



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**

**El desempeño docente y la calidad educativa en una institución
pública de Piura.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Seclen Niño, Sonia Raquel (orcid.org/0000-0002-4350-292x)

ASESOR:

Dr. Centurión Cabanillas, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-5301-0291)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi Dios todopoderoso y misericordioso por el don de la vida y mi vocación a la enseñanza, concédeme siempre ejercerla con amor prudencia sabiduría y paciencia.

A mi esposo Henry William Velásquez Gamarra, con su amor, paciencia, entusiasmo y apoyo incondicional me animaba a seguir adelante.

Para mi abuelita María Claudina Carhuapoma Chacón que desde siempre me apoyaba y sé que desde el cielo está muy feliz sabiendo que voy a recibir mi grado, esté regalo es para ti abuelita hasta el cielo te amo y te extraño mucho.

Para mis padres Norma y Sebastián mis hermanos Victoria, Luis y Gladys y mis sobrinos Luis, Lucia, Nayeli, Daniela, Sebastián y Kiara que siempre estuvieron ahí alentándome para no dejar de estudiar los amo familia Seclén Niño.

Sonia Raquel Seclen Niño.

Agradecimiento

A mi Dios todo poderoso y misericordioso que a pesar de las dificultades y olvido siempre me protege y bendice con mi familia, salud y mi trabajo gracias padre celestial.

A mis maestros de inicio de ciclo de maestría: Bertila Hernández Fernández, Mirian Ramírez Condezo, Jannet Alicia Sialer Alarcón y todos los maestros que siempre estuvieron ahí con su apoyo y enseñanzas siempre los voy a recordar.

Agradezco de manera específica a los Doctores Carlos Cabanillas Centurión que con mucha paciencia y buen humor siempre estuvo ahí para apoyarnos de manera incondicional y la doctora Betsy Arrunátegui Huamán con sus enseñanzas y ejemplo de perseverancia siempre me hacía ver que nada era difícil de seguir adelante gracias maestros Dios los bendiga siempre.

En especial a mi director y colegas que me apoyaron para realizar mi tesis. Y a los maestros Sergio Chi

mpen y Mario Casanova gracias por su paciencia y apoyo bendiciones.

Sonia Raquel Seclen Niño.

Resumen

La presente investigación tuvo como principal objetivo el encontrar la relación estadística entre el desempeño docente y la calidad educativa, para la cual se procuró evaluar a la totalidad de docentes que forman parte de una institución educativa de la región Piura, la cual alberga a maestros de los niveles inicial, primaria y secundaria, siendo una población de 30 sujetos, para el recojo de la información se emplearon instrumentos que cuentan con validez y confiabilidad, los cuales fueron ajustados a las características de los evaluados. La metodología empleada parte desde una visión cuantitativa, usando el tipo de investigación básico-transeccional y el diseño correlacional descriptivo. Los resultados indican que existe relación entre los elementos evaluados, siendo de intensidad media y significativa <0.01 , lo cual abraza a la hipótesis alterna, ocurriendo lo mismo al momento de valorar la relación de las dimensiones de ambas variables. Se detalla, además, que los niveles de desempeño docente y calidad educativa se establecen mayoritariamente en el nivel medio.

Palabras clave: Desempeño Docente, Calidad Educativa, Docentes.

Abstract

The main objective of this research was to find the statistical relationship between teacher performance and educational quality, for which an attempt was made to evaluate all the teachers who are part of an educational institution in the Piura region, which houses teachers from the initial, primary and secondary levels, being a population of 30 subjects, for the collection of information, instruments that have validity and reliability were used, which were adjusted to the characteristics of the evaluated. The methodology used starts from a quantitative vision, using the type of basic-transectional research and the descriptive correlational design. The results indicate that there is a relationship between the elements evaluated, being of medium and significant intensity <0.01 , which embraces the alternative hypothesis, the same thing occurring when evaluating the relationship of the dimensions of both variables. It is also detailed that the levels of teaching performance and educational quality were strengthened mainly at the secondary level.

Keywords: Teaching Performance, Educational Quality, Teachers.

Índice de contenidos

Carátula	I
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento	III
Resumen	IV
Abstract.....	V
Índice de tablas.....	VII
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra,muestreo, unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS.....	

Índice de tablas

Tabla 1	Población de docentes de una institución educativa	15
Tabla 2	Niveles de desempeño docente en una institución pública de Piura	18
Tabla 3	Niveles de las dimensiones de desempeño docente en una institución pública de Piura	18
Tabla 4	Niveles de calidad educativa en una institución pública de Piura	19
Tabla 5	Niveles de las dimensiones de calidad educativa en una institución pública de Piura	19
Tabla 6	Prueba de normalidad	20
Tabla 7	Correlación entre desempeño docente y calidad educativa en una institución pública de Piura	20
Tabla 8	Correlación éntrelas dimensiones de desempeño docente y las dimensiones de calidad educativa en una institución pública de Piura	21

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la calidad de la educación se ha convertido en un factor clave en las escuelas de todo el mundo, ya que afecta las políticas y actividades escolares (Muñoz et al., 2022). Sin embargo, desde 2020, los sistemas educativos están paralizados de las actividades presenciales por la crisis sanitaria provocada por el Covid-19 utilizando herramientas técnicas adecuadas para trabajar en el aprendizaje virtual bajo la supervisión y control de los administradores. y se detectaron levemente, lo que tuvo un efecto positivo en la evaluación de la calidad de la educación (Menacho et al., 2021).

Uno de los factores relacionados con la calidad de la educación es el desempeño de la educación; Las instituciones encargadas de la educación integral de los estudiantes necesitan profesionales preparados y con conocimientos para brindar servicios adecuados que les permitan actuar con competencia y promover el desarrollo de las competencias de sus estudiantes. Las competencias profesionales son uno de los pilares de la calidad de la educación; un estudiante que encuentra maestros dispuestos en el aula tiene la oportunidad de desarrollar sus habilidades y con ello reflejar la mejora de la calidad de la educación (Escribano, 2018).

Burhanudin (2017), señala que los directivos presentan gran influencia en el crecimiento docentes debido a las condiciones que establece dentro del rango de posibilidades, basadas en sus funciones; el profesionalismo de cada maestro es individual, sin embargo, la exigencia con la que se puede tratar o la delegación de tareas, además del acompañamiento va depender mucho para el resultado del desempeño de cada colaborador institucional, lo cual podría repercutir dentro de las metas que se planea la organización educativa.

En Costa Rica, la calidad educativa resulta un tema complejo condicionado por factores diversos como económicos, políticos, culturales, científicos, tecnológicos y humanos como el desempeño docente; el cual es el factor clave en una educación de calidad que le permita responder a las especificidades del tiempo y de la sociedad, propiciando así convicción y responsabilidad para la formación y el aprendizaje para toda la vida (Escribano,2018).

En Chile, como iniciativa para el Proyecto Estratégico Regional se presentó “Profesores para una Educación para Todos” centrado en tres ámbitos, la formación inicial de los docentes; la formación y desarrollo profesional continuo y la carrera docente; considerando lo significativo que se torna la incorporación de profesionales preparados a la carrera docente; preparar maestros para trabajar en diversos contextos; estimular la participación de los docentes en actividades formativas; acompañar la práctica docente y reconocer el alto nivel de desarrollo profesional; relevantes al momento de establecer políticas docentes (OREALC/UNESCO, 2012).

En el Perú, la crisis sanitaria por Covid – 19 afectó el servicio educativo entre el 2019 y 2020, al decretarse el aislamiento social que trajo consigo el cierre de las escuelas, más 705 mil niñas, niños y adolescentes interrumpieron sus estudios o estuvieron en riesgo al no asistir a las escuelas (UNICEF, 2021). Sin embargo, con el apoyo de la Oficina de la UNESCO a MINEDU, se tuvo una respuesta apropiada e inmediata ante esta crisis, la atención del servicio educativo de manera remota y la implementación de la plataforma aprendo en casa a través de la radio, televisión y web se constituyeron en un esfuerzo por garantizar la continuidad del servicio. A pesar de ello se debe tener presente que sólo el 39% los hogares a nivel nacional tienen acceso a Internet y en el área rural sólo el 5%. Por lo que se piensa en la continuidad del sistema de Aprendo en Casa, toda vez que se ha consolidado como una estrategia complementaria a las clases presenciales que genera oportunidades de aprendizaje a los estudiantes sobre todo en entornos rurales (UNESCO, 2020).

En las instituciones educativas de la región Piura, en especial en el distrito de Huarmaca, no superan la realidad descrita, los docentes se identifican con los métodos tradicionales de enseñanza; se enfoca en la memorización; limitaciones en la aplicación de la evaluación formativa; el diseño no responde a los intereses y necesidades de los estudiantes y las peculiaridades del contexto; muchos profesores se involucran en el autoaprendizaje, lo que no ocurre en su práctica. La participación de los padres es limitada y, como resultado, hay poco compromiso para construir relaciones entre la escuela y la comunidad. También, en el caso de los clubes de formación profesional, es importante el desarrollo de recursos que promuevan la colaboración, como el trabajo colegiado, grupos multidisciplinarios.

A partir de lo descrito se formula la pregunta ¿cuál es la relación entre desempeño docente y la calidad de la educación en una institución pública de Piura?

Se justifica desde la base teórica, porque los estudios realizados muestran que el desempeño docente es un factor que incide en la calidad de la educación, y proporciona la base epistemológica de la introducción y, por tanto, de su aporte al conocimiento científico. En lo que respecta a la justificación metodológica, esta se abala en los elementos para la recolección de información, usando estrategias netamente científicas e instrumentos válidos para la valoración de los problemas planteados. Además, se puede señalar que el proyecto de investigación tiene fundamentos sociales, porque su propósito es fortalecer la actividad de los docentes, garantizar la calidad de los servicios educativos que brindan las escuelas y las actividades de los estudiantes y docentes como beneficiarios de la investigación e identificarlos para ser mejorado por los estudiantes.

El estudio tiene como propósito general conocer la relación entre desempeño docente de la institución pública de Piura y la calidad de la educación, y los objetivos específicos son: a) Reconocer los niveles de desempeño docente en una institución pública de Piura; b) Describir el diagnóstico de la calidad de la educación en una institución pública de Piura, finalmente, c) Identificar la relación entre las dimensiones de las variables mencionadas, de una institución pública de Piura.

Finalmente, se formula la siguiente hipótesis: Existe relación significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa en una institución pública de Piura.

II. MARCO TEÓRICO

Peniche et al., (2020), hizo una investigación relacionada al desempeño docente en México, estuvo orientada al análisis de los factores que repercuten en la eficiencia de práctica pedagógica en el nivel secundaria, desde la perspectiva de los directores. Se trató de una investigación mixta; para el recojo de datos se aplicaron entrevistas a los directores, obteniendo resultados que llevaron a concluir que el compromiso es un factor interno favorable para la práctica pedagógica de los docentes en los colegios; mientras que factores externos como las herramientas, materiales, condiciones laborales y horarios no son favorables para la práctica pedagógica, ni el logro de los objetivos y proyectos institucionales.

Hidrovo y Luque (2020), ejecutaron un estudio en Ecuador, con el propósito de validar la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa, este estudio se realizó en una institución educativa, trabajando con una población de 30 docentes, entre varones y mujeres de 23 a 46 años de edad. Este estudio fue diseñado desde el enfoque cuantitativo, además de usar el tipo transaccional y el diseño correlacional, empleando instrumentos originales y solo utilizables en ese trabajo. Los resultados indicaron que, existe relación estadística entre las problemáticas evaluadas, indicando así que, los profesores que se perciben como profesionales responsables, los cuales dan sus mayores competencias para el logro de los aprendizajes en los menores, se asocian con puntuaciones elevadas en la forma de visualizar la calidad del servicio que ofrecen.

Cabarcas y Contreras (2019), llevaron a cabo un estudio en el cual procuraron demostrar la relación entre el desempeño docente y el perfil de solicitud dentro de la calidad educativa, en distintas instituciones en la localidad de Barranquilla –Colombia. Para lo cual participaron 737 maestros, entre varones y mujeres, de centros educativos públicos y privados. La metodología partió desde el enfoque cuantitativo, haciendo uso de un tipo de estudio básico, con diseño descriptivo. Los resultados indicaron que existe correlación positiva baja de ($\rho=0.02$) estadísticamente no significativa entre desempeño y los componentes de desempeño, progreso, eficiencia y ambiente escolar en los colegios de Barranquilla Colombia.

Gutiérrez (2021), llevó a cabo un estudio en Cuenca-Ecuador con el propósito de evaluar el desempeño docente y su relación con la calidad educativa para lo cual se

encuestó a 63 individuos, pertenecientes a una casa de estudio pública. El formato de investigación se desprende desde la perspectiva cuantitativa, a través del tipo de investigación básico no experimental, con diseño correlacional y descriptivo. Los resultados encontrados por este autor señalan que, existe relación estadísticamente aceptable, lo cual vincula a estos elementos de manera directa, es decir, los evaluados que presentan indicadores altos en el desempeño docente son quienes se perciben de manera más favorable para conseguir puntajes elevados y cumplir con los estándares de calidad dentro de la educación.

Chancay et al. (2021), en Cuba ejecutó un estudio con el propósito de valorar el desempeño docente en trabajadores de educación básica, en la ciudad de Portoviejo, para conseguir esto, evaluó a 30 servidores, los cuales pertenecían a instituciones de educación pública. La metodología partió desde el enfoque cuantitativo, además usó un tipo de investigación básica, no experimental con diseño descriptivo. Los resultados indicaron índices medios tras la autoevaluación del desempeño docente, el cual el principal nivel valorado por parte de los docentes, así mismo se concluye que, la problemática del desempeño docente se vincula de manera contundente a la calidad que se da a los servicios que brindan los maestros, además que parte de estas valoraciones se asocian con el uso de las tecnologías, el conocimiento del currículo y la forma en que se consiguen los resultados cuantitativos de los estudiantes.

García et al., (2018) en su estudio sobre Gestión escolar y calidad educativa, arribaron a la conclusión de que para alcanzar la calidad educativa en las instituciones escolares mexicanas se requiere, junto con la predisposición, interrelación de la gestión con los procesos de enseñanza; se cuenten con herramientas imprescindibles que permitan tomar buenas decisiones y aporten a una sociedad justa cuya convivencia sea sana y democrática.

Sandoval (2017), realiza un análisis bibliográfico y analítico sobre la calidad educativa y cómo es que el desempeño docente se asocia para alcanzar las metas establecidas, en este trabajo se empleó el recojo documentario y la estrategia observacional no directa, revisando los elementos de información para conocer cómo es que se ha manejado estos fenómenos dentro del desarrollo en Chile. Los resultados indicaron que, las políticas que se han pretendido involucrar dentro del espacio de trabajo para los docentes han propiciado un empuje para la mejora de las perspectivas

en calidad educativa, muestra de ello es que América Latina, son el tercer país con mejores índices de calidad en servicio educacional, además que, la valoración de los docentes desde su visión profesional es más competitiva, sin duda estos elementos se vinculan permanentemente, si se desea mejorar la calidad del servicio, se debe invertir no solo en recursos materiales, sino que, también en capacitaciones y el fortalecimiento del perfil de los profesores.

Huarcaya y Valdez (2022), desarrollaron un informe en el cual intentaron demostrar la relación entre las variables que se utilizan en la presente investigación, está la desarrollaron en una casa educativa del nivel secundaria, en la ciudad de Chorrillos-Lima. Para el recojo de la información se contó con la evaluación de 249 sujetos. El enfoque de estudio fue el cuantitativo, el tipo de investigación el básico, empleando el diseño correlacional. Los resultados señalaron que, la relación entre los vectores estudiados es favorable ($Rho=0.717$; sig. <0.05), de dirección directa, lo que se puede describir como la forma en que los maestros pueden influenciar en el prestigio de la calidad que se ofrece en la institución educativa, revalidando así su labor y la condiciones con las que brindan su trabajo a favor de la visión institucional.

Torres et al. (2017), procuró determinar si existe asociación estadística entre el desempeño dentro del área educativa y la calidad de los servicios prestados dentro de las escuelas básicas, para este fin se evaluó a los directores y docentes de tres instituciones educativas del nivel básico, siendo un total de 744 participantes. La metodología que formó parte del estudio fue un enfoque cuantitativo, así mismo ejecutaron su estudio a través del tipo de investigación transversal, diseño correlacional. Los resultados indicaron que existe relación estadística positiva, es decir el rendimiento que propician los trabajadores, desde las áreas directivas hasta los docentes afectan de manera lineal a la calidad con la que se ofrecen los servicios, es decir, los estándares sugeridos son respaldados por la forma en que los trabajadores brindan sus conocimientos en el actuar diario.

Espinoza (2021), quien manifiesta que el Marco de Desempeño, por ser orientador se constituye en un elemento motivador que contribuye a una adecuada práctica profesional de los docentes de Huancavelica. La contrastación de la hipótesis estuvo sujeta al cálculo de la Chi^2 cuyos valores fueron de 40,516 y 20,161 mayores al rango establecido en la tabla ($Chi^2 = 10,596$); por lo que se concluye que el Marco de

Desempeño influye en el ejercicio profesional. Mientras que Rojas y Cachay (2021) refieren que es necesario fortalecer las competencias de los docentes de tal manera que se optimice su desempeño, más en contextos donde las tecnologías se incorporan en las experiencias de aprendizaje.

Camargo et al. (2021) encontraron una correlación significativa ($\rho = 0,268$) entre la eficacia docente y el aprendizaje de los estudiantes. Por otro lado, Sánchez (2020) no encontró ninguna correlación significativa ($\rho = 0.036$) al comparar el desempeño de los estudiantes de primaria en la institución educativa del distrito de San Luis, por lo que otra vía para lograr la mejora educativa debe ser la institución que anunció convertirse en una universidad

Por otro lado, el estudio de Quispe (2020) sobre la gestión pedagógica y el desempeño docente, demostró una correlación significativa directa en un nivel positivo ($\rho = 0.576$) de ambas variables en una institución del nivel secundario del distrito de Lima, por tanto, para lograr una adecuada gestión pedagógica se deben mejoras en los niveles de desempeño de la práctica pedagógica.

Arias (2017) en su investigación sobre desempeño docente, la calidad de la enseñanza y la comprensión lectora entre los estudiantes de la institución Cañete, se encontró una relación significativa entre la calidad de la enseñanza y los indicadores académicos de 0.397, que es positivo y bajo, mientras que entre la calidad de la enseñanza y el desempeño de comprensión lectora es moderada con una correlación de 0.28 y positiva y entre el desempeño académico y la comprensión lectora una correlación baja y positiva de 0.322. Z-Test muestra si existe una relación entre la calidad docente, la eficacia docente y la comprensión lectora

Guzmán y Vega (2022), en Lima ejecutaron un estudio buscaron identificar los niveles de desempeño docente y su vinculación con la calidad educativa, para tal efecto tomaron una muestra de 120 sujetos a quienes le aplicaron instrumentos diseñados exclusivamente para esta investigación. Fue tomado desde la perspectiva cuantitativa, usando el tipo de investigación básico, no experimental, a través del diseño correlacional descriptivo. Los resultados indicaron que se acepta la hipótesis alterna ($Rho = 0.554$; $sig. < 0.01$), lo cual confirma que la percepción de un alto nivel de calidad va vinculada con la forma en que los maestros muestran sus competencias profesionales en el campo laboral, así mismo se reconoció que el nivel predominante

en los evaluados es el medio con 41%, señalando así que existen puntos por fortalecer en las habilidades de trabajo, sin embargo, se rescatan potenciales dentro de cada uno de los maestros; por otro lado en lo que respecta a calidad educativa el 33.3% señala que esta es de nivel medio, siendo este el grupo mayoritario, indicando así que, se debe fortalecer condiciones para sostener los estándares requeridos, sin dejar de ameritar los elementos que vienen ejerciendo de manera correcta.

Aurazo y Sotomayor (2021), en la ciudad de Chiclayo, evaluaron a un conjunto de docentes, los cuales pertenecían a una institución educativa pública, con el propósito de evaluar el desempeño docente y poder buscar su vinculación estadística con la calidad educativa, la muestra estuvo compuesta por 26 docentes, entre varones y mujeres. Se usó el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación no experimental, diseño correlacional. Los resultados señalaron que, se da por rechazada la hipótesis nula ($Rho=0.632$; $sig.<0.01$), indicando así que, los evaluados ven reflejado como influyente la forma en que aplican su profesión con la manera en que perciben la calidad en el servicio que brindan para la población educativa. Además de encontrar la vinculación entre todas las dimensiones de ambas variables. Se encontró también que, el 77% de los sujetos se establecen en el nivel deficiente en desempeño docente, es decir no alcanzan a demostrar las condiciones esperadas para poder ejercer sus competencias con sus estudiantes; en lo que respecta a calidad educativa, los sujetos se posicionan mayoritariamente (62%) en el nivel bajo, lo cual indicaría que sus condiciones no alcanzan a superar los estándares establecidos por las pruebas estandarizada.

Rojas (2020), desarrolló, en Lima, un estudio para poder establecer el vínculo de relación que existe entre la calidad educativa y el desempeño docente, en este se evaluó a 50 docentes, los cuales pertenecían a una institución educativa del nivel básico regular. Esta investigación correspondió al enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental. Los resultados indicaron que se afirma la existencia de relación, así mismo que esta es directa ($Rho=0.412$; $sig. <0.45$), lo cual indicaría que la valía de las prestaciones brindadas por sus servicios va a la par con las acciones que ejecutan dentro del campo laboral; así mismo describen que, el nivel más resaltante es el medio en calidad educativa (45%), presentando situaciones por resolver para elevar los estándares esperados, por su parte en las condiciones de

desempeño docente, se resalta el nivel medio (62%), es decir los maestros pueden ubicar en sus perfiles laborales ciertas limitaciones que podrían mejorar.

Rodríguez (2020), en la ciudad de Trujillo pretendió encontrar la relación estadística entre calidad educativa y desempeño docente, para lo cual evaluó a 30 docentes de una institución educativa de nivel secundario del sector público. Usando la perspectiva cuantitativa, el tipo de investigación transaccional, además del diseño correlacional descriptivo. Los hallazgos señalan que, existe relación positiva entre estos dos elementos ($Rho=0.369$; $sig.<0.05$), posicionando así la necesidad de potenciar las cualidades de los maestros y conseguir mejoras en los factores asociados a la calidad educativa. En los datos descriptivos se encuentra que, 63.3% de los evaluados se califican en el nivel alto dentro de calidad educativa, es decir, señalan tener los indicadores solicitados para brindar un servicio de calidad, por su parte las labores docentes son percibidas en el nivel regular (46.7%). Concluyen además que existe relación significativa entre calidad educativa y las dimensiones del trabajo docente ($r=0.392$), además de vincular las dimensiones de calidad educativa con la dimensión planificación del trabajo docente ($r=0.213$), también, vinculación entre las dimensiones de calidad educativa y la dimensión responsabilidad en la profesión ($r=0.680$), resaltando que, si bien esto no indicaría un vínculo de causa-efecto, es innegable la alineación entre estos vectores que deben tomarse en cuenta para posibles normativas de ayuda.

El presente proyecto de investigación se sustenta con las siguientes bases teóricas en función a las fuentes consultadas que abordan desde diferentes perspectivas, al hablar del desempeño docente; sobre todo de su impacto en el éxito educativo. A inicios de los años 2000 el reconocimiento de los maestros como actores protagonistas de la transformación educativa fue fundamental para revalorizar la labor docente y dejar de ser vistos como un insumo más del sistema (Consejo Nacional de Educación, s.f.).

El paradigma humanista, se centra en el interés que demuestra el ser humano en poder superar las dificultades que trae consigo la educación tradicional. Por lo tanto, las potencialidades de cada persona y el conjunto de cualidades, deben ser trabajadas por el sector educativo, con la finalidad de brindar una formación integral en beneficio de la sociedad (García, s.f.).

Cuando se habla de humanismo, se debe referir a diferentes escenarios, como situaciones históricas, sociales, culturales, espirituales y otras que se han dado a lo largo de la historia. También, cabe resaltar que el humanismo tiene una gran relación con los aspectos pedagógicos, ha dado paso al concepto de educación humanista, el cual resulta discutible, pues afirma que esta debe ser humanista y que, por lo tanto, propicia las condiciones de desarrollo intelectual e integral del estudiante.

El docente participa como recurso, desarrolla los aspectos pertinentes para ser aplicados en su actividad como formador, productor, y no como simple medio de comunicación. Entender la nueva posición del estudiante en la nueva sociedad implica cambios significativos en las relaciones de todos los sujetos implicados, con nuevas experiencias creativas e innovadoras que apoyen su desarrollo en todos los ámbitos.

Ser un docente humano requiere responsabilidad, dedicación y mucho tiempo. La experiencia docente se expresa en que los estudiantes necesitan encontrar personas que se preocupen por ellos y escuchen sus inquietudes, sugerencias e ideas.

Antes de la definición de desempeño docente, cabe señalar que la Ley General de Educación, en su artículo 56 establece que el docente es el principal participante en el proceso de educación y formación, y todo ello es positivo dentro del alcance de su misión, influir en las dimensiones del desarrollo humano de sus estudiantes

El aprendizaje como tarea compleja requiere la toma de decisiones y conductas reflejadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje en una variedad de contextos como parte del buen desempeño educativo (Ministerio de Educación [MINEDU], 2018).

La actividad pedagógica se define como un conjunto de procesos que se gestionan responsablemente en las aulas y otros escenarios para lograr metas y objetivos establecidos relacionados con mejorar la formación integral de los estudiantes (Vásquez 2020), o como un conjunto de actividades planificadas y realizadas por los docentes. cumplir con las obligaciones de libertad plena y así promover la educación de los niños y jóvenes que se le encomiendan (Cabarcas et al., 2019).

Scheerens (2016, citado en Peniche et al., 2018) afirma que la investigación sobre la eficacia docente debe basarse en dos variables: la eficacia docente y la eficiencia docente. En el caso del aprendizaje efectivo, estamos hablando del proceso de aprendizaje que está determinado por seis variables: currículo; gestión del aula de los profesores; estrategia educativa estructural; estrategia didáctica constructiva; clima e impactos positivos; y evaluación y seguimiento. Para la eficacia de la educación, preste atención a las propias cualidades personales; calificaciones formales y experiencia; experiencia en su campo y conocimiento de la enseñanza y el aprendizaje; y conocimiento del contenido pedagógico.

Sánchez (2020) señala que el desempeño del docente se refleja en la calidad de su experiencia y debe referirse a los siguientes aspectos: las habilidades pedagógicas del docente, la motivación del docente, la responsabilidad profesional del docente y la actitud del docente.

Una referencia importante son los cuatro dominios propuestos por el Minedu (2014), los cuales se describen a continuación: a) Preparar a los estudiantes para la enseñanza mediante la planificación de sus intervenciones pedagógicas en el currículo, experiencias y actividades de aprendizaje; adecuado a las características, necesidades e intereses de los educandos y les permita demostrar el manejo disciplinario, el uso racional de los materiales educativos, las estrategias de aprendizaje y la evaluación formativa; b) Las lecciones enseñan a los estudiantes con un enfoque diverso e inclusivo; los procesos apropiados de transferencia de aprendizaje pueden demostrarse en un entorno propicio; incluye el uso de herramientas de aprendizaje apropiadas que toman en cuenta los aspectos mencionados anteriormente de la preparación para el aprendizaje para ayudar a identificar los éxitos académicos, los desafíos y las limitaciones; c) Participación en la gestión escolar, mostrando a la comunidad, desde un punto de vista democrático, la unión de la comunidad de aprendizaje, lo que es necesario para esta efectiva comunicación con los diferentes actores educativos y su participación en la construcción e implementación. y evaluación de proyectos de educación institucional, así como la creación de un entorno propicio. Este aspecto también incluye el énfasis en las responsabilidades familiares; d) Desarrollo de habilidades profesionales y personalidad pedagógica, dirigido a desarrollar una comunidad de profesionales,

reflejando la experiencia pedagógica de los colegas, su cooperación y participación en actividades de desarrollo profesional.

Por otro lado, es difícil justificar teóricamente la calidad de la educación. Existe una gran diversidad semántica con respecto a la calidad de la educación, y este tema ha causado mucha controversia en el contexto mundial en los últimos años. En la mayoría de los casos, el uso de este término suele encontrarse en el ámbito administrativo, sin embargo, en la Ley General de Educación, la calidad se define como el nivel mínimo de formación ventaja que toda persona debe alcanzar para poder ser capaz de afrontarlo competentemente, diversos problemas surgen en el contexto actual.

La base científica de este trabajo es la filosofía de calidad Deming basada en la mejora continua de la organización y la participación de todos los integrantes, con énfasis en la satisfacción de los usuarios tanto internos como externos, incluidos los proveedores (Vásquez, 2013).

En el contexto educativo Minedu (2016) señala que, mejorar la gestión escolar está directamente relacionado con mejorar el desempeño de las IE en la "cadena de valor" del sistema educativo; por lo tanto, administrar el proceso nos ayuda a garantizar que los servicios educativos se brinden de manera eficiente y efectiva para lograr resultados que beneficien a la comunidad de aprendizaje" (p 13).

El Decreto Supremo N° 004-2013-PCM sobre el enfoque por procesos en la Política de Modernización de la Administración Pública señala la necesidad de una revisión permanente de las actividades realizadas en todos los sectores u órganos, enfoquen la resolución de problemas y la mejora continua reflejan la calidad de los servicios prestados; el aspecto fundamental de este enfoque es la participación de las diversas organizaciones de la comunidad educativa en la cooperación y participación en la política de modernización de la administración pública.

Otra de las definiciones señala sobre calidad educativa, señal que es la implementación de mecanismos que conllevan a la concreción de ideales y propósitos educativos, a partir del cumplimiento efectivo de funciones y búsqueda de la satisfacción de los actores educativos, el desarrollo de habilidades y destreza y el logro de aprendizajes significativos (Cabarcas et al., 2019).

Para Martínez et al. (2016); Mendoza (2020) & Muñoz (2022) La calidad de la educación se convierte en un proceso de mejora continua de los métodos educativos orientados al aprendizaje formal; se cree que este es el nivel adecuado que deben alcanzar los estudiantes durante su formación para enfrentar con competencia los diversos problemas de las condiciones actuales; también se considera avanzado en el logro de las metas organizacionales; definen diversas características, como el aporte cultural e histórico, el desarrollo económico y el desarrollo comunitario, que aseguran el buen funcionamiento de la escuela.

La calidad de la educación en el Perú debe corresponder a la complejidad y diversidad del país; incluye la formación integral de quienes, junto con sus conocimientos, se ocupan de la educación en humanidades (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, SINEACE, 2016).

De la publicación SINEACE (2016) sobre el proceso de acreditación de la calidad de los servicios educativos se han extraído cuatro aspectos que son de gran utilidad en este estudio, a) Gestión estratégica: una práctica que marca tendencia y que promueve la colaboración como una estrategia que contribuye al logro de las metas institucionales y los resultados de aprendizaje; b) Formación integral: procesos propios de la práctica docente que pretenden desarrollar las competencias de los estudiantes para hacer frente a un mundo diverso llenos de retos; c) Apoyo y recursos para procesos pedagógicos: discutir procesos para mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes, asegurando su formación integral; también se evalúa el estado de la infraestructura; Gestión de los recursos humanos, materiales y económico; d) Resultados: se consideran los procesos que permiten evaluar la magnitud del desarrollo de competencia alcanzados en relación al perfil de egresado

Además, cabe señalar que cada aspecto tiene en cuenta factores y estándares que reflejan el nivel de calidad educativa de las instituciones educativas, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

III. METODOLOGÍA

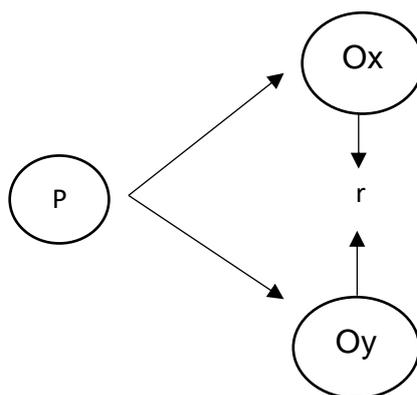
3.1. Tipo y diseño de investigación

Investigación basada en el método cuantitativo; porque la recopilación de datos sobre las variables, su procesamiento y análisis estadístico para cerrar una hipótesis conduce a la obtención de información objetiva. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Esto se denomina formación básica porque el conocimiento adquirido sobre la eficacia y la calidad de la formación durante la investigación no tiene aplicación práctica. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018; Ñaupas et al., 2014).

Respecto del diseño, el estudio fue no experimental; las variables desempeño docente y calidad educativa pre existen tal como se presentan por lo tanto no fueron manipuladas durante la investigación; atendiendo a que el recojo de datos a través de la aplicación de un instrumento se da en un momento determinado la investigación se tipifica como transaccional o transversal.

El diseño, de acuerdo lo señalado por Ñaupas et al. (2014) se representa bajo el siguiente esquema de la siguiente manera:



Donde:

P = Población

Ox = desempeño docente

r = Coeficiente de correlación

Oy = Calidad educativa

3.2. Variables y Operacionalización

Una variable se considera como una característica que, si es medida por otras personas, razonablemente puede tomar diferentes valores (Espinoza, 2019).

Variable 1: Desempeño docente

Definición Conceptual

Conjunto de habilidades y competencias que los docentes reflejan en las lecciones; incluya todo lo que necesita hacer y demostrar en la clase; se puede medir por los resultados de la educación y la formación, su efecto en la institución y la sociedad (Reyes, 2022).

Definición Operacional

La actividad tendrá en cuenta 4 áreas y 16 de las 40 características que se consideran de buen desempeño (MINEDU, 2012).

Variable 2: Calidad educativa

Definición Conceptual

Este es el nivel más alto de educación que las personas necesitan recibir para enfrentar los desafíos de una sociedad en constante cambio, perseguir el crecimiento personal, lograr la ciudadanía y aprender formación permanente (Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica [IPEBA], s.f.)

Definición Operacional

Para su funcionamiento se tomaron en cuenta 5 Aspectos y 19 Indicadores, de los cuales 3 fueron incluidos en la Herramienta de Autoevaluación para la Acreditación de la Gestión Educativa de Instituciones de Educación Básica (IPEBA, s.f.).

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

El universo o población está conformado por 30 educadores de la institución educativa Huarmaca – Municipio de Piura; dividido de la siguiente manera:

Tabla 1

Población de docentes de una institución educativa.

Docentes	Director	Inicial	Primaria	Secundaria
Varones	1	-	4	4
Mujeres	-	3	6	12
Total	1	3	10	16

Nota. Docente de una institución educativa en Huarmaca - Piura. Registrado para CAP 2022.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente estudio la encuesta es la técnica de recolección que permite establecer contacto con las unidades de observación, a través del cuestionario con escala de Likert como instrumento (Espinoza, 2019).

Se realizará una prueba piloto para recolectar datos y pasar a la validación y pruebas de confiabilidad del dispositivo; teniendo en cuenta lo expuesto por Bernal (2016), la validez del cuestionario viene determinada por la revisión por pares, que comprobará si el reactivo o la pregunta del cuestionario tiene relación con las mediciones y medidas de las variables estudiadas y permitirá medir qué tiene muchas ganas de medir (Anexo 07, 08 y 09). En cambio, la confiabilidad está determinada por el coeficiente alfa de Crombach (Anexo 12), lo que indica que el instrumento puede ser utilizado en las mismas condiciones, dando siempre los mismos resultados.

3.5. Procedimientos

El procedimiento que a continuación se describe identifica dos momentos los cuales se sustenta en los aportes de Ñaupas et al. (2014) sobre metodología científica. Primero, el uso de la herramienta de recopilación de datos requiere la aprobación de la administración de la escuela; se comunicará el propósito del estudio a las entidades muestreadas y se obtendrá el consentimiento informado. El procesamiento, generalización y análisis primario de los datos recolectados del cuestionario se realizó mediante estadística descriptiva; organizar, agrupar, cotejar y mostrar datos de esta manera. Luego, usando lógica estadística, se comparan los resultados de las dos variables; utilizando el coeficiente de Pearson, realizando así

análisis paramétricos para determinar el grado de correlación entre las variables estudiadas y si es positiva o negativa.

3.6. Método de análisis de datos

La investigación llega a darse de una manera pertinente cuando se realiza siguiendo un método y verificación. Cuyo objetivo es generar nuevos saberes, pero para esto es necesario llevar un proceso de indagación, acompañado de dicha práctica y reflexión. Por lo tanto, realizarlo requiere de disciplina, constancia, paciencia y hasta cierta pasión (Niño, 2011). Las técnicas estadísticas descriptivas, como la elaboración de histogramas y tablas de frecuencia, facilitaron el análisis estadístico y la interpretación de los resultados; de manera similar, los datos ordinales se codificaron del 1 al 5 en una escala de calificación fija (excelente, excelente, aceptable, aceptable y deficiente) tanto para la variable de rendimiento como para la variable de calidad educativa. Métodos de inferencia estadística; que toma como referencia la varianza que determina la intensidad de la relación entre dos variables; Realice un análisis paramétrico utilizando el coeficiente de correlación de Pearson, que determina la importancia de las correlaciones entre las variables de investigación.

3.7. Aspectos éticos

La responsabilidad es evidente a lo largo de todo el proceso de investigación; se brindó un buen trato y atención de quienes durante la recolección, análisis y difusión brindaron la información sobre las variables. La integridad científica de este estudio es confirmada por Art. 3 del Código de Ética de la UCV, estableciendo principios de gestión del proceso de diseño, desarrollo y desarrollo. Si el principio de autonomía tiene en cuenta o no la decisión voluntaria sobre participación o no en la investigación; La honestidad de una persona que coloca a una persona más allá de los beneficios de la ciencia; Capital para garantizar un enfoque igual para las partes interesadas relacionadas con la investigación; La libertad los elimina de la política, la sociedad y los demás; Honestidad, para presentar con precisión los resultados; Respetar la propiedad intelectual o los derechos de autor; La confidencialidad especialmente los resultados de la investigación y la transparencia, le permite publicar investigaciones (UCV, 2020).

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 2

Niveles de desempeño docente en una institución pública de Piura.

		Frecuencia	Porcentaje %
Niveles	Medio	5	16,7
	Alto	25	83,3
	Total	30	100,0

Nota. El nivel con mayor acumulado es el alto, alcanzando el 83.3%, indicando así que los maestros se autoperceben como profesionales con adecuadas competencias para el desarrollo de sus funciones, mientras que el 16.7% se visualiza en el nivel medio, en este grupo se encuentran docentes con cualidades por potenciar; se señala además que no existen sujetos que se establecían en el nivel bajo.

Tabla 3

Niveles de las dimensiones de desempeño docente en una institución pública de Piura.

Dimensiones	Aprendizaje		Enseñanza		Articulación		Profesionalización	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0	0	0	0	0	2	6,7
Medio	16	53,3	13	43,3	12	46	7	23,3
Alto	14	46,7	17	56,7	18	60	21	70
Total	30	100	30	100	30	100	30	100

Nota. El nivel más notorio en la dimensión aprendizaje fue el medio alcanzando el 53.3% de los evaluados, mientras que en la dimensión enseñanza el nivel dominante fue el alto con el 56.7%, a su vez en la dimensión articulación se visualiza que el nivel resaltante es el alto con el 60%, así mismo en la dimensión profesionalización se halló que el nivel con mayor frecuencia es el alto con el 70%.

Tabla 4*Niveles de calidad educativa en una institución pública de Piura.*

		Frecuencia	Porcentaje %
Niveles	Medio	5	16,7
	Alto	25	83,3
	Total	30	100,0

Nota. 83.3% de los sujetos precisa que dentro de la institución se percibe un adecuado funcionamiento de los servicios educacionales, cumpliendo con los estándares esperados, no obstante, se aprecia, también, el 16.7% el cual se percibe en el nivel medio, caracterizada por requerir del fortalecimiento de condiciones para alcanzar el nivel óptimo.

Tabla 5*Niveles de las dimensiones de calidad educativa en una institución pública de Piura.*

Dimensiones	Gestión estratégica		Formación Integral		Soporte y recursos		Resultados	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	0	0	0	0	0	0	0	6,7
Medio	15	50,0	17	56,7	13	43,3	18	60
Alto	15	50,0	13	43,3	17	56,7	12	40
Total	30	100	30	100	30	100	30	100

Nota. En gestión estratégica el acumulado el nivel medio y alto alcanzan puntuaciones equivalentes al 50%, por su parte al evaluar la formación integral se reconoce que el 56.7% de los sujetos indican en el nivel medio, en la dimensión soporte y recursos se encuentra que la mayor frecuencia lo alcanza el nivel alto con el 56.7%, además que en la dimensión resultados el 60 se consolida en el nivel medio.

4.2. Resultados correlacionales

Tabla 6

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Desempeño Docente	,237	30	,000	,865	30	,001
Calidad Educativa	,123	30	,200*	,929	30	,045

Nota. En la tabla 6 se observa se ha empleado la prueba de normalidad de Shapiro Wilk ya que esta es la recomendada para poblaciones menores de 50 sujetos, encontrando que, en la variable desempeño docente y calidad educativa se identifica normalidad (sig. <0.05), decidiendo usa la prueba de correlación de Pearson ya que la esta es la recomendada para elementos paramétricos.

Tabla 7

Correlación entre desempeño docente y calidad educativa en una institución pública de Piura.

		Desempeño Docente	Calidad Educativa
Desempeño Docente	Pearson Correlation	1	,761**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	30	30
Calidad Educativa	Pearson Correlation	,761**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	30	30

Nota. Se demuestra la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa, debido a que el grado de significancia es <0.01, pudiendo dar por aceptada la hipótesis planteada en la presente investigación, así mismo se señala que esta correlación es de tipo directa con una intensidad alta $r=0.761$.

Tabla 8

Correlación éntrelas dimensiones de desempeño docente y las dimensiones de calidad educativa en una institución pública de Piura.

		Gestión Estratégica	Formación Integral	Soporte y Recursos	Resultados
Aprendizaje	Pearson Correlation	,536**	,776**	,039	,696**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,838	,000
	N	30	30	30	30
Enseñanza	Pearson Correlation	,747**	,775**	,108	,527**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,569	,003
	N	30	30	30	30
Articulación	Pearson Correlation	,691**	,710**	,036	,433*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,849	,017
	N	30	30	30	30
Profesionalidad	Pearson Correlation	,772**	,616**	,006	,376*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,976	,041
	N	30	30	30	30
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,066	
	N	30	30	30	30

Nota. Existe relación entre las dimensiones de ambas variables, siendo que aprendizaje se vincula con gestión estratégica ($r=0.536$; sig. <0.01).

Con respecto al análisis de las diversas dimensiones, podemos afirmar que existe una relación entre aprendizaje y formación integral ($r=0.776$; sig. <0.01), y con la dimensión resultados ($r=0.696$; sig. <0.01); por su parte la dimensión enseñanza de desempeño docente se asocia con las dimensiones de gestión estratégica ($r=0.747$; sig. <0.01), así mismo con la dimensión formación integral ($r=0.775$; sig. <0.01), y

con la dimensión resultados ($r=0.527$; sig. 0.01), la tercera dimensión de desempeño docente, articulación, se asocia estadísticamente con las dimensiones de gestión estratégica ($r=0.691$; sig. <0.01), también con formación integral ($r=0.710$; sig. <0.01), y con resultados ($r=0.433$; sig. <0.05), finalmente la dimensión profesionalidad de la evaluación de desempeño docente se relaciona con la dimensión gestión estratégica ($r=0.772$; sig. <0.01), además con formación integral ($r=0.772$; sig. <0.01), con la dimensión resultados ($r=0.376$; sig. <0.05).

V. DISCUSIÓN

La manera en que los maestros brindan su trabajo en la parte práctica, señala un gran impacto en la formación de personas y futuros ciudadanos, sin embargo, existen frecuentes debilidades que se observan, en la manera en que estos actores pedagógicos sostienen sus labores, el desempeño docente ha sido criticado de manera permanente debido a los pobres resultados que consiguen los estudiantes en las distintas evaluaciones censales, influenciando así en la visión que se tiene sobre la calidad educativa, la cual ve reducido sus esfuerzos al verificar que los estándares esperados no se cumplen si se analizan los lineamientos estatales que los sostienen, sin embargo, estas condiciones han sido valorada, frecuentemente desde la perspectiva de los usuarios finales –estudiantes-, es por tal que este estudio ha procurado la evaluación de estas problemáticas desde la perspectiva de los protagonistas directos, es decir los maestros, con la intención de validar la existencia de relación estadística entre estos fenómenos; para tal fin se ha evaluado a un conjunto de docentes, los cuales pertenecen a una institución educativa pública, dictando en los tres distintos niveles, tras recoger los datos y procesarlos, a continuación se procede a generar el análisis y contrastación de los resultados con aportes previos y referencias teóricas para confirmar la hipótesis.

Se demuestra la existencia de relación entre el desempeño docente y la calidad educativa, debido a que, en los resultados centrales, el grado de significancia es <0.01 , pudiendo dar por aceptada la hipótesis planteada en la presente investigación, así mismo se señala que esta correlación es de tipo directa con una intensidad alta $r=0.761$, describiendo con esto que las puntuaciones elevadas en el desempeño docente se alinean con las puntuaciones altas en la calidad educativa, además de ocurrir el mismo circuito con las puntuaciones reducidas, esto indicaría que los maestros que poseen condiciones adecuadas para el ejercicio de sus labores son quienes se vinculan con condiciones de satisfacción en los estándares de calidad educativa. Esto coincide con lo hallado por Gutiérrez (2021), quien señala que, existe relación estadísticamente aceptable entre las mismas variables, lo cual vincula a estos elementos de manera directa, es decir, los evaluados que presentan indicadores altos en las labores docentes son quienes se visualizan de manera más beneficiosa las condiciones de entrega del servicio

educativo para los usuarios finales o estudiantes; además se asemeja con lo encontrado por Guzmán y Vega (2022), quienes indicaron que, se acepta la hipótesis alterna ($Rho=0.554$; sig. <0.01), lo cual confirma que la percepción de un alto nivel de calidad va vinculada con la forma en que los maestros muestran sus competencias profesionales en el campo laboral; además, se relaciona con lo hallado por Aurazo y Sotomayor (2021), que concluyeron que, se rechazada la hipótesis nula ($Rho=0.632$; sig. <0.01), indicando así que, los evaluados ven reflejado como influyente la forma en que aplican su profesión con la manera en que perciben la calidad en el servicio que brindan para la población educativa; Hidrovo y Luque (2020), verifican la relación entre los vectores estudiados es favorable ($Rho=0.717$; sig. <0.05), de dirección directa, lo que se puede describir como la forma en que los maestros pueden influenciar en el prestigio de la calidad que se ofrece en la institución educativa, revalidando así su labor y la condiciones con las que brindan su trabajo a favor de la visión institucional. Así mismo, Burhanudin (2017), señala que los directivos presentan gran influencia en el crecimiento docentes debido a las condiciones que establece dentro del rango de posibilidades, basadas en sus funciones; el profesionalismo de cada maestro es individual, sin embargo, la exigencia con la que se puede tratar o la delegación de tareas, además del acompañamiento va depender mucho para el resultado del desempeño de cada colaborador institucional, lo cual podría repercutir dentro de las metas que se planea la organización educativa; otros autores que sostienen lo identificado en la presente son Huarcaya y Valdez (2022), los cuales indican que, existe relación entre los vectores estudiados es favorable, de dirección directa, lo que se puede describir como la forma en que los maestros pueden influenciar en el prestigio de la calidad que se ofrece en la institución educativa, revalidando así su labor y la condiciones con las que brindan su trabajo a favor de la visión institucional. Al igual que Torres et al. (2017), indicando que, existe relación estadística positiva, es decir el rendimiento que propician los trabajadores, desde las áreas directivas hasta los docentes afectan de manera lineal a la calidad con la que se ofrecen los servicios, es decir, los estándares sugeridos son respaldados por la forma en que los trabajadores brindan sus conocimientos en el actuar diario. Soporte válido es también el de García et al., (2018), en las instituciones escolares mexicanas se requiere, junto con la predisposición, interrelación de la gestión con

los procesos de enseñanza; se cuenten con herramientas imprescindibles que permitan tomar buenas decisiones y aporten a una sociedad justa cuya convivencia sea sana y democrática. Así mismo, Sandoval (2017), en sus resultados indicó que, las políticas que se han pretendido involucrar dentro del espacio de trabajo para los docentes han propiciado un empuje para la mejora de las perspectivas en calidad educativa, muestra de ello es que América Latina, son el tercer país con mejores índices de calidad en servicio educacional, además que, la valoración de los docentes desde su visión profesional es más competitiva, sin duda estos elementos se vinculan permanentemente, si se desea mejorar la calidad del servicio, se debe invertir no solo en recursos materiales, sino que, también en capacitaciones y el fortalecimiento del perfil de los profesores. Mientras que Rojas (2020), afirma la existencia de relación, así mismo que esta es directa ($Rho=0.412$; sig. <0.45), lo cual indicaría que la valía de las prestaciones brindadas por sus servicios va a la par con las acciones que ejecutan dentro del campo laboral; otro elemento que valida los hallazgos son los que describe Rodríguez (2020), en la ciudad de Trujillo, señala que, existe relación positiva entre estos dos elementos ($Rho=0.369$; sig. <0.05), posicionando así la necesidad de potenciar las cualidades de los maestros y conseguir mejoras en los factores asociados a la calidad educativa. No obstante, se pudo identificar una investigación que se contrapone a los encontrados, Cabarcas y Contreras (2019) determinaron una correlación positiva baja de ($rho=0.02$) estadísticamente no significativa entre desempeño y los componentes de desempeño, progreso, eficiencia y ambiente escolar en los colegios de Barranquilla Colombia.

Se encontró también que, en los descriptivos de desempeño docente, el nivel con mayor acumulado es el alto, alcanzando el 83.3%, indicando así que los maestros se autoperciben como profesionales con adecuadas competencias para el desarrollo de sus funciones, mientras que el 16.7% se visualiza en el nivel medio, en este grupo se encuentran docentes con cualidades por potenciar; se señala además que no existen sujetos que se establecían en el nivel bajo. Además, que, al caracterizar las dimensiones, se encuentra que, el nivel más notorio en la dimensión aprendizaje fue el medio alcanzando el 53.3% de los evaluados, mientras que en la dimensión enseñanza el nivel dominante fue el alto con el 56.7%, a su vez en la dimensión articulación se visualiza que el nivel resaltante es el alto

con el 60%, así mismo en la dimensión profesionalización se halló que el nivel con mayor frecuencia es el alto con el 70%. Estos resultados indicarían que los maestros de esta institución educativa de Piura, sostienen una percepción de competencias elevadas en la práctica de sus labores, las cuales corresponden a personajes con perfiles bien definidos y que emplean herramientas y elementos esenciales para el trabajo pedagógico. Estos datos se asemejan a lo descrito por Peniche et al., (2020), quienes concluyeron que, el compromiso es un factor interno favorable para la práctica pedagógica de los docentes en los colegios; mientras que factores externos como las herramientas, materiales, condiciones laborales y horarios no son favorables para la práctica pedagógica, ni el logro de los objetivos y proyectos institucionales. Así mismo se pueden ver reforzados con lo mencionado por Chancay et al. (2021), indicaron índices medios tras la autoevaluación del desempeño docente, el cual el principal nivel valorado por parte de los docentes, así mismo se concluye que, la problemática del desempeño docente se vincula de manera contundente a la calidad que se da a los servicios que brindan los maestros, además que parte de estas valoraciones se asocian con el uso de las tecnologías, el conocimiento del currículo y la forma en que se consiguen los resultados cuantitativos de los estudiantes. Esta información se valida con la halada por Espinoza (2021), quien concluye que el Marco de Desempeño influye en el ejercicio profesional. Mientras que Rojas y Cachay (2021) refieren que es necesario fortalecer las competencias de los docentes de tal manera que se optimice su desempeño, más en contextos donde las tecnologías se incorporan en las experiencias de aprendizaje. Por su parte Guzmán y Vega (2022), el nivel predominante en los evaluados es el medio con 41%, señalando así que existen puntos por fortalecer en las habilidades de trabajo, sin embargo, se rescatan potenciales dentro de cada uno de los maestros; por su parte Rojas (2020), al evaluar desempeño docente, se resalta el nivel medio (62%), es decir los maestros pueden ubicar en sus perfiles laborales ciertas limitaciones que podrían mejorar. Así mismo Rodríguez (2020), las labores docentes son percibidas en el nivel regular (46.7%). Sin embargo, existe un estudio que revelado algo discrepante, es así que Aurazo y Sotomayor (2021), logran diagnosticar que. el 77% de los sujetos se establecen en el nivel deficiente en desempeño docente, es decir no alcanzan a demostrar las condiciones esperadas para poder ejercer sus competencias con sus

estudiantes. Los datos mencionados previamente brindan luces que existe un gran denominador común que indica que los docentes se perciben con las condiciones ideales o adecuadas para poder ejercer la profesión y sus labores, lo cual indicaría la gran valía que ellos brindan al momento de la planificación, diseño y accionar de sus funciones.

Al evaluar los niveles de calidad educativa, se encontró que, el 83.3% de los sujetos percibe un adecuado funcionamiento de los servicios educacionales, cumpliendo con los estándares esperados, no obstante, se aprecia, también, el 16.7% el cual se percibe en el nivel medio, caracterizada por requerir del fortalecimiento de condiciones para alcanzar el nivel óptimo. Mientras que en la valoración de las dimensiones de esta variable se detalla que, en gestión estratégica el acumulado el nivel medio y alto alcanzan puntuaciones equivalentes al 50%, por su parte al evaluar la formación integral se reconoce que el 56.7% de los sujetos indican en el nivel medio, en la dimensión soporte y recursos se encuentra que la mayor frecuencia lo alcanza el nivel alto con el 56.7%, además que en la dimensión resultados el 60% se consolida en el nivel medio. Los docentes se ven cómodos con los elementos evaluados para verificar la calidad de los servicios prestados, es así que le dan un valor elevado a los planteamientos que brindan como parte de su trabajo docente, perciben que ellos recurren de manera satisfactoria a las expectativas de los estudiantes, además de alcanzar las condiciones solicitadas por los lineamientos estatales, señalando así un nivel superior a los estándares. Estas cifras se asemejan a los alcances de Guzmán y Vega (2022), en lo que respecta a calidad educativa el 33.3% señala que esta es de nivel medio, siendo este el grupo mayoritario, indicando así que, se debe fortalecer condiciones para sostener los estándares requeridos, sin dejar de ameritar los elementos que vienen ejerciendo de manera correcta. Ocurre algo similar con los datos que encontraron Aurazo y Sotomayor (2021), los sujetos que evaluó se posicionan mayoritariamente (62%) en el nivel bajo, lo cual indicaría que sus condiciones no alcanzan a superar los estándares establecidos por las pruebas estandarizada. Otra investigación resaltante y que se alinea con los hallazgos de la presente son los brindados por Rojas (2020), quien, al evaluar calidad educativa, encontró que el 45%, de docentes presenta situaciones ideales para resolver en la práctica profesional, logrando elevar los estándares esperados en la calidad de sus

prestaciones. Otro elemento que coincide es el de Rodríguez (2020), quien encontró que el 63.3% de los evaluados se califican en el nivel alto dentro de calidad educativa, es decir, señalan tener los indicadores solicitados para brindar un servicio de calidad, lo cual podría respaldarse con la percepción de los estudiantes.

Finalmente se determinó que, existe relación entre las dimensiones de ambas variables, aprendizaje se vincula con gestión estratégica ($r=0.536$), además se relaciona con formación integral ($r=0.776$), y con la dimensión resultados ($r=0.696$); por su parte la dimensión enseñanza de desempeño docente se asocia con las dimensiones de gestión estratégica ($r=0.747$), así mismo con la dimensión formación integral ($r=0.775$), y con la dimensión resultados ($r=0.527$), la tercera dimensión de desempeño docente, articulación, se asocia estadísticamente con las dimensiones de gestión estratégica ($r=0.691$), también con formación integral ($r=0.710$), y con resultados ($r=0.433$), finalmente la dimensión profesionalidad de la evaluación de desempeño docente se relaciona con la dimensión gestión estratégica ($r=0.772$), además con formación integral ($r=0.772$), con la dimensión resultados ($r=0.376$). Aurazo y Sotomayor (2021), en la ciudad de Chiclayo, encontró la vinculación entre todas las dimensiones de ambas variables. Estos resultados se sostienen con los hallazgos encontrados por Rodríguez (2020), quien señala que, existe relación significativa entre calidad educativa y las dimensiones del trabajo docente, además de vincular las dimensiones de calidad educativa con la dimensión planificación del trabajo docente, también, la relación entre calidad educativa y la dimensión responsabilidad en la profesión; resaltando que, si bien esto no indicaría un vínculo de causa-efecto, es innegable la alineación entre estos vectores que deben tomarse en cuenta para posibles normativas de ayuda. Estos hallazgos indicarían la asociación estrecha entre las condiciones que los docentes deben ejercer como parte de su práctica profesional y los elementos que delimitan una adecuada entrega de servicios educativos para logro personal, profesional, pero por sobre todo para el beneficio de los estudiantes, en búsqueda de cerrar las brechas de desigualdad entre los distintos sectores del sector educación.

VI. CONCLUSIONES

1. Se demuestra la existencia de relación entre el desempeño docente y la calidad educativa, la cual es positiva, de intensidad media, indicando que, las puntuaciones elevadas en el desempeño docente se alinean con las puntuaciones altas en la calidad educativa, esto indicaría que los maestros que poseen condiciones adecuadas para el ejercicio de sus labores son quienes se vinculan con condiciones de satisfacción en los estándares de calidad educativa.
2. En desempeño docente se identifica que el 83.3%, indicando así que los maestros se autoperciben como profesionales con adecuadas competencias para el desarrollo de sus funciones; es decir los maestros de esta institución educativa de Piura, sostienen una percepción de competencias elevadas en la práctica de sus labores, las cuales corresponden a personajes con perfiles bien definidos y que emplean herramientas y elementos esenciales para el trabajo pedagógico.
3. Se encontró que, en calidad educativa, el 83.3% de los sujetos percibe un adecuado funcionamiento de los servicios educacionales, cumpliendo con los estándares esperados, los docentes se ven cómodos con los elementos evaluados para verificar la calidad de los servicios prestados, es así que le dan un valor elevado a los planteamientos que brindan como parte de su trabajo docente, perciben que ellos recurren de manera satisfactoria a las expectativas de los estudiantes.
4. Se determinó que, existe relación entre las dimensiones de ambas variables, validando la asociación estrecha entre las condiciones que los docentes deben ejercer como parte de su práctica profesional y los elementos que delimitan una adecuada entrega de servicios educativos para logro personal, profesional.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al director de la institución educativa se les recomienda gestionar dentro de su Proyecto Educativo Institucional (PEI), acciones que promuevan el desarrollo de las cualidades docentes, a partir del diagnóstico detallado en la presente investigación, para así poder ajustar labores que ayuden al cumplimiento de la misión institucional, este recurso debe ser usado como parte del FODA, lo cual procura una visión amplia al momento de validar los recursos con los que se cuenta, siendo los docentes actores principales.
2. A la comisión responsable de la actualización del Plan de Trabajo Anual (PAT), involucrar en las acciones del año 2023, actividades que procuren el fortalecimiento docente, los trabajos de integración como los grupos de inter aprendizaje, las horas colegiadas, los trabajos directivos a favor de los maestros garantizan el crecimiento de estos, además del fortalecimiento de sus competencias docentes, con esto se garantiza que los servidores crezcan de manera permanente dentro de la institución educativa.
3. A los coordinadores pedagógicos o a quienes hagan la función, gestionar acciones a través de apoyos inter institucionales, para garantizar el fortalecimiento de las cualidades profesionales de los maestros y poder sostener la percepción de adecuada calidad educativa, además de promover el enriquecimiento del perfil profesional, estas acciones deben enmarcarse en planes de trabajos pedagógicos, siendo sostenidos por monitoreo y acompañamiento, usando distintas herramientas de valoración y retroalimentación.
4. Se recomienda al director de la institución educativa en coordinación con el responsable pedagógico brindar el acompañamiento individual a los docentes de la institución educativa para poder fortalecer cualidades evidenciadas, influyendo así de manera positiva en los resultados de la calidad educativa, en dicho seguimiento la retroalimentación debe ser objetiva y ajustada a las condiciones solicitadas por los lineamientos nacionales.

REFERENCIAS

- Arias, C. (2017). *Desempeño docente, calidad educativa y comprensión lectora en estudiantes de primaria de la institución educativa 20188*. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5179/Arias_CCL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aurazo, J., & Sotomayor, G. (2021). *Desempeño docente y calidad educativa en la Institución Educativa 10924 Artesanos Independientes -José Leonardo Ortiz, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78108>
- Barba, L. & Delgado, K. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa* 2.0, 25(1), 284–309. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1462>
- Bernal Torres, C. A. (2016). *Metodología de la investigación* (4ta. ed.). Pearson.
- Burhanudim, M. (2017). The Roles of Principals in Increasing Education Quality by Developing Teacher Professionalism. *Didaktika Religia*, 5(1), 74-143. <https://doi.org/10.30762/didaktika.v5i1.856>
- Cabarcas, D., & Contreras, Y. (2019). *Evaluación del Desempeño Docente y su relación con las dimensiones del Índice Sintético de Calidad Educativa en instituciones públicas del Distrito de Barranquilla*. [Tesis de Maestría, Universidad de La Costa] Repositorio institucional. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/5174>
- Chancay, C., Chavez, M., & Mendoza, K. (2021). Autoevaluación de la calidad profesional docente de educación básica y bachillerato de la Unidad Educativa de Informática Portoviejo. *Revista cubana de educación superior*, 40(3), 1-14. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v40n3/0257-4314-rces-40-03-e7.pdf>
- Camacho, H. (2022). Competencias digitales y calidad de servicio educativo en un colegio de secundaria de San Martín de Porres, 2022. [Tesis de maestría,

Universidad César Vallejo Repositorio institucional.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101010>

Camargo, J., Herrera, A., & Pinche, J. (2021). *Desempeño docente en clase y rendimiento académico de los estudiantes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Santiago Antúnez de Mayolo Palian, Huancayo 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Continental] Repositorio institucional. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10063/1/IV_PG_MEMDES_TE_Camargo_Herrera_Pinche_2021.pdf

Consejo Nacional de Educación. (s.f.). *Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño docente*. Obtenido de http://www.repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/725/cuenca_dscursosynociones.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Córdova, J. (2019). *Calidad del servicio educativo en las instituciones educativas de Piura*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Piura] Repositorio institucional. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1985/ADM-COR-ALM-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Escribano, E. (2018). *Calidad de la Gestión Educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de la Amazonia Peruana] Repositorio institucional. https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/4710/Selva_Tesis_Maestr%C3%ADa_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 1-15.
doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>

Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. *Revista Conrado*, 15(69), 171-180.
<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

Espinoza, M. (2021). *El marco del buen desempeño docente como elemento motivador en el ejercicio profesional de los profesores de la i.e. n° 36149-acobamba 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de los Andes]

Repositorio institucional. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2091/T037_20082531_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, F. J., Juárez, S. C., & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana Educación Superior*, 37(2), 206-216. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n2/rces16218.pdf>

Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación. Manual Autoformativo Interactivo* (1ra. ed.). Universidad Continental de <http://repositorio.continental.edu.pe/>

Gutiérrez, M. (2021). Teaching performance and educational quality in the area of social studies. Neutrosophic analysis. *Neutrosophic Computing and Machine Learning*, 17(1), 63. link.gale.com/apps/doc/A694120801/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=19243df4

Guzmán, G., & Vega, C. (2021). *Desempeño docente y calidad educativa del Centro de Educación Técnico Productiva Magdalena, Lima, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/86244>

Hidrovo, R., & Luque, C. (2020). *Desempeño docente y calidad educativa en la Escuela Centinela de Los Ríos, 2020* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60306>

Huarcaya, B., & Valdez, J. (2022). *Desempeño docente y calidad educativa en una I.E. de nivel secundario, Chorrillos-2022* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/94671>

Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica (s.f.). *Matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión educativa de instituciones de educación básica regular*. Diversidad como punto de partida, diversidad y calidad educativa con equidad como llegada. Obtenido de

http://bibliovirtual.sineace.gob.pe/biblioteca/catalogo/_data/20110531131214_MatrizEBR.pdf

Ley General de Educación (2003). 28044. Congreso de la República. Diario oficial El Peruano. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Martínez, G., Guevara, A., & Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12(6), 123-134. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7933112>

Mendoza, M. (2020). *Gestión pedagógica y calidad educativa en las instituciones educativas del nivel inicial de la Red Medio Piura, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio institucional https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62267/Mendoza_CMG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Menacho, I., Caverro, H., Orihuela, M., & Flores, G. (2021). Variables que inciden en la calidad educativa en un contexto de crisis sanitaria en instituciones educativas públicas de Comas. *Propósitos Y Representaciones* 9(1), 1-19. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1037>

Minedu. (2014). *Marco de Buen desempeño docente*. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3425647/Marco%20del%20Buen%20Desempen%CC%83o%20Docente.pdf?v=1658161064>

Muñoz, Y., Castillo, I., & Martínez, V. (2022). Calidad educativa. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 9(18), 42-44. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/8841/9093>

Novoa, J. (2021). *Gestión de la calidad educativa y el rendimiento escolar secundario en la Institución Educativa Santa Rosa- Sullana, Piura 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95636/Novoa_GJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- OREALC/UNESCO. (2012). *Antecedentes y Criterios para la Elaboración de Políticas Docentes en América Latina y el Caribe*. <http://mapeal.cippec.org/wp-content/uploads/2014/06/UNESCO-Antecedentes-y-Criterios-para-la-elaboracion-de-politicas-docentes-en-AL-2012.pdf>
- Peniche, R., Ramón, C., Guzmán, C., & Mora, N. (2020). Factores que Afectan el Desempeño Docente en Centros de Alta y Baja Eficacia en México. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 18(2), 77-95. <https://doi.org/10.15366/reice2020.18.2.004>
- Quintana, Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 21(2), 259-281. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5>
- Quispe, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. 14(1), 7-14. <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/601/483>
- Real Academia Española. (s.f.). *Calidad*. Diccionario de la Lengua Española. Obtenido de <https://dle.rae.es/calidad>
- Reyes, R. (2022). *Estrategias innovadoras para mejorar el desempeño docente: Revisión sistemática*. [Tesis de Doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91898/Reyes_VRJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rimache, J. V. (2018). *Desempeño docente y la calidad educativa de las instituciones educativas del nivel secundaria de Ugel 01*. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional Federico Villarreal] Repositorio institucional http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2950/UNFV_RIMACHE%20SEGURA_JESSICA%20VIVIANA_SEGUNDA%20E SPECIALIDAD_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Robalino, M. y Korner, A. (2007). *Evaluación del desempeño y carrera profesional docente. Una panorámica de América Latina*. Andros Impresores.

- Rodriguez, T. (2020). *La Calidad Educativa y Desempeño Docente en la Institución Educativa JEC "San José", de Pacasmayo, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48981>
- Rojas, L. (2020). *Calidad educativa y desempeño docente de la institución educativa Ricardo Bentín, Rímac, UGEL 02, 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51121>
- Rojas, R., & Cachay, H. (2021). Desempeño Docente ante la Enseñanza Virtual en Escenarios Pandémicos. *Revista científica EPISTEMIA*, 5(1). 1-7 doi:<https://doi.org/10.26495/re.v5i1.1886>
- Sánchez, J. (2011). *Los docentes y los desafíos de la profesionalización en el Perú. Primeros resultados de la encuesta nacional a docentes del Perú*. Lima Perú: lipe/Unesco Ministerio De Educación Del Peru.
- Sánchez, Y., Castillo, I., & Martínez, V. (2022). Calidad educativa. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 9(18), 42-44. doi:<https://doi.org/10.29057/escs.v9i18.8841>
- Sanchez, C. (2020). *Desempeño Docente y Rendimiento Académico en Comunicación de los Estudiantes de Primaria en la I.E. N° 1204, Lima*. [Tesis de Maestria, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Valle].Repositorio institucional <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3129570>
- Sandoval, M. (2017). Educación de calidad y desempeño docente. *Ánfora*, 16(27), 5-41. doi:10.30854/anf.v16.n27.2009.115
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa SINEACE (2016) *Matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión educativa de IIEE de EBR*.
- UNESCO. (2020). *El sistema educativo peruano: buscando la calidad y la equidad durante los tiempos de COVID-19*. Recuperado de

<https://es.unesco.org/news/sistema-educativo-peruano-buscando-calidad-y-equidad-durante-tiempos-covid-19>

Unicef (2021) *114 millones de estudiantes ausentes de las aulas de América Latina y el Caribe*. En el Perú, más de 700 mil estudiantes estarían en peligro de dejar la escuela. Recuperado de <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/114-millones-de-estudiantes-ausentes-de-las-aulas-de-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>.

Torres, Y., Sandra, L., & Prieto, D. (2017). Desempeño gerencial y calidad educativa en las escuelas básicas. *Revista negotium*, 12(34), 58-80. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78246591003.pdf>

Vasquez Berrocal, Y. M. (2020). *Desempeño Docente y Rendimiento Académico de la asignatura de matemáticas en los estudiantes de estudios generales de la escuela de administración industrial de una Institución Educativa Tecnológica*. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia] Repositorio institucional. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8445/Desempeno_VasquezBerrocal_Yris.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vásquez Tasayco, A. (2013) Calidad y Calidad Educativa. *Revista Investigación educativa*. 17(2), 49-71. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8206/7157>

Anexos

Anexo 01: Operacionalización de las variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles
Desempeño docente	Conjunto de habilidades, capacidades que refleja un maestro en el aula; tiene que ver con todo lo que tiene que hacer y debe demostrar en el aula; se puede medir a través de los resultados del proceso enseñanza – aprendizaje, su actuación en la institución educativa y la comunidad (Reyes , 2022)	Para la Operacionalización se tomará en cuenta los cuatro dominios y 16 de los 40 desempeños considerados en el Marco del buen desempeño docente (Minedu, 2012).	Aprendizaje	Características y necesidades Programación curricular Procesos pedagógicos. Recursos Evaluación	1 - 5	Escala ordinal Nivel politómico Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. siempre	Bajo Medio Alto
			Enseñanza	Relaciones interpersonales Organización Oportunidades Pensamiento crítico y creativo. Retroalimentación	6 - 10		
			Articulación	Intercambio de experiencias Mejora continúa Trabajo con familias	11 - 13		
			profesionalidad	Reflexiona Participación Principios éticos	14 - 16		
Calidad educativa	Es el mayor nivel de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos de una sociedad de cambios constantes, en busca de su desarrollo, el ejercicio de su ciudadanía y el aprendizaje a lo largo de su vida (Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica [IPEBA], s.f.).	Para la Operacionalización se tomó en cuenta los Factores y desempeños de las dimensiones consideradas en el proceso que acredita la calidad del servicio educativo que se brinda en las instituciones educativas (SINEACE, 2016).	Gestión estratégica	Conducción institucional Gestión de la información para la mejora continua Convivencia y clima institucional	1-5	Escala ordinal Nivel politómico Likert Nunca Casi nunca A veces Casi siempre siempre	Bajo Medio Alto
			Formación integral	procesos pedagógicos trabajo conjunto con las familias y comunidad tutoría para el bienestar de los niños y adolescentes	6-17		
			Soporte y Recursos para los Procesos Pedagógicos	infraestructura y recursos	18-20		
			Resultados	verificación del perfil de egreso	21-22		

Anexo 02: Matriz de consistencia

Titulo	Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>El desempeño docente y la calidad educativa en una institución educativa de Piura, 2022</p>	<p>¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la calidad educativa en una institución educativa de Piura, 2022?</p>	<p>O. General:</p> <p>determinar la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa en una institución educativa de Piura, 2022</p> <hr/> <p>O. Específicos:</p> <p>identificar el nivel de desempeño docente en una institución educativa de Piura, 2022.</p> <p>identificar el nivel de la calidad educativa en una institución educativa de Piura, 2022.</p> <p>establecer la relación entre las variables antes señaladas en una institución educativa de Piura, 2022.</p>	<p>Ha: Existe una relación significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa en una institución educativa de Piura, 2022.</p> <p>H0: No Existe una relación significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa en una institución educativa de Piura, 2022.</p>	<p>Tipo de estudio: descriptivo – correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Población: Instituciones de la provincia de Huancabamba, Piura</p> <p>Muestra: Institución Educativa del distrito de Huarmaca</p> <p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p>

Anexo 03: Instrumento de recolección de datos

Escala para Identificar el Nivel Desempeño Docente

Estimada docente:

El presente documento tiene la finalidad de recoger tu opinión respecto a la forma como se realiza la enseñanza en el aula y sobre todo la forma como el docente trabaja en el aula con todos los estudiantes, por ello elige una opción y marca con una X la opción que respondes de manera correcta.

Instrucciones: Marca con una "x" la opción que consideres conveniente

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensiones	Indicadores	1	2	3	4	5
Aprendizaje	Demuestra conocimiento y comprensión de las características y necesidades de sus estudiantes					
	Elabora la programación curricular pertinente a la realidad de su aula.					
	Diseña creativamente procesos pedagógicos para el logro de los aprendizajes previstos.					
	Crea, selecciona y organiza diversos recursos para el aprendizaje de los estudiantes.					
	Diseña la evaluación de manera sistemática, permanente, formativa y diferencial.					
Enseñanza	Construye de manera asertiva y empática relaciones interpersonales					
	Organiza el aula y otros espacios, atendiendo a la diversidad.					
	Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales.					
	Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento crítico y creativo.					
	Sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.					
Articulación	1. Interactúa con sus pares, colaborativamente, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza					
	2. Participa en la gestión del proyecto educativo institucional, del currículo y de los planes de mejora continua.					
	3. Fomenta respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes.					
Profesionalidad	4. Reflexiona en comunidades de profesionales sobre su práctica y el aprendizaje de sus estudiantes.					
	5. Participa en experiencias significativas de desarrollo profesional.					
	6. Actúa de acuerdo a los principios de la ética profesional.					

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

Escala para Identificar el Nivel de Calidad Educativa

Estimada docente:

El presente documento tiene la finalidad de recoger tu opinión respecto a calidad educativa, por ello elige una opción y marca con una X la opción que respondes de manera correcta.

Instrucciones: Marca con una “x” la opción que consideres conveniente

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensiones	Indicadores	1	2	3	4	5
Gestión estratégica	El Proyecto educativo institucional (PEI), da respuestas al Currículo Nacional y orienta la dinámica institucional					
	El Proyecto Curricular Institucional (PCI) articulado con el PEI, contextualizado y diversificado, orientador de procesos pedagógicos.					
	Se observa un Liderazgo pedagógico que promueve el trabajo colaborativo orientado a la mejora continua de los procesos institucionales.					
	Se socializa Información para la toma de decisiones; se informa el desempeño institucional para planificar, implementar y evaluar los logros alcanzados.					
	El clima institucional, garantiza la estabilidad emocional de los niños y garantizar espacios acogedores y de buenas relaciones entre los actores educativos.					
Formación integral	Gestión del desarrollo profesional docente, que promueve la innovación, especialización y actualización de la comunidad docente.					
	Se promueve la implementación de estrategias pedagógicas relacionadas con la programación que busca un escenario acogedor y favorable.					
	El Monitoreo y evaluación del desempeño de niños y jóvenes se desarrolla sin perder de vista los estándares de aprendizaje.					
	Se lleva a cabo un Trabajo conjunto con familias y comunidad, a través de estrategias colaborativas.					
	La Tutoría brinda atención a las necesidades socio – afectivas y cognitivas de los estudiantes.					
Soporte y Recursos para los Procesos Pedagógicos	La Gestión de infraestructura responde a los requerimientos de los actores educativos.					
	El desarrollo de capacidades del personal de apoyo y/o administrativos está orientado a la mejora de su desempeño.					
Resultados	Se implementan mecanismos institucionales para evaluar el logro de las competencias					
	Se realiza un seguimiento a egresados, mediante diversos mecanismos.					

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

Anexo 4: Validación del instrumento de recolección de datos a juicio de expertos.

Ficha de Validación por Juicio de Expertos

Título de la Tesis: El desempeño docente y la calidad educativa en una institución pública de Piura.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Criterios de Evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				relación entre la variable y la dimensión		relación entre la dimensión y el indicador		relación entre el indicador y el ítem		relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
desempeño docente	Aprendizaje	Características y necesidades	1-5	X		X		X		X		
		Programación curricular		X		X		X		X		
		Procesos pedagógicos.		X		X		X		X		
		Recursos		X		X		X		X		
		Evaluación		X		X		X		X		
	Enseñanza	Relaciones interpersonales	6-10	X		X		X		X		
		Organización		X		X		X		X		
		Oportunidades		X		X		X		X		
		Pensamiento crítico y creativo.		X		X		X		X		
		Retroalimentación		X		X		X		X		
	Articulación	Intercambio de experiencias	11-13	X		X		X		X		
		Mejora continúa		X		X		X		X		
		Trabajo con familias		X		X		X		X		
Profesionalidad	Reflexiona	14-16	X		X		X		X			
	Participación		X		X		X		X			
	Principios éticos		X		X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: Dr. Sergio Juan Pastor Chimpén Ciurlizza

Firma del experto
EXPERTO EVALUADOR



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la investigación:

El desempeño docente y la calidad educativa en una institución pública de Piura.

Nombre del instrumento:

Escala para Identificar el Nivel Desempeño Docente

Tesista:

Seclen Niño, Sonia Raquel

Decisión:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

Observaciones: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 19 de octubre de 2022



Dr. Sergio Juan Pastor Chimpén Ciurlizza
DNI: 16738544

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa(e) de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	CHIMPEN CIURLIZZA
Nombres	SERGIO JUAN PASTOR
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	18738644

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
Rector	JORGE AURELIO OLIVA NUÑEZ
Secretario General	WILMER CARBAJAL VILLALTA
Directora	OLINDA LUZMILA VIGO VARGAS

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
Fecha de Expedición	02/10/18
Resolución/Acta	302-2018-CU
Diploma	UNPRO-EPG-2018-0868
Fecha Matricula	07/07/2014
Fecha Egreso	27/11/2018

Fecha de emisión de la constancia:
27 de Diciembre de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0001038694

LILIANN KATHERIN ORELLANA
CAJAHUANCA

JEFA (E)
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Número: 51668 de
Agente autorizada.
Fecha: 27/12/2022 20:57:28-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

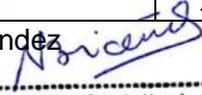
(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Ficha de Validación por Juicio de Expertos

Título de la Tesis: El desempeño docente y la calidad educativa en una institución pública de Piura.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Criterios de Evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				relación entre la variable y la dimensión		relación entre la dimensión y el indicador		relación entre el indicador y el ítem		relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
desempeño docente	Aprendizaje	Características y necesidades	1-5	X		X		X		X		
		Programación curricular		X		X		X		X		
		Procesos pedagógicos.		X		X		X		X		
		Recursos		X		X		X		X		
		Evaluación		X		X		X		X		
	Enseñanza	Relaciones interpersonales	6-10	X		X		X		X		
		Organización		X		X		X		X		
		Oportunidades		X		X		X		X		
		Pensamiento crítico y creativo.		X		X		X		X		
		Retroalimentación		X		X		X		X		
	Articulación	Intercambio de experiencias	11-13	X		X		X		X		
		Mejora continua		X		X		X		X		
		Trabajo con familias		X		X		X		X		
	profesionalidad	Reflexiona	14-16	X		X		X		X		
		Participación		X		X		X		X		
		Principios éticos		X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Dr. Roxita Nohely Briceño Hernández



 Ps. Roxita Nohely Briceño Hernández
 C.N.: 17616

Firma del experto

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la investigación:

El desempeño docente y la calidad educativa en una institución pública de Piura.

Nombre del instrumento:

Escala para Identificar el Nivel Desempeño Docente

Tesista:

Seclen Niño, Sonia Raquel

Decisión:

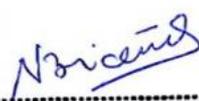
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

Observaciones: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 19 de octubre de 2022



Ps. Roxita Nohely Briceño Hernández
C.M.: 17616

Dr. Roxita Nohely Briceño Hernández
DNI: 44172019



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa(e) de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	BRICEÑO HERNANDEZ
Nombres	ROXITA NOHELY
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	44172019

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	MIRO GUESADA RADA FRANCISCO JOSE
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION
Fecha de Expedición	29/10/16
Resolución/Acta	0688-2016-UCV
Diploma	UCV18888
Fecha Matrícula	Sin Información (****)
Fecha Egreso	Sin Información (****)

Fecha de emisión de la constancia:
28 de Diciembre de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0001038866

LILIANN KATHERIN ORELLANA
CAJAHUANCA
JEFA (E)
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Finado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Unidad: Servicio de Agentes autorizados.
Fecha: 28/12/2022 09:21:10-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3030, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

Ficha de Validación por Juicio de Expertos

Título de la Tesis: El desempeño docente y la calidad educativa en una institución pública de Piura.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Criterios de Evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				relación entre la variable y la dimensión		relación entre la dimensión y el indicador		relación entre el indicador y el ítem		relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
desempeño docente	Aprendizaje	Características y necesidades	1-5	X		X		X		X		
		Programación curricular		X		X		X		X		
		Procesos pedagógicos.		X		X		X		X		
		Recursos		X		X		X		X		
		Evaluación		X		X		X		X		
	Enseñanza	Relaciones interpersonales	6-10	X		X		X		X		
		Organización		X		X		X		X		
		Oportunidades		X		X		X		X		
		Pensamiento crítico y creativo.		X		X		X		X		
		Retroalimentación		X		X		X		X		
	Articulación	Intercambio de experiencias	11-13	X		X		X		X		
		Mejora continua		X		X		X		X		
		Trabajo con familias		X		X		X		X		
	profesionalidad	Reflexiona	14-16	X		X		X		X		
		Participación		X		X		X		X		
Principios éticos		X			X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: Mg. Patricia Liliana Basilio More



Firma del experto

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la investigación:

El desempeño docente y la calidad educativa en una institución pública de Piura.

Nombre del instrumento:

Escala para Identificar el Nivel Desempeño Docente

Tesista:

Seclen Niño, Sonia Raquel

Decisión:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

Observaciones: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Lambayeque, 19 de octubre de 2022



Mg. Patricia Liliana Basilio More
DNI: 16726257

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefe(e) de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	BASILIO MORE
Nombres	PATRICIA LILIANA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	18728257

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA
Fecha de Expedición	11/04/22
Resolución/Acta	0188-2022-UCV
Diploma	052-168818
Fecha Matricula	31/08/2020
Fecha Egreso	31/01/2022

Fecha de emisión de la constancia:
28 de Diciembre de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0001040155

LILIANN KATHERIN ORELLANA
CAJAHUANCA
JEFA (E)
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Módulo: Servidor de
Agente autenticación.
Fecha: 28/12/2022 20:42:48-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Ficha de Validación por Juicio de Expertos

Título de la Tesis: El desempeño docente y la calidad educativa en una institución pública de Piura.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Criterios de Evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				relación entre la variable y la dimensión		relación entre la dimensión y el indicador		relación entre el indicador y el ítem		relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Calidad Educativa	Gestión estratégica	El Proyecto educativo institucional (PEI), da respuestas al Currículo Nacional y orienta la dinámica institucional	1-5	X		X		X		X		
		El Proyecto Curricular Institucional (PCI) articulado con el PEI, contextualizado y diversificado, orientador de procesos pedagógicos.		X		X		X		X		
		Se observa un Liderazgo pedagógico que promueve el trabajo colaborativo orientado a la mejora continua de los procesos institucionales.		X		X		X		X		
		Se socializa Información para la toma de decisiones; se informa el desempeño institucional para planificar, implementar y evaluar los logros alcanzados.		X		X		X		X		
		El clima institucional, garantiza la estabilidad emocional de los niños y garantizar espacios acogedores y de buenas relaciones entre los actores educativos.		X		X		X		X		
	Formación integral	Gestión del desarrollo profesional docente, que promueve la innovación, especialización y actualización de la comunidad docente.	6-10	X		X		X		X		
		Se promueve la implementación de estrategias pedagógicas relacionadas con la programación que busca un escenario acogedor y favorable.		X		X		X		X		
		El Monitoreo y evaluación del desempeño de niños y jóvenes se desarrolla sin perder de vista los estándares de aprendizaje.		X		X		X		X		

		Se lleva a cabo un Trabajo conjunto con familias y comunidad, a través de estrategias colaborativas.		X		X		X		X		
		La Tutoría brinda atención a las necesidades socio – afectivas y cognitivas de los estudiantes.		X		X		X		X		
	Soporte y Recursos para los Procesos	La Gestión de infraestructura responde a los requerimientos de los actores educativos.	11-12	X		X		X		X		
		El desarrollo de capacidades del personal de apoyo y/o administrativos está orientado a la mejora de su desempeño.		X		X		X		X		
	Resultados	Se implementan mecanismos institucionales para evaluar el logro de las competencias	13-14	X		X		X		X		
		Se realiza un seguimiento a egresados, mediante diversos mecanismos.		X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Dr. Sergio Juan Pastor Chimpén Ciurlizza



Firma del experto

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la investigación:

El desempeño docente y la calidad educativa en una institución pública de Piura.

Nombre del instrumento:

Escala para Identificar el Nivel Desempeño Docente

Tesista:

Seclen Niño, Sonia Raquel

Decisión:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

Observaciones: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Lambayeque, 19 de octubre de 2022



Dr. Sergio Juan Pastor Chimpén Ciurlizza

DNI: 16738544

Ficha de Validación por Juicio de Expertos

Título de la Tesis: El desempeño docente y la calidad educativa en una institución pública de Piura.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Criterios de Evaluación						Observaciones y/o Recomendaciones		
				relación entre la variable y la dimensión		relación entre la dimensión y el indicador		relación entre el indicador y el ítem			relación entre el ítem y la opción de respuesta	
				Si	No	Si	No	Si	No		Si	No
Calidad Educativa	Gestión estratégica	El Proyecto educativo institucional (PEI), da respuestas al Currículo Nacional y orienta la dinámica institucional	1-5	X		X		X		X		
		El Proyecto Curricular Institucional (PCI) articulado con el PEI, contextualizado y diversificado, orientador de procesos pedagógicos.		X		X		X		X		
		Se observa un Liderazgo pedagógico que promueve el trabajo colaborativo orientado a la mejora continua de los procesos institucionales.		X		X		X		X		
		Se socializa Información para la toma de decisiones; se informa el desempeño institucional para planificar, implementar y evaluar los logros alcanzados.		X		X		X		X		
		El clima institucional, garantiza la estabilidad emocional de los niños y garantizar espacios acogedores y de buenas relaciones entre los actores educativos.		X		X		X		X		
	Formación integral	Gestión del desarrollo profesional docente, que promueve la innovación, especialización y actualización de la comunidad docente.	6-10	X		X		X		X		
		Se promueve la implementación de estrategias pedagógicas relacionadas con la programación que busca un escenario acogedor y favorable.		X		X		X		X		

		El Monitoreo y evaluación del desempeño de niños y jóvenes se desarrolla sin perder de vista los estándares de aprendizaje.		X		X		X		X		
		Se lleva a cabo un Trabajo conjunto con familias y comunidad, a través de estrategias colaborativas.		X		X		X		X		
		La Tutoría brinda atención a las necesidades socio – afectivas y cognitivas de los estudiantes.		X		X		X		X		
	Soporte y Recursos para los Docentes	La Gestión de infraestructura responde a los requerimientos de los actores educativos.	11-12	X		X		X		X		
		El desarrollo de capacidades del personal de apoyo y/o administrativos está orientado a la mejora de su desempeño.		X		X		X		X		
	Resultados	Se implementan mecanismos institucionales para evaluar el logro de las competencias	13-14	X		X		X		X		
Se realiza un seguimiento a egresados, mediante diversos mecanismos.		X			X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: Dr. Roxita Nohely Briceño Hernández



 Ps. Roxita Nohely Briceño Hernández
 C.N.: 17616

Firma del experto

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la investigación:

El desempeño docente y la calidad educativa en una institución pública de Piura.

Nombre del instrumento:

Escala para Identificar **el Nivel de Calidad Educativa**

Tesista:

Seclen Niño, Sonia Raquel

Decisión:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

Observaciones: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Lambayeque, 19 de octubre de 2022



Ps. Roxita Nohely Briceño Hernández
C.N.: 17616

Dr. Roxita Nohely Briceño Hernández
DNI: 44172019

Ficha de Validación por Juicio de Expertos

Título de la Tesis: El desempeño docente y la calidad educativa en una institución pública de Piura.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Criterios de Evaluación						Observaciones y/o Recomendaciones		
				relación entre la variable y la dimensión		relación entre la dimensión y el indicador		relación entre el indicador y el ítem			relación entre el ítem y la opción de respuesta	
				Si	No	Si	No	Si	No		Si	No
Calidad Educativa	Gestión estratégica	El Proyecto educativo institucional (PEI), da respuestas al Currículo Nacional y orienta la dinámica institucional	1-5	X		X		X		X		
		El Proyecto Curricular Institucional (PCI) articulado con el PEI, contextualizado y diversificado, orientador de procesos pedagógicos.		X		X		X		X		
		Se observa un Liderazgo pedagógico que promueve el trabajo colaborativo orientado a la mejora continua de los procesos institucionales.		X		X		X		X		
		Se socializa Información para la toma de decisiones; se informa el desempeño institucional para planificar, implementar y evaluar los logros alcanzados.		X		X		X		X		
		El clima institucional, garantiza la estabilidad emocional de los niños y garantizar espacios acogedores y de buenas relaciones entre los actores educativos.		X		X		X		X		
	Formación integral	Gestión del desarrollo profesional docente, que promueve la innovación, especialización y actualización de la comunidad docente.	6-10	X		X		X		X		
		Se promueve la implementación de estrategias pedagógicas relacionadas con la programación que busca un escenario acogedor y favorable.		X		X		X		X		

		El Monitoreo y evaluación del desempeño de niños y jóvenes se desarrolla sin perder de vista los estándares de aprendizaje.		X		X		X		X		
		Se lleva a cabo un Trabajo conjunto con familias y comunidad, a través de estrategias colaborativas.		X		X		X		X		
		La Tutoría brinda atención a las necesidades socio – afectivas y cognitivas de los estudiantes.		X		X		X		X		
	Soporte y Recursos para los Docentes	La Gestión de infraestructura responde a los requerimientos de los actores educativos.	11-12	X		X		X		X		
		El desarrollo de capacidades del personal de apoyo y/o administrativos está orientado a la mejora de su desempeño.		X		X		X		X		
	Resultados	Se implementan mecanismos institucionales para evaluar el logro de las competencias	13-14	X		X		X		X		
		Se realiza un seguimiento a egresados, mediante diversos mecanismos.		X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Patricia Liliana Basilio More



Firma del experto

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la investigación:

El desempeño docente y la calidad educativa en una institución pública de Piura.

Nombre del instrumento:

Escala para Identificar **el Nivel de Calidad Educativa**

Tesista:

Seclen Niño, Sonia Raquel

Decisión:

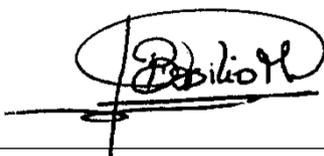
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

Observaciones: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Lambayeque, 19 de octubre de 2022



Mg. Patricia Liliana Basilio More
DNI: 16726257

Anexo 5: Confiabilidad

Tabla 8: *Percepción del desempeño docente*

DOCENTE ENCUESTADO	ITEMS																SUMA
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	
E1	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	76
E2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
E3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	74
E4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
E5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	65
E6	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	78
E7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	74
E8	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	76
E9	3	4	5	4	4	5	3	5	5	4	3	4	3	5	5	5	67
E10	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	78
E11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
E12	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	69
VARIANZA	0.41 0	0.24 3	0.24 3	0.24 3	0.30 6	0.24 3	0.41 0	0.24 3	0.24 3	0.25 0	0.35 4	0.13 9	0.30 6	0.22 2	0.24 3	0.22 2	
sumatoria de varianzas	4.319																
varianza de la suma de los ítems	31.889																

Nota. Tabulación de resultados del cuestionario aplicado a los docentes de una institución educativa de Huarmaca, Piura 2022.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario =0.92

k: Número de ítems del instrumento= 16

$\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems = 4.319

S_T^2 : Varianza total del instrumento = 31.889

Rango	Confiabilidad
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

El coeficiente de confiabilidad de Cronbach para la *Percepción del Nivel de calidad educativa* es de 0.92.

DOCENTE ENCUESTADO	ITEMS																SUMA
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	
E1	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	76
E2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
E3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	74
E4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
E5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	65
E6	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	78
E7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	74
E8	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	76
E9	3	4	5	4	4	5	3	5	5	4	3	4	3	5	5	5	67
E10	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	78
E11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
E12	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	69
VARIANZA	0.410	0.243	0.243	0.243	0.306	0.243	0.410	0.243	0.243	0.250	0.354	0.139	0.306	0.222	0.243	0.222	
sumatoria de varianzas	4.319																
varianza de la suma de los items	31.889																

Nota. Tabulación de resultados del cuestionario aplicado a los docentes de una institución educativa de Huarmaca, Piura 2022.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario =0.92

k: Número de ítems del instrumento= 16

$\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems = 4.319

S_T^2 : Varianza total del instrumento = 31.889

Rango	Confiabilidad
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARLOS ALBERTO CENTURION CABANILLAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "El desempeño docente y la calidad educativa en una institución pública de Piura.", cuyo autor es SECLÉN NIÑO SONIA RAQUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 05 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARLOS ALBERTO CENTURION CABANILLAS DNI: 16500866 ORCID: 0000-0002-5301-0291	Firmado electrónicamente por: CCABANILLASC el 17-01-2023 08:44:53

Código documento Trilce: TRI - 0510498