



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Programa de relaciones interpersonales para mejorar el rendimiento
académico en estudiantes universitarios de Guayaquil, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Doctor en educación

AUTOR:

Brito Taboada; Enrique Alexander (orcid.org/ 0000-0002-2883-6323)

ASESOR:

Dr. Jurado Fernández; Cristian Augusto (orcid.org/0000-0001-9464-8999)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

PIURA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi madre... que aunque te me fuiste muy pronto, sé que desde el cielo me cuidas...

Vuela alto Alexandra...

Para mis amores Sofia Alejandra y Samantha Fiorella, la fuerza para seguir adelante, déjenme seguir siendo su guía y su referencia de vida, recuerden que todo trabajo con sacrificio da grandes resultados y muchas satisfacciones.

Las quiero millón...

Enrique Brito Taboada.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo y todo su cuerpo de Docentes que con sus enseñanzas y experiencias favorecieron la interiorización de conocimientos.

A mi tutor Dr. Cristian Jurado Fernández, que contribuyó en la realización de esta tesis a pesar de la distancia, se cumplió con el objetivo.

A mis compañeros y colaboradores de la FEDER, que siempre me supieron brindar sus conocimientos y apoyo para el cumplimiento de mis actividades académicas y laborales.

Gracias a todos...

Enrique Brito Taboada.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de la investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimiento	23
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES	54
VIII. PROPUESTA	56
Referencias Bibliográficas	65
Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Dimensión Experiencia	26
Tabla 2. Dimensión Comunicación	27
Tabla 3. Dimensión Reciprocidad	28
Tabla 4. Dimensión Habilidades Sociales	30
Tabla 5. Dimensión Cultura	31
Tabla 6. Dimensión Responsabilidad	32
Tabla 7. Dimensión Aprendizaje Individual	34
Tabla 8. Dimensión Aprendizaje Colaborativo	35
Tabla 9. Dimensión Motivación	36
Tabla 10. Dimensión Proceso Académico	38
Tabla 11. Dimensión Exámenes	39
Tabla 12. Dimensión Participación en Clase	40
Tabla 13. Estrategias y actividades que se van a desarrollar en la propuesta.	61

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Síntesis gráfica de la propuesta	60

RESUMEN

La presente investigación centró su estudio en elaborar un manual de relaciones interpersonales para el mejoramiento del rendimiento académico de estudiantes de la Facultad de Educación Física, Deportes y Recreación de la Universidad de Guayaquil, 2022. La exploración es básica, presenta un diseño no experimental, transversal descriptivo simple y explicativo, el proceso de la recolección de datos se realiza con encuestas semi-estructuradas virtuales que abordaron dimensiones e indicadores específicos. Las variables de análisis son las relaciones interpersonales y el rendimiento académico. La población de observación es de 330 estudiantes matriculados en sexto semestre y una muestra de 128 discentes dato que se obtuvo utilizando un nivel de confianza del 1.96, una probabilidad de éxito de 0.98, probabilidad de fracaso de 0.05 y una precisión de 0.03; además de 10 docentes. Los instrumentos alcanzaron 0.8235 y 0.823 de confiabilidad respectivamente, según el Alfa de Cronbach. Los resultados indican que la poca afinidad entre los integrantes genera fricciones, distanciamiento y desmotivación, afectando su rendimiento académico; a pesar de la buena predisposición de los docentes durante las jornadas académicas presenciales-prácticas y virtuales-teóricas. Se propone una serie de actividades colaborativas que motiven la participación de los estudiantes durante las clases beneficiando su rendimiento académico.

Palabras clave: relaciones interpersonales, rendimiento académico, estudiantes universitarios, motivación, participación.

ABSTRACT

The present investigation focused its study on the elaboration of a manual of interpersonal relations for the improvement of the academic performance of students of the Faculty of Physical Education, Sports and Recreation of the University of Guayaquil, 2022. The exploration is basic, it presents a non-experimental design, Simple and explanatory descriptive cross-sectional, the data collection process is carried out with virtual semi-structured surveys that addressed specific dimensions and indicators. The analysis variables are interpersonal relationships and academic performance. The observation population is 330 students enrolled in the sixth semester and a sample of 128 students, data obtained using a confidence level of 1.96, a probability of success of 0.98, a probability of failure of 0.05 and a precision of 0.03; plus 10 teachers. The instruments reached 0.8235 and 0.823 reliability respectively, according to Cronbach's Alpha. The results indicate that the low affinity between the members generates friction, distancing and demotivation, affecting their academic performance; despite the good predisposition of the teachers during the face-to-face-practical and virtual-theoretical academic days. A series of collaborative activities are proposed that encourage student participation during classes, benefiting their academic performance.

Keywords: interpersonal relationships, academic performance, university students, motivation, participation.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "PROGRAMA DE RELACIONES INTERPERSONALES PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE GUAYAQUIL, 2022", cuyo autor es BRITO TABOADA ENRIQUE ALEXANDER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 6.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO DNI: 17614492 ORCID: 0000-0001-9464-8999	Firmado electrónicamente por: JFERNANDEZCA el 09-01-2023 22:15:23

Código documento Trilce: TRI - 0512687