



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Sistema de control interno y rentabilidad de la empresa Mype Don  
Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTOR:**

Acuña Lizárraga, Dairo Obed (ORCID: 0000-0002-3477-494X)

**ASESOR:**

Dr. Vallejos Tafur Juan Britman (ORCID: 0000-0002-6328-806X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Auditoría

CHIMBOTE – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Esta dedicatoria le doy primeramente a mis padres que me inculcaron y me dieron la oportunidad de estudiar y luchar por mis sueños. También a mis hermanos que me enseñaron a que todo es posible si trabajas duro, a mi familia por enseñarme desde pequeño los buenos valores. Además, gracias a mis maestros por sus enseñanzas pude aprender de ellos un poco más. Y en especial se lo dedico a Dios por que gracias a él sigo persiguiendo mis sueños.

## **Agradecimiento**

Me siento agradecido por haber culminado con esta meta que es mi trabajo de tesis y con orgullo le doy las gracias primeramente a Papá Dios que, en los momentos más difíciles, me ayudo a resolver muchos problemas dándome voluntad y fuerza, y es gracias a Dios que me dio a mis padres a quienes les estoy muy agradecido por apoyarme en todo en mi carrera profesional como también en mi vida inculcándome valores desde pequeño, a la Universidad por apoyarme en cada situación difícil, además económicamente estando en su orquesta. Y a los maestros que estuvieron allí explicando con mucha paciencia y haciendo las clases más didácticas. Les estoy muy agradecido.

<b>Índice de contenidos</b>	
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Diseño de Investigación	17
3.1.1. Enfoque de Investigación	17
3.1.2. Tipo de Estudio	17
3.1.3. Diseño de Estudio	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.2.1. Variables	19
3.2.2. Operacionalización	20
3.2.3. Definición variable 1	20
3.2.4. Definición variable 2	21
3.3. Población y Muestra	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiabilidad.	23
3.5. Instrumento de análisis de datos	24
3.6. Procedimientos	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSION	
VI. CONCLUSIONES	
VII. RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS	
ANEXO	

## Índice de Tablas

Tabla 1 Dimensión e indicadores de la variable control interno	22
Tabla 2 Dimensión e indicadores de la variable Rentabilidad	23
Tabla 3 Principales técnicas e instrumentos.	25
Tabla 4 Escala Likert	26
Tabla 5 Estadístico Alpha de Cronbach de la variable 1 Control Interno	27
Tabla 6 Estadístico Alpha de Cronbach de la variable 2 Rentabilidad	27

## Índice de Figuras

Figura 1.....	30
Figura 5.....	31
Figura 10.....	35
Figura 15.....	39
Figura 20.....	42
Figura 25.....	45
Figura 30.....	48

## Resumen

Esta investigación abordó el tema sistema de control interno y rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020, ya que en las mypes no se encuentra un control interno establecido o tienen un control deficiente, les falta organización interna, esto a menudo da como resultado un control deficiente de los estándares de desempeño, lo que resulta en procedimientos ineficientes y un servicio al cliente deficiente. La producción no está planificada, y eso le formula mucha desventaja en la rentabilidad.

El objetivo principal fue determinar de qué manera el sistema de control interno se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020, se planteó una metodología con enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, y diseño no experimental, utilizando cuestionarios, análisis documental y análisis inferencial con el SPSS, la muestra fue dada por los trabajadores de Don Filippi hasta los dueños, con un total de 10 personas.

De acuerdo con el análisis realizado, concluye que se determinó que el sistema de control interno se relaciona favorable y positivamente con la rentabilidad, porque al implementar acciones en cada parte del trabajo contribuye a lograr un mejor control, queda demostrado por la correlación de Pearson con 0.812, que si existe correlación

**Palabras clave:** falta organización, control deficiente, planificar, rentabilidad.

## **Abstract**

This research addressed the issue of internal control system and profitability of the company Mype Don Filippi restaurant sector, Nuevo Chimbote-2020, since in the mypes there is no established internal control or they have poor control, they lack internal organization, this to often results in poor control of performance standards, resulting in inefficient procedures and poor customer service. The production is not planned, and that puts a lot of disadvantage in profitability.

The main objective was to determine how the internal control system is related to the profitability of the company Mype Don Filippi Restaurant sector, Nuevo Chimbote-2020, a methodology was proposed with a quantitative approach, correlational scope, and non-experimental design, using questionnaires, documentary analysis and inferential analysis with SPSS, the sample was given by Don Filippi's workers to the owners, with a total of 10 people.

According to the analysis carried out, it concludes that it was determined that the internal control system is positively and positively related to profitability, because when implementing actions in each part of the work contribute to achieving better control, it is demonstrated by Pearson's correlation with 0.812, that if there is a correlation

**Keywords:** lack of organization, poor control, planning, profitability.



## I. INTRODUCCIÓN

Desde que el hombre ha tenido conocimiento de finanzas, también ha tenido la idea de formar su propio negocio. A lo largo del tiempo, hemos visto muchos ejemplos de pequeños emprendedores que lograron crecer su empresa de gran manera, como por ejemplo Supermercados Wong, Renzo Costa, Cola Real, Universidad César Vallejo. Entonces, lograr tener una Microempresa es el primer escalón de un emprendedor, donde comienza a desarrollar su negocio de forma legal, es la parte donde aún no se requiere un capital muy grande, es por eso que es más factible para empezar. Es la etapa más importante, donde comienzan los primeros frutos, empieza el declive ya sea hacia arriba o hacia abajo o mantenerse constante. En el mundo las Mypes y Pymes es una de las fuentes principales de economía para las personas. Ya que son muchos los emprendedores que buscan la manera de desarrollar su negocio, ir cada vez más en crecimiento, lograr mejor rentabilidad. Por eso decimos que es una parte importante para la economía. El 27 de junio pasado, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) festivo el Día de la Micro, Pequeña y mediana Empresa. Fecha el cual comenzó el año pasado en 2017, ya que la organización lo considera "la columna vertebral de la mayoría de las 'economías globales'". También juega un papel importante en los países en desarrollo. Las agencias dicen que este tipo de actividad representa más del 90% de todas las empresas, crea el 60-70% de los puestos de trabajo y representa el 50% Producto interno bruto (PIB) del ingreso global total, según datos del Consejo Internacional de Pequeñas y Medianas Empresas. (ONU, 2017). Es por eso que apoyar a un emprendedor es muy importante, su desarrollo ayuda a muchas personas que necesitan empleo y reactiva la economía en el país. Según la ONU estas entidades son conscientes de la creación de empleos e ingresos reales en el mundo y desempeñan un papel importante en la disminución de la pobreza y la promoción del desarrollo. (ONU, 2017). Las micro empresas, también conocidas como pequeñas empresas, tienden a emplear a la mayoría de los trabajadores en los sectores más frágiles de la sociedad, incluidas las mujeres, los jóvenes y las personas de familias pobres. En muchas zonas rurales, son casi siempre la única fuente de empleo. Según la ONU, estas pymes constituyen la "pirámide base" y la mayor fuente de ingresos. (ONU, 2017). En el Perú las Mypes se considera una parte importante de la economía, debido a que muchos peruanos están laborando

en una Mype o Pyme, su desarrollo genera más empleo, donde formalizar su empresa sea de beneficio, y su desarrollo mejora la economía del País. Según la ministra, indico que las Microempresas y pequeñas empresas realizan el 99.5% del tejido empresarial y recaudan alrededor del 85% de empleos privados en el país, por lo que lo convierte en un pilar integral de nuestra economía (Grupo Verona, 2020). Las llamada microempresas, el comienzo y primer paso de lo que algún día será una gran empresa, algunas formadas por familiares, en donde toda la familia comienza a encargarse de la administración, producción y costos de la empresa sin trabajadores externos. Entonces decimos porque muchas de las Mypes no logran aumentar su rentabilidad, o se quedan estancadas y en los peores casos, cerrar el negocio. Uno de los problemas principales es la falta de controles y por ello una deficiencia en su control interno, la cual afecta a sus costos. Por este motivo muchas Mypes no han logrado aumentar su rentabilidad. Según Guzmán, Falta de organización interna. Esto a menudo da como resultado un control deficiente de los estándares de desempeño, lo que resulta en procedimientos ineficientes y un servicio al cliente deficiente. La producción no está planificada. Esto significa que no existe un sistema mediante el cual pyme o mype puedan medir y controlar la calidad. Como resultado, los productos siempre son diferentes y es posible que no puedan manejar pedidos especiales o al por mayor. La división del trabajo no es buena. Si la capacidad de los integrantes de la empresa no está claramente definida, habrá baja productividad y altos costos operativos. Mal contable. Este es el caso de pocos documentos contables, costos inciertos y listas de precios que no incluyen todos los costos. La falta de informes financieros efectivos y la falta de información oportuna para la toma de decisiones son problemas cotidianos para las pequeñas y medianas empresas. (Guzmán, 2015). Por este motivo las Mypes gastan mucho tiempo y dinero, la cual los lleva a no tener un buen ahorro, por ende, el crecimiento es lento o se quedan estancados. Y eso mismo pasa en el rubro de restaurantes, no tienen un buen control la cual les formula muchas desventajas, y esto conlleva a muchos posibles riesgos que puede afectar su rentabilidad.

Las Mypes en Ancash según Radiords, Las microempresas son empresas de apoyo a la economía de Ancash, identificadas por más de 46.000 empresas registradas por la Dirección Regional de Desarrollo Empresarial del Departamento de Manufactura, con sede en Chimbote. El 70% se dedica al rubro comercio, como

restaurantes, venta de ropa, centros comerciales como otros bienes y el sector servicios relacionados con el trabajo como asesoramiento eléctrico y profesional. El 30% restante está relacionado con la industria manufacturera, la construcción, la agricultura y la pesca (Radiorsd, 2019). Este trabajo busca revelar a los miles de microempresarios que son una fuente de ingresos para muchos peruanos, basándonos en el sector restaurante Don Filippi, que es una de las muchas microempresas que existen, a tener un control sobre sus empresas y como los beneficia rentablemente. Ahora podemos decir como problema general de esta investigación, ¿De qué manera el Sistema de Control Interno y Rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020?, Se justifica de manera teórica porque permite aumentar la investigación en las variables aportando nuevos conocimientos, para los microempresarios sector restaurantes que aún no cuentan con controles internos. Se justifica de manera práctica porque busca ampliar el conocimiento de los microempresarios sirviendo de referencia Don Filippi, que ayuda a la falta de controles internos y baja rentabilidad que comúnmente encontramos como problemas, además se volverá consulta para futuras investigaciones. Se justifica de forma metodológica porque se aplicará un enfoque cuantitativo a nivel correlacional, que se realizará utilizando la encuesta validada y entrevista al dueño microempresario y los familiares encargados, además al personal. La investigación es viable, porque se cuenta con la información necesaria para poder llevarlo a cabo, además sustentando por expertos de varios países latinoamericanos, se cuenta con el tiempo necesario para la realización del estudio. Como limitaciones tenemos que no se encuentra mucha información internacional y en parte local. De manera espacial el trabajo se centra en las microempresas, como referencia Don Filippi del sector restaurante, Nuevo Chimbote – 2020. Como social se va a realizar el método encuesta a los microempresarios. Esta investigación tiene como objetivo general determinar de qué manera el sistema de control interno se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020. Como objetivos específicos tenemos Determinar de qué manera el Plan de organización se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020, Determinar de qué manera los Métodos se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-

2020, Determinar de qué manera los Procedimientos se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020. Determinar de qué manera la Eficacia se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020. Y por ello es que en la hipótesis general decimos El sistema de control interno se relaciona positivamente con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

## II. Marco Teórico

Para fundamentar esta presente investigación, se está realizando la recopilación de estudios previos no solo Nacional, sino que también de manera Internacional, y se presentan de la siguiente manera.

Antecedentes Internacionales:

Encontramos de manera Internacional que Ramos, J.V. (2014), presentó su tesis a la Universidad Técnica De Ambato, de Ecuador para optar el grado académico de ingeniera en contabilidad y auditoría CPA. Teniendo como título su investigación *“Sistema De Costos y la Rentabilidad En La Microempresa De Fabricación De Bloques en el Sector De La Cangahua Provincia De Cotopaxi”*. Tuvo como objetivo general Analizar la conexión entre el sistema de costos y el beneficio de los productos fabricados por microempresas para mejorar la información de gestión y los procesos contables. El proceso de investigación que se utilizó fue exploratoria descriptiva, como población a todos los integrantes de la microempresa de fabricación de bloques en el sector de la Cangahua provincia de Cotopaxi. Aplicando el método de entrevista. Se concluyó en que el calcular el Margen Bruto viéndolo en la manera de rentabilidad, se pueden lograr tomar buenas decisiones, a partir de ahí, puede hacer sus negocios de una manera más productiva porque tiene una idea clara de cuántas ganancias desea obtener con las ventas. Sin embargo, estas microempresas no conocen verdaderamente el beneficio que obtienen sus productos, ya que solo se basan en la experiencia que cada una de ellas tiene en la industria de fabricación de bloques y, por lo tanto, sus productos se venden de acuerdo con la competencia y el entorno en el que se desarrolla la actividad económica.

Encontramos de manera Internacional a Caicedo, M.J. (2017), presentó su tesis a la Universidad Regional Autónoma de los Andes “Uniandes – Ibarra” de Ecuador para optar el título profesional de Ingeniera en Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas, *titulado “Control Interno y su Incidencia En La Rentabilidad de la Empresa “Mil y Una Llantas” de La Ciudad De Ibarra, Provincia de Imbabura”* Tuvo como objetivo general diseñar un sistema de Control Interno según COSO ERM en la empresa “mil y una llantas”, para validar el mejoramiento de su rentabilidad. El

proceso de investigación que se utilizó fue el método aplicado, de acción y descriptiva. Se trabajó con los miembros de la empresa, la técnica que se utilizó fue método de entrevista y encuesta. Se concluyó en que el desconocimiento en la aplicación de herramientas técnicas, en la gestión empresarial; hacen que las mismas se encuentren más vulnerables ante los riesgos, lo que permite tomar medidas correctivas a tiempo.

Los sistemas de control interno ayudan a asignar recursos, asegurar la información, proteger activos, comercializar productos, mejorar la calidad del servicio, los costos y así aumentar las ganancias de la empresa.

Encontramos de manera Internacional a Pico, H.G. (2014) presentó su tesis a la Universidad Técnica De Ambato Facultad De Contabilidad Y Auditoría de Ecuador para optar el título profesional de Contabilidad, siendo su título *“El Control Interno Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Ferretería Promacero De La Ciudad De Pelileo”*. Tuvo como objetivo general diseñar políticas y procedimientos de control interno en la Ferretería Promacero, El proceso de investigación que se utilizó fue el método científico aplicado a un enfoque cualitativo descriptivo, correlacional, explicativo. Se trabajó con los mismos miembros de la empresa. Aplicando el método de Encuesta para recopilar información. Se concluyó en que la única forma de evitar la pérdida de rentabilidad y llamar nuevos clientes es aplicar políticas y mantener procedimientos de control interno adecuados para cada proceso.

Encontramos de manera Internacional a Barreno, V.M. (2015) presentó su tesis a la Universidad Técnica De Ambato Facultad De Contabilidad Y Auditoría de Ecuador para optar el título profesional de Contabilidad, siendo su título *“El Control Interno Contable Y Su Incidencia En La Rentabilidad En El Comercial La Granja”*. Tuvo como objetivo general estudiar como el sistema de control interno contable influye con la rentabilidad del comercial “La Granja”, con el fin de tomar medidas correctivas a tiempo, el proceso de investigación que se utilizó fue el método descriptiva, investigación experimental y la investigación de asociación de variables, se tomará como población al personal que labora en el comercial la

Granja, al mismo que se aplicará una encuesta para un desarrollo óptimo de la investigación. Concluye que el servicio al cliente de la entidad y las ganancias en efectivo han mejorado. Ayuda a las personas que trabajan en el proceso de venta a comprender el proceso, facilitando así su integración en la organización y, al mismo tiempo, colaborando en la búsqueda de mejoras en el proceso y la eliminación de defectos. Cabe señalar que este es un proceso muy importante dentro del departamento, ya que contribuye a la dirección del éxito.

Encontramos de manera Internacional a Velasco, M.E. (2015) presentó su tesis a la Universidad Técnica De Ambato Facultad De Contabilidad Y Auditoría de Ecuador para optar el título profesional de Contabilidad, siendo su título "Control Interno En El Proceso Administrativo - Financiero En La Rentabilidad De La Empresa Clear Minds Consultores Cía. Ltda". Tuvo como objetivo general elaborar una evaluación del Control Interno para mejorar los procesos administrativos-financieros en la empresa Clear Minds Consultores Cía. Ltda, el proceso de investigación que se utilizó fue, cuantitativo, de campo y documental, de nivel descriptivo y exploratorio. La población investigada está representada por el 100% de los trabajadores del área de administración de la Empresa Clear Minds Consultores Cía. Ltda. Se concluye que una vez realizada la investigación se llegó a la conclusión que para fortalecer el desarrollo ya sea administrativo y financiero de Clear Minds Consultores Cía. Ltda., Es de necesidad realizar un estudio sobre aquellos factores que inciden en la rentabilidad y cómo el control interno puede ser una solución acorde con las metas y objetivos de negocio de la organización. También muestra que el 100% de los encuestados son personal administrativo de Clear Minds Consultores Cía. Ltda., Afirma que las revisiones de control interno pueden ayudar a mejorar los resultados de una empresa, ya que pueden fomentar una cultura de gobierno que asegure la eficiencia y eficacia de los recursos de una empresa.

## Antecedentes Nacionales

Flores, Y.F. (2015) presentó su tesis a la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título profesional de Contador Público, siendo su título, *“Control Interno y Rentabilidad en la Empresa Grupo Moreno Automotriz S.A. Huaraz, 2015”*. Tuvo como objetivo general Determinar el control interno y la rentabilidad en la empresa Grupo Moreno Automotriz S.A. Huaraz en el 2015, El proceso de investigación que se utilizó fue el método científico enfoque cuantitativo, descriptivo simple, no experimental, transversal. Se trabajó con los mismos miembros de la empresa, aplicando el método de Encuesta para recopilar la información. Se concluyó en que se ha determinado el control interno y la rentabilidad en la empresa Grupo Moreno Automotriz S.A. Huaraz en el 2014; Podemos comprobar que existe una relación directa entre los resultados experimentales obtenidos presentados en las tablas y figuras y los postulados teóricos analizados en la premisa y la base teórica; por tanto, implica la verificación de hipótesis.

Llantoy, G.A. (2018) presentó su tesis a la Universidad Jorge Basadre Grohmann – Tacna para optar por el título profesional de Contador Público, siendo su *título “Control Interno y su Influencia en la Rentabilidad de los hoteles de Tres Estrellas de la Ciudad de Tacna, año 2015”*. Tuvo como objetivo general Demostrar la influencia del control interno en la rentabilidad de los hoteles de tres estrellas de la ciudad de Tacna, año 2015. El proceso de investigación que se utilizó fue un diseño no experimental de manera descriptiva. Se trabajó con 12 hoteles, la cual es la población, aplicando el método de encuesta para recopilar información. Se concluyó que en el sector hotelero 3 estrellas de Takuna, se observa que el 75% tiene control interno de procesos en diferentes áreas. Por qué los gerentes han expresado la importancia de implementarlo y cómo esto optimiza las ganancias de la empresa.

Roca, C.R. (2019) presentó su tesis a la Universidad Ricardo Palma para optar por el título profesional de Contador Público, teniendo por título *“Control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad del Grupo Económico Rustica - Período 2018”*. Tuvo



como objetivo general Determinar como el control interno incide en la rentabilidad del Grupo Económico Rustica en el período 2018. El proceso de investigación que se utilizó fue el método científico aplicado a una investigación descriptiva, y se trabajó con un total de 83 personas de las áreas de finanzas, contabilidad y tributaria del Grupo Económico Rustica que se encuentran en planilla en el 2018. Se concluyó en que se ha determinado que el control interno tiene un efecto positivo en la mejora de la rentabilidad del Grupo Económico Rustica. El control interno se implementa como una herramienta para desarrollar políticas y procedimientos para registrar de manera efectiva las transacciones comerciales de las propiedades del grupo y registrarlas ópticamente en la región. Registros contables adecuados.

Quispe, A.J. (2017) presentó su tesis a la Universidad de San Martín de Porres para optar por el título profesional de Contador Público, siendo su *título “El Control Interno y su Efecto en la Rentabilidad De Las Actividades de Exportación en las Empresas Aduaneras Del Distrito De Ventanilla, 2015”*. Tuvo como objetivo general Determinar el efecto que origina un sistema de control interno a la rentabilidad de las actividades de exportación de las empresas aduaneras del distrito de Ventanilla. El proceso de investigación que se utilizó fue no experimental – transversal de forma cuantitativa. La población se encuentra conformada por 56 personas entre mujeres y hombres que trabajan en áreas de las gerencias comercial, operaciones y administración de las empresas aduaneras del distrito de Ventanilla, la cual se utilizó el método encuesta para recopilar información. Se concluyó en que Las Aduanas del condado de Ventanilla, no cuentan con un sistema de “controles internos” y no se implementan “actividades de monitoreo” para “proteger sus activos”, por no contar con los formatos requeridos. materiales de clientes importados.

Para lograr el mejor entendimiento se refutarán teorías científicas, las variables independientes, así como dependientes, las dimensiones y los indicadores, ya que a estos nos servirán para poder efectuar la medición de las variables en la presente investigación:

Gómez, D.A. (2017) presentó su tesis a la Universidad Autónoma del Perú optar por el título profesional de Contador Público, siendo su *título “Control Interno De Los Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Central De Belleza Sac, Distrito Miraflores, 2017”* Tuvo como objetivo general Determinar la incidencia del Control interno de los inventarios en la Rentabilidad de la empresa Central de Belleza SAC -Miraflores. El proceso de investigación es de tipo descriptivo correlacional, y presenta un diseño no experimental. La población se encuentra conformada por 09 trabajadores de la empresa, conformada entre mujeres y hombres, Los instrumentos utilizados para medición de las variables fueron de un cuestionario, llevándose a cabo el análisis de 12 ítems. Se aplicó también una entrevista al gerente de la empresa para conocer con mayor detalle las variables en estudio. Se concluyo que según los resultados obtenidos muestran que efectivamente el sistema de control de inventarios interno tiene un efecto favorable en la rentabilidad de la Empresa Central de Estética SAC del distrito de Miraflores. De igual forma, el control interno de stock aplicado en la empresa tiene un impacto positivo en la rentabilidad de las ventas, de hecho, sistemas de registro como los controles implementados a través de Kardex, medidas tomadas para reclutar empleados honestos y éticos, así como proteger el inventario, han generado beneficios económicos.

#### VARIABLE 1: Sistema de Control Interno

El control interno es aquella función de gestión destinada a proteger y salvaguardar los activos de cualquier entidad, evitar sobrepagos y garantizar que no se produzcan obligaciones fraudulentas (Holmes, 1968).

#### Dimensión 1: Plan de organización

Documento que define los pasos que el responsable de la organización quiere alcanzar y seguir. Es una guía que proporciona un marco referencial para el desarrollo de proyectos (Wolterskluwer, 2019).

#### Indicador 1: Objetivos

Los objetivos que se establecen, son metas que se buscan y se trata de lograr. por tanto, es la última motivación por la que una persona realiza acciones, por ello

pretende realizar un patrón de actividades para alcanzar a concluirla (Méndez, 2019).

#### Indicador 2: Documentos

Los documentos de administración empresarial son herramientas técnicas que le permiten definir modelos de gestión interna para su negocio u organización, mantener el control de calidad en todas las áreas de su organización y establecer pautas estratégicas de comportamiento (Tribuna empresarial, 2020).

#### Indicador 3: Proyecto

El Proyecto es un conjunto de actividades bien ejecutadas destinadas a producir un producto o servicio específico que pueda satisfacer sus necesidades o resolver un problema dentro de un presupuesto y un marco de tiempo específicos (Cenart, 2014).

#### Indicador 4: Guía

Pautas, directivas, recomendaciones, sugerencias o documentación sobre un tema de contenido en particular. (Garces Eder, 2019).

#### Dimensión 2: Métodos

Es una forma, organizada, sistemática y / o estructurada de hacer algo. Un procedimiento o un conjunto de labores para lograr una tarea. En algunos casos, también se entiende como la forma habitual de hacer algo para una persona en función de la experiencia, los hábitos y los gustos personales. (Significados, 2018).

#### Indicador 1: Sistemático

Todo lo que respeta o se adapta a un sistema se clasifica como sistemático. Es un conjunto de principios o elementos que se relacionan, ordenan o estructuran entre sí. El término se deriva del latín *systematicus* y del griego *systematikós* (Pérez, 2020).

#### Indicador 2: Organizado

La definición de organización empresarial presupone correctamente el orden y funcionamiento de los recursos para cumplir con los objetivos de cualquier tipo de

negocio. La organización de una empresa establece una estructura para organizar lógicamente los recursos se dan a través de la jerarquía, correlación, posicionamiento y agrupación de tareas para realizar las distintas funciones de la organización de la forma menos complicada posible (García, 2018).

#### Indicador 3: Estructurado

La estructura corporativa se utiliza para definir la propiedad de una empresa y para determinar en qué parte de esta división se desarrollan las actividades de mando y control. Es una manera o forma de descentralización y delegación de responsabilidades y obligaciones en un proyecto rentable. (Galán, 2016).

#### Indicador 4: Técnica

El término deriva de la palabra griega *techne*, traducida al español como "ciencia" o "arte". Este concepto ayuda a explicar los tipos de acciones que se rigen por reglas o protocolos específicos dirigidos a lograr resultados específicos en los campos de la ciencia, la tecnología, el arte u otros (Pérez Porto & Merino, 2008).

#### Indicador 5: Conjunto de Tareas

Un conjunto de actividades que forman una tarea entre las muchas actividades que se deben realizar para completar un proyecto. Varios proyectos que tienen el mismo propósito forman un programa y varios programas que tienen el mismo propósito forman un plan (Nextop, 2014).

#### Dimensión 3: Procedimientos

El procedimiento terminológico está guiado por una serie ordenada de pasos para lograr un objetivo particular o para poder hacer algo específico y está completamente clasificado como necesario. Puede definirse como un método implementado. Es decir, es un sistema en el que se realizan una serie de operaciones de forma consecutiva para obtener el resultado de una determinada situación (Concepto Definición, 2021).

#### Indicador 1: Ejecución

El término ejecución se denomina proyecto, orden o cumplimiento de un mandato. La palabra ejecución proviene del latín *exchūtus*. El participio pasivo de *exsēqui*

significa "consumir" o "completar". Por otro lado, expresas o haces algo que requiere una habilidad particular, es decir, una obra musical o visual, un anuncio. (Significados, 2015)

#### Indicador 2: Orden

Cuando se habla de la importancia del orden corporativo, no solo surge el aspecto estético, sino que concierne a toda la columna de la organización (Panhouse, 2019).

#### Indicador 3: Secuencial

Los pasos secuenciales describen una serie de pasos que se deben seguir cada vez que ocurre un evento en particular. Básicamente, este es un proceso secuencial con pasos principales en un orden preestablecido (Ceo Celaque, 2016).

#### Indicador 4: Operación

Actividad es un término derivado de la palabra latina "Operatio". Describe las acciones que manipulan un cuerpo o elemento para transformarlo en otro elemento con funcionalidad diferente o mejorada. Las actividades pueden ser acciones coordinadas cuando el producto o la conclusión no es matemático o científico (Yirda, 2015).

#### Indicador 5: Resultados

Los resultados son el fruto o efecto de una acción, proceso o situación. Este concepto se puede aplicar en una variedad de situaciones. Desde otro punto de vista, el resultado es la consecuencia o la conclusión de una acción o actividad (Westreicher, 2020).

#### Dimensión 4: Coso

Diseñado para identificar eventos que puedan afectar a una entidad y gestionar el riesgo, proporcionando una seguridad razonable a la dirección y al consejo de

administración de la organización para el logro de sus objetivos (GrupoParadell, 2016).

#### Indicador 1: Administración de riesgos

Se utilizan para analizar, identificar, evaluar y controlar estos efectos adversos de los riesgos o eventos inesperados que enfrenta una empresa y para minimizarlos, evitarlos, mantenerlos o transferirlos todos los métodos y procedimientos (Matías, 2017).

#### Indicador 2: Seguridad razonable

Alto nivel de seguridad, pero no absoluto (Auditool, 2021).

#### Indicador 3: Objetivos del negocio

El propósito de una empresa se define en función de la misión y visión de la propia empresa. El concepto también debe definirse de antemano: Es necesario para implantar una organización y establecer una empresa. Por lo tanto, las metas definidas le permiten medir el desempeño en diferentes áreas y, en algunos casos, tomar acciones correctivas o redefinir su estrategia. Establecer metas significa preguntarse qué metas desea alcanzar y alinearlas con su estrategia para lograrlas (Cognodata, 2019).

#### VARIABLE 2: Rentabilidad

Esta es la capacidad de una inversión en particular para generar un rendimiento más alto que la inversión invertida después de esperar un período de tiempo. Dado que esta es una parte importante de la planificación financiera y económica, es rentable recibir una proporción sustancial del capital invertido a una tasa que se considere suficiente para predecir con el tiempo. Su retorno de la inversión depende de ello, lo que determina la sostenibilidad del proyecto y la conveniencia para sus socios e inversores (Estela Raffino, 2020).

#### Dimensión 1: ROA

Esta es la relación entre las ganancias obtenidas durante un período en particular y los activos totales de la empresa. Esto ayuda a medir el rendimiento del balance general total de una empresa, independientemente de las fuentes de financiación

utilizadas o de las presiones fiscales de los países en los que la empresa realiza negocios importantes (Lorenzana, 2013).

#### Indicador 1: Eficiencia

Esto se define como la relación que hay entre los recursos utilizados en un proyecto y los resultados obtenidos. Esto se efectúa cuando se usan menos recursos para alcanzar el mismo objetivo o se alcanzan más recursos con los mismos o usando menos recursos (Gestion, 2021).

#### Indicador 2: Activos totales

Los activos totales son solo los activos o recursos totales que posee una empresa, país o individuo. En otras palabras, lo que se refleja en el balance es el valor económico de los activos totales (Mac, 2020).

#### Indicador 3: Fuente de financiación

Los recursos financieros se reconocen como el medio por el cual una empresa obtiene los recursos para financiarse necesariamente y los utiliza para llevar a cabo determinadas actividades. La empresa necesita estos recursos para asegurar la continuidad del negocio y obtener los recursos financieros para lograr sus metas y objetivos. Las principales fuentes de financiación que se utilizan en la actualidad son las instituciones financieras de inversión, los bancos o las contribuciones de ahorro personal (Enciclopedia Económica, 2019).

#### Dimensión 2: ROE

El índice más común utilizado para poder medir la rentabilidad de una entidad. Se calcula dividiendo el beneficio neto que obtiene la empresa por sus propios fondos. Cuanto mayor sea el ROE, mayor será el beneficio que una empresa puede generar en comparación con el capital que utiliza para aumentar su capital. Los inversores siguen de cerca el ROE para determinar la capacidad de una empresa de crear valor para sus accionistas, especialmente en lo que respecta al costo de capital (BBVA, 2020).

#### Indicador 1: Generar valor a la empresa

La creación de valor es una forma de que una empresa aumente sus beneficios a lo largo del tiempo. Se trata de la imagen general de la empresa, la percepción de la empresa por parte de los consumidores y la eficacia de sus productos y servicios (HuntersAmericas, 2020).

#### Indicador 2: Capacidad empresarial

Decimos que la capacidad empresarial logra definirse como el proceso de transformar un concepto empresarial en una nueva empresa utilizando iniciativas del sector privado, o el proceso de crecimiento y diversificación de negocios existentes o futuros. Los emprendedores buscan la innovación para aprovechar oportunidades, aumentar el capital, las habilidades de gestión y los riesgos calculados para abrir nuevos mercados para productos, procesos y servicios (Álvarez Quispe, 2015).

#### Indicador 3: Fondos propios.

Los fondos propios es parte del denominado patrimonio de la empresa y se refleja en el balance de situación. Por tanto, forman parte de los recursos propiamente de la empresa o de sus propios recursos financieros. En el pasado, la forma de financiarse o los recursos de uno mismo se veían como sinónimos. En estos tiempos, los fondos que son propios se han establecido como una nueva entrada para el patrimonio neto (Kirziryan, 2015).

#### Dimensión 3: ROI

Retorno de la inversión (ROI) es una medida del rendimiento de la inversión basada en el capital y los rendimientos asignados.

Por tanto, el retorno de la inversión es una herramienta para analizar si un proyecto o empresa se beneficiará (Westreicher, 2020).

#### Indicador 1: Inversión

El término inversión se refiere a retrasar el rendimiento inmediato de un activo de inversión, ya que es más o menos prometedor en el futuro. Una inversión es una cantidad limitada de dinero que se ofrece a un tercero, empresa o colección de acciones para aumentar las ganancias que genera la empresa (BBVA, 2018).



## Indicador 2: Capital

Capital es un conjunto de recursos físicos y financieros que los agentes económicos adquieren para generar utilidades o utilidades a través de donaciones de socios o accionistas. Esta cantidad siempre está separada de los gastos por intereses. Básicamente se define como un préstamo o una cantidad cobrada (Konfio, 2020).

## Indicador 3: Utilidad

En el sector económico y financiero, las utilidades se asocian con los beneficios que se obtienen de los activos o inversiones. Luego de invertir 500 pesos para comprar un producto al por mayor y revenderlo en el mercado minorista, se obtuvo 650 pesos y se ganó 150 pesos. Es decir, en este caso podemos establecer que el término utilidad se utiliza como sinónimo de lucro, es la diferencia entre el costo de una actividad en particular y los ingresos generados por esa actividad (Definicion.de, 2010).

## Dimensión 4: Planificación Financiera

El proceso mediante el cual una organización, empresa o individuo decide cómo administrar sus recursos de capital para lograr un objetivo establecido, esto se conoce como planeación financiera o planificación financiera. En pocas palabras, es la construcción de planes financieros, es decir, presupuestos y / o patrones de gastos, lo que le permite organizar la administración del dinero de una manera eficiente y conveniente (Estela Raffino, 2020).

## Indicador 1: Administrar Recursos

Por lo tanto, la administración de recursos incluye en la gestión eficaz de todo estos sectores tangibles e intangibles. El propósito de la gestión de recursos es permitir la satisfacción de las ganancias, las personas, el dinero, la tecnología e incluso el tiempo como recursos manejables, según el contexto. Asignar la funcionalidad adecuada a cada uno de estos recursos hará que su equipo sea más eficiente (Pérez Porto & Merino, 2010).

## Indicador 2: Plan Financiero

Un plan de finanzas o financiero es un documento que recolecta en su mayoría toda la información posible de manera cuantificada y/o desarrollada para cada plan de acción, calculada ya sea en dólares, euros o cualquier moneda, según el sector de negocio de la entidad. Se considera la mejor herramienta para estudiar la viabilidad económica y financiera de nuevos modelos de negocio desde diferentes y varias perspectivas temporales (corto, medio, largo plazo). Esto es necesario no solo para iniciar nuevas empresas o dar el primer paso, sino también para las empresas que desean mantener y así poder mejorar sus resultados (Montero, 2017).

## Indicador 3: Presupuesto

En economía, una premisa es la cantidad de dinero necesaria para cubrir algunos de los costos de ejecución de un proyecto. De esta manera, se puede definir como una estimación anticipada del costo para lograr los objetivos (Sánchez Galán, 2016).

## Indicador 4: Organización

Una organización es una distribución organizada en donde personas con diferentes labores, responsabilidades o posiciones viven e interactúan para lograr objetivos. Las organizaciones a menudo tienen maneras y reglas (formales o informales) que determinan a dónde se va cada individuo en la instalación y qué obligaciones debe cumplir. (Nicole Roldan, 2017).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de Investigación

##### 3.1.1. Enfoque de Investigación

Esta investigación se realiza con un enfoque cuantitativo, ya que se utilizó variables medibles, y se utilizó la recolección y análisis de datos para probar la hipótesis establecida, el sistema de Control interno se relaciona positivamente con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2021.

En el proceso de investigación, se refiere a lo natural de la investigación. Se clasifica en cuantitativa, cualitativa o mixta. establece el proyecto de investigación en las etapas completas, empezando la definición del objeto y la descripción del problema de investigación hasta el desarrollo de una perspectiva teórica, la definición de estrategias metodológicas, la recopilación, interpretación y analizar los datos.

##### 3.1.2. Tipo de Estudio

El estudio a realizar es del tipo aplicado, según (Lozada, 2014) El estudio en forma aplicada su objetivo es crear conocimiento aplicándolo directamente a los problemas de la sociedad y el campo de la producción. Se basa esencialmente en los descubrimientos tecnológicos de la investigación básica y se ocupa del proceso de conexión entre la teoría y el producto (p.5).

En este trabajo de investigación se hace uso de las múltiples teorías que encontramos concernientes el sistema de Control interno se relaciona positivamente con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

### 3.1.3 Diseño de Estudio

Investigación no experimental: un estudio realizado sin manipular intencionalmente las variables. Básicamente se basa en observar lo que sucede en una situación natural para su posterior análisis. En este tipo de estudios, no existen condiciones o estímulos a los que se exponga el estudio. El sujeto se observa en el medio natural (EcuRed, 2016).

La presente investigación conlleva un diseño no experimental. Ya que no se manipulo ninguna de las dos variables, sin ser alteradas, para poder analizarlas, también es de corte transversal ya que va a medir además describir las variables en un tiempo único.

Entonces, al realizar esta investigación de tipo correlacional, lo que se va a realizar es describir la realidad y explicar la conexión entre las variables, Control Interno y la Rentabilidad. Para poder responder a las preguntas que se formulan en dicha investigación.

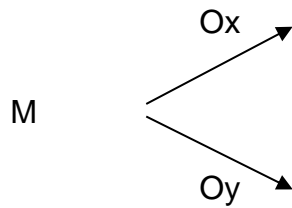
Por lo antes mencionado el tipo de estudio a realizar en esta investigación es el descriptivo – correlacional porque describe una realidad y explicará la conexión entre la variable Control Interno y la variable Rentabilidad.

#### NIVEL

El nivel que se llevó a cabo es del tipo descriptivo correlacional, ya que solo se mediará el grado de conexión entre cada una de las variables, Control Interno y Rentabilidad.

La investigación de correlación es un tipo de investigación no empírica en la que el investigador calcula dos variables y establece una relación estadística (correlación) entre ellas, lo que requiere la inclusión de variables externas para llegar a la conclusión relevante. Por ejemplo, puede indagar la correlación entre el tiempo que se invierte estudiar una materia y la calidad de puntos obtenidos (Mejía Jervis, 2017).

### Diagrama de Investigación:



Dónde:

M: Muestra en la que se realiza el estudio.

Ox: Observación realizada a la variable.

Oy: Observación realizada a la variable.

r: Relación entre Ox y Oy.

## 3.2. Variables y Operacionalización

### 3.2.1. Variables

Las variables se dan para poder tener una visión más clara de lo que se va a investigar, ya que son datos que sufren variación, recorrido o intervalo.

Las variables de investigación son diversos atributos o características de un organismo, objeto o fenómeno particular que experimentan transformaciones y pueden ser observados, medidos, analizados y controlados en el desarrollo de una investigación (Gonzales, 2020).

En términos más simples, los objetos tienen la habilidad de cambiar su estado actual. Es decir, cambia y asume diferentes valores (Castillo, 2007).

### 3.2.2. Operacionalización

Se realiza para tener una manera más fácil de entender la variable, desglosando de conceptos abstractos a términos más concretos, debe ser medibles y observables, en este caso en dimensiones, indicadores e ítems.

Este es el desarrollo mediante el cual las variables se transforman de conceptos imprecisos en términos precisos, observables y mensurables, se podría decir en indicadores y dimensiones, o mejor simplemente, hacer que una variable sea manejable significa hacer calculable (Chauca, 2017).

La manipulación de variables es un proceso lógico que descompone los elementos más abstractos (conceptos teóricos) al nivel más concreto. Los hechos en realidad se generan y representan signos de conceptos, pero sus observaciones, conjuntos, valores o índices. Según Latorre, del Rincón y Arnal, el desarrollo "consiste en sustituir determinadas variables por variables más específicas y representativas" (Quintana Pumachoque, 2020).

### 3.2.4. Variable: Control Interno

#### Definición Conceptual

El control interno es una función de gestión destinada a salvaguardar y resguardar los activos corporativos, evitar sobrepagos y prevenir obligaciones fraudulentas (Holmes, 1968).

#### Definición Operacional

La primera variable se denomina control interno la cual es de carácter cualitativo y se expresa en cuatro dimensiones: plan organizacional, métodos, procedimientos, COSO y este también se incluye en los indicadores de logro Las categorías, por tamaño, miden la percepción de los pequeños empresarios, utilizando la analogía de estilo Likert con la medida ordinal. Las respuestas son de tipo cerrado y también proporcionan el valor correspondiente a los artículos.

Tabla 1: Dimensión e indicadores de la variable control interno

DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Plan de organización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Documentos</li> <li>- Proyecto</li> <li>- Guía</li> </ul>
<b>Métodos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemático</li> <li>- Organizado</li> <li>- Estructurado</li> <li>- Técnica</li> <li>- Conjunto De Tareas</li> </ul>
<b>Procedimientos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecutar</li> <li>- Ordenado</li> <li>- Secuencial</li> <li>- Operación</li> <li>- Resultados</li> </ul>
<b>COSO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración De Riesgos</li> <li>- Seguridad Razonable</li> <li>- Objetivos Del Negocio</li> </ul>

### 3.2.5. Variable: Rentabilidad

#### Definición Conceptual

Es la capacidad de una determinada inversión para generar un rendimiento superior a lo invertido después de un cierto período de espera. Es el elemento básico de la planificación económica y financiera. Podemos decir que se logra la rentabilidad cuando se recibe un significativo porcentaje del capital que se invirtió, de una manera considerada para que se proyecte mejor en el tiempo. El retorno de la inversión depende de ello y determina la sostenibilidad del proyecto y la conveniencia para socios e inversores (Estela Raffino M., 2020).

## Definición Operacional

La segunda variable llamada Rentabilidad es de naturaleza cualitativa y se realiza en cuatro dimensiones, que son Roa, Roe, Roi, Planificación Financiera, y esto también llevado a su vez en indicadores y así completar los ítems, con el tipo escala, midiendo la percepción del microempresario y miembros de la mype, con escalamiento tipo Likert de medición ordinal. Las respuestas serán de tipo cerradas dando su respectivo valor a los ítems.

Tabla 2: Dimensión e indicadores de la variable Rentabilidad

DIMENSION	INDICADORES
<b>ROA</b>	- Eficiencia - Activos Totales - Fuente de financiación
<b>ROE</b>	- Generar Valor a la Empresa - Capacidad Empresarial - Fondos Propios
<b>ROI</b>	- Inversión - Capital Destinado - Utilidad
<b>Planificación Financiera</b>	- Administrar Recursos - Alcanzar Objetivos - Presupuesto - Organización

### 3.3 Población, Muestra y muestreo

#### Población

En la presente investigación, la población que vamos a tomar se encuentra estructurada por el propietario, sus accionistas, encargado y trabajadores, familiares de la empresa Mype sector restaurante Don Filippi ubicado en Nuevo Chimbote.

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014), nos dicen que la población es toda una agrupación de un total de componentes que coinciden con ciertas rasgos o especificaciones (p.174).



Fórmula medición de la población:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (14)}{(0.05)^2 (248-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

A. Criterios de inclusión: Los que están tomados como población para la presente investigación, son los microempresarios dueños de restaurantes.

b. Criterios de exclusión: Como criterio de exclusión tenemos a los que no pertenecen la investigación, que no sean microempresarios y que no pertenezcan al sector restaurante.

#### Muestra

La muestra es conformada por todos los miembros que trabajen en la mype Don Filippi, que tengan relación directa con el giro de la empresa, que fue corroborado por la formula.

En relación con Hernández, Fernández & Baptista (2014), la muestra en esencia es un subconjunto de la población sujeta a estudio, es decir, es un subgrupo de elementos que componen ese grupo específico en sus cualidades al que definiremos población (p.175).

El tamaño de la muestra se ha determinado en 10 personas, referentemente dado por el número de miembros de la mype sector restaurante Don Filippi.

Muestra = 10, Miembros de la Mype Don Filippi del sector restaurante de la avenida Pacifico Nuevo Chimbote.

#### Unidad de Análisis

Para esta investigación su unidad de análisis va estar conformado por los dueños, jefe y trabajadores, serán seleccionados para la muestra de investigación.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### 3.4.1 Técnica

Para aplicar este trabajo de investigación, la técnica que se va emplear es la encuesta, y esta será aplicada a la muestra que fue determinada, el cual es propósito de poder recaudar información y efectuar el análisis de los resultados que se obtendrá.

Un método de investigación es un conjunto de herramientas, procedimientos y dispositivos utilizados para obtener información relevante y llenarla de conocimiento. En resumen, los métodos de investigación son herramientas y procedimientos que permiten a los investigadores obtener datos e información (Estela Raffino, 2020).

Tabla 3

Principales técnicas e instrumentos.

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Observación	Guía de observación
Encuesta	Cuestionario
	Escala

#### 3.5 Instrumento

El Instrumento con el que se llevara a cabo es el cuestionario, dado a las circunstancias de que es una herramienta que lleva ítems con el fin de organizar de mejor manera toda la información requerida, para poder lograr los objetivos de la investigación, se utilizó el formato de respuesta tipo Likert, que está conformado por una escala del 1 al 5, en donde el número menor que es 1 representa una repuesta negativa y el 5 es una respuesta positiva.

Por su parte Hernández, Fernández y Baptista (2010) nos dicen que “un cuestionario se refiere a un grupo de preguntas respecto de una o más variables que se pueda medir” (pág. 217).

Tabla 4: Escala Likert

Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia

#### Validez

La presente investigación, tendrá la validación por medio de uno o tres expertos, quienes se encargarán de validar el instrumento de recolección de datos.

Las personas que validaran mi encuesta están conformadas por:

Luis Fernando Espejo Chacón

Goicochea Maqui Armando

Felipe López Oliveira

#### Confiabilidad

Para tener mayor confianza en la investigación, se utilizará a usar una aplicación de medida llamada Alpha de Cronbach, el instrumento de recolección de datos compuesto por 30 ítems de escala ordinal, aquí se examinará el nivel de coeficiente de fiabilidad, en donde 1 será la respuesta de mayor confianza, y los encuestados serán 26.

Tabla 5

*Estadístico Alpha de Cronbach de la variable 1 Control Interno*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>,938</b>	<b>17</b>

Como podemos observar en esta tabla 3, el recuento de la fiabilidad de Alpha de Cronbach, donde aquellas preguntas de la primera variable Control Interno, tienen un resultado de 0.938 que quiere decir un 93.8% de fiabilidad, esto da un significado que conlleva un alto porcentaje de confiabilidad.

Tabla 6

*Estadístico Alpha de Cronbach de la variable 2 Rentabilidad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>,844</b>	<b>13</b>

Como se puede observar en esta tabla 4, la estadística de la fiabilidad de Alpha de Cronbach, donde las preguntas de la variable Rentabilidad, tienen un resultado de 0.844 que quiere decir un 84.4% de fiabilidad, esto significa que conlleva un alto porcentaje de confiabilidad.

## Prueba Piloto

La prueba piloto es, por tanto, la primera prueba que se realiza para validar una pregunta en particular. Esta es una prueba empírica y las conclusiones pueden ser interesantes para promover el desarrollo de algo (Pérez & Merino, 2015).

La prueba piloto que se llevó a cabo, se realizó a 30 personas dentro de nuestra población que son Microempresarios del sector Restaurante de la avenida Pacifico, ya que ahí se localizan los principales restaurantes de Nuevo Chimbote.

Al administrar el instrumento, a la muestra de 30 personas, pudieron aprender y responder de manera efectiva las preguntas que fue utilizando la escala de Likert.

## 3.6. Procedimientos

Como Procedimientos que se llevaron a cabo para la presente investigación, partiendo primeramente desde lo que nos encontramos, la cual es la situación problemática del estudio, además va fundamentándose con información a nivel internacional, nacional y local, como también se utilizaron como base de antecedentes a las variables, dimensiones e indicadores a través de tesis, libros y artículos. Decimos que encontramos como objeto de estudio encontramos a la mype Don Filippi sector restaurante de la Avenida Pacifico de Nuevo Chimbote, así definiendo como problema general ¿De qué manera el sistema de control interno se relaciona en la rentabilidad de la empresas mype Don Filippi sector restaurantes?, hablando generalmente, estas empresas se han visto muy afectadas por la época que estamos además que es una fuente de ingreso para muchos trabajadores y es la columna vertebral de la economía. Se realizó un reconocimiento del lugar, para determinar la población de estudio, y así establecer el cuestionario y la encuesta como principal técnica e instrumento de recolección de datos. Además, se validó el instrumento con expertos para mayor confiabilidad, y por último se utilizó el Alpha de Cronbach para no tener dudas con la confiabilidad de las preguntas.fvb

### 3.7. Aspectos Éticos

Este trabajo realizado cumple con todos los lineamientos obtenidos por la guía de la Universidad Cesar Vallejo, cuidando los criterios dados por las normas APA, además respetando la propiedad y los derechos de autor de toda la información proporcionada para lograr fundamentar todo el estudio. Respetando aspectos éticos y los valores.

La investigación ética es importante para los científicos porque mejora la investigación al no ser vista como externalidades negativas que afectan a la población. La ética existe necesariamente dentro del investigador y debe ser respetada a través de estilos estándar de citas y referencias (Salazar, Icaza, & Alejo, 2016).

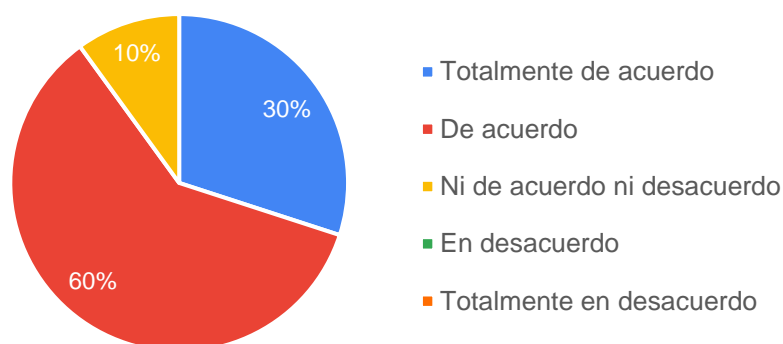
## IV. RESULTADOS

### Variable Control Interno

A) Determinar de qué manera el Plan de organización se relaciona con rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

Figura 1

*Sobre tener un plan de organización con objetivos bien definidos ayudan a mejorar su control interno*

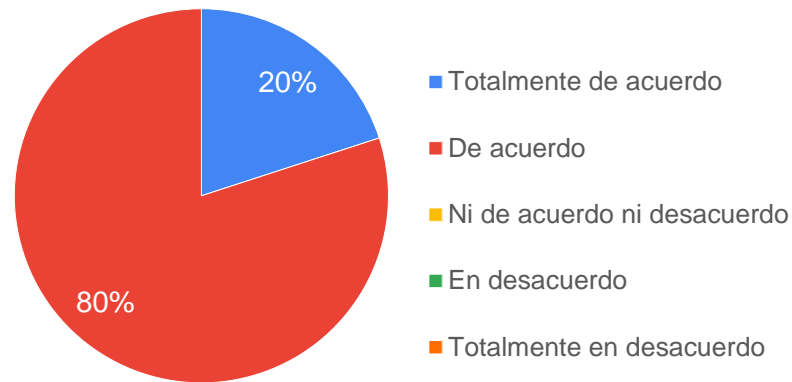


#### Interpretación:

Como se observa, el 60% está de acuerdo que tener un plan de organización con objetivos bien definidos ayudan a mejorar su control interno, mientras que 30% está totalmente de acuerdo y un 10% ni de acuerdo ni desacuerdo. Demostrando que la mayor parte de las personas encuestadas refieren que tener un plan de organización con objetivos bien definidos mejoraría de manera favorable el control interno, eso quiere decir que guardan relación.

Figura 2

*Sobre elaborar un documento de organización le podría ayudar a mejorar y tener más detallado su control interno.*



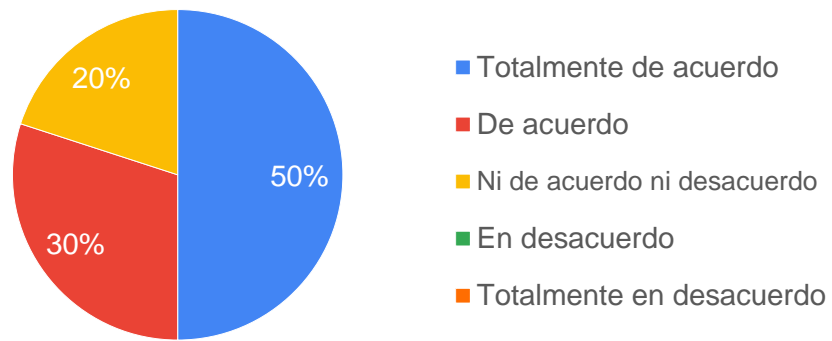
Interpretación:

Como se observa, el 80% está de acuerdo que elaborar un documento de organización le podría ayudar a mejorar y tener más detallado su control interno, mientras que el 20% está totalmente de acuerdo. Concluyendo que todas las personas encuestadas refieren que elaborar un documento de organización le podría ayudar de manera favorable a tener más detallado su control interno, guardando relación.



Figura 3

*Sobre realizar un Proyecto en la planeación de la empresa ayuda en los procesos del control interno.*

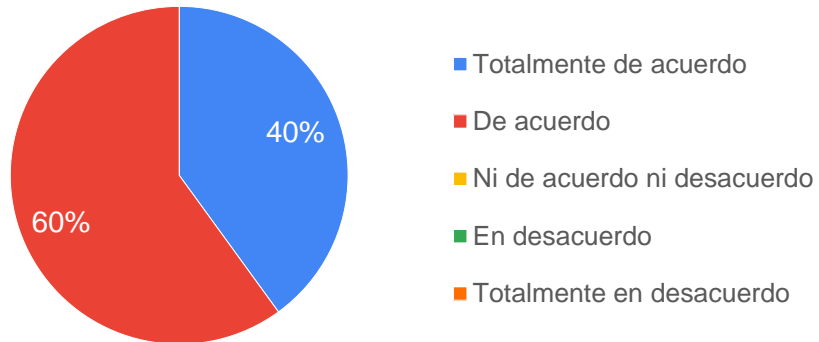


Interpretación:

Como se observa, el 50% está totalmente de acuerdo que realizar un proyecto en la planeación de la empresa ayuda en los procesos del control interno, el 30% está de acuerdo y el 20% ni de acuerdo ni desacuerdo. Concluyendo que la mayor parte de encuestados refiere a que realizar un Proyecto en la planeación de la empresa, es muy favorable ya que ayuda positivamente en los procesos del control interno. Guardando relación y aceptando el objetivo.

Figura 4

*Sobre el control interno, sirve de guía para levantar observaciones futuras.*



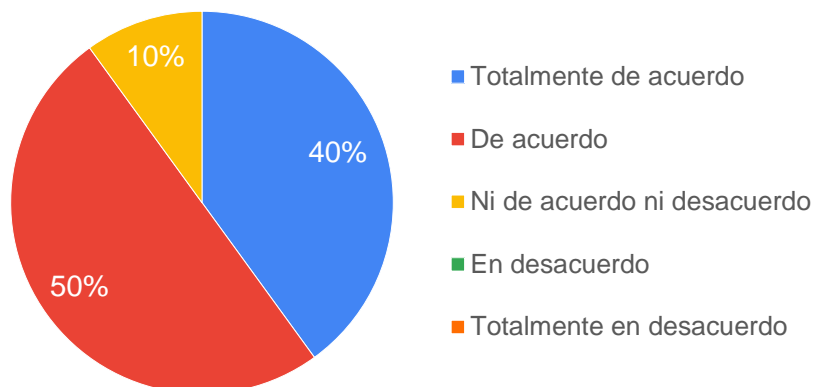
Interpretación:

Como se observa, el 60% está de acuerdo que el control interno, sirve de guía para levantar observaciones futuras, mientras que el 40% está totalmente de acuerdo. Concluyendo que todos los encuestados refieren a que el control interno si se puede utilizar como guía para poder levantar observaciones futuras, guardando relación y aceptando el objetivo.

B) Determinar de qué manera los Métodos se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020

Figura 5

*Sobre que, un método controlado y sistemático mejorara su control Interno.*

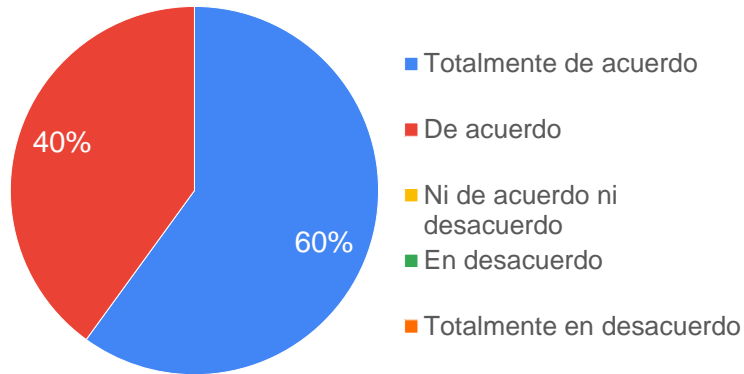


Interpretación:

Como se observa, el 50% está de acuerdo que un método controlado y sistemático mejorara su control interno, mientras que el 40% está totalmente de acuerdo, y un 10% ni de acuerdo ni desacuerdo. Concluyendo que la mayor parte de encuestados refieren, que un método controlado y sistemático mejorara de manera favorable su control Interno, guardando relación y aceptando el objetivo.

Figura 6

*Sobre que ser más organizados en la empresa favorecería su control interno.*

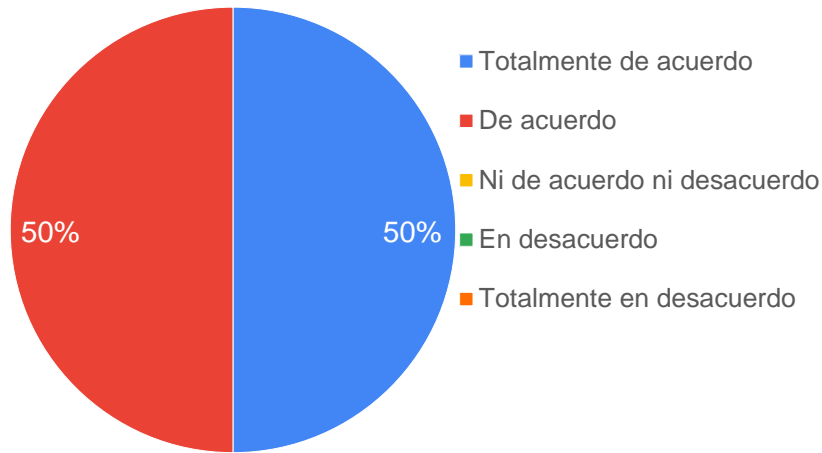


**Interpretación:**

Como se observa, el 60% está totalmente de acuerdo que ser más organizados en la empresa favorecería su control interno, mientras que el 40% está de acuerdo. Concluyendo que la mayor parte de encuestados refieren, que ser más organizados en la empresa favorecería de manera favorable su control interno, guardando relación y aceptando el objetivo.

Figura 7

*Sobre que estructurando su empresa le brindara mejoría en su control interno.*

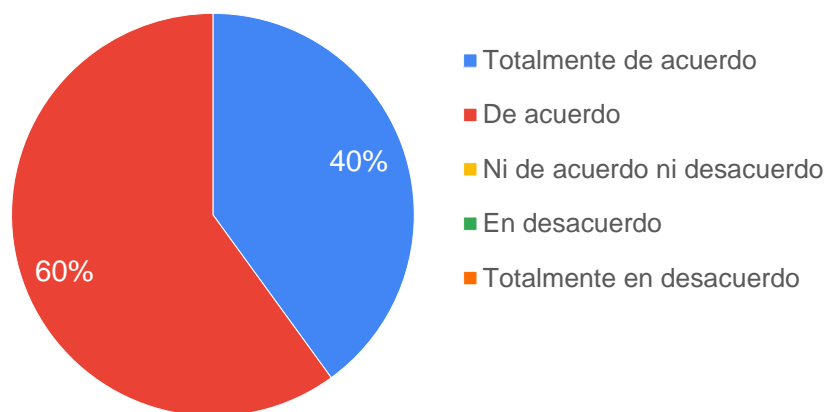


Interpretación:

Como se observa, el 50% está totalmente de acuerdo que estructurando su empresa le brindara mejoría en su control interno, mientras que el otro 50% está de acuerdo. Concluyendo que todos los encuestados refieren, que estructurando su empresa le brindara una mejoría favorable en su control interno, guardando relación y aceptando el objetivo.

Figura 8

*Sobre que utilizando técnicas apropiadas en el control interno beneficiara a la empresa.*

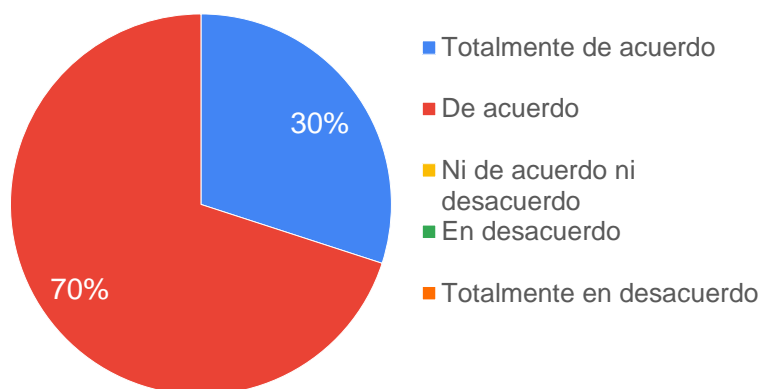


Interpretación:

Como se observa, el 60% está de acuerdo que utilizando técnicas apropiadas en el control interno beneficiara a la empresa, mientras que el 40% está totalmente de acuerdo. Concluyendo que todos los encuestados refieren que, utilizando técnicas apropiadas en el control interno beneficiaria de manera favorable a la empresa, guardando relación y aceptando el objetivo.

Figura 9

*Sobre que para tener un control interno adecuado se debe realizar un conjunto de tareas preestablecidas.*



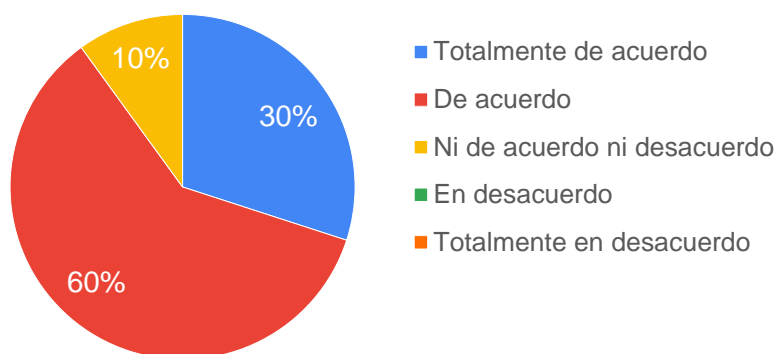
Interpretación:

Como se observa, el 70% está de acuerdo que para tener un control interno adecuado se debe realizar un conjunto de tareas preestablecidas, mientras que el 30% está totalmente de acuerdo. Concluyendo que todos los encuestados refieren, que, utilizando técnicas apropiadas en el control interno beneficiaria de manera favorable a la empresa, guardando relación y aceptando el objetivo.

C). Determinar de qué manera los Procedimientos se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

Figura 10

*Sobre que ejecutar procedimientos detallados le brindara un control interno.*

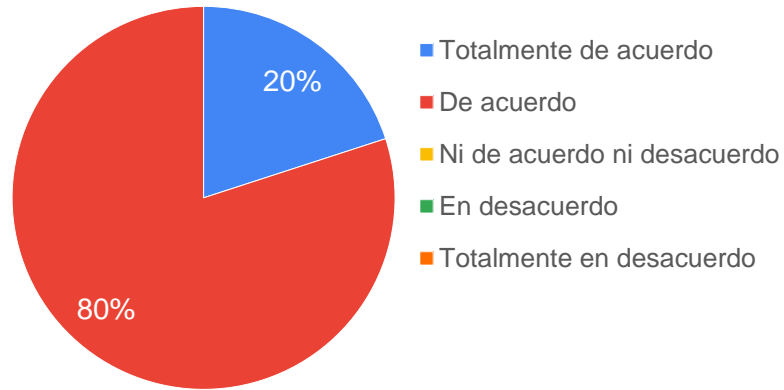


Interpretación:

Como se observa, el 60% está de acuerdo que ejecutar procedimientos detallados le brindara un control interno, el 30% está totalmente de acuerdo, mientras que el 10% ni de acuerdo ni desacuerdo. Concluyendo que la mayoría de encuestados refieren que ejecutar procedimientos detallados podrá brindarle un control interno, guardando relación y aceptando el objetivo.

Figura 11

*Sobre si considera importante ser ordenados en la empresa como primer paso mejorar el control interno*



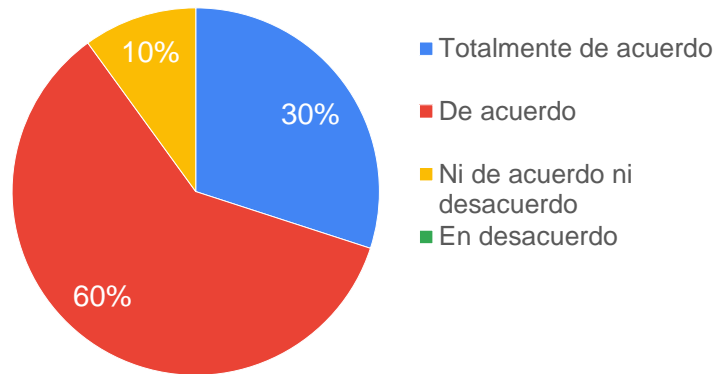
Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 80% está de acuerdo que ser ordenados en la empresa como primer paso mejorar el control interno, mientras que el 20% está totalmente de acuerdo. Concluyendo que todos los encuestados refieren que, si consideran importante ser ordenados en la empresa, como para empezar dando el primer paso en mejorar el control interno, guardando relación y aceptando el objetivo.



Figura 12

*Sobre que los procedimientos se dan de manera secuencial.*

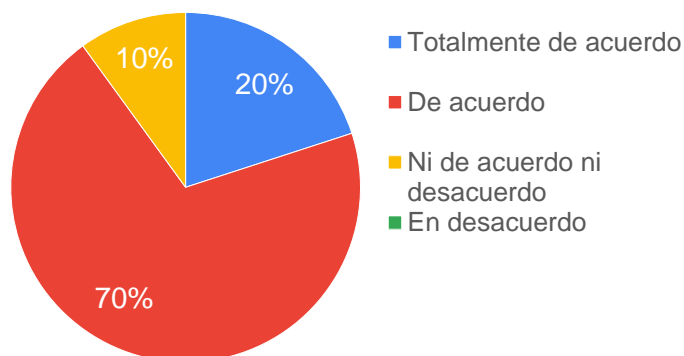


Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 60% está de acuerdo que los procedimientos se dan de manera secuencial, el 30% está totalmente de acuerdo, mientras que el 10% está en ni de acuerdo ni desacuerdo, concluyendo que la mayor parte de encuestados, refieren que los procedimientos se dan de manera secuencial.

Figura 13

*Sobre si es importante que las operaciones realizadas por la empresa se reflejan en los informes de control interno.*

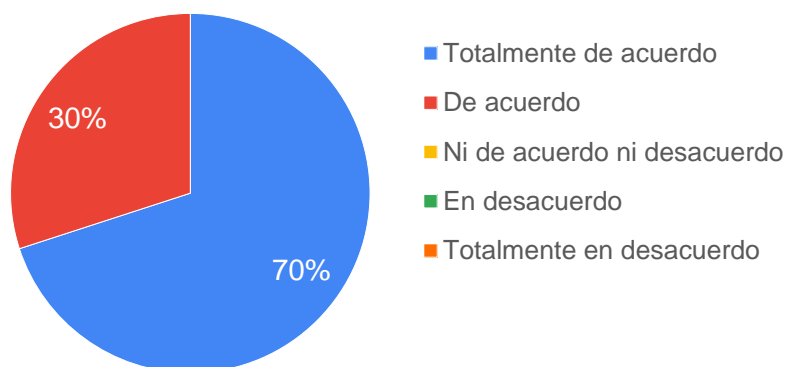


Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 70% está de acuerdo que es importante que las operaciones realizadas por la empresa se reflejan en los informes de control interno, el 20% está totalmente de acuerdo, mientras que el 10% ni de acuerdo ni desacuerdo, concluyendo que la mayor parte de encuestados refiere que si es importante que las operaciones realizadas por la empresa se puedan reflejar en los informes de control interno.

Figura 14

*Sobre si tener un control interno le brindara mejores resultados a su empresa.*



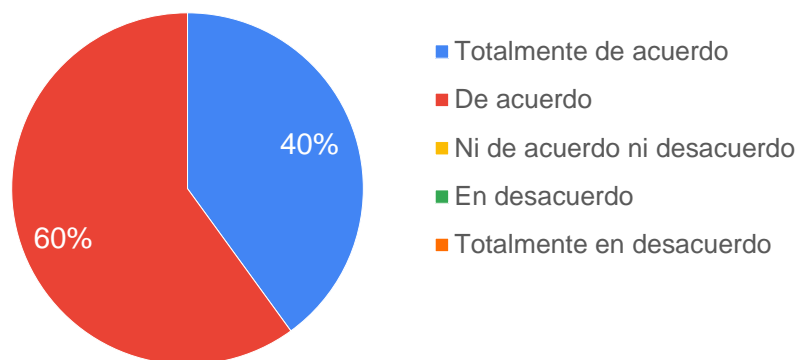
Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 70% está de acuerdo que tener un control interno le brindara mejores resultados a su empresa, mientras que el 30% está totalmente de acuerdo, concluyendo que todos los encuestados refieren que tener un control interno le brindara resultados positivos a su empresa, guardando relación y aceptando el objetivo.

D) Determinar de qué manera el COSO se relaciona con la rentabilidad de las de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

Figura 15

*Piensa usted que tener un control interno le ayudara administrar sus riesgos de manera favorable*

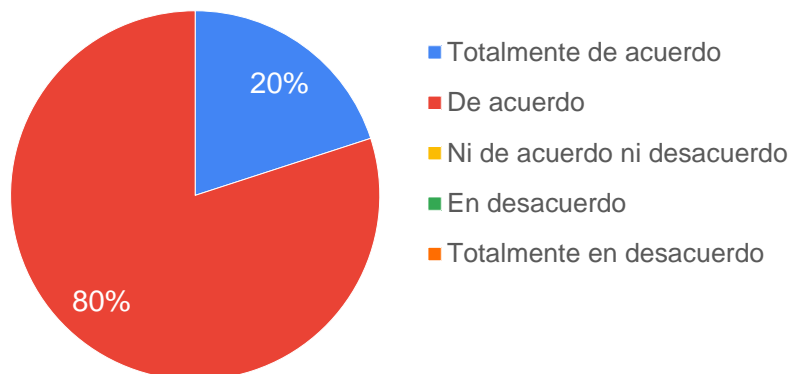


Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 60% está de acuerdo que tener un control interno le ayudara administrar sus riesgos de manera favorable, y el 40% está totalmente de acuerdo. Concluyendo que todos los encuestados refieren que tener un control interno le ayudara positivamente administrar sus riesgos de manera favorable, guardando relación y aceptando el objetivo.

Figura 16

*Usted considera que el control interno le brinda seguridad razonable a su empresa*

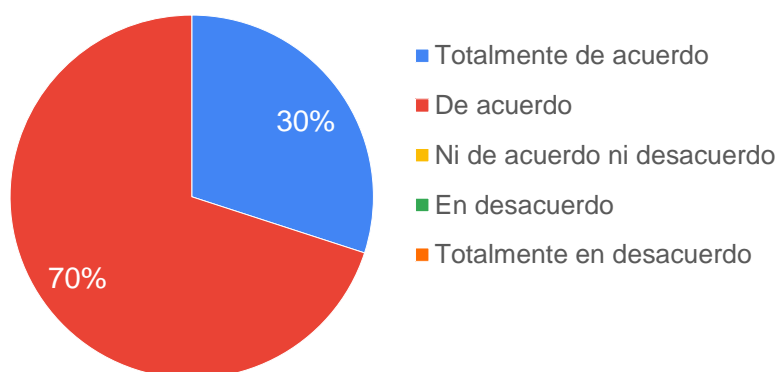


Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 80% está de acuerdo que el control interno le brinda seguridad razonable a su empresa, mientras que el 20% está totalmente de acuerdo. Concluyendo que todos los encuestados refieren, que el control interno le brinda seguridad razonable a su empresa, guardando relación y aceptando el objetivo.

Figura 17

*Sobre que tener un control interno le ayudaría a alinear sus objetivos empresariales*



Interpretación:

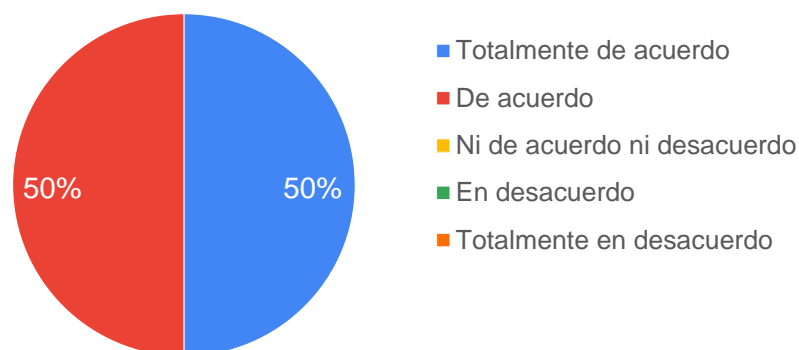
Como se observa en el gráfico, el 70% está de acuerdo que tener un control interno le ayudaría a alinear sus objetivos empresariales, y el 30% está totalmente de acuerdo, Concluyendo que todos los encuestados refieren que tener un control interno le ayudaría a alinear sus objetivos empresariales, guardando relación y aceptando el objetivo.

Variable Rentabilidad

Figura 18

A). Determinar de qué manera el sistema de control interno se relaciona con el ROA de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

*Cree usted que una empresa eficiente logra mayor rentabilidad*

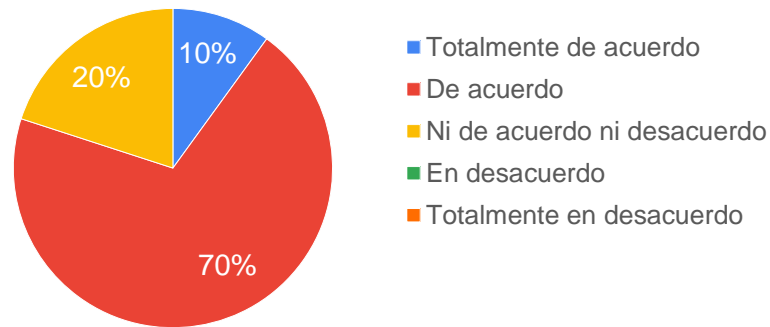


Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 50% está totalmente de acuerdo que una empresa eficiente logra mayor rentabilidad, y el otro 50% está de acuerdo. Concluyendo que da un resultado positivo.

Figura 19

*Sobre si la eficiencia rentable se determina de la suma de activos totales según el Roa*

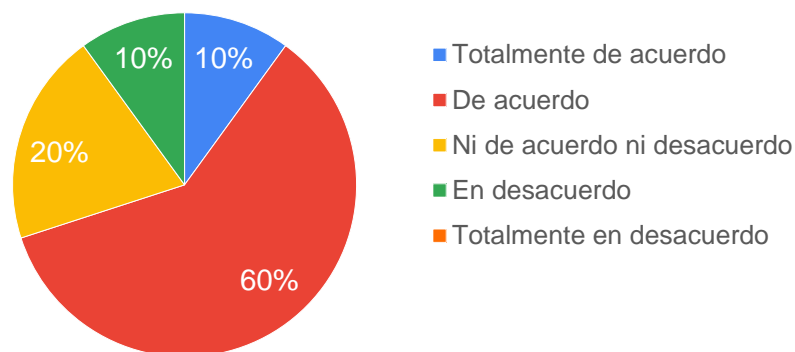


Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 70% está de acuerdo de que la eficiencia rentable se determina de la suma de activos totales según el Roa, y el 10% está totalmente de acuerdo, mientras que un 20% está ni de acuerdo ni desacuerdo. Concluyendo en un resultado positivo.

Figura 20

*Sobre si utilizando diferentes fuentes de financiamiento la empresa se vuelve más rentable*



Interpretación:

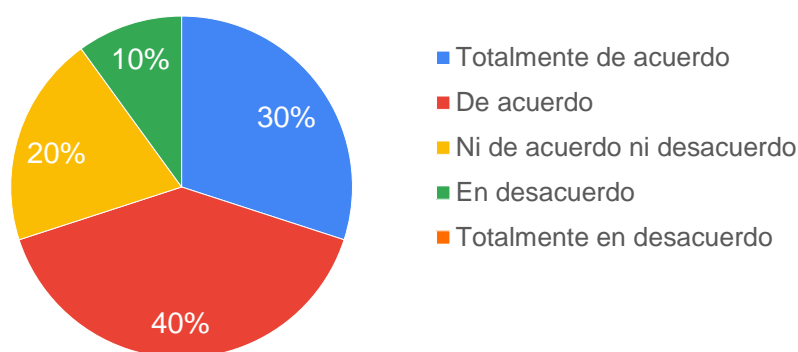
Como se observa en el gráfico, el 60% está de acuerdo que utilizando diferentes fuentes de financiamiento la empresa se vuelve más rentable, el 10% está totalmente de acuerdo, mientras que el 20% está ni de acuerdo ni desacuerdo y

por último un 10% en desacuerdo. Concluyendo que en su mayoría da un resultado positivo.

B). Determinar de qué manera el sistema de control interno se relaciona con el ROE de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

Figura 21

*Piensa usted que la rentabilidad se logra generándole valor a su empresa.*

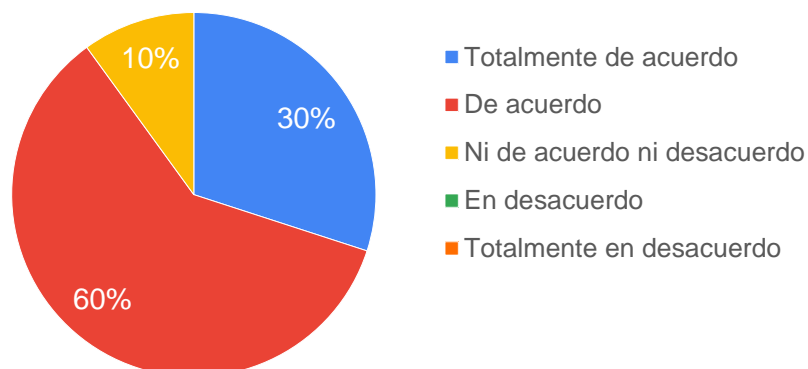


Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 40% está de acuerdo que la rentabilidad se logra generándole valor a su empresa, el 30% está totalmente de acuerdo, mientras que el 20% está de acuerdo ni desacuerdo, así mismo el 10% en desacuerdo. Concluyendo que la mayor parte da un resultado positivo.

Figura 22

*Considera usted que la empresa tiene la capacidad de generarle más rentabilidad*

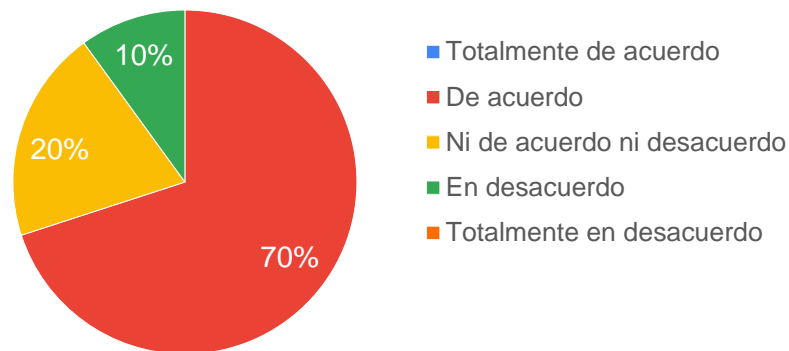


Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 60% está de acuerdo que la empresa tiene la capacidad de generarle más rentabilidad, el 30% está totalmente de acuerdo, mientras que el 10% está ni de acuerdo ni desacuerdo. Concluyendo en un resultado positivo.

Figura 23

*Cree usted que utilizando los fondos propios de la empresa aumenta la rentabilidad.*



Interpretación:

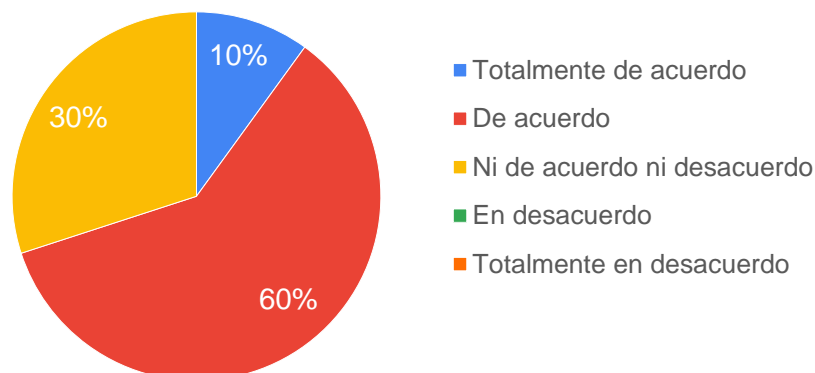
Como se observa en el gráfico, el 70% está de acuerdo que utilizando los fondos propios de la empresa aumenta la rentabilidad, el 20% ni de acuerdo ni desacuerdo, mientras que el 10% en desacuerdo. Concluyendo en un resultado positivo.

C). Determinar de qué manera el control interno se relaciona con el ROI de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.



Figura 24

*Cree usted que la inversión va de la mano con la rentabilidad.*

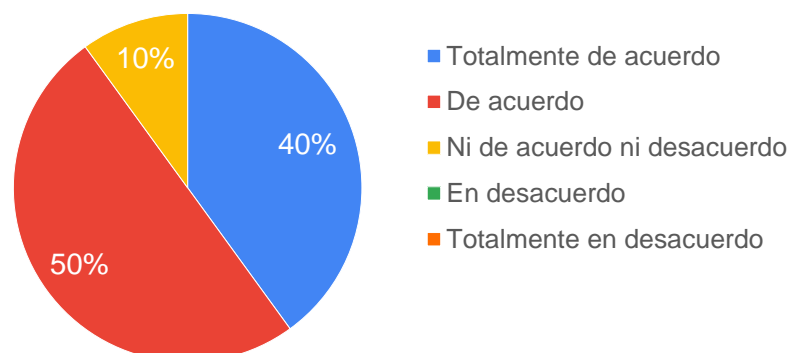


Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 60% está de acuerdo que la inversión va de la mano con la rentabilidad, el 10% está totalmente de acuerdo, mientras que el 20% ni de acuerdo ni desacuerdo. Concluyendo en un resultado positivo.

Figura 25

*Considera usted que al tener un capital destinado ayudara a distribuirla de mejor manera, y se reflejara en rentabilidad.*

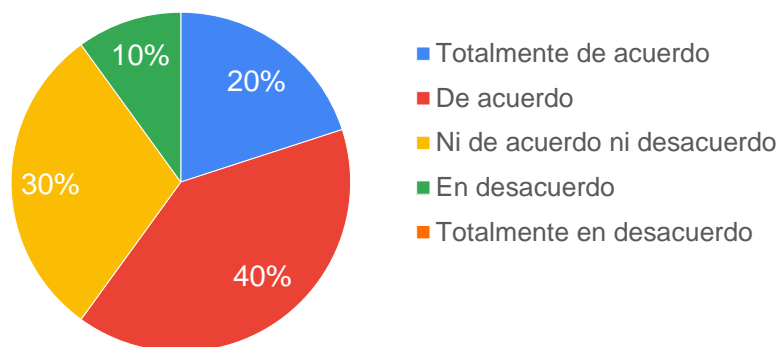


Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 50% está+ de acuerdo que al tener un capital destinado ayudara a distribuirla de mejor manera, y se reflejara en rentabilidad, el 40% está totalmente de acuerdo, mientras que el 10% ni de acuerdo ni desacuerdo. Concluyendo positivamente

Figura 26

*Considera usted que lograr tener utilidad en la empresa es sinónimo de rentabilidad.*



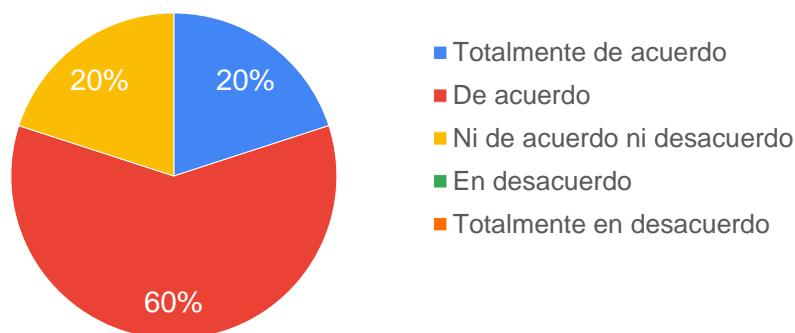
Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 40% está de acuerdo que lograr tener utilidad en la empresa es sinónimo de rentabilidad, el 20% está totalmente de acuerdo, mientras que el 30% ni de acuerdo ni desacuerdo, y por último el 10 % en desacuerdo, Siendo en su mayoría un resultado positivo.

D). Determinar de qué manera el sistema de control interno se relaciona con la planificación financiera de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

Figura 27

*Considera usted que una buena administración de los recursos se ve reflejada en la rentabilidad de la empresa.*

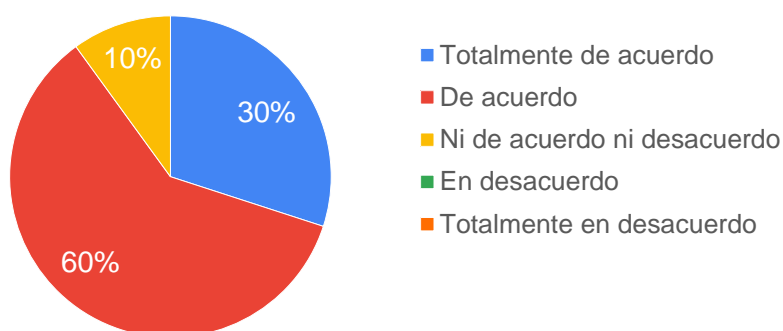


Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 60% está de acuerdo que una buena administración de los recursos se ve reflejada en la rentabilidad de la empresa, el 20% está totalmente de acuerdo, y el otro 20% ni de acuerdo ni desacuerdo. Concluyendo en un resultado positivo.

Figura 28

*Cree usted que, para alcanzar los objetivos rentables, primero se debe realizar una planificación financiera*

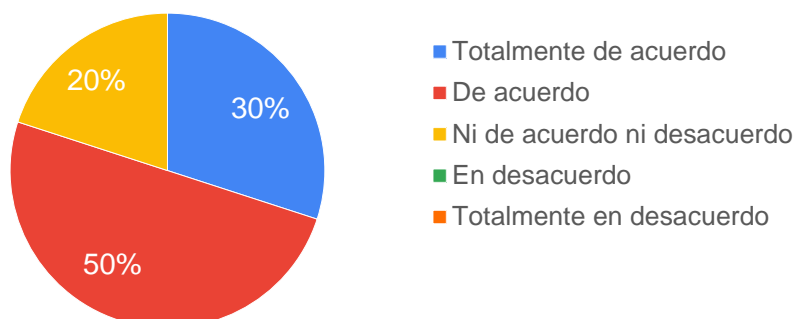


Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 60% está de acuerdo que, para alcanzar los objetivos rentables, primero se debe realizar una planificación financiera, el 30% está totalmente de acuerdo, mientras que el 10% ni de acuerdo ni desacuerdo. Concluyendo en un resultado positivo.

Figura 29

*Considera usted que tener un presupuesto adecuado se da por la información de la rentabilidad brindada por las áreas correspondientes.*

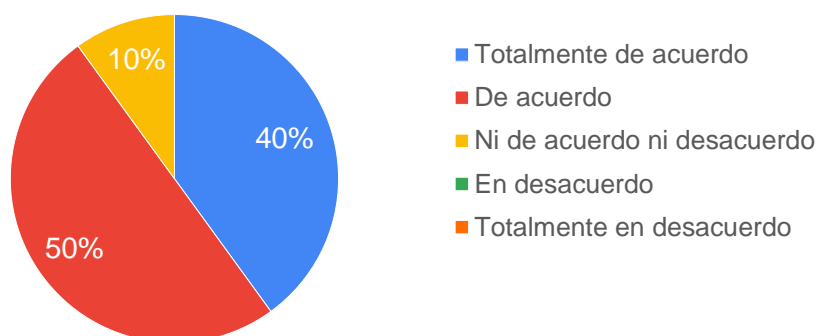


Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 50% está de acuerdo que tener un presupuesto adecuado se da por la información de la rentabilidad brindada por las áreas correspondientes, el 30% está totalmente de acuerdo, mientras que el 20% ni de acuerdo ni desacuerdo. Concluyendo en un resultado positivo.

Figura 30

*Considera usted que su empresa es una organización estructurada y ordenada, con una planificación financiera y esta se refleja en los resultados a través de la rentabilidad.*



Interpretación:

Como se observa en el gráfico, el 50% está de acuerdo que su empresa es una organización estructurada y ordenada, con una planificación financiera y esta se refleja en los resultados a través de la rentabilidad, el 40% está totalmente de

acuerdo, mientras que el 10% ni de acuerdo ni desacuerdo. Concluyendo positivamente.

Análisis Documental:

Ratios Financieros para la variable Rentabilidad:

Rentabilidad de los activos

Utilidad neta

ROA= Activo Total

Rentabilidad financiera

Utilidad neta

ROE= Patrimonio neto

Utilizando los ratios financieros, se va a analizar la rentabilidad para poder concluir con los resultados.

Tabla 6

Empresa Don Filippi 2019	
Utilidad Neta	91,357.23
Total, Activos	777,077.60
Total, Pasivos	92,726.13
Total, Patrimonio	684,351.47

$$\text{ROA} = \frac{91,357.23}{777,077.60} = 12\%$$

$$\frac{143,357.23}{110,357.23} = 13\%$$

$$\text{ROE} = 684,351.47$$

Comentario:

Como se observa al utilizar los ratios, la mype Don Filippi para el año 2019 es rentable, con un Roa de 12% y un Roe de 13%.

Tabla 7

Empresa Don Filippi 2020	
Utilidad Neta	93,287.23
Total, Activos	780,077.60
Total, Pasivos	95,726.13
Total, Patrimonio	684,351.47

$$\text{ROA} = \frac{93,287.23}{780,077.60} = 12\%$$

$$\text{ROE} = \frac{93,287.23}{684,351.47} = 14\%$$

Comentario:

Como se observa al utilizar los ratios, la mype Don Filippi para el año 2020 es rentable, con un Roa de 12% y un Roe de 14% al aplicar controles internos.

## Contrastación de la Hipótesis

Para llegar a la contrastación de la hipótesis, la información recopilada será sometida al programa SPSS, ahora se va a elegir una de las siguientes hipótesis:

Utilizando la correlación de Pearson:

Ho = El sistema de control interno no se relaciona positivamente con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

Ha = El sistema de control interno se relaciona positivamente con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

<b>Correlaciones</b>			
		V1	V2
V1	Correlación de Pearson	1	,812**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	10	10
V2	Correlación de Pearson	,812**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	10	10

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Entonces sí:

sí  $p$ - valor  $< 0.05$  se rechaza la H0

sí  $p$ - valor  $> 0$  o  $y = 0.05$  se acepta la H0 y se rechaza H1

El valor  $p$  es 0.001 de esta forma siendo menor que 0.05 se rechaza la H0, y se acepta Ha: Y así se pudo determinar que en realidad si existe una relación entre la variable uno control interno y la variable dos rentabilidad, y es así que aceptamos la hipótesis central.

## V. DISCUSIÓN

Luego de analizar y determinar la relación que existe en Sistema de Control Interno y Rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020, se pudo apreciar en los resultados del trabajo, que control interno y rentabilidad son dos de los factores que contribuyen a mejorar los resultados de una empresa, y a esta mype sector restaurante Don Filippi, y hablando generalmente, también ayudar las demás mypes sector restaurante.

De los hallazgos que se encontraron, se puede aceptar que se encuentra relación entre Control Interno y Rentabilidad.

Objetivos:

- 5.1. Determinar de qué manera el Plan de organización se relaciona con rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

Según los datos recopilados para el objetivo uno, del análisis descriptivo, determinar de qué manera el Plan de organización se relaciona con rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020, Se Concluye que existe una relación positiva por parte de los encuestados de Don Filippi, afirmando que con un buen plan de organización se relaciona asertiva y positivamente con la rentabilidad de Don Filippi, y eso se demuestra con el análisis Inferencial de Pearson de 0.812 realizado con el SPSS además del análisis documental que si demuestra rentabilidad,

Como dice el autor de manera Internacional a Caicedo (2017) concluyo que Los sistemas de control interno ayudan a asignar recursos, asegurar la información, proteger activos, comercializar productos, mejorar la calidad del servicio, los costos y así aumentar las ganancias de la empresa. Verificando así que si guarda relación con lo que dicen otros autores.

- 5.2. Determinar de qué manera los métodos se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020



Según los datos recopilados para el objetivo dos, del análisis descriptivo, determinar de qué manera los métodos se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020, Se Concluye que se relaciona de manera asertiva y positiva por parte de los encuestados de Don Filippi, afirmando que los métodos se relacionan positivamente con la rentabilidad de Don Filippi, y eso se demuestra con el análisis Inferencial realizado con el SPSS de 0.812, además del análisis documental, que se mantiene rentable.

Como dice el autor de manera internacional Pico (2014) concluyó que la única forma de evitar la pérdida de rentabilidad y llamar nuevos clientes es aplicar políticas y mantener procedimientos de control interno adecuados para cada proceso. Verificando así que si guarda relación con lo que dicen otros autores.

### 5.3. Determinar de qué manera los Procedimientos se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

Según los datos recopilados para el objetivo tres, del análisis descriptivo, determinar de qué manera los procedimientos se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020. Se concluye que se relaciona de manera positiva por parte de los encuestados de Don Filippi, afirmando que los procedimientos tienen una relación positiva con la rentabilidad, ya que contribuye a la mejoría de la empresa, y eso se demuestra con el análisis Inferencial realizado con el SPSS además del análisis documental,

Como dice el autor de manera Internacional Flores (2015) Se concluyó en que se ha determinado el control interno y la rentabilidad en la empresa Grupo Moreno Automotriz S.A. Huaraz en el 2014; Se puede comprobar que existe una relación directa entre los resultados experimentales obtenidos presentados en las tablas y figuras y los postulados teóricos analizados en la base y el fundamento teórico; Por lo tanto, incluye verificación de hipótesis. Verificando así que si guarda relación con lo que dicen otros autores.

5.4. Determinar de qué manera el COSO se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

Según los datos recopilados para el objetivo cuatro, del análisis descriptivo, Determinar de qué manera el COSO se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020, Se concluye que se relaciona de manera positiva por parte de los encuestados de Don Filippi, afirmando que el COSO tiene una relación positiva con la rentabilidad, ya que contribuye a la mejoría de la empresa, y eso se demuestra con el análisis Inferencial realizado con el SPSS aceptando la relación, además del análisis documental.

Como dice el autor de manera Nacional Llantoy (2018) concluyo que en el sector hotelero 3 estrellas de Takuna, se observa que el 75% tiene control interno de procesos en diferentes áreas. Por qué los gerentes han expresado la importancia de implementarlo y cómo esto optimiza las ganancias de la empresa. Verificando así que si guarda relación con lo que dicen otros autores.

5.5. Determinar de qué manera el sistema de control interno se relaciona con el ROA de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

Según los datos recopilados para el objetivo cinco, del análisis descriptivo, determinar de qué manera el sistema de control interno se relaciona con el ROA de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020. Se concluye que se relaciona de manera positiva por parte de los encuestados de Don Filippi, afirmando que el ROA tiene una relación positiva con el control interno ya que se contribuye a tener más conocimiento de la empresa para medir los resultados, al implementar ciertos controles internos, y eso se demuestra con el análisis Inferencial realizado con el SPSS además del análisis documental.

Como dice el autor de manera nacional Roca (2019) concluyó en que se ha determinado que el control interno tiene un efecto positivo en la mejora de la

rentabilidad del Grupo Económico Rustica. El control interno se implementa como una herramienta para desarrollar políticas y procedimientos para registrar de manera efectiva las transacciones comerciales de las propiedades del grupo y registrarlas ópticamente en la región. Registros contables adecuados. Verificando así que si guarda relación con lo que dicen otros autores.

5.6. Determinar de qué manera el sistema de control interno se relaciona con el ROE de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

Según los datos recopilados para el objetivo seis, del análisis descriptivo, determinar de qué manera el sistema de control interno se relaciona con el ROE de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020. Se concluye que se relaciona de manera positiva por parte de los encuestados de Don Filippi, afirmando que el ROE tiene una relación positiva con el control interno ya que contribuye a tener más conocimiento de la empresa para medir los resultados que nos arroja implementar ciertos controles internos, y eso se demuestra con el análisis Inferencial realizado con el SPSS además del análisis documental.

Como dice el autor de manera nacional Quispe (2017) Concluyo que las aduanas del cantón Ventanilla no cuentan con un sistema de “control interno” y no realizan “monitoreo operativo” para “proteger sus bienes”, porque no cuentan con una normatividad establecida, se establecen formularios para captar, seleccionar y mejorar los materiales.

5.7. Determinar de qué manera el sistema de control interno se relaciona con la planificación financiera de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020.

Según los datos recopilados para el objetivo siete, del análisis descriptivo, determinar de qué manera el sistema de control interno se relaciona con la planificación financiera de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante,

Nuevo Chimbote-2020. Se concluye que se relaciona de manera positiva por parte de los encuestados de Don Filippi, afirmando que la planificación financiera tiene una relación positiva con el control interno ya que la planificación financiera va de la mano con el control interno, y ayuda a tener mejor control en la empresa, y eso se demuestra en el análisis Inferencial realizado con el SPSS además del análisis documental.

Como dice el autor de manera de manera internacional Ramos (2014) Se concluyó en que, al calcular y al observar el margen de ganancia bruta a su favor rentablemente, Puede tomar las decisiones correctas porque puede administrar su negocio de manera más eficiente porque tiene una idea clara de cuánto dinero ganará con la venta. Sin embargo, estas micro y pequeñas empresas no entienden completamente la rentabilidad de sus productos ya que se basan únicamente en su experiencia en la industria de fabricación de bloques, por lo que el mercado de sus productos está determinado por la competencia y el entorno externo. De ahí su actividad económica. Es por eso que tener un análisis más claro, y tener mejores controles en la empresa, brinda mayor confianza y mejores procesos, y tomar mejores decisiones. al tener desconocimiento se pueden tomar buenas decisiones riesgosas. Es por eso que el autor guarda relación con el trabajo.

Además, confirmando con el análisis documental que añadiendo controles a la empresa Don Filippi, desde que entra todo lo que se usa para preparar los platillos, hasta que se vende, a pesar de la pandemia mantener su rentabilidad.

## VI. CONCLUSION

6.1. En esta tesis se determinó que el sistema de control interno se relaciona de manera favorable y positivamente con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020, porque al implementar acciones en cada parte del trabajo contribuye a lograr un mejor control de la empresa, desde que entra los materiales y suministros, se realiza la venta y también la atención al cliente, para así evitar pérdidas en cada proceso, Además queda demostrado por la correlación de Pearson con 0.812, que si existe correlación, además también demostrado por el análisis descriptivo, donde los encuestados siendo un 60 % de acuerdo y 30% totalmente de acuerdo indican que el control interno se relaciona de manera positiva con la rentabilidad, ya que contribuye a la mejoría de la empresa, realizando pasos a seguir en cada proceso para evitar pérdidas de materiales y así seguir un objetivo, y el análisis documental que al implementar controles internos no pierda rentabilidad siendo su ROA de 12% y beneficia a la empresa.

6.2. Se determinó que el plan de organización se relaciona de manera positiva y favorable con rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020, porque concluye que existe una relación positiva por parte de los encuestados de Don Filippi de un 60 % de acuerdo y 30% totalmente de acuerdo, afirmando en su mayor parte que están de acuerdo que con un buen plan de organización se relaciona positivamente con la rentabilidad de Don Filippi puesto que al tener un plan de organización la empresa está más preparada, para así evitar cometer errores que puedan causarle disgustos y perdidas, eso se demuestra con el análisis Inferencial de Pearson de 0.812 de similitud, realizado con el SPSS además del análisis documental mostrando rentabilidad siendo su ROA de 12% . Eso quiere decir que se relacionan de manera positiva ya que al contar con un plan de organización la empresa está más preparada ante cualquier eventualidad, además con contar con los pasos a seguir la empresa llega a ser más ordenada y mejor contralada, eso repercute a que haya una mejor rentabilidad ya que existe una planeación.

6.3. Se determino que los métodos se relaciona positiva y favorablemente con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020, porque concluye que existe una relación positiva y favorable por parte de los encuestados de Don Filippi de un 50% de acuerdo y 40% totalmente de acuerdo, afirmando que utilizando métodos se relaciona positivamente con la rentabilidad de Don Filippi puesto que al contar con los procedimientos especificados, es más favorable concluir con las tareas, y eso se demuestra con el análisis inferencial realizado con el SPSS de 0.812, además del análisis documental siendo su ROA de 13%, donde mantiene rentabilidad, es por eso que tener métodos en la empresa es favorable para la empresa, y así mismo decimos que si se relaciona con el objetivo general.

6.4. Se determino que los Procedimientos se relaciona de manera positiva y favorable con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020, porque concluye que se relaciona de manera favorable y positiva por parte de los encuestados de Don Filippi de 60% de acuerdo y 30% totalmente en desacuerdo, afirmando que utilizando procedimientos se obtiene una relación favorable y positiva con la rentabilidad, puesto que al contar con procedimientos ya se tiene una forma correcta de solo seguir los pasos para concretar de manera correcta una labor y así evitar cometer errores en cualquier proceso, y eso se demuestra con el análisis inferencial realizado con el SPSS de 0.812, además del análisis documental, que indica que se mantiene rentable siendo su ROA de 13%. Es por eso que tener la empresa con procedimientos se relaciona con rentabilidad por que tener los pasos implantados nos da un mejor resultado, y eso concuerda con el objetivo general.

6.5. Se Determino que el COSO se relaciona de manera favorable y positiva con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020, porque concluye que si se relaciona de manera positiva por parte de los encuestados de Don Filippi de 60% de acuerdo y 40% totalmente de acuerdo, afirmando que utilizando el COSO tiene una

relación positiva con la rentabilidad, ya que contribuye a la mejoría de la empresa puesto que el coso tiene una serie de componentes que al implementarlo en la empresa le brindara mayor seguridad y poder gestionar los riesgos para poder lograr los objetivos, y eso se demuestra con el análisis inferencial realizado con el SPSS de 0.812, aceptando que existe relación, además del análisis documental que nos dice que la rentabilidad se mantiene siendo su ROA de 13%. Es por eso que conviene el coso en una empresa y se acepta la relación afirmando que si concuerda con el objetivo general.

6.6. Se determinó que el sistema de control interno se relaciona de manera positiva con el ROA de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020, porque concluye por parte de los encuestados de Don Filippi de 40% de acuerdo y 30% totalmente de acuerdo, que si se relaciona de manera positiva y favorable, afirmando que utilizando el ROA es de mejoría para la empresa ya que contribuye a revelar información fidedigna para poder tomar decisiones de control, y se demuestra la relación con el análisis inferencial realizado con el SPSS de 0.812, aceptando que existe relación, además del análisis documental que mantiene la rentabilidad siendo su ROA de 13%, es por eso que utilizarla nos brinda información relevante que sirve para tomar decisiones de control, y así afirma el objetivo general.

6.7. Se determino qué el sistema de control interno se relaciona de manera positiva y favorable con el ROE de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020, porque se concluye por parte de los encuestados de Don Filippi de 50% de acuerdo y 40% totalmente de acuerdo que si se relaciona de manera positiva y favorable, afirmando que utilizando el ROE es de mejoría para la empresa ya que contribuye a revelar información fidedigna para poder tomar decisiones de control además este ratio también sirve para que los inversionistas y dueños de la empresa vean que la empresa tiene la capacidad de crear valor para ellos, y se demuestra

la relación con el análisis inferencial realizado con el SPSS de 0.812, aceptando que existe relación, además del análisis documental que nos dice que se mantiene la rentabilidad siendo su ROA de 13%. Es por eso que determinar el ROE también sirve para tomar decisiones, y concuerda con el objetivo general.

- 6.8. Se determino que el sistema de control interno se relaciona positivamente con la planificación financiera de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020. porque concluye por parte de los encuestados de Don Filippi de 60% de acuerdo y 30% totalmente de acuerdo, que si se relaciona de manera positiva y favorable estando de acuerdo, afirmando que planificándose financieramente es de mejoría para la empresa, ya que contribuye al control de la empresa y a tomar decisiones basándose en objetivos y metas que quieren alcanzar, es por ello que planificar brinda mayor seguridad y evita gastos innecesarios, demostrando la relación con el SPSS de 0.812, aceptando que existe relación, además del análisis documental que se mantiene la rentabilidad siendo su ROA de 13% este año. por eso mismo la planificación financiera nos brinda mayor control para tener acciones a seguir, para así lograr los objetivos en la empresa, y si concuerda con el objetivo general.



## VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Establecidas las conclusiones de esta investigación se recomienda utilizar controles internos en la empresa mype Don Filippi, ya que queda demostrado que, si tienen relación, y por ello para lograr mejoría en la empresa, tener controles les brindara rentabilidad, porque al implementar acciones en cada parte del trabajo contribuye a lograr un mejor control de la empresa, desde que entra los materiales y suministros, se realiza la venta y también la atención al cliente, para así evitar pérdidas en cada proceso.
- 7.2. Establecidas las conclusiones, se recomienda utilizar el plan de organización en la empresa mype Don Filippi, puesto que queda demostrado que, si se relacionan de manera positiva, y por ello es de mejoría para la empresa, ya que tener un plan de organización le brindará tener una empresa mejor controlada, puesto que estará más preparada y repercute de manera positiva a la rentabilidad, además así se evita errores en cada proceso y lentitud u hasta perdidas.
- 7.3. Establecidas las conclusiones, se recomienda utilizar métodos en la empresa mype Don Filippi para, puesto que queda demostrado, que, si se relacionan de manera positiva, y por ello es de mejoría para la empresa, ya que utilizar métodos en la empresa le brindara una forma, organizada, sistemática y / o estructurada de realizar satisfactoriamente las tareas.
- 7.4. Establecidas las conclusiones, se recomienda utilizar procedimientos, en la empresa mype Don Filippi, puesto que queda demostrado que, si se relacionan de manera positiva, y por ello es de mejoría para la empresa, ya que utilizar procedimientos, brinda un sistema en el que se realizan una serie de operaciones de forma consecutiva para obtener un resultado positivo.

- 7.5. Establecidas las conclusiones, se recomienda utilizar el COSO, ya que queda demostrado que existe relación, por la que es de conveniencia implementarlo en la mype Don Filippi, puesto que le dará mayor seguridad a la empresa y controlar mejor los riesgos, además de mejorar los procesos de la mype, y así evitar que la empresa evite eventos desafortunados como robos o descontrol.
- 7.6. Establecidas las conclusiones, se recomienda utilizar el ROA, ya que queda demostrado que existe relación, y es por ello que es de conveniencia implementarlo en la empresa mype Don Filippi, puesto que le brindará información fidedigna para poder tomar decisiones de control, ya que al no saber esta información puede la empresa estar perdiendo rentabilidad por causas innecesarias.
- 7.7. Establecidas las conclusiones, se recomienda utilizar el ROE, ya que queda demostrado que, si existe relación positiva, es por ello que es de conveniencia para la empresa mype Don Filippi, ya que contribuye a revelar información fidedigna para los inversionistas y dueños, y así tomar decisiones a futuro, y además tener la seguridad de invertir bien en la empresa, y ser bien visto por los terceros.
- 7.8. Establecidas las conclusiones, se recomienda utilizar la planificación financiera, ya que queda demostrado que existe relación positiva, y es de conveniencia a la empresa mype Don Filippi, puesto que contribuye a planear a futuro y poder tomar decisiones con objetivos, y así evitar gastar en cosas innecesarias o cosas que no se planearon.

## Referencias Bibliográficas

- Pico Llerena, H. (2014). "El Control Interno Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Ferretería Promacero De La Ciudad de Pelile". Obtenido de Repositorio.uta.edu.ec: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21672/1/T2498i>.
- Barreno Otañez, V. (2015). "El Control Interno Contable Y Su Incidencia En La Rentabilidad En El Comercial La Granja". Obtenido de Repositorio.uta.edu.ec: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17405/1/T3026i.pdf>
- Velasco Quingaluisa, M. (2015). "Control Interno En El Proceso Administrativo - Financiero En La Rentabilidad De La Empresa Clear Minds Consultores Cía. Ltda". Obtenido de Repositorio.uta.edu.ec: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17552/1/T3095i.pdf>
- Gomez Rivera, D. (2017). "Control Interno De Los Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Central De Belleza Sac, Distrito Miraflores". Obtenido de repositorio.autonoma.edu.pe: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/382/GOMEZ%20RIVERA%20DIEGO%20ARTEMIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez Quispe, F. (08 de septiembre de 2015). "capacidad empresarial". Obtenido de Slideshare: <https://es.slideshare.net/FnkAlvarez/capacidad-empresarial-52548811>
- Auditool. (2021). "El Auditor y la Seguridad razonable". Obtenido de: <https://www.auditool.org/blog/auditoria-externa/8103-el-auditor-y-la-seguridad-razonable>
- BBVA. (14 de marzo de 2018). *¿Qué es la inversión?* Obtenido de BBVA: <https://www.bbva.com/es/que-es-la-inversion/>
- BBVA. (29 de junio de 2020). *¿Qué es el ROE?* Obtenido de BBVA: <https://www.bbva.com/es/que-es-el-roe/>
- Billin. (22 de junio de 2020). *¿Qué es Beneficio Neto?* Obtenido de Billin: <https://www.billin.net/glosario/definicion-beneficio-neto/>
- Castillo, J. (17 de octubre de 2007). *Hipótesis y Variables*. Obtenido de Tesisinesina: <http://tesisinesina.blogspot.com/2007/10/hiptesis.html>

- Cenart. (agosto de 2014). *¿Qué es un proyecto?* Obtenido de Cenart: <https://www.cenart.gob.mx/wp-content/uploads/2014/08/Gu%C3%ADa-PADID-2014.docx.pdf>
- Ceo Celaque, P. (13 de Julio de 2016). *Los procesos secuenciales.* Obtenido de elheraldo: <https://www.elheraldo.hn/opinion/cartasaeditor/1396054-469/los-procesos-secuenciales>
- Chauca, J. (09 de junio de 2017). *Proceso de operacionalización de variables.* Obtenido de slideshare: <https://www.slideshare.net/mayhuasca2/proceso-de-operacionalizacin-de-variables>
- Cognodata. (12 de septiembre de 2019). *¿Cómo definir los objetivos de negocio?* Obtenido de Cognodata: <https://www.cognodata.com/blog/definir-objetivos-negocio/>
- ConceptoDefinicion. (18 de marzo de 2021). *Procedimiento.* Obtenido de Definición de Procedimientos: <https://conceptodefinicion.de/procedimiento/>
- Definicion.de. (9 de abril de 2010). *Definición de Utilidad.* Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/utilidad/>
- Diaz de León, N. (12 de abril de 2019). *Población y Muestra.* Obtenido de core.ac.uk: <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
- EcuRed. (27 de febrero de 2016). *Investigación no experimental.* Obtenido de EcuRed: [https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n\\_no\\_experimental](https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n_no_experimental)
- Enciclopedia Económica. (8 de abril de 2019). *Fuentes de financiamiento.* Obtenido de Enciclopedia Económica: <https://enciclopediaeconomica.com/fuentes-de-financiamiento/>
- Estela Raffino, M. (4 de agosto de 2020). *¿Qué son las técnicas de investigación?* Obtenido de Concepto. De: <https://concepto.de/tecnicas-de-investigacion/>
- Estela Raffino, M. (2 de junio de 2020). *Planeación Financiera.* Obtenido de Concepto. De: <https://concepto.de/planeacion-financiera/>
- Estela Raffino, M. (30 de septiembre de 2020). *Rentabilidad.* Obtenido de Concepto. De: <https://concepto.de/rentabilidad/>

- Flores Ramírez, Y. F. (2015). *Control Interno Y Rentabilidad*. Obtenido de repositorio.uladech.edu.pe: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/929/CONTROL\\_INTERNO\\_RENTABILIDAD\\_FLORES\\_RAM%C3%8DREZ\\_YELSIN\\_FRAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/929/CONTROL_INTERNO_RENTABILIDAD_FLORES_RAM%C3%8DREZ_YELSIN_FRAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Garces Eder. (30 de enero de 2019). *Guía para la elaboración y control de documentos en la empresa Garces Eder S.A.S.* Obtenido de Red UAO: <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/11279/T8670E.pdf;jsessionid=333F0FB48F9C67078F3EDAD563FEB134?sequence=11>
- García, I. (2018 de enero de 2018). *¿Qué es la organización empresarial?* Obtenido de Emprende pyme: <https://www.emprendepyme.net/que-es-la-organizacion-empresarial.html>
- Gestion. (26 de mayo de 2021). *¿Cuál es la diferencia entre eficiencia y eficacia?* Obtenido de Gestion: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/eficiencia-eficacia-diferencias-eficaz-eficiente-significado-conceptos-nnda-nnlt-249921-noticia/>
- Gonzales, G. (12 de mayo de 2020). *Variables de investigación: tipos, características y ejemplos.* Obtenido de lifeder: <https://www.lifeder.com/variables-de-investigacion/>
- GrupoParadell. (21 de Julio de 2016). *¿Qué es COSO?* Obtenido de GrupoParadell: <https://www.grupoparadell.com/coso-gestion-riesgos-coso/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de UCA: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, F. y. (16 de febrero de 2010). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de catarina.udlap.mx: [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lad/aponte\\_a\\_y/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/aponte_a_y/capitulo3.pdf)
- Holmes, A. W. (1968). *Principios Básicos de la Auditoría*. CECSA.
- HuntersAmericas. (22 de octubre de 2020). *¿Por qué generar valor es una de las cualidades más importantes para los directivos de hoy?* Obtenido de hlghunters: <http://www.hlghunters.com/blog/76-generar-valor-importante-directivos-hoy>

- Kirziryan, M. (14 de septiembre de 2015). *Fondos propios*. Obtenido de economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/fondos-propios.html>
- Konfio. (20 de septiembre de 2020). *¿Qué es el Capital?* Obtenido de Konfio: <https://konfio.mx/tips/diccionario-financiero/que-es-el-capital/>
- Llantoy de la Cruz, G. (2018). *CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD*. Obtenido de repositorio.unjbg.edu.pe: [http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3218/1472\\_2018\\_llantoy\\_de%20la%20cruz\\_ga\\_fcje\\_contabilidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3218/1472_2018_llantoy_de%20la%20cruz_ga_fcje_contabilidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lorenzana, D. (30 de diciembre de 2013). *¿Qué es el ROA de una empresa?* Obtenido de Pymesyaautonomos: <https://www.pymesyaautonomos.com/administracion-finanzas/que-es-el-roa-de-una-empresa>
- Mac, E. (8 de agosto de 2020). *Cuál es el activo total y cómo calcularlo. Definición y consejos*. Obtenido de Cuidatudinerero: <https://www.cuidatudinerero.com/13073998/como-calcular-el-activo-total>
- Matías, R. (20 de diciembre de 2017). *Administración de Riesgos (definición, pasos y objetivos)*. Obtenido de webyempresas: <https://www.webyempresas.com/administracion-de-riesgos/>
- Mejía Jervis, T. (3 de mayo de 2017). *Investigación correlacional: características, tipos y ejemplos*. Obtenido de Lifeder: <https://www.lifeder.com/investigacion-correlacional/>
- Méndez, D. (15 de octubre de 2019). *Objetivos*. Obtenido de Numdea: <https://numdea.com/objetivos.html>
- Montero, M. (26 de octubre de 2017). *¿Qué es el plan financiero?* obtenido de emprende pyme: <https://www.emprendepyme.net/que-es-el-plan-financiero.html>
- Nextop. (11 de marzo de 2014). *Conceptos Básicos de la Organización Proyectual*. Obtenido de Nextop: <https://nextop.es/conceptos-basicos-de-la-organizacion-proyectual/>

- Nicole Roldan, P. (09 de febrero de 2017). *Organización*. Obtenido de economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/organizacion.html>
- Panhouse, P. (3 de junio de 2019). *4 beneficios de mantener el orden en la empresa*. Obtenido de thesharktrainings: <https://thesharktrainings.com/4-beneficios-de-mantener-el-orden-en-la-empresa/>
- Paredes Cruz, R. (2017). *CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD*. Obtenido de Dspace.uniandes: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6531/1/TUAEXCOMCYA023-2017.pdf>
- Perez Porto, J. (1 de octubre de 2020). *Definición de Sistemático*. Obtenido de definicion.de: <https://definicion.de/sistemico/>
- Perez Porto, J., & Merino, M. (18 de mayo de 2008). *Definición de Técnica*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/tecnica/>
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (23 de junio de 2010). *Definición de Administración de Recursos*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/administracion-de-recursos/>
- Perez, J. (1 de octubre de 2020). *Definición de Sistemático*. Obtenido de definicion.de: <https://definicion.de/sistemico/>
- Perez, J., & Merino, M. (2015). *Definición de Prueba Piloto*. Obtenido de definicion.de: <https://definicion.de/prueba-piloto/>
- QuestionPro. (21 de agosto de 2017). *Tipos de muestreo para investigaciones sociales*. Obtenido de questionpro: <https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-muestreo-para-investigaciones-sociales/>
- Questionpro. (17 de agosto de 2018). *¿Qué es la investigación correlacional?* Obtenido de Questionpro: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-correlacional/>
- Quintana Pumachoque, S. (13 de mayo de 2020). *La Operacionalización de variables: "CLAVE" para armar una Tesis*. Obtenido de UNSM: <https://unsm.edu.pe/wp-content/uploads/2020/05/silvestre-quintana-articulo-unsm-13-05-2020.pdf>

- Quispe Orellana, A. (2017). *EL CONTROL INTERNO Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD*. Obtenido de repositorio.usmp.edu.pe:  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3841/quispe\\_oaj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3841/quispe_oaj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Radiorsd. (29 de junio de 2019). *Más de 46 mil microempresas sostienen la economía de Áncash*. Obtenido de Radiorsd: <https://radiorsd.pe/noticias/mas-de-46-mil-microempresas-sostienen-la-economia-de-ancash>
- Ramos Villamarin, J. V. (2014). *“SISTEMA DE COSTOS Y LA RENTABILIDAD EN LA*. Obtenido de Repositorio.uta.edu.:  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20575/1/T2592i.pdf>
- Roca Ore, C. (2019). *CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD*. Obtenido de repositorio.urp.edu.pe:  
[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3110/CONT-T030\\_47518421\\_T%20ROCA%20OR%c3%89%20CESAR%20RODOLFO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3110/CONT-T030_47518421_T%20ROCA%20OR%c3%89%20CESAR%20RODOLFO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Salazar Raymond, M. B., Fátima Icaza, M., & Alejo Machado, O. (14 de agosto de 2016). *La importancia de la ética en la investigación*. Obtenido de scielo:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S218-36202018000100305#aff1](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S218-36202018000100305#aff1)
- Salazar, M., Icaza, M., & Alejo, O. (14 de agosto de 2016). *La importancia de la ética en la investigación*. Obtenido de scielo:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S218-36202018000100305](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S218-36202018000100305)
- Sánchez Galán, J. (2 de mayo de 2016). *Estructura empresarial*. Obtenido de economipedia:  
<https://economipedia.com/definiciones/estructura-empresarial.html>
- Sánchez Galán, J. (15 de febrero de 2016). *Presupuesto*. Obtenido de Economipedia:  
<https://economipedia.com/definiciones/presupuesto.html>
- Significados. (29 de abril de 2015). *Significado de Ejecutar*. Obtenido de significados:  
<https://www.significados.com/ejecutar/>



- Significados. (02 de febrero de 2018). *Significado de Método*.  
Obtenido de Significados:  
<https://www.significados.com/metodo/>
- Tribuna empresarial. (31 de octubre de 2020). *Documentos de Gestión Empresarial y Gestión Pública*. Obtenido de Tribuna empresarial:  
<https://sites.google.com/a/tribunaempresarial.com/documentos-de-gestion-empresarial/home?overridemobile=true>
- Westreicher, G. (8 de agosto de 2020). *Resultado*. Obtenido de economipedia:  
<https://economipedia.com/definiciones/resultado.html>
- Westreicher, G. (25 de noviembre de 2020). *Retorno de la inversión (ROI)*. Obtenido de Economipedia:  
<https://economipedia.com/definiciones/retorno-de-la-inversion-roi.html>
- Wolterskluwer. (23 de diciembre de 2019). *Plan organizativo*. Obtenido de guiasjuridicas. wolterskluwer:  
[https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4slAAAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASN TQyMLtbLUouLM\\_DxblwMDS0NDQ3OQQGZapUt-ckhIQaptWmJOcSoAoPZQ0TUAAAA=WKE](https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4slAAAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASN TQyMLtbLUouLM_DxblwMDS0NDQ3OQQGZapUt-ckhIQaptWmJOcSoAoPZQ0TUAAAA=WKE)
- Yirda, A. (2014 de marzo de 2015). *Operación*. Obtenido de ConceptoDefinicion:  
<https://conceptodefinicion.de/operacion/>



**VARIABLES Y OPERALIZACIÓN**  
**CONTROL INTERNO**

**V: Independiente**

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
El control interno comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguran que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos, y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcadas por la administración (Gaitán, 2015).		Plan de organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Documentos</li> <li>- Proyecto</li> <li>- Guía</li> </ul>		NOMINAL
		Métodos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemático</li> <li>- Organizado</li> <li>- Estructurado</li> <li>- Técnica</li> <li>- Conjunto de tareas</li> </ul>		NOMINAL
		Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecutar</li> <li>- Ordenado</li> <li>- Secuencial</li> <li>- Operación</li> <li>- Resultados</li> </ul>		NOMINAL

		COSO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración De Riesgos</li> <li>- Seguridad Razonable</li> <li>- Objetivos del negocio</li> </ul>		NOMINAL
--	--	------	---	--	---------

## RENTABILIDAD

### V. Dependiente

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Es la capacidad de una inversión determinada de arrojar beneficios superiores a los invertidos después de la espera de un período de tiempo. Se trata de un elemento fundamental en la planificación financiera y económica, Existe rentabilidad, entonces,		ROA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eficiencia</li> <li>- Activos totales</li> <li>- Fuente de financiación</li> </ul>		Ordinal
		ROE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar valor a la empresa</li> <li>- Capacidad empresarial</li> <li>- Fondos propios</li> </ul>		ORDINAL

<p>cuando se recibe un porcentaje significativo del capital de inversión, a un ritmo considerado adecuado para proyectarlo en el tiempo.</p> <p>De ello dependerá la ganancia obtenida a través de la inversión y, por ende, determinará la sustentabilidad del proyecto o su conveniencia para los socios o inversores (Estela Raffino, 2020).</p>		ROI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inversión</li> <li>- Capital destinado</li> </ul>		<b>ORDINAL</b>
		Planificación Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administrar recursos</li> <li>- Plan Financiero</li> <li>- Presupuesto</li> <li>- Organización</li> </ul>		<b>NOMINAL</b>

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE DON FILIPPI Y EN LAS EMPRESAS MYPE SECTOR RESTAURANTES, NUEVO CHIMBOTE - 2020.

**Autor:** Acuña Lizárraga Dairo

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar</b>			
¿De qué manera el sistema de control interno se relaciona en la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020	Determinar de qué manera el sistema de control interno se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020	El sistema de control interno se relaciona positivamente con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020	DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIO, ENUNCIADO, REACTIVOS, PREGUNTAS	CRITERIO DE MEDICION
			<b>Plan de organización</b>	- Objetivos	Usted considera que tener un plan de organización con objetivos bien definidos ayuda a mejorar su control interno.	5. Totalmente de Acuerdo 4. De Acuerdo 3. Ni de Acuerdo ni Desacuerdo 2. En Desacuerdo 1. Totalmente en Desacuerdo
				- Documentos	Piensa Usted que elaborar un documento de organización le podría ayudar a mejorar y tener más detallado su control interno	
				- Proyecto	Usted considera que realizar un Proyecto en la planeación de la empresa ayuda en los procesos del control interno	
				- Guía	Cree usted que el control interno sirve de guía para levantar observaciones futuras	
			<b>Métodos</b>	- Sistemático	Considera Usted que un método controlado y sistemático mejorara su control Interno	
				- Organizado	Piensa usted que logrando ser más organizados en la empresa favorecería su control interno	
				- Estructurado	Considera Usted que estructurando su empresa le brindara mejoría en su control interno	
- Técnica	Piensa usted que utilizando técnicas apropiadas en el control interno beneficiara a la empresa					

				- Conjunto De Tareas	Usted considera que para tener un control interno adecuado se debe realizar un conjunto de tareas preestablecidas.
			<b>Procedimientos</b>	- Ejecutar	Opina usted que ejecutar procedimientos detallados le brindara un control interno
				- Ordenado	Usted considera importante ser ordenados en la empresa como primer paso mejorar el control interno
				- Secuencial	Cree usted que los procedimientos se dan de manera secuencial
				- Operación	Cree usted importante que las operaciones realizadas por la empresa se reflejan en los informes de control interno
				- Resultados	Considera usted que tener un control interno le brindara mejores resultados a su empresa
				<b>COSO</b>	- Administración De Riesgos
			- Seguridad Razonable		Usted considera que el control interno le brinda seguridad razonable a su empresa
			- Objetivos Del Negocio		Piensa usted que tener un control interno le ayudaría a alinear sus objetivos empresariales
<b>Problemas Secundarios</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Especificas</b>	<b>Variable 2: Percepción de liquidez</b>		
¿De qué manera el Plan de organización se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante,	Determinar de qué manera el Plan de organización se relaciona con rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo	El Plan de Organización se relaciona positivamente con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020	<b>ROA</b>	- Eficiencia	Considera usted que una empresa eficiente logra mayor rentabilidad
				- Activos Totales	Considera usted que la eficiencia rentable se determina de la suma de activos totales según el Roa
				- Fuente de financiación	Cree usted que utilizando diferentes fuentes de financiamiento la empresa se hace más rentable

Nuevo Chimbote-2020	Chimbote-2020					
¿De qué manera los Métodos se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020?	Determinar de qué manera los Métodos se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020	Los Métodos se relacionan Positivamente con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020	<b>ROE</b>	- Generar Valor a la Empresa	Piensa usted que la rentabilidad se logra generándole valor a su empresa	
				- Capacidad Empresarial	Considera usted que la empresa tiene la capacidad de generarle más rentabilidad	
				- Fondos Propios	Cree usted que utilizando los fondos propios de la empresa aumenta la rentabilidad	
¿De qué manera los Procedimientos se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020?	Determinar de qué manera los Procedimientos se relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020	Los Procedimientos se relaciona positivamente con la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020	<b>ROI</b>	- Inversión	Cree usted que la inversión va de la mano con la rentabilidad	
				- Capital Destinado	Considera usted que al tener un capital destinado ayudara a distribuirla de mejor manera, y se reflejara en rentabilidad	
				- Utilidad	Considera usted que lograr tener utilidad en la empresa es sinónimo de rentabilidad.	
¿De qué manera el COSO se	Determinar de qué manera el COSO se	El COSO se relaciona positivamente	<b>Planificación Financiera</b>	- Administrar Recursos	Considera usted que una buena administración de los recursos se ve reflejada en la rentabilidad de la empresa	



relaciona con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020?	relaciona con la rentabilidad de las de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020	con la rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020		- Alcanzar Objetivos	Cree usted que, para alcanzar los objetivos rentables, primero se debe realizar una planificación financiera
				- Presupuesto	Considera usted que tener un presupuesto adecuado se da por la información de la rentabilidad brindada por las áreas correspondientes
				- Organización	Considera usted que su empresa es una organización estructurada y ordenada, con una planificación financiera y esta se refleja en los resultados a través de la rentabilidad

**Estadístico Alpha de Cronbach: variable control interno**  
**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	68,90	37,541	,476	,939
VAR00002	68,90	36,714	,932	,930
VAR00003	68,80	36,166	,489	,942
VAR00004	68,70	37,459	,617	,935
VAR00005	68,80	35,545	,709	,933
VAR00006	68,50	37,914	,539	,937
VAR00007	68,60	37,490	,598	,935
VAR00008	68,70	37,045	,689	,934
VAR00009	68,80	37,200	,713	,933
VAR00010	68,90	36,300	,653	,934
VAR00011	68,90	36,714	,932	,930
VAR00012	68,90	35,886	,713	,933
VAR00013	69,00	36,000	,787	,931
VAR00014	68,80	36,579	,829	,931
VAR00015	68,70	38,079	,511	,937
VAR00016	68,90	36,714	,932	,930
VAR00017	68,80	37,614	,637	,935

## Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,938	17

## Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

## Estadístico Alpha de Cronbach variable rentabilidad

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00018	47,70	26,493	,336	,843
VAR00019	48,30	25,666	,459	,836
VAR00020	48,50	24,052	,491	,834
VAR00021	48,30	22,148	,602	,826
VAR00022	48,00	24,621	,581	,829
VAR00023	48,60	26,938	,160	,855
VAR00024	48,40	23,834	,722	,820
VAR00025	47,90	25,128	,453	,836
VAR00026	48,50	23,224	,504	,835
VAR00027	48,20	27,269	,123	,856

VAR00028	48,00	24,828	,544	,831
VAR00029	48,10	22,852	,757	
VAR00030	47,90	22,852	,841	

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,844	13

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

## GUIA DE OBSERVACION

OBJETIVO: Recolectar información sobre rentabilidad

SUJETO DE INVESTIGACION: Restaurante Don Filippi

ACTIVIDAD COMERCIAL: Su actividad es Servicio

AREA DE OBSERVACION: Rentabilidad

OBSERVADOR: Acuña Dairo

TIEMPO DE OBSERVACION: Sin Limite

Aspectos a evaluar/Observar:

ASPECTOS A EVALUAR/OBSERVAR	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Conoce su Rentabilidad?		X	No conoce que tan rentable es
Tiene sus datos históricos	X		Cuenta con datos antiguos hechos por ellos mismos
¿Su empresa le es rentable?	X		Dice que si le es rentable porque genera ganancia
¿Considera que es competencia de otros restaurantes?	X		Dice que si es competencia por el costo de sus platos y sus clientes fijos
Aplicar Ratios como es el ROA	x		Al aplicar ratio de ROA se consiguió ver que si es rentable ante sus activos
Aplicar Ratios como es el ROE	x		Al aplicar ratio de ROE se consiguió ver que si es rentable ante sus Finanzas



- Resultado
- Logaritmo
- Correlaciones
- Títulos
- Notas
- Correlaciones
- Logaritmo
- Correlaciones
- Títulos
- Notas
- Estadísticos desc
- Correlaciones
- Logaritmo
- Correlaciones
- Títulos
- Notas
- Correlaciones

Sig. (bilateral)	,172	,811	,079	,278	,053	,429	,231	,011	,032	,492	,053
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).  
 \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

```

COMPUTE V1=P1 + P2 + P3 + P4 + P5 + P6 + P7 + P8 + P9 + P10 + P11 + P12 + P13 + P14 + P15 + P16 + P17.
EXECUTE.
COMPUTE V2=P18 + P19 + P20 + P21 + P22 + P23 + P24 + P25 + P26 + P27 + P28 + P29 + P30.
EXECUTE.
CORRELATIONS
/VARIABLES=V1 V2
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
  
```

**Correlaciones**

Correlaciones		V1	V2
V1	Correlación de Pearson	1	,812**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	10	10
V2	Correlación de Pearson	,812**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	10	10

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante:  
I.2. Especialidad del Validador:  
I.3. Cargo e Institución donde labora:  
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta  
I.5. Autor del instrumento: Acuña Lizarraga Dairo Obed

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Lima 02 de mayo del 2021

  
Firma de experto informante

DNI: 47708096

Teléfono: 948990848

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: GOICOCHEA MAQUI ARMANDO

Institución donde labora : UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – FILIAL CHIMBOTE

Especialidad : CONTADOR PUBLICO COLEGIADO

Instrumento de evaluación : ENCUESTA

Autor (s) del instrumento (s): ACUÑA LIZARRAGA DAIRO

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control Interno y Rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control Interno y Rentabilidad					
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control Interno y Rentabilidad					
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

08 de octubre de 2021



MATRICULA 95-204

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: ESPEJO CHACON LUIS FENRNANDO

Institución donde labora : UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – FILIAL CHIMBOTE

Especialidad : CONTADOR PUBLICO COLEGIADO

Instrumento de evaluación : ENCUESTA

Autor (s) del instrumento (s): ACUÑA LIZARRAGA DAIRO

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control Interno y Rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control Interno y Rentabilidad					
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control Interno y Rentabilidad					
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

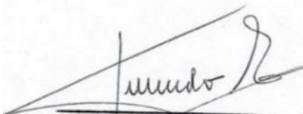
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43

20 de octubre de 2021

  
Dr. CPCC, Luis F. Espejo Chacón  
MATRICULA N° 06-882





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VALLEJOS TAFUR JUAN BRITMAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema de Control Interno y Rentabilidad de la empresa Mype Don Filippi Sector restaurante, Nuevo Chimbote-2020", cuyo autor es ACUÑA LIZARRAGA DAIRO OBED, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 27 de Diciembre del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VALLEJOS TAFUR JUAN BRITMAN <b>DNI:</b> 00819368 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6328-806X	Firmado electrónicamente por: JVALLEJOST el 27- 12-2021 12:00:12

Código documento Trilce: TRI - 0246445