



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión tutorial y satisfacción docente en una institución  
educativa, Chosica, Lima, 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Becerra Diaz, Walter Jesus ([orcid.org/0000-0001-5126-0580](https://orcid.org/0000-0001-5126-0580))

**ASESOR:**

Dr. Albornoz Jimenez, Carlos Francisco ([orcid.org/000-0002-7543-2495](https://orcid.org/000-0002-7543-2495))

**CO-ASESOR**

Dr. Palacios Sánchez, José Manuel ([orcid.org/0000-0002-1267-5203](https://orcid.org/0000-0002-1267-5203))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA - PERÚ**

**2023**

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. A mi esposa e hijo, por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar presentes, dispuestos a escucharme y ayudarme en cualquier momento.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A mis padres, que con su demostración ejemplar me han enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A mi esposa, por acompañarme durante todo este arduo camino y compartir conmigo alegrías y dificultades.

Al Dr. Carlos Albornoz, por su valiosa guía y asesoramiento a la realización de mi tesis.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de esta tesis.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de la investigación	18
3.2 Variables y Operacionalización	19
3.3 Población, muestra y muestreo	19
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	45

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Validez del instrumento Gestión tutorial	20
Tabla 2 Validez del instrumento Satisfacción docente	20
Tabla 3 Niveles de la Variable 1 Gestión tutorial	23
Tabla 4 Niveles de las dimensiones de la Variable 1 Gestión tutorial	24
Tabla 5 Niveles de la Variable 2 Satisfacción docente	25
Tabla 6 Niveles de las dimensiones de la variable 2 Satisfacción docente	26
Tabla 7 Prueba de Normalidad	27
Tabla 8 Correlación de la variable gestión tutorial y satisfacción docente	28
Tabla 9 Correlación de la variable gestión tutorial y la dimensión reconocimiento y respaldo al trabajo tutorial de la variable Satisfacción docente	29
Tabla 10 Correlación de la variable gestión tutorial y la dimensión preparación para la labor tutorial de la variable Satisfacción docente	30
Tabla 11 Correlación de la variable gestión tutorial y la dimensión ejercicio de la labor tutorial de la variable Satisfacción docente	31

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Esquema del diseño correlacional	18

## Resumen

La presente investigación fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, tuvo como propósito Determinar la relación que existe entre la gestión tutorial y la satisfacción docente en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022. La metodología utilizada fue hipotética-deductiva; de alcance descriptiva, correlacional y aplicada.

Respondió a un diseño no experimental, - transversal. La población albergó 50 docentes de la entidad educativa de Chosica. No hubo muestra, pues se trabajó con toda la población, tampoco se contó con un muestreo, pero el procedimiento utilizado fue un censo.

Dentro de los resultados obtenidos en la presente investigación, en función al objetivo general se determinó la gestión tutorial se relaciona significativamente con la satisfacción docente en una institución educativa de Chosica, con un coeficiente de correlación  $Rho = 0.345$ . Conclusión: Se afirma que con un 95% de confianza existe una correlación positiva media entre la gestión tutorial y la satisfacción docente en una institución educativa de Chosica, 2022. Se pudo concluir que, la gestión tutorial explicó la satisfacción del docente aproximadamente en un 14,6%% dentro del entorno de dicha institución.

**Palabras clave:** Gestión tutorial, Satisfacción docente, Respaldo al trabajo tutorial.

## Abstract

The purpose type basic of this quantitative research was to determine the relationship between tutorial management and teacher satisfaction in an educational institution, Chosica, Lima, 2022. The methodology used was hypothetical-deductive; descriptive, correlational and applied.

It responded to a non-experimental, cross-sectional design. The population included 50 teachers from the educational entity of Chosica. There was no sample, since we worked with the entire population, nor was there a sampling, but the procedure used was a census.

Among the results obtained in this research, according to the general objective, it was determined that tutorial management is significantly related to teacher satisfaction in an educational institution in Chosica, with a correlation coefficient  $Rho = 0.345$ . Conclusion: It is affirmed that with 95% confidence there is a positive correlation between tutorial management and teacher satisfaction in an educational institution in Chosica, 2022. It was possible to conclude that tutorial management explained teacher satisfaction by approximately 14.6%% within the environment of that institution.

**Keywords:** Tutorial management, teacher satisfaction, support for tutorial work.



## I. INTRODUCCIÓN

La mejora de la formación en el planeta ha impulsado en otra aparición de escolarización. La asociación de hoy en día pide un programa de estudios por el que se mude la idea convencional de comunicar las ideas con mayor claridad y fabricar información de forma adaptable y dinámica, buscando normas globales en las que los alumnos estén preparados para afrontar las dificultades de un mundo impactante.

En esta acción educativa, el trabajo es una acción trascendental en la enseñanza de los alumnos; no sólo cumple un rol formativo, o emisor; La función del profesor tutor va más allá porque brinda apoyo con el objetivo de formar integralmente a los alumnos. La modalidad de trabajo a distancia puede no ser la más adecuada, pero es la que se puede llevar a cabo. Siendo el tema de la calidad uno de los principales problemas a nivel de toda la comunidad educativa, es aquí donde la gestión de la tutoría es vital como elemento transversal a cualquier acción educativa. Es fundamental sostener y mejorar la gestión de las tutorías, incluyendo su planificación y ejecución, para el bienestar general de los alumnos.

Según menciona, UNESCO (2020) Desafía a los sistemas educativos, pero también nos enseña lo que es importante en términos de crecimiento a largo plazo. Es esencial aprender de la crisis y de las experiencias innovadoras posteriores para que los sistemas educativos estén preparados para dar una respuesta rápida, proporcionar apoyo primario y mantener la continuidad del proceso educativo, dando prioridad a los distintos segmentos de población que en las zonas más vulnerables y marginadas. A ello contribuyen las actuales carencias sociales y educativas.

Las oportunidades de educación no se asignan de forma equitativa. En 20 naciones, el 20% más rico de la población tiene cinco veces más probabilidades de completar la educación secundaria que el 20% más bajo y peor, a pesar de que el 63% de los jóvenes completan la educación secundaria. Estoy presente. La tasa de educación secundaria en Guatemala es del 5% para los estudiantes más pobres y del 7% para los más ricos. Por cada 100 chicas se gradúan 93 chicos de secundaria y 89 chicos de bachillerato. Los jóvenes con discapacidades y los de lengua

materna tienen tasas de escolarización más bajas. La tasa media de asistencia de los alumnos con discapacidades de entre 12 y 17 años era 10 puntos porcentuales inferior a la media regional de los alumnos sin discapacidades, especialmente en Ecuador, México y Trinidad y Tobago. En las naciones multiétnicas de Bolivia, Guatemala, México y Perú, las tasas de participación de los hablantes de lenguas indígenas de entre 15 y 17 años son entre 3 y 20 puntos porcentuales más bajas que las de todos los que se identifican como indígenas. Las tasas de participación entre los afrodescendientes de 12 a 17 años fueron inferiores a las de los no afrodescendientes en 7 de las 11 naciones de las que se dispone de datos. (UNESCO, 2020).

Tenemos que España, en 1970, respaldó la distribución de una Ley General de Educación que sitúa la educación y su estructura general en el centro de todas las operaciones educativas. En esta situación, se considera que el instructor es la persona que gestiona la coordinación. Sin embargo, la tutoría no se convirtió realmente en un componente del plan de estudios hasta que se introdujo la LOGSE en 1990.

El Departamento de Bienestar Estudiantil, a menudo conocido como OBE, se creó en Perú en los años 70 con la intención de ofrecer asesoramiento dentro del sistema educativo, pero con el tiempo su función se perdió, lo que obligó a su desactivación. En ese momento ya se conocía la experiencia de otras escuelas. La Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE) se creó en 2006, después de que la Oficina de Prevención y Tutoría de la OTUPI se creara en 2001. La DITOE se refiere a la tutoría y orientación pedagógica, que se encargará de atender todas las necesidades de los estudiantes brindando un apoyo oportuno que logre avanzar en su bienestar y en el desarrollo de sus habilidades de manera transversal.

Esto se relaciona con el hecho de que la calidad del sistema educativo peruano es su principal problema. Porque la nación necesita personas que puedan contribuir al desarrollo continuo de la sociedad.

La formación profesional se considera una serie de intervenciones socioemocionales y educativas destinadas a apoyar la educación general de los participantes en sus dimensiones personal, intelectual y profesional. Cuando se cumple este objetivo, una de las vías clave para avanzar es ahora la carrera de formación. Dado que la tutoría es el nivel inicial de especificación de los consejos que un profesor imparte a un grupo de estudiantes de forma grupal o individual, es una de las herramientas de apoyo más eficaces para que los estudiantes aborden sus necesidades.

Por otro lado, Ministerio de Educación (MINEDU,2015) El apoyo socioemocional y académico que ofrecen las instituciones educativas públicas y privadas se denomina tutoría. Con el fin de garantizar la mejora del programa educativo y el calibre de los servicios, es necesario realizar una evaluación exhaustiva del sistema. El programa y las funciones de tutoría de los instructores pueden restablecerse o reorganizarse como resultado de esta evaluación.

En consecuencia, la satisfacción de los instructores con los servicios de tutoría prestados a los estudiantes es una señal crucial de que la institución está implementando el servicio de acuerdo con las demandas de los profesores.

La educación, es un indicador crucial del desarrollo social. Es un procedimiento continuo. Tanto la educación formal como la informal son opciones. Aunque la función del profesor evoluciona con los tiempos, su importancia no ha cambiado. La eficacia de las iniciativas educativas descansa en gran medida sobre los hombros del instructor. El profesor es un componente esencial de la educación por su actitud positiva. Debe ser capaz de estar contento con los resultados de su esfuerzo. Por lo tanto, el programa educativo debe ser el que pueda ayudar a un profesor a desarrollar las habilidades necesarias para transferir los conocimientos de la mejor manera. El tipo y el grado de su participación en programas educativos y relacionados con la educación afectan a las actitudes de los instructores. El aprendizaje puede ser exitoso y beneficioso. El desarrollo de instructores con las actitudes deseadas o las actitudes requeridas podría dar lugar a un aprendizaje eficaz y fructífero. (Garg et al., 2018).

En los centros educativos la función realizada por el tutor es mínimamente estimada y poco persuadida, no se le da la importancia que merece al ser una ayuda que contribuye a la mejora básica del alumno. Los jefes no se dedican a realizar y supervisar la tutoría de manera suficiente y a recordarla para los registros de la administración, lo que implicaría la asociación y la organización de la ayuda tutorial.

En la institución educativa de Chosica hay retos seguros en el fomento de la tutoría por parte de los educadores y no están contentos con la valoración de su trabajo, a la luz de lo anterior, se propone el siguiente el Problema general: ¿Qué relación existe entre la gestión tutorial y la satisfacción de los docentes en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022? siendo los problemas específicos: (a)

¿Qué relación existe entre la gestión tutorial y el reconocimiento y apoyo a la labor tutorial?, (b)¿Qué relación existe entre la gestión tutorial y la preparación para la labor tutorial? y (c)¿Qué relación existe entre la gestión tutorial y el ejercicio de la labor tutorial?

Como justificación teórica, se abordará la teoría de las conexiones interpersonales de Kurt Lewin, la misma que afirma que los cambios en el entorno tienen un impacto en la forma en que interactúan sus componentes. En realidad, esta investigación servirá como herramienta para entender las realidades que existen dentro de la institución educativa, respecto a la gestión tutorial y la satisfacción docente, creando las bases para producir ideas que impulsen el progreso en este ámbito. La metodología a utilizarse será la de tipo aplicada, considerando un estudio cuantitativo, correlacional y transversal que se dará para responder a las exigencias del contexto de estudio. Este estudio se centrará en el sector educativo local en general dentro del contexto social, avanzando en el fortalecimiento de las conexiones relacionales. Además, se suma a los investigadores establecidos haciendo una investigación sustancial de este tema, convirtiéndose en un manantial de datos genuinos e incuestionables para futuros trabajos de examen centrados en algo muy similar.

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión tutorial y la satisfacción docente en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022 y teniendo como objetivos específicos, (a) Valorar la relación que existe entre la gestión tutorial y reconocimiento y respaldo al trabajo tutorial, (b) Analizar la relación que existe entre la gestión tutorial y la preparación para la labor tutorial y (c) Establecer la relación que existe entre la gestión tutorial y el ejercicio de la labor tutorial.

Hipótesis general: La gestión tutorial se relaciona significativamente con la satisfacción de los docentes en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022, teniendo como hipótesis específicas, (a) La gestión tutorial se relaciona significativamente con el reconocimiento y apoyo a la labor tutorial, (b) La gestión tutorial se relaciona significativamente con la preparación para la labor tutorial, y (c) La gestión tutorial se relaciona significativamente con el ejercicio de la labor tutorial.

## II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional se cita a Suwanto y Kusuma (2020) Este estudio pretende examinar la conexión entre el compromiso organizativo y la decisión de rotación en la X Institución de Palembang. Este estudio utilizó una encuesta, con datos de la muestra recogidos mediante la entrega de cuestionarios a 92 encuestados. Se utilizó el método de correlación de Spearman para evaluar los datos. Con un valor p de 0,000 y un coeficiente de correlación de 0,789, los resultados mostraron una fuerte asociación entre la satisfacción laboral y el compromiso de los profesores. Conclusión El compromiso de los profesores de la organización educativa considerada aumenta con la satisfacción laboral.

Asimismo, Keiler et al. (2020) Comprobar la relación entre la tutoría y la eficacia de la enseñanza. Con la ayuda de profesores y alumnos que ya habían utilizado el concepto, los alumnos aprendieron a ponerlo en práctica. Población de 15 escuelas secundarias públicas no selectivas con 47 alumnos instructores y 22 profesores. La investigación reveló que (a) los profesores tenían actitudes favorables hacia la retroalimentación; (b) la retroalimentación procedente de diversas fuentes cambiaba la práctica; (c) la retroalimentación eficaz requiere una estructura; (d) la retroalimentación era más útil para los profesores con experiencia; y (e) la aportación de los alumnos era la más valiosa. Al educar a los profesores, administradores, entrenadores de desarrollo profesional y formadores de profesores sobre los elementos esenciales del uso de la retroalimentación para mejorar la enseñanza a través de la tutoría, estos resultados ofrecen ideas para influir en la futura tutoría. Resultados: La tutoría y el rendimiento de los profesores tuvieron una asociación sustancial.

También, Cáceres-Fuentes et al. (2020) Determinar la prevalencia de las dimensiones y los indicadores con respecto a la acción tutorial fue el objetivo general de la investigación no experimental y transversal; los objetivos precisos fueron identificar el indicador dominante para cada dimensión (desarrollo personal, académico y profesional). En la muestra se incluyeron 293 personas. Se empleó la encuesta como método. Los resultados revelaron que el 64,8% de los encuestados

consideraba que la acción tutorial que recibían era "normal", el 33,2% pensaba que era suficiente y sólo el 2% pensaba que era inadecuada. Conclusión: Dentro del crecimiento de la enseñanza para los estudiantes de Contabilidad, la acción tutorial se considera rutinaria.

Asimismo, Bin Nordin et al. (2020) señalaron que el liderazgo del director de la escuela ejercía una poderosa influencia en la gestión del centro. En el caso de los centros Programa de Integración de la Educación Especial (SEIP), el liderazgo de los directores afecta a la carga de trabajo de los profesores y a su productividad. Esta situación también tiene un impacto en la satisfacción laboral.

Considerando, las restricciones a las que se enfrentan los estudiantes cuando utilizan herramientas 2.0 para aprender pueden superarse mediante la tutoría entre iguales y el aprendizaje cooperativo en entornos virtuales, y la combinación de estos tres componentes permite la adquisición deliberada de competencias (González et al. 2015).

Por otra parte, Caballero et al. (2019) El objetivo de este estudio fue comprobar que la tutoría mejora el rendimiento escolar de los alumnos, Ecuador. La muestra de este estudio descriptivo correlacional incluyó 80 estudiantes y 8 profesores. Según los resultados de la encuesta, el 62% de los profesores piensan que las tutorías ayudan a los estudiantes a tener un mejor rendimiento académico, y el 60% de los estudiantes están de acuerdo. Esto significa que, mientras que el 37% de los profesores afirman que sus alumnos están motivados, y el 41% de los alumnos están de acuerdo, la tutoría ayuda a los alumnos a sentirse motivados. La conclusión es que las tutorías mejoran realmente el rendimiento académico de los alumnos. Los tutores y acompañantes se convierten en facilitadores de la enseñanza y el aprendizaje porque inspiran.

Así mismo, Romero y Zuña (2018) Con el fin de crear una propuesta de Guía de Gestión y Seguimiento de las Jornadas de Mejora Escolar en los Colegios de Financiación Mixta, de Guayaquil, Ecuador, el objetivo fue examinar el efecto de las actividades de tutoría en la mejora educativa. Metodología cuantitativa, correlativa y descriptiva. Resultados: Entre otros, el 46% de los profesores no conoce el plan de tutorías, el 45% considera que no está preparado para estos refuerzos y el 44%

afirma que actualmente no se utilizan las tácticas para reforzar las habilidades académicas. Los resultados de las pruebas para los estudiantes son los siguientes: El 60% respondió que la universidad no supervisaba estos refuerzos académicos, el 53% dijo que el refuerzo de las tutorías no tiene tanto éxito, y el 60% pensó que las sesiones de refuerzo eran importantes. Se ha propuesto un manual para la verificación y el seguimiento de las sesiones de aprendizaje en la citada institución porque se ha determinado que los profesores no desarrollan completamente el aprendizaje por refuerzo y que esto contribuye a los bajos resultados de aprendizaje.

También, López (2018), decidió a diseccionar la idea que los entrenadores aportan a su labor de dirección y a cuantificar el nivel de realización que corresponde a su trabajo. El examen fue esclarecedor y correlacional. La población, 133 entrenadores, tanto masculinos como femeninos, de 18 colegios públicos opcionales de la Comunidad de Madrid. Metodología: estudio cuantitativo, correlacional. El resultado de la exploración es que los tutores perciben que el coaching beneficia el manejo de la Fundación Instructiva a su vez colabora con la labor educativa, sin embargo, expresan que no quieren ser guías de los educadores no apetecen ser guías ante el corto reconocimiento y la obligación que les supone su trabajo, los educadores guías tienen una carga académica más destacada en el examen con los diferentes educadores que no tienen la empresa de ser un tutor. De este modo, cuanto menor es la inspiración del educador guía, menor es el cumplimiento con el trabajo del mentor, lo que afecta negativamente al cumplimiento de los alumnos.

En los antecedentes nacionales se tiene a Loza-Fernández et al. (2022) El objetivo fue determinar la percepción de los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas de la Autoridad Educativa Local de Puno sobre los resultados educativos y la calidad educativa en la era del Covid-19. Utilizando un enfoque deductivo hipotético, con métodos cuantitativos y un diseño descriptivo correlacional, transversal. Los resultados indicaron buen desempeño pedagógico (69,70%) y regular calidad educativa (54,00%) con una correlación moderadamente significativa entre las dos variables y entre las dimensiones del desempeño académico: personal, institucional, interpersonal, pedagógica y valores con calidad pedagógica. Se concluyó que grupos de estudiantes creen que la actuación de los



docentes contribuye a la calidad de la educación y está diseñada para ayudar o promover la comprensión de los principios básicos de una vida digna, el respeto, los derechos y las responsabilidades.

Por otra parte, Paguay (2021) desarrolló el objetivo general de examinar cómo el coaching podría mejorar y gestionar las relaciones interpersonales dentro de la Unidad Educativa Durán en 2020. Metodología: diseños de investigación no experimentales, cuantitativos, descriptivos y fundamentales. El análisis inferencial mediante la Rho de Spearman reveló una fuerte correlación de 0,833 y sig. 0,0000,05, la idea del investigador sea aceptada, desechando la nula, y destacó que existe una conexión entre el liderazgo y el desarrollo de las relaciones interpersonales en una unidad educativa de Durán. El análisis descriptivo reveló un aumento de la respuesta en un nivel alto y alcanzó el 98,4% en ambas variables, Rho= 0.798 y una sig. 0.000 <0.05; Gestión y control de capacitación Rho= 0.831 y una sig de Spearman 0,000 < 0,05; y gestión de la formación y sentimental El Rho promedio de Spearman es 0.428 y sig. 0,001<0,05.

Así mismo, Mesones (2021) El objetivo de esta investigación fue determinar cómo la administración de la tutoría afectaba a resultados del aprendizaje de los estudiantes. Los métodos que se utilizaron fueron la inferencia de hipótesis, el alcance descriptivo, la correlación y la explicación, el diseño no experimental y la transacción. Se trató de la población completa, por lo que no hubo muestra ni muestreo; sin embargo, el método fue no probabilístico (intencional). Para la recogida de datos se empleó como instrumento un cuestionario con un alfa de Cronbach de 0,936. Resultados: Con un coeficiente de determinación del 54,4% y un nivel de significación inferior a 0,05, el coeficiente de Pearson fue de 0,744. Conclusiones: En el contexto de esta institución, la gestión de la tutoría representó alrededor del 54% del éxito académico.

Por otro parte, Acuña (2019), el motivo de este estudio fue decidir el grado de relación de la tutoría en una base instructiva. El plan utilizado en este examen fue de tipo no experimental, transversal, de revisión fundamental, de enfoque cuantitativo. El ejemplo se hizo con instructores de una fundación educativa. El instrumento utilizado fue una encuesta, a partir de los resultados, tenemos las cualidades circuladas por rangos y los límites para la prueba de especulación,

donde la correlación de la tutoría los ejecutivos en los dos niveles son comparativos ya que el valor medible  $p\_value > 0,05$  lo que sugiere descartar la teoría válida. No hay distinción en el grado de tutela de los ejecutivos en los niveles esencial y opcional.

Así mismo, García (2019) El propósito es establecer el aprecio y la felicidad de los profesores por la actividad tutorial. Metodología: Correspondiente al paradigma positivista, cuantitativo, descriptivo y correlacional. Resultados: El estudio se centró en opiniones de los profesores sobre el comportamiento de los tutores y sus niveles de satisfacción con la realización de esta labor. En este sentido, los hallazgos de la primera variable indican que los profesores tienen, en general, una opinión favorable de la actividad tutorial que se realiza y la consideran de suma importancia. Los resultados de la segunda variable muestran que la gran mayoría de los profesores que participaron en la encuesta están contentos con la con el trabajo realizado; sin embargo, todavía es necesario hacer más hincapié en este punto porque hay un porcentaje considerable de personas que sólo están moderadamente contentas. Con un  $Rho = 0,758$  y un  $sig = 0,000$ , se puede concluir que existe una fuerte correlación entre las percepciones de los profesores y su satisfacción con la acción tutorial.

También tenemos, a Vela (2018), el objetivo de esta revisión era establecer la conexión entre la tutoría y el cumplimiento de los alumnos de secundaria en un centro de enseñanza. Plan correlacional no exploratorio, con metodología cuantitativa. El muestreo no probabilístico, una población de 140 estudiantes. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Resultados: Existe una enorme relación entre el ejercicio de instrucción de los directivos y el cumplimiento de los alumnos con un nivel de certeza del 95% y un margen de respuesta del 5%. El ejercicio de instrucción de la junta y el cumplimiento de los alumnos existe una conexión de Pearson  $r = 0,902$  que realmente significa que hay una alta conexión segura entre los dos factores. De los 140 (100%) estudiantes estudiados, el 65% (92) expresaron que el ejercicio de instrucción de la junta era desafortunado y el 69% (97) expresaron que estaban decepcionados con el cumplimiento de los estudiantes. Se dedujo que existe una enorme relación de 0,902 entre el ejercicio instructivo de los directivos y el cumplimiento de los estudiantes de secundaria.

Según la primera variable, múltiples autores han señalado que la idea de tutoría es polimórfica, contextual y escurridiza (González-Palacios y Avelino-Rubio, 2016). Van et al. (2010) señalaron que, si bien las definiciones conceptuales para la tutoría eran plausibles, era crucial resaltar la calidad como esencial para circunscribir la tutoría como una intervención contextualizada específica. Arbizu et al. (2015) reiteraron esta idea una década después, afirmando que diferentes escuelas e instituciones tenían métodos y enfoques específicos. Álvarez et al. (2019) afirmaron que las infinitas definiciones estaban directamente relacionadas con el punto de vista de cada docente y su concepción de la educación.

Según refiere Cano (2019), el entrenamiento y la dirección de los docentes será importante para la capacidad de mostrar, lo que hace que el movimiento de dirección sea una pieza innegable de las actividades diarias de los educadores. La tutoría es un componente innato de la propia capacidad de mostrar y de la idea del plan educativo.

Por su parte Ascensio et al. (2018), enfocar la tutoría desde un aspecto evolutivo en el que el educador actúa en su trabajo como mentor, para trabajar en la mejora de los alumnos, de manera que adquieran información, pero además habilidades para el avance de su forma de aprender a lo largo del ciclo de preparación.

Argumenta González y Ignacio (2018) comparable a la figura del guía que debe realizar movimientos que infieran el apoyo del alumno, iniciando en las necesidades del alumno a la luz de estrategias sintomáticas específicas. Esto le permite establecer una relación de ayuda, con el objetivo de que el alumno pueda conocerse a sí mismo, reflexionar y, en consecuencia, tener la opción de ejecutar técnicas para su auto superación.

Lara-García et al. (2017) aseguraron que el concepto de tutoría es un concepto vacío. Esto se debe a que está construido por una noción sociocultural, no algo fuera de la experiencia humana. Según Lara, la primera paradoja relacionada con la tutoría proviene del hecho de que se ve como un viejo artilugio en una nueva maquinaria. Además, Lara afirma que la tutoría carece de identidad y es un concepto vacío, a pesar de ser un artilugio en la nueva maquinaria.

Desde una perspectiva centrada en el desarrollo, la tutoría es una modalidad educativa que brinda orientación a los estudiantes. Su propósito es brindar apoyo socioemocional y cognitivo (Ortega et al., 2022). La atención personalizada y el conocimiento de las inquietudes, aspiraciones profesionales y necesidades académicas del alumno son aspectos clave de la tutoría. Esto ayuda a los estudiantes a través de la asistencia guiada proporcionada por alguien con experiencia en su tema.

Más allá de lo puramente pedagógico, el Ministerio de Educación considera la tutoría como un servicio que brinda apoyo social, emocional, cognitivo y pedagógico a los estudiantes. Su propósito es ayudar a los estudiantes a crecer como seres humanos mientras adquieren conocimientos y completan su formación. La presencia de un tutor mejora considerablemente el proceso de formación de los alumnos. El texto establece que se necesita un tutor para apoyo en todas las facetas de la vida de un estudiante. Un tutor ayuda al estudiante con su aprendizaje y orientación con facilidad.

También, Butt et al. (2017) La tutoría es un refuerzo pedagógico intencional para empujar a los estudiantes hacia su potencial académico. Esta definición proporciona el contexto para los servicios apropiados con instrucción y prácticas en el aula cultural y lingüísticamente apropiadas, teniendo en cuenta el estilo de aprendizaje y las necesidades individuales del estudiante.

Según refiere Fernández (2017), es vital que se considere como parte intrínseca de la acción del educador, ya que propicia una relación individualizada con el alumno en el clima de sus perspectivas, aptitudes, información e intereses, que es un método para coordinar la información y los encuentros instructivos que se pueden aplicar en la existencia diaria, lo que influye en una preparación exhaustiva y personalizada.

Varios autores señalan elementos de la mitología y filosofía griega antigua, especialmente la Odisea, y la relación entre Mentores y Telémaco en ella, como una referencia histórica al concepto de "liderazgo". Lo que tienen en común es que describen la tutoría como un artefacto que opera en estrechas relaciones

interpersonales, quizás de uno a muchos, pero siempre en pequeños grupos (TOPPING, 2000, Seone et al., 2007, Gardner et al., 2007, De la Cruz et al., 2006).

Con relación a este proceso, Zabalza (2017) alude a la forma en que los educadores son mentores y ejercen la tutoría, considerado como respaldo y dirección del ciclo de preparación del alumno.

De este mismo modo, De la Cruz et al. (2017) aluden a que el sistema de tutoría es una capacidad de demostración, que puede considerarse de increíble incentivo para el progreso hacia modelos centrados en el alumno, de modo que los alumnos obtienen información con la ayuda del guía. Posteriormente, implican que la acentuación está en fomentar las capacidades, habilidades, valores y perspectivas de los estudiantes a través del contacto con los guías, que pueden proporcionarles oportunidades de crecimiento que los integren en la información de los ejecutivos.

Los principios de la gestión tutorial: Son los declarados por el Congreso de la República (2003) Ley General de Educación Nro. 28044 Art. 8: ética, inclusión, calidad, democracia, interculturalidad, conciencia ambiental, creatividad e innovación.

La tutoría es la interacción entre docentes y estudiantes que promueve la tranquilidad, la seguridad y fortalece las habilidades socioemocionales y cognitivas de los estudiantes creando vínculos afectivos, acompañando, ayudando y orientando a los estudiantes en sus diversas necesidades. Clima de respeto y confianza; y acción preventiva ante la inseguridad, vulnerabilidad de derechos que puedan afectar su desarrollo personal y social (MINEDU, 2022).

Según el marco normativo para el acompañamiento: Existen una serie de disposiciones que facilitan la instrucción y apoyo educativo a los estudiantes, algunas de las cuales son la Ley N° 28044 de la Ley General de Educación. Esto asegura que todos los estudiantes tengan derecho a un buen trato y orientación. Por otro lado, el marco específico del buen desempeño docente 1 propone que los docentes desarrollen la capacidad de conocer y comprender los orígenes y características de cada estudiante y poder acompañar y orientarlos de acuerdo con sus necesidades reales. (MINEDU, 2020).

Otros documentos, como el Programa Nacional de Educación Básica y la RVM N° 212-2020-MINEDU, identificar la tutoría y sugerir su uso en las instituciones educativas para garantizar el apoyo socioemocional a la sociedad que los estudiantes merecen. Es importante recordar la R.M. N° 189-2021-MINEDU, mediante la cual se aprobó el Reglamento de la Junta Directiva de Escuelas en Instituciones de Educación Pública de Educación Básica, en el cual se consideran funciones y cogniciones de los movimientos y espacios creados para el acompañamiento. El Consejo de Gestión de Bienestar Socioemocional.

Los enfoques de la gestión tutorial son los enfoques transversales del plan Educativo de Formación Fundamental Pública: Enfoque basado en las libertades, Metodología integral o foco en la variedad, Enfoque intercultural, Enfoque de equidad de orientación, Metodología ecológica, Enfoque en el beneficio de todos, Enfoque en la búsqueda de la grandeza.

La razón de ser de la tutoría es su carácter preventivo y directivo y trabaja con los aspectos individuales, sociales y de aprendizaje de los alumnos y comprende los aspectos de acompañamiento.

Dimensión personal: Está relacionado con la elevación del alumno para que sea consciente y se reconozca a sí mismo como un individuo especial e importante, del mismo modo que comunica sus sentimientos y vive su sexualidad de forma completa y capaz, así como para fortalecer la reflexión moral y junto con la ayuda del tutor (MINEDU, 2020).

Dimensión social: Está relacionado con las conexiones que los alumnos establecen con sus amigos y su circunstancia actual buscando una conjunción amistosa situada en beneficio de todos. Esencialmente, este aspecto busca fomentar el apoyo a las habilidades sociales, relacionales, favorables a la contrapartida natural y al azar. (MINEDU, 2020).

Dimensión de los aprendizajes: Está relacionado con el refuerzo de las actividades, la metodología realizada por el alumno para acceder a los materiales y activos que pueden colaborar con el aprendizaje. Este aspecto busca que el alumno logre independencia en su aprendizaje, descubra cómo aprender, y descubra cómo aprender. (MINEDU, 2020).

Según la segunda variable, Robert Hoppock (1959), considera que la realización del trabajo es uno de los principales resultados del trabajo humano y lo relaciona con la ejecución, expresando que un trabajador realizado mostrará en general una mejor ejecución.

Por otro lado Locke (1984), lo caracteriza como un estado positivo o encantador cercano al hogar que se produce por la impresión emocional de los encuentros laborales del sujeto, la disposición del trabajador, a la luz de las convicciones y valores que tiene sobre el trabajo que realiza; la realización es la consecuencia de la inspiración con la ejecución del trabajo (grado en que los premios están a la altura de las suposiciones individuales) y la forma en que el individuo ve la conexión entre el esfuerzo y el premio.

Así mismo Robbins y Judge (2017) señalan que los trabajadores generalmente favorecerán las ocupaciones que les ofrezcan la oportunidad de utilizar sus habilidades, ofrecer diversas tareas, oportunidades y críticas sobre su desempeño, por lo que una prueba moderada provoca alegría y satisfacción. Por ello, la mejora del trabajo a través de la extensión del trabajo vertical puede incrementar la satisfacción laboral ya que aumenta la oportunidad, la libertad, la variedad de tareas y la crítica sobre su propia exposición, hay que tener en cuenta que la prueba debe ser moderada, ya que una prueba demasiado increíble crearía decepción y sensaciones de desilusión, disminuyendo la satisfacción representativa.

Los tutores, en el momento en que están muy organizados sobre cómo se transmite generalmente la tutoría con éxito, pueden aplicar de forma fiable las técnicas adecuadas a cada circunstancia. Las personas que están informadas son igualmente muy apoyadas por la mejora de sus alumnos y satisfechos con su tutoría, conduciéndolos hacia el cumplimiento gigantesco de ayudar a otras personas (Mac Donald, 1997).

La satisfacción de la acción tutorial se juzga por el reflejo que se crea de él; de hecho, el norte se utiliza incluso para avanzar en la tarea realizada; sin embargo, el reflejo ha evolucionado hasta convertirse en una especie de carácter y realización expertos. Asimismo, la práctica inteligente de acuerdo a la actividad del ejercicio instructivo permite al entrenador asumir la extraordinaria obligación que tiene en lo

que se ha compartido con él. Es más inteligente ayudar a pescar a un hombre voraz que darle un pez a cambio de nada (Perrenoud, 2008).

Del mismo modo las Dimensiones de satisfacción de los docentes de la gestión tutorial según García (2019) son: 1) Reconocimiento y apoyo a la labor tutorial, 2) Preparación para la labor tutorial y 3) Ejercicio de la labor de tutor. Dimensión: Reconocimiento y apoyo a la labor tutorial en esta dimensión consiste en que el docente tutor debe tener en cuenta el cómo se siente satisfecho en lo referente a la organización del trabajo de tutoría en el centro de enseñanza, el reconocimiento y el entusiasmo por el trabajo de tutoría, el apoyo de los jefes y también del facilitador al trabajo de los guías, la coordinación entre los guías para ocuparse de los problemas continuos de los alumnos, los recursos materiales proporcionados por el centro de enseñanza, la ayuda recibida de la coordinación para la mejora de su trabajo de tutoría.

Dimensión: Preparación de la labor tutorial, se considera la planificación para afrontar el trabajo como tutor, la disposición para preparar a los estudiantes en capacidades y aptitudes, la preparación moral del educador que le ayuda a mostrar lucidez y consistencia importante para preparar a los sub estudiantes, la preparación esencial requerida como tutor en la idea del giro humano, la información y la práctica de los procedimientos fundamentales de conversación y percepción, la preparación en la dirección, la preparación para dirigir a los tutores en las partes pertinentes de la disposición vital de los estudiantes, la preparación para centrarse en la forma en que experimentan su ciclo de mejora, y las reuniones con los guías para organizar e intercambiar encuentros.

Dimensión: Ejercicio de la labor de tutor: Se considera el trabajo realizado como tutor, el trabajo realizado para conocer las aptitudes, capacidades, intereses e inspiraciones de cada alumno para ayudarlo a llegar a conclusiones sobre su futuro profesional (asociación de su proyecto de vida), la comprobación del ciclo de mejora de los alumnos, para expresar las reacciones instructivas significativas, el trabajo realizado para trabajar con la revelación y mejora de las posibilidades, capacidades y habilidades de los alumnos, y el trabajo realizado para fusionar el carácter y la independencia de cada alumno (Isaiah y Nenty, 2012).



La teoría de Maslow aborda claramente los elementos financieros relacionados para explicar la satisfacción laboral de los profesores. La teoría afirma básicamente que las finanzas son una necesidad para que una persona alcance la satisfacción en el trabajo. Por lo tanto, los directores que gestionan los PPKI deben hacer hincapié en el elemento financiero para garantizar una gestión fluida y ofrecer un espacio para la satisfacción laboral de los profesores (Syahrul et al.2021).

Asimismo, la motivación como constructo significativo es un deseo de satisfacer una determinada necesidad y es un pilar central en el lugar de trabajo. Por lo tanto, motivar adecuadamente a los empleados es un reto, ya que tiene lo necesario para definir la satisfacción de los empleados en el lugar de trabajo (Ato et al., 2021).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

Se utilizó el enfoque cuantitativo, se aplicó para utilizar las estadísticas, revisar y manejar los datos. La investigación fue un estudio de nivel descriptivo correlacional, las variables fueron utilizadas para buscar la relación entre las dos (Hernández y Mendoza, 2018).

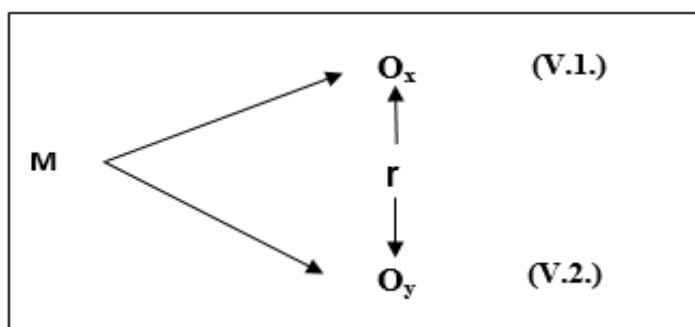
El nivel de investigación fue correlacional y su finalidad es decidir la fuerza de la correlación entre dos variables (Mandujano et al., 2016)

El tipo de investigación fue aplicada, según Arias y Covinos (2021) se distingue por el hecho de que proviene de en un marco teórico y su objetivo es hacer avanzar el conocimiento científico sin oponerlo a ninguna aplicación.

El diseño de la investigación fue no experimental, descriptivo, correlacional y transversal, según Ñaupas et al. (2018). Por lo tanto, no se realizó manipulación de las variables. Asimismo, fue transversal porque solo se realizó una medición. Los estudios de correlación investigan las conexiones entre las variables.

**Figura 1**

*Esquema del diseño correlacional*



Dónde:

M = Muestra

V1 = Gestión tutorial

V2 = Satisfacción docente

r = relación

### **3.2 Variables y Operacionalización**

Con respecto a Gestión tutorial, la definición conceptual: El proceso de tutoría es una función pedagógica, que puede considerarse muy valiosa para el cambio a modelos centrados en el alumno, que implica ayudar a los estudiantes a adquirir información del tutor (De la Cruz et al., 2017).

Así mismo, la definición operacional: La operacionalización de la variable será en base a sus 03 dimensiones, personal, social y de los aprendizajes, evaluadas en un cuestionario de 12 ítems según la escala de Likert.

Anexo n°(2) los indicadores.

Con respecto a la Variable Satisfacción docente, la definición conceptual: La satisfacción docente es evaluada por la reflexión que se hace de ella; es incluso el norte para avanzar en el trabajo realizado; pero, la reflexión ha evolucionado hasta convertirse en una fuente de identidad y realización profesional. Además, el instructor es capaz de aceptar la enorme responsabilidad que conlleva lo que se le ha entregado debido a la práctica reflexiva en relación con la acción tutorial. Es preferible enseñar a pescar que regalar el pescado a alguien si tiene hambre. (Perrenoud, 2008).

Así mismo, la definición operacional: La operacionalización de la variable se desarrollará a través de las 03 dimensiones: Reconocimiento y apoyo a la labor tutorial, preparación para la labor tutorial y el ejercicio de la labor tutorial, con su cuestionario de 31 ítems que serán evaluadas en la escala de Likert.

Anexo n°(2) los indicadores.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

La población estuvo integrada por todos los profesores de la institución educativa, actualmente cuenta con 50 docentes.

Considerando que se trabajó con toda la población de estudio no se calculó el tamaño de la muestra, por consiguiente, no se realizó un muestreo, se aplicó un censo.

### 3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

En la Técnica, se utilizó la encuesta para la aplicación de los dos instrumentos.

Así mismo en los instrumentos, para medir la Gestión Tutorial, se utilizó el cuestionario (Arias 2020) el cual fue adaptado a la institución y luego se procedió a su validación de contenido por juicio de 3 expertos. Este instrumento consto de 3 dimensiones 12 items medidos en escala de likert de 4 valores.

Por otro lado, para la satisfacción docente, se usó el instrumento del cuestionario (Arias 2020) el cual fue adaptado a la institución y luego se procedió a su validación y contenido por juicio de 3 expertos. Este instrumento tuvo 3 dimensiones 31 items medido en escala de likert de 3 valores.

**Tabla 1**

*Validez del instrumento Gestión tutorial:*

<b>N°</b>	<b>Experto</b>	<b>Pertinencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Claridad</b>	<b>Calificación del instrumento</b>
Experto 1	Villa Córdoba Gloria María	100%	100%	100%	Aplicable
Experto 2	Lizarzaburu Aguinaga Danny Alonso	100%	100%	100%	Aplicable
Experto 3	Abad Escalante Karol Moira	100%	100%	100%	Aplicable

**Tabla 2**

*Validez del instrumento Satisfacción docente:*

<b>N°</b>	<b>Experto</b>	<b>Pertinencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Claridad</b>	<b>Calificación del instrumento</b>
Experto 1	Villa Córdoba Gloria María	100%	100%	100%	Aplicable
Experto 2	Lizarzaburu Aguinaga Danny Alonso	100%	100%	100%	Aplicable
Experto 3	Abad Escalante Karol Moira	100%	100%	100%	Aplicable

Se halló la confiabilidad de los instrumentos a través del Alfa de Cronbach para cada instrumento:

Confiabilidad de Gestión tutorial

Siendo el Alfa de Cronbach del 0.931, medida alta que nos señala que se puede aplicar el instrumento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	12

Confiabilidad de Satisfacción del Docente

El Alfa de Cronbach es de 0.974, que de acuerdo al baremo de interpretación esta medida es bastante óptima y se aplicó el instrumento por tener una alta confiabilidad.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	31

### 3.5 Procedimientos

Para la realización del estudio se solicitó permiso al centro educativo para la autorización de la realización de la investigación y la aplicación de los instrumentos de investigación para recopilar los datos mediante dos cuestionarios, un cuestionario que consta de 12 ítems para evaluar la gestión tutorial para la variable 1 y 32 ítems sobre la satisfacción docente para la variable 2. Se aplicaron las encuestas sobre la muestra de la investigación que se compartió a través de Google Drive y se les dio seguimiento digitalmente por correo electrónico, teléfono o WhatsApp para recopilar los resultados de los cuestionarios. Tras la recopilación de los datos, se procedió a su sistematización y procesamiento.

### **3.6 Método de análisis de datos**

De acuerdo con el enfoque cuantitativo, se detalló la base de datos de variables medidas por dos cuestionarios y luego se procesaron mediante el análisis descriptivo e inferencial utilizando el programa SPSS. Una vez que el instrumento haya completado la recopilación de datos, se procedió al análisis estadístico utilizando el paquete de software estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 26. Los datos se tabularon y mostraron en función de las variables y dimensiones. Dado que el propósito de este estudio fue determinar la relación entre dos variables con niveles de confianza del 99 % y 1 %, respectivamente, se utilizó el coeficiente Rho de Spearman para probar la hipótesis.

### **3.7 Aspectos éticos**

La investigación y el desarrollo siguieron los estándares del Sistema Internacional de Escritura APA y las normas de la Universidad César Vallejo.

La investigación veló por el cumplimiento ético de la Universidad César Vallejo respetando los valores de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia. Como el estudio incluyó revisión documental, no se rompió el principio de autonomía.

El principio de beneficencia y no maleficencia: La información recopilada se codificó y se guardó en el ordenador del investigador mediante códigos de acceso.

El informe general se originó una vez finalizado el estudio y se eliminaron los datos. Se garantizó que no se divulgue ninguna información que identifique a los participantes de la publicación. Los datos se utilizaron solo para el estudio. Principio de justicia; Todas las tesis que fueron parte del estudio cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

## IV. RESULTADOS

### Resultados descriptivos

#### Nivel de la Gestión Tutorial

La tabla 3 presenta los niveles de la variable 1: Gestión tutorial en una institución educativa de Chosica, 2022 desde la percepción de los docentes, cuyos resultados muestran que la variable tiene un 70% del nivel alto y un 30% del nivel medio, lo que indica que la institución educativa a través de los directivos está manejando adecuadamente las dimensiones: personal, social y de los aprendizajes de la variable en estudio.

**Tabla 3**

*Niveles de la Variable 1 Gestión tutorial*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	15	30,0
	Alto	35	70,0
	Total	50	100,0

### Niveles de las dimensiones de la Variable 1 Gestión tutorial.

La tabla 4 expone los niveles de las dimensiones de la variable 1: Gestión tutorial en una institución educativa de Chosica, 2022 desde la percepción de los docentes, cuyos resultados muestran que en el nivel alto la dimensión personal tiene el 92,0%, la dimensión social tiene el 56,0% y la dimensión de los aprendizajes tiene el 56,0%. En el nivel medio la dimensión de los aprendizajes tiene el 36,0%, la dimensión social el 34,0% y la dimensión personal tiene el 6,0%, en el nivel bajo la dimensión de social tiene el porcentaje más alto que es el 10,0%, la dimensión de los aprendizajes tiene el 8,0% y la dimensión personal tiene el 2,0%.

**Tabla 4**

*Niveles de las dimensiones de la Variable 1 Gestión tutorial*

Niveles	Personal		Social		De los aprendizajes	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	1	2,0	5	10,0	4	8,0
Medio	3	6,0	17	34,0	18	36,0
Alto	46	92,0	28	56,0	28	56,0
Total	50	100,0	132	100,0	50	100,0



### Nivel de Satisfacción Docente

La tabla 5 presenta los niveles de la variable 2: Satisfacción docente en una institución educativa de Chosica, Lima, 2022 según la percepción de los docentes, cuyos resultados muestran que la variable tiene un 82% del nivel alto y un 18% del nivel medio, lo que indica que la institución educativa a través de sus directivos está manejando óptimamente las dimensiones: Reconocimiento y apoyo a la labor tutorial, preparación para la labor tutorial y ejercicio de la labor tutorial.

**Tabla 5**

*Niveles de la Variable 2 Satisfacción docente*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	9	18,0
	Alto	41	82,0
	Total	50	100,0

## Niveles de las dimensiones de la variable 2 Satisfacción docente.

La tabla 6 muestra los niveles de las dimensiones de la variable 2: Satisfacción docente en una institución educativa de Chosica, 2022 desde la percepción de los docentes, cuyos resultados muestran que en el nivel alto la dimensión ejercicio de la labor tutorial tiene el 82,0%, la dimensión reconocimiento y apoyo a la labor tutorial tiene el 80,0% y la dimensión preparación para la labor tutorial tiene el 78,0%. En el nivel medio la dimensión preparación para la labor tutorial tiene el 22,0%, la dimensión ejercicio de la labor tutorial tiene el 18,0% y la dimensión reconocimiento y apoyo a la labor tutorial tiene el 16,0%, en el nivel bajo la dimensión reconocimiento y apoyo a la labor tutorial tiene el porcentaje más alto que es el 4,0%, y las dimensiones preparación para la labor tutorial y ejercicio de la labor tutorial tienen un 0,0%.

**Tabla 6**

*Niveles de las dimensiones de la variable 2 Satisfacción docente*

Niveles	Reconocimiento y apoyo a la labor tutorial		Preparación para la labor tutorial		Ejercicio de la labor tutorial	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	2	4,0	0	0,0	0	0,0
Medio	8	16,0	11	22,0	9	18,0
Alto	40	80,0	39	78,0	41	82,0
Total	50	100,0	50	100,0	132	100,0

## Resultados inferenciales

### Prueba de normalidad

Para determinar la prueba estadística que permitirá hallar la correlación de las variables se realizó la prueba de Kolmogórov-Smirnov cuyo resultado se muestra en la Tabla 7.

**Tabla 7**

*Prueba de Normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
VARIABLE 1: GESTION TUTORIAL	,152	50	,006
DIMENSION1: RECONOCIMIENTO DE LA LABOR TUTORIAL	,198	50	,000
DIMENSION2: PREPARACION PARA LA LABOR TUTORIAL	,239	50	,000
DIMENSION3: EJERCICIO DE LA LABOR TUTORIAL	,214	50	,000

Nota. La prueba de normalidad nos permitió definir el coeficiente de correlación que en el caso de la investigación por no tener las variables y dimensiones una distribución normal, se utilizó la prueba no paramétrica de Spearman.

## Análisis inferencial

### Relación entre la Gestión Tutorial y Satisfacción Docente.

#### Objetivo general.

Determinar la relación que existe entre la gestión tutorial y la satisfacción docente en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022.

En la siguiente tabla 8 se observa que el p-valor es de 0.014, siendo menor a 0.05, con lo cual se acepta la Hipótesis de investigación, resultado que demuestra que la gestión tutorial se relaciona significativamente con la satisfacción docente en una institución educativa de Chosica, con un coeficiente de correlación  $Rho = 0.345$ . Conclusión: Se afirma que con un 95% de confianza existe una correlación positiva media entre la gestión tutorial y la satisfacción docente en una institución educativa de Chosica, 2022, con una ecuación  $Y = 23,48 + 0,2 * X$ , y un  $R^2$  Lineal = 0,146.

**Tabla 8**

*Correlación de la variable gestión tutorial y satisfacción docente*

	V1	V2	Coeficiente de correlación	P valor	Conclusión
Rho de Spearman	Gestión tutorial	Satisfacción docente	0.345*	0.014	Existe correlación directa y significativa entre las variables

*Nota.* \*. Al nivel 0,05 la conexión es significativa (bilateral).

## Objetivos específicos

### Relación entre la Gestión tutorial y el reconocimiento y respaldo al trabajo tutorial.

Objetivo específico: (a) Valorar la relación que existe entre la gestión tutorial y reconocimiento de la labor tutorial.

En la tabla 9 se visualiza que el p-valor es de 0.015, siendo menor a 0.05, con lo cual se acepta la Hipótesis de investigación, resultado que demuestra que la gestión tutorial se relaciona significativamente con la dimensión reconocimiento y respaldo al trabajo tutorial de la variable satisfacción docente en una institución educativa de Chosica, con un coeficiente de correlación  $Rho = 0.206$ , con una ecuación  $Y = 33,73 + 0,22 * X$ , y un  $R^2$  Lineal = 0,035.

**Tabla 9**

*Correlación de la variable gestión tutorial y la dimensión reconocimiento y respaldo al trabajo tutorial de la variable Satisfacción docente*

	V1D1	V2D1	Coeficiente de correlación	P valor	Conclusión
Rho de Spearman	Gestión tutorial	Reconocimiento de la labor tutorial	0.206*	0.015	Existe correlación directa y significativa entre las variables

*Nota.* \*. Al nivel 0,05 la conexión es significativa (bilateral).

### Relación entre la Gestión tutorial y la preparación para la labor tutorial.

Objetivo específico: (b) Analizar la relación que existe entre la gestión tutorial y la preparación para la labor tutorial.

La tabla 10 presenta los resultados donde el p-valor es de 0.000, siendo menor a 0.05, con lo cual se acepta la Hipótesis de investigación, resultado que demuestra que la gestión tutorial se relaciona significativamente con la dimensión preparación para la labor tutorial de la variable satisfacción docente en una institución educativa de Chosica, con un coeficiente de correlación  $Rho = 0.361$ , con una ecuación  $Y = 25,4 + 0,54 * X$ , y un  $R^2$  Lineal = 0,157.

**Tabla 10**

*Correlación de la variable gestión tutorial y la dimensión preparación para la labor tutorial de la variable Satisfacción docente*

	V1D2	V2D2	Coeficiente de correlación	P valor	Conclusión
Rho de Spearman	Gestión tutorial	Preparación para la labor tutorial	0.361*	0.000	Existe correlación directa y significativa entre las variables

*Nota.* \*. Al nivel 0,05 la conexión es significativa (bilateral).

## Relación entre la Gestión tutorial y el ejercicio de la labor tutorial.

Objetivo específico: (c) Establecer la relación existe entre la gestión tutorial y el ejercicio de la labor tutorial.

La tabla 11 presenta los resultados donde el p-valor es de 0.028, siendo menor a 0.05, con lo cual se acepta la Hipótesis de investigación, resultado que demuestra que la gestión tutorial se relaciona significativamente con la dimensión ejercicio de la labor tutorial de la variable satisfacción docente en una institución educativa de Chosica, con un coeficiente de correlación  $Rho = 0.310$ , con una ecuación  $Y = 26,02 + 0,48 * X$ , y un  $R^2$  Lineal = 0,137.

**Tabla 11**

*Correlación de la variable gestión tutorial y la dimensión ejercicio de la labor tutorial de la variable Satisfacción docente*

	V1D3	V2D3	Coeficiente de correlación	P valor	Conclusión
Rho de Spearman	Gestión tutorial	Ejercicio de la labor tutorial	0.310*	0.028	Existe correlación directa y significativa entre las variables

Nota. \*. Al nivel 0,05 la conexión es significativa (bilateral).

## V. DISCUSIÓN

Los resultados en base al objetivo general fueron, de acuerdo a los datos descriptivos tuvo el siguiente resultado de la variable 1: Gestión tutorial en una institución educativa de Chosica, 2022 los resultados indican que la variable tiene un nivel alto del 70% y un nivel medio del 30%, lo que sugiere que la institución educativa, a través de sus directivos, está gestionando eficazmente los componentes personales, sociales y de aprendizaje de la variable.

En lo referente a los niveles de las dimensiones de la variable 1: Gestión tutorial en una institución educativa de Chosica, 2022 desde la percepción de los docentes, cuyos resultados muestran que en el nivel alto la dimensión personal tiene el 92,0%, la dimensión social tiene el 56,0% y la dimensión de los aprendizajes tiene el 56,0%. En el nivel medio la dimensión de los aprendizajes tiene el 36,0%, la dimensión social el 34,0% y la dimensión personal tiene el 6,0%, en el nivel bajo la dimensión de social tiene el porcentaje más alto que es el 10,0%, la dimensión de los aprendizajes tiene el 8,0% y la dimensión personal tiene el 2,0%.

La variable 2: Satisfacción docente en un centro escolar de Chosica, Lima, 2022 según la percepción de los docentes, cuyos resultados muestran que la variable tiene un 82% del nivel alto y un 18% del nivel medio, lo que indica que la institución educativa a través de sus directivos está manejando óptimamente las dimensiones: Reconocimiento y apoyo a la labor tutorial, preparación para la labor tutorial y ejercicio de la labor tutorial y sus dimensiones.

En los niveles de las dimensiones de la variable 2: Satisfacción docente en una institución educativa de Chosica, 2022 desde la percepción de los docentes, cuyos resultados mostraron que en el nivel alto la dimensión ejercicio de la labor tutorial tiene el 82,0%, la dimensión reconocimiento y apoyo a la labor tutorial tiene el 80,0% y la dimensión preparación para la labor tutorial tiene el 78,0%. En el nivel medio la dimensión preparación para la labor tutorial tiene el 22,0%, la dimensión ejercicio de la labor tutorial tuvo el 18,0% y la dimensión reconocimiento y apoyo a la labor tutorial tiene el 16,0%, en el nivel bajo la dimensión reconocimiento y apoyo a la labor tutorial tiene el porcentaje más alto que es el



4,0%, y las dimensiones preparación para la labor tutorial y ejercicio de la labor tutorial tienen un 0,0%.

En lo referente a los resultados inferenciales se determinó que la gestión tutorial se relaciona significativamente con la satisfacción docente en una institución educativa de Chosica, con un coeficiente de correlación  $Rho = 0.345$ , cuyo p-valor es de 0.014, siendo menor a 0.05, por lo que se puede concluir que existe correlación positiva media y significativa entre la gestión tutorial y la satisfacción docente en la entidad en estudio. Conclusión: Se afirma que con un 95% de confianza existe una correlación positiva media entre la gestión tutorial y la satisfacción docente en una institución educativa de Chosica, Lima, 2022.

Convergiendo con Caballero et al. (2019) quienes en su estudio para comprobar que la tutoría mejora el rendimiento escolar de los alumnos, Ecuador. Obtuvieron los siguientes resultados: el 62% de los profesores piensan que las tutorías ayudan a los estudiantes a tener un mejor rendimiento académico, y el 60% de los estudiantes están de acuerdo. Esto significa que, mientras que el 37% de los profesores afirman que sus alumnos están motivados, y el 41% de los alumnos están de acuerdo, la tutoría ayuda a los alumnos a sentirse motivados. Los resultados del estudio apoyan la idea de que la tutoría mejora el rendimiento académico de los alumnos. Debido a que motivan, los tutores y mentores se convierten en facilitadores de la instrucción y el aprendizaje.

Convergiendo con Romero y Zuña (2018) en su estudio el objetivo fue examinar el efecto de las actividades de tutoría en la mejora educativa. Resultados: el 46% de los profesores no conoce el plan de tutorías, el 45% considera que no está preparado para estos refuerzos y el 44% afirma que actualmente no se utilizan las tácticas para reforzar las habilidades académicas. Los resultados de las pruebas para los estudiantes fueron los siguientes: El 60% respondió que la universidad no supervisaba estos refuerzos académicos, el 53% dijo que el refuerzo de las tutorías no tiene tanto éxito, y el 60% pensó que las sesiones de refuerzo eran importantes. Dado que se ha comprobado que los profesores no desarrollan plenamente el aprendizaje por refuerzo y que esto contribuye a que los resultados del aprendizaje sean deficientes, se ha propuesto un manual para la verificación y el seguimiento de las sesiones de aprendizaje en la citada institución.

Convergiendo con García (2019) que tuvieron como propósito establecer el aprecio y la felicidad de los profesores por la actividad tutorial, tuvo como resultados sobre los hallazgos de la primera variable que indican que los profesores tienen, en general, una opinión favorable de la actividad tutorial que se realiza y la consideran de suma importancia. Los resultados de la segunda variable muestran que la gran mayoría de los profesores que participaron en la encuesta están contentos con la con el trabajo realizado; sin embargo, todavía es necesario hacer más hincapié en este punto porque hay un porcentaje considerable de personas que sólo están moderadamente contentas. Con un  $Rho= 0,758$  y un  $sig= 0,000$ , concluyó que existe una fuerte correlación entre las percepciones de los profesores y su satisfacción con la acción tutoría.

Concordando con Loza-Fernández et al. (2022) descubrieron que los resultados de su estudio sobre las percepciones de los estudiantes de secundaria sobre el desempeño de los profesores y la calidad educativa en Puno demostraron que fue bueno en un 69,70% y la calidad educativa fue regular en un 54,00%, existiendo una correlación moderada y significativa en las variables.

Por otra parte se asume la postura de Mesones (2021) en su investigación la administración de la tutoría y resultados del aprendizaje de los estudiantes, aplicando el coeficiente de Pearson que fue de 0,744 y que en el contexto de la entidad, la gestión de la tutoría representó el 54% del éxito académico de los estudiantes.

En lo referente al marco teórico utilizado en la investigación se converge con De la Cruz et al. (2017) quien señaló que la Gestión tutorial es una función pedagógica, que puede considerarse muy valiosa para el cambio a modelos centrados en el alumno, que implica ayudar a los estudiantes a adquirir información a través del tutor.

Convergiendo con Córdova y Ortega (2017) señaló que, desde una perspectiva centrada en el desarrollo, la tutoría es una modalidad educativa que brinda orientación a los estudiantes. Su propósito es brindar apoyo socioemocional y cognitivo. La atención personalizada y el conocimiento de las inquietudes, aspiraciones profesionales y necesidades académicas del alumno son aspectos clave de la tutoría. Esto ayuda a los estudiantes a través de la asistencia guiada proporcionada por alguien con experiencia en su tema.

Del mismo modo se converge con Loza-Fernández et al. (2022) en su investigación sobre la percepción de los estudiantes de secundaria en Puno sobre el desempeño docente, evidenciaron que el desempeño docente fue bueno en un 69,70% y que existe correlación moderada y significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa en tiempos de COVID-19.

Convergiendo con el MINEDU (2019) quienes destacaron que la tutoría es vista por ellos como un servicio que ofrece apoyo social, emocional, cognitivo y pedagógico a los estudiantes, además de ser puramente pedagógico. Su objetivo es apoyar a los estudiantes para que se desarrollen como personas mientras aprenden y terminan su educación. El proceso de formación de los alumnos se ve muy favorecido por la presencia de un tutor.

Asimismo, se asume la postura de Fernández (2017) quien señaló la importancia de considerarla como parte integral del trabajo del educador porque fomenta una relación única con el alumno en el contexto de sus perspectivas, aptitudes, conocimientos e intereses, lo que constituye una estrategia para coordinar la información y los encuentros instructivos que pueden utilizarse en la vida diaria e influye en una preparación exhaustiva y personalizada.

Por otra parte, se deben de considerar los enfoques de la gestión tutorial que son los enfoques transversales del plan educativo de formación pública y que se deben de considerar a: 1) Enfoque basado en las libertades, 2) Metodología integral, 3) Enfoque intercultural, 4) Enfoque de equidad de orientación, 5) Metodología ecológica, 6) Enfoque en el beneficio de todos y 7) Enfoque en la búsqueda de la grandeza.

Se converge con MINEDU (2020) en las dimensiones de la tutoría que son: 1) Dimensión personal, relacionado con la elevación del alumno para que sea consciente y se reconozca a sí mismo como un individuo especial e importante, del mismo modo que comunica sus sentimientos y vive su sexualidad de forma completa y capaz, así como para fortalecer la reflexión moral y junto con la ayuda del tutor. 2) Dimensión social, que tiene que ver con las conexiones que los alumnos establecen con sus amigos y su circunstancia actual buscando una conjunción amistosa situada en beneficio de todos. Esencialmente, este aspecto busca fomentar el apoyo a las habilidades sociales, relacionales, favorables a la contrapartida natural y al azar. 3) Dimensión de los aprendizajes relacionado con

el refuerzo de las actividades, la metodología realizada por el alumno para acceder a los materiales y activos que pueden colaborar con el aprendizaje. Este aspecto busca que el alumno logre independencia en su aprendizaje, descubra cómo aprender, y descubra cómo aprender

En lo referente a la variable 2: Satisfacción docente se converge con la definición de Perrenoud (2008), quien señalo que: Sin embargo, la reflexión se ha convertido en una fuente de identidad y de realización profesional. La felicidad docente se mide por la reflexión que se hace de ella, e incluso es el norte para avanzar en el trabajo realizado. Además, gracias a la práctica reflexiva en relación con la acción tutorial, el instructor es capaz de asumir la inmensa responsabilidad que conlleva lo que se le ha confiado. Si alguien está hambriento, es mejor enseñarle a pescar que darle el pescado.

En lo referente al objetivo específico 1: Valorar la relación que existe entre la gestión tutorial y reconocimiento y respaldo al trabajo tutorial, en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022. Se tiene de que la prueba de hipótesis de la correlación entre la variable gestión educativa y la gestión tutorial y reconocimiento y respaldo al trabajo tutorial en una institución educativa de Chosica, 2022. Dio como resultado de un  $Rho = 0.206$ , siendo una correlación positiva baja y significativa con un p-valor es de 0.015, siendo menor a 0.05. Conclusión: Se afirma que con un 95% de confianza existe una correlación positiva baja entre la gestión tutorial y el reconocimiento y respaldo al trabajo tutorial en una institución educativa de Chosica, Lima, 2022.

Convergiendo con García (2019) llamo la atención sobre el hecho de que el profesor tutor debe considerar qué tan satisfecho se siente con la organización del trabajo de tutoría en la escuela, el reconocimiento y el entusiasmo por el trabajo de tutoría, el apoyo de los supervisores y también del facilitador al trabajo de los guías, la coordinación entre los guías para atender los problemas continuos de los alumnos, y otros factores relacionados con la gestión de la tutoría.

En lo referente al objetivo específico 2: Analizar la relación que existe entre la gestión tutorial y la preparación para la labor tutorial en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022. Con un p-valor es de 0.015, siendo menor a 0.05, con lo cual se acepta la Hipótesis de investigación, resultado que demuestra que la gestión tutorial se relaciona significativamente con la dimensión preparación

para la labor tutorial de la variable satisfacción docente en una institución educativa de Chosica, con un coeficiente de correlación  $Rho = 0.206$ .

Convergiendo con García (2019) por eso quiero llamar la atención sobre el hecho de que la dimensión de la preparación para la labor tutorial se considera la planificación para afrontar el trabajo como tutor, la disposición para preparar a los alumnos en capacidades y aptitudes, la preparación moral del educador que le ayuda a mostrar una claridad y coherencia cruciales para preparar a los sub alumnos, la preparación esencial requerida como tutor en la idea del giro humano, el conocimiento y la práctica de los procedimientos fundamentales de la conversación y la persuasión, y la preparación moral del tutor.

Convergiendo con Zabalza (2017) destacó que los profesores actúan como mentores y se dedican a la tutoría, considerándola como un apoyo y una orientación para el ciclo de aprendizaje de los alumnos.

En lo referente al objetivo específico 3: Establecer la relación existe entre la gestión tutorial y el ejercicio de la labor tutorial en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022. Se determinó que la gestión tutorial se relaciona significativamente con la dimensión ejercicio de la labor tutorial de la variable satisfacción docente en una institución educativa de Chosica, con un coeficiente de correlación  $Rho = 0.310$ , p-valor es de 0.028, siendo menor a 0.05.

Concordando con García (2019) ejercicio del trabajo del tutor: se tiene en cuenta el trabajo realizado como tutor, el trabajo realizado para comprender las aptitudes, capacidades, intereses e inspiraciones de cada alumno para ayudarlo a tomar decisiones sobre su futuro profesional (asociación de su proyecto de vida), la comprobación del ciclo de mejora de los alumnos, para expresar las reacciones instructivas significativas, el trabajo realizado para trabajar con la revelación y mejora de las posibilidades de los alumnos.

## VI. CONCLUSIONES

### **Primera:**

Se determinó que la gestión tutorial se relaciona significativamente con la satisfacción de los docentes en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022, con un coeficiente Rho= 0.345 con un p-valor es de 0.014, siendo menor a 0.05, y con un coeficiente de determinación  $R^2$  Lineal = 0,146. Esto quiere decir que la variable satisfacción docentes es predicha en un 14,6% de la variable gestión tutorial.

### **Segunda:**

Se valoró que la gestión tutorial se relaciona significativamente con el reconocimiento y apoyo a la labor tutorial, con un coeficiente Rho= 0.345 con un p-valor es de 0.014, siendo menor a 0.05, y con un coeficiente de determinación  $R^2$  Lineal = 0,035. Esto quiere decir que la variable Reconocimiento y apoyo a la labor tutorial es predicha en un 3,5% de la variable gestión tutorial.

### **Tercera:**

Se analizó que la gestión tutorial se relaciona significativamente con la preparación para la labor tutorial, con un coeficiente Rho= 0.361 con un p-valor es de 0.000, siendo menor a 0.05, y con un coeficiente de determinación  $R^2$  Lineal = 0,157. Esto quiere decir que la variable satisfacción docentes es predicha en un 15,7% de la variable gestión tutorial.

### **Cuarta:**

Se estableció que la gestión tutorial se relaciona significativamente con el ejercicio de la labor tutorial en una institución educativa de Chosica, con un coeficiente de correlación Rho = 0.310, con una ecuación  $Y = 26,02 + 0,48 \cdot X$ , y un  $R^2$  Lineal = 0,137 que indica que la variable ejercicio de la labor tutorial es predicha en un 13,7% de la variable gestión tutorial.

## VII. RECOMENDACIONES

### **Primera:**

Al director de la entidad educativa de Chosica realizar el monitoreo, acompañamiento y evaluación en la práctica pedagógica en la gestión tutorial y satisfacción del docente y mejorando las dimensiones personales, social y de los aprendizajes de la gestión tutorial.

### **Segunda:**

Al Comité de tutoría de la entidad educativa de Chosica organizar Talleres sobre el Reconocimiento y apoyo a la labor tutorial para motivar a los docentes a realizar un trabajo más eficiente y que los resultados se muestren a través de la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

### **Tercera:**

Al coordinador de tutoría de la institución educativa de Chosica, a través de los tutores fomentar y estimular el trabajo en equipo para prepararse adecuadamente en el desarrollo de la labor tutorial de los profesores.

### **Cuarta:**

A los docentes capacitarse para el ejercicio de la labor tutorial en el centro escolar de Chosica con el propósito de que los alumnos tengan un alto grado de satisfacción con la labor de tutoría que realizan los docentes de la entidad educativa.

## REFERENCIAS

- Acuña, M. (2019). Gestión de la tutoría en la institución educativa "Hijos de Luya". N° 5172. Zapallal - 2019. Universidad César Vallejo. [Tesis de Maestría].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37923>
- Álvarez, C., de la Hoz, S., & Ruffinelli, A. (2019). Practicum tutorials in initial teacher training: conditions, strategies, and effects of reflective practice. *Reflective Practice*, 21(1), 54-67.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/14623943.2019.1708712>
- Arbizu, F., Del Castillo, L., & Lobato, C. (2015). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso\*. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 5(2), 148-168.  
<https://www.redalyc.org/pdf/560/56050205.pdf>
- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. ENFOQUES CONSULTING EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. ENFOQUES CONSULTING EIRL  
<https://goo.su/9YUQM>
- Ascensio, I., Carballo, R., García, M., & Guardia, S. (2018). La tutoría ante el proceso de armonización europea. *Revista de Educación*, 189-210.  
<https://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/inicio.html>
- Ato, J., Ofosu-Dwamena, E., Afrokomah, R., & Evergreen, S. (2021). Employee motivation and job performance: a study of basic school teachers in Ghana. *Future Business Journal*, 7(1).  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s43093-021-00077-6>
- Bin-Nordin, M., Bin-Mustafa, M., & Abdul-Razzaq, R. (2020). Relationship between Headmasters' Leadership, Task Load on Special Education Integration Programme Teachers' Job Satisfaction. *Universal Journal of Educational Research*, 8(8), 3398-3405. <http://www.hrpub.org/>
- Butt, R., Litten, J., McClellan, P., MAEcon, W., & Thomas, K. (2017). Framework for Tutoring Services. Lourdes UNIVERSITY. <https://goo.su/BXM3i>
- Caballero, H., Solórzano, C., Caballero, M., Cedeño, M., & Caballero, S. (2019). LA TUTORIA DIDÁCTICA: AGENTE DE CALIDAD DOCENTE-



- ESTUDIANTE EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO. Revista Cognosis, IV(2), 1-16. <https://goo.su/U97spS>
- Cáceres-Fuentes, K., Gallardo-Lolandes, Y., Lizarzaburu, D., Alta, Y., & Isla, S. (2020). The Tutorial Action in. International Journal of Early Childhood Special Education, 12(1), 478-487. <https://doi.org/DOI: 10.9756/INT-JECSE/V12I1.201028>
- Cano, R. (2019). Tutoría y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo? REIFOP, 12(1), 181-204. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2956810.pdf>
- Congreso de la República. (17 de julio de 2003). Ley General de Educación. Ley Nro. 28044. <https://goo.su/iwpufB>
- De la Cruz, G., Chehaybar, E., & Abreu, L. (2017). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. Revista de la educación superior, 40(157), 191-209. <https://goo.su/lssRIIm>
- De la Cruz, G., García, T., & Abreu, L. (2006). Modelo integrador de la tutoría: de la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 11(31), 1363-1388. <https://goo.su/Rn8Af>
- Evans, R., & Forbes, L. (2012). Mentoring the "Net Generation": Faculty Perspectives in Health Education. College student journal, 46, 397-404. <https://goo.su/ULzBYP>
- Fernández, S. (2017). Programas de orientación y acción tutorial. Universidad de Oviedo.
- García Niño, G. (2019). Percepción y satisfacción de los docentes sobre la acción tutorial en las instituciones educativas "Sechura" y "Divino Maestro", provincia de Sechura - Piura. Universidad de Piura. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4326>
- Gardner, R., Nobel, M., & Hesler, T. (2007). Tutoring System Innovations Past Practice to Future Prototypes. Intervention in School and Clinic, 43(2), 71-81. <https://doi.org/doi:10.1177/10534512070430020701>
- Garg , K., Dureja, P., Bansal, N., & Goyal, D. (2018). A study to measure the employee satisfaction. International Journal of Education & Management Studies, 8(2), 343-346. <https://goo.su/CDz4Ne6>

- González, N., García, R., & Ramírez, A. (2015). Cooperative learning and peer tutoring in virtual university environments. *Esudio pedagógicos*, 4(1), 111-124. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000100007>.
- González, A., & Ignacio, R. (2018). Tutoría: una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*, 6(14), 57-68. <https://goo.su/Ekl4>
- González, N., García, R., & Ramírez, A. (2015). Cooperative learning and peer tutoring in virtual university environments. *ResearchGate*, XLI(1), 111-124. <https://goo.su/wwMILK>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION. Las ruras cuantitativa,cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Isaiah, M., & Nenty, H. (2012). Predicting Job Dissatisfaction among Community Junior Secondary School Teachers in Botswana. *Psychology*, 3(3). <https://goo.su/hmn65r>
- Keiler, L., Diotti, R., Hudon, K., & Ranson, J. (2020). The role of feedback in teacher mentoring: how coaches, peers, and students affect teacher change. *Taylor Francis Online*, 28(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/13611267.2020.1749345>
- Lara-García, B., González Palacios, A., Macías-Espinoza, F., & Valdez-Sierra, M. (2017). Tutoría, constructivismo social y fracaso escolar. *Revista de Educación y Desarrollo*, 59-65. <https://goo.su/lie4O>
- Locke, E. (1984). satisfaction. In M. Gruneberg, & T. Wall (Eds.), *Social psychology and organizational behaviour*. John Wiley and Sons. <https://goo.su/7X2oowz>
- López, E. (2018). Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de Secundaria Obligatoria respecto a su labor. *Revista de Investigación en Educación*, 11(1), 77-96. <http://webs.uvigo.es/reined/>
- Loza-Fernández, W., Mucha-Hospinal, L., Hernández-Angulo, J., & Lora-Loza, M. (2022). Percepción del estudiante de secundaria sobre desempeño docente y calidad educativa en tiempos COVID-19, Puno-Perú. *RCS Revista de Ciencias Sociales*, XXVIII(6), 18-31. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38821>

- Mac Donald, P. (1997). A Tutorial for Teaching Data. *Psychol*, 88, 333-347.  
<https://goo.su/ATwb33B>
- Mandujano, L., Bustamante, R., & Ochoa, M. (2016). *Metodología de la Investigación Científica en las Ciencias Sociales*. Editorial Marsants.
- Martinez, P., Martinez, M., & Pérez, J. (2017). Tutoría Universitaria: entorno emergente en la Universidad Europea. Un estudio en la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. *Revista de Investigación Educativa*, 32(1), 111-138. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/rie.32.1.148411>
- Mesones, L. (2021). *Gestión tutorial y rendimiento académico en estudiantes Magdalena del Mar*, Lima, 2021. Universidad César Vallejo. [Tesis de Maestría] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67316>
- MINEDU. (2020). *Marco del buen desempeño*. Ministerio de Educación.  
<https://goo.su/eYkJXh4>
- MINEDU. (ABRIL de 2022). *Orientaciones para el acompañamiento socioafectivo a estudiantes de instituciones educativas de educación secundaria desde la tutoría*. Ministerio de Educación. <https://goo.su/zgocl>
- Ministerio de Educación, M. (2015). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria*. MINEDU. <https://goo.su/u3Hrb8Z>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U.
- Ortega, N., Bautista, J., Ramos, B., & Morales, R. (2022). *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*,6(4).  
[https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2662](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2662)
- Paguay, N. (2021). *Gestión tutorial y relaciones interpersonales en una unidad educativa de Durán*, 2020. Universidad César Vallejo. [Tesis de Maestría] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56932>
- Perrenoud, P. (2008). "DIEZ NUEVAS COMPETENCIAS PARA ENSEÑAR". *Tiempo de Educar*, 9(17), 153-159.  
<https://www.redalyc.org/pdf/311/31111439008.pdf>
- Robbins, S., & Judge, T. A. (2017). *Comportamiento organizacional*. CourseCompass. <https://goo.su/vQPZSh>

- Romero, D., & Zuña, B. (2018). Acción tutorial refuerzo académico diseño de una guía de control y monitoreo para la jornada de refuerzo académico. Universidad de Guayaquil.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/34687>
- Seone, A., García, F., & García, J. (2007). Los orígenes del tutor: fundamentos filosóficos y epistemológicos de la monitorización para su aplicación a contextos de “e-learning.”. 8(2), 9-30. <https://goo.su/emBv>
- Suwantono, I., & Yan, L. (2020). The effect of tutorial management satisfaction and organizational commitment on the turnover intention of teachers at an institution X in Palembang. DINASTI INTERNATIONAL JOURNAL OF MANAGEMENT SCIENCIE, 1(5).  
<https://doi.org/https://doi.org/10.31933/dijms.v1i5.278>
- Syahrul, A., Khadijah, M., & Binti Elías, S. (2021). Financial Elements In Job Satisfaction Of Special Education Teachers In Malaysia. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education, 12(11), 5229-5233.  
<https://www.turcomat.org/index.php/turkbilmat/article/view/6738/5554>
- Tarrida, A. (2012). PERFIL COMPETENCIAL DEL TUTOR O DE LA TUTORA DE ENSEÑANZA SECUNDARIA. REOP Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 23(2), 22-41. <https://goo.su/KIE34>
- TOPPING, K. (2000). Tutoring. UNESCO/International Bureau of Education. International Academy of Education. <https://goo.su/WHUw>
- UNESCO. (2020). – Latin America and the Caribbean – Inclusion and education: All means all. Paris, UNESCO. <http://www.unesco.org/gemreport>
- Van, J., Staudenmann, D., & Stegeman, D. (2010). Methodological aspects of SEMG recordings for force estimation – A tutorial and review. ELSEVIER Journal of Electromyography and Kinesiology, 20(3), 375-387.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1050641109001229>
- Vela, P. (2018). Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018. Universidad César Vallejo. [Tesis de Maestría]. <https://goo.su/gIUd5y>
- Zabalza, M. (2017). La enseñanza. El escenario y sus protagonistas. Estudios sobre Educación Universidad de Navarra, 5. <https://goo.su/LKFhIW>.

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Operacionalización de variables

Anexo 3: Instrumentos de recopilación de información

Anexo 4: Certificado de valides de los expertos

Anexo 5: Análisis de confiabilidad

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Gestión tutorial y satisfacción docente de una Institución Educativa, Chosica, Lima, 2022									
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores						
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Gestión tutorial						
¿Qué relación existe entre la gestión tutorial y la satisfacción docente en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022?	Determinar la relación que existe entre la gestión tutorial y la satisfacción docente en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022	La gestión tutorial se relaciona significativamente con la satisfacción de los docentes en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos		
			Personal	Promover que el estudiante se conozca Promover espacios Promover la vivencia plena Promover la reflexión	1,2,3,4,5	Ordinal  Escala de Likert Escala de Likert	Bajo  [ 12, 20 >		
			Social	- Promover el desarrollo de habilidades interpersonales - Promover el desarrollo de habilidades pro sociales - Desarrollar actitudes pro ambiental - Desarrollar habilidades para prevenir situaciones de riesgo	6,7,8,9			1. Necesito ayuda  2. Estoy regularmente preparado  3. Estoy preparado	Medio  [21, 28 >
			De los aprendizajes	- Fortalecer la gestión de los aprendizajes - Apoyar el desarrollo del proceso cognitivo - Conocer los estilos y ritmos de aprendizaje	10,11,12			4. Estoy bien preparado	Alto  [29, 36 >

Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Satisfacción docente				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
(a) ¿Qué relación existe entre la gestión tutorial y el reconocimiento y apoyo a la labor tutorial de los docentes en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022?  (b) ¿Qué relación existe entre la gestión tutorial y la preparación para la labor tutorial de los docentes en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022?  (c) ¿Qué relación existe entre la gestión tutorial y el ejercicio de la labor tutorial de los docentes en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022?	(a) Valorar la relación que existe entre la gestión tutorial y el reconocimiento y apoyo a la labor tutorial de los docentes en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022  (b) Analizar la relación que existe entre la gestión tutorial y la preparación para la labor tutorial de los docentes en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022  (c) Establecer la relación que existe entre la gestión tutorial y el ejercicio de la labor tutorial de los docentes en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022	(a) La gestión tutorial se relaciona significativamente con el reconocimiento y apoyo a la labor tutorial de los docentes en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022  (b) La gestión tutorial se relaciona significativamente con la preparación para la labor tutorial de los docentes en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022  (c) La gestión tutorial se relaciona significativamente con el ejercicio de la labor tutorial de los docentes en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022	Reconocimiento y apoyo a la labor tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización y planificación del trabajo de tutoría</li> <li>- Reconocimiento de la labor de tutoría</li> <li>- Acciones de difusión de la labor de tutoría</li> <li>- Acompañamiento de directivos y/o coordinador a la labor tutorial</li> <li>- Coordinación con tutores</li> <li>- Recursos materiales</li> <li>- Apoyo en las acciones de tutoría</li> <li>- Apoyo de los padres de familia</li> </ul>	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Ordinal  Escala de Likert Escala de Likert  1. Insatisfecho  2. Medianamente satisfecho  3. Satisfecho	Bajo  [ 31, 51 >  Medio  [52, 72 >  Alto  [73, 93 >
			Preparación para la labor tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación para la labor de tutoría</li> <li>- Formar a estudiantes en competencias y capacidades.</li> <li>- Resolver situaciones difíciles</li> <li>- Formación básica como tutor</li> <li>- Conocimiento de técnicas de entrevista y observación</li> </ul>	11,12,13,14,15,16,17,18,19,20		

			<p>Ejercicio de la labor tutorial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La labor que desempeña como tutor</li> <li>- Organización del proyecto de vida de los estudiantes</li> <li>- Seguimiento al proceso de desarrollo de los estudiantes</li> </ul> <p>Trabajo de desarrollo de la tutoría de los estudiantes</p>	<p>21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31</p>		
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Método de análisis de datos</b>		
<p>Enfoque: Cuantitativo          Tipo: Aplicada          Método: Descriptivo          Diseño: No experimental- correlacional - transversal</p>		<p>Población: 50</p>	<p>Técnicas: La encuesta          Instrumentos: El cuestionario</p>	<p>Descriptiva: Se utilizará para desarrollar la información descriptiva          Inferencial: Para hallar la confiabilidad, prueba de normalidad y contrastación de hipótesis</p>		



## Anexo 2: Matriz de operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas	Niveles y rangos
<b>Variable 1:</b> Gestión tutorial	El proceso de tutoría es una función docente, que se puede considerar de gran valor para el tránsito de a modelos centrados en el estudiante, que estos adquieran los conocimientos con la ayuda del tutor (De la Cruz et al.,2017)	La operacionalización de la variable será en base a sus 03 dimensiones, evaluadas en un cuestionario de 12 ítems según la escala de Likert	Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización y planificación del trabajo de tutoría</li> <li>- Recursos materiales</li> <li>- Apoyo en las acciones de tutoría</li> <li>- Apoyo de los padres de familia</li> </ul>	Ordinal Escala de Likert Escala de Likert 1. Necesito ayuda 2. Estoy regularmente preparado 3. Estoy preparado 4. Estoy bien preparado	Bajo [ 12, 20 >  Medio [21, 28 >  Alto [29, 36 >
			Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación para la labor de tutoría</li> <li>- Formar a estudiantes en competencias y capacidades.</li> <li>- Resolver situaciones difíciles</li> <li>- Formación básica como tutor</li> <li>- Conocimiento de técnicas de entrevista y observación</li> </ul>		
			De los aprendizajes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La labor que desempeña como tutor</li> <li>- Organización del proyecto de vida de los estudiantes</li> <li>- Seguimiento al proceso de desarrollo de los estudiantes</li> <li>- Trabajo de desarrollo de la tutoría de los estudiantes</li> </ul>		

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas	Niveles y rangos
<b>Variable 2:</b>  Satisfacción docente	La satisfacción docente se evalúa a través de la reflexión que se haga de ella; incluso es el norte para progresar en la labor que realiza; no obstante, la reflexión se ha convertido en una forma de identidad y de satisfacción profesional. A esto suma que la práctica reflexiva en relación a la acción tutorial permite al tutor asumir la gran responsabilidad que posee en lo que se le ha encomendado. Vale más enseñar a un hombre hambriento a pescar que regalarle pescado (Perrenoud, 2007).	La operacionalización de la variable se desarrollará a través de las 03 dimensiones y sus 31 ítems que serán evaluadas en la escala de Likert	Reconocimiento y apoyo a la labor tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización y planificación del trabajo de tutoría</li> <li>- Reconocimiento de la labor de tutoría</li> <li>- Acciones de difusión de la labor de tutoría</li> <li>- Acompañamiento de directivos y/o coordinador a la labor tutorial</li> <li>- Coordinación con tutores</li> <li>- Recursos materiales</li> <li>- Apoyo en las acciones de tutoría</li> <li>- Apoyo de los padres de familia</li> </ul>	Ordinal  Escala de Likert Escala de Likert  1. Insatisfecho   2. Medianamente satisfecho   3. Satisfecho	Bajo [ 31, 51 >   Medio [52, 72 >   Alto [73, 93 >
			Preparación para la labor tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación para la labor de tutoría</li> <li>- Formar a estudiantes en competencias y capacidades.</li> <li>- Resolver situaciones difíciles</li> <li>- Formación básica como tutor</li> <li>- Conocimiento de técnicas de entrevista y observación</li> </ul>		
			Ejercicio de la labor tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La labor que desempeña como tutor</li> <li>- Organización del proyecto de vida de los estudiantes</li> <li>- Seguimiento al proceso de desarrollo de los estudiantes</li> <li>- Trabajo de desarrollo de la tutoría de los estudiantes</li> </ul>		

### Anexo 3: Instrumentos



#### CUESTIONARIO DE GESTION TUTORIAL

El presente cuestionario tiene el propósito de determinar la relación que existe entre la gestión tutorial y la satisfacción docente en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022.

1	2	3	4
Necesito ayuda	Estoy regularmente preparado	Estoy preparado	Estoy bien preparado

		1	2	3	4
	<b>DIMENSION: PERSONAL</b>				
1	Promuevo que el estudiante se conozca asimismo y se acepte.				
2	Promuevo espacios para el fortalecimiento de la expresión de sentimientos, afectos, anhelos en mis estudiantes tutorados.				
3	Promuevo la vivencia plena y responsable de su sexualidad en mis estudiantes tutorados.				
4	Promuevo permanentemente la reflexión ética en mis estudiantes tutorados.				
5	Promuevo espacios estructurados para reflexionar e identificar intereses vocacionales en mis estudiantes tutorados.				
	<b>DIMENSION SOCIAL</b>				
6	Promuevo el desarrollo habilidades interpersonales en mis estudiantes tutorados.				
7	Promuevo el desarrollo habilidades pro sociales en mis estudiantes tutorados.				
8	Desarrollo actitudes pro ambiental en mis estudiantes tutorados.				
9	Desarrollo habilidades para prevenir situaciones de riesgo en mis estudiantes tutorados.				
	<b>DIMENSION DE LOS APRENDIZAJES</b>				
10	Fortalezco la gestión de los aprendizajes en mis estudiantes tutorados.				
11	Apoyo el desarrollo de procesos cognitivos en mis estudiantes tutorados.				
12	Estoy atento o conozco los estilos y ritmos de aprendizaje de mis estudiantes tutorados.				

Gracias por su colaboración

**CUESTIONARIO DE SATISFACCION DOCENTE**

El presente cuestionario tiene el propósito de determinar la relación que existe entre la gestión tutorial y la satisfacción docente en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022.

1	2	3
Insatisfecho	Medianamente insatisfecho	Satisfecho



		1	2	3
	<b>DIMENSION: RECONOCIMIENTO Y APOYO A LA LABOR TUTORIAL</b>			
1	La organización y planificación del trabajo de tutoría en la institución educativa.			
2	La elección de los estudiantes como tutor.			
3	El reconocimiento y estimulación al trabajo tutorial en la institución educativa.			
4	El reconocimiento de los estudiantes a su trabajo tutorial.			
5	Las acciones de difusión del trabajo tutorial que usted realiza.			
6	El acompañamiento de directivos y/o coordinador a su labor tutorial.			
7	La coordinación entre tutores para atender a la problemática vigente de los estudiantes.			
8	Los recursos materiales proporcionados por la institución educativa para el desarrollo de la acción tutorial.			
9	El apoyo para desarrollar la acción tutorial por parte de la coordinación de tutoría.			
10	El apoyo de los padres de familia respecto de la preocupación sobre el avance académico y actitudinal de sus hijos.			
	<b>DIMENSION PREPARACION PARA LA LABOR TUTORIAL</b>			
11	La preparación para hacer frente a la labor como tutor.			
12	La preparación para formar a los estudiantes en competencias y capacidades.			
13	La preparación para resolver situaciones difíciles en los estudiantes.			
14	La formación ética que le ayude a lograr la coherencia y consistencia necesarias para formar a los estudiantes.			
15	La formación básica que necesita como tutor en la naturaleza del desarrollo humano, sus etapas y tareas.			
16	El conocimiento y la práctica de las técnicas básicas de entrevista y observación.			
17	La formación en consejería.			
18	La formación que le permita orientar a los padres en los aspectos relevantes para la formación integral de los estudiantes.			
19	La formación que le permita prestar atención a la manera en que los estudiantes viven y experimentan su proceso de desarrollo.			
20	Las reuniones de tutores para coordinar e intercambiar experiencias.			

DIMENSION EJERCICIO DE LA LABOR TUTORIAL				
21	La labor que está desempeñando como tutor.			
22	El trabajo que realiza para conocer las aptitudes, habilidades, intereses y motivaciones de cada estudiante para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional (organización de su proyecto de vida).			
23	El seguimiento que realiza del proceso de desarrollo de los estudiantes, con el objeto de articular las respuestas educativas pertinentes.			
24	El trabajo que realiza para facilitar el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de los estudiantes.			
25	El trabajo que realiza para la consolidación de la identidad y autonomía de cada estudiante.			
26	El trabajo que realiza para promover la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.			
27	El trabajo que realiza para promover actitudes de solidaridad y participación social en los estudiantes.			
28	El trabajo que realiza para favorecer que el estudiante valore su cultura y reflexione sobre temas de actualidad.			
29	El trabajo que realiza con los estudiantes para contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.			
30	El trabajo que realiza para detectar e intervenir frente a eventuales problemáticas grupales o individuales que pudieran surgir en el aula.			
31	Las acciones que realiza como, por ejemplo, informar al directivo y/o coordinador ante situaciones que vulneren los derechos de los estudiantes.			

Gracias por su colaboración

## Anexo 4. Validez de expertos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN TUTORIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN PERSONAL</b>								
1	Promuevo que el estudiante se conozca asimismo y se acepte.	✓		✓		✓		
2	Promuevo espacios para el fortalecimiento de la expresión de sentimientos, afectos, anhelos en mis estudiantes tutorados	✓		✓		✓		
3	Promuevo la vivencia plena y responsable de su sexualidad en mis estudiantes tutorados.	✓		✓		✓		
4	Promuevo permanentemente la reflexión ética en mis estudiantes tutorados	✓		✓		✓		
5	Promuevo espacios estructurados para reflexionar e identificar intereses vocacionales en mis estudiantes tutorados.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION SOCIAL</b>								
6	Promuevo el desarrollo habilidades interpersonales en mis estudiantes tutorados	✓		✓		✓		
7	Promuevo el desarrollo habilidades pro sociales en mis estudiantes tutorados	✓		✓		✓		
8	Desarrollo actitudes pro ambiental en mis estudiantes tutorados.	✓		✓		✓		
9	Desarrollo habilidades para prevenir situaciones de riesgo en mis estudiantes tutorados	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION DE LOS APRENDIZAJES</b>								
10	Fortalezco la gestión de los aprendizajes en mis estudiantes tutorados.	✓		✓		✓		
11	Apoyo el desarrollo de procesos cognitivos en mis estudiantes tutorados	✓		✓		✓		
12	Estoy atento o conozco los estilos y ritmos de aprendizaje de mis estudiantes tutorados.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del validador. Mgtr. Gloria María Villa Córdova.....            DNI:....10293887.....

Especialidad del validador: **Magister en Docencia y Gestión de educación superior, Diplomado en Tutoría universitaria.....**

Teléfono .....955300374.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

8.de octubre del 2022.

-----  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DOCENTE**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN RECONOCIMIENTO Y APOYO A LA LABOR TUTORIAL</b>							
1	La organización y planificación del trabajo de tutoría en la institución educativa	✓		✓		✓		
2	La elección de los estudiantes como tutor.	✓		✓		✓		
3	El reconocimiento y estimulación al trabajo tutorial en la institución educativa	✓		✓		✓		
4	El reconocimiento de los estudiantes a su trabajo tutorial	✓		✓		✓		
5	Las acciones de difusión del trabajo tutorial que usted realiza	✓		✓		✓		La difusión por parte
6	El acompañamiento de directivos y/o coordinador a su labor tutorial	✓		✓		✓		
7	La coordinación entre tutores para atender a la problemática vigente de los estudiantes	✓		✓		✓		
8	Los recursos materiales proporcionados por la institución educativa para el desarrollo de la acción tutorial.	✓		✓		✓		
9	El apoyo para desarrollar la acción tutorial por parte de la coordinación de tutoría.	✓		✓		✓		El tipo de apoyo
10	El apoyo de los padres de familia respecto de la preocupación sobre el avance académico y actitudinal de sus hijos.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN PREPARACIÓN PARA LA LABOR TUTORIAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	La preparación para hacer frente a la labor como tutor.	✓		✓		✓		
12	La preparación para formar a los estudiantes en competencias y capacidades	✓		✓		✓		
13	La preparación para resolver situaciones difíciles en los estudiantes	✓		✓		✓		
14	La formación ética que le ayude a lograr la coherencia y consistencia necesarias para formar a los estudiantes	✓		✓		✓		
15	La formación básica que necesita como tutor en la naturaleza del desarrollo humano, sus etapas y tareas.	✓		✓		✓		
16	El conocimiento y la práctica de las técnicas básicas de entrevista y observación.	✓		✓		✓		
17	La formación en consejería.	✓		✓		✓		
18	La formación que le permita orientar a los padres en los aspectos relevantes para la formación integral de los estudiantes.	✓		✓		✓		
19	La formación que le permita prestar atención a la manera en que los estudiantes viven y experimentan su proceso de desarrollo.	✓		✓		✓		
20	Las reuniones de tutores para coordinar e intercambiar experiencias	✓		✓		✓		

	<b>DIMENSIÓN EJERCICIO DE LA LABOR TUTORIAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
21	La labor que está desempeñando como tutor.	✓		✓		✓		
22	El trabajo que realiza para conocer las aptitudes, habilidades, intereses y motivaciones de cada estudiante para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional (organización de su proyecto de vida).	✓		✓		✓		
23	El seguimiento que realiza del proceso de desarrollo de los estudiantes, con el objeto de articular las respuestas educativas pertinentes.	✓		✓		✓		
24	El trabajo que realiza para facilitar el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de los estudiantes	✓		✓		✓		
25	El trabajo que realiza para la consolidación de la identidad y autonomía de cada estudiante.	✓		✓		✓		
26	El trabajo que realiza para promover la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.	✓		✓		✓		
27	El trabajo que realiza para promover actitudes de solidaridad y participación social en los estudiantes	✓		✓		✓		
28	El trabajo que realiza para favorecer que el estudiante valore su cultura y reflexione sobre temas de actualidad	✓		✓		✓		
29	El trabajo que realiza con los estudiantes para contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.	✓		✓		✓		
30	El trabajo que realiza para detectar e intervenir frente a eventuales problemáticas grupales o individuales que pudieran surgir en el aula.	✓		✓		✓		
31	Las acciones que realiza como, por ejemplo, informar al directivo y/o coordinador ante situaciones que vulneren los derechos de los estudiantes	✓		✓		✓		Mejorar la claridad: Las acciones que realiza ante situaciones que vulneren los derechos de los estudiantes como, por ejemplo, informar al directivo y/o coordinador

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del validador. Mgtr. Gloria María Villa Córdova.....            DNI:....10293887.....

Especialidad del validador: Magister en Docencia y Gestión de educación superior, Diplomado en Tutoría universitaria .....

8 de octubre del 2022.

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante.



GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
VILLA CORDOVA, GLORIA MARIA DNI 10293887	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: 14/06/2002 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
VILLA CORDOVA, GLORIA MARIA DNI 10293887	<b>LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA</b> MATEMATICA Y FISICA Fecha de diploma: 21/01/2003 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
VILLA CORDOVA, GLORIA MARIA DNI 10293887	<b>MAGISTER EN EDUCACION</b> CON MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 06/05/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN TUTORIAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN PERSONAL</b>							
1	Promuevo que el estudiante se conozca a sí mismo y se acepte.	X		X		X		
2	Promuevo espacios para el fortalecimiento de la expresión de sentimientos, afectos, anhelos en mis estudiantes tutorados	X		X		X		
3	Promuevo la vivencia plena y responsable de su sexualidad en mis estudiantes tutorados.	X		X		X		
4	Promuevo permanentemente la reflexión ética en mis estudiantes tutorados	X		X		X		
5	Promuevo espacios estructurados para reflexionar e identificar intereses vocacionales en mis estudiantes tutorados.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Promuevo el desarrollo de habilidades interpersonales en mis estudiantes tutorados	X		X		X		
7	Promuevo el desarrollo de habilidades pro sociales en mis estudiantes tutorados	X		X		X		
8	Desarrollo de actitudes pro ambientales en mis estudiantes tutorados.	X		X		X		
9	Desarrollo de habilidades para prevenir situaciones de riesgo en mis estudiantes tutorados	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN DE LOS APRENDIZAJES</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	Fortalezco la gestión de los aprendizajes en mis estudiantes tutorados.	X		X		X		
11	Apoyo el desarrollo de procesos cognitivos en mis estudiantes tutorados	X		X		X		
12	Estoy atento o conozco los estilos y ritmos de aprendizaje de mis estudiantes tutorados.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del validador. **Dr. Lizarzaburu Aguinaga Danny Alonso**            **DNI: 17640671**

Especialidad del validador: **Doctor en Educación**

**Teléfono 995978529**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**07 de Octubre del 2022**

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DOCENTE**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN RECONOCIMIENTO Y APOYO A LA LABOR TUTORIAL</b>							
1	La organización y planificación del trabajo de tutoría en la institución educativa	X		X		X		
2	La elección de los estudiantes como tutor.	X		X		X		
3	El reconocimiento y estimulación al trabajo tutorial en la institución educativa	X		X		X		
4	El reconocimiento de los estudiantes a su trabajo tutorial	X		X		X		
5	Las acciones de difusión del trabajo tutorial que usted realiza	X		X		X		
6	El acompañamiento de directivos y/o coordinador a su labor tutorial	X		X		X		
7	La coordinación entre tutores para atender a la problemática vigente de los estudiantes	X		X		X		
8	Los recursos materiales proporcionados por la institución educativa para el desarrollo de la acción tutorial.	X		X		X		
9	El apoyo para desarrollar la acción tutorial por parte de la coordinación de tutoría.	X		X		X		
10	El apoyo de los padres de familia respecto de la preocupación sobre el avance académico y actitudinal de sus hijos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN PREPARACIÓN PARA LA LABOR TUTORIAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	La preparación para hacer frente a la labor como tutor.	X		X		X		
12	La preparación para formar a los estudiantes en competencias y capacidades	X		X		X		
13	La preparación para resolver situaciones difíciles en los estudiantes	X		X		X		
14	La formación ética que le ayude a lograr la coherencia y consistencia necesarias para formar a los estudiantes	X		X		X		
15	La formación básica que necesita como tutor en la naturaleza del desarrollo humano, sus etapas y tareas.	X		X		X		
16	El conocimiento y la práctica de las técnicas básicas de entrevista y observación.	X		X		X		
17	La formación en consejería.	X		X		X		
18	La formación que le permita orientar a los padres en los aspectos relevantes para la formación integral de los estudiantes.	X		X		X		
19	La formación que le permita prestar atención a la manera en que los estudiantes viven y experimentan su proceso de desarrollo.	X		X		X		
20	Las reuniones de tutores para coordinar e intercambiar experiencias	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN EJERCICIO DE LA LABOR TUTORIAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
21	La labor que está desempeñando como tutor.	X		X		X		
22	El trabajo que realiza para conocer las aptitudes, habilidades, intereses y motivaciones de cada estudiante para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional (organización de su proyecto de vida).	X		X		X		

23	El seguimiento que realiza del proceso de desarrollo de los estudiantes, con el objeto de articular las respuestas educativas pertinentes.	X		X		X		
24	El trabajo que realiza para facilitar el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de los estudiantes	X		X		X		
25	El trabajo que realiza para la consolidación de la identidad y autonomía de cada estudiante.	X		X		X		
26	El trabajo que realiza para promover la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.	X		X		X		
27	El trabajo que realiza para promover actitudes de solidaridad y participación social en los estudiantes	X		X		X		
28	El trabajo que realiza para favorecer que el estudiante valore su cultura y reflexione sobre temas de actualidad	X		X		X		
29	El trabajo que realiza con los estudiantes para contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.	X		X		X		
30	El trabajo que realiza para detectar e intervenir frente a eventuales problemáticas grupales o individuales que pudieran surgir en el aula.	X		X		X		
31	Las acciones que realiza como, por ejemplo, informar al directivo y/o coordinador ante situaciones que vulneren los derechos de los estudiantes	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del validador. Mg - Dr. Lizarzaburu Aguinaga Danny Alonso           DNI: 17640671

Especialidad del validador: Dr. En Educación

Teléfono 995978529

07 de Octubre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 -----  
**Firma del Experto Informante.**

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
LIZARZABURU AGUINAGA, DANNY ALONSO DNI 17640671	BACHILLER EN INGENIERIA QUIMICA Fecha de diploma: 04/06/2003 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
LIZARZABURU AGUINAGA, DANNY ALONSO DNI 17640671	MAESTRO EN CIENCIAS CON MENCION EN GESTION AMBIENTAL Fecha de diploma: 29/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 27/11/2007 Fecha egreso: 03/02/2010	UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA <i>PERU</i>
LIZARZABURU AGUINAGA, DANNY ALONSO DNI 17640671	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 17/12/09 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
LIZARZABURU AGUINAGA, DANNY ALONSO DNI 17640671	INGENIERO QUIMICO Fecha de diploma: 09/03/2004 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
LIZARZABURU AGUINAGA, DANNY ALONSO DNI 17640671	DOCTOR EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 14/05/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 04/01/2018 Fecha egreso: 17/01/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN TUTORIAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN PERSONAL</b>							
1	Promuevo que el estudiante se conozca asimismo y se acepte.	X		X		X		
2	Promuevo espacios para el fortalecimiento de la expresión de sentimientos, afectos, anhelos en mis estudiantes tutorados.	X		X		X		
3	Promuevo la vivencia plena y responsable de su sexualidad en mis estudiantes tutorados.	X		X		X		
4	Promuevo permanentemente la reflexión ética en mis estudiantes tutorados	X		X		X		
5	Promuevo espacios estructurados para reflexionar e identificar intereses vocacionales en mis estudiantes tutorados.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Promuevo el desarrollo habilidades interpersonales en mis estudiantes tutorados.	X		X		X		
7	Promuevo el desarrollo habilidades pro sociales en mis estudiantes tutorados.	X		X		X		
8	Desarrollo actitudes pro ambiental en mis estudiantes tutorados.	X		X		X		
9	Desarrollo habilidades para prevenir situaciones de riesgo en mis estudiantes tutorados.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN DE LOS APRENDIZAJES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Fortalezco la gestión de los aprendizajes en mis estudiantes tutorados.	X		X		X		
11	Apoyo el desarrollo de procesos cognitivos en mis estudiantes tutorados.	X		X		X		
12	Estoy atento o conozco los estilos y ritmos de aprendizaje de mis estudiantes tutorados.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]        Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del validador. Mg. Karol Moira Abad Escalante

DNI: 09855492

Especialidad del validador: Educación Secundaria (Físico – Matemática)

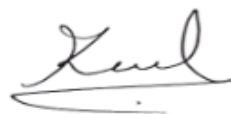
Teléfono 941629469

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



7 de octubre del 2022

-----  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DOCENTE**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN RECONOCIMIENTO Y APOYO A LA LABOR TUTORIAL</b>							
1	La organización y planificación del trabajo de tutoría en la institución educativa.	X		X		X		
2	La elección de los estudiantes como tutor.	X		X		X		
3	El reconocimiento y estimulación al trabajo tutorial en la institución educativa.	X		X		X		
4	El reconocimiento de los estudiantes a su trabajo tutorial.	X		X		X		
5	Las acciones de difusión del trabajo tutorial que usted realiza.	X		X		X		
6	El acompañamiento de directivos y/o coordinador a su labor tutorial.	X		X		X		
7	La coordinación entre tutores para atender a la problemática vigente de los estudiantes.	X		X		X		
8	Los recursos materiales proporcionados por la institución educativa para el desarrollo de la acción tutorial.	X		X		X		
9	El apoyo para desarrollar la acción tutorial por parte de la coordinación de tutoría.	X		X		X		
10	El apoyo de los padres de familia respecto de la preocupación sobre el avance académico y actitudinal de sus hijos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN PREPARACIÓN PARA LA LABOR TUTORIAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La preparación para hacer frente a la labor como tutor.	X		X		X		
12	La preparación para formar a los estudiantes en competencias y capacidades.	X		X		X		
13	La preparación para resolver situaciones difíciles en los estudiantes.	X		X		X		
14	La formación ética que le ayude a lograr la coherencia y consistencia necesarias para formar a los estudiantes.	X		X		X		
15	La formación básica que necesita como tutor en la naturaleza del desarrollo humano, sus etapas y tareas.	X		X		X		
16	El conocimiento y la práctica de las técnicas básicas de entrevista y observación.	X		X		X		
17	La formación en consejería.	X		X		X		
18	La formación que le permita orientar a los padres en los aspectos relevantes para la formación integral de los estudiantes.	X		X		X		
19	La formación que le permita prestar atención a la manera en que los estudiantes viven y experimentan su proceso de desarrollo.	X		X		X		
20	Las reuniones de tutores para coordinar e intercambiar experiencias	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN EJERCICIO DE LA LABOR TUTORIAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
21	La labor que está desempeñando como tutor.	X		X		X		
22	El trabajo que realiza para conocer las aptitudes, habilidades, intereses y motivaciones de cada estudiante para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional (organización de su proyecto de vida).	X		X		X		
23	El seguimiento que realiza del proceso de desarrollo de los estudiantes, con el objeto de articular las respuestas educativas pertinentes.	X		X		X		

24	El trabajo que realiza para facilitar el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de los estudiantes	X		X		X		
25	El trabajo que realiza para la consolidación de la identidad y autonomía de cada estudiante.	X		X		X		
26	El trabajo que realiza para promover la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.	X		X		X		
27	El trabajo que realiza para promover actitudes de solidaridad y participación social en los estudiantes.	X		X		X		
28	El trabajo que realiza para favorecer que el estudiante valore su cultura y reflexione sobre temas de actualidad.	X		X		X		
29	El trabajo que realiza con los estudiantes para contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.	X		X		X		
30	El trabajo que realiza para detectar e intervenir frente a eventuales problemáticas grupales o individuales que pudieran surgir en el aula.	X		X		X		
31	Las acciones que realiza como, por ejemplo, informar al directivo y/o coordinador ante situaciones que vulneren los derechos de los estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del validador. Mg. Karol Moira Abad Escalante

DNI: 09855492

Especialidad del validador: Educación Secundaria (Físico – Matemática)

Teléfono 941629469

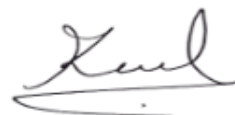
7 de octubre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante.



GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ABAD ESCALANTE, KAROL MOIRA DNI 09855492	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: 30/03/01 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT <i>PERU</i>
ABAD ESCALANTE, KAROL MOIRA DNI 09855492	<b>LICENCIADA EN EDUCACION, ESPECIALIDAD DE FISICO-MATEMATICA Y CIENCIAS RELIGIOSAS</b> Fecha de diploma: 03/10/01 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT <i>PERU</i>
ABAD ESCALANTE, KAROL MOIRA DNI 09855492	<b>MAGISTER EN EDUCACION CON MENCION EN TEORIAS Y GESTION EDUCATIVA</b> Fecha de diploma: 16/03/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 13/04/2007 Fecha egreso: 13/12/2008	UNIVERSIDAD DE PIURA <i>PERU</i>

## Anexo 5: CONFIABILIDAD

### Escala: GESTION TUTORIAL

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	21	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	21	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	12

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00025	36,7619	35,390	,771	,922
VAR00026	36,7143	36,714	,781	,923
VAR00027	36,6667	35,233	,779	,922
VAR00028	36,6667	38,533	,513	,931
VAR00029	36,4762	37,362	,713	,925
VAR00030	37,0476	35,948	,672	,926
VAR00031	37,0476	36,148	,648	,927
VAR00032	37,1429	34,829	,673	,927
VAR00033	37,0952	35,290	,710	,925
VAR00034	36,6667	36,233	,737	,923
VAR00035	36,6667	36,233	,737	,923
VAR00036	36,6190	35,648	,728	,924

#### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
40,1429	42,729	6,53671	12

[ConjuntoDatos1]

## Escala: SATISFACCION DOCENTE

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	21	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	21	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	31

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	84,5238	92,462	,492	,974
VAR00002	84,5714	90,457	,555	,974
VAR00003	84,5238	92,662	,466	,974
VAR00004	84,5714	89,957	,605	,974
VAR00005	84,3810	94,748	,386	,974
VAR00006	84,4286	92,157	,725	,973
VAR00007	84,4762	89,662	,723	,973
VAR00008	84,4762	89,662	,723	,973
VAR00009	84,4762	89,662	,723	,973
VAR00010	84,4286	92,157	,725	,973
VAR00011	84,4762	90,862	,796	,973
VAR00012	84,4762	90,862	,796	,973
VAR00013	84,5238	88,362	,812	,972

VAR00014	84,4762	91,762	,661	,973
VAR00015	84,5238	89,162	,936	,972
VAR00016	84,4762	90,862	,796	,973
VAR00017	84,5238	88,362	,812	,972
VAR00018	84,4762	90,862	,796	,973
VAR00019	84,4762	90,862	,796	,973
VAR00020	84,5238	88,362	,812	,972
VAR00021	84,5238	91,262	,652	,973
VAR00022	84,6190	88,648	,869	,972
VAR00023	84,5714	91,257	,598	,974
VAR00024	84,6190	88,648	,869	,972
VAR00025	84,5714	88,657	,923	,972
VAR00026	84,5714	88,657	,923	,972
VAR00027	84,5238	91,262	,652	,973
VAR00028	84,5238	91,262	,652	,973
VAR00029	84,5238	91,262	,652	,973
VAR00030	84,5714	88,657	,923	,972
VAR00031	84,5714	88,657	,923	,972

## Base de datos en SPSS v.26

\*BASE\_DATOS\_WALTER\_02NOVIEMBRE.sav [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	Nombre	Tipo	Anch...	Dec...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	V1D1PERSONAL1	Númérico	8	0	Promuevo que ...	{1, Necesito...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
2	V1D1PERSONAL2	Númérico	8	0	Promuevo espa...	{1, Necesito...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
3	V1D1PERSONAL3	Númérico	8	0	Promuevo la viv...	{1, Necesito...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
4	V1D1PERSONAL4	Númérico	8	0	Promuevo perm...	{1, Necesito...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
5	V1D1PERSONAL5	Númérico	8	0	Promuevo espa...	{1, Necesito...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
6	V1D2SOCIAL6	Númérico	8	0	Promuevo el de...	{1, Necesito...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
7	V1D2SOCIAL7	Númérico	8	0	Promuevo el de...	{1, Necesito...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
8	V1D2SOCIAL8	Númérico	8	0	Desarrollo acti...	{1, Necesito...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
9	V1D2SOCIAL9	Númérico	8	0	Desarrollo habil...	{1, Necesito...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
10	V1D3DELOSAPRENDIZAJES10	Númérico	8	0	Fortalezo la g...	{1, Necesito...	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
11	V1D3DELOSAPRENDIZAJES11	Númérico	8	0	Apoyo el desar...	{1, Necesito...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
12	V1D3DELOSAPRENDIZAJES12	Númérico	8	0	Estoy atento o ...	{1, Necesito...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
13	V2D1RECONOCIMIENTO LABOR TUTORIAL1	Númérico	8	0	La organización...	{1, Insatisfe...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
14	V2D1RECONOCIMIENTO LABOR TUTORIAL2	Númérico	8	0	La elección de l...	{1, Insatisfe...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
15	V2D1RECONOCIMIENTO LABOR TUTORIAL3	Númérico	8	0	El reconocimie...	{1, Insatisfe...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
16	V2D1RECONOCIMIENTO LABOR TUTORIAL4	Númérico	8	0	El reconocimie...	{1, Insatisfe...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
17	V2D1RECONOCIMIENTO LABOR TUTORIAL5	Númérico	8	0	Las acciones d...	{1, Insatisfe...	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
18	V2D1RECONOCIMIENTO LABOR TUTORIAL6	Númérico	8	0	El acompañam...	{1, Insatisfe...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
19	V2D1RECONOCIMIENTO LABOR TUTORIAL7	Númérico	8	0	La coordinación...	{1, Insatisfe...	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
20	V2D1RECONOCIMIENTO LABOR TUTORIAL8	Númérico	8	0	Los recursos m...	{1, Insatisfe...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
21	V2D1RECONOCIMIENTO LABOR TUTORIAL9	Númérico	8	0	El apoyo para d...	{1, Insatisfe...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
22	V2D1RECONOCIMIENTO LABOR TUTORIAL10	Númérico	8	0	El apoyo de los...	{1, Insatisfe...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
23	V2D2PREPARACION PARALABOR TUTORIAL11	Númérico	8	0	La preparación ...	{1, Insatisfe...	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
24	V2D2PREPARACION PARALABOR TUTORIAL12	Númérico	8	0	La preparación ...	{1, Insatisfe...	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada

\*BASE\_DATOS\_WALTER\_02NOVIEMBRE.sav [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	Nombre	Tipo	Anch...	Dec...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
25	V2D2PREPARACION PARALABOR TUTORIAL13	Númérico	8	0	La preparación ...	{1, Insatisfe...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
26	V2D2PREPARACION PARALABOR TUTORIAL14	Númérico	8	0	La formación ét...	{1, Insatisfe...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
27	V2D2PREPARACION PARALABOR TUTORIAL15	Númérico	8	0	La formación b...	{1, Insatisfe...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
28	V2D2PREPARACION PARALABOR TUTORIAL16	Númérico	8	0	El conocimie...	{1, Insatisfe...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
29	V2D2PREPARACION PARALABOR TUTORIAL17	Númérico	8	0	La formación e...	{1, Insatisfe...	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
30	V2D2PREPARACION PARALABOR TUTORIAL18	Númérico	8	0	La formación q...	{1, Insatisfe...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
31	V2D2PREPARACION PARALABOR TUTORIAL19	Númérico	8	0	La formación q...	{1, Insatisfe...	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
32	V2D2PREPARACION PARALABOR TUTORIAL20	Númérico	8	0	Las reuniones ...	{1, Insatisfe...	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
33	V2D3EJERCICIO LABOR TUTORIAL21	Númérico	8	0	La labor que es...	{1, Insatisfe...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
34	V2D3EJERCICIO LABOR TUTORIAL22	Númérico	8	0	El trabajo que r...	{1, Insatisfe...	Ninguna	1	Derecha	Ordinal	Entrada
35	V2D3EJERCICIO LABOR TUTORIAL23	Númérico	8	0	El seguimiento ...	{1, Insatisfe...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
36	V2D3EJERCICIO LABOR TUTORIAL24	Númérico	8	0	El trabajo que r...	{1, Insatisfe...	Ninguna	1	Derecha	Ordinal	Entrada
37	V2D3EJERCICIO LABOR TUTORIAL25	Númérico	8	0	El trabajo que r...	{1, Insatisfe...	Ninguna	1	Derecha	Ordinal	Entrada
38	V2D3EJERCICIO LABOR TUTORIAL26	Númérico	8	0	El trabajo que r...	{1, Insatisfe...	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
39	V2D3EJERCICIO LABOR TUTORIAL27	Númérico	8	0	El trabajo que r...	{1, Insatisfe...	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
40	V2D3EJERCICIO LABOR TUTORIAL28	Númérico	8	0	El trabajo que r...	{1, Insatisfe...	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
41	V2D3EJERCICIO LABOR TUTORIAL29	Númérico	8	0	El trabajo que r...	{1, Insatisfe...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
42	V2D3EJERCICIO LABOR TUTORIAL30	Númérico	8	0	El trabajo que r...	{1, Insatisfe...	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
43	V2D3EJERCICIO LABOR TUTORIAL31	Númérico	8	0	Las acciones q...	{1, Insatisfe...	Ninguna	15	Derecha	Ordinal	Entrada
44	VariableGestion tutorial Dimension PERSONAL	Númérico	8	0	DIMENSION1: ...	Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
45	VariableGestion tutorial Dimension SOCIAL	Númérico	8	0	DIMENSION2: ...	Ninguna	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada
46	VariableGestion tutorial Dimension DELOSAPRENDI...	Númérico	8	0	DIMENSION3: ...	Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
47	VARIABLE GESTION TUTORIAL	Númérico	8	0	VARIABLE 1: ...	Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
48	V2D1Reconocimiento Labor Tutoria	Númérico	8	2	DIMENSION1:...	Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada

*BASE_DATOS_WALTER_02NOVIEMBRE.sav [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos												
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda												
	Nombre	Tipo	Anch...	Dec...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol	
43	V2D3EJERCICIOLABORTUTORIAL31	Numérico	8	0	Las acciones q...	{1, Insatisfe...	Ninguna	15	Derecha	Ordinal	Entrada	
44	VariableGestionTutorialDimensionPERSONAL	Numérico	8	0	DIMENSION1: ...	Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada	
45	VariableGestionTutorialDimensionSOCIAL	Numérico	8	0	DIMENSION2: ...	Ninguna	Ninguna	3	Derecha	Ordinal	Entrada	
46	VariableGestionTutorialDimensionDELOSAPRENDI...	Numérico	8	0	DIMENSION3: ...	Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada	
47	VARIABLEGESTIONTUTORIAL	Numérico	8	0	VARIABLE 1: ...	Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada	
48	V2D1ReconocimientoLaborTutoria	Numérico	8	0	DIMENSION1:...	Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada	
49	V2D2PreparacionLaborTutoria	Numérico	8	0	DIMENSION2:...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
50	V2D3EjercicioLaborTutoria	Numérico	8	0	DIMENSION3:...	Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada	
51	V2SATISFACCIONDOCENTE	Numérico	8	0	VARIABLE 2: ...	Ninguna	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada	
52	V1D1Personal	Numérico	8	0	V1D1 PERSON...	{1, Bajo}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada	
53	V1d2Social	Numérico	8	0	V1D2 SOCIAL	{1, Bajo}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada	
54	V1d3Aprendizajes	Numérico	8	0	V1D3 DE LOS ...	{1, Bajo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
55	VGtutorial	Numérico	8	0	V1 GESTIÓN T...	{1, Bajo}...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada	
56	V2d1Reconocimientolabor	Numérico	8	0	V2D1 RECON...	{1, Bajo}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada	
57	V2D2Preparacionlabor	Numérico	8	0	VAD2 PREPA...	{1, Bajo}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada	
58	V2D3Ejerciciolabortutor	Numérico	8	0	V2D3 EJERCIC...	{1, Bajo}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada	
59	V2SATISFDOC	Numérico	8	0	V2 SATISFAC...	{1, Bajo}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada	



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ALBORNOZ JIMENEZ CARLOS FRANCISCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión tutorial y satisfacción docente en una institución educativa, Chosica, Lima, 2022.", cuyo autor es BECERRA DIAZ WALTER JESUS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ALBORNOZ JIMENEZ CARLOS FRANCISCO <b>DNI:</b> 22973751 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7543-2495	Firmado electrónicamente por: CALBORNOZJ el 10- 01-2023 20:29:17

Código documento Trilce: TRI - 0516591