



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Principios andragógicos en la satisfacción académica de los
estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima - 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

De La Cruz Ramirez, Marilu (orcid.org/ 0000-0001-9351-8076)

ASESOR:

Dr. Ocaña Fernandez, Yolvi Javier (orcid.org/ 0000-0002-2566-6875)

CO-ASESORA:

Dr. Díaz Marrique, Jimmy (orcid.org/0000-0002-5240-1522)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatória

A mi amado hijo, Joao Vasthiano.

Agradecimiento

A mis asesores, docentes y
compañeros de la universidad.

Índice de contenidos

Dedicatória	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variable y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 La validez de contenido por los juicios de expertos.	21
Tabla 2 Estadística de fiabilidad por el Alfa de Cronbach.	22
Tabla 3 Niveles de los principios andragógicos de los estudiantes en una Escuela Superior Pública en Lima – 2022.	24
Tabla 4 Niveles de dimensiones de los principios andragógicos de los estudiantes en una Escuela Superior Pública en Lima – 2022.	25
Tabla 5 Niveles de la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.	26
Tabla 6 Niveles de las dimensiones de la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública en Lima – 2022.	27
Tabla 7 Pruebas de normalidad.	28
Tabla 8 Información de ajustes de los modelos.	31
Tabla 9 Prueba de bondad de ajuste entre las variables de estudio.	32
Tabla 10 Estimaciones de parámetros de la variable y sus dimensiones.	33
Tabla 11 Prueba Pseudo R cuadrado de las variables en referencia.	34

Índice figuras

Figura 1 Niveles de los principios andragógicos de los estudiantes de una Escuela Pública Superior de Lima – 2022	24
Figura 2 Niveles de las dimensiones de los principios andragógicos de los estudiantes en una Escuela Pública Superior de Lima – 2022	25
Figura 3 Niveles de la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022	26
Figura 4 Niveles de la dimensiones de la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública en Lima – 2022	27

Resumen

Para la investigación se consideró como principal propósito, establecer la incidencia de los principios andragógicos en la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima - 2022, en cuanto al método fue hipotético deductivo de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, la porción poblacional estudiada estuvo conformada por 128 alumnos, se empleó como técnica la encuesta y como instrumentos 2 cuestionarios, uno por cada variable del estudio.

Como resultados se tuvo que, los niveles de los principios andragógicos de los estudiantes, donde el 2.3% perciben un nivel malo, mientras que el 17.2% nivel moderado y el 80.5% perciben que el nivel es bueno en cuanto a los principios andragógicos de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima - 2022, donde se concluyó que, existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y la satisfacción académica de los estudiantes con un coeficiente de significancia de 0.378 en la escala de Pearson en una Escuela Superior Pública de Lima - 2022.

Palabras claves: Andragogía, satisfacción académica, horizontalidad y participación.

Abstract

For the research, it was considered as the main purpose to establish the incidence of andragogic principles in the academic satisfaction of students in a Public Higher School of Lima - 2022, in terms of the method it was hypothetical deductive of a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional, the population portion studied was made up of 128 students, the survey was used as a technique and 2 questionnaires as instruments, one for each variable of the study.

As a result, it was found that the levels of the andragogic principles of the students, where 2.3% perceive a bad level, while 17.2% moderate level and 80.5% perceive that the level is good in terms of the andragogic principles of the students. students in a Public Higher School of Lima - 2022, where it was concluded that there is a significant incidence between the andragogic principles and the academic satisfaction of the students with a significance coefficient of 0.378 on the Pearson scale in a Public Higher School of Lima - 2022.

Keywords: Andragogy, academic satisfaction, horizontality and participation.

I. INTRODUCCIÓN

Los profesionales de la educación a cargo de las actividades del proceso de formación deben estar en constante búsqueda de los mejores enfoques de enseñanza, para garantizar un aprendizaje efectivo. En este contexto, es fundamental reconocer que, en los individuos la manera del aprendizaje se ha transformado significativamente, Víquez, (2018) donde, la premisa de que cada individuo tiene ritmo propio y preferencias a la hora de adquirir nuevos conocimientos, habilidades y es fundamental aplicar estrategias de enseñanza en todos los niveles. Es en esta búsqueda por ofrecer programas de formación adecuados, donde, que un concepto particular ha ido posesionándose en el campo de la formación, siendo este la andragogía, pues, así como la pedagogía se ocupa del enfoque del aprendizaje en relación con los niños, la andrología desarrolla enfoques y estrategias para lograr el aprendizaje e instrucción a personas adultas.

Minedu (2015) así, la andrología se refiere a técnicas y prácticas optimizadas para la enseñanza eficaz de adultos, que es el objetivo final de los departamentos de formación y de desarrollo en los institutos educativos superiores. En referencia a ello, Ekoto, y Gaikwad, (2015) señalan que la andragogía, ha surgido como marco de aprendizaje debido a la creciente popularidad en las últimas cuatro décadas, donde la misma es definida como, la ciencia y el arte de contribuir con las personas adultas el aprendizaje. Cabe señalar que, como toda ciencia, tiene como base ciertos principios en los que su marco de enseñanza se desenvuelve, donde autores como, Correa y Stay (2022) destacan que dichos principios “son concretados cuando se practican mediante instrumentos reguladores del proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 21).

Ahora bien, dentro de las premisas educativas, se encontró una figura que incide de manera puntual en los adultos que se educan a nivel académico, teniendo como referente la satisfacción académica, los autores como Weerasinghe y Lalitha (2017) señalaron que la mayor disposición del aprendizaje de las personas adultas está influenciada en la motivación intrínseca, lo que se traduce como la búsqueda de la superación personal.

Una investigación realizada por Pecina (2017) en una universidad mexicana, reveló que la satisfacción con la educación se reflejaba en la calidad de la

institución, contribuyendo además al éxito escolar. Por su parte Briceño (2019) quien realizó una investigación en una universidad del Perú señaló que, si bien los estudiantes universitarios están satisfechos por la calidad de las figuras docentes, no sucedió lo mismo con el manejo académico que tiene las universidades.

En este sentido se observó que los estudiantes de nivel universitario en nuestro país, basaron su satisfacción en algo más que el solo cubrir sus necesidades, haciendo a su vez, reflexiones en torno a elementos más complejos que van de la mano con sus expectativas de lo que desea recibir de la institución educativa. Huamán y Mantilla (2018) destacaron que la satisfacción educativa universitaria “es la sensación placentera y agradable que facilita, respecto a la especialidad profesional que se estudia, poseer un nivel elevado de identificación, hace posible disfrutar el hecho de estudiarla y el desarrollo de cada una de las potencialidades” (p. 29), por lo que el papel de la universidad debe ser el de educar con calidad para el éxito desde la satisfacción educativa.

Ante todo, ello la andragogía resulta ser una reacción a la insuficiencia de la pedagogía para el aprendizaje de adultos, pues se parte de la premisa que los adultos y los niños tienen diferentes rasgos y características de aprendizaje, estas diferencias afectarán los procesos tanto del currículo, la instrucción de manera significativa y finalmente su satisfacción. Huamán y Mantilla (2018)

Es importante destacar que el contexto inmediato de la andragogía, es el aprendizaje de adultos o cómo los estudiantes adultos adquieren, adoptan y transforman el conocimiento, habilidades, actitudes o valores proporcionados por la educación, Huamán y Mantilla (2018) por lo que es importante utilizar medidas apropiadas para evaluar cómo muchos principios de andragogía y elementos de diseño se han aplicado a la práctica del aprendizaje de adultos, siendo investigaciones de esta índole una necesidad en el desarrollo educativo universitario de actualidad.

Ha de tomarse en cuenta que, en relación a la pedagogía, son pocas las investigaciones que tan tomado en consideración a la andragogía como tema de estudio, en especial como sus principios están relacionados con el disfrute académica en los estudiantes de las universidades, por ende, resultado de relevancia esta investigación, para ahondar más en esta rama de la educación.

Ante lo dicho, surgió entonces el siguiente problema general ¿Cuál es la incidencia de los principios andragógicos en la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022?, donde a partir de este, surgieron los siguientes problemas específicos, a) ¿Cuál es la incidencia de los principios andragógicos en el aprendizaje y grado de cumplimiento, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022?, b) ¿Cuál es la incidencia de los principios andragógicos en los recursos didácticos, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022?, c) ¿Cuál es la incidencia de los principios andragógicos en el trabajo en el aula de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022?, d) ¿Cuál es la incidencia de los principios andragógicos en el desempeño de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022?.

Sobre la justificación teórica, se muestran los fundamentos del modelo andragógico, teóricamente, además de los elementos observados, también se pudieron justificar las nuevas competencias docentes, de las cuales la educación de adultos es parte fundamental del sistema educativo. De igual forma, en una perspectiva metodológica, la presente investigación fue significativa, por estar guiada a la validación de los principios andragógicos en la práctica y como estos a su vez se reflejan en la satisfacción de los estudiantes, para que, a partir de allí, se tomen en consideración dichas premisas y se mejore no solo el quehacer educativo a nivel universitario, sino también el entendimiento acerca de métodos relativos al proceso educativo en los adultos.

Seguidamente el objetivo general: Determinar la incidencia de los principios andragógicos en la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022, donde a partir de este, surgieron los objetivos específicos: a) Describir la incidencia de los principios andragógicos en el aprendizaje y grado de cumplimiento, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022, b) Describir la incidencia de los principios andragógicos en los recursos didácticos, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022, c) Describir la incidencia de los principios andragógicos en el trabajo en el aula, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022, d)

Describir la incidencia de los principios andragógicos en el desempeño de los estudiantes, en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

En consecuencia, de los problemas y objetivos planteados, surge la hipótesis general: Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2020. donde, a partir de esta las hipótesis específicas, a) Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el aprendizaje y grado de cumplimiento, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022, b) Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y los recursos didácticos, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022, c) Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el trabajo en el aula, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022, d) Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el desempeño de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes a nivel internacional tenemos a los autores que siguen:

Ramírez, et al. (2020) en su investigación, tuvo como propósito medir la satisfacción educativa de alumnos de la especialidad en licenciatura respecto a las prácticas en la profesión en verdaderos espacios, en una universidad pública de México. Se desarrollaron y validaron escalas para evaluar la satisfacción en cuanto al papel del facilitador sus estrategias para enseñar y el desempeño ético de los alumnos. Donde, concluyen que la puntuación total alcanzada indica no solo la magnitud de la satisfacción de los alumnos, sino también, el aspecto del logro ético del estudiante que muestra el nivel más alto de satisfacción en comparación con otros aspectos. También encontraron que había una diferencia significativa en la satisfacción escolar en cada dimensión y semestre.

Sierra (2016) en México, la cual tuvo como propósito determinar los saberes teóricos y prácticos de los instructores chefs docentes, si son ajustables a los fundamentos de andragogía en la educación en cuanto a gastronomía. Utilizado el diseño no experimental con una encuesta correlacional transversal confirmatoria, donde, mide categorías como: estrategias educativas, evaluación pedagógica, materiales de aprendizaje, objetivos de aprendizaje y planificación pedagógica, lo que permitió extraer la siguiente conclusión, confirman que no existe una práctica sustentada en el proceso educativo. Finalmente, este estudio aportara información de análisis de la fase de la educación gastronómica, que puede servir de sustento para elaborar una propuesta de capacitación para chef-instructor.

En la investigación de Araya (2019) con un enfoque cualitativo y un método andragógico en la capacitación laboral de una empresa de Costa Rica, donde, luego del diagnóstico y estudio de resultados, se realizó un taller, el cual se basó en dotar a los mandos intermedios de habilidades, que fueron capacitando de acuerdo a los principios de enseñanza y estilos de aprendizaje a sus compañeros, ya que ellos son las personas responsables de aplicar el proceso de formación y organización interna. Luego de valorar su impacto, esta fue implementada. Finalmente, este proyecto resume cómo la adaptación de los modelos de

aprendizaje de adultos puede tener un impacto positivo en el área laboral, promoviendo el desarrollo y la productividad del profesional.

Paredes (2021) en el hermano país Ecuador, realizó una investigación que tuvo como objetivo ejecutar destrezas andragógicas en profesores de una Institución educativa en el área de inglés, con una metodología aplicada casi experimental, la porción poblacional la conformaron 30 profesores divididos en dos agrupaciones características, una de ellas fue en línea y la otra en la plataforma zoom, esto, en el contexto de la pandemia. Luego, de la implementación y estrategias andragógicas se pudo evidenciar cambios considerablemente especialmente en el grupo de docentes en la plataforma zoom de dicho curso. Se concluyó que la intervención andragógica incrementó razonablemente en las competencias de los docentes de inglés.

Figuroa (2019) en su investigación nos plantea estudiar las interrelaciones que existen entre la satisfacción en la educación, la psicología básica y estrategias de auto ajuste, como metodología tuvo un enfoque mixto y como porción poblacional la conformaron alumnos del primer ciclo de la universidad y egresados de dicha casa de estudio, como instrumento se aplicó la entrevista, en donde, la resulta mostró que hay interrelación positiva relevante en todas las variables estudiadas, que la satisfacción académica afecta positivamente el deseo de permanecer en la universidad y que las escalas altas de competencia se asocian con un alto rendimiento y una alta satisfacción laboral.

También se tiene a Curubo (2020) en su investigación, se basó en determinar la interrelación entre la Interacción en Espacios Digitales para el Aprendizaje, la Motivación, la Satisfacción en la Educación, el Apoyo de la Sociedad, la Aceptación a la Tecnología en Bogotá- Colombia, respecto a la metodología es un análisis del tipo cuantitativo. Donde encontraron que la satisfacción en la educación estaba significativamente vinculada con la interacción, con la aceptación de la tecnología, con el apoyo de la sociedad y también con la motivación.

Ordóñez et al, (2021) el objetivo de su investigación fue rastrear sus perfiles motivacionales e identificar variables sociales y demográficas, además de satisfacción asociadas a sus vivencias en la universidad que puedan exponer y

anticiparse a sus motivaciones de aprendizaje. Y los resultados indicaron que el perfil sociodemográfico es predominantemente femenino, con una edad promedio de aproximadamente 25 años, de estratos familiares de bajo o bajo nivel socioeconómico, y con necesidad tanto de educación como de empleo.

Ante lo mencionado, el estudio también presenta los siguientes antecedentes nacionales;

Mendoza (2021) cuyo estudio tuvo como propósito, exponer las estrategias andragógicas en los profesores para adultos en tres Iglesias del Evangelio Bautista en la ciudad de Lima, utilizando un enfoque cualitativo descriptivo simple, diseño de investigación acción. Donde, la información fue recopilada mediante entrevistas a tres docentes de teología, quien consigue los objetivos marcados recogiendo la información suficiente, revisándola, analizándola y sobre todo terapéuticamente pertinente. La conclusión es que, los docentes de adultos, explican la pedagogía inteligentemente por el hecho de que ya es posible desarrollar los principios básicos, el significado, los beneficios y las condiciones que tienen estos docentes capacitados, donde, jugaron un papel importante en los estudiantes, por ello permanecerán en la congregación y además de quedarse, estudiarán las enseñanzas bíblicas.

Auris (2021) en Chincha, propuso ejecutar un patrón de Andragogía para fortalecer las habilidades pedagógicas en los profesores, donde el grupo de estudio estuvo conformado por dieciséis docentes de la institución, se utilizó un tipo estándar de muestra no probabilística denominado muestreo censal. El método utilizado fue una encuesta, y la herramienta un cuestionario. Donde finalmente se puede afirmar que las habilidades de los profesores del instituto mejoraron significativamente sus habilidades pedagógicas en el año 2021.

También tenemos a Kino (2019) que, en su trabajo investigativo, tuvo como propósito principal programar sistemáticamente la capacitación basada en los principios filosóficos y teóricos contenidos en la andragogía para fortalecer las habilidades de los profesores de una Institución educativa superior privada de la ciudad de Tarapoto, como metodología se basó en un estudio de nivel descriptivo. Luego de su aplicación los principales resultados mostraron que el proceso de mediación fue necesario para mejorar las habilidades, la comprensión, los

conocimientos teóricos y prácticos concluyendo que, los componentes y la naturaleza sistémica del plan son adecuados y aplicables en dicha universidad.

De la misma manera Gonzales (2022) tuvo como objetivo general determinar el vínculo existente en las variables; Fundamentos de Andragogía, Aprendizaje Relevante, utilizando una metodología de investigación aplicada de enfoque cuantitativo. La resulta de la prueba de correlación mostró que hay correlación importante entre el principio andragógico y las variables aprendidas significativas. Por lo tanto, se puede concluir que cuantos más principios andragógicos se pongan en práctica, mayor será la escala de aprendizaje relevante en los alumnos del nivel superior.

Falcón (2017) en su estudio investigativo, que se propuso determinar la interrelación que hay entre la satisfacción estudiantil y el desenvolvimiento docente, donde el estudio presenta diseño relacional, el cual la variable satisfacción en la educación se registró mediante un estudio de Flores (2005). Donde el estudio de la información concluye que existe una interrelación relevante entre la satisfacción en la educación y el desenvolvimiento del docente.

También, tenemos la investigación de los autores Palomino, et al. (2021) que tuvieron como propósito general determinar la interrelación existente entre la satisfacción en la educación y la educación remota. La metodología utilizada tanto para las variables como para las herramientas de la encuesta fue un cuestionario de Evaluación de la Educación a Distancia que contiene un total de 32 ítems. Como resultado, la clase de condición en el aprendizaje remoto predominante es moderadamente bueno y el tipo de satisfacción con el aprendizaje mucho mejor. En consecuencia, existe una correlación entre la satisfacción en la escuela y el aprendizaje remoto.

El artículo de, Extremera y Fernández-Berrocal (2004) afirmaron que, se necesitan educadores motivadores para que los alumnos aprendan y desarrollen competencias emocionales y relacionadas con la gestión de manera inteligente por lo que una evaluación profunda de los procesos emocionales subyacentes en la asignatura educativa fue primordial para mejorar la calidad de la educación superior y lograr una interacción armoniosa de las disciplinas involucradas.

Globalmente, desde el punto de vista de las habilidades de la educación del nivel superior, las instituciones universitarias deben tener varios niveles de competencias integradas que deben ser construidos por la educación en los sujetos a fin de que puedan funcionar como individuos responsables en diversos escenarios. *Vida social y personal*, (The Adjustment Project, 2007).

En relación a la andragogía, según Knowles, la pedagogía de adultos es tomada en cuenta como una teoría que se basa en la enseñanza y el aprendizaje de personas con dicha característica, en la conceptualización del maestro Alexander Karp, que adoptó el arquetipo pedagógico platónico e inventó el concepto de pedagogía de adultos en el año 1833, (Chacón, 2012,). La pedagogía está relacionada con aspectos socioculturales, le brinda al adulto la oportunidad de integrarse a su entorno laboral, utilizando de manera efectiva lo aprendido (González, 2004). Sin duda, el objetivo de la teoría es simplificar los procesos cognitivos y adquirir habilidades relacionadas con la capacitación en la profesión y con la vida (Chacón, 2012).

En los últimos años de la década de 1960, Knowles, comenzó a trabajar en los Estados Unidos, intentando desarrollar una teoría del aprendizaje de adultos con principios de apoyo de competencia y participación. Entendiendo la competencia como la habilidad de los estudiantes y de los docentes para elegir y establecer el qué, el cuándo y el cómo aprenden y el compromiso en una activa participación del alumno para alcanzar objetivos establecidos (Torres 2000). La horizontalidad practica permite que cada individuo, a través de sus pares o facilitadores alcance metas de acuerdo a sus capacidades. Se entiende a la intervención como tomar colectivamente decisiones en el desempeño de una determinada tarea (Caraballo 2011).

Enfatiza en seis supuestos que definen la educación de adultos y deben tenerse en cuenta al aplicarlos. La necesidad de saber, está relacionada con por qué quiere saber algo, que debe estar relacionado con el problema real. La noción del aprendizaje en personas adultas establece que las necesidades de aprendizaje difieren porque las personas traen consigo sus propias aspiraciones y necesidades, es decir, tienen una realidad típica (Torres, 2000).

Knowles, define el concepto del yo adulto como responsable de la vida y las elecciones propias. Esto lo convierte en un aprendiz, por lo que es importante guiar a los estudiantes hacia el autoaprendizaje (Knowles, 2001) se refiere a la necesidad misma, enfatizando que desean gestionar sus procesos propios, en los que el autoaprendizaje se transforma en un instrumento facilitador. (Egizii, 2014).

También destaca otro elemento a tener en cuenta en la educación de adultos, que es la experiencia, en donde se encuentra que muchos adultos conocen los temas en forma empírica y lo vienen desarrollando y no en forma sistemática, es por eso importante reconocer su iniciativa y valorar su experiencia y sus significados afines. De alguna manera, saben y son conscientes de cómo estas experiencias afectan realmente la manera de ser (Knowles, 2001). Aunque los aspectos positivos de estas vivencias, se asocian con hábitos y prejuicios que interfieren en el proceso para aprender (Cázares, 2012).

La importancia de la motivación en el aprendizaje y la disposición para aprender se relacionan con las funciones de supervivencia, la motivación para el aprendizaje y el desarrollo personal (Knowles, 2001). Cázares (2012) expone que los adultos necesitan enfrentar situaciones cotidianas de la vida para estar alineados hacia el aprender permanente. Por tanto, los supervisores deben anticipar las condiciones de vida de los estudiantes adultos. Ambos se ocupan de las interacciones entre el contenido y las experiencias. Tales interacciones deberían servir para proporcionar una transición (contenido/experiencia) de uno a otro y cambiar la idea original anterior. Esto significa que la primera vez que aprendan algo útil para un adulto, ya sea en el trabajo o personalmente, debes estar dispuesto a aprender y aprender sobre ello.

También contamos con Wlodowski, quien describe parcialmente varios factores que inhiben la motivación de los adultos para aprender, donde, quieren que esta experiencia de aprendizaje sea divertida: la capacidad de transferir conocimientos, entusiasmo y compromiso en forma de sensación, empatía, energía y estimulación por los requerimientos y expectativas de los estudiantes, lenguaje de proceso como docente y una visión clara de la organización (Knowles, 2001).

Knowles, (1984) sugiere que el primer paso es crear un entorno de apoyo en el que el alumno adulto tenga una atmósfera de confianza que se respete durante

todo el proceso. (Egizii, 2014) afirma haber creado la atmósfera antes mencionada y acredita su éxito en el aprendizaje. Se debe realizar un diagnóstico de las necesidades del estudiante y las metas a perseguir. Luego desarrollo una estrategia para alcanzar esos objetivos y, en última instancia, alcanzarlos. Sin embargo, Paladino Gandarillas, (2012) destaca algunas limitaciones del procedimiento para aprender de personas adultas, incluida la heterogeneidad excesiva del grupo, la variedad de puntos de interés, la resistencia a las noticias y el enfoque en los resultados.

Esto mencionado últimamente, se puede analizar volviendo a la noción motivacional y la manera de ser. Mostrando como los niveles de ansiedad de las personas pueden verse afectados favorable o negativamente (Knowles 2001), los facilitadores deben ser emocionalmente equilibrados, sensibles, respetuosos con los estudiantes, fomentar la discusión y el aprendizaje autónomo y utilizar sus propias experiencias como recursos de aprendizaje (Prada 2010).

En cuanto a la primera variable, los principios andrológicos se ocupan del proceso educativo y del aprendizaje en personas adultas. La andragogía necesita orientación para desarrollar métodos de enseñanza apropiados para crear un curso adecuado para la educación de adultos, posee una gama amplia para ser aplicado en la educación, incluyendo procesos educativos formales e informales, presenciales o virtuales (Yturalde, 2021)

Para la dimensión horizontalidad, se basa en el principio de equidad, que más o menos se refiere a sus cualidades y experiencias de vida antes de la edad adulta, considerando características de calidad similares, ya sea el conocimiento técnico o la experiencia de su vida. El conteo horizontal fomenta el intercambio entre pares, incluidos los facilitadores de procesos, rompiendo la tradicional "naturaleza vertical" de los maestros que enseñan a los estudiantes desde arriba. La horizontalidad fomenta un ambiente participativo donde los facilitadores son parte de una comunidad de aprendizaje sin que se "descarguen" (Caraballo, 2011).

Este principio ha sido investigado a fondo por el siguiente el autor Álvarez (1977). Que interpreta la investigación de Adam, Knowles y Savicevic que nos dice que hay una interacción entre situaciones iguales, la relación entre las actitudes, las responsabilidades y deberes para lograr metas, objetivos y consecuencias

exitosas. Esto se particulariza por el hecho de que los participantes y facilitadores son iguales, experimentados y maduros, estos son factores cruciales para su propia madurez, intereses y necesidades sean considerados en la planificación del curso de capacitación. La función docente no existe y no existe en la práctica de los estudios de adultos.

En cuanto a la dimensión participación, está basada en que los alumnos adultos no deben ser solo receptores en el aprender, pues, es posible que compartan sus vivencias mediante la interacción, el intercambio de juicios y de conocimientos adquiridos con anticipación en el espacio de aprendizaje. Practicar, ayudar a servir mejor a las personas a adquirir conocimientos, ampliar horizontes, tomar decisiones sobre el trabajo o las tareas juntos. Se debe alentar a los moderadores participantes a utilizar la 'inteligencia cristalina' para enriquecer el entorno de aprendizaje (Caraballo, 2011).

Un principio ampliamente defendido por Adam, Knowles y Savicevic. Donde nos manifiesta que es una decisión conjunta o participación en una tarea con otros participantes. Para los participantes adultos, el rol apropiado es más que simplemente recibir, almacenar y repetir conocimientos en el proceso de aprendizaje. La participación le permite analizar críticamente situaciones problemáticas que tienen un impacto significativo en el entorno de aprendizaje relevante.

Hoy en día, a pesar de la transformación en los paradigmas correspondientes a la formación superior, encontramos que varios programas, proyectos universitarios alrededor del mundo continúan enfocándose en estrategias de aprendizaje para que los docentes lleven a cabo el progreso en el proceso educativo. La realidad que vemos de esta manera ha provocado que las universidades se alejen de los enfoques tradicionales y transformen su modelo de aprendizaje y formación hacia un nuevo modelo de universidad de aprendizaje que ofrezca oportunidades para desarrollar adultos de acuerdo a sus necesidades, edad y responsabilidades familiares.

Además, son empleados y tienen otros deberes sociales. Como resultado, las universidades han tenido que adaptarse a la necesidad de ofrecer servicios virtuales a los participantes en entornos remotos, híbridos u otros. Una hipótesis

centrada en el participante: necesidades, intereses y motivaciones de los adultos (Moreno y Quintero 2002).

Centrándonos en lo anterior, en otras palabras, la educación de las personas adultas se centra en el proceso de aprendizaje de estas, teniendo en cuenta la madurez y motivación por el aprendizaje relacionado con sus intereses, Aguilar (2011) sostiene que la pedagogía de adultos “es la ciencia o método que orienta el aprendizaje de adultos”. Con base a este concepto, vale destacar lo importante que son los métodos, técnicas y estrategias para facilitar y guiar a los participantes en el procedimiento para asimilar la información.

Por ello, teniendo en cuenta sus principios, es imprescindible una claridad suficiente sobre los métodos en la formación de personas adultas; se concluye con que los docentes deben ser conscientes de la horizontalidad y la participación para soportar las circunstancias. Cabe recalcar que existe una necesidad urgente de un coordinador de formación que trabaje en educación de personas adultas, pues, la mayor parte de los individuos no conocen el ejercicio de la formación de personas adultas.

En cuanto a nuestra segunda variable, satisfacción académica, es referente a las mediciones subjetivas de los estudiantes acerca de sus resultados y experiencias educativas; se considera como una variable cognitivo-afectiva porque incluye la felicidad, el bienestar y la evaluación de la experiencia de aprendizaje (Inzunza et al, 2015). Si bien la satisfacción incluye un componente emocional subyacente, es claro que las evaluaciones cognitivas de los estudiantes determinarán su satisfacción final, como si tuvieran en cuenta su experiencia universitaria, incluyendo el estado de la infraestructura, docencia, planificación, proyectos y condiciones sociales de logros, etc., cumplen con expectativas y quedará satisfecho; en esta línea, encontramos un aspecto importante del estatus personal, según el cual será determinante la percepción de la competencia de una persona, lo que influirá en la adopción de patrones de comportamiento.

Por otro lado, Jiménez et al, (2011) consideran que medir la satisfacción de la otra persona resulta altamente complejo debido a que se interrelacionan variables intervinientes como el estilo de vida, las expectativas de futuro y los valores del individuo, sobre las cuales se sostiene la motivación para que una

persona se sienta satisfecho. Así también es importante señalar que la satisfacción supone una valoración subjetiva del éxito alcanzado, ya que está enfocada más hacia las percepciones y actitudes que hacía criterios concretos y objetivos. La satisfacción es un fenómeno que proviene de la persona, de su percepción, y de sus intereses y a pesar de presentar limitaciones en su investigación, ha demostrado ser un indicador para evaluar la calidad.

Armas y Pérez (2017) sostienen que la satisfacción a nivel académico se logró 66,9% según la muestra que estudiaron en su trabajo de investigación, y tiene relación directa con la calidad de la educación que recibieron. Entendiendo de antemano que, así como la satisfacción tiene diferentes aristas de análisis, la calidad de la educación que una persona percibe puede ser abordada desde amplias perspectivas como la labor del docente, los intereses del estudiante, el ambiente de estudio y otras variables intervinientes.

Para lograr la satisfacción, el segundo sujeto deberá tener al menos la intención de realizar la acción que conduce a un resultado positivo o no positivo. “El Índice de Felicidad permite a las personas reconocer el nivel de felicidad que experimentan en la vida, la vivienda, el trabajo, la salud, los estudios, etc.” (Vildoso, 2002, p. 50). La satisfacción, es la consecuencia de conseguir lo ofrecido, en el caso de estudiantes del nivel superior buscan calidad educativa especialmente en las áreas académicas, infraestructuras, pero en especial en los docentes.

Las participantes adultas mujeres, por medio de la educación logran empoderarse en sus contextos sociales, desde su hogar hasta su comunidad, pudiendo aportar ideas e iniciativas que van a formular proyectos desde la visión rural del campo, asumiendo una motivación intrínseca. (Castillo et al, 2020). La satisfacción en los alumnos es entendida como una evaluación positiva de su progreso y de las experiencias vinculadas a la educación basada en el cumplimiento de los requerimientos y expectativas de los alumnos Gento y Vivas, 2003, p 20).

Dimensión aprendizaje y grado de cumplimiento, nos expone cómo el aprendizaje puede orientarse hacia objetivos específicos y luego planificarse, incluyendo la adquisición de competencias de manera consciente. Gagné pretende darnos una base cuando se planifica la enseñanza, para lo cual toma el refuerzo y

el análisis de la tarea del conductismo de Ausubel, quien utiliza la motivación intrínseca y valora el aprendizaje relevante y hace uso de elementos de la teoría del procesar la información para interpretar las condiciones intrínsecas (Gros, 1997).

En cuanto a la siguiente dimensión, recursos didácticos, es considerado cualquier tipo de medio o material adaptativo utilizado para lograr un objetivo de enseñanza-aprendizaje establecido de acuerdo con un individuo. De manera plural, se hace referencia a un recurso como un conjunto de elementos útiles para satisfacer una necesidad particular (Real Academia Española 2018). Desde el contexto educativo, observamos que muchos educadores sacan conclusiones que definen puntos en común o se van a alguna especie de “ferretería de doctrina” (Ballesta, 2011) debido a la abundancia de recursos que tienen a su disposición. A esto se le define como falta de conocimiento para categorizar los recursos de aprendizaje. Pero otros autores le otorgan un valor didáctico y pedagógico, le dan sus determinantes pedagógicos, dejando espacio a la importante y pedagógica relación entre alumno y docente.

Para la dimensión trabajo en el aula, Trabajar en equipo quiere decir reconocer las debilidades y las fortalezas del todo, no únicamente de las partes conformantes, además de, hallar herramientas para la mejora continua las dinámicas de desarrollo entre sus creadores. Un docente no solo debe ser consciente de la conceptualización de trabajar en equipo, además, cuando lo comprende, se debe mostrar a los alumnos de una sencilla y clara forma, partiendo del principio que el hombre es sociable y por lo tanto aprendices. No se trata de reunirse en la misma sala a la misma hora, se trata de compartir ideales, formas de trabajar, intereses y objetivos comunes a los que todos contribuyen para un bien común educativo, Jiménez et al, (2011).

Finalmente tenemos a la dimensión desempeño del estudiante, se refiere a la medición de los saberes que se obtienen en la escuela, en la educación de nivel superior o en instituciones universitarias. Los alumnos con buenos resultados académicos son estudiantes que obtienen un puntaje positivo en las pruebas a lo largo del curso. En otras palabras, el aprendizaje es la capacidad de los estudiantes para demostrar lo que han aprendido durante su educación. También predice la

capacidad de los estudiantes para enfrentar los estímulos en la educación. De esta manera, los resultados del aprendizaje están relacionados con la habilidad, destreza, actitudes que lo volverán competente, (Porto y Gardoy 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Este estudio estuvo orientado con un enfoque cuantitativo, por lo que según (Cohen, 2019) indica que se diferencia por el uso de técnicas y procedimientos lo que significa unidades de medida, intensidad de uso, análisis de observaciones, mediciones, muestreo y procesamiento estadístico.

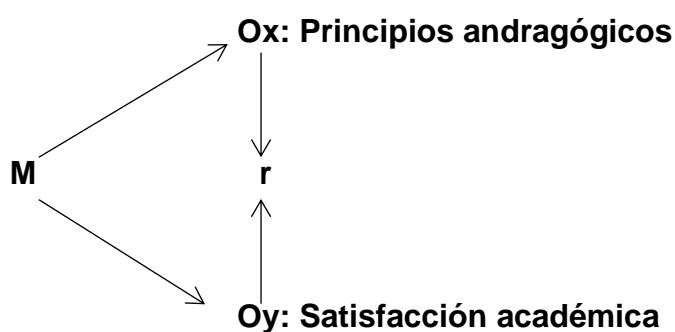
Además, este trabajo forma parte en la tipología básica de Sánchez et al., (2018) tiene como objetivo responder interrogantes que surgen de la realidad relevante, y esto corresponde a la investigación sustantiva fundamental en esta tipología, pues se enfoca en los fundamentos de la descripción y explicación de los fenómenos. Por otro lado, se utiliza un método hipotético deductivo como lo describen Sánchez et. al, (2018) son procesos que utilizan procedimientos lógicos deductivos basados en supuestos a priori o métodos para probar.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de este estudio responde al no experimental, dado que, las variables no son manipuladas y de tipo correlacional. En este plan, considerando el caso del muestreo, se incluye uno transversal, ya que la toma de información y la observación de las variables en estudio serán realizadas al mismo tiempo para fines relacionados (Hernández y Mendoza, 2018).

El siguiente esquema de esta investigación se presenta:

Tipo de investigación correlacional.



Donde:

M = 128 estudiantes

V 1: Principios andragógicos

V 2: Satisfacción académica

R: Relación entre la V 1 y V 2.

3.2. Variable y operacionalización

Definición conceptual:

Variable 1. Principios andragógicos

Son las teorías concatenadas referidas a la formación académica de personas adultas, considerando los dos principios: La horizontalidad, la cual se trata de tener una simbiosis entre el docente y el estudiante, con la finalidad de lograr los propósitos establecidos en la formación o instrucción. La Intervención y participación expone que el alumno ya no es un receptor, para convertirse en un flujo dinámico entre el docente y sus compañeros logrando el, intercambio de vivencias, trabajo grupal y decisiones (Torres et al., 2000).

Variable 2. Satisfacción académica

La satisfacción académica es la apreciación favorable que hacen los estudiantes de los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas. Armas y Pérez (2017).

Definición operacionalización:

Variable 1. Principios andragógicos

Se ocupan de la formación y del aprendizaje en personas adultas. El desarrollo físico humano es el momento de máximo desarrollo físico, morfológico y orgánico, pero desde un visión socio-psicológico, el desarrollo humano, es

manifestado continuamente, distinto a otras especies (Yturralde, 2021). Para las variables de Principios andragógicos, se consideró dimensiones, métricas como horizontalidad y la participación, cual serán medidos en base a 14 ítems.

Variable 2. Satisfacción académica

Es el logro de sus objetivos trazados al inicio del curso, ciclo o año, los estudiantes alcanzan sus metas por medio de los resultados obtenido por medio de sus calificaciones y vivencias relacionadas con su formación, de acuerdo al logro de sus expectativas. (Armas y Pérez, 2017). Está conformado por los indicadores siguientes que, los alumnos de nivel universitario, interpretarán en función de sus dimensiones: a) Aprendizaje y grado de cumplimiento; b) Utilización de recursos didácticos; c) Labor del profesor dentro del aula; y d) Desempeño del alumno, esta será medida en base a 20 ítems.

El cuadro de operacionalización de nuestro trabajo de investigación se encuentra en el (Anexo N^a 2)

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población: En el marco del estudio, la población según Plaza, et al., (2019) Universo o población responde a un conjunto de sujetos o cosas con características similares que pueden ser observados e investigados en un determinado espacio y tiempo, para esta investigación está conformado por 360 estudiantes de VIII y X ciclo matriculados en una Escuela Superior Pública de Lima - 2022.

Criterio de inclusión: estudiantes matriculados de una Escuela Superior Publica de Lima del 2022.

Criterio de exclusión: estudiantes no inscritos en una Escuela Superior Publica de Lima del 2022.

3.3.2 Muestra

Según Cohen (2019), la porción muestral es definida como una sección de la población que la represente, la revele fielmente y que sea objetiva, para poder

universalizar los resultados que se obtengan de esta a todo lo que compone la población. (p. 237). En lo que respecta al estudio se ha considerado a 128 estudiantes matriculados en dicha Escuela, a quienes se le aplico los instrumentos respectivos que fueron uno por cada variable.

3.3.3 Muestreo

Se empleo un muestreo no probabilístico por conveniencia, la escogencia de los elementos está sujeta a motivos que tienen que ver con la finalidad del investigador o con las características del estudio. (Hernández y Mendoza, 2018)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

La técnica utilizada en este estudio fue una encuesta a estudiantes de una Escuela Pública de nivel Superior. En este sentido, la encuesta, Arias (2020) manifiesta que es un mecanismo utilizado para recoger datos sobre un grupo de individuos o sujetos representativos de la población total a ser estudiada con la finalidad de obtener herramientas de recopilación de datos.

3.4.2. Instrumento

De acuerdo con, Carlessi et al, (2018) nos indica que se utilizan cuestionarios como herramientas de medición. El cuestionario se refiere a una serie de interrogantes diseñadas a fin de generar la información necesaria y alcanzar los propósitos en un proyecto investigativo. Es considerado un programa formal de recopilación de datos sobre el tema analizado y la pregunta de investigación que se estudia. En el caso de este trabajo de investigación el cuestionario sobre las variables de Principios andragógicos y satisfacción académica, se realizaron a los estudiantes de dicha escuela de manera virtual por medio de un formulario Google, con una duración de 20 minutos aproximadamente.

La ficha técnica de la primera y segunda variable, se encuentran en el (Anexo 3).

3.4.3. Validez y confiabilidad

3.4.3.1. Juicio de expertos

Para garantizar la validez del instrumento, esta fue revisado, bajo un juicio de expertos en la materia, quienes respaldaron la confiabilidad de dichos instrumentos que garantizan se cumplan con los criterios de claridad y la pertinencia, en nuestro trabajo de investigación estuvo bajo la revisión de 3 expertos temáticos como, Dr. metodólogo, Mgtr. en Psicología educativa, e investigación universitaria.

Tabla 1

La validez de contenido por los juicios de expertos.

N.º Grado A.	Nombre y apellido	Principios andragógicos	
		Satisfacción académica	
1. Dr.	Yolvi Javier Ocaña Fernández	Aplicable	Aplicable
2. Mgtr.	María del Solar Illescas Araujo	Aplicable	Aplicable
3. Mgtr.	Eduardo Fiestas Peredo	Aplicable	Aplicable

Elaboración propia.

3.4.3.2. Prueba piloto

Para establecer confiabilidad, se utilizó una prueba piloto en el que participaron 30 estudiantes con características similares a las de la porción muestral de prueba. Luego de la recolección y organización de la información, se efectuó el estudio mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Es una estadística para probar la consistencia interna y las preguntas brindan dos o más opciones.

Tabla 2

Estadística de fiabilidad por el Alfa de Cronbach.

Variable	Alfa Cronbach	N Elementos	No. Evaluados
Principios andragógicos	0.961	14	30
Satisfacción académica	0.956	20	30

Fuente: Elaboración propia.

3.5. Procedimientos

A fin de recopilar la información, se empleó un cuestionario de manera virtual por medio de un formulario Google a los alumnos de una Escuela Pública Superior de Lima, obtuvimos el consentimiento informado de la Universidad César Vallejo (UCV) y lo enviamos a la directora de la Escuela. Después de la recolección de datos, fueron procesados sistemáticamente con el estadístico programa SPSS en su versión 26. Posteriormente fue evaluada la confiabilidad utilizando el coeficiente alfa de Cronbach y la resulta mostró una alta confiabilidad y se presentaron en forma tabular y gráfica.

Finalmente, se describieron los resultados obtenidos y se hicieron las respectivas comparaciones para sacar las conclusiones de este estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Como mencionan Sánchez et al. (2018) La examinación de la información es la etapa del proceso de investigación en la que se organizan los datos para su procesamiento detallado y permite describir e interpretar la información. Luego de la recopilación de los datos fueron ingresados Microsoft Office Excel, donde posteriormente se visualizarán en gráficos y tablas estadísticos, para establecer la correlación de las hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Para este estudio los esfuerzos de investigación fueron para garantizar el chequeo de la bibliografía sea creíble, respetando los derechos de propiedad del intelecto

correspondiente a los autores consultados, las referencias y las citas oportunas de acuerdo con la Guía estándar de APA. De esta manera, se respeta el anonimato de los profesores involucrados en esta investigación y su contribución es voluntario y gratuito. Los estudiantes también aceptaron la encuesta que fue realizada de manera anónima. Finalmente, los datos recopilados serán protegidos y se utilizarán de acuerdo con el propósito de este estudio, siguiendo la guía de elaboración de producto de investigación RVI N^a 281-2022-VI-UCV.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

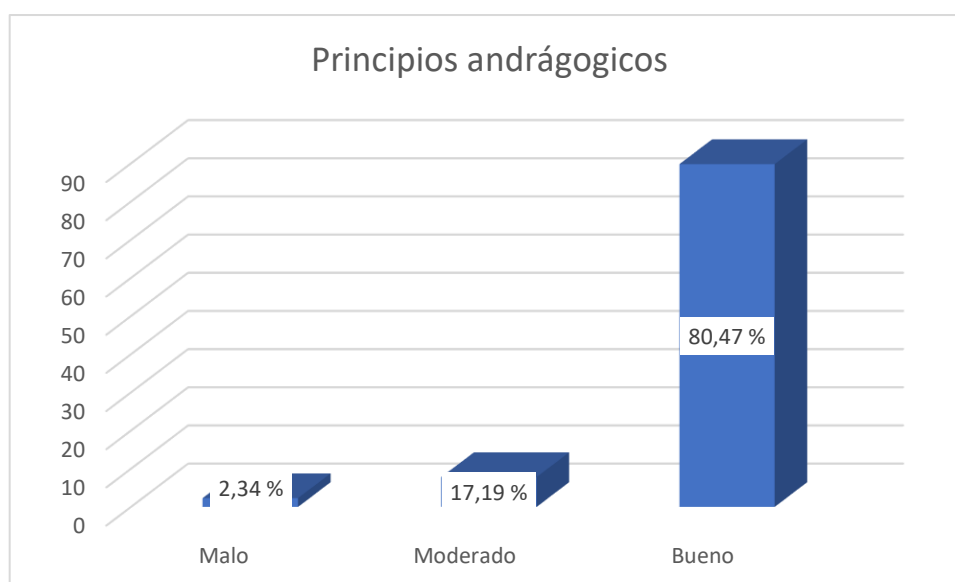
Tabla 3

Niveles de los principios andragógicos de los estudiantes en una Escuela Superior Pública en Lima – 2022.

Principios andragógicos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	3	2,3	2,3	2,3
	Moderado	22	17,2	17,2	19,5
	Bueno	103	80,5	80,5	100,0
	Total	128	100,0	100,0	

Figura 1

Niveles de los principios andragógicos de los estudiantes de una Escuela Pública Superior de Lima – 2022



En la tabla 3 y figura 1, están mostradas los niveles de los principios andragógicos de los estudiantes, donde el 2.34% perciben un nivel malo, mientras que el 17.19% nivel moderado y el 80.47% perciben que el nivel es bueno en cuanto a los principios andragógicos de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022

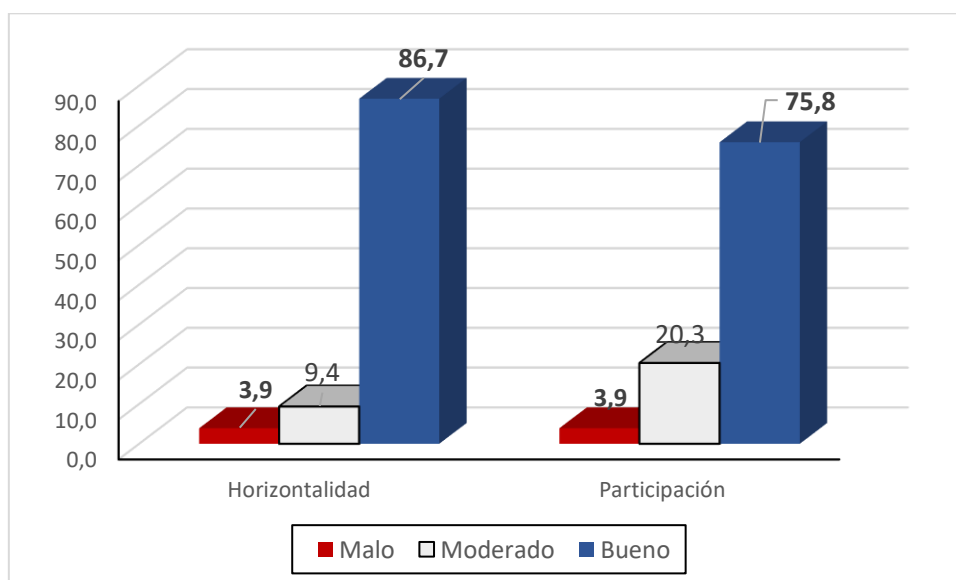
Tabla 4

Niveles de dimensiones de los principios andragógicos de los estudiantes en una Escuela Superior Pública en Lima – 2022.

Niveles	Horizontalidad		Participación	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	5	3.9	5	3.9
Moderado	12	9.4	26	20.3
Bueno	111	86.7	97	75.8
Total	128	100.0	128	100.0

Figura 2

Niveles de las dimensiones de los principios andragógicos de los estudiantes en una Escuela Pública Superior de Lima – 2022



La tabla 4 y figura 2, evidencia los niveles de la dimensión de los principios andragógicos de los estudiantes, en cuanto a la dimensión horizontal, el 3.9% bajo, el 9.4% perciben un nivel moderado y el 86.7% perciben un nivel bueno, mientras que en la dimensión participación, el 3.9% nivel malo, mientras que el 20.3% nivel moderado y el 75.8% perciben que el nivel es bueno de los principios andragógicos de los estudiantes en una Escuela Superior Pública en Lima – 2022

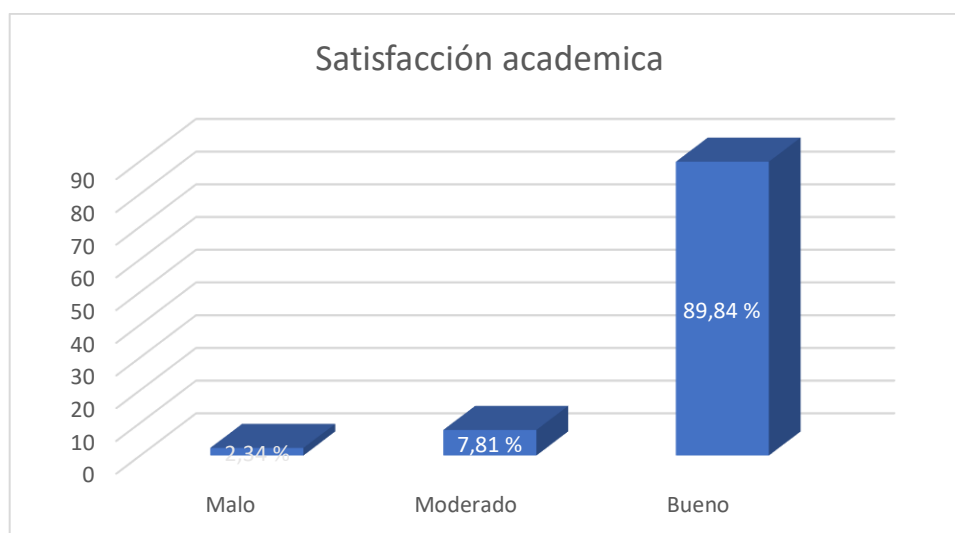
Tabla 5

Niveles de la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Satisfacción académica					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	2,3	2,3	2,3
	Moderado	10	7,8	7,8	10,2
	Alto	115	89,8	89,8	100,0
	Total	128	100,0	100,0	

Figura 3

Niveles de la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022



La tabla 5 y figura 3, muestran los niveles de satisfacción académica de los estudiantes, de los cuales 2.34% presentan bajo nivel de satisfacción, el 7.81% perciben moderado nivel, el 89.84% perciben alto nivel de satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

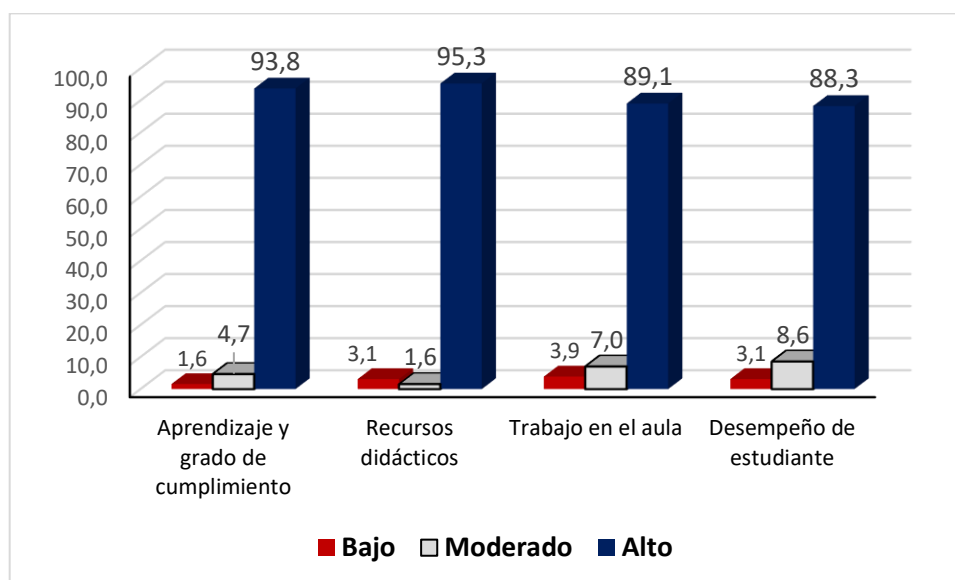
Tabla 6

Niveles de las dimensiones de la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública en Lima – 2022.

Niveles	Aprendizaje y grado de cumplimiento		Recursos didácticos		Trabajo en el aula		Desempeño de estudiante	
	fi	%fi	fi	%fi	fi	%fi	fi	%fi
Bajo	2	1.6	4	3.1	5	3.9	4	3.1
Moderado	6	4.7	2	1.6	9	7.0	11	8.6
Alto	120	93.8	122	95.3	114	89.1	113	88.3
Total	128	100.0	128	100.0	128	100.0	128	100.0

Figura 4

Niveles de las dimensiones de la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública en Lima – 2022



La tabla 6 y en figura 4, se evidencian los niveles de las dimensiones de la satisfacción académica de los estudiantes, en cuanto a la dimensión aprendizaje y grado del cumplimiento de los cuales 1.6% presentan bajo nivel de satisfacción, el 4.7% aprecian moderado nivel y el 93.8% perciben alto nivel, mientras en la dimensión recursos didácticos el 3.1% presentan bajo nivel de satisfacción, el 1.6% observan moderado nivel y el 93.3% aprecian alta nivel, en la dimensión trabajo en el aula el 3.9% presentan bajo nivel de satisfacción, mientras que el 7% perciben moderado nivel y el 89.1% perciben alto nivel, finalmente en la dimensión desempeño del estudiante de los cuales 3.1% presentan bajo nivel de satisfacción el 8.6% perciben moderado nivel y el 88.3% perciben alto nivel satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Pública Superior de Lima – 2022.

Tabla 7

Pruebas de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Horizontalidad	0,103	100	,010
Participación	0,082	100	,009
Principios Andragógicos	0,097	100	,022
Aprendizaje grado cumplimiento	0,094	100	,029
Recursos didácticos	0,111	100	,004
Trabajo docente aula	0,113	100	,003
Desempeño estudiante	0,114	100	,003
Satisfacción académica	0,097	100	,021

Para la tabla 7, muestra que la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov es válida por la cantidad de muestra que se tomó en la prueba de normalidad, la cual fue de 128, En segundo lugar, la decisión es a favor de la hipótesis alternativa porque la distribución de datos no es normal, ya que la distribución de datos es Sig = 0, 022 para la variable principios andragógicos y = 0, 021 para la variable satisfacción académica en todos los casos probados y analizados. Por lo tanto, la estadística se usa para analizar muestras sesgadas en base a la suposición anterior de que se puede estimar la cantidad de correlación que existe entre las variables.

Prueba de hipótesis

Según los niveles de evaluación de variables y lo que se pretende con la investigación, para fines de la contratación de las hipótesis, se aplicará la logística regresión ordinal, de acuerdo a la naturaleza que poseen las variables. En ese sentido, para alcanzar este objetivo se consideraron cuatro suposiciones: la prueba de ajuste de los modelos, la prueba de bondad de ajustes de los modelos, estimación de los parámetros y la prueba Pseudo R cuadrado.

Hipótesis general

Ho: No existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Ha: Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Hipótesis específicas

Ho: No existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el aprendizaje y grado de cumplimiento, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Ha: Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el aprendizaje y grado de cumplimiento, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Ho: No existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y los recursos didácticos, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Ha: Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y los recursos didácticos, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Ho: No existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el trabajo en el aula, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Ha: Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el trabajo en el aula, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Ho: No existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el desempeño de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Ha: Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el desempeño de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Regla de decisión:

Si $p_valor < 0,05$, rechazar H_0

Si $p_valor \geq 0,05$, aceptar H_0

Prueba de ajuste de los modelos

Tabla 8

Información de ajustes de los modelos.

Información de ajuste de los modelos				
Variable y dimensiones	Modelo	Logaritmo de la verosimilitud - 2	Chi-cuadrado	Sig.
principios andragógicos en la satisfacción académica	Sólo intersección	14.383	11.972	0.037
	Final	12.410		
los principios andragógicos en el aprendizaje y grado de cumplimiento	Sólo intersección	12.178	12.364	0.031
	Final	9.813		
los principios andragógicos en los recursos didácticos	Sólo intersección	15.033	13.553	0.017
	Final	11.481		
los principios andragógicos en el trabajo en el aula	Sólo intersección	16.184	11.608	0.045
	Final	14.577		
los principios andragógicos en el desempeño	Sólo intersección	19.843	14.437	0.011
	Final	15.406		

Función de enlace: Logit.

En la tabla 8, se muestran los ajustes para el patrón para percepción del principios andragógicos en la satisfacción académica, del que tenemos estadísticos de Chi cuadrado 11.972 y el $p_valor < 0.05$ lo que implica que las variables se asocien y sean dependientes, de esta manera, tenemos a los principios andragógicos en el aprendizaje y grado de cumplimiento con la comprobación de independencia de Chi cuadrado del 12.364 y el $p_valor < 0.05$, como también la percepción de los principios andragógicos en los recursos didácticos detectado por el estadístico del Chi cuadrado de 13.553 con un $p_valor < 0.05$, asimismo los principios andragógicos en el trabajo en el aula apreciado por el estadístico de Chi cuadrado de 11.608 con un $p_valor < 0.05$, finalmente los principios andragógicos en el desempeño detectado por el estadístico del Chi cuadrado de 14.437 con un $p_valor < 0.05$ esta resulta demuestran que las variables y las dimensiones muestran asociación buena para presentar los patrones de dependencia.

Prueba de bondad de ajuste de los modelos

Tabla 9

Prueba de bondad de ajuste entre las variables de estudio.

		Bondad de ajuste		
Variable y dimensiones		Chi-cuadrado	gl	Sig.
principios andragógicos en la satisfacción académica	Pearson	1.947	2	0.378
	Desvianza	2.785	2	0.248
los principios andragógicos en el aprendizaje y grado de cumplimiento	Pearson	0.130	2	0.937
	Desvianza	0.129	2	0.938
los principios andragógicos en los recursos didácticos	Pearson	3.296	2	0.192
	Desvianza	4.050	2	0.132
los principios andragógicos en el trabajo en el aula	Pearson	3.490	2	0.175
	Desvianza	4.651	2	0.098
los principios andragógicos en el desempeño	Pearson	1.787	2	0.409
	Desvianza	2.444	2	0.295

Función de enlace: Logit.

En la tabla 9, se tienen la resulta de la comprobación de bondad de ajuste de los patrones, en los que, además se aprecia que el $p_valor > 0,05$, que indica que los principios andragógicos en la satisfacción académica se encuentran asociadas y muestran dependencia para presentar patrones que explica a la variable

Estimaciones de los parámetros

Tabla 10

Estimaciones de parámetros de la variable y sus dimensiones.

Estimaciones de parámetro							
Variables y dimensiones	Niveles	Estimación	Desv. Error	Wald	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
satisfacción académica	[Bajo]	-3.898	0.619	39.722	0.000	-5.110	-2.686
	[Moderado]	-2.336	0.347	45.215	0.000	-3.016	-1.655
Los principios andragógicos	[Malo]	18.013	0.000			18.013	18.013
	Moderado]	-0.779	0.659	1.396	0.024	-2.071	0.513
aprendizaje y grado de cumplimiento	[Bajo]	-4.430	0.769	33.145	0.000	-5.938	-2.922
	[Moderado]	-2.978	0.459	42.106	0.000	-3.877	-2.078
Los principios andragógicos	[Malo]	16.832	0.000			16.832	16.832
	Moderado]	-1.143	0.769	2.208	0.014	-2.651	0.365
los recursos didácticos	[Bajo]	-3.930	0.657	35.826	0.000	-5.217	-2.643
	[Moderado]	-3.496	0.583	35.955	0.000	-4.639	-2.353
Los principios andragógicos	[Malo]	16.592	0.000			16.592	16.592
	Moderado]	-1.597	0.860	3.447	0.063	-3.283	0.089
trabajo en el aula	[Bajo]	-3.327	0.491	45.978	0.000	-4.289	-2.366
	[Moderado]	-2.214	0.331	44.862	0.000	-2.862	-1.566
Los principios andragógicos	[Malo]	18.064	0.000			18.064	18.064
	Moderado]	-0.631	0.654	0.929	0.034	-1.913	0.652
desempeño de los estudiantes	[Bajo]	-3.805	0.560	46.205	0.000	-4.902	-2.708
	[Moderado]	-2.349	0.349	45.241	0.000	-3.033	-1.664
Los principios andragógicos	[Malo]	-2.051	1.183	3.005	0.083	-4.371	0.268
	Moderado]	-1.101	0.617	3.182	0.007	-2.311	0.109

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla 10, muestra la resulta de apreciación de parámetros de los principios andragógicos en la satisfacción académica de los cuales el coeficiente de Wald > 4.000 y muestra nivel de significancia estadística donde el $p_valor < 0.05$, lo que implica que el estudiante con moderado nivel de los principios andragógicos tiene la certeza de presentar moderado nivel de satisfacción académica. Asimismo, los principios andragógicos incide en el aprendizaje y grado de cumplimiento donde el el coeficiente de Wald > 4.000 y muestra nivel de significancia estadística donde el $p_valor < 0.05$, asimismo los principios andragógicos incide a los recursos didácticos, puesto que el coeficiente de Wald > 4.000 y muestra nivel de significancia estadística donde el $p_valor < 0.05$, mientras

que en la dimensión de los principios andragógicos incide al trabajo en el aula puesto que el coeficiente de Wald > 4.000 y muestra nivel de significancia estadística donde el $p_valor < 0.05$, finalmente los principios andragógicos inciden al desempeño de los estudiantes en una Escuela Superior Pública en Lima – 2022.

Prueba Pseudo R cuadrado

Tabla 11

Prueba Pseudo R cuadrado de las variables en referencia.

Variables y dimensiones	Pseudo R cuadrado		
	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
los principios andragógicos en la satisfacción académica	0.153	0.286	0.201
principios andragógicos en el aprendizaje y grado de cumplimiento	0.183	0.440	0.343
principios andragógicos en los recursos didácticos	0.274	0.772	0.634
principios andragógicos en el trabajo en el aula	0.125	0.221	0.151
principios andragógicos en el desempeño	0.341	0.591	0.404

La tabla 11, demuestra los estadísticos de la comprobación Pseudo R cuadrado, para estudiar la magnitud de la variabilidad, de tres estadísticos, para el efecto se admitirá al coeficiente que muestra más estable a los valores del coeficiente de Nagelkerke para cada caso.

La variabilidad o los niveles de la satisfacción académica se debe al 28.6% de los principios andragógicos de los estudiantes en una Escuela Pública Superior de Lima – 2022.

Específicas

El comportamiento del nivel del aprendizaje y grado de cumplimiento se debe del 44% del nivel de los principios andragógicos de los estudiantes en una Escuela Pública Superior de Lima – 2022

El comportamiento del nivel del uso de los recursos didácticos se debe del 77.2% de los niveles de los principios andragógicos de los estudiantes en una Escuela Pública Superior de Lima – 2022.

El comportamiento del nivel del trabajo en el aula, se debe del 22.1 % de los niveles de los principios andragógicos en los estudiantes en una Escuela Pública Superior de Lima – 2022.

El comportamiento del nivel del desempeño de los estudiantes se debe del 59.1% de los niveles de los principios andragógicos de los estudiantes en una Escuela Pública Superior de Lima – 2022.

V. DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta la resulta de las pruebas estadísticas se contrastarán con los siguientes autores:

Correa y Stay (2022) destacan, que los principios andragógicos “son concretados cuando se practican mediante instrumentos reguladores del proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 21). Entonces educar a los estudiantes en la edad adulta requiere pensar, y también es práctico tener en cuenta los principios de la educación masculina, por lo que los maestros deben estar preparados para educar a esos estudiantes. Es por ello que se plantea como propósito principal, Determinar la incidencia de los principios andragógicos en la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

En los resultados de los 14 ítems que se dividieron en dos dimensiones en el instrumento de la variable principios andragógicos, permitieron obtener los resultados de la variable total con un 41% de quienes se encuestaron están en una escala alta en cuanto a los principios andragógicos, también, se tiene que 49% están en un nivel medio, y por último se tiene solo un 10% en el nivel bajo en cuanto a lo que corresponde esta variable y la suma de todas sus dimensiones. Concluyendo así casi todos los participantes consideran y se están en una escala medio, esto se puede comparar con la investigación realizada por Gonzales (2022) la resulta de la prueba estadística mostró que hay relación importante entre el principio andrológico y las variables aprendidas. Por lo tanto, se puede concluir que cuantos más principios de enseñanza se pongan en práctica, mayor será la escala de aprendizaje relevante de los alumnos del nivel de maestría.

Auris (2021) explicó, que los adultos necesitan estar expuestos a situaciones cotidianas para ser coherentes con el aprendizaje a lo largo de la vida. Por lo tanto, los docentes deben anticipar las condiciones de vida de los estudiantes adultos. Ambos se ocupan de la interacción entre el contenido y la experiencia. Esta interacción debería ayudar a proporcionar una transición (contenido/experiencia) de uno a otro y cambiar la idea inicial anterior. Esto significa que la primera vez que aprendes algo que funciona como adulto, ya sea en el trabajo o en una relación, debes estar preparado para aprenderlo y comprenderlo.

Para obtener los resultados de la dimensión horizontalidad, se tomaron las respuestas de los ítems del 1 al 7 del instrumento de la variable principios andragógicos, donde arrojó que el 3.9% se encuentra en un nivel bajo, también se observa que un 9.4 % de los encuestados se encuentran en un nivel moderado, y 86.7% de ellos están en un nivel bueno, esto en cuanto a la Dimensión Horizontalidad. Comparando con algunos investigadores tenemos a Sierra (2016) cuyo estudio aportó, información de análisis de la fase de la educación y los principios andragógicos lo cuales arrojaron un nivel Medio Alto en cuanto a estos pero destacando así un predominante en la dimensión Horizontalidad, en su investigación hace notar la suma importancia que tiene esta en el desarrollo, pero analizando esta investigación y comparando el resultado de esta dimensión tiene un nivel medio, con respecto a esta dimensión.

Para la dimensión participación, se tomaron los resultados de las respuestas de los participantes desde el ítem 8 al 14 en el instrumento para recopilar información acerca de esta variable el cual nos arrojó un 75.8% de los intervinientes están en una escala bueno, pero también se puede observar que el 20.3% de estos también se encuentran en la escala moderada y dejando así un 3.9% en la escala bajo en cuanto a participación. Ya sabiendo que el nivel predominante de acuerdo a los resultados es medio alto, podemos comparar esto con la investigación de Paredes (2021) lo cual nos dice que los grupos desarrollaron una prueba previa antes del plan de la intervención andragógicos, donde, se pudo evidenciar un nivel medio alto, en la materia. Luego, de la implementación y estrategias andragógicos se pudo evidenciar cambios considerablemente especialmente en la agrupación de docentes en la plataforma de zoom de dicho curso.

De hecho, la propuesta que se hace en este estudio para los programas de formación docente sitúa como pilares educativos, en la educación de los alumnos adultos, la horizontalidad, la participación, pues, los fundamentos de la andragogía son las necesidades cognitivas, la confianza del alumno, el rol de la vivencia, el deseo de comprender, la orientación de la vida y los problemas cotidianos.

A continuación a la variable satisfacción académica, se tuvo como resulta mediante la aplicación de un cuestionario que tuvo 20 ítems divididos en 4

dimensiones correspondientes a la variable, teniendo en cuenta, esto se sumaron todas las respuestas de los 128 estudiantes para dar con el resultado de la variable total la cual fue que un 80.5% de los participantes están en un nivel bueno en cuanto a la variable anteriormente mencionada, también se tiene que el 17.2% de los participantes están en un escala moderada y por último el 2.3% se encuentra en una escala mala.

En el análisis comparativo de esta variable, podemos observar el trabajo investigativo de Figueroa (2019) cuyos resultados nos dicen que hay relación lineal significativa y positiva entre todas las variables de motivación cognitiva estudiadas, que la satisfacción académica afecta positivamente el deseo de permanecer en la universidad y que las escalas altas de habilidades están asociadas con un alto rendimiento y una alta satisfacción laboral.

Para obtener los resultados de la dimensión 1, aprendizaje y grado de cumplimiento, de la segunda variable se aplicó un cuestionario donde esta dimensión conto con un 5 ítem que correspondían desde la interrogante 1 a la 5, que partieron medirla y arrojar un resultado del 93.8% en cuanto al escala alta respecto a esta dimensión, de la misma manera se tiene un 4.7% en la escala moderada, y por último un 1.6% en la escala baja. Con respecto a esto, Falcón (2017) nos muestra un nivel relativamente alto de acuerdo con la satisfacción estudiantil, y de acuerdo con lo investigado se puede notar que el aprendizaje y grado de cumplimiento, son una las dimensiones más fuertes el desarrollo de esta variable.

Para la dimensión 2, recursos didácticos, de igual manera se tuvieron 5 ítems que correspondientes desde la interrogante 6 hasta la 10 esta nos permitió tener un resultado del 95.3. % de los participantes están en un nivel alto, 1.6% se encuentra en una escala moderada y por último el 3.1% en una escala baja. Comparando estos resultados con otras investigaciones tenemos a Curubo (2020) cuyos resultados mostraron que la satisfacción educativa estaba significativamente vinculada a la interacción, a la aceptación de la tecnología, al apoyo de la sociedad y a la motivación de las situaciones. Adicionalmente, tanto la interacción como la motivación predijeron el 41 % de la variación en la satisfacción en la educación utilizando un patrón múltiple de regresión. Un modelo de regresión múltiple de los

subniveles instrumentales predijo el 63% de la varianza en la satisfacción académica.

Entonces es importante recalcar que la Real Academia Española (2018) expresa que los recursos didácticos, son cualquier tipo de medio adaptativo utilizado para lograr un objetivo establecido de acuerdo con un individuo. De manera plural, se hace referencia a un recurso como un conjunto de elementos útiles para satisfacer una necesidad particular esto nos permite entender un poco como los recursos didácticos participan fundamentalmente en el progreso de la satisfacción académica ya que como educadores universitarios, pueden marcar la diferencia al enriquecer o innovar la forma en que nuestros adultos mayores, tal como lo indica Kino (2019) cuando se refiere que para que puedan funcionar de manera más segura y tener igualdad de oportunidades en la sociedad a través de un importante aprendizaje activo y colaborativo.

También, se tiene que tener en cuenta que el poco uso o manejo de recursos didácticos hace que el entorno del aula de clases sea agotador, aburrido e incluso desmotivar a los estudiantes, Hay pocas estrategias andragógicas en el aula y pocas estrategias interactivas que impliquen trabajo en grupo, en definitiva, se debe hacer más hincapié en la integración de esta técnica en la práctica docente (García y Gonzales, 2015) Siendo los profesores quienes asumen que los estudiantes ya saben todo lo que quieren hacer y asumen que se han aprendido muchos conocimientos y técnicas, pero lo que finalmente motiva a los estudiantes es esforzarse más en aprender y memorizar los nuevos conocimientos.

Seguidamente, se tiene la dimensión 3, trabajo del docente en el aula, la cual conto con los ítems del 11 al 15 del instrumento de satisfacción académica lo cual nos permitió un resultado del 89.1% de los participantes indicando una escala Alta, el 7% están ubicados en una escala Moderada y el 3.9% bajo. Sabiendo esto podemos decir que el docente no solo debe comprender el concepto de trabajo en equipo, sino que luego de comprenderlo, debe demostrarlo de manera simple y clara a los alumnos, partiendo de la conceptualización que el hombre es un sujeto sociable y por lo tanto aprende. Mucho depende del prójimo, pues, es por medio de él que ella asegura el intercambiar las ideas, la comunicación, y la acumulación de conocimientos.

Para esta dimensión se compara estos hallazgos con los resultados de la investigación de Kino (2019) en donde los principales resultados mostraron que el proceso de mediación fue necesario para mejorar las habilidades y conocimientos teóricos (40%), las cuestiones procedimentales relacionadas con la práctica docente (22%) y la comprensión del devenir o dimensión actitudinal (31%). En su opinión, los componentes y la naturaleza sistémica del plan son adecuados y aplicables, aquí se puede evidenciar la notable diferencia con la investigación actual ya que el porcentaje en la investigación del autor en cuanto trabajo del docente es un poco más de la mitad que la del nuestro, esto quiere decir que para estos estudiantes el manejo teórico es más funcional para el desarrollo de la satisfacción laboral, pero para los estudiantes en esta investigación el trabajo del docente en el aula, y como se desempeña en esta misma es de suma importancia para su satisfacción académica.

En general, se puede apreciar que a nivel trabajo del docente en el aula, los cursos de nivel superior requieren que los docentes organicen tácticas de metodologías educativas y evaluación a fin de que la práctica de los tiempos teóricos y prácticos se forme durante el desarrollo del aula. Esto les permite dar vida a cualquier experiencia laboral general o estudiantes experimentados y presentarles futuras áreas de especialización. Además, es necesario vincular las lecciones de clase con la investigación, integrar nuevos conocimientos y productos científicos en el contenido de las materias que se imparten y establecer métodos de investigación espacial para la adquisición de habilidades cuando los estudiantes participan en estas actividades.

Entonces, en consecuencia, el docente de nivel superior resulta de un procedimiento formativo continuo, que exige no solo la preparación teórica de las disciplinas y áreas en las que se imparte, sino también la innovación, las técnicas pedagógicas y metodológicas que debe aplicar en la educación superior y así poder tomar las decisiones acertadas para el desempeño del aprendizaje y enseñanzas a sus estudiantes universitarios.

Por último, se tiene la dimensión 4, desempeño del estudiante, la cual conto con los ítems 16 hasta el 20 del instrumento que se elaboró para esta variable y el cual nos permitió tener los resultados que arrojaron que un 88.3% se encuentra en

una escala alta, en consiguiente el 8.6% de los participantes indican una escala de moderado y también se tiene que el 3.1% está en el nivel bajo. La investigación hecha por Ramírez et al., (2020) se compara con el actual estudio ya que él nos dice que la puntuación total alcanzada indica no solo la magnitud de satisfacción en los alumnos, sino también el aspecto del logro ético del estudiante que muestra el nivel más alto de satisfacción en comparación con otros aspectos. También, se pudo encontrar que había una diferencia significativa en la satisfacción escolar en cada dimensión y semestre, con los estudiantes de mitad de semestre con las puntuaciones más bajas.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, podemos tomar lo que dicen los autores Para Porto y Gardoy (2021) que los alumnos de alto rendimiento académico se definen como aquellos que han obtenido puntajes positivos en exámenes durante el curso. Es decir, el aprendizaje es la capacidad de los estudiantes para demostrar lo que han aprendido durante su educación. También predice la habilidad de un estudiante para dar respuesta a los estímulos en la educación.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y la satisfacción académica de los estudiantes con el estadístico de Wald >4.00 y p_valor <0.05 , además con un coeficiente de dependencia de 28.6% en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Segunda

Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el aprendizaje y grado de cumplimiento, de los estudiantes con el estadístico de Wald >4.00 y p_valor <0.05 , además con un coeficiente de dependencia de 44% en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Tercera

Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y los recursos didácticos, de los estudiantes con el estadístico de Wald >4.00 y p_valor <0.05 , además con un coeficiente de dependencia de 77.2% en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Cuarta

Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el trabajo en el aula, de los estudiantes con el estadístico de Wald >4.00 y p_valor <0.05 , además con un coeficiente de dependencia de 22.1% en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

Quinta

Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el desempeño de los estudiantes con el estadístico de Wald >4.00 y p_valor <0.05 , además con un coeficiente de dependencia de 59.1% en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Las instituciones educativas deben actualizar periódicamente el tema Estrategias andragógicas, capacitar a sus docentes para un buen manejo de estos principios y supervisar si los emplean en su metodología.

Segunda

Se recomienda que los profesores introduzcan metodologías androgénicas que animen a los estudiantes a participar en entrenamientos grupales y separados, con la participación activa de todo el grupo.

Tercera

Es importante que los estudiantes ofrezcan la admisión por materias si quieren abordar estos temas a lo largo del año escolar y establecer metas lo antes posible en relación con las necesidades del grupo y cuando son flexibles.

Cuarta

Identificar métodos positivos que enriquezcan el proceso para la enseñanza de alumnos y docentes y poder motivar más a la intervención grupal y particular.

Quinta

Se recomienda que el papel de los docentes lidere el cambio y se adapte a las necesidades actuales, necesitan más autonomía a fin de generar innovaciones reflexivas y dinámicas. Los profesores deben ser expertos críticos y empáticos observando, cuestionando y gestionando sus aulas en un ambiente integral que se construye como ecosistema verdaderamente permanente y dinámico.

REFERENCIAS

Aguilar, M. (2011) *Andragogía, educación durante toda la vida*. Revista *Uruguaya de cardiología*.

<http://www.scielo.edu.uy/pdf/ruc/v26n3/v26n3a01.pdf>

Área, M. (2002) *Análisis de un proyecto institucional para la integración de internet en el ámbito de la educación de adultos*. Revista *Fuentes*, 4: 45-56.

<http://webpages.ull.es/users/manarea>

Araya, A. (2019) *Propuesta andragógica para la mejora de los procesos de capacitación interna dirigidos al personal del área operativa y bodega de la empresa La Maquila Lama, S.A. durante el primer semestre del 2019*.

https://aleph23.uned.ac.cr/exlibris/aleph/a23_1/apache_media/CU411IVKS3YV6EMHIAV7NNNLXY3IXE.pdf

Arias J. (2020) *Técnica e Instrumentos de la investigación científica*.

https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:GzTthsxEu2kJ:hhttps://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf&cd=12&hl=es&ct=cInk&gl=pe

Armas V. y Pérez E. (2017) *Niveles de satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas en relación a la Calidad de la Educación*. Universidad Central del Ecuador.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13264>

Auris, N. (2021) *Modelo andragógico para fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes de la institución educativa José Carlos Mariátegui Chincha*.

<https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/4117/TESIS-SEG-ESP-FED-2021-AURIS%20PARIONA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Briceño, M. (2019). *Expectativa y satisfacción académica de los estudiantes del quinto ciclo en la facultad de ciencias de una universidad pública 2019*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43422/Brice%
c3%b1o_SME.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43422/Brice%c3%b1o_SME.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Bautista, A. (2007) *Alfabetización tecnológica multimodal e intercultural*.
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/7926/7525#content/citation_reference_19:~:text=Revista%20de%20Educaci%C3%B3n%2C%20343%3A%20589%2D600
- Bolaños, D. y Ordóñez, P. (2007) *Alfabetización digital, estrategias educativas para el desarrollo de competencias básicas en el uso de herramientas informáticas desde la perspectiva de la andragogía*.
<https://sired.udenar.edu.co/4/>
- Carlessi, H. Reyes C. y Mejía K. (2018) *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Castillo-Santa María, B., Ruiz-Nizama, J., Castillo-Santa María, I. y Saavedra-Ramírez, G. (2020). *Educación y recursos económicos en mujeres del campo en Perú*. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI (Número especial 2), 81-93.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/34115>
- Cázares, Y. (2012) *Aprendizaje autodirigido en adultos: un modelo para su desarrollo*. Editorial Trillas.
- Chacón, A. (2012) *La Andragogía como disciplina propulsora de la Educación Superior*. *Revista Electrónica Educare*, 16: 15-26, 2012
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194124281003.pdf>
- Correa, M. y Stay, A. (2022). *Principios andragógicos para el fortalecimiento del componente emocional de los docentes de educación superior*.
<https://doi.org/10.21855/resnonverba.v12i1.676>
- Cohen N. (2019) *Metodología de la investigación científica, ¿Por qué? y ¿para qué?*
http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

- Curubo, J. (2020) *Satisfacción académica en estudiantes universitarios en modalidad remota por la pandemia COVID-19*. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/53700>
- Ekoto, C. y Gaikwad, P. (2015). The Impact of Andragogy on Learning Satisfaction of Graduate Students. *American Journal of Educational Research*. Vol. 3, No. 11, 2015, pp 1378-1386. <http://pubs.sciepub.com/education/3/11/6>
- Egizii, R. (2014) *Self-directed learning, andragogy and the role of alumni as members of Professional learning communities in the post-secondary environment*. *rocedia Social and Behavioral Sciencies*, 174: 1740-1749, 2014. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.832>
- Figuroa, A. (2019) *Satisfacción académica, necesidades psicológicas básicas y estrategias de autorregulación académica en universitarios de primer año*. <http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/1193/1/Tesis%20Satisfacci%C3%B3n%20acad%C3%A9mica.pdf>
- García, N. y Martínez, L. (2015) *Incidencia del abordaje de una cuestión socio-científica en la alfabetización científica y tecnológica de jóvenes y adultos*. <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v6n11/v6n11a05.pdf>
- Gandarillas, J. (2012) Plan de Negocios para la Apertura de un Centro de Andragogía en Tecnología de Información. *Perspectivas*, 30: 167-220, 2012
- Gento, y Vivas. (2003). *Satisfacción de los Estudiantes Universitarios con su Educación*.
- Gonzales, R. (2022) *Principios andragógicos y su relación con el aprendizaje significativo en estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2021*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78369/Gonzalez_MRR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gros, B. (Coord.). (1997). *Diseño y programas educativos. Pautas pedagógicas para la elaboración de software*. Edit. Ariel Barcelona.

- Hernández-Sampieri R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. In Mc Graw Hill (Vol. 1, Issue México).
- Herrera, I. (2015) *Matricular las emociones en la escuela, una necesidad educativa y social*. *Praxis & Saber*, 4: 87-108.
<https://www.redalyc.org/pdf/4772/477248392005.pdf>
- Huamán, J. y Mantilla, L. (2018). *Relación entre la percepción del desempeño docente y el nivel de satisfacción académica de estudiantes adultos trabajadores, en una universidad privada de Trujillo, 2018*.
http://190.223.196.26/bitstream/123456789/443/1/016100393H_016100739_A_M_2018.pdf
- Jiménez A., Terriquez B. y Robles F. (2011) *Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit*.
<http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>
- Kino, J. (2019) “*Programa de Capacitación en Andragogía para el Fortalecimiento de las Competencias Docentes en la Universidad César Vallejo de Tarapoto*”.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38035/Kino_S_JI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Knowles, M. (2001) *Andragogía: El aprendizaje de los adultos*. Editorial Mexicana, México, 2001
- Laurian, R. (2013) *Humanización del aprendizaje en la era de la información: una arista andragógica*. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13: 1-18.
<https://www.redalyc.org/pdf/447/44729878023.pdf>
- Mendoza, M. (2021) *Didáctica andragógica para maestros de adultos de tres Iglesias Evangélicas Bautistas del distrito de Lima, 2021*.
http://repositorio.usel.edu.pe/bitstream/REPO_USEL/350/1/TESIS%20Martaha%20Mendoza.pdf
- Minedu (2015) *Orientación para proceso de formación de personas jóvenes y adultas*.
https://www.minedu.gob.bo/files/publicaciones/veaye/dgea/uf12_epja_2015-2.pdf

Moreno, F. & Quintero, M. (2002) *La Educación Andragógica: una estrategia frente a los problemas ambientales*. Redalyc.

<https://www.redalyc.org/pdf/257/25700506.pdf>

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y V. A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa y redacción de la tesis*.

<https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81ade-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4edhumberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf>

Ordóñez, J, Méndez; J. y Montané, A. (2021) *Motivación y satisfacción académica de los estudiantes de Educación: Una visión internacional*.

<https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/26491>

Plaza, M., Bemeo, C. y Moreira, M. (2019). *Metodología de la investigación*.

<http://colloquiumbiblioteca.com/index.php/web/article/view/26>

Prada, L. (2010) *Modelo andragógico basado en competencias TIC para docentes universitarios, un preámbulo a la ciberdidaxia: Universidad Interamericana de Educación a Distancia de Panamá*, Panamá, 2010.

<https://docplayer.es/1848466-Modelo-andragogico-basado-en-competencias-tic-para-docentes-universitarios-un-preambulo-hacia-la-ciberdidaxia.html>

Paredes, M. (2021) *Estrategias Andragógicas Para El Aprendizaje Del Idioma Inglés en docentes de la U.E. "El Oro"*.

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3292/1/77447.pdf>

Palomino, K., Bermúdez, S y Bermúdez, Y. (2021) *La Educación A Distancia Y Satisfacción Académica En Niños Del V Ciclo De Primaria Del Colegio Nacional De Aplicación Unheval, Huánuco, 2020*.

https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6913/TED_P00421P21.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pecina, R. (2017). *Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México*.

<https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/639/697>

- Porto, J. y Gardey, A. (2008). *Definición de rendimiento académico* (<https://definicion.de/rendimiento-academico/>)
- Ramírez C, Ávalos L, Montes D, et al. (2020) *Satisfacción académica ante las prácticas profesionales universitarias*.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2020/epi201e.pdf>
- Sierra, C. (2016) *Estudio de la aplicación de los principios andragógicos en la práctica docente de la gastronomía, en el estado de Chihuahua*.
<http://erecursos.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/3590/tesis%20Carlos%20Manuel%20Sierra%20MIEA.pdf?sequence=1>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
<http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Saleti Lock Vogt, M. (2005) *Revisão teórica sobre a educação de adultos para uma aproximação com a andragogía*. *Educação. Revista do Centro de Educacao*, 30: 195-213.
<https://periodicos.ufsm.br/reeducacao/article/view/3746>
- Smith, B. (2019). *Adult Learning Principles Used with Nontraditional Students in Higher Education to Enhance Learner Satisfaction and Retention*.
<https://digitalcommons.lindenwood.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1117&context=dissertations>
- Torres, M. (2000) *La Horizontalidad y Participación en la Andragogía*. *Revista Venezolana de Educación*: 25-33.
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35641004.pdf>
- Vildoso Villegas, J. (2000). *Influencia de la autoestima, satisfacción con la profesión elegida y formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la Facultad de Educación*.
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/Tesis/Human/Vildoso_C_J/marco_teorico.htm

- Vizques, G. (2018) *Recursos tecnológicos para el aprendizaje*.
<https://issuu.com/gabrielaviquezgomez/docs/mininvestigacion.docx>
- Weerasinghe, S. y Lalitha, F. (2017). *Students' Satisfaction in Higher Education Literature Review*. DOI:10.12691/education-5-5-9
- Yturalde, E. (2021) *ANDRAGOGÍA, Educación en la Etapa Adulta*.
<https://andragogia.net/index.html>
- Zambrano, A. (2016) *Pedagogía y didáctica: esbozo de las diferencias, tensiones y relaciones de dos campos*. *Praxis & Saber*, 7: 45-61.
<https://doi.org/10.19053/22160159.4159>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Principios andragógicos en la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones
General:	General:	General:	Principios andragógicos	<ul style="list-style-type: none"> • Horizontalidad • Participación
¿Cuál es la incidencia de los principios andragógicos en la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022?	Determinar la incidencia de los principios andragógicos en la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022	Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2020		
Específicos:	Específicos:	Específicos:	Satisfacción académica	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje y grado de cumplimiento • Recursos didácticos • Trabajo en el aula • Desempeño de estudiante.
¿Cuál es la incidencia de los principios andragógicos en el aprendizaje y grado de cumplimiento, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022?	Describir la incidencia de los principios andragógicos en el aprendizaje y grado de cumplimiento, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.	Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el aprendizaje y grado de cumplimiento, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.		
¿Cuál es la incidencia de los principios andragógicos en los recursos didácticos, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022?	Describir la incidencia de los principios andragógicos en los recursos didácticos, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.	Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y los recursos didácticos, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022		
¿Cuál es la incidencia de los principios andragógicos en el trabajo en el aula de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022?	Describir la incidencia de los principios andragógicos en el trabajo en el aula, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.	Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el trabajo en el aula, de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.		
¿Cuál es la incidencia de los principios andragógicos en el desempeño de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022?	Describir la incidencia de los principios andragógicos en el aprendizaje y grado de desempeño de los estudiantes, en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.	Existe incidencia significativa entre los principios andragógicos y el desempeño de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022.		

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Principios andragógicos	Son un conjunto de teorías relacionadas con la autoestima y el autoconcepto del estudiante adulto. Se basan en dos principios: La Horizontalidad, se refiere a que docente y estudiante, participen en iguales condiciones, compartiendo la adultez y experiencia, aunque en diferentes aspectos. La Participación, explica que el estudiante deja de ser un simple receptor de información, e interactúa con sus compañeros, intercambiando experiencias, decisiones y trabajando en equipo (Torres et al., 2000).	Se considerará para la operacionalización de esta variable dos dimensiones: Horizontalidad, cuyos indicadores son: empatía, cohesión grupal, respeto, valores, actitud ante opiniones, y la Participación, conformada por: autonomía, motivación, estrategias participativas y autoaprendizaje.	• Horizontalidad.	Empatía Cohesión grupal Respeto Valores Actitud ante opiniones	1 2 3 4 5,6,7	Ordinal 5= Siempre 4= Casi siempre 3= A veces 2= Casi nunca 1= Nunca
			• Participación	Autoestima Motivación Estrategias participativas Autoaprendizaje	8 9,10 11,12 13,14	

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Satisfacción académica	La satisfacción académica es la apreciación favorable que hacen los estudiantes de los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas. Armas y Pérez (2017).	Jiménez et al, (2011) propone cuatro dimensiones, como son: Aprendizaje y grado de cumplimiento, Recursos didácticos, Trabajo del docente en aula y Desempeño del estudiante. La finalidad de la investigación es identificar el nivel de satisfacción académica de los estudiantes.	• Aprendizaje y grado de cumplimiento	Desarrolla la unidad de aprendizaje	15	Ordinal 5= Siempre 4= Casi siempre 3= A veces 2= Casi nunca 1= Nunca
				Comprende la unidad de relevante	16	
				Dosifica el tiempo de duración	17	
				Desarrolla la formación práctica y vinculación con su perfil profesional.	18	
			Aplicaciones de búsqueda avanzada.	19		
			• Recursos didácticos	Emplea prácticas relevantes	20	
				Fomenta la discusión académica	21,22	
				Emplea bibliografía disponible	23	
			• Trabajo en el aula	Emplea herramientas tecnológicas para el desarrollo de nuevos productos.	24	
				Domina del tema	25	
				Desarrolla la secuencia de los contenidos	26,27	
			• Desempeño de los estudiantes	Asiste puntualmente	28	
				Fomenta el interés.	29	
				Realiza actividades interesantes	30	
Usa tecnologías	31					
Cumple con las tareas y trabajos	32					
Emplea tiempo extra	33					
Participa en las capacitaciones prácticas dentro de su formación profesional.	34					

Anexo 3: Ficha técnica

Variable 1

Ficha técnica principios andragógicos

NOMBRE: **CUESTIONARIO PARA EVALUAR LOS PRINCIPIOS ANDRAGÓGICOS**

AUTOR: González Meléndez, Ramses Ricardo (2021)

UTILIZADO: Marilú De La Cruz Ramírez (2022)

APLICACIÓN: 128 estudiantes de una Escuela Superior Publica

ADMINISTRACIÓN: Manera virtual Google forms

SIGNIFICACIÓN: Evaluar la percepción de los estudiantes sobre la aplicación de los principios andragógicos como: la horizontalidad y la participación en su aprendizaje – enseñanza.

DESCRIPCIÓN: El instrumento consta de 14 preguntas el cual responderá según su elección: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre. Consta de dos dimensiones; Horizontalidad (7 ítems) y Participación (7 ítems)

CALIFICACIÓN: Suma del valor atribuido a cada ítem.

Elaboración propia.

Variable 2

Ficha técnica Satisfacción Académica

NOMBRE: **CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA**

AUTOR: Mera Mendoza, César Rolando (2020)

UTILIZADO: Marilú De La Cruz Ramírez (2022)

APLICACIÓN: 128 estudiantes de una Escuela Superior Publica

ADMINISTRACIÓN: Manera virtual Google forms

SIGNIFICACIÓN: Evaluar la percepción de los estudiantes sobre la satisfacción académica en una Escuela Superior Publica, por medio de las siguientes dimensiones; Aprendizaje y grado de cumplimiento, Recursos didácticos, Trabajo del docente en el aula y el desempeño del estudiante.

DESCRIPCIÓN: El instrumento consta de 20 preguntas el cual responderá según su elección: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre. Consta de 4 dimensiones; Aprendizaje y grado de cumplimiento (5 ítems), Recursos didácticos (5 ítems), Trabajo del docente en el aula (5 ítems), Desempeño del estudiante (5 ítems).

CALIFICACIÓN: Suma del valor atribuido a cada ítem.

Elaboración propia.

Anexo 4: Instrumento de evaluación

Instrumento de evaluación

Cuestionario sobre los Principios Andragógicos

Señores estudiantes: con el objetivo de medir la relación que existe entre los principios andragógicos y la satisfacción académica, se le pide responder individualmente, todos los ítems eligiendo una sola alternativa de las cinco disponibles. Se agradece su participación y sinceridad en sus respuestas.

El presente cuestionario consta de 14 ítems, con la siguiente escala:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Afirmo que se me ha informado(a) del propósito del estudio, que la información proporcionada es confidencial y que estoy participando voluntariamente. De acuerdo (...)

Variable: Principios Andragógicos	Siempre	Casi siempre	A	Casi nunca	Nunca
Dimensión 1: Horizontalidad					
1.- El docente demuestra atención por conocer a sus estudiantes.					
2.- Fomenta la unión del grupo mediante buenas relaciones en el aula.					
3.- Anima la unión del grupo mediante la comunicación fluida.					
4.- Aprecia y valora las cualidades de sus estudiantes en el aula.					
5.- Introduce la enseñanza – aprendizaje, mediante situaciones de problemas significativos.					
6.- Propicia el comportamiento asertivo de los estudiantes, permitiendo expresar su opinión.					
7.-Se permiten las críticas constructivas en las clases.					
Dimensión 2: Participación					
8.- El docente promueve al estudiante la oportunidad de organizar su propio proceso de aprendizaje.					
9.- En el aula virtual el docente usa dinámicas colaborativas.					
10.- Las videoconferencias permiten al estudiante involucrarse en las actividades significativas.					
11.- Utiliza estrategias participativas para involucrarse en el proceso enseñanza-aprendizaje.					
12.- En las actividades sincrónicas, el docente proporciona casos pertinentes al contenido de la unidad para el					
13.- La plataforma virtual permite la participación y la argumentación de posiciones entre estudiantes.					
14.- El estudiante puede desarrollar estrategias destinadas a la búsqueda de información académica en espacios					

**Instrumento de recolección de datos
para medir la variable Satisfacción académica:**

Estimado(a) estudiante. Queremos que nos ayude respondiendo el siguiente cuestionario para identificar el grado de su satisfacción académica.

Instrucciones:

Marque con (x) la opción que considera correcta en relación a la pregunta planteada y de acuerdo al valor que usted considere.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Afirmo que se me ha informado(a) del propósito del estudio, que la información proporcionada es confidencial y que estoy participando voluntariamente. De acuerdo (...)

ÍTEMS		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Aprendizaje y grado de cumplimiento						
15	Se cumplieron los objetivos de la unidad de aprendizaje.					
16	Se comprendió el contenido de la unidad de aprendizaje y el uso del material didáctico.					
17	El contenido de la unidad de aprendizaje es relevante y aplicable en mi programa académico.					
18	La duración de la unidad de aprendizaje es la adecuada según el sílabo (horas por semana).					
19	Las actividades de formación práctica se vinculan con los requerimientos de mi perfil profesional.					
Dimensión 2: Recursos didácticos						
20	Los recursos (audiovisuales, prácticas de laboratorio y tareas) tienen relación con el curso.					
21	Las prácticas y ejercicios en clase fortalecen los contenidos tratados en clase.					
22	Se propicia la participación y debate académica entre los estudiantes.					
23	La bibliografía sugerida por el docente sirve para desarrollar las competencias de la unidad de aprendizaje.					

24	Hago uso de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades curriculares y extracurriculares.					
Dimensión 3: Trabajo del docente en aula						
25	Los docentes muestran conocimiento y dominio del tema.					
26	En clases, se integran las herramientas tecnológicas y recursos digitales.					
27	Se presenta el contenido de la unidad de aprendizaje de manera clara y coherente.					
28	El inicio de clase, es según lo programado en su horario.					
29	Durante la clase, se mantiene el interés y el enfoque de los temas tratados en la unidad de aprendizaje.					
Dimensión 4: Desempeño del estudiante						
30	En cuanto a la motivación ¿las actividades fueron interesantes?					
31	Hice uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC).					
32	Cumplo, con todas las tareas y trabajos necesarios durante la unidad de aprendizaje.					
33	Dedico, tiempo extra de clase a repasar y estudiar los temas de la unidad de aprendizaje.					
34	Participo, activamente y muestro interés en las actividades de formación práctica del área profesional.					

Anexo 5: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS PRINCIPIOS ANDRAGÓGICOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Horizontalidad							
1	El docente demuestra atención por conocer a sus estudiantes.	X		X		X		
2	Fomenta la unión del grupo mediante buenas relaciones en el aula.	X		X		X		
3	Anima la unión del grupo mediante la comunicación fluida.	X		X		X		
4	Aprecia y valora las cualidades de sus estudiantes en el aula.	X		X		X		
5	Introduce la enseñanza – aprendizaje, mediante situaciones de problemas significativos.	X		X		X		
6	Propicia el comportamiento asertivo de los estudiantes, permitiendo expresar su opinión.	X		X		X		
7	Se permiten las críticas constructivas en las clases.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Participación							
8	El docente promueve al estudiante la oportunidad de organizar su propio proceso de aprendizaje.	X		X		X		
9	En el aula virtual el docente usa dinámicas colaborativas.	X		X		X		
10	Las videoconferencias permiten al estudiante involucrarse en las actividades significativas.	X		X		X		
11	Utiliza estrategias participativas para involucrarse en el proceso enseñanza-aprendizaje.	X		X		X		
12	En las actividades sincrónicas, el docente proporciona casos pertinentes al contenido de la unidad para el estudiante.	X		X		X		
13	La plataforma virtual permite la participación y la argumentación de posiciones entre estudiantes.	X		X		X		
14	El estudiante puede desarrollar estrategias destinadas a la búsqueda de información académica en espacios físicos y/o virtuales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [...]** **No aplicable [...]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Eduardo Fiestas Peredo** **DNI: 25589485**

Especialidad del validador: **Mgtr. Docencia universitaria e Investigación Educativa**

Lima, 21 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Aprendizaje y grado de cumplimiento							
15	Se cumplieron los objetivos de la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
16	Se comprendió el contenido de la unidad de aprendizaje y el uso del material didáctico.	X		X		X		
17	El contenido de la unidad de aprendizaje es relevante y aplicable en mi programa académico.	X		X		X		
18	La duración de la unidad de aprendizaje es la adecuada según el sílabo (horas por semana).	X		X		X		
19	Las actividades de formación práctica se vinculan con los requerimientos de mi perfil profesional.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Recursos didácticos	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Los recursos (audiovisuales, prácticas de laboratorio y tareas) tienen relación con el curso.	X		X		X		
21	Las prácticas y ejercicios en clase fortalecen los contenidos tratados en clase.	X		X		X		
22	Se propicia la participación y debate académica entre los estudiantes.	X		X		X		
23	La bibliografía sugerida por el docente sirve para desarrollar las competencias de la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
24	Hago uso de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades curriculares y extracurriculares.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Trabajo del docente en el aula	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Los docentes muestran conocimiento y dominio del tema.	X		X		X		
26	En clases, se integran las herramientas tecnológicas y recursos digitales.	X		X		X		
27	Se presenta el contenido de la unidad de aprendizaje de manera clara y coherente.	X		X		X		
28	El inicio de clase, es según lo programado en su horario.	X		X		X		
29	Durante la clase, se mantiene el interés y el enfoque de los temas tratados en la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Desempeño del estudiante	Si	No	Si	No	Si	No	
30	En cuanto a la motivación ¿las actividades fueron interesantes?	X		X		X		
31	Hice uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC).	X		X		X		
32	Cumplo, con todas las tareas y trabajos necesarios durante la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
33	Dedico, tiempo extra de clase a repasar y estudiar los temas de la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
34	Participo, activamente y muestro interés en las actividades de formación práctica del área profesional.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [...]** **No aplicable [...]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Eduardo Fiestas Peredo** **DNI: 25589485**

Especialidad del validador: **Mgtr. Docencia Universitaria e Investigación Educativa**

Lima, 21 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS PRINCIPIOS ANDRAGÓGICOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Horizontalidad							
1	El docente demuestra interés por conocer a sus estudiantes.	X		X		X		
2	Fomenta la unión del grupo mediante buenas relaciones en el aula.	X		X		X		
3	Anima la unión del grupo mediante la comunicación fluida.	X		X		X		
4	Aprecia y valora las cualidades de sus estudiantes en el aula.	X		X		X		
5	Introduce la enseñanza – aprendizaje, mediante situaciones de problemas significativos.	X		X		X		
6	Propicia el comportamiento asertivo de los estudiantes, permitiendo expresar su opinión.	X		X		X		
7	Se permiten las críticas constructivas en las clases.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Participación							
8	El docente promueve al estudiante la oportunidad de organizar su propio proceso de aprendizaje.	X		X		X		
9	En el aula virtual el docente usa dinámicas colaborativas.	X		X		X		
10	Las videoconferencias permiten al estudiante involucrarse en las actividades significativas.	X		X		X		
11	Utiliza estrategias participativas para involucrarse en el proceso enseñanza-aprendizaje.	X		X		X		
12	En las actividades síncronas, el docente proporciona casos pertinentes al estudiante.	X		X		X		
13	La plataforma virtual permite la participación y la argumentación de posiciones entre estudiantes.	X		X		X		
14	El estudiante puede desarrollar estrategias destinadas a la búsqueda de información académica en espacios físicos y/o virtuales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [...]** **No aplicable [...]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mgtr. María del Socorro Illescas Araujo** **DNI: 08130047**

Especialidad del validador: Mgtr. Psicología Educativa

Lima, 21 de noviembre del 2022



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Aprendizaje y grado de cumplimiento							
15	Se cumplieron los objetivos de la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
16	Se comprendió el contenido de la unidad de aprendizaje y el uso del material didáctico.	X		X		X		
17	El contenido de la unidad de aprendizaje es relevante y aplicable en mi programa académico.	X		X		X		
18	La duración de la unidad de aprendizaje es la adecuada según el sílabo (horas por semana).	X		X		X		
19	Las actividades de formación práctica se vinculan con los requerimientos de mi perfil profesional.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Recursos didácticos	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Los recursos (audiovisuales, prácticas de laboratorio y tareas) tienen relación con el curso.	X		X		X		
21	Las prácticas y ejercicios en clase fortalecen los contenidos tratados en clase.	X		X		X		
22	Se propicia la participación y debate académica entre los estudiantes.	X		X		X		
23	La bibliografía sugerida por el docente sirve para desarrollar las competencias de la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
24	Hago uso de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades curriculares y extracurriculares.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Trabajo del docente en el aula	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Los docentes muestran conocimiento y dominio del tema.	X		X		X		
26	En clases, se integran las herramientas tecnológicas y recursos digitales.	X		X		X		
27	Se presenta el contenido de la unidad de aprendizaje de manera clara y coherente.	X		X		X		
28	El inicio de clase, es según lo programado en su horario.	X		X		X		
29	Durante la clase, se mantiene el interés y el enfoque de los temas tratados en la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Desempeño del estudiante	Si	No	Si	No	Si	No	
30	En cuanto a la motivación ¿las actividades fueron interesantes?	X		X		X		
31	Hice uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC).	X		X		X		
32	Cumplo, con todas las tareas y trabajos necesarios durante la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
33	Dedico, tiempo extra de clase a repasar y estudiar los temas de la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
34	Participo, activamente y muestro interés en las actividades de formación práctica del área profesional.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [...]** **No aplicable [...]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mgtr. María del Socorro Illescas Araujo** **DNI: 08130047**

Especialidad del validador: **Mgtr. Psicología Educativa**

Lima, 21 de noviembre del 2022



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS PRINCIPIOS ANDRAGÓGICOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Horizontalidad							
1	El docente demuestra interés por conocer a sus estudiantes.	X		X		X		
2	Fomenta la unión del grupo mediante buenas relaciones en el aula.	X		X		X		
3	Anima la unión del grupo mediante la comunicación fluida.	X		X		X		
4	Aprecia y valora las cualidades de sus estudiantes en el aula.	X		X		X		
5	Introduce la enseñanza – aprendizaje, mediante situaciones de problemas significativos.	X		X		X		
6	Propicia el comportamiento asertivo de los estudiantes, permitiendo expresar su opinión.	X		X		X		
7	Se permiten las críticas constructivas en las clases.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Participación							
8	El docente promueve al estudiante la oportunidad de organizar su propio proceso de aprendizaje.	X		X		X		
9	En el aula virtual el docente usa dinámicas colaborativas.	X		X		X		
10	Las videoconferencias permiten al estudiante involucrarse en las actividades significativas.	X		X		X		
11	Utiliza estrategias participativas para involucrarse en el proceso enseñanza-aprendizaje.	X		X		X		
12	En las actividades síncronas, el docente proporciona casos pertinentes al estudiante.	X		X		X		
13	La plataforma virtual permite la participación y la argumentación de posiciones entre estudiantes.	X		X		X		
14	El estudiante puede desarrollar estrategias destinadas a la búsqueda de información académica en espacios físicos y/o virtuales.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [...]** **No aplicable [...]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Yolvi Javier Ocaña Fernández** **DNI: 40043433**

Especialidad del validador: **Dr. En Educación - Metodólogo**

Lima, 21 de noviembre del 2022



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Aprendizaje y grado de cumplimiento							
15	Se cumplieron los objetivos de la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
16	Se comprendió el contenido de la unidad de aprendizaje y el uso del material didáctico.	X		X		X		
17	El contenido de la unidad de aprendizaje es relevante y aplicable en mi programa académico.	X		X		X		
18	La duración de la unidad de aprendizaje es la adecuada según el sílabo (horas por semana).	X		X		X		
19	Las actividades de formación práctica se vinculan con los requerimientos de mi perfil profesional.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Recursos didácticos	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Los recursos (audiovisuales, prácticas de laboratorio y tareas) tienen relación con el curso.	X		X		X		
21	Las prácticas y ejercicios en clase fortalecen los contenidos tratados en clase.	X		X		X		
22	Se propicia la participación y debate académica entre los estudiantes.	X		X		X		
23	La bibliografía sugerida por el docente sirve para desarrollar las competencias de la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
24	Hago uso de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades curriculares y extracurriculares.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Trabajo del docente en el aula	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Los docentes muestran conocimiento y dominio del tema.	X		X		X		
26	En clases, se integran las herramientas tecnológicas y recursos digitales.	X		X		X		
27	Se presenta el contenido de la unidad de aprendizaje de manera clara y coherente.	X		X		X		
28	El inicio de clase, es según lo programado en su horario.	X		X		X		
29	Durante la clase, se mantiene el interés y el enfoque de los temas tratados en la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Desempeño del estudiante	Si	No	Si	No	Si	No	
30	En cuanto a la motivación ¿las actividades fueron interesantes?	X		X		X		
31	Hice uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC).	X		X		X		
32	Cumplo, con todas las tareas y trabajos necesarios durante la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
33	Dedico, tiempo extra de clase a repasar y estudiar los temas de la unidad de aprendizaje.	X		X		X		
34	Participo, activamente y muestro interés en las actividades de formación práctica del área profesional.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [...]** **No aplicable [...]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Yolvi Javier Ocaña Fernández** **DNI: 40043433**

Especialidad del validador: **Dr. En Educación - Metodólogo**

Lima, 21 de noviembre del 2022



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Anexo 6: Formulario Google

Link: <https://docs.google.com/forms/d/1in2GclV4CyGiwMCPWdMEpjriAt6ak40Ux-gN8wpOu6U/edit>

Recibidos (165) - dlara24@ucv... x Formulario sin título - Formulario x +

docs.google.com/forms/d/1in2GclV4CyGiwMCPWdMEpjriAt6ak40Ux-gN8wpOu6U/edit?usp=forms_home&ths=true

Formulario sin título

Preguntas Respuestas Configuración

Principios andragógicos en la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima - 2022

Estimado(a) estudiante. Queremos que nos ayude respondiendo de manera anónima e individualmente el siguiente cuestionario. Marque la opción que considere apropiada en relación a la pregunta planteada de acuerdo al valor que usted considera.

Siempre: 5 pts.
Casi siempre: 4 pts.
A veces: 3 pts.
Casi nunca: 2 pts.
Nunca: 1 pts.

PRIMERA VARIABLE:
PRINCIPIOS ANDRAGÓGICOS.
DIMENSIÓN 1: Horizontalidad.

Esperando play.google.com... jueves, 19 de enero de 2023 6:31 19/01/2023

PRIMERA VARIABLE:
PRINCIPIOS ANDRAGÓGICOS.
DIMENSIÓN 1: Horizontalidad.

1.- El docente demuestra atención por conocer a sus estudiantes.

Siempre X
 Casi siempre X
 A veces X
 Casi nunca X
 Nunca X

2.- Fomenta la unión del grupo mediante buenas relaciones en el aula.

Siempre
 Casi siempre
 A veces
 Casi nunca
 Nunca

3.- Anima la unión del grupo mediante la comunicación fluida.

Siempre
 Casi siempre
 A veces
 Casi nunca
 Nunca

4.- Aprecia y valora las cualidades de sus estudiantes en el aula.

Siempre
 Casi siempre
 A veces
 Casi nunca
 Nunca

5.- Introduce la enseñanza – aprendizaje mediante situaciones de problemas significativos.

Siempre
 Casi siempre
 A veces
 Casi nunca
 Nunca

DIMENSIÓN 2: Participación.

8.- El docente promueve al estudiante la oportunidad de organizar su propio proceso de aprendizaje.

Siempre
 Casi siempre
 A veces
 Casi nunca
 Nunca

SEGUNDA VARIABLE: SATISFACCIÓN ACADÉMICA

DIMENSIÓN 1: Aprendizaje y grado de cumplimiento.

15.- Se cumplieron los objetivos de la unidad de aprendizaje.

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

DIMENSIÓN 2: Recursos didácticos.

20.- Los recursos (audiovisuales, prácticas de laboratorio y tareas) tienen relación con el curso.

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

21.- Las prácticas y ejercicios en clase fortalecen los contenidos tratados en clase.



DIMENSIÓN 3: Trabajo del docente en el aula.

25.- Los docentes muestran conocimiento y dominio del tema.

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

26.- En clases, se integran las herramientas tecnológicas y recursos digitales.

Siempre

DIMENSIÓN 4: Desempeño del estudiante.

30.- En cuanto a la motivación ¿las actividades fueron interesantes?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

31.- Hice uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

Siempre

Casi siempre

CONSENTIMIENTO:

Afirmo que se ha informado(a) del propósito del estudio, que la información proporcionada es confidencial y que estoy participando voluntariamente. De acuerdo(...)

Sí

No



Anexo 7: Evidencia

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics interface with two windows open. The left window shows a data grid with variables VAR0000 through VAR0004. The right window shows the 'Resultado' (Results) pane with two sections for 'Escala: ALL VARIABLES' (Scale: ALL VARIABLES).

Top Section: Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	52	40,6
	Excluido ^a	76	59,4
	Total	128	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.962	14

RELIABILITY
 /VARIABLES=VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024
 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034
 /SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.

Bottom Section: Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	43	33,6
	Excluido ^a	85	66,4
	Total	128	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.952	20

The bottom section also includes a list of variables: VAR0001 through VAR0008.

MARILU DE LA CRUZ - TESIS - Excel

Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

AN135

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	r_1	r_2	r_3	r_4	r_5	r_6	r_7	r_8	r_9	r_10	r_11	r_12	r_13	r_14
2	PRIMERA VARIABLE 2 - Fomenta la unión 3 - Anima la unión 4 - Aprecia y valora 5 - Introduce la ena 6 - Propicia el como 7 - Sepa mien las c DIMENSION 2 Paric 3 - En el aula virtual 10 - Las videoconfer 11 - Utiliza estrategia 12 - En las actividades 13 - La plataforma vi 14 - El estudian													
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	3	4	4	5	3	2	2	3	5	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
7	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
8	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2
11	3	4	3	4	4	2	3	4	5	3	3	2	3	2
12	3	4	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	2
13	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3
14	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
15	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
16	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3
17	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
22	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
32	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
37	5	4	5	3	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Resuestas de formulario 1 Hoja1 Hoja2 Hoja3 Hoja4 Hoja5

7:47 18/01/2023

MARILU DE LA CRUZ - TESIS - Excel

Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

AN135

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	r_1	r_2	r_3	r_4	r_5	r_6	r_7	r_8	r_9	r_10	r_11	r_12	r_13	r_14
2	PRIMERA VARIABLE 2 - Fomenta la unión 3 - Anima la unión 4 - Aprecia y valora 5 - Introduce la ena 6 - Propicia el como 7 - Sepa mien las c DIMENSION 2 Paric 3 - En el aula virtual 10 - Las videoconfer 11 - Utiliza estrategia 12 - En las actividades 13 - La plataforma vi 14 - El estudian													
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	3	4	4	5	3	2	2	3	5	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
7	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
8	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2
11	3	4	3	4	4	2	3	4	5	3	3	2	3	2
12	3	4	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	2
13	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3
14	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
15	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
16	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3
17	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
22	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
32	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
37	5	4	5	3	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Resuestas de formulario 1 Hoja1 Hoja2 Hoja3 Hoja4 Hoja5

7:50 18/01/2023

Anexo 8: Resolución de aprobación del proyecto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 6034-2022-UCV-VA-EPG-F05L01/J

Lima, 5 de diciembre de 2022

VISTO:

El proyecto de investigación denominado: **Principios andragógicos en la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima - 2022.**; presentado por el (la) Br. Marilu De La Cruz Ramírez con código de estudiante N° 7002748928 del programa de **Maestría en Docencia Universitaria** – grupo A1, y;

CONSIDERANDO:

Que, la normativa de la Universidad César Vallejo, señala que el estudiante deberá presentar un proyecto de investigación para su aprobación y posterior sustentación con fines de graduación;

Que, el proyecto mencionado cuenta con opinión favorable del docente de la experiencia curricular de **“Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación” Ocaña Fernandez Yolvi Javier.**

Que, es política de la Universidad velar por el adecuado manejo administrativo de los documentos para cumplir las políticas internas de gestión;

Que, el (la) Jefe (a) de la Unidad de Posgrado, en uso de sus facultades y atribuciones;

RESUELVE:

Art. 1°.- APROBAR, el Proyecto de Investigación denominado: **Principios andragógicos en la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima - 2022.**, presentado por el (la) Br. Marilu De La Cruz Ramírez con código de estudiante N° 7002748928.

Art. 2°.- DESIGNAR, al docente de la experiencia curricular de **“Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación” Ocaña Fernandez Yolvi Javier** como asesor(a) del proyecto de investigación mencionado en el artículo 1°.

Art. 3°.- PRECISAR, que el (la) autor (a) del proyecto de investigación deberá desarrollarlo en el semestre en curso y excepcionalmente hasta el semestre siguiente.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda
Jefa de la Escuela de Posgrado
Campus Lima Norte

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 9: Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 10 de noviembre de 2022
Carta P. 1170-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Mgtr.
ANA POLO VÁSQUEZ
DIRECTORA GENERAL
Escuela Nacional Superior de Folklore "José María Arguedas"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a DE LA CRUZ RAMÍREZ, MARILÚ; identificada con DNI N° 09950440 y con código de matrícula N° 7002748928; estudiante del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:


Principios andragógicos en la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima - 2022.

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador DE LA CRUZ RAMÍREZ, MARILÚ asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,




Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda
Jefa
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 10: Solicitud de consentimiento informado

5/12/22, 08:49

https://esinad.minedu.gob.pe/e_sinad_ensf/Reportes/TicketExpedientePopUp.aspx?data=ENlwJmAVOWQ2z6GCTF0oQ%2fk3...

PERU	ESCUELA NACIONAL SUPERIOR DE FOLKLORE JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
------	---

MESA DE PARTES

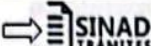
Jr. Torres Paz N° 1170 – Santa Beatriz – Cercado Lima

Fecha: 05/12/2022 Hora: 08:49

Expediente: **MPT2022-EXT-0015337**

Remitente: MARILU DE LA CRUZ RAMIREZ
DNI/CE: 09950440
Tipo Documento: FORMULARIO
Folios: 8
Nro. de Doc.:

Consultas sobre su trámite al teléfono: 0800-70000
o al correo : Tramitedocumentario@escuelafolklore.edu.pe
y/o ingrese a : www.escuelafolklore.edu.pe y haga click en :

ATENCIÓN AL CIUDADANO 

CONTRASEÑA : 0849

Registrado Por: MPT-ASA

ESCUELA NACIONAL SUPERIOR DE FOLKLORE JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Oficina de Trámite Documentario	
05 DIC. 2022	
EXP: 15337	Folios: 08
Hora: 08:49	Firma: 
"La recepción de este documento, o impresa la conformidad del mismo"	

Anexo 11: Constancia de autorización de aplicar el instrumento



**Escuela Nacional Superior de Folklore
"José María Arguedas"**

OTORGA LA PRESENTE:

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

QUIEN SUSCRIBE, FRANCISCO ALONSO CARO PALOMINO, DIRECTOR ACADÉMICO DE LA ESCUELA NACIONAL SUPERIOR DE FOLKLORE JOSÉ MARÍA ARGUEDAS;

HACE CONSTAR:

Que, la estudiante de Maestría en Docencia Universitaria de la "Universidad Cesar Vallejo", **MARILU DE LA CRUZ RAMIREZ**, identificada con DNI N.º 09950440, cumple con los requisitos mínimos para aplicar su instrumento de recolección de datos en nuestra Institución de manera virtual y presencial, con el fin de comprobar su hipótesis planteada en su tesis denominada: "**Principios andragógicos en la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima – 2022**". El instrumento será aplicado en estudiantes del VIII y IX ciclo mención Danza y Música de la Carrera de Educación Artística del programa Regular y del PAEA MEIE.

Cabe mencionar, que la información recogida con la aplicación del instrumento deberá ser utilizada únicamente para fines relacionadas a la investigación.

Se expide la presente constancia con la finalidad de proseguir con los trámites correspondientes a la Licenciatura.

Lima, 29 de diciembre de 2022



LIC. FRANCISCO ALONSO CARO PALOMINO
DIRECTOR ACADÉMICO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Principios andragógicos en la satisfacción académica de los estudiantes en una Escuela Superior Pública de Lima - 2022.", cuyo autor es DE LA CRUZ RAMIREZ MARILU, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 25 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER DNI: 40043433 ORCID: 0000-0002-2566-6875	Firmado electrónicamente por: YOCANAF el 25-01- 2023 23:01:31

Código documento Trilce: TRI - 0527889