



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Habilidades sociales y cyberbullying en escolares de secundaria
de una asociación educativa privada del distrito de Ventanilla,
2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Pérez Qqueccaño, Damaris Yannet (orcid.org/0000-0001-6190-1898)

ASESOR:

Mg. Dámaso Flores, Jesús Liborio (orcid.org/0000-0002-0067-6479)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA _ PERÚ

2022

Dedicatoria

La investigación está dedicada especialmente a mis queridos padres Rosa y Víctor quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir un sueño; a mi familia en general y a todas las personas especiales que me acompañaron en esta hermosa etapa profesional.

Agradecimiento

En estas líneas quiero agradecer a todas las personas que hicieron posible esta investigación y que de alguna manera estuvieron conmigo en todo momento.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Mg. Damaso Flores y a la Universidad César Vallejo quienes durante todo este proceso me direccionaron a través del conocimiento, enseñanza y colaboración para finalizar la investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSION	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1	Distribución de la población según grado de instrucción	17
TABLA 2	Distribución de la muestra según edad	18
TABLA 3	Distribución de la muestra según sexo	18
TABLA 4	Prueba de normalidad por Shapiro-Wilk	25
TABLA 5	Correlación entre habilidades sociales y ciberbullying	26
TABLA 6	Descripción de los niveles de habilidades sociales según sexo	26
TABLA 7	Descripción de los niveles de ciberbullying según su sexo	27
TABLA 8	Correlación entre habilidades sociales con las dimensiones de ciberbullying	28
TABLA 9	Matriz de consistencia	42
TABLA 10	Operacionalización de variable Habilidades sociales	45
TABLA 11	Operacionalización de variable Ciberbullying	47
TABLA 12	Confiabilidad por Alfa de Cronbach y Coeficiente de Omega de la Escala de Habilidades Sociales	61
TABLA 13:	Confiabilidad por Alfa de Cronbach y Coeficiente de Omega del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire	62
TABLA 14:	Análisis factorial confirmatorio de Habilidades Sociales	63
TABLA 15:	Análisis factorial confirmatorio de Ciberbullying	64

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y ciberbullying en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de Ventanilla, 2021. El tipo de investigación fue descriptivo-correlacional y de diseño no experimental con corte transversal. La muestra estuvo conformada por 196 escolares de 1ro a 5to de secundaria en edades comprendidas de 12 a 17 años. Los instrumentos utilizados fueron: el CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (Adaptado por Ambrosio 1995) y EUROPEAN CYBERBULLYING INTERVENTION PROJECT QUESTIONNAIRE (Ortega, Del Rey, Casas 2015). Los resultados de la prueba de normalidad indicaron valores menores $p < 0.05$, de modo que los estadísticos utilizados fueron no paramétricos. En cuanto al resultado final se encontró una relación significativa inversa moderada entre habilidades sociales y ciberbullying ($r = -,323^{**}$ $p < 0.05$), es decir que, al aumentar los niveles de la primera variable los niveles de la segunda variable disminuyen y viceversa. Por lo tanto, se evidencia que los escolares de la Asociación Educativa Privada no han sido víctimas de ciberbullying, en efecto desarrollan adecuadamente las habilidades sociales permitiéndoles expresar sus sentimientos, deseos, y opiniones de manera asertiva generando una adecuada y efectiva interacción con la familia, amistades y el mundo externo, como también tienen la capacidad para resolver conflictos de manera asertiva.

Palabras clave: Habilidades sociales, ciberbullying, escolares.

ABSTRACT

The study aimed to determine the relationship between social skills and cyberbullying in high school students of a Private Educational Association in the district of Ventanilla, 2021. The type of research was descriptive-correlational and non-experimental design with cross-section. The sample consisted of 196 schoolchildren from 1st to 5th grade of secondary school aged 12 to 17 years. The instruments used were: the SOCIAL SKILLS QUESTIONNAIRE (Adapted by Ambrosio 1995) and EUROPEAN CYBERBULLYING INTERVENTION PROJECT QUESTIONNAIRE (Ortega, Del Rey, Casas 2015). The results of the normality test indicated lower values $p < 0.05$, so the statistics used were non-parametric. Regarding the final result, a moderate inverse significant relationship was found between social skills and cyberbullying ($r = -0.323^{**}$ $p < 0.05$), that is, when the levels of the first variable increase, the levels of the second variable decrease and vice versa. Therefore, it is evident that the students of the Private Educational Association have not been victims of cyberbullying, in fact they adequately develop social skills allowing them to express their feelings, desires, and opinions assertively, generating an adequate and effective interaction with the family, friendships and the external world, as well as the ability to resolve conflicts assertively.

Keywords: Social skills, cyberbullying, schoolchild

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente se experimenta una época donde la tecnología sigue evolucionando y está influenciando en la interacción de las personas en su ámbito personal, familiar y social. Como también, el impacto de las herramientas digitales ha proporcionado grandes beneficios en el funcionamiento de la interacción social. La Confederación Salud Mental España (2021) en su artículo de investigación refieren que la pandemia ha provocado graves problemas económicos, en la salud física y mental ya que la vida e interacción de las personas cambió de la noche a la mañana con un aislamiento social.

Las habilidades sociales, es la aptitud para entablar relaciones asertivas frente a su entorno donde la persona desarrolla adecuadamente sus habilidades de interacción interpersonal e intrapersonal. Estrada (2019) menciona que las habilidades sociales es un tema sumamente importante que se viene impulsando en las escuelas y centros laborales ya que favorece a tener una adecuada interacción en diferentes contextos de la vida diaria del individuo. En resumen, la escuela es un agente mediador donde el individuo desarrolla las primeras interacciones sociales frente a su entorno.

En una comunidad ya constituida y el proceso mediante el cual se instruye a ser parte de ella hace referencia a la socialización, el contexto educativo enfoca su atención en aspectos primordialmente intelectuales con mayor relación en el éxito académico que con el desarrollo en el aspecto social. Domínguez e Ybañez (2016) en su investigación refieren que en el contexto escolar es necesario que los estudiantes desarrollen sus habilidades sociales ya que es de gran importancia tanto para su rendimiento académico como para su desarrollo social. En resumen, las instituciones educativas mayormente fijan sus objetivos en el progreso educativo dejando de lado las capacidades de socialización.

La Organización Mundial de la Salud (OMS ,2020) referentes a sus estudios indican, que en la etapa de la adolescencia los púberes presentan varios cambios personales y con su entorno, en esta etapa se refuerza el desarrollo de los hábitos

sociales y emocionales, como también al estar expuestos al abuso y violencia pueden generar daños psicológicos.

El progreso y fortalecimiento de las habilidades sociales son la fuente primordial para generar un adecuado bienestar psicológico, los individuos se encuentran en constante interacción con otras personas, por ello es indispensable que se fortalezca los lazos sociales donde así la persona tendrá la capacidad de comprender sus sentimientos y de los demás de manera adecuada generando una apropiada autoestima y exitosa calidad de vida. Por consiguiente, Gil (2020) argumenta que, las habilidades sociales se vinculan con la dinámica que el individuo interactúa con su entorno, teniendo la facilidad para expresar su sentir y pensamiento crítico sin herir ningún sentimiento personal ni de los demás. Como también, muestran una adecuada capacidad para afrontar cualquier situación adversa destacando el adecuado manejo de la inteligencia emocional.

La familia es el eje primordial para el desenvolvimiento del individuo frente a la sociedad, donde se adquiere y aprende conocimientos previos para la vida. Es por ello, que dentro de la familia los niños aprenden experiencias, valores y conductas.

Por otro lado, el ciberbullying o también conocido como ciberacoso se caracteriza como un problema social que se lleva a cabo a través de las plataformas digitales en la cual se ejerce el chantaje, insultos y hostigamiento hacia una persona causándole graves daños emocionales y psicológicos. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF,2020) a través de sus investigaciones menciona que el ciberbullying es el hostigamiento que se desarrolla mediante los canales de mensajes digitales como son las cuentas personales, plataformas de videojuegos, correo electrónico entre otros; dónde el agresor genera temor en la víctima.

En general, la violencia en los centros educativos es un tema que ha ido adquiriendo una gran relevancia social en los últimos años debido a la mayor difusión que tienen los acontecimientos por la influencia de los medios de comunicación. El ciberacoso es considerado como una problemática latente en diversos centros educativos, existiendo un sinnúmero de razones por las cuales los escolares pueden ser partícipes de estos comportamientos a través de los dispositivos tecnológicos.

Garaigordobil et al. (2016) manifiestan que el ciberbullying consiste en utilizar los medios de comunicación tecnológicos entre ellos abarcan primordialmente el Internet, correo electrónico, páginas web, videojuegos online y redes sociales con el fin de hostigar para hostigar y acosar a la víctima. De estos planteamientos se comprende que el ciberbullying es toda acción que se ejerce por los medios de comunicación digital en la que existe una víctima que es acosado frecuentemente por las plataformas digitales causándole daños emocionales.

Athanasίου et al. (2018) realizaron un estudio transversal en 7 países europeos, como resultado obtuvieron que Rumania presenta la tasa más alta de ciberbullying con un 37,3%, en el segundo lugar con 26,8% Grecia, 24,3% Alemania y por último Polonia con un 21.5%, como también se registró porcentajes bajos de ciberbullying en Islandia con un 13,5% y España 13,3%. En la investigación realizada se denota que en ciertos países europeos prevalece mayor índice de ciberacoso.

A lo largo de los años el ciberbullying se ha ido incrementando con mayor énfasis, en España, Save the Children (2019) realizó una encuesta a 400 jóvenes, como resultados obtuvieron que más de las $\frac{3}{4}$ parte de los encuestados habían padecido violencia online durante la primera etapa de vida, el 40% de los encuestados manifestaron haber sufrido por primera vez ciberbullying entre los 8 y los 9 años de edad por parte de un conocido, mientras que el 16% indicaron haber sufrido violencia online por parte de una persona desconocida. En la investigación se logra identificar que en España ha prevalecido el ciberacoso, las víctimas sufrieron esta violencia en la primera etapa de vida.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2021) realizó una encuesta nacional de hogares a partir del 2019 encontrando diferencia con los nuevos reportes establecidos en el primer trimestre del 2020. Como resultado de la encuesta se obtuvo que el 75,1% de los habitantes que oscilan de 6 a 17 años de edad tuvo acceso a internet a través del celular, así mismo por género se encontró que el 75,8% de habitantes femenino y el 74,4% de habitantes masculino accedieron a Internet a través de un celular móvil. En el estudio también se resalta que el 68.7% que se encuentran en la edad de 12 a 17 años son los usuarios que tienen un mayor uso de internet, y el 36, 2% son el grupo que se encuentran entre los 6 a 11 años de edad.

Se rescata que los adolescentes son los que mayormente tienen uso constante de internet.

La existencia del ciberbullying se está incrementando en el Perú, por ello el Ministerio de Educación (MINEDU,2020) realizó un estudio a través del portal Siseve entre el año 2013 y 2021 donde se reportó 40008 casos, en la cual indica que en la región Arequipa tiene más índice de casos de acoso escolar. Los porcentajes que se mostraron equivale que el 8% corresponde a nivel inicial, el 36% representa al nivel primario y el 55 % representa al nivel secundario. En el estudio presentado hace referencia que el acoso escolar se lleva a cabo con mayor índole en el nivel secundario.

En el ámbito local Diaz (2019) realizó su investigación correlacional donde trabajo con 516 adolescentes de secundaria y como resultado obtuvo que existe relación inversa significativa entre clima social escolar y ciberbullying. En síntesis, se identifica que al establecer un excelente ambiente escolar se carece del ciberbullying.

La investigación tomó relevancia frente a la situación del COVID-19 donde especialmente los escolares se han visto violentados al sufrir cambios drásticos en su vida diaria, donde el distanciamiento social, clases virtuales, problemas de conexión, suspensión de reuniones sociales y la pérdida de familiares les ha afectado de manera directa en la comunicación e interacción con su entorno.

Al proyectar y analizar la problemática en relación con los adolescentes, la interrogante que movió al estudio fue conocer ¿Existe relación entre habilidades sociales y ciberbullying en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de Ventanilla, 2021?

En base al problema de investigación se ha evidenciado una baja participación en las clases virtuales, con miedo a afrontar equivocaciones o rechazos. Así mismo una escasa comunicación e interacción entre compañeros de aula. En efecto, la emergencia sanitaria ha conllevado que las personas y especialmente los escolares tengan dificultades para socializar con su entorno.

La investigación se justifica a nivel teórico porque ayuda a incrementar conocimientos preestablecidos, profundizando conceptos, enfoques teóricos e

investigaciones referente a las variables de estudio con la finalidad de comprender y enriquecer la investigación.

Respecto al nivel práctico y social, contribuye con resultados que permitirá a la institución educativa identificar la problemática y así enfocarse en la intervención primaria en los escolares con el respaldo del área de psicología, directora, docentes y padres de familia con la finalidad que todos contribuyan con la mejora de la situación.

La investigación emplea el método científico ya que se utilizaron instrumentos calificados, con el propósito de conseguir resultados confiables que aporten al estudio asegurando la confiabilidad y validez de los instrumentos.

Respecto al objetivo general de la investigación se estableció determinar la relación entre habilidades sociales y ciberbullying en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de ventanilla, 2021. Con respecto a los objetivos específicos se planteó describir el nivel de habilidades sociales según sexo en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de ventanilla, 2021, describir el nivel de ciberbullying según sexo en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de ventanilla, 2021 y por último ,determinar la relación entre habilidades sociales con las dimensiones del ciberbullying en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de ventanilla, 2021.

Así mismo, como hipótesis general se planteó, existe relación estadísticamente significativa inversa entre habilidades sociales y ciberbullying en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de Ventanilla, 2021, y respecto a la hipótesis específica se planteó de la siguiente manera, existe relación estadísticamente significativa inversa entre habilidades sociales con las dimensiones de ciberbullying en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de Ventanilla, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Referentes a los estudios previos en el medio nacional se detalló a Araoz et al. (2021) realizaron una investigación correlacional entre adicción a internet y habilidades sociales, la muestra estuvo conformada por 102 escolares de quinto de secundaria. Para la recolección de datos aplicaron la Escala de la Adicción a Internet y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. Como conclusión encontraron que el 58,8% de escolares evidencian un nivel medio de adicción a internet, mientras que el 62,8% desarrollaron parcialmente sus habilidades sociales. En síntesis, se logró identificar una relación inversa significativa entre la adicción a internet y habilidades sociales.

Tiburcio (2020) realizó su investigación correlacional entre habilidades sociales y ciberbullying, la muestra estuvo conformada por 135 escolares de 14 a 16 años de edad. Para la recolección de datos empleó el cuestionario de HH. SS y la escala de ciberbullying. En la investigación se identificó que el 71% de los escolares presenta niveles bajo de ciberbullying y el 23% de la población femenina presenta niveles buenos referente a las habilidades sociales, en síntesis, se concluyó que existe una correlación inversa débil entre las variables de investigación.

Sosa y Salas (2020), realizaron su investigación cuyo objetivo fue estudiar la relación entre resiliencia y habilidades sociales, la muestra estuvo conformada por 212 estudiantes de cuatro colegios de gestión estatal de nivel secundario entre los grados de 1ero a 5to de secundaria, sus edades oscilan entre los 11 y 20 años, Los instrumentos que utilizaron fueron la Escala de Resiliencia para Adolescentes de Prado y Del Águila (2003) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Como resultados encontraron que la resiliencia se correlaciona positivamente con las dimensiones de la lista de chequeo de las habilidades sociales, específicamente se obtuvo correlaciones altas con las dimensiones: habilidades frente al estrés, habilidades de comunicación, habilidades de planificación, habilidades alternativas a la violencia y habilidades relacionadas a los sentimientos. Al comparar los resultados por sexo, se encontraron también, diferencias significativas en las habilidades de planificación, puntuando más alto las mujeres.

López (2018) realizó una investigación correlacional, utilizó como muestra a 331 escolares de 1ero a 5to del nivel secundaria. Para obtener información aplicó un Cuestionario de Ciber victimización y Escala de Bienestar Psicológico y como resultado final encontró una correlación inversa representativa entre las variables estudiadas ciberbullying y bienestar psicológico

Estrada (2019) desarrolló una investigación correlacional entre habilidades sociales y agresividad, tuvo como muestra 153 escolares del nivel secundario de una institución pública. Para la recolección de datos utilizó la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Agresión AQ de Buss y Perry, como resultado encontró que el 49% de escolares evidencia un nivel promedio de desarrollo de sus habilidades sociales, el 44,4% se ubican en niveles altos de agresividad por consiguiente se identificó que estadísticamente existe una relación baja inversa y significativa entre las variables estudiadas. El trabajo de investigación concluyó que a mayores habilidades sociales el nivel de agresividad disminuye.

En otra investigación, Zapata (2019) realizó su estudio correlacional entre agresividad y habilidades sociales en escolares de secundaria, tuvo como muestra a 205 escolares de 1ero a 5to de secundaria. Para completar su investigación aplicó dos instrumentos que le ayudaron a recopilar información, concluyó que el 81.5% presenta nivel regular de agresividad y el 83,9% se encuentra en nivel bajo para desarrollarse frente a su contexto social. Así mismo los resultados demostraron que hay correlación estadísticamente representativa en las variables estudiadas.

Piñares (2019) realizó una investigación correlacional, teniendo una muestra de 850 escolares de 1ero a 5to del nivel secundaria. El estudio fue no experimental de tipo transversal, para obtener información empleó el Cuestionario de Habilidades Sociales y AAE con la adaptación que realizaron Piñuel y Oñate 2005. Como resultado encontró al 54,7% encontrándose en nivel moderado para desenvolverse frente a su entorno social, respecto a la variable acoso escolar manifiesta que el 57,4% de escolares se ubican en nivel medio Así mismo concluyó que existe una correlación representativa inversa en las variables estudiadas.

León (2019) realizó un estudio correlacional entre la variable bullying y funcionalidad familiar, tuvo como muestra 246 escolares de secundaria que viven en ventanilla.

Utilizó el instrumento de Relaciones entre Pares de Adolescentes y Apgar Familiar, como resultado final en la primera variable se identificó que el 41,9% marca ausencia, el 30,9% presenta un nivel bajo, así mismo en la segunda variable se encontró que el 32,9% presenta un nivel bueno y por último el 29,7% presenta nivel leve de funcionalidad familiar. En conclusión, se encontró correlación inversa entre Bullying y Funcionalidad Familiar

Cáceres (2017), desarrolló su investigación con el objetivo de determinar la relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, de las instituciones educativas de la Red 12, Ugel 07, Chorrillos. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño no experimental –transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 195 y para la recolección de datos elaboró una encuesta como técnica empleando el cuestionario de habilidades sociales y el cuestionario de convivencia escolar. Los resultados de la investigación indicaron que existe una relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria de las instituciones educativas de la Red 12, Ugel 07, Chorrillos ($r=0,574$ y $\text{Sig.}=0,000$).

Valerio (2017) realizó una investigación correlacional entre habilidades sociales y ambiente escolar en escolares de primaria, su muestra se enfocó en 274 escolares de primaria específicamente los grado de quinto y sexto. Para obtener información acerca de su investigación, trabajo con el Cuestionario Habilidades de Interacción Social y Clima Escolar, obtuvo como resultados en la variable 1 que 57.7% presentan nivel alto, el 40.1% nivel moderado y el 2.2% nivel bajo, respecto al clima escolar encontró que el 80% de 5to y 88.2% de 6to de primaria se hallan en nivel alto, el 20% y 11.8% pertenecen al nivel moderado y como conclusión final se encontró relación moderada significativa en las variables mencionadas.

Vergara Y Carranza (2016) Realizaron su investigación cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. Se realizó un estudio descriptivo correlacional, donde la muestra estuvo representada por 205 estudiantes del 1ero al 5to grado de secundaria. Utilizaron los instrumentos: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales - Goldstein y Escala de Actitudes hacia las redes sociales. Concluyeron que la adicción a las redes sociales del Internet tiene una relación

significativa con las habilidades sociales, lo que indica que, a mayor adicción a las redes sociales, se demuestra un bajo nivel de las habilidades sociales en los adolescentes

En el ámbito internacional se encontró el estudio de Viracocha (2017), realizó una investigación correlacional y estableció como muestra a 227 estudiantes, el 78% fueron mujeres y el 22% hombres. Para obtener resultados en su estudio aplicó el cuestionario de Habilidades Sociales Goldstein y una Encuesta de Salud Mental. Respecto a los resultados finales indicaron, el 37% se ubica en nivel bajo de habilidades sociales, 41.7% de estudiantes tienen uso del aparato móvil más de 7 horas, los porcentajes presentados identifican que los estudiantes al utilizar más tiempos los aparatos móviles presentan problemas para relacionarse.

Con respecto a Costa Rica, Chaves et al. (2020) en su artículo, determinó la percepción que tienen los adolescentes acerca del ciberbullying, la muestra se desarrolló a 447 estudiantes de 7° a 11° del nivel secundario. Para contextualizar su investigación aplicó cuestionario de preguntas abiertas y cerradas, como resultado final se evidencia que los escolares hacen mayor uso equipos digitales en el colegio y hogar, el 23,7% de 1° a 7° grado manifiestan haber sido acosados como también el 16.9% de 10° a 11°.

De Barros y Rodríguez (2018) en su estudio de investigación analizaron la incidencia del cyberbullying en adolescentes, estableció su muestra en 739 escolares que residen en distritos de Portugal. Para ampliar su investigación aplicó el temario AD HOC teniendo como resultados que el 19.4% había sido víctima de ciberbullying mediante insultos y amenazas por plataformas digitales.

En Colombia, Blanco et al. (2017) desarrollaron su investigación correlacional en los estilos de crianza referente a existencia de ciberbullying en escolares de secundaria, obtuvieron como muestra a 281 escolares. Para comprender la investigación utilizaron dos cuestionarios que se dirigían a sus variables de estudio. Como resultado encontraron que el 32% de los participantes presentan estilo de crianza autoritario, se destaca como conclusión final de la investigación que hay correlación entre las variables estudiadas.

Mendoza y Maldonado (2017) en su estudio trabajaron con una muestra de 557 escolares de los niveles primario y secundario en la que se enfocaron en establecer el vínculo existente de las habilidades sociales y la implicación de acoso escolar. Para enriquecer la investigación aplicaron el instrumento Competencias en Habilidades Sociales y Bullying. Como resultado final concluyeron que al presentarse carencia en las destrezas sociales existe una vinculación en la implicación de acoso escolar.

El desarrollo del ser humano involucra procesos cognitivos que le ayudan adaptarse a su entorno mediante la experiencia y adquisición de nuevos conocimientos, las relaciones interpersonales permiten desarrollar habilidades, destrezas y una adecuada comunicación. Gracias a la incorporación de las habilidades sociales como conductas permiten a la persona interactuar con la familia, amistades y el mundo externo. La adolescencia se conoce como un período posterior a la niñez que comienza con la pubertad, en esta etapa se produce cambios físicos y emocionales donde las habilidades sociales toman gran relevancia convirtiéndose en un elemento clave para alcanzar un buen ajuste y funcionamiento social.

Las habilidades sociales se complementan en teorías y tienen un papel fundamental en cada una de ellas. Con respecto al Aprendizaje Social de Albert Bandura se predomina que la conducta del individuo es aprendida por observación de su mundo exterior donde es aprendida a diario. De la misma manera, las acciones son reacciones a la circunstancia por la que atraviesa la persona. Por último, se introduce la expresión “modelaje” donde hace referencia que la persona tiende a responder y repetir acciones que brinden habilidades necesarias para interactuar con otros, es decir su socialización en el mundo.

En la teoría Sociohistórica cuyo mayor representante es Vygotsky predomina el aprendizaje cultural, hace referencia que la socialización con el ambiente ayuda al sujeto a ganar conocimientos y experiencias para afrontar situaciones de su vida diaria. En la teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner, hace hincapié que toda persona posee capacidades, pero cada una destaca más en una que en las otras, teniendo todas el mismo valor e importancia. En el caso de la teoría de inteligencia emocional hace referencia a dos tipos de inteligencia, en primera instancia la inteligencia interpersonal donde el sujeto interactúa con su ambiente de

manera asertiva respetando las emociones y sentimientos, como también se encuentra la inteligencia intrapersonal que es la capacidad que tiene el sujeto de valorarse y respetarse así mismo.

Las interacciones sociales son frecuentes en el día a día del individuo, para ejercer una socialización asertiva la persona emplea conductas que le permiten conseguir una interacción satisfactoria respetando los sentimientos, emociones de manera personal y contextual. Con respecto a la primera variable de estudio se hace referencia la postura de Goldstein et al. (1980) quienes refieren que las habilidades sociales es la capacidad y habilidad que tiene una persona para socializar con su entorno de manera asertiva, como también para afrontar dificultades socio emocionales. En síntesis, las habilidades sociales es todo aquello que la persona emplea para comunicarse con su entorno de una manera adecuada respetándose a sí mismo y a los demás, como también es la capacidad para solucionar situaciones estresantes haciendo el uso adecuado de la inteligencia emocional. Goldstein (1989) en base a su investigación estructura 6 campos: Primeras Habilidades Sociales: esencialmente son las destrezas básicas que permitirá al individuo establecer de primera instancia relaciones satisfactorias. Habilidades Sociales Avanzadas: es la capacidad para establecer una adecuada interacción con su entorno, respetándose a sí mismo y al resto. Habilidades relacionadas con los sentimientos: refiere que es toda destreza para comprender sus sentimientos y del resto, teniendo un adecuado control de sus emociones. Habilidades alternativas a la agresión: refiere a toda capacidad para controlar las emociones de manera proactiva sin utilizar la violencia. Habilidades sociales frente al estrés: es toda habilidad para enfrentar asertivamente los conflictos. Habilidades sociales de planificación; refiere la manera de buscar estrategias para afrontar decisiones.

Caballo (1993) manifiesta que es la habilidad que tiene el individuo para expresarse frente a su entorno, como también se refleja la conducta asertiva que tiene consigo mismo y con su entorno social. Gismero (2000), refiere a toda conducta expresiva y no expresiva que se presentan en posturas concretas en la cual la persona expresa sus ideas, pensamientos y sentimientos sin ninguna dificultad ante su entorno social. Uribe et al. (2005) refieren que es toda conducta donde la persona respeta la participación de su entorno social, así mismo se ve involucrado los sentimientos y

emociones. Zavala et al. (2008) plantean que las habilidades sociales es el comportamiento aprendido y aplicado en la interacción social donde la persona presenta objetivos determinados.

Monjas (2010) refiere que es aquella habilidad indispensable para desarrollar una adecuada dinámica interpersonal ya que es importante porque ayudan a fomentar una agradable relación con el contexto social. Betina y Cotini (2011) conceptualizan que las habilidades sociales es la dirección donde se establece una relación de interacción afectiva entre un grupo de personas, donde expresan ideas, sentimientos, inquietudes y emociones. Roca (2014) manifiesta que las emociones, pensamientos del individuo favorece a entablar adecuadas relaciones sociales ya que es beneficioso y productivo para generar una adecuada valoración de sí mismo y sobre todo para una excelente calidad de vida. Estrada (2019), refiere que las competencias sociales son indispensables para que el individuo pueda desenvolverse de manera satisfactoria en cualquier ámbito de su vida. Jaimes et al (2019) argumentan que es la destreza e inteligencia de aquella persona que sabe controlar sus emociones, como también ejerce habilidad para afrontar situaciones complicadas buscando soluciones de manera asertiva donde fortalece principalmente en la persona la autoconfianza.

Para contextualizar la variable ciberbullying se encontró al pionero en investigar la problemática, Olweus (1983) refiere que el bullying es la agresión física y psicológica que se realiza de un estudiante a otro mediante agresiones de manera consecutiva generando en la víctima cuadros depresivos, baja autoestima y escasa relación social. Al respecto, Smith et al. (2008) argumentan que el ciberbullying se estima como nueva modalidad de agredir a alguien, en la que se involucra todo ataque deliberado por una persona o grupo de personas, donde utilizan aspectos electrónicos de comunicación. El acosador realiza el acto de hostigamiento reiterada veces ya que la víctima no tiene conocimiento quien se encuentra detrás del aparato electrónico. Por consiguiente, estos actos se dan a través de mensajes de textos, fotos o vídeos, correo electrónico, cuentas personales como las redes sociales e igualmente por página web.

Molina y Vecina (2015) mencionan que el ciberbullying es el abuso psicológico que se establece entre individuos de una misma edad, este acoso se presenta de manera

anónima y se lleva a cabo el uso tecnológico de la comunicación. De igual forma Fernández (2015) manifiesta que el ciberbullying es toda acción intencionada que se establece de manera constante por los medios de internet, donde el acosador ejerce su poder manifestando insultos, amenazas contra la víctima.

Sourander et al. (2016) refieren que el hostigamiento online, comprende en su semblante concepto inglés como Cyberbullying y se estima como grandes problemas en la sanidad pública, lo cual se ha convertido en una gran alarma para el desarrollo, felicidad y sanidad mental de los niños y jóvenes. Las investigaciones han revelado que esta problemática se asocia con la disconformidad social y psicológica generando rastrera autoestima, aislamiento e ira. Olweus & Limber (2017) refieren que el hostigamiento online en escolares va de la mano con el conocido bullying ya que las características son similares pero lo que diferencia es que hostigamiento online la víctima no conoce al agresor y este genera su maldad en cualquier momento y esto puede extenderse a lo largo del tiempo.

Garaigordobil (2016) refiere que el hostigamiento online es ejercido por los nuevos aparatos tecnológicos, donde el acosador evidencia conductas destructivas que buscan amedrentar a sus víctimas mediante grabaciones, video juegos, fotografías, redes sociales y entre otros donde es difícil que la víctima pueda defenderse porque desconoce a su agresor. Ortega et al, (2015) refieren en base a la primera variable, que es todo ataque injustificable que se ocasiona de manera seguida, debido a la actualización de la tecnología se lleva a cabo a través de los aparatos digitales, por consiguiente, mencionan que la Ciber victimización es el padecimiento donde la víctima se ve ultrajada a través de los equipos tecnológicos y Ciber agresión es aquella participación que ejerce el agresor manifestando comportamientos malvados.

Lo mencionado, hace referencia que ha surgido otro tipo de violencia escolar en la cual se denomina como ciberbullying, esta problemática abarca el hostigamiento y acoso mediante los medios digitales en la cual se ejerce las agresiones en línea, amenazas, exclusión o rechazo contra la víctima.

Cortés (2020) en la cual refiere que el hostigamiento online se basa en ejercer agresiones de manera intencional a través de las herramientas digitales como chats

de redes sociales, correos, mensajes de textos o llamadas telefónicas. Si bien es cierto el uso del internet ha facilitado para entablar una comunicación con los pares de una manera adecuada, como también ha ayudado en la educación ya que se tiene acceso a contenidos educativos, sin embargo, no todo es bueno, también se ha evidenciado que este uso conlleva a sufrir riesgos donde los más vulnerables son los niños y adolescentes.

Del mismo modo se refuerza con las teorías que se enfocan en la conducta agresiva del individuo, para comprender el comportamiento agresivo de los niños, Bandura realizó una investigación al cual denomino Experimento del muñeco Bobo, quien puso énfasis la conducta agresiva de los adultos, con este experimento se comprendió que los niños copian las conductas observadas y lo imitan.

Bandura (1986) argumenta, que la mayor parte del aprendizaje de los individuos se logra a través de la interacción social, donde la socialización se da entre dos personas. Por consiguiente, el aprendizaje por observación se compone por factores como atención en la que hace énfasis que se debe estar completamente concentrado para aprender, retención es la habilidad para recordar o memorizar lo que lo que se prestó atención, producción es la presentación del comportamiento y motivación se necesita un incentivo para ejercer la conducta.

El aprendizaje vicario contextualiza que la conducta agresiva es el producto de un aprendizaje observado, por ende, se considera que los contenidos presentados a través de las distintas plataformas de comunicación influyen en la conducta del individuo, abarcando en el contexto educativo con respecto a la problemática los adolescentes son motivados personalmente o por un grupo de personas para ejercer la violencia con el fin de lograr un reconocimiento social.

Otras de las teorías que abarca la conducta agresiva se centra la de Bronfenbrenner (1979) en su teoría de los sistemas ecológicos en la cual comprende que la influencia de los grupos sociales del individuo se da en la niñez y adolescencia, así mismo se comprende por microsistema que es la interacción cercana que tiene el individuo con su contexto por ejemplo los parientes e institución educativa, el mesosistema abarca la relación de microsistemas donde el individuo se desarrolla de manera

directa, el exosistema comprende la afectación que genera en el individuo, macrosistema está compuesto por la cultura donde se socializa el individuo .

El manejo frecuente de la tecnología ha generado una nueva manera para ejercer la violencia escolar, mediante el hostigamiento y humillación por plataformas de uso personal en la víctima como redes sociales, email, llamadas y mensajes de textos donde el acosador aprovecha el ocultamiento de la identidad para cometer sus actos sin ser descubierto. Generalmente, esta problemática ocasiona un efecto peligroso en la formación del estudiante agredido donde se verá afectado el desarrollo de la identidad personal.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo básica porque se enfocó en estructurar netamente información, Muntané (2010) refiere que el tipo básica es toda investigación que tiene como finalidad ampliar los estudios desde un marco teórico donde no se infiere ninguna aparición práctica.

El diseño fue no experimental de corte transversal, ya que no existió manipulación de variables por parte del investigador, así también fue descriptivo correlacional ya que se tuvo como objetivo determinar la correlación entre habilidades sociales y cyberbullying, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Habilidades Sociales

Definición conceptual: Son un conjunto de capacidades para generar buenas relaciones interpersonales en un contexto social, donde el individuo manifiesta su sentir, postura, inspiraciones y criterio de manera adecuada respetándose y respetando a los demás, Ontoria (2018).

Definición operacional: La variable fue medida a través del Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein, acondicionado en Perú por Ambrosio.

Dimensiones: Consta de 50 ítems donde se determinó 6 dimensiones Primeras habilidades sociales que se puntúa del 1 al 8, la segunda dimensión puntuando del 9 al 14, tercera dimensión del 15 al 21, cuarta dimensión del 22 al 30, quinta dimensión del 31 al 42 y por último la sexta dimensión generando su puntuación del 43 al 50 y el nivel de medición es ordinal.

Variables 2: Cyberbullying

Definición conceptual: Se presenta como todo ataque injustificable que se ocasiona de forma seguida, debido a la actualización de la tecnología se lleva a cabo a través de los aparatos digitales por una persona o un grupo de personas (Ortega et al. ,2015).

Definición operacional: La variable fue medida a través de European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire “ECIPQ”.

Dimensiones: Consta de 22 ítems donde se determinó 2 dimensiones Ciber victimización que se puntúa del 1 al 10, Ciber agresión puntuando del 11 al 22 y el nivel de medición es ordinal.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población:

Es un grupo de personas que comparten determinadas particularidades que se reconocen en un sector de disposición para ser investigados en un determinado tiempo Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). Por consiguiente, la población está constituida por estudiantes de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de Ventanilla con un total de 400 estudiantes según registro de matrícula 2021.

Tabla 1

Distribución de la población, según grado de instrucción

Institución Educativa	Grado	Frecuencia	%
Saco Oliveros	1ro	73	18,25%
	2do	85	21,25%
	3ro	80	20%
	4to	82	20,5%
	5to	80	20%
Total (N=400)		400	100%

Nota: n: total de la población, %: porcentaje

Criterios de Inclusión:

- Escolares de 1^o a 5^o de secundaria que se encuentran matriculados en el periodo escolar 2021.
- Estudiantes que se encuentren entre 12 a 17 años de edad.
- Estudiantes que asisten a las clases remoto

Criterios de Exclusión:

- Escolares que tengan menos de 12 años de edad.
- Estudiantes que no figuran en el registro de matrícula en el periodo escolar 2021.

Muestra:

Es el subconjunto de la población del cual se recolectarán los datos pertinentes para generalizar resultados, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). La muestra de estudio se obtuvo a través de la fórmula para poblaciones finitas, proyectándose un total de 196 estudiantes.

Tabla 2

Distribución de la muestra, según edades

Edades	Frecuencia	%
12 años	36	18,3%
13 años	39	20%
14 años	41	21%
15 años	46	23,4%
16 años	31	15,8%
17 años	3	1,5%
Total (N=)	196	100%

Nota: n: total de la muestra, %: porcentaje

Tabla 3

Distribución de la muestra, según sexo

sexo	Frecuencia	%
Masculino	92	46,9
Femenino	104	53,1
Total (N=)	196	100%

Nota: n: total de la muestra, %: porcentaje

Muestreo:

Se aplicó el muestreo probabilístico aleatorio simple ya que la selección de los sujetos cumple los criterios del investigador en la cual facilitan la accesibilidad y proximidad al ser seleccionados al azar en la etapa del estudio, según Otzen y Manterola (2017). Como unidad de análisis se tendrá a cada escolar del nivel de secundaria, comprendidos en edades de 12 a 17 años.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó una encuesta virtual donde la formulación de preguntas estuvo dirigido netamente al estudio de la investigación, por consiguiente, López y Fachelli (2015) argumentan que la técnica de encuesta se dirige en el registro y recolección de información que se obtiene a través de la interrogante de los partícipes y como instrumento se utilizó 2 cuestionarios que se detallan a continuación.

Ficha Técnica 1:

Denominación	: ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES
Autor	: Arnold Goldstein
Adaptación	: Ambrosio Tomás Rojas
Procedencia	: New York 1978 Perú 1994 - 1995
Tipo de Aplicación	: Individual o colectivo
Tiempo	: 15 minutos
Estructuración	: 50 ítems y seis dimensiones
Aplicación	: 12 años en adelante

Propiedades psicométricas Originales

La Escala Habilidades Sociales fue creada por Goldstein en 1978 para contextualizar el instrumento llevó a cabo una muestra de 890 púberes. Para obtener la validez lo realizó mediante la prueba de test-retest a través de la correlación de Pearson teniendo como valor “r” =0.6137 y “t” =3.011, referente a la confiabilidad utilizó Alfa de Cronbach demostrando 0.924 siendo así un cuestionario confiable.

Propiedades Psicométricas Peruanas

Ambrosio realizó la adaptación en una muestra de estudiantes del nivel secundaria y universitarios de la carrera de psicología. Ejecutar la validación del constructo de los ítems en la cual mostró un nivel de significancia de $p < 0,001$ por consiguiente, el instrumento quedó fuera de realizar modificaciones. Con respecto a la confiabilidad realizó el alfa de Cronbach demostrando 0,992 lo que demuestra que el cuestionario es eficaz.

Propiedades Psicométricas del estudio

En la investigación se empleó una muestra con 100 escolares que cumplieron con las características del estudio. Se obtuvo la Confiabilidad por Alfa de Cronbach un total de 0.962 y con respecto a la primera dimensión se consiguió 0.803, segunda dimensión 0.767, tercera dimensión 0.798, cuarta dimensión 0.823, quinta dimensión 0.907, la sexta dimensión 0.901 y el Coeficiente de Omega con valores entre 0.77 y 0.962. Con respecto a la Validez de Constructo según la prueba ítem-test se aprecia que todos los ítems mantienen adecuados indicadores de correlación ($p < 0.05$).

En conclusión, se evidencia que el instrumento aplicado cuenta con adecuados niveles de confiabilidad.

Ficha Técnica 2 :

Denominación : EUROPEAN CYBERBULLYING INTERVENTION PRO-JECT
QUESTIONNAIRE

Autor : Ortega, Del Rey y Casas

Procedencia	: España,2015
Tipo de aplicación	: Individual y colectivo
Tiempo	: 15 minutos aproximadamente
Estructuración	: 22 ítems y dos dimensiones
Aplicación	: 12 años en adelante

Propiedades psicométricas Originales

La validez de ECIPQ versión española por Ortega, Del Rey & Casas (2015) se realizó por el constructo por medio del análisis factorial confirmatorio (AFC). Los resultados indican buenos índices de fiabilidad, con un Alfa de Cronbach total de 0.87, con respecto a la primera dimensión equivale a 0.80 y la segunda dimensión 0.88. Concluyeron que el ECIPQ otorga garantía suficiente de validez y fiabilidad que respaldan su uso en España.

Propiedades Psicométricas Peruanas

Por otra parte, Tiburcio (2020) utilizó el ECIPQ en una muestra de 135 adolescentes, consiguió un coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,78$ de la misma forma realizó la validez de constructo ítem- test y como resultado obtuvo índices de 0,234 y 0,545 en la dimensión de ciber victimización y 0,252 y 0,490 en la dimensión de ciber agresión. Del mismo modo realizó la validez V de Aiken donde obtuvo 0.90 y 1. Y por último la validez de contenido se estableció por 5 jueces expertos.

Diaz (2019) en su investigación utilizó ECIPQ en una muestra de 516 estudiantes de dos colegios públicos, para la validez realizó el análisis factorial y encontró un KMO de 0,831 posteriormente para la confiabilidad realizó Alfa de Cronbach encontrando 0,852

Lo mencionado anteriormente hace hincapié a estudios que se han realizado en Perú donde demuestran el uso adecuado para ejecutarlo en poblaciones con característica de similitud a la investigación.

Propiedades Psicométricas del estudio

En la investigación se empleó una muestra con 100 escolares que cumplieron con las características del estudio. Se obtuvo la Confiabilidad por Alfa de Cronbach un total de 0.962 y con respecto a la primera dimensión se consiguió 0.928 y la segunda dimensión 0.942 y el Coeficiente de Omega con valores entre 0.93 y 0.968. Con respecto a la Validez de Constructo según la prueba ítem-test se aprecia que todos los ítems de la encuesta aplicada mantienen adecuados indicadores de correlación ($p < 0.05$).

En conclusión, se evidencia que el instrumento aplicado cuenta con adecuados niveles de confiabilidad.

3.5 Procedimientos

En primer lugar, se realizó la investigación de autores de cada instrumento, posterior a ello se solicitó el apoyo de la escuela de psicología para obtener las cartas de presentación ante los autores de cada instrumento y la directora del centro educativo obteniendo el permiso correspondiente de ambas partes.

En segundo lugar, se realizó una reunión con la directora y psicóloga del colegio con el propósito de comunicar y solicitar el permiso para la aplicación de los cuestionarios, obteniendo el permiso correspondiente se adecuo un formulario de Google conforme a las variables de medición.

En tercer lugar, se programó una fecha para dar inicio a la aplicación de los cuestionarios, con el apoyo y supervisión de los tutores se creó salas virtuales donde se dio a conocer sobre el asentimiento informado y el propósito de la investigación y así obtener su colaboración de manera voluntaria para que posteriormente los formularios sean compartidos a través de WhatsApp de los estudiantes.

Por último, se detalló los resultados en tablas con su respectiva descripción, luego se llevó a cabo la discusión en torno a la teoría y antecedentes para finalmente mencionar las conclusiones de la investigación además de las recomendaciones pertinentes.

3.6 Métodos de análisis de datos

Para establecer el proceso de la información se llevó a cabo el vaciado de datos según las respuestas de los participantes al Microsoft Excel continuamente se anexo en el paquete estadístico SPSS versión 25 para el análisis descriptivo e inferencial.

Para el análisis descriptivo se obtuvo la distribución de datos para las variables y sus dimensiones, como también se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro- Wilk estableciendo el uso de la prueba no paramétrica utilizando el coeficiente de Rho de Spearman.

Por último, se llevó a cabo los análisis descriptivos para poder responder los objetivos señalados, como también referente a la validez y confiabilidad se empleó el alfa de Cronbach y omega de McDonald.

3.7 Aspectos éticos

Para garantizar la calidad y ética del estudio, se consideró el Código de ética de investigación UCV (2020) que se detalla en la parte de “Normas éticas para el desarrollo de la investigación” especificando el Art. 4, que es importante que los investigadores informen sobre el estudio como también mediante la participación de acceso libre se debe realizar un documento que lo especifique. Por consiguiente, en el Art.9 hace referencia que se debe citar adecuadamente a las fuentes de información para así evitar adulteración o robo de ideas de los autores.

Así también se consideró el Código Nacional de Integridad Científica (2019) donde se tomó presente el artículo de Autoría y publicación de los resultados de la investigación científica especificando que todo investigador debe dirigirse con veracidad y honestidad, como también se hace hincapié la importancia de citar correctamente las autorías, por último el investigador debe ser consciente y justo a la hora de proporcionar los datos donde se debe respetar las respuestas de los participantes sin hacer ninguna manipulación.

De igual forma se tomó el Código de Ética del Colegio de Psicólogos (2017) se detalla en la parte “Actividades de Investigación” en el Art. 79, señalan que todo

investigador asume la gran responsabilidad de salvaguardar la información con el fin de proteger los derechos de los participantes. Así mismo en el Art, 81 se manifiesta que el investigador debe brindar información clara y precisa acerca de la investigación con el fin de cuidar y proteger a los participantes. Por ello en la investigación se dio a conocer a los estudiantes el objetivo del estudio como también en el formulario se presentó el asentimiento informado.

En el ámbito internacional, se tomó los principios de Helsinki propuesto por la Asamblea Medica Mundial (2017) donde se hace hincapié la importancia de resguardar la integridad e información personal de los participantes, como también se precisa que el investigador debe proporcionar información clara y asegurarse que los participantes hayan comprendido toda la información. Así mismo se consideró los principios éticos referente American Psychological Association (2020), para otorgar veracidad y carácter científico al estudio.

IV. RESULTADOS

El propósito de la investigación consistió en conocer la relación entre habilidades sociales y el ciberbullying en una muestra de 196 escolares del nivel de secundaria que se encuentran en las edades de 12 a 17 años.

Tabla 4

Prueba de normalidad por Shapiro-Wilk

Variables y dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Cibervictimización	0.564	196	0.000
Ciberagresión	0.317	196	0.000
Ciberbullying	0.462	196	0.000
Primeras habilidades sociales	0.983	196	0.016
Habilidades sociales avanzadas	0.987	196	0.079
Habilidades relacionadas con los sentimientos	0.983	196	0.017
Habilidades alternativas a la agresión	0.960	196	0.000
Habilidades frente al estrés	0.970	196	0.000
Habilidades de planificación	0.957	196	0.000
Habilidades sociales	0.975	196	0.002

Nota: Estadístico: valor del coeficiente Shapiro-Wilk; gl: tamaño de muestra; sig: significancia

En la tabla 4, se evidencia que tanto el ciberbullying como sus dimensiones presentan una distribución no normal ($p < 0.05$); de igual forma las habilidades sociales y sus dimensiones presentaron una distribución no normal, exceptuando la dimensión habilidades sociales avanzadas donde se logra encontrar una distribución normal ($p > 0.05$). En base a esto se procederá a su análisis con estadísticos no paramétricos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Tabla 5*Correlación entre habilidades sociales y ciberbullying*

Variables	Correlación	Ciberbullying
	Rho	-,323**
Habilidades sociales	Sig.	0.000
	N	196

Nota: Rho: coeficiente de correlación Rho de Spearman; sig: significancia; n: tamaño de la muestra

En la tabla 5, se pone en evidencia la presencia de una relación significativa inversa moderada entre el habilidades sociales y ciberbullying.

Tabla 6*Descripción de los niveles de habilidades sociales según sexo*

Sexo	Niveles	f	%
Masculino	Bajo	16	17.4
	Medio	25	27.2
	Alto	51	55.4
	Total	92	100.0
Femenino	Bajo	9	8.7
	Medio	30	28.8
	Alto	65	62.5
	Total	104	100.0

Nota: f: participantes, %: porcentaje

En la tabla 6, se observa que el 17.4% del género masculino registra niveles bajos referentes a las habilidades sociales, el 27,2% un nivel medio y 55.4% un nivel alto. De igual manera en el género femenino se registró que el 8.7% presenta niveles bajos de dicha variable, 28.8% con nivel medio y 62.5% con un nivel alto.

Tabla 7*Descripción de los niveles de ciberbullying según sexo*

Sexo	Niveles	Civervictimización		Ciberagresión	
		f	%	f	%
Masculino	Muy bajo	52	56.5	72	78.3
	Bajo	13	14.1	11	12.0
	Promedio	6	6.5	4	4.3
	Alto	7	7.6	1	1.1
	Muy alto	14	15.2	4	4.3
	Total	92	100.0	92	100.0
Femenino	Muy bajo	60	57.7	88	84.6
	Bajo	18	17.3	9	8.7
	Promedio	9	8.7	3	2.9
	Alto	4	3.8	1	1.0
	Muy alto	13	12.5	3	2.9
	Total	104	100.0	104	100.0

Nota: f: participantes, %: porcentaje

En la tabla 7, se observa que el 56.5% del género masculino posee un nivel muy bajo de ciber victimización, el 14.1% nivel bajo, 6.5% nivel promedio, 7.6% alto y 15.2% un nivel muy alto. De igual forma en el grupo femenino se registró que el 57.7% posee un nivel muy bajo de dicha variable, 17.3% con nivel bajo, 8.7% promedio, 3.8% alto y 12.5% nivel muy alto.

Respecto a la ciber agresión se observa que el 78.3% del género masculino posee un nivel muy bajo, 12% con nivel bajo, 4.3% promedio, 1.1% alto y 4.3% un nivel muy alto; de igual forma en el grupo femenino se registró que el 84.6% posee un nivel muy bajo de dicha variable, 8.7% con nivel bajo, 2.9% promedio, 1% alto y 2.9% un nivel muy alto.

TABLA 8*Correlación entre habilidades sociales con las dimensiones de ciberbullying*

n=196		Ciber victimización	Ciber agresión
Habilidades sociales	Rho	-,289**	-,339**
	Sig.	0.000	0.000

Nota: Rho: coeficiente de correlación Rho de Spearman; sig: significancia ($p < 0.01$).

En la tabla 8, se pone en evidencia la presencia de una relación significativa inversa débil entre habilidades sociales con la dimensión de ciber victimización; con respecto a la dimensión de ciber agresión se evidencia una relación significativa inversa moderada.

V. DISCUSION

La investigación tuvo como finalidad conocer la relación entre habilidades sociales y ciberbullying en una muestra de 196 escolares del nivel de secundaria con un promedio de participantes que se encuentran en la edad de 15 años en su mayoría del sexo femenino.

En cuanto al objetivo general se encontró una relación significativa inversa moderada entre el habilidades sociales y ciberbullying ($r = -,323^{**}$ $p < 0.05$), es decir que, al aumentar los niveles de la primera variable los niveles de la segunda variable disminuyen y viceversa. Por lo tanto, las relaciones interpersonales permiten a los escolares desarrollar habilidades, destrezas y una adecuada interacción con la familia, amistades y el mundo externo. Así mismo siguiendo la línea de investigación se respalda con los estudios de Estrada (2019) quien concluye que existe una correlación inversa significativa entre las variables de estudio ($r = -,322^{**}$ $p = 0,000 < 0,05$) es decir, entretanto los estudiantes desarrollen adecuadamente sus habilidades sociales el nivel de agresividad disminuyera y viceversa. Como también se presenta el estudio de Araoz et al. (2021) quienes encontraron que el 58,8% de escolares evidencian un nivel medio de adicción a internet, mientras que el 62,8% desarrollan parcialmente sus habilidades sociales, en síntesis, se logró identificar una relación inversa significativa entre las variables de estudios ($r = -,787$; $p = 0,000 < 0,05$). Piñares (2019) en su investigación encontró que el 54,7% presenta un nivel moderado para desenvolverse frente a los demás y respecto al acoso escolar identifico que el 57,4% se ubican en un nivel medio, es decir, que a mayor sea el nivel de acoso escolar, el nivel de habilidades sociales será menor y viceversa.

Para finalizar y respaldar el resultado se presenta la postura de Gil (2020) donde argumenta que las habilidades sociales se vinculan con la dinámica que el individuo interactúa con su entorno, teniendo la facilidad para expresar su sentir y pensamiento crítico sin herir ningún sentimiento personal ni del resto. Como también, muestran una adecuada capacidad para afrontar cualquier situación adversa destacando el adecuado manejo de la inteligencia emocional.

En relación al primer objetivo descriptivo se encontró que el género femenino presenta mayores habilidades que el género masculino, expresado en un 62.5% frente a un 55.4%, se evidencia que los escolares poseen un adecuado manejo de sus habilidades para relacionarse con su entorno, obteniendo relaciones satisfactorias que le permiten afrontar de modo efectivo y adaptativo las circunstancias que le ofrece el mundo social. Así mismo se respalda con el estudio de Valerio (2017) quien obtuvo como resultado que ambos sexos poseen niveles altos de habilidades sociales, donde se detalla que el 66.9% son escolares mujeres y el 48.9% escolares hombres. Del mismo modo el estudio de Viracocha (2017) donde encontró que la participación mayor fueron escolares mujeres con 78% frente a un 22% de escolares hombres. En cuanto Sosa y Salas (2020) identificaron que la mayor parte de los escolares desarrollan adecuadamente sus habilidades sociales para entablar una buena comunicación y tomar iniciativas frente a una actividad, de igual manera, Cáceres (2017) en su investigación identificó que el 7% de los escolares evidencian bajos niveles de habilidades sociales, el 59% presentan nivel promedio y el 34% un nivel alto. Como conclusión final se identificó en las dimensiones de habilidades sociales básicas y habilidades frente a la agresión presentan niveles adecuados, es decir desarrollan una adecuada escucha activa, saben mantener una adecuada comunicación y respetan sus derechos personales y del resto. Para finalizar y respaldar se presenta la postura de los siguientes autores, según Caballo (1993) refiere que las habilidades sociales es la capacidad que tiene el individuo para expresar sus sentimientos, pensamientos y defender sus derechos frente a su entorno de manera adecuada respetándose a sí mismo y a los demás. Roca (2014) manifiesta que las emociones, pensamientos del individuo favorece a entablar adecuadas relaciones sociales ya que es beneficioso y productivo para generar una adecuada valoración de sí mismo y sobre todo para una excelente calidad de vida. Por último, en la teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner, hace hincapié que toda persona posee capacidades, pero cada una destaca más en una que en las otras, teniendo todas el mismo valor e importancia.

En cuanto al segundo objetivo descriptivo se encontró niveles bajos de ciberbullying, referente al género femenino presenta un 57.7% frente a un 56.7%, es decir, que la mayoría de los escolares de la Asociación Educativa Particular no han sido víctimas de acoso cibernético. Como también se evidencia niveles altos de

dicha variable generando un 15,2% en el género masculino frente a un 12,5% es decir que cierta parte de los escolares han sido víctimas de acoso cibernético en algún momento de su vida. En relación con la dimensión de ciber agresión se encontró que el género femenino posee niveles bajos de dicha variable efectuando un 84,6% frente a un 78,3%, es decir que los escolares de la Asociación Educativa Particular no ejercen la violencia por lo tanto no presentan indicadores de ser acosadores. Los resultados encontrados se respalda con el estudio de Tiburcio (2020) donde se identificó que el 71% de los escolares presenta niveles bajo de ciberbullying, como también se presenta el estudio de León (2019) quien realizó un estudio correlacional entre la variable bullying y funcionalidad familiar y como resultado final en la primera variable se identificó que el 41,9% marca ausencia de Bullying, en la segunda variable se encontró que el 32,9% presenta una adecuada funcionalidad. Por último, la investigación de López (2018) quien encontró que el 53,8% de los encuestados presentan nivel bajo de ciberbullying. Con respecto a Costa Rica, Chaves et al. (2020) en su artículo, determinó la percepción que tienen los adolescentes acerca del ciberbullying, la muestra se desarrolló a 447 estudiantes de 7° a 11° del nivel secundario. Para contextualizar evidencio que los escolares hacen mayor uso equipos digitales en el colegio y hogar, el 23,7% de 1°a 7° grado manifiestan haber sido acosados como también el 16.9% de 10° a 11°.

Por otro lado, Lerner (2013) refiere que al menos el 12.1% de escolares que se encuentran entre 10 y 18 años de edad, han sido víctimas de acoso cibernético Save the Children (2019) encontraron que el 40% de los encuestados manifestaron haber sufrido por primera vez ciberbullying entre los 8 y los 9 años de edad por parte de un conocido, mientras que el 16% indicaron haber sufrido violencia online por parte de una persona desconocida.

Con respecto al tercer objetivo específico determinar la relación de habilidades sociales con las dimensiones del ciberbullying se encontró una relación significativa inversa débil entre habilidades sociales con la dimensión de ciber victimización ($r = -,289^{**}$ $p=0,000<0,05$) y con respecto a la dimensión de ciber agresión se evidencia una relación significativa inversa moderada. ($r = -,339^{**}$ $p=0,000<0,05$). Se respalda con el estudio de Diaz (2019) quien encontró en su investigación una relación inversa significativa entre las variables de clima social escolar y las dimensiones de ciber

victimización y ciber agresión, concluyendo que si los estudiantes perciben un adecuado y positivo ambiente escolar carecerán de la presencia del ciberbullying. Estrada (2019) en su investigación identificó una correlación inversa significativa entre las variables de estudio ($r = -,322^{**}$ $p = 0,000 < 0,05$) es decir, entretanto los estudiantes desarrollen adecuadamente sus habilidades sociales el nivel de agresividad disminuyera y viceversa. Para finalizar el estudio de López (2018) quien encontró en su investigación que existe una relación significativa e inversa entre cyberbullying y bienestar psicológico. En cuanto a la postura de Bandura, respecto al aprendizaje vicario contextualiza que la conducta agresiva es el producto de un aprendizaje observado, por ende, se considera que los contenidos presentados a través de las distintas plataformas de comunicación influyen en la conducta del individuo. Bronfenbrenner (1979) a través de su teoría de los sistemas ecológicos comprende que la influencia de los grupos sociales del individuo se da en la niñez y adolescencia.

VI. CONCLUSIONES

1. Correlación estadísticamente significativa inversa moderada entre habilidades sociales y ciberbullying ($r = -,323^{**}$ $p < 0.05$).
2. Se encontró niveles adecuados de habilidades sociales, expresado en un 55.4% en el sexo masculino frente a un 62.5% en el sexo femenino.
3. Se encontró niveles bajos de ciberbullying, expresado en un 75% en el sexo femenino frente a un 70,6% en el sexo masculino.
4. Correlación estadísticamente significativa inversa débil entre habilidades sociales y la dimensión ciber victimización ($r = -,289^{**}$ $p = 0,000 < 0,05$) en la dimensión de ciber agresión se evidencia una correlación estadísticamente significativa inversa moderada ($r = -,339^{**}$ $p = 0,000 < 0,05$).

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Realizar investigaciones con mayor número de muestra tomando en cuenta las mismas características de los participantes, para así contar con más artículos actualizados con dicha población.

SEGUNDA: Complementar el estudio realizando una comparación entre instituciones públicas y privadas, las dimensiones de cada variable con rango de edad, grado y sección.

TERCERA: Tomando en cuenta los resultados descriptivos, se sugiere continuar con actividades recreativas y de interacción, con el fin mantener una adecuada socialización entre la comunidad educativa.

CUARTA: Crear programas de prevención o talleres psicoeducativos conceptualizados en el ciberbullying, con el fin de concientizar, sensibilizar y prevenir a los estudiantes y toda la comunidad educativa.

REFERENCIAS

- Asociación Americana de Psicología. (2020). Manual de publicación de la Asociación Americana de Psicología (7ª ed.). Asociación Americana de Psicología.
<https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Asociación Médica Mundial. (2017). Declaración de Helsinki de la AMM-Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos.
<https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Araoz, E., Araoz, M., Ramos, N., & Uchasara, H. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 74-80.
- Athanasίου, K., Melegkovits, E., Andrie, EK *et al.* Aspectos transnacionales de la victimización por ciberacoso entre adolescentes de 14 a 17 años en siete países europeos. *BMC Salud Pública* 18, 800 (2018). <https://doi.org/10.1186/s12889-018-5682-4>
- Bandura, A. (1976). *Teoría del aprendizaje social*, 279. Espasa-Calpe.
- Blanco, F., Gordillo, M., Redondo, J., & Luzardo, M. (2017). Estilos de crianza que inciden en la presencia de ciberbullying en un colegio público de Bucaramanga. *Psicoespacios*, 11(18), 99–115. <https://doi.org/10.25057/21452776.886>
- Betina, A., y Cotini, N. (2011). Social abilities in children and adolescents. *Their importance in preventing psychopathological disorders*. *Redalyc*.12(23),159 182 <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*. <http://psicopedagogosrioiv.com.ar/wordpress%20colegio/wpcontent/uploads/2017/07/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf>

- Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Cortés, A. (setiembre, 2020). Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Cubana Med Gen Integr.* http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000300012&lang=es
- Confederación Salud Mental España de (2021). Salud Mental y Covid -19 Un año de Pandemia. <https://consaludmental.org/centro-documentacion/salud-mental-covid19/>
- Chaves, A., Morales, M. & Villalobos, M. (2020). Cyberbullying a partir da perspectiva de estudantes: “o que vivemos, vemos e fazemos”. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 41-69.
- De Barros P., Rodríguez A. y Solar J. (2018). Incidencia del cyberbullying en adolescentes de 11 a 17 Años en Portugal. EDUTEC. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (64). <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutece/article/view/1029/pdf>
- Díaz, A. (2019). Clima social escolar y cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos. Lima, 2019 (Tesis de licenciatura) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37444>
- Domínguez, J., & Ybañez, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 181 - 230. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.122>

- Del Rey, et al. (2015). *Structural validation and cross-cultural robustness of the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0747563215002630?via%3Dihub>
- Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios]. <http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2019.037>
- Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia. (2020). Campaña Ciberacoso: Qué es y cómo detenerlo. <https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberacoso-que-es-y-como-detenerlo>
- Garaigordobil, M. (2015). Cyberbullying en adolescentes y jóvenes del País Vasco: Cambios con la edad. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 31(3), 1069–1076. <https://doi.org/10.6018/analesps.31.3.179151>
- Goldstein, A. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. Martínez Roca. <https://docer.com.ar/doc/v088e>
- Gismero, E. (2000). EHS: escala de habilidades sociales. TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Hernández Sampieri y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (25 de junio del 2020). El 40,1% de los hogares del país tuvo acceso a Internet en el primer trimestre del 2020. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-401-de-los-hogares-del-pais-tuvo-acceso-a-internet-en-el-primer-trimestre-del-2020-12272/>

León, L. (2019). Bullying y funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria de un colegio de ventanilla, callao – 2019. [Tesis de Licenciatura, Universidad Norbert Wiener].

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3045/TESIS%20Le%C3%B3n%20Lilibeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, J. (2018). Relación entre Ciberbullying y Bienestar Psicológico en adolescentes de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, 2018. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30001>

López, P., y Fachelli, S. (2017). Metodología de la investigación social cuantitativa Bellaterra. Cerdanyola del Vallès: Universidad de Autónoma de Barcelona.
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf

Ministerio de Educación (2021). Número de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional (www.siseve.pe) del 15/09/2013 al 31/03/2021.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7604>

Mendoza, B., Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. Ciencia ergo-sum, 24(2),109-116.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10450491003>

Muntané, J. (junio 2010). Introducción a la Investigación básica. Rapd Online Vol. 33.
https://www.researchgate.net/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica

Organización Mundial de la Salud. (28 de septiembre del 2020). Salud mental del adolescente.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

- Olweus, D. y Limber, S. (2017). Some problems with cyberbullying research. *Current Opinion in Psychology*, 19, 139-143. <http://dx.doi.org/10.1016/j.copsyc.2017.04.012>
- Ortega, R., Del Rey, R., Casas, J. (2016). *Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q*. Artículo del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. <https://core.ac.uk/download/pdf/81983035.pdf>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal Morphology*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Piñares, H. (2019). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de San Juan de Miraflores. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/730>
- Roca, C. (2014). Las habilidades sociales son conductas notorias. ABCDE Ediciones, (4ed.). <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Save the Children. (2019). Ciberacoso y Cyberbullying. <https://www.savethechildren.es/donde/espana/violencia-contra-la-infancia/ciberacoso-ciberbullying>
- Smith, P., Fisher, S., Russell, S. (2008). Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of child psychology and psychiatry*, 49(4), 376-385.
- Sosa, S., & Salas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@cción*, 11(1), 40-50.
- Tiburcio, M. (2020). Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra, Lima, 2020. [Tesis de Licenciatura,

Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47560>

Universidad César Vallejo (2020). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo. <https://www.ucv.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>

Uribe et. al. (2005). Cuestionario de cólera, irritabilidad y agresión (CIA). Ministerio de Salud del Perú. http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf

Valerio, A. (2017). Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/999>

Vergara, J., & Carranza, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y representaciones*, 4(2), 5.

Viracocha, C. (2017). Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes. [Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12753/1/T-UCE-0007-PC009-2017.pdf>

Zapata, D. (2019). La agresividad y su relación con las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa, Piura- 2019. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56964>

ANEXOS

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz De Consistencia

TÍTULO: “Habilidades sociales y ciberbullying en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de Ventanilla, 2021.”

AUTORA: Damaris Yannet Pérez Qqueccaño

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema general:</p> <p>¿Existe relación entre habilidades sociales y ciberbullying en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de Ventanilla, 2021?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre habilidades sociales y ciberbullying en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de ventanilla, 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>OE1: Describir el nivel de habilidades sociales según sexo en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de ventanilla, 2021</p> <p>OE2: Describir el nivel de ciberbullying según sexo en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de ventanilla, 2021.</p> <p>OE3: Determinar la relación entre habilidades sociales con las dimensiones del ciberbullying en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de ventanilla, 2021.</p>	<p>Hipótesis general: Existe una relación estadísticamente significativa inversa entre habilidades sociales y ciberbullying en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de Ventanilla, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H1: Existe relación estadísticamente significativa inversa entre habilidades sociales con las dimensiones de ciberbullying en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de Ventanilla, 2021.</p>	Variable 1: Habilidades Sociales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas de medición	
			Primeras habilidades sociales	Escuchar. Inicia una conversación. Mantener una conversación. Formula una pregunta. Dar las gracias. Presentarse. Presentar a otras personas. Hacer un cumplido.	1,2,3,4,5,6,7,8		
			Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda. Participar. Dar instrucciones. Seguir instrucciones. Disculparse. Convencer a los demás.	9,10,11,12,13,14	Ordinal	
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarse con el enfado de otro. Expresar afecto. Resolver el miedo. Autorrecompensarse.	15,16,17,18,19,20 21					
	Pedir permiso. Compartir algo. Ayudar a los demás. Negociar.	22,23,24,25,26,27					

Habilidades alternativas a la agresión	Empezar el autocontrol. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar los problemas con los demás. No entrar en peleas.	28,29,30
Habilidades frente al estrés	Formular una queja. Responder a una queja. Demostrar deportividad después de un juego. Resolver la vergüenza. Arreglárselas cuando le dejan de lado. Defender a un amigo. Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. Responder a una acusación. Prepararse para una conversación difícil. Hacer frente a las presiones del grupo.	31,32,33,34,35,36 37,38,39,40,41,42
Habilidades de planificación	Tomar iniciativas. Discernir sobre la causa de un problema. Establecer un objetivo. Determinar las propias habilidades. Recoger información. Resolver los problemas según su importancia. Tomar una decisión. Concentrarse en una tarea.	43,44,45,46,47,48 49,50

Variable 2: Cyberbullying

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Cibervictimización	Victimas Intencional Desequilibrio	1-2-3-4 5-6-7-8 9-10	Ordinal
Ciberagresión	Intimidación Agresión Continua	11-12-13 14-15-16 17-18-19 20-21-22	

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadísticos para utilizar
<p>Tipo:</p> <p>La investigación fue de tipo básico porque se enfocó en estructurar información, Muntané (2010) refiere que es toda investigación que tiene como finalidad ampliar los estudios desde un marco teórico donde no infiere ninguna aparición práctica.</p> <p>Diseño:</p> <p>Es no experimental de corte transversal, ya que no existe manipulación de variables por parte del investigador, así también es descriptivo correlacional ya que tiene como objetivo determinar la correlación de las variables de estudios, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018).</p>	<p>Población:</p> <p>Es un grupo de personas que comparten determinadas particularidades que se reconocen en un sector de disposición para ser investigados en un determinado tiempo Hernández -Sampieri y Mendoza (2018). Por consiguiente, el objeto de estudio estará constituida por estudiantes de secundaria de la Asociación Educativa Saco Oliveros</p> <p>Muestra:</p> <p>Es el subconjunto de la población del cual se recolectarán los datos pertinentes para generalizar resultados según Hernández -Sampieri y Mendoza (2018). La muestra del estudio se obtuvo a través de la fórmula para poblaciones finitas, proyectándose una muestra final 196 estudiantes.</p> <p>Tipo de Muestreo:</p> <p>Se aplicó el muestreo probabilístico aleatorio simple ya que la selección de los sujetos cumple los criterios del investigador en la cual facilitan la accesibilidad y proximidad al ser seleccionados al azar en la etapa del estudio, según Otzen y Manterola (2017). Como unidad de análisis se tendrá a cada escolar del nivel secundario, comprendidos entre las edades de 12 a 17 años.</p>	<p>Variable 1: Habilidades Sociales</p> <p>Instrumento:</p> <p>Escala de Habilidades Sociales Autor: Arnold Goldstein 1978 - Adaptación : Ambrosio Tomás Rojas 1994 - 1995</p> <hr/> <p>Variable 2: Cyberbullying</p> <p>Instrumento:</p> <p>European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ) Autores: Ortega et al. (2015).</p>	<p>Métodos de análisis de datos:</p> <p>Para establecer el proceso de la información se llevó a cabo el vaciado de datos según las respuestas de los participantes al programa Microsoft Excel continuamente se anexo en el paquete estadístico SPSS versión 25 para el análisis descriptivo e inferencial. Para el análisis descriptivo se obtuvo la distribución de datos para las variables y sus dimensiones, como también se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro- Wilk estableciendo el uso de la prueba no paramétrica utilizando el coeficiente de Rho de Spearman. Por último, se llevó a cabo los análisis descriptivos para poder responder los objetivos señalados, como también referente a la validez y confiabilidad se empleó el alfa de Cronbach y omega de McDonad.</p>

ANEXO 2: Operacionalización de la variable Habilidades Sociales

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Habilidades Sociales	Son un conjunto de capacidades para generar buenas relaciones interpersonales en un contexto social, donde el individuo expresa sus sentimientos, actitudes, deseos u opiniones de manera adecuada respetándose y respetando a los demás, Ontoria (2018).	Los puntajes obtenidos del cuestionario de habilidades sociales elaborado por el Dr. Arnold Goldstein en el año 1978, adaptado en el Perú por Ambrosio Tomás 1994-95, siendo 5 el puntaje máximo y 1 el valor mínimo; siendo la categoría Deficiente con un rango menos de 24, Bajo con un rango de 25 a 27, Normal con un rango de 28 a 30, Buena con un rango de 30.5 a 33 y Excelente con un rango más de 34.	Primeras habilidades sociales	Escuchar. Inicia una conversación. Mantener una conversación. Formula una pregunta. Dar las gracias. Presentarse. Presentar a otras personas. Hacer un cumplido.	1,2,3,4,5,6,7,8	Ordinal
			Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda. Participar. Dar instrucciones. Seguir instrucciones. Disculparse. Convencer a los demás.	9,10,11,12,13,14	
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarse con el enfado de otro. Expresar afecto. Resolver el miedo. Autorrecompensarse.	15,16,17,18,19,20, 21	
			Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso. Compartir algo. Ayudar a los demás. Negociar. Empezar el autocontrol. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar los problemas con los demás. No entrar en peleas.	22,23,24,25,26,27, 28,29,30	

Habilidades frente al estrés	Formular una queja.	
	Responder a una queja.	
	Mostrar deportividad después de un juego.	
	Resolver la vergüenza.	
	Arreglárselas cuando le dejan de lado.	31,32,33,34,35,36,
	Defender a un amigo.	
	Responder a la persuasión.	37,38,39,40,41,42
	Responder al fracaso.	
	Enfrentarse a los mensajes contradictorios.	
	Responder a una acusación.	
Prepararse para una conversación difícil.		
Hacer frente a las presiones del grupo.		
Habilidades de planificación	Tomar iniciativas.	
	Discernir sobre la causa de un problema.	43,44,45,46,47,48,
	Establecer un objetivo.	
	Determinar las propias habilidades.	49,50
	Recoger información.	
	Resolver los problemas según su importancia.	
	Tomar una decisión.	
Concentrarse en una tarea.		

ANEXO 2: Operacionalización de la variable Cyberbullying

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Ciberbullying	El ciberbullying se presenta como todo ataque injustificable que se ocasiona de forma seguida, debido a la actualización de la tecnología se lleva a cabo a través de los aparatos digitales por una persona o un grupo de personas (Ortega et al.,2015).	Se emplea la versión española del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire "ECIPQ" (Ortega, et al. ,2015), consta de 22 ítems tipo Likert con 5 opciones de alternativas donde la puntuación 0 equivale nunca y 4 se puntúa como siempre.	Cibervictimización	Victimas Intencional Desequilibrio	1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10	Ordinal
		Para ambas dimensiones los ítems abarcan las acciones como decir palabras malsonantes, excluir o difundir rumores, suplantar la identidad, etc., presentados en los dispositivos y referidos a un intervalo de tiempo de los últimos dos meses.	Ciberagresión	Intimidación Agresión Continua	11,12,13,14,15,1 6,17,18,19,20,21, 22	

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE HABILIDADES SOCIALES

**CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein 1978 y
Adaptado por (A. Tomas Rojas 1994-95)**

Apellidos y nombres: _____ Edad: _____
Grado y Sección: _____ Fecha: _____

1. Marca si NUNCA utilizas esta habilidad
2. Marca si utilizas MUY POCA VECES la habilidad
3. Marca si utilizas ALGUNA VEZ la habilidad
4. Marca si utilizas A MENUDO utilizas la habilidad
5. Marca si utilizas SIEMPRE la habilidad

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4	5
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo					
2	Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos					
4	Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada					
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores					
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa					
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí					
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza					
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad					
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad					
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica					
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente					
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal					
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona					
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas					
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes					
17	Intentas comprender lo que sienten los demás					
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona					
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos					
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo					
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa					
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada					

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4	5
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás					
24	Ayudas a quien lo necesita					
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes					
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"					
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura					
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas					
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas					
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte					
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución					
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien					
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado					
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido					
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento					
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo					
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer					
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro					
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen					
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación					
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática					
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta					
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante					
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control					
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea					
46	Eres realista que tan bien podrías realizar antes de desenvolverte en una determinada tarea					
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información					
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero					
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor					
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo					

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE CIBERBULLYING

CUESTIONARIO DE CYBERBULLYING (Ortega, Del Rey, Casas, 2015)

Nombres y Apellidos: _____ Edad: ____ Grado: ____ Sexo ____
 En este cuestionario te preguntaremos sobre tus posibles experiencias relacionadas con Cyberbullying en tu entorno (Centro Escolar, Amigos, Conocidos), como víctima y/o agresor. Tus Respuestas Serán Confidenciales.

¿Has vivido alguna de las siguientes situaciones en Internet o con el teléfono móvil (celular) en los últimos tres meses? ***(Por favor, señala para cada ítem la respuesta más apropiada. Sé sincero(a) con tu respuesta.***

	0	1	2	3	4
	NUNCA	POCAS VECES	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
	0	1	2	3	4
1. Alguien me ha dicho palabras hirientes o me ha insultado usando el email o SMS.					
2. Alguien ha dicho a otras palabras ofensivas sobre mi usando internet o SMS.					
3. Alguien me ha amenazado a través de mensajes en internet, o SMS.					
4. Alguien ha hackeado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal. (ejemplo: A través de email o red social)					
5. Alguien ha hackeado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)					
6. Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí. (Facebook o MSN)					
7. Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.					
8. Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.					
9. Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.					
10. He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.					
11. Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.					
12. He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando SMS o mensajes en internet.					
13. He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas en mensajes por internet o por SMS					
14. He amenazado a alguien a través de SMS o mensajes en internet.					
15. He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal. (email o red social)					
16. He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella. (mensajería instantánea o cuenta en red social)					
17. He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona. (Facebook o MSN)					
18. He colgado información personal de alguien en internet.					
19. He colgado videos o fotos comprometedoras de alguien en internet.					
20. He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.					
21. He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.					
22. He difundido rumores sobre alguien en internet.					

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

ANEXO 4: FICHA SOCIODEMOGRAFICA

Para la recolección de información se solicitó a los participantes los siguientes datos:

EDAD	GRADO	SEXO	DNI
------	-------	------	-----

ANEXO 5: CARTA DE PRESENTACION



Estimada directora:

Dulce Melody de Jesús Vásquez Elías

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Damaris Yannet Pérez Qqueccaño estudiante de la escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo Lima Norte. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **habilidades sociales y ciberbullying en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de Ventanilla, 2021** y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de 2 cuestionarios denominados: **Escala de Habilidades Sociales** y **European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ)** cuyo propósito son con fines académicos.

Gracias por su colaboración.

Atte. Damaris Yannet Pérez
Qqueccaño

ANEXO 6: CARTA DE PRESENTACIÓN A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Los Olivos, 28 de Junio de 2021

CARTA INV. N° 0286-2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sra.
DULCE MELODY DE JESÚS VÁSQUEZ ELÍAS
DIRECTORA ACADÉMICA
ASOCIACIÓN EDUCATIVA SACO OLIVEROS
Av. Néstor Gambeta Cdra. 09 - Ventanilla

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **PEREZ QUECCAÑO DAMARIS YANNET** con **DNI N°75426755** estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° **6700272039** quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: **"HABILIDADES SOCIALES Y CIBERBULLYING EN ESCOLARES DE SECUNDARIA DE UNA ASOCIACIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE VENTANILLA, 2021"** Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

ANEXO 7: CARTA DE SOLICITUD DE LA AUTORIZACIÓN PARA EL USO DEL INSTRUMENTO DE HABILIDADES SOCIALES



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA N° 0287-2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 28 de Junio de 2021

Autores:

- **Ambrosio Thomás Rojas**

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. PEREZ QQUECCAÑO DAMARIS YANNET, con DNI N° 75426755 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 6700272039 quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: "**HABILIDADES SOCIALES Y CIBERBULLYING EN ESCOLARES DE SECUNDARIA DE UNA ASOCIACIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE VENTANILLA, 2021**", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (Escala de Habilidades Sociales), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

ANEXO 8: CARTA DE SOLICITUD DE LA AUTORIZACIÓN PARA EL USO DEL INSTRUMENTO DE CIBERBULLYING



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA N° 0288-2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 28 de Junio de 2021

Autores:

- Rosario Ortega Ruiz
- Rosario Del Rey
- José A. Casas

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. PEREZ QQUECCAÑO DAMARIS YANNET, con DNI N° 75426755 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 6700272039 quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: "**HABILIDADES SOCIALES Y CIBERBULLYING EN ESCOLARES DE SECUNDARIA DE UNA ASOCIACIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE VENTANILLA, 2021**", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

ANEXO 9: AUTORIZACIÓN DE USO DEL INSTRUMENTO DE HABILIDADES SOCIALES POR PARTE DEL AUTOR

16 de 36

AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR EL INSTRUMENTO ADAPTADO DE HABILIDADES SOCIALES

Externo Recibidos x

DAMARIS YANNET PEREZ QQUECCAÑO lun, 31 may 12:55 ☆
Buenas tardes Dr.Ambrosio Tomas Rojas Mi nombre es Damaris Yannet Perez Qqueccaño identificada con N° de Dni : 75426755 , soy estudiante de Psicolo...

AMBROSIO TOMAS ROJAS jue, 3 jun 18:38 ★ ↩ ⋮
para mí ▾

Estimada Damaris,
Espero que te vaya muy bien en tu investigación.
Claro que tienes mi consentimiento para emplear la versión de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales que trabajé en el Perú.
Saludos cordiales.
Ambrosio

De: DAMARIS YANNET PEREZ QQUECCAÑO <pdamarisq@ucvvirtual.edu.pe>
Enviado: lunes, 31 de mayo de 2021 12:55
Para: AMBROSIO TOMAS ROJAS <ambrosio.tomas@upc.edu.pe>
Asunto: AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR EL INSTRUMENTO ADAPTADO DE HABILIDADES SOCIALES

ANEXO 10: AUTORIZACIÓN DE USO DEL INSTRUMENTO DE CIBERBULLYING POR PARTE DEL AUTOR

AUTORIZACION PARA UTILIZAR LA PRUEBA DE CIBERBULLYING Recibidos x



Damaris Perez Qqueccaño

jue, 13 may. 20:47

Buenas noches Dra. Rosario Ortega. Mi nombre es Damaris Yannet Perez Qqueccaño identificada con N° de Dni : 75426755 , soy estudiante de Psicología del X ciclo



Rosario Ortega Ruiz <ed1orrur@uco.es>

vie, 14 may. 11:49



para mí ▾

Estimada Damariz,
tienes mi permiso para usar el instrumento, pero no puedo brindarte asesoramiento y orientación para el análisis de datos (simplemnte mi agenda está demasiado llena)
No olvides que tienes el compromiso de citar la autoría del cuestionario.
Saludos
ROR

Emeritus Prof. Dr. Rosario Ortega-Ruiz
Dpt. Psychology, University of Cordoba (Spain). San Alberto Magno s/n-
Córdoba 14076
Tlf.: +34 957212602; Mobil: +34 618579962
Fax: +34 957212513; email: ortegarui@uco.es / ortegarui.rosario@gmail.com

IP Laboratorio de Estudios sobre convivencia y prevención de la
Violencia (www.laecovi.com)

ANEXO 11: ASENTAMIENTO INFORMADO

ASENTAMIENTO INFORMADO

ESTIMADOS ESTUDIANTES:

Me encuentro realizando un trabajo de investigación sobre: "Habilidades sociales y cyberbullying en escolares de secundaria de una Asociación Educativa Privada del distrito de Ventanilla, 2021."; por ello le pedio muy gentilmente que colabore respondiendo al formulario, que le tomará un tiempo aproximado de 15 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines académicos.

Su participación es voluntaria y si decide aceptar ser parte de esta investigación le agradeceré responda afirmativamente, como muestra de haber recibido la información de los procedimientos del formulario.

En caso tenga alguna duda con respecto a los aspectos éticos de la investigación u otro, podrá ponerse en contacto con el Mg. Jesús Damaso Flores (Asesor de la investigación) y correo corporativo jdamasof@ucvvirtual.edu.pe.

Atte. Damaris Yannet Pérez Qqueccaño

Correo: pdamarisq@ucvvirtual.edu.pe

ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

De haber sido informado y estar de acuerdo, por favor rellene la siguiente parte.

Si acepto

Día: / /

ANEXO 13: FORMULARIO DE LA INVESTIGACION



The image shows a browser window displaying a Google Forms survey. The browser's address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSffxR_xdKHVKnk12_qqGjBAUK1oxs0NyAYe48d-39GcfaKiaQ/viewform. The browser's taskbar includes icons for 'Aplicaciones', 'Gmail', 'YouTube', 'Idukay', 'WhatsApp', 'Facebook', 'Helicomotivacion', and 'Seguimiento Diario'. The survey title is 'Habilidades sociales y ciberbullying en escolares 2021.' The sender's name is 'Estimado / a estudiante:' and the sender's email is 't75426755@sacooliveros.edu.pe (no compartidos)'. The survey content includes an 'ASENTIMIENTO INFORMADO' section with the following text: 'Estimado/a estudiante: Quisiera contar con tu valiosa colaboración que es en forma voluntaria. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio. El estudio será supervisado por el Mg. Jesús Dámaso Flores. cualquier duda o consulta con respecto al manejo de los datos puede realizarse al siguiente correo: jdamasof@ucvvirtual.edu.pe pdamaris@ucvvirtual.edu.pe'.

PRINT: <https://forms.gle/QtLyDr72DZP62FiN6>

ANEXO 14: RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Confiabilidad por Alfa de Cronbach y Coeficiente de Omega de la Escala de Habilidades Sociales (n=100)

Variables	n	α	ω
Habilidades sociales primarias	8	0.803	0.805
Habilidades sociales avanzadas	6	0.767	0.779
Habilidades relacionadas con los sentimientos	7	0.798	0.808
Habilidades alternativas a la agresión	9	0.823	0.834
Habilidades frente al estrés	12	0.907	0.911
Habilidades de planificación	8	0.901	0.908
Total	50	0.96	0.962

A partir de la tabla se evidencia que el instrumento aplicado cuenta con adecuados niveles de confiabilidad al obtener valores entre 0.76 y 0.96 respecto en alfa; así mismo se obtuvieron valores entre 0.77 y 0.962 en omega para la escala total y sus dimensiones.

Confiabilidad por Alfa de Cronbach y Coeficiente de Omega del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire – ECIPQ (n=100)

Variables	n	α	ω
Ciber victimización	10	0.928	0.935
Ciber agresión	12	0.942	0.952
Total	22	0.962	0.968

A partir de la tabla se evidencia que el instrumento aplicado cuenta con adecuados niveles de confiabilidad al obtener valores entre 0.92 y 0.962 respecto en alfa; así como valores entre 0.93 y 0.968 en omega.

ANEXO 15: ANALISIS FACTORIAL CONFIRMATORIO

Evidencias de validez basada en la estructura interna mediante el AFC de la Escala de Habilidades Sociales (n=196)

Muestra total (n= 196)	Ajuste Absoluto				Ajuste Incremental		
	X ² /gl	RMSEA	SRMR	GFI	CFI	TLI	NFI
Escala de Habilidades Sociales (EHS)	1.8184	0.06	0.078	0.971	0.984	0.983	0.966
Valores aceptables (Escobedo, Hernández y Martínez, 2016)	≤ 3	≤ .06	Cercano a 0	≥ .90	≥ .90	≥ .90	≥ .90

Nota: X²/gl= Chi-Cuadrado entre grados de libertad; RMSEA= Error de Aproximación cuadrático medio; SRMR= Raíz media estandarizada residual cuadrática; GFI= Índice de bondad de ajuste; CFI= Índice de bondad de ajuste comparativo; TLI= índice de Tucker-Lewis; NFI: Índice normado de ajuste.

En la tabla, se observa que al efectuar el análisis factorial confirmatorio en el programa Jasp, empleando el estimador DWLS, se obtuvieron adecuados indicadores de ajuste del modelo de seis factores; por lo que la escala se considera apropiada para su aplicación.

Evidencias de validez basada en la estructura interna mediante el AFC del Cuestionario de Cyberbullying (n=196)

Muestra total (n= 196)	Ajuste Absoluto				Ajuste Incremental		
	X ² /gl	RMSEA	SRMR	GFI	CFI	TLI	NFI
Cuestionario de Cyberbullying (ECIPQ)	2.1468	0.06	0.155	0.990	0.993	0.991	0.986
Valores aceptables (Escobedo, Hernández y Martínez, 2016)	≤ 3	≤ .06	Cercano a 0	≥ .90	≥ .90	≥ .90	≥ .90

Nota: X²/gl= Chi-Cuadrado entre grados de libertad; RMSEA= Error de Aproximación cuadrático medio; SRMR= Raíz media estandarizada residual cuadrática; GFI= Índice de bondad de ajuste; CFI= Índice de bondad de ajuste comparativo; TLI= índice de Tucker-Lewis; NFI: Índice normado de ajuste.

En la tabla, se observa que al efectuar el análisis factorial confirmatorio en el programa Jasp, empleando el estimador DWLS, se obtuvieron adecuados indicadores de ajuste del modelo de dos factores; por lo que la escala se considera apropiada para su aplicación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DAMASO FLORES JESUS LIBORIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "HABILIDADES SOCIALES Y CIBERBULLYING EN ESCOLARES DE SECUNDARIA DE UNA ASOCIACIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE VENTANILLA, 2021.", cuyo autor es PEREZ QQUECCAÑO DAMARIS YANNET, constato que la investigación cumple con el índice de similitud de 24% establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DAMASO FLORES JESUS LIBORIO DNI: 43302973 ORCID 0000-0002-0067-6479	Firmado digitalmente por: JDAMASOF el 07-01- 2022 09:56:48

Código documento Trilce: TRI - 0250517