



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Tecnologías de la información y comunicación en la educación
a distancia en una institución educativa de Lima Metropolitana-2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Saavedra Jaramillo de Sedamano, Milagritos Josefina
(orcid.org/0000-0001-7137-5836)

ASESOR:

Dr. Medina Sotelo, Cristian Gumercindo (orcid.org/0000-0001-6943-805X)

CO-ASESOR:

Dr. Manguinuri Chota, Robert (orcid.org/0000-0001-7832-4169)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas y del territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Al impulso de mi vida: Manuel Daniel, Josué y Mateo, mis hijos; quienes han aportado con su comprensión y estímulo para lograr mis metas. A mi papá Miguel Ego y mi mamá Inés Josefina quienes han luchado por ser el mejor respaldo en cada paso que doy.

AGRADECIMIENTO

La dedicación, la perseverancia y el fomento a mejorar cada día son las características más resaltantes que ha podido plasmar en mi actividad investigativa; por ello agradezco al Dr. Medina Sotelo, Cristian Gumercindo. Asimismo, agradezco el apoyo incondicional de mis hermanas por sus continuas frases de superación y la confianza depositada en mi desarrollo profesional.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2 Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	30
4.1 Estadística descriptiva de variables	30
4.2 Prueba de normalidad	38
4.3 Estadística inferencial	38
V. DISCUSIÓN	50
VI. CONCLUSIONES	58
VII. RECOMENDACIONES	60
VIII. PROPUESTA	61
REFERENCIAS	66
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Análisis descriptivo de la variable de la tecnología de la información y comunicación	30
Tabla 2	Análisis descriptivo de la variable educación a distancia	31
Tabla 3	Análisis descriptivo de las dimensiones de Tecnología de la información y comunicación	32
Tabla 4	Análisis descriptivo de las dimensiones de educación a distancia	33
Tabla 5	Análisis descriptivo de la Tecnología de información y comunicación y educación a distancia	34
Tabla 6	Análisis descriptivo de la tecnología de la información y comunicación y plataforma de aprendizaje virtual	35
Tabla 7	Análisis descriptivo de la tecnología de la información y comunicación y acompañamiento docente	36
Tabla 8	Análisis descriptivo de la tecnología de la información y comunicación y competencias digitales	37
Tabla 9	Prueba de normalidad	38
Tabla 10	Ajuste de modelos par la prueba de hipótesis general	39
Tabla 11	Ajuste de modelos par la prueba de hipótesis general	40
Tabla 12	Bondad de ajuste del modelo para la prueba de hipótesis general	40
Tabla 13	Estimaciones de parámetro para la prueba de hipótesis general	41
Tabla 14	Ajuste de los modelos para la prueba de hipótesis específicas 1	42
Tabla 15	Pseudo R cuadrado para la prueba de hipótesis específicas 1	42
Tabla 16	Bondad de ajuste para la prueba de hipótesis específicas 1	43
Tabla 17	Estimaciones de parámetro para la prueba de hipótesis específicas 1	43

Tabla 18	Ajuste de modelos para la prueba de hipótesis específicas 2	44
Tabla 19	Pseudo R cuadrado para la prueba de hipótesis específicas 2	45
Tabla 20	Bondad de ajuste para la prueba de hipótesis específicas 2	45
Tabla 21	Estimaciones de parámetros para la prueba de hipótesis específicas 2	46
Tabla 22	Estimaciones de parámetros para la prueba de hipótesis específicas 3	47
Tabla 23	Pseudo R cuadrado para la prueba de hipótesis especificaciones 3	47
Tabla 24	Bondad de ajuste para la prueba de hipótesis específicas 3	48
Tabla 25	Estimaciones de parámetro para la prueba de hipótesis específicas 3	48

Índice de figuras

Figura 1	Análisis porcentual de la variable de la tecnología de la información y comunicación	30
Figura 2	Análisis porcentual sobre Educación a distancia	31
Figura 3	Análisis porcentual de las dimensiones de Tecnología de la información y comunicación	32
Figura 4	Análisis porcentual de las dimensiones de educación a distancia	33
Figura 5	Análisis porcentual de la tecnología de la información y comunicación y educación a distancia	34
Figura 6	Análisis descriptivo de la tecnología de la información y comunicación y plataforma de aprendizaje virtual	35
Figura 7	Análisis porcentual de la tecnología de la información y comunicación y acompañamiento docente	36
Figura 8	Análisis porcentual de la tecnología de la información y comunicación y competencias digitales	37

Resumen

El estudio planteó el objetivo de determinar la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en la educación a distancia en una institución educativa de Lima Metropolitana. Metodológicamente, fue un estudio de clasificación básica, con relación al diseño fue no experimental de corte transversal, esta indagación fue de un nivel descriptivo-explicativo; además el método identificado es deductivo y enfoque cuantitativo. La población estudiada fue censal porque participaron la totalidad de profesores que laboran en una institución educativa de Lima Metropolitana. Se utilizó como instrumento un cuestionario para ambas variables. Los resultados obtenidos después de aplicar el estadístico de Regresión logística ordinal fueron que en las estimaciones de parámetro en el nivel bajo de la variable dependiente: educación a distancia fue influenciada por la variable tecnología de la información y comunicación porque el p-valor o sig. es de ,000 (menor a ,005) y el Wald de 33,344 y el p-valor o sig. es de ,000 (menor a ,005). En resumen, se rechaza la hipótesis nula; es decir, las tecnologías de la información y comunicación influye de manera significativa en la educación a distancia en una institución educativa de Lima Metropolitana.

Palabras claves: Tecnología de la información y comunicación, educación virtual, herramientas virtuales, plataformas digitales.

Abstract

The study raised the objective of determining the influence of information and communication technologies in distance education in an educational institution in Metropolitan Lima. Methodologically, it was a basic classification study, in relation to the design it was non-experimental, cross-sectional, this inquiry was of a descriptive-explanatory level; In addition, the identified method is deductive and a quantitative approach. The population studied was census because all the teachers who work in an educational institution in Metropolitan Lima participated. A questionnaire for both variables was used as an instrument. The results obtained after applying the ordinal logistic regression statistic were that in the parameter estimates at the low level of the dependent variable: distance education was influenced by the information and communication technology variable because the p-value or sig. is .000 (less than .005) and the Wald is 33.344 and the p-value or sig. is .000 (less than .005). In summary, the null hypothesis is rejected; that is, information and communication technologies significantly influence distance education in an educational institution in Metropolitan Lima.

Keywords: Information and communication technology, virtual education, virtual tools, digital platforms.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Tecnologías de la información y comunicación en la educación a distancia en una institución educativa de Lima Metropolitana-2022", cuyo autor es SAAVEDRA JARAMILLO DE SEDAMANO MILAGRITOS JOSEFINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO : 10659133 ORCID: 0000-0001-6943-805X	Firmado electrónicamente por: CMEDINASOL el 05- 01-2023 11:41:23

Código documento Trilce: INV - 0995392