



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**El Control de almacén y la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL
S.A.C., Trujillo 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORAS:

Becerra Jara Edith Janet (Orcid.org/0000-0002-8614-5280)
Ramos Moron Micol Yasmin (Orcid.org/0000-0001-7728-883X)

ASESOR:

Mtro. C.P.C Toledo Martínez Juan Daniel (Orcid.org/0000-0003-2906-9469)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, quien ha forjado mi camino, a mis padres por su apoyo incondicional, a mis hermanos por su constante Motivación, y a aquellas personas que me han apoyado compartiendo sus conocimientos, Edith Janet.

La presente investigación es dedicada a mis padres porque ellos son mi razón y a los que más amo y también a mi seres queridos por apoyarme y siempre confiar en mí, motivándome cada día, demostrándome lo que soy capaz y lo que puedo lograr, Micol Yasmin.

Agradecimiento

Agradezco siempre y en todo momento a Dios, por darme la fortaleza en el transcurrir de mis estudios. Le doy gracias a mis padres y a mis hermanos por su constante apoyo y motivación. Agradecer a la universidad cesar vallejo por darme la oportunidad de obtener el anhelado título profesional, Edith Janet.

Agradecer a Dios por siempre cuidarme y protegerme, también a mis padres que siempre estuvieron en los peores momentos y en los mejores, motivándome cada día a poder avanzar mi tesis y recordándome lo mucho que me quieren y eso siempre estaré agradecida toda mi vida, Micol Yasmin.

Índice de contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	3
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de Figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra y muestreo.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSION.....	28
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS.....	36

Índice de tablas

Tabla 1 Análisis de confiabilidad de la Variable Control de Almacén.....	13
Tabla 2 Análisis de confiabilidad de la Variable Rentabilidad	13
Tabla 3 Niveles de la Variable Control de Almacén.....	15
Tabla 4 Niveles de las Dimensiones de Control de Almacén.....	16
Tabla 5 Niveles de la Variable Rentabilidad	17
Tabla 6 Niveles de las Dimensiones de Rentabilidad	18
Tabla 7 Análisis Descriptivo del Objetivo General	19
Tabla 8 Análisis Descriptivo del Objetivo Específico 1	20
Tabla 9 Análisis Descriptivo del Objetivo Específico 2.....	21
Tabla 10 Análisis Descriptivo del Objetivo Específico 3.....	23
Tabla 11 Prueba de Normalidad.....	24
Tabla 12 Correlación de la Hipótesis General	25
Tabla 13 Correlación de la Hipótesis Específica 1	25
Tabla 14 Correlación de la Hipótesis Específica 2.....	26
Tabla 15 Correlación de la Hipótesis Específica 3.....	27

Índice de Figuras

Figura 1 Niveles de la Variable Control de Almacén.....	15
Figura 2 Niveles de las Dimensiones de Control de Almacén.....	16
Figura 3 Niveles de la Variable Rentabilidad	17
Figura 4 Niveles de las Dimensiones de Rentabilidad	18
Figura 5 Suma de respuestas de las Variables Control de almacén y Rentabilidad .	19
Figura 6 Suma de respuestas de la dimensión área de almacenaje y Rentabilidad .	20
Figura 7 Suma de respuestas de la dimensión de área de carga y descarga y Rentabilidad	22
Figura 8 Suma de respuestas de la dimensión de rotación de existencias y Rentabilidad	23

Resumen

Nuestro trabajo de investigación titulado El Control de almacén y la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021, en donde se planteamos como objetivo general, Determinar de qué manera el control de almacén incide en la rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021 con una hipótesis general, El Control de Almacén incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021. Para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación se tomo como parte de la metodología el tipo de investigación básica, de diseño no experimental, de corte transversal, utilizamos la técnica de la encuesta a través del instrumento que fue el cuestionario que fue aplicado a los 50 trabajadores de la empresa Ferrosol S.A.C., los resultados de nuestro trabajo fueron a través del sistema SPSS. Por último, llegamos a la conclusión que si existe un relación significativa entre el control de almacén y la rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C, Trujillo 2021.

Palabras claves: Control de almacén, Rentabilidad, área de almacenaje, área de carga y descarga, rotación de existencias.

Abstract

Our research work entitled Warehouse Control and the Profitability of the Company FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021, where we set out as a general objective, determine how warehouse control affects the profitability of the company FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021 with a general hypothesis, Warehouse Control significantly affects the Profitability of the Company FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021. For the development of our research work, the type of basic research, non-experimental design, cut-off, was taken as part of the methodology. cross-sectional, we used the survey technique through the instrument that was the questionnaire that was applied to the 50 workers of the company Ferrosol S.A.C., the results of our work were through the SPSS system. Finally, we conclude that there is a significant relationship between warehouse control and the profitability of the Company FERROSOL S.A.C, Trujillo 2021.

Keywords: Warehouse control, Profitability, storage area, loading and unloading area, stock rotation.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, en el país de España - Barcelona la empresa Mecalux que se dedica a la automatización de almacenes, nos comenta sobre los problemas que ellos encuentran comúnmente en un almacén, por ejemplo en el área de almacenaje la falta de espacio, la mala organización de la mercadería porque a la hora de encontrar un producto se les hace imposible, para poder evitarlo deben tener alguna estrategia o control de mercadería, la falta de trazabilidad esto quiere decir que no registra ni identifica cada producto a la hora de entrar y salir del almacén, la solución a esto es un software logístico para que ayude a la empresa sobre el producto que sale de almacén a su destino, un inventario desactualizado esto puede provocar graves problemas dentro de la empresa por ende se debe implementar un control de almacén o un sistema que ayude poder contabilizar los productos, la mala manipulación de la mercadería, comentan que las personas encargadas deben tener conocimiento y una capacitación porque es necesaria para poder tener un mantenimiento adecuado para el área de almacén y por último la señalización defectuosa del almacén, el espacio donde esta toda las mercaderías debe ser seguro, deben estar ubicadas de una manera que evite accidentes o riesgos para los trabajadores, deben implementar señales, símbolos o formas dependiendo del mensaje que quieren transmitir. (Mecalux, 2021)

En América Latina, en el país de Colombia, se determina que en el sector público de las alcaldías de Alto Magdalena, se identificó algunas falencias que tiene la organización, una gestión inadecuada en la distribución, recepción y operaciones propias del almacén, también en los malos procedimientos de entrada y salida de mercadería, almacenaje, equipos y suministros, etc. No están cumpliendo con la calidad que exige el mercado actual creando así un desorden, atraso en los procesos internos del almacén. Entonces implementaron medidas para poder evitar más problemas en los almacenes, propusieron soluciones para tener una gestión de almacenamiento adecuada, también una sistematización, para que la información obtenida en el programa de inventarios permita una mejor organización en tiempo real del almacén, mejorar lo que es el almacenaje de los productos un orden adecuado para la distribución de la organización. (Barbosa Quintero & Lorena Diaz, 2020)

A nivel nacional las micros y pequeñas empresas, en Piura del sector comercio del Perú, de rubro restaurantes, comenta que no existe un adecuado control interno en

las áreas de la empresa, algunos propietarios de la empresa tienen conocimiento limitado sobre el financiamiento y rentabilidad, la mayoría de propietarios tiene financiamiento propio en sus actividades, pero cuando hablamos de rentabilidad manejan esta definición: Si se vende más, la rentabilidad aumenta, por ende no se toma importancia en las áreas internas de la empresa, esto pasa porque la mayoría de las empresas tienen poca experiencia o simplemente lo aprendieron de forma empírica y no innovan para poder cumplir con las metas propuestas o exigencias que el mercado requiere. (Saenz Calero, 2021)

La empresa FERROSOL S.A.C. es una ferretería cuya principal actividad es la venta de productos ferreteros, cementos, ladrillos, etc. que lleva cinco años en funcionamiento, establecida en Trujillo, viene presentando problemas en el área de almacén como por ejemplo: En el área de almacenaje las irregularidades suceden porque no hay control que ayude a evitar estos problemas: mal manejo en la mercadería, pérdidas y robos, no tienen un seguimiento en el inventario, problemas en los enseres, los productos no están en orden, no existe un control de desmedros, rotación de existencia de la empresa, etc. El personal no está capacitado para poder hacer el procedimiento adecuado en el área de carga y descarga, no verifica la calidad de los productos cuando entra y sale a la empresa, no revisa los comprobantes que demuestran que los productos solicitados son los mismos, no hay un procedimiento para que los trabajadores cumplan con sus labores correctamente.

Por esta razón nuestro problema general es ¿De qué manera el Control de almacén incide en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021? De lo anterior, se planteó los siguientes problemas específicos: P1 ¿De qué manera el Área de almacenaje incide en la rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021?, P2 ¿De qué manera el área de carga y descarga incide en la Rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021? ¿De qué manera la Rotación de existencias incide en la Rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021?

El trabajo de investigación se justificó de manera teórica porque se utilizó los conocimientos previos del Control de almacén y de la Rentabilidad.

El trabajo de investigación se justificó de manera metodológica porque fue de nivel descriptivo, porque se describieron los datos, enfoque cuantitativo, tipo básica y de diseño no experimental en este caso se utilizó el cuestionario como instrumento.

El trabajo de investigación se justificó de manera práctica porque se aplicó los conocimientos con el fin de plantear soluciones a inconvenientes suscitados en la empresa. Además, esto va a servir a otras empresas para que sepan la importancia de nuestro proyecto y para futuras investigaciones acerca del tema.

De lo anterior expuesto nuestro Objetivo General es: Determinar de qué manera el control de almacén incide en la rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021 y los objetivos específicos son: OB1 Determinar de qué manera el área de almacenaje incide en la rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021. OB2 Determinar de qué manera el área de carga y descarga incide en la Rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021. Determinar de qué manera la rotación de existencias incide en la Rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021.

Nuestra Hipótesis General es: El Control de Almacén incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021; la hipótesis específica 1 es: El Área de Almacenaje incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021; la hipótesis específica 2: El Área de Carga y Descarga incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021; la hipótesis específica 3: La Rotación de Existencias incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para el estudio se considera como **antecedentes nacionales**, a Gutiérrez (2022), quien elaboró su estudio, para lo cual tomó empleó la metodología de investigación básica, de alcance correlacional, diseño transversal no experimental, de enfoque cuantitativo, empleando la técnica de la encuesta por medio de la herramienta del cuestionario, aplicado a los 30 trabajadores de la empresa, a quienes se les consideró también como muestra. Una vez analizada la información, los resultados hallados mediante el sistema SPSS 25 determinaron que existe una relación importante entre el control del almacén y la rentabilidad en dicha empresa, dado que si se lleva un eficiente control del almacén esto permitirá mejorar la rentabilidad de la empresa. Afirmando que el coeficiente Rho de Spearman de 74% ($R = 0.744$) se refiere a que tiene una correlación positiva alta en el trabajo de investigación, con esto concluye que si la empresa quiere mejorar su control de almacén debe llevar un registro de las mercaderías que tiene como maquinarias, enceres y existencias y esto le permitirá tener un buen control en todo el almacén.

Así mismo Giraldo y Seguil (2020), quienes elaboraron su investigación, cuyo objetivo fue establecer la correlación entre el control de almacén y la rentabilidad de dicha organización, la metodología empleada en su investigación fue de tipo aplicada y de diseño no experimental - transversal, enfoque mixto empleando como población y muestra a 34 productores de dicha asociación, el instrumento empleado fue la encuesta mediante el cuestionario, la información recopilada fue procesada dado como resultado la prueba de Spearman un coeficiente de 0.753, demostrando la existencia de una correlación alta, por lo que se determina que si existe un vínculo entre el control de almacenes y la rentabilidad en dicha empresa, mientras se realice de manera efectiva el control del almacén se obtendrá una óptima rentabilidad.

Así mismo (Cueva & Ramos, 2020) quien elaboró su estudio, cuyo objetivo fue encontrar la relación entre el control interno y gestión de almacén, la metodología aplicada en la investigación fue de tipo básica, de diseño no experimental – correlacional, enfoque cuantitativo con una población de 80 y la muestra fue de 38 trabajadores, el instrumento aplicado fue una encuesta mediante el cuestionario, la información recopilada da como resultado Rho de 0.000 de incidencia entre las dos variables, el trabajo de investigación concluye que aplicando un control interno en la gestión de almacén les permitirá manejar adecuadamente y de forma óptima y

eficiente los activos de la empresa, de esta manera se ofrece calidad a los clientes y así poder mejorar en el desarrollo del país.

(Gutierrez, 2021) En su estudio, cuya metodología empleada en la investigación fue de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental – correlacional, con una población de 45 y una muestra de 30 colaboradores, la técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, la información recopilada da como resultado un Rho de 0.855 por lo que se evidencia que si existe una relación entre las dos variables. Concluyendo así que se debe tener un control de ingresos y salidas de mercaderías de la empresa, esto permitirá tener un registro fiable de los activos, también ayudará a obtener información para poder verificar el stock de los productos por ende la rentabilidad de la empresa no será tan afectada.

Tomando en cuenta a los **antecedentes internacionales**, de acuerdo con Aizaga e Iza (2018) en su estudio, sostienen que los controles de Inventarios en una compañía es un instrumento esencial en el progreso tanto de pequeñas, medianas como grandes empresas, permite atender las ventas compitiendo con otras empresas. Por ello realizaron su trabajo de investigación cuyo objetivo es definir un proyecto de control de Inventario para incrementar las ganancias en dicha compañía, para este estudio ha realizado una investigación descriptiva explicativa y analítica, en una población y muestra compuesta por la totalidad de trabajadores que son un total de 20, a quienes se les ha aplicado la técnica del cuestionario y la observación. Luego de recoger y analizar la información pudieron observar que la bodega de la compañía significaba una debilidad para ella debido a sus deficiencias en sus procedimientos de compra y control de inventario, este echo ocasiona informes contables poco veraces. En base a los resultados se llevó a cabo la aplicación de medidas correctivas tales como mejorar el control del almacén mejorando la rotación de inventarios, con lo cual ya no se tendría pérdida por productos vencidos se obtendría mayor rentabilidad.

(Paquita & Barbosa, 2020) En su investigación, sostiene que al implementar métodos de gestión de almacenamiento tendrán una optimización en el control de materiales y recursos de la empresa, la metodología implementada de enfoque mixto, con una población de tres mil habitantes, concluye que para poder evitar más problemas en los almacenes, propusieron soluciones para tener una gestión de almacenamiento adecuada, también una sistematización, para que la información obtenida en el programa de inventarios permita una mejor organización en tiempo real

del almacén, mejorar lo que es el almacenaje de los productos un orden adecuado para la distribución de la organización.

Considerando a las bases teóricas de las variables, se tiene que el **Control de almacén**, en lo que comprende el almacén, se refiere a una instalación específica para el almacenaje de productos de diferente naturaleza como, por ejemplo: herramientas, materiales, productos, muebles, etc. La función que tiene un almacén es básicamente guardar o distribuir productos o materiales que tiene la empresa. (Flamarique, 2019)

Así también Cruz (2017), indica que son procedimientos, labores y actividades que están relacionadas con la admisión, acumulación, inspección y repartición de las mercancías hasta que sean usados en su conjunto, ya sean materias primas o materiales. De la misma forma, el manejo del registro de caja, el proceso de almacenamiento, ya que reconoce e indaga las mercancías para avalar la satisfacción del consumidor o cliente.

Mantener un control de almacén de manera funcional es una de las claves más importantes para tener más competitividad en la empresa esto ayuda a aumentar las productividades, reducir costos y atender a los clientes de manera rápida. En cambio, una mala gestión puede dar pérdidas de mermas, error de clasificar e identificar los productos, compras innecesarias y stocks llenos. (Kluwer, 2022)

Por otra parte, la **importancia del control de almacén**, un buen control de almacén hace que la empresa tenga un buen desempeño para las otras áreas así mismo como a su rentabilidad y utilidades. Es importante aplicar ciertas herramientas y técnicas para poder llevar a cabo el control de almacén. Sin embargo, algunas empresas no cumplen con este procedimiento por ende tienen pérdidas de mercadería, pérdida de tiempo, mala gestión de inventarios, desmedros, etc. (Flamarique, 2019).

También se consideran como principales **funciones de almacén** a: la recepción de mercaderías, el área de almacenaje, el mantenimiento del almacén, la gestión de mercadería, entrada y salida de mercadería y los inventarios, teniendo en cuenta que cada una de estas funciones hacen que la gestión del almacén, sean las más adecuadas y óptimas para cumplir con los objetivos trazados por la empresa (Cruz, 2017).

Por otra parte, en lo que respecta al área de almacenaje, es el lugar donde son depositadas las mercaderías de la empresa, el almacenamiento de los productos puede estar en el suelo, estanterías o instalaciones complejas, se usan algunos sistemas para poder registrar las mercaderías como inventarios, Kardex, programas, etc. (Flamarique, 2019)

Los enseres es un conjunto de bienes muebles e inmuebles que forma parte de una empresa u organización para poder ayudar a realizar sus actividades de forma equitativa. (Rajadell, Trullás, & Pep, 2014)

También se toma en cuenta al área de carga y descarga, esta área no se toma mucho a consideración, pero es importante para la empresa ya que es el lugar donde entra y sale físicamente la mercadería a través de los transportes de la empresa. El área debe estar separada al área de almacén para que puedan tener espacio entre sí para que cuando el transporte llegue no sea afectado por el área de almacén. (Flamarique, 2019)

Respecto a la base teórica de la variable **rentabilidad**, de acuerdo con Fajardo y Soto (2017), la rentabilidad es una medida que nos permite conocer el rendimiento de una inversión, es decir tiene que ver con la capacidad que una empresa tiene para poder obtener beneficios, también se relaciona con las ventas de la empresa, activos y el patrimonio.

La inversión es un fondo que hacen las personas o empresas para poder generar ingresos que puede que aumenten o disminuyan depende del rendimiento de esta inversión. (Gitman & Joehnk, 2005)

La solvencia es un objetivo económico-financiero que toda empresa debe conseguir para poder mantener la capacidad de pago, solvencia o fortaleza financiera, esto quiere decir que la empresa debe estar capacitada para poder solventar sus gastos. (Eslava, 2013)

En Perú, Martínez, (2015), Manifiesta que los indicadores de rentabilidad de una organización brindan importante información para poder tomar una decisión ya sea económicas y financieras, las dificultades que pudiesen estar vigentes dentro la empresa, su efecto puede ser cuantificado por medio de los indicadores de rentabilidad. Las organizaciones en esta época muestran dificultades en referencia a

las informaciones que se necesita para la toma de decisiones convenientes debido a que no hay una adecuada relación entre las jefaturas gerenciales. Es importante tomar en cuenta los efectos negativos en las gerencias, además de eso, a partir de esa información sería factible, diseñar tácticas para el término de problema eficientemente.

Los ingresos de una empresa pueden ser los intereses, alquileres ganados, ganancias en ventas fortuitas, activos, etc. Respecto a los egresos son considerados como los ordinarios son las pérdidas, gastos y costos que tiene la empresa. (Pellegrino, 2001)

Cardozo, (2015) Varios de las dificultades de rentabilidad hoy en día se deben al deficiente uso de la información derivada de la gerencia, siendo los más notorios al problema para identificar los costos fijos y costos variables de la compañía, el defectuoso cálculo de ganancias y la inexperiencia en la determinación de los costos en cada procedimiento beneficioso de un productos o servicio.

La contabilidad de costos ayuda a informar sobre los costos existentes de una empresa u organización para poder medir de manera eficaz la utilidad y así poder evaluar de forma satisfactoria el inventario. El costo es un sacrificio para poder obtener bienes y servicios con el cuyo objetivo de lograr beneficios a futuro. (Arredondo, 2015)

Por otra parte, Álvarez (2016), aseveró que la rentabilidad es calificada como la guía que establece el propósito productivo de la compañía, que es la consecuencia de las acciones que ejecuta la compañía, también aludió que la rentabilidad es aquel indicador apreciado como la recta final del Estado de Resultados en concordancia con las prácticas contables generalmente aceptadas. Por ello la rentabilidad viene a ser un término que se pone en práctica en todos los movimientos económicos, en la que se transfiriendo los recursos económicos y materiales, así como los recursos humanos con el propósito de alcanzar los objetivos.

Respecto a los ratios financieros, que contemplan a los **ratios de rentabilidad**, estos ayudan a la empresa a poder evaluar el resultado de la eficacia en la gestión y administración respecto al manejo de los recursos económicos y financieros de la empresa (Apaza, 2017)

La **Rentabilidad Económica**, mide la eficacia de una inversión de una empresa, también se calcula los activos totales de la empresa sin considerar los efectos del financiamiento.

$$\frac{\text{Utilidad neta} + \text{intereses} \times (1 - t)}{\text{Activo Total}}$$

Dónde: t es la tasa impositiva

Por otra parte, también se considera a la **Rentabilidad Financiera**, permite conocer ya sea interna o externa a la empresa, también poder clasificar, resumir y registrar sobre una inversión que hace la empresa.

$$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$$

Por otra parte, también se considera al **Margen comercial**, es la que determina la rentabilidad sobre las ventas de la empresa considerando solo los costos de producción.

$$\frac{\text{Ventas netas} - \text{Costo de ventas}}{\text{Ventas Netas}}$$

La rentabilidad operativa es una ratio que demuestra que porcentaje de las ventas totales de la empresa son ganancias o ingresos. Esto quiere decir que las ventas se transforman en ingresos para la empresa después de pagar los gastos de la empresa.

III. METODOLOGÍA

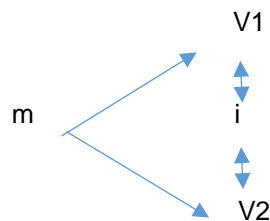
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El proyecto de investigación fue de tipo básica porque se enfocó en fundamentos teóricos, dejando de lado los propósitos prácticos, es decir, basado exclusivamente en la búsqueda de conocimiento (Concytec, 2018). El nivel de investigación es el grado de profundidad con que se trata una investigación (Concytec, 2018). La investigación es de nivel descriptiva porque describirá los datos y características de la población de la empresa FERROSOL S.A.C, Trujillo 2020-2021.

Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental, porque no se manipularon las variables esto quiere decir que no se cambió deliberadamente la variable independiente. Es de corte transversal porque se aplicó en un solo momento la recolección de los datos (Ñaupá, 2014). Esquema de investigación:



Dónde:

m: Muestra de estudio

V1: Control de almacén

V2: Rentabilidad

i: incidencia

3.2. Variables y operacionalización

Variables:

Variable 1: Control de almacén

Definición conceptual: El almacén se refiere a una instalación específica para el almacenaje de productos de diferente naturaleza como por ejemplo: herramientas, materiales, productos, muebles, etc. La función que tiene un almacén es básicamente guardar o distribuir productos o materiales que tiene la empresa. (Flamarique, 2019).

Definición operacional: La variable independiente se midió a través del cuestionario que se aplicó a los 50 trabajadores de la empresa.

Dimensión 1: Área de almacenaje

Indicadores: inventarios; recepción de mercaderías; mantenimiento y enseres

Dimensión 2: área de carga y descarga

Indicadores: transporte; registro de carga y descarga

Dimensión 3: Rotación de existencias

Indicadores: Entrada y salida de mercadería y Desmedros

Escala de medición: nominal

Variable 2: Rentabilidad

Definición conceptual: La rentabilidad es una medida que nos permite conocer el rendimiento de una inversión, también se relaciona con las ventas de la empresa, activos y las inversiones. (Faga & Ramos, 2006)

Definición operacional: La variable dependiente se midió a través de la escala de likert en donde se recopiló la información respecto de rentabilidad.

Dimensión 1: rentabilidad económica

Indicador: inversión, activo fijo, solvencia

Dimensión 2: rentabilidad financiera

Indicador: ventas, costos, gastos

Dimensión 3: rentabilidad operativa,

Indicador: ingresos, egresos

Escala de medición: razón

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

La población es la totalidad de personas o individuos, ya sea finita o infinita, que tiene como finalidad ser investigada (Ñaupá, 2014) Nuestra población de estudio estuvo conformada por 84 personas de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021. Analizaremos los criterios de inclusión y exclusión para poder continuar con la muestra.

Criterios de inclusión

Se está incluyendo todas las áreas de la empresa y a los trabajadores con más de 2 años en la empresa, a los trabajadores que tienen una relación directa con la empresa, como son las áreas afines a las variables.

Criterios de exclusión

Se está excluyendo todas las áreas de la empresa y a los trabajadores con menos de 2 años en la empresa, a los trabajadores que no tienen una relación directa con la empresa, como son las áreas no afines a las variables.

Muestra:

Sostiene que la muestra es un fragmento de la población lo cual nos brindó información para poder describir más rápido las características importantes de la muestra ya que es una parte del todo. (Ñaupá, 2014) En este caso nuestra población fue de 84 trabajadores, pero se utilizó como muestra a los 50 trabajadores de acuerdo al muestreo.

Muestreo:

El muestreo es una técnica utilizada para identificar una parte de la población, y que tenga un grado de probabilidad de que esa parte efectivamente tenga esas características de la población que se está estudiando (Ñaupá, 2014) Es de muestreo no probabilístico porque se seleccionó la muestra a conveniencia.

Unidad de análisis:

Es parte de los elementos que forman parte de la población y por ende a la muestra. (Soliz, 2019). La Unidad de análisis para el estudio es la Empresa Ferrosol S.A.C. con los colaboradores que son parte de la misma.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Argumenta que la técnica de investigación es una forma de aplicar los instrumentos ya sea de investigación cuantitativa o cualitativa con la finalidad de adquirir información para hacer una investigación científica a través de la encuesta. (Ñaupá, 2014)

Instrumentos de recolección de datos

Sostiene que los instrumentos es el medio donde recopilamos información ya sea con preguntas, afirmaciones, etc. Para poder analizar y evaluar la información obtenida. (Ñaupá, 2014). Se utilizó el cuestionario que se aplicó a los trabajadores de la empresa, quienes conformaron la muestra en estudio, según la determinación de los investigadores.

Validez

En este caso el trabajo de investigación, el instrumento fue validado por tres expertos seleccionados por su experiencia en el tema, ellos dieron su validez en el instrumento para que sea aplicable a la muestra determinada.

Confiabilidad

Para la determinación de la fiabilidad de los instrumentos, se realizaron por medio del Alfa de Cronbach, los mismos que dieron valores aceptables para poder ser aplicados. Se realizó en análisis de Alfa de Cronbach de ambas variables para identifica su índice de confiabilidad.

Tabla 1

Análisis de confiabilidad de la Variable Control de Almacén

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,769	13

En la tabla 1, se obtiene un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.769, indicando así que el instrumento utilizado para la recolección de información tiene un nivel alto de fiabilidad, siendo propicio el uso en la identificación de la variable Control de Almacén.

Tabla 2

Análisis de confiabilidad de la Variable Rentabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	7

En la tabla 2, se obtiene un Alfa de Cronbach de 0.821, indicando así que el instrumento es altamente fiable y propicio para la identificación de la variable Rentabilidad.

3.5. Procedimientos

En primer lugar, se identificó el problema de la empresa y para poder obtener más información detallada se realizó una visita al lugar ya que se utilizó el instrumento el cuestionario. Para poder continuar la visita se contactó con el gerente y solicitar permiso para hacer el cuestionario a los 50 trabajadores de la empresa, esto nos ayudó obtener la información que necesitamos. Para el cuestionario aplicamos un tiempo límite de diez minutos a cada uno, en el distrito de Trujillo por ende se hizo el viaje correspondiente a la empresa.

3.6. Método de análisis de datos

Para cumplir con los objetivos de la investigación, se aplicó el cuestionario y los datos que se obtuvieron fueron procesados por el programa estadístico SPSS, cuya finalidad fue conocer las incidencias del control de almacén con la rentabilidad, el método es analítico deductivo, pues no permite inferir de un grupo mayor a uno en particular (Peersman, 2016).

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación, los autores tuvieron presente todos los fundamentos y concepciones mencionadas, se aplicó las normas American Psychological Association (APA) 7ma edición. Además, la presente investigación fue sometido a evaluaciones por el programa Turnitin para así demostrar la originalidad basado en la resolución del Vicerrectorado de Investigación N° 008-2017-VI/UCV. Adicionalmente la investigación tuvo en consideración aspectos éticos mencionados en el reglamento de la Universidad Cesar Vallejo de acuerdo con la Resolución Rectoral N° 0089-2019/UCV. Para la recolección de información se utilizó la encuesta y el análisis documental, teniendo en cuenta que el aspecto ético es la parte fundamental donde se considera los principios edictos que norma toda investigación para que sea relevante (Salazar et al., 2018).

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Todos los resultados fueron recolectados por el cuestionario a 50 trabajadores de la empresa que aceptaron a ser parte del estudio de la presente tesis.

Resultados de la Variable Control de Almacén

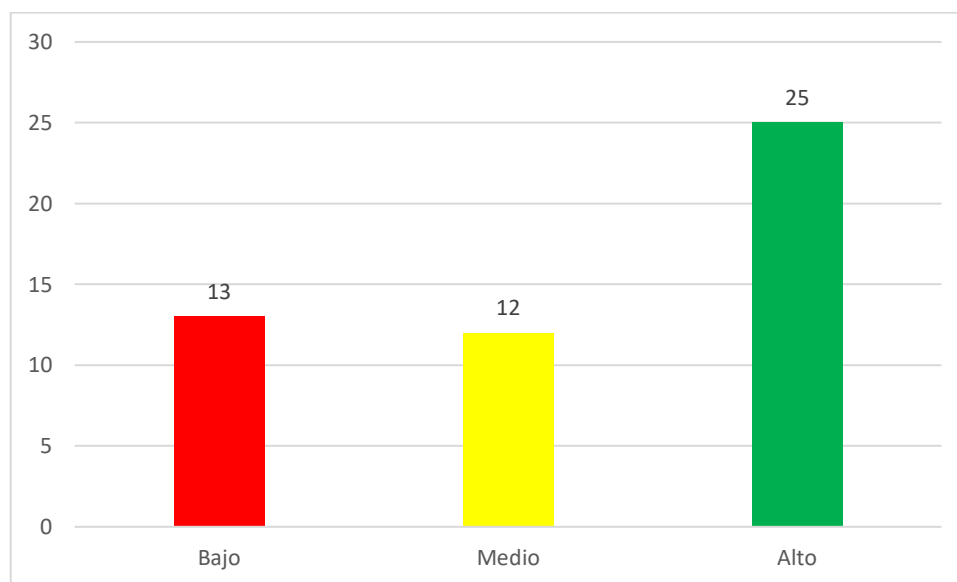
Tabla 3

Niveles de la Variable Control de Almacén

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	26
Medio	12	24
Alto	25	50
Total	50	100.0

Figura 1

Niveles de la Variable Control de Almacén



Análisis: Como se muestra en la tabla 3, 25 (50%) de los trabajadores consideran que el grado de Control de Almacén se encuentra en un nivel Alto, además 12 (24%) consideran que está en un nivel Medio y finalmente 13 (26%) consideran que está en un nivel Bajo.

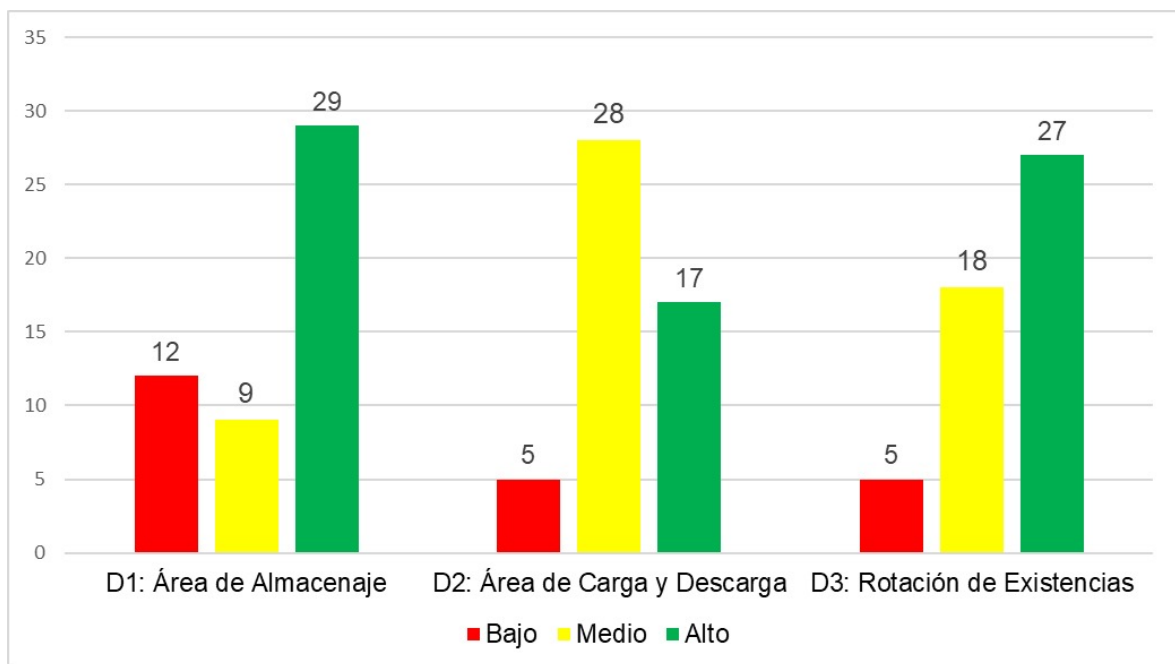
Tabla 4

Niveles de las Dimensiones de Control de Almacén

	D1: Área de Almacenaje		D2: Área de Carga y Descarga		D3: Rotación de Existencias	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	24	5	10	5	10
Medio	9	18	28	56	18	36
Alto	29	58	17	34	27	54
Total	50	100	50	100	50	100

Figura 2

Niveles de las Dimensiones de Control de Almacén



Análisis: Como se muestra en la tabla 4, la dimensión Área de Almacenaje tiene un nivel alto 29 (58%) según la percepción de los trabajadores, continuando con un 9 (18%) consideran que se encuentra en un nivel medio, y finalmente 12 (24%) se encuentra en nivel bajo; la dimensión Área de Carga y Descarga tiene un nivel alto 17 (34%) según la percepción de los trabajadores, continuando con un 28 (56%) consideran que se encuentra en un nivel medio, y finalmente 5 (10%) se encuentra en nivel bajo; finalizando con la última dimensión Rotación de Existencias tiene un nivel alto 27 (54%) según la percepción de los

trabajadores, continuando con un 18 (36%) consideran que se encuentra en un nivel medio, y finalmente 5 (10%) se encuentra en nivel bajo.

Resultados de la Variable Rentabilidad

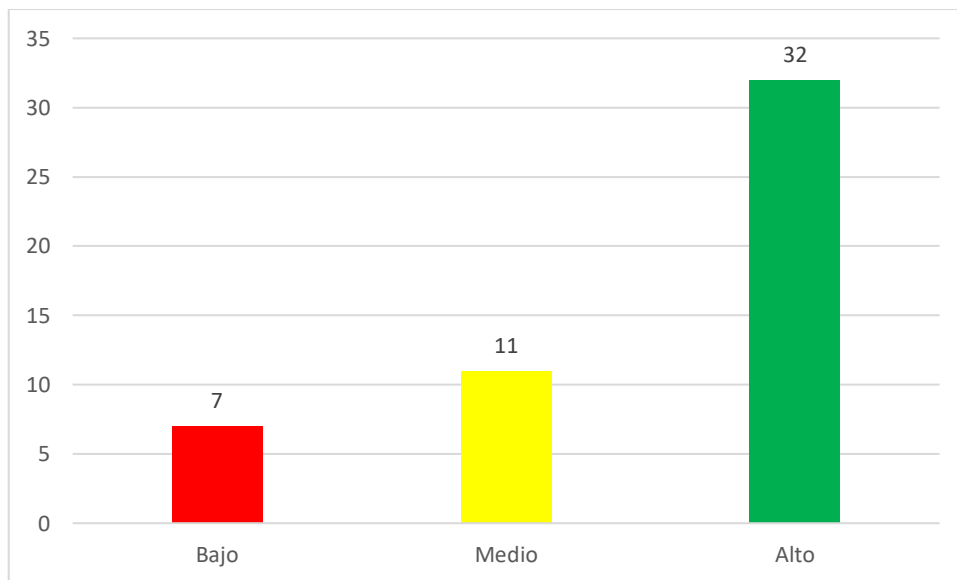
Tabla 5

Niveles de la Variable Rentabilidad

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	14
Medio	11	22
Alto	32	64
Total	50	100.0

Figura 3

Niveles de la Variable Rentabilidad



Análisis: Como se muestra en la tabla 5, 32 (64%) de los trabajadores consideran que el grado de la Rentabilidad se encuentra en un nivel Alto, además 11 (22%) consideran que está en un nivel Medio y finalmente 7 (14%) consideran que está en un nivel Bajo.

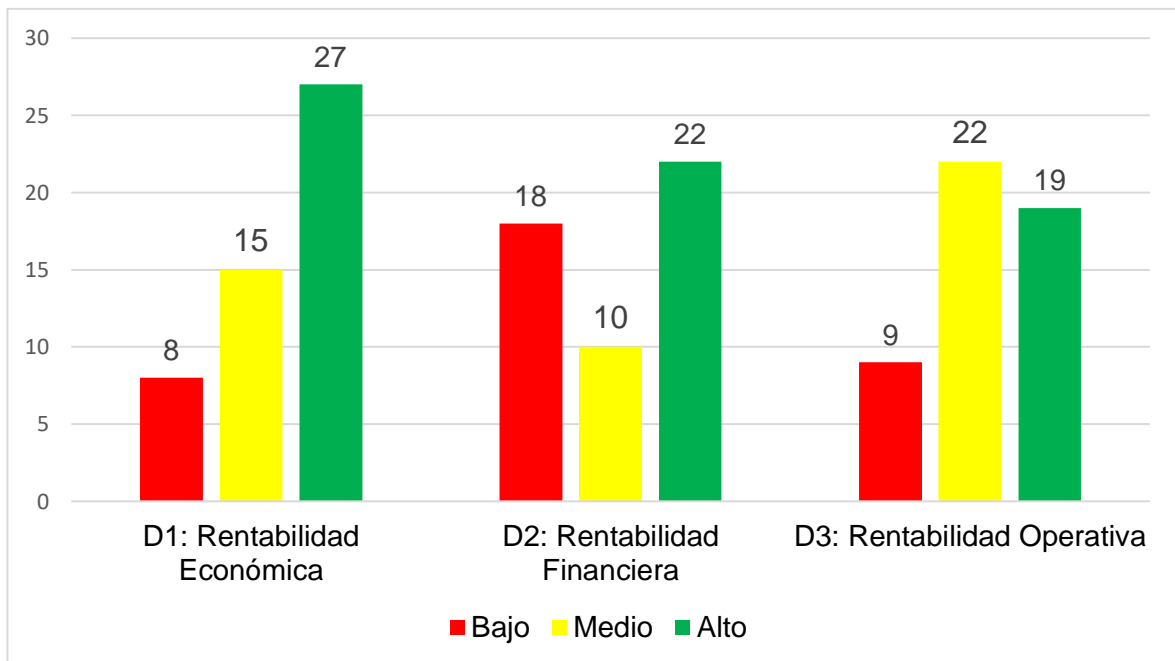
Tabla 6

Niveles de las Dimensiones de Rentabilidad

	D1: Rentabilidad Económica		D2: Rentabilidad Financiera		D3: Rentabilidad Operativa	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	16	18	36	9	18
Medio	15	30	10	20	22	44
Alto	27	54	22	44	19	38
Total	50	100	50	100	50	100

Figura 4

Niveles de las Dimensiones de Rentabilidad



Análisis: Como se muestra en la tabla 6, la dimensión Rentabilidad Económica tiene un nivel alto 27 (54%) según la percepción de los trabajadores, continuando con un 15 (30%) consideran que se encuentra en un nivel medio, y finalmente 8 (16%) se encuentra en nivel bajo; la dimensión Rentabilidad Financiera tiene un nivel alto 22 (44%) según la percepción de los trabajadores, continuando con un 10 (20%) consideran que se encuentra en un nivel medio, y finalmente 18 (36%) se encuentra en nivel bajo; finalizando con la última dimensión Rentabilidad Operativa tiene un nivel alto 19 (38%) según la percepción de los trabajadores,

continuando con un 22 (44%) consideran que se encuentra en un nivel medio, y finalmente 9 (18%) se encuentra en nivel bajo.

4.2. Análisis descriptivo por Objetivo

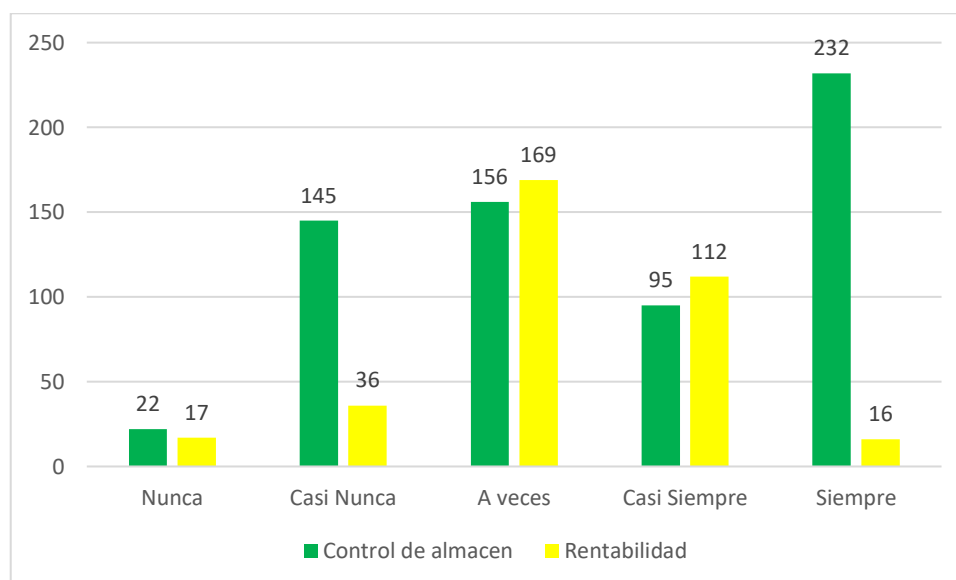
Tabla 7

Análisis Descriptivo del Objetivo General

	Control de Almacén		Rentabilidad	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	22	3.4	17	4.9
Casi Nunca	145	22.3	36	10.3
A veces	156	24.0	169	48.3
Casi Siempre	95	14.6	112	32.0
Siempre	232	35.7	16	4.6
Total	650	100	350	100

Figura 5

Suma de respuestas de las Variables Control de almacén y Rentabilidad



Análisis: Cómo se muestra en la tabla 7, la sumatoria de las respuestas de los trabajadores 232 (35.7%) es siempre, según la percepción de los trabajadores el 95 (14.6%) es casi siempre, continuando el 156 (24%) es a veces, 145 (22.3%) es casi nunca y por último el 22 (3.4%) es nunca.

Interpretación: Observando la tabla 7 hacemos énfasis a nuestro objetivo principal, que es el control de almacén y rentabilidad, es la sumatorio de todas las tablas de las dimensiones de nuestra variable independiente.

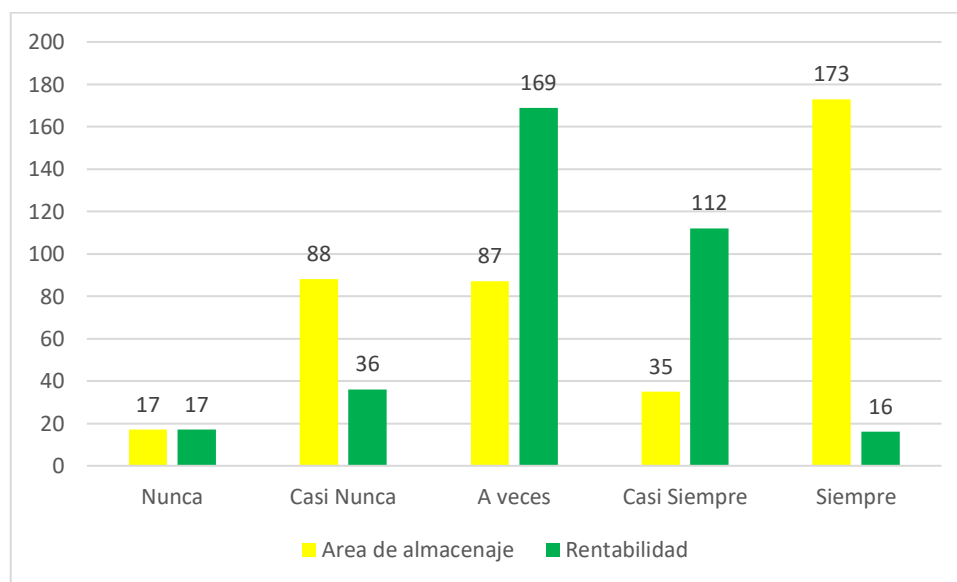
Tabla 8

Análisis Descriptivo del Objetivo Específico 1

	Área de Almacenaje		Rentabilidad	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	17	4.3	17	4.9
Casi Nunca	88	22.0	36	10.3
A veces	87	21.8	169	48.3
Casi Siempre	35	8.8	112	32.0
Siempre	173	43.3	16	4.6
Total	400	100	350	100

Figura 6

Suma de respuestas de la dimensión área de almacenaje y Rentabilidad



Análisis: Cómo se muestra en la tabla 8, la sumatoria de las respuestas de los trabajadores 173 (43.3%) es siempre, según la percepción de los trabajadores el 35 (8.8%) es casi siempre, continuando el 87 (21.8%) es a veces, 88 (22%) es casi nunca y por último el 17 (4.3%) es nunca.

Interpretación: Observando la tabla 8 hacemos énfasis a nuestro objetivo específico 1, podemos observar que las preguntas 1, 3, 5 y 7 hablan sobre los inventarios, recepción, mantenimiento de las mercaderías en la empresa, son los puntos más críticos, ya que los puntajes son muy bajos, en la empresa no existe un control de inventarios adecuado, al momento de hacer la recepción de los productos en almacén no existe un procedimiento de calidad para verificar que los productos recibidos son los que han solicitado, la empresa no hace un mantenimiento adecuado y eficiente, esto provoca que puedan tener algún accidente en el área de almacén, por ende la empresa debe hacer mantenimiento constantes para poder verificar que los insumos están en un lugar seguro, implementar alguna señalización para que los trabajadores no tengan ningún tipo de accidentes.

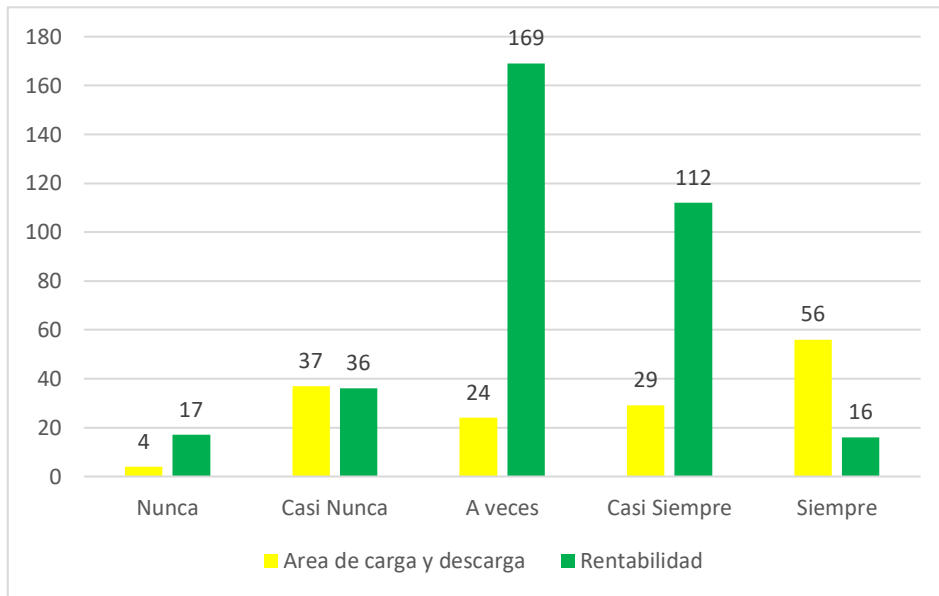
Tabla 9

Análisis Descriptivo del Objetivo Específico 2

	Área de Carga y Descarga		Rentabilidad	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	2.7	17	4.9
Casi Nunca	37	24.7	36	10.3
A veces	24	16.0	169	48.3
Casi Siempre	29	19.3	112	32.0
Siempre	56	37.3	16	4.6
Total	150	100	350	100

Figura 7

Suma de respuestas de la dimensión de área de carga y descarga y Rentabilidad



Análisis: Cómo se muestra en la tabla 9, la sumatoria de las respuestas de los trabajadores 56 (37.3%) es siempre, según la percepción de los trabajadores el 29 (19.3%) es casi siempre, continuando el 24 (16%) es a veces, 37 (24.7%) es casi nunca y por último el 4 (2.7%) es nunca.

Interpretación: Observando la tabla 9 hacemos énfasis a nuestro objetivo específico 2, podemos observar que las preguntas 10 y 11 habla sobre los transportes de la empresa, específicamente en el área de carga y descarga, la empresa no tiene un adecuado control en transportes, no hay un procedimiento de calidad para poder verificar que las mercaderías que salen de la empresa llegan a su destino, los transportistas tampoco tienen la capacitación necesaria para poder llevar los productos de la empresa. Los registros de carga y descarga son deficientes, los trabajadores a veces registran toda la mercadería que sale y entra en el área de almacén, pero no están en tiempo real, esto puede afectar de manera directa a la empresa porque sin registros puede haber robos o pérdidas de insumos.

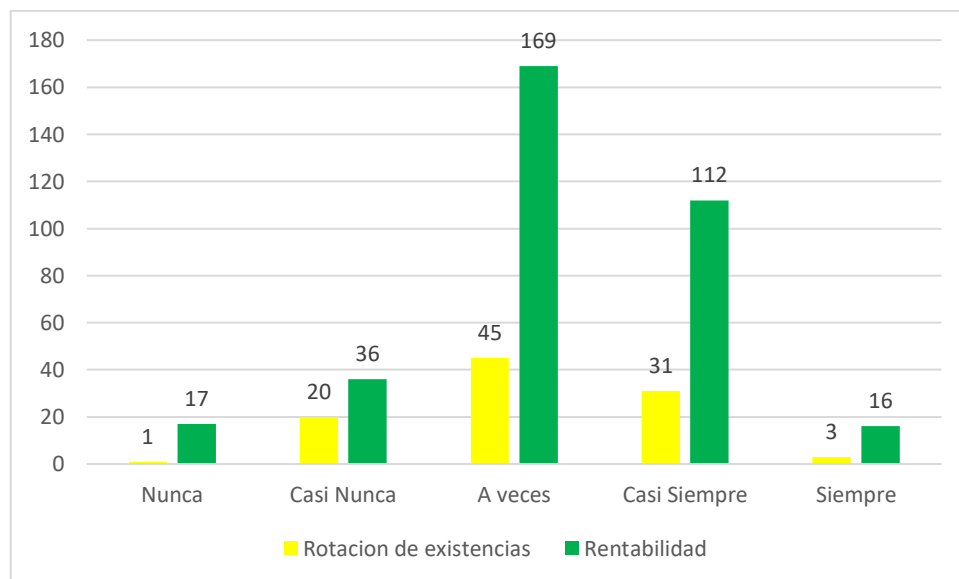
Tabla 10

Análisis Descriptivo del Objetivo Específico 3

	Rotación de existencia		Rentabilidad	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1.0	17	4.9
Casi Nunca	20	20.0	36	10.3
A veces	45	45.0	169	48.3
Casi Siempre	31	31.0	112	32.0
Siempre	3	3.0	16	4.6
Total	100	100	350	100

Figura 8

Suma de respuestas de la dimensión de rotación de existencias y Rentabilidad



Análisis: Cómo se muestra en la tabla 10, la sumatoria de las respuestas de los trabajadores 3 (3%) es siempre, según la percepción de los trabajadores el 31 (31%) es casi siempre, continuando el 45 (45%) es a veces, 20 (20%) es casi nunca y por último el 1 (1%) es nunca.

Interpretación:

Observando la tabla 10 hacemos énfasis a nuestro objetivo específico 3, podemos observar que las preguntas 12 y 13 habla sobre la rotación de existencias, podemos observar que la empresa no está cumpliendo con un

registro de entrada y salidas de mercaderías, tampoco hay un software para que ayude a la empresa a poder tener los datos en tiempo real y analizar que mercaderías entran y salen de la empresa y por último el control de desmedros es ineficiente, porque hay mercaderías en mal estado, rotas, sucias, etc. Por ende la empresa tendría pérdidas porque los productos no están en un lugar seguro ni tampoco con un mantenimiento para evitar desmedros.

4.3. Prueba de normalidad de las variables

Tabla 11

Prueba de Normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control de Almacén	,585	50	,000	,627	50	,000
Rentabilidad	,478	50	,000	,428	50	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Análisis: Según lo mostrado en la tabla 11, el análisis de normalidad Shapiro-Wilk es efectuado cuando la muestra es inferior a una muestra de 50 personas, por otro lado, la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov es aplicado cuando la muestra es mayor o igual a 50. En conclusión, se desarrollará el análisis de normalidad Kolmogorov-Smirnov, eso quiere decir que la data no sigue una distribución normal, por ello se aplicarán estadísticas no paramétricas siendo el más seleccionado el análisis del coeficiente de Rho de Spearman.

4.4. Contratación de la Hipótesis

Correlación de la Hipótesis General

Ho = El Control de Almacén no incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021

Ha = El Control de Almacén incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021

Tabla 12

Correlación de la Hipótesis General

			Control de Almacén	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control de Almacén	Coeficiente de correlación	1,000	,527
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,527	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Análisis: Como se muestra en la tabla 12, identificamos que la significancia bilateral es de 0.000 siendo menor al 0.005, concluyendo así con la aprobación de la hipótesis alterna y la desaprobación de la hipótesis nula, afirmando que la variable Control de almacén incide significativamente en la Rentabilidad de la empresa. Adicionalmente obteniendo un coeficiente de Rho de Spearman de 0.527 siendo una valoración de correlación media.

Correlación de la Hipótesis Específica 1

Ho = El Área de Almacenaje no incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021

Ha = El Área de Almacenaje incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021

Tabla 13

Correlación de la Hipótesis Específica 1

			Área de Almacenaje	Rentabilidad
Rho de Spearman	Área de Almacenaje	Coeficiente de correlación	1,000	,425
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	50	50
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,425	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	50	50

Análisis: Como se muestra en la tabla 13, identificamos que la significancia bilateral es de 0.05 siendo menor al 0.05, concluyendo así con la aprobación de la hipótesis alterna y la desaprobación de la hipótesis nula, afirmando que la dimensión Área de Almacenaje incide significativamente en la Rentabilidad de la empresa. Adicionalmente obteniendo un coeficiente de Rho de Spearman de 0.425 siendo una valoración de correlación baja.

Correlación de la Hipótesis Específica 2

Ho = El Área de Carga y Descarga no incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021

Ha = El Área de Carga y Descarga incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021

Tabla 14

Correlación de la Hipótesis Específica 2

			Área de carga y descarga	Rentabilidad
Rho de Spearman	Área de carga y Descarga	Coeficiente de correlación	1,000	,508
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,508	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Análisis: Como se muestra en la tabla 14, identificamos que la significancia bilateral en de 0.000 siendo menor al 0.05, concluyendo así con la aprobación de la hipótesis alterna y la desaprobación de la hipótesis nula, afirmando que la dimensión Área de carga y descarga incide significativamente en la Rentabilidad de la empresa. Adicionalmente obteniendo un coeficiente de Rho de Spearman de 0.508 siendo una valoración de correlación media.

Correlación de la Hipótesis Específica 3

Ho = La Rotación de Existencias no incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021

Ha = La Rotación de Existencias incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021

Tabla 15

Correlación de la Hipótesis Específica 3

			Rotación de existencias	Rentabilidad
Rho de Spearman	Rotación de existencias	Coefficiente de correlación	1,000	,592
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,592	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Análisis: Como se muestra en la tabla 15, identificamos que la significancia bilateral es de 0.000 siendo menor al 0.05, concluyendo así con la aprobación de la hipótesis alterna y la desaprobarción de la hipótesis nula, afirmando que la dimensión Rotación de Existencias incide significativamente en la Rentabilidad de la empresa. Adicionalmente obteniendo un coeficiente de Rho de Spearman de 0.592 siendo una valoración de correlación media.

V. DISCUSION

En este apartado se consideran las comparaciones de los antecedentes, nacionales e internacionales, con los resultados del estudio, considerando si existe o no similitud, sobre los resultados, principalmente, como también de la metodología, muestra, contexto, lo que brindará aporte significativo al grupo de interés.

De acuerdo al objetivo general del estudio para poder determinar cómo el control de almacén tiene incidencia sobre la rentabilidad en el caso de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021, en el que se determinó que el p valor entre el control de almacén y la rentabilidad fue de 0.000 significancia bilateral, siendo menor al 0.005, concluyendo así la hipótesis alterna y la desaprobación de la hipótesis nula, afirmando así que el control de almacén tiene una incidencia estadísticamente significativa sobre la rentabilidad de la empresa, además, el coeficiente de Rho de Spearman fue 0.527, correlación media, por lo tanto cuanto mejor sea el control del almacén, buen control en la recepción de las mercaderías, se tiene un mantenimiento permanente, el control de la carga y descarga es buena, existe una buena rotación de existencias, la rentabilidad de la empresa será favorable, ya que la empresa sabrá sobre las existencias que tiene y esto evitara compras innecesarias, que afectara a las inversiones que hace la empresa ya sea interna o externa, resultados que guardan estrecha similitud con la investigación de Gutiérrez (2022), quien elaboró su estudio sobre el control de almacenes y rentabilidad, caso de empresa constructora, Cusco, 2021, investigación básica, correlacional, transversal, no experimental, de enfoque cuantitativo, técnica: encuesta por medio de la herramienta del cuestionario, aplicado a los 30 trabajadores de la empresa, cuyos resultados fueron que si existe relación importante entre el control del almacén y la rentabilidad en dicha empresa, dado que si se lleva un eficiente control del almacén esto permitirá mejorar la rentabilidad de la empresa, también el coeficiente Rho de Spearman de 74% ($R = 0.744$) con una correlación positiva alta, por lo que se llegó a concluir que si la empresa quiere mejorar su control de almacén debe llevar un registro de las mercaderías que tiene como maquinarias, enceres y existencias y esto le permitirá tener un buen control en todo el almacén, además también se considera los resultados que tiene relación con el estudio de Giraldo y Seguil (2020), quienes investigaron sobre el control de almacenes y rentabilidad de la asociación de productores de fibra de alpaca Manos Peruanas,

Santiago- Cusco, 2020, estudio de tipo aplicada, con un diseño no experimental-transversal, con una muestra de 34 productores de dicha asociación, con instrumento que se empleó fue el cuestionario, obteniendo como resultado de la prueba de Spearman un coeficiente de 0.753, por lo que existe una correlación alta, por lo que se determina que si existe un vínculo entre el control de almacenes y la rentabilidad en dicha empresa, mientras se realice de manera efectiva el control del almacén se obtendrá una óptima rentabilidad, por lo que se aprecia que tienen coincidencia por los resultados y la metodología aplicada con los estudios comparados.

De acuerdo al objetivo específico uno del estudio para poder determinar cómo el área de almacenaje tiene incidencia sobre la rentabilidad en el caso de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021, pues el p valor fue de 0.05, además el coeficiente de Rho de Spearman de 0.425, correlación baja, es decir, que significativamente la rentabilidad de la empresa es afectada por los puntos más críticos, en la empresa no existe un control de inventarios adecuado, al momento de hacer la recepción de los productos en almacén no existe un procedimiento de calidad para verificar que los productos recibidos son los que han solicitado, la empresa no hace un mantenimiento adecuado y eficiente, esto provoca que puedan tener algún accidente en el área de almacén, por ende la empresa debe hacer mantenimiento constantes para poder verificar que los insumos están en un lugar seguro, implementar alguna señalización para que los trabajadores no tengan ningún tipo de accidentes, el resultado tiene coincidencia con el estudio realizado por Rivas (2021), en su estudios sobre control de inventarios y como este incide con la rentabilidad, caos de un almacén, 2020–2021, estudio descriptivo inductivo, técnica utilizada como apropiada para el estudio fue la entrevista, a la persona apropiada, el gerente general, también el análisis de documentos, donde los resultados muestran que la implementación de métodos de valoración de inventarios, poniendo énfasis en el área de almacenaje, donde se encontró exceso de inventario, por no llevar un adecuado control de sus existencias, con el riesgo que implica la pérdida de calidad por el prolongado tiempo de almacenaje, lo que afectó de manera significativa la rentabilidad de la empresa, por lo que se sugiere reestructurar el área del almacén con el sistema justo a tiempo, para no tener ese problema de sobre inventario, concluyendo que el control de inventarios es de suma importancia para el registro de mercaderías de la empresa, las actividades de monitoreo y supervisión deben ser aplicadas porque cumplen un rol importante a

la hora de evaluar la mejora y eficacia de los trabajadores y por último la rentabilidad no funcionaría sin un buen control de almacén.

De acuerdo al objetivo específico dos del estudio para poder determinar cómo el área de carga y descarga tiene incidencia sobre la rentabilidad en el caso de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021, en el que se determinó que el p valor entre el área de carga y descarga y la rentabilidad tiene una significancia bilateral fue de 0.000, siendo menor al 0.005, concluyendo así la hipótesis alterna y la desaprobación de la hipótesis nula, afirmando así que el área de carga y descarga tiene una incidencia estadísticamente significativa sobre la rentabilidad de la empresa, además, el coeficiente de Rho de Spearman fue 0.508, considerado una correlación media, por lo tanto, la empresa no tiene un adecuado control en transportes, no hay un procedimiento de calidad para poder verificar que las mercaderías que salen de la empresa llegan a su destino, los transportistas tampoco tienen la capacitación necesaria para poder llevar los productos de la empresa. Los registros de carga y descarga son deficientes, los trabajadores a veces registran toda la mercadería que sale y entra en el área de almacén, pero no están en tiempo real, esto puede afectar de manera directa a la empresa porque sin registros puede haber robos o pérdidas de insumos, la rentabilidad será afectada porque la empresa no tendrá la información real y adecuada para poder saber si están cumpliendo con las metas propuestas, también saber si el área de carga y descarga les da las utilidades que necesita la empresa para poder subsistir, el resultado tiene similitud con la investigación de Cubas y Solano (2019), es su estudio sobre control interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad, caso de empresas del rubro restaurante, Lima, 2018, estudio de diseño no experimental, transversal, cuantitativo, con lista de cotejo como instrumento, resultados del estudio fueron que la empresa existía una falta de control en el almacén por lo que concluyó que la rentabilidad en el año 2017 interpretaron que con cada sol de venta realizada la empresa obtiene una utilidad neta del 12% es decir 0.12 y en el año 2018 la utilidad fue de 16 % es decir 0.16 también incide en el control interno de almacén, porque en el año 2017 no había un personal capacitado, no existía un recepcionista, no había registro de entrada y salidas de mercaderías esto quiere decir que un mal manejo del control interno afecto a su rentabilidad, el estudio tiene diferencia con los instrumentos de recolección de datos pero si se asemejan los

resultados, pues el registro de entradas y salidas tiene incidencia importante sobre la rentabilidad.

De acuerdo al objetivo específico tres del estudio para poder determinar cómo la rotación de existencias tiene incidencia sobre la rentabilidad en el caso de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021, en el que se determinó que el p valor entre la rotación de existencias y la rentabilidad fue de 0.000, siendo menor al 0.005, concluyendo así se aprueba la hipótesis alterna y la desaprobación de la hipótesis nula, afirmando así que la rotación de existencias tiene una incidencia estadísticamente significativa sobre la rentabilidad de la empresa, además, el coeficiente de Rho de Spearman fue 0.592, correlación media, por lo que se entiende que la empresa no está cumpliendo con un registro de entrada y salidas de mercaderías, tampoco hay un software para que ayude a la empresa a poder tener los datos en tiempo real y analizar que mercaderías entran y salen de la empresa y por último el control de desmedros es ineficiente, porque hay mercaderías en mal estado, rotas, sucias, etc. Por ende la empresa tendría pérdidas porque los productos no están en un lugar seguro ni tampoco con un mantenimiento para evitar desmedros, si al empresa mejora estos puntos críticos entonces tendremos como resultado una mejor rentabilidad, porque así la empresa tendrá en control para evitar estos desmedros que da como resultado a más pérdidas para la empresa, la inversión no servirá de nada y no tendrían utilidades, los resultado guarda relación con el estudio de Aizaga e Iza (2018) sobre propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S.A., donde sostiene que los controles de inventarios, como la rotación de existencias en una compañía es un instrumento esencial en el progreso tanto de pequeñas, medianas como grandes empresas, el estudio es considerada tanto descriptiva explicativa, como analítica, población y muestra compuesta por la totalidad de trabajadores, 20 colaboradores, la encuesta y la observación como técnicas, se obtuvo como resultado que la bodega de la compañía significaba una debilidad para ella debido a sus deficiencias en sus procedimientos de compra y control de inventario, este echo ocasiona informes contables poco veraces, por lo que se llevó a cabo la aplicación de medidas correctivas tales como mejorar el control del almacén mejorando la rotación de inventarios, con lo cual ya no se tendría pérdida por productos vencidos se obtendría mayor rentabilidad, resultados como se muestran tienen relación con el del estudio, aun considerando algunas diferencias en

la metodología de la investigación, pero llegando a concluir que rotación de inventarios es una medida que permite controlar las mercaderías en el almacén para no tener pérdidas inesperadas.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1** De acuerdo con el objetivo general, se concluye que el control de almacén incide significativamente en la rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021, el coeficiente de Rho de Spearman fue 0.527, correlación media, por lo tanto cuanto mejor sea el control del almacén, la Empresa cuente con un buen control de recepción de mercaderías, se tiene un mantenimiento permanente, el control de la carga y descarga es buena, existe una buena rotación de existencias, la rentabilidad de la empresa será favorable, ya que la empresa sabrá sobre las existencias que tiene y esto evitara compras innecesarias, que afectara a las inversiones que hace la empresa ya sea interna o externa.
- 6.2** De acuerdo con el objetivo específico uno, se concluye que el área de almacenaje incide significativamente en la rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021, el coeficiente de Rho de Spearman de 0.425, correlación baja, es decir la rentabilidad de la empresa se verá afectada por los puntos más críticos, cuando se realiza la recepción de los productos en el área de almacén no existe los procedimientos de calidad al momento de verificar que los productos recibidos son los solicitados. la empresa no existe un buen control de inventarios adecuados, mejorada en el mismo nivel, porque la empresa obtendrá la información necesaria para poder invertir y no tener perdidas, también la empresa no ha logrado un nivel apropiado sobre la dimensión área de almacenaje, esto porque los inventarios, recepción, mantenimiento de las mercaderías en la empresa, son los puntos más críticos, además no existe un control de inventarios adecuado, al momento de hacer la recepción de los productos en almacén no existe un procedimiento de calidad para verificar que los productos recibidos son los que han solicitado, la empresa no hace un mantedamiento adecuado y eficiente.
- 6.3** De acuerdo con el objetivo específico dos, se concluye que el área de carga y descarga incide significativamente en la rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021, afirmando así que el área de carga y descarga tiene una incidencia estadísticamente significativa sobre la rentabilidad de la empresa, además, el coeficiente de Rho de Spearman fue 0.508, considerado una correlación media, por lo tanto, cuando la empresa mejore la eficiencia en el área de carga y descarga, cuando el servicio de transporte sea el adecuado, donde los registros de carga y descarga estén conforme, entonces la rentabilidad de la empresa también

se verá mejorada en el mismo nivel, porque tendremos información de las mercaderías que entran y salen, también por el transporte, porque la empresa estará cumpliendo con las entregas con una buena calidad y gestión por ende sabremos que la empresa será rentable.

6.4 De acuerdo con el objetivo específico tres, se concluye que la rotación de existencias incide significativamente en la rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021, coeficiente de Rho de Spearman fue 0.592 correlación media, por lo que cuanto mejor rotación de existencias exista, entonces como resultado se tendrá mejor rentabilidad en la empresa, además, la empresa no ha logrado un nivel apropiado sobre la dimensión rotación de existencias, esto debido a que no se está cumpliendo con un registro de entrada y salidas de mercaderías, tampoco hay un software para que ayude a la empresa a poder tener los datos en tiempo real y analizar que mercaderías entran y salen de la empresa y por último el control de desmedros es ineficiente. La empresa tendría que mejorar estos puntos críticos tendríamos como resultado una mejor rentabilidad, porque así la empresa tendrá el control para evitar los desmedros como resultado a más pérdidas para la empresa, la inversión no serviría de nada y no tendría utilidades.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Se recomienda a los administradores de la empresa a realizar una reestructuración al área de almacén, con el objetivo de poder mejorar el área de almacenaje, que sea el más apropiado, donde se puede dar una recepción adecuada y se pueda distribuir como corresponde, también el área de carga y descarga, para que se pueda cumplir las funciones que le corresponde, por último la rotación de inventario debe de ser controlada.
- 7.2.** Se recomienda al departamento de gestión de inventario, se puede mejorar el control de los inventarios, la recepción, el mantenimiento de las mercaderías en la empresa, pues son puntos más críticos para la empresa, es decir, que al momento de hacer la recepción de los productos en almacén debe de existir procedimientos de calidad para verificar que los productos recibidos, se debe de hacer un muestreo adecuado y eficiente a los inventarios, para poder evitar tener algún accidente en el área de almacén
- 7.3.** Se recomienda al departamento de gestión de inventario mejorar el control en transportes, para que exista un proceso de calidad en la verificación de las mercaderías que salen de la empresa, se debe de capacitar a los transportistas para poder llevar los productos de la empresa de manera eficiente, es decir que los registros de carga y descarga sean eficientes, registrar la mercadería que sale y entra en el área de almacén en tiempo real, con el propósito de que no existan robos o pérdidas de insumos.
- 7.4.** Se recomienda al departamento de gestión de inventario, mejorar el registro de entrada y salidas de mercaderías, también se puede contar con un software para que ayude a la empresa a poder tener los datos en tiempo real y analizar que mercaderías entran y salen de la empresa y por último mejorar el control de desmedros, porque hay mercaderías en mal estado, rotas, etc. por ende la empresa no tendría pérdidas porque los productos están en un lugar seguro.

REFERENCIAS

- Aizaga, E. e IZA, N. (2018). *Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S. A.* Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>
- Alvarez. (2016). *Finanzas Estrategias y creacion de valor* . Bogota.
- Álvarez, J. L. (2004). *Rentabilidad Empresarial Propuesta practica de analisis y evaluacion*. Obtenido de https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab_emp.pdf
- Apaza. (2017). *Contabilidad de instrumentos financieros*. PERU: Lima, Instituto Pacifico, Pag 728.
- Barbosa Quintero, S., & Lorena Diaz, P. (28 de 12 de 2020). *Gestion de almacenamiento y control de inventarios en las alcaldias del altro magdalena caso - Guataqui y Nariño Cundinamarca* . Alto Magdalena. Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/7492/Trabajo%20de%20Grado%20Sebastian%20Barbosa%20y%20Paquita%20Diaz..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cardozo. (2015). *Una doble vision BIS Y EBA* .
- Cinco claves para que tu negocio alcance el éxito*. (2017). Obtenido de <http://www.laindustria.pe/detallenoticias.php?codarticulo=6761>
- Concytec. (2018). *Metodologia de la iinvestigacion*. Obtenido de https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Cubas Fernández, S., & Solano Álvarez, C. (2019). *El control interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad de las ventas del restaurante Tanuki, Miraflores, 2018*. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21712/Cubas%20Fernández%2c%20Sonia%20Magaly-Solano%20Álvarez%2c%20Candida%20Angélica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Faga, H., & Ramos, M. (2006). *Cómo profundizar en el análisis de sus costos para tomar mejores decisiones empresariales*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=b9H6HY3sSyQC&pg=PA12&dq=rentabilidad+definicion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjb-6Dewqf7AhURppUCHT6aBXoQ6AF6BAgNEAI#v=onepage&q=rentabilidad%20definicion&f=false>
- Faga, H., & Ramos, M. (2006). *Cómo profundizar en el análisis de sus costos para tomar mejores decisiones empresariales*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=b9H6HY3sSyQC&pg=PA12&dq=rentabilidad+definicion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjb-6Dewqf7AhURppUCHT6aBXoQ6AF6BAgNEAI#v=onepage&q=rentabilidad%20definicion&f=false>
- Flamarique, S. (2019). *Manual de gestión de almacén*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=P7SPDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Almacenes+libro+2017&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiSz8OZItT6AhXTOrkGHSdTD_w4ChDoAXoECAMQAg#v=onepage&q&f=false
- Giraldo Sánchez, L. M., & Seguil Bautista, L. (2020). *Control de almacenes y rentabilidad de la asociación de productores de fibra de alpaca Manos Peruanas, Santiago-Cusco, 2020*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80644>
- Gutiérrez, V. (2022). *Control de almacenes y rentabilidad en la empresa Constructora Ovalle y Asociados SAC, del distrito de Cusco, 2021*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93403/Guti%
%a9rrez_QV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93403/Guti%c3%a9rrez_QV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Herz, J. (2015). *Apuntes de rentabilidad financiera*. (S. EDICION, Ed.)
- Kluwer, W. (2022). *La gestión del almacén en la pyme*. Obtenido de <https://apen.es/newsletters/PDF/ebook-gestion-almacenes-2016.pdf>
- Martinez. (2015). *Contabilidad Moderna*.
- Mecalux. (2021). *Los 10 problemas logísticos más comunes en un almacén*. Obtenido de <https://www.mecalux.com.mx/blog/problemas-logisticos>

Mina, L. y. (2021). *Control interno del abastecimiento de materia prima y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Pacfish S.A.* Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4675>

Ñaupá, H. e. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa y redacción de tesis.* Bogotá. Obtenido de <https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf>

Parra, F. (2005). <https://books.google.com.pe/books?id=W4vBVvEGjS8C&pg=PA137&dq=rotacion+de+existencias&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiqrZuHvbb7AhVmlbkGHbEQAfkQ6AF6BAglEAI#v=onepage&q=rotacion%20de%20existencias&f=false>. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=W4vBVvEGjS8C&pg=PA137&dq=rotacion+de+existencias&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiqrZuHvbb7AhVmlbkGHbEQAfkQ6AF6BAglEAI#v=onepage&q=rotacion%20de%20existencias&f=false>

Peersman, G. (2016). Criterios de evaluación , Methodological Briefs, no. 03, UNICEF Office of Research - Innocenti, Florence, <https://www.unicef-irc.org/publications/808-criterios-de-evaluaci%C3%B3n.html>

Rajadell, M., Trullás, O., & Pep, S. (2014). *Contabilidad para todos : Introduccion al registro contable.* Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=3y6dAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=enseres+contabilidad+libro&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj_6MvCu7b7AhUoILkGHRGHAcMQ6AF6BAglEAI#v=onepage&q=enseres%20&f=false

Ramon Companys, P., & Corominas Subias, A. (1988). *Planificación y rentabilidad de proyectos industriales.* Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=6PNr1sPd-AoC&oi=fnd&pg=PA3&dq=rentabilidad&ots=iZIG58WOHf&sig=fgOM89Jiabmm5wMFMqcsxN-kuuQ#v=onepage&q=rentabilidad&f=false>

Ricra, M. (2014). *Análisis financieros de las empresas.*

- Rivas, L. (2021). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del Almacén Don Pato, año 2020 - 2021*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11547/E-UTB-FAFI-ICA-000681.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saenz Calero, H. (2021). *Caracterizacion del financiamiento, control interno y rentabilidad de las micros y pequeñas empresa del sector comercio del Peru - Rubro restaurantes Piura, 2021*. Piura. Obtenido de <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/700/IND-TAV-INF-14.pdf?sequence=1>
- Salazar, M. B., Icaza, M. F., & Alejo, O. A. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-305.pdf>
- Torres, D. (2021). *Rentabilidad de una empresa: que es? como calcularla y ejemplos*. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/sales/rentabilidad-empresa>

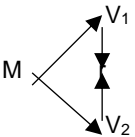
Anexos

Anexo I Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Control de Almacén	El almacén se refiere a una instalación específica para el almacenaje de productos de diferente naturaleza como, por ejemplo: herramientas, materiales, productos, muebles, etc. La función que tiene un almacén es básicamente guardar o distribuir productos o materiales que tiene la empresa. (Flamarique, 2019)	La variable independiente se midió a través del cuestionario que se aplicó a los 50 trabajadores de la empresa	Área de almacenaje	Inventarios	Ordinal
				Recepción de mercaderías	
				Mantenimiento	
				Enseres	
			Área de carga y descarga	Transporte	
				Registro de carga y descarga	
			Rotación de existencias	Entrada y salida de mercadería.	
Desmedros					
Rentabilidad	La rentabilidad es una medida que nos permite conocer el rendimiento de una inversión, también se relaciona con las ventas de la empresa, activos y las inversiones. (Faga & Ramos, 2006)	La variable dependiente se midió a través de la escala de likert en donde se recopiló la información respecto de rentabilidad.	Rentabilidad económica (ROA)	Inversión	Ordinal
				Solvencia	
			Rentabilidad Financiera (ROE)	Ventas	
				Costos	
				Gastos	
			Rentabilidad operativa	Ingresos	
Egresos					

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: El Control de almacén y la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>Problema general: ¿De qué manera el Control de almacén incide en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021?</p> <p>Problemas específicos: P1 ¿De qué manera el Área de almacenaje incide en la rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021?, P2 ¿De qué manera el área de carga y descarga incide en la Rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021? P3 ¿De qué manera la Rotación de existencias incide en la Rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021?</p>	<p>Objetivo general: Determinar de qué manera el control de almacén incide en la rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021</p> <p>Objetivos específicos: OB1 Determinar de qué manera el área de almacenaje incide en la rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021. OB2 Determinar de qué manera el área de carga y descarga incide en la Rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021. OB3. Determinar de qué manera la rotación de existencias incide en la Rentabilidad de la empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021.</p>	<p>Hipótesis general: Hi: Existe i Nuestra Hipótesis General es: El Control de almacén incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021</p> <p>Hipótesis general: 1: El área de almacenaje incide significativamente en la rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021; la hipótesis específica 2: El área de carga y descarga incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021; la hipótesis específica 3: La rotación de existencias incide significativamente en la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Diseño de investigación. no experimental de corte transaccional</p>  <p>Donde: M = Muestra V1= Control de almacén V2= Rentabilidad i = Incidencias entre variables</p>	<p>Población La población determinada para el estudio fue de 84 colaboradores de la Empresa Ferroso, quienes son el universo para poder determinar la muestra.</p> <p>Muestra: La muestra determinada para el desarrollo de la investigación fue de 50 colaboradores, a quienes se les aplicó el instrumento.</p> <p>Muestreo: No probabilístico por conveniencia.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Control de almacén</td> <td>Área de almacenaje</td> </tr> <tr> <td>Área de carga y descarga</td> </tr> <tr> <td>Rotación de existencias</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Rentabilidad</td> <td>Rentabilidad económica (ROA)</td> </tr> <tr> <td>Rentabilidad Financiera (ROE)</td> </tr> <tr> <td>Rentabilidad Operativa</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Control de almacén	Área de almacenaje	Área de carga y descarga	Rotación de existencias	Rentabilidad	Rentabilidad económica (ROA)	Rentabilidad Financiera (ROE)	Rentabilidad Operativa
Variables	Dimensiones												
Control de almacén	Área de almacenaje												
	Área de carga y descarga												
	Rotación de existencias												
Rentabilidad	Rentabilidad económica (ROA)												
	Rentabilidad Financiera (ROE)												
	Rentabilidad Operativa												

ANEXO II
INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
CUESTIONARIO DE LAS VARIABLES DE CONTROL DE ALMACENES Y
RENTABILIDAD

Estimado(a) trabajador (a) de la empresa Ferrosol S.A.C., el presente cuestionario que se aprecia tiene la finalidad de poder obtener información para elaborar nuestra tesis El Control de almacén y la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021, solicitamos su colaboración para responder el siguiente cuestionario con sinceridad.

Por favor marque con una (X) las siguientes alternativas:

1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre

N°	VARIABLE 1: CONTROL DE ALMACEN					
	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Área de almacenaje					
1	Considera que el manejo de los inventarios se realiza de forma adecuada.					
2	Considera usted que los inventarios deben estar actualizados en tiempo real.					
3	Cree usted que se realiza una correcta recepción de mercaderías en la empresa.					
4	Considera usted que existe un procedimiento de recepción de mercaderías.					
5	En su opinión la empresa tiene un mantenimiento adecuado y eficiente					
6	Cree usted que la empresa realiza un mantenimiento adecuado y eficiente.					
7	En su opinión se ha realizado mantenimientos constantes en la empresa.					
8	En su opinión el procedimiento de registro de enseres en la empresa es adecuado.					
	Área de carga y descarga					
9	Considera usted que los transportes de las empresas necesitan mejorarse para el traslado de mercaderías.					
10	Cree usted que los transportes de la empresa tienen un control adecuado.					
11	En su opinión la empresa hace un registro de carga y descarga eficiente.					
	Rotación de existencias					
12	Considera usted que la empresa hace un eficiente registro de entrada y salida de mercadería.					

13	Considera usted que el procedimiento de control de desmedros es adecuado.					
	VARIABLE 2: RENTABILIDAD					
	Rentabilidad económica (ROA)					
14	Considera usted que la empresa está haciendo inversiones que ayuden a cumplir sus metas.					
15	En su opinión cree que la empresa cuenta con suficiente solvencia para poder cumplir con sus obligaciones.					
	Rentabilidad Financiera (ROE)					
16	Usted cree que las ventas de la empresa le permitirán invertir a futuro en nuevas mercaderías.					
17	En su opinión cree que los costos de la empresa permitirán su desarrollo de actividades.					
18	En su opinión los gastos que incurre la empresa afectasen de alguna manera a su rentabilidad.					
	Rentabilidad operativa					
19	Los ingresos que la empresa obtiene por medio de sus actividades son eficientes para invertir en los activos de la empresa.					
20	Los egresos realizados por la empresa son necesarios para cumplir con sus actividades.					

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chimbote, 17 de septiembre del 2022.

SEÑOR(A):
CINDY DEL ROCIO RAMIREZ MARTINEZ
FERROSOL S.A.C
MZ C02 LOTE 07. URBANIZACION MANUEL AREVALO III ETAPA, LA
ESPERANZA

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de investigación de contabilidad

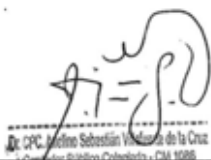
De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Chimbote y en el mío propio, deseándole la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que la Bach. EDITH JANET BECERRA JARA, con DNI 10409747 y Bach. MICOL YASMIN RAMOS MORON, con DNI 78971069, del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad, pueda ejecutar su investigación titulada "EL CONTROL DE ALMACEN Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERROSOL S.A.C, TRUJILLO 2021", en la institución que pertenece a su digan Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,



Dr. CPC Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
Código Profesional: Colegiado/a - CPA 9086
Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
Coordinador del Programa de Titulación
EP de Contabilidad

GERENTE
CINDY DEL ROCIO RAMIREZ MARTINEZ

cc: Archivo PTUN

CARTA DE AUTORIZACION DE USO DE INFORMACION



19 de setiembre del 2022

FERROSOL SAC

PRESENTE

A través de la presente hago constar de que yo, la Sra. Cindy del Rocio Ramirez Martínez, con DNI 45774854, representante legal de la empresa FERROSOL SAC, con RUC:20601874629, con domicilio fiscal en Mz c02 lote 07.Urb. Manuel Arévalo III Etapa-La Esperanza-Trujillo-La Libertad, AUTORIZO a las Srtas. Bach. EDITH JANET BECERRA JARA, con DNI 10409747 y Bach. MICOL YASMIN RAMOS MORON, con DNI 78971069, ambas de la Universidad Cesar Vallejo Filial Chimbote, de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad, para utilizar información para su investigación de proyecto respecto a la rentabilidad de la empresa, para su Programa de Titulación.

La información fue brinda oportunamente, Sin nada más que decir me despido.

FERROSOL S.A.C.

Cindy del Rocio Ramirez Martínez
Cindy del Rocio Ramirez Martínez

GERENTE GENERAL

GERENTE
CINDY DEL ROCIO RAMIREZ MARTINEZ

DNI: 45774854



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento de la variable independiente (Control de almacén)

N=Nunca CS=Casi nunca AV=A veces CS= Casi siempre S= Siempre

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³					Sugerencias
		N	C	A	C	S	N	C	A	C	S	N	C	A	C	S	
Dimensión 1 Área de almacenaje																	
1	En su opinión cree usted que los inventarios se realizan de forma adecuada.					X					X					X	
2	Considera usted que es necesario hacer un control de inventarios en la empresa.					X					X					X	
3	Cree usted que se realiza una correcta recepción de mercaderías en la empresa.					X					X					X	
4	Considera usted que es necesario una correcta recepción de mercaderías.					X					X					X	
5	En su opinión la empresa tiene un mantenimiento adecuado y eficiente					X					X					X	
6	Cree usted que la empresa debe realizar un mantenimiento adecuado y eficiente.					X					X					X	
7	En su opinión cuantas veces cree que en la empresa ha realizado mantenimientos.					X					X					X	
8	En su opinión el procedimiento de registro de enseres en la empresa es adecuado.					X				X					X		
Dimensión 2 Área de carga y descarga																	
9	Considera usted que los transportes de la empresas necesitan mejorarse para el traslado de mercaderías.					X					X					X	
10	Cree usted que los transportes de la empresa tienen un control adecuado.					X					X					X	
11	En su opinión la empresa hace un registro de carga y descarga eficiente.					X					X				X		
Dimensión 3 Rotación de existencias																	
12	Considera usted que la empresa hace un eficiente registro de entrada y salida de mercadería.					X					X					X	
13	Considera usted que el procedimiento de control de desmedros es adecuado.					X					X					X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador DR. HORNA RUBIO, ABRAHAM JOSUÉ DNI: 06117267

Especialidad del validador: Contabilidad, Metodología de la investigación

Nº de años de Experiencia profesional: 18

27 de octubre del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable dependiente (rentabilidad)
N=Nunca CS=Casi nunca AV=A veces CS= Casi siempre S= Siempre

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³					Sugerencias
		N	CS	AV	CS	S	N	CS	AV	CS	S	N	CS	AV	CS	S	
Dimensión 1 Rentabilidad económica																	
14	Considera usted que la empresa está haciendo inversiones que ayuden a cumplir sus metas.					X					X					X	
15	En su opinión cree que la empresa cuenta con suficiente solvencia para poder cumplir con sus obligaciones.					X				X						X	
Dimensión 2 Rentabilidad financiera																	
16	Usted cree que las ventas de la empresa le permitirán invertir a futuro en nuevas mercaderías.					X				X						X	
17	En su opinión cree que los costos de la empresa permitirán su desarrollo de actividades.					X				X						X	
18	En su opinión los gastos que incurre la empresa afectasen de alguna manera a su rentabilidad.					X				X						X	
Dimensión 3 Rentabilidad operativa																	
19	Los ingresos que la empresa obtiene por medio de sus actividades son eficientes para invertir en los activos de la empresa					X				X						X	
20	Los egresos realizados por la empresa son necesarios para cumplir con sus actividades.					X				X						X	

Observaciones:

 Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador DR. HORNA RUBIO, ABRAHAM JOSUÉ DNI: 06117267

Especialidad del validador: Contabilidad, Metodología de la investigación

N° de años de Experiencia profesional: 18

27 de octubre del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.
 Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento de la variable independiente (Control de almacén)
N=Nunca CS=Casi nunca AV=A veces CS= Casi siempre S= Siempre

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³					Sugerencias
		N	CS	AV	CS	S	N	CS	AV	CS	S	N	CS	AV	CS	S	
Dimensión 1 Área de almacenaje																	
1	En su opinión cree usted que los inventarios se realizan de forma adecuada.					X					X					X	
2	Considera usted que es necesario hacer un control de inventarios en la empresa.					X				X				X			
3	Cree usted que se realiza una correcta recepción de mercaderías en la empresa.					X				X						X	
4	Considera usted que es necesario una correcta recepción de mercaderías.					X				X						X	
5	En su opinión la empresa tiene un mantenimiento adecuado y eficiente					X				X						X	
6	Cree usted que la empresa debe realizar un mantenimiento adecuado y eficiente.					X				X						X	
7	En su opinión cuantas veces cree que en la empresa ha realizado mantenimientos.					X				X						X	
8	En su opinión el procedimiento de registro de enseres en la empresa es adecuado.					X				X						X	
Dimensión 2 Área de carga y descarga																	
9	Considera usted que los transportes de la empresas necesitan mejorarse para el traslado de mercaderías.					X				X						X	
10	Cree usted que los transportes de la empresa tienen un control adecuado.					X				X						X	
11	En su opinión la empresa hace un registro de carga y descarga eficiente.					X				X				X			
Dimensión 3 Rotación de existencias																	
12	Considera usted que la empresa hace un eficiente registro de entrada y salida de mercadería.					X				X						X	
13	Considera usted que el procedimiento de control de desmedros es adecuado.					X				X						X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mtro. Amasifuen Reátegui Manuel DNI: 45295390


Especialidad del validador: Contabilidad, Auditoría, Tributos

Nº de años de Experiencia profesional: 9

29 de octubre del 2022

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
 Mtro. CPCG Manuel Amasifuen Reátegui
 MAT. 19 - 811
 Firma del Experto Informante.
 Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable dependiente (rentabilidad)

N=Nunca CS=Casi nunca AV=A veces CS= Casi siempre S= Siempre

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³					Sugerencias
		N	C	A	C	S	N	C	A	C	S	N	C	A	C	S	
Dimensión 1 Rentabilidad económica																	
14	Considera usted que la empresa está haciendo inversiones que ayuden a cumplir sus metas.					X										X	
15	En su opinión cree que la empresa cuenta con suficiente solvencia para poder cumplir con sus obligaciones.					X										X	
Dimensión 2 Rentabilidad financiera																	
16	Usted cree que las ventas de la empresa le permitirán invertir a futuro en nuevas mercaderías.					X										X	
17	En su opinión cree que los costos de la empresa permitirán su desarrollo de actividades.					X										X	
18	En su opinión los gastos que incurre la empresa afectasen de alguna manera a su rentabilidad.					X										X	
Dimensión 3 Rentabilidad operativa																	
19	Los ingresos que la empresa obtiene por medio de sus actividades son eficientes para invertir en los activos de la empresa					X										X	
20	Los egresos realizados por la empresa son necesarios para cumplir con sus actividades.				X											X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mtro. Amasifuen Reátegui Manuel DNI: 45295390


Especialidad del validador: Contabilidad, Auditoría, Tributos

Nº de años de Experiencia profesional: 9

29 de octubre del 2022

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
 Mtro. CPCG Manuel Amasifuen Reátegui
 MAT. 19 - 811
 Firma del Experto Informante.
 Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento de la variable independiente (Control de almacén)

N=Nunca CS=Casi nunca AV=A veces CS= Casi siempre S= Siempre

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³					Sugerencias
		N	CS	AV	CS	S	N	CS	AV	CS	S	N	CS	AV	CS	S	
Dimensión 1 Área de almacenaje																	
1	En su opinión cree usted que los inventarios se realizan de forma adecuada.					X										X	
2	Considera usted que es necesario hacer un control de inventarios en la empresa.					X										X	
3	Cree usted que se realiza una correcta recepción de mercaderías en la empresa.					X				X						X	
4	Considera usted que es necesario una correcta recepción de mercaderías.					X										X	
5	En su opinión la empresa tiene un mantenimiento adecuado y eficiente.					X										X	
6	Cree usted que la empresa debe realizar un mantenimiento adecuado y eficiente.					X										X	
7	En su opinión cuantas veces cree que en la empresa ha realizado mantenimientos.					X										X	
8	En su opinión el procedimiento de registro de enseres en la empresa es adecuado.					X										X	
Dimensión 2 Área de carga y descarga																	
9	Considera usted que los transportes de la empresas necesitan mejorarse para el traslado de mercaderías.					X										X	
10	Cree usted que los transportes de la empresa tienen un control adecuado.					X									X		
11	En su opinión la empresa hace un registro de carga y descarga eficiente.					X										X	
Dimensión 3 Rotación de existencias																	
12	Considera usted que la empresa hace un eficiente registro de entrada y salida de mercadería.					X										X	
13	Considera usted que el procedimiento de control de desmedros es adecuado.					X										X	



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Avelino Villafuerte de la Cruz DNI: 25729654


Especialidad del validador: Contabilidad, Finanzas y Metodólogo

Nº de años de Experiencia profesional: 21

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de octubre del 2022


 Dr. DrC. Avelino Villafuerte de la Cruz
 Contador Público Colegiado - CM 1086
Firma del Experto Informante.
 Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable dependiente (rentabilidad)

N=Nunca CS=Casi nunca AV=A veces CS= Casi siempre S= Siempre

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³					Sugerencias
		N	C	A	C	S	N	C	A	C	S	N	C	A	C	S	
Dimensión 1 Rentabilidad económica																	
14	Considera usted que la empresa está haciendo inversiones que ayuden a cumplir sus metas.					X					X					X	
15	En su opinión cree que la empresa cuenta con suficiente solvencia para poder cumplir con sus obligaciones.					X					X					X	
Dimensión 2 Rentabilidad financiera																	
16	Usted cree que las ventas de la empresa le permitirán invertir a futuro en nuevas mercaderías.					X					X					X	
17	En su opinión cree que los costos de la empresa permitirán su desarrollo de actividades.					X					X					X	
18	En su opinión los gastos que incurre la empresa afectasen de alguna manera a su rentabilidad.					X					X					X	
Dimensión 3 Rentabilidad operativa																	
19	Los ingresos que la empresa obtiene por medio de sus actividades son eficientes para invertir en los activos de la empresa					X					X					X	
20	Los egresos realizados por la empresa son necesarios para cumplir con sus actividades.					X					X					X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Avelino Villafuerte de la Cruz DNI: 25729654

Especialidad del validador: Contabilidad, Finanzas y Metodólogo

Nº de años de Experiencia profesional: 21

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de octubre del 2022


 Dr. Avelino Villafuerte de la Cruz
 Contador Público Colegiado - C.M. 1086
Firma del Experto Informante.
 Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TOLEDO MARTINEZ JUAN DANIEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "El Control de almacén y la Rentabilidad de la Empresa FERROSOL S.A.C., Trujillo 2021", cuyos autores son BECERRA JARA EDITH JANET, RAMOS MORON MICOL YASMIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 14 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TOLEDO MARTINEZ JUAN DANIEL DNI: 22510018 ORCID: 0000-0003-2906-9469	Firmado electrónicamente por: JDTOLEDO el 14-01- 2023 22:05:35

Código documento Trilce: TRI - 0520323