



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Calidad educativa y desempeño docente en una escuela policial de Lima, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Feria Arroyo, Víctor Darwin (orcid.org/0000-0002-8223-3611)

ASESOR:

Mg. Lopez Kitano, Aldo Alfonso (orcid.org/0000-0002-2064-3201)

Dr. Aguilar Padilla, Fernando Ysaías (orcid.org/0000-0002-0634-0028)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

La presente tesis la dedico a mis señores padres, quienes con sus consejos animan las ganas de continuar mi formación como profesional. Así mismo a mi amada esposa e hijos, los mismos que constituyen mi fuente de inspiración para continuar esforzándome cada día.

Agradecimiento

A Dios porque siempre cuida de mí y de mi familia, protegiéndonos con su manto protector.

A mis señores padres y esposa por ser quienes día a día y de forma incondicional me muestran siempre su apoyo y ánimos a continuaren la superación como profesional.

A todos mis docentes de la Universidad Cesar Vallejo de la facultad de Maestría en Educación, por mostrarse siempre pacientes en su instrucción y por ser bastante metódicos, facilitando así el rápido aprendizaje para el desarrollo y elaboración de la presente investigación.

INDICE

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1 Tipo y Diseño de investigación	9
3.2 Variables y operacionalización	10
3.3 Población, muestra y muestreo	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	16
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIONES	22
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Valorización de variables	17
Tabla 2. Resumen de procesamiento-Confiabledad de Alfa de Cronbach	21
Tabla 3. Resumen de procesamiento-Shapiro Wilks	24
Tabla 4. Resumen de procesamiento-Baremo	25
Tabla 5. Resumen de procesamiento-Prueba de Normalidad	25
Tabla 6. Resumen de procesamiento-Correlación de variables	26
Tabla 7. Resumen de procesamiento-Matriz de correlación entre elementos	26

Índice de figuras

Figura 1. Esquema del diseño correlacional	15
Figura 2. Cuadro de Población	18
Figura 3. Formula del Alfa de Cronbach	20

Resumen

En la realización de la actual investigación lleva por título calidad educativa y desempeño docente en una escuela policial de Lima, 2022, se consideró como objetivo principal, lograr la determinación de la relación entre las variables calidad educativa con desempeño docente. Durante el desarrollo de la investigación se logró establecer el nivel de correlación de las variables y dimensiones propuestas en este tema de estudio; así también, con la influencia del desempeño docente en el campo de la calidad educativa se logra obtener mejores resultados en el proceso educativo de los estudiantes.

Durante el desarrollo del presente estudio, se tuvo a bien utilizar un diseño no experimental de nivel descriptivo-correlacional, teniendo como población de estudio la cantidad de 626 docentes, de los cuales para la aplicación de los instrumentos de investigación se tomó una muestra de 25 docentes, quienes desarrollaron un cuestionario de 15 ítems para cada variable de estudio, aplicando un nivel de confianza del 0,86075. Los resultados del alfa de Cronbach en la variable calidad educativa es 0,8515 y del desempeño docente es de 0,6543 existiendo una alta fiabilidad del instrumento. Respecto a Shapiro Wilks calculado es de 0,8678 y el Shapiro Wilks es de 0,918; esto me indica que se cuenta con una distribución normal de datos, por lo tanto, mi p valor es mayor a 0,01. Los resultados obtenidos en la aplicación de la escala de valoración Baremos, se obtuvo que el 52% de docentes perciben que la calidad educativa y desempeño docente es altamente eficiente, mientras el 8% atribuyen un nivel bajo en la influencia del desempeño docente en el proceso educativo. Finalmente se logra concluir que, la aplicación de calidad educativa dentro de las actividades del desempeño docente es favorable en el proceso educativo.

Palabras claves: Calidad educativa, desempeño docente, aprendizaje.

Abstract

In carrying out this research entitled educational quality and teaching performance in a police school, Lima, 2022, the main objective was to determine the relationship between the variables of educational quality with teaching performance. During the development of the investigation, it was possible to establish the correlation between the variables and dimensions of the subject of study; likewise, with the influence of teacher performance in the environment of educational quality, better results are obtained in the educational process of students.

During the development of this study, it was good to use a non-experimental design of a descriptive-correlational level, having as a study population the number of 626 teachers, of whom a sample of 25 was taken for the application of the research instruments. teachers, who developed a 15-item questionnaire for each study variable, applying a confidence level of 0.86075. The results of Cronbach's alpha in the educational quality variable is 0.8515 and teacher performance is 0.6543, with a high reliability of the instrument. Regarding Shapiro Wilks calculated it is 0.8678 and the Shapiro Wilks is 0.918; This tells me that there is a normal distribution of data, therefore, my p value is greater than 0.01. The results obtained in the application of the Baremos assessment scale, it was obtained that 52% of teachers perceive that educational quality and teaching performance is highly efficient, while 8% attribute a low level of influence of teaching performance in the process. educational. Finally, it is possible to conclude that the application of educational quality within the activities of teaching performance is favorable in the educational process.

Keywords: Educational quality, teaching performance, learning.

I. INTRODUCCIÓN

Se ha observado en los últimos años, que el docente se ha visto forzado a afrontar una situación difícil de ejercer la enseñanza, situación que se presenta por la existencia de un escenario difícil socialmente hablando, como es, la aparición de la Pandemia denominada Covid-19. Un ambiente adverso a la educación que se venía impartiendo en aulas, en el que el docente no estuvo capacitado anticipadamente para poder ejercer sus funciones de educador al momento de hacer uso de esta nueva herramienta del ciberespacio, toda vez que se requirió para la continuidad de la educación una computadora, uso de plataformas educativas (zoom, meet y otros) es decir, el estudiante tuvo que adaptarse a estar sentado por horas, frente a una computadora.

Martínez-Chairez (2016) cita en su investigación a Ponce (2005) que se refiere al desempeño profesional docente como resultado del modo de actuar del docente, que haciendo uso de su conocimiento y experiencia pedagógica puede orientar, guiar, y evaluar el proceso de aprendizaje del alumno, teniendo en consideración su conocimiento en tareas y funciones específicas para su función como tal.

García (2017) concluye en su investigación que al conceptualizar el termino Calidad educativa, este debe tener un carácter integrador para las diversas situaciones que contribuyen al éxito de la educación, en el que se deben considerar la correspondencia existente entre cada una de éstas. En este sentido cita a De la Orden (2009) el mismo que nos refiere que la calidad de la educación nos permite conocer el objeto y el diseño de su evaluación.

Según Monroy (2018). En la educación del siglo XXI urge que esta sea de fácil adecuación, de manera personal y que llegue a todas partes, permitiendo el progreso de aptitudes en cada estudiante y construya comunidades de aprendizaje virtual; para buscar, seleccionar, comunicar y formar conocimiento colaborativamente. La práctica habitual en búsqueda del desarrollo de la enseñanza requiere el uso de recursos nuevos y hoy en día tenemos en nuestras manos el empleo de la tecnología, dejando de lado en forma progresiva ya el uso de la tiza o el plumón.

Está situación contribuyó en gran manera en que se investigue los motivos que impiden el normal funcionamiento de la correcta gestión y calidad educativa, de lo que se desprende el siguiente planteamiento del problema ¿Qué relación existe entre calidad educativa y desempeño docente en una escuela policial de Lima, 2022?, de igual manera, se formula las siguientes preguntas del problema específico. (i) ¿De qué manera la meta de calidad educativa incide en el desempeño del docente en una escuela policial de Lima, 2022?, (ii) ¿De qué manera el proceso de calidad educativa incide en el desempeño del docente en una escuela policial de Lima, 2022?, (iii) ¿De qué manera la intervención de la calidad educativa incide en el desempeño del docente en una escuela policial de Lima, 2022?

A través del tiempo, la educación viene siendo considerada como el recurso más importante, resulta ser el instrumento o medio, mediante el cual se busca formar a la persona de una forma integral, no solo académicamente sino también en el ámbito personal.

Por tal motivo, resulta necesario que, para contar con escuelas eficientes, se cuente con la capacidad de toma de decisiones, se diseñen proyectos y que estos se ejecuten, acceso a internet de los estudiantes en las aulas y/o domicilios, y estar siempre atentos a las innovaciones y/o medios que nos sirvan al docente como herramienta para saber llegar o quizá llegar de una manera y forma más rápida.

Otros problemas también considerados, resultan ser el bajo nivel pedagógico originado por la escasa preparación del docente, la deserción escolar.

Oliveros (2018) indica que se debe de contar con personas que viabilicen el cambio de una manera espontánea, democrática y participativa que permita impulsar e incorporar a todos los relacionados en este proceso innovador (docentes-estudiantes). Lo que hará y dará mayor flexibilidad y control de tiempos, así como brindar una vasta gama de oportunidades de aprendizaje a las instituciones educativas.

Para está investigación se considerará como hipótesis general: La calidad educativa se relaciona significativamente con el desempeño docente en una escuela policial de Lima, 2022. Asimismo, se presentan como hipótesis específicas:

(i) Determinar la calidad educativa en el desempeño docente de una escuela policial de Lima, 2022, (ii) Determinar la influencia de calidad educativa en el desempeño docente de una escuela policial de Lima, 2022, (iii) Optimizar la calidad educativa y desempeño docente de una escuela policial de Lima, 2022.

Se considera como objetivo general: Determinar la relación que existe entre calidad educativa y desempeño docente en una escuela policial de Lima, 2022?; así como lo objetivos específicos: (i) Identificar el rendimiento académico del estudiante relacionado a la calidad educativa y desempeño docente de una escuela de educación policial de Lima, 2022, (ii) Motivar la predisposición del docente con relación a la calidad educativa y desempeño docente de escuela de educación Policial de Lima, 2022, (iii) Brindar el acompañamiento hacia calidad educativa y desempeño docente de escuela de educación Policial de Lima, 2022.

En su artículo 168º y 170º la Constitución Política de Perú, indica que la policía se rige bajo sus propias leyes y reglamentos en cuanto a su preparación (académica y física) asignándole el estado, los fondos necesarios para el cumplimiento del mismo.

Según Decreto Legislativo N°1267, Art.5 de la “Ley PNP”, Derechos de los policías, inciso 15º, establece la igualdad y no discriminación, la educación, el libre desarrollo personal y la reunificación familiar.

Los artículos 32 y 33 de la misma Ley estipulan que, la formación profesional policial forma parte del sistema de educación superior y se prepara, renueva, especializa y perfecciona adecuadamente a través de las escuelas de formación profesional Policial correspondientes; Grados y títulos profesionales correspondientes a los grados y títulos profesionales que otorgan las escuelas e instituciones de educación superior, por ser parte del sistema educativo, esto aplica a los oficiales y suboficiales del instituto de la Policía Nacional del Perú.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito nacional, contamos con la “Ley general de educación” – Ley Nro. 28044, la cual hace mención en su Artículo 13° a la “Calidad de la educación”; según nos dice, la calidad educativa resulta ser la calidad de adoctrinamiento, capacitación que debe lograr toda persona con el fin de saber y poder hacer frente a los retos de su crecimiento como persona, desarrollarse en sociedad y seguir formándose, desarrollándose durante toda la vida.

La excelencia en educación se demuestra en una formación integral y en su aprendizaje al progreso. Involucra un aprendizaje no solo basado en conocimientos sino también vinculada a la persona humana, que ejecuta capacidades para producir libertad, capacidad crítica, la participación y la sociedad.

Martínez-Chairez et al. (2016), en su revista propone encontrar la existencia de relación entre el desempeño docente y calidad educativa. El estudio realizado por estos autores fue de carácter mixto, de nivel comprensivo y carácter correlacional, tuvieron a bien proceder con la evaluación a 135 docentes del ámbito educativo 25 perteneciente a la región centro sur de chihuahua. Estos docentes, fueron evaluados a través de un cuestionario de preguntas de tipo abiertas y cerradas. Una vez concluido el recojo de la muestra a través del instrumento en mención, pudieron determinar que no existe correlación alguna entre las variables propuestas, obteniendo un p valor de 0,730.

Van de Velde (2016) menciona que, al hablar de calidad educativa, estamos hablando de una responsabilidad compartida, ya que tiene por característica que es un proceso de construcción conjunta de oportunidades de aprendizajes. Para lograrla, se debe tener en consideración el compromiso de todos los vinculados en el procedimiento educativo donde el desarrollo de las metas y objetivos involucre a todos y cada uno cumpla con la función que le corresponde de la mejor manera, con el objetivo de llegar a estándares óptimos de calidad teniendo en consideración objetivos a corto y largo plazo.

Montoya (2018) en su investigación, considera su objetivo de estudio y establece el vínculo existente entre Calidad Educativa y Desempeño Docente. Teniendo como muestra un total de 25 docentes. Finalmente concluye que la

relación entre ambas variables nos indica que uno surge como consecuencia de otro.

Así mismo, citó en el ámbito internacional, Harvey y Green (1993) establecen 5 perspectivas que logran definir la condición de la educación superior de la siguiente manera: Como cumplimiento a fin de sobresalir.

- Como optimización, es decir, sin errores, cero defectos.
- En consideración costo-beneficio.
- Como hecho continuo de reforma.

Pérez (2022) propone en su artículo desarrollado en Panamá, conocer las percepciones que tienen los docentes acerca de las variables propuestas Calidad Educativa y Desempeño Docente. El estudio realizado por este autor fue de carácter mixto, de nivel transaccional y carácter correlacional, tuvieron a bien proceder con la evaluación a 200 docentes del ámbito educativo panameño. Estos docentes, fueron evaluados a través de una encuesta. Una vez concluido el recojo de la muestra a través del instrumento en mención, pudieron determinar la una relación positiva alta entre ambas variables, obteniendo un p valor de 0,759; logrando identificar una amplia cantidad de factores que logran influir en las referidas variables.

D.S Nro. 022-2017-IN, con el cual se da reglamentación del decreto legislativo 1318, que, al hablar de la formación profesional de la PNP, hace referencia a la calidad educativa como la perfección en el cumplimiento de la misión, siendo la ENFPP la encargada de buscar este objetivo, integrado también por procesos como el licenciamiento, así como la acreditación en la red educativa que favorezca a su afianzamiento.

Al referirnos sobre desempeño estamos haciendo mención a la acción que realiza una persona con la finalidad de ejecutar condiciones propias a su carrera, empleo u oficio; de esta manera, al hablar de la evaluación del desempeño docente se menciona a las fases de evaluación de las habilidades que ejecutan los docentes, relacionadas a las obligaciones propias a su profesión y cargo.

Su evaluación no constituye un objetivo en sí mismo, resulta ser una razón para mejorar la calidad de personal, pues utilizando este medio se pueden detectar errores y/o defectos de supervisión, del compromiso del trabajador para con la empresa o en el cargo donde se desempeña, de no saber usar su potencial o quizá también de su nula motivación.

En el ámbito nacional, Chávez & Yauri (2015) cita en su investigación a Valdés (2010) señala al desempeño de un docente como un proceso ordenado de para la obtener información valida, con el objetivo de verificar y reconocer las consecuencias educativas que ocasiona en los estudiantes al momento de impartir en aula sus talentos didácticos, su capacidad humanitaria, compromiso laboral y la índole de sus vínculos entre varias personas como estudiantes, padres, directivos, colegas y encargados de los centros educativos”.

Realizando el docente un buen desempeño en sus funciones, se obtendrá una buena educación y aprendizaje de calidad, fomentando la formación de profesionales que a futuro contribuirán en el crecimiento económico y colectivo de una región y finalmente de ser posible, de todo un país. Es muy importante el trabajo que ejecutan los docentes, ya que un docente probo y adecuadamente instruido resulta ser aquel que propicie una reforma total en la capacidad intelectual de los estudiantes y así como impartirá conocimientos teóricos, también será capaz de lograr cambios que posteriormente van a permitir garantizar los procesos de enseñanza orientados a la crecimiento y capacitación de profesionales que coadyuven con sus conocimientos a la superación de nuestro país.

Según el Ministerio de Educación MINEDU (2013) las metas de los temas de la enseñanza son un núcleo del profesionalismo que necesitan los docentes, otorgándoles de esta manera, cumplir sus funciones de manera adecuada. El docente resulta ser el representante esencial para el estudio, esto implica todo lo vinculado con su rol de ser y enseñar a sus estudiantes resultan ser la razón principal.

Herrera et al. (2018) en su investigación afirman que el adoctrinamiento busca hoy en día la capacitación de docentes que les permita escuchar a los

estudiantes en el marco de un aula inclusiva, donde se impulse la igualdad, la imparcialidad y la justicia común.

El significado que tiene un docente resulta ser muy amplio, por ello existe la necesidad de que la sociedad cuente con docentes eficaces, eficientes y con la suficiente capacidad y posibilidad de desarrollar mecanismos de acuerdo a la capacidad intelectual de cada uno de sus estudiantes, el trabajo docente se aprecia en sus 4 ámbitos: personal, educativo, colegio y comunidad.

En el ámbito internacional, Rodríguez & Lechuga (2019) citan en su revista a Chiavenato (2007) el desempeño del docente resulta ser un método de valoración del desenvolvimiento de la persona en el cargo y de su capacidad surgimiento.” Plantea que considera a la evaluación del desempeño como una opción de guía necesaria en el desarrollo de la actividad administrativa, esto con la finalidad de conocer las capacidades y virtudes que posee y con las cuales se desempeña dentro de aula.

Chávez & Yauri (2015) cita en su investigación a Gaspar (2005) realizó un estudio que se practicó a 18 docentes de la carrera universitaria de comunicación. Concluyen que:

- La investigación ha demostrado que es nulo el vínculo entre ambiente organizacional y el desempeño docente.

Chávez & Yauri (2015) cita en su investigación a Stegman (2008) menciona que: La tarea del docente es la de colaborar con el desarrollo de sus estudiantes, brindando a partir de los campos organizados para la educación estructurada, al crecimiento universal de las personas, incluyendo sus magnitudes biológicas, emotivas, intelectual, sociales y morales. El docente tiene como función contribuir en las etapas de formación y educación de los estudiantes con su intelecto y en el crecimiento completo de su persona, a fin de que sea una persona que se respete y sepa respetar.

Leiva (2022) cita a Martínez-Chairez et al. (2016) los mismos que desarrollan un artículo de carácter científico en México. Estos investigadores proponen conocer la existencia de la relación entre las variables propuestas Desempeño Docente y Calidad Educativa. El estudio realizado por estos autores tuvo un carácter mixto,

de nivel comprensivo y carácter correlacional, tuvieron a bien proceder con la evaluación a 135 docentes del ámbito educativo 25 perteneciente a la región centro sur de chihuahua. Estos docentes, fueron evaluados a través de un cuestionario de preguntas de tipo abiertas y cerradas. Una vez concluido el recojo de la muestra a través del instrumento en mención, pudieron determinar la no existencia de relación alguna entre las variables propuestas, obteniendo un p valor de 0,730.

El D.S Nro. 022-2017-IN, con el cual se da reglamentación del decreto legislativo 1318, en el que se establece la formación profesional del estudiante de una escuela de Policía, Lima, 2022, señalando contar con un Manual de Personal Docente y un Manual del Estudiante PNP, los mismos que regulan los procedimientos y requisitos con los que debe contar y ser característica del que se desempeñe como docente y de los estudiantes.

Conforme el "MANUAL DEL PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA NACIONAL DE FORMACION PROFESIONAL POLICIAL" (2021) en el artículo 7º indica a esta, como el órgano encargado de la gestión educativa encargada de crear, brindar, calificar y certificar la formación profesional del estudiante y personal de la Policial Nacional del Perú. En el artículo 10º indica que los docentes que realizan o que cumplen la misión de la formación en la parte académica del profesional policial son los profesionales que cumplen funciones de enseñanza, asesoría, investigación, mejoramiento continuo del proceso formativo y proyección social en la escuela.

Este manual hace referencia a la medición del desempeño docente, indicando que este proceso se hace con la finalidad de asentar el progreso y crecimiento de las aptitudes, conocimientos y ejercicio como docente en el aula, cumple la función de verificar el progreso de un clima favorable al aprendizaje.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de investigación

Hernández-Sampieri et al. (2018) consideraron que todo estudio de enfoque cuantitativo se realizará teniendo en consideración la recopilación de información que posteriormente permitirá realizar la comprobación de la hipótesis; la misma que se basa en un estudio de investigación que finalmente probará la correlación entre las variables del problema.

3.1.1 Tipo de investigación

Hernández-Sampieri et al. (2018) en su obra Metodología de la investigación cita a Kerlinger et al. (2002) los mismos que indican que en la investigación de tipo aplicada es aquella que se distingue por el recojo y posterior estudio de datos. A continuación, se utilizará el tipo mencionado ya que durante el desarrollo del mismo se orientará a buscar la aplicación o empleo de conocimientos que son adquiridos, con ese fin.

3.1.2 Diseño de investigación

Hernández-Sampieri et al. (2018) en su obra Metodología de la investigación, hace referencia a la investigación no experimental, haciendo mención que hace uso de ella porque las variables utilizadas no serán manipuladas.

Esta se desarrollará bajo el diseño no experimental y la toma de muestra, será transeccional porque se realizará la recopilación de información y datos en un único momento, con el único fin de hacer una descripción y análisis de las variables. Tendrá un alcance correlacional, porque busca establecer los vínculos existentes entre ambas variables a fin de dar una solución práctica al problema de investigación.

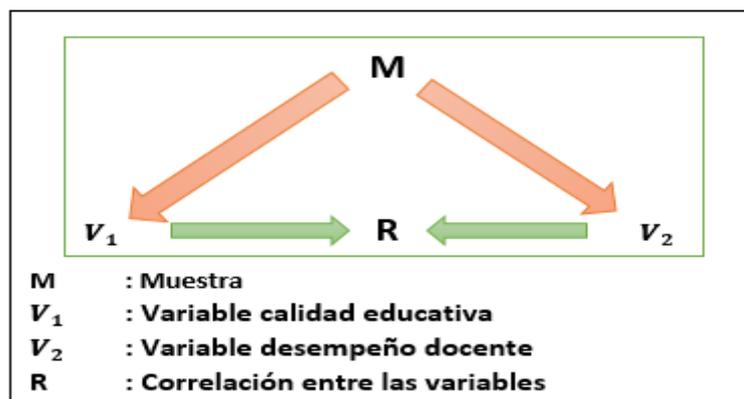


Figura 1. Esquema del diseño correlacional

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1. Calidad educativa

- **Definición conceptual**

Morillo (2017) refiere en su investigación la calidad educativa (independiente) haciendo referencia al continuo desarrollo de la persona y el medio que lo rodea, teniendo como referencia aquello, el docente buscará en todo momento realizar el mejor avance de sus conocimientos y destrezas, con el único fin de alcanzar nuevos conocimientos, los cuales estarán encaminados a que los objetivos en la educación se cumplan dentro de un periodo de tiempo ya determinado y/o establecido.

- **Definición operacional**

En la aplicación de esta variable se tendrá en consideración las dimensiones siguientes: Metas, procesos para alcanzarlas y eficacia.

Se establecerán 15 ítems, los cuales serán cuantificados bajo la aplicación y/o uso de la escala de Likert, considerando las alternativas:

	siempre (5)	casi siempre (4)	a veces (3)	casi nunca (2)	nunca (1)
Pregunta 1					
Pregunta 2					
...					
Pregunta 15					

- **Indicadores**

En la presente investigación emplearemos como indicadores a el logro de objetivos, logro de aprendizajes y planes, los cuales servirán para medir el comportamiento de las mismas, teniendo siempre presente el uso de sus dimensiones.

- **Escala**

Escala ordinal

Variable 2. Desempeño docente

- **Definición conceptual**

Gonzales et al. (2018) cita en su investigación a (GONZÁLEZ, 2007) el mismo que hace referencia al rol que ejerce el docente, considerándolo experto de la educación. Considera aptitudes tales como el conocimiento, destreza y aptitudes básicas, que le brindarán al docente poder dar cumplimiento con sus quehaceres profesionales, de manera correcta.

- **Definición operacional**

Para hacer uso de esta variable denominada Desempeño docente, se empleará las dimensiones siguientes: destacado, imparcial e integro.

Se hará uso de 15 ítems. Los cuáles serán determinados haciendo uso de la escala de Likert:

	siempre (5)	casi siempre (4)	a veces (3)	casi nunca (2)	nunca (1)
Pregunta 1					
Pregunta 2					
...					
Pregunta 15					

- **Indicadores**

En esta investigación se hará uso de los indicadores siguientes: mejora de medios e instrumentos de aprendizajes, para lo cual, se procederá a medir el comportamiento de la misma, teniendo en consideración sus dimensiones.

- **Escala**
Escala ordinal

Y con el fin de valorar las variables se tendrá en consideración la siguiente tabla.

TABLA 1. Valorización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Calidad Educativa	Metas	Corto plazo	Ordinal Escala de Likert 1º Siempre 2º Casi siempre 3º A veces 4º Casi nunca 5º Nunca
		Largo plazo	
		Accion educativa	
	Procesos para alcanzarlas	Adecuado uso de recursos	
		Equipo de trabajo	
		Diseño curricular	
	Eficacia	Logro de objetivos	
		Logro de aprendizajes	
		Planes	
Desempeño Docente	Destacado	Planifica	Ordinal Escala de Likert 1º Siempre 2º Casi siempre 3º A veces 4º Casi nunca 5º Nunca
		Hace buen uso de instrumentos	
		Evalúa	
	Imparcial	Enseñanza unica	
		Buen ambiente de aprendizaje	
		Conoce a sus estudiantes	
	Integro	Resultados	
		Profesion ètica	
		Disciplina pedagògica	

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Ñaupas (2018) en su investigación define a la población como el “global o todo” de las unidades de investigación, las cuales comprenden las propiedades solicitadas, para ser valoradas tal como son. Las unidades pueden ser personas, objetos, conglomerados, sucesos o fenómenos, que presentan las cualidades requeridas para el progreso de la investigación. Para tal efecto se tomó una población de 626 docentes de la Escuela de Formación Profesional Policial de Puente Piedra, en

3.3.2 Muestra

Ñaupas (2018) la califica como una porción de la población, por lo tanto, también posee caracteres necesarios para el estudio.

Así pues, para el desarrollo de la presente investigación se ha determinado considerar una muestra de 25 docentes los mismo que brindan cátedra a los alumnos del 1er año del regimiento de alumnos que pertenecen a una escuela policial de Lima, 2022.

3.3.3 Muestreo

Ñaupas (2018) define el termino muestreo, como un proceso a través del cual se va a permitir seleccionar las cantidades que van a ser estudiadas y que conformarán la muestra, esto con la finalidad de juntar la información requerida por el estudio que se desea realizar.

Para la presente investigación se ha considerado como ente de estudio a la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP con sede en Puente Piedra, para lo cual, para el avance del estudio de investigación se hará uso de un muestreo de tipo probabilístico, el mismo que obtendremos de una muestra que es seleccionada por conveniencia.

3.3.4 UNIDADES DE ANÁLISIS

Escuela policial de Lima, 2022.

3.4 Técnicas e instrumentos de evaluación de datos

Para el desarrollo del presente estudio se utilizará la encuesta, como medio de evaluación y análisis, la misma que será desarrollada por los docentes de una institución de formación policial de Lima, 2022.

Chávez (2022) cita en su investigación a Baena (2014) y la define como un medio de recolección de datos, estos, deben ser recogidos sobre un grupo de personas o cosas, que en la investigación representaran a la población considerada materia de estudio para recoger información, dicho

de otra forma, es una herramienta que se utilizará con el fin de recopilar datos.

Como medio para medir los datos se utilizará un “cuestionario”, que, según Bernal (2006) es una lista de interrogantes formuladas con el fin de recoger los datos necesarios y alcanzar los objetivos del proyecto de estudio. Es considerado un medio válido que es utilizado para el recojo de la cantidad de datos en la investigación y del contenido del problema del mismo.

En el desarrollo de la presente investigación se ha considerado como validadores de los instrumentos propuestos, a los siguientes expertos conforme se detalla:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	GRADO
1	MAYHUA RIVERA Rocío de los Milagros	43987176	Mg. Gestión Educativa
2	DAVILA BUSTAMENTE Edinson	43609590	Mg. Administración de la Educación
3	CONISLLA	40091785	Mg. Problemas de Aprendizaje

Posterior a ello utilizaremos la fórmula del Alfa de Cronbach, herramienta que se empleará con el fin de comprobar la confiabilidad del instrumento empleado.

Figura 3. Fórmula de Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Durante el desarrollo del actual estudio se tuvo a bien, realizar un análisis y procesamiento de datos, para lo cual se procedió a utilizar la fórmula del Alfa de Cronbach, para la medición de la confiabilidad del instrumento, índice que nos servirá para medir la confiabilidad de la escala de medida del instrumento

empleado, de lo cual se obtuvo el resultado de 0,8607; por lo tanto, se puede concluir que existe una alta confiabilidad en las variables.

Lo que se demuestra:

Tabla 2. Resumen de procesamiento

V3: CONFIABILIDAD	
Donde:	
K: El número de ítems	30
S_i^2: Sumatoria de Varianzas de los Ítems	10,8576
S_t^2: Varianza de la suma de los Ítems	64,6496
α: Coeficiente de Alfa de Cronbach	0,86074618

3.5 Procedimientos

Se dará inicio al momento de requerir una constancia de consentimiento a la Universidad César Vallejo (UCV) haciendo entrega dicho requerimiento al director de una escuela de policía de Lima, 2022; con el fin de obtener el permiso respectivo para realizar el estudio materia de investigación. Obtenida la autorización, se procederá a informar a los docentes pertenecientes a una escuela policial de Lima, 2022; con el fin de hacer de su conocimiento los objetivos materia de estudio y la aplicación del instrumento. Como siguiente paso, se procederá a la recolección de los datos, momento en el que se aplicará un cuestionario a los docentes de una escuela policial de Lima, 2022.

A continuación, se procederá a realizar el estudio de confianza sobre instrumento utilizado a base del Alpha de Cronbach, el cual indicará el grado de confianza en la misma y después serán presentadas en tablas y figuras. Por último, se hará una descripción de los resultados obtenidos y se procederá a realizar la comparación respectiva a fin de conseguir las conclusiones del estudio materia de investigación.

3.6 Método de análisis de datos

Cuando se haya obtenido los datos e información requerida, se procederá a hacer uso y manejo del software de datos estadísticos SPSS v.26, IBM, a través del cual se obtendrá los resultados que posteriormente serán contrastados con la hipótesis y dar respuesta a los objetivos.

Sánchez et al. (2018) hace referencia del análisis de datos, como el momento en el que dicha información es organizada con el fin de ser bastante minucioso en su estudio, de tal manera que facilite brindar detalles y realizar comentarios acerca de la recopilación de datos obtenidos.

Para esta investigación se utilizará el índice de confiabilidad Alpha de Cronbach para la muestra de 25 docentes de una escuela policial de Lima, 2022.

Hernández-Sampieri et al. (2018) conforme indica en su investigación, en este estudio se realizará la técnica de análisis e interpretación de la muestra no probabilística de 25 docentes de una escuela policial de Lima, 2022, permitiendo de esta manera encontrar e identificar cual es el nivel de relación que contienen las variables materia de estudio.

3.7 Aspectos éticos

Ñaupas (2018) cita a De Matteis (2005) el mismo que define a la Ética como “ciencia de los motivos y reglas que orientan el accionar de las personas o más bien de los principios que deben dirigirlas para que sean buenas y merecedora de aprobación, tanto por parte de la conciencia propia como de la ajena”. Evidentemente señala que actos son los permisibles, inadecuados, exigibles y prohibidos. Es más, proporciona los fundamentos para aceptar las normas que propone.

El artículo III “Principios” del título preliminar del D.S Nro. 022 de año 2017-IN, con el cual se aprueba el Reglamento del D.L Nro. 1318, relacionado a la regulación de la formación profesional en una escuela de policial, Lima, 2022.; literal g) Ética profesional. Indica que la ENFP es la encargada de promover la ética profesional en el cumplimiento de sus

labores como función policial en la totalidad de sus procedimientos y programas de capacitación y formación profesional. Todo estudiante de una escuela policial de Lima, 2022; debe conocer y aprender el Código de Ética Policial, teniendo como característica fundamental ser responsable en su comportamiento, honesto, justo y transparente en su vida personal y profesional, así como en el desarrollo de su desempeño profesional, ser honorable, moderado, con vocación de servicio y en cumplimiento irrestricto de la Constitución y las Leyes al momento del empleo y desarrollo de su función. Considera también como principios de la Formación Profesional, a aquellos que forman parte del Sistema Educativo Nacional.

Código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo, versión 01, de fecha Trujillo, 19 de julio de 2022.

Artículo 10°. Hace referencia a la Originalidad de la investigación, en este caso, La Universidad César Vallejo promueve y exige que las investigaciones sean de naturaleza original. De la misma manera, se promueve y exige que los productos finales de la investigación sean originales, siempre respetando los derechos de autor.

Artículo 16°. Menciona a la mala conducta científica, en específico lo relacionado al d) Plagio: Realizar o hacer uso de ideas o planteamientos verbales, orales o escritas que han sido utilizados por otras personas, no otorgando a estos, su debido crédito, ocasionando así, la percepción de que son ideas de autoría propia.

Artículo 22°. El presente Código de Ética indica la temática y el producto académico según el silabus.

Con la finalidad de evitar el plagio la Universidad Cesar Vallejo exige al maestrando como máximo un 25% de anti plagio los que superen este máximo automáticamente serán descalificados.

IV. RESULTADOS

Prueba de normalidad: Shapiro Wilks

Para el resultado de los análisis estadísticos obtenidos se utilizó el programa SPS V 26 de IBM, se procedió a aplicar el Test de normalidad Shapiro Wilks, del cual se logró obtener los siguientes resultados, mi Shapiro Wilks calculado es de 0,8678 y el Shapiro Wilks es de 0,918; esto me indica que se cuenta con una distribución normal de datos, por lo tanto, mi p valor es mayor a 0,01. Por lo que se procederá a la aplicación de la prueba de Pearson, a fin lograr determinar el nivel de correlación contenido en las variables propuestas.

Ante estos resultados se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna o del investigador.

Tabla 3. Resumen de procesamiento:

X	0,36233333
(Xi-MED)2	0,83273667
(ai*Dif)	-0,850088
SW c	0,86780087
SW f	0,918
p-value	> 0,01

Baremo

De los resultados obtenidos del análisis y procesamiento de la información obtenida que se ha efectuado en el desarrollo de la presente investigación, aplicando la escala de valoración de un test "Baremo" para un cuestionario en Excel, se logra apreciar la existencia de un 52 % de un nivel alto que considera de nivel óptimo la calidad educativa y el desempeño docente y un 40 % de un nivel medio que considera de nivel óptimo la calidad educativa y el desempeño docente,

así mismo a un 8 % de nivel bajo que considera de nivel óptimo la calidad educativa y el desempeño docente; estos resultados se muestran en la tabla siguiente conforme se detalla:

Tabla 4. Resumen de procesamiento:

BAREMO (ESCALA DE VALORACION)		Calidad Educativa y Desempeño Docente		
		Categoría	f	%
		Bajo	2	8%
		Medio	10	40%
		Alto	13	52%
		Total	25	100%

Nivel	Intervalo
Bajo	110-122
Medio	123-134
Alto	134-146

No obstante, en la presente investigación se ha tomado como muestra a 25 docentes de una escuela policial de Lima, 2022. Debido a que la cantidad de muestra es menor que 50, se ha utilizado a Shapiro Wilks, con el fin de establecer la normalidad de los datos obtenidos, el mismo que conforme los resultados obtenidos, presenta datos normales, por lo que se aplicara la prueba de Pearson, a fin de determinar la correlación entre las variables Calidad Educativa y Desempeño Docente, conforme se detalla: De acuerdo a los valores de la significación bilateral, estos deben ser mayores a 0,05; que, conforme a la prueba de normalidad realizada, estos si lo son, por lo tanto, nuestros datos tienen una distribución normal.

Tabla 5. Resumen de procesamiento:

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CALIDAD EDUCATIVA	,127	25	,200*	,954	25	,310
DESEMPEÑO DOCENTES	,172	25	,054	,876	25	,006

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

De acuerdo a la tabla de interpretación del coeficiente “r” de Pearson, nos indica que el valor estadístico “r” de Pearson es de 0,621; es decir, se logra determinar que existe una correlación positiva alta. No obstante, el valor de la significación bilateral menor de 0,001; por lo que se considera que con un Nivel de confianza del 99%, el dato del coeficiente de correlación “r” es muy significativo.

Tabla 6. Resumen de procesamiento:

Correlaciones

		CALIDAD_EDUCATIVA	DESEMPEÑO_DOCENTE
CALIDAD_EDUCATIVA	Correlación de Pearson	1	,621**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	25	25
DESEMPEÑO_DOCENTE	Correlación de Pearson	,621**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 7. Resumen de procesamiento:

Matriz de correlaciones entre elementos

	CALIDAD_EDUCATIVA	DESEMPEÑO_DOCENTE
CALIDAD_EDUCATIVA	1,000	,621
DESEMPEÑO_DOCENTE	,621	1,000

V. DISCUSIÓN

La labor de la educación conlleva muchas veces a que como docente se busque todos los medios y herramientas que faciliten la formación del estudiante en todos sus niveles, con el objetivo es lograr un excelente nivel aprendizaje. Labor ardua y amplia que permitirá la formación de los nuevos profesionales, los mismos que constituyen las nuevas visiones y nuevos objetivos en cuanto a superación, lo que determinara finalmente un país en vías de desarrollo.

Durante el desarrollo de la actual investigación de estudio se busca determinar el nivel de relación que pudiese existir entre las variables propuestas Calidad Educativa y Desempeño Docente.

Conforme a los resultados obtenidos, podemos decir que estos, nos muestran la existencia de correlación entre las variables propuestas Calidad Educativa y Desempeño Docente, donde el coeficiente de correlación *según Shapiro Wilks* da como resultado $SW\ c = 0.8678$, siendo el porcentaje mínimo que se requiere para esta cantidad de datos $SW\ f = 0,918$ y un p valor mayor a 0,01; siendo una correlación positiva y estadísticamente significativa.

Este resultado concuerda con lo investigado por Montoya (2018) quien en su resultado llega a la misma conclusión de una correlación positiva. De esta manera se logra apreciar que realizando o teniendo una buena Calidad Educativa y buen desempeño el docente dentro del aula, logrará que el estudiante capte los conocimientos vertidos por este, lo cual contribuirá a su buen desenvolvimiento dentro del ámbito educativo, concluyendo satisfactoriamente sus estudios, acto que posteriormente en el momento oportuno que requiera poner en manifiesto lo aprendido de forma teórica y también práctica, sepa desarrollarse acorde a la situación, tal y conforme se le es requerido. En el ámbito policial, surge de gran importancia lo aprendido en clase, toda vez que esto le va a permitir satisfactoriamente, saber desenvolverse y actuar correctamente, en el respeto irrestricto de la constitución y los Derechos humanos.

En cuanto a la **primera hipótesis específica** la meta de Calidad educativa se aprecia que incide significativamente en el desempeño docente siendo que,

estas variables, están relacionadas directamente según la correlación de Pearson con un valor de 0.621, el mismo que representa una correlación positiva y estadísticamente significativa. Según los resultados encontrados en el Baremo existe un 40 % que considera que existe la percepción media en la valoración de las variables propuestas y un 52 % que considera que existe la percepción alta en la valoración de las mismas variables, teniendo un global de 92 % de docentes que perciben y así lo consideran, permitiendo de esta manera que la enseñanza brindada y vertida a sus estudiantes sea la mejor, favoreciendo y fortaleciendo de esta manera su trabajo académico o intelectual.

Se menciona de la misma manera según el Baremo empleado a un 8 % que tiene una percepción baja sobre las variables propuestas, siendo el caso que no puede dejarse de lado o quizá permitir que dicha cantidad pase desapercibida, toda vez que constituyen una visión y percepción crítica constructiva a ciertas falencias que están presentes en la educación y formación de los estudiantes de una escuela policial de Lima, 2022. Así lo describe Zavaleta (2021) en su estudio indica que existe una aplicación inadecuada de estrategias la cual repercute en la calidad educativa en una institución académica de la policía.

Así mismo, en el presente estudio se aprecia como resultados que para estas variables se cuenta con una correlación alta, que el desempeño docente juega un papel muy importante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, siendo que conforme Baremo ofrece un valor de 60 % de percepción positiva para la labor que desempeñan en aulas. Así mismo, se ve influenciado positivamente por otros factores como la integridad e imparcialidad del docente, involucrándose sabiamente en los estudios dentro del ambiente escolar que hacen que el estudiante tenga un concepto favorable de su capacidad intelectual reflejándose en una formación de calidad y eficiente servicio policial, como bien lo describe Zavaleta (2021) en su estudio sobre Gestión institucional.

De acuerdo a los resultados obtenidos del Calidad educativa y el desempeño docente está relacionado directamente en los docentes según Pearson que muestra una correlación de 0.621. Dicho valor representa alta asociación de las variables y de condición muy significativo. Con lo descrito se puede inferir que

existe en los docentes de una escuela policial de Lima, 2022 un nivel de interacción aceptable entre las variables propuestas y la habilidad para ser aceptados por los estudiantes de clase. El proporcionar un buen clima en el aula se ve favorecido por programas, talleres, etc. Que finalmente resultan favorecer aspectos de socialización, de aprendizajes, de normas de convivencia para reducir tensiones tal como señala en sus estudios Sánchez (2005); Sánchez, Rivas y Trianes (2006); etc., que demuestran resultados positivos.

De acuerdo a los resultados obtenidos de Calidad educativa y Desempeño docente, está relacionado directamente según la correlación de Pearson de 0.621 representando ésta una alta asociación de las variables y siendo significativo. Ello quiere indicar que los docentes tienen la percepción y conocimiento adecuado del uso de recursos y del diseño curricular lo cual hace que estas conlleven para que el estudiante sepa desenvolverse en el ámbito escolar de manera acorde o esperada por los docentes de clase. Ello ayuda que al percibirse con un conocimiento adecuado del uso de recursos y del diseño curricular.

De acuerdo a los resultados obtenidos de Calidad educativa y Desempeño docente, está relacionado directamente según la correlación de Pearson de 0.621 representando ésta una alta asociación de las variables y siendo significativo. Ello quiere indicar que los docentes consideran que es importante el relacionarse adecuadamente con sus estudiantes, teniendo como misión fundamental el conocerlos a fin de hacer buen uso de instrumentos al momento de aplicar lo planificado en el diseño curricular.

De acuerdo a los resultados obtenidos de Calidad educativa y Desempeño docente, está relacionado directamente según la correlación de Pearson de 0.621 representando ésta una alta asociación de las variables. Según Herrera et al. (2018), en su investigación afirman que el adoctrinamiento busca hoy en día la capacitación de docentes que les permita escuchar a los estudiantes en el marco de un aula inclusiva, donde se impulse la igualdad, la imparcialidad y la justicia común.

De acuerdo a los resultados obtenidos de Calidad educativa y Desempeño docente, está relacionado directamente según la correlación de Pearson de 0.621

representando ésta una alta asociación de las variables y siendo significativo, favoreciendo ello al logro de metas y los procesos que debe realizar el docente para alcanzarlas. De hecho, una visión positiva de sí mismo puede contribuir a una mejor adaptación al entorno, dependiendo de las circunstancias tanto del sujeto como del entorno escolar. Así lo confirman los estudios de Ruiz de Azúa *et al.*, 2008; Rodríguez, 2008b.

En cuanto a la **segunda hipótesis específica** el proceso de Calidad educativa incide significativamente en el desempeño docente siendo que, estas variables, están relacionadas directamente según la correlación de Pearson con un valor de 0.621, representando una correlación positiva y estadísticamente significativa. Según los resultados encontrados se puede decir que la influencia de un proceso de calidad educativa determinado incide provechosamente en el desempeño del docente, esto coadyuva a poder contar con una mejor enseñanza por parte del docente y mejora de nivel de aprendizaje por parte del estudiante. Así lo establece Montoya (2018), quien en su investigación logra determinar la vinculación entre la calidad educativa y desempeño docente, concluyendo que una surge como consecuencia de la otra.

En cuanto a la **tercera hipótesis específica** la intervención de Calidad educativa incide significativamente en el desempeño docente siendo que, estas variables, están relacionadas directamente según la correlación de Pearson con un valor de 0.621, representando una correlación positiva y estadísticamente significativa. Según los resultados encontrados tal como lo dice Pérez (2022) en su investigación, la existencia de intervención de la calidad educativa en el desempeño docente se da básicamente por la influencia de una gran cantidad de factores en ambas variables, como por ejemplo el ambiente educativo, organización de material educativo, el contar con una carpeta de estudio, que finalmente contribuirá al buen desempeño del docente dentro del aula.

Martínez-Chairez *et al.* (2016), en México, de acuerdo a su investigación realizada, tuvo como muestra a 135 docentes de una institución educativa ubicada en chihuahua, en su estudio determina con un p valor de 0,730 la no existencia de correlación entre las variables propuestas. Esta discrepancia de valores obtenidos

a través del instrumento propuesto, radicaría quizá, en que su investigación fue realizada en un centro educativo ubicado en una zona rural, donde tal cual en nuestro país también se puede apreciar las muchas dificultades que afronta un docente para proceder con su enseñanza a sus estudiantes, para lo cual y de acuerdo a lo descrito, la investigación realizada habiéndose realizado en un centro educativo de nivel superior y este ubicándose en una zona urbana, digamos que cuenta con una gran mayoría de medios e instrumentos que van a resultar beneficiosos al momento de impartir una cátedra, lo cual podría darse como una explicación a la diferencia de los resultados.

Al referirnos a Van de Velde (2016), este hace mención en su investigación que la calidad educativa es un proceso de construcción conjunta de oportunidades de aprendizajes y que para poder alcanzarla se necesita del compromiso de todos aquellos que se vinculan con el proceso educativo. Lo referido guarda relación con los indicadores propuestos en la presente investigación, toda vez que efectivamente, para alcanzar los objetivos trazados y contribuir a la mejora del nivel educativo y aprendizaje, se debe de contar con metas, diseño curricular, ambos a corto y largo plazo, adicionado o influenciado por la integridad del docente, su profesión ética y disciplina pedagógica.

Sin embargo, los resultados encontrados de las muestras obtenidas en el desarrollo de este estudio, guardan similitud con los realizados por Montoya (2018), este presenta como resultados la existencia de la correlación entre sus variables propuestas calidad educativa y desempeño docente, su estudio fue realizado teniendo una muestra de 25 docentes. Lo que resulta similar con lo propuesto en el presente estudio, ya que se contó con una cantidad idéntica de muestra y se trabajó con las mismas variables, llegando a concluir que existe correlación entre ambas variables y se obtuvo un nivel de significancia alto mayor a 0,05 y un p valor mayor a 0,01.

En el caso de Rodríguez & Lechuga (2019), hace mención en su investigación que el desempeño docente surge como una opción de guía necesaria en el desarrollo de la actividad educativa, indica que ello se da a razón de poder conocer las capacidades y virtudes del docente, de esta manera tener un

conocimiento de cómo es su desempeño en el aula. Lo indicado, sin embargo, lo plasma la escuela policial de Lima, 2022 en su Manual del personal docente de la escuela nacional de formación policial, en el cual se especifica que la escuela nacional de policía es la encargada de la gestión educativa siendo su función crear, brindar, calificar y certificar la formación profesional del estudiante de policía. Indica también de forma específica que el docente es el encargado del mejoramiento continuo del proceso formativo del estudiante.

De lo descrito se logra apreciar que la calidad educativa se relaciona significativamente con el desempeño docente, no sin dejar de lado la percepción de algunos docentes que conforme el Baremo, representan un 8 % del total de muestra de estudio, quienes consideran que no se relacionan. Que según lo investigado se puede hacer referencia que esto se debería a que algunos estudios se realizaron en zonas rural, donde en su mayoría mantienen una perspectiva de acomodo a lo que se pueda otorgar según las posibilidades existentes en el contexto. Sin embargo, a diferencia de otros, como el propuesto, se desarrolló en zonas urbana, cambiando totalmente la perspectiva del docente, exigiéndose de forma distinta al momento de poner de manifiesto su conocimiento y lograr el aprendizaje requerido en sus estudiantes.

VI. CONCLUSIONES

- 1º De acuerdo al estudio de investigación realizado, se ha logrado determinar que existe un grado alto de correlación según “r” Pearson entre las variables calidad educativa y desempeño docente en una escuela policial de Lima, 2022 con una significancia bilateral de 0,310 y 0,006 respectivamente.
- 2º De acuerdo a su significancia, se ha determinado que este es igual a 0,01 de nivel de significancia, motivo por el cual, podemos decir que con un nivel de confianza de 99%, el dato del coeficiente de correlación “r” es muy significativo.
- 3º De acuerdo a la investigación realizada y aplicada una prueba de correlación de Pearson para determinar su valor “r” da como resultado 0,621.
- 4º Conforme la escala de valoración de Baremo, habiendo realizado el procesamiento de datos obtenidos conforme la muestra de 25 docentes de una escuela policial de Lima, 2022, se ha logrado determinar que un existe un 52 % de docentes que perciben un nivel alto de confianza en la calidad educativa y desempeño docente y un 40 % la percibe con un nivel de confianza medio. Siendo así que una cantidad mínima del 8 % la percibe con un nivel de confianza bajo.

VII. RECOMENDACIONES

El desarrollo de la presente investigación ha tenido como objetivo determinar la correlación que existe entre la calidad educativa y desempeño docente en una escuela policial de Lima, 2022, puesto que constantemente de manera abierta, se tiende a formular críticas sobre la calidad educativa que se imparte en este instituto y que, a partir de los resultados obtenidos y conclusiones formuladas en la presente investigación, se recomienda lo siguiente:

- 1º Que el jefe del departamento académico de la escuela policial de Lima, promueva capacitaciones para todos aquellos docentes que logren ocupar una plaza como tal en la institución educativa de la cual tiene a su cargo el área académica, y siendo el responsable de brindar la óptima calidad educativa, emplear estrategias que puedan ser empleadas por sus docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- 2º Que el área académica aplique estrategias de organización, planeación, dirección y control entre sus docentes, a fin de que estos se sientan incentivados y comprometidos para participar y trabajar con entusiasmo y disciplina, contribuyendo de esta manera a la eficacia requerida en la calidad educativa que se desea brindar a sus estudiantes.
- 3º Que personal encargado del área académica y sobre todo, aquellos que están encargados del control docente, de manera trimestral se realicen una evaluación a los docentes, a fin de corroborar la eficacia de la misma, permitiendo ello también, conocer aquellas falencias que adolecen uno u otro docente.
- 4º Que personal encargado del área académica de la institución, realice al inicio de cada periodo académico a fin de lograr determinar que el personal docente cuente con el silabo correspondiente al periodo, pero sobre todo velar por que estos, se encuentren actualizados, conforme ultimas normas, decretos y leyes que rigen en la institución.

REFERENCIAS

- Alcocer, M. (2016). Profesionalización y capacitación de elementos de la policía federal en el marco de la iniciativa Mérida (2009-2012) en el contexto de la reforma policial en México. - estándares, mejores prácticas y rendición de cuentas en la democracia. (Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid, España) Recuperado de:
<https://eprints.ucm.es/37951/1/T37295.pdf>
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Annamdevula, S. y Bellamkonda, R.S. (2016). Effect of student perceived service quality on student satisfaction, loyalty and motivation in Indian universities: Development of HiEduQual. Journal of Modelling in Management, 11(2), 488-517.
<https://doi.org/10.1108/JM2-01-2014-0010>
- Añorga, J. (2015). Educación Avanzada. Paradigma Educativo Alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad.
www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/rt/printerFriendly/36/117
- Arce, M. (2008). La profesionalización del recurso humano policial. Aspectos curriculares que se deben contemplar. Revista Educación 32(1), 27-44. Recuperado de:
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/download/522/549>
- Aquinto, E. (2019). Desempeño docente y calidad educativa en Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui de Moquegua 2018. [Tesis de maestría. Universidad José Carlos Mariátegui].

http://repositorio.uicm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/814/Eugenio_tesis_grado-academico_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Asamblea General NNUU (1979). Código de conducta para funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, adoptado por la Asamblea General en su Resolución 34/169, de 17 de diciembre de 1979. Recuperado de: [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9E0476406339BBF705257AED0006A94B/\\$FILE/ONU-2.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9E0476406339BBF705257AED0006A94B/$FILE/ONU-2.pdf)

Braslavsky, C. (2018). Diez Factores para una Educación de Calidad para Todos en el Siglo XXI. REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación, 4(2).
<https://revistas.uam.es/reice/article/view/10081>

Bronov, S., Stepanova, E., Pichkovskaya, S., Sheluhim, A. y Panikarova, N. (2019). Information technology in the educational program design. Journal of Physics: Conference Series, 1399(3), 1-7.
<https://doi.org/10.1088/1742-6596/1399/3/033066>

Castillo, J. (2017). La educación policial: los problemas en la selección de docentes en la Escuela de Oficiales de la PNP (Tesis Magister, Universidad Católica del Perú).
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7872>

Care, E., Kim, H., Vista, A. y Anderson, K. (2018). Education system alignment for 21st century skills: Focus on assessment. Brookings Institution.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED592779.pdf>

Carr, D. (2003). Making sense of education. Londres: Routledge Falmer.
<https://www.routledge.com/Making-Sense-of-Education-An-Introduction-to-the-Philosophy-and-Theory/Carr/p/book/9780415230742>

- Chiavenato, I. (2010). Administración de Recursos Humanos. Colombia: Mac Graw Hill
https://www.academia.edu/29724210/Chiavenato_Administracion_de_RecursosHumanos_subrayado
- Cochran, M. y Villegas, A. (2015). Framing teacher preparation research: an overview of the field, part 1.
<http://www.mofettest.macam.ac.il/amitim/hashiva/Documents/Framing%20Teacher%20Preparation%20Research.pdf>
- Crisovao, A., Candeias, A. y Verdasca, J. (2017). Social and Emotional Learning and Academic Achievement in Portuguese Schools: A Bibliometric Study. *Frontiers in Psychology*, 8, 1-12.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01913>
- Danforth, S. y Naraian, S. (2015). This New Field of Inclusive Education: Beginning a Dialogue on Conceptual Foundations. *Intellectual and Developmental Disabilities*, 53(1), 70-85.
<https://doi.org/10.1352/1934-9556-53.1.70>
- Ellis, N., Alonzo, D., Mai, H. (2020). Elements of a quality pre-service teacher mentor: A literature review. *Teaching and Teacher Education*, 92.
<https://doi.org/10.1016/j.tate.2020.103072>
- El Peruano (2 de noviembre 2016). LEY N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la carrera pública de sus docentes.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-institutos-y-escuelas-de-educacion-superior-y-de-la-c-ley-n-30512-1448564-1/>
- Fotiadou, A., Angelaki, C. y Mavroidis, I. (2017). Learner autonomy as a factor of the learning process in distance education. *European Journal of Open, Distance and E-learning*, 20(1), 95-110.
<https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=848722>

- García, F., Juárez, S. & Salgado, L. (2018). School management and educational quality. *Revista Cubana Educación Superior*, 2, 206-216.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n2/rces16218.pdf>
- Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. Primera edición. Universidad Continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/D_O_U_C_E_G_MAI_UC0584_2018.pdf
- Hernández, M. & Esparza, G. (2022) The quality of education in rural áreas from the perspective of public policies. *Sophia, colección de Filosofía de la Educación*, 32, 171-193.
<https://doi.org/10.17163/soph.n32.2022.05>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Editorial Mc Graw Hill Education,
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández Sampieri et al. (2014). Metodología de la investigación. México.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Montenegro, I. A., & Aldana, I. A. M. (2003). Evaluación del desempeño docente. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
<https://bibliotecadigital.magisterio.co/libro/evaluacion-del-desempe-no-docente-fundamentos-modelos-e-instrumentos>
- Laurillard, D. (2016). The educational problem that MOOCs could solve: professional development for teachers of disadvantaged students. *Research in Learning Technology*, 24, 1-17.
<https://doi.org/10.3402/rlt.v24.29369>
- El Peruano (18 de diciembre 2016). DL 1267, Ley de la Policía Nacional del Perú.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-la-policia-nacional-del-peru-decreto-legislativo-n-1267-1464781-2/>

El Peruano (3 de enero 2017). Decreto Legislativo N°1318, Decreto Legislativo que regula la Formación Profesional de la Policía Nacional del Perú. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-regula-la-formacion-profesional-de-l-decreto-legislativo-n-1318-1469782-1/>

El Peruano (5 de julio 2017). Decreto Supremo N° 022-2017-IN aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1318, Decreto Legislativo que regula la Formación Profesional de la Policía Nacional del Perú. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-decreto-legisl-decreto-supremo-n-022-2017-in-1540144-2/>

El Peruano (25 de agosto 2017). Decreto Supremo N° 010-2017-MINEDU aprueba Reglamento de la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la carrera pública de sus docentes. <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/reglamento-de-la-ley-n-30512-ley-de-institutos-y-escuelas-de-educacion-superior-y-de-la-carrera-publica-de-sus-docentes/>

Malpica, F. (2013). Calidad de la práctica educativa: 8 ideas claves. Barcelona, España: GRAO. <https://www.casadellibro.com/libro-8-ideas-clave-calidad-de-la-practica-educativa/9788499804774/208459>

Martínez-Chairez, G., Guevara-Araiza, A. & Valles-Ornelas, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. Revista Ra Ximhai, 12(6), https://redib.org/Record/oai_articulo1489241-el-desempe%C3%B1o-docente-y-la-calidad-educativa

Martínez-Iñiguez, J., Manzanilla-Granados, H., Tobón, S. & López-Ramírez, E. (2020). Educational quality: documentary research from a socioformative perspective. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 16(1),233- 258.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134166565011>

Mejía-Rodríguez, D. & Mejía-Leguía, E. (2021). Assessment and Educational Quality: Advances, Limitations and Current Challenges. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 702-715.

<https://www.redalyc.org/journal/1941/194169815038/html/>

MINEDU. (2016). Marco del buen desempeño docente. Lima - Perú. Editorial Santillana.

<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

MINEDU. Ministerio de Educación. (2018). Rúbricas de observación de aula para la Evaluación del Desempeño Docente. MANUAL DE APLICACIÓN. Obtenido de:

<https://evaluaciondocente.perueduca.pe/rubricas-de-observacion-de-aula/pdf/manual-de-aplicacion-jardin.pdf>

Ministerio de Educación. (2016). El Marco de Buen Desempeño Docente Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes. Lima - Perú: Resolución Ministerial No. 0547-2012-ED,. Obtenido de:

<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Ministerio de Educación del Perú (2012). Marco del buen desempeño docente.

www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf

Mohaffyza, M., Sulaiman, N., Chee, L. y Mohd, K. (2015). Measuring the Validity and Reliability of Research Instruments. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 204(24), 164-171.

<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.08.129>

- Montoya, J. y Romero, S. (2017). Percepción de la calidad educativa y desempeño docente en la I.E. 80878 Alfonso Ugarte – Licapa – Paiján. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11761/montoya_jj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ngozi, R., Jones, G. y Prince, N. (2015). A Review of Leadership Theories, Principles and Styles and Their Relevance to Educational Management. *Management*, 5(1), 6-14.
<http://dx.doi.org/10.5923/j.mm.20150501.02>
- Ñaupas et al. (2018) Metodología de la investigación. 5ta edición.
<https://www.yumpu.com/es/document/read/65746076/metodologia-de-la-investigacion-5ta-edicion>
- Parveen, K., Quang, P., & Tran, B. (2020). Practical problems for low quality education and steps needed for investment in public schools of Pakistan. *Journal of Social Sciences Advancement*, 1(1), 01–07.
<https://doi.org/10.52223/JSSA20-010101-01>
- Pérez, J. (2022). Correlación entre la calidad educativa y desempeño docente, una mirada al caso panameño. *Acción y Reflexión Educativa*, (47), 83- 106.
https://revistas.up.ac.pa/index.php/accion_reflexion_educativa/article/view/2584
- Pichardo, M., Hurtado, A., García, J. & Silvano, J. (2017). Análisis documental de los sistemas de gestión de la calidad mediante la cartografía conceptual. *Revista Entramados - Educación y Sociedad*, 4(4), 161-183.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6223266>
- Proaño, W. (2018). Calidad educativa y desempeño docente en la “Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil. [Tesis].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38916>

- Romlah, O. Y., & Latief, S. (2021). Empowering the Quality of School Resources in Improving the Quality of Education. *Bulletin of Science Education*, 1(1), 37–41.
<https://doi.org/10.51278/BSE.V1I1.109>
- Rodríguez, T. (2020). La Calidad Educativa y Desempeño Docente en la Institución Educativa JEC “San José”, de Pacasmayo, 2020. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48981/Rodr%C3%ADguez_LTV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- UNESCO. (4 de 16 de 2020). El sistema educativo peruano: buscando la calidad y la equidad durante los tiempos de COVID-19.
<https://es.unesco.org/news/sistema-educativo-peruano-buscando-calidad-y-equidad-durante-tiempos-covid-1>
- Urday, R. (2018). Gestión de la calidad educativa y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 21, Los Olivos, 2018. [Tesis de maestría, César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30764/Urd ay_PR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valdés, H. (2014). Desempeño del Maestro y su evaluación.
<https://www.yumpu.com/es/document/view/14492298/desempeno-delmaestro-y-su-evaluacion-hector-valdes-veloz>
- Yansyah, M. (2022). The Effectiveness of Teacher Performance Management in the Implementation of Student Learning. *Journal Corner of Education, Linguistics, and Literature*, 1(4), 227–234.
<https://doi.org/10.54012/JCELL.V1I4.46>
- Zarwini, Z., Ahyani, N., & Fitriani, Y. (2022). The Impact of the Principal’s Leadership Style and Work Motivation on Teacher Performance. *Journal of Social Work and Science Education*, 3(2), 122–131.
<https://doi.org/10.52690/JSWSE.V3I2.281>

Zhang, Y., Tian, Y., Yao, L., Duan, C., Sun, X., & Niu, G. (2022). Individual differences matter in the effect of teaching presence on perceived learning: From the social cognitive perspective of self-regulated learning. *Computers and Education*, 179.

<https://doi.org/10.1016/J.COMPEDU.2021.104427>

Zuilkowski, S. S., Piper, B., Ong'ele, S., & Kiminza, O. (2018). Parents, quality, and school choice: why parents in Nairobi choose low-cost private schools over public schools in Kenya's free primary education era. *Oxford Review of Education*, 44(2), 258–274.

<https://doi.org/10.1080/03054985.2017.1391084>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOS
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Qué relación existe entre calidad educativa y desempeño docente en una escuela policial de Lima, 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿De qué manera la meta de calidad educativa incide en el desempeño del docente en una escuela policial de Lima, 2022?</p> <p>¿De qué manera el proceso de calidad educativa incide en el desempeño del docente en una escuela policial de Lima, 2022?</p> <p>¿De qué manera la intervención de la calidad educativa incide en el desempeño del docente en una escuela policial de Lima, 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación que existe entre calidad educativa y desempeño docente en una escuela policial de Lima, 2022</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar el rendimiento académico del estudiante relacionado a la calidad educativa y desempeño docente de una escuela de educación policial de Lima, 2022.</p> <p>Motivar la predisposición del docente relacionada a la calidad educativa y desempeño docente de escuela de educación Policial de Lima, 2022.</p> <p>Brindar el acompañamiento hacia calidad educativa y desempeño docente de escuela de educación Policial de Lima, 2022.</p>	<p>HIPOSTESIS GENERAL</p> <p>La calidad educativa se relaciona significativamente con el desempeño docente en una escuela policial de Lima, 2022.</p> <p>HIPOTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>La meta de calidad educativa incide significativamente con el desempeño docente de una escuela policial de Lima, 2022.</p> <p>El proceso de calidad educativa incide significativamente en el desempeño docente de una escuela policial de Lima, 2022.</p> <p>La intervención de calidad educativa incide significativamente en el desempeño docente de una escuela policial de Lima, 2022.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Calidad Educativa Van de Velde (2016), menciona que, al hablar de calidad educativa, estamos hablando de una responsabilidad compartida, ya que tiene por característica que es un proceso de construcción conjunta de oportunidades de aprendizajes.</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Desempeño Docente Herrera et al. (2018), en su investigación afirman que el adoctrinamiento busca hoy en día la capacitación de docentes que les permita escuchar a los estudiantes en el marco de un aula inclusiva, donde se impulse la igualdad, la imparcialidad y la justicia común.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Metas - Procesos para alcanzarlas - Eficacia - Destacado - Imparcial - Integro 	<ul style="list-style-type: none"> - Corto Plazo - Largo Plazo - Acción educativa - Adecuado uso de recursos - Equipo de trabajo - Diseño curricular - Logro de objetivos - Logro de aprendizajes - Planes - Planifica - Hace buen uso de instrumentos - Evalúa - Enseñanza única - Buen ambiente de aprendizaje - Conoce a sus estudiantes - Resultados - Profesión ética - Disciplina pedagógica 	<p>Enforque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Aplicada</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No Experimental</p> <p>Población: 626</p> <p>Muestra: 25</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

TEMA: Calidad educativa y desempeño docente en una escuela policial de Lima, 2022

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Calidad Educativa	Van de Velde (2016), menciona que, al hablar de calidad educativa, estamos hablando de una responsabilidad compartida, ya que tiene por característica que es un proceso de construcción conjunta de oportunidades de aprendizajes.	Será medida a través de la revisión y análisis documental de información de períodos académicos de una escuela policial de Lima, 2022.	<ul style="list-style-type: none"> - Metas. - Procesos para alcanzarlas. - Eficacia. 	<p>Logro de objetivos.</p> <p>Logro de aprendizajes.</p>	<p>Ordinal:</p> <p>1º Siempre</p> <p>2º Casi siempre</p> <p>3º A veces</p> <p>4º Casi nunca</p> <p>5º Nunca</p>
Desempeño del docente	Herrera et al. (2018), en su investigación afirman que el adoctrinamiento busca hoy en día la capacitación de docentes que les permita escuchar a los estudiantes en el marco de un aula inclusiva, donde se impulse la igualdad, la imparcialidad y la justicia común.	Será medida a través de un cuestionario dirigido a docentes de una escuela policial de Lima, 2022.	<ul style="list-style-type: none"> - Destacado. - Imparcial - Integro 	<p>Mejora de medios.</p> <p>Mejora de instrumentos de aprendizajes.</p>	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD EDUCATIVA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: METAS							
1	Cuenta con un plan de estudio específico, a desarrollar a corto plazo.	X		X		X		
2	Cuenta con un plan de estudio general, a desarrollar a largo plazo.	X		X		X		
3	Procura que su plan de estudio sea de fácil entendimiento.	X		X		X		
4	Logro en mis estudiantes excelente formación académica.	X		X		X		
5	Es óptima la comodidad de enseñanza para estudiantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: PROCESOS PARA ALCANZARLAS							
6	Su plan de estudio es de fácil adecuación para el estudiante.	X		X		X		
7	Cuenta con los medios adecuados para ejecutar su plan de estudio.	X		X		X		
8	Procuró adecuar y personalizar los medios para lograr el aprendizaje en el estudiante.	X		X		X		
9	Utilizo medios de fácil acceso y uso para estudiantes.	X		X		X		
10	Los periodos de enseñanza son los adecuados.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: EFICACIA							
11	Logro el aprendizaje y desarrollo educacional de mis estudiantes.	X		X		X		
12	Mi interés en la educación de mis estudiantes es actualmente muy escaso.		X		X		X	
13	Mis estudiantes pasan al siguiente periodo académico sin haber jalado cursos.	X		X		X		
14	Mi labor como docente dista de ser lo que yo hubiera querido.		X		X		X	
15	Logro que mis estudiantes se sientan satisfechos con la enseñanza brindada.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: DAVILA BUSTAMANTE Edinson. **DNI:** 43609590

Especialidad del validador: Maestro en Administración de la Educación.

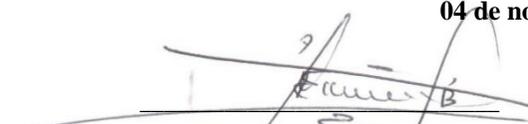
04 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Edinson Dávila Bustamante

DNI N° 43609590

Mg. En Adm. De la Educ.

edicksondb@gmail.com/salva_edi@hotmail.com

Celular: 968454226

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: DESTACADO							
1	Comparte sus conocimientos laborales en beneficio de sus estudiantes.	X						
2	Le gusta participar en el desarrollo de actividades en aula.	X						
3	Hace buen uso del equipo e instrumentos de trabajo.	X						
4	Se me hace difícil exponer mis planes de estudio y me pongo nervioso.		X					
5	El nivel académico de mis estudiantes es excelente.	X						
	DIMENSIÓN 2: IMPARCIAL							
6	Es puntual con la entrega de trabajos.	X						
7	La calificación de las tareas las realizo en la fecha pactada.	X						
8	Todos mis estudiantes realizan las mismas tareas en casa.	X						
9	Brindo enseñanzas a todos mis estudiantes sin realizar distinciones entre ellos.	X						
10	Genero un ambiente de aprendizaje único para todos mis estudiantes.	X						
	DIMENSIÓN 3: INTEGRO							
11	Asume el liderazgo del aula instruyendo sabiamente a los estudiantes.	X						
12	Posee la capacidad de brindar educación bajo todo contexto de dificultades presentadas.	X						
13	Efectúa aportes de carácter académico o técnico que sean de beneficio a sus estudiantes.	X						
14	Consulta e investiga manuales que tengan relación con la educación.	X						
15	Preparo mis clases y formulo dispositivos para mejor ilustración del estudiante.	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: DAVILA BUSTAMANTE Edinson. **DNI:** 43609590

Especialidad del validador: Maestro en Administración de la Educación.

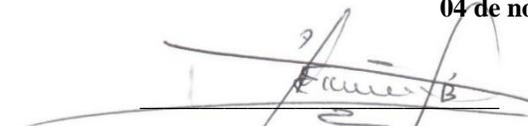
04 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Edinson Dávila Bustamante

DNI N° 43609590

Mg. En Adm. De la Educ.

edicksondb@gmail.com/salva_edi@hotmail.com

Celular: 96845422

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD EDUCATIVA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: METAS								
1	Cuenta con un plan de estudio específico, a desarrollar a corto plazo.	X		X		X		
2	Cuenta con un plan de estudio general, a desarrollar a largo plazo.	X		X		X		
3	Procura que su plan de estudio sea de fácil entendimiento.	X		X		X		
4	Logro en mis estudiantes excelente formación académica.	X		X		X		
5	Es óptima la comodidad de enseñanza para estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: PROCESOS PARA ALCANZARLAS								
6	Su plan de estudio es de fácil adecuación para el estudiante.	X		X		X		
7	Cuenta con los medios adecuados para ejecutar su plan de estudio.	X		X		X		
8	Procuró adecuar y personalizar los medios para lograr el aprendizaje en el estudiante.	X		X		X		
9	Utilizo medios de fácil acceso y uso para estudiantes.	X		X		X		
10	Los periodos de enseñanza son los adecuados.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: EFICACIA								
11	Logro el aprendizaje y desarrollo educacional de mis estudiantes.	X		X		X		
12	Mi interés en la educación de mis estudiantes es actualmente muy escaso.		X		X		X	
13	Mis estudiantes pasan al siguiente periodo académico sin haber jalado cursos.	X		X		X		
14	Mi labor como docente dista de ser lo que yo hubiera querido.		X		X		X	
15	Logro que mis estudiantes se sientan satisfechos con la enseñanza brindada.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Rocío de los Milagros HAYHUA RIVERA **DNI: 43987176**

Especialidad del validador: Magister en Gestión Educativa.

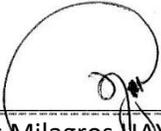
04 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rocío de los Milagros HAYHUA RIVERA
DNI N° 43987176
Mg. Gestión Educativa

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: DESTACADO							
1	Comparte sus conocimientos laborales en beneficio de sus estudiantes.	X						
2	Le gusta participar en el desarrollo de actividades en aula.	X						
3	Hace buen uso del equipo e instrumentos de trabajo.	X						
4	Se me hace difícil exponer mis planes de estudio y me pongo nervioso.		X					
5	El nivel académico de mis estudiantes es excelente.	X						
	DIMENSIÓN 2: IMPARCIAL							
6	Es puntual con la entrega de trabajos.	X						
7	La calificación de las tareas las realizo en la fecha pactada.	X						
8	Todos mis estudiantes realizan las mismas tareas en casa.	X						
9	Brindo enseñanzas a todos mis estudiantes sin realizar distinciones entre ellos.	X						
10	Genero un ambiente de aprendizaje único para todos mis estudiantes.	X						
	DIMENSIÓN 3: INTEGRO							
11	Asume el liderazgo del aula instruyendo sabiamente a los estudiantes.	X						
12	Posee la capacidad de brindar educación bajo todo contexto de dificultades presentadas.	X						
13	Efectúa aportes de carácter académico o técnico que sean de beneficio a sus estudiantes.	X						
14	Consulta e investiga manuales que tengan relación con la educación.	X						
15	Preparo mis clases y formulo dispositivos para mejor ilustración del estudiante.	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Rocío de los Milagros HAYHUA RIVERA

DNI: 43987176

Especialidad del validador: Magister en Gestión Educativa.

04 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rocío de los Milagros HAYHUA RIVERA
DNI N° 43987176
Mg. Gestión Educativa

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD EDUCATIVA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: METAS								
1	Cuenta con un plan de estudio específico, a desarrollar a corto plazo.	X		X		X		
2	Cuenta con un plan de estudio general, a desarrollar a largo plazo.	X		X		X		
3	Procura que su plan de estudio sea de fácil entendimiento.	X		X		X		
4	Logro en mis estudiantes excelente formación académica.	X		X		X		
5	Es óptima la comodidad de enseñanza para estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: PROCESOS PARA ALCANZARLAS								
6	Su plan de estudio es de fácil adecuación para el estudiante.	X		X		X		
7	Cuenta con los medios adecuados para ejecutar su plan de estudio.	X		X		X		
8	Procuró adecuar y personalizar los medios para lograr el aprendizaje en el estudiante.	X		X		X		
9	Utilizo medios de fácil acceso y uso para estudiantes.	X		X		X		
10	Los periodos de enseñanza son los adecuados.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: EFICACIA								
11	Logro el aprendizaje y desarrollo educacional de mis estudiantes.	X		X		X		
12	Mi interés en la educación de mis estudiantes es actualmente muy escaso.		X		X		X	
13	Mis estudiantes pasan al siguiente periodo académico sin haber jalado cursos.	X		X		X		
14	Mi labor como docente dista de ser lo que yo hubiera querido.		X		X		X	
15	Logro que mis estudiantes se sientan satisfechos con la enseñanza brindada.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Letty Fabiola CONISLLA LOZA

DNI: 40091785

Especialidad del validador: Magister en problemas de aprendizaje

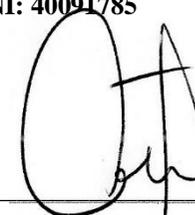
04 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Letty Fabiola CONISLLA LOZA
DNI N° 40091785

Mg. En problemas de aprendizaje

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: DESTACADO							
1	Comparte sus conocimientos laborales en beneficio de sus estudiantes.	X						
2	Le gusta participar en el desarrollo de actividades en aula.	X						
3	Hace buen uso del equipo e instrumentos de trabajo.	X						
4	Se me hace difícil exponer mis planes de estudio y me pongo nervioso.		X					
5	El nivel académico de mis estudiantes es excelente.	X						
	DIMENSIÓN 2: IMPARCIAL							
6	Es puntual con la entrega de trabajos.	X						
7	La calificación de las tareas las realizo en la fecha pactada.	X						
8	Todos mis estudiantes realizan las mismas tareas en casa.	X						
9	Brindo enseñanzas a todos mis estudiantes sin realizar distinciones entre ellos.	X						
10	Genero un ambiente de aprendizaje único para todos mis estudiantes.	X						
	DIMENSIÓN 3: INTEGRO							
11	Asume el liderazgo del aula instruyendo sabiamente a los estudiantes.	X						
12	Posee la capacidad de brindar educación bajo todo contexto de dificultades presentadas.	X						
13	Efectúa aportes de carácter académico o técnico que sean de beneficio a sus estudiantes.	X						
14	Consulta e investiga manuales que tengan relación con la educación.	X						
15	Preparo mis clases y formulo dispositivos para mejor ilustración del estudiante.	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Letty Fabiola CONISLLA LOZA

DNI: 40091785

Especialidad del validador: Magister en problemas de aprendizaje

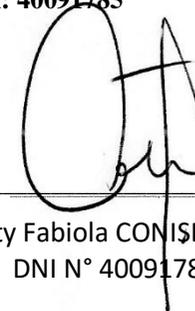
04 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Letty Fabiola CONISLLA LOZA
DNI N° 40091785

Cuestionario para la variable Calidad Educativa

Dirigido a docentes de una escuela policial de Lima, 2022.

Tiempo: 40 minutos

Fecha: 07 de noviembre del 2022

Nota: Todos los datos que se obtengan del presente cuestionario son confidenciales y serán usados solamente para fines de investigación

Estimado(a) docente, se agradece su participación en el desarrollo del presente cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Es de carácter anónimo, por favor sírvase marcar conforme lo considera con una equis "X", teniendo en cuenta la siguiente escala para cada enunciado:

Siempre (S)	Casi Siempre (CS)	A veces (AV)	Casi Nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Enunciado	S	CS	AV	CN	N
Dimensión 1: METAS	5	4	3	2	1
1. Cuenta con un plan de estudio específico, a desarrollar a corto plazo.					
2. Cuenta con un plan de estudio general, a desarrollar a largo plazo.					
3. Procura que su plan de estudio sea de fácil entendimiento.					
4. Logro en mis estudiantes excelente formación académica.					
5. Es optima la comodidad de enseñanza para estudiantes					
Dimensión 2: PROCESOS PARA ALCANZARLAS					
6. Su plan de estudio es de fácil adecuación para el estudiante.					
7. Cuenta con los medios adecuados para ejecutar su plan de estudio.					
8. Procuro adecuar y personalizar los medios para lograr el aprendizaje en el estudiante.					
9. Utilizo medios de fácil acceso y uso para estudiantes.					
10. Los periodos de enseñanza son los adecuados.					
Dimensión 3: EFICACIA					
11. Logro el aprendizaje y desarrollo educacional de mis estudiantes.					
12. Mi interés en la educación de mis estudiantes es actualmente muy escaso.					
13. Mis estudiantes pasan al siguiente periodo académico sin haber jalado cursos.					
14. Mi labor como docente dista de ser lo que yo hubiera querido.					
15. Logro que mis estudiantes se sientan satisfechos con la enseñanza brindada.					

¡Muchas gracias por su participación!

Cuestionario para la variable Desempeño Docente

Estimado(a) docente, se agradece su participación en el desarrollo del presente cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Es de carácter anónimo, por favor sírvase marcar conforme lo considera con una equis "X", teniendo en cuenta la siguiente escala para cada enunciado:

Siempre (S)	Casi Siempre (CS)	A veces (AV)	Casi Nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Enunciado	S	F	AV	R	N
Dimensión 1: DESTACADO	5	4	3	2	1
1. Comparte sus conocimientos laborales en beneficio de sus estudiantes.					
2. Le gusta participar en el desarrollo de actividades en aula.					
3. Hace buen uso del equipo e instrumentos de trabajo.					
4. Se me hace fácil exponer mis planes de estudio y me pongo nervioso.					
5. El nivel académico de mis estudiantes es excelente.					
Dimensión 2: IMPARCIAL					
6. Es puntual con la entrega de trabajos.					
7. La calificación de las tareas las realizo en la fecha pactada.					
8. Todos mis estudiantes realizan las mismas tareas en casa.					
9. Brindo enseñanzas a todos mis estudiantes sin realizar distinciones entre ellos.					
10. Genero un ambiente de aprendizaje único para todos mis estudiantes.					
Dimensión 3: INTEGRO					
11. Asume el liderazgo del aula instruyendo sabiamente a los estudiantes.					
12. Posee la capacidad de brindar educación bajo todo contexto de dificultades presentadas.					
13. Efectúa aportes de carácter académico o técnico que sean de beneficio a sus estudiantes.					
14. Consulta e investiga manuales que tengan relación con la educación.					
15. Preparo mis clases y formulo dispositivos para mejor ilustración del estudiante					

¡Muchas gracias por su participación!



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LOPEZ KITANO ALDO ALFONSO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Calidad educativa y desempeño docente en una escuela policial de Lima, 2022", cuyo autor es FERIA ARROYO VICTOR DARWIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LOPEZ KITANO ALDO ALFONSO DNI: 09754852 ORCID: 0000-0002-2064-3201	Firmado electrónicamente por: ALOPEZKI el 31-12- 2022 01:31:12

Código documento Trilce: TRI - 0505695