



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gobernanza Institucional para la atención de la salud mental:
Perspectiva de los servidores públicos de una Gerencia Regional de
Educación

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTORA:

Barrantes Carrasco, Juanita Corina (orcid.org/0000-0001-8514-4377)

ASESORA:

Dra. Arbulú Pérez Vargas, Carmen Graciela (orcid.org/0000-0002-8463-6553)

CO-ASESOR:

Dr. Bustamante Coronel, Wilhelm (orcid.org/0000-0001-9204-4147)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas y del territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHICLAYO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi familia, conformada por Felicita, Manfred, Fabrizzio y Sasha, quienes son los amores que inspiran mis días, siendo la pieza clave para mi crecimiento personal y profesional.

A mi querida amiga Juliana y a mi querido amigo, Magister Manuel Perales, quienes siempre me han brindado su confianza, cariño y han impulsado mis logros académicos.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a mi familia, quienes están conmigo en cada decisión tomada, me alienta con su amor y confianza a seguir creciendo como persona y profesional.

A mi asesora de tesis, la Dra. Carmen Graciela Arbulú Pérez Vargas, por el desprendimiento de sus conocimientos y por su confianza brindada durante mi experiencia como doctorando.

Al Dr. José Ricardo Mondragón Regalado, por su loable labor en apoyo de mi investigación.

A cada uno de los participantes de la investigación, por su disposición y apoyo en mi trabajo de investigación.

A la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque, por permitirme realizar mi investigación.

La Autora.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	15
3.3. Escenario de estudio	15
3.4. Participantes	15
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6. Procedimiento	16
3.7. Rigor científico	17
3.8. Método de análisis de datos.....	17
3.9. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES.....	38
VII. PROPUESTA	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS.....	50

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de categoría y sub categoría	15
Tabla 2 Texto narrativo de la subcategoría: vivencias emocionales	20
Tabla 3 Texto narrativo de la subcategoría: condiciones laborales	22
Tabla 4 Texto narrativo de la subcategoría: políticas para el cuidado de la salud mental	24
Tabla 5 Texto narrativo de la subcategoría: teletrabajo	26
Tabla 6 Texto narrativo de la subcategoría: salud física y mental	27
Tabla 7 Texto narrativo de la subcategoría: salud física y mental	28
Tabla 8 Texto narrativo de la subcategoría: productividad laboral.....	29
Tabla 9 Texto narrativo de la subcategoría: equipos tecnológicos	30

Índice de figuras

Figuras 1 Procesamiento de información	18
Figura 2 Propuesta.....	40

Resumen

El principal objetivo de la investigación es formular una propuesta basada en estrategias desde la gobernanza institucional para la atención de la salud mental del servidor público de la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque. Investigación que está enmarcada en el método cualitativo que subyace desde la pertinencia asumida del paradigma Hermenéutico y Fenomenológico con la finalidad de develar, identificar e interpretar, describiendo al ser humano en su realidad, desde la óptica filosófica.

Para la recopilación de información se tomaron en cuenta las perspectivas de los servidores públicos mediante el uso de entrevistas semi estructuradas en el marco del desempeño de la política de la salud mental. Los hallazgos encontrados dan cuenta del drama ocasionado por el confinamiento, generando miedo, angustia y dolor frente a las situaciones de naturaleza sui géneris y la inexistente atención en la salud mental del trabajador desde la entidad pública, se concluye con una propuesta de estrategias desde un enfoque Humanista, sistémico, que desde la gobernanza institucional será una ruta para hacer frente a los desafíos encontrados.

Palabra clave: Estrategias, salud mental, gobernanza institucional, teletrabajo.

Abstract

The main objective of the research is to formulate a proposal based on strategies from institutional governance for mental health care of the public servant of the Lambayeque Regional Education Management. Research that is framed in the qualitative method that underlies from the assumed relevance of the Hermeneutic and Phenomenological paradigm with the purpose of revealing, identifying and interpreting, describing the human being in its reality, from the philosophical perspective.

For the collection of information, the perspectives of public servants were taken into account through the use of semi-structured interviews in the framework of the performance of the mental health policy. The findings found account for the drama caused by the confinement, generating fear, anguish and pain in the face of situations of a sui generis nature and the non-existent mental health care for the worker from the public entity, it concludes with a proposal of strategies from a Humanist, systemic approach that from institutional governance would be a route to face the challenges encountered.

Keywords: Strategies, mental health, institutional governance, teleworking.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ARBULU PEREZ VARGAS CARMEN GRACIELA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gobernanza Institucional para la atención de la salud mental: Perspectiva de los servidores públicos de una Gerencia Regional de Educación", cuyo autor es BARRANTES CARRASCO JUANITA CORINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 06 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARBULU PEREZ VARGAS CARMEN GRACIELA : 16437326 ORCID: 0000-0002-8463-6553	Firmado electrónicamente por: CARBULU el 06-01- 2023 09:48:48

Código documento Trilce: INV - 0989441