¿La empresa posee un control interno que permita evaluar los futuros riesgos que lleguen a existir?						X		X		X		X		
			¿El control interno existente en la empresa ayuda a conocer las debilidades de la misma, con el fin de contrarrestarlas?								X		X		X		
		Identificación de riesgos	¿La empresa realiza un análisis exhaustivo de los riesgos que se presentan, con el fin de mitigar el mismo riesgo a futuro?						X		X		X		X		
	Minimización de riesgos	¿La empresa cuenta con procesos efectivos de minimización de posibles riesgos que pueden enfrentarse?						X		X		X		X			
	Actividad de control	Coordinación de tareas	¿El análisis ejecutado por la dirección de la empresa, permite realizar actividades oportunas de control?						X		X		X		X		
			¿La actividad de control le permite poseer coordinación entre las distintas actividades que aparecen en el proceso administrativo?								X		X		X		
		Control de sistemas de información	¿El sistema de información de la empresa posee el control adecuado para que la información no sea filtrada ocasionando pérdida para la organización?						X		X		X		X		



Dr. Freddy W. Castillo Palacios
 H.C.G. UNIC DE COLEG. N° 843

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar el control interno y gestión administrativa

OBJETIVO: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.


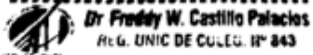
DIRIGIDO A: Al personal administrativo de una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Castillo Palacios, Freddy W.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Dr. Mg. En Administración de Negocios MBA.

VALORACIÓN:

Adecuado	Regular	Inadecuado
X		

.....
Firma del Evaluador

Dr. Freddy William Castillo Palacios

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Título: Control Interno y la Gestión Administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIO DE EVALUACION								OBSERVACIONES	
				Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muy a menudo	Siempre	Tiene relación entre la variable y la dimensión		Tiene relación entre la dimensión y la indicador		Tiene relación entre el indicador y el ítem		Tiene relación entre el ítem y opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión Administrativa En relación con la variable gestión administrativa Chiavenato (2019) señala que es una manera o un método de trabajar con recursos y personas para lograr alcanzar objetivos empresariales, los gestores trabajan de manera eficiente y eficaz en sus operaciones, por lo que recalcan que la administración radica, en la dirección, planificación, control y organización de los diferentes recursos que posee la empresa con el fin de alcanzar los logros institucionales con eficacia y eficiencia.	Planificación	Realización de las actividades	¿La empresa cuenta con una gestión administrativa organizada?						X		X		X		X			
			¿La planificación de la empresa le permite cumplir con sus actividades de manera correcta y conveniente con la finalidad de trabajar de forma eficiente?						X		X		X		X			
		Procesos administrativos eficaces	¿Considera usted que la gestión administrativa de la empresa se ejerce con eficacia?						X		X		X		X			
		Estabilidad en el desembolmimiento de la empresa	¿La gestión administrativa que se maneja en la empresa le permite a usted tener seguridad en su desempeño?						X		X		X		X			
	Organización	Cordinación		¿Considera usted que la organización es primordial para el desarrollo de procesos en la empresa?						X		X		X		X		
				¿La empresa posee coordinación en sus procesos administrativos?						X		X		X		X		
		Interactuación	¿Existe en la empresa una integración entre los componentes humanos y materiales entre la planificación y organización considerando estos como elementos necesarios para una organización social?						X		X		X		X			
		Logro de objetivos planteados	¿La organización que existe en la empresa le permite alcanzar sus objetivos?						X		X		X		X			
	Dirección	Participación del personal		¿Considera usted que la empresa cuenta con una gestión administrativa bien direccionada?						X		X		X		X		
				¿El Gerente General de la empresa le incentiva a que usted participe de manera efectiva en los procesos administrativos?						X		X		X		X		
		Motivación en la realización de actividades	¿La empresa posee una dirección que le motive a usted realizar su trabajo de manera excelente?						X		X		X		X			
		Influencia en los resultados	¿La dirección de la empresa influye en el cumplimiento de alcanzar los objetivos, con el fin de obtener resultados positivos?						X		X		X		X			
	Control	Evaluación de desempeño		¿El control administrativo que se maneja dentro de la empresa concede evaluar el desempeño de forma adecuada?						X		X		X		X		
				¿El control que existe en la empresa permite emplear medidas correctivas para mejorar la gestión administrativa?						X		X		X		X		
				¿La empresa realiza un control íntegro con la finalidad de regular la eficacia y eficiencia de la organización?						X		X		X		X		

Control Interno En relación con la variable control interno Ruiz (2020) manifiestan que el sistema de control en los procesos financieros y administrativos es responsabilidad de los altos Directivos para poder orientar las actividades de funcionamiento y ejecución que se realicen dentro de la organización con el fin de impulsar la efectividad estratégica	Ambiente de control	Políticas del control	¿La empresa cuenta con un de control interno diseñado bajo políticas de la organización?						X		X		X		X	
		Regulación del control	¿La empresa reglamenta el control interno, a través de normas afines con la administración financiera?						X		X		X		X	
		Actitud asumida por Gerencia	¿El comportamiento que posee la dirección de la empresa permite que exista un adecuado ambiente de control?						X		X		X		X	
	Evaluación de riesgo	Identificación de debilidades	¿La empresa posee un control interno que permita evaluar los futuros riesgos que lleguen a existir?						X		X		X		X	
			¿El control interno existente en la empresa ayuda a conocer las debilidades de la misma, con el fin de contrarrestarlas?						X		X		X		X	
		Identificación de riesgos	¿La empresa realiza un análisis exhaustivo de los riesgos que se presentan, con el fin de mitigar el mismo riesgo a futuro?						X		X		X		X	
	Actividad de control	Minimización de riesgos	¿La empresa cuenta con procesos efectivos de minimización de posibles riesgos que pueden enfrentarse?						X		X		X		X	
			¿El análisis ejecutado por la dirección de la empresa, permite realizar actividades oportunas de control?						X		X		X		X	
		Control de sistemas de información	¿La actividad de control le permite poseer coordinación entre las distintas actividades que aparecen en el proceso administrativo?						X		X		X		X	
			¿El sistema de información de la empresa posee el control adecuado para que la información no sea filtrada ocasionando pérdida para la organización?						X		X		X		X	



ARMANDO CHERO FERNÁNDEZ
 DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN
 N° CLAD 0470

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar el control interno y gestión administrativa

OBJETIVO: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.

DIRIGIDO A: Al personal administrativo de una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CHERO FERNANDEZ ARMANDO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

VALORACIÓN:

Adecuado	Regular	Inadecuado
X		


ARMANDO CHERO FERNANDEZ
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN
N° CLAD 0470

Control Interno En relación con la variable control interno Ruiz (2020) manifiestan que el sistema de control en los procesos financieros y administrativos es responsabilidad de los altos Directivos para poder orientar las actividades de funcionamiento y ejecución que se realicen dentro de la organización con el fin de impulsar la efectividad estratégica	Ambiente de control	Políticas del control	¿La empresa cuenta con un de control interno diseñado bajo políticas de la organización?								x		x			x	Planteamiento de la pregunta conlleva a SI o NO		
		Regulación del control	¿La empresa reglamenta el control interno, a través de normas afines con la administración financiera?									x		x		x			
		Actitud asumida por Gerencia	¿El comportamiento que posee la dirección de la empresa permite que exista un adecuado ambiente de control?										x		x		x		
	Evaluación de riesgo	Identificación de debilidades	¿La empresa posee un control interno que permita evaluar los futuros riesgos que lleguen a existir?										x			x	x		Enfocar primero el análisis de debilidades, para luego llevarlas a la dimensión de riesgo
			¿El control interno existente en la empresa ayuda a conocer las debilidades de la misma, con el fin de contrarrestarlas?													x	x		
		Identificación de riesgos	¿La empresa realiza un análisis exhaustivo de los riesgos que se presentan, con el fin de mitigar el mismo riesgo a futuro?										x		x		x		
		Minimización de riesgos	¿La empresa cuenta con procesos efectivos de minimización de posibles riesgos que pueden enfrentarse?										x		x			x	Planteamiento de la pregunta conlleva a SI o NO
	Actividad de control	Coordinación de tareas	¿El análisis ejecutado por la dirección de la empresa, permite realizar actividades oportunas de control?										x		x		x		
			¿La actividad de control le permite poseer coordinación entre las distintas actividades que aparecen en el proceso administrativo?													x		x	
		Control de sistemas de información	¿El sistema de información de la empresa posee el control adecuado para que la información no sea filtrada ocasionando perdida para la organización?										x		x		x		

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar el control interno y gestión administrativa

OBJETIVO: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022.

DIRIGIDO A: Al personal administrativo de una empresa del Sector Eléctrico, Santo Domingo, 2022

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Decker Ayala, Enrique Hipolito

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Mg. En Administración de Negocios MBA.

VALORACIÓN:

Adecuado	Regular	Inadecuado
X		

ENRIQUE
HIPOLITO DECKER
AYALA

Firmado digitalmente por
ENRIQUE HIPOLITO DECKER
AYALA
Fecha: 2022.06.22 14:36:58
+05'00'

.....
Firma del Evaluador

Magister Enrique Decker Ayala



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VALVERDE RODRIGUEZ WILFREDO GERARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA EMPRESA DEL SECTOR ELÉCTRICO SANTO DOMINGO, 2022", cuyo autor es ARMIJOS ANCHUNDIA ANDREA ALEXANDRA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 15 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VALVERDE RODRIGUEZ WILFREDO GERARDO DNI: 17896863 ORCID 0000-0002-8822-7642	Firmado digitalmente por: WVALVERDERO el 15- 08-2022 11:50:13

Código documento Trilce: TRI - 0415490