



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Políticas públicas en el trabajo remoto de los  
servidores de un Programa de Gobierno Regional del  
Perú, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Dominguez Montesinos Roberto Emilio ([orcid.org/0000-0002-1771-4339](https://orcid.org/0000-0002-1771-4339))

**ASESOR:**

Dr. Perez Perez, Miguel Angel ([orcid.org/0000-0002-7333-9879](https://orcid.org/0000-0002-7333-9879))

**CO-ASESORA:**

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa ([orcid.org/0000-0002-4906-895X](https://orcid.org/0000-0002-4906-895X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A mi hijo, a mi esposa, a mi madre y hermanos por confiar en mí y en mis decisiones, por lo que llego felizmente a la culminación de mi tesis

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por bendecirme cada día  
en su infinita gracia

A mi familia por estar siempre a  
mi lado en los buenos y malos  
momentos

A mis amigos y a todas las  
personas que me apoyaron en el  
desarrollo de mi tesis

## Índice de contenidos

Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	V
Índice de gráficos y figuras	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	12
3.3 Escenario de estudio	13
3.4 Participantes	13
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.6 Procedimientos	15
3.7 Rigor científico	15
3.8 Método de análisis de datos	16
3.9 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	36

## Índice de tablas

Tabla 1: Servidores públicos participantes de la Investigación en el Programa de Gobierno Regional	14
Tabla 2: Códigos recurrentes de la Categoría1 Políticas Públicas (Enraizamiento y Densidad)	18
Tabla 3: Códigos recurrentes de la Categoría 2 Trabajo Remoto (Enraizamiento y Densidad)	20
Tabla 4: Códigos relevantes de la Categoría 1 Políticas Públicas y valores de Coeficientes	22
Tabla 5: Códigos relevantes de la Categoría 2 Trabajo Remoto y valores de Coeficientes	23

## Índice de figuras

Figura 1: Códigos más recurrentes de la Categoría 1 Políticas Públicas	19
Figura 2: Códigos más recurrentes de la Categoría 2 Trabajo Remoto	21
Figura 3: Códigos más relevantes de Categoría 1 Políticas Públicas y valores de Coeficientes	22
Figura 4: Códigos más relevantes de Categoría 1 Políticas Públicas y valores de Coeficientes	23
Figura 5: Red Semántica de códigos de la Categoría 1 Políticas Públicas	24
Figura 6: Red Semántica de códigos de la Categoría 2 Trabajo Remoto	25

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo general revelar si hay vinculación entre las políticas públicas y el trabajo remoto en un programa de gobierno regional del Perú, para lo cual se utilizó la técnica investigación por entrevistas semiestructuradas a los servidores de las diferentes Subgerencias Regionales del Programa de gobierno regional. A través de los resultados de los coeficientes de concurrencias se concluyó que no había vinculación entre las políticas públicas y el trabajo remoto, posiblemente porque el trabajo remoto es una política pública de emergencia obligatoria no planificada, pero si reactiva ante la presencia de la pandemia del Covid 19. Pero si se encontró concurrencias entre los códigos de la categoría políticas públicas con coeficiente más relevante de 0.28 y en los códigos de la categoría con coeficiente de 0.13 trabajo remoto estableciéndose sus redes semánticas de asociación. Por lo que la caracterización de las políticas públicas en el PGR, permitirá la atención de las necesidades de la población de manera más eficaz y eficiente. Asimismo, el proceso de implementación del trabajo remoto se establece a partir del compromiso de los servidores del PGR la consistencia de los TIC y los equipos que tienen para el buen desarrollo del mismo y para la final atención a sus administrados.

**Palabras Clave:** Políticas Públicas, Teletrabajo, Trabajo Remoto

## Abstract

The present research work had the general objective of revealing if there is a link between public policies and remote work in a regional government program in Peru, for which the research technique was used by semi-structured interviews with the servers of the different Regional Sub-managements of the Regional government program. Through the results of the attendance coefficients, it was concluded that there was no link between public policies and remote work, possibly because remote work is an unplanned mandatory emergency public policy, but it is reactive in the presence of the coronavirus pandemic. Covid 19. But concurrences were found between the codes of the public policy category with the most relevant coefficient of 0.28 and in the codes of the category with a coefficient of 0.13 remote work, establishing their semantic association networks. Therefore, the characterization of public policies in the PGR will allow attention to the needs of the population in a more effective and efficient manner. Likewise, the process of implementing remote work is established based on the commitment of the PGR servers, the consistency of the ICT and the equipment they have for the proper development of the same and for the final attention to their administrators.

Keywords: Public Policies, Telework, Remote Work

## I. INTRODUCCIÓN

En el último mes del año 2019 apareció una epidemia de neumonía de origen desconocido en Wuhan (China), la cual se propago aceleradamente por todo el planeta. Por ese motivo la organización mundial de la salud se pronunció el 11 de febrero de 2020 diciendo que esta enfermedad sería conocida como COVID 19 la cual ya era una epidemia. Después el 11 de marzo del 2020 la organización mundial de la salud manifestó que la COVID 19 pasó de epidemia a pandemia.

La Pandemia que se presentó del COVID 19 afectó la salud pública y la economía del Mundo tal es así que se tuvieron que tomar medidas inmediatas en políticas públicas. Un caso es el de España según la plataforma Workmeter (2022) la ley que normaba el teletrabajo en España se inicia a través de un servicio a la residencia, establecido en el artículo 13 del Estatuto de los Trabajadores (Ley 8/1980 de 10 de marzo de 1980, EDL 1980/3059). El cual posteriormente se cambió con la ley 3/2012, de 6 de julio. Consecuentemente el trabajo a distancia se estableció en el artículo 13 del escrito de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, aprobado por el Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre (p. 1)

Debido a la Pandemia del COVID 19 y siendo estas normativas insuficientes debido a las necesidades y singularidades del trabajo remoto en España según Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (2020) se da un Real Decreto-ley 6/2020, de 10 de marzo, donde se toman acciones urgentes en los temas de economía con la finalidad de la defensa de la salud pública, por lo que se incentiva al trabajo remoto debido a que el teletrabajo se mantiene durante en el periodo de riesgo por el COVID 19. Para lo cual hubo ajustes los trabajos de carácter temporal o destituciones. La obligación de trabajo en el domicilio es considerada realizada por una evaluación personal del mismo trabajador realizada de manera voluntaria. Complementándose con él, Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de acciones urgentes excepcionales para contrarrestar el golpe económico y social producto del COVID 19. Que reglamenta la adecuación y disminución de horas de trabajo.

Se menciona en EpData (2022) que antes de la Pandemia teletrabajaban en España 4.405.320 habitantes siendo este el 22.3% de la población, pero después del 2019 ascendió a 19 779,300 habitantes lo cual vario notablemente según el estudio realizado por Randstad (p. 1)

Otro caso de mencionar es el de Colombia donde de acuerdo al MinTic (2022) el teletrabajo se encuentra determinado por Ley 1221 de 2008 como "una estructura laboral, basada en ejercer actividades pagadas por trabajos con el uso de medios virtuales apoyado en (TIC). Lo cual es el medio de comunicación entre el servidor y la compañía, evitando la concurrencia del servidor en un lugar establecido para laborar. Según el (Artículo 2, Ley 1221 de 2008). (p. 1)

Normativas que eran insuficientes en la regulación del teletrabajo ya que este no era extensivo en Colombia debido a la falta de TIC y la poca aceptación de las empresas.

Motivo de la Pandemia de acuerdo a CLAD (2022) se emitió un un circular N°0021 de 2020 del (17/03/20). El Ministerio de Trabajo: determina la reglamentación y deferencia que se tiene que tener, para un inmejorable trabajo en el domicilio, lo cual se complementó con el Decreto 491 de 2020 del (28/03/20). Por el cual se toman acciones de urgencia con la finalidad asegurar se suministre los servicios por parte de los servidores públicos y privados tomándose las acciones necesarias para el cuidado laboral, asimismo de los privados que dan servicios a las entidades públicas, en el entorno del estado de emergencia. Realizándose las transacciones por medio virtual y los servidores que tengan la facilidad hagan trabajo remoto (p. 6)

Las valoraciones iniciales de la Organización Internacional del Trabajo (2021) mencionan que, cuando la crisis sanitaria se encontraba en el momento más crítico que fue en el segundo trimestre de 2020, aproximadamente 23 millones de personas teletrabajaron en la región. Lo cual significa que el 20 a 30% de los remunerados cumplían labores en sus trabajos. Anteriormente al fenómeno de la Pandemia el valor de esta era menos al 3%

Al respecto en el Perú el teletrabajo o trabajo remoto en el Perú es Propiciado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, ya que se habla de un tipo de labor por lo cual el cual tiene especial consideración por la nación de acuerdo a nuestra carta magna. Con el D.S. N° 017-2015-TR se aprueba el Reglamento de la Ley N° 30036, que es la Ley que regula el teletrabajo

La promulgada Ley 30036 considera la finalidad de acuerdo a su articulado 1, ordenar el teletrabajo a manera de un tipo singular de trabajo cuya principal característica es la de usar herramientas tecnológicas consideradas dentro del (TIC), siendo esto para las entidades públicas y privadas, además de fomentar políticas públicas que permitan asegurar su crecimiento.

Motivo de la Pandemia del COVID-19 en el Perú con la finalidad de evitar la paralización económica se toman medidas a través de políticas públicas siendo una de ellas la implementación del trabajo remoto que se da en el Perú por DU y DL. El 15 de marzo del 2020 se promulga el DU-026-2020, donde se decreta diversas medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del coronavirus (Covid-19) en el territorio nacional. Estableciendo en el Título II El trabajo remoto y desarrollado en los artículos 16 al 23. Asimismo, el 11 de mayo del 2020 se promulga el DL-N°1505, donde se decreta acciones provisionales únicas en el tema de la gestión de recursos humanos para el sector público frente la emergencia sanitaria provocada por el Sars2. Estableciendo en el Artículo 2, numeral 2.1, inciso a y b. La realización del trabajo remoto donde fuera posible y que las instituciones podían establecer las modalidades mixtas de prestación del servicio, además de proporcionar equipos informáticos para la realización del trabajo remoto.

Pese a las normativas establecidas la implementación del trabajo remoto en las entidades públicas como en un programa de gobierno regional del Perú que es tema de estudio, fue establecida con las carencias existentes como es la falta de TIC, el poco conocimiento del manejo de los sistemas virtuales por parte de los servidores, la carencia de equipos de cómputo adecuados. Lo cual también se refleja en las instituciones regionales.

A partir de lo que se planteó en los párrafos anteriores se propuso desarrollar una investigación de carácter cualitativo que analice la incidencia de las políticas públicas en el trabajo remoto.

#### Problemas Generales

¿Qué características tienen las políticas públicas en un programa de gobierno regional del Perú?

¿Cómo ha sido el proceso de trabajo remoto en los servidores en un programa de gobierno regional del Perú?

¿Cómo se vincula las políticas públicas en el trabajo remoto de los Servidores de un Programa de Gobierno Regional del Perú?

En cuanto a la justificación tenemos:

Justificación práctica, esta investigación es importante por cuanto contribuyo a brindar información con datos actuales a la institución en cuanto a las políticas si estas pueden mejorarse o no y en relación con el trabajo que se viene realizándose aun todavía el trabajo remoto

Justificación social, esta investigación contribuyo a brindar datos que pueden beneficiar a la sociedad y a los trabajadores.

Justificación Metodológica, esta investigación también es relevante por cuanto al ser un estudio de carácter cualitativo que es eminentemente a profundidad, nos permite examinar de manera enfática estos casos y brindar información a estudios de esta temática que no se han trabajado de manera constante.

Se presenta los siguientes Objetivos generales:

Analizar qué características tienen las políticas públicas en un programa de gobierno regional del Perú

Analizar el proceso del trabajo remoto de los servidores de un programa de gobierno regional del Perú

Revelar si hay vinculación entre políticas públicas en el trabajo remoto de los Servidores de un Programa de Gobierno Regional del Perú.

## II. MARCO TEÓRICO

Se ha realizado la búsqueda y revisión bibliográfica a través de medios digitales utilizando páginas de internet especializadas en base de datos bibliográficos, documentos académicos y el repositorio de la Universidad Cesar Vallejo por lo que se ha encontrado algunos trabajos con cierto parecido al tema de investigación que se realiza, los cuales se mencionan a continuación.

### Antecedentes Nacionales

Dado que el tema es nuevo no se encontraron muchos trabajos a nivel nacional de corte cualitativo

Vásquez (2019) realiza una investigación referente al teletrabajo en el sector público peruano, teniendo como objetivo comprender el estado del teletrabajo en el sector público. Como método se utilizó el uso de entrevistas considerando para la matriz de categorización la norma, la tecnología, la organización y el tema social. Concluyéndose en que el teletrabajo en el sector público se encuentra poco desarrollado. Se cuenta con ley y normativa vigente, la cual no ha tenido un impulso necesario por parte del estado. Las instituciones públicas en general no cuentan con la infraestructura necesaria ni equipos necesarios para su desarrollo además de la falta de recursos presupuestarios. La inclusión de grupos sociales con capacidades diferentes, personas vulnerables podrían impulsar el trabajo remoto en el sector público, beneficiando a los teletrabajadores que ya no usaran transporte público, ahorro en alimentación, menos transporte que beneficiara el medio ambiente. Lo cual finalmente se traduciría en una mejor producción y mayor empeño con la institución pública.

### Antecedentes Internacionales

Granero et al. (2022) realizan el estudio. Percepciones de personas económicamente activas obligadas a realizar trabajo remoto durante la pandemia de COVID-19 por tener una comorbilidad: estudio cualitativo. Esta

investigación tiene por objetivo, Conocer las vivencias de las personas que trabajan y que fueron forzadas a realizar trabajo remoto por su condición de comorbilidad ante la Pandemia de COVID 19, ya que esta aumentaría el riesgo de alguna afectación grave de esta enfermedad.

De los resultados de la investigación se tiene que se hicieron 21 entrevistas. Estructurándose los conceptos en ejes temáticos. Encontrándose que la sanidad de los que realizan confinamiento de desmejoro en tiempo de pandemia, Asimismo en el tiempo de la investigación aparecieron ciertas condiciones como costumbres no saludables y procedimientos no negativos para encararlo, También surgieron sentimientos no positivos en el aspecto laboral.

Se concluye en el siguiente trabajo en que la implementación del confinamiento de las personas por su seguridad (*shielding*) no fue suficiente al ser la única acción tomada para la preservación de la salud de personas con comorbilidades ante el COVID 19

Irusta e Ingrassia (2021) realizan un estudio de entorno organizacional del trabajo remoto, esta investigación tiene por objetivo debido a las condiciones de salud presente examinar el medio de organización en donde se lleva a cabo el teletrabajo o trabajo remoto. Por lo que de este modo en forma pormenorizada se podrá dar la descripción del ambiente organizacional y el cargo laboral del teletrabajador. Indagando el ambiente natural previo, clasificando los resultados logrados en elementos alentadores, propulsores o detractores del teletrabajo. La cual presenta las siguientes conclusiones:

Durante el periodo de revisión de la información concerniente al tamaño de la unidad de análisis, se elaboró una serie de factores que serían estimulantes, promotores o retractores (incontrolables por las organizaciones o trabajadores a distancia).

Los parámetros que no son controlables por los teletrabajadores ni las organizaciones son el uso de los servicios de Red Informática (Internet) sopesando sobre esto las disposiciones de salud adonde no se presenta bastante margen de planeamiento laboral. Se observó también que debido a

la abrupta aparición de la pandemia y las disposiciones de salud aumentaron los problemas producto de la planificación familiar y su hábitat. Asimismo, esta variable es manejable si los teletrabajadores no carecen de movilidad. Lo cual se puede considerar un agente estimulante. Se encontró también que la seguridad informática es otro agente manejable y estimulable para las organizaciones

Rossi (2017) realiza una investigación donde evalúa las políticas públicas en la municipalidad de Berisso a través del uso de técnicas comunes a las que se utilizan en compañías. Teniendo los siguientes objetivos 1) observar si se ejecuta el rastreo y evaluación de las políticas públicas o programas de gobierno los cuales cuenten con presupuesto asignado propio, se desarrolle y se active en la Municipalidad de Berisso. 2) reconocer, desde el punto de vista de los funcionarios políticos que llevan la administración de los diferentes entes municipales, los instrumentos de valoración que usan, ver la utilidad, la vigencia y la percepción que expresan por el nivel de eficiencia de las mismas

Presentada en la Universidad Nacional de la Plata. Siendo esta de enfoque cualitativa, de tipo descriptiva. Se presenta algunas de sus conclusiones

Que en el periodo considerado de la investigación no existe conciencia de los responsables de la importancia, oportunidad y beneficio de los sistemas de evaluación y el uso de herramientas de control de gestión.

De los programas en estudio se determinó que los sistemas de evaluación no están definidos por lo que la evaluación no está acorde con la planificación. Existiendo solo un seguimiento a las metas de los programas ya que no se siguió una metodología de planificación. No habiendo información para evaluar por no haber objetivos definidos en los programas que realizan.

Gutiérrez et al. (2017) Realizan una investigación que trata como se desarrollan las políticas públicas por medio de las atribuciones del estado, Esta investigación tiene por objetivo mostrar la dirección que deberían poseer las

políticas públicas según la variación de estas con relación tanto en sus planteamientos, así como también la forma que debe comprenderse desde la perspectiva de fines y funciones del estado. El estudio utiliza los procedimientos descriptivo y exploratorio con la finalidad de hacer ver la perspectiva sistemática de las políticas públicas, asimismo la revisión metodológica partirá de los enfoques de planes, política económica, programas y/o proyectos y secuencial para establecer el grado de naturalización de las mismas. Presentándose algunas de sus conclusiones como:

La política pública, dado su carácter ha acabado por volver a su ámbito natural, como es el estado y los órganos de poder, donde podemos encontrar una correspondencia entre política – político – público.

La fase de política pública, compete justamente a la verificación sobre el estado de fenecimiento o descarte de las políticas públicas que puede ser por su peculiar condición o como resultado de su propia ineficiencia.

En esta parte se precisan las teorías de fundamento para las políticas públicas a partir del cual también se consideraron las Subcategorías.

Tamayo (1997): define las políticas públicas como un grupo de metas, decisiones y actos que realiza un gobierno para la satisfacción de problemas que son considerados por la ciudadanía y por el gobierno preeminente. (p. 281)

Flores (2009) plantea que se debe entender que una política pública responde a la actuación o no actuación del gobierno como réplica producida ante una circunstancia que se presenta o problema público y en las que además de ser participe el gobierno también participan otros actores que inciden o lo intentan por las resoluciones del gobierno, lo que se conforma en un proceso político o pelea del poder el cual no está libre de presiones y antagonismos, singularmente en coherencia a virtudes y modos de ver la realidad que cada una de las diferentes opciones implica. La política pública puede presentar diferentes formas de presentación como a través de disposiciones que emite el congreso como leyes, los gobiernos locales ordenanzas o del gobierno central a través de Decretos ejecutivos, por

disposiciones administrativas y hasta acuerdos no escritos acerca de lo que se debe hacer, en todos los cuales el lenguaje y el elemento argumentativo es central (p. 41)

Velásquez (2009) propone la siguiente definición: Política pública es el desarrollo de actividades, conciliaciones, estrategias y movimientos realizados por el gobierno con participación foránea de la ciudadanía con la finalidad de evitar o resolver problemas que son percibidos. La política pública confluye en un espacio determinado donde se sustenta y el cual podría cambiar o conservar. (p. 156)

Vargas (2007) plantea la siguiente reflexión de que son políticas públicas. La administración pública está conformada con toda su estructura orgánica que responde al aparato público en los diferentes sectores de gobierno central, gobierno regional, gobierno Local y demás entes del estado donde se combinan con recursos presupuestales, reglamentarios, humanos, este interactuar genera las políticas públicas, los programas, servicios que su única razón de ser es la atención de las necesidades y problemas ciudadanos para su mejor bienestar y tranquilidad mejorando su nivel de vida.

Kraft y Furlong (2006), señalan que la política pública es un camino de actuación o de no actuación por parte del gobierno en replica a necesidades de la población no resueltas. Por lo que las políticas públicas no son solo el espejo de las virtudes de la sociedad sino que también la diferencia entre estas virtudes. Cuando se toma una decisión para una determinada política pública queda visto a que virtudes se prioriza a través de ella. (p. 5)

Roth (2002) plantea como herramienta para el análisis de las políticas públicas el POLICE CYCLE la cual es una herramienta propuesta por Jones (1970) la cual plantea 5 etapas para el desarrollo de las políticas públicas las cuales nombra como identificación del problema, formulación de las soluciones,

toma de decisiones, la implementación y la evaluación.

En esta parte se precisan las teorías de fundamento para el trabajo remoto a partir del cual también se consideraron las Subcategorías.

Según Gray, Hodson y Gordon 1995, como se citó Gonzales et ál., 2018) establecen que es una forma más libre de disponer del trabajo, considerando el cumplimiento del ejercicio profesional, sin contar con la concurrencia del colaborador a su centro de trabajo en un largo lapso de tiempo dentro de la jornada laboral, donde se acumulan varias tareas que puede realizarse en toda la jornada o parcialmente. Las labores que implican el desarrollo profesional del teletrabajo.

(Osio, 2010) El definir el teletrabajo para muchos corresponde el dividir las palabras que lo conforman. Por lo que un gran número de personas piensa que el teletrabajo implica el uso de tecnologías diariamente, lo cual es en parte así. Pero el que trabaja en esta modalidad tiene que tener la capacidad para el uso de las TIC en el desempeño de su labor sin olvidar tener presente otro aspecto de igual relevancia como es la distancia. Dicho de otra manera, la persona que realiza el teletrabajo se encuentra fuera del lugar donde labora.

Sanguineti (2002) menciona lo siguiente: A la variante de trabajo en cuestión recibe el apelativo de teletrabajo la cual se distingue por incluir algunos componentes con lo cual se podrá decir que hay un servicio de trabajo a distancia. El cual se realiza obviamente en un sitio diferente en donde se realiza al que normalmente la labor, empleando para ello recursos de tecnología de información y comunicación las cuales son desarrolladas de manera física debido a la existencia de un compromiso contractual por la cual ambos son retribuidos.

Pérez (2010) hace la siguiente observación. No hay un acuerdo referente al concepto de teletrabajo lo cual significa que es consecuencia de un tipo de estructura de trabajo minoritario respecto al ya existente. Pero asimismo los estudios primigenios y últimos, plantean varias condiciones favorables y provechosas del teletrabajo hacia los trabajadores, instituciones y toda la sociedad

Llamosas (2015) El teletrabajo se conceptualiza como una forma de realizar el trabajo utilizando las TIC, pudiendo realizarse este en el establecimiento del patrón o fuera de este establecimiento, conforme al acuerdo establecido previamente. Caracterizándose este según el uso del acuerdo Marco Europeo con respecto al teletrabajo en tres ítems. El espacio físico donde se realiza la actividad, la utilización de las TIC, la organización y realización de la labor

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación básica

Cortez et al. (2018) menciona que a la investigación básica se le reconoce como investigación pura o teórica caracterizándose por centrarse exclusivamente en principios teóricos, no considerando términos prácticos

Diseño es el estudio de caso y enfoque cualitativo.

Duran (2012) menciona que el estudio de caso es una manera de plantear un acto, suceso o evento singular de manera profunda y en su medio, permitiendo un mejor entendimiento de lo complejo que es, por lo que se tendrá un mayor aprendizaje del caso en estudio. Utilizando variadas fuentes de datos y métodos, pudiendo ser paradigmático y disciplinario (p. 121)

#### 3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

##### Categoría

En esta investigación la categoría fue Políticas Publicas

ONLINE-TESIS (2020) Una categoría es un concepto de la investigación que se considerara con la finalidad de categorizar datos cualitativos para posteriormente validarlos a través de un análisis de resultados.

##### Subcategoría

ONLINE-TESIS (2020) Una subcategoría, viene hacer un componente que nace en base a una categoría. La cual sirve para adentrarse respecto a la misma. Ya que nos permite pormenorizar algunos detalles mucho más propios que se vinculan específicamente con esta.

En la investigación se consideró la siguientes Categorías y Subcategorías:

Categoría 1. Políticas Públicas

##### Subcategorías

Formulación de políticas públicas. Viene hacer la emisión de una política pública ante una necesidad o problema que se presenta al ciudadano

en general

Implementación de políticas públicas. Viene a ser el establecimiento de la política pública y su acondicionamiento dentro del estado y la sociedad civil

Evaluación de resultados de políticas públicas. Viene hacer cuando después de aplicada una política esta se evalúan sus resultados ante la necesidad o problema que se quería resolver viendo su pertinencia de continuidad, mejora o caducidad de la misma

## Categoría 2. Trabajo Remoto

### Subcategorías

Organización. Es básicamente la consistencia de la estructura en donde se va aplicar el trabajo remoto

Herramientas tecnológicas. Son todas las condiciones de hardware y software que facilitaran el desarrollo del trabajo remoto dentro de la institución

Supervisión. Viene a ser el control del desenvolvimiento del trabajo remoto dentro de la institución con la aplicación de monitoreo y evaluación del mismo

Tablas de categorización se encuentran en los anexos

### 3.3 Escenario de estudio

Esta investigación se realizó en una institución que brinda atención a los ciudadanos de carácter regional-municipal, ubicado en la ciudad de Lima y que cuenta con una infraestructura de oficinas para albergar a sus servidores. Asimismo dentro de su estructura orgánica presenta una gerencia regional, subgerencias y Jefaturas. Contando entre el personal nombrado, con contrato CAS y por locación de servicios con 150 servidores. La institución Interrelaciona con otras entidades públicas y privadas como municipalidades, ministerios, UNACEM, ONG y demás.

### 3.4 Participantes

ONLINE-TESIS (2022) Los criterios de inclusión están referidos a las

particularidades de una población que los hace aptos para ser parte en una investigación. Los criterios de exclusión vienen a ser lo opuesto. En otras palabras, las particularidades de la población las vuelven inaptas para la investigación. Según ProbabilidadyEstadística.net (2022) El muestreo no probabilístico viene a ser un procedimiento con el cual se seleccionan a los participantes que estarán dentro de una investigación estadística. De manera singular en este tipo de muestreo no probabilístico los investigadores priorizan a los participantes aplicando un criterio subjetivo. Habiéndose aplicado en esta investigación el muestreo no probabilístico.

En esta investigación participaron 14 servidores de un Programa de gobierno regional en los cuales fueron seleccionados a través de un muestreo no probabilístico y se consideró para su inclusión los siguientes criterios o características para su inclusión: primeramente su deseo a participar en la investigación, debería ser personal nombrado por su permanencia, experiencia de cinco años en la institución, profesionales que podrían brindar información de calidad a la investigación. Los cuales fueron priorizados en su mayoría de las subgerencias de asesoría jurídica y planificación y presupuesto que es donde se manejan más las políticas públicas y también el trabajo remoto. Se observa distribución en la Tabla 1

Tabla 1

*Servidores participantes de la investigación en el Programa de Gobierno Regional*

Dependencia	Condición Laboral	Cantidad de servidores
Subgerencia Regional de Asesoría Jurídica	2 Nombrados/1 Contrato temporal	3
Subgerencia Regional Agraria	Nombrado	1
Subgerencia Regional de recursos naturales y medio ambiente	Nombrado	6
Subgerencia Regional de Planificación y Presupuesto	Nombrado	2
Subgerencia Regional de Administración y Finanzas	Nombrado	1
Subgerencia Regional de Desarrollo Económico	Nombrado	1
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección datos

En este estudio se empleó la técnica de investigación la entrevista semiestructurada, según Yuni, J. & Urbano, C. (2014) a través de la entrevista el observador recaba detalles e información que dan las personas en su medio real actual, debido a esto de las entrevistas tenemos datos sobre opiniones, percepciones y conceptos de las personas entrevistadas.

Por lo que se utilizara como instrumento el guion de preguntas de la entrevista, según Yuni, J. & Urbano, C. (2014) El guion señala los datos que son necesarios para lograr los fines propuestos. Asimismo se validó el instrumento guía entrevista semiestructurada por los expertos como se puede observar en los anexos

### 3.6 Procedimiento

Con la finalidad de obtener la recolección de datos a través de las entrevistas, se desarrollaron los siguientes pasos: en primer lugar se construyó la matriz de categorización en la cual se identificó las categorías y subcategorías y códigos por cada categoría con lo cual se elaboraron las preguntas para las entrevistas. En segundo lugar se identificó a los participantes a los cuales se les tomaría las entrevistas. En tercer lugar se toman las entrevistas y la información obtenida es transcrita al Word. En cuarto lugar a las entrevistas puestas en Word se realiza su análisis y son procesadas en el software ATLAS.ti para que con estos datos procesados podamos inferir en nuestros resultados de la presente investigación

### 3.7 Rigor científico

Castillo y Vásquez (2003), menciona que la transferibilidad es la tercera consideración que se debe tener presente para estimar una precisión en la investigación cualitativa. Esta consideración indica la probabilidad de ampliar los resultados de una investigación a otros pobladores (p. 166)

En esta investigación después de la obtención de resultados, es procedente que otro investigador constatare los resultados ante otra población

La credibilidad, según Castillo y Vásquez (2003), se puede lograr,

porque por lo general los investigadores para constatar sus descubrimientos y verificar algunos datos singulares, regresan con los que les informaron durante la recopilación de datos. La práctica nos hace ver que el que informa esta gustoso de ser parte de la verificación para dejar sentada su presencia y que los descubrimientos sean los más veraces y exactos para ellos. En mayor número los informantes rectifican las equivocaciones de interpretación de los eventos por lo que se encargan de dar más pautas para ayudar al investigador en las interpretaciones. (p. 165)

En esta investigación está presente la credibilidad por estar amparados en que los instrumentos fueron validados por un especialista y por el asesor. Así como se podría de ser necesario constatar los resultados.

Según Guba (1981 como en cito Castillo y Vásquez 2003) la confirmabilidad es la destreza de otro observador para perseguir el rumbo de lo que el observador inicial realizo. Por lo que es necesario contar con una lista y todos los documentos donde estén plasmados sus juicios y opiniones que el observador haya vertido en vinculación con la investigación. Esto facilita que otro observador revise la información y llegue a conclusiones iguales o semejantes a la del observador inicial por supuesto partiendo de puntos de vista semejantes (p. 165)

En esta investigación se aplicó la confirmabilidad ya que los datos que se han obtenido están en una base de datos los cuales pueden ser compartidos por cualquier investigador.

### 3.8 Método de análisis de datos

En esta investigación para el método de análisis de datos se realizaron los siguientes pasos:

Codificación: que consistió en codificar las entrevistas

Determinación del coeficiente de concurrencias: se identificó los códigos más relevantes con la aplicación del softwares ATLAS ti

Categorización: se elaboraron las categorías y redes semánticas a partir del análisis de datos lo cual es el insumo en la presentación de

discusión de resultados. Para esto también se utilizó el software ATLAS ti que nos facilitó el análisis la graficación de las redes semánticas.

### 3.9 Aspectos éticos

En esta investigación se empleó lo siguiente:

Se empleó el consentimiento informado ya que cada participante autorizo ser parte del estudio

La investigación es original porque se sometió a un software (Turnitin) de similitud con un porcentaje no mayor del 15%

La credibilidad del instrumento se considera confiable porque estuvo validado por un especialista

Todos estos aspectos se fundamentaron en la ética Pérez y Julca, (2021) contenida en la guía de productos observables y que guía el trabajo de la investigación

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Después del procesamiento de la información obtenida de la entrevistas realizamos el análisis de resultados los cuales de presentan a continuación en la tablas y figuras.

##### Resultados descriptivos

Vienen a ser los que se plantean a partir del análisis de recurrencia de los códigos planteados y emergentes.

Tabla 2

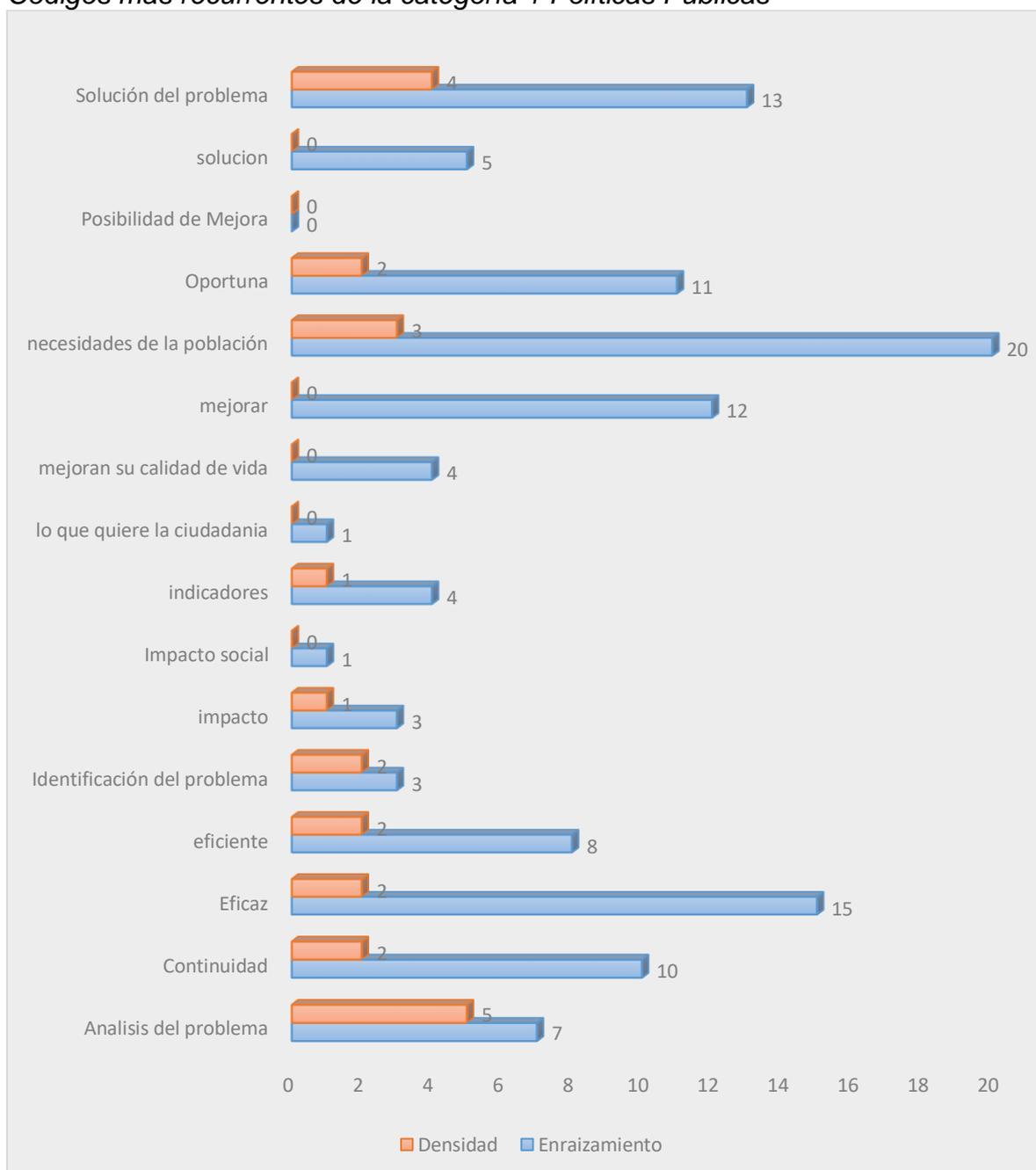
*Códigos recurrentes de la Categoría1 Políticas Publicas (Enraizamiento y Densidad)*

Análisis descriptivos		
Código	Enraizamiento	Densidad
Análisis del problema	7	5
Continuidad	10	2
Eficaz	15	2
Eficiente	8	2
Identificación del problema	3	2
Impacto	3	1
Impacto socia	1	0
Indicadores	4	1
Lo que quiere la ciudadanía	1	0
Mejoran su calidad de vida	4	0
Mejorar	12	0
Necesidades de la población	20	3
Oportuna	11	2
Posibilidad de Mejora	0	0
Solución	5	0
Solución del problema	13	4

*Nota.* En la tabla 2 se puede observar que la mayor recurrencia o mayor enraizamiento se presenta en los códigos necesidades de la población, eficaces, solución del problema, oportuna y continuidad. Lo cuales son determinantes en la formulación de las políticas públicas

Figura 1

*Códigos más recurrentes de la categoría 1 Políticas Publicas*



*Nota.* En la figura 1 se puede observar que la mayor tendencia de recurrencia se presenta en el código necesidades de la población, eficaz, solución al problema. Lo cual se interpreta como que las necesidades de la población y las soluciones a los problemas a través de las políticas públicas se deben dar de manera eficaz. Asimismo en segundo orden resaltan otros códigos oportuna, continuidad y el código emergente mejorar.

Tabla 3

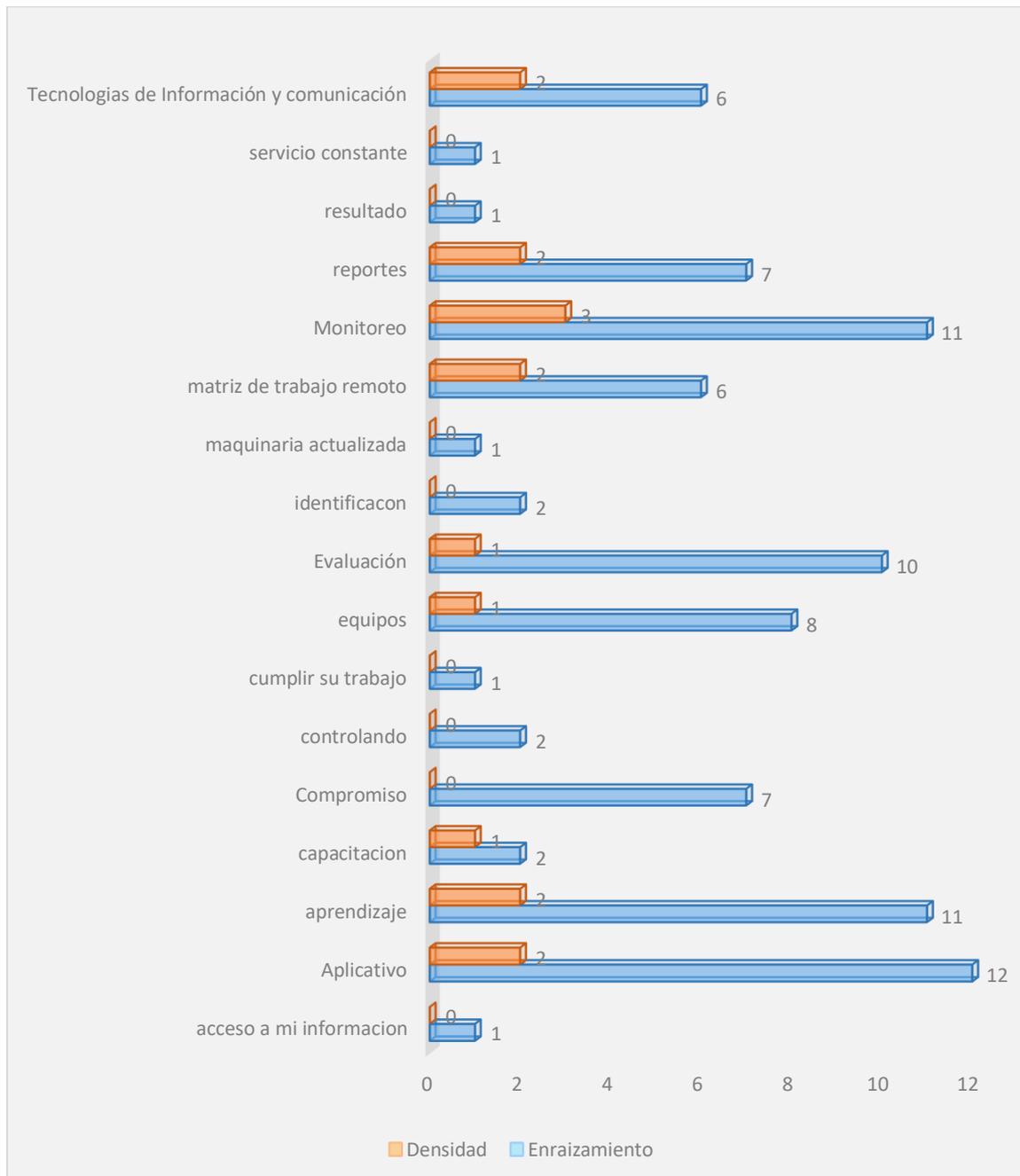
*Códigos recurrentes de la Categoría2 Trabajo Remoto (Enraizamiento y Densidad)*

Análisis descriptivos		
Código	Enraizamiento	Densidad
Acceso a mi información	1	0
Aplicativo	12	2
Aprendizaje	11	2
Capacitación	2	1
Compromiso	7	0
Controlando	2	0
Cumplir su trabajo	1	0
Equipos	8	1
Evaluación	10	1
Identificación	2	0
Maquinaria actualizada	1	0
Matriz de trabajo remoto	6	2
Monitoreo	11	0
Reportes	7	3
Resultado	1	2
Servicio constante	1	0
Tecnologías de información y comunicación	6	0
		4

*Nota.* En la tabla 3 se puede observar que la mayor recurrencia o mayor enraizamiento se presenta en los códigos aplicativo, aprendizaje, monitoreo y evaluación y en un segundo orden Tecnologías de la información y comunicación (TIC) Los cuales ayudaran a entender las características del trabajo remoto..

Figura 2

*Códigos más recurrentes de la categoría 2 Trabajo Remoto*



*Nota.* En la figura 2 se puede observar que la mayor tendencia de recurrencia se presenta en el código aplicativo, aprendizaje, monitoreo. Lo cual se interpreta como que el proceso de implementación del trabajo remoto para su desarrollo requiere el uso de aplicativos, aprendizaje y el monitoreo del mismo. Asimismo en segundo orden resaltan otros códigos equipos, compromiso, continuidad y el código emergente matriz de trabajo remoto.

## Resultados inferenciales

En esta parte se tomó como insumo los coeficientes obtenidos en las tablas de Co Ourrencias producto del procesamiento en el software ATLAS.ti

Tabla 4

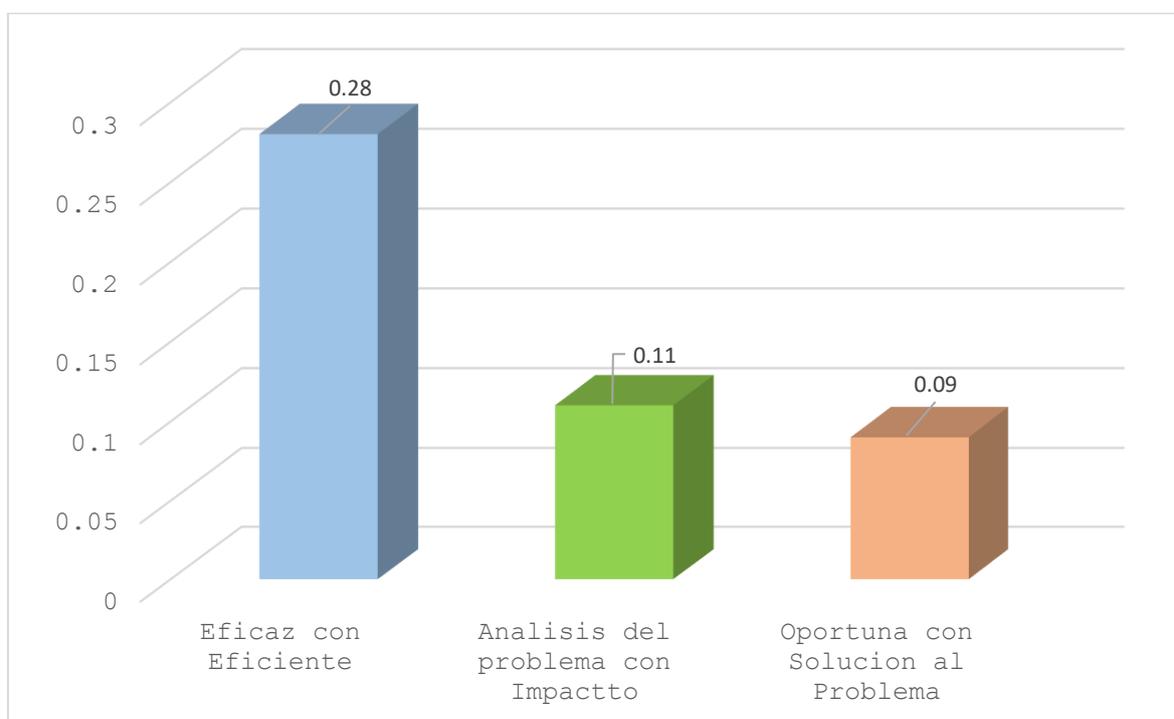
*Códigos relevantes de la Categoría1 Políticas Publicas y sus Coeficientes*

Códigos	Eficaz con Eficiente	Análisis del problema con Impacto	Oportuna con Solución al Problema
Coeficientes	0.28	0.11	0.09

*Nota.* Como se puede observar en la tabla 4 de los resultados inferenciales se muestra la mayor relevancia de coeficientes que se presenta en los códigos de eficaz con eficiente (0.28), análisis del problema con impacto (0.11) y oportuna con solución del problema (0.09)

Figura 3

*Códigos más relevantes de Categoría 1 Políticas Publicas y sus Coeficientes*



*Nota.* En la figura 3 se puede observar de manera gráfica de los resultados inferenciales se muestra la mayor relevancia de coeficientes que se presenta en la barra celeste de códigos de eficaz con eficiente (0.28), la barra verde de códigos análisis del problema con impacto (0.11) y la barra naranja de códigos oportuna con solución del problema (0.09)

Tabla 5

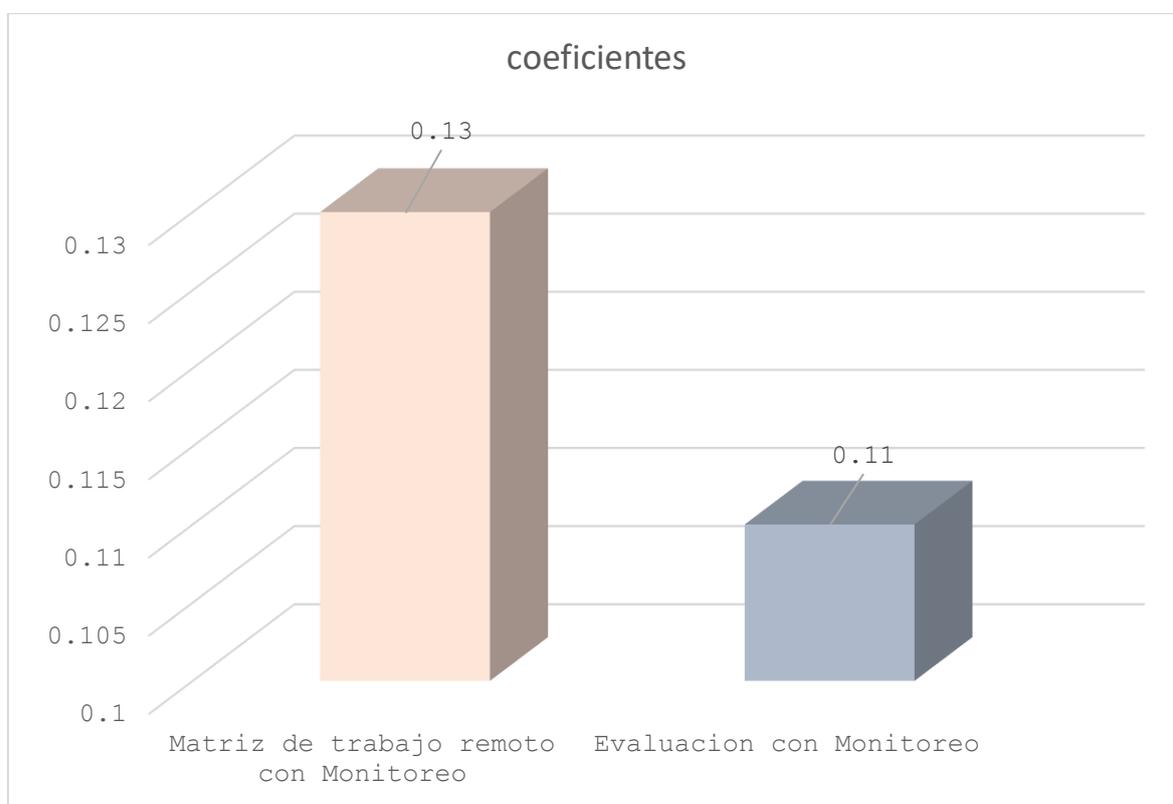
*Códigos de la Categoría2 Trabajo Remoto y sus Coeficientes*

Códigos	Matriz de Trabajo Remoto con Monitoreo	Evaluación con Monitoreo
Coeficientes	0.13	0.11

*Nota.* Como se puede observar en la tabla 5 de los resultados inferenciales se muestra la mayor relevancia de coeficientes que se presenta en los códigos de matriz de trabajo remoto con monitoreo (0.13), Evaluación con monitoreo (0.09)

Figura 4

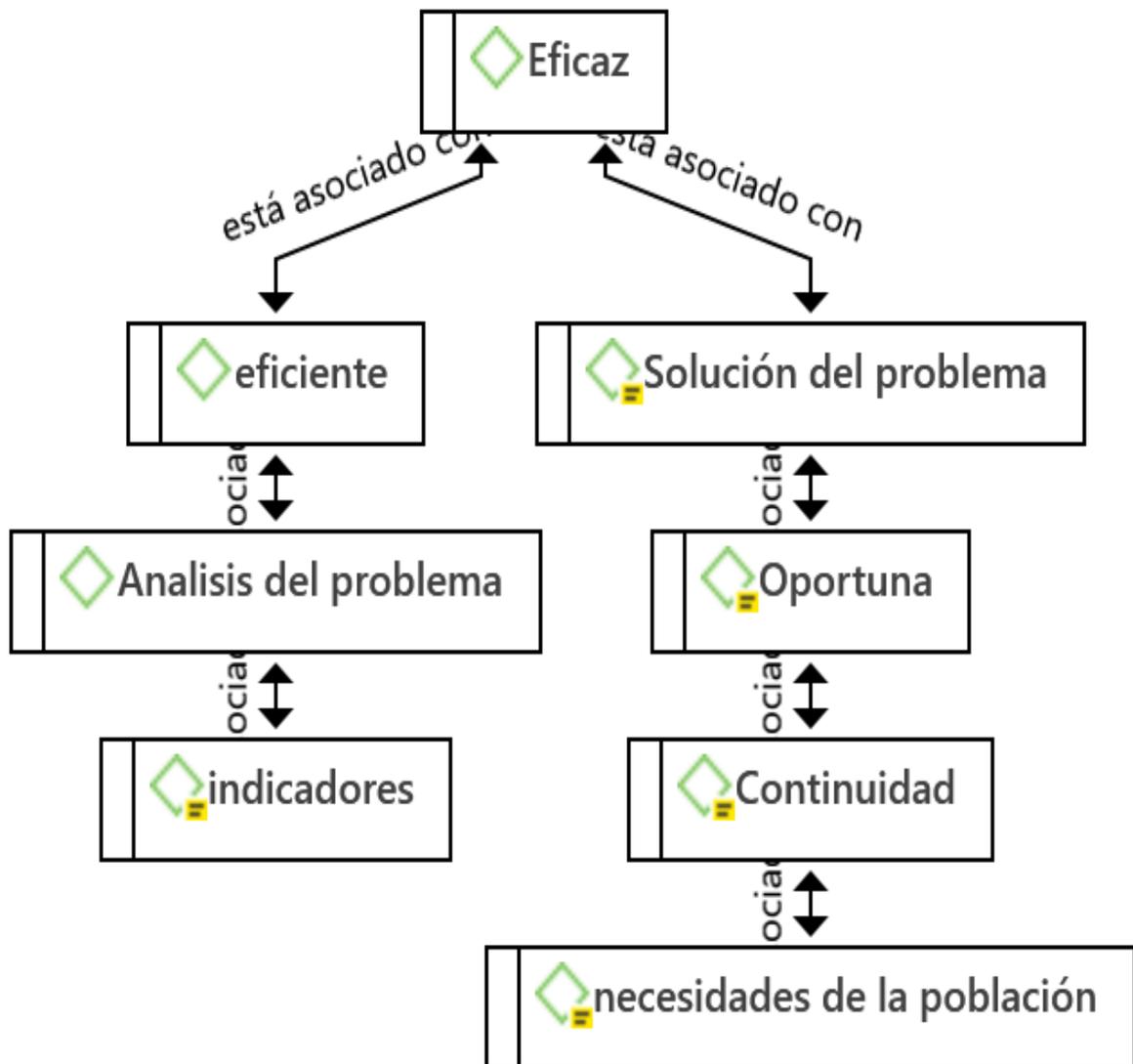
*Códigos más relevantes de la Categoría 2 Trabajo Remoto y sus Coeficientes*



*Nota.* En la figura 4 se puede observar de manera gráfica los resultados inferenciales donde se muestra la mayor relevancia de coeficientes que se presenta en la barra beige de códigos de Matriz de trabajo remoto con monitoreo (0.13), la barra color azul de códigos evaluación con monitoreo (0.11)

Figura 5

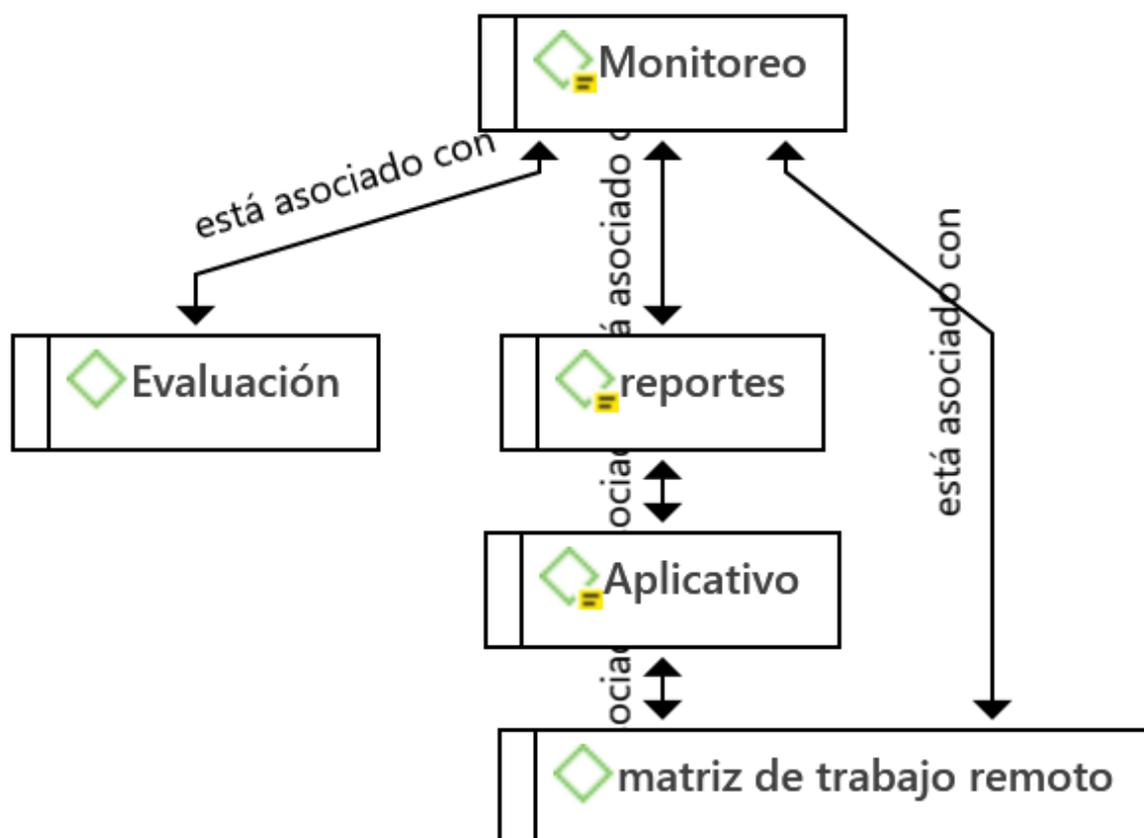
*Red semántica de códigos de la categoría 1 Políticas Publicas*



*Nota.* En la figura 5 donde se presenta la red semántica de la categoría 1 políticas públicas, se puede apreciar de acuerdo a la disposición jerárquica de la red las asociaciones de los diferentes códigos que disponen de forma ascendente de las necesidades de la población hacia lo eficaz y de lo que son los indicadores a eficaz. Por lo que se infiere a que las situaciones de las políticas públicas tengan que responder de manera eficaz

Figura 6

Red semántica de códigos de la categoría 2 Trabajo Remoto



*Nota.* En la figura 6 donde se presenta la red semántica de la categoría 2 trabajo remoto, se puede apreciar de acuerdo a la disposición jerárquica de la red las asociaciones de los diferentes códigos que disponen de forma ascendente de matriz de trabajo remoto hacia el monitoreo y de la evaluación hacia el monitoreo. Por lo que se infiere a que el proceso de trabajo remoto responden a un monitoreo para su desarrollo e implementación.

## Discusión

Se pueden observar semejanzas respecto a la categoría 1 como encontramos en lo propuesto por Rossi (2017) referente a que el tratamiento de políticas públicas sin planificación nos lleva al desarrollo de la misma, de manera no eficaz ni eficiente. Lo que es semejante a lo encontrado en este trabajo, por lo que son esenciales estos códigos para la evaluación de políticas públicas, asimismo se hace mención a la necesidad del análisis de los programas mientras se van ejecutando las políticas lo cual es coincidente con el código análisis del problema del presente estudio. Inicialmente se consideraron 8 códigos para el estudio de la categoría 1 políticas públicas los cuales fueron Identificación del problema, análisis del problema, solución del problema, oportuna, eficaz Impacto, social, posibilidad de mejora, continuidad. Luego del procesamiento de información de las entrevistas a través del software ATLAS ti, se obtuvo como resultados descriptivos teniendo alta recurrencia los códigos de eficaz, mejorar, necesidades de la población, continuidad, eficiencia, análisis del problema, indicadores, entre otros. Siendo los códigos eficiencia, indicadores, mejorar códigos emergentes producto del instrumento de recolección.

Asimismo se encontraron semejanzas en lo propuesto por Gutiérrez (2017) se encontró que distinguir que una política pública es un tema que debe ser entendido primordialmente desde apreciaciones etimológicas en definiciones, para posteriormente conducirlos a la práctica constante de las mismas por lo que esta acción resolverá a fin de cuentas el propósito final de su uso sea esta una acción simple frecuente por agenda o situaciones incidentales que ocurrieron. Por lo que los códigos de los resultados inferenciales que se muestran asociados en la Categoría 1 políticas públicas son parte del análisis de la continuidad y recurrencia de esas políticas públicas que plantea. De acuerdo a los resultados inferenciales de la categoría 1 políticas públicas se muestran asociados los códigos en la figura 5 que son necesidades de la población, continuidad oportuna, solución al problema, indicadores análisis del problema y por ultimo eficiente y eficaz que presenta un coeficiente de 0.28.

Se pueden observar semejanzas respecto a la categoría 2 como encontramos en lo propuesto por Vásquez (2019) se evidencia que es necesario que el sector público invierta en TIC para que se pueda implementar el teletrabajo considerando los presupuestos necesarios para esto. Asimismo en el trabajo de Irusta (2021) también se evidencia una necesidad de TIC y la utilización de equipos de la empresa o personales, además de la utilización de aplicativos denominados escritorio remoto en el análisis del entorno organizacional, entorno de trabajo y entorno familiar, los cuales fueron gravitantes para su análisis, siendo estos códigos que se evidencian en el proceso del trabajo remoto del PGR. Para la categoría 2 trabajo remoto se consideró inicialmente 6 códigos para el estudio los cuales fueron compromiso, conocimiento, tecnologías de Información y comunicación, equipos, monitoreo y evaluación. Luego del procesamiento de información de las entrevistas a través del software ATLAS ti, se obtuvo como resultados descriptivos teniendo alta recurrencia los códigos aplicativos, aprendizaje, compromiso, equipos, evaluación, reportes, tecnologías de la información, entre otros. Siendo los códigos aprendizaje, aplicativo códigos emergentes producto del instrumento de recolección. Lo cual es relevante en este trabajo ya que los códigos más recurrentes y asociados de acuerdo los resultados inferenciales son los que determinaran la implementación del proceso en el teletrabajo o trabajo remoto.

## V. CONCLUSIONES

1) De acuerdo al objetivo general referido a analizar qué características tienen las políticas públicas en un programa de gobierno regional del Perú, se concluye en que si se cumplió, considerando que de acuerdo a la Figura 1 hay recurrencia en códigos como necesidades de la población, continuidad, eficacia, eficiencia entre otros los cuales son necesarios para que una política pública se formule , asimismo existe asociación entre los códigos de la categoría 1 Políticas Publicas como se muestra en la figura 3 y la figura 5 de los resultados. Por lo que el conocimiento de las características de las políticas públicas el PGR permitirán un mejor alcance de las mismas en los proyectos que se ejecutan como infraestructura vial, de irrigación, de defensas ribereñas entre otras las cuales satisfagan las necesidades de la población de manera eficaz y eficiente, por lo que se podrá ver la posibilidad de mejora de la política pública aplicada y su continuidad.

2) De acuerdo al objetivo general referido a analizar el proceso del trabajo remoto de los servidores de un programa de gobierno regional del Perú, se concluye en que si se cumplió, considerando que de acuerdo a la figura 2 hay recurrencia en códigos como monitoreo, evaluación, equipos entre otros los cuales son necesarios para que el proceso del desarrollo del trabajo remoto, asimismo hay asociación entre los códigos de la categoría 1 Políticas Publicas como se muestra en la figura 4 y la figura 6 de los resultados. Por lo que el proceso del trabajo remoto del presente estudio al igual que muchas instituciones recién se estableció por el tema de la pandemia del Covid 19, durante este proceso se han establecido diferentes sistemas para su implementación considerando el compromiso de los servidores, su conocimiento y uso de TIC con aplicativos y equipos provistos por ellos o por la institución, con la supervisión del trabajo remoto a través de un monitoreo y evaluación a través de reportes o fichas denominadas matriz de trabajo remoto.

3) De acuerdo al objetivo general, revelar si hay vinculación entre políticas públicas en el trabajo remoto de los Servidores de un Programa de Gobierno Regional del Perú. Se concluye en que no se cumplió debido a que dentro de los de la red semántica y resultados inferenciales no se encontró asociación entre los códigos de la categoría 1 Políticas públicas y la categoría 2 Trabajo Remoto. Debido seguramente a que el trabajo remoto fue una política pública obligatoria y reactiva ante un tema de salud mundial por la pandemia del Covid 19.

## VI. RECOMENDACIONES

- De acuerdo a la primera conclusión se recomienda incorporar los nuevos códigos recurrentes y asociados para el desarrollo e implementación de políticas públicas en el programa de gobierno regional con la finalidad de optimizar las respuestas y resultados de la población ante sus necesidades. Para la evaluación y continuidad de las mismas
- En relación a la segunda conclusión se recomienda incorporar los nuevos códigos recurrentes y asociados para el desarrollo y mejora del proceso e implementación del trabajo remoto en el programa de gobierno regional con la finalidad de optimizar las respuestas y resultados de los servidores
- En relación a la tercera conclusión, se recomienda ampliar la información que este incluyendo estos instrumentos de recolección a través de nuevas entrevistas fortaleciendo la vinculación de las preguntas de las categorías de políticas públicas y trabajo remoto con la finalidad de establecer la vinculación o descarte de esta aseveración.

## REFERENCIAS

- Aaron Jones, Alexander G.Watts, Salah UddinKhan, JackForsyth, Kevin A.Brown, Andrew P.Costa, Isaac I.Bogoch, Nathan M.Stal (2021) Impact of a public policy restricting staff mobility between nursing homes in Ontario, Canada during the COVID-19 pandemic. *Journal of the American Medical Directors Association* Volume 22, Issue 3, March 2021, Pages 494-497  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1525861021001195>
- Bertranou, J. (2019). El seguimiento y la evaluación de políticas públicas Modelos disponibles para producir conocimiento y mejorar el desempeño de las intervenciones públicas. *Millcayac - Revista Digital De Ciencias Sociales*, 6(10),151–188.  
<https://revistas.uncu.edu.ar/ojs/index.php/millcadigital/>
- Bowes (2021) Hybrid office here to stay?: Combining on-site and remote work to create the new workplace Winnipeg Free Press; Winnipeg, Man. [Winnipeg, Man]. 17 Apr 2021: C11.  
<https://www.proquest.com/docview/2513462743/62B6DC89F5EF4A58PQ/1?accountid=37408>
- Call (2020) Amid COVID surge, state workers fear unsafe offices: 3 lawmakers asking DeSantis to reinstate remote-work option, clarify rules, protocols with agency leaders  
<https://www.proquest.com/docview/2571797193/10F0D3C9182740D4PQ/1?accountid=37408>
- Castillo, Edelmira; Vásquez, Martha Lucía (2003) El rigor metodológico en la Investigación cualitativa. *Colombia Médica*, vol. 34, núm. 3, 2003, pp. 164-167 Universidad del Valle Cali, Colombia  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309>
- CLAD (2020) Disposiciones normativas sobre el teletrabajo en los países CLAD como consecuencia de la Pandemia  
<https://clad.org/wp-content/uploads/2020/05/Teletrabajo-PM-CLAD.pdf>
- Cortez Suarez., Escudero Sánchez., Cajas Palacios (2018) Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Universidad Técnica de Machala,  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>
- Contreras, O. y Rojas, I. (2015). Teletrabajo y sostenibilidad empresarial. Una reflexión desde la gerencia del talento humano en Colombia. *Suma de Negocios*, 6(13). Recuperado de <https://bit.ly/2k7aXnF>
- Daniel Béland,Bea Cantillon,Rod Hick,Amílcar Moreira (2021) Social policy in the face of a global pandemic: Policy responses to the COVID-19 crisis Volume 55, Issue 2 Pages: 249-402 March 2021.  
<https://doi.org/10.1111/spol.12718>

- Dergiades, T., Milas, C., Panagiotidis, T., & Mossialos, E. (2020). Effectiveness of government policies in response to the COVID-19 outbreak. *SSRN Electronic Journal*, 1-25.  
[https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Effectiveness+of+Government+Policies+in+Response+to+the+COVID-19+Outbreak&hl=es&as\\_sdt=0&as\\_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Effectiveness+of+Government+Policies+in+Response+to+the+COVID-19+Outbreak&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar)
- Egan (2021) State worker sick days fall 19% in pandemic: Remote work played big part in the reduction, experts say. *Times Herald; Port Huron, Mich.* [Port Huron, Mich]. 16 June 2021: A.4.  
<https://www.proquest.com/docview/2541147701/C85347C92FAD48C9PQ/1?accountid=37408>
- Elisa Jones, Lucy Frith, Mark Gabbay, Naheed Tahir, Muhammad Hossain, MarkKatie Bristow & Goodall, Shaima Hassan (2022) Remote working in public involvement: findings from a mixed methods study. *Research Involvement and Engagement* **volume 8**, Article number: 58 (2022) Cite this article  
<https://researchinvolvement.biomedcentral.com/articles/10.1186/s40900-022-00396-0>
- Epdata (2022) La evolución del 'teletrabajo' en España, en gráficos.  
<https://www.epdata.es/datos/teletrabajo-datos-graficos/517>
- Flores C. T. (2009). Que es una política pública PolíticaPública.CL.  
<https://politicapublica.cl/definicion-de-politica-publica/>
- González-García, L. M.; Sosa-Hernández, J. J.; Fierro-Martínez, S. D. (2018). Muestreo virtual online basado en redes sociales para localización de teletrabajadores como participantes de un estudio realizado en Victoria de Durango, México. *PAAKAT: revista de tecnología y sociedad*, núm. 15, 2018, pp. 21-38  
<https://www.redalyc.org/journal/4990/499057354002/499057354002.pdf>
- Granero M., Viti M., Colombo M., Mozeluk N., Terrasa S. (2022). Percepciones de personas económicamente activas obligadas a realizar trabajo remoto durante la pandemia de COVID-19 por tener una comorbilidad: estudio cualitativo. *Revista. Hospital Italiano Buenos Aires*, 2022;42(1):21-28. DOI:  
<https://doi.org/10.51987/revhospitalbaire.v42i1.140>
- Gutiérrez-Ossa, J.A., Restrepo-Avenidaño, R.D, Zapata-Hoyos, (2017). Formulación, implementación y evaluación de políticas públicas desde los enfoques, fines y funciones del Estado. *Revista CES Derecho*, (8), 2, 333-351.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/cesd/v8n2/v8n2a08.pdf>
- Hutton B. (2022). New remote working laws a 'toothless tiger': Remote Work Bill to come under scrutiny at Oireachtas committee on Wednesday  
<https://www.proquest.com/newspapers/new-remote-working-laws-toothless-tiger/docview/2625922440/se-2?accountid=37408>

- Insurance Journal (2021) Where Employers Stand on Vaccines, 'New Normal' Workplace, Remote Work, Travel  
<https://www.proquest.com/docview/2606935327/758B16D50C144FFPQ/1?accountid=37408>
- Irusta J., Ingrassia R. (2020). Estudio de caso: entorno organizacional del trabajo remoto. Informes De Investigación. IIATA., 5(5), 183-194.  
<https://doi.org/10.35305/iiata.v5i5.20>
- Kraft y Furlong (2006) Que es una política pública. Política Publica CL.  
<https://politicapublica.cl/definicion-de-politica-publica/>
- Llamosas. A (2015). Relaciones laborales y nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. Madrid: DYKINSON, S.L.  
[https://books.google.com.pe/books?id=jeG7CwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=teletrabajo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwid85nG\\_aDpAhUkZN8KHV OJA744RhDoAQg-MAM#v=onepage&q=teletrabajo&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=jeG7CwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=teletrabajo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwid85nG_aDpAhUkZN8KHV OJA744RhDoAQg-MAM#v=onepage&q=teletrabajo&f=false)
- Metcalf (2022) Remote work sticking around for some Local company leaders focus policies on adaptability and flexibility with hybrid schedules when possible as pandemic uncertainty remains  
<https://www.proquest.com/docview/2684441414/fulltext/49BDA2C8487E41EAPQ/21?accountid=37408>
- Michigan Lawyers Weekly; Novi, Mich. [Novi, Mich]. 27 Oct 2022. With remote work here to stay, create company policies  
<https://www.proquest.com/docview/2730903510/61D400D7F0A442A6PQ/1?accountid=37408>
- MinTic (2022) Todo lo que se debe saber sobre el teletrabajo.  
<https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/126148:Todo-lo-que-se-debe-saber-sobre-el-teletrabajo>
- Nemec, Juraj; Drechsler, Wolfgang; Hajnal, Gyorgy Public Policy during COVID-19: Challenges for Public Administration and Policy Research in Central and Eastern Europe. Network of Institutes and Schools of Public Administration in Central and Eastern Europe. The NISPACEE Journal of Public Administration and Policy; Bratislava Tomo 13, N.º 2, (2020): 11-22. DOI:10.2478/nispa-2020-0011  
<https://www.proquest.com/docview/2469546092/785A161939BE4151PQ/20?accountid=37408>
- Nicholas D. Buchanan, David M. Aslaner, Jeremy Adelstein, Duncan M. MacKenzie (2020) Remote Work During the COVID-19 Pandemic: Making the Best of It 16 DEC 2020 American physiological society PHYSIOLOGY Vol. 36, No 1  
<https://doi.org/10.1152/physiol.00035.2020>
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) (2020) Productivity gains from teleworking in the post COVID-19 era: how can public policies make it happen? Paris, France: OECD, 2020

<http://hdl.voced.edu.au/10707/545307>.  
<http://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/productivity-gains-from-teleworking-in-the-post-covid-19-era-a5d52e99/>

ONLINE-TESIS (2020). Cómo hacer la categorización de la información en una investigación

<https://online-tesis.com/como-hacer-la-categorizacion-de-la-informacion-en-una-investigacion/#:~:text=Una%20subcategor%C3%ADa%2C%20tal%20como%20su,se%20relacionan%20directamente%20con%20esta.>

ONLINE-TESIS (2022). Criterios de inclusión y exclusión

<https://online-tesis.com/criterios-de-inclusion-y-exclusion/#:~:text=Los%20criterios%20de%20inclusion%20se,hacen%20inelegible%20para%20su%20estudio.>

Osio H. L. (2010). El Teletrabajo: Una opción en la era digital. Observatorio Laboral Revista Venezolana Vol. 3, N° 5, enero-junio, 2010: 93-109  
<https://www.redalyc.org/pdf/2190/219014912006.pdf>

Pérez Sánchez C. (2010). El teletrabajo: ¿Más libertad o una nueva forma de esclavitud para los trabajadores? IDP. Revista de Internet, Derecho y Política, núm. 11, 2010, pp. 24-33.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78817024008>

ProbabilidadyEstadistica.net (2022) Muestreo no probabilístico

<https://www.probabilidadyestadistica.net/muestreo-no-probabilistico/>

PR Newswire (2020). Surge in Remote Work Weakens Security Posture of Many U.S. Companies: Challenges brought about by remote work, including lack of training and emerging tech trends, have significantly increased risk, according to new survey from Keeper Security and The Ponemon Institute

<https://www.proquest.com/docview/2450134208/1B093D28305D4D91PQ/1?accountid=374>

Rolfe (2020) While covid-19 continues to force remote work, Europe looks to enforce a right to disconnect: Spain, Greece, Ireland and other countries are trying to preserve work-life balance.

<https://www.proquest.com/docview/2440413617/21DA96DA9EA64C78PQ/1?accountid=37408>

Rossi Jimena M. (2017). Evaluación de políticas públicas a nivel de gestión de un municipio. utilización de herramientas de control y seguimiento habitualmente utilizadas en el ámbito de las empresas. un estudio sobre la administración pública en la ciudad de Berisso [tesis de maestría, Universidad nacional de la Plata].

[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/65581/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/65581/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Rubinstein, Dana; Hong, Nicole. (2022) As Remote Work Becomes Permanent, Can Manhattan Adapt?  
<https://www.proquest.com/docview/2649003312/206FB2DCE7464688PQ/1?accountid=37408>
- Sanguineti Raymond W. (2002). Teletrabajo y globalización: en busca de respuestas al desafío de la transnacionalización del empleo. El blog de Wilfredo Sanguineti. [https:// wilfredosanguineti.fileswordpress.com](https://wilfredosanguineti.files.wordpress.com)
- Tamayo S. M. (1997). El análisis de las políticas públicas La nueva administración publica 281-312 Alianza Editorial S. A. [http://guerrero.upn.mx/tlapameb/file.php/9/Tamayo-Analisis de las PP.pdf](http://guerrero.upn.mx/tlapameb/file.php/9/Tamayo-Analisis%20de%20las%20PP.pdf)
- Toronto Star (2021) Remote work is here to stay - but only for some: Businesses are expected to further embrace more flexible arrangements  
<https://www.proquest.com/docview/2480006455/8163413864814A07PQ/1?accountid=37408>
- Valencia, A. (2017). Aspectos regulatorios del teletrabajo en el Perú: análisis y perspectivas. IUS Revista Del Instituto de Ciencias Juridicas de Puebla, Mexico, 12(41), 203–226  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-21472018000100203](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-21472018000100203)
- Vargas A. C. (2010). Análisis de las políticas públicas. Revista. Perspectivas [en línea]. 2007, 19), 127-136.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942453011>
- Workmeter (2022) Todo sobre la Ley de Teletrabajo s.f.  
<https://www.workmeter.com/blog/todo-lo-que-debes-saber-de-la-nueva-ley-de-teletrabajo-en-espana/>
- Yuni, J. & Urbano, C. (2014). Técnicas para investigar. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación, vol 2. Editorial brujas. Recuperado y consultado el 27 de Noviembre de 2020  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%C3%A9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>
- Zhang, C., Yu, M. C., & Marin, S. (2021). Exploring public sentiment on enforced remote work during COVID-19. *Journal of Applied Psychology*, 106(6), 797–810. <https://doi.org/10.1037/apl0000933>
- Zenkeler, Matthew; Hearn, Greg; Foth, Marcus; McCutcheon, Marion Distribution Of Home-Based Work In Cities: Implications For Planning And Policy In The Pandemic Era *Journal of Urban and Regional Analysis*; Bucharest Tomo 14, N.º 2, (2022): 187-210.  
[https://www.iurareview.ro/resources/pdf/volume\\_34\\_distribution\\_of\\_home-based\\_work\\_in\\_cities\\_implications\\_for\\_planning\\_and\\_policy\\_in\\_the\\_pandemic\\_era\\_abstract.pdf](https://www.iurareview.ro/resources/pdf/volume_34_distribution_of_home-based_work_in_cities_implications_for_planning_and_policy_in_the_pandemic_era_abstract.pdf)

# ANEXOS

## Anexo 1: Matriz de Categorización Categoría 1 Políticas Publicas

Categoría	Sub-Categoría	Códigos	Guion de preguntas de la entrevista
Políticas publicas	Formulación de políticas publicas	Identificación del problema	¿Cree usted desde su experiencia laboral que la formulación de políticas públicas se hace a partir de la identificación de problemas del ciudadano y entidades en general?
		Análisis del problema	¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera que el análisis de los problemas de las situaciones de emergencia permite formular las políticas públicas? ¿Porque?
		Solución del problema	¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera usted que las políticas públicas permiten la solución a los problemas de los ciudadanos e instituciones? ¿Porque?
	Implementación de políticas publicas	Oportuna	¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera que la implementación de las políticas públicas es oportuna? ¿Porque?
		Eficaz	¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera usted que la implementación de las políticas públicas es eficaz? ¿Porque?
	Evaluación de resultados de políticas publicas	Impacto social	¿Desde su experiencia laboral en el PGR Cree usted que la evaluación de resultados de las políticas públicas permiten medir el impacto social que estas generan? ¿Porque?
		Posibilidad de mejora	¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera usted que la evaluación de resultados de las políticas públicas permiten formular mejoras de las mismas? ¿Porque?
		Continuidad	¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera usted que la evaluación de resultados de las políticas públicas permite la continuidad de las mismas? ¿Porque?

Anexo 2: Matriz de Categorización Categoría 2 Trabajo Remoto

Categoría	Sub-Categoría	Códigos	Guion de preguntas de la entrevista
Trabajo remoto	Organización	Compromiso	¿Cree que usted que el personal del PGR se siente comprometido con esta nueva modalidad de trabajo? ¿Porque?
		Conocimiento	¿Cree que ha sido necesario el auto aprendizaje para el uso y manejo de aplicativos informáticos por parte de los servidores del PGR? ¿Porque?
	Herramientas tecnológicas	Tecnologías de Información y comunicación	¿Considera que los servidores pueden acceder desde cualquier lugar donde estén, a su información que almacenan en su computadora a través de acceso remoto en el PGR? ¿Porque?
		Equipos	¿Cree que los servidores del PGR tienen equipos tecnológicos como laptop, computadora de escritorio, impresora entre otros para el desarrollo de sus actividades de forma más eficiente? ¿Porque?
	Supervisión	Monitoreo	¿De qué manera cree que los subgerentes o jefes de área monitorean el cumplimiento de las actividades de trabajo remoto en el PGR?
		Evaluación	¿Cómo se realiza la evaluación del cumplimiento de las actividades de trabajo remoto de los servidores del PGR?

Anexo 3: Códigos de la Categoría 1 Políticas Públicas

Código	Comentario	Enraizamiento	Densidad	Grupos de códigos
Análisis del problema		7	5	Grupo 1
Continuidad	continuo referido al código continuidad La sostenibilidad es sinónimo de continuidad	10	2	Grupo 1
Eficaz		15	2	Grupo 1
eficiente		8	2	Grupo 1
Identificación del problema		3	2	Grupo 1
impacto	impacto en la idea del código impacto social	3	1	Grupo 1
Impacto social		1	0	Grupo 1
indicadores	indicadores miden el impacto social	4	1	Grupo 1
lo que quiere la ciudadanía		1	0	Grupo 1
mejoran su calidad de vida	mejoran su calidad de vida es el impacto social	4	0	Grupo 1
mejorar	mejorar en el sentido del código posibilidad de mejora	12	0	Grupo 1
necesidades de la población	identificación del problema en función de las necesidades de la población identificación del problema en función de las necesidades que tiene la población es igual a las necesidades de la población identificación del problema en función de las necesidades del Ciudadano igual a las necesidades de la población identificación del problema en función de las necesidades del Ciudadano igual a las necesidades de la población igual a las necesidades comunitarias	20	3	Grupo 1
Oportuna	Oportunas en plural código oportuna singular	11	2	Grupo 1
Posibilidad de Mejora		0	0	Grupo 1
solucion	solucion en relacion al código solucion del problema	5	0	Grupo 1
Solución del problema	Solucion ante un problema como decir solucion al problema Solucionar ciertos problemas una forma de decir el código solucion del problema Solucionar los problemas similar al código solucin del problema	13	4	Grupo 1

Anexo 4: Códigos de la Categoría 2 Trabajo Remoto

Código	Comentario	Enraizamiento	Densidad	Grupos de códigos
acceso a mi informacion	La descripción del párrafo de la entrevista refiere al uso de un aplicativo en función al acceso a la información	1	0	Grupo 2
Aplicativo	La aplicación refiere a un aplicativo que viene a ser un software	12	2	Grupo 2
aprendizaje	aprendizaje desde el punto de vista del conocimiento	11	2	Grupo 2
capacitacion	capacitación en función del conocimiento	2	1	Grupo 2
Compromiso	comprometido en función a compromiso	7	0	Grupo 2
controlando	Lo manifestado en el párrafo que refiere al control y reporte nos induce al Código de Monitoreo	2	0	Grupo 2
cumplir su trabajo		1	0	Grupo 2
equipos		8	1	Grupo 2
Evaluación		10	1	Grupo 2
identificacon		2	0	Grupo 2
maquinaria actualizada		1	0	Grupo 2
matriz de trabajo remoto		6	2	Grupo 2
Monitoreo	Lo manifestado en el párrafo que refiere al control y reporte nos induce al Código de Monitoreo	11	3	Grupo 2
reportes	en el texto se manifiesta sobre informes que son los reportes para el monitoreo	7	2	Grupo 2
resultado		1	0	Grupo 2
servicio constante		1	0	Grupo 2
Tecnologías de Información y comunicación		6	2	Grupo 2

## Anexo 5: Co ocurrencias de la Categoría 1 Políticas Publicas

	o Analisis del problema Gr=7		o Continuidad Gr=10		o Eficaz Gr=15		o eficiente Gr=8		o Identificación del problema Gr=3		o impacto Gr=3		o indicadores Gr=4		o lo que quiere la ciudadanía Gr=1		o mejoran su calidad de vida Gr=4		o mejorar Gr=12		o necesidades de la población Gr=20		o Oportuna Gr=11		o Posibilidad de Mejora Gr=0		o solución Gr=5		o Solución del problema Gr=13			
	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient
o Analisis del problema Gr=7	0	0.00	0	0.00	1	0.05	1	0.07	0	0.00	1	0.11	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.04	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.05
o Continuidad Gr=10	0	0.00	0	0.00	1	0.04	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.05	0	0.00	1	0.07	0	0.00
o Eficaz Gr=15	1	0.05	1	0.04	0	0.00	5	0.28	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.06	1	0.04	0	0.00	0	0.00	2	0.08
o eficiente Gr=8	1	0.07	0	0.00	5	0.28	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.09	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o Identificación del problema Gr=3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.07
o impacto Gr=3	1	0.11	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o Impacto social Gr=1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o indicadores Gr=4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.09	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.04	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o lo que quiere la ciudadanía Gr=1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o mejoran su calidad de vida Gr=4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o mejorar Gr=12	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.07	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o necesidades de la población Gr=20	1	0.04	0	0.00	2	0.06	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.04	0	0.00	0	0.00	2	0.07	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.06
o Oportuna Gr=11	0	0.00	1	0.05	1	0.04	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.09
o Posibilidad de Mejora Gr=0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o solución Gr=5	0	0.00	1	0.07	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o Solución del problema Gr=13	1	0.05	0	0.00	2	0.08	0	0.00	1	0.07	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.06	2	0.09	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## Anexo 6: Co ocurrencias de la Categoría 2 Trabajo Remoto

	o acceso a mi información Gr=1	o Aplicativo Gr=12	o aprendizaje Gr=11	o capacitación Gr=2	o Compromiso Gr=7	o controlando Gr=2	o cumplir su trabajo Gr=1	o equipos Gr=8	o Evaluación Gr=10	o identificación Gr=2	o maquinaria actualizada Gr=1	o matriz de trabajo remoto Gr=6	o Monitoreo Gr=11	o reportes Gr=7	o resultado Gr=1	o servicio constante Gr=1	o Tecnologías de Información y comunicación Gr=6															
	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient	count	coefficient
o acceso a mi información Gr=1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o Aplicativo Gr=12	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.05	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.05	1	0.06	0	0.00	0	0.00
o aprendizaje Gr=11	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.08	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.13
o capacitación Gr=2	0	0.00	0	0.00	1	0.08	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o Compromiso Gr=7	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.07	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o controlando Gr=2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o cumplir su trabajo Gr=1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o equipos Gr=8	0	0.00	1	0.05	0	0.00	0	0.00	1	0.07	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.08
o Evaluación Gr=10	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.11	1	0.06	0	0.00	0	0.00
o identificación Gr=2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o maquinaria actualizada Gr=1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o matriz de trabajo remoto Gr=6	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.13	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o Monitoreo Gr=11	0	0.00	1	0.05	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.11	0	0.00	0	0.00	2	0.13	0	0.00	1	0.06	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o reportes Gr=7	0	0.00	1	0.06	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.06	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.06	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o resultado Gr=1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o servicio constante Gr=1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
o Tecnologías de Información y comunicación Gr=6	0	0.00	0	0.00	2	0.13	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.08	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## Anexo 7: Matriz de Validación de la Categoría 1 Políticas Públicas

### MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA EVALUAR LA INVESTIGACION "POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL TRABAJO REMOTO DE LOS SERVIDORES DE UN PROGRAMA DE GOBIERNO REGIONAL DEL PERÚ, 2022"

**OBJETIVO:**

Revelar si hay vinculación entre políticas públicas en el trabajo remoto de los Servidores de un Programa de Gobierno Regional del Perú

**CATEGORÍA QUE EVALÚA:**

Políticas Públicas.

**DIRIGIDO A:**

Servidores de un Programa de Gobierno Regional del Perú

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

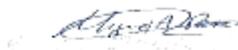
Sáenz Carrillo Max Alberto

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Maestro en Gestión Pública

**VALORACIÓN:**

Muy alto	Alto <input checked="" type="checkbox"/>	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	--	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR  
DNI 68399350

Anexo 8: Validez contenido del instrumento de la Categoría 1 Políticas Publicas

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA: POLITICAS PUBLICAS

N°	ASPECTO / CATEGORÍA e ítems	Pertinencia 1			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	SI	SI	No	SI	No		
	<b>CATEGORÍA 1: POLITICA PUBLICAS</b>									
	<b>Sub categoría 1: Formulación de Políticas Publicas</b>									
1	¿Cree usted desde su experiencia laboral en el PGR que la formulación de políticas públicas se hace a partir de la identificación de problemas del ciudadano y entidades en general? ¿Por qué?	X		X			X			
2	¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera que el análisis de los problemas de las situaciones de emergencia permite formular las políticas públicas? ¿Por qué?	X		X			X			
3	¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera usted que las políticas públicas permiten la solución a los problemas de los ciudadanos e instituciones? ¿Por qué?	X		X			X			
	<b>Sub Categoría 2: Implementación de Políticas Publicas</b>									
4	¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera que la implementación de las políticas públicas es oportuna? ¿Por qué?	X		X			X			
5	¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera usted que la implementación de las políticas públicas es eficaz? ¿Por qué?	X		X			X			
	<b>Sub Categoría 3: Evaluación de Resultados de Políticas Publicas</b>									
6	¿Desde su experiencia laboral en el PGR crea usted que la evaluación de resultados de las políticas públicas permiten medir el impacto social que estas generan? ¿Por qué?	X		X			X			
7	¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera usted que la evaluación de resultados de las políticas públicas permiten formular mejoras de las mismas? ¿Por qué?	X		X			X			
8	¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera usted que los resultados de las políticas públicas permite la continuidad de las mismas? ¿Por qué?	X		X			X			

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para reconocer al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se emite sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Sufroncia: se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para analizar la dimensión

Sáenz Carrillo Max Alberto

DNI: 08399350



Anexo 9: Matriz de Validación de la Categoría 2 Trabajo Remoto

## MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA EVALUAR LA INVESTIGACIÓN "POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL TRABAJO REMOTO DE LOS SERVIDORES DE UN PROGRAMA DE GOBIERNO REGIONAL DEL PERÚ, 2022"

### OBJETIVO:

Revelar si hay vinculación entre políticas públicas en el trabajo remoto de los Servidores de un Programa de Gobierno Regional del Perú

### CATEGORÍA QUE EVALÚA:

Trabajo Remoto.

### DIRIGIDO A:

Servidores de un Programa de Gobierno Regional del Perú

### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Sainz Carrillo Max Alberto

### GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Maestro en Gestión Pública

### VALORACIÓN:

Muy alto	Alto <input checked="" type="checkbox"/>	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	--	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR  
DNI 08399350

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA: TRABAJO REMOTO**

N°	ASPECTO / CATEGORIA e Items	Pertinencia 1			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	SI	SI	No	SI	No		
<b>CATEGORIA 2: TRABAJO REMOTO</b>										
<b>Sub categoria 1: Organización</b>										
1	¿Cree que usted que el personal del PGR se siente comprometido con esta nueva modalidad de trabajo? ¿Porque?	X		X		X				
2	¿Cree que ha sido necesario el auto aprendizaje para el uso y manejo de aplicativos informáticos por parte de los servidores del PGR? ¿Porque?	X		X		X				
<b>Sub Categoría 2: Herramientas Tecnológicas</b>										
3	¿Considera que los servidores pueden acceder desde cualquier lugar donde estén, a su información que almacenan en su computadora a través de acceso remoto en el PGR? ¿Porque?	X		X		X				
4	¿Cree que los servidores de la PGR tienen equipos tecnológicos como laptop, computadora de escritorio, impresora entre otros para el desarrollo de sus actividades de forma más eficiente? ¿Porque?	X		X		X				
<b>Sub Categoría 3: Supervisión</b>										
5	¿De qué manera cree que los subgerentes o jefes de área monitorean el cumplimiento de las actividades de trabajo remoto en la PGR? ¿Porque?	X		X		X				
6	¿Cómo se realiza la evaluación del cumplimiento de las actividades de trabajo remoto de los servidores del PGR? ¿Porque?	X		X		X				

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad a que el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
 Nota: Suficiencia, se dioa suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para analizar la dimensión

Sáenz Carrillo Max Alberto  
 DNI: 08399350



## Anexo 11: Base de datos (ATLAS.ti)

The screenshot displays the ATLAS.ti software interface for managing codes. The main window is titled 'Administrar códigos' and features a menu bar with options like 'Archivo', 'Inicio', 'Buscar & Codificar', 'Analizar', 'Importar & Exportar', 'Herramientas', 'Ayuda', 'Códigos', 'Buscar & Filtrar', 'Herramientas', and 'Vista'. Below the menu is a toolbar with icons for creating groups, duplicating codes, renaming, deleting, editing comments, changing colors, fusing/dividing codes, opening networks, and generating reports. The main workspace is divided into three panes:

- Explorador del proyecto:** Shows a tree view of the project structure, including 'TESIS POSGRADO', 'Documentos (2)', 'Códigos (33)', 'Memos (0)', 'Redes (12)', 'Grupos de documentos', 'Grupos de códigos (2)', 'Grupos de memos (0)', 'Grupos de redes (0)', and 'Transcripciones de multi'.
- Administrador de códigos:** Displays a list of code groups and individual codes. The 'Grupos de códigos' pane shows 'Grupo 1' (16) and 'Grupo 2' (17). The 'Buscar entidades' pane shows a table of codes with columns for 'Nombre', 'Enraizamiento', 'Densidad', 'Grupos', 'Creado por', 'Modificado por', and 'Creado'.
- Buscar entidades:** A table listing individual codes with their density and group assignments.

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos	Creado por	Modificado por	Creado
acceso a mi informacion~		1	0 [Grupo 2]	Mobile46	Mobile46	10/11/2022
Analisis del problema		7	5 [Grupo 1]	Mobile46	Mobile46	9/11/2022
Aplicativo~		12	2 [Grupo 2]	Mobile46	Mobile46	10/11/2022
aprendizaje~		11	2 [Grupo 2]	Mobile46	Mobile46	10/11/2022
capacitacion~		2	1 [Grupo 2]	Mobile46	Mobile46	10/11/2022
Compromiso~		7	0 [Grupo 2]	Mobile46	Mobile46	10/11/2022
Continuidad~		10	2 [Grupo 1]	Mobile46	Mobile46	9/11/2022
controlando~		2	0 [Grupo 2]	Mobile46	Mobile46	10/11/2022
cumplir su trabajo		1	0 [Grupo 2]	Mobile46	Mobile46	10/11/2022
Eficaz		15	2 [Grupo 1]	Mobile46	Mobile46	9/11/2022
eficiente		8	2 [Grupo 1]	Mobile46	Mobile46	9/11/2022
equipos		8	1 [Grupo 2]	Mobile46	Mobile46	10/11/2022
Evaluación		10	1 [Grupo 2]	Mobile46	Mobile46	10/11/2022
Identificación del problema		3	2 [Grupo 1]	Mobile46	Mobile46	9/11/2022
identificacon		2	0 [Grupo 2]	Mobile46	Mobile46	10/11/2022
impacto~		3	1 [Grupo 1]	Mobile46	Mobile46	9/11/2022

At the bottom of the 'Buscar entidades' pane, there is a 'Comentario:' section with a placeholder text: 'Selecciona ítem para ver su comentario'.

*Anexo 12: Guion de preguntas de la entrevista de la categoría 1 Políticas Publicas*

**Guion de preguntas de la entrevista de la categoría 1 Políticas Publicas**

- 1) ¿Cree usted desde su experiencia laboral en el PGR que la formulación de políticas públicas se hace a partir de la identificación de problemas del ciudadano y entidades en general? ¿Porque?
- 2) ¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera que el análisis de los problemas de las situaciones de emergencia permite formular las políticas públicas? ¿Porque?
- 3) ¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera usted que las políticas públicas permiten la solución a los problemas de los ciudadanos e instituciones? ¿Porque?
- 4) ¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera usted que la implementación de las políticas públicas es oportuna? ¿Porque?
- 5) ¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera usted que la implementación de las políticas públicas es eficaz? ¿Porque?
- 6) ¿Desde su experiencia laboral en el PGR Cree usted que la evaluación de resultados de políticas públicas permiten medir el impacto social que estas generan? ¿Porque?
- 7) ¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera usted que la evaluación de resultados de las políticas públicas permiten formular mejoras de las mismas? ¿Porque?
- 8) ¿Desde su experiencia laboral en el PGR considera usted que la evaluación de resultados de las políticas públicas permite la continuidad de las mismas? ¿Porque?

*Anexo 13: Guion de preguntas de la entrevista de la categoría 2 Trabajo*

## *Remoto*

### **Guion de Preguntas de la entrevista de la categoría 2 Trabajo Remoto**

- 1) ¿Cree usted que el personal del PGR se siente comprometido con esta nueva modalidad de trabajo? ¿Porque?
- 2) ¿Cree usted que ha sido necesario el auto aprendizaje para el uso y manejo de aplicativos informáticos por parte de los servidores del PGR? ¿Porque?
- 3) ¿Considera que los servidores pueden acceder desde cualquier lugar donde estén, a su información que almacenan en su computadora a través de acceso remoto en el PGR? ¿Porque?
- 4) ¿Cree que los servidores del PGR tienen equipos tecnológicos como laptop, computadora de escritorio, impresora entre otros para el desarrollo de sus actividades de forma más eficiente? ¿Porque?
- 5) ¿De qué manera cree que los subgerentes o jefes de área monitorean el cumplimiento de las actividades de trabajo remoto en el PGR?
- 6) ¿Cómo se realiza la evaluación del cumplimiento de las actividades de trabajo remoto de los servidores del PGR?

Lima SJL, 20 de octubre del 2022

N°Carta P.136 – 2022-2 EPG – UCV LE

**SEÑOR(A)**

Adalberto Seminario Mendez  
Gerente Regional  
Programa de Gobierno Regional de Lima Metropolitana



**Asunto:** Carta de Presentación del estudiante **DOMINGUEZ MONTESINOS ROBERTO EMILIO**.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **DOMINGUEZ MONTESINOS ROBERTO EMILIO** identificado(a) con DNI N.°06240240 y código de matrícula N° 7002634458; estudiante del Programa de MAESTRIA EN GESTION PUBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**POLITICAS PUBLICAS EN EL TRABAJO REMOTO DE LOS SERVIDORES DE UN PROGRAMA DE GOBIERNO REGIONAL DEL PERU, 2022**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,

Dr. Raúl Delgado Arenas  
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO  
LIMA NORTE - CAMPUS LIMA ESTE

Cc. Interesado,  
Administrativo (MRCV)

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiolá 8232, Los Olivos. Tel.: (+51) 202 4342 Fax: (+51) 202 4343  
LIMA ESTE Av. de Parque 640, Urb. Campo Rey, San Juan de Lariganza Tel.: (+51) 200 8032 Anx.: 2510.  
ATE Carratera Central - Km. 8.2 Tel.: (+51) 202 5030 Anx.: 0184  
CALLAO Av. Argentina 1755 Lc. (+51) 202 4342 Anx.: 2650.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Políticas públicas en el trabajo remoto de los servidores de un Programa de Gobierno Regional del Perú, 2022", cuyo autor es DOMINGUEZ MONTESINOS ROBERTO EMILIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL <b>DNI:</b> 07636535 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7333-9879	Firmado electrónicamente por: MIPEREZPER el 03- 01-2023 12:15:34

Código documento Trilce: TRI - 0492788