



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**Tecnologías de información y comunicación y la educación
virtual en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTORA:

Huamaní Saire, Ketty (Orcid.org/0000-0002-2984-1618)

ASESOR:

Dr. Contreras Rivera, Robert Julio (Orcid.org/0000-0003-3188-3662)

COASESORA:

Mg. Yucra Camposano, Jennifer Fiorella (Orcid.org/0000-0002-2014-1690)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación Pedagógica

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres, por su constante motivación para mantener el optimismo y así superar las dificultades.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y a sus docentes, por la oportunidad brindada, para poder realizar estudios de postgrado desde diversos rincones de nuestro país.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO	17
III. METODOLOGÍA	35
3.1. Tipo y diseño de la investigación	35
3.2. Variables y operacionalización	36
3.3. Población, muestra y muestreo	37
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
3.5. Procedimientos	41
3.6. Método de análisis de datos	41
3.7. Aspectos éticos	42
IV. RESULTADOS	43
V. DISCUSIÓN	55
VI. CONCLUSIONES	59
VII. RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS	62
ANEXOS	70

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución del universo poblacional de los estudiantes	37
Tabla 2 Distribución de la muestra de estudio de los estudiantes	38
Tabla 3 Validación de juicio de expertos	40
Tabla 4 Confiabilidad de Alfa de Cronbach	40
Tabla 5 Contingencia cruzada de variables	43
Tabla 6 Contingencia cruzada de TICs y entornos virtuales	44
Tabla 7 Contingencia cruzada de TICs y producción escrita	45
Tabla 8 Contingencia cruzada de TICs y producción lectora	46
Tabla 9 Prueba de normalidad de variables	47
Tabla 10 Prueba de correlación de variables	48
Tabla 11 Prueba de normalidad de las TICs y los entornos virtuales	49
Tabla 12 Prueba de correlación de TICs y entornos virtuales	50
Tabla 13 Prueba de normalidad de las TICs y producción escrita	51
Tabla 14 Prueba de correlación de variables TICs y producción escrita	52
Tabla 15 Prueba de normalidad de las TICs y producción lectora	53
Tabla 16 Prueba de correlación de variables TICs y producción lectora	54

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal: Determinar la relación entre el las tecnologías de la información y comunicación y la educación virtual en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022, El tipo de investigación fue básica de diseño no experimental, nivel correlacional. Una población 66 estudiantes y la muestra de 66 estudiantes, derivado por un muestreo no probabilístico, muestra intencionada. La técnica fue la encuesta, el instrumento para cada variable, fue el cuestionario, se aplicó la escala Likert. Respecto a los resultados descriptivos el 24,2% los encuestados valoraron la educación virtual con un nivel de inadecuado y que las TICs son malas, el 12, 9% de los encuestados valoraron con un nivel adecuado a la educación virtual y regular a las TICs por último el 19,4% le dieron una valorización de muy adecuado a la educación virtual y un nivel de bueno a las TICs. Con relación al resultado inferencial se obtuvo como resultado, que existe una correlación entre las variables, teniendo un $r_s = .736$ lo cual indica que existe una correlación positiva fuerte.

Palabras clave: Entornos virtuales, plataformas virtuales, producción escrita

Abstract

The main objective of this research was: To determine the relationship between information and communication technologies and virtual education in a secondary level educational institution, Ica 2022, The type of research was basic, non-experimental design, correlational level. A population of 66 students and a sample of 66 students, derived by a non-probability sampling, intentional sample. The technique was the survey, the instrument for each variable was the questionnaire, the Likert scale was applied. Regarding the descriptive results, 24.2% of the respondents valued virtual education with an inadequate level and that ICTs are bad, 12.9% of respondents valued virtual education with an adequate level and regular ICTs. Lastly, 19.4% rated virtual education as highly adequate and ICTs as good. Regarding the inferential result, it was obtained as a result that there is a correlation between the variables, having an $r_s = .736$, which indicates that there is a strong positive correlation.

Keywords: Virtual environments, teacher training, written production

I. INTRODUCCIÓN

A través de la historia, desde tiempos inmemorables, la sociedad tiende a capacitarse para poder mejorar sus habilidades y conocimientos, para enfrentarse a la competitividad, muchas veces va relacionado con la metodología que emplean y las tecnologías de información y comunicaciones que usan para generar un mejor ambiente de aprendizaje para sus estudiantes, pues se sabe que emplear la tecnología en la educación superior promueve el aprendizaje de los estudiantes. En algunos países desarrollados se ha venido aplicando la educación de manera virtual en su mayoría para educación superior hace unas décadas, “gracias a Internet, la educación a distancia apareció como una opción para facilitar la enseñanza y el aprendizaje de muchas personas” (Casanova y Álvarez, 2012, p. 113). En cuanto a las modificaciones que se han tenido que realizar para poder llevar a cabo una educación virtual, encontramos fundamentalmente la capacitación de los docentes, pues con el avanzar de la tecnología y el paso del tiempo, siempre tienen que encontrarse en la vanguardia con las nuevas metodologías de educación (virtual), para poder brindar la mejor experiencia educacional a los estudiantes y puedan alcanzar los resultados esperados en el momento en el que decidieron empezar a estudiar alguna carrera en estas instituciones educativas.

Hoy por hoy o en la actualidad, en la post pandemia en la que nos encontramos se puede rescatar la accesibilidad que nos ha dejado las clases remotas, pues nos han permitido utilizar la tecnología de manera eficiente para poder aprender y estudiar desde distintos lugares del mundo, a través de las aplicaciones como lo son Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, Whatsapp, entre otras, donde solo necesitando acceso a internet y a un dispositivo móvil. Estas plataformas virtuales ayudan a los docentes a mejorar los entornos virtuales de aprendizaje, con el objetivo de que los alumnos adquieran y refuercen las enseñanzas brindadas en las lecciones virtuales ya sean sincrónicas o asincrónicas. Mediante evaluaciones en los entornos virtuales de aprendizaje, los docentes pueden ver en tiempo real cómo va el avance de sus estudiantes, en la producción escrita, y entornos virtuales, que son puntos que cualquier profesional debe tener altamente desarrollado para poder desenvolverse en el mercado laboral, por ello los docentes deben estar capacitados para saber cómo

abordar si un estudiante no está alcanzando las metas trazadas por la asignatura, para que al culminar el periodo de aprendizaje, todos los estudiantes se encuentren dentro del marco solicitado por la institución educativa.

A nivel mundial surgió la enfermedad del Covid 19, que vino sin previo aviso, lo cual dio como consecuencia a la pandemia que paralizó los negocios, las instituciones y la libertad de salir a las calles. La llegada del Covid-19 puso en alerta a toda la población, en especial al sector educativo, logrando enfrentar la desesperación con medidas de confinamiento y soluciones virtuales para resurgir y sobresalir con la educación. Huamán et al. (2022). La pandemia fue la principal causa para que se implementara y acelerara el uso de las plataformas educativas mediante el uso de TIC en la educación virtual. Por un lado, se sabe que Estados Unidos fue reconocido como uno de los países más avanzados con respecto a la tecnología, seguido de Alemania, Francia y Corea del Sur, lo cual se vio reflejado durante la pandemia, ya que el impacto o cambio no fue tan grande a comparación de países que estaban muy retrasados con respecto a la experiencia con las plataformas virtuales y su bajo nivel de tecnología. Sin embargo, si se ve de manera general, a pesar de las diferencias, a todos los países le tocó implementar una nueva metodología de la educación, de un cierto modo capacitarse para no paralizar la educación y continuar por otros medios, que a largo plazo para algunos países dieron resultados mejores que cuando se daba una educación de manera presencial. Con respecto a la capacitación de cada docente, depende directamente de cómo se ha estado manejando cada país con respecto a la utilización de la tecnología y de qué manera han realizado su plan para poder implementarlo de manera efectiva. La educación virtual abrió puertas a nuevos conocimientos con respecto a la tecnología, pero a su vez trajo un reto que enfrentar a todas las instituciones educativas y por ende a los que están involucrados en ésta. Se generó la necesidad de implementar una plataforma que sea de apoyo para las clases virtuales, las cuales son las aulas virtuales, éstas son unos instrumentos fundamentales para la interacción entre los nuevos conocimientos y el alumnado. Asimismo, durante las clases virtuales es importante que el profesor cuente con la misma o mayor capacidad para transmitir sus conocimientos como lo hacía en la presencialidad; sin embargo, existe un debate de opiniones sobre si los alumnos

realmente están teniendo entornos virtuales y la producción escrita o si la tecnología es un factor distractor para el aprendizaje de estos. Esto se debe a que la tecnología si bien es un instrumento necesario para esta generación, también anteriormente ha sido utilizada como una herramienta de entretenimiento para los estudiantes, lo cual puede afectar de cierto modo a la concentración de los alumnos.

A nivel Latinoamérica, se sabe que existe un desnivel con respecto a la obtención de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Esto se debe a las diferencias que existen en el desarrollo de cada país, ya que dentro de Latinoamérica hay países mucho más desarrollados que otros. Ahora bien, dentro de cada país también existen otros factores que influyen en estas desigualdades; los cuales son la escasez de recursos monetarios, el lugar de residencia, la cultura, entre otros. Como comentaron Lupien y Chiriboga (2019), que los los grupos indígenas utilizan información comunicación tecnologías (TIC) para perseguir sus objetivos y comprometer su participación cívica como gran parte de los países latinoamericanos como lo es Colombia, México, Bolivia, Guatemala, Perú, cuentan con personas indígenas los cuales no tienen la misma posibilidad que un ciudadano civilizado con economía estable, resalta la importancia de la implementación de esta tecnología para todos las personas y la capacitación del uso correcto de esta para buscar la uniformidad de oportunidades. Por otro lado, esta tecnología se ha ido implementando con mayor fuerza en la educación a raíz de la pandemia, lo cual muchos países de Latinoamérica se vieron obligados a incorporar la TIC como una herramienta para sus instituciones, por lo que provocó que muchos docentes no estén preparados a utilizarla de manera correcta. La importancia de la capacitación a los profesores para utilizar la tecnología y saber aprovechar todo el beneficio que puede traer al enriquecerse con nuevos conocimientos a través de la búsqueda de investigaciones al momento que lo requieran y poder transmitir todos los conocimientos junto a su experiencia a sus alumnos, haciéndolo de una manera más didáctica y creativa (Chiossi y Costa (2018). Es por ello, que es necesario que las instituciones no sólo demanden a que los docentes se adecuen a trabajar con una tecnología desconocida para ellos, sino que actúen de manera inteligente, dando capacitaciones a los profesores para que se disminuya los errores y pérdidas de tiempos durante una clase. Se sabe que la TIC

también es muy amplia que cuenta con una serie de plataformas virtuales, sin embargo, como se está hablando de educación, también existen las plataformas educativas que son herramientas básicas que todo alumno necesita para trabajar en grupo, realizar tareas o a su vez ser un instrumento que el docente pueda usar para interactuar con el alumno. Sin embargo, el uso de esas herramientas a nivel de Latinoamérica si fue más chocante al principio a comparación de otros países como Estados Unidos, Canadá; debido a que dichas plataformas antes de pandemia tenían muy poco uso por la ausencia de necesidad de ellas o por el simple hecho de que el país no estaba tan desarrollado con respecto a la tecnología que los países anteriormente mencionados. La pandemia tuvo un impacto magno dentro del sistema educativo por la brecha digital que existe en muchos países latinoamericanos, donde la tecnología no es descentralizada, pues los esfuerzos por brindar tecnología educacional no se encontraban en las localidades más humildes de los países donde los docentes no tenían la capacitación necesaria para utilizar los recursos tecnológicos para poder impartir lecciones a sus estudiantes, esto ocasionó que muchos estudiantes dejen de educarse durante la pandemia (Genol & Guido, 2020) Gracias a este suceso, los gobiernos estuvieron obligados a invertir para que la tecnología llegue a localidades menos favorecidas para así no interrumpir su educación.

A raíz de esos cambios que se provocó en la enseñanza de cada país, obligó a que se generen nuevas metodologías de la educación, creando distintas modalidades para poder continuar con los aprendizajes en las instituciones educativas. Siendo Latinoamérica la más afectada para implementar dichas metodologías a comparación de Europa o países desarrollados en tecnología.

Por otro lado, desde que llegó la educación virtual obligatoria, se volvió necesario incrementar los entornos virtuales de aprendizaje para todo los países del mundo, Estas herramientas sirven como un libro de actividades virtuales y de conocimientos, donde los estudiantes pueden visualizar los trabajos asignados por el profesor, tareas en equipo, y a su vez puedan interactuar entre los estudiantes y con el docente para una mejor retroalimentación que refuerce los conocimientos brindados durante la clase virtual. Por otro lado, las clases virtuales, han sido una ayuda para continuar con la educación; sin embargo, también es importante resaltar que impacto tuvo en los

estudiantes de Latinoamérica con respecto a la comprensión y producción escrita durante las lecciones. A inicios de la pandemia hubo un bajo rendimiento por parte de los docentes, a causa de la inexperiencia y ausencia de formación con las plataformas virtuales, lo cual fue también difícil para los estudiantes para adaptarse a una nueva modalidad. Esto fue la causalidad de la baja retención, entornos virtuales y producción de textos. Este también fue un factor que incrementó la problemática, desde una perspectiva de América latina.

A nivel nacional, el avance tecnológico que se obtuvo a raíz de la pandemia era imaginado para un país como el Perú, en el cual el acceso a tecnología no es para todos, donde muchos de los colegios administrados por el estado no tienen acceso a computadoras, en provincias en las cuales no cuentan con acceso a internet, pero gracias a las restricciones pandémicas, el estado tuvo que asignar un presupuesto para que colegios que no tienen acceso a ningún tipo de tecnología, puedan tener Tablet con las cuales los alumnos puedan continuar con sus clases de manera remota, otra dificultad que tuvieron muchos estudiantes y docentes al migrar a las clases remotas fue la poca capacitación para poder hacer uso de las TIC, a través de las plataformas virtuales, pues todos estaban acostumbrados a ir a los centros educativos de manera presencial e interactuar de manera física con herramientas como las pizarras, libros. Las instituciones de educación no tuvieron tantas complicaciones como las instituciones de educación básica para dirigir clases virtuales, solo con respecto a la adaptación de los docentes y de los estudiantes con las nuevas metodologías de la educación que se les brindaron como las aulas virtuales, las clases online, las evaluaciones sincrónicas y asincrónicas, los cursos blended, entre otros a los cuales se fueron adecuando con el pasar de los meses.

A nivel regional, tenemos segmentaciones muy marcadas en cuanto a la educación superior, tenemos a universidades públicas, las cuales tienen poca inversión por parte del estado, también encontramos universidades privadas las cuales aumentaron por las pocas opciones que tienen los estudiantes para tener una carrera universitaria, el auge de nuevas universidades ha ocasionado, que busquen reinventarse y mejorar los beneficios que ofrecen para atraer a nuevos egresados, esto ha hecho que busquen acreditaciones internacionales, nuevas metodologías de enseñanza, donde podemos

encontrar tanto la educación cotidiana o presencial o la educación virtual, la cual está teniendo bastante aceptación por el contexto que muchos estudiantes viven, como el trabajar y estudiar a la vez, vivir lejos de la institución educativa en la que quiere estudiar, entre otros factores que dificulten la educación presencial; infraestructura moderna; como entornos de aprendizaje que ayudan a tangibilizar el conocimiento de los estudiantes; tecnología como plataformas virtuales que se convierten en herramientas para ayudar a evaluar y capacitar a los estudiantes, entre otros puntos considerables para decidir en qué institución de educación superior es más viable estudiar.

A nivel local en la institución educativa, desde la pandemia la calidad de educación virtual ha sufrido un golpe, en consecuencia la educación que ofrecen no es lo adecuado para la generación ni para el personal docente, por ello se ha decidido abordar este enfoque que recientemente está siendo estudiado por la importancia que está tomando en las personas que quieren llevar sus estudios de manera virtual, ya sea por motivos de trabajos que le impiden acercarse a las instituciones educativas, las dificultades de distancia que puedan tener al querer estudiar en una determinada institución de educación, entre otros motivos que les impiden llevar sus estudios de manera presencial.

Se ha podido observar que muchas instituciones educativas tienen la infraestructura para realizar de manera óptima clases virtuales, pero muchas veces la falta de capacitación de docentes y en los alumnos hace que estas no tengan el resultado esperado, pues no se están utilizando adecuadamente las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), esto incluye las plataformas virtuales que se utilizan para minimizar las distancias de las comunicaciones que la educación virtual conlleva, utilizar entornos de aprendizajes interactivos para motivar a los estudiantes a realizar actividades que ayudan a consolidar sus conocimientos, los cuales llegaron de manera óptima por la adecuada metodología de educación empleada en las clases, esta metodología debe ser estudiada de manera tal que logre ser útil y aprovechable para todos los estudiantes que se inscriban en una asignatura, en la metodología la capacitación de los docentes es un punto clave, pues los docentes son el nexo directo entre la metodología y los estudiantes, poniendo énfasis en estos últimos puntos se

logrará tener excelentes profesionales que han sido educados de manera virtual, y comenzar a replicar este tipo de educación en la educación básica donde muchos estudiantes tienen que viajar largas distancias para poder estudiar en un colegio de manera presencial. En la educación básica, en nuestro contexto, se basa en que un niño pueda tener una buena producción escrita, desenvolvimiento oral, y entornos virtuales, puntos que en la educación virtual también se pueden desarrollar en este entorno.

Es en ese sentido, que se presenta a la formulación del problema general:

¿Cuál es la relación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la educación virtual en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022?

Considerando los específicos

¿Cuál es la relación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y los entornos virtuales en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022?

¿Cuál es la relación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la producción escrita en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022?

¿Cuál es la relación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la producción lectora en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022?

Con relación a la justificación se argumenta que a raíz del comienzo de la pandemia surgieron muchas problemáticas que hasta el día de hoy impactan en gran medida a la sociedad, sin embargo, esta investigación, se enfocará en la educación y a una de las principales causas que retrasó el aprendizaje en los estudiantes. Esta causa es la ausencia de formación a los docentes para el uso adecuado de las TICs durante la educación virtual.

La utilidad de esta investigación será para aportar un nuevo conocimiento a la sociedad sobre la importancia de la capacitación a los docentes, lo cual se hará a través de un estudio que tiene como objetivo analizar cómo están relacionadas las tecnologías de la comunicación y cómo colaboran a un aprendizaje virtual de calidad dentro la institución educativa.

Ruiz y Dávila (2016) sostienen que la justificación teórica es la creación de conocimientos. La relevancia de las TIC en la educación depende del propósito para el que se utilicen las computadoras y de si los docentes y estudiantes las utilizan de

manera efectiva. En última instancia, son estos factores los que determinan la medida en que las prácticas educativas se ven influenciadas y la medida en que la educación transforma y mejora el aprendizaje. Por lo tanto, la justificación teórica debe tener un propósito educativo con el fin de sentar un precedente que pueda servir para mejorar la educación desde una perspectiva moderna a través del uso de las TIC.

Ruiz y Dávila (2016) sostienen que como justificación práctica se centra en la aplicación de la investigación así como en el contexto o unidad de investigación como en otros contextos. Se realizó una encuesta para evaluar la capacidad de los estudiantes de inglés para adquirir destrezas y habilidades gerenciales mientras aprenden en un entorno de aprendizaje virtual. La experiencia de aprendizaje es una experiencia de aprendizaje práctico y teórico que consta de 13 semanas de aprendizaje virtual en una plataforma diseñada y administrada por el programa a utilizar.

Bernal (2010) fundamenta que la justificación metodológica es cuando la investigación está sujeto a unos procedimientos y normas o reglas.

Es en ese sentido se genera la formulación del objetivo general: Determinar la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la educación virtual en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022. Considerando los específicos
Establecer la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y los entornos virtuales en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022.
Establecer la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la producción escrita en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022.
Establecer la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la producción lectora en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022. Es en ese sentido se genera la formulación de la hipótesis general: Existe una relación positiva entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la educación virtual en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022. Considerando los específicos

Existe una relación positiva entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y los entornos virtuales en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022. Existe una relación positiva entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la

producción escrita en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022. Existe una relación positiva entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la producción lectora en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022

II. MARCO TEÓRICO

Campos (2018) en su tesis titulada “Uso, creencias y actitudes sobre las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de un Centro Público de Investigación. Caso: CIBNOR”. El estudio de caso utiliza una metodología cualitativa y cuantitativa equilibrada. El objetivo de la investigación es el estudio de la relación entre actitudes, creencias y uso de las TIC's como herramienta en el desarrollo del aprendizaje educativo, la población encuestada es 113 estudiantes. Los resultados indicaron que existe una correlación entre variables positiva entre ($r = .498$), concluyeron que existe una asociación entre las variables del estudio. Se concluye que el centro de capacitación responde a las necesidades técnicas de la instalación, proporciona el equipo necesario para desarrollar las operaciones básicas y paga para reducir las barreras externas.

Ruiz (2017) en su tesis denominada: Metodología, mediante procesos virtuales masivos, para la función pública ecuatoriana, Salamanca, 2017 (Tesis para obtener el grado académico de Doctor en TIC en educación en la universidad de Salamanca, Salamanca, España). Este trabajo de investigación tiene como objetivo. La metodología que considero en su investigación fue el enfoque cuantitativo, el diseño no experimental, de corte transversal, correlacional, considero la población de 78 estudiantes, la muestra fue igual que su población, la técnica que se considero fue la encuesta y el instrumento cuestionario según las variables, obtuvo como resultado una correlación entre variables de estudio, una correlación ($r = 0,778$), concluyendo la investigación que existe una relación o asociación entre variables considerando una relación positiva fuerte.

Cózar (2016) indicó en su estudio “Conocimiento y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) según los estilos de aprendizaje”. El objetivo principal es determinar el nivel de comprensión, uso y mejora de la información y el conocimiento. La metodología que considero en su investigación fue el enfoque cuantitativo, el diseño no experimental, de corte transversal, correlacional, considero la población fueron 98 estudiantes la muestra fue igual que su población, la técnica que se considero fue la encuesta y el instrumento cuestionario según las variables, obtuvo como resultado una correlación entre variables de estudio, una correlación

($r=0,578$), concluyendo la investigación que existe una relación o asociación entre variables considerando una relación positiva moderada.

Madrid y Sánchez (2016), precisaron en un estudio relación entre Estilos de Aprendizaje y Estrategias que Utilizan las TIC en Estudiantes de Educación Superior de la Universidad Pontificia Bolivariana”, cómo la implementación de las TIC puede contribuir a potenciar los estilos y estrategias de aprendizaje. La metodología que considero en su investigación fue el enfoque cuantitativo, el diseño no experimental, de corte transversal, correlacional, considero la población a 62 estudiantes la muestra fue igual que su población, la técnica que se considero fue la encuesta y el instrumento cuestionario según las variables, obtuvo como resultado una correlación entre variables de estudio, una correlación ($r=0,588$), concluyendo la investigación que existe una relación o asociación entre variables considerando una relación positiva moderada

Guzman et al. (2017) precisaron en su investigación, tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro. Los ejemplos de este estudio se basan principalmente en modelos explicativos y el método utilizado sigue un enfoque cualitativo. El objetivo principal es analizar la estrategia organizacional, de esa manera poder incorporar tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad.

La metodología que considero en su investigación fue el enfoque cuantitativo, el diseño no experimental, de corte transversal, correlacional, la población fueron 62 estudiantes la muestra fue igual que su población, la técnica que se considero fue la encuesta y el instrumento cuestionario según las variables, obtuvo como resultado una correlación entre variables de estudio, una correlación ($r=0,668$), concluyendo la investigación que existe una relación o asociación entre variables considerando una relación positiva fuerte.

Castro (2019) en su tesis titulada "Efecto del uso de las TIC's en los niveles de aprendizaje en el sector global de medios en educación secundaria" Monseñor Fidel Olivas Escudero Pomabamba-Ancash 2018" Basado sobre la metodología Método de enfoque cuantitativo Se trata de una encuesta factual o básica nivel de competencia El objetivo principal del enfoque cuantitativo es determinar el impacto del uso de las

TIC en el aprendizaje de la comunicación en la escuela La población fueron 120 estudiantes de la secundaria "Fidel Oribus Escudero" en Pomabanba en 2018, 27 del establecimiento anterior. La técnica de recopilación de datos es una técnica de prueba escrita, que muestra a la escritura como una alternativa después de realizada la prueba, previo a aplicar la técnica de entornos virtuales. La interpretación de los resultados arrojó buenos resultados hasta los 10-20 grados en el segundo nivel del ex "Monseñor Fidel Olivas Escudero" luego de un adecuado manejo de las tecnologías (TIC). Es más común encontrar estudiantes alternativos de nivel esperado o superior, en primer lugar, que representan más del 50% en todos los aspectos. Después de comprender la diferencia en la evaluación antes y después de usar las tecnologías de la información, se concluye que la diferencia en la puntuación con los alumnos de la secundaria del IE. El "Monseñor Fidel Olivas Escudero" de Pomabamba reveló que las notas de exámenes anteriores eran solo el punto de partida, y la mayoría de los estudiantes consideraron cada dimensión en el departamento de medios. Esto indica que en gran parte del alumnado (48,1%) el nivel es una guía y una prueba, el nivel posterior a la prueba señala que el alumno ha conseguido alcanzar el nivel esperado. En cada dimensión, el 66,7% de los alumnos cumplen con las expectativas y el 22,2% están en progreso, siendo el 11,1 una excepción.

Rodas (2016) publicó una tesis doctoral titulada "La educación en inglés de los estudiantes universitarios Alas Peruanas y el uso de las TIC en el rendimiento académico". Utilizó métodos de descripción, comparación y exploración. El objetivo principal fue ver cómo el uso de las TIC afecta el dominio, del inglés de los alumnos pertenecientes a la facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad de Arequipa, subsidiaria de la Universidad Alas Peruanas. La población fue constituida por 455 alumnos del primer al noveno ciclo de la ocupación objetivo. El método de recopilación de datos utiliza tecnología de la información e investigación observacional del maestro, y utilizamos la revisión de la literatura para lograr logros académicos. Como resultado, la mayoría de los estudiantes cree que los profesores (74,1%) no utilizan las TIC para prepararse para las clases de inglés. Sin embargo, el 69,5% de los estudiantes dijo que anima a los profesores a acceder a sitios web con contenido multimedia en inglés para mejorar su aprendizaje. Incluso en términos de infraestructura, no encontré

ningún proyector multimedia en el aula. Bajo rendimiento académico, con una media decimal de 11,92. Asimismo, hemos encontrada diferencias importantes en los resultados de aprendizaje de los alumnos, independientemente de si los profesores utilizan las TIC o no. Por lo tanto, usar computadoras para enseñar inglés mejora su puntaje. En la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Alas perunas, subsidiaria de Arequipa, se concluyó que el uso de computadoras por parte de los profesores del curso de inglés era mínimo. Prefieren la educación tradicional a través de conferencias, juicios y ensayos. Además de utilizar diapositivas educativas, audio y video.

Jihuallanca (2020) en su tesis titulada “Uso de aulas virtuales en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la gran unidad escolar “las mercedes” – Juliaca 2017”. Usa una metodología cuantitativa de tipo descriptiva, transversal y observacional. Tiene como objetivo visualizar la influencia de la educación virtual en el aprendizaje de los alumnos del curso de emprendimiento empresarial y el uso de las TICs por parte de la institución educativa Gran Unidad Escolar "Las Mercedes" de Juliaca. La población está constituida por 2000 estudiantes, siendo la muestra dos grupos de 40 alumnos seleccionados mediante un muestreo no aleatorio tomando dos aulas del quinto año de secundaria. La técnica de recolección de datos que se usa es la de examen y su instrumento una prueba escrita. Se tiene como resultado una mejoría en los promedios de ambos grupos de estudio y que los aprendizajes logrados son apropiados para los alumnos del quinto año de secundaria en la asignatura de emprendimiento empresarial de la institución educativa Gran Unidad Escolar “las Mercedes” de Juliaca. Se concluye que el uso de las aulas virtuales y de las TIC 'S mejora el beneficio educativo de los estudiantes.

Mundaca (2020) en su tesis titulada “Aplicación de las TICs en la educación virtual del Instituto superior Tecnológico Público Argentina en el cercado de Lima”. Usa una metodología cualitativa con un paradigma interpretativo. Tiene como objeto principal determinar el impacto de las TICs al ser aplicadas en el aprendizaje virtual del Instituto superior Tecnológico Público Argentina, cercado de Lima. La población fueron los 95 estudiantes del Instituto en mención, siendo. La técnica de recolección de datos es la entrevista y la observación, y su instrumento son guías de entrevistas

detalladas, guías de observación y archivos de análisis de documentos, respectivamente. Como resultado se tiene que utilizar las herramientas técnicas que brindan las TICs para innovar y transferir conocimientos a los estudiantes a través de plataformas virtuales y sistemas de videoconferencia, desarrollar cursos en línea de forma sincrónica y en tiempo real, Classroom y otros recursos necesarios (micrófonos, videocámaras, etc.) sustituye al curso presencial para desarrollar el semestre. Se concluye que Istopa ha estado utilizando herramientas técnicas como la plataforma Google Meet de Google G Suite, donde se pueden aplicar a video conferencias sincrónicas o en tiempo real y los estudiantes siempre pueden usarlas de forma asincrónica. También usaron Classroom para crear aulas virtuales con archivos de planes de aprendizaje. Promoviendo el uso de las TIC en el ámbito de la educación virtual.

Sifuentes y Judy (2022) denotó en su investigación titulada: Las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño docente en las clases virtuales en las instituciones educativas de la Provincia de Huancayo 2021. El objetivo que se aborda es establecer la relación entre las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño docente en las clases virtuales en las instituciones educativas de la Provincia de Huancayo 2021, y para poder desarrollarla se toma en cuenta un enfoque cuantitativa, con un método Hipotético – deductivo, siendo el Nivel No Exploratorio, con un diseño Descriptivo–Correlacional de corte transversal, asimismo se tomó como población a 369 estudiantes, la Técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, nuestros resultados iniciales arrojan que existe un nivel medio que prevalece tanto en la variable manejo de las TIC como en la variable desempeño docente, se llegó a concluir que la correlación fue de 0,632, donde es una correlación alta, con una significancia de 0,000, lo cual afirma que existe una relación positiva y significativa entre las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño docente en las clases virtuales en las instituciones educativas de la provincia de Huancayo 2021.

En la investigación se considera el estado del arte para determinar las bases teóricas tanto de la variable independiente como dependiente y sus respectivas dimensiones.

Tecnologías de información y comunicación:

Huamán (2018) indica que de Tecnología de Información y Comunicación es conceptualizado por Reyes, en el cual se comprende como los instrumentos utilizados para dar a conocer, almacenar, tratar o definir algún tema de forma estructurada con la finalidad de que pueda incidir de manera beneficiosa en la resolución de conflictos y la adquisición de conocimiento.

La nueva tecnología es una herramienta útil que ayuda a conceptualizar, ordenar, clasificar, determinar conocimientos que puede traer diversos beneficios, ya sea con respecto a las soluciones de problemas y también a la obtención de nuevas informaciones y, por ende, poder comprender los nuevos aprendizajes de manera más eficiente. Lo cual facilita el aprendizaje de manera más rápida y completa prácticamente a la disposición que uno desee, como, por ejemplo, el buscar información o investigaciones para realizar un trabajo, entre otros, donde puedes clasificar, ordenar, y determinar todos esos conocimientos.

Huamán (2018) indica que la capacitación docente es la enseñanza de instrumentos pedagógicos que básicamente consisten en obtener nuevos conocimientos netamente a través del estudio, pero también, de las herramientas que permiten la interacción e interrelación entre docente y alumno y el medio o plataforma donde se interrelacionan para llevar a cabo la clase como también las diversas operaciones que se efectúan para las clases; generando la intervención colaborativa entre profesor y alumno. Esto establece un mejor aprendizaje, ya que se vuelve más dinámico y fácil para los estudiantes, por lo que los docentes deben tomar en cuenta a la hora de realizar su enseñanza.

Huamán (2018) sostiene que las plataformas educativas virtuales son fuentes de conocimientos donde se establecen diversas herramientas que brindan informaciones nuevas con la finalidad de generar aprendizaje. Su objetivo es poder crear espacios que permitan generar informaciones específicas a través de clases a modalidad virtual sin la necesidad de ser un experto o conocer a profundidad la tecnología como lo haría un especialista en la rama de la tecnología. Por lo que, se espera que las plataformas sean de ayuda, de apoyo para establecer las clases virtuales y todo lo que conlleva esta.

Huamán (2018) sostiene que la metodología de la educación se da en el cómo el docente lleva toda la forma y experiencia que se dio de manera presencial a la virtualidad y esto con la ayuda de la tecnología a través de herramientas, siendo como principal herramienta el internet si fuera el caso de establecer clases virtuales, caso contrario, instrumentos pedagógicos para las clases presenciales.

Fernández y Montenegro (2022) sostienen que las TIC para fortalecer los sistemas educativos para una educación de calidad para todos los estudiantes. Los entornos educativos pueden abrirse al mundo con estos nuevos recursos e interactuar con otras realidades, brindando así un nuevo espacio de acceso y producción al mismo tiempo que se eliminan las barreras que impiden que todas las personas se acerquen a la educación.

Uno de los funcionamientos que tiene esta tecnología de conocimientos y de interrelación es que es un instrumento necesario que mejora las instituciones educativas, brindando un aprendizaje de calidad y de nuevos conocimientos. A su vez contribuyendo a que dichas instituciones abran sus puertas con nuevos desafíos, incluyendo una nueva metodología de enseñanza integrando la tecnología y nuevos portales con el fin de derribar los impedimentos al aprendizaje por parte de los estudiantes y personas que gustaría obtener nuevos conocimientos.

Fernández y Montenegro (2022) señalan que la formación docente debería centrarse en el uso de la tecnología y examinar cómo la tecnología se cruza con el conocimiento pedagógico y de contenido. Si el nivel de formación del profesorado en TIC es limitado e ineficaz, los estudios sobre la formación en TIC como recurso para apoyar a las personas con discapacidad son insuficientes.

La capacitación al profesorado debe ser enfocada a los nuevos conocimientos que brinda la tecnología, con el propósito que su formación se pueda dar de manera correcta durante las clases con el alumno; en el caso que el docente no esté capacitado o no tenga el conocimiento suficiente con respecto al uso de las TICs, tendrá resultados ineficientes con sus estudiantes, y este problema puede tener mayor magnitud si el docente trata con alumnos con discapacidad cognitiva, por lo que necesitaría con más razón una capacitación para ayudar a toda clase de estudiantes.

Chiossi y Costa (2018) indican que las TIC auxilian el trabajo del docente y, al mismo tiempo, despiertan el interés de los estudiantes, contribuyendo así a la construcción colectiva del conocimiento, es el elemento orientador de la investigación, con el fin de analizar aspectos positivos y negativos del impacto del uso de tecnologías en procesos de aprendizaje colaborativo.

Analizar la manera de cómo la tecnología que da conocimientos y permite el diálogo con los demás apoya al desempeño del profesor y a su vez, aviva el querer aprender por parte de los alumnos, generando así la perfecta sintonía para un buen aprendizaje, sin embargo, se está investigando sobre la verdadera repercusión que puede generar el TIC para la educación viendo de una perspectiva interactiva del docente y el alumno durante el aprendizaje.

Daher et al. (2022) sostienen que la implementación de una nueva tecnología da un fácil acceso a las informaciones y nuevos conocimientos y el uso de ésta es cada vez más común, ya que actualmente se ésta en una época donde la tecnología está en todas partes por lo que, en esta generación es más natural poder verlo en la educación. Asimismo, las TICs pueden ajustarse al aprendizaje como una manera global de la nueva forma de adquirir la información. Como herramienta de ayuda a un profesional trayendo así mismo, nuevas formas de redirigir una nueva información.

Daher et al. (2022) definen que la metodología activa se considera al estudiante como el principal involucrado e interesado en obtener nuevos conocimientos, siendo el docente un intermediario para que los conocimientos lleguen al alumnado, utilizando una metodología donde haya interacción, innovación, contribución, colaboración y análisis por parte de los estudiantes durante las clases dadas por el profesor.

Torres et al. (2022) sostienen que es importante resaltar que las tecnologías de comunicación e información en la educación, se basan en los siguientes aspectos: creación de ambientes de aprendizaje para la interacción e interrelación entre alumnos y estudiantes, para el desarrollo de habilidades cognitivas y socio-afectivas. habilidades en la interacción con los demás a través del trabajo en grupo y en situaciones complejas de aprendizaje que faciliten la transferencia de conocimientos, para motivar el aprendizaje y modificar nuevas actitudes.

El aplicar las TICs dentro de la educación se puede obtener diversos beneficios, siendo uno de ellos la implementación de un ambiente ideal durante las enseñanzas, volviéndolo más interactivo y didáctico entre el profesor y sus alumnos, generando no sólo habilidades duras netamente de obtener conocimientos, sino también impulsar las habilidades blandas de los estudiantes para que se puedan desenvolver de manera correcta en equipo y sepan manejar las situaciones que se puedan generar durante un trabajo grupal y a su vez utilizar el TIC como una herramienta para facilitar el acceso de compartir informaciones y que esto conlleva a impulsar nuevas inteligencias y nuevas acciones como beneficio.

Torres et al. (2022) indican que los maestros deben estar capacitados en alternativas métodos para superar la pérdida de interacción física y responder a las demandas del momento actual, fortaleciendo las estrategias de enseñanza y aprendizaje para la efectividad de virtualidad a través de foros, explicaciones, trabajo en pequeños grupos, trabajo individual, exposiciones, debates, tareas y proyectos, simulaciones y modelos de acción, etc.

Los profesores tienen la necesidad de formarse constantemente debido al incremento de nuevas metodologías en la educación para poder enfrentar la virtualidad que es un asunto inevitable por el estado actual en el que se vive; el poder utilizar las plataformas virtuales a favor suyo, y realizar un buen desempeño como docente, consiguiendo una enseñanza efectiva, y a su vez conocer la forma que se deberán asignar trabajos y tareas, con el fin de no afectar el aprendizaje de los alumnos sino pueda ser de ayuda aun teniendo una modalidad a distancia.

Torres et al. (2022) señalan que algunas de las experiencias muestran que una propuesta sustentada con un adecuado uso de plataformas tecnológicas permitió una satisfactoria trayectoria del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual en las asignaturas de la carrera de ingeniería en tiempos de aislamiento

Algunos estudios muestran que el uso correcto de las tecnologías en las plataformas virtuales ha sido de una ayuda fundamental durante el tiempo de pandemia, ya que hubo buenos resultados con respecto al aprendizaje en diversos cursos para los estudiantes de formación universitaria enfocados a las ingenierías, aún a pesar de no haber estado presencialmente en las clases.

Torres et al. (2022) señalan que la metodología de la educación se demuestra en estos aportes es la susceptibilidad al cambio en el enfoque metodológico educativo, con el uso de Internet y sus herramientas digitales y conexión virtual, que como vehículo de formación y participación permite visibilizar el conocimiento tecnológico, incrementando este conocimiento, brindando la infraestructura necesaria y creando una cultura específica.

Después de una nueva etapa que se dio raíz de la pandemia, la metodología en la educación cambió, ya que la implementación del uso de plataformas virtuales, el uso del internet y todo lo que conlleva a eso, durante la educación virtual, provocó cambios en el método de aprendizaje, lo cual abrió puertas a la tecnología como un nuevo conocimiento que se requiere explorar y a su vez generando una nueva cultura en las próximas generaciones con respecto a la tecnología

Lima y Fernández (2017) señalan que la educación virtual es el aprendizaje de manera virtual es un espacio de aprendizaje en línea sincrónico que entrega material del curso a los alumnos y les proporciona un entorno interactivo, que se encuentra altamente relacionado al contexto de los alumnos y se realiza en tiempo real. Este tipo de educación colabora para crear un aprendizaje más activo al proporcionar un espacio con ayudas didácticas, materiales de aprendizaje y oportunidades para la discusión contextual, desde el confinamiento este tipo de educación se ha hecho más popular, ya que precisa este tipo de contextos para poder realizarse.

Entornos virtuales de aprendizaje:

Lima y Fernández (2017) señalan que los entornos son lugares colaborativos y comunicativos, diseñados y destinados a posibilitar que los estudiantes, que tienen acceso a este, se desarrollen y participen en la adquisición de informaciones y habilidades. Estos entornos incluyen las herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, para integrarse con comunidades virtuales de aprendizaje y redes sociales, además de aprovechar las posibilidades que ofrecen las tecnologías actuales.

Educación virtual:

La educación virtual le da la posibilidad a los estudiantes de aprender de acuerdo al ritmo que ellos desean, pues tienen los materiales educativos a su disposición, y en caso de no contar con mucho tiempo para ingresar a clases en vivo,

ellos pueden verlos en el momento en el que cuente con tiempo disponible para comenzar a resolver las lecciones impartidas por el docente, sin necesidad de presenciar en vivo las clases que este desarrollo (Esquicha 2018)

Entornos virtuales de aprendizaje:

Los entornos virtuales buscan mantener una relación estrecha entre los docentes y estudiantes, para poder desarrollar el aprendizaje de manera adecuada a pesar de que los involucrados no interactúan físicamente de manera directa por la virtualidad en la que se desempeñan, esto a través de dinámicas, redes sociales, trabajos colaborativos (Esquicha 2018)

Producción escrita:

La producción escrita es uno de los más difíciles temas que un alumno puede llegar a afrontar, ya que consiste en el despliegue y la coordinación de habilidades lingüística y cognitivas y de pragmáticos.

Parafraseo: La producción escrita es uno de los puntos del aprendizaje en el cual no se le pone el énfasis adecuado cuando se está educando a un estudiante, pero este es importante porque permite la coordinación de habilidades lingüística, cognitivas y pragmáticas (Esquicha 2018)

Compresión lectora:

La comprensión lectora es la habilidad de poder comprender, analizar e interpretar cualquier tipo de información, para así a la vez ser capaces de producir más investigaciones que contribuyan con los sectores científicos de la sociedad (Esquicha 2018)

En la educación virtual, como en la educación tradicional, los docentes forman parte de puntos claves para la generación de materiales adecuados para contribuir con el aprendizaje de los estudiantes, ya que ellos necesitan impartir sus lecciones incluyendo las habilidades de comunicación, ya sea blanda o dura, etc, para que el estudiante pueda involucrarse con los temas desarrollados en las rúbricas o planes estudiantiles (Jaramillo 2018)

Los estudiantes consideran importante tener buena comprensión lectora, pues les permite enfrentarse a proposiciones no literales, pero que requieren del proceso de aprendizaje de las definiciones que se encuentran en diferentes materiales de uso

cotidiano, lo que hace que este sea capaz de resolver problemas en el entorno académico desde un punto más crítico y analítico, que le servirá para desenvolverse en cualquier área ya sea estudiantil, profesional o personal (Jaramillo 2018)

Una educación completamente en línea requiere que los estudiantes tengan una buena conexión y equipo de cómputo en casa, mientras que la educación a distancia es más flexible en este aspecto, pues usa la tecnología de manera intermitente (García 2020)

La educación virtual necesita de factores tecnológicos para poder desarrollarse de manera óptima, ya que, al no poder interactuar cara a cara, estos dispositivos, donde se encuentran incluidos, las computadoras, celulares e internet, gracias a ellos se logra disminuir la barrera de la distancia, para que el estudiante pueda comprender los temas abordados por el docente (García 2020)

Las Tecnologías de información y comunicación, a pesar de objetivos ambiciosos, las llamadas políticas de inclusión digital se basan en supuestos abstractos y globales y no tienen nada que ver con el ambiente sociocultural donde se están aplicando (Benítez 2010)

La evaluación teórica realizada en este documento revela aspectos de la educación virtual y tendencias hacia prácticas de evaluación que no se centran únicamente en el aula. De hecho, las herramientas de comunicación están evolucionando y contribuyendo a nuevos enfoques educativos que se centran en el aprendizaje. Adquirir un rol más activo para los estudiantes La formación virtual impulsada por las nuevas tecnologías es una autoevaluación de la formación que permite a los estudiantes alcanzar el nivel de aprendizaje alcanzado y llevar el proceso a un nivel superior de Implementación más, permitiendo el desarrollo y promoción del sistema (Hernandez et al., 2019).

Heinze et al. (2017) sostienen que el grado de impacto que pueden tener las TIC's en la educación dependerá de la accesibilidad de materiales básicos como computadoras conectadas a Internet y la capacidad de profesores y estudiantes para utilizar esta tecnología, además, el que tan calificados estén los docentes junto con el desarrollo profesional continuo son esenciales si se quiere una educación de alta calidad. La llegada de las TIC's, hizo que el proceso de formación, renovación y

aprendizaje a distancia se haga público. Cualquier persona con infraestructura técnica puede participar.

Según Jimenez et al. (2014) sostienen que una política de TIC se definió como un plan general sobre cómo hacer avanzar una sociedad y su economía mediante el uso de las TIC" que se enfocaba en sectores específicos, como la salud, la educación o la administración. Los gobiernos deben redoblar sus esfuerzos para dar a conocer las políticas de e-Salud y TIC's existentes y previstas, promover su uso y comunicación con las partes interesadas, así como promover los esfuerzos de cooperación internacional. Además, una mejor comprensión del impacto de las variables económicas sobre el rol de las TIC's en los esfuerzos de reforma del sector salud ayudará a dar forma a la visión de lo que se puede lograr. En la región de ALC, estudiaremos y analizaremos el impacto que genera el nivel socioeconómico del estado en la supervivencia de estas políticas. El CLA es un área diversa de características demográficas, sociales, económicas y técnicas para determinar si estas características son relevantes para la implementación de estas políticas y proporciona un buen escenario. Este estudio examina cómo los países de la región de ALC han desarrollado políticas nacionales de TIC's o e-salud y examina el impacto del estatus socioeconómico nacional en la supervivencia de tales políticas. (Jimenez-Marroquin, Deber y Jadad 2014)

Cano y Baena (2015) sostienen que las Tecnologías de información y comunicación pueden provocar un cambio para bien en la cuota de mercado de las organizaciones y así mejorar la tasa de beneficio de la empresa. La investigación también muestra que existe una asociación positiva entre la adopción de las TIC's y el rendimiento empresarial. Además, estas herramientas mejoran la comunicación interna y externa únicamente a través del desempeño operativo de su organización. Como resultado, el uso de las TIC's en las negociaciones internacionales ha reducido los costos asociados con el comercio y la producción en el proceso de internacionalización. Las Tecnologías de información y comunicación tienen la ventaja de ahorrar costos, tiempo, distancia, facilitando reuniones en eventos puntuales y sobre todo emergencias que puedan surgir en el proceso. En este orden, las TIC tradicionales y dedicadas son un facilitador claro y proactivo de las negociaciones

dentro de una empresa. Además, facilita una variedad de actividades, brindando beneficios relacionados con la construcción de relaciones positivas, la obtención de contactos alternativos y productivos entre clientes y proveedores, y la reducción de la frecuencia de llamadas, viajes y costos asociados.

Según Belloch (2012) expresa que las tecnologías de la información y comunicación se desarrollaron gracias al avance científico y tecnológico en la informática, puesto que, debido a eso actualmente existe una gran variedad de tecnologías, como programas o softwares, que las distintas organizaciones, indiferentemente del sector económico, pueden utilizar y aplicar para la mejora de distintos procesos, como la producción, o el tratamiento de la numerosa información que ingresa a la organización, con esto podemos definir las tecnologías de información y comunicación como las técnicas y herramientas utilizadas para procesar, almacenar y transmitir información, especialmente en las que están relacionadas con la informática (software) y telecomunicaciones, por ello, las diferentes organizaciones pueden tener y plantear diferentes estrategias planificadas con el objetivo de entrar al mercado competitivo y lograr alcanzar las metas propuestas.

Capacitación docente

Maciel Arellano et al. (2016) señalan que la capacitación docente necesita incorporar, mediante programas, el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación, puesto que se ha demostrado que un correcto aprovechamiento de estas tecnologías mejora la educación, dándole flexibilidad de horarios a los estudiantes, incurriendo en menores costos y llevando un aprendizaje colaborativo. Hoy en día es imprescindible el uso de estas tecnologías, dado el avance tecnológico que llegó para formar parte de nuestro día a día, influyendo así en la educación de las personas, los docentes deben, no solo conocer las tecnologías de información actualmente muy usadas, sino que deben tener la capacidad de manejar estas tecnologías, tecnologías que permitan un correcto desarrollo de la educación, así como también deberán capacitarse en fundamentos pedagógicos aplicados en las TICS. Este tipo de programas de capacitación requerirán que los docentes sean evaluados de forma continua, además de siempre buscar la mejora continua en estos programas con la finalidad de obtener mejores resultados.

Bawani y Mphahlele (2021) sostienen que la capacitación docente requiere de un cambio importante en lo que se refiere a políticas de los programas de capacitación para los maestros. Los maestros, además, necesitan desarrollo profesional, materiales de enseñanza, aprendizaje relevante y liderazgo educativo para ser eficaces. La implementación de protocolos de formación específico e intensificados para los docentes debe ser imprescindible, esto implica proporcionar una pauta a seguir sobre cómo abordar las diferentes áreas de aprendizaje, la inspección de los materiales de enseñanza también se debe realizar perentoriamente. Estos cambios e implementaciones dentro de los programas de capacitación servirán y serán de vital importancia en la realización de planes de estudios adecuados en los distintos niveles de educación, debido a que en la mayoría de veces esta es establecida por los docentes.

Plataformas virtuales

Lopez (2008) sostiene que las plataformas virtuales son de gran importancia y de gran relevancia dentro del proceso educativo, a pesar de ser una herramienta que apenas se está empezando a utilizar, debido a, entre otras cosas, el creciente avance tecnológico y el aumento de clases a distancias brindadas en distintas instituciones de todo nivel educativo alrededor del mundo, ya sean en determinados cursos o materias, o en carreras completas, técnicas o universitarias, por lo tanto, las plataformas virtuales son herramientas que no deben pasar desapercibidas y se les debe dar la importancia que merece con la finalidad de mejorar esta nueva forma de enseñanza. Las plataformas virtuales dentro de la educación traen distintas ventajas como la formación centrada en el estudiante, supresión de limitaciones geográficas, así como temporales por parte de los alumnos, flexibilidad en el método de aprendizaje, además de facilidad para la evaluación junto con una enseñanza interactiva, que resulta ser visualmente atractiva.

Lima et al. (2020) nos dicen que las plataformas virtuales han sido de gran utilidad en el contexto de la globalización, puesto que ha permitido la internacionalización de los entornos de educación superior, esto introduce nuevos retos en la forma de brindar educación. El traslado de la educación presencial al mundo de las plataformas virtuales cambia la educación de una forma más allá del acceso al

conocimiento en sí. El uso de estas plataformas en la internacionalización de los entornos de educación superior abre opciones de enfoques de aprendizaje distintos e innovadores en todos los países, indiferentemente de la cultura. El aprendizaje digital, apoyado por las tecnologías de información y comunicación han fomentado una educación virtual o en línea, brindando así, igualdad de oportunidades en la educación, puesto que cualquier persona con acceso a internet puede educarse en cualquier institución del mundo.

El COVID-19, la enfermedad que surgió en China y que se expandió al resto del mundo, trajo como consecuencias a que las autoridades de los distintos gobiernos de todo el mundo que se vieron afectados, quizá unos más que otros, tomen medidas al respecto. La cuarentena fue la medida que se aplicó en casi todos los países y tiene como propósito prevenir que la población se contagie del virus. En esta investigación los autores estudian como la educación virtual de alguna forma repercute favorablemente en la formación de enfermeras brasileñas y el resultado que se obtuvo fue que gracias a dicha investigación se pudo demostrar que la educación virtual puede ser una estrategia eficaz de enseñanza y aprendizaje favorecerá la producción e intercambio de conocimientos y estimulará la autonomía (Cardoso 2018)

Las tecnologías de información y comunicación son un gran conjunto de herramientas que se encuentran altamente ligadas con la transmisión, almacenamiento y procesamiento de la información de manera digital. Es un nuevo socio del emprendimiento, tanto en lo nuevo como en lo tradicional (Biondo 2015)

La tecnología de la información y comunicación es importante para brindar educación desarrollo sostenible, eliminando así, barreras como la lejanía, el tiempo, etc. Crea una dinámica de enseñanza-aprendizaje realizado de forma virtual, donde pueden interactuar los docentes y estudiantes compartiendo un espacio. Se relaciona a una educación a distancia, la cual se genera a la cobertura de calidad educativa a personas que, no pueden ir a un centro de educación físico (Gómez y Escobar 2021)

La escritura se lleva a cabo un proceso que implica la transmisión y expresión tanto de ideas como de emociones y sentimientos mediante la codificación sistemática de signos gráficos con el fin de registrar el lenguaje hablado. Estos están sistematizados en un conjunto de léxico, fonético, recursos no verbales y gramática.

La gramática colabora para una mejor redacción de textos, escritos siguiendo una coherencia y rectificando la lingüística. La coherencia en la escritura será importante para mantener el tema del cual se escribe a lo largo del texto, por lo que se deberá tener una intención clara de comunicación. Además, se deberá considerar el receptor del mensaje, quien será quien interprete el mensaje. Esto debido a que la escritura es un proceso interactivo que requiere la participación tanto del emisor, con la escritura de mensaje, como del receptor, con la comprensión del texto (Harmer 2001)

Producción escrita

La producción escrita es un proceso espiritual donde las personas necesitan distinguir entre diferentes sonidos, comprender el vocabulario e interpretar todos estos impulsos, intensidades e intención, todo en el contexto inmediato. Por ello, la producción escrita va más allá de un proceso biológico. Escuchar se define ahora como el proceso de recepción de información de lo que el receptor está enviando, con una interpretación complicada y activa, información en el que debe establecer una relación entre lo que el oyente siente y lo que ya conoce. La producción escrita cubre una amplia gama de aspectos, desde la inteligibilidad fonémica hasta la entonación del mensaje, el énfasis, la velocidad y otros aspectos lingüísticos complejos como el significado de lo que escuchas (Galán 2015)

Entornos virtuales

Los entornos virtuales se pueden definir como la extracción y construcción de significado del lenguaje escrito. Los entornos virtuales se distinguen por la interpretación de textos. La práctica de los entornos virtuales es algo del día a día, se manifiesta en todo lugar. El ser autodidacta perteneciente a la sociedad, a lo largo de su vida, tiene como apoyo principal los entornos virtuales. Es necesario asegurar el entendimiento de los textos mediante distintas acciones que le faciliten al lector activar los conocimientos anteriormente aprendidos con el fin de construir uno nuevo. De un lado más complejo, los entornos virtuales tienen muchas probabilidades de ser integradora, ya que encasillar a la lectura como una sencilla decodificación es limitar su funcionalidad y los beneficios que esta aporta a la transmisión de conocimientos. La comprensión al leer posibilita y facilita al lector la interacción e integración dentro de una sociedad (Cadime et al., 2014)

La producción escrita el objetivo inicial en la enseñanza de idiomas se logra hasta cierto punto al permitir que los estudiantes se enfoquen en los elementos de fonología, gramática y discurso en su producción hablada. La producción escrita es una habilidad o arte lingüístico, de carácter productivo o activo, así como la producción escrita, distinguiéndola por el lado de la índole receptiva del proceso de comprensión. Se expresa de manera oral a través de textos breves y sencillos que presentan los hechos o situaciones acontecidas de forma estructurada. Además de comunicar sus pensamientos, opiniones, experiencias y conocimientos en una variedad de situaciones, de una manera comprensible y llena de potencial. También es participe, con eficacia, en escenarios para organizar situaciones de aprendizaje e intercambiar información sobre contenidos. Incluye repetición y experiencia adquirida por el interlocutor (Cuitiño et al., 2019)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Tipo de Investigación

Carrasco Diaz (2005) indica que la investigación sustantiva cuenta con dos niveles con las cuales se puede llevar a cabo una investigación. La investigación sustantiva descriptiva y la investigación sustantiva explicativa. La descriptiva realiza una descripción de las características o cualidades particulares del hecho o fenómeno del cual se está investigando, así como la forma en la que se manifiesta, describiendo también a las variables de la investigación y su posible relación. La investigación sustantiva explicativa, en cambio, explica el porqué de las características del hecho o fenómeno investigado, también explica el porqué de la relación o influencia entre las variables de la investigación. Es importante mencionar que ambas están muy relacionadas pues para realizar una investigación explicativa es necesario realizar una descripción de sus características.

Respecto al tipo de investigación se considera por su finalidad una aplicada, por la utilización del conocimiento, por su profundidad es correlacional, fundamenta por la tarea sustancial del investigador es observar los problemas para luego analizar, por su temporalidad transversal porque se recogió datos en una sola medición, por su orientación orientada a la aplicación es una investigación orientada a la adquisición de conocimientos con el propósito de dar respuesta a las preguntas de investigación.

Diseño de la Investigación

Carrasco Diaz (2005), indica que una investigación es no experimental cuando no existe manipulación de variables, el trabajo de investigación es no experimental porque no se manipuló las variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Tecnologías de Información y Comunicación

Definición conceptual:

Huamán (2018) El término de tecnología de información y comunicación son los instrumentos utilizados para dar a conocer, almacenar, tratar o definir algún tema de forma estructurada con la finalidad de que pueda incidir de manera beneficiosa en la resolución de conflictos y la adquisición de conocimiento.

Definición operacional:

La variable tecnologías de la información y comunicación se midieron con las dimensiones: capacitación docente, plataformas virtuales, metodología de la educación virtual los que van a permitir el conocer la relación con la educación virtual en una institución educativa.

Variable dependiente: Educación Virtual

Definición conceptual:

Esquicha (2018) señala que la educación virtual le da la posibilidad a los estudiantes de aprender de acuerdo al ritmo que ellos desean, pues tienen los materiales educativos a su disposición, y en caso de no contar con mucho tiempo para ingresar a clases en vivo, ellos pueden verlos en el momento en el que cuente con tiempo disponible para comenzar a resolver las lecciones impartidas por el docente, sin necesidad de presenciar en vivo las clases que este desarrollo.

Definición operacional:

La variable educación virtual se midieron con las dimensiones: entornos virtuales de aprendizaje, producción escrita, producción lectora los que van a permitir el conocer la relación con la educación virtual en una institución educativa.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

En el campo de la estadística la población es un conjunto finito o infinito de elementos que componen tales como personas, objetos, casos y objetos que tienen características comunes entre ellos y sobre los cuales se realiza la investigación en determinado tiempo y espacio, la cantidad de la población se precisa mediante la presentación de una tabla (Ramírez et al., 2017)

La población general fue 66 estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de nivel secundaria, Ica.

Tabla 1

Distribución del universo poblacional de los estudiantes

No	Institución educativa	Lugar	No de usuarios
01	Estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa	Ica	66
Total			66

Nota. Los datos obtenidos de los registros académicos de la institución educativa de nivel secundaria de la institución educativa

Criterio de inclusión

En el criterio de inclusión se consideró a los estudiantes del nivel secundaria del tercer quinto año, quienes fueron considerados para aplicar los instrumentos de la investigación.

Criterio de exclusión

En este criterio excluyo a los estudiantes del primer año, segundo año, como a los docentes y el personal administrativo de la institución educativa, quienes no fueron seleccionados para aplicar el instrumento de la investigación.

Muestra

La muestra es también conocida como muestra representativa y que está constituida por el subconjunto de la población de estudio dentro de la investigación científica, considerando las mismas características de la población, es considerada representativa porque representa a la población de estudio y así es posible generar los resultados de la investigación (Torres et al., 2020)

La población de estudio fue de 66 estudiantes, cursando del tercer año al quinto año de secundaria de una institución educativa.

Tabla 2

Distribución de la muestra de estudio de los estudiantes

Turno	Grado	Aulas	Sub total
Mañana	Estudiantes del tercer año	Único	26
Mañana	Estudiantes del cuarto año	Único	22
Mañana	Estudiantes del quinto año	Único	18
Total, estudiantes			66

Nota. Cantidad obtenida de acuerdo con los criterios de selección

Muestreo:

Es una técnica o método de seleccionar a una unidad de investigación. Las muestras de estudiantes se calcularon mediante muestreo no probabilístico.

Se trabajó con el muestreo no probabilístico, se eligió a los estudiantes de los 3 últimos grados por conveniencia.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Las técnicas son un conjunto de herramientas que utilizan los profesores para recopilar la información que necesitan en el proceso de evaluación de un grupo de estudiantes, pero es complicado hacer una distinción entre los métodos y las estrategias y de los métodos y la evaluación. Ha sido difícil. ahora para encontrar una clara distinción entre

los conceptos de evaluación "medios, "técnica" y "medios" a través de una revisión de esta literatura de evaluación, y hasta ahora es casi congruente entre sí, utilizando los siguientes términos: equipo, herramientas, tecnología, recursos de evaluación, métodos, enfoques, equipos y procedimientos. No siguen una única clasificación, se mezclan, fusionan, se denominan diferentes y viceversa. Esto significa que hay muy poco rigor y conduce a términos confusos. (Torres et al., 2019)

En la investigación se usó la encuesta como técnica de recolección de datos. Estas son herramientas muy importantes y, si bien los beneficios de tener la información que necesita para las actualizaciones periódicas son obvios, debe conocer las limitaciones de la información de su investigación. Esto mejora la interpretación y la toma de decisiones.

Instrumento

López y Labbé (2018) sostienen que el instrumento se define como un registro formal de las secuencias detalladas en un proceso científico, médico o técnico.

Los entrevistados deben conocer de antemano las herramientas de revisión de la ética de la investigación. Se recomienda conocer los riesgos, los beneficios y sobre todo las realidades de participar en una investigación con derecho a retirarse voluntariamente. Proceso de entrevista. Las herramientas de recopilación de datos utilizan guías de entrevistas detalladas, guías de observación y archivos de análisis de documentos.

El instrumento que se aplicó fue el cuestionario, instrumento de medición para las variables donde se formuló el cuestionario tipo escala de Likert con las alternativas de respuestas, la elaboración de las preguntas se relaciona con los indicadores y estos al mismo tiempo con las dimensiones de cada variable.

Validez del instrumento:

Torres et al. (2019), definen que la validez del instrumento se puede realizar a través de juicio de expertos y validación por otras técnicas y métodos de acuerdo a la naturaleza de la investigación

Tabla 3*Validación de juicio de expertos*

Variables	Nº	Nombre y apellidos	Especialidad	Opinión
V1: Tecnologías de Información y Comunicación	1	Mg: Paul Gonzales Lima Avendaño	Psicólogo	Aplicable
V2: Educación Virtual	2	Dra. Nilda, ROSAS ROJAS	Licenciado	Aplicable
	3	Dr. Joan Carlos Espinoza Sotelo	Licenciado	Aplicable

Confiabilidad

Carrasco (2006), define que es la cualidad del instrumento que se aplicará en una investigación, el cual permitirá obtener los resultados para poder ordenar clasificar e interpretar.

En la investigación se aplicó el Alpha de Cronbach, considerando la prueba correspondiente para proseguir con la aplicación del instrumenta de manera integral como se indica en la tabla la prueba correspondiente.

Tabla 4*Confiabilidad de Alfa de Cronbach*

Variable	Alfa de Cronbach	N.º de elementos
Tecnologías de información y comunicación	0,884	36
Educación virtual	0,980	36

3.5. Procedimientos

Según Rodrigues et al. (2021) señalan que es la recolección de los datos consiste en tomar la información, respecto al objeto de estudio, directamente en la realidad donde se evalúa. Es cuando el investigador se dirige al campo de estudio donde se encuentra el objeto, se manifiesta el problema abordado para buscar y recolectar toda la información que requiere y lo registra en el instrumento o técnica seleccionada para la recolección de datos. Podemos resaltar que contamos con varias técnicas en la recolección de datos, pero los que deciden la técnica en llevar a uso, son las personas previamente capacitadas y con los requerimientos necesarios porque este punto es clave para el proyecto de investigación. Así dicha selección de investigadores debe contar con la competitividad necesaria para poder hacer un trabajo óptimo.

El procedimiento llevado a cabo para la recolección de datos consistió de 4 etapas. En la primera, se preparó y construyó el instrumento de medición, en este caso, el cuestionario. En la segunda etapa, se hizo uso del instrumento para la recolección de datos, que mediante una encuesta se realizó una prueba piloto con 30 estudiantes en una institución educativa, una vez conseguida la confiabilidad, el instrumento quedó apto para ser aplicado a nuestra muestra total de la investigación. En la tercera etapa, se trató y procesó los datos obtenidos, haciendo uso de programas digitales que nos ayudaron a organizar los datos mediante tablas. En la cuarta etapa, se analizó los resultados para plantear propuestas viables que permitan dar solución a la problemática anteriormente planteada.

3.6. Método de análisis de datos

Neis et al. (2021) señalan que es el análisis de datos es el proceso de examinar, limpiar y transformar datos con el fin de descubrir e identificar información que sea de utilidad, sugiriendo conclusiones y respaldando las decisiones tomadas. El análisis de datos tiene muchas etapas y enfoques, incluidos diferentes métodos con diferentes nombres en diferentes campos, como de los negocios, la ciencia y las ciencias de carácter social. El objetivo del análisis es simplificar los datos obtenidos y realizados para proporcionar respuestas a las preguntas de la encuesta. La interpretación no es una actividad tan distante, sino un aspecto específico del análisis, cuya finalidad es

comprender de una manera más extensa y profunda los resultados obtenidos que trabajando con otros conocimientos preexistentes que permitan definir y aclarar conceptos.

Se elaboro la base de datos para ambas variables a través de una matriz. Allí se guardaron los datos o valores obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de medición, para posterior ser utilizados en el análisis descriptivo e inferencial mediante el programa SPSS V.22, con el propósito de permitir un rápido análisis visual y ofrecer mayor información.

3.7. Aspectos éticos

Por cuestiones éticas no se mencionan a los estudiantes que constituyeron las unidades de análisis de la investigación, esa información es de privacidad del investigador, detallamos los aspectos éticos que se consideró en el proceso de la investigación: Beneficencia: Se les comunico a los estudiantes con claridad los beneficios que se obtendrá con los resultados de la investigación. No maleficencia, la información adquirida a través del instrumento fueron utilizados para obtener los resultados, con fines de investigación académica y no con otros fines. Autonomía, no se exigió ni obligó a los participantes a responder el instrumento, conllevando a una participación voluntaria. Justicia, al respecto cada participante tenía el mismo tiempo y las indicaciones para que pueden responder sin dificultad cada pregunta del instrumento, se brindó la atención a los estudiantes en todo el proceso.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Es en ese sentido se genera la formulación del objetivo general:

Determinar la relación entre el las tecnologías de la información y comunicación y la educación virtual en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022

Tabla 5

Contingencia cruzada de variables

			Educación virtual			Total
			Inadecuado	Adecuado	Muy adecuado	
TICs	Malo	Recuento	15	6	0	21
		% del total	24,2%	9,7%	0,0%	33,9%
	Regular	Recuento	8	8	7	23
		% del total	12,9%	12,9%	11,3%	37,1%
	Bueno	Recuento	0	6	12	18
		% del total	0,0%	9,7%	19,4%	29,0%
Total		Recuento	23	20	19	62
		% del total	37,1%	32,3%	30,6%	100,0%

De los resultados descriptivos de los niveles de indicación asignados para la variable independiente y la variable dependiente podemos extraer los siguiente: el 24,2% los encuestados valoraron la educación virtual con un nivel de “inadecuado” y que las TICs son “malas”, el 12, 9% de los encuestados valoraron con un nivel “adecuado” a la educación virtual y “regular” a las TICs por último el 19,4% le dieron una valorización de “muy adecuado” a la educación virtual y un nivel de “bueno” a las TICs. Si tomando en cuenta los niveles más significativos logrados, podemos argumentar que en la institución educativa de nivel secundaria de Ica la mayoría de los encuestados estiman que las Tecnologías de la Información y Comunicación son buenas para educación virtual.

Considerando los específicos

Establecer la relación entre el las tecnologías de la información y comunicación y los entornos virtuales en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022

Tabla 6

Contingencia cruzada de TICs y entornos virtuales

			Entornos virtuales			Total
			Inadecuad	Adecuad	Muy adecuado	
TICs	Malo	Recuento	13	8	0	21
		% del total	21,0%	12,9%	0,0%	33,9%
	Regular	Recuento	8	9	6	23
		% del total	12,9%	14,5%	9,7%	37,1%
	Bueno	Recuento	0	5	13	18
		% del total	0,0%	8,1%	21,0%	29,0%
Total	Recuento	21	22	19	62	
	% del total	33,9%	35,5%	30,6%	100,0%	

El análisis de la tabla de descriptivos de los niveles de indicación asignados para la variable independiente y la dimensión de la variable dependiente podemos extraer los siguiente: el 21% los encuestados valoraron la entornos virtuales con un nivel de “inadecuado” y que las TICs son “malas”, el 14.5% de los encuestados valoraron con un nivel “adecuado” a la entornos virtuales y “regular” a las TICs y por último el 21% le dieron una valorización de “muy adecuado” a la entornos virtuales y un nivel de “bueno” a las TICs. De los niveles más representativos logrados deducimos que en la institución educativa de nivel secundaria de Ica, las Tecnologías de la Información y Comunicación permiten un adecuado entorno virtual.

Establecer la relación entre el las tecnologías de la información y comunicación y la producción escrita en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022

Tabla 7

Contingencia cruzada de TICs y producción escrita

			Producción escrita			Total
			Inadecuad o	Adecuad o	Muy adecuado	
TICs	Malo	Recuento	16	5	0	21
		% del total	25,8%	8,1%	0,0%	33,9%
	Regular	Recuento	10	7	6	23
		% del total	16,1%	11,3%	9,7%	37,1%
	Bueno	Recuento	0	8	10	18
		% del total	0,0%	12,9%	16,1%	29,0%
Total	Recuento		26	20	16	62
	% del total		41,9%	32,3%	25,8%	100,0%

El análisis de la tabla de descriptivos de los niveles de indicación asignados para la variable independiente y la dimensión de la variable dependiente podemos extraer los siguiente: el 25.8% los encuestados valoraron la producción escrita con un nivel de inadecuado y que las TICs son malas, el 11.5% de los encuestados valoraron con un nivel “adecuado” a la producción escrita y “regular” a las TICs y por último el 16.1% le dieron una valorización de “muy adecuado” a la producción escrita y un nivel de “bueno” a las TICs. Al momento de sopesar los niveles más significativos logrados, podemos decir que en la institución educativa de nivel secundaria de Ica gran parte de los encuestados estiman que las Tecnologías de la Información y Comunicación son buenas para la producción escrita.

Establecer la relación entre el las tecnologías de la información y comunicación y la producción lectora en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022

Tabla 8

Contingencia cruzada de TICs y producción lectora

			Producción lectora			Total
			Inadecuad o	Adecuad o	Muy adecuado	
TICs	Malo	Recuento	14	7	0	21
		% del total	22,6%	11,3%	0,0%	33,9%
	Regular	Recuento	8	10	5	23
		% del total	12,9%	16,1%	8,1%	37,1%
	Bueno	Recuento	0	5	13	18
		% del total	0,0%	8,1%	21,0%	29,0%
Total	Recuento	22	22	18	62	
	% del total	35,5%	35,5%	29,0%	100,0%	

El análisis de la tabla de descriptivos de los niveles de indicación asignados para la variable independiente y la dimensión de la variable dependiente podemos extraer lo siguiente: el 22.6% los encuestados valoraron la producción lectora con un nivel de “inadecuado” y que las TICs son “malas”, el 16.1% de los encuestados valoraron con un nivel “adecuado” a la producción lectora y “regular” a las TICs y por último el 21.0% le dieron una valorización de “muy adecuado” a la producción lectora y un nivel de “bueno” a las TICs. Tomando en cuenta los niveles más significativos logrados, podemos argumentar que en la institución educativa de nivel secundaria de Ica la mayoría de los encuestados estiman que las Tecnologías de la Información y Comunicación son buenas para producción lectora.

Análisis inferencial

Es en ese sentido se genera la formulación de la hipótesis general:

Existe una relación positiva entre las tecnologías de la información y comunicación y la educación virtual en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022

Tabla 9

Prueba de normalidad de variables

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
TICs	,129	62	,013
Educación virtual	,139	62	,004

Por la prueba de normalidad analizamos el “sig” para discriminar el estadístico de prueba, por lo que llegamos a la conclusión que debemos de usar a Spearman que no sigue una distribución normal.

Tabla 10*Prueba de correlación de variables*

			TICs	Educación virtual
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,736**
	TICs	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	62	62
		Coefficiente de correlación	,736**	1,000
	Educación virtual	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	62	62

En la tabla se observó que la variable tecnologías de la información y comunicación tiene una relación o correlación positiva fuerte de .736 con la variable educación virtual. Así mismo un p valor de .000 siendo menor que 0.05, de modo que se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Considerando los específicos

Existe una relación positiva entre las tecnologías de la información y comunicación y los entornos virtuales en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022

Tabla 11

Prueba de normalidad de las TICs y los entornos virtuales

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
TICs	,129	62	,013
Entornos virtuales	,138	62	,005

Por la prueba de normalidad analizamos el sig para discriminar el estadístico de prueba, por lo que llegamos a la conclusión que debemos de usar a Spearman que no sigue una distribución normal.

Tabla 12*Prueba de correlación de TICs y entornos virtuales*

			TICs	Entornos virtuales
Rho de Spearman	TICs	Coeficiente de correlación	1,000	,721**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	62	62
	Entornos virtuales	Coeficiente de correlación	,721**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	62	62

También podemos confirmar la hipótesis específica existe una relación positiva fuerte de .721 entre las tecnologías de la información y comunicación y los entornos virtuales en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022. Así mismo se evidencia un p valor de .000 siendo menor que 0.05, de modo que se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Existe una relación positiva entre las tecnologías de la información y comunicación y la producción escrita en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022

Tabla 13

Prueba de normalidad de las TICs y producción escrita

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
TICs	,129	62	,013
Producción escrita	,162	62	,000

Por la prueba de normalidad analizamos el “sig” para discriminar el estadístico de prueba, por lo que llegamos a la conclusión que debemos de usar a Spearman que no sigue una distribución normal.

Tabla 14*Prueba de correlación de variables TICs y producción escrita*

			TICs	Producción escrita
Rho de Spearman	TICs	Coefficiente de correlación	1,000	,665**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	62	62
	Producción escrita	Coefficiente de correlación	,665**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	62	62

En el resultado obtenido, del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual .665 por lo tanto se determina que existe una correlación positiva moderada, entre las tecnologías de la información y comunicación y la producción escrita en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022. Así mismo un p valor de .000 siendo menor que 0.05, de modo que se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Existe una relación positiva entre las tecnologías de la información y comunicación y la producción lectora en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022

Tabla 15

Prueba de normalidad de las TICs y producción lectora

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
TICs	,129	62	,013
Producción lectora	,097	62	,200*

Por la prueba de normalidad analizamos el “sig” para discriminar el estadístico de prueba, por lo que llegamos a la conclusión que debemos de usar a Spearman que no sigue una distribución normal.

Tabla 16*Prueba de correlación de variables TICs y producción lectora*

			TICs	Producción lectora
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,749**
	TICs	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	62	62
		Coeficiente de correlación	,749**	1,000
	Producción lectora	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	62	62

En el resultado obtenido, del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual .749 por lo tanto se determina que existe una correlación positiva fuerte, entre las tecnologías de la información y comunicación y la producción lectora en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022. Así mismo un p valor de .000 siendo menor que 0.05, de modo que se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como propósito determinar la relación de las tecnologías de la información y comunicación y la educación virtual en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022, se ha obtenido un valor de significancia de $p = 0.000 < 0.05$, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman .736. lo que señala que existe una relación significativa positiva fuerte entre las tecnologías de la información y comunicación y la educación virtual.

Al respecto, Ruiz (2017) señala en su investigación respecto a la metodología de enseñanza en la educación virtual, donde indica que existe una correlación entre variables de estudio ($r=.778$), concluyendo que existe una relación entre variables considerando una relación positiva fuerte, que la metodología de enseñanza incide en la educación virtual en los estudiantes.

Al respecto, Huamán (2018) señala en su trabajo de investigación, que las tecnologías de la información y comunicación que son herramientas útiles, que ayuda a conceptualizar, ordenar, clasificar, cuyo aporte fue determinar los conocimientos que puede traer diversos beneficios, ya sea con respecto a las soluciones de problemas y también a la obtención de nuevas informaciones y, por ende, poder comprender los nuevos aprendizajes de manera más eficiente. Lo cual facilita el aprendizaje de manera más rápida y completa prácticamente a la disposición que uno desee, como, por ejemplo, el buscar información o investigaciones para realizar un trabajo, entre otros, donde puedes clasificar, ordenar, y determinar todos esos conocimientos.

Lo señalado anteriormente, se contrasta con Campos (2018) señala en su investigación respecto a las tecnologías de información y comunicación y los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde indica que existe una correlación entre variables ($r= .498$), concluyendo que existe una relación positiva media entre variables considerando una relación positiva moderada, que las tecnologías de información y comunicación incide en los procesos de enseñanza y aprendizaje

Al respecto, Fernández (2017) señala en su trabajo de investigación que el aprendizaje de manera virtual es un espacio de aprendizaje en línea sincrónico que entrega material del curso a los alumnos y les proporciona un entorno interactivo, que se encuentra altamente relacionado al contexto de los alumnos y se realiza en tiempo

real. cuyo aporte fue, que este tipo de educación colabora para crear un aprendizaje más activo al proporcionar un espacio con ayudas didácticas, materiales de aprendizaje y oportunidades para la discusión contextual, desde el confinamiento este tipo de educación se ha hecho más popular, ya que precisa este tipo de contextos para poder realizarse.

Frente al objetivo específico uno, esta investigación tuvo como propósito determinar la relación de las tecnologías de la información y comunicación y los entornos virtuales en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022, señala que se obtuvo un valor de significancia de $p = 0.000 < 0.05$, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman .721. lo que señala que existe una relación significativa positiva fuerte entre las tecnologías de la información y comunicación y los entornos virtuales.

Al respecto, Guzman et al. (2017) señalan en su investigación tecnologías de la información y la comunicación y los entornos virtuales, donde indican que existe una correlación entre variables de estudio ($r = .668$), concluyendo que existe una relación entre variables considerando una relación positiva moderada, que las tecnologías de la información y comunicación incide en los entornos virtuales

Al respecto, Esquicha (2018) señala en su trabajo de investigación señala que los entornos virtuales buscan mantener una relación estrecha entre los docentes y estudiantes, cuyo aporte fue, que para poder desarrollar el aprendizaje de manera adecuada a pesar de que los involucrados no interactúan físicamente de manera directa por la virtualidad en la que se desempeñan, esto a través de dinámicas, redes sociales, trabajos colaborativos, entre otros.

Se contrasta con Jaramillo (2018) señala en su trabajo de investigación sostiene que los estudiantes consideran importante los entornos virtuales para tener buena comprensión lectora, cuyo aporte fue, que los entornos virtuales son capaces de resolver problemas en el entorno académico desde un punto más crítico y analítico.

Frente al objetivo específico dos, esta investigación tuvo como propósito determinar la relación de las tecnologías de la información y comunicación y la producción escrita en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022, se obtuvo un valor de significancia de $p = 0.000 < 0.05$, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman .665 lo que señala que existe una relación significativa positiva moderada entre las tecnologías de la información y comunicación y la producción escrita.

De lo descrito, es concordante con los resultados obtenidos por Guzman et al. (2017) señalan en su investigación tecnologías de la información y la comunicación, donde indica que existe una correlación entre variables de estudio ($r = ,668$), concluyendo que existe una relación entre variables considerando una relación positiva moderada.

Al respecto, Chiossi y Costa (2018) señalan en su trabajo de investigación que las tecnologías de información y comunicación auxilian el trabajo del docente y, al mismo tiempo de los estudiantes, despiertan el interés de los estudiantes, contribuyendo así a la construcción colectiva del conocimiento, cuyo aporte fue la manera de cómo la tecnología genera conocimientos y permite el diálogo con los demás, apoya al desempeño del profesor y del estudiante, a su vez, aviva el querer aprender por parte de los alumnos, generando así la perfecta sintonía para un buen aprendizaje, una perspectiva interactiva del docente y el alumno durante el aprendizaje.

Se contrasta con, Esquicha (2018) señala en su trabajo de investigación que las tecnologías de información y la producción escrita que es uno de los más difíciles temas que un alumno puede llegar a afrontar, cuyo aporte fue que consiste en el despliegue y la coordinación de habilidades lingüística y cognitivas y de pragmáticos, la producción escrita es uno de los puntos del aprendizaje en el cual no se le pone el énfasis adecuado cuando se está educando a un estudiante, pero este es importante porque permite la coordinación de habilidades lingüística, cognitivas y pragmáticas.

Frente al objetivo específico tres, esta investigación tuvo como propósito determinar la relación de las tecnologías de la información y comunicación y la producción lectora en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022, se obtuvo un valor de significancia de $p = 0.000 < 0.05$, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman .749. lo que señala que existe una relación significativa positiva fuerte entre las tecnologías de la información y comunicación y producción lectora

Al respecto, Torres et al. (2022) señalan en su investigación que las tecnologías de información y comunicación genera diversos beneficios sostenibles, siendo uno de ellos la implementación de un ambiente ideal durante las enseñanzas, volviéndolo más interactivo y didáctico entre el profesor y sus alumnos, impulsa las habilidades blandas de los estudiantes para que se puedan desenvolver de manera correcta en equipo y sepan manejar las situaciones que se puedan generar durante un trabajo grupal y a su vez utilizar las tecnologías como una herramienta para facilitar el acceso de compartir informaciones y que esto conlleva a impulsar nuevas inteligencias y nuevas acciones como beneficio.

Se Contrasta con Esquicha (2018) señala en su investigación las tecnologías de la información y comunicación indica que al estar en un mercado laboral donde se busca que los profesionales integrales con habilidades en las tecnologías, los estudiantes deben tener una formación académica con habilidades y destrezas con las tecnologías, tener la habilidad de poder comprender, analizar e interpretar cualquier tipo de información, para así a la vez ser capaces de producir más investigaciones que contribuyan con los sectores industriales y el desarrollo de la sociedad.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Después de analizar los hallazgos, del objetivo general, se concluye que las tecnologías de la Información y comunicación se relaciona de manera positiva fuerte con la educación virtual, según Spearman, el resultado que se obtuvo fue de .736. Por tal motivo, se deduce que existe una relación positiva fuerte entre las tecnologías de la información y comunicación y la educación virtual en la institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022, finalmente una adecuada tecnología de la información y comunicación propicia a los estudiantes a mejorar en su educación virtual, se encuentran acorde de la innovación tecnológica, a su vez motivados por su desempeño en el aprendizaje académico.

Segundo: Después de analizar los hallazgos, del objetivo específico uno, se concluye que las tecnologías de la Información y comunicación se relaciona de manera positiva fuerte con los entornos virtuales, según Spearman, el resultado que se obtuvo fue de .721. Por tal motivo, se deduce que existe una relación positiva fuerte entre las tecnologías de la información y comunicación y los entornos virtuales en la institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022, finalmente una adecuada tecnología de la información y comunicación propicia a los estudiantes a mejorar la comprensión lectora, porque gracias a ello los estudiantes se encuentran motivados e impulsados a superar constantemente superación en el hábito de leer.

Tercero: Después de analizar los hallazgos, del objetivo específico dos, se concluye que las tecnologías de la Información y comunicación se relaciona de manera positiva moderada con la producción escrita, según Spearman, el resultado que se obtuvo fue de .665. Por tal motivo, se deduce que existe una relación positiva fuerte entre las tecnologías de la información y comunicación y la producción escrita en la institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022, finalmente una adecuada tecnología de la información y comunicación propicia a los estudiantes a mejorar la dificultad al escuchar un mensaje, controlar la velocidad con que se habla, pueden controlar el

tiempo de lectura o bien pueden regresar a leer la información si no lo entendieron.

Cuarto: Después de analizar los hallazgos, del objetivo específico tres, se concluye que las tecnologías de la Información y comunicación se relaciona de manera positiva fuerte con la producción lectora, según Spearman, el resultado que se obtuvo fue de .749. Por tal motivo, se deduce que existe una relación positiva fuerte entre las tecnologías de la información y comunicación y la producción lectora en la institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022, finalmente una adecuada tecnología de la información y comunicación propicia a los estudiantes a mejorar la habilidad lingüística, facilitando el proceso de comunicación de los estudiantes en un contexto determinado, logrando la destreza lingüística mejorando su capacidad de comunicación.

VII. RECOMENDACIONES

- Primero:** Se recomienda al director de la institución educativa que debe promover capacitaciones sobre las tecnologías de la información y comunicación para que la educación virtual logre su eficiencia, con la finalidad de desarrollar las competencias en los estudiantes de la institución educativa
- Segundo:** Se recomienda a todos los actores de la institución educativa asumir con responsabilidad el uso de las tecnologías de la información y comunicación, realizar estrategias en la creación de hábitos de lecturas esto ayudara a los estudiantes a mejorar diferentes aspectos de las lecturas.
- Tercero:** Se recomienda a los docentes y autoridades de la institución educativa que deben promover las buenas prácticas de las tecnologías de la información y comunicación para que los estudiantes logren la producción escrita mejorando sus habilidades, como transcripción, construcción de oraciones.
- Cuarto:** Se recomienda todos los actores de la educación y de la institución educativa considerar a las tecnologías de la información y comunicación como una herramienta fundamental para que la producción lectora, realizar actividades con fines de mejora continua en la habilidad lingüística de los estudiantes, precisando los objetivos en sus planes estratégicos

REFERENCIAS

- Abdel-Shafy, H. I., Mansour, M. S. M., & Mehaya, F. M. S. (2018). Solid waste issue: Sources, composition, disposal, recycling, and valorization. *Egyptian Journal of Petroleum*, 27(4), 1275-1290.
<https://doi.org/10.1016/j.ejpe.2018.07.003>
- Acuña Castillo, A. H. (2001). *Plan de Capacitación Sobre residuos generados por el Servicio del PNAE – Qali Warma para disminuir Agentes Contaminantes en la I.E. N° 1685 – Nuevo Chimbote, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/11933>
- Appalayya Meesala, J. P. (2018). Service quality, consumer satisfaction and loyalty in hospitals: *Thinking for the future*. 40, 269.
- Arellano Díaz, H. (2017). La calidad en el servicio como ventaja competitiva. *Dominio de las Ciencias*, 3(Extra 2), 72-83.
- Arias, F. G. (2006). *El Proyecto de Investigación*.
https://www.researchgate.net/publication/301894369_el_proyecto_de_investigacion_6a_edicion
- Ávila Rosales, M. E. (2015). *Aplicación del muestreo probabilístico en la selección de muestras para el análisis de la información y toma de decisiones*.
<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/822>
- Baldeon Aldana, B., y Alvarez Ricra, I. E. (2018). *La cultura ambiental en el hábito de selección de residuos sólidos en estudiantes del distrito de Carhuamayo* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/328/1/T026_04031097_T.pdf
- Bermeo Paucar, J., Rea Sánchez, V., López Bermúdez, R., & Pico Yépez, M. (2018). El reciclaje la industria del futuro en Ecuador. *Universidad, Ciencia y*, 22(87), 29-36.
<https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/183>

- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3.^a ed.). Pearson Educación de Colombia Ltda. Carrera 65B No. 13-62, Bogotá D.C., Colombia.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Carrión, K., Gamarra Mozo, F., & Tipian Mor, P. (2020). Gestión de los residuos sólidos en el Perú en tiempos de COVID – 19. *Serie Informes Especiales N° 24-2020-DP*, 56.
- Campos, E. G. (2017). Plan de gestión de riesgos de desastres y cultura ambiental: Un análisis desde el enfoque cuantitativo. *Espacio y desarrollo*, 29, 135-151.
<https://doi.org/10.18800/espacioydesarrollo.201701.006>
- Caqui Caballero, C. G. (2020). *El reciclaje en la optimización del manejo de residuos sólidos domiciliarios, a través de la promoción de la participación ciudadana del Distrito de Llata, Provincia de Huamalés, Región Huánuco, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1811>
- Carbajal Silva, M. A. (2018). Situación de la gestión y manejo de los residuos sólidos de las actividades de construcción civil del sector vivienda en la ciudad de Lima y Callao [Tesis de maestría, Universidad Nacional Agraria La Molina]. Repositorio Universidad Nacional Agraria La Molina
<https://hdl.handle.net/20.500.12996/3215>
- Carlín Marres, L. A. (2020). *Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en el Hospital de la Policía Nacional del Perú, 2019* [Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41746>
- Caro, L. (2019). *7 técnicas e instrumentos para la recolección de datos*. Lifeder.
<https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>
- Carrasco Díaz, S. (2006). *Metodología de La Investigación Científica. Aplicación en educación y otras ciencias sociales*. (J. Galván Paredez, Ed.; 1.^a ed.). San Marcos.

https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_

- Castillo Alaña, T. P., Capa Benítez, L. B., & Sotomayor Pereira, J. G. (2017). Desarrollo sostenible y evolución de la legislación ambiental en las MIPYMES del Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 91-99.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000100013
- Chiossi, R. R., y Costa, C. S. (2018). New ways of learning and teaching: The integration of information and communication technologies (ICT) in the training of basic education teachers | Novas formas de aprender e ensinar: A integração das tecnologias de informação e comunicação (TIC) na form. *Texto Livre*, 11(2), 160–176.
<https://doi.org/10.17851/1983-3652.11.2.160-176>
- Daher, M., Rosati, A., Hernández, A., Vásquez, N., & Tomicic, A. (2022). TIC y metodologías activas para promover la educación universitaria integral. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 24.
<https://doi.org/10.24320/REDIE.2022.24.E08.3960>
- Díaz Martínez, F. M., & Romero Sipión, M. I. (2016). *Estrategias para mejorar la gestión de residuos sólidos hospitalarios. Servicio de emergencia. Hospital regional Docente las Mercedes. Chiclayo 2015* [Universidad Señor de Sipan].
https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3085/Romero_Sipion_Maria_Isabel.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Edith, J., & Colm, V. (2021). Escuela de Posgrado Escuela de Posgrado. *Universidad César Vallejo*, 1–5.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Ezequiel, A.-E. (2003). *Repensando la Investigación-Acción Participativa* (Cuarta Edición). Lumen Hvmanitas.
<http://metodo3.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/169/2014/10/Ander-Egg-20031.pdf>

- Feria Avila, H., Matilla González, M., & Mantecón Licea, S. (2020). La entrevista y la encuesta: métodos o técnicas de indagación empírica *Didasc@lia: didáctica y educación*, 11(3), 62-79.
<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>
- Fernández Guerrero, G. (2005). Metodología de la Investigación. *Universidad de Londres*, 1, 91.
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=nOQ_CwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Fern%C3%A1ndez+Guerrero,+G.+\(2005\).+Metodolog%C3%ADa+de+la+Investigaci%C3%B3n.+Universidad+de+Londres,+1,+91.&ots=vOQ9stthj5&sig=nmIWwcMvAK5Xk7oLmnKldzn3jPY#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=nOQ_CwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Fern%C3%A1ndez+Guerrero,+G.+(2005).+Metodolog%C3%ADa+de+la+Investigaci%C3%B3n.+Universidad+de+Londres,+1,+91.&ots=vOQ9stthj5&sig=nmIWwcMvAK5Xk7oLmnKldzn3jPY#v=onepage&q&f=false)
- Fernández Hurtado, S. R., Martínez Martínez, L. Á., & Ngonu Fouda, R. (2019). Barreras que dificultan la planeación estratégica en las organizaciones. 2019, *Vol. 20*(Núm 1), 254-279.
<https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/producto.php?producto=3713>
- Fernández-Batanero, J. M., Montenegro-Rueda, M., & Fernández-Cerero, J. (2022). Are primary education teachers trained for the use of the technology with disabled students? *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 17(1).
<https://doi.org/10.1186/s41039-022-00195-x>
- Galeas Arana, R. (2019). Desarrollo Sostenible Y Educación Ambiental De Los Estudiantes De La Universidad Nacional Del Centro Del Perú—2018. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38403>
- García Urbina, B. A. (2017). *Diseño de una historieta sobre el reciclaje y la percepción en niños de 4to, 5to y 6to de primaria de dos I.E. del Callao, 2017*. [Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15864>
- Godomar Grados, G. (2020). *Trabajo de investigación sobre la oportunidad de inversión en el reciclaje y valorización de vidrio doméstico e industrial* [Pontificia Universidad Católica del Perú].
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/16935>

- Gómez Arias, J., Villasís Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Rev Alerg Méx*, 6. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Gómez, D. C., y Nery, R. L. (2019). La investigación cualitativa: Un camino para interpretar los fenómenos sociales. *Educación: aportaciones metodológicas*, 85-101. <https://www.uo.edu.mx/sites/default/files/revista/recurso/Libro%20Jocelyn%20COMPLETO.pdf#page=86>
- Gonzaga Figueroa, A. G. (2018). La Cultura ambiental desde la participación ciudadana para el desarrollo de la conciencia crítica en la ciudadanía Lojana. *Innova Research Journal*, 7. <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n10.1.2018.871>
- Gran Castro, J. A., y Bernache Pérez, G. (2016). Gestión de residuos sólidos urbanos, capacidades del gobierno municipal y derechos ambientales. *Sociedad y Ambiente*, 1(9), 73-101. <https://www.redalyc.org/pdf/4557/455745080004.pdf>
- Guimaray Ribeyro, R. A. (2019). *La innovación en las estrategias empresariales: Análisis de gestión estratégica de Alicorp en el mercado de detergentes en Lima, Perú, 2012- 2015* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13296>
- Hernández Mendoza, S. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>
- Hernandez Mendoza, S., & Duana Avila, D. (2020). Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA. 2020, Vol. 9(Núm. 17), 51-53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). interamericana editores, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Huaman-Romani, Y.-L., Roque-Tito, E., Kurokawa-Guerreros, M., Luque-Brazan, E.-P., & Apaza-Apaza, O. (2022). Perspectives of the Challenges of Information and Communication Technology in Higher Education: Teachers' Case. *International Journal of Emerging Technology and Advanced Engineering*, 12(6), 123–131.
https://doi.org/10.46338/ijetae0622_16
- Liao, J., Welsch, H., y Stoica, M. (2003). Organizational Absorptive Capacity and Responsiveness: An Empirical Investigation of Growth–Oriented SMEs. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 28(1), 63-86.
<https://doi.org/10.1111/1540-8520.00032>
- Lupien, P., y Chiriboga, G. (2019). Use of information and communications technologies by Indigenous civil society organizations in Ecuador. *Information Communication and Society*, 22(8), 1029–1043.
<https://doi.org/10.1080/1369118X.2017.1397182>
- Mas Azahuanche, G. A. (2019). *Estadística descriptiva con Excel y SPSS* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Del Callao]. Repositorio Universidad del Callao <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4438>
- Medina, A. E. (2018). Task-based learning in a virtual learning environment to develop writing skills in German, CEFR levels A1 and A2, in tertiary education. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educacion*, 53, 61–78.
<https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53/04>
- Palma Yagual, J. D. (2019). *Propuesta plan de reciclaje de plástico y ecoemprendimiento comunitario para el desarrollo sostenible de los habitantes de la Parroquia Manglaralto, Provincia de Santa Elena periodo 2014-2018* [Universidad de Guayaquil].
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/40953>
- Perez Ruiz, A. Y., Garcia Panti, G. D., y Ibarra Fretell, W. G. (2015). Influencia de la gestion contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación Asimves del parque industrial V.E.S. *Universidad Autónoma del Perú*.
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/146>

- Proaño Villavicencio, D. X., Gisbert Soler, V., y Pérez Bernabeu, E. (2017). Metodología para elaborar un plan de mejora continua. *Empresa: investigación y pensamiento crítico*, 1, 50-56.
<http://dx.doi.org/10.17993/3comp.2017.especial.50-56>
- Ríos Ramírez, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción* (Grupo de investigación (SEJ 309) eumed.net de la Universidad de Málaga, España). Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/index.html>
- Roca Landa, D. H. (2018). Implementación de manejo de residuos sólidos para la adecuada disposición en la Empresa Ediciones Lexicom S.A.C. *Universidad César Vallejo*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/18284>
- Ruiz, Lena (2017). Metodología, mediante procesos virtuales masivos, para la función pública ecuatoriana. *Universidad de Salamanca*
<https://gredos.usal.es/handle/10366/135385>
- Salazar Yépez, W., & Cabrera Vallejo, M. (2016). Diagnóstico de la calidad de servicio, en la atención al cliente, en la Universidad Nacional de Chimborazo-Ecuador. *Industrial Data*, 19(2), 13-20.
<https://doi.org/10.15381/idata.v19i2.12811>
- Salkind, N. (1998). *Métodos de Investigación*.
<https://sbecdb035178db168.jimcontent.com/download/version/0/module/10120081460/name/M%C3%A9todos-de-investigacion.pdf>
- Sánchez Sánchez, M. del P., & Silva Martínez, J. H. (2018). Desarrollo sostenible y la gestión de los residuos sólidos en el distrito de Pimentel -2017. *Repositorio Institucional - USS*.
<http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/4856>
- Silveira Conke, L. (2018). Barriers to waste recycling development: Evidence from Brazil. *Resources Conservation and Recycling*, 134.
<https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2018.03.007>
- Suárez Rodríguez, C. J. (2019). *Reciclaje de materiales ferrosos y no ferrosos en el distrito mi Perú-Callao* [Universidad Nacional Del Callao].

- <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5136/SUAREZ%20RODRIGUEZ%20-%20FIIS%20-%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de Investigación Científica* (4.ª ed.). Limusa, S.A.
- https://www.academia.edu/17470765/EL_PROCESO_DE_INVESTIGACION_CIENTIFICA_MARIO_TAMAYO_Y_TAMAYO_1
- Tapia Ibarra, A. G. (2020). *Modelo de gestión empresarial en el marco de la responsabilidad socio-ambiental en la industria del reciclaje: Caso de estudio recolectora de residuos sólidos de Nayarit (REDESO)* [Universidad Autónoma de Sinaloa].
- <http://aramara.uan.mx:8080/handle/123456789/2346>
- Torres, M., Paz, K., & Salazar, F. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. *Universidad Rafael Landívar*, 21.
- Vanegas Vanegas, D., Ramón Vanegas, A. A., & Lizarazo Vanegas, A. K. (2017). Comunidad y cultura ambiental. Dinámicas de potenciación para un desarrollo sostenible y corresponsable. *Universidad de Pamplona*, 1, 8.
- Vargas Bejarano, C. I. (2017). *Evaluación del desempeño sísmico de puentes continuos*. 136.
- Villota Alvear, G. E., Montero Acosta, E. M., Lasso Gualguan, O. E., & Enriquez Estrada, R. A. (2017). *Fortalecimiento de la cultura ambiental en la institución educativa rural santa isabel*. 62.
- Watkins, A., & Agapitova, N. (2010). Creating a 21st Century National Innovation System for a 21st Century Latvian Economy. *Europe and Central Asia Region World Bank*.
- <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/14186/WPS3457.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Matriz de consistencia

Instrumentos

Certificado de validez

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable Independiente TICS (Tecnologías de la Información y Comunicación)	Huamán (2018) indica que la tecnología de Información y Comunicación son los instrumentos utilizados para dar a conocer, almacenar, tratar o definir algún tema de forma estructurada con la finalidad de que pueda incidir de manera beneficiosa en la resolución de conflictos y la adquisición de conocimiento.	La variable Tecnologías de la Información y Comunicación se midieron con las dimensiones: capacitación docente, plataformas virtuales, metodología de la educación virtual los que van a permitir el conocer la relación con la educación virtual en una institución educativa.	Capacitación docente	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Conocimiento</i> 2. <i>Manejo</i> 3. <i>Uso</i> 4. <i>Experiencia</i>
			Plataformas Virtuales	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Programas interactivos</i> 2. <i>Redes sociales</i> 3. <i>Base de Datos</i> 4. <i>Kahoot</i>
			Metodología de la educación virtual	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Modelo TPACK</i> 2. <i>Modelo SAMR</i> 3. <i>Tecnologías para Aprendizaje y el Conocimiento (TAC)</i> 4. <i>Las 5C</i>
Variable Dependiente Educación Virtual	Esquicha (2018) señala que la educación virtual le da la posibilidad a los estudiantes de aprender de acuerdo al ritmo que ellos desean, pues tienen los materiales educativos a su disposición, y en caso de no contar con mucho tiempo para ingresar a clases en vivo, ellos pueden verlos en el momento en el que cuenta con tiempo disponible para comenzar a resolver las lecciones impartidas por el docente, sin necesidad de presenciar en vivo las clases que este desarrollo.	La variable educación virtual se midieron con las dimensiones: entornos virtuales de aprendizaje, producción escrita, producción lectora los que van a permitir el conocer la relación con la educación virtual en una institución educativa.	Entornos virtuales de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. E-Learning 2. B-Learning 3. Aula virtual 4. Team based-learning
			Producción escrita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizan las reglas gramaticales 2. Realizan Redacción con coherencia y cohesión 3. Uso del vocabulario adecuado 4. Uso de Foros
			Producción lectora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza la información 2. Comprende e interpreta 3. Infiere y deduce con precisión 4. Discernir con objetividad

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la relación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la educación virtual en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <p>Considerando los específicos ¿Cuál es la relación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y los entornos virtuales en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la producción escrita en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la producción lectora en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la educación virtual en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>Establecer la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y los entornos virtuales en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022.</p> <p>Establecer la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la producción escrita en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022.</p> <p>Establecer la relación entre el las Tecnologías de la Información y Comunicación y la producción lectora en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: Existe una relación positiva entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la educación virtual en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>Existe una relación positiva entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y los entornos virtuales en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022.</p> <p>Existe una relación positiva entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la producción escrita en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022.</p> <p>Existe una relación positiva entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la producción lectora en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022</p>	Variable Independiente			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
			Capacitación docente	1. <i>Conocimiento</i> 2. <i>Manejo</i> 3. <i>Uso</i> 4. <i>Experiencia</i>	4	Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre
			Plataformas Virtuales	1. <i>Programas interactivos</i> 2. <i>Redes sociales</i> 3. <i>Base de Datos</i> 4. <i>Kahoot</i>	4	
			Metodología de la educación virtual	1. <i>Modelo TPACK</i> 2. <i>Modelo SAMR</i> 3. <i>Tecnologías para Aprendizaje y el Conocimiento (TAC)</i> 4. <i>Las 5C</i>	4	
			Variable Dependiente			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
			Entornos virtuales de aprendizaje	1. <i>E-Learning</i> 2. <i>B-Learning</i> 3. <i>Aula virtual</i> 4. <i>Team based-learning</i>	4	Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre
			Producción escrita	1. <i>Utilizan las reglas gramaticales</i> 2. <i>Realizan Redacción con coherencia y cohesión</i> 3. <i>Uso del vocabulario adecuado</i> 4. <i>Uso de Foros</i>	4	
			Producción lectora	1. <i>Analiza la información</i> 2. <i>Comprende e interpreta</i> 3. <i>Infiere y deduce con precisión</i> 4. <i>Discernir con objetividad</i>	4	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL			

<p>TIPO Y NIVEL Investigación aplicada, de nivel descriptivo correlacional causal</p> <p>DISEÑO: No experimental, transeccional o transversal</p> <p>MÉTODO Cuantitativo, hipotético deductivo</p>	<p>POBLACIÓN: 66 estudiantes</p> <p>TIPO DE MUESTRA Se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: 66 estudiantes</p>	<p>Variable I: Gestión administrativa</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Ámbito de Aplicación: Institución educativa</p> <p>Variable D: Calidad de servicio Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Ámbito de Aplicación: Institución educativa</p>	<p>DESCRIPTIVA: Se realizará el tiramiento con la estadística descriptiva e inferencial</p> <p>DE PRUEBA: Prueba hipótesis</p> <p>Nivel de Significación: Se realizará la prueba de hipótesis mediante el estadístico p _ valor en relación con el nivel de significación de 5%</p> <p>Inferencial: Se realizará la prueba de hipótesis mediante el estadístico p _ valor en relación con el nivel de significación de 5%</p>
---	--	---	---

INSTRUMENTO

Instrumento de la variable independiente: Tecnologías de información y comunicación

Estimado estudiante: El presente cuestionario tiene como finalidad recoger la información y su apreciación sobre gestión del desarrollo urbano y el impacto ambiental, para lo cual se le solicita amablemente su predisposición y la colaboración. Es preciso mencionar que la encuesta es totalmente anónima y confidencial.

Instrucciones: a continuación, se presenta las preguntas, ante lo cual con absoluta sinceridad se le solicita marcar con un (x) la respuesta que considere adecuado usted, para lo cual se presenta 5 alternativas de respuesta.

Nunca (01)	Casi nunca (02)	Algunas veces (03)	Casi siempre (04)	Siempre (05)
------------	-----------------	--------------------	-------------------	--------------

DIMENSION	INDICADOR	PREGUNTA	1	2	3	4	5
Capacitación docente	1. Conocimiento 2. Manejo 3. Uso 4. Experiencia	¿Creé usted que para la TICS (Tecnologías de la Información y Comunicación) se realiza una adecuada evaluación de la capacitación docente considerando la ganancia de conocimiento?					
		¿Creé usted que la capacitación docente se está realizando de acuerdo a lo establecido en las empresas para mejorar la TICS (Tecnologías de la Información y Comunicación)?					
		¿Creé usted que los TICS (Tecnologías de la Información y Comunicación) está priorizando para una mayor eficiencia en capacitación docente?					
		¿Para usted los conocimientos puede lograr mejora para desarrollar la capacitación docente?					
		¿Para usted la deficiencia del conocimiento afecta de manera significativa en su comunidad?					
		¿Para usted, se mantiene actualizado el manejo para un adecuado manejo en la capacitación docente?					

		¿Considera usted que la capacitación docente complementa el desarrollo influido por la manejo?						
		¿Usted ha observado mejoras en el funcionamiento general del manejo?						
		¿Considera usted que la TICS Tecnologías de la Información y Comunicación realiza una adecuada evaluación de la capacitación docente considerando el manejo?						
		¿Creé usted que la experiencia es un componente que regula la capacitación docente?						
		¿A usted le parece que las experiencias pueden lograr una actualización más oportuna de forma automática?						
		¿Cómo considera que la deficiencia la experiencia afecte al desarrollo de la TICS Tecnologías de la Información y Comunicación?						
Plataformas Virtuales	1. Programas interactivos 2. Redes sociales 3. Base de Datos 4. Kahoot	¿Considera usted que existe un correcto manejo de innovación tecnológica mediante los Sistemas operativos para poder optimizar la TICS Tecnologías de la Información y Comunicación?						
		¿Considera usted que la implementación de mejoras en sistemas operativos genera más posibilidades de conocimiento tecnológico?						
		¿Considera usted que existe una correcta innovación tecnológica mediante los sistemas operativos para mantener actualizada la TICS Tecnologías de la Información y Comunicación?						
		¿Para usted, se mantiene actualizado los sistemas operativos para una adecuada innovación tecnológica?						
		¿Cree usted que los sistemas operativos en su comunidad es relativamente mejor que de otras comunidades?						
		¿Para usted los sistemas operativos puede lograr mejorar para el desarrollo de la innovación tecnológica?						
		¿Para usted, se mantiene actualizado los medios interactivos para una adecuada innovación tecnológica en su comunidad?						
		¿Considera usted que la implementación de mejoras en medios interactivos genera más posibilidades de conocimiento tecnológico?						

		¿Creé usted que los medios interactivos es un componente que regula la innovación tecnológica?						
		¿Crees usted que los medios informáticos ejercida por la entidad genera aportes en las TICS Tecnologías de la Información y Comunicación de su comunidad?						
		¿Cree usted que el planteamiento de medios informáticos requiere la participación y consulta a la ciudadanía para mejorar la TICS Tecnologías de la Información y Comunicación?						
		¿Para usted, se mantiene actualizado los medios informáticos para una adecuada innovación tecnológica?						
Metodología de la educación virtual	1. Modelo TPACK 2. Modelo SAMR 3. Tecnologías para Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) 4. Las 5C	¿Considera usted que los programas interactivos generan el aumento de TICS Tecnologías de la Información y Comunicación?						
		¿Considera usted que la TICS Tecnologías de la Información y Comunicación realiza una adecuada evaluación de plataformas virtuales considerando los programas interactivos da un alcance significativo?						
		¿Creé usted que TICS Tecnologías de la Información y Comunicación está priorizando para una mayor eficiencia las plataformas virtuales?						
		¿Crees usted que los programas interactivos ejercida por la entidad genera aportes en la TICS Tecnologías de la Información y Comunicación de su comunidad?						
		¿Creé usted que los programas interactivos es un componente que regula las plataformas virtuales?						
		¿A usted le afecta la deficiencia del modo de programas interactivos en su comunidad?						
		¿Considera usted que las redes sociales generan el aumento de TICS Tecnologías de la Información y Comunicación?						
		¿Crees usted que las redes sociales ejercida por la entidad genera aportes en la TICS Tecnologías de la Información y Comunicación de su comunidad?						

		¿Creé usted que las redes sociales es un componente que regula las plataformas virtuales?					
		¿A usted le afecta la deficiencia del modo de manejo de las redes sociales en su comunidad?					
		¿Considera usted que los diccionarios virtuales generan el aumento de TICS Tecnologías de la Información y Comunicación?					
		¿Crees usted que los diccionarios virtuales ejercida por la entidad genera aportes en la TICS Tecnologías de la Información y Comunicación de su comunidad?					

INSTRUMENTO

Instrumento de la variable dependiente: Educación virtual

Estimado estudiante: El presente cuestionario tiene como finalidad recoger la información y su apreciación sobre gestión del desarrollo urbano y el impacto ambiental, para lo cual se le solicita amablemente su predisposición y la colaboración. Es preciso mencionar que la encuesta es totalmente anónima y confidencial.

Instrucciones: a continuación, se presenta las preguntas, ante lo cual con absoluta sinceridad se le solicita marcar con un (x) la respuesta que considere adecuado usted, para lo cual se presenta 5 alternativas de respuesta.

Nunca (01)	Casi nunca (02)	Algunas veces (03)	Casi siempre (04)	Siempre (05)
------------	-----------------	--------------------	-------------------	--------------

DIMENSION	INDICADOR	PREGUNTA	1	2	3	4	5
Entornos virtuales de aprendizaje	1. E-Learning 2. B-Learning 3. Aula virtual 4. Team based-learning	¿Considera usted el utilizar las reglas gramaticales es importante en su comunidad?					
		¿Cree usted que el estado debería invertir con mayor magnitud en la educación virtual?					
		¿Considera usted que debería darse una educación virtual más supervisada para fomentar la utilización de las reglas gramaticales en las escuelas de la comunidad?					
		¿Cómo le afecta a usted la eficiencia del estado con producción escrita de personas que están incluidas en la educación virtual?					
		¿Cómo cree usted que la educación virtual apoye al crecimiento producción escrita de los alumnos fomentando la utilización de las reglas gramaticales?					
		¿Usted cree que también que se debería realizar charlas a los pobladores sobre el estado de producción escrita en aporte a la utilización de las reglas gramaticales?					

		¿Considera usted que se debe implementar estrategias de redacción con coherencia y cohesión que permitan mejorar la calidad de educación en los colegios?					
		¿Cree usted que el planteamiento de redacción con coherencia y cohesión requiere la participación y consulta a la ciudadanía para mejorar la educación virtual?					
		¿Qué tanto contribuye el estado la producción escrita de los docentes para la redacción con coherencia y cohesión?					
		¿Cree usted que la educación virtual ayuda a mejorar el planteamiento de estrategias para la redacción con coherencia y cohesión?					
		¿Considera usted que la población debería tener charlas sobre redacción con coherencia y cohesión y sus beneficios?					
		¿Considera usted que la educación virtual aumentaría, si se plantean buenas estrategias para la redacción con coherencia y cohesión?					
		¿Creó usted que el uso de vocabulario es un componente que regula el estado?					
		¿Creó usted que la educación virtual está priorizando para la mayor eficiencia del uso de vocabulario?					
		¿Para usted, se mantiene en desarrollo el uso de vocabulario para un adecuado dominio de producción escrita?					
		¿Considera usted que el desarrollo del uso de vocabulario es importante en su comunidad?					
		¿Cree usted que el uso de vocabulario en su comunidad es relativamente mejor que de otras comunidades aledañas?					
		¿Considera usted que la educación virtual mediante el uso de vocabulario desarrolla el sistema de producción escrita?					

Comprensión escrita	1.Utilizan las reglas gramaticales 2.Realizan Redacción con coherencia y cohesión 3.Uso del vocabulario adecuado 4.Uso de Foros	¿Considera usted que analiza la información debido al alcance de comprensión lectora existente?					
		¿Usted considera que la comprensión lectora en la actualidad es deficiente?					
		¿Considera usted que la población debería tener charlas sobre la comprensión lectora y sus beneficios?					
		¿Cree usted que se debería realizar charlas sobre el análisis de la información en la población para la correcta comprensión lectora?					
		¿Considera usted que discierne con objetividad debido al alcance de comprensión lectora existente?					
		¿Usted considera que la comprensión lectora ayuda en la actualidad para discernir con objetividad?					
		¿Cree usted que se debería realizar charlas sobre discernir con objetividad en la población para la correcta comprensión lectora?					
		¿Considera usted que comprende e interpreta debido al alcance de comprensión lectora existente?					
		¿Usted considera que la comprensión lectora ayuda en la actualidad para comprender e interpretar?					
		¿Cree usted que se debería realizar charlas sobre comprender e interpretar en la población para la correcta comprensión lectora?					
Producción lectora	1.Analiza la información	¿Considera usted que comunicación eficaz es importante en su comunidad?					

<p>2.Comprende e interpreta 3.Infiere y deduce con precisión 4.Discernir con objetividad</p>	<p>¿Considera usted que debería darse una educación virtual más supervisada para fomentar la comunicación eficaz en las escuelas de la comunidad?</p>					
	<p>¿Cómo le afecta a usted la eficiencia del estado con producción oral de personas que están incluidas en la educación virtual?</p>					
	<p>¿Cómo cree usted que la educación virtual apoye al crecimiento producción oral de los alumnos fomentando la comunicación eficaz?</p>					
	<p>¿Usted cree que también que se debería realizar charlas a los pobladores sobre el estado de producción oral en aporte a la comunicación eficaz?</p>					
	<p>¿Considera usted que expresar lo que tiene en mente es importante en su comunidad?</p>					
	<p>¿Considera usted que debería darse una educación virtual más supervisada para fomentar expresar lo que tiene en mente en las escuelas de la comunidad?</p>					
	<p>¿Cómo cree usted que la educación virtual apoye al crecimiento producción oral de los alumnos fomentando expresar lo que tiene en mente?</p>					

Validación de expertos



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. D^o Mg: Paul Gonzales Lima Avendaño DNI: 29614239

Especialidad del validador:.....

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de noviembre .del 2022.



Observaciones (precisar si hay suficiencia): ____precisa suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. D^o Mg: Paul Gonzales Lima DNI: 29614239
Especialidad del validador: Magister en investigación y docencia en educación superior.

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de noviembre del 2022



Observaciones (precisar si hay suficiencia): _ Los ítems planteados son suficientes.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. D^{ra} Mg: ... Nilda, ROSAS ROJAS. DNI: 02419180

Especialidad del validador: Doctor en educación.

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de noviembre del 2022

Firma: 
D^{ra} Mg. Nilda Rosas Rojas
DOCTOR EN EDUCACIÓN
DNI: 02419180

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _ Los ítems planteados son suficientes.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. D^{ra} Mg: ... Nilda, ROSAS ROJAS. DNI: 02419180

Especialidad del validador: Doctor en educación.

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de noviembre del 2022

Firma: 
D^{ra} Mg. Nilda Rosas Rojas
DOCTOR EN EDUCACIÓN
DNI: 02419180

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dr. Joan Carlos Espinoza Sotelo DNI 10279981
Especialidad del validador: Dr.: En metodología de la investigación científica

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de noviembre del 2022



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dr. Joan Carlos Espinoza Sotelo DNI 10279981
Especialidad del validador: Dr.: En metodología de la investigación científica

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de noviembre del 2022





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CONTRERAS RIVERA ROBERT JULIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Tecnologías de información y comunicación y la educación virtual en una institución educativa de nivel secundaria, Ica 2022", cuyo autor es HUAMANI SAIRE KETTY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Febrero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS RIVERA ROBERT JULIO DNI: 09961475 ORCID: 000-0003-3188-3662	Firmado electrónicamente por: RJCONTRERASR el 04-02-2023 20:39:03

Código documento Trilce: TRI - 0530989