



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Inteligencia emocional y síndrome de burnout en docentes de
una UGEL de la ciudad de Moquegua, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Mamani Condori, Verónica Delia (orcid.org/0000-0001-7701-3553)

ASESOR:

Mg. Davis Velarde Camaqui (orcid.org/0000-0001-9064-7104)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Desarrollo

económico, empleo y emprendimiento LIMA–PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado con orgullo y amor, a mi familia; quienes han puesto toda su confianza en mí, para lograr un objetivo más en mi vida; por haber sido mi apoyo incondicional a lo largo de toda mi segunda carrera universitaria y estar presentes a lo largo de mi vida. A Héctor y todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y personal.

Agradecimiento

Quiero expresar un sincero agradecimiento, en primer lugar, a Dios por brindarme salud, fortaleza, paciencia y capacidad para enfrentar cada situación que se me presentaba en el trayecto de mi formación profesional.

A mi familia, por haber sido mi soporte emocional y acompañarme en mi proceso de crecimiento personal durante todo este tiempo.

Asimismo, agradezco infinitamente a mi compañero de vida y mis Hermanos que con sus palabras me motivan a seguir siempre adelante y me recuerdan lo valiosa que soy.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y Diseño de investigación	11
3.2. Operacionalización de las variables	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Procedimiento	16
3.5. Métodos de análisis de datos.....	16
3.6. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS.....	33

Índice de tablas

Tabla 1 Prueba de normalidad.....	18
Tabla 2 Correlación entre variables.....	19
Tabla 3 Correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones del burnout.....	20
Tabla 4 Niveles de burnout y de inteligencia emocional.....	21
Tabla 5 Niveles de burnout y de inteligencia emocional.....	22

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de burnout e inteligencia emocional	22
--	----

Resumen

El objetivo de este estudio es determinar la relación entre inteligencia emocional y el síndrome de burnout en docentes de una UGEL de la ciudad de Moquegua, 2022. Esta investigación es de tipo básica, diseño cuantitativo no experimental de corte transversal y el muestreo no probabilístico por conveniencia. La muestra fue conformada por 150 docentes del nivel primaria y secundaria, varones y mujeres, de la Unidad educativa local con modalidad de nombrados o contratados, a los cuales se les aplicó la Escala de Inteligencia Emocional TMMS21 de 24 ítems agrupados en 3 dimensiones (Fernández-Berrocal et al., 2004) y el Inventario Burnout de Maslach (MBI) de 22 ítems divididos en 3 dimensiones (Maslach et al., 1996). Se halló que no existe correlación entre las variables inteligencia emocional y burnout, del mismo modo que la medición de cada variable con las dimensiones ($p > .05$), por lo que se acepta la hipótesis nula planteada. Además, se halló que el 59% de docentes poseen un grado medio de burnout, mientras que, en inteligencia emocional, más del 80% de docentes posee un nivel medio.

Palabras clave: burnout, inteligencia emocional, docente, correlación

Abstract

The aim of this research is to determine the relationship between emotional intelligence and burnout syndrome in teachers of one UGEL of the Moquegua's, 2022. This is a basic research, non-experimental quantitative cross-sectional design and non-probabilistic convenience sampling. The sample consisted of 150 elementary and high school teachers, male and female, from the local educational unit with appointed or contract teachers. It was applied the Emotional Intelligence Scale TMMS21 with 24 items grouped into 3 dimensions (Fernández-Berrocal et al., 2004), and the Maslach Burnout Inventory (MBI) with 22 items divided into 3 dimensions (Maslach et al., 1996). It was found that there is no correlation between the variables emotional intelligence and burnout, in the same way that the measurement of each variable with the dimensions ($p > .05$), so the null hypothesis is accepted. Likewise, it was found that the 59% of teachers have an average level of burnout, while in the emotional intelligence, more than 80% have an average level.

Keywords: burnout, emotional intelligence, correlation, psychometric

I. INTRODUCCIÓN

El desgaste emocional por estrés laboral, también conocido como el síndrome de burnout, es un tema relevante actualmente, la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo codifica como QD85: Síndrome de desgaste ocupacional, considerándolo dentro de los “problemas asociados con el empleo y desempleo” (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2022, párr. 2).

De forma internacional, el estrés laboral puede generar déficit en las empresas que llegan hasta el 3.5% del total de PBI de los países (Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa, 2019), pero esto es considerando las cifras de productividad, lo cual es más fácil de observar ya que son cifras, pero se deja de lado la parte emocional o personal de los colaboradores, quienes pueden llegar a sufrir falencias en su desarrollo emocional.

Actualmente, se está sobrellevando una nueva normalidad, luego de haber pasado un confinamiento el cual inició en marzo de 2020 (BBC, 2020). Una de las áreas más afectadas fue la educación, ya que, desde un momento al otro, cambió el tipo de la transferencia de las escuelas, incluso pasando de una presencialidad del 100% hasta el uso de radios para dar clases, como fue el caso de África, mediante el uso de videollamadas en Europa y Asia, en el caso de Latinoamérica, se utilizó el internet, a través de videollamadas, incluso mensajes por whatsapp (Organización de las Naciones Unidas, 2020).

El principal problema que atravesaron los docentes es que no estuvieron preparados para afrontar el uso de la tecnología al 100% para el desarrollo de sus labores, llevando una preocupación, también por el peligro de ser despedidos si no llegasen a adaptarse a esta nueva normalidad, llevando esta y otras preocupaciones como el no poder llevar una buena comunicación con los estudiantes y padres de familia, hacia un estrés laboral, que, si no se supo sobrellevar, llegaría a darse del síndrome de burnout (Tecnológico de Monterrey, 2020). Estos problemas referidos al burnout, podría llevar a problemas de los

docentes en el sentido emocional de los profesores, tanto de manera intrapersonal, interpersonal, el manejo de estado de ánimo, entre otros.

En el contexto peruano se tienen exigencias hacia los docentes, como es el caso de parte del Ministerio de Educación (MINEDU), donde indica que los docentes deben reportar mensualmente sus avances y estar constantemente supervisados por los coordinadores (RVM N° 097-2020-MINEDU). Además de esto, los estudiantes tienen el derecho de tener acompañamiento pedagógico y emocional por parte del profesorado, incluso fuera del horario laboral; sumado a esto se le asigna las responsabilidades de realizar talleres, trabajos como fechas especiales del año, por último, todo esto se registra en el sistema del ministerio. Todas estas exigencias hacen complicado llevar un buen desarrollo emocional de los docentes.

En el caso de la región donde se va a llevar la investigación, el cual es Moquegua, tiene la peculiaridad que existen problemas de conectividad, especialmente en las zonas rurales, lo cual puede afectar la interacción de los docentes, si bien, ya son las clases de manera presencial, los docentes siguen utilizando herramientas tecnológicas para el desarrollo de las clases. Además de ello, existen ciertos inconvenientes al respecto de temas administrativos con la gestión de la UGEL de Moquegua. Por último, se observa que no se han hecho investigaciones al respecto en el contexto, por ello se hace la pregunta de investigación: ¿Existe correlación entre el burnout y la inteligencia emocional en los docentes de la UGEL de Moquegua, 2022?

Esta investigación se justifica desde diferentes aspectos, considerando el tema teórico, ya que se ha realizado una investigación de diversas teorías que sustentan todo lo planteado en el presente documento. Metodológicamente, se han tomado en cuenta a instrumentos psicométricos con buenos indicadores de confiabilidad y validez. Por último, también, se justifica de forma práctica, puesto que se podrían plantear sugerencias e ideas de mejora ante los resultados de esta investigación.

En la presente investigación se consideró como objetivo general: Determinar la relación entre inteligencia emocional y el síndrome de burnout en

docentes de una Ugel de la ciudad de Moquegua, 2022. Así mismo como objetivos específicos se plantea encontrar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el burnout, la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones del burnout, describir los niveles del burnout y la inteligencia emocional.

Así también se planteó la hipótesis del investigador: Existe relación entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout en los docentes de una UGEL de la ciudad de Moquegua, 2022, como hipótesis nula se plantea que no existe relación entre las variables de estudio; así también en las hipótesis específicas se toma que existe relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el síndrome de burnout, por último, existe relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y las dimensiones de burnout

II. MARCO TEÓRICO

Para la obtención de antecedentes se ha analizado diferentes estudios, tanto de manera internacional, como nacional. Considerando el punto de vista extranjero se considera a Mancini et al. (2022) quienes realizaron un estudio en 137 profesores de primaria en Italia para hallar los factores que influyen sobre el burnout, para ello se evaluaron las variables de estabilidad laboral, la personalidad, la inteligencia emocional y la ansiedad. Se encontró que la inteligencia emocional es un factor protector frente al burnout, así como también en su eficacia laboral lo cual beneficia indirectamente a los alumnos.

Pérez et al. (2021) hicieron una investigación en España con la finalidad de encontrar la relación de las mismas variables en profesores de enfermería de la Universidad de Vigo, este fue un estudio con una muestra de 38 maestros. Para obtener los resultados se utilizó el Inventario de burnout de Maslach para el burnout y el TMMS 24 para la inteligencia emocional. Se halló correlación entre la dimensión claridad emocional de inteligencia emocional y la dimensión realización personal del burnout. Su nivel de inteligencia emocional fue aceptable, mientras que para el síndrome de burnout fue bajo.

Sánchez-Pujalte et al. (2021) evaluaron la relación entre la inteligencia emocional con el burnout y las competencias de tipo socioemocional en 430 profesores de nivel secundario en España y que trabajaron durante la pandemia. Se utilizaron los instrumentos TMMS-24, el MBI y la Escala de competencias socioemocionales encontrándose que los docentes presentaron un alto nivel de burnout y que las mujeres puntuaron más alto que los varones; no obstante, se encontró niveles más bajos en profesores que tenían más años de experiencia y una edad mayor. Se encontró una correlación significativa e inversa entre la inteligencia emocional y el burnout, asimismo se halló que las competencias emocionales influyen sobre la variable en cuestión.

Schoeps et al. (2021) investigaron el efecto que tiene la inteligencia emocional sobre el síndrome de burnout, así como también si el equilibrio afectivo influencia sobre estas variables. El estudio fue transversal y se trabajó con 200 profesores españoles. Se halló que las dimensiones de la inteligencia

emocional, claridad y de reparación emocional se correlacionan de forma positiva con todas las dimensiones del burnout, sin embargo, la dimensión atención no predice este síndrome. Además, se encontró que el equilibrio afectivo si tiene una influencia sobre esta correlación. Por lo cual recomiendan la realización de talleres enfocados en el desarrollo de la inteligencia emocional para la disminución del burnout.

Unamuno (2020), en España, con una muestra de 97 docentes de Andalucía, buscó encontrar la relación entre las mismas variables del presente estudio. Su metodología fue descriptiva correlacional de corte transversal, con la ayuda de los instrumentos Trait – Meta Mood Scale (TMMS) y el Inventario de Maslach (MBI), se pudo encontrar que sí existe relación entre las variables de estudio. Como dato adicional, refiere, que los resultados varían según variables sociodemográficas como el tiempo de servicio, edad, etc.

Vicente de Vera y Gabari (2020) hicieron un estudio en profesores de España para evaluar la relación que existe entre el burnout y la resiliencia. La investigación fue transversal y de tipo correlacional y descriptiva con una muestra de 1268 participantes. Se utilizó el instrumento MBI-GS así como el Cuestionario de resiliencia. Se encontró que los profesores presentan un bajo nivel de burnout y en resiliencia su nivel es medio. Asimismo, se determinó que la personalidad y la resiliencia que ellos presentan influye sobre el burnout.

Polo et al. (2019) evaluaron la relación de las habilidades emocionales con el burnout. La población fueron profesores de secundaria de Colombia. La muestra fue 257 profesores entre primaria y secundaria. Las habilidades emocionales las evaluaron mediante el inventario de Baron y el burnout con el cuestionario CBP-R, hallándose una mediana correlación entre las variables Salgado y Lería (2018), con una muestra 2012 docentes de educación primaria chilenos, analizaron la relación del burnout (Cuestionario de estar Quemado por el Trabajo [CESQT]) y calidad de vida profesional percibida (analizado con el CVP-35), con una metodología no experimental transaccional descriptiva encontrando relaciones significativas ($p < .05$). Se llegó a la conclusión que este síndrome guarda relación con el estilo de personalidad.

Suárez y Martín (2019) evaluaron a docentes de una universidad de España para conocer la influencia que ejerce el perfil sociodemográfico sobre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout, asimismo determinar el estado actual de los docentes con relación a las variables antes descritas. Para ello se empleó el enfoque cuantitativo y transversal, y se usaron los instrumentos TMMS 24 y el MBI-GS encontrándose que la inteligencia emocional influye sobre la sensación de agotamiento de una forma negativa y significativa. Asimismo, se hallaron diferencias según el género donde las mujeres obtuvieron puntajes mayores en la comprensión y regulación de sus emociones, pero sus niveles de cinismo y de agotamiento también fueron más altos. De forma similar se encontró que el tipo de estudios influye sobre la percepción emocional, así como también en cinismo y agotamiento.

Esmaili et al. (2018) realizaron una investigación en profesores de institutos de inglés en Irán para evaluar las mismas variables del presente estudio. Para ello administraron el MBI y el inventario de Baron Ice. Se encontró una correlación significativa entre ambas variables e incluso se demostró que el estado de ánimo y la capacidad para adaptarse pueden predecir el desarrollo de burnout en esta población

Posteriormente, se está presentando los estudios de manera nacional, teniendo a Galecio (2022) quien determinó la correlación entre las variables del presente estudio en profesores de una universidad particular de Piura en los años COVID-19, por medio un estudio correlacional cuantitativo, no experimental considerando a 227 docentes. Se encontró que sí se correlacionan las variables ($p < .05$).

Álvarez et al. (2022) buscaron la relación de las mismas variables de esta investigación en 97 maestros de una universidad de Puno. Fue de diseño cuantitativo, básico correlacional, se les administró el Emotional Quotient Inventory (EQ-I) y el MBI. Los resultados demuestran que sí existe correlación entre las variables ($p < .05$).

Abarca et al. (2020) investigaron la relación de las mismas variables en 294 profesoras de educación inicial de Ayacucho. Este estudio fue básico,

descriptivo correlacional. Los resultados dieron cuenta que las variables de estudio y sus dimensiones se relacionan.

Reyes (2020) buscó encontrar si existe correlación entre las mismas variables en maestros de Otuzco, 2020. La investigación fue básica, investigación correlacional, considero 48 participantes para aplicarles el cuestionario de Inteligencia emocional de Goleman y Síndrome de burnout de Maslach, los estudios evidenciaron que hay relación entre las variables siendo esta significativa ($p < .05$).

López y Zacarias (2020) buscaron evidenciar la presencia del burnout en profesores universitarios de Perú, durante el aprendizaje virtual. El tipo de estudio fue descriptivo simple, con 531 maestros; el instrumento fue el cuestionario de Maslach, los resultados evidenciaron que presentan un cansancio emocional en 46%, nivel alto en dimensión despersonalización y un nivel bajo en realización personal, por lo que se concluye que en general los maestros muestran un nivel bajo de síndrome de burnout.

Arocutipa (2019) hizo una investigación en la misma región de la presente investigación con la finalidad de establecer la relación entre el síndrome de burnout y su relación con el desempeño docente en un colegio de Moquegua, dicho estudio es básico, correlacional, se consideraron 30 maestros a quienes se les administró el cuestionario de Maslach y una escala que midió cómo es su trabajo en el aula. Los resultados demuestran que hay una relación significativa entre el síndrome de Burnout y el desempeño docente en aula.

Respecto a la inteligencia emocional, la RAE (2022) indica que es la habilidad de poder comprender, regular el estado emocional propio así como interpretar lo que siente la gente. En la última década de los 1900, Mayer y Salovey comenzaron a estudiar esta variable, aunque nombrándola inteligencia social, siendo esta una que influye en la competencia que tienen las personas para gobernar sus emociones y también saber tratar a las otras personas y sus emociones.

Goleman (1995) define a esta inteligencia como una capacidad en la que se puede manejar las emociones y sentimientos de los otros y de uno mismo, siempre de manera positiva. Posteriormente, Mayer y Salovey (1997) retoman que la inteligencia emocional como la capacidad de notar lo que pasa en el ambiente, examinar lo que se observa, siempre a nivel emocional. Expresado de otra manera, esta inteligencia es la suma de habilidades interpersonales e intrapersonales, y gracias a la autoconciencia, tienen habilidades sociales que permiten adaptarse a las presiones del medio ambiente.

Goleman (2000) refiere que la inteligencia emocional se puede extrapolar en diferentes ámbitos, incluso en el área organizacional para buscar una motivación en los colaboradores, así pueden reconocer sentimientos de los demás y de la misma persona. Así también el autor considera algunas dimensiones como son: autorregulación, autoconciencia, motivación y la empatía; se debe considerar que estas habilidades se pueden ir desarrollando.

Cooper y Sawaf (2004) refieren que la inteligencia emocional como la habilidad de examinar las emociones y sentimientos. Para Soto (2001), la inteligencia emocional es la habilidad para darse cuenta de los sentimientos sobre uno mismo y sobre los demás. Para Gardner (1995) en un principio había 7 inteligencias, posteriormente agregó más. Dentro de estas inteligencias existen las que refieren a las interrelaciones, como las consideraciones propias, los cuales están asociadas a la inteligencia emocional. Gracias a estas inteligencias, las personas pueden mantener una buena relación con su entorno, esto es lo que hace a una persona inteligente emocionalmente.

Mayer y Salovey propusieron un modelo alternativo para distinguirlos de los modelos teóricos utilizados por los investigadores Reuven, Baron, Sawa, Cooper y Goleman, el cual instruye cómo, a nivel emocional, se guarda la información, esto colabora a notar, examinar y expresar emociones para facilitar los procesos del pensamiento y sentimientos de manera exitosa (Mayer et al., 1999). Así, la inteligencia emocional, con sus capacidades permiten el procesamiento adaptativo y efectivo de los pensamientos y sentimiento (Mayer

y Salovey, 1997). La cual consta de 4 niveles de capacidad emocional que se relacionan entre sí.

El primer escalón es poder observar, entender, valorar, mirar y expresar sentimientos propios y de los demás. El segundo paso es tomar consciencia y en relación a ello tomar decisiones acertadas. Luego se comprende y analiza los sentimientos. El último nivel es la regulación de las emociones, pensando en las emociones propias y gobernar el desarrollo colectivo e interno (Mayer et al., 1997).

Con relación a la segunda variable de estudio, se le denominaba síndrome de burnout a un tipo de preocupación sin implicación emocional para poder cumplir con las labores (Lief y Fox, 1963). Freudenberger (1974) fue uno de los pioneros y quien lo definió como una consecuencia en menor motivación, presencia de daños psíquicos y físicos como pérdida de sueño, males gastrointestinales, dolor de cabeza, etc. Según Bradley (1969), este síndrome, es el estrés que carcome la energía de los profesionales, con respecto a las interacciones con los pacientes.

Gil-Monte (2014) menciona las teorías en relación al burnout, la primera explica que los pensamientos influyen en el actuar de las personas, así también, estos pensamientos cambian según sus conductas. Teoría del intermedio social: es una postura de Thibaut y Kelley, quienes mencionan que si algún colaborador no percibe igualdad de lo que ofrece a lo que recibe, podría originarse el burnout. Teoría organizacional: Dirigido hacia las empresas y el contexto de la industria, siempre originado por el estrés dentro del trabajo.

Maslach (1976) inició sus estudios respecto a este síndrome con la intención de promover estrategias en los colaboradores de salud, orientando su interés en la disminución de la carga emocional a través de diversas estrategias para los cuidadores. Gracias a la sobre exigencia, Maslach notó que terminaban quemados sin energía. Si bien estos problemas iniciaron con el personal de salud, actualmente, este término también aplica para cualquier tipo de trabajo.

Maslach (2014) refiere a este mal como un síndrome psicológico del trabajo, el cual, gracias al estrés ocasiona un agotamiento emocional, en segundo plano, llega al cinismo, debido a los cambios en la persona; por último, la persona presenta desmotivación. Maslach, acompañada de Jackson, crearon el instrumento de medición MBI, el cual es uno de los más utilizados, como se pudo ver en los antecedentes de este documento, mencionando a este mal como una presencia de la conducta generada por estrés en el trabajo, explicada bajo las dimensiones de despersonalización, agotamiento emocional y realización personal (Cajas, 2021).

Pines y Aronson (1988) manifiestan un concepto del síndrome refiriéndose al agotamiento mental, emocional y también físico que se producen en momentos laborales. Así mismo, lo mencionan como energía baja, fatiga crónica.

Maslach y Jackson (1981) plantean las siguientes dimensiones para el síndrome: Agotamiento emocional (cansancio crónico para laborar, poca energía), despersonalización (sentimientos y actitudes negativas impersonales, logrando que la persona se vuelva distante y frío; también se pueden presentar reacciones extrañas al individuo) y la realización personal (mala autopercepción de sí mismo, pasando por una baja competitividad, llegando a un negativismo en sí mismo).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

Este estudio es de tipo básico ya que se profundizó sobre las variables de investigación, sin buscar intentar la modificación de los constructos ni de la muestra estudiada (Concytec, 2020).

Es de diseño cuantitativo no experimental, este diseño permite indagar y observar cómo se presenta el problema en su entorno natural, con enfoque cuantitativo porque se interpretaron los datos numéricamente. Transversal ya que se recopiló la información en un determinado momento y espacio. Es correlacional debido a que se indaga la asociación de dos variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.2. Operacionalización de las variables

Variable 1: Inteligencia emocional

Definición conceptual

Goleman (1995) define a esta inteligencia como una capacidad en la que se puede manejar las emociones y sentimientos de los otros y de uno mismo, siempre de manera positiva.

Definición operacional

La evaluación se realiza mediante el instrumento del estrés laboral, a través de la ya conocida escala de inteligencia emocional TMMS-24, se compone por 24 ítems, las opciones de respuestas pertenecen a la escala del Likert en función a cinco alternativas: que varían desde Nada de acuerdo: 1; Algo de acuerdo: 2; Bastante de acuerdo: 3; Muy de acuerdo: 4 y Totalmente de acuerdo: 5.

Dimensiones

Tiene tres dimensiones de las cuales son: Percepción Emocional del 1 al 8 - Comprensión Emocional 9 al 16 - Regulación Emocional 17 al 24.

Escala de medición

Son veinticuatro preguntas que tiene una forma Likert.

Variable 2: Síndrome de burnout

Definición conceptual

Freudenberger (1974) define como la sensación de cansancio severo por el desgaste en el ámbito laboral, esto por la percepción de la sobre carga de las tareas, las cuales limitan el buen desempeño.

Definición operacional

Es el puntaje obtenido a través del inventario de burnout de Maslach, quien realizó un cuestionario que tiene la funcionalidad de identificar la presencia del burnout.

Dimensiones

Contiene a 3 dimensiones, agotamiento emocional con 9 preguntas, siendo del 1 al 9; mientras que despersonalización 5 preguntas las que con 10 al 14, y finalmente realización personal con 8 preguntas las que van del 15 al 21, y una puntuación de 1 a 5 que van desde nunca hasta siempre.

Escala de medición: La escala de medición es Likert, es ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Una población se interpreta como el conglomerado de personas que comparten características entre sí (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Para el presente estudio, se consideran a los docentes de Moquegua, conformada por 1619 docentes de la Unidad educativa local.

Respecto a la muestra, es un subgrupo del universo o población de donde se recogen datos representativos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Para el presente estudio se consideró a 150 docentes de Moquegua. El muestreo es no probabilístico y se realizó por conveniencia, ya que el signo de selección no dependerá de la probabilidad, sino de las particularidades del proceso de investigación, de los resultados finales y del decisor de la investigación (Hernández- Sampieri y Mendoza, 2018).

Criterios de inclusión

- Docentes que trabajen en una UGEL de la ciudad de Moquegua.

- Docentes del nivel primaria y secundaria (Nombrados o contratados en dicha Institución)
- Ambos géneros

Criterios de exclusión

- Los docentes que se les complica participar en dicha investigación.
- Personal administrativo.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada para la recolección de datos de la investigación fue la encuesta (Cisneros-Caicedo et al., 2022). Para el recojo información se aplicó las encuestas que, en este caso, se optó por la Escala de inteligencia Emocional TMMS21 y el cuestionario de Síndrome de Burnout

Ficha técnica 1

Nombre : Escala de inteligencia emocional TMMS-24

Autores : Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).

Año : 1995

Aplicación : Personal o grupal.

Tiempo : 6 min

Estructuración : Considera tres dimensiones.

Aplicación : Identificar como es su inteligencia emocional interpersonal.

Compuesto por 3 dimensiones:

- Atención emocional
- Claridad emocional
- Reparación emocional

Reseña histórica:

El cuestionario está diseñado para poder conocer la inteligencia emocional, en un estudio que llevo a cabo Extremera, Berrozal y Fernandez a inicios del siglo XXI, quienes garantizaron su utilidad, para atención educativa y clínica, obteniendo una confiabilidad que permitió validar la consistencia interna, ya que inicialmente tuvieron 48 items, los cuales obtuvieron atención, claridad, reparación, mediante el uso de un test-retest.

Consigna de aplicación

La persona evaluada tendrá aseveraciones en relación con sus sentimientos y emociones, las cual tendrá opciones de respuestas que le permitirán enmarcar sus preferencias.

Calificación

Se corrige la puntuación en relación con las preguntas, las cuales se suman los items del 1 al 8 para ver la percepción de sus emociones, del 9 al 16 la comprensión del 17 al 24 la regulación.

Propiedades psicométricas peruanas

Fernández et al. (2004) consiguieron la fiabilidad mediante el Alpha de Cronbach por dimensiones las cuales oscilaron entre .86 y .90. Esto gracias a la investigación realizada en Lima Metropolitana, (Huamán, 2020), el estudio que validó a nivel del Perú fue de la universidad de Cayetano Herida, el cual consideró a 10 jueces para poder concretar el análisis de los 24 items, este se respaldó en la teoría de Salovey y Mayer.

Propiedades psicométricas de la muestra de estudio

Se encontró una confiabilidad total por consistencia interna de .77 y .78 para alfa de Cronbach y omega de McDonald respectivamente. No obstante, por dimensiones, su confiabilidad fue muy baja siendo para alfa de Cronbach valores entre .51 y .590; de manera similar se encontró para omega de McDonald siendo estos valores desde .52 hasta .607.

En el caso del análisis confirmatorio se encontraron los siguientes valores $\chi^2/df = 2.34$ el cual es aceptable según Manzano (2017), sin embargo, los demás valores según el mismo autor demuestran que están fuera del rango permitido (CFI=.477, TLI=.421, SRMR= .0954, RMSEA= .0947).

Ficha técnica 2

Nombre	: Inventario Burnout de Maslach (MBI).
Autora	: Cristina Maslach y Susan E. Jackson
Procedencia	: California, Estados Unidos
Administración	: Personal o grupal
Tiempo	: 10 - 15 min
Estructuración	: 3 dimensiones con 22 items
Aplicación	: Adultos

Reseña histórica:

Inventario Burnout de Maslach (MBI), creado por Christina Maslach, Susan E. Jackson y Michael P. Leiter en el año 1996, un cuestionario que tienen 22 aseveraciones, las cuales se dividen en tres dimensiones, siendo el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal, considera respuestas que tienen valoración de 1 nunca a 5 diario, los que asumen situaciones que exponen situaciones de estrés, para reconocer la validez se consideró agotamiento emocional despersonalización y realización personal con un alfa de Cronbach de .90.

Consigna de aplicación

Se le entrega al evaluado el cuestionario y se le pide que ponga una equis en la afirmación que lo acerque a su realidad.

Propiedades psicométricas peruanas

Méndez et al. (2021), en su investigación logró validar las propiedades originales en una población universitaria, la cual consigno que hay la garantía para poder usarlo en el contexto peruano, además que contextualizo el

instrumento, por lo que se acepta su confiabilidad, validez interna, semántica, contenido, el presente estudio enmarca la utilidad del presente cuestionario.

Propiedades psicométricas de la muestra de estudio

El instrumento evidenció una baja confiabilidad por consistencia interna debido a que el valor de alfa de Cronbach fue .69 y de omega de McDonald fue .68. Las dimensiones obtuvieron valores muy bajos siendo para despersonalización $\alpha=.26$ y $\omega=.36$, para la dimensión cansancio fueron $\alpha=.48$ y $\omega=.49$ y para la dimensión realización $\alpha=.49$ y $\omega=.47$

Se realizó un análisis factorial confirmatorio encontrándose que para el valor de ajuste ($\chi^2/df= 3.22$) fue adecuado según Manzano (2017) no obstante, de acuerdo con el mismo autor, los demás valores estuvieron por debajo de lo aceptable (CFI=.309, TLI=.216, SRMR= .115, RMSEA= .122)

3.4. Procedimiento

Previa coordinación con la institución mencionada, se expresaron las particularidades del proyecto de investigación, se pidieron los permisos de aplicación. Los instrumentos se aplicaron de manera presencial para asegurar un buen procedimiento. Los datos fueron traspasados al programa Excel. La participación fue voluntaria y anónima. Los instrumentos en mención fueron autorizados por los autores para la aplicación en el presente estudio, cuando se completó el número requerido de participantes, se procedió a depurar aquellos que no cumplían con la perspectiva para ser incluidos, quedando así solo la muestra.

3.5. Métodos de análisis de datos.

Una vez obtenido la base de datos en Excel, se procede a hacer la limpieza de la misma para luego importar los datos al programa estadístico de SPSS, el cual se utilizó para hacer los primeros análisis de normalidad, encontrando así que no muestran una distribución para realizar procedimientos paramétricos, quedando así, realizar estudios no paramétricos, en el caso de las correlaciones de variables tipo continuas, se procede con Spearman. Así también se hacen análisis de frecuencias para las variables.

3.6. Aspectos éticos

En todo momento se ha utilizado una escritura académica acorde a lo expresado por el APA (2020), el cual apoya a mantener un documento limpio de plagios, añadiendo las citas y referencias que se requieran. Así también, este estudio mantuvo autonomía, ya que se hizo con el albedrío de los investigadores, con una postura de beneficencia, buscando el bien de los datos y así dar propuestas de mejoras a la institución.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de normalidad

	Standard deviation	Shapiro-Wilk p
Inteligencia emocional	11.5	< .001
Atención emocional	4.85	< .001
Claridad emocional	4.66	.004
Reparación emocional	4.31	< .001
Burnout	8.49	.135
Cansancio emocional	8.30	< .001
Despersonalización	3.93	.020
Realización personal	7.53	.041

En la Tabla 1 se observa la normalidad de las pruebas administradas, encontrándose que su distribución es no normal ($p < .05$) y, por tanto, se usarán pruebas no paramétricas para los siguientes análisis estadísticos (Romero-Saldaña, 2016; Shankar y Singh, 2014).

Tabla 2*Correlación entre variables*

		Inteligencia emocional
	r^2	.004
Burnout	Spearman's rho	.063
	p-value	.441

En la Tabla 2 se observa que en las variables inteligencia emocional y burnout no hay correlación ($p > .05$) (Molina, 2017). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis general y la hipótesis nula es aceptada: “No hay correlación entre la inteligencia emocional y el burnout”.

Tabla 3*Correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el burnout*

		Burnout
Atención emocional	r ²	.004
	Spearman's rho	.067
	p-value	.418
Claridad emocional	r ²	.003
	Spearman's rho	.058
	p-value	.483
Reparación emocional	r ²	.001
	Spearman's rho	.027
	p-value	.740

En la Tabla 3 se observa que las dimensiones de la inteligencia emocional y el burnout no guardan relación ($p > .05$) (Molina, 2017). Por lo cual, la hipótesis de la investigación se rechaza y se acepta la hipótesis nula: “No hay correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el burnout”.

Tabla 4

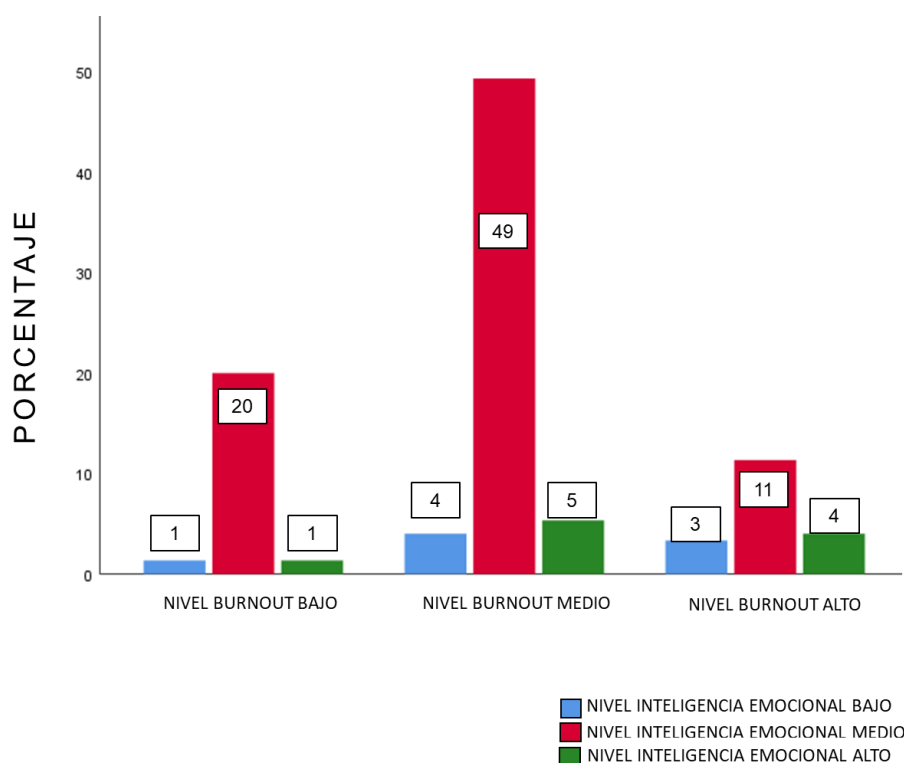
Correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones del burnout

		ATENCIÓN EMOCIONAL	CLARIDAD EMOCIONAL	REPARACIÓN EMOCIONAL
Realización personal	r^2	.001	.042	.000
	Spearman's rho	.023	.206	-.008
	p-value	.781	.011	.919
Despersonalización	r^2	.000	.001	.003
	Spearman's rho	-.004	-.033	-.051
	p-value	.957	.688	.538
Cansancio emocional	r^2	.007	.009	.004
	Spearman's rho	.081	-.095	.066
	p-value	.327	.248	.424

En la Tabla 4 se observa que solo existe relación entre las dimensiones de claridad emocional y realización personal ($p < .05$) (Molina, 2017). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Tabla 5*Niveles de burnout y de inteligencia emocional*

Nivel IE		Nivel burnout			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	Recuento	2	6	5	13
	Porcentaje	1%	4%	3%	9%
Medio	Recuento	30	74	17	121
	Porcentaje	20	49	11	81%
Alto	Recuento	2	8	6	16
	Porcentaje	1%	5%	4%	11%
Total	Recuento	34	88	28	150
	Porcentaje	23%	59%	19%	100%

Figura 1*Nivel de burnout e inteligencia emocional*

En la Tabla 5 se observa que el 59% de docentes poseen un grado medio de burnout, mientras que, en inteligencia emocional, más del 80% de docentes posee un nivel medio. Asimismo, en la Figura 1 se aprecia que gran parte de los docentes presenta un grado medio de inteligencia emocional, encontrándose que, el 49% de ellos presenta un grado medio de burnout.

V. DISCUSIÓN

El propósito de la investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el burnout en docentes de una UGEL de la ciudad de Moquegua. Se emplearon 2 instrumentos con adecuada confiabilidad según lo reportado por sus autores tanto en la versión original como en la adaptación; no obstante, para efectos de este estudio también se evaluaron sus propiedades psicométricas encontrándose para el cuestionario TMMS-24 una aceptable confiabilidad por consistencia interna (α y $\omega = .78$) (Campos y Oviedo, 2008). En el caso del MBI se halló una baja confiabilidad por consistencia interna ($\alpha = .69$ y $\omega = .68$). Además, en ambos instrumentos no se hallaron valores adecuados para el ajuste de datos en el análisis factorial confirmatorio. Presentar una baja confiabilidad y no poseer evidencia de validez podría generar errores en la medición (Hernández Sampieri y Mendoza, 2018).

Luego de efectuar los análisis estadísticos respectivos, se determinó que la distribución de datos no sigue una distribución normal ($p < .05$) por lo cual se requirió el uso de prueba de Spearman para la comprobación de las hipótesis (Romero-Saldaña, 2016; Shankar y Singh, 2014).

Se determinó que la inteligencia emocional y el burnout no se correlacionan ($p = .441$) rechazándose, de esta manera, la hipótesis de la investigación (Molina, 2017). Este resultado no concuerda con las investigaciones internacionales (Mancini et al., 2022, Pérez et al., 2021; Sánchez-Pujalte et al., 2021; Schoeps et al., 2021; Unamuno, 2020; Esmaili et al., 2018; Suárez y Martín, 2019; Polo et al., 2019) ni con los estudios nacionales (Galecio, 2022; Álvarez et al., 2022; Abarca et al., 2020; Reyes, 2020). Esta contraposición podría deberse a que se evaluó en mayor proporción a la población femenina, siendo un 74% del total de la muestra y, como se vio en un estudio con docentes de España, las mujeres que presentaron altos niveles en las áreas de comprensión y regulación emocional también mostraron un puntaje alto en 2 de las dimensiones del burnout a pesar de que se había demostrado que, a mayor inteligencia emocional, el nivel de burnout disminuye (Suárez y Martín, 2019). Además, la edad de los profesores podría haber repercutido sobre

los resultados dado que casi el 70% de la muestra se encontraba en el rango de 44 a 66 años y, según Sánchez-Pujalte et al. (2021) y Unamuno (2020), tener más edad influye sobre este síndrome. En consecuencia, se tendría que evaluar en posteriores investigaciones de esta índole, la diferenciación por grupos de edad y sexo para comprobar que efectivamente ambas variables sociodemográficas alteran estos resultados.

Dentro de los objetivos específicos se propuso determinar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el burnout, encontrándose que no existe correlación con ninguna de ellas ($p > .05$); por lo cual la hipótesis específica se rechaza y se acepta la hipótesis nula (Molina, 2017). Este resultado coincide parcialmente con lo hallado por Schoeps et al. (2021), quienes evaluaron la correlación de las dimensiones de la inteligencia emocional con el síndrome burnout en profesores de España, hallándose que la dimensión atención emocional no se correlaciona con esta variable. Por otro lado, a nivel nacional, los resultados encontrados en la presente investigación contradicen lo mencionado por Abarca et al. (2020) quienes realizaron un estudio similar en la región de Ayacucho con profesores de educación inicial. Los autores encontraron que las dimensiones de la inteligencia emocional se relacionan con el burnout, incluso determinaron que existen diferencias según el nivel de estudios superiores que haya seguido el docente. Esto último guarda relación con lo hallado por Suárez y Martín (2019) quienes explicaron que la especialización de los docentes influye sobre su percepción en el ámbito emocional y en la predisposición hacia el burnout. Cabe precisar que al momento de recabar información no se consideró la especialización u otros estudios superiores que hayan seguido los docentes por lo cual, cabe la posibilidad de que ello haya influenciado en los resultados encontrados.

El segundo objetivo específico que se propuso fue la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y las dimensiones del burnout, donde se halló que hay una correlación entre la dimensión claridad emocional con la de realización personal ($p = .011$) la cual es positiva y baja ($r = .206$) con un tamaño de efecto $r^2 = .042$. Este resultado concuerda con lo hallado por Pérez et al. (2021) quien hizo una investigación en profesores de estudios superiores en

España con el objetivo de determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y el burnout para lo cual se usaron los mismos instrumentos que en este estudio. Los autores afirmaron que existe una relación positiva entre las dimensiones claridad emocional y la realización personal. Shoeps et al. (2021) encontraron que 2 de las dimensiones de inteligencia emocional, entre ellas la claridad emocional, se relacionan positivamente con todas las dimensiones del burnout. Desde la visión teórica, la claridad emocional es la capacidad de poder ser consciente y comprender la emoción que uno siente (Mayer y Salovey, 1997). Por otro lado, no sentirse realizado profesionalmente, en palabras de Maslach y Jackson (1981), es tener una visión negativa de sí mismo lo que conlleva a una desmotivación general; en consecuencia, el desempeño en el aula podría verse afectado negativamente (Arocutipa, 2019; Mancini et al., 2022). Asimismo, un factor que influye sobre esta correlación es el equilibrio emocional (Schoeps et al., 2021) así como el estado de ánimo (Esmaili et al., 2018) y el estilo de personalidad (Mancini et al., 2022; Vicente de Vera y Gabari, 2020; Salgado y Leria, 2018).

El último objetivo estuvo enfocado en establecer los niveles de burnout e inteligencia emocional, hallándose que el 81% y el 59% de la muestra estudiada presentaron niveles medio de inteligencia emocional y de burnout respectivamente. En el plano internacional, se vieron resultados parcialmente similares como el presentado por Pérez et al. (2021), quienes determinaron que los profesores de una universidad en España mostraron valores aceptables de inteligencia emocional y valores bajos en burnout. De igual manera, Vicente de Vera y Gabari (2020) hallaron que los profesores en ese mismo país presentaron bajos niveles de burnout. De forma opuesta, Sánchez-Pujalte et al. (2021) encontraron que los profesores de un colegio de España tenían altos niveles de burnout. En el plano nacional, López y Zacarías (2020) determinaron que los catedráticos del Perú presentan un nivel bajo de burnout lo cual no concuerda con lo hallado en el presente estudio. Cabe precisar que, esta investigación se efectuó durante el periodo de retorno a clases presenciales lo cual pudo influenciar en las respuestas de los docentes debido a que la transición de clases virtuales a presenciales pudo significar un alivio para el profesorado ya que se

sabe que enseñar en un entorno virtual fue un gran reto para los docentes (Tecnológico de Monterrey, 2020).

Por otra parte, según lo hallado por Salgado y Leria (2018), los niveles de agotamiento emocional se elevan cuando se percibe una carga laboral mayor. Desde el punto de vista teórico, Gil-Monte (2014) explica que esto podría darse cuando el trabajador no ve equidad entre la labor ejercida y la retribución por parte del empleador. En este sentido, los docentes que están presentado altos índices de burnout (19%) posiblemente sea porque tuvieron que aumentar sus labores administrativas debido al estado de emergencia que vive el país por la pandemia declarada en el 2020 (RVM N° 097-2020-MINEDU, 2020), lo cual no se compensa con los aumentos salariales que el Gobierno ha dado, teniendo cuenta que el costo de vida ha encarecido (Sindicato Unitario de Trabajadores en la Educación del Perú [SUTEP], 2022).

En síntesis, luego de ver que existen otras variables que afectan de alguna manera el burnout en docentes, se tendría que tomar en cuenta las variables como edad, sexo y nivel de estudios superiores para verificar si estas realmente guardan alguna relación con el síndrome de burnout y/o la inteligencia emocional en la población de estudio. Asimismo, tener en consideración el contexto en el que se registran las respuestas dado que eso también pudo significar una alteración en los resultados hallados.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: La inteligencia emocional no se correlaciona con el síndrome de burnout ($p > .05$) lo cual implica que presentar una alta inteligencia emocional no previene el desarrollo de ese síndrome.

SEGUNDA: Las dimensiones de la inteligencia emocional no se correlacionan con el síndrome de burnout ($p > .05$) por lo tanto, el reconocimiento, la comprensión y la regulación del estado emocional no tiene influencia en la manera en que un docente pueda sentirse agotado emocionalmente por estrés.

TERCERA: La dimensión claridad emocional y la dimensión realización personal se correlacionan entre sí ($p < .05$) de manera directa y baja ($r = .206$) y con un efecto de $r^2 = .042$. Lo cual implica que cuando los docentes pueden comprender las emociones que sienten, la sensación de realización personal incrementa.

CUARTA: Los docentes de la UGEL de una ciudad de Moquegua presentan, en su mayoría (81%), una mediana inteligencia emocional, lo cual implica que, en ocasiones puedan tener alguna dificultad para la identificación o regulación de sus emociones o la de su entorno.

QUINTA: Más de la mitad de docentes de la UGEL de una ciudad de Moquegua presenta un mediano nivel de burnout, por lo que se infiere que se encuentran medianamente agotados emocionalmente con tendencia a actuar de forma fría con su entorno y a sentirse desmotivados en su centro de labores.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Realizar estudios cualitativos que ahonden sobre los factores que influyen en el burnout dado que más de la mitad de los docentes presentan un grado medio de este síndrome, pero sus causas se desconocen.

SEGUNDA: Realizar investigaciones de tipo psicométrico de cada instrumento empleado con docentes de la región de Moquegua para determinar si su uso es adecuado para esta población y si es necesario una adaptación de los mismos.

TERCERA: Desarrollar un taller para reforzar la inteligencia emocional dado que se encuentran en un nivel medio y su fortalecimiento va a incidir en su capacidad de definir, reconocer y manejar sus propias emociones y la de los demás.

CUARTA: Desarrollar programas o talleres de intervención para la disminución de los niveles de burnout en la población estudiada puesto que, según lo hallado en el marco teórico, esta afección compromete tanto la vida personal como social del individuo.

REFERENCIAS

- Abarca, C., Ramírez, L. y Caycho-Rodríguez, T. (2020). Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, 10 (2), 30-45. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467662252004>
- Álvarez, M., Gutiérrez, A. Jorge, D. (2022). *Inteligencia emocional y Síndrome de Burnout en docentes de una universidad pública de Puno, 2021 – I*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/5365>
- Arias Gonzáles, J. y Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. ENFOQUES CONSULTING EIRL <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Arocutipa, W. (2019). *Síndrome de burnout y su relación con el desempeño docente en aula en la institución educativa Fernando Belaunde Terry de la ciudad de Moquegua, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8972>
- Campo-Arias, A. y Oviedo, C. (2008). Propiedades Psicométricas de una Escala: la Consistencia Interna. *Revista de Salud pública*, 10, (5), 831-839. <https://www.scielosp.org/pdf/rsap/2008.v10n5/831-839/es>
- Esmaili, R., Khojasteh, L. y Kafipour, R. (2018). The Relationship between Emotional Intelligence and Burnout among EFL Teachers Teaching at Private Institutions. *Pertanika journal of social science and humanities*, 26 (3), 1595-1616.
- Fernandez-Berrocal, P., Extremera, N., y Ramos, N. (2004). Validity and Reliability of the Spanish Modified Version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94(3),751–755. <https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755>

- Galecio, Y. (2022). *Inteligencia emocional y Síndrome burnout en docentes de una universidad privada de Piura en tiempos COVID-19, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/84497>
- Hernández Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial McGraw Hill.
- López, E. y Zacarias, H. (2020). Síndrome de burnout en docentes universitarios durante dictado de clases virtuales. *Desafíos*, 11(2), 136-141. <https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.2.209>
- Maslach, C. Jackson, S. y Leiter. E. (1997). *The Maslach Burnout Inventory Manual*. The Scarecrow Press Editors
- Mancini, G., Mameli, C., y Biolcati, R. (2022). Burnout in Italian Primary Teachers: The Predictive Effects of Trait Emotional Intelligence, Trait Anxiety, and Job Instability. *Europe's Journal of Psychology*, 18(2), 168-180. <https://doi.org/10.5964/ejop.2685>
- Manzano, A. (2017). Introducción a los modelos de ecuaciones estructurales. *Investigación en educación médica*, 7(25), 67-72
- Molina, M. (2017). ¿Qué significa realmente el valor de p? *Pediatría atención primaria*, 19 (76), 377-81. https://scielo.isciii.es/pdf/pap/v16n61/lectura_critica.pdf
- Pérez, S., Mosquera, M., Agras, M., Vallejo, M. y Pérez, J. (2021). Inteligencia emocional y síndrome de Burnout en docentes de enfermería de universidad de Vigo 2020, *Revista DELOS*, 1 52-67 <https://doi.org/10.51896/DELOS/MOKY1668>
- Polo, C., Rambal, O. y Rojas, S (2019). *Habilidades Emocionales y Síndrome de Burnout en Docentes de Educación Básica Primaria y Secundaria del Caribe Colombiano*. [Tesis de maestría, Universidad del Norte]. <http://hdl.handle.net/10584/8620>

- Reyes, V. (2020). *Inteligencia emocional y el Síndrome de Burnout en docentes de la Institución Educativa Emblemática Juan Alvarado N° 81028 de la provincia de Otuzco, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48041>
- Resolución Viceministerial N°097-2020-MINEDU (2020). Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM_N__097-2020-MINEDU.pdf?v=1590246796
- Romero-Saldaña, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del Trabajo* (6), 3, 105 – 114
- Salgado, J. y Leria, F. (2018). Síndrome de burnout y calidad de vida profesional percibida según estilos de personalidad en profesores de educación primaria. *CES Psicología*, 11(1), 69–89. <https://doi.org/10.21615/cesp.11.1.6>
- Sánchez-Pujalte L., Mateu D., Etchezahar E., Gómez Yepes T. (2021). Teachers' Burnout during COVID-19 Pandemic in Spain: Trait Emotional Intelligence and Socioemotional Competencies. *Sustainability*, 13 (13) 7259. <https://doi.org/10.3390/su13137259>
- Shankar, S. y Singh, R. (2014). *Demystifying statistics: How to choose a statistical test?* *Indian Journal of Rheumatology*, 9(2), 77–81. <https://doi.org/10.1016/j.injr.2014.04.002>
- Schoeps, K., Tamarit, A., Peris-Hernández, M., y Montoya-Castilla, I. (2021). Impact of emotional intelligence on burnout among Spanish teachers: A mediation study. *Psicología Educativa*, 27(2), 135-143. <https://doi.org/10.5093/psed2021a10>
- Sindicato Unitario de Trabajadores en la Educación del Perú (22 de marzo de 2022). *Exigimos a Castillo que cumpla sus promesas de campaña*.

<https://sutep.org/articulos/exigimos-a-castillo-que-cumpla-sus-promesas-de-campana/>

Suárez, M. y Martín, J. (2019). Influencia del perfil sociodemográfico del profesorado universitario sobre la inteligencia emocional y el burnout. *Educación XX1*, 22(2), 93-117. <https://doi.org/10.5944/educxx1.22514>

Tecnológico de Monterrey (26 de octubre de 2020). *La capacitación docente, el gran reto de la educación en línea*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/capacitacion-docente-covid>

Unamuno, L. (2020). *Análisis de la relación entre el Síndrome Burnout y la Inteligencia Emocional en el colectivo docente*. [Tesis de maestría, Universidad de Almería]. <http://hdl.handle.net/10835/10067>

Vicente de Vera, I. & Gabari, M. (2020). Associated factors with resilience and burnout: A cross-sectional study in a teaching group in Spain. *Aula Abierta*, 49(2), 177–184. <https://doi.org/10.17811/rifie.49.2.2020.177-184>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>Problema General</p> <p>¿Existe relación entre inteligencia emocional y el síndrome de burnout en docentes de una Ugel de la ciudad de Moquegua, 2022?</p> <p>Problema específico</p> <p>¿Cuáles son las dimensiones de la inteligencia emocional en docentes de una Ugel de la ciudad de Moquegua, 2022?</p> <p>¿Cuáles son los dimensiones del síndrome de burnout en docentes de una Ugel de la ciudad de Moquegua, 2022?</p> <p>¿Existe relación entre las dimensiones del síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los docentes de una Ugel de la ciudad de Moquegua, 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre inteligencia emocional y el síndrome de burnout en docentes de una Ugel de la ciudad de Moquegua, 2022</p> <p>Objetivo específico</p> <p>Identificar las dimensiones de la inteligencia emocional en docentes de una Ugel de la ciudad de Moquegua, 2022.</p> <p>Describir los dimensiones del síndrome de burnout en docentes de una Ugel de la ciudad de Moquegua, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre las dimensiones del síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los docentes de una Ugel de la ciudad de Moquegua, 2022?</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación entre inteligencia emocional y el síndrome de burnout en docentes de una Ugel de la ciudad de Moquegua, 2022.</p> <p>No existe relación entre inteligencia emocional y el síndrome de burnout en docentes de una Ugel de la ciudad de Moquegua, 2022</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe la relación entre las dimensiones del síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los docentes de una Ugel de la ciudad de Moquegua, 2022.</p> <p>No existe relación entre las dimensiones del síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los docentes de una Ugel de la ciudad de Moquegua, 2022?</p>	<p>Inteligencia emocional</p> <p>Síndrome de burnout</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atención emocional. Claridad emocional. Reparación emocional <ul style="list-style-type: none"> Agotamiento emocional. Despersonalización Realización personal. 	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación Correlacional</p> <p>Diseño No experimental</p> <p>Población 300 Docentes Muestra 150 por los docentes de la Ugel Moquegua</p> <p>Técnica: Encuestas</p> <p>Instrumentos: •Escala de inteligencia emocional TMMS-24. Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004)</p> <p>•Inventario Maslach Burnout Inventory (MBI) (HederichMartínez & CaballeroDominguez, 2016)</p> <p>Procesamiento Software estadístico SPSS</p>

Anexo 2. Operacionalización de la variable

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	Escala de medición
Inteligencia emocional	Es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos. (Mayer y Salovey, 1997)	Basada en el Trait-Meta Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación Salovey y Mayer. La escala original es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems.	Atención emocional. Claridad emocional. Reparación emocional	Sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada. Facilidad de comprender sus estados emocionales Regulación adecuada de sus estados emocionales	< 21 Baja atención 22 a 32 Adecuada atención > 33 Excelente atención < 25 Baja claridad 26 a 35 Adecuada claridad > 36 Excelente claridad < 23 Baja reparación 24 a 35 Adecuada reparación > 36 Excelente reparación
Síndrome de burnout	Según Cristina Maslach y Jackson (1976) citado por (Chumbes, 2006) menciona: Extendió el término 'Burnout', para describir al profesional y el desinterés cínico que se daba entre compañeros de trabajo, debido a un conjunto de respuestas emocionales que afectaban a los profesionales de ayuda lo consideró un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. (p. 19)	Burnout: Amplió la noción de burnout y la trasladó al ámbito laboral asegurando que la sobrecarga de trabajo ocasiona, entre otros síntomas, sensación de agotamiento e insatisfacción. (Freudenberger, 1974)	Agotamiento emocional Despersonalización Realización personal	Cansancio. Fatiga. Frustración. Inestabilidad. Endurecimiento emocional. Culpabilidad. Valoración Entendimiento	74 A 100 Alto 25 A 74 Medio 0 A 24 Bajo

Anexo 3. Solicitud de autorización al centro educativo

CARGO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

SOLICITO: PERMISO PARA APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS A LOS DOCENTES DE SU INTITUCION EDUCATIVA

SEÑOR(A).....
DIRECTOR (A) DE LA I.E.:
I.E. "DANIEL ELÍAS" MOQUEGUA
01-09-22 12 m
Reg. 375 Firma Sec. Folio 01



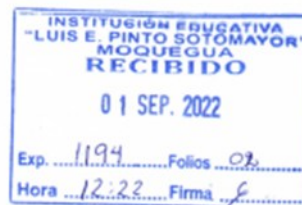
Yo, Verónica Delia Mamani Condori, BACHILLER DE PSICOLOGIA identificada con DNI N° 41277116, con domicilio actual en la calle los álamos N° 180, DISTRITO MOQUEGUA, PROVINCIA MARISCAL NIETO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA; ante usted respetuosamente me presento y expongo.

En la actualidad me encuentro realizando mi trabajo de investigación titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE UNA UGEL DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA, 2022" y para ello, quisiera contar con la importante colaboración de su plana docente. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas: El test TMMS-24 y Maslach Burnout Inventory (MBI).

Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin ningún fin de lucro, donde se realizará una investigación.

Por lo expuesto, agradezco acceda a mi solicitud y me brinde las facilidades del caso.

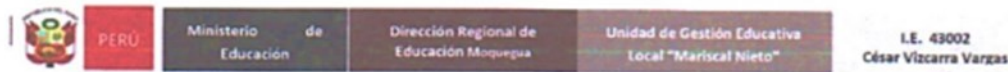
Atentamente,



Verónica Delia Mamani Condori
BACHILLER DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO



Anexo 4. Carta de la I.E. autorizando la aplicación de los cuestionarios



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARTA N° 002-2022 - GRM/DRE-MOQUEGUA/UGEL "MN" / DIE" CVV"

Señorita:
Verónica Delia Mamani Condori
Bachiller de Psicología

Asunto: Autorización para la aplicación de instrumentos de investigación.
Ref: Solicitud s/n

Presente:

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a su vez, dar respuesta a su solicitud. Así mismo mediante el presente **AUTORIZO** su intervención con la aplicación de los cuestionarios: **El test TMMS-24 y Maslach Burnout Inventory (MBI)** en el personal docente de la institución educativa César Vizcarra Vargas de Estuquiña que dignamente dirijo. Siendo conocedora de que la participación de la plana docente es de importancia para aportar en su investigación titulada **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE UNA UGEL DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA, 2022"**, la misma que le permitirá optar el grado de licenciada en Psicología, en la universidad Cesar Vallejo de Lima Norte.

Hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,




Mg. Sofía Irene Aquino Apaza
DIRECTORA

Anexo 5. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr(a) Srta: Calixto Ramos Ramos

Con el debido respeto, me presento a usted, mi nombre es **Verónica Delia Mamani Condori, Bachiller** de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima Norte. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE UNA UGEL DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA, 2022"** y para ello, quisiera contar con su importante colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas: **El test TMMS-24 y Maslach Burnout Inventory (MBI)**. De aceptar participar en la investigación, se informará todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas, se explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.



Atte. Verónica Delia Mamani Condori
BACHILLER DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

De haber sido informado y estar de acuerdo, por favor rellene la siguiente parte.

Yo, Calixto Ramos Ramos

acepto aportar en la investigación sobre **"Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout en docentes de una UGEL de la ciudad de Moquegua, 2022"** perteneciente a la bachiller **Verónica Delia Mamani Condori**, habiendo aceptado mi participación de forma voluntaria.


Día: 2.1.09.1.2022






Firma

Anexo 6. Autorización del instrumento TMMS-24

AUTHORIZATION TO USE THE QUESTIONNAIRE TRAIT META - MOOD SCALE (TMMS-24) Externo Recibidos x 🔍 📄 🔗

 **VERONICA DELIA MAMANI CONDORI** 19:00 (hace 51 minutos) ☆
Dear Dr.Salovey I am contacting you as a researcher. I would like to use your Trait Meta-Mood Scale to apply it in my research: "Emotional intelligence and synd

 **Salovey, Peter** 19:07 (hace 44 minutos) ☆ ↶ ⋮
para mí ▾

 inglés ▾ >  español ▾ [Traducir mensaje](#) Desactivar para: inglés x

Dear Veronica,

You are welcome to use the TMMS in your research. I have attached the scale – see the appendix in this article.

Best of luck,
Peter

Peter Salovey
President and Chris Argyris Professor of Psychology
Yale University, Office of the President
PO Box 208229
New Haven, CT 06520-8229

(203) 432-2550

Anexo 7. Autorización del instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI)

The image shows a user interface for a platform named 'transform by mind garden.com'. The interface is set against a green background. At the top left, the logo 'transform by mind garden.com' is displayed. To its right is a 'desconectar' button. Below the logo, the user's name 'Verónica Delia Mamani Condori' is shown. On the right side, there are two small square images of a misty landscape. A navigation menu on the left lists: 'Pendiente y Nuevo', 'Como guiar', 'Mis documentos' (highlighted with a dark green arrow), 'Mis evaluaciones (1)', and 'Cuenta'. The main content area features a 'Mis documentos' section with a document entry: '2022-11-10 Licencia MBI Remote Online Survey - Español'.

ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24

A. ATENCIÓN EMOCIONAL (PERCEPCIÓN EMOCIONAL)		1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
B. CLARIDAD EMOCIONAL (COMPRENSIÓN DE SENTIMIENTOS)		1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
C. REPARACIÓN (REGULACIÓN EMOCIONAL)						
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

Anexo 9. Instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI)

A continuación, se presentan un conjunto de enunciados sobre diferentes ideas, pensamientos y situaciones relacionadas con su trabajo, usted debe indicar la frecuencia con que se presentan. Debe responder colocando el número al lado derecho de cada oración, según la siguiente escala.

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez por semana	Algunas veces por semana	Todos los días

1.- Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	
2.- Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	
3.- Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de trabajo.	
4.- Fácilmente comprendo cómo se sienten las personas.	
5.- Creo que trato a algunas personas como si fuesen objetos impersonales.	
6.- Trabajar todo el día con personas es un esfuerzo.	
7.- Trato muy eficazmente los problemas de las personas.	
8.- Me siento agotado por mi trabajo.	
9.- Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en la vida de los demás.	
10.- Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo este trabajo.	
11.- Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	
12.- Me siento muy activo en mi trabajo.	
13.- Me siento frustrado en mi trabajo.	
14.- Creo que estoy trabajando demasiado.	
15.- No me preocupa realmente lo que les ocurre a algunas personas a las que doy servicio.	
16.- Trabajar directamente con personas me produce estrés.	

17.- Fácilmente puedo crear una atmósfera relajada con las personas a las que doy servicio.	
18.- Me siento estimado después de trabajar en contacto con personas.	
19.- He conseguido muchas cosas útiles en mi trabajo.	
20.- Me siento acabado.	
21.- En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.	
22.- Creo que las personas que trato me culpan de alguno de sus problemas.	

Anexo 10. Confiabilidad por consistencia interna del instrumento TMMS-24

Dimensión	Alfa de Cronbach	Omega de McDonald	Valor aceptable
General	.77	.78	
Atención emocional	.52	.52	
Claridad emocional	.52	.53	>.7 (Campo-Arias y Oviedo, 2008)
Reparación emocional	.59	.61	

Anexo 11. Confiabilidad por consistencia interna del Inventario de burnout de Maslach MBI

Dimensión	Alfa de Cronbach	Omega de McDonald	Valor aceptable
General	.69	.68	
Cansancio	.48	.49	>.7 (Campo-Arias y Oviedo, 2008)
Despersonalización	.26	.36	
Realización	.50	.47	

Anexo 12. Análisis factorial confirmatorio del instrumento TMMS-24

Índice	Valores	Valor aceptable	Autor
χ^2/gf	2.34	≤ 5	
RMSEA	.0947	$\leq .05$	
SRMR	.0954	$\leq .05$	(Manzano, 2017)
CFI	.477	$>.9$	
TLI	.421	$>.9$	

Anexo 13. Análisis factorial confirmatorio del instrumento MBI

Índice	Valores	Valor aceptable	Autor
χ^2/gf	3.22	≤ 5	
RMSEA	.122	$\leq .05$	
SRMR	.115	$\leq .05$	(Manzano, 2017)
CFI	.309	$>.9$	
TLI	.216	$>.9$	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VELARDE CAMAQUI DAVIS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y síndrome de burnout en docentes de una UGEL de la Ciudad de Moquegua, 2022.", cuyo autor es MAMANI CONDORI VERONICA DELIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VELARDE CAMAQUI DAVIS DNI: 70030097 ORCID: 0000-0001-9064-7104	Firmado electrónicamente por: DVELARDEC el 14- 12-2022 22:17:15

Código documento Trilce: TRI - 0482561