



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Competencias digitales y servicios educativos postpandemia en  
docentes de un colegio emblemático de Lima, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Machado Paredes, Diana Elizabeth ([orcid.org/0000-0003-1224-9068](https://orcid.org/0000-0003-1224-9068))

**ASESOR:**

Mg. Papanicolau Denegri, Jorge Nicolás Alejandro ([orcid.org/0000-0002-0684-8542](https://orcid.org/0000-0002-0684-8542))

**CO-ASESORA:**

Dra. Robladillo Bravo, Liz Maribel ([orcid.org/0000-0002-8613-1882](https://orcid.org/0000-0002-8613-1882))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2023**

### **Dedicatoria**

A mi familia por el apoyo y la paciencia que me tuvieron durante todo este proceso de aprendizaje, les dedico este trabajo a ellos por ser siempre el impulso que me hace crecer de manera profesional.

### **Agradecimiento**

En primer lugar, a Dios por guiar mi camino y darme fortaleza para seguir adelante y lograr mis objetivos profesionales. A mi asesor Mg. Papanicolau Denegri, Jorge Nicolás por todo el apoyo y enseñanzas brindadas y lograr presentar este trabajo.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimientos	17
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	

<b>Índice de tablas</b>	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Frecuencias y porcentajes de las competencias digitales	19
Tabla 2. Frecuencias y porcentajes de la variable servicios educativos	20
Tabla 3. Correlación entre las competencias digitales y los servicios e. p.	21
Tabla 4. Correlación entre la alfabetización informacional y servicios e.	22
Tabla 5. Correlación entre la comunicación y colaboración con los servicios e.	23
Tabla 6. Correlación entre la creación de contenidos digitales y los servicios e.	24

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema del diseño correlacional	15

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de las competencias digitales con los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, durante el año escolar 2022. La muestra de este estudio estuvo conformada por 52 docentes que llenaron dos cuestionarios, que previamente fueron sometidos a una validación por juicio de expertos. De acuerdo a la metodología el estudio fue cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo - correlacional; con un diseño no experimental- transeccional. Asimismo, la técnica que se utilizó para la recolección de información fue la encuesta. De igual manera, para procesar la información se hizo uso del paquete estadístico SPSS. En este sentido, los datos que se lograron obtener se presentaron en función de estadísticos descriptivos y estadísticos inferenciales, que midieron la correlación entre las variables de estudio. Al respecto, los resultados de las correlaciones apuntan a que, si hubo una relación significativa, positivamente muy elevada, entre las variables de estudio ( $r=0,989$  y  $\text{sig.}= 0,000$ ). Finalmente, se concluye que si existe una correlación significativamente positiva y muy elevada entre las competencias digitales y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, durante el año escolar 2022.

**Palabras clave:** competencias digitales, servicios educativos, educación postpandemia y prácticas docentes.

## Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between digital competencies and post-pandemic educational services in teachers of a flagship school in Lima, during the 2022 school year. The sample of this study consisted of 52 teachers who filled out two questionnaires, which were previously subjected to validation by expert judgment. According to the methodology, the study was quantitative, basic, descriptive-correlational, with a non-experimental, cross-sectional design. Likewise, the technique used for the collection of information was the survey. Similarly, the SPSS statistical package was used to process the information. In this sense, the data obtained were presented in terms of descriptive statistics and inferential statistics, which measured the correlation between the study variables. In this regard, the results of the correlations indicate that there was a significant relationship, positively very high, between the study variables ( $r=0.989$  and  $\text{sig.}= 0.000$ ). Finally, it is concluded that there is a significantly positive and very high correlation between digital competencies and post-pandemic educational services in the teachers of a flagship school in Lima, during the 2022 school year.

**Keywords:** Digital competencies, educational services, post-pandemic education and teaching practices.



## **I. INTRODUCCIÓN**

Durante el año 2020, se presentó a nivel mundial una crisis pandémica con la llegada del COVID- 19, que trajo consigo innumerables transformaciones en todos los espacios del que hacer humano, en lo social, económico y educativo. Específicamente en el campo educativo, el cambio se evidenció de forma abrupta cuando se pasó de la clase presencial, a la clase a distancia o virtual (en línea) para dar una respuesta inmediata a la continuidad del proceso educativo (Aladsani et al., 2022). Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe se dio la más drástica interrupción en el proceso educativo, que generó una reforma de la educación presencial, con el cierre de los centros de enseñanza, hacia un proceso instruccional a distancia, desfavoreciendo a los más desposeídos desde el punto de vista económico y tecnológico (Canaza-Choque, 2021).

La modificación repentina a una educación digital, ocasionó un impacto en la manera como venían trabajando los docentes, a tal punto de tener que buscar estrategias o mecanismos para adecuar su desempeño a las nuevas tecnologías de forma casi inmediata, sobrellevando momentos de duda y confusión (Zancajo et al., 2022). Ante esta situación, Huamán et al. (2022) han considerado que la existencia de habilidades digitales en el docente ha sido muy necesaria, puesto que ahora cuando se ha retomado el aula presencial se debe hacer uso de ellas durante el proceso instruccional para contribuir a potenciar el desarrollo profesional y cultural de la comunidad escolar que incluye a los estudiantes.

En América Latina, la implementación de la educación a distancia obligó especialmente a los docentes a buscar alternativas que le permitieran mantener la transmisión de información de forma digital. Se estableció un plan de acción que incluían la movilización de la educación a distancia en distintas formas, con recursos variados y con la utilización o no de tecnología digital (Chao et al., 2022). En la actualidad, la realidad descrita abrió la posibilidad de cuestionar el hacer educativo a partir de una práctica docente digital conforme a las necesidades educativas postpandemia, exigiendo la actualización o el rediseño en la manera de trabajar en los docentes (Vásquez y Rocha, 2022).

Estudios señalaron la existencia de diferencias notables en el sistema educativo de los países que integran la región, conllevando dicha situación a que los maestros tomaran en serio la necesidad de adquirir competencias digitales para optimizar su proceso de enseñanza, no solo para dominarlas sino también para ser creador de recursos digitales (Comisión Económica para América Latina [Cepal], 2020). De igual forma, a pesar de las diferencias en las políticas de cada país, se han tratado de hacer propuestas sobre programas, lineamientos o políticas de naturaleza digital para orientar el acercamiento del estudiante a los centros de enseñanza (Unesco, 2020).

Sin embargo, la realidad al parecer fue otra, y con la llegada de la postpandemia, cuando se indicó la reincorporación a las aulas, varios docentes y estudiantes no contaban con las herramientas necesarias para asumir la continuidad de la educación digital. Al respecto, Villavicencio et al. (2022) consideran que, aunque el proceso educativo sufrió un cambio en el entorno de interacción docente-estudiante, no dejó de presentarse una instrucción tradicional, unidireccional, esporádica y limitante para el avance de competencias digitales en los estudiantes.

Específicamente en Perú, el Ministerio de Educación (Minedu, 2022) estableció lineamientos para la incorporación de los docentes al proceso educativo desde una modalidad mixta, en el que la presencialidad se alternara con la educación a distancia o virtual. En tal sentido, es clave realizar una revisión al desarrollo de las capacidades digitales de los docentes se formaron durante la pandemia, pues en la actualidad sigue representando un proceso de ensayo y error para mantener a los estudiantes en el proceso educativo (Chávez, 2022).

Existen situaciones particulares e importantes de estudiar, y uno de ellos lo constituye el contexto local en el cual se realizó esta investigación. El estudio se apoyó con el personal docente de un colegio emblemático de Lima. Dicho colegio tiene aproximadamente 60 años de fundado, ubicado hacia el cono norte de la ciudad.

En atención a las ideas expuestas, el presente estudio ha considerado como preguntas problemáticas las siguientes: ¿Cuál es el nivel de relación de las

competencias digitales con los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, año escolar 2022? De la pregunta anterior se derivan otras preguntas de carácter específico las cuales son: (a) ¿Cuál es el nivel de relación entre la alfabetización informacional y servicios educativos?; (b) ¿Cuál es el nivel de relación entre la comunicación y colaboración, y servicios educativos?; (c) ¿Cuál es el nivel de relación entre la creación de contenidos digitales y servicios educativos?

La justificación teórica del estudio radica en que fue un importante aporte sobre el informe de las relaciones entre las variables, lo que aumentó el repertorio documental sobre los servicios educativos de los docentes en tiempo de postpandemia. Desde la visualización metodológico, la investigación suministró un aporte técnico, instrumental y procedimental para recabar, analizar y presentar la información de las variables del estudio. Los resultados obtenidos sirvieron de base para futuras investigaciones de naturaleza similar. La justificación práctica del estudio brindó información actualizada sobre los servicios aportados por los docentes desde las competencias digitales que pudieron ser adquiridas durante la pandemia. La información permitió hacer un balance de la calidad de competencias digitales adquiridas por los docentes y demostradas en los servicios ofrecidos por estos en tiempo de postpandemia.

Se establecieron los siguientes objetivos de la investigación: objetivo general: determinar el nivel de relación entre las competencias digitales y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, año escolar 2022 En cuanto a los objetivos específicos: **OE1**: determinar el nivel de relación entre la alfabetización informacional y servicios educativos. **OE2**: determinar la relación entre la comunicación y colaboración, y servicios educativos. **OE3**: determinar el nivel de relación entre la creación de contenidos digitales y servicios educativos.

En atención a la relación entre las variables de estudio, se establecieron las siguientes hipótesis: existe relación significativa entre las competencias digitales y los servicios educativos postpandemia en docentes de un colegio emblemático de Lima, año 2022. En contraste, se consideraron suposiciones específicas, a saber: **HE1**: existe relación significativa entre la alfabetización informacional y los servicios

educativos. **HE2:** existe relación significativa entre la comunicación y colaboración, y los servicios educativos. **HE3:** existe relación significativa entre la creación de contenidos digitales y los servicios educativos.

## II. MARCO TEÓRICO

Estamos presentando un desarrollo conceptual sobre los aspectos teóricos necesarios para configurar la temática de la investigación. Está estructurada en dos partes desarrolladas consecutivamente, a saber, se inicia con la exposición de artículos o investigaciones previas y relacionadas con el tema en cuestión. Inicialmente se abordan los estudios internacionales, seguido por los nacionales. Posteriormente, se expone la descripción de las variables con sus dimensiones respectivas.

El escenario internacional, Perifanou et al. (2021) ejecutaron un estudio sobre la preparación de profesores para las competencias digitales durante la pandemia EL COVID-19 en centros educativos de primaria y secundaria en Grecia. El objetivo central se basó en conocer las percepciones de los docentes sobre sus habilidades digitales para ejercer su proceso educativo en los estudiantes a través de una encuesta respondida por 806 profesores. El proceso metodológico se ensambló con una visión cuantitativa, y de nivel descriptivo-correlacional, con el uso de información obtenida luego de aplicar un cuestionario basado en el Marco de Competencia Digital de los Profesores (TeDiCo). estos resultados demostraron que hubo un desarrollo de varios recursos mediante el uso de las competencias digitales adquiridas antes y durante la pandemia en contra de un grupo pequeño que no utiliza éstas o las usa de forma mínima.

Por su parte, Betancourt et al. (2021) presentaron un estudio sobre habilidades digitales y sus autopercepciones en la manera de trabajar la educación a distancia y en línea, además de la sostenibilidad educativa; una indagación con profesores de diferentes países. En él se precisó la apreciación de 427 profesores, ubicados en 15 países, sobre las competencias digitales conocidas por estos para trabajar con niños de primaria. La metodología se destacó por presentar una perspectiva metodológica mixta y cuantitativa –cualitativa. La información fue recabada a través de un cuestionario que al ser analizado estadísticamente condujo a la conclusión de una percepción de las competencias digitales como inertes y poco deficientes ante la prevalencia de las estrategias tradicionales en el proceso instruccional.

Portillo et al. (2020) basándose en un análisis cruzado de diferentes etapas educativas en unos centros de enseñanza infantil, de primaria, secundaria, profesional y superior en el País Vasco, estudiaron la autopercepción de la competencia digital de los educadores durante la pandemia COVID-19. En este sentido, el objetivo general se enfocó en realizar un análisis de la comunidad docente como digitalmente capaz de hacer frente a la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE) debido a la pandemia. La metodología de la investigación se basó en el análisis de datos cuantitativos obtenidos a través de un cuestionario aplicado a una muestra no probabilística-intencional para 4586 respuestas. La información recabada se analizó estadísticamente, reflejando deficiencias en la formación de competencias digitales y una marcada diferencia del dominio digital por parte de los docentes, en función a la edad, el sexo y sitio de trabajo.

Serrano (2018), estudió las competencias digitales del profesorado perteneciente a la Unidad Educativa Calasanz ubicada en Loja, Guayaquil. El objetivo general consistió en revisar, encontrar y describir las competencias digitales de los docentes organizados en secciones identificadas como EGB y BGU, de acuerdo a la detección de elementos tanto propios como de su entorno, así como sus conocimientos en cuanto a TIC en la educación. La investigación fue no experimental, sustentada en la obtención de datos estadísticos para señalar las particularidades detectadas en un momento dado de la observación e indagación; la representación de la población estuvo conformada por 108 docentes que respondieron a un cuestionario estructurado por tres (3) interrogantes específicas. Los resultados obtenidos arrojaron un nivel bajo en el desempeño docente al no hacer uso suficiente de la tecnología digital.

Randazzo (2017) propuso una investigación que versa sobre el bienestar del docente y el uso de las TIC en la escuela secundaria de segundo grado de una ciudad en Italia. El objetivo principal estuvo centrado en el análisis de dos aspectos, por un lado, sobre la actitud, las emociones, las opiniones y las motivaciones del docente tanto en los métodos de formación como en las dificultades en la comprensión de la utilización de las TIC; por otro lado, sobre las competencias y conocimientos de los docentes sobre el uso de las TIC. La metodología fue cuantitativa, descriptiva y correlacional, a través del análisis de la información suministrada por una muestra de 200 docentes; los datos fueron obtenidos con la

aplicación de dos instrumentos. el resultado de la investigación señaló que los docentes con conocimiento sobre el uso de las TIC muestran una autoestima elevada que se refleja en una formación óptima para el estudiantado.

En el escenario nacional, Linares (2022) desarrolló en el año 2020 una investigación de enfoque estadísticamente diferenciado, correlacional y sin manipulación de las variables de estudio, al estudiar el grado de relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la IE Fe y Alegría, sede Lima Sur. Dicha investigación reflejó que las competencias digitales y el trabajo del maestro mantienen una relación efectiva y observable en el área de trabajo; específicamente al tratarse de las dimensiones para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para que aprendan los estudiantes, participación en la gestión de la escuela y la comunidad y desarrollo de la profesionalización y la identidad docente se observó una incidencia altamente frecuente.

Por su parte, Pascual et al. (2022) en la investigación titulada Competencias digitales y desempeño docente del nivel primario y secundario del distrito de Puerto Bermúdez, en Pasco, Perú, centró el objetivo en la determinación de la conexión presente en el desempeño docente por parte de las competencias digitales. El estudio se fundamentó en una metodología cuantitativa, bajo un nivel descriptivo-correlacional; el proceso de recoger la información se apoyó en instrumentos para medir las competencias digitales y otro para medir el desempeño docente. Los valores obtenidos con la aplicación de cuestionarios sometidos al análisis con el alfa de Cronbach, resultaron en la obtención de un coeficiente alto, que significa una correlación muy elevada entre los elementos objetos del estudio.

Huachos et al. (2021) ejecutaron un estudio denominado Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Nacional del Centro del Perú. Dicho estudio, permitió señalar las particularidades de la relación que existía en ese momento entre el trabajo docente y las competencias digitales necesarias durante el momento de postpandemia. El diseño se fundamentó en la descripción de relaciones entre las variables de estudio, utilizando para ello un grupo de 58 profesores que respondieron a la aplicación de un instrumento con la fin de recoger la información sobre las competencias digitales y el desempeño docente. La revisión de los datos suministrados por la muestra permitió concluir que existía una

directa y elevada correlación al revisar el comportamiento de las variables estudiadas.

Espino (2018) determinó la relación entre las competencias digitales de los docentes y el desempeño pedagógico en el aula. Para lograr responder a los objetivos propuestos, como identificar y describir las relaciones existentes, se llevó a cabo una investigación determinada por análisis estadísticos cuantitativos, con relaciones entre variables y tomadas en un momento específico de la investigación, sobre una población de 165 docentes ubicados en el distrito de Vista Alegre, provincia de Nasca. Se utilizaron las técnicas de la encuesta y la observación, cuya información registrada y posteriormente analizada permitió concluir que existe una relación directa significativa y positiva entre las competencias digitales intelectuales, didácticas-metodológicas y cognitivas con el desempeño docente.

En correspondencia, Zevallos (2018) concretó un estudio en el año 2017, en un centro educativo ubicado en Lima Metropolitana, en el cual pudo analizar de qué manera los docentes de allí mostraban sus habilidades digitales para el proceso educativo. Se basó en una metodología con un enfoque cuantitativo, descriptivo y aplicado; con la finalidad de recabar información se aplicó un cuestionario de 52 ítems distribuidos en las dimensiones tecnológica, pedagógica e informacional. Luego del análisis de la información recabada, concluyeron que la dimensión tecnológica concentraba el más alto porcentaje, conllevando a un adecuado desarrollo educativo, en contraste con los porcentajes bajos obtenidos entre la dimensión informacional y pedagógica.

A propósito de la fundamentación teórica, se iniciará con la variable competencias digitales, concebida como el uso en forma crédula y crítica en cuanto a sistemas tecnológicos para hacer un trabajo, promover el esparcimiento y fomentar el diálogo (Comisión Europea, 2005). Lo anterior indica que una persona logra las competencias digitales cuando es apto de comprender y entender lo que se le presenta, además de poseer todo amplio sobre la naturaleza, la función y la oportunidad de la tecnología en la sociedad de la información en una situación constante de la vida tanto personal, social y profesional.

En este sentido, el Parlamento Europeo y del Consejo en el 2006 propuso que una competencia digital se podía definir como el uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información para el trabajo, el ocio y la



comunicación (Girón et al., 2019). Considera la existencia de competencias básicas como: la manipulación de ordenadores para la obtención de información y poder evaluar, almacenar, producir y comunicar asertivamente en las redes accesibles por el internet.

Específicamente en el ámbito educativo, García et al. (2021) sustentados en el modelo propuesto por España como el Marco Común de Competencia Digital Docente (DigCompEdu) señalan que la calidad digital del profesorado español se refleja en la aplicación, crítica y seguro de las tecnologías de información y comunicación para lograr los objetivos unidos con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y la participación en la sociedad. En este sentido, consideran el trazado de áreas como: información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas; se agrega a las competencias digitales docentes un total de 21 competencias adicionales.

En función a las áreas expuestas, Sánchez et al (2021) apoyados en el Marco Europeo para las Competencias Digitales (DigComp) propusieron un modelo conceptual de referencia en la cual se contemplaba la observancia de las áreas necesarias para el establecimiento de competencias digitales en el profesorado. Cada área a su vez incluía de forma específica una serie de criterios sobre las particularidades en la calidad de las destrezas y conocimientos digitales puesta en evidencia por el docente como fueron: identificar y localizar, comunicar y compartir, crear y editar, proteger e identificar necesidades para tomar decisiones, entre otros (Instituto Nacional de Tecnología y Desarrollo Profesional [Intef], 2017).

Por su parte, Silva Monsalve et al. (2021) presentan la organización de las competencias digitales considerando las dimensiones de alfabetización digital. Son tres dimensiones, a saber, la dimensión técnica, la dimensión cognitiva y la dimensión socioemocional. Sin embargo, los autores establecen un cuadro de dimensiones para la competencia digital que consiste en: alfabetización tecnológica, búsqueda y tratamiento de la información, pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones, creatividad e innovación, ciudadanía digital y comunicación y colaboración (Gutiérrez et al. 2017).

En relación a esta variable, surgen las siguientes dimensiones: alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos

digitales. Con respecto a la alfabetización informacional se define como la capacidad de pensar en forma crítica y al mismo tiempo poder dar opiniones o juicios sobre diversas informaciones. Se refiere no solo a la información impresa, sino a la que incluye contenidos digitales, datos, imágenes y registros audiovisuales (Sales, 2020).

La alfabetización informacional es determinante para comprender la participación activa del profesorado, puesto que exige un conocimiento mediático para responder a las circunstancias que se le presentan. Los autores la consideran un requisito necesario para permitir la disponibilidad de información y conocimiento de forma igualitaria, contemplando tanto medios de comunicación como sistemas de información pluralista e independiente, con criterios propios y libres (Moreno et al. 2018).

Las tecnologías de la información y la comunicación son una parte integral del entorno actual, y sus usos varían entre generaciones y entre individuos (Ben et. al, 2022). Con el advenimiento de la era digital, un docente debe adaptarse a las últimas tecnologías de la información y actuar conforme a un sentido crítico y actualizado. Los expertos en alfabetización informacional saben de la necesidad de hacer uso consciente del campo de la información y comunicación digital. De forma paralela a la alfabetización mediática, sus profesionales reconocen el papel necesario de las habilidades en la alfabetización informativa con el fin de acceder a la información de forma constante, selecta y organizada (Lee y So. 2014).

La dimensión comunicación y colaboración supone la posibilidad de integración entre el docente y la comunidad que le rodea; tiene ventajas como es disponer de un espacio de interacción en la red, lo que conlleva al intercambio de ideas sin límites de tiempo y espacio. Esta favorece el aspecto intercultural de una manera directa, en igualdad de pensamiento y creencias, sin que una postura se sobreponga a otra sin respeto (Leiva, 2013).

La comunicación y la colaboración en el ámbito educativo se han fortalecido con el uso de las redes digitales, tanto en las relaciones sociales como en las académicas. Se favorece la digiculturalidad que enriquece a la docencia, desde el desempeño individual o incluso entre comunidades que comparten informaciones de su trabajo y conocimiento (Rodríguez et al., 2019).

A propósito de la dimensión denominada creación de contenidos digitales, consiste en poner en evidencia un conjunto de estrategias que le permitan al docente ser el responsable de la creación de contenido para ser transmitido de forma digital. En este sentido, se consideran aspectos como crear desde textos hasta videos, capacidad para desarrollar programas multimedia e informáticos e incluso conocer y hacer respetar el valor de los derechos de autoría y posibles usos de los contenidos creados (Sánchez et al., 2021).

En el contexto de la variable servicios educativos postpandemia en docentes, Minedu (2022) la define como la gestión escolar alrededor del bienestar estudiantil, de manera que sea ellos los propulsores de su aprendizaje con el pertinente acompañamiento del profesorado. Ante lo expuesto, es el docente por naturaleza el encargado de mediar entre conocimiento y habilidad estudiantil; son importantes las acciones para formar a los docentes, tanto en los aspectos pedagógicos como en las competencias digitales de este (Coello et al., 2020).

En este momento postpandemia, la educación proporciona un servicio con nuevos conocimientos, innovaciones y aplicabilidad de tecnologías de comunicación e información. A propósito de esta situación pandémica, la economía digital ha experimentado un alto desarrollo que ha ameritado la actualización forzada y permanente del profesorado, traduciéndose en una exigencia de servicios educativos. Entonces, se considera que los servicios educativos refuerzan el papel de desarrollo social, tanto de los modos de vida como para la obtención de información, y por tanto de conocimiento de los docentes y los estudiantes (Al-Ababneh y Alrhaimi, 2020).

Pérez (2019) afirma la existencia de una institución educativa con una compleja y diversa comunidad. Se observa una variación marcada debido a una serie de condiciones determinada por la sociedad, el ambiente, las emociones de los docentes y estudiantes, y hasta por las debilidades administrativas de los gerentes que gestionan las instituciones educativas, en un tiempo de urgencia sanitaria que parece no terminar. En este sentido, las TIC se convierten en herramientas no opcionales ni alternativas. Para darle respuesta a esta variable se consideran las siguientes dimensiones: mediación pedagógica, soporte socioemocional y procesos de enseñanza - aprendizaje híbrido.

La mediación pedagógica es un acto teórico- práctico dirigido al cumplimiento integral del proceso de formación en las comunidades y sus integrantes. Persigue el desarrollo de proyectos educativos con mirada ecológica y humanista, dejando a un lado un proceso educativo centrado en contenidos (Alzate y Castañeda, 2020).

En otro punto de vista, se tiene como un aspecto fundamental en el cumplimiento de aprendizajes previstos y competencias; es el docente quien utiliza los elementos necesarios para lograr una interacción comunicativa en diferentes escenarios, como presencial, virtual, periódica o remota, y se ajusta a las particularidades de la comunidad estudiantil del cual tiene acceso (Minedu, 2022).

Por otro lado, el soporte socioemocional consiste en el acompañamiento tanto afectivo como cognitivo con el fin de fortalecer el desarrollo de los aprendizajes. Contempla del docente una actitud de acercamiento al estudiante para familiarizarse con las emociones experimentadas por éstos durante la pandemia, como podrían ser las preocupaciones, la tristeza, la angustia, las frustraciones y los miedos (Minedu, 2022).

En la actualidad, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) ha impulsado una serie de lineamientos para el apoyo socioemocional en las comunidades educativas. En este sentido, se ha reconocido el papel significativo que tiene el desarrollo socioemocional del individuo, tanto en las mejoras por la crisis pandémica como en la construcción de comunidades resilientes para salir adelante ante las situaciones presentes y futuras (Gallardo, 2021). Los esfuerzos pueden llevarse a cabo en las diferentes modalidades de enseñanza.

Por último, la dimensión aprendizaje híbrido consiste en desarrollar experiencias de aprendizaje haciendo uso de espacios presenciales o virtuales, en contacto tanto sincrónico como asincrónico. Conlleva una planeación de la experiencia de aprendizaje en el que se alternen actividades y estrategias presenciales y a distancia. La dinámica educativa permite hacer uso de los encuentros sincrónicos para dar las orientaciones a fin de que los estudiantes dispongan del tiempo en familia y de forma sincrónica el cumplimiento de las tareas asignadas y orientadas convenientemente por el docente con el apoyo de la institución educativa (Minedu, 2022).

El basamento teórico expuesto resalta la integración de las tecnologías de información y la comunicación en el proceso de enseñanza con mayor intensidad a propósito del tiempo postpandemia que se vive actualmente. Ante esta situación, se hace evidente la necesidad de que los docentes muestren actitudes digitales efectivas, con miras a la obtención de una dinámica educativa que se derive en momentos de calidad y productividad para el principal sujeto del proceso, el cual es el estudiante.

Una teoría que pretende explicar el uso de las TIC y las redes de comunicación en el proceso educativo lo constituye el conectivismo. Para (Siemens 2007, como se citó en Alvares et al. 2021) esta teoría se apoya en la integración de los elementos de la teoría del caos, que supone la adquisición de un aprendizaje cuando el estudiante se somete a un ambiente difuso o variante. El conectivismo es visto como una teoría deshumanizante, ya que el aprendizaje se puede llevar a cabo a través de dispositivos de almacenamiento en el cual se acerca a la adquisición de conocimientos en entornos de naturaleza variada (Idrovo, 2019).

Investigadores como Boitshwarelo (2011) refiere a características del conectivismo. Entre ellas se distingue: a) la conexión del estudiante con la comunidad de aprendizaje para aprender sobre la base del diálogo, b) la existencia de una comunidad determinada por modos de relaciones que extenderían progresivamente, 3) el conocimiento es transmisible y compartido por los miembros de la comunidad y por tanto no es único, 4) el conocimiento se actualiza en la medida que la información también lo hace, varía constantemente y no es absoluto, finalmente, 5) la presencia de una conexión interdisciplinaria en el cual la relación internet – creación de conocimiento es fundamental. Ante estas particularidades, se muestra como una corriente donde prevalece el uso de la educación virtual y en el cual (Minedu 2016, como se citó por Pando, 2018) insiste en afirmar que el aprendizaje es variado y complicado, que se adquiere el conocimiento cuando se necesite; planteamiento oportuno cuando las condiciones socio-educativas han variado en función a la pandemia COVID-19.

Otro aspecto a considerar en el fundamento epistemológico de las variables expuestas, lo constituye el enfoque desde el socio-constructivismo, desde la interpretación de la relación presente entre las dimensiones consideradas para la competencia digital en el docente (Idrovo, 2019). La pandemia ha generado una

serie de entornos en los cuales se hace indispensable la formación de los docentes para ofrecer servicios sustentados en el uso de las TIC. Rigo y Squillari (2021) afirman que el enfoque socio-constructivista conlleva a entender el rol del docente como socializador, guía o tutor, entendiéndose la dinámica educativa de forma colaborativa con los estudiantes.

Para Vigotsky, el proceso de enseñanza cumple un papel importante que permite la relación del estudiante con la sociedad que lo circunda; con el constructivismo social o socio-constructivismo se desarrollan las potencialidades cognitivas del sujeto, que depende de las relaciones sociales y de la comunicación durante una actividad conjunta. En la actualidad con el contexto de la COVID-19, la planificación docente propicia la búsqueda de posibilidades de estudio en los estudiantes, orientados por el docente para que el logro del aprendizaje tanto de forma individual como colectiva (Sarmiento et al., 2021). Entonces, los estudiantes esperan recibir un servicio educativo que le brinde las herramientas necesarias para construir relaciones conceptuales en el marco de un tratamiento de respeto y convivencia mutua.

Para finalizar, el docente asume una postura constructivista cuando admite y acepta los roles del estudiante como responsable de su propio proceso de aprendizaje. De esta manera, el proceso educativo se desarrolla en torno a la convivencia social, donde cada uno de sus integrantes complementa el desarrollo social, cognitivo y emocional de manera particular.

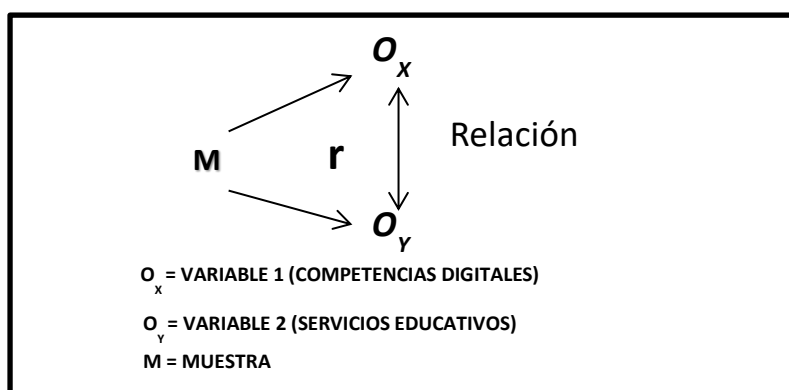
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

Este estudio fue delineado desde una visualización medible cuantitativamente, con la intención de ser objetivo en la presentación de los hechos, utilizando un argumento teórico y estadístico. Se estableció como una investigación de tipo básica ya que permitió la comprensión de lo observado y las relaciones presentes (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnología, 2018).

Con relación al alcance, se direccionó como descriptivo-correlacional, ya que buscó especificar las características de una de las variables y a su vez, evaluó la relación presente entre ellas (Hernandez Sampieri et al., 2018). En la figura 1 se muestra la representación del tipo de alcance documentado.

**Figura 1.** Esquema del diseño correlacional



En cuanto al diseño, se destacó por no recurrir a la alteración de las variables (no experimental) y transversal, ya que no se manipularon las variables de estudio y los datos se recolectaron en un momento específico durante el desarrollo del trabajo. El modelo utilizado fue el hipotético-deductivo, ya que luego de la formulación del problema se plantearon hipótesis que fueron contrastadas luego de la revisión y análisis de los datos recabados durante el proceso investigativo.

### 3.2 Variables y operacionalización

#### Variable 1: Competencias Digitales

**Definición conceptual:** la Comisión Europea (2005) la define como la utilización que se da de forma confiada y crítica de los sistemas tecnológicos para realizar un trabajo, esparcimiento y diálogo.

**Definición operacional:** las mismas que fueron medias por **valoración** de la existencia de competencias digitales, a través de la aplicación de un cuestionario que contiene 27 ítems, determinando por las dimensiones: alfabetización informacional, comunicación y colaboración, y creación de contenidos digitales.

Los indicadores que se tomaron en cuenta son: domina, interactúa, participa y crea, y fueron medidos a través de una escala ordinal.

#### Variable 2: Servicios educativos

**Definición conceptual:** la gestión escolar alrededor del bienestar estudiantil, de manera que sea ellos los propulsores de su aprendizaje con el pertinente acompañamiento del profesorado (Minedu, 2022)

**Definición operacional:** valoración de los servicios educativos en docentes por medio de un cuestionario de 26 ítems que medio las dimensiones: mediación pedagógica, el soporte socio-emocional y los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Los indicadores a tomar en cuenta son: dominio de normativas y plataforma, interacción, elaboración y retroalimentación, y fueron medidos a través de una escala ordinal.

### 3.3 Población

Es el conjunto de elementos o sujetos que presentan rasgos comunes y uniformes, útiles para una investigación (Gómez et al., 2021). En este estudio, la población estuvo representada por 52 docentes que laboran en un colegio emblemático de Lima, 2022.

**Criterios de inclusión:** (a) Docentes tanto masculinos como femenino; (b) Docentes de primaria y secundaria.



**Criterios de exclusión:** (a) Docentes que se encuentren de reposo médico.

Se trabajó con el íntegro de la población en la investigación.

### **3.3.1 Unidad de análisis**

Docentes de primaria o secundaria, de un colegio emblemático de Lima, año escolar 2022.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La encuesta utilizada fue la técnica seleccionada para la recogida de datos, apoyada en un cuestionario debidamente estructurado para recabar los datos de la forma más transparente posible, considerando el tiempo real (Cisneros-Caicedo et al., 2022). Para el estudio se aplicaron dos cuestionarios, uno con 27 ítems relacionados a las competencias digitales y el otro con 26 ítems relacionados a los servicios educativos en postpandemia en docentes. Cada uno estuvo estructurado con respuestas ajustadas a una escala Likert con valores entre: siempre (5) - Casi Siempre (4) – A veces (3) – casi nunca (2) - Nunca (1).

Con la finalidad de establecer relevancia, claridad, coherencia y, por lo tanto, la posibilidad de aplicarlos a los sujetos de estudio, cada uno de los cuestionarios elaborados fueron sometidos a la revisión y valoración de tres (3) expertos en metodología de la investigación y servicios educativos. Los jueces dispusieron de otro cuestionario para informar sobre su punto de vista y decisiones relacionadas con la aplicabilidad o no de los mismos. Y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el alfa de Cronbach.

## **3.5 Procedimientos**

Para iniciar la metodología, se realizó la validación de los instrumentos de recogida de información, a través de la revisión y valoración por parte de tres (3) expertos en la temática. De la misma manera, cada instrumento fue sometido al cálculo estadístico para determinar la confiabilidad del mismo.

Luego de revisados y corregidos los instrumentos para la obtención de datos, se programó la visita a un colegio emblemático de Lima con la intención de aplicar los instrumentos a los docentes establecidos como informantes claves. En una semana, se concretó el desarrollo de los instrumentos, en el cual cada docente

dispuso de 20 minutos para responder el cuestionario y entregó al investigador para su análisis respectivo.

Una vez recabada y registrada la información se inició la revisión estadística para deducir las relaciones de los mismos, permitiendo la revisión de las hipótesis planteadas en la investigación, así como también la formulación de conclusiones y recomendaciones finales.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Con la intención de interpretar la información recabada, se ejecutó el análisis descriptivo en el que se mostrarán las frecuencias de ocurrencia y porcentajes entre variables y dimensiones; y otro el análisis de tipo inferencial hallada, para determinar la relación entre variables, La información recabada se procesó a través del programa SPSS versión 26.

En este trabajo, se utilizó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, o prueba K-S, cuya característica estadística permitió evidenciar la distribución y normalidad de los datos de la muestra, debido a que el tamaño muestral es mayor a 50 participantes.

### **3.7 Aspectos éticos**

El trabajo investigativo está respaldado por criterios de valor ético. De modo que, se consideraron las conclusiones y recomendaciones del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, publicado a través de la Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV, en sus capítulos y artículos, considerando la visión ética bajo principios de no maleficencia y beneficencia, la confidencialidad en las respuestas de los informantes (docentes) la objetividad en el desarrollo metodológico y la interpretación de la información suministrada. Además, se consideró la valoración a la autoría intelectual con la aplicación exhaustiva y dedicada de los lineamientos establecidos por la Asociación Americana de Psicología (APA) sobre las citas y referencias.

#### IV. RESULTADOS

Para lograr responder al objetivo general y a los objetivos específicos de esta investigación se han realizado dos tipos de análisis. Primero, se presenta una serie de análisis de estadística descriptiva enfocado en las dimensiones tanto de la variable de competencias digitales, así como también de la variable de servicios educativos postpandemia en docentes de un colegio emblemático de Lima, durante el año escolar 2022.

#### Análisis descriptivo

##### Variable 1: Competencias digitales

**Tabla 1.**

*Frecuencias y porcentajes de las competencias digitales*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	13.0	26.00	26.0	26.0
Regular	18.0	36,0	36,0	74.0
Bueno	19.0	38,0	38,0	100,0
<b>TOTAL</b>	50	100,0	100,0	

*Nota. Resultados a octubre 2022*

En base al análisis descriptivo de la variable de competencias digitales, se encontró que existe un 38% de docentes se visualiza un nivel bueno de competencias digitales; ello corresponde a 19 docentes que han logrado un nivel bueno de competencias digitales. Por otro lado, el 36% de docentes han reportado un nivel regular de competencias digitales; correspondiente a 18 docentes que obtuvieron un puntaje regular en el cuestionario que se aplicó para medir las competencias digitales docentes. Estos resultados señalan que existe un grupo de docentes que hacen uso prioritario regular y bueno de las competencias digitales.

## Variable 2: Servicios educativos

**Tabla 2.**

*Frecuencias y porcentajes de la variable servicios educativos*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje valido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Deficiente	14.0	28.0	28.0	28.0
Regular	18.0	36,0	36,0	72.,0
Bueno	18.0	36,0	36,0	100,0
<b>TOTAL</b>	50	100,0	100,0	

*Nota. Resultados a octubre 2022*

En base al análisis descriptivo de la variable de servicios educativos, se encontró que existe un 36% de docentes se visualiza un nivel regular de servicios educativos; ello corresponde a 18 docentes que han logrado un nivel regular de servicios educativos. Por otro lado, el 36% de docentes han reportado un nivel bueno de servicios educativos; correspondiente a 18 docentes que obtuvieron un puntaje regular en el cuestionario que se aplicó para medir los servicios educativos docentes. Estos resultados refieren que la población encuestada refiere a un grupo de docentes que hacen uso prioritario regular y bueno de las servicios educativos.

## Análisis inferencial

### Hipótesis general

**Tabla 3.**

*Correlación entre las competencias digitales y los servicios educativos postpandemia*

		Competencias digitales	Servicios educativos
		Puntaje Final	Puntaje Final
R Spearman	Competencias digitales	Coeficiente de correlación	,989**
		N	50
	Servicios educativos	Coeficiente de correlación	,989**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50

Nota. Resultados a octubre 2022

En la tabla 3 se presentan los resultados del análisis de correlación de Rho de Spearman entre las variables de competencias digitales y servicios educativos docentes. El coeficiente de correlación registró un valor de 0,989 significativo ( $p=0,000$ ) que indica que existe una correlación de tipo positiva y muy elevada entre estas variables. Por ello, la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa. Siendo posible afirmar que existe una relación significativa entre las competencias digitales y los servicios educativos postpandemia en docentes de un colegio emblemático de lima, durante el año escolar 2022.

## Hipótesis específicas

### Hipótesis Específica 1

**Tabla 4.**

*Correlación entre la alfabetización informacional y servicios educativos*

		Servicios educativos	Alfabetización informacional
		Puntaje Final	Puntaje final
R Spearman	Alfabetización informacional	Coeficiente de correlación	,955**
		N	50
	Servicios educativos	Coeficiente de correlación	,955**
		N	50
		Sig. (bilateral)	,000

Nota. Resultados a octubre 2022

En la tabla 4, se presentan los resultados del análisis de correlación de Rho de Spearman entre la dimensión de alfabetización informacional de la variable de competencias digitales y la variable de servicios educativos docentes. El coeficiente de correlación registró un valor de 0,955 significativo ( $p=0,000$ ) que indica que existe una correlación de tipo positiva y muy elevada entre estas variables. Por ello, la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa. Siendo posible afirmar que, si existe una relación entre la alfabetización informacional y servicios educativos postpandemia en docentes de un colegio emblemático de lima, durante el año escolar 2022.

## Hipótesis Específica 2

**Tabla 5.**

*Correlación entre la comunicación y colaboración con los servicios educativos*

			Servicios educativos Puntaje final	Comunicación y colaboración Puntaje final
R Spearman	Comunicación y colaboración	Coeficiente de correlación	1,000	,953**
			.	,000
		N	50	50
	Servicios educativos	Coeficiente de correlación	,953**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

*Nota.* Resultados a octubre 2022

En la tabla 5, se presentan los resultados del análisis de correlación de Rho de Spearman entre la dimensión de comunicación y colaboración de la variable de competencias digitales y la variable de servicios educativos docentes. El coeficiente de correlación registró un valor de 0,953 significativo ( $p=0,000$ ) que indica que existe una correlación de tipo positiva y muy elevada entre estas variables. Por ello, la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa. Siendo posible afirmar que, si existe una relación entre la comunicación y colaboración y los servicios educativos postpandemia en docentes de un colegio emblemático de Lima, durante el año escolar 2022.

### Hipótesis Específica 3

**Tabla 6.**

*Correlación entre la creación de contenidos digitales y los servicios educativos*

		Servicios educativos Puntaje Final	Contenidos digitales Puntaje final
Contenidos digitales	Correlación de Spearman	1	,952**
	N	50	50
Servicios educativos	Correlación de Spearman	,952**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

*Nota.* Resultados a octubre 2022

En la tabla 6, se presentan los resultados del análisis de correlación de Rho de Spearman entre la dimensión de creación de contenidos digitales de la variable de competencias digitales y la variable de servicios educativos docentes. El coeficiente de correlación registró un valor de 0,952 significativo ( $p=0,000$ ) que indica que existe una correlación de tipo positiva y muy elevada entre estas variables. Por ello, la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa. Siendo posible afirmar que, si existe una relación entre la creación de contenidos digitales y los servicios educativos postpandemia en docentes de un colegio emblemático de lima, durante el año escolar 2022.



## V. DISCUSIÓN

En la síntesis, los resultados que se dan de la estadística de tipo descriptiva e inferencial permiten afirmar que se dio respuesta al objetivo general y a los objetivos específicos de la investigación.

En relación al objetivo general, se encontró que un 66% de los docentes se visualiza un nivel bueno y el 34% de los docentes un nivel regular en cuanto a las competencias digitales, lo cual hace referencias a que un grupo de docentes cuentan con un nivel competencias digitales bueno. Cabe destacar que no se encontraron casos con un nivel deficiente de las competencias digitales docentes. De igual manera se encontró que el coeficiente de correlación registró un valor de 0,989 significativo ( $p=0,000$ ) de modo que existe una correlación de tipo positiva y muy elevada entre las competencias digitales y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, durante el año escolar 2022. Por ello, se aceptó la hipótesis alternativa y se concluye que, si existe una correlación significativamente positiva y muy elevada entre las competencias digitales y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, durante el año escolar 2022.

De acuerdo a los resultados de Pascual et al. (2022) coinciden en relación a los resultados obtenidos acerca de la correlación significativa y de magnitud muy elevada entre las variables de competencias digitales y servicios educativos en población docente. De igual manera Serrano (2018) apunta a que un nivel bajo en el desempeño docente, al no hacer uso suficientemente efectivo de la tecnología digital, tiene un impacto negativo en el desarrollo pedagógico en el aula; ello se ve particularmente agravado en contextos de pandemia y postpandemia.

Desde el aporte teórico, Randazzo (2017) afirmó que los docentes con conocimiento sobre el uso de las TIC muestran una autoestima elevada que se refleja en una formación óptima para el estudiantado; tomando en cuenta ello, es necesario fortalecer estas habilidades para que exista un escenario rico en habilidades tecnológicas, que pueda el docente utilizar y el estudiante desarrollar el aprendizaje.

Respecto al objetivo específico 1, la alfabetización informacional y servicios educativos, se encontró que existe un 48% de docentes se visualiza un nivel regular de alfabetización informacional. Asimismo, un 34% de docentes tuvo un nivel bueno, lo que indica que un grupo de docentes hacen uso prioritariamente regular de alfabetización informacional. Cabe mencionar que un 18% de docentes reportan un nivel deficiente de alfabetización informacional. se encontró que el coeficiente de correlación registró un valor de 0,955 significativo ( $p=0,000$ ) que indica que existe una correlación de tipo positiva y muy elevada entre la alfabetización informacional y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, año escolar 2022. Por ello, se aceptó la hipótesis alternativa y se concluyó que, si existe una correlación significativamente positiva y muy elevada entre la alfabetización informacional y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, durante el año escolar 2022.

En este sentido, siguiendo a Moreno et al. (2018) la alfabetización informacional es determinante para comprender la participación activa del profesorado, ya que exige un conocimiento mediático para responder a las circunstancias que se le presentan. Además, estos autores la consideran un requisito necesario para permitir la disponibilidad de información y conocimiento de forma igualitaria, contemplando tanto medios de comunicación como sistemas de información pluralista e independiente, con criterios propios y libres. Así mismo, Lee y So (2014) afirmaron que, con la llegada acelerada de la era digital, un docente ha de adaptarse a las últimas tecnologías de la información y actuar conforme a un sentido crítico y actualizado.

Los expertos en alfabetización informacional consideran como una necesidad contemporánea en el plano pedagógico el hacer uso consciente del campo de la información y comunicación digital. De forma paralela a la alfabetización mediática, sus profesionales deben reconocer el papel necesario de las habilidades en la alfabetización informativa con el fin de acceder a la información de forma constante, selecta y organizada; ello dentro de un conjunto de técnicas de la información y comunicación que le permitan al docente poder gestionar la basta información disponible en torno a un tema determinado.

En torno al objetivo específico 2, se encontró que existe un 54% de docentes con un nivel regular de comunicación y colaboración y un 28% de docentes con un nivel bueno de comunicación y colaboración de la variable de competencias digitales, lo cual nos habla de un grupo de docentes que hacen uso prioritariamente regular de comunicación y colaboración de la variable de competencias digitales. Cabe mencionar que un 18% de docentes reportan un nivel deficiente de comunicación y colaboración de la variable de competencias digitales.

En cuanto a la correlación se encontró un valor de 0,953 significativo ( $p=0,000$ ) que indica que existe una correlación de tipo positiva y muy elevada entre la comunicación y colaboración y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, año escolar 2022. Por ello, se acepta la hipótesis alternativa y se concluye que, si existe una correlación significativamente positiva y muy elevada entre la comunicación y colaboración y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, año escolar 2022.

Estos resultados hacen referencia a Leiva (2013) mencionó que la dimensión comunicación y colaboración supone la posibilidad de integración entre el docente y la comunidad que le rodea; tiene ventajas como es disponer de un espacio de interacción en la red, lo que conlleva al intercambio de ideas sin límites de tiempo y espacio. Así mismo, se afirma que esta favorece el aspecto intercultural de una manera directa, en igualdad de pensamiento y creencias, sin que una postura se sobreponga a otra.

De igual manera, Rodríguez et al. (2019) comentan que la comunicación y la colaboración en el ámbito educativo se han fortalecido con el uso de las redes digitales, tanto en las relaciones sociales como en las académicas. Esta favorece la cultura digital, la cual enriquece a la docencia, desde el desempeño individual o incluso entre comunidades que comparten informaciones de su trabajo y conocimiento. Dicho de otra manera, la comunicación y colaboración dentro de la dinámica pedagógica actual permite a los docentes acceder a diversas fuentes de información de otros docentes que comparten sus experiencias, técnicas, estrategias, metodologías y buenas prácticas.

En correspondencia con el objetivo 3, de la dimensión creación de contenidos digitales, se encontró que existe un 46% de docentes se visualiza un nivel regular de creación de contenidos digitales y el 40% de docentes con un nivel bueno. Cabe mencionar que un 14% de docentes reportan un nivel deficiente de creación de contenidos digitales. De acuerdo al coeficiente de correlación registró un valor de 0,952 significativo ( $p=0,000$ ) que indicó que existe una correlación de tipo positiva y muy elevada entre la creación de contenidos digitales y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, año escolar 2022. Por ello, se aceptó la hipótesis alternativa y se concluyó que, si existe una correlación significativamente positiva y muy elevada entre la creación de contenidos digitales y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, año escolar 2022.

Al respecto, Sánchez et al. (2021) comentaron que la dimensión denominada creación de contenidos digitales, consiste en poner en evidencia un conjunto de estrategias que le permitan al docente ser el responsable de la creación de contenido para ser transmitido de forma digital. En este sentido, se consideran crear desde textos hasta videos, capacidad para desarrollar programas multimedia e informáticos e incluso conocer y hacer respetar el valor de los derechos de autoría y posibles usos de los contenidos creados. Esta capacidad, que en este estudio responde a la gran mayoría de docentes, permite desarrollar contenido digital que resulta necesario para mejorar la calidad y experiencia educativa de los estudiantes.

En atención a los hallazgos anteriores, siguiendo a Perifanou et al. (2021) el desarrollo de varios recursos con uso de las competencias digitales adquiridas antes y durante la pandemia es crucial para la mejora de las prácticas docentes a nivel digital, ello en contraste de un grupo pequeño que no utiliza éstas o las usa muy poco. Al respecto, es posible discutir en torno a lo que encontró Zevallos (2018) en su investigación, donde la dimensión tecnológica concentraba el más alto porcentaje de desarrollo pedagógico, conllevando a un adecuado desarrollo educativo, en contraste con los porcentajes bajos obtenidos entre la dimensión informacional y pedagógica que se utilizaron para su estudio.

Así mismo, es posible discutir los hallazgos generales de este estudio con lo que proponen García et al. (2021) quienes señalaron que la calidad digital del profesorado español se refleja en la aplicación, crítica y seguro de las tecnologías de información y comunicación para lograr los objetivos unidos con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y la participación en la sociedad. Por otro lado, es posible discutir los hallazgos específicos de este estudio con lo que proponen Silva et al. (2021) quienes presentan la organización de las competencias digitales considerando las dimensiones de alfabetización digital. Son tres dimensiones, a saber, la dimensión técnica, la dimensión cognitiva y la dimensión socioemocional.

Acerca de las fortalezas de la metodología utilizada, es importante señalar que el instrumento de recolección ha servido de base para plantear un cuestionario que profundice en la medición de competencias digitales y los servicios educativos. Sin embargo, cabe mencionar que existen diversos instrumentos para evaluar las competencias digitales, siendo en su mayoría homogéneas en su definición y dimensiones, pero heterogéneas en su estructura y aplicación. Al respecto, Linares (2022) encontró en su investigación que las competencias digitales y el trabajo del maestro mantienen una relación efectiva y observable en el área de trabajo. Además, el instrumento que se utilizó en esta investigación guarda relación con el que se utilizó en la referencia anterior, con lo cual es posible discutir ambos resultados en los mismos términos.

De igual manera, en torno a la relevancia de esta investigación en el contexto social, la investigación se apoyó en Betancourt et al. (2021) quienes llegaron a la conclusión de que la percepción de las competencias digitales como inertes y poco deficientes ante la prevalencia de las estrategias tradicionales en el proceso instruccional tienen un impacto significativo y negativo en el desarrollo pedagógico. En otras palabras, partiendo de las competencias digitales en relación a los servicios educativos, es necesario fortalecer las habilidades docentes, pero también el acceso a condiciones materiales que procuren el desarrollo docente, que en el mejor de los casos se reflejará en mejores prácticas pedagógicas en el aula.

Finalmente, siguiendo a Espino (2018) es posible discutir que existe una relación directamente significativa y positiva entre las competencias digitales

intelectuales, didácticas-metodológicas y cognitivas con el desempeño docente. Lo cual se relaciona con los hallazgos obtenidos en esta investigación, donde las competencias digitales y los servicios educativos poseen una correlación significativa y de magnitud muy elevada. Esto afirma que el uso de estas competencias digitales colabora en gran medida al desempeño docente en las labores de los servicios educativos que presta a diario, en cada proceso educativo que conlleva al estudiante a desenvolverse como un ente capaz de desarrollar sus habilidades necesarias para comprender y entender el mundo tecnológico que existe actualmente, no solo para usarlo como mero producto del juego, sino usarlo como herramienta pedagógica necesaria para llevar a cabo su aprendizaje. Para el docente es importante y prescindible tenerlas, porque le permite tener una gama de oportunidades para enseñar los procesos pedagógicos y que esas competencias digitales colaboren con el servicio educativo que presta a diario en donde ejerce.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera conclusión:** En respuesta al objetivo general, el coeficiente de correlación registró un valor significativo que indica que existe una correlación de tipo positiva y muy elevada entre las competencias digitales y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, durante el año escolar 2022. Por ello, se acepta la hipótesis alternativa y se concluye que, si existe una correlación significativamente positiva y muy elevada entre las competencias digitales y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, durante el año escolar 2022.

**Segunda conclusión:** En respuesta al objetivo específico 1, el coeficiente de correlación registró un valor significativo que indica que existe una correlación de tipo positiva y muy elevada entre la alfabetización informacional y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, año escolar 2022. Por ello, se acepta la hipótesis alternativa.

**Tercera conclusión:** En respuesta al objetivo específico 2, el coeficiente de correlación registró un valor significativo que indica que existe una correlación de tipo positiva y muy elevada entre la comunicación y colaboración y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, año escolar 2022. Por ello, se acepta la hipótesis alternativa.

**Cuarta conclusión:** En respuesta al objetivo específico 3, el coeficiente de correlación registró un valor significativo que indica que existe una correlación de tipo positiva y muy elevada entre la creación de contenidos digitales y los servicios educativos postpandemia en los docentes de un colegio emblemático de Lima, año escolar 2022. Por ello, se acepta la hipótesis alternativa.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera recomendación:** respecto al objetivo general, en torno a las competencias digitales y los servicios educativos, promover por parte de los directivos de la institución educativa, estrategias de competencias digitales, ya que se ha encontrado que guarda una relación positiva y baja frente a los servicios educativos que se brindan tanto a docentes como estudiantes. Por tanto, contemplar algunas las variables de estudio en los procesos de capacitación, con la finalidad de profundizar en el conocimiento de esta materia.

**Segunda recomendación:** En torno objetivo específico 1 que, reforzar las competencias digitales en los docentes, en particular aquellas que responden a la alfabetización informacional, ya que existe una correlación entre estas y los servicios educativos. Asimismo, promover actividades y estrategias para que los docentes manejen los gestores de información, herramientas y habilidades tecnológicas y brinden una experiencia pedagógica enriquecedora para los estudiantes. Además, fomentar la participación de los padres con temas actuales asociados a los medios digitales, a hacer uso de estrategias de alfabetización informacional y recibir capacitaciones.

**Tercera recomendación:** Respecto al objetivo específico 2, promover actividades y estrategias para que los docentes manejen de forma óptima los estilos de comunicación y las estrategias de trabajo colaborativo, y propiciar así una experiencia pedagógica más completa y colaborativa para los estudiantes.

**Cuarta recomendación:** En cuanto al objetivo específico 3 que, reforzar las competencias digitales, en particular aquellas que responden a la creación de contenidos digitales, ya que existe una correlación entre estas y los servicios educativos. De esta manera estarían afianzando las labores pedagógicas, haciendo uso de las TIC, que en este momento son parte importante en el desarrollo de las actividades o roles diarios del docente del siglo XXI.



## REFERENCIAS

- Álvarez, E & Cárdenas S (2021). Implicancias de la nueva normalidad por el Covid-19 en el sistema educativo peruano. *CIEG, Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 51, 36-47. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/08/Ed.5136-47-Alvarez-Elvis.pdf>
- Aladsani, H., Al-Abdullatif, A., Almuhanha, M. y Gameil, A. (2022). Ethnographic Reflections of K–12 Distance Education in Saudi Arabia: Shaping the Future of Post-Pandemic Digital Education. *Sustainability*, 14, 9931. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/sustainability-14-09931.pdf>
- Al-Ababneh, H. A., & Alrhaimi, S. A. (2020). Modern approaches to education management to ensure the quality of educational services. *TEM Journal*, 9(2) 770. <https://doi.org/10.18421/TEM92-46>
- Alzate-Ortiz, F. A., & Castañeda-Patiño, J. C. (2020). Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. *Revista Electrónica Educare*, 24(1) 411-424. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.21>
- Ben, A., Dahmani, M., & Ragni, L. (2022). ICT use, digital skills and students' academic performance: exploring the digital divide. *Information*, 13(3), 129. ; <https://doi.org/10.3390/info13030129>
- Betancourt-Odio, M. A., Sartor-Harada, A., Ulloa-Guerra, O., & Azevedo-Gomes, J. (2021). Self-perceptions on digital competences for m-learning and education sustainability: A study with teachers from different countries. *Sustainability*, 13(1) 343. <https://doi.org/10.3390/su13010343>
- Boitshwarelo, B. (2011). Proposing an integrated research framework for connectivism: Utilising theoretical synergies. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 12(3) 161-179. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v12i3.881>

- Canaza-Choque, F. A. (2021). Education and post-pandemic: storms and challenges after COVID-19. *Revista Conrado*, 17 (83) 430-438. <https://www.aacademica.org/franklin.a.canazachoque/22.pdf?view>
- Chao, K., Arias, I., Díaz, I. y Campos, A. (2022). La adaptación metodológica del profesorado de chino durante la pandemia de la covid-19. *Enunciación*, 27(2). <https://geox.udistrital.edu.co/index.php/enunc/article/view/18990/18344>
- Chávez, R. (2022). *Calidad educativa y educación híbrida de los docentes durante la pandemia en una institución pública UGEL 06, Chosica 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96182/Chavez\\_MRA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96182/Chavez_MRA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cisneros-Caicedo, A. J., Guevara-García, A. F., Urdánigo-Cedeño, J. J., & Garcés-Bravo, J. E. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que Apoyan a la Investigación Científica en Tiempo de Pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 8(1) 1165-1185 <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2546/5714>
- Coello, J. G., Salazar J. T. & Taborda M. L. N. ( 5-6 November 2020). *Peruvian Professors respond for teaching from virtual context - Key Success Factors in Engineering*. [Conference]. IEEE International Symposium on Accreditation of Engineering and Computing Education (ICACIT) Arequipa, Perú. Doi: 10.1109/ICACIT50253.2020.9277682.
- Comisión Europea (2005). Competencias medias nacionales para la educación en línea. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 7(6) 139-142. [http://www.educastur.princast.es/info/calidad/indicadores/doc/comision\\_europea.pdf](http://www.educastur.princast.es/info/calidad/indicadores/doc/comision_europea.pdf)
- Espino, J. (2018). *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula*. [Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres]. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4525/espino\\_wje.pdf?sequence=1](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4525/espino_wje.pdf?sequence=1)

- Gallardo, G. (2021). Lineamientos para el Apoyo Socioemocional en las Comunidades Educativas. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF.  
<https://www.unicef.org/chile/media/5701/file/Sostener%20cuidar%20.pdf>
- García-Zabaleta, E., Sánchez-Cruzado, C., Santiago Campión, R., & Sánchez Compañía, M.T. (2021). Tecnologías para la enseñanza en Educación Infantil. EDUTEC. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Núm. 76: Número especial.  
<https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.2027>
- Girón-Escudero, V., Cózar-Gutiérrez, R. & González-Calero Somoza, J.A. (2019). Análisis de la autopercepción sobre el nivel de competencia digital docente en la formación inicial de maestros/as. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3) 193- 218.  
<http://dx.doi.org/10.6018/reifop.22.3.373421>
- Gómez, R., Gómez, N., & Borré, D. (2021). Integración de las técnicas lluvia de ideas, MICMAC y series de tiempo para la definición de variables en el proceso prospectivo. *Ciencia e Ingeniería*, 6(1) 11–16.  
<http://revistas.uniguajira.edu.co/rev/index.php/cei/article/view/151>
- Gutiérrez, J., Cabero, J. & Estrada, L. (2017). Diseño y validación de un instrumento de evaluación de la competencia digital del estudiante universitario. *Espacios*, 38(10) 1-27. <https://idus.us.es/handle/11441/54725>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Huachos, A., Veli, R., Peña, S. E., & Huachos, K. M. (2021). Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Investigación Educación*, 2(1) 55–65.  
<https://doi.org/10.26490/uncp.investigacionyeducacion.2021.2.1.1364>.
- Huamán-Romaní, Y. L., Carrasco-Choque, F., Maquera-Flores, E. A., Lázaro-Guillermo, J. C. y Kuaquira-Huallpa, F. (2022). Level of Digital Teaching

- Competence on the Verge of the Post Pandemic. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 17(14).  
[https://www.researchgate.net/profile/Yersi-Luis-Huaman-Romani/publication/362268477\\_Level\\_of\\_Digital\\_Teaching\\_Competence\\_on\\_the\\_Verge\\_of\\_the\\_Post\\_Pandemic/links/62e02b414246456b55e9562c/Level-of-Digital-Teaching-Competence-on-the-Verge-of-the-Post-Pandemic.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Yersi-Luis-Huaman-Romani/publication/362268477_Level_of_Digital_Teaching_Competence_on_the_Verge_of_the_Post_Pandemic/links/62e02b414246456b55e9562c/Level-of-Digital-Teaching-Competence-on-the-Verge-of-the-Post-Pandemic.pdf)
- Idrovo-Ortiz, F. X. (2019). Las competencias digitales. Una propuesta de integración con el ciclo de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 5(1) 431-451.  
<https://doi.org/10.23857/pocaip>
- Instituto Nacional de Tecnología y Desarrollo Profesional - INTEF. Marco Común de +Competencia Digital Docente. (2017). <https://bit.ly/2jqkssz>
- Lee, A., & So, C. (2014). Media literacy and information literacy: Similarities and differences. *Comunicar. Media Education Research Journal*, 22(1).  
[https://www.scipedia.com/public/Lee\\_So\\_2014a](https://www.scipedia.com/public/Lee_So_2014a)
- Leiva, J. J. (2013). La interculturalidad a través de las TIC: un proceso de aprendizaje en red. *Revista DIM. Didáctica, Innovación y Multimedia*, 25, pp. 1-13.  
[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/686424/TP\\_33\\_7.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/686424/TP_33_7.pdf?sequence=1)
- Linares, C. M. (2022) *Competencias digitales y desempeño docente en las instituciones educativas fe y alegría. Sede lima sur*. [Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres].  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9702/linares\\_ccm.pdf](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9702/linares_ccm.pdf)
- Ministerio de Educación Perú. (2022). Disposiciones para la prestación del servicio educativo en las instituciones y los programas educativos de la educación básica de los ámbitos urbanos y rurales, en el marco de la emergencia sanitaria del COVID-19 para el año 2022. RM 531-2021  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7760>

- Moreno Rodríguez, M. D., Gabarda Méndez, V., & Rodríguez Martín, A. M. R. M. (2018) Alfabetización informacional y competencia digital en estudiantes de magisterio. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 22(3) 253-270.  
<https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i3.8001>
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y representaciones*, 6(1) 463-505.  
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>
- Pascual, J., Tuesta, K., & Guillén, K. (2022) Competencias digitales y desempeño docente del nivel primario y secundario del distrito de Puerto Bermúdez, Pasco-Perú. *Technological Innovations Journal*, 1(2) 67-78.  
<http://tijournal.science/index.php/tij/article/view/10>
- Pereda, S. (1987) *Psicología experimental*. I. Metodología. Ediciones Pirámide: Madrid
- Pérez, D (2019) Percepciones actitudinales hacia la competencia digital docente del profesorado universitario formador de maestros en República Dominicana. *Aula*, 25, 223-239.  
<http://dx.doi.org/10.14201/aula201925223239>
- Perifanou, M., Economides, A., & Tzafilkou, K. (2021) Teachers' digital skills readiness during COVID-19 pandemic.  
<https://doi.org/10.3991/ijet.v16i08.21011>
- Portillo, J., Garay, U., Tejada, E., & Bilbao, N. (2020) Self-perception of the digital competence of educators during the COVID-19 pandemic: A cross-analysis of different educational stages. *Sustainability*, 12(23) 10128.  
<https://doi.org/10.3390/su122310128>
- Randazzo, E. (2017) Bienestar del docente y uso de las TIC en la escuela secundaria de segundo grado en Italia. [Tesis de Maestría, Universidad de Almería]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=137836>
- Rigo, D. Y., & Squillari, R. B. (2021) Clase invertida, formación docente y agencia transformadora: un estudio preliminar en pandemia con estudiantes

argentinos. *Innovación Educativa y Metodologías Docentes*, 25, 67-85.  
<http://dx.doi.org/10.24310/REJIE.2021.vi25.13102>

Rodríguez-García, A. M., Romero Rodríguez, J. M., & Fuentes Cabrera, A. (2019). Ampliando fronteras de comunicación y colaboración a través de la red: la competencia digital como medio para promover la interculturalidad académica. *Tendencias pedagógicas*, 39, 59-68.  
[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/686424/TP\\_33\\_7.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/686424/TP_33_7.pdf?sequence=1)

RENACYT. (2018). Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. Ley n° 28613. Perú.  
[https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

Sánchez-Cruzado, C., Santiago, R. & Sánchez, M. (2021). Teacher Digital Literacy: The Indisputable Challenge after COVID-19. *Sustainability*, 13(4). 1858.  
<https://doi.org/10.3390/su13041858>

Sales, D. (2020). Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018. *In Anales de documentación*, 23(1). <https://doi.org/10.6018/analesdoc.373811>

Sarmiento, L. L., Michelena, N. M. R., Esquivel, G. D. J. P., Aguilera, Á. F. L., & Molleda, M. D. (2021). Enfoque socioconstructivista y proceso docente del curso 2019-2020 durante la COVID-19. *Educación Médica Superior*, 35.  
<http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2903/1252>

Serrano G. F. (2018). Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la educación en la unidad educativa Calasanz de la ciudad de Loja. [Tesis de Maestría, Universidad Casa Grande].  
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/1378/1/Tesis1574SERa.pdf>

Silva M., Martínez M., Ortega F., Mejía C. & Maldonado C. (2021). Estudio sobre competencias digitales en programas de formación virtual y a distancia

CIENCIA ergo-sum, *Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 28(3). <https://doi.org/10.30878/ces.v28n3a4>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *La educación en tiempos de pandemia Covid 19*. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075\\_eng](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075_eng)

Vásquez, W. P. C., & Rocha, D. S. P. (2022). What school for the post-pandemic? *Revista Científica Educ@ção*, 7(11) 1375-1381. <https://periodicosrefoc.com.br/jornal/index.php/RCE/article/view/208/159>

Villavicencio, J., Cusimayta, M., Romani, U. y Rivera, J. (2022). Virtualización y los conflictos del aprendizaje escolar en ciencias sociales ante el confinamiento voluntario en áreas urbanas, Perú. [Compilación de artículos, Ediciones Auresiduca Lima]. [https://www.researchgate.net/profile/Xose-Vazquez/publication/363348173\\_EDUCACION\\_NATURAL\\_EN\\_EDUCACION\\_EN\\_VALORES\\_Y\\_OTRAS\\_MIRADAS SOBRE\\_LA\\_PEDAGOGIA\\_EN\\_AMERICA\\_LATINA/links/6318c2d50a70852150d6c311/EDUCACION-NATURAL-EN-EDUCACION-EN-VALORES-Y-OTRAS-MIRADAS-SOBRE-LA-PEDAGOGIA-EN-AMERICA-LATINA.pdf#page=131](https://www.researchgate.net/profile/Xose-Vazquez/publication/363348173_EDUCACION_NATURAL_EN_EDUCACION_EN_VALORES_Y_OTRAS_MIRADAS SOBRE_LA_PEDAGOGIA_EN_AMERICA_LATINA/links/6318c2d50a70852150d6c311/EDUCACION-NATURAL-EN-EDUCACION-EN-VALORES-Y-OTRAS-MIRADAS-SOBRE-LA-PEDAGOGIA-EN-AMERICA-LATINA.pdf#page=131)

Zancajo, A., Antoni Verger, A. y Bolea, P. (2022). Digitalization and beyond: the effects of Covid-19 on post-pandemic educational policy and delivery in Europe. *Policy and Society*, 41(1) 111–128. <https://academic.oup.com/policyandsociety/article/41/1/111/6513365?login=false>

Zevallos Atoche, C. J. M. (2018). Competencia digital en docentes de una Organización Educativa Privada de Lima Metropolitana. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12942>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
<b>TÍTULO:</b> Competencias digitales y servicios educativos postpandemia en docentes de un colegio emblemático de Lima, 2022 <b>AUTOR:</b> Machado Paredes Diana						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<b>Problema principal:</b> ¿Cuál es el nivel de relación de las competencias digitales con los servicios educativos postpandemia en docentes de un colegio emblemático de Lima, año escolar 2022?  <b>Problemas secundarios:</b> ¿Cuál es el nivel de relación entre la alfabetización informacional (capacidades y habilidades) y servicios educativos?	<b>Objetivo general:</b> Determinar el nivel de relación entre las competencias digitales y los servicios educativos postpandemia en docentes de un colegio emblemático de Lima, año escolar 2022  <b>Objetivos específicos:</b> Determinar el nivel de relación entre la alfabetización informacional y servicios educativos.	<b>Hipótesis general:</b> Existe una relación significativa entre las competencias digitales y los servicios educativos postpandemia en docentes de un colegio emblemático de Lima, año escolar 2022.  <b>Hipótesis específicas:</b> Existe relación significativa entre la alfabetización informacional y servicios educativos.	<b>Variable 1: Competencias digitales</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			<b>Alfabetización informacional</b>	Dominio de ofimática Dominio de aplicaciones	1. - 10	Deficiente [27 - 45> Regular [46 - 78> Bueno [79 - 108>
<b>Comunicación y colaboración</b>	Interacción y uso de redes sociales Participación en propuestas o proyectos virtuales	10. 22				
<b>Creación de contenidos digitales</b>	Elaboración de organizadores de información Creatividad en la presentación de contenidos	19. 27				
¿Cuál es el nivel de relación entre la comunicación y colaboración, y servicios educativos?  ¿Cuál es el nivel de relación entre la creación de contenidos digitales y servicios educativo?	Determinar el nivel de relación entre la comunicación y colaboración con los servicios educativos  Determinar el nivel de relación entre la creación de contenidos digitales y los servicios educativos	Existe relación significativa entre la comunicación y colaboración con los servicios educativos.  Existe relación significativa entre la creación de contenidos digitales y los servicios educativos	<b>Variable 2: Servicios educativos</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			<b>Mediación pedagógica</b>	Dominio de normativas Disponibilidad de acceso a plataforma digital. Participa de estrategias para socializar.	1. - 10	Deficiente [27 - 45> Regular [46 - 78> Bueno [79 - 108>
<b>Soporte socio-emocional</b>	Crea, organiza y comparte herramientas motivacionales estudiante-familia.	10. 22				
<b>Procesos de enseñanza-aprendizaje híbridos</b>	Elabora recursos digitales para la enseñanza híbrida. Retroalimenta el proceso de enseñanza-aprendizaje	19. 26				



TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p><b>TIPO:</b> Descriptivo Correlacional</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental y Transversal</p> <p><b>MÉTODO:</b> Hipotético-deductivo</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> 52 docentes</p> <p><b>TIPO DE MUESTRA:</b> El Integro de la población</p> <p><b>TAMAÑO DE MUESTRA:</b> 52 docentes</p>	<p><b>Variable 1:</b> Competencias digitales  <b>Técnicas:</b> Encuesta  <b>Instrumentos:</b> Cuestionario            Autor: propio            Año: 2022            Monitoreo:            Ámbito de Aplicación: Docentes            Forma de Administración: Presencial</p> <p><b>Variable 2:</b> Servicios educativos  <b>Técnicas:</b> Encuesta  <b>Instrumentos:</b> Cuestionario            Autor: propio            Año: 2022            Monitoreo:            Ámbito de Aplicación: Docentes            Forma de Administración: Presencial</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Frecuencias y porcentajes</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Inferencial</p>

## Anexo 2.

Matriz de operacionalización de la variable Competencias digitales y servicios educativos

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas	Niveles y rangos
Variable 1: Competencias Digitales	La Comisión Europea (2005) la define como la utilización que se da de forma confiada y crítica de los sistemas tecnológicos para realizar un trabajo, esparcimiento y diálogo.	La misma que será medida por sus 3 dimensiones a través de la aplicación de un cuestionario constituido por 27 ítems. analizadas y evaluadas de forma ordinal y escala de Likert	Alfabetización informacional	- Dominio de ofimática - Dominio de aplicaciones	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	Deficiente [27 - 45> Regular [46 - 78> Bueno [79 - 108>
			Comunicación y colaboración	- Interacción y uso de redes sociales - Participación en propuestas o proyectos virtuales		
			Creación de contenidos digitales	- Elaboración de organizadores de información - Creatividad en la presentación de contenidos		
Variable 2: Servicios Educativos	La gestión escolar alrededor del bienestar estudiantil, de manera que sea ellos los propulsores de su aprendizaje con el pertinente acompañamiento del profesorado [MINEDU], 2022)	La misma que será medida por sus 3 dimensiones por medio de un cuestionario contentivo de 26 ítems que medirán las dimensiones consideradas para el caso. analizadas y evaluadas de forma ordinal y escala de likert	Mediación pedagógica	- Dominio de normativas - Disponibilidad de acceso a plataforma digital	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	Deficiente [27 - 45> Regular [46 - 78> Bueno [79 - 108>
			Soporte socio-emocional	- Participa de estrategias para socializar - Crea, organiza y comparte herramientas motivacionales estudiante-familia		
			Procesos de enseñanza-aprendizaje híbridos	- Elabora recursos digitales para la enseñanza híbrida - Retroalimenta el proceso de enseñanza-aprendizaje con recursos digitales.		

### Anexo 3

#### ***Instrumento de la variable Competencias digitales***

Apreciado (a) docente, a continuación, se presentan una serie de ítems relacionados con las Competencias digitales desarrolladas por usted durante y postpandemia. El instrumento no lleva identificación y por lo tanto es anónimo, confidencial de uso exclusivo para fines investigativos. Lea con detenimiento cada ítem y responda marcando con una equis (X) en una de las casillas que usted considera sea su respuesta luego de leer la escala que se presenta. No deje ítems sin responder.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
	<b><i>Dimensión: Alfabetización informacional</i></b>					
1	¿Domino con facilidad las herramientas básicas de ofimática como: Excel, Word, PowerPoint?					
2	¿Entiendo el uso y la importancia de las aplicaciones en el internet?					
3	¿Uso aplicaciones para hacer videos?					
4	¿Dispongo de tiempo para editar textos digitales?					
5	¿Resuelvo la búsqueda de contenidos digitales?					
6	¿Identifico páginas o sitios de información confiable?					
7	¿Uso el equipo de computación para las tareas virtuales?					
8	¿Selecciono con facilidad la aplicación para elaborar diapositivas creativas?					
9	¿Dispongo de herramientas electrónicas para acceder al internet?					
	<b><i>Dimensión: Comunicación y colaboración</i></b>					
10	Interactúo por las redes sociales					
11	¿Comparto información de interés por internet?					
12	¿Opino en proyectos e iniciativas educativas por internet?					
13	¿Transmito información actual por las redes sociales?					
14	¿Inspiro confianza cuando comparto información por las redes sociales?					

15	¿Cuándo alguien me escribe por las redes, respondo con facilidad?						
16	¿Actualizo con regularidad la información de mis cuentas electrónicas?						
17	¿Transmito simpatía cuando comparto comentarios por aplicaciones sociales?						
18	¿Realizo comentarios sobre recursos didácticos compartidos por la red?						
	<b>Dimensión Creación de contenidos digitales</b>						
19	¿Elaboro diapositivas en PowerPoint?						
20	¿Elaboro dípticos, trípticos y otros recursos informativos digitales?						
21	¿Utilizo variedades de letras, imágenes con contenido en las presentaciones digitales?						
22	¿Puedo procesar datos con tablas y formulas?						
23	¿Realizo guías de estudio ilustradas?						
24	¿Realizo tablas dinámicas en Excel o Word para dar algún contenido?						
25	¿Realizo videos explicativos haciendo uso de YouTube?						
26	¿Elaboro presentaciones digitales con numerosas diapositivas?						
27	¿Elaboro diapositivas con movimiento y sonido?						

¡Gracias por su colaboración!

## Anexo 4

### ***Instrumento de la variable Servicios Educativos***

Apreciado(a) docente, el presente instrumento tiene como finalidad determinar el nivel de servicios educativos ofrecidos por usted durante su desempeño en postpandemia, por lo que agradezco responda la totalidad de ítems necesarios para realizar esta investigación. El instrumento no debe llevar nombre, por lo tanto, es anónimo; lea detenidamente cada ítem y responda marcando una equis (X) en la alternativa que se ajuste a su opinión y de acuerdo a la escala presentada.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	1	2	3	4	5
	<b><i>Dimensión: Mediación pedagógica</i></b>					
1	¿Dispongo de dispositivos electrónicos (computadora, Tablet) en la institución?					
2	¿Tengo acceso a la plataforma digital de la institución educativa?					
3	¿Utilizo recursos tradicionales para impartir clases?					
4	¿Utilizo los equipos informáticos de la institución?					
5	¿Aclaro dudas sobre el uso de las herramientas de ofimática?					
6	¿Aporto ideas para el uso de aplicaciones digitales con los estudiantes?					
7	¿Apoyo los procesos administrativos con el uso de las redes?					
8	¿Contribuyo a la divulgación de temas de interés haciendo uso de la red?					
9	¿Siento empatía entre los compañeros cuando les muestro avances con el internet?					
10	¿Planifico actividades recreacionales con la red?					
	<b><i>Dimensión: Soporte socio-emocional</i></b>					
11	¿Mantengo comunicación virtual con los estudiantes?					
12	¿Respondo oportunamente a las consultas de los estudiantes?					
13	¿Socializo con la comunidad educativa de forma presencial, sincrónica y asincrónica?					
14	¿Me preocupo por las necesidades de los estudiantes?					
15	¿Organizo estrategias de integración grupal de forma digital?					
16	¿Comparto contenidos digitales de motivación para los estudiantes?					

17	¿Elaboro estrategias para socializar entre los estudiantes?					
18	¿Percibo que mi información es recibida y entendida por los estudiantes?					
19	¿Promuevo juegos digitales para que los estudiantes interactúen?					
20	¿Mantengo comunicación constante y fluida con la mayoría de los estudiantes?					
	<b><i>Dimensión: Procesos de enseñanza-aprendizaje híbridos</i></b>					
21	¿Elaboro recursos digitales para la enseñanza híbrida?					
22	¿Retroalimento el proceso educativo con recursos digitales?					
23	¿Elaboro contenidos digitales para transmitir información?					
24	¿Suministro organizadores de información para compartir información en lo presencial y a distancia?					
25	¿Asesoro recursos digitales propuestos por otros docentes y estudiantes?					
26	¿Elaboro presentaciones de contenido con otros docentes?					

¡Gracias por su colaboración!

## Anexo 5

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPETENCIAS DIGITALES

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

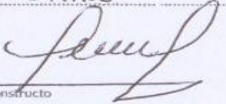
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPETENCIAS DIGITALES

N°	Dimensión: Alfabetización Informacional	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	¿Domino con facilidad las herramientas básicas de ofimática como: Excel, Word, PowerPoint?	✓		✓		✓		
2	¿Entiendo el uso y la importancia de las aplicaciones en el internet?	✓		✓		✓		
3	¿Uso aplicaciones para hacer videos?	✓		✓		✓		
4	¿Dispongo de tiempo para editar textos digitales?	✓		✓		✓		
5	¿Resuelvo la búsqueda de contenidos digitales?	✓		✓		✓		
6	¿Identifico páginas o sitios de información confiable?	✓		✓		✓		
7	¿Uso el equipo de computación para las tareas virtuales?	✓		✓		✓		
8	¿Selecciono con facilidad la aplicación para elaborar diapositivas creativas?	✓		✓		✓		
9	¿Dispongo de herramientas electrónicas para acceder al internet?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión: Comunicación y colaboración</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
10	¿Interactúo por las redes sociales?	✓		✓		✓		
11	¿Comparto información de interés por Internet?	✓		✓		✓		
12	¿Opino en proyectos e iniciativas educativas por Internet?	✓		✓		✓		
13	¿Transmito información actual por las redes sociales?	✓		✓		✓		
14	¿Inspiro confianza cuando comparto información por las redes sociales?	✓		✓		✓		
15	¿Cuando alguien me escribe por las redes, respondo con facilidad?	✓		✓		✓		
16	¿Actualizo con regularidad la información de mis cuentas electrónicas?	✓		✓		✓		
17	¿Transmito simpatía cuando comparto comentarios por aplicaciones sociales?	✓		✓		✓		
18	¿Realizo comentarios sobre recursos didácticos compartidos por la red?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión Creación de contenidos digitales</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
19	¿Elaboro diapositivas en PowerPoint?	✓		✓		✓		
20	¿Elaboro dípticos, trípticos y otros recursos informativos digitales?	✓		✓		✓		
21	¿Utilizo variedades de letras, imágenes con contenido en las presentaciones digitales?	✓		✓		✓		
22	¿Puedo procesar datos con tablas y formulas?	✓		✓		✓		
23	¿Realizo guías de estudio ilustradas?	✓		✓		✓		
24	¿Realizo tablas dinámicas en Excel o Word para dar algún contenido?	✓		✓		✓		
25	¿Realizo videos explicativos haciendo uso de YouTube?	✓		✓		✓		
26	¿Elaboro presentaciones digitales con numerosas diapositivas?	✓		✓		✓		
27	¿Elaboro diapositivas con movimiento y sonido?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. DANNYA ADOBE PALCHINO DNI: 74390191

Especialidad del validador: DOCENCIA Firma:  UNIVERSITARIA 18-10-22

1.Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 2.Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
 3.Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

## DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPETENCIAS DIGITALES

N°	Dimensión: Alfabetización Informacional	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Domino con facilidad las herramientas básicas de ofimática como: Excel, Word, PowerPoint?	✓		✓		✓		
2	¿Entiendo el uso y la importancia de las aplicaciones en el internet?	✓		✓		✓		
3	¿Uso aplicaciones para hacer videos?	✓		✓		✓		
4	¿Dispongo de tiempo para editar textos digitales?	✓		✓		✓		
5	¿Resuelvo la búsqueda de contenidos digitales?	✓		✓		✓		
6	¿Identifico páginas o sitios de información confiable?	✓		✓		✓		
7	¿Uso el equipo de computación para las tareas virtuales?	✓		✓		✓		
8	¿Selecciono con facilidad la aplicación para elaborar dispositivas creativas?	✓		✓		✓		
9	¿Dispongo de herramientas electrónicas para acceder al internet?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión: Comunicación y colaboración</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Interactúo por las redes sociales?	✓		✓		✓		
11	¿Comparto información de interés por internet?	✓		✓		✓		
12	¿Opino en proyectos e iniciativas educativas por internet?	✓		✓		✓		
13	¿Transmito información actual por las redes sociales?	✓		✓		✓		
14	¿Inspiro confianza cuando comparto información por las redes sociales?	✓		✓		✓		
15	¿Cuando alguien me escribe por las redes, respondo con facilidad?	✓		✓		✓		
16	¿Actualizo con regularidad la información de mis cuentas electrónicas?	✓		✓		✓		
17	¿Transmito simpatía cuando comparto comentarios por aplicaciones sociales?	✓		✓		✓		
18	¿Realizo comentarios sobre recursos didácticos compartidos por la red?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión Creación de contenidos digitales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿Elaboro diapositivas en PowerPoint?	✓		✓		✓		
20	¿Elaboro dipticos, trípticos y otros recursos informativos digitales?	✓		✓		✓		
21	¿Utilizo variedades de letras, imágenes con contenido en las presentaciones digitales?	✓		✓		✓		
22	¿Puedo procesar datos con tablas y formulas?	✓		✓		✓		
23	¿Realizo guías de estudio ilustradas?	✓		✓		✓		
24	¿Realizo tablas dinámicas en Excel o Word para dar algún contenido?	✓		✓		✓		
25	¿Realizo videos explicativos haciendo uso de YouTube?	✓		✓		✓		
26	¿Elaboro presentaciones digitales con numerosas diapositivas?	✓		✓		✓		
27	¿Elaboro diapositivas con movimiento y sonido?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTEOpinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable [ ]Apellidos y nombres del juez validador, Dr/Mg: Mg GLORIA ISABEL SANCHEZ CRUZ DNI: 32953819Especialidad del validador: GESTION PUBLICA Firma: 

1. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18-10-22



DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

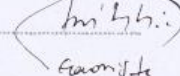
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPETENCIAS DIGITALES

N°	Dimensión: Alfabetización Informacional	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Domino con facilidad las herramientas básicas de ofimática como: Excel, Word, PowerPoint?	✓		✓		✓		
2	¿Entiendo el uso y la importancia de las aplicaciones en el internet?	✓		✓		✓		
3	¿Uso aplicaciones para hacer videos?	✓		✓		✓		
4	¿Dispongo de tiempo para editar textos digitales?	✓		✓		✓		
5	¿Resuelvo la búsqueda de contenidos digitales?	✓		✓		✓		
6	¿Identifico páginas o sitios de información confiable?	✓		✓		✓		
7	¿Uso el equipo de computación para las tareas virtuales?	✓		✓		✓		
8	¿Selecciono con facilidad la aplicación para elaborar diapositivas creativas?	✓		✓		✓		
9	¿Dispongo de herramientas electrónicas para acceder al internet?	✓		✓		✓		
<b>Dimensión: Comunicación y colaboración</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Interactúo por las redes sociales?	✓		✓		✓		
11	¿Comparto información de interés por internet?	✓		✓		✓		
12	¿Opino en proyectos e iniciativas educativas por internet?	✓		✓		✓		
13	¿Transmito información actual por las redes sociales?	✓		✓		✓		
14	¿Inspiro confianza cuando comparto información por las redes sociales?	✓		✓		✓		
15	¿Cuando alguien me escribe por las redes, respondo con facilidad?	✓		✓		✓		
16	¿Actualizo con regularidad la información de mis cuentas electrónicas?	✓		✓		✓		
17	¿Transmito simpatía cuando comparto comentarios por aplicaciones sociales?	✓		✓		✓		
18	¿Realizo comentarios sobre recursos didácticos compartidos por la red?	✓		✓		✓		
<b>Dimensión Creación de contenidos digitales</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿Elaboro diapositivas en PowerPoint?	✓		✓		✓		
20	¿Elaboro dípticos, trípticos y otros recursos informativos digitales?	✓		✓		✓		
21	¿Utilizo variedades de letras, imágenes con contenido en las presentaciones digitales?	✓		✓		✓		
22	¿Puedo procesar datos con tablas y formulas?	✓		✓		✓		
23	¿Realizo guías de estudio ilustradas?	✓		✓		✓		
24	¿Realizo tablas dinámicas en Excel o Word para dar algún contenido?	✓		✓		✓		
25	¿Realizo videos explicativos haciendo uso de YouTube?	✓		✓		✓		
26	¿Elaboro presentaciones digitales con numerosas diapositivas?	✓		✓		✓		
27	¿Elaboro diapositivas con movimiento y sonido?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: JUAN FIGUEROA APESTEGUI DNI: 33343184

Especialidad del validador: ECONOMIA Firma: 

18-1022

1. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SERVICIOS EDUCATIVOS

### DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SERVICIOS EDUCATIVOS

Nº	Dimensión: Mediación pedagógica	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Dispongo de dispositivos electrónicos (computadora, tablet) en la institución?	✓		✓		✓		
2	¿Tengo acceso a la plataforma digital de la institución educativa?	✓		✓		✓		
3	¿Utilizo recursos tradicionales para impartir clases?	✓		✓		✓		
4	¿Utilizo los equipos informáticos de la institución?	✓		✓		✓		
5	¿Aclaro dudas sobre el uso de las herramientas de ofimática?	✓		✓		✓		
6	¿Aporto ideas para el uso de aplicaciones digitales con los estudiantes?	✓		✓		✓		
7	¿Apoyo los procesos administrativos con el uso de las redes?	✓		✓		✓		
8	¿Contribuyo a la divulgación de temas de interés haciendo uso de la red?	✓		✓		✓		
9	¿Siento empatía entre los compañeros cuando les muestro avances con el internet?	✓		✓		✓		
10	¿Planifico actividades recreacionales con la red?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión: Soporte socio-emocional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Mantengo comunicación virtual con los estudiantes?	✓		✓		✓		
12	¿Respondo oportunamente a las consultas de los estudiantes?	✓		✓		✓		
13	¿Socializo con la comunidad educativa de forma presencial, sincrónica y asincrónica?	✓		✓		✓		
14	¿Me preocupo por las necesidades de los estudiantes?	✓		✓		✓		
15	¿Organizo estrategias de integración grupal de forma digital?	✓		✓		✓		
16	¿Comparto contenidos digitales de motivación para los estudiantes?	✓		✓		✓		
17	¿Recibo y canalizo las inquietudes estudiantiles?	✓		✓		✓		
18	¿Percibo que mi información es recibida y entendida por los estudiantes?	✓		✓		✓		
19	¿Promuevo juegos digitales para que los estudiantes interactúen?	✓		✓		✓		
20	¿Mantengo comunicación constante y fluida con la mayoría de los estudiantes?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión Procesos de enseñanza-aprendizajes híbridos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
21	¿Elaboro recursos digitales para la enseñanza híbrida?	✓		✓		✓		
22	¿Retroalimento el proceso educativo con recursos digitales?	✓		✓		✓		
23	¿Elaboro contenidos digitales para transmitir información?	✓		✓		✓		
24	¿Suministro organizadores de información para compartir información en lo presencial y a distancia?	✓		✓		✓		
25	¿Asesoro recursos digitales propuestos por otros docentes y estudiantes?	✓		✓		✓		
26	¿Elaboro presentaciones de contenido con otros docentes?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]                   No aplicable [     ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Mg. DANNYA ARIANE PALCHINO

DNI: 74890191

Especialidad del validador: DOCENCIA UNIVERSITARIA

Firma: 

18-10-22

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SERVICIOS EDUCATIVOS**

N°	Dimensión: Mediación pedagógica	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Dispongo de dispositivos electrónicos (computadora, tablet) en la institución?	✓		✓		✓		
2	¿Tengo acceso a la plataforma digital de la institución educativa?	✓		✓		✓		
3	¿Utilizo recursos tradicionales para impartir clases?	✓		✓		✓		
4	¿Utilizo los equipos informáticos de la institución?	✓		✓		✓		
5	¿Aclaro dudas sobre el uso de las herramientas de ofimática?	✓		✓		✓		
6	¿Aporto ideas para el uso de aplicaciones digitales con los estudiantes?	✓		✓		✓		
7	¿Apoyo los procesos administrativos con el uso de las redes?	✓		✓		✓		
8	¿Contribuyo a la divulgación de temas de interés haciendo uso de la red?	✓		✓		✓		
9	¿Siento empatía entre los compañeros cuando les muestro avances con el internet?	✓		✓		✓		
10	¿Planifico actividades recreacionales con la red?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión: Soporte socio-emocional</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	¿Mantengo comunicación virtual con los estudiantes?	✓		✓		✓		
12	¿Respondo oportunamente a las consultas de los estudiantes?	✓		✓		✓		
13	¿Socializo con la comunidad educativa de forma presencial, sincrónica y asincrónica?	✓		✓		✓		
14	¿Me preocupo por las necesidades de los estudiantes?	✓		✓		✓		
15	¿Organizo estrategias de integración grupal de forma digital?	✓		✓		✓		
16	¿Comparto contenidos digitales de motivación para los estudiantes?	✓		✓		✓		
17	¿Recibo y canalizo las inquietudes estudiantiles?	✓		✓		✓		
18	¿Percibo que mi información es recibida y entendida por los estudiantes?	✓		✓		✓		
19	¿Promuevo juegos digitales para que los estudiantes interactúen?	✓		✓		✓		
20	¿Mantengo comunicación constante y fluida con la mayoría de los estudiantes?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión Procesos de enseñanza-aprendizajes híbridos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
21	¿Elaboro recursos digitales para la enseñanza híbrida?	✓		✓		✓		
22	¿Retroalimento el proceso educativo con recursos digitales?	✓		✓		✓		
23	¿Elaboro contenidos digitales para transmitir información?	✓		✓		✓		
24	¿Suministro organizadores de información para compartir información en lo presencial y a distancia?	✓		✓		✓		
25	¿Asesoro recursos digitales propuestos por otros docentes y estudiantes?	✓		✓		✓		
26	¿Elaboro presentaciones de contenido con otros docentes?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. GLORIA ISABEL SANCHEZ CRUZ

DNI: 32953219

Especialidad del validador: GESTION PUBLICA

Firma: 

18-10-22

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SERVICIOS EDUCATIVOS

N°	Dimensión: Mediación pedagógica	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Dispongo de dispositivos electrónicos (computadora, tablet) en la institución?	✓		✓		✓		
2	¿Tengo acceso a la plataforma digital de la institución educativa?	✓		✓		✓		
3	¿Utilizo recursos tradicionales para impartir clases?	✓		✓		✓		
4	¿Utilizo los equipos informáticos de la institución?	✓		✓		✓		
5	¿Aclaro dudas sobre el uso de las herramientas de ofimática?	✓		✓		✓		
6	¿Aporto ideas para el uso de aplicaciones digitales con los estudiantes?	✓		✓		✓		
7	¿Apoyo los procesos administrativos con el uso de las redes?	✓		✓		✓		
8	¿Contribuyo a la divulgación de temas de interés haciendo uso de la red?	✓		✓		✓		
9	¿Siento empatía entre los compañeros cuando les muestro avances con el internet?	✓		✓		✓		
10	¿Planifico actividades recreacionales con la red?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión: Soporte socio-emocional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Mantengo comunicación virtual con los estudiantes?	✓		✓		✓		
12	¿Respondo oportunamente a las consultas de los estudiantes?	✓		✓		✓		
13	¿Socializo con la comunidad educativa de forma presencial, sincrónica y asincrónica?	✓		✓		✓		
14	¿Me preocupo por las necesidades de los estudiantes?	✓		✓		✓		
15	¿Organizo estrategias de integración grupal de forma digital?	✓		✓		✓		
16	¿Comparto contenidos digitales de motivación para los estudiantes?	✓		✓		✓		
17	¿Recibo y canalizo las inquietudes estudiantiles?	✓		✓		✓		
18	¿Percibo que mi información es recibida y entendida por los estudiantes?	✓		✓		✓		
19	¿Promuevo juegos digitales para que los estudiantes interactúen?	✓		✓		✓		
20	¿Mantengo comunicación constante y fluida con la mayoría de los estudiantes?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión Procesos de enseñanza-aprendizajes híbridos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
21	¿Elaboro recursos digitales para la enseñanza híbrida?	✓		✓		✓		
22	¿Retroalimento el proceso educativo con recursos digitales?	✓		✓		✓		
23	¿Elaboro contenidos digitales para transmitir información?	✓		✓		✓		
24	¿Suministro organizadores de información para compartir información en lo presencial y a distancia?	✓		✓		✓		
25	¿Aesoro recursos digitales propuestos por otros docentes y estudiantes?	✓		✓		✓		
26	¿Elaboro presentaciones de contenido con otros docentes?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JUAN FIGUEROA APESTEGUI

DNI: 33343184

Especialidad del validador: ECONOMIA

Firma: (Firma manuscrita)

18-10-22

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## Anexo 6.

### Reconocimiento Sunedu

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo Guía

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
SANCHEZ CRUZ, GLORIA ISABEL DNI 32953819	ABOGADO Fecha de diploma: 24/09/2003 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE PERU
SANCHEZ CRUZ, GLORIA ISABEL DNI 32953819	BACHILLER EN DERECHO Fecha de diploma: 10/07/2002 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE PERU
SANCHEZ CRUZ, GLORIA ISABEL DNI 32953819	ABOGADA Fecha de diploma: 24/09/2003 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE PERU
SANCHEZ CRUZ, GLORIA ISABEL DNI 32953819	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 19/07/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 09/10/2017 Fecha egreso: 20/01/2019	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo Guía

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ARONE PALOMINO, DANNYA DNI 74390191	BACHILLER EN INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL Fecha de diploma: 10/10/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 03/04/2014 Fecha egreso: 02/08/2019	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS PERU
ARONE PALOMINO, DANNYA DNI 74390191	TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO AGROINDUSTRIAL Fecha de diploma: 04/09/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS PERU
ARONE PALOMINO, DANNYA DNI 74390191	MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 16/05/22 Modalidad de estudios: SEMI PRESENCIAL Fecha matricula: 06/04/2020 Fecha egreso: 25/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo Guía

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
SANCHEZ CRUZ, GLORIA ISABEL DNI 32953819	ABOGADO Fecha de diploma: 24/09/2003 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE PERU
SANCHEZ CRUZ, GLORIA ISABEL DNI 32953819	BACHILLER EN DERECHO Fecha de diploma: 10/07/2002 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE PERU
SANCHEZ CRUZ, GLORIA ISABEL DNI 32953819	ABOGADA Fecha de diploma: 24/09/2003 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE PERU
SANCHEZ CRUZ, GLORIA ISABEL DNI 32953819	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 19/07/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 09/10/2017 Fecha egreso: 20/01/2019	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PAPANICOLAU DENEGRI JORGE NICOLÁS ALEJANDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales y servicios educativos postpandemia en docentes de un colegio emblemático de Lima, 2022", cuyo autor es MACHADO PAREDES DIANA ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PAPANICOLAU DENEGRI JORGE NICOLÁS ALEJANDRO <b>DNI:</b> 07637233 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0684-8542	Firmado electrónicamente por: JPAPANICOLAU el 08-01-2023 08:55:59

Código documento Trilce: TRI - 0480741