



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Organización contable para el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa CONSTRUCTORES METÁLICOS NIZAMA EIRL”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Villegas Aguilar, María Marleny

METÓDOLOGO

Dr. Díaz Espinoza, Maribel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistema de Organización Contable

PIURA – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Maribel Díaz Espinoza
Presidente

Mg. Román Vílchez Inga
Secretario

Mg. Guisella De Los Milagros
Ocaña Palacios
Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia y padres, quienes han sido una pieza clave para mi desarrollo personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a mis tíos por el apoyo brindado, por la confianza en mí, lo cual permitió seguir adelante en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **María Marleny Villegas Aguilar**, estudiante de la Escuela académico profesional de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo de Piura con DNI N° **42677286**, con la tesis titulada: **Organización contable para el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores Metálicos Nizama EIRL, Piura 2017.**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La Tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 14 de diciembre del 2017

MARÍA MARLENY VILLEGAS AGUILAR

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante Ustedes la Tesis titulada “Organización Contable para el Registro y Control de las Operaciones Administrativas de la Empresa Constructores Metálicos Nizama EIRL” con la finalidad de conocer el efecto de la organización contable en el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

RESUMEN

La investigación denominada: “Organización Contable para el Registro y Control de las Operaciones Administrativas de la Empresa Constructores Metálicos Nizama EIRL”, con el propósito de determinar si la organización contable afecta el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL. El estudio sigue una tendencia cualitativa, el tipo de estudio fue no experimental, ya que no existe manipulación de la variable de estudio, siguió un diseño descriptiva; es de tipo transversal, debido a que se recogieron los datos en un solo momento y un tiempo único, la población estuvo conformada por 8 colaboradores que es el personal que labora en el área administrativa - contable, la muestra se determinó mediante el muestreo no probabilístico intencional, por lo que la muestra quedó constituida por 3 colaboradores, para la recolección de la información se utilizaron instrumentos elaborado por la investigadora. Los datos fueron procesados, analizados utilizando la estadística descriptiva: Tablas de distribución de frecuencias, para el análisis se utilizó el Programa estadístico SPSS versión 19 y EXCEL 2010. El estudio concluye: que una adecuada organización contable en el registro y control de las operaciones administrativas, tiene un efecto positivo puesto que va existir un buen control, y esto implica la anotación de la totalidad de las operaciones y adema de cumplir con la legislación vigente.

Palabras claves: Organización contable, operaciones administrativas, políticas contables, manual de organización y funciones.

ABSTRACT

The research named: "Accounting Organization for the Registration and Control of Administrative Operations of the Nizama EIRL Metallic Builders Company", with the purpose of determining if the accounting organization affects the registration and control of the administrative operations of the company Constructores Metálicos Nizama EIRL. The study follows a qualitative trend, the type of study was non-experimental, since there is no manipulation of the study variable, followed a descriptive design; is cross-sectional, because the data was collected in a single moment and a single time, the population consisted of 8 collaborators that is the staff that works in the administrative-accounting area, the sample was determined by non-probabilistic sampling intentional, so the sample was constituted by 3 collaborators, for the collection of the information instruments developed by the researcher were used. The data were processed, analyzed using descriptive statistics: Frequency distribution tables, for the analysis we used the Statistical Program SPSS version 19 and EXCEL 2010. The study concludes: that an adequate accounting organization in the registration and control of administrative operations, has a positive effect since there will be good control, and this implies the annotation of the totality of operations and in addition to comply with current legislation.

Keywords: Accounting organization, administrative operations, accounting policies, organization manual and functions.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	4
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	5
PRESENTACIÓN.....	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	12
1.2. TRABAJOS PREVIOS	14
1.2.1. Antecedentes Internacionales.....	14
1.2.2. Antecedentes Nacionales	16
1.2.3. Antecedentes Locales.....	17
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	18
1.3.1. Organización.....	18
1.3.2. Políticas Contables	25
1.3.3. Registro y control de las operaciones administrativas	26
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	30
1.4.1. Problema general.....	30
1.4.2. Problemas específicos.....	30
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	30
1.6. HIPÓTESIS.....	32
1.6.1. Hipótesis general	32
1.6.2. Hipótesis específicas	32
1.7. OBJETIVOS.....	33
1.7.1. Objetivo general.....	33
1.7.2. Objetivos específicos	33
II. MÉTODO.....	34

2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	34
2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	35
2.2.1. Variables	35
2.2.2. Operacionalización de las variables.....	35
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	55
2.3.1. Población	55
2.3.2. Muestra	55
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	55
2.4.1. Técnicas.....	55
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.....	56
2.4.3 Validez y confiabilidad de la información	56
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	57
2.6. ASPECTOS ÉTICOS	57
III. RESULTADOS.....	58
IV. DISCUSIÓN.....	65
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES.....	71
VII. REFERENCIAS.....	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Organización contable de la empresa constructora Metálicos Nizama EIRL – Paíta, 2017	58
Tabla 2. Políticas Contables de la empresa constructora Metálicos Nizama EIRL – Paíta, 2017	59
Tabla 3. Planificación en el Registro y Control de las Operaciones Administrativas en la empresa CONSTRUCTORES METALICOS NIZAMA EIRL, 2017	60
Tabla 4. Organización contable de la empresa constructora Metálicos Nizama EIRL – Paíta, 2017	61
Tabla 5. Dimensión de las operaciones administrativas.....	62
Tabla 6. Definición de las actividades administrativas	63
Tabla 7. Control del registro de las operaciones administrativas	64

I. INTRODUCCIÓN

1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA

Actualmente las empresas buscan permanecer en el mercado, y para ello suelen mejorar sus procesos para alcanzar la competitividad deseada. Para dicho fin suelen organizar y automatizar sus procesos operativos de manera que les permita obtener información en tiempo real, la misma que debe de ser oportuna, fiable y veraz, para lograr tal fin debe de organizar sus procesos contables sin descuidar la normativa vigente. La información contable debe ser preparada de acuerdo a las normas contables y tributarias que regulan la presentación de la información financiera, además la información contable está diseñada para ayudar en la toma de decisiones a los inversionistas y acreedores, estas decisiones son relevantes ya que de acuerdo a ello recibirán los recursos financieros para su crecimiento. La información contable se utiliza en las declaraciones del impuesto a la renta. (Roberts, Meigs, Haka, & Williams, 2012, pág. 12)

A medida que la tecnología avanza las empresas se desarrollan a pasos agigantados y por otro lado aumenta el control por parte de la administración tributaria y de las entidades que regulan la normativa de los registros contables. Para atender los requerimientos de los diferentes usuarios, los procesos operativos del área contable deben de estar debidamente organizados de manera que permita un adecuado procesamiento de la información y el resultado sea el más veraz y a la vez cumpla con la normativa vigente tanto tributaria como contable, puesto que: “las organizaciones modernas, tanto públicas como privadas, la misión de la tecnología es facilitar la consecución de los objetivos estratégicos, para ello se debe de invertir en el recurso humano, equipos y tecnología” (De Pablos & otros , 2011, pág. 343)

La empresa Constructores Metálicos Nizama EIRL, no es ajena a los cambios y para mejorar el registro y control de sus operaciones administrativa debe de organizar sus procesos con la finalidad de obtener información financiera de manera oportuna y veraz que le permitan tomar mejores decisiones de acuerdo a la situación de la empresa. La toma de decisiones empresarial debe

de estar basada en información veraz, donde muestren todos los hechos económicos incurridos por la entidad.

Toda empresa debe estar preparada para afrontar cualquier impase con las empresas reguladoras y para ello debe de tener la información al día para cualquier tipo de fiscalización. Una mala organización contable genera que la información no sea fiable y por ende sea susceptible a que incurra a gastos extras y pérdida de tiempo. En la empresa Constructores Metálicos, la mala organización contable es consecuencia de la inexistencia de políticas para el registro contable, personal sin experiencia, procesos deficientes, falta de control documentario sobre todo la falta de interés por parte del inversionista en las operatividad de la empresa, todo esta problemática genera que la información contable no se genere en el momento oportuno, no es fiable puesto que no se muestra en su totalidad los costos y gastos incurridos, por lo que al información que se presenta a la administración tributaria e inversionista no es veraz.

La organización contable es importante para el registro contable de las operaciones administrativas de las empresas, ya que le permite tomar mejores decisiones y evita que esta incurra en gastos como multas e interés, entre otros. Una forma de organización contable es la implementación de las políticas y procedimientos que regulan los procesos relacionados al registro de las operaciones de la empresa. Las políticas deben de estar diseñadas de acuerdo a la operatividad de la empresa y deben de buscar la optimización de los procesos del registro contable, facilitando así la labor del personal contable así mismo deben de estar capacitados con respecto a los últimos cambios relacionados a la tributación y así alcanzar la competitividad deseada, tal como lo sugiere Gopal y Gagnon, 1995: " Gestionar el conocimiento es un elemento clave en el logro y sostenimiento de la ventaja competitiva, gestión es la identificación del conocimiento para apoyar la estrategia empresarial global" (Ordoñez, 2010)

La empresa Constructores Metálicos Nizama EILR, ha afrontado problemas de índole tributaria con la administración tributaria por lo que hacer frente a los usuarios que requieren de la información financiera, es necesario

que priorice la organización del área contable, urge organizar sus operaciones y mejorar sus procesos operativos relacionados al registro contable. Una adecuada organización contable permite que la información contable se obtenga de manera automática con datos reales siendo a la vez oportuna para la toma de decisiones.

Con la presente investigación se busca conocer la importancia de la organización contable para el registro y control de las operaciones administrativas de la Empresa Constructores Metálicos Nizama EIRL, con la finalidad de mejorar la toma de decisiones que le permita alcanzar los objetivos de la alta dirección.

1.2. TRABAJOS PREVIOS

1.2.1. Antecedentes Internacionales

Murillo, A.(2013): presento su investigación basada en “Auditoria Interna para el Control Contable y Administrativo de las Cuentas por Cobrar en Empresas Concesionarias del Municipio Maracaibo”, presentado a la Universidad Rafael Urdaneta, cuyo objetivo fue analizar la auditoria interna para el control contable y administrativo de las cuentas por cobrar en las empresas concesionarias de acuerdo a las normas de auditoria interna y principios contables vigentes. El diseño de la investigación es no experimental a nivel descriptivo, la población en estudio fueron las empresas concesionarias, teniendo como muestra la población por ser representativa. Para la recolección de datos empleo lista de cotejo, encuesta y guías de observación. Concluyendo que el control interno es importante para el control contable y administrativos de las cuentas por cobrar, pero para ello se debe de establecer políticas de acuerdo a la operatividad del área.

Reyes, D. (2012): Presento su Tesis denominada “Organización y sistematización contable en una empresa Distribuidora de productos Ferreteros”, para la obtener el Título Contador Público y Auditor, presentado a la Universidad San Carlos – Guatemala. La finalidad de la investigación fue conocer la

importancia de la organización y sistematización contable en una empresa. La investigación fue no experimental y descriptiva, tomando como población la empresa Distribuidora de productos ferreteros denominada Los Fierros y como muestra el área contable de la organización en mención. La información obtenida se obtuvo a través de un cuestionario, guías de observación y guía de análisis documental. La conclusión más resaltante fue que la falta de organización y sistematización contable, ocasiona que presente debilidades en área administrativa porque no existe segregación de funciones, incidiendo en el registro de las operaciones y por la consiguiente afecta la toma de decisiones.

Rodriguez,M.(2015): cuya investigación se basó en el “Análisis de los Procedimientos Contables Aplicados en la Asociación “movimiento comunal nicaragüense de Matagalpa (MCN)” 2014”, para obtener el Título de Máster en presentado a la Universidad Nacional Autónoma Managua -Nicaragua, dicha investigación pretende dar una visión general de la temática que tratan los procedimientos contables aplicados a la Asociación Movimiento Comunal de Matagalpa. La investigación fue no experimental y explicativa, su población en estudio es la Asociación Comunal Nicaragüense de Matagalpa, tomando como muestra el área contable de la asociación. El investigador recolectó la información a través de cuestionario, entrevistas y guías de observación. Finalmente determina la importancia del análisis de los procedimientos contables para introducir mejoras en sus procesos operativos.

Maurera,E.(2005): en su Tesis denominada “Diseño de un Sistema de Control Financiero y de Operaciones para la Empresa Construcciones y Servicios HAEFE, C. A,” para obtener el título de Licenciado de Contador, presentado a la Universidad de Oriente. Venezuela. La investigación fue no experimental y descriptivo, la población estudiada fue la Empresa Construcciones y servicios HAEFE CA, y tomo como muestra el área contable, para la recolección de información se empleó lista de cotejo, guía de análisis documental y cuestionario. El principal objetivo del autor es diseñar un sistema de control financiero y de operaciones, que le proporcionará un mejor desarrollo, funcionamiento a la empresa, mejorando su productividad. Finalmente concluyó

que el sistema de control financiero le permite a la empresa optimizar sus procesos operativos.

Crespo, B & Suárez, M. (2014): cuya investigación se basaron “Elaboración e Implementación de un Sistema de Control Interno, caso “Multitecnos S.A.” periodo 2012- 2013”, en la cual fue presentada a la Universidad Laica “Vicente Rocafuerte”, Guayaquil- Ecuador, para la obtención de sus Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría – CPA. Su propósito fue Elaborar el diseño, implantación y fortalecimiento del sistema de control interno (SCI) para la empresa Multitecnos S.A. El diseño de la investigación es experimental, su población en estudio fue la empresa Multitecnos SA y tomó muestra el área administrativa, para el desarrollo de la investigación hizo uso de encuestas, guías de observación y entrevistas.

1.2.2. Antecedentes Nacionales

Reyes, D. (2015): Realizó su trabajo de investigación denominada “Implementación de un sistema contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes turismo S.A.”, presentado a la Universidad Privada Antenor Orrego Trujillo - Perú. La finalidad de dicha investigación fue demostrar que con la implementación y aplicación de un sistema de información contable mejorará significativamente la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes turismo días S.A en el año 2015. Su población fue la empresa taurino días SA, y la muestra el departamento de contabilidad. El autor concluye que la alta gerencia de la empresa TURISMO DIAS S.A debe desarrollar un plan para capacitar de manera constante al personal involucrado con el área contable y administrativa en temas de manejo adecuado, actualizaciones e innovaciones, con la finalidad de aprovechar sus habilidades y destrezas en beneficio de la empresa.

Cari, P. (2015): realizó su trabajo de investigación para obtener su Titulación como Contador Público denominado “Control Interno de Inventarios y su Influencia en la Organización Contable de las Ferreteras Juliaca, fue presentada a la Universidad Nacional Del Altiplano. La investigación que realizó

fue no experimental, a nivel descriptivo, siendo la población de estudio las Ferreteras de Juliaca y la muestra el área de inventarios. Para la obtención de datos se empleó la guía de observación, entrevista y encuesta. En la investigación se dio a conocer el actual control interno de inventarios y determinar de qué manera las deficiencias presentes en el mismo influyen en la organización contable de las ferreteras de esta ciudad. Concluyendo que se debe de introducir mejoras en el sistema de control interno de manera que le permita alcanzar la productividad y optimización de sus procesos operativos en el área de inventarios.

Hemeryth,F & Sánchez, J.(2013): en su tesis denominada "Implementación de un Sistema de Control Interno Operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C. de la Ciudad de Trujillo", para obtener su Titulación de Contadores Públicos, el mismo que se presentó a la Universidad Privada Antenor Orrego. El objetivo principal fue demostrar que la implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes mejorará la gestión de los inventarios en la empresa. La investigación fue experimental, tuvo como población la empresa Constructora A & A y tomo como muestra el área de almacenes. Para el desarrollo de la investigación, los datos se recolectaron haciendo uso de la entrevista, cuestionario y guías de análisis documentario. Concluyendo que el sistema de control interno le permite a la empresa ser más eficiente y eficaz en sus procesos operativos

1.2.3. Antecedentes Locales

Ayasta,J.(2015): presentó su trabajo de investigación, para obtener su título de Contador denominado "El Sistema de Control Interno en los almacenes de las Empresas de Servicio en el Perú. Caso: Hotel Los Portales –Piura", que fue sustentada en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El principal objetivo se basó en determinar las principales características del sistema de control interno en los almacenes de las empresas. Determinado finalmente que un sistema de control en el área de almacén va a permitir un

mejor control de los recursos. La investigación fue no experimental a nivel descriptivo, para la obtención de los datos se empleó un cuestionario, lista de cotejo y guía de análisis documental. La población estudiada fue el Hotel Los Portales de la Ciudad de Piura y la muestra fue el área de almacenes.

No se encontraron más antecedentes locales, lo que significa originalidad en el tema.

1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA

Consta de los trabajos previos relacionados a las variables en estudio, en este caso se hará mención en primer lugar de la organización contable y por último del registro y control de las operaciones administrativas.

1.3.1. Organización

Para poder comprender el alcance de la organización contable en el registro y control de las operaciones administrativas, se debe de entender en primera instancia lo que es una organización.

Andrade, E (2005) señala que: "La organización es la articulación de medios y factores que conllevan al logro de un objetivo". Para Guerra, S (2007) la "organización es, a un mismo tiempo, acción y objeto. Como acción, se entiende en el sentido de actividad destinado a coordinar el trabajo de varias personas, mediante el establecimiento de tareas, roles o labores definidas para cada una de ellas, así como la estructura o maneras en que se relacionarán en la consecución de un objetivo o meta. Como objeto, la organización supone la realidad resultante de la acción anterior; esto es, el espacio, ámbito relativamente permanente en el tiempo, bajo el cual las personas alcanzan un objetivo preestablecido".

Por otro lado, Chiavenato, I. (2005), señala a la organización como: "La estructuración técnica de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos de un

organismo social, con el fin de lograr su máxima eficiencia dentro de los objetivos señalados.

Con lo mencionado la organización responde a lo que se le conoce una casusa – efecto, acción y resultado (lo que debo hacer para obtener un resultado), las empresas hoy en día buscan desarrollo y crecimiento en el mercado para ello deben de organizar sus recursos de manera que estos permitan la optimización de sus procesos operativos y por ende se logre la eficiencia en todas las actividades. La organización va a permitir la estructuración de sus recursos permitiéndole alcanzar sus objetivos, en este caso sería en el área contable.

1.3.1.1. Organización contable

Según Quiroga, D. (2009), lo define como “Los procedimientos contables que se realizan con el fin de lograr la eficiencia en el área minimizando los recursos de la empresa”. Para el autor Maximino, (2011): “es la determinación, coordinación y control de los elementos para la anotación de los hechos económicos de las empresas”.

Organización contable son las actividades de coordinación y control para el registro correcto de los hechos económicos en que incurre una empresa. El diseño de la organización contable debe de realizarse de acuerdo a la normativa vigente y a los lineamientos de los inversionistas para alcanzar las metas propuestas.

1.3.1.2. Importancia de la organización en una empresa

La importancia de la organización contable radica en que se va a establecer los parámetros y alcances del personal en cuanto a roles y responsabilidades, si bien es cierto que hay empresas que funcionan perfectamente sin manual, pero generalmente las personas que realizan los procesos poseen experiencia por lo que el grado de dependencia de la empresa es alta, y una forma de disminuir esta dependencia es estableciendo los roles y funciones en un manual. A esto hay que sumarle lo que indica Agustín:

La organización hace referencia al organismo y esto involucra en primer lugar las partes y funciones diversas de la empresa, es decir ningún organismo tiene partes idénticas, y no tienen igual funcionamiento; en segundo lugar la unidad funcional que hace referencia, a esas partes diversas con todo y todas estas unidades tienen un fin común e idéntico y por tercer y último punto coordinación, que hace acotación que para lograr los objetivos de la empresa, cada acción distinta pero complementaria obra para un mismo fin organizacional. (2010, pág. 211)

Con lo mencionado, para que la organización cumpla su fin debe de involucrar a todas las áreas, con la finalidad de que se conozcan los roles y responsabilidades, y así lograr el fin organizacional. No es solo el compromiso del área responsable de realizar un proceso, se necesita de la cooperación de todas las áreas involucradas. Para una mejor gestión la empresa estable el manual de organización y funciones y el manual de procesos contables, con esto se asegura en que se registre los hechos económicos de la empresa.

A ello se suma que hoy día el ara contable cobra relevancia puesto que es el área que registra los hechos económicos de la empresa, pero para ello debe existir coordinación con todas las áreas de manera que se registre la totalidad de las operaciones y así reflejen la situación real de la empresa. Es por ello que Guzmán, Romero y Guzmán (2012, pág. 20) recomiendan:

No debe ser vista como ciencia, sino como herramienta principal, cuyo manejo, comprensión y dominio no pueden ser ajenos a los directivos de la empresa. A ello se suma que la contabilidad persigue un fin específico y se debe de realizar siguiendo funciones, principios y normas.

Es por ello que se deben de organizar los procesos contables para cumplir tal fin, y la organización lo realiza el área administrativa especialmente los directivos, quienes en trabajo conjunto con el área contable establecerán las políticas, procedimientos y pautas para llevar a cabo los procesos contables.

1.3.1.3. Organización contable en la empresa

Se define como organización contable como:

“Los procedimientos contables que se realizan con el fin de lograr la eficiencia en el área minimizando los recursos de la empresa” (Quiroga, D., 2015).

Para el autor Maximino, (2011): “Es la determinación, coordinación y control de los elementos para la anotación de los hechos económicos de las empresas”.

Organización contable son las actividades de coordinación y control para el registro correcto de los hechos económicos en que incurre una empresa. El diseño de la organización contable debe de realizarse de acuerdo a la normativa vigente y a los lineamientos de los inversionistas para alcanzar las metas propuestas. La organización contable va a permitir determinar las funciones y responsabilidades del recurso humano que forman parte de la empresa.

Elementos de la organización contable

“La organización contable cuenta con los elementos que son creados con base en las reglas generales sobre la materia. Han de ser acoplados a la empresa y sobre todo al sistema contable y al personal con que se disponga”. Carrasco et al. (Prezi, 2017)

Estos elementos, en términos generales son los siguientes:

Catálogo de cuentas: es un documento que tiene una lista analítica y ordenada de las cuentas o partidas que se emplean en el registro de las operaciones contables de una empresa. También es entendido como una lista ordenada y codificada de las cuentas empleadas en el sistema contable de una entidad con el fin de identificar sus nombres y/o números correspondientes, regularmente sirve para sistematizar la contabilidad de una empresa. (Cárdenas Cutiño, 2002, pág. 109)

Documentos comprobatorios: Son aquellos escritos que sirven para aceptar y comprobar las operaciones, sirviendo de fuente para los siguientes. (Contadores.us)

Documentos contabilizadores: Son todos aquellos papeles o documentos que contienen información útil para poder hacer la contabilidad. todos los movimientos o transacciones financieras tienen que ser registrados en los libros de contabilidad (libro diario, libro mayor, inventarios y balances), ya que cada operación financiera tiene que estar justificada y soportada por estos documentos contabilizadores para la toma de decisiones. Los documentos contabilizadores se clasifican en internos y externos. Internos como facturas de ventas, recibos de cobranza, presupuestos y vales. Los documentos externos como facturas de compras, recibos de pagos efectuados, etc. (Arboleya Romero, 2009)

Libros auxiliares: Es un libro complementario a los principales libros de contabilidad. Su Función es registrar todas las operaciones que le son propias y centralizarlas en el Libro Diario mediante un solo asiento contable. Existen, entre otros, los siguientes Libros Auxiliares: Caja, Remuneraciones, Retenciones, Clientes, Compra y Ventas. (Eco-Finanzas, 2017)

Informes o Estados financieros: Es el resultado de las anotaciones de los hechos contables en un periodo determinado, los mismos que son base para la toma de decisiones financieras. (Contadores.us)

Características de la organización contable

Las preparaciones de los Estados financieros se basan en normas, procedimientos, principios y pautas que debe de tener en cuenta el personal que va a elaborar o ejecutar los procesos contables, para ello deben tener en cuenta lo siguiente:

La información contable debe de elaborarse de acuerdo con las normas conocidas por los preparadores y usuarios de la información. A estas normas se les llama principios de contabilidad generalmente aceptados. Estos van a proporcionar el marco conceptual deben de presentarse la información financiera, estos incluyen principios amplios para la medición y presentación de la

información contable. Los principios contables se originan de una combinación de tradición, experiencia y políticas, requieren del apoyo de autoridad para su aplicación y cumplimiento, son flexibles a medida que salga otra norma, deben ser entendidos y comprendidos por los que participan en el proceso contable. (Meigs, Bettner, Haka, & Williams, S. f, pág. 20)

No solo el personal debe de tener conocimientos en principios contables que rigen la organización contable, sino que además de ello es labor del personal directivo plantear las políticas contables para el registro total de las operaciones, las mismas que debe de estar en el manual de organización y funciones.

1.3.1.4. Manual de Organización y funciones

Un manual va a permitir establecer las funciones y responsabilidades de los trabajadores de una empresa. Además, va permitir una mejor gestión del recurso humano de la empresa.

Los manuales es una excelente herramienta porque le permiten a cualquier organización normalizar su operación. Cabe mencionar que la normalización hace referencia a la plataforma sobre la que sustenta el crecimiento y desarrollo de la empresa, brindándole estabilidad y solidez. Los manuales son a la organización, lo que los cimientos son a un edificio. (Alvarez, 2012)

El manual debe de contener todas funciones, roles y responsabilidades del recurso humano de la empresa, lo que va a permitir tener un mejor control de las operaciones y por lo consiguiente la empresa puede mejorar su competitividad en los procesos operativos. El contenido más usual de los manuales, son:

Portada, índice, hoja de autorización del área, política de calidad, los objetivos de dicho manual, bitácora de revisiones y modificaciones a políticas y procedimientos, políticas, procedimientos, formatos y anexos y por último el responsable de la Edición, revisión y modificaciones a políticas y procedimientos es el director, gerente o responsable de cada área. (Alvarez, 2012)

El manual de organización y funciones debe de tener un formato maestro, el cual puede ser modificado por gerencia o responsable del área, estas modificaciones generalmente se realizan cuando la empresa elimina algún proceso operativo o realiza modificaciones para mejorar o alcanzar competitividad en el mercado, cobra mayor énfasis cuando las empresas son susceptibles de fiscalizaciones.

1.3.1.5. Procesos Contables

Los procesos contables vendrían hacer las actividades que realiza el área contable, para registrar las operaciones de la empresa, pero para ello se requiere de la cooperación del área administrativa - gerencial, puesto que son los que van definir los objetivos organizacionales. Los procesos operativos de una empresa se deben de establecer en un manual y la importancia de esta manual es relevante para el correcto registro de las operaciones y así se indica que:

El manual de procesos y procedimientos es importante, no solo es una recopilación de los procesos de la empresa, sino que además incluye: normas, políticas, condiciones para la contabilización de las operaciones. A través del manual de procesos contables se busca: Uniformizar y controlar el cumplimiento de la práctica laboral, documentar las tareas, ubicación y los puestos responsables, ayuda a la coordinación de las labores contables y evitar duplicidad, construir una base para el análisis del trabajo contable, facilitar las labores de auditoría y control interno entre otros. Por lo tanto, su importante es para el usuario y para la empresa, puesto que permite una adecuada ejecución del proceso operativo con el menor costo y el menor tiempo posible. (Villalba, 2016, pág. 27)

La empresa para tener un mejor registro y control de las operaciones administrativas, debe de implementar un manual de organización y funciones y manual de procesos contables, en el primer detallara las cómo está organizado el Área estableciendo jefaturas y responsabilidades y el segundo de cómo se realizarán los procesos de cada área, de esta forma la empresa logra una adecuada ejecución de sus procesos operativos asegurando así el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

1.3.1.6. Organización y funciones del Área Contable

Su función principal radica en preparar los Estados financieros de acuerdo a la normatividad vigente, además la información presentada debe estar libre de cualquier tipo de error. Para ello debe de procesar la información contable de manera correcta, pero para realizar dicha actividad requiere de un plan contable, capacitación tributaria y contable de manera constante.

1.3.2. Políticas Contables

Las políticas contables, vienen a hacer las pautas de la ejecución de la labor contable, pero este debe de estar basado en las normativas vigentes, con la finalidad de que la empresa logre una ventaja competitiva y por ende no incurrir a ningún tipo de infracción o sanciones. Son diversos los conceptos relacionados a esto, entre los que tenemos es lo que Gonzales:

Las políticas contables son los principios, bases, pautas, reglas y prácticas específicas adoptados por una organización para la preparación y presentación de sus estados financieros. La gerencia debe seleccionar y aplicar sus políticas contables, de modo que sus estados financieros cumplan con todos los requerimientos de la normativa. (2012, pág. 20)

En el caso que la empresa no cuente con políticas contables, es de responsabilidad del Área gerencial establecerla, no solo se beneficia la empresa sino también el colaborador puesto que sabrá qué actividades realizar para un determinado proceso operativo contable.

1.3.2.1. Políticas Contables de organización

Las políticas contables de organización son las que van indicar y determinar las responsabilidades en la ejecución de los procesos operativos relacionados al Área contable.

1.3.2.2. Políticas contables de registro

Son los procedimientos o pautas para las anotaciones de las operaciones, es decir cómo se deben de registrar los hechos económicos en la contabilidad de la empresa, para ello se debe de tener en cuenta las normas tanto contables como tributarias para evitar futuros problemas en la interpretación financiera y económica de la empresa. Las políticas contables son importantes, puesto que los Estados financieros de una organización no es más que los resultados de las anotaciones de las operaciones.

1.3.3. Registro y control de las operaciones administrativas

Para el registro y control de las operaciones se requiere que estas estén establecidas en un manual, y van de acuerdo al tipo de empresa y a sus operaciones.

Para Santillana (2010): “Son políticas diseñadas de acorde con la realidad y condiciones del entorno empresarial, además de reportes y/o indicadores que reflejen saldos y comportamiento de los diferentes usuarios”.

Y según Redondo (2004): establece que: “Se deben de separar funciones para no generar confusión administrativa, disminuir riesgos y garantizar el adecuado desarrollo y fluidez de las operaciones”.

Las operaciones administrativas están diseñadas de acuerdo a la operatividad y realidad empresarial, pero están deben de buscar el cumplimiento de los objetivos para alcanzar las metas deseadas. Para ello para un mejor control y evitar cualquier tipo de desviación que ponga en peligro los recursos de la empresa se debe de separar las funciones.

Cabe mencionar que el control administrativo incluye, pero no se limita al plan de organización, procedimientos y registros que son base para la toma de decisiones, una forma de contralar sus actividades es estableciendo actividades. Esta autorización es una

función de la administración asociada con la responsabilidad de alcanzar las metas de la empresa y es el punto de partida para establecer el control contable de las operaciones. (Aguirre Choix, pág. 10)

Para registrar y controlar las operaciones administrativas se requiere de un control contable. Contabilidad es el Área encargado de las anotaciones de las operaciones. Los controles contables comprenden el plan de cuentas y todos los métodos y procedimientos relacionados a salvaguardar las inversiones de la empresa y a la confiabilidad de los Estados financieros. Uno de los controles es la firma de autorizaciones.

El control contable se diseña en busca de la seguridad razonable de que:

- a) Las operaciones se ejecuten de acuerdo con la autorización de la administración.
- b) El acceso a los activos se permite solo de acuerdo con la autorización de la administración.
- c) Los activos registrados se comparan en intervalos razonables con los activos existentes y se toma la acción adecuada respecto a cualquier diferencia. (Ballestros Cerchiaro, 2014)

1.3.3.1. Elementos de la gestión administrativa

Los elementos de la gestión administrativa son: Planeación, Organización, Dirección y Control; tradicionalmente conocidas como funciones del proceso administrativo. (Isidro Chambergo, 2014)

PLANEACIÓN

Según Coulter, define a la planeación como la función administrativa que define los objetivos y establecimiento de estrategias para lograr dichos objetivos, y desarrollar planes para integrar y coordinar actividades. (2010, pág. 185)

En esta etapa se definen las metas de la empresa, además de sus estrategias para alcanzar sus objetivos organizacionales.

Para realizar una excelente planeación se debe establecer condiciones según Cotacallapa son:

- a) La planeación necesita información para establecer sus supuestos y visualizar el futuro.
- b) Debe basarse en los principios fundamentales para ello se debe de tener claro los objetivos y metas.
- c) Organización para la ejecución y sistemas de evaluación establecidos en el instante de la planificación.
- d) Continuidad y oportunidad, la actividad de gerencia nunca termina, es imperante la necesidad de ejecutar las evaluaciones y reajustes y,
- e) Por otra parte, los planes deben ser sencillos y fáciles de comprender para asegurar o garantizar su ejecución. (2012, pág. 125)

ORGANIZACIÓN

La organización no es otra cosa que la estructura de las operaciones, y no es otra cosa que: “la función administrativa que involucra acordar y estructurar el trabajo para cumplir los objetivos de la organización”. (Coulter, 2010, pág. 189).

Para alcanzar su propósito, establece objetivos tales como: “Mejorar la utilización del personal, resaltar la economía de materiales y tiempo, encontrar la eficiencia de máquinas y equipos, Obtener óptimos resultados, con los mínimos recursos”. (Cotacallapa, 2012, pág. 212)

DIRECCIÓN

“Es la función administrativa que involucra trabajar con personas y a través de ellas cumplir los objetivos organizacionales”. (Coulter, Administración, 2010)

Para cumplir con los objetivos de la empresa, la fase de dirección supone varias fases entre las que tenemos:

- a) Delegación de autoridad que no es más que el ejercicio de autoridad.
- b) Establecimiento de canales de comunicación, a través de los cuales se ejerza y se controlen sus resultados,
- c) Supervisión del ejercicio de la autoridad, en forma simultánea a la ejecución de las órdenes. (Cotacallapa, 2012, pág. 216)

Es importante que las empresas, establezcan la jerarquiza de la dirección dejando en claro el alcance de la delegación de autoridad, evitando así conflictos en el desarrollo de las operaciones.

CONTROL

Esta función administrativa según Coulter se encarga de: “dar seguimiento, comparar y corregir el rendimiento laboral”. (2010, pág. 229)

En esta etapa se corrigen algunos procesos, es decir se realizan los ajustes de los procesos operativos que impiden de una u otra manera lograr los objetivos de la empresa. Sostiene que hay que distinguir, ante todo, las etapas del control: a) Establecimiento de medios de control, b. Operaciones de recolección y concentración de datos, c. Interpretación y valorización de los resultados obtenidos, d. Utilización de los mismos resultados para mejorar la competitividad. La primera y la última de estas etapas son esencialmente propias del administrador. La segunda ciertamente es del técnico en el control de que se trate. La tercera, suele ser del administrador con la ayuda del técnico. (Cotacallapa, 2012, pág. 238)

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.4.1. Problema general

¿De qué manera la organización contable afecta al registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores Metálicos Nizama EILR?

1.4.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera la las políticas contables afecta a la planificación del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EILR?
- ¿De qué manera la organización contable afecta a la organización del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EILR?
- ¿De qué manera la organización contable afecta a la dirección del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EILR?
- ¿De qué manera la organización contable afecta al control del registro de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EILR?

1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El presente proyecto de investigación resalta la importancia de la organización contable para el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores Metálicos Nizama EIRL. Por lo que es de suma importancia establecer políticas que regulen el procedimiento del registro contable de las operaciones de la empresa.

Cada día los entes reguladores de la actividad empresarial solicitan información y esta debe de cumplir con los que dicta la norma. Toda información

contable debe de prepararse dentro del marco normativa. La organización contable va a permitir la automatización de las actividades de las anotaciones de los hechos contables. La información contable debe estar libre de cualquier manipulación y debe de reflejar la totalidad de los hechos económicos en un periodo dado.

Se determina si se desarrolla de manera adecuada los procesos de registros y control de las operaciones administrativas. La toma de decisiones será la más acertada, puesto que sus decisiones estarán basadas en información veraz, oportuna y fiable. La falta de organización contable genera que se los estados financieros se reflejen la situación real de la empresa, malas decisiones, procesamiento de la información con errores, mala clasificación de los costos y gastos incurridos, entre otros.

La investigación se justifica metodológicamente pues va a servir de base para futuros trabajos relacionados con el control interno de las operaciones administrativas, puesto que, si se desarrolla de manera adecuada los procesos de registros y control de las operaciones administrativas, la toma de decisiones será la más acertada, puesto que sus decisiones estarán basadas en información veraz, oportuna y fiable. La falta de organización contable genera que se los estados financieros se reflejen la situación real de la empresa, malas decisiones, procesamiento de la información con errores, mala clasificación de los costos y gastos incurridos, entre otros.

Por lo tanto, se justifica esta investigación de forma práctica, puesto a que no existe una organización contable que permita el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores Metálicos Nizama EIRL, y por eso la inexistencia de la organización contable se ve reflejado en los informes financieros y en los procesos operativos deficientes. Lo que se espera lograr es que se tome conciencia de la importancia de una organización contable para el registro y control de las operaciones de la organización.

Se justifica esta investigación de forma teórica pues se busca encontrar una relación entre los objetivos de la empresa y lo puesto en práctica, de manera que se conozca el diagnóstico actual y se puedan tomar las medidas correctivas y posterior a ello diseñar la organización contable para el mejor procesamiento de la información.

Por último, se justifica económicamente, pues al reducir las infracciones en los registros contables mejora las operaciones administrativas evita pérdidas económicas en la empresa.

1.6. HIPÓTESIS

1.6.1. Hipótesis general

La organización contable incide en el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL.

1.6.2. Hipótesis específicas

- Las políticas contables afectan la planificación del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL.
- La organización contable afecta a la organización del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL.
- La organización contable afecta a la dirección del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL.
- La organización contable afecta el control del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL.

1.7. OBJETIVOS

1.7.1. Objetivo general

Determinar si la organización contable afecta el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL.

1.7.2. Objetivos específicos

- Identificar el efecto que causa las políticas contables en la planificación del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL.
- Describir el efecto de la organización contable en la organización del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL.
- Indicar cuál es el efecto de la organización contable en la dirección del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL.
- Especificar cuál es el efecto que causa la organización contable en el control del registro y operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL.

II. MÉTODO

2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

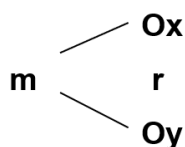
La presente investigación es **no experimental**, puesto que el investigador no manipula ninguna variable. “En estas investigaciones el investigador conoce el problema y el objeto de investigación, estudiando su curso natural, sin alteración de las condiciones naturales, es decir que la observación tiene un aspecto contemplativo”. (Vasquez,V., 2014, p.85).

Y según el periodo de estudio es de **corte transversal** ya que se han presentado y se han manifestado en una serie de eventos, en el área de control de las operaciones administrativas y estudia las variables en un periodo determinado en este caso durante los años 2017.

A un **nivel correlacional** porque describe las actividades de la organización contable para el registro y control de las operaciones administrativas, y posterior a ello se propondrá criterios para una mejor organización que les permita ser eficiente en la preparación de la información contable.

Se orienta a determinar el grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos. (Aguilar Morales, 2011)

Se puede, entonces, resolver el siguiente diagrama:



Donde

m = es la muestra en la que se efectúa la investigación y los subíndices

OX

Indica las observaciones obtenidas en cada una de las variables

OY

r = Relación

2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

2.2.1. Variables

- Variable independiente: Organización Contable
- Variable dependiente: Registro y control de las operaciones administrativas.

2.2.2. Operacionalización de las variables

Variable Independiente: Organización Contable

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	UNIDAD DE ANALISIS	INSTRUMENTO
Es el conjunto de políticas que regulan los procesos operativos para el procesamiento de la información contable. (Definición propia.)	Esta variable será medida en sus dimensiones de organización y políticas.	Organización	Manual de organización y funciones.	¿Existe un organigrama establecido de la organización contable? ¿Existe una organización contable en la empresa? ¿Existe un organigrama establecido de la organización contable? ¿Las funciones contables se encuentran establecidas en el manual de funciones? ¿La empresa cuenta con un manual de organigrama contable? ¿Cuenta con los elementos de la organización contables como plan de cuentas y formatos?	Manual de organización y funciones	Análisis Documental N° 01
			Procesos contables	¿Existen procesos contables establecidos? ¿Se cumplen los procesos contables? ¿Los procesos contables se encuentran establecidos en flujogramas? ¿El personal tiene conocimientos de los procesos contables establecidos?	Manual de organización y funciones	
		Políticas Contables	Políticas de organización	¿Existen políticas de organización contable? ¿Se cumplen con las políticas de organización contable? ¿El personal tiene conocimiento de las políticas de organización contable?	Manual de políticas contables Manual de políticas contables	Análisis Documental N° 02
			Políticas de registro	¿Existen políticas de registro contable de las operaciones administrativas? ¿Se cumplen con las políticas en el registro de las operaciones? ¿El llenado de los libros contables está al día? ¿La metodología empleada el registro de las operaciones administrativas es la adecuada?		

Variable Dependiente: Registro y control de las operaciones administrativas

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	UNIDAD DE ANÁLISIS	Instrumentos
Son todas las acciones que realiza el personal del área administrativa para cumplir con los objetivos de los inversionistas. (Definición propia)	Esta variable se medirá en relación a las siguientes dimensiones: planificación, organización, dirección y control que son funciones de la administración.	Planificación	Planificación de las actividades para el registro de las operaciones administrativas .	¿Cuál es el nivel de organización de las actividades administrativas de la empresa? ¿Existe personal asignado para las actividades de planificación? ¿Se realizan actividades de planificación para el registro de las operaciones administrativas? ¿Existen algún formato o diagrama para la planificación de actividades?	Operaciones administrativas	Cuestionario N° 1
		Organización	Organización de las actividades para el registro de las operaciones administrativas .	¿La empresa tiene procesos establecidos para el registro y control de las operaciones administrativas? ¿Los registros de las operaciones se realizan con sustento documentario? ¿El registro de las operaciones se clasifica según el tipo de costos y gastos? ¿Están definidas las actividades administrativas de la empresa? ¿Existen flujogramas establecidos de las actividades administrativas?	Operaciones administrativas	Guía de Observación N° 1
		Dirección	Dirección de las operaciones administrativas .	¿Se encuentran establecidas las actividades de dirección? ¿Existe relaciones de dependencia jerárquica en el área de administración? ¿Existen políticas de establecimiento de responsabilidad?	Operaciones administrativas	Guía de Observación N° 2
		Control	Control del registro de las operaciones administrativas .	¿Existe un manual de políticas y funciones para el control de las operaciones administrativas? ¿Cuál es el nivel de cumplimiento del manual? ¿Existen controles en el registro de las operaciones administrativas? ¿Existe monitoreo de las actividades del registro de operaciones administrativas?	Operaciones administrativas	Cuestionario N° 3

2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

2.3.1. Población

Para el desarrollo de la investigación se ha tomado como población a los colaboradores de la empresa Constructores Metálicos Nizama EIRL, lo cual está integrado por 8 personas.

2.3.2. Muestra

La muestra está representada por los trabajadores de la empresa Constructores Metálicos Nizama EIRL. Siendo 3 los trabajadores.

Es un tipo de muestra no probabilística, donde se ha seleccionado de acuerdo al criterio del investigador siendo este discrecional, puesto que es el área que realiza el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa en mención. Se dice que es una muestra discrecional cuando “Los elementos de la muestra son seleccionados por el investigador de acuerdo a criterios que él considera de aporte para la investigación” (Torres, Paz, & Salazar, S. f, pág. 8)

2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

2.4.1. Técnicas

Para realizar la presente de investigación se emplearon las siguientes técnicas:

Encuestas: su utilidad radica en la recolección de información de la fuente directa de investigación.

Observación: su utilidad radica en observar el fenómeno tal como se da en el curso normal de las operaciones, para luego proponer criterios de mejoras.

Análisis documental: su finalidad es registrar las incidencias encontradas en la revisión de documentos claves en la investigación, para este caso se revisara el manual de organización y funciones.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos de recolección de datos que se emplearon en la investigación son los siguientes:

Cuestionario: es un formato que contiene preguntas que permitirá obtener datos de la fuente directa.

Lista de Cotejo, permitira verificar la actividades de la organización contable y posterior a ello dectectar las deficiencias.

Para medir la variable independiente organización contable se construyeron dos guías de observación, cada una con dos dimensiones: organización y políticas contables, la primera guía con 10 Ítems, y la segunda guía con 7 ítems. La escala utilizada fueron respuestas cerradas basadas en un sí o un no.

Para medir la variable dependiente registro y control de las operaciones administrativas, se construyeron dos cuestionarios y dos guías de observación, para cada una de las dimensiones: Planificación, organización, dirección y control. El primer cuestionario contiene 4 ítems relacionados a la dimensión de planificación y el segundo cuestionario está relacionado con las operaciones administrativas y está compuesta por 4 ítems. En cuanto a la primera guía, está basada en la dimensión de organización y contiene 5 ítems, y la segunda guía es de la dimensión de dirección y contiene 3 ítems.

2.4.3 Validez y confiabilidad de la información

Respecto a la validez, se ha trabajado con la validez de contenido a través de la técnica de contenido con la estrategia de juicio de expertos, para ello se ha recurrido a expertos en organización contable y registro y control de las operaciones administrativas, los cuales brindaron sugerencias y recomendaciones para la mejora de los ítems. Los expertos después de la evaluación y mejora del instrumento indicaron que son válidos para ser aplicados en la muestra seleccionada.

En cuanto a la confiabilidad; antes de la aplicación de los instrumentos estos fueron sometidos a prueba de confiabilidad; para ello se observaron las actividades que se realizan en la empresa en cuanto al registro y control de las operaciones administrativas.

2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS

Después de la elaboración de los instrumentos y la recolección de los datos, estos permitieron tener un diagnóstico del área contable, estos datos fueron procesados por la investigadora con el fin de poder analizarlos e interpretarlos y posterior a ello proponer criterios para la organización contable para el mejor procesamiento de la información relacionada al registro y control de las operaciones administrativas.

Se utilizó un cuestionario, es decir los datos obtenidos fueron analizados de acuerdo a la realidad actual del área. Determinando un sin número de deficiencias en el procesamiento de la información.

2.6. ASPECTOS ÉTICOS

En la presente investigación se tuvieron en cuenta consideraciones éticas como en los lineamientos para la elaboración de estudios científicos, se contó con la autorización del director y docentes de la institución educativa, por otro lado, se manejó con veracidad la información obtenida y también se cumplió con las normas establecidas por el sistema APA para citas y referencias bibliográficas. Utilización del formato de consentimiento informado.

III. RESULTADOS

Objetivo: Identificar el efecto que causa la organización contable en la planificación del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL.

Tabla N° 1.

Organización contable de la empresa constructora Metálicos Nizama EIRL – Paíta, 2017

N°	DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN	RESPUESTA	
		SÍ	NO
INDICADOR: MANUAL DE ORGANIZACIÓN			
1	¿La empresa tiene definidas las relaciones de dependencia jerárquica?	X	
2	¿Existe una organización contable en la empresa?		X
3	¿Existe un organigrama establecido de la organización contable?		X
4	¿Las funciones contables se encuentran establecidas en el manual de funciones?		X
5	¿La empresa cuenta con un manual de organigrama contable?		X
6	¿Cuenta con los elementos de la organización contables como plan de cuentas y formatos?		X
INDICADOR: PROCESOS CONTABLES			
1	¿Existen procesos contables establecidos?	X	
2	¿Se cumplen los procesos contables?		X
3	¿Los procesos contables se encuentran establecidos en flujo gramas?		X
4	¿El personal tiene conocimientos de los procesos contables establecidos?		X

Fuente: Guía de observación N°1

Interpretación:

Según los resultados que se muestran en la tabla N°01 sobre la organización contable en su indicador manual de organización se evidencia que la empresa, si posee un organigrama, pero no tiene establecido la organización contable del área de Contabilidad, las funciones del personal contable no se encuentran establecida en un manual, no existe un organigrama contable, no se cuenta con un manual de organización contable y, por último, no cuenta con formatos establecidos.

Respecto al indicador procesos contables, no existen procesos establecidos, no se cumplen con los procesos contables, no se ha establecido procesos contables en un flujograma y el personal no tiene conocimiento de los procesos contables establecidos.

DIMENSIÓN: POLÍTICAS CONTABLES

Objetivo: Describir el efecto de la las políticas contables en la organización del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL.

Tabla N°2.

Políticas Contables de la empresa constructora Metálicos Nizama EIRL – Paita, 2017

N°	DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN	RESPUESTA	
		SÍ	NO
INDICADOR: POLÍTICA CONTABLE DE ORGANIZACIÓN			
1	¿Existen políticas de organización contable?		X
2	¿Se cumplen con las políticas de organización contable?		X
3	¿El personal tiene conocimiento de las políticas de organización contable?		X
INDICADOR: POLÍTICAS DE REGISTRO			
1	¿Existen políticas de registro contable de las operaciones administrativas?		X
2	¿Se cumplen con las políticas en el registro de las operaciones?		X
3	¿El llenado de los libros contables está al día?		X
4	¿La metodología empleada el registro de las operaciones administrativas es la adecuada?		X

Fuente: Guía de observación N°02

Interpretación:

Respecto en de la tabla N°02, sobre las Políticas contables de la empresa, en su indicador políticas de organización, damos cuenta que la empresa no cuenta con políticas contables por lo tanto el personal no tiene conocimiento y tampoco se cumplen las mismas

Respecto al indicador políticas de registro contable, se podría decir que se cumplen en parte sin embargo el llenado de libros no se encuentra al día, lo que podría originar perjuicios a la empresa que conlleven a una infracción tributaria y una posterior multa afectando tributaria y económicamente a la empresa.

Tabla N°3.

Planificación en el Registro y Control de las Operaciones Administrativas en la empresa Constructores Metálicos Nizama EIRL, 2017

PREGUNTAS	SÍ		NO		TOTAL	
	Fi	%	fi	%	fi	%
¿Existe un buen nivel de organización de las actividades administrativas de la empresa?	0	0.0%	8	100%	8	100.0%
¿Existe personal asignado para las actividades de planificación?	3	37.5%	5	62.5%	8	100.0%
¿Se realizan actividades de planificación para el registro de las operaciones administrativas?	6	75.0%	2	25.0 %	8	100.0%
¿Existen algún formato o diagrama para la planificación de actividades?	0	0.0%	8	100.0%	8	100.0%
Promedio	2	25%	6	75%	8	100.0%

Fuente: Cuestionario N°1

Interpretación:

De acuerdo a los resultados se pudo demostrar que no existe un buen nivel de organización de las actividades administrativas de la empresa, el 62% de los encuestados considera que no existe personal asignado para las actividades de planificación. El 75% piensa que sí se realizan actividades de planificación para el registro de las operaciones administrativas. Y el 100% de la población encuestada considera que no existen algún formato o diagrama para la planificación de actividades.

Por lo expuesto, no existe una organización contable por lo que esto incide en el registro y control de las operaciones administrativa de la empresa, lo cual va generar una mala toma de decisiones.

DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN

Objetivo: Especificar cuál es el efecto que causa la organización contable en el control del registro y operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL.

Tabla 4.

Organización contable de la empresa constructora Metálicos Nizama EIRL – Paíta, 2017

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Evaluación	
			SÍ	NO
ORGANIZACIÓN	Organización de las actividades para el registro de las operaciones administrativas	¿La empresa tiene procesos establecidos para el registro y control de las operaciones administrativas?		X
		¿Los registros de las operaciones se realizan con sustento documental?		x
		Se clasifican correctamente los gastos y costos incurridos.	X	
		¿El registro de las operaciones se clasifica según el tipo de costos y gastos?		X

Fuente: Lista de Cotejo

Interpretación:

El análisis de la tabla N°04 sobre la organización de las actividades para el registro y control de operaciones administrativas, en su indicador Organización de las actividades para el registro de las operaciones administrativas se puede deducir que los procesos para el registro y control de las operaciones, no se encuentran establecidos por la entidad, los registros de las operaciones generalmente no se realizan con sustento documental.

Asimismo, y por cierta experiencia de algunos colaboradores los gastos y costos incurridos si se clasifican correctamente, por su parte también se evidencia que no existen actividades establecidas para el control y registros de las operaciones administrativas.

DIMENSIÓN: DIRECCIÓN

Objetivo: Indicar cuál es el efecto de la organización contable en la dirección del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL.

Tabla N° 5.

Dirección de las operaciones administrativas

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Evaluación	
			SÍ	NO
DIRECCIÓN	Dirección de las operaciones	¿Se encuentran establecidas las actividades de dirección?		X
		¿Existe relaciones de dependencia jerárquica en el área de administración?	X	
		¿Existen políticas de establecimiento de responsabilidad?		X

Fuente: Guía de observación N° 04

Interpretación:

El análisis de la tabla N°05, sobre la dirección de las operaciones administrativas para el registro y control de las operaciones administrativas, en su indicador Dirección de las actividades de las operaciones se puede deducir que no hay actividades de dirección, así como tampoco existen relaciones de jerarquía en el área de administración. Sin embargo, se dan algunas políticas que establecen la responsabilidad del personal.

La organización y establecimiento de las actividades van a contribuir que se registre y se controle de manera adecuada las operaciones administrativas.

DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN

Tabla 6.

Definición de las actividades administrativas

PREGUNTAS	SÍ		NO		TOTAL	
	fi	%	Fi	%	fi	%
¿Están definidas las actividades administrativas de la empresa?	6	75.0%	2	25%	8	100.0%
¿Existen flujogramas establecidos de las actividades administrativas?	0	0.0%	8	100%	8	100.0%
Promedio	3	37.0%	5	63.0%	8	100.0%

Fuente: Cuestionario N°1

Interpretación:

En la tabla N° 06, se puede deducir que el 75% de la población encuestada considera que no están definidas las actividades administrativas de la empresa. El 100% piensa que no existen flujogramas establecidos de las actividades administrativas.

Al no existir la definición de las actividades y los flujogramas establecidos, no se va a existir un adecuado registro y control de las operaciones que realiza el área administrativa, puesto que no se sabe con certeza sus roles y responsabilidades.

DIMENSIÓN: CONTROL

Tabla 7. Control del registro de las operaciones administrativas

PREGUNTAS	SÍ		NO		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%
¿Existe un manual de políticas y funciones para el control de las operaciones administrativas?	2	25.0%	6	75%	8	100.0%
¿Cuál es el nivel de cumplimiento del manual?	4	50.0%	4	50.0%	8	100.0%
¿Existen controles en el registro de las operaciones administrativas?	2	25.0%	6	75.0 %	8	100.0%
¿Existe monitoreo de las actividades del registro de operaciones administrativas?	0	0.0%	8	100%	8	100.0%
Promedio	2	25.0%	6	75.0%	8	100%

Fuente: Cuestionario N°1

Interpretación:

En la tabla N° 07, se puede concluir que el 75% de los encuestados consideran que no existe un manual de las políticas y funciones para el control de las operaciones administrativas. El 50% considera que Sí y el otro 50% cree que no se cumplen con el manual. El 75% considera que no existen controles en el registro de las operaciones administrativas. Y el 100% piensa que no existe monitoreo de las actividades del registro de operaciones administrativas.

IV. DISCUSIÓN

- De acuerdo al objetivo general: Identificar el efecto que causa la organización contable en la planificación del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL. El resultado que ofrece es que, si posee un organigrama, pero no tiene establecido la organización contable del área de Contabilidad, las funciones del personal contable no se encuentran establecida en un manual, no existe un organigrama contable, no se cuenta con un manual de organización contable y, por último, no cuenta con formatos establecidos. Al igual que la tesis de Maurera (2005) denominada “Diseño de un Sistema de Control Financiero y de Operaciones para la Empresa Construcciones y Servicios HAEFE, C. A.,” tuvo como objetivo un sistema de control financiero y de operaciones, que le proporcionará un mejor desarrollo, funcionamiento a la empresa, mejorando su productividad. Finalmente concluyó que el sistema de control financiero le permite a la empresa optimizar sus procesos operativos. Es por ello que es totalmente necesario que se modifique la organización contable de la empresa, puesto que esta no llega a planificar el registro y control de las operaciones. Esta idea es reforzada por la teoría de Maximino, (2011) quien dice que organización contable es la determinación, coordinación y control de los elementos para la anotación de los hechos económicos de las empresas. Por lo tanto, si ambas tesis mencionadas cuentan con una organización contable va a permitir que cumplan adecuadamente con sus procedimientos, tal como es el control y registro de las operaciones.
- De acuerdo al primer objetivo específico: Describir el efecto de la organización contable en la organización del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL, según los resultados que se muestran que la empresa sí posee un organigrama, pero no tiene establecido la organización contable del área de Contabilidad, las funciones del personal contable no se encuentran establecida en un manual, no

existe un organigrama contable, no se cuenta con un manual de organización contable y, por último, no cuenta con formatos establecidos. Muy parecido a la tesis de Reyes (2012) denominada “Organización y sistematización contable en una empresa Distribuidora de productos Ferreteros”, cuyo objetivo fue conocer la importancia de la organización y sistematización contable en una empresa y concluye que la falta de organización y sistematización contable, ocasiona que presente debilidades en área administrativa porque no existe segregación de funciones, incidiendo en el registro de las operaciones y por la consiguiente afecta la toma de decisiones. Este problema se da porque ambas investigaciones presentan deficiencias por la falta de organización. Para el autor Maximino, (2011) la organización contable es la determinación, coordinación y control de los elementos para la anotación de los hechos económicos de las empresas. Por lo tanto, si es que si no existe organización contable habrá debilidades en la empresa, como desorganización, incumplimiento de deberes y falta de decisión ante problemas ocasionados.

- Se acuerdo al segundo objetivo específico: Describir el efecto de la organización contable en la organización del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL, según sus resultados se podría decir que se cumplen en parte sin embargo el llenado de libros no se encuentra al día, lo que podría originar perjuicios a la empresa que conlleven a una infracción tributaria y una posterior multa afectando tributaria y económicamente a la empresa. La organización contable produce ordenamientos en cada procedimiento, según la investigación de Reyes (2015) en su tesis “Implementación de un sistema contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes turismo S.A.”, cuyo objetivo fue demostrar que con la implementación y aplicación de un sistema de información contable mejorará significativamente la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes turismo días S.A en el año 2015, y una de sus conclusiones es que la alta gerencia de la empresa TURISMO DÍAS S.A debe desarrollar un plan para capacitar de manera constante al personal involucrado con el área

contable y administrativa en temas de manejo adecuado, actualizaciones e innovaciones, con la finalidad de aprovechar sus habilidades y destrezas en beneficio de la empresa; este estudio demuestra que gracias a la implementación de un sistema contable se puede llegar a mejorar el manejo de los procedimientos beneficiando directamente la empresa. Esto es respaldado por la teoría de un portal web contable (Eco-Finanzas, 2017), menciona que dicha organización es encargada de controlar y realizar un Catálogo de cuentas, documentos comprobatorios, documentos contabilizadores, libros auxiliares, informes o Estados financieros, por ello es necesario la implementación de una organización contable, y si es que ya existe (como es el caso de esta empresa), que se reestructura para que cumpla adecuadamente con sus funciones.

- De acuerdo al tercer objetivo específico: Indicar cuál es el efecto de la organización contable en la dirección del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL, refleja en sus resultados que se puede deducir que no hay actividades de dirección, así como tampoco existen relaciones de jerarquía en el área de administración. Sin embargo, se dan algunas políticas que establecen la responsabilidad del personal. Según la teoría de Coulter (2010) la dirección es la función administrativa que involucra trabajar con personas y a través de ellas cumplir los objetivos organizacionales. A través de la dirección se pretende cumplir con los objetivos de la empresa como la delegación de autoridad que no es más que el ejercicio de autoridad, el establecimiento de canales de comunicación, a través de los cuales se ejerza y se controlen sus resultados, la supervisión del ejercicio de la autoridad, en forma simultánea a la ejecución de las órdenes. La organización y establecimiento de las actividades van a contribuir a que los directivos responsables registren y controlen de manera adecuada las operaciones administrativas.
- Se acuerdo al cuarto objetivo específico: Especificar cuál es el efecto que causa la organización contable en el control del registro y operaciones administrativas

de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL, muestra el registro de las operaciones administrativas se puede deducir que los procesos para el registro y control de las operaciones, no se encuentran establecidos por la entidad, los registros de las operaciones generalmente no se realizan con sustento documentario. De acuerdo a la tesis de Murillo (2013) titulada “Auditoria Interna para el Control Contable y Administrativo de las Cuentas por Cobrar en Empresas Concesionarias del Municipio Maracaibo”, cuyo objetivo fue analizar la auditoria interna para el control contable y administrativo de las cuentas por cobrar en las empresas concesionarias de acuerdo a las normas de auditoria interna y principios contables vigentes, y concluyendo que el control interno es importante para el control contable y administrativos de las cuentas por cobrar, pero para ello se debe de establecer políticas de acuerdo a la operatividad del área. Según la teoría de Ballesteros (2014), el control contable se diseña en busca de la seguridad razonable de las operaciones se ejecuten de acuerdo con la autorización de la administración, el acceso a los activos se permite solo de acuerdo con la autorización de la administración, los activos registrados se comparan en intervalos razonables con los activos existentes y se toma la acción adecuada respecto a cualquier diferencia. Por lo tanto, si no existe una organización contable el control del registro y operaciones administrativas será deficiente, en esta investigación algunos colaboradores si se clasifican correctamente los gastos y costos incurridos, pero se evidencia que no existen actividades establecidas para el control y registros de las operaciones administrativas, por lo tanto podría a llegar a una confusión documentaria o error en los procesos.

V. CONCLUSIONES

Después de este estudio se llega a las siguientes conclusiones:

- Se concluye, de acuerdo al objetivo general, una adecuada organización contable en el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL tiene un efecto positivo puesto que va a existir un buen control, y esto implica la anotación de todas las operaciones, cumplir con las obligaciones tributarias, preparar con anticipación la liquidación de impuestos. Además, se cumplen con llenado de libros pues sí se encuentran al día, de este modo se evita infracciones tributarias y posteriores multas afectando tributaria y económicamente a la empresa.
- De acuerdo al primer objetivo específico se concluye que el efecto causado por la organización contable en la planificación del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores Metálicos Nizama EIRL existe un bajo nivel de organización de las actividades administrativas de la empresa en un, así como tampoco existe personal asignado para las actividades de planificación, se considera que no realizan actividades de planificación para el registro de las operaciones administrativas y, por último, con el desarrollo de esta investigación se pudo demostrar que no existe formato o diagrama para la planificación de actividades.
- De acuerdo al segundo objetivo específico se concluye que el efecto de la organización contable en la organización del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL es deficiente, pues no logra definir las actividades de los colaboradores, así como no existen flujogramas establecidos de las actividades administrativas, según la opinión de la población encuestada.

- De acuerdo al tercer objetivo específico se concluye que el efecto de la organización contable en la dirección del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL se muestra en que no hay actividades de dirección, del mismo modo, no existen relaciones de jerarquía en el área de administración, por lo que la organización y establecimiento de las actividades no contribuyen a que se registre y se controle de manera adecuada las operaciones administrativas.

- De acuerdo al cuarto objetivo específico se concluye que el efecto que causa la organización contable en el control del registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores metálicos Nizama EIRL es deficiente pues el 75% de los encuestados consideran que no existe influencia de los jefes en el registro de las operaciones administrativas, y el 100% considera que no existen actividades de control interno de las operaciones administrativas, el 75% considera que no existen controles en el registro de las operaciones administrativas y el 100% piensa que no existe monitoreo de las actividades del registro de operaciones administrativas.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda establecer flujogramas de los procesos contables de la empresa con la finalidad de que los procedimientos de registro y control de las operaciones administrativas se realicen dentro del plazo establecido cumpliendo con la normativa vigente.

- Se recomienda que toda empresa antes de operar implemente el manual de organización y funciones de las áreas, esto permitirá conocer los roles y responsabilidades de los cargos existentes en la empresa con la finalidad de establecer jerarquías y un orden en las actividades del proceso operativo.

- Los colaboradores del área contable y áreas vinculadas deben de capacitarse constantemente con la finalidad de lograr la eficiencia en el control y registro contable de las operaciones administrativas de la empresa.

- Se recomienda que la dirección de la empresa establezca procedimientos de organización de acuerdo a los objetivos que tiene, con el fin evitar errores con el respecto al proceso de registro y control de las operaciones administrativas.
 - Se recomienda que la empresa establezca responsabilidades en las actividades de registro de las operaciones, con la finalidad de fortalecer el control de las mismas.

VII. REFERENCIAS

- Acuña, S. (2010). *Activos fijos. Auditoria de los activos fijos y activos intangibles. Universidad Alas Peruanas.* Obtenido de https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj446ib_9rUAhVD2yYKHaWmAicQFgghMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.uap.edu.pe%2Fintranet%2Ffac%2Fmaterial%2F03%2F20102BT030203413030108011%2F20102BT03020341303010801117409.pd
- Aguilar Morales, J. (2011). *¿Cómo redactar una pregunta de investigación?* Lima: Asociación Oaxaqueña de Psicología.
- Aguirre Choix, R. (s.f.). *La importancia del estudio y evaluación del control interno en las empresas.* Obtenido de ITSON: http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no72/55b_-_la_importancia_del_control_intermo_figurasx.pdf
- Ajtun, P. (2009). *Organizacion y Sistematizacion Contable de una Cooperativa Productiva de Cafè. Tesis para Obtener el Título de Contador Público y Auditor.* Universidad San Carlos. Guatemala.
- Alvarez, M. (2012). Manual para elaborar Manuales de Políticas y procedimientos. En M. Alvarez. México D.F, México: Panorama Editorial SAC.
- Arboleya Romero, F. (6 de Noviembre de 2009). *Boards.* Obtenido de <http://boards5.melodysoft.com/SISTEMASREGISTOUMV/seguna-aportacion-documentos-contabilizadores-11.html>
- Arteaga y Olguin . (2014). *la mejora en el sistema de control interno de logistica y su influencia en la gestion financiera de la empresa comercial CIPSUR E.R.R.L Trujillo 2014.* Obtenido de repositorio.upao.edu.pe/.../ARTEAGA_CARLOS_CONTROL_INTERNO_LOGISTIC...

- Ayasta, J. (2015). *“El Sistema de Control Interno en los almacenes de las Empresas de Servicio en el Perú. Caso: Hotel Los Portales –Piura. Tesis para Obtener el Título de Contador Público. Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. Piura: Perú.*
- Ballestros Cerchiaro, L. (19 de Enero de 2014). *Control Interno*. Obtenido de Wordpress.com:
<https://ballestroscontrolinterno.wordpress.com/2014/01/19/conceptos/>
- Ballou, R. (2004). *Logística: administración de la cadena de suministro*. Mexico: Pearson Educacion SA.
- Boulangger E. (2014). *El control interno, los tributos y su incidencia en los resultados de gestión de las empresas del sector comercio rubro venta de materiales de construcción de la ciudad de Piura*. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/646>
- Carbajal y Leon . (2014). *Control interno del efectivo y su incidencia en la gestión financiera de la constructora A&J ingenieros S.A.C*. Obtenido de repositorio.upao.edu.pe/.../CARBAJAL_MARITA_CONTROL_INTERNO_GESTION...
- Cárdenas Cutiño, G. A. (2002). *Diccionario de Ciencias Contables Económico Administrativas*. México: Universidad de Guadalajara.
- Cari, P. (2015). *Control Interno De Inventarios y su Influencia en la Organización Contable de las Ferreteras (Comercialización De Fierros, Aceros y Afines) Juliaca. Tesis para obtener el Título de Contador. Universidad Nacional Del Antiplano. Puno :Perù.*
- Carrasco, J. A., Calvo del Real, J., Martínez García, J. L., García Flores, R., & Franco Ibañez, L. M. (3 de Octubre de 2017). *Prezi*. Obtenido de Elementos de la Organización Contable: <https://prezi.com/pnfrvrylpo6m/elementos-de-la-organizacion-contable/>

- Chambergo, I. (2014). *Contabilidad de Costos para la toma de decisiones*. Lima, Perú: Pacificos Editores SAC.
- Chapman, W. (2007). *Procedimientos de auditoria*. Buenos Aires, Argentina.
- Chisag. (2014). *El control interno de los activos fijos y su incidencia en la presencia de informacion financiera de la ferreteria FREVI en la ciudad de Ambato; Tesis para obtencion de titulo de ingenieria en contabilidad y audotoria*. Obtenido de repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21284/1/T2726i.pdf
- Contabilidad Gerencial. (2012). En U. T. Perú. Lima, Perú: Imprenta Grupo IDAT.
- Contadores.us. (s.f.). *Elementos de la Organización Contable*. Obtenido de <http://www.contadores.us/monedas/billetes/elementos-de-la-organizacion-contable-tampa/>
- COSO. (06 de Septiembre de 2011). *Informe Coso*. Obtenido de Los nuevos conceptos del Control Interno: https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiQoczo_tnUAhWCJCYKHWVvArAQFggIMA&url=http%3A%2F%2Fwww.ci.inegi.org.mx%2Fdocs%2FInforme%2520COSO%2520Resumen.pdf&usg=AFQjCNG4d9nP6NKEQplaEC2jaHBJjq06Vw
- Cotacallapa, S. (2012). *Fundamentos de la Administración*. Lima, Perú: Centro de Producción de Materiales Académicos CEPMA.
- Coulter, R. (2010). *Administración*. D.F Mexico - México: Pearson Education.
- Coulter, R. (2010). *Administración*. D.F Mexico - México: Pearson Education.
- Crespo, B & Suárez, M. (2014). *Elaboración e Implementación de un Sistema de Control Interno, caso "Multitecnos S.A. Tesis para Obtener su Titulo de Ingeniero Contable y Auditor. Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Guayaquil: Ecuador*.

- De Pablos, C., López, J., Martín Romo, S., & Medina, S. (2011). Organización y transformación de los sistemas de Información en la empresa. Madrid, España: ESIC Editorial.
- Díaz de Rada, V. (2001). *Diseño y Elaboración de cuestionarios para la Investigación Comercial*. Madrid, España: ESIC Editorial.
- Eco-Finanzas. (13 de Noviembre de 2017). Obtenido de http://www.eco-finanzas.com/diccionario/L/LIBRO_AUXILIAR.htm
- Ehrhardt, M., & Brighman, E. (2007). Finanzas Corporativas. Santa Fé, Colombia: CENCAGE Learning Editores SA.
- Enciclopedia de Economía*. (2008). Obtenido de Control Interno: <http://www.economia48.com/spa/i/index-a.htm>
- Enciclopedia Financiera*. (S. f). Obtenido de Estados Financieros: <http://www.encyclopediafinanciera.com/estados-financieros.htm>
- Flores. (2013). Contabilidad para gerencia, aplicación de las normas contables y tributarias. En J. Flores Soria, *Contabilidad para gerencia, aplicación de las normas contables y tributarias* (págs. 27-28). Lima, Perú: Pacífico Editores SAC.
- Gómez Bezares, F., Madariaga, J. A., Santibañez, J., & Apraiz, A. (2013). Finanzas de empresas. Selección de lecturas. Universidad de Deusto. Bilbao, España: Deusto, Business school.
- Gómez, M. (2011). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Brujas, España.
- Gonzales. (2012). Contabilidad II. En S. González Romero, *Contabilidad II. Programa de Educación a Distancia* (pág. 20). Lima, Perú: Programa de Educación Superior a Distancia PROESAD. Centro de Producción de materiales Academicos.

- Guerra . (2015). *Control interno y su incidencia en la gestion de las MYPES ubicadas en el mercado central de Piura*. Obtenido de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/581/CON-GUE-BAC-15.pdf?sequence=1>
- Guzman, D., Romero, T., & Guzman, A. (2012). *Contabilidad Financiera*. Bogota, Colombia: Centro Editorial Universidad del Rosario.
- Heinemann, K. (2003). *Introducción a la Metodología de la Investigación Empírica*. Barcelona, España: Editorial PAIDOTRIBO.
- Hemeryth,F & Sánchez, J. (2013). *Implementacion de una Sistema de Control Interno Operativo en los Almacenes, para mejorar la Gestion de Inventarios de la Constructora A&A S.a.c.Tesis para Obtener sus Titulos de Contadores. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo: Perú.*
- Hirache, L. (2015). Estados Financieros conforme a la NIIF. En L. Hirache, *Estados Financieros conforme a la NIIF* (pág. 11). Lima, Perú: Pacifico Editores SAC.
- Isidro Chambergo, G. (2014). *Contabilidad de Costos para la toma de decisiones - Aplicación práctica*. Lima, Perú: Instituto Pacifico.
- Lazo, M. (2014). Auditoria empresarial III. Lima, Perú: Centro de Producción de Materiales Académicos CEPMA-PROESAD.
- López A. (2011). *El control interno de los activos fijos y su incidencia en los resultados financieros del grupo corporativo soltex en el primer trimestre del año 2011; tesis para la obtención del título de ingeniería en contabilidad y auditoría CPA, Ecuador 2011*. Obtenido de repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1818/1/TA0122.pdf
- López L. (2011). *Control interno al ciclo de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la ferreteria angel lopez;para la obtencion del titulo en ingenieria en contabilidad y auditoria ambato Ecuador*. Obtenido de repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1818/1/TA0122.pdf

López, Ricardo. (S. F). *formulacion de hipotesis- Ricardo Nica*. . Obtenido de [https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiLuLaeytnUAhXFLyYKHbkBAg0QFgg5MAM&url=http%3A%2F%2Fricardonica.com%](https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiLuLaeytnUAhXFLyYKHbkBAg0QFgg5MAM&url=http%3A%2F%2Fricardonica.com%2F)

Maurera E. (Febrero de 2005). *Diseño de un Sistema de Control Financiero y de Operaciones para la Empresa Construcciones y Servicios HAEFE, C.A. Tesis para obtener el Licenciado de Contador . Universidad de Oriente . Venezuela.*

Meigs, R., Bettner, M., Haka, S., & Williams, J. (S. f). *Contabilidad la base para decisiones gerenciales*. Bogota, Colombia: Mcgraw Hill.

Mora Garcia, L. A. (s.f.). *Gestion logistica integral*. ECOE Ediciones.

Murillo, A. (2013). *Auditoria Interna para el Control Contable y Administrativo de las Cuentas por Cobrar en Empresas Concesionarias del Municipio Maracaibo, para Optar el titulo de Contador público. Universidad Rafael Urdaneta . Maracaibo: Colombia.*

Navascues, R., & Pau, J. (2010). *Manual de logistica integral*. Madrid: Diaz de santos SA.

Ordoñez, P. (2010). *La gestión del conocimiento como base para el logro de una ventaja competitiva sostenible: La organizacion Occidental Versus Japonesa*. Obtenido de Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa: <http://redaedem.org/articulos/iedee/v07/073091.pdf>

Ortega, R. (2012). *NIIF 2012 y PCGE, Comentarios y aplicación práctica*. Lima, Perú: Ediciones Caballero Bustamante.

Ortiz Uribe, F. (2004). *Diccionario de Metodología de la Investigación Científica*. México, México: LIMUSA Editores.

Paima y Villalobos . (2012). *Influencia del sistema de control interno del area de compras en la rentabilidad de la empresa AUTONORT Trujillo S.A de Trujillo*. Obtenido de

repositorio.upao.edu.pe/.../PAIMA_BRIGGITH_INFLUENCIA_SISTEMA_C
ONTRO.

Paredes. (2014). Auditoría I. Lima, Perú: Centro de Producción de Materiales Académicos CEPMA-PROESAD.

Plan Contable . (2015). Obtenido de NIC 1: Presentación de los Estados Financieros: <http://plancontable2007.com/niif-nic/nic-normas-internacionales-de-contabilidad/nic-01.html>

Quiroga, D. (2015). *Organización contable*. Obtenido de <https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/Aorganizacion-Contable/2342967.html>

Reyes Vega , D. E., & Salinas Jara, A. N. (2015). *Implementación de un Sistema de Información Contable y su Influencia en la Gestión de la Contabilidad en la Empresa de Transportes Turismo Días S.A.* Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.

Reyes, A. (2010). Administración de empresas, Teoría y práctica. México: LIMUSA Noriega Editores.

Reyes, D. (2015). *Implementación de un Sistema Contable y su Influencia en la Gestión de la Contabilidad en la Empresa de Transporte Turismo. Tesis para Obtener el Título de contador público, Universidad Privada Antenor Obrego. Trujillo: Perú.*

Reyes, D. (2012). *Organización y sistematización contable en una empresa Distribuidora de productos Ferreteros. Tesis para optar el Título de Contador y Auditor.* Guatemala: Universidad de San Carlos.

Robbins, S., & Coulter, M. (2010). Administración. En S. Robbins, & M. Coulter, *Administración* (pág. 399). México, México: Pearson Educacion.

Roberts, Meigs, Haka, & Williams. (2012). Contabilidad, la base de decisiones gerenciales. En F. Roberts, B. Meigs, S. Haka, & J. Williams. Mcgraw Hill.

Obtenido de
https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/52961907/LIBRO__Contabilidad__11va_Edicion_-_Roberts_F._Meigs.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1510245334&Signature=jpSBmmexv4PzleBnRADYq%2BSuk%2Bo%3D&response-content-disposition=inline%3B%20

Rodriguez, M. (2015). *Análisis de los Procedimientos Contables Aplicados en la Asociación Movimiento comunal Nicaraguense de Malapalpa MCN-2014, para Optar el Título de Master , Universidad Nacional Autónoma Managua. Nicaragua.*

Rojas García, A. (2004). *Guía Práctica para el mejoramiento de los Elementos Administrativos en las Pymes del Sector Construcción.* México: Instituto Tecnológico de la construcción.

Torres, M., Paz, K., & Salazar, F. (S. f). *Tamaño de una muestra para una investigación del mercado .* Obtenido de Facultad de Ingeniería - Universidad Rafael Landívar: http://www.fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin02/URL_02_BAS02.pdf

Valdivia. (2006). *Todo sobre activo Fijo, propiedad, planta y equipo.* Lima, Perú: Instituto Pacífico.

Van, , Horne, James; Wachowicz , John. (2010). *Fundamentos de la Administración Financiera.* México D.F, México: Pearson Educación.

Vasquez Villanueva, C. A. (2014). *Investigación I.* Lima, Perú: Centro de Producción de Materiales Académicos CEPMA.

Villafaña. (S. f). *Contabilidad II.* Obtenido de Academia Edu - Villafaña, Wilmary: http://www.academia.edu/22199902/Contabilidad_II

Villalba, R. (2016). *Elaboración del MOF y mapro para una gestión por procesos y la propuesta de desarrollo de un sistema de Control de documentos de la*

Fcaultada de Odontologia de la UNMSM. Tesis para obtener el grado de Ingeniero de Sistema. Obtenido de file:///D:/Iris%20Chero/ICR%20Consultores/ICR_Tesis/TESIS/Tesis%20Marleny/villalba_Ira.pdf

Yenque A. (2014). *La incidencia de los reparos tributarios en la declaracion del impuesto a la renta y su influencia en los resultados de gestion de las empresas del sector comercio de la ciudad de piura*. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/656>

Zeballos. (2014). Contabilidad General, Teoría y practica. En E. Zevallos Zapata, *Contabilidad General, Teoría y practica* (pág. 8). Arequipa, Lima: Impresiones Juve EIRL.

Zeballos. (2014). Contabilidad General, Teoría y practica. En E. Zevallos Zapata, *Contabilidad General, Teoría y practica* (pág. 8). Arequipa, Lima: Impresiones Juve EIRL.

ANEXOS A: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN
GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL N° 1

Se busca medir la dimensión Organización Contable de la Empresa Constructores metálica EIRL, su unidad de análisis es el Manual de organización y funciones. Su objetivo es conocer la organización contable de la empresa, sus procesos, nivel de cumplimiento de las funciones y sus relaciones de dependencia.

Tipo de documento:

Fecha de observación:

N°	DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN	RESPUESTA	
		SÍ	NO
INDICADOR: MANUAL DE ORGANIZACIÓN			
1	La empresa tiene definido las relaciones de dependencia jerárquica.		
2	El personal conoce cuáles son sus funciones diarias en la organización.		
3	Existe un organigrama establecido en la organización contable		
4	¿Las funciones contables se encuentran establecidas en el manual de funciones?		
5	¿La empresa cuenta con un manual de organigrama contable?		
INDICADOR: PROCESOS CONTABLES			
1	¿Existen procesos contables establecidos?		
2	Nivel de cumplimiento de los procesos contables		
3	¿Los procesos contables se encuentran establecidos en flujogramas?		
4	¿El personal tiene conocimientos de los procesos contables establecidos?		

Comentario:

GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL N°2

Organización Contable de la Empresa Constructores Metálicos EIRL, su dimensión es Políticas Contables, su Unidad de análisis es Manual de organización y funciones y Área administrativa. Tiene como objetivo Conocer las políticas de la empresa, sobre todo las relacionadas a los procesos de organización y registro de las operaciones administrativas.

Tipo de documento:

Fecha de observación:

N°	DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN	RESPUESTA	
		SÍ	NO
INDICADOR: POLÍTICA CONTABLE DE ORGANIZACIÓN			
1	¿Existen políticas de organización contable?		
2	Se cumplen de las políticas de organización contable.		
3	¿El personal tiene conocimiento de las políticas de organización contable?		
INDICADOR: POLÍTICAS DE REGISTRO			
1	¿Existen políticas de registro contable de las operaciones administrativas?		
2	Se cumplen las políticas en el registro de las operaciones.		
3	¿El llenado de los libros contables está al día?		
4	¿La metodología empleada el registro de las operaciones administrativas es la adecuada?		

Comentario:



CUESTIONARIO N° 1

PLANIFICACIÓN EN EL REGISTRO Y CONTROL DE LAS OPERACIONES ADMINISTRATIVAS

Estimado trabajador le saluda una estudiante de la carrera de Contabilidad en de la Univ. Cesar Vallejo la presente encuesta requiere de su colaboración con respecto al tema de investigación: “Organización contable para el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa Constructores Metálicos Lizama EIRL”. Se le agradece por anticipado su participación respondiendo con responsabilidad y veracidad la respuesta que considere correcta. La información se maneja en absoluta reserva.

I. DATOS GENERALES:

Trabajador	Jefe		Asistente		Otros	
Genero	M		F			
Edad						

PREGUNTAS

1. ¿Existe un buen nivel de organización de las actividades administrativas de la empresa?
Sí [] No []
2. ¿Existe personal asignado para las actividades de planificación?
Sí [] No []
3. ¿Se realizan actividades de planificación para el registro de las operaciones administrativas?
Sí [] No []
4. ¿Existen algún formato o diagrama para la planificación de actividades?
Sí [] No []
5. ¿Están definidas las actividades administrativas de la empresa?
Sí [] No []
6. ¿Existen flujo gramas establecidos de las actividades administrativas?
Sí [] No []
7. ¿Influyen los jefes en el registro de las operaciones administrativas?
Sí [] No []

8. ¿Existe actividades de control interno de las operaciones administrativas?
Sí [] No []
9. ¿Existen controles en el registro de las operaciones administrativas?
Sí [] No []
10. ¿Existe monitoreo de las actividades del registro de operaciones administrativas?
Sí [] No []



GUÍA DE ANÁLISIS N°1

Organización Contable de la Empresa Constructores Metálicos EIRL, su Unidad de análisis es Manual de organización y funciones y Área administrativa. Tiene como objetivo conocer la organización de las actividades relacionadas al registro y control de las operaciones administrativas.

Lugar de observación:

Fecha de observación:

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Evaluación	
			SÍ	NO
ORGANIZACIÓN	Organización de las actividades para el registro de las operaciones administrativas	Los procesos para el registro y control de las operaciones se encuentran establecidos por la entidad.		
		Los procesos de registro de las operaciones se realizan con sustento documental.		
		Se clasifican correctamente los gastos y costos incurridos.		
		Se han establecido actividades para el registro de las operaciones administrativas.		
	Dirección de las operaciones	Existe establecido las actividades de dirección.		
		Existen relaciones de dependencia jerárquica en el área de administración.		
		Existen políticas que establecen la responsabilidad del personal		

Comentario:



GUÍA DE ANÁLISIS N°2

DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES ADMINISTRATIVAS

Lugar de observación:

Fecha de observación:

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Evaluación	
			SÍ	NO
DIRECCIÓN	Dirección de las operaciones administrativas.	¿Se encuentran establecidas las actividades de dirección?		
		¿Existe relaciones de dependencia jerárquica en el área de administración?		
		¿Los jefes utilizan el registro de las operaciones administrativas?		
		¿Existen políticas de establecimiento de responsabilidad?		

Comentario:

ANEXO B: MATRIZ DE CONSISTENCIA

ORGANIZACIÓN CONTABLE PARA EL REGISTRO Y CONTROL DE LAS OPERACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORES METÁLICOS NIZAMA EIRL					
PROBLEMA GENERAL Y ESPECÍFICO	OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	VARIABLES E INDICADORES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	UNIVERSO, POBLAC. Y MUESTRA	MÉTODO Y TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>- ¿Cuáles es la organización contable para el registro y control de las opresiones administrativas de la empresa metálicos Nizama EIRL?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>- conocer la organización contable para el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa constructores metálicos Nizama EIRL</p>	<p>X= Variable Independiente: Organización contable</p> <p>INDICADORES</p> <p>Actividades Responsabilidad Control Políticas de registros Política de control</p>	<p>NO EXPERIMENTAL</p> <p>Debido a que sus variables serán estudiadas tal y como se encuentran dentro del ámbito de su desarrollo normal y bajo su estructura común y ordinaria, esta investigación será de tipo no experimental.</p> <p>TRANSVERSAL</p> <p>Periodo = 2015-2016</p>	<p>UNIVERSO</p> <p>Empresa Constructores metálicos Nizama EIRL</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>Empresa constructora metálicos Nizama EIRL</p> <p>MUESTRA</p> <p>Trabajadores del área contable y administrativa de la empresa constructora metálicos Nizama EIRL</p>	<p>MÉTODOS</p> <p>Descriptivo</p> <p>TÉCNICAS</p> <p>Encuestas Guía de observación Análisis documentario</p> <p>INSTRUMENTOS</p> <p>Cuestionario Guía de análisis de documentos. Guia de observación</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuáles son las actividades del área contable para el registro y control de las opresiones administrativas de la empresa Nizama EIRL?</p> <p>¿Cómo incide el proceso operativo actual en el registro contable de las operaciones administrativas de la empresa constructores metálicos Nizama EIRL?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Describir las actividades del área contable para el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa constructores metálicos Nizama EIRL</p> <p>Analizar los procesos operativos para el registro y control de las operaciones administrativas de la empresa metálicos Nizama EIRL</p>				