



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gobierno electrónico para el acceso a la información pública en  
una municipalidad de la provincia de Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Díaz Díaz, Javier Soriano (orcid.org/0000-0002-3436-5214)

**ASESORA:**

Dra. Arbulú Pérez Vargas, Carmen Graciela (orcid.org/0000-0002-8463-6553)

**CO-ASESOR:**

Dr. Bustamante Coronel, Wilhelm (orcid.org/0000-0001-9204-4147)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**CHICLAYO - PERÚ**

**2023**

### **Dedicatoria**

Con el más inmenso amor para querida y adorada familia: mi madre Delia Díaz Dávila, mi padre Lucio Díaz Guevara que desde el cielo me ilumina, mi esposa Bercelia Bazán Aguilar y mis amados hijos Fiorella Nicole, Edward Javier y Thiago André, por ser mi permanente motivación para seguir superándome.

### **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad “César Vallejo” por permitirme lograr mis objetivos profesionales; y, a todos los docentes del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, por sus conocimientos, paciencia y aporte significativo para poder concluir con éxito el doctorado y el presente trabajo de investigación.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y Diseño de investigación.....	17
3.2. Población, muestra y muestreo.....	18
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.4. Procedimiento.....	20
3.5. Método de análisis de datos.....	20
3.6. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES .....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
VIII. PROPUESTA.....	38
REFERENCIAS .....	40
ANEXOS	

### **Índice de tablas**

Tabla 1	<i>Estadísticas de fiabilidad Gobierno Electrónico</i>	21
Tabla 2	<i>Estadísticas de fiabilidad Acceso a la información pública</i>	21
Tabla 3	Expertos	21
Tabla 4	<i>Dimensión Simplificación Procesal</i>	22
Tabla 5	<i>Dimensión Ciudadanía Digital</i>	22
Tabla 6	<i>Dimensión Normatividad</i>	23
Tabla 7	<i>Variable Gobierno Electrónico</i>	23
Tabla 8	<i>Dimensión Acceso al portal virtual</i>	24
Tabla 9	<i>Dimensión Acceso a la información estatal</i>	24
Tabla 10	<i>Dimensión Transparencia de gestión</i>	25
Tabla 11	<i>Variable Acceso a la información pública</i>	25

### **Índice de gráficos**

Gráfico 1	<i>Representación gráfica de la propuesta</i>	39
-----------	---	----

## **Resumen**

El objetivo de la investigación fue elaborar una propuesta de gobierno electrónico basado en innovación tecnológica para fortalecer el acceso a la información pública en una municipalidad de la provincia de Chiclayo. La investigación correspondió al enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, bajo el diseño no experimental y transversal; consideró una muestra de 385 participantes a quienes se les administró dos cuestionarios validados por juicio de expertos y aplicados mediante prueba piloto. En los hallazgos se encontró que el 62.08% de los ciudadanos tienen una percepción regular sobre el gobierno electrónico, el 25.19% la percepción es deficiente y solo el 12.73% como eficiente; además, el 65.19% tiene una percepción regular sobre el acceso a la información pública, el 23.64% como deficiente y solo el 11.17% como eficiente. Se concluyó que existen deficiencias en el desarrollo del gobierno electrónico y limitaciones para brindar información pública a los ciudadanos sobre los procesos de gestión municipal, para lo cual se desarrolló la propuesta de gobierno electrónico basado en innovación tecnológica para contribuir a mejorar el acceso a la información pública de los ciudadanos pertenecientes a una municipalidad de la provincia de Chiclayo y coadyuvar al cierre de brechas sociales, económicas y tecnológicas.

**Palabras clave:** Propuesta, gobierno electrónico, información pública.

## **Abstract**

The objective of the research was to develop an electronic government proposal based on technological innovation to strengthen access to public information in a municipality in the province of Chiclayo. The research corresponded to the quantitative approach, of descriptive scope, under the non-experimental and cross-sectional design; considered a sample of 385 participants who were administered two questionnaires validated by expert judgment and applied through a pilot test. In the findings it was found that 62.08% of citizens have a regular perception of electronic government, 25.19% the perception is deficient and only 12.73% as efficient; In addition, 65.19% have a regular perception of access to public information, 23.64% as deficient and only 11.17% as efficient. It was concluded that there are deficiencies in the development of electronic government and limitations to provide public information to citizens on municipal management processes, for which the electronic government proposal based on technological innovation was developed to help improve access to information. of citizens belonging to a municipality in the province of Chiclayo and contribute to the closing of social, economic and technological gaps.

**Keywords:** Proposal, electronic government, public information.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ARBULU PEREZ VARGAS CARMEN GRACIELA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gobierno electrónico para el acceso a la información pública en una municipalidad de la provincia de Chiclayo", cuyo autor es DIAZ DIAZ JAVIER SORIANO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 29 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARBULU PEREZ VARGAS CARMEN GRACIELA <b>DNI:</b> 16437326 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8463-6553	Firmado electrónicamente por: CARBULU el 09-01- 2023 15:18:50

Código documento Trilce: TRI - 0505275