



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Seguridad ocupacional y su relación con los riesgos laborales de la  
empresa “Expreso Yungay S.A.C”, Ancash-2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

**AUTORA:**

Osorio Montes Lizbeth Gabriela (ORCID: 0000-0002-5599-0203)

**ASESOR:**

Mg. Castañeda Sanchez, Willy Alex (ORCID: 0000-0002-4421-4778)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**HUARAZ – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

En primer lugar, a Dios; por darme salud y perseverancia para el logro de mis metas.

A mis padres por su apoyo incondicional y por ser mis educadores de vida.

A mi hijo Jesús Sebastián, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día, y a todas las personas que creyeron en mí, gracias por sus consejos, es inevitable no sentirme orgullosa del logro de mis objetivos.

Gabriela Osorio montes

### **Agradecimiento**

Un agradecimiento muy especial a nuestras familias, por su constante apoyo para la culminación del presente trabajo. Agradecemos a nuestro asesor metodológico por sus constantes aportes para lograr la completitud de ésta tesis.

Expresar mi sincera gratitud a las personas y profesionales que me brindaron su apoyo para el desarrollo de mi investigación, resaltando lo siguiente:

A nuestro asesor metodológico, quien con su exigencia se pudo lograr que la investigación sea exitosa, asesorándome y guiándome en el desarrollo de la tesis, gracias por su paciencia y dedicación.

A la Universidad Cesar Vallejo, a los docentes por brindarnos conocimientos que hoy en día hacen posible la conclusión de la investigación.

*La Autora*

## Índice de contenidos

<b>Paginas preliminares</b>	<b>Pág.</b>
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	vi
Índice de figuras.....	vii
Índice de abreviaturas .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I.INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO TEÓRICO .....	6
III.METODOLOGÍA.....	18
3.1.Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2.Variables y operacionalización .....	19
3.3.Población, muestra y muestreo.....	20
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	21
3.5.Procedimientos .....	22
3.6.Método de análisis de datos.....	22
3.7.Aspectos éticos.....	23
IV.RESULTADOS .....	24
V.DISCUSIÓN.....	34
VI.CONCLUSIONES .....	41
VII.RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS .....	44
ANEXOS .....	50

- Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables
- Anexo 2. Instrumento de recolección de datos
- Anexo 3. Ficha técnica del instrumento
- Anexo 4. Confiabilidad del instrumento
- Anexo 5. Validez del instrumento de recolección de datos
- Anexo 6. Constancia de autorización de la empresa
- Anexo 7. Base de datos
- Anexo 8. Evidencia de similitud

## Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa “Expreso Yungay S.A.C”, Ancash-2020.....	24
Tabla 2. Correlación entre la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa “Expreso Yungay S.A.C”, Ancash-2020.....	25
Tabla 3. Relación del planear y los riesgos físicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.....	26
Tabla 4. Correlación del planear y los riesgos físicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.....	27
Tabla 5. Relación entre el actuar y los riesgos ergonómicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.....	28
Tabla 6. Relación entre el actuar y los riesgos ergonómicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.....	29
Tabla 7. Relación entre el hacer y los riesgos mecánicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.....	30
Tabla 8. Correlación entre el hacer y los riesgos mecánicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.....	31
Tabla 9. Relación entre el verificar y los riesgos ambientales del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.....	32
Tabla 10. Correlación entre el verificar y los riesgos ambientales del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.....	33

## Índice de figuras

Figura 1. Relación entre la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa “Expreso Yungay S.A.C”, Ancash-2020.....	24
Figura 2. Relación del planear y los riesgos físicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.....	26
Figura 3. Relación entre el actuar y los riesgos ergonómicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.....	28
Figura 4. Relación entre el hacer y los riesgos mecánicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.....	30
Figura 5. Relación entre el verificar y los riesgos ambientales del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.....	32

## Resumen

El estudio se encuentra en la línea de gestión de organizacionales, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa “Expreso Yungay S.A.C”, Ancash-2020, se considera de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental – Correlacional, de corte transversal. Desarrollado con 40 trabajadores, seleccionados mediante el muestreo no probabilístico. Utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, que tuvo que pasar por el proceso de validez y confiabilidad antes de su aplicación, llegando a concluir: Se registró una relación inversa media entre la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa, con un valor de  $Rho = - 0.665$  y una  $sig. = 0.000$ , por debajo del 0.001, lo que logró aceptar la hipótesis de estudio, reforzado por el valor máximo en el nivel a veces con un valor de 47.5 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel siempre con 25.0 % y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 7.5 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales.

Palabras claves: Seguridad ocupacional, riesgos laborales, empresa



## **Abstract**

The study is in the organizational management line, whose objective is: To determine the relationship between the perception of occupational safety and the occupational risks of the company "Expreso Yungay SAC", Ancash-2020, it is considered of applied type, with quantitative approach, non-experimental design - Correlational, cross section. Developed with 40 workers, selected through non-probability sampling. Using the survey technique and as an instrument the questionnaire, which had to go through the process of validity and reliability before its application, reaching the conclusion: An average positive relationship was registered between the perception of occupational safety and the occupational risks of the company, with a value of  $Rho = 0.665$  and a  $sig. = 0.000$ , below  $0.001$ , which managed to accept the study hypothesis, reinforced by the maximum value at the level, sometimes with a value of  $47.5\%$ , as the second highest level, we always have the level with  $25.0\%$ , and finally It has the third place at the level never with a value of  $7.5\%$ , with these values reached the relationship that the perception of occupational safety and occupational risks presents is confirmed and confirmed.

Key words: Occupational safety, occupational risks, company

## I. INTRODUCCIÓN

La seguridad en el trabajo es una obligación que tiene toda empresa con sus trabajadores, que consiste en brindarles todos los mecanismos necesarios para evitar riesgos laborales. Esta necesidad de implementar mecanismos de seguridad ocupacional ha sido adoptada por los diferentes países del mundo, para ello se crean las normas OHSAS 18001, con la finalidad de brindar los lineamientos necesarios para cumplir con este requisito que toda empresa debe tener, un caso que se puede mencionar en este nivel es lo realizado por Patiño (2014), quien se enfocó la seguridad ocupacional en una empresa privada del sector transporte de México, encontrando que la empresa no contaba con los mecanismos necesarios para brindarle seguridad a sus trabajadores, los cuales sufrían accidentes por la falta de señalización de las zonas, también por no contar con los implementos necesarios para estar en ciertos ambientes y sobre todo por la falta de capacitación de cómo deben estar implementados para ingresar a ciertas zonas de la empresa, todo este trabajo que la empresa se vea afectada en la producción y en los ingresos que debería conseguir, porque no contaba con los mecanismos que asegure el bienestar de sus trabajadores.

Otro caso a resaltar es lo evidenciado en Ecuador por Ramírez (2016), quien analizó los riesgos laborales en una entidad pública, registrando que las condiciones laborales en las que se encuentran los trabajadores no son las adecuadas, porque se evidencia que los espacios de las oficinas son pequeñas y no cuentan con zonas de evacuación ante cualquier accidente que pueda suceder, a pesar que se cuenta con una área dedicada a la gestión de seguridad, se nota que no cumple con su obligación, además de ello se suma las sillas de las oficinas que no son ergonómicas lo que puede causar lesiones en la columna por la mala postura y el tiempo de trabajo diario. El investigador menciona que los riesgos laborales se encuentran en toda empresa ya sea grande o pequeña y es tarea de la gestión de las empresas cumplir con la obligación de contar con todos los implementos de seguridad, además de ello se encuentra estipulado en las normas internacionales y asimilado por todos los países.

Dentro del contexto nacional se tiene el estudio que se realizó en Trujillo por Verástegui (2017), quien se dedicó a analizar los riesgos laborales de una empresa

de seguridad, manifestando que la empresa cuenta con políticas de seguridad lo que causa que se evite los riesgos laborales, esto implica que la empresa se preocupa por cumplir con las normas de seguridad en el trabajo que se tiene de manera internacional y la ley peruana la adopta en la Ley 29783 que se enfoca en brindar los lineamientos de seguridad que deben tener todas las empresas de Perú, así mismo menciona que mantiene a su personal capacitado con simulacros de situaciones riesgos y las maneras que deben actuar para evitar riesgos físicos y ergonómicos por las mismas actividades que realiza la empresa. Es importante mencionar que la empresa se preocupa por minimizar los riesgos lo que causa que el personal se siente identificado con las políticas.

Dentro del contexto de Lima se analizó el estudio realizado por Sarango (2012), quien analizó como se puede implementar las normas OHSAS 18001, en una empresa constructora, registrando que en una primera instancia al realizar el diagnóstico encontró que los implementos que utilizaban los trabajadores no cumplía con las condiciones mínimas de seguridad lo que causaba que se accidenten y tengan retrasos en el trabajo, luego de todo el proceso se desarrolló una alternativa de solución a través de la aplicación de un plan de seguridad, lo que les trajo muchos beneficios para la empresa y los trabajadores, estos se debe a que el trabajo que realizan es riesgoso y deben contar con las pautas y implementos para desarrollar dicha actividad.

Dentro del contexto regional cabe indicar que las empresas se encuentran obligadas, en comparación con lo mencionado en líneas superiores a cumplir con la seguridad ocupacional en el trabajo para ello se menciona que las normas internacionales OHSAS 18001, es una normal que todos los países la adoptan, en el caso de Perú se encuentra bajo el artículo 17 de la Ley 29783, que menciona los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo y no es cumplida por muchas empresas, es importante mencionar que dicha ley obliga a todas las empresas a contar con los mecanismos de seguridad necesario para minimizar los riesgos laborales, que en la actualidad se registran muchos accidentes laborales, es por ello que se selecciona como empresa de investigación al Expreso Yungay S.A.C. que es una empresa de transporte y debe contar con todos los mecanismos de

seguridad para que los trabajadores y pasajeros cuenten las medidas preventivas ante cualquier riesgos que puedan afrontar en el servicio que se brinda.

Dentro de la seguridad ocupacional que realiza la empresa se puede mencionar se pretende analizar si la empresa cuenta con una manual de seguridad, además con los implementos de seguridad necesarios en las oficinas y vehículos que garantice la seguridad a los trabajadores y pasajeros, evitando cualquier riesgo que puedan sufrir, es importante mencionar que se analiza n grado de cumplimiento con la capacitación requerida y si realiza simulacros de accidentes para evaluar las medidas de seguridad con las que cuenta la empresa, a esto se suma la evaluación que se realiza de la supervisión de equipos de seguridad con las que cuenta la empresa, as verificaciones de las señalizaciones y si cuenta con un plan de mantenimiento de las unidades móviles, referente a chequeos mecánicos y de instalación de cinturones de seguridad.

Dentro de lo que respecta a los riesgos laborales se tiene en cuenta a los peligros que se encuentra más expuestos en la empresa que puede ser riesgos físicos, se analiza en este aspecto las condiciones de los cinturones de seguridad de los vehículos, los implementos mecánicos y si se respeta a la capacidad de las oficinas y los vehículos. Además, se estudia los riesgos ergonómicos que se encuentran expuestos que son la comodidad de los vehículos, el espacio que tiene el chofer para manipular el vehículo y si con condiciones para manejar de manera eficiente el vehículo son las requeridas. Sumar a esto el análisis de mecánico de los vehicules si se realizan mantenimiento e inspección técnica requerida y por último los riesgos ambientales, al ser una empresa de transporte los vehículos en muchas ocasiones se ven cortado en viaje por accidentes naturales como derrumbes que impiden el pase, el análisis se realiza si los vehículos cuentan con medidas preventivas ante estos accidentes. Por las razones expuesta se considera importante el estudio para analizar como la seguridad ocupacional que realiza la empresa afecta a los riesgos laborales.

Bajo lo descrito se tiene el problema general: ¿De qué manera se relaciona la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa “Expreso Yungay

S.A.C”, Ancash-2020?, para cumplir con el problema general se tiene los problemas específicos: ¿Cómo se relaciona dimensión planear con los riesgos físicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020?, el siguiente objetivo específico es: ¿Cuál es la relación que presenta la dimensión actuar con los riesgos ergonómicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020?, seguido: ¿De qué manera se relaciona la dimensión hacer con los riesgos mecánicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020?. Por último: ¿Cuál es la relación que presenta la dimensión verificar con los riesgos ambientales del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020?

El estudio se justifica, teniendo en cuenta a la relación que presentan las variables, partiendo de la parte social se considera importante porque permite que los trabajadores conozcan sobre la seguridad ocupacional de la empresa para que se realicen recomendaciones que ayuden a evitar los riesgos laborales, es por ello se plantea instrumentos que ayuden a conocer la percepción que tiene sobre lo mencionado. Dentro de aspecto práctico con la obtención de los resultados estadísticos se identifican los niveles de percepción, para que la gerencia conozca la realiza que viven los trabajadores.

En lo referente aspecto metodológico, el estudio elabora instrumentos enfocados a las variables con los cuales se realizaran los procesos de validez y confiabilidad, para determinar la veracidad del instrumento, posterior a la culminación del estudio, dichos instrumentos pueden ser empleados para seguir profundizando sobre esta problemática que se encuentra presente en toda empresa y ayude a detectar las problemas que presenten, además de ello puede ser utilizado como fuente de información como antecedente para profundizar sobre esta problemática. Además de ello se tiene una preocupación por realizar el estudio porque parte del análisis relacionado a la percepción que se tenga por parte de los trabajadores y se basa en estudio las dimensiones de cada una de las variables establecidas, es por ello que es de suma importancia desarrollar cada uno de estos aspectos para que se pueda llevar a otras realidades de empresas de la localidad.

Como objetivo general se tiene: Determinar la relación entre la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa “Expreso Yungay

S.A.C”, Ancash-2020. Y los objetivos específicos son: primero, Describir la relación del planear y los riesgos físicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020. Segundo objetivo específico es: Analizar la relación entre el actuar y los riesgos ergonómicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020. Tercer objetivo específico es: Establecer la relación entre el hacer y los riesgos mecánicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020. Cuarto objetivo específico es: Demostrar la relación entre el verificar y los riesgos ambientales del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

De lo planteado se formula la siguiente hipótesis general: (Hi): Existe relación significativa entre percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa “Expreso Yungay S.A.C”, Ancash-2020. Y como hipótesis nula se tiene: (H0): No existe relación significativa entre percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa “Expreso Yungay S.A.C”, Ancash-2020.

Como hipótesis específicas se tiene: Primero, Existe relación significativa entre planear y los riesgos físicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020. Segundo, Existe relación significativa entre el actuar y los riesgos ergonómicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020. Tercero, Existe relación significativa entre el hacer y los riesgos mecánicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020. Cuarto, Existe relación significativa entre el verificar y los riesgos ambientales del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes se tiene en el entorno internacional a Alcocer (2014), en su estudio denominado “Elaboración del plan de seguridad industrial y salud ocupacional para la E.E.R.S.A. – central de generación Hidráulica Alao”, desarrollado en la Escuela Superior Politécnica De Chimborazo de Ecuador, llegando a concluir: Las múltiples inspecciones de campo realizadas en los lugares de trabajo en los que se ejecutan actividades tanto en algún momento del día como de la noche (42%), contribuyeron a la identidad de los tipos de peligros únicos en su tipo en cada uno de los centros (38%), los mismos que se convierten en desencadenantes de accidentes y enfermedades profesionales a largo plazo, que en muchos casos impiden el desarrollo regular del hombre o la mujer, cada uno en el lugar de trabajo y de su vida privada.

Salguero (2017), planteó un estudio en España denominado “Análisis y evaluación de la investigación de accidentes laborales como técnica preventiva en España”, quien concluyo: Existe un gran índice de accidentes dentro de la empresa (68 %), ocasionados por la ausencia de señalización en las zonas de riesgos y el mantenimiento de las maquinarias que producen fallas y al no contar con un plan de mantenimiento, generan riesgos físicos para los trabajadores, además de no contar con los protocolos de seguridad bien definidos y sobre todo con los implementos necesarios para desempeñar su trabajo en la empresa. Todo esto genera que los trabajadores presenten riesgos cotidianos en sus actividades.

Verástegui (2017), en su estudio denominado “Minimización de accidentes e incidentes de trabajo mediante la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Sirius seguridad privada S.R.L.”, quien llego a concluir: Al retomar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, pretendía que la empresa redujera los accidentes y los incidentes laborales; Esto se demuestra con la ayuda de los signos de SST: en 2014 hubo 1 coincidencia comercial, en 2015 con 0 lesiones en el centro administrativo y en 2016 también se registraron 0 lesiones en el lugar de trabajo. Para que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se mantenga y se destaque de manera efectiva,

es importante la guía y participación de los empleados administrativos, profesionales, técnicos y auxiliares en alguna etapa de la empresa comercial.

En Ecuador Ramírez (2016), con su investigación “Elaboración y aplicación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en el gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Santa Elena”, llegando a concluir: Los riesgos laborales a los que se exponen los trabajadores en su rutina cotidiana se encuentran expuestas por la falta de conocimiento de los trabajadores sobre los implementos que deben utilizar, además de ellos los protocolos a seguir cuando ocurre algún accidente en la empresa, sumado a ello de la falta de señalización para prevenir dichos riesgos, todo ello por la ausencia de charlas de capacitación.

En Perú, se tiene el desarrollo del estudio de Gallardo y Pereda (2018), quienes desarrollan un estudio en Cajamarca, con el título “Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001:2007 para la reducción de incidentes/accidentes de la empresa Panadería la Espiga S.A.C. – Cajamarca, 2017”, llegó a concluir: La seguridad de los trabajadores es la prioridad de la empresa por eso contar con mecanismos que minimicen los riesgos laborales se considera de vital importancia, brindándoles los implementos necesarios para su seguridad, es importante mencionar que parte de este proceso de seguridad es que cuenten con capacitación para utilizar dichos implementos y que los procesos se realicen de manera efectiva.

En Lima Maylle (2019), con su tesis “Factores de riesgo y accidentes laborales en enfermería en un hospital público, cercado de Lima, 2018”, llegó a concluir: los accidentes que se presentan en la empresa se encuentran alineados a los ergonómicos, muchos ocasionados por los asientos de la oficina que no son los requeridos por la norma, además de ellos la distribución de la oficina no se encuentra acondicionada para evacuaciones ante cualquier sismo, todo ello sumado al tránsito de personas que circula por los pasadizos de la institución, que son muy aglomerada y no cumple con la señalización de evacuación requerida.



En Lima Valer (2016), con su estudio “Equipos de protección personal y accidentes laborales en trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de ATE”, concluyó: El estudio logra determinar los factores que determinan que ocasionan los accidentes dentro de la empresa y esto se ve provocado por la falta de conocimiento de los trabajadores sobre seguridad, de los protocolos que debes seguir y los implementos que deben de utilizar en su rutina diaria de trabajo, más aun con los procesos que existen para el trabajo que desempeñan y las precauciones que deben tener en la ruta de trabajo, es por ello que se han registrado accidentes físicos como cortes, golpes en las extremidades; además de los accidentes mecánicos que son provocados por la falta de mantenimiento en los vehículos y la ausencia de conocimiento de los trabajadores en diagnóstico rápido de averías que pueda suceder.

Gonzales (2016), con su tesis “Accidentes de trabajo con riesgo biológico por exposición percutánea y contacto Cutáneo- Mucoso. personal de enfermería, hospital nacional dos de mayo, 2011-2015.”, concluye: El personal presenta un bajo conocimiento de seguridad laboral y evidenciado en los constantes accidentes que se presentan en la empresa, surgido por la falta de conocimientos de medias de precaución en las instalaciones de la empresa, también se pueden evidenciar que los accidentes más ocurridos se deben a los factores ambientales, que en épocas de invierno el piso se vuelve resbaloso y ocasiona accidentes en los trabajadores.

La fundamentación teórica se basa en una primera instancia a la variable seguridad ocupacional, teniendo como referencia que la LEY N° 29783, describe a la seguridad y salud en el trabajo como: el empleador debe adoptar un enfoque de dispositivo de control dentro de la administración de la seguridad y la aptitud laboral, de acuerdo con los dispositivos y sugerencias globales, además de la ley vigente.

En 1979, cuando la Asamblea Mundial de la Salud adoptó la resolución HA 32.14 dentro del Programa de Comprensión de la Salud para los empleados, se lanzó un nuevo método para el desarrollo similar de la aptitud laboral. En 1980, la resolución WHA 33.31 inspiró a los países a combinar la salud laboral con los servicios de atención primaria para proteger a la población desfavorecida,

específicamente en el desarrollo de ubicaciones internacionales. En la misma decisión, se hizo hincapié en la necesidad de obtener un mayor desarrollo de los servicios de acondicionamiento físico ocupacional, y se propuso capacitación y estudios (Rodríguez, 2009).

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional consiste en el desarrollo de un sistema lógico y por fases, basado totalmente en un desarrollo continuo; incluye cobertura, incorporación, realización de planes, aplicación, evaluación, auditoría y movimientos de desarrollo, con el propósito de esperar, reconocer, comparar y controlar los riesgos que pueden afectar la seguridad y la salud en las pinturas. Debe ser dirigido e implementado por la organización o contratista, con la participación de empleados y / o contratistas, asegurando la utilidad de las medidas de Seguridad y Salud Ocupacional, la mejora del comportamiento del trabajador y las condiciones ambientales. En el trabajo, además del manejo efectivo de los peligros y riesgos dentro del lugar de trabajo” (SENA, 2016).

Las normas OHSAS 18001 general es la manera estándar utilizada para la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) para la minimización de peligros laborales. El conocido OHSAS cambió a diseñado para vender las necesidades de cumplimiento preciso de las normas de salud y protección ocupacional, y puede aplicarse indistintamente a cualquier empresa, independientemente de su tamaño, área geográfica. Un sistema de seguridad y aptitud laboral fomenta un entorno de trabajo seguro para los empleados, pero también permite la participación proactiva de los empleados en relación con la prevención de accidentes y riesgos que surgen de su propio interés, guiando la subcultura preventiva global de la corporación para preservar Excelente estado físico y prácticas de seguridad.

Los programas enfocados a salud y protección son algunas de estas actividades paralelas críticas para el mantenimiento de las condiciones corporales y mentales del personal. Desde el punto de vista de la gestión del personal y la seguridad del personal representan una de las bases principales para la protección

del personal adecuado. La salud es un estado completo de bienestar físico, intelectual y social, y ahora no es simplemente la ausencia de desorden. La higiene en el trabajo se refiere a un conjunto de políticas y tácticas orientadas a proteger la integridad física y mental del trabajador, reteniéndolo de los riesgos de aptitud física inherentes a los deberes de la colocación y el entorno físico en el que se logran.

La higiene en el centro de labores está relacionada con el diagnóstico y la prevención de enfermedades profesionales, principalmente basadas en la observación y manipulación de variables: el hombre y su entorno de trabajo. Un plan de higiene ocupacional comúnmente cubre el siguiente material de contenido: Un plan preparado. Incluye la provisión ya no solo de ofertas de trabajo, en tiempo completo o por jornadas, dependiendo de las dimensiones de la empresa. Servicios que ofrece cubren dispensarios de emergencia y primeros auxilios, si es necesario. Prevención de peligros para la salud. Servicios adicionales, como parte de la inversión empresarial en la aptitud de los empleados y la comunidad (Chiavenato, 2009; p. 52).

La protección ocupacional es el conjunto de medidas técnicas, académicas, médicas y psicológicas utilizadas para prevenir accidentes y eliminar situaciones peligrosas en el medio ambiente, y para entrenar o convencer a los seres humanos de la necesidad de aplicar prácticas preventivas (Chiavenato, 2009; p. 53)

La seguridad laboral es el conjunto de medidas técnicas, científicas y psicológicas que se utilizan para evitar accidentes y desechar situaciones peligrosas en el medio ambiente, y para capacitar o convencer a las personas sobre el deseo de implementar prácticas preventivas. Su uso es esencial para el desarrollo de calidad de la mano de obra. La intención de los servicios de seguridad es establecer pautas y procesos que aprovechen los activos necesarios para salvarle las lesiones y controlar los resultados adquiridos. La seguridad es un deber de línea y una característica de un grupo de trabajadores. En otras palabras, cada jefe es responsable de los asuntos de protección en su área, a pesar de que puede haber una organización de seguridad dentro de la organización para respaldar a todos los jefes en relación con esta dependencia (Chiavenato, 2009; p. 53).

Dentro de las dimensiones de la seguridad ocupacional se consideró al ciclo PHVA del sistema de seguridad y salud en el trabajo, respaldados por las normas OHSAS 18001 y la ley peruana N° 29783 que adoptan estas medidas en nuestro país, este ciclo contiene cuatro procesos que son planear, hacer, verificar y actuar, cada uno de ellos se detalla en las siguientes líneas:

Planear, los movimientos se conectan para cumplir los objetivos dentro de la corporación, la fama actual de la implementación de la máquina en la organización debe evaluarse a través de movimientos que incluyan. Para la evaluación inicial del SG-OSH, el DUR del Sector Laboral 1072 de mayo de 2015, en su artículo 2.2.4.6.16, establece que la empresa necesita llevar a cabo una evaluación inicial del SGSST, para conocer las prioridades en SST, lo que le permite dar forma al Plan de trabajo anual (PAT). Dentro de este componente, se considera la evaluación inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

Otra es la elaboración de la matriz de posibilidades (identificación de posibilidades, evaluación de amenazas y evaluación). Seguido a través de la definición de los objetivos del sistema. Establecimiento continuo del Plan de trabajo anual. Además, hay un orden establecido de signos; que permiten evaluar el SG-SST. También se considera que la administración facilita la verificación de objetivos, si desea cosechar un seguro del sistema en todos los rangos de la organización, a los que se hace referencia desde el cumplimiento de las regulaciones penales más avanzadas.

Dentro de la dimensión Hacer, la empresa debe ampliar los movimientos para evaluar la aptitud de los empleados a través de evalúa la empresa comercial debe ampliar los movimientos para evaluar la aptitud de los empleados a través de evaluaciones científicas de los programas de admisión, vigilancia periódica, jubilación y epidemiología, con la causa de la identidad temprana de las consecuencias de aptitud derivadas de las pinturas ambientales y evaluar la efectividad de la prevención. y manipular medidas. Entre los aditivos que conlleva este segmento se encuentra el manejo de riesgos, riesgos, medidas de prevención y manipulación, también se refiere a las críticas de admisión, periódicas y de retiro,

una vez más, destaca la prevención, la práctica y las respuestas a emergencias y fallas. Acciones científicas de los programas de admisión, vigilancia periódica, jubilación y epidemiología, con la causa de la identidad temprana de las consecuencias de aptitud derivadas de las pinturas ambientales y evaluar la efectividad de la prevención. y manipular medidas. Entre los aditivos que conlleva este segmento se encuentra el manejo de riesgos, riesgos, medidas de prevención y manipulación, también se refiere a las críticas de admisión, periódicas y de retiro, una vez más, destaca la prevención, la práctica y las respuestas a emergencias y fallas.

Verificar, esta etapa tiene como objetivo la popularidad y la aplicación de mecanismos para verificar el cumplimiento de la implementación del SGSST, el monitoreo y la dimensión de la implementación principalmente basados en un método de auditoría, evaluación a través del control superior e investigación de incidentes, lesiones en enfermedades laborales y laborales, que hacen posible examinar las deficiencias y fortalezas en algún momento de la implementación del SG-SST, una buena manera de establecer movimientos similares al método de desarrollo continuo. Entre esos factores, hay enfermedades que las personas podrían tener, tener implementos.

Actuar, ley, sistema de optimización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para obtener mejoras en el desempeño en este tema, de manera constante con la política de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa. Se hace mención de la implementación de acciones preventivas (Ministerio de Trabajo - Decreto Único 1072, 2015). Anaya (2017), la salud y la seguridad de los seres humanos son importantes para lograr una vida completa, un mayor rendimiento de la actividad y el desarrollo de potencial en factores y regiones excepcionales en sus vidas. Por este motivo, y para protegerlos, existen convenios mundiales y marcos legales nacionales que obtienen mejores avances clínicos y tecnológicos en materia de salud, protección e higiene en el trabajo.

Céspedes y Martínez (2016), la seguridad y la salud en el trabajo fueron un tema de interés dentro de los niveles distintivos de la mejora histórica de la

sociedad, por lo que la formalización de sus técnicas y funciones, así como su marco teórico, son el resultado de la investigación. Producción de expertos de distintas especialidades. Sin embargo, existen límites que deben superarse tan rápido como se ha desarrollado en los siglos XX y XXI, caracterizados con la ayuda de las nuevas necesidades derivadas del uso de hechos y tecnologías de intercambio verbal (TIC), también. como los nuevos contextos de trabajo donde prevalecen las demandas mentales sobre las físicas.

Guerrero y Cruz (2010), durante los últimos años y como resultado de los procedimientos de globalización que han sucedido a nivel mundial, se han generado varios cambios dentro de los mercados de esfuerzo en América Latina, en ellos, la estructura del trabajo está organizada de forma flexible. formas participativas bajo esquemas generales de remuneración basados principalmente en el desempeño, donde una gran cantidad de empleados esperan que esos trabajos precarios sean una opción increíble para sus deseos, a pesar del hecho de que, durante esos trabajos, en la mayoría de los casos, hay una pérdida de trabajo colectivo contratos de trabajo, además de prestaciones sociales.

García y Granda (2012), el trabajo se considera como una paradoja, trabajar le permite al hombre transformar la naturaleza y obtener acceso al método esencial para mejorar su excelente estilo de vida, sin embargo, trabajar también puede dañar su estado físico, a fin de que ese hombre se haya dado cuenta, a partir de este hecho, ha tratado de protegerse de los elementos de peligro que podrían estar presentes en las actividades excepcionales. Gil (2012), los factores psicosociales son condiciones de regalo en condiciones de trabajo relacionadas con la agencia del trabajo, el tipo de rol, el desempeño del desafío e incluso el entorno; que tienen un efecto en la mejora del trabajo y la salud de los seres humanos en funcionamiento.

Vega (2017), el control de riesgos laborales es un sistema multidisciplinario, que protege la salud de los empleados, controla los accidentes y enfermedades profesionales y reduce las condiciones de peligro y riesgo. Gómez (2007) señala que, a pesar de que los riesgos ocupacionales clásicos aún persisten en contextos

de pinturas específicos, la posición de los elementos de riesgo psicosocial y la presión en las pinturas derivadas de nuevos tipos de empresas comerciales en las pinturas está aumentando. Señala que los dos ajustes más relevantes han sido la capacidad de empleo y la intensificación del trabajo.

Referente a los riesgos laborales se tiene a la Organización Mundial de la Salud (2002) define el riesgo como: aquellas situaciones laborales que podrían destruir la estabilidad entre los estados físicos, intelectuales y sociales de las personas. No existe una amenaza aislada. Muchos tienen sus raíces en complicadas cadenas de ocasiones que abarcan largos períodos de tiempo, cada una con un propósito, y algunas debido a múltiples causas (párr. 32).

La teoría del dominio, Botta (2010; citado en Heinrich, 1931), desarrolló el conocido principio de "impacto de dominó". Según este concepto, una coincidencia se origina en una serie de actividades. Heinrich propuso una "secuencia de 5 factores en el accidente", en la cual cada uno podría actuar de la siguiente manera de manera comparable a como lo hacen las fichas de dominó, que caen uno sobre el otro. Aquí está la colección de los elementos de coincidencia: herencia y entorno social, acto inseguro, falla humana, accidentes y lesiones.

Según Cabo (2017), el riesgo laboral es: la posibilidad de que un trabajador sufra un cierto daño derivado del trabajo. Se denominará grave o inminente, mientras que la posibilidad de que se materialice en un lugar de giro comercial del destino es excesiva y las consecuencias son posiblemente intensas o importantes. El daño puede ser corporal, social o intelectual. Aquellas situaciones derivadas del trabajo que pueden destruir la estabilidad corporal, mental y social del individuo (Cañada, Díaz, Medina, Puebla, Simón y Soriano, 2009, p. 15).

Dentro de la fundamentación de las dimensiones de riesgos laborales se tiene de acuerdo con las pautas de la Ley de Seguridad y Salud Ocupacional, el riesgo ocupacional es la posibilidad de que la publicación de un elemento o procedimiento peligroso en las pinturas causará enfermedades o daños, esos riesgos pueden ser la revisión de la literatura distintiva. : Riesgos físicos: las vibraciones de los equipos y el ruido del ambiente de trabajo son algunos elementos que pueden modificar la

nación física de las personas. A la larga, la publicidad crónica de esas situaciones puede causar lesiones corporales. Riesgo biológico, infecciones, reacciones alérgicas o asfixia como resultado de la inhalación o absorción de compuestos químicos en algún punto de trabajo (Gestal, 2001).

Se define como cualquier sustancia natural e inorgánica, herbal o artificial que, en algún momento de la fabricación, manipulación, entrega, garaje o uso, puede integrarse en el medio ambiente en forma de polvo, humo, gas o vapor, con ansiedad, consecuencias corrosivas, sofocantes, tóxicas y en cantidades que probablemente dañen la aptitud de las personas que entran en contacto con ellas. Repindex (1997) considera: los peligros químicos juegan un papel crucial en los servicios de hospitalización, por la razón de que el personal puede absorber sustancias químicas en algún punto de su control o permanecer cerca de ellos. Los gases anestésicos, los antisépticos, los reactivos citotóxicos, las cápsulas y las disposiciones farmacéuticas tienen consecuencias biológicas dentro del empleado, dependiendo de la concentración, el manejo, la publicidad, la susceptibilidad del trabajador, el agente y el ejercicio de protección adoptado por los empleados.

Riesgos biológicos: López (2015), explosión de la fuerza laboral por enfermedades debidas a virus, microorganismos, hongos o parásitos, y se marchitó debido al contacto con todo tipo de vida o flores. Riesgos ergonómicos: este elemento contempla el terrible posicionamiento del empleado de acuerdo con el pasatiempo de trabajo que realizan. Los movimientos repetitivos, por ejemplo, finalmente pueden causar daños corporales al trabajador. Para Quinceno (2013) "Son todos aquellos elementos inherentes al sistema o empresa que abarcan componentes organizacionales, de la interacción de las condiciones de funcionamiento del entorno y la productividad que tienen repercusiones en: carga corporal, carga estática y posturas".

Briceño (2007), en su examen de los peligros ergonómicos en la cita laboral: Hubo algunos estudios epidemiológicos sobre el nuevo dolor del cuerpo de trabajadores. En total, se ha concluido que, en comparación con las diferentes agencias de población dentro y fuera de la empresa, ese personal sufre una carga



bastante excesiva de dolor de espalda, síntomas neurológicos y un poco de estrés. Pérez y Corveas (2005), confirman que los riesgos excesivos para los trastornos musculoesqueléticos debido a la manipulación de la carga, la movilización de la persona afectada, el estado extendido, el trabajo doblado o arrodillado, son problemas críticos y situaciones frecuentes que surgen en el personal de enfermería.

Riesgos psicosociales: este factor toma en consideración la presión, la fatiga, la monotonía y el cansancio del proceso resultante de una terrible distribución de la carga de trabajo y horas extra. Rostagno (2012), como microorganismos y endoparásitos, probablemente para cualquier tipo de contaminación, alergia o toxicidad, dentro de las personas que los cuidan. Desde el punto de vista biológico, un agente infeccioso es aquel cuyo ciclo de vida implica crecer dentro de cualquier otro organismo, infligiéndole algunas patologías (p. 38).

Cebrián y Fernández (2004), la posibilidad orgánica dentro del entorno sanitario es sencillamente, el más común de los peligros laborales de los empleados. Las profesiones con peligro orgánico se tienen en cuenta todas aquellas en las que puede existir la oportunidad de entrar en contacto con sangre o fluidos corporales y, particularmente, de luchar contra las inoculaciones no deseadas cuando se trata de objetos afilados y afilados, o exposiciones de poros y piel y mucosa. Oré (2018), peligros mecánicos: los equipos defectuosos o las superficies de trabajo inseguras suelen ser el máximo común en este tipo de oportunidades laborales. Peligros ambientales: este tipo de peligro es el menos controlable, ya que depende de elementos ambientales que incluyen lluvia e inundaciones. Se recomienda una evaluación previa del medio ambiente y planes de contingencia en caso de un fenómeno meteorológico.

Dentro de la investigación y por las características de la empresa se consideró como dimensiones en el estudio a los riesgos físicos, riesgos ergonómicos, riesgos mecánicos y riesgos ambientales, que son los cuatro tipos de riesgos que se pueden presentar dentro del entorno de la empresa. Moreno (2011), los riesgos laborales

estaban cambiando en algún momento en los registros. El concepto mismo de salud ocupacional es un cumplimiento.

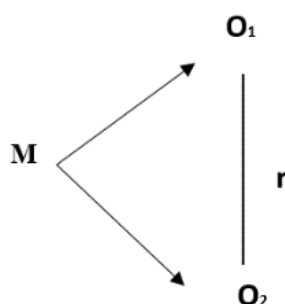
Llorca y Gil (2013), la combinación de prevención dentro del sistema eficiente de las empresas, la eliminación de los peligros ocupacionales, la reducción de los peligros que no podrían haberse evitado mediante su evaluación y la planificación de mecanismos preventivos, que los trabajadores reciben y suficiente información, más el entrenamiento, y que su estado físico se maneja en ciertas situaciones, además de consultarlos sobre estos temas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio es de tipo aplicada, porque se sustenta en base a teóricas y leyes proporcionadas por diferentes autores, que explican a las variables seguridad ocupacional y para la variable riesgos laborales y a través de las recomendaciones que se proporcionen se pretende alcanzar alternativas de solución (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Al mismo tiempo por la finalidad del estudio, se considera de enfoque cuantitativo, por el uso de estadística para responder a los objetivos.

El diseño es No experimental y dentro de este diseño se ubica el Correlacional, Hernández, Fernández y Baptista (2014), menciona que los estudios no experimentales se basan en la observación de las variables seguridad ocupacional y riesgos laborales, evitando la manipulación de las variables. También mencionan que los estudios correlacionales se basan en la evaluación del grado de correlación que presenten las variables. Por último, se menciona que el estudio es de alcance temporal transversal porque la observación y análisis se realizará en un solo momento, que se coordinará con los trabajadores y la investigadora. El esquema de un estudio correlacional es el siguiente:



Dónde:

**M:** muestra (Trabajadores de la empresa)

**O<sub>1</sub>:** Seguridad ocupacional

**O<sub>2</sub>:** Riesgos laborales

**R:** Relación de las variables

### **3.2. Variables y operacionalización**

**Variable X:** Seguridad ocupacional

**Definición conceptual:**

La seguridad ocupacional es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, y para instruir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantar prácticas preventivas (Chiavenato, 2009; p. 53).

**Definición operacional:**

Son las medidas de seguridad con las que cuenta la empresa, para evitar accidentes en el trabajo, se medirá mediante las dimensiones planear, actuar, hacer y verificar, analizada mediante la aplicación de un cuestionario.

**Dimensiones e indicadores:**

**Planear:** Cronograma de inspección técnica y plan de seguridad para los conductores.

**Hacer:** Señalización de seguridad en las unidades móviles y capacitación de seguridad al personal.

**Verificar:** Supervisión de equipo de seguridad, verificar la capacidad del vehículo y verificación de señalización.

**Actuar:** Reuniones de inicio de labores y simulacro de seguridad y accidentes al personal.

**Escala de medición:** Se utilizó la escala ordinal.

**Variable Y:** Riesgos laborales

**Definición conceptual:**

Aquellas situaciones derivadas del trabajo que pueden romper el equilibrio físico, mental y social de la persona (Cañada, Díaz, Medina, Puebla, Simón y Soriano, 2009, p. 15).

**Definición operacional:**

En el estudio se considera a los accidentes que pueden sufrir los trabajadores dentro de la empresa, se medirá en los entornos de riesgo físico, riesgo ergonómico, riesgo mecánico y riesgo ambientales, analizada mediante la aplicación de un cuestionario.

**Dimensiones e indicadores:**

**Riesgo físico:** Uso del cinturón de seguridad, equipamiento de implementos mecánicos y capacidad del vehículo.

**Riesgos Ergonómicos:** Comodidad del asiento del conductor, y espacio para realizar maniobra de manejo.

**Riesgos Mecánicos:** Revisión técnica vehicular, mantenimiento preventivo y acción de contingencia en fallas mecánicas en carretera.

**Escala de medición:** Se utilizó la escala ordinal.

**3.3. Población, muestra y muestreo**

Para el desarrollo del estudio se consideró a 40 trabajadores conformado por los conductores y los ayudantes de cada bus con la que cuenta la empresa. Expuesta por Hernández, Fernández y Baptista (2014), como total de personas que integran una institución o empresa que se está realizando un análisis con la finalidad de obtener resultados para responder a objetivos establecidos. La muestra en el desarrollo del estudio se considera al total de trabajadores que conforman a la población (40 trabajadores), seleccionando a los trabajadores de manera estratificada a criterio de la investigadora.

Referente al muestreo se aplicó el no probabilístico por conveniencia, porque fue intencionada a criterio de la investigadora, excluyendo el uso de estadística para su desarrollo.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

<b>Técnica:</b>	<b>Instrumento:</b>
<p data-bbox="400 533 545 566"><b>Encuesta</b></p> <p data-bbox="237 589 708 1115">Es una técnica de la investigación de un entorno que sirve para obtener información específica de una muestra de la población mediante el uso de cuestionarios estructurados que se utilizan para obtener datos precisos de las personas encuestadas (Tamayo, 2011, p. 67).</p>	<p data-bbox="954 533 1150 566"><b>Cuestionario</b></p> <p data-bbox="735 589 1374 1227">Para Hurtado (2000), “es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información” (p. 53). Consiste en un conjunto de preguntas formuladas en base a una o más variables a medir, donde se utiliza un formulario impreso estandarizado de preguntas, en el cual el participante llena por sí mismo. El contenido de las preguntas de un cuestionario puede ser tan variado como los aspectos que mida.</p>

#### **Validez:**

La validez de los instrumentos, según Sabino (1992), es el grado con el cual un instrumento sirve a la finalidad para la cual está definido. En función de ello, la validez aplicada en esta investigación fue la de contenido, para lo cual se expuso el cuestionario a juicio de los tres (3) expertos mencionados, quienes emitieron su opinión en relación a aspectos tales como: redacción correcta, pertinencia, tendenciosidad y las sugerencias. Los aportes suministrados permitieron construir la versión definitiva del cuestionario aplicados al personal administrativo. Luego del análisis de la matriz el dictamen del jurado fue que el instrumento es aplicable para el desarrollo del estudio.

### **Confiabilidad:**

Para Martínez y March (2009), el término confiabilidad se refiere a la exactitud con que un instrumento mide lo que pretende medir. (p. 44). Para el desarrollo del estudio la confiabilidad se realizó con la aplicación de la prueba piloto, sometida a 15 trabajadores que se encuentran fuera del alcance del estudio, pero presenta similares características, luego de este proceso se realiza la tabulación en el SPSS para realizar el cálculo del Alfa de Cronbach y determinar la confiabilidad que presenta el cuestionario que se relaciona a las variables. En el desarrollo del estudio se obtuvo una confiabilidad de 0.845 para la variable seguridad ocupacional y un valor de 0.849 para la variable riesgo laboral.

### **3.5. Procedimientos**

El desarrollo del estudio se llevó a cabo partiendo de la aplicación de los cuestionarios que estuvieron conformados por 16 preguntas para la seguridad ocupacional y 19 preguntas para los riesgos laborales, luego de ello se aplicaron a los trabajadores seleccionados para la muestra (40 trabajadores) y se tabularon para obtener los resultados estadísticos que permitieron llegar a conclusiones.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Al analizar los datos primero se identificó una problemática, para plantear objetivos y utilizar a los, luego se elaboran instrumentos para aplicarlos a los sujetos que integran la muestra y obtener sus opiniones mediante, respuestas categóricas y elaborar la base de datos, para aplicar técnicas estadísticas que permitan la presentación de resultados, en primera instancia se tuvo a la estadística descriptiva, presentando la información en tablas y figuras de frecuencia que permitió el análisis de la percepción, luego de ello se tiene el análisis inferencial, partiendo de la prueba de normalidad para determinar el método estadístico más adecuado para el desarrollo del estudio, analizado mediante el método de Shapiro Wilk, por ser una muestra menor a 50, los resultados que se mostró fue de gran utilidad para determinar el método estadístico más adecuado para el desarrollo del estudio con la finalidad de analizar la relación que presenten los objetivos.

### **3.7. Aspectos éticos**

Respecto a los principios éticos que se consideren en el desarrollo del estudio se tuvo en cuenta al, anonimato, evitando registrar datos personales de los trabajadores, solo se recolectarán sus opiniones para analizar su percepción que tengan sobre el estudio. También se tiene en cuenta al respeto, porque no se intervendrá en las opiniones que puedan brindar los trabajadores, sola la investigadora se basará en analizar sus opiniones.

Otro aspecto a considerar fue la originalidad, es uno de los principios más importantes en el desarrollo del estudio, porque se respetan las fuentes bibliográficas en el desarrollo del estudio, tomando y citando todos los autores que se consideren en el desarrollo del estudio.



## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados de los objetivos de Estudio

### 4.2 Resultados según Objetivo General

Determinar la relación entre la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa “Expreso Yungay S.A.C”, Ancash-2020.

Tabla 1. Relación entre la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa “Expreso Yungay S.A.C”, Ancash-2020.

		Riesgos laborales				Total
		Nunca	A Veces	Siempre		
seguridad ocupacional	Nunca	Recuento	3	0	0	3
		% del total	7,5%	0,0%	0,0%	7,5%
	A Veces	Recuento	0	19	4	23
		% del total	0,0%	47,5%	10,0%	57,5%
	Siempre	Recuento	0	4	10	14
		% del total	0,0%	10,0%	25,0%	35,0%
Total	Recuento	3	23	14	40	
	% del total	7,5%	57,5%	35,0%	100,0%	

Fuente: Base de datos de la propia investigadora, febrero – 2020

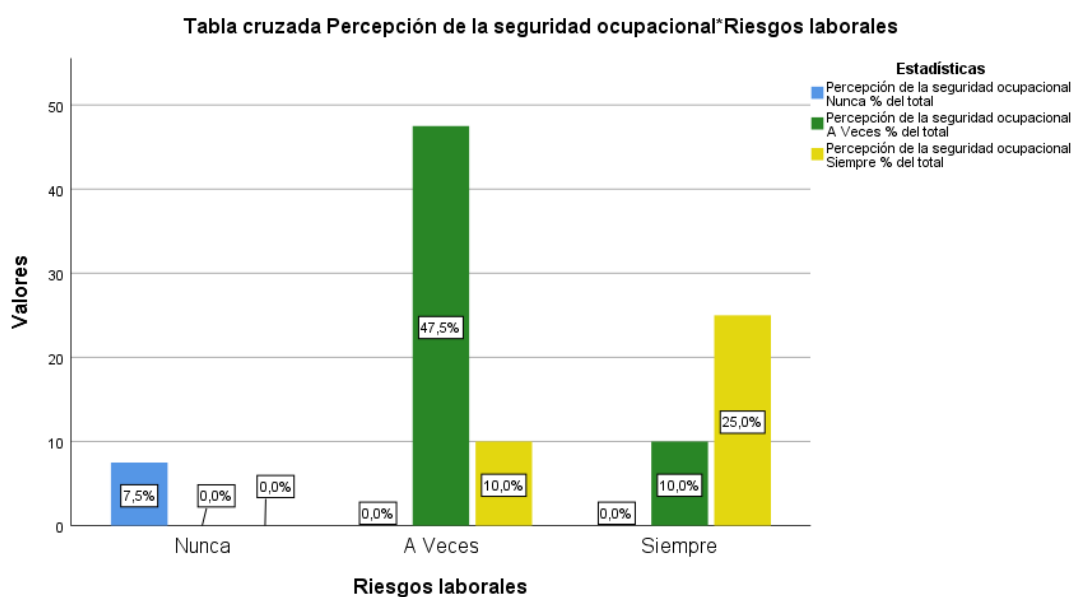


Figura 1. Relación entre la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa “Expreso Yungay S.A.C”, Ancash-2020.

### Interpretación:

Con los datos que se presentan en la tabla 1 y la figura 1 se puede mencionar reflejar el cruce de la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales, encontrando el valor máximo en el nivel a veces con un valor de 47.5 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel siempre con 25.0 % y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 7.5 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales.

### Prueba de Correlación de Spearman

*Tabla 2. Correlación entre la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa “Expreso Yungay S.A.C”, Ancash-2020.*

		Riesgos laborales	
Rho de Spearman	Percepción de la seguridad ocupacional	Coefficiente de correlación	-,665**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

Fuente: Análisis con el programa SPSSV25

### Interpretación:

Se evidencia un nivel de relación de  $Rho = -0.665$ , que se interpreta como inversa, afirmando que la percepción de la seguridad ocupacional se relaciona de manera inversa con los riesgos laborales, además de ello se tiene un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el margen de error 0.001, se confirman que existe relación significativa y es suficiente para afirmar la hipótesis de investigación y rechazar la nula, afirmando que la percepción de la seguridad ocupacional se relaciona de manera significativa con los riesgos laborales.

### 3.3. De los objetivos específicos

Describir la relación del planear y los riesgos físicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

Tabla 3. Relación del planear y los riesgos físicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

		Riesgo físico				
		Nunca	A Veces	Siempre	Total	
Planear	Nunca	Recuento	3	0	0	3
		% del total	7,5%	0,0%	0,0%	7,5%
	A Veces	Recuento	1	8	5	14
		% del total	2,5%	20,0%	12,5%	35,0%
	Siempre	Recuento	0	7	16	23
		% del total	0,0%	17,5%	40,0%	57,5%
Total		Recuento	4	15	21	40
		% del total	10,0%	37,5%	52,5%	100,0%

Fuente: Base de datos de la propia investigadora, febrero – 2020

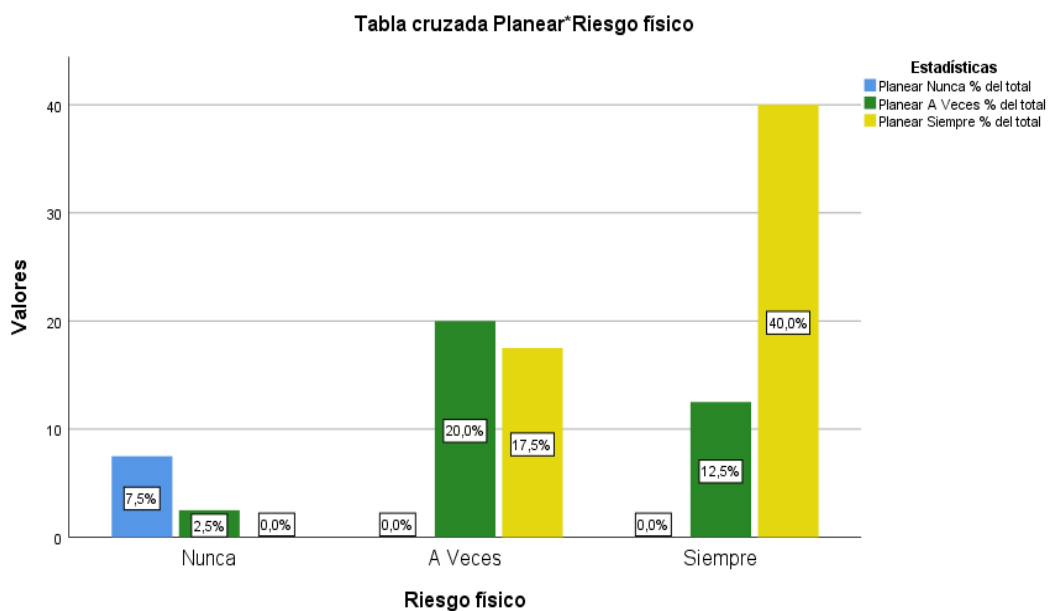


Figura 2. Relación del planear y los riesgos físicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

### Interpretación:

Con los datos que se presentan en la tabla 3 y la figura 2 se puede mencionar reflejar el cruce de la dimensión planear y los riesgos físicos, encontrando el valor máximo en el nivel siempre con un valor de 40.0 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel a veces con 20.0 % y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 7.5 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la dimensión planear y los riesgos físicos.

### Prueba de Correlación de Spearman

*Tabla 4. Correlación del planear y los riesgos físicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.*

		Riesgo físico	
Rho de Spearman	Planear	Coefficiente de correlación	,519**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	40

Fuente: Análisis con el programa SPSSV25

### Interpretación:

Se evidencia un nivel de relación de  $Rho = 0.519$ , que se interpreta como positiva media, afirmando que la dimensión planear se relación con los riesgos físicos, además de ello se tiene un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el margen de error 0.001, se confirman que existe relación significativa y es suficiente para afirmar la hipótesis de investigación y rechazar la nula, afirmando que la percepción de la dimensión planear se relaciona de manera significativa con los riesgos físicos.

Analizar la relación entre el actuar y los riesgos ergonómicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

Tabla 5. Relación entre el actuar y los riesgos ergonómicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

		Riesgos Ergonómicos				
			Nunca	A Veces	Siempre	Total
Actuar	Nunca	Recuento	3	0	0	3
		% del total	7,5%	0,0%	0,0%	7,5%
A Veces		Recuento	0	10	5	15
		% del total	0,0%	25,0%	12,5%	37,5%
Siempre		Recuento	0	5	17	22
		% del total	0,0%	12,5%	42,5%	55,0%
Total		Recuento	3	15	22	40
		% del total	7,5%	37,5%	55,0%	100,0%

Fuente: Base de datos de la propia investigadora, febrero – 2020

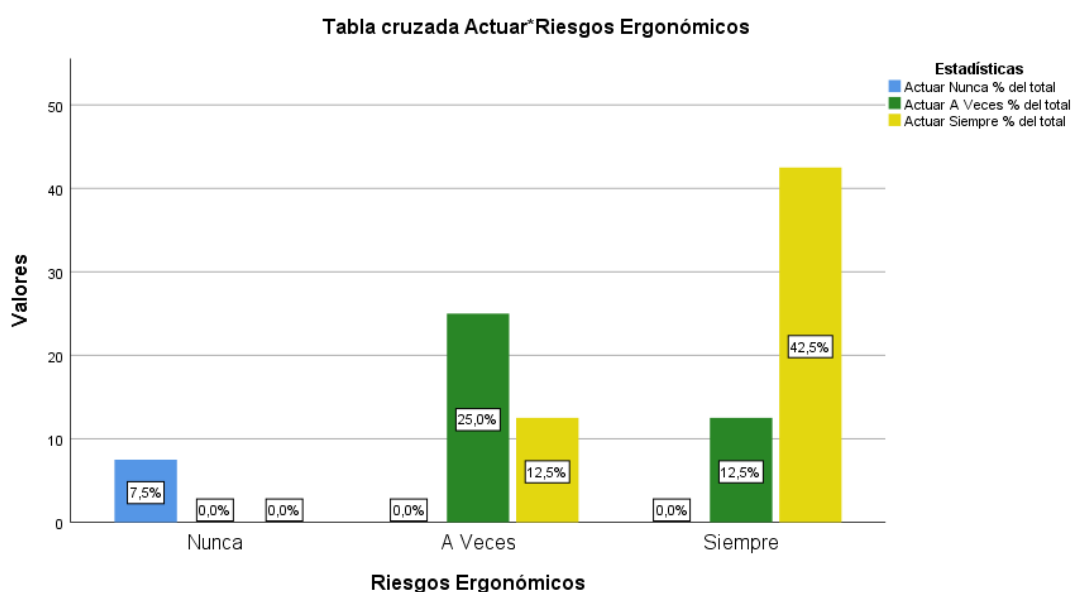


Figura 3. Relación entre el actuar y los riesgos ergonómicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

### Interpretación:

Con los datos que se presentan en la tabla 5 y la figura 3 se puede mencionar reflejar el cruce de la dimensión actuar y los riesgos ergonómicos, encontrando el valor máximo en el nivel siempre con un valor de 42.5 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel a veces con 25.0% y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 7.5 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la dimensión actuar y los riesgos ergonómicos.

### Prueba de Correlación de Spearman

*Tabla 6. Relación entre el actuar y los riesgos ergonómicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.*

		Riesgos Ergonómicos	
Rho de Spearman	Actuar	Coeficiente de correlación	,589**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

Fuente: Análisis con el programa SPSSV25

### Interpretación:

Se evidencia un nivel de relación de  $Rho = 0.589$ , que se interpreta como positiva media, afirmando que la dimensión actuar se relación con los riesgos ergonómicos, además de ello se tiene un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el margen de error 0.001, se confirman que existe relación significativa y es suficiente para afirmar la hipótesis de investigación y rechazar la nula, afirmando que la percepción de la dimensión actuar se relaciona de manera significativa con los riesgos ergonómicos.

Establecer la relación entre el hacer y los riesgos mecánicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

Tabla 7. Relación entre el hacer y los riesgos mecánicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

		Riesgos Mecánicos				
			Nunca	A Veces	Siempre	Total
Hacer	Nunca	Recuento	2	1	0	3
		% del total	5,0%	2,5%	0,0%	7,5%
A Veces		Recuento	0	15	3	18
		% del total	0,0%	37,5%	7,5%	45,0%
Siempre		Recuento	0	5	14	19
		% del total	0,0%	12,5%	35,0%	47,5%
Total		Recuento	2	21	17	40
		% del total	5,0%	52,5%	42,5%	100,0%

Fuente: Base de datos de la propia investigadora, febrero – 2020

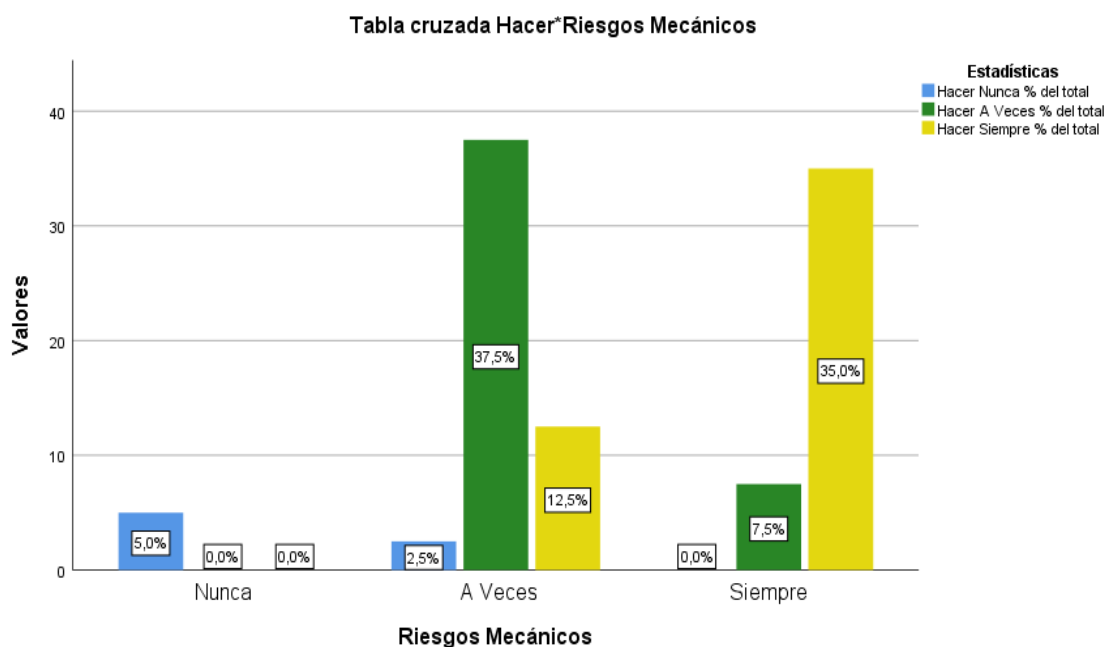


Figura 4. Relación entre el hacer y los riesgos mecánicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

### Interpretación:

Con los datos que se presentan en la tabla 7 y la figura 4 se puede mencionar reflejar el cruce de la dimensión hacer y los riesgos mecánicos, encontrando el valor máximo en el nivel a veces con un valor de 37.5 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel siempre con 35.0% y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 5.0 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la dimensión hacer y los riesgos mecánicos.

### Prueba de Correlación de Spearman

*Tabla 8. Correlación entre el hacer y los riesgos mecánicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.*

		Riesgos Mecánicos	
Rho de Spearman	Hacer	Coeficiente de correlación	,656**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

Fuente: Análisis con el programa SPSSV25

### Interpretación:

Se evidencia un nivel de relación de  $Rho = 0.656$ , que se interpreta como positiva media, afirmando que la dimensión hacer se relación con los riesgos mecánicos, además de ello se tiene un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el margen de error 0.001, se confirman que existe relación significativa y es suficiente para afirmar la hipótesis de investigación y rechazar la nula, afirmando que la percepción de la dimensión hacer se relaciona de manera significativa con los riesgos mecánicos.



Demostrar la relación entre el verificar y los riesgos ambientales del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

Tabla 9. Relación entre el verificar y los riesgos ambientales del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

		Riesgos Ambientales				
			Nunca	A Veces	Siempre	Total
Verificar	Nunca	Recuento	3	0	0	3
		% del total	7,5%	0,0%	0,0%	7,5%
	A Veces	Recuento	0	13	3	16
		% del total	0,0%	32,5%	7,5%	40,0%
	Siempre	Recuento	0	9	12	21
		% del total	0,0%	22,5%	30,0%	52,5%
Total		Recuento	3	22	15	40
		% del total	7,5%	55,0%	37,5%	100,0%

Fuente: Base de datos de la propia investigadora, febrero – 2020

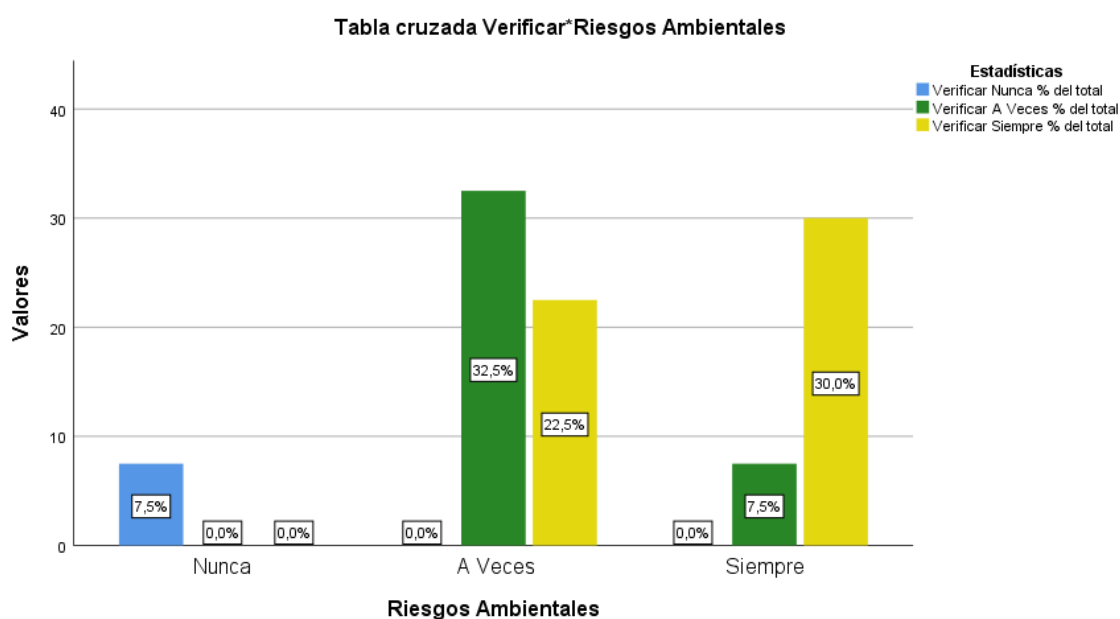


Figura 5. Relación entre el verificar y los riesgos ambientales del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

### Interpretación:

Con los datos que se presentan en la tabla 9 y la figura 5 se puede mencionar reflejar el cruce de la dimensión verificar y los riesgos ambientales, encontrando el valor máximo en el nivel a veces con un valor de 32.5 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel siempre con 30.0% y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 7.5 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la dimensión verificar y los riesgos ambientales.

### Prueba de Correlación de Spearman

Tabla 10. Correlación entre el verificar y los riesgos ambientales del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020.

		Riesgos Ambientales	
Rho de Spearman	Verificar	Coefficiente de correlación	,550**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

Fuente: Análisis con el programa SPSSV25

### Interpretación:

Se evidencia un nivel de relación de  $Rho = 0.550$ , que se interpreta como positiva media, afirmando que la dimensión verificar se relación con los riesgos ambientales, además de ello se tiene un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el margen de error 0.001, se confirman que existe relación significativa y es suficiente para afirmar la hipótesis de investigación y rechazar la nula, afirmando que la percepción de la dimensión verificar se relaciona de manera significativa con los riesgos ambientales.

## V. DISCUSIÓN

La seguridad ocupacional en la actualidad se considera como muy importante para las empresas porque permite analizar los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores, para ello en este capítulo se basa en el análisis de los resultados, luego se compara con los antecedentes para buscar la semejanza que presenta y reforzar los resultados obtenidos:

Cuando se menciona al objetivo general determinar la relación entre la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa “Expreso Yungay S.A.C”, Ancash-2020, luego de realizar la tabulación se tiene como resultado que el cruce de la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales, encontrando el valor máximo en el nivel a veces con un valor de 47.5 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel siempre con 25.0 % y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 7.5 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales. Además, se menciona que el nivel de relación de  $Rho = 0.665$ , que se interpreta como positiva media, afirmando que la percepción de la seguridad ocupacional se relación con los riesgos laborales, además de ello se tiene un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el margen de error 0.001, se confirman que existe relación significativa y es suficiente para afirmar la hipótesis de investigación y rechazar la nula, afirmando que la percepción de la seguridad ocupacional se relaciona de manera significativa con los riesgos laborales.

Estos resultados son reforzados por lo encontrado por Alcocer (2014), en su estudio denominado “Elaboración del plan de seguridad industrial y salud ocupacional para la E.E.R.S.A. – central de generación Hidráulica Alao”, desarrollado en la Escuela Superior Politécnica De Chimborazo de Ecuador, llegando a concluir: Las múltiples inspecciones de campo realizadas en los lugares de trabajo en los que se ejecutan actividades tanto en algún momento del día como de la noche (42%), contribuyeron a la identidad de los tipos de peligros únicos en su tipo en cada uno de los centros (38%), los mismos que se convierten en desencadenantes de accidentes y enfermedades profesionales a largo plazo, que en muchos casos impiden el

desarrollo regular del hombre o la mujer, cada uno en el lugar de trabajo y de su vida privada.

Con lo presentado se puede decir que la seguridad ocupacional juega un papel importante en toda empresa porque permite evaluar la seguridad con las que cuenta la empresa, para evitar accidentes en el trabajo, se medirá mediante las dimensiones planear, actuar, hacer y verificar, analizada mediante la aplicación de un cuestionario, para ello se debe tener los criterios de planear, hacer las cosas, verificar como realizarlas y actuar, todo lo menciona se relaciona para que puede controlar los riesgos dentro de la empresa y en ocasiones evitarlas, considerando a los accidentes que pueden sufrir los trabajadores dentro de la empresa, apoyado en lo mencionado por la Organización Mundial de la Salud (2002) define el riesgo como: aquellas situaciones laborales que podrían destruir la estabilidad entre los estados físicos, intelectuales y sociales de las personas. No existe una amenaza aislada. Muchos tienen sus raíces en complicadas cadenas de ocasiones que abarcan largos períodos de tiempo, cada una con un propósito, y algunas debido a múltiples causas.

Cuando se menciona al objetivo específicos describir la relación del planear y los riesgos físicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020, luego de realizar la tabulación se tiene como resultado que el cruce de la dimensión planear y los riesgos físicos, encontrando el valor máximo en el nivel siempre con un valor de 40.0 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel a veces con 20.0 % y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 7.5 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la dimensión planear y los riesgos físicos. Además, se menciona que se evidencia un nivel de relación de  $Rho = 0.519$ , que se interpreta como positiva media, afirmando que la dimensión planear se relación con los riesgos físicos, además de ello se tiene un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el margen de error 0.001, se confirman que existe relación significativa y es suficiente para afirmar la hipótesis de investigación y rechazar la nula, afirmando que la percepción de la dimensión planear se relaciona de manera significativa con los riesgos físicos.

Estos resultados son reforzados por lo encontrado por Salguero (2017), planteó un estudio en España denominado “Análisis y evaluación de la investigación de accidentes laborales como técnica preventiva en España”, quien concluyo: Existe un gran índice de accidentes dentro de la empresa (68 %), ocasionados por la ausencia de señalización en las zonas de riesgos y el mantenimiento de las maquinarias que producen fallas y al no contar con un plan de mantenimiento, generan riesgos físicos para los trabajadores, además de no contar con los protocolos de seguridad bien definidos y sobre todo con los implementos necesarios para desempeñar su trabajo en la empresa. Todo esto genera que los trabajadores presenten riesgos cotidianos en sus actividades.

Con esta comparación se puede decir que los riesgos se encuentran presentes en todas las empresas, es por ello que planear se encuentra relacionado con los riesgos físicos, mencionando que se debe tener un cronograma de inspección técnica y plan de seguridad para los conductores, para analizar los riesgos físicos de la empresa a través del uso del cinturón de seguridad, equipamiento de implementos mecánicos y capacidad del vehículo, respaldado por Briceño (2007), en su examen de los peligros ergonómicos en la cita laboral: Hubo algunos estudios epidemiológicos sobre el nuevo dolor del cuerpo de trabajadores. En total, se ha concluido que, en comparación con las diferentes agencias de población dentro y fuera de la empresa, ese personal sufre una carga bastante excesiva de dolor de espalda, síntomas neurológicos y un poco de estrés.

Cuando se menciona al objetivo específico analizar la relación entre el actuar y los riesgos ergonómicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020, luego de realizar la tabulación se tiene como resultado que el cruce de la dimensión actuar y los riesgos ergonómicos, encontrando el valor máximo en el nivel siempre con un valor de 42.5 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel a veces con 25.0% y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 7.5 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la dimensión actuar y los riesgos ergonómicos. Además, se menciona que se evidencia un nivel de relación de  $Rho = 0.589$ , que se interpreta como positiva media, afirmando que la dimensión actuar se relación con los riesgos ergonómicos, además de ello se tiene un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado

con el margen de error 0.001, se confirman que existe relación significativa y es suficiente para afirmar la hipótesis de investigación y rechazar la nula, afirmando que la percepción de la dimensión actuar se relaciona de manera significativa con los riesgos ergonómicos.

Estos resultados son reforzados por lo encontrado por Verástegui (2017), en su estudio denominado “Minimización de accidentes e incidentes de trabajo mediante la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Sirius seguridad privada S.R.L.”, quien llegó a concluir: Al retomar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, pretendía que la empresa redujera los accidentes y los incidentes laborales; Esto se demuestra con la ayuda de los signos de SST: en 2014 hubo 1 coincidencia comercial, en 2015 con 0 lesiones en el centro administrativo y en 2016 también se registraron 0 lesiones en el lugar de trabajo. Para que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se mantenga y se destaque de manera efectiva, es importante la guía y participación de los empleados administrativos, profesionales, técnicos y auxiliares en alguna etapa de la empresa comercial.

Con la comparación realizada se puede decir que la dimensión actuar se relaciona con los riesgos ergonómicos, teniendo en cuenta que es muy importante realizar reuniones de inicio de labores y simulacro de seguridad y accidentes al personal, relacionado con la comodidad del asiento del conductor, y espacio para realizar maniobra de manejo, esto es muy importante para analizar como los riesgos ergonómicos, se vinculan con las formas de actuar, mencionando que Cabo (2017), el riesgo laboral es: la posibilidad de que un trabajador sufra un cierto daño derivado del trabajo. Se denominará grave o inminente, mientras que la posibilidad de que se materialice en un lugar de giro comercial del destino es excesiva y las consecuencias son posiblemente intensas o importantes.

Cuando se menciona al objetivo específicos establecer la relación entre el hacer y los riesgos mecánicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020, luego de realizar la tabulación se tiene como resultado que el cruce de la dimensión hacer y los riesgos mecánicos, encontrando el valor máximo en el nivel a veces con un valor de 37.5 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel siempre con 35.0% y

finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 5.0 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la dimensión hacer y los riesgos mecánicos. Además, se menciona que se evidencia un nivel de relación de  $Rho = 0.656$ , que se interpreta como positiva media, afirmando que la dimensión hacer se relación con los riesgos mecánicos, además de ello se tiene un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el margen de error 0.001, se confirman que existe relación significativa y es suficiente para afirmar la hipótesis de investigación y rechazar la nula, afirmando que la percepción de la dimensión hacer se relaciona de manera significativa con los riesgos mecánicos.

Estos resultados son reforzados por lo encontrado por Ramírez (2016), con su investigación “Elaboración y aplicación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en el gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Santa Elena”, llegando a concluir: Los riesgos laborales a los que se exponen los trabajadores (65 %) en su rutina cotidiana se encuentran expuestas por la falta de conocimiento de los trabajadores sobre los implementos que deben utilizar (35 %), además de ellos los protocolos a seguir cuando ocurre algún accidente en la empresa, sumado a ello de la falta de señalización para prevenir dichos riesgos, todo ello por la ausencia de charlas de capacitación.

Cuando se menciona la dimensión hacer y los riesgos mecánicos se puede comentar que en el estudio presentan relación y que lo aspectos resaltantes se encuentran en la señalización de seguridad en las unidades móviles y capacitación de seguridad al personal, e encuentran vinculados con los riesgos mecánicos teniendo en cuenta la revisión técnica vehicular, mantenimiento preventivo y acción de contingencia en fallas mecánicas en carretera. Briceño (2007), los riesgos mecánicos se refieren al desperfecto que puede ocasionarse dentro de una unidad móvil.

Cuando se menciona al objetivo específicos demostrar la relación entre el verificar y los riesgos ambientales del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020, luego de realizar la tabulación se tiene como resultado que el cruce de la dimensión verificar

y los riesgos ambientales, encontrando el valor máximo en el nivel a veces con un valor de 32.5 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel siempre con 30.0% y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 7.5 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la dimensión verificar y los riesgos ambientales. Además, se menciona que se evidencia un nivel de relación de  $Rho = 0.550$ , que se interpreta como positiva media, afirmando que la dimensión verificar se relación con los riesgos ambientales, además de ello se tiene un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el margen de error 0.001, se confirman que existe relación significativa y es suficiente para afirmar la hipótesis de investigación y rechazar la nula, afirmando que la percepción de la dimensión verificar se relaciona de manera significativa con los riesgos ambientales.

Estos resultados son reforzados por lo encontrado por Valer (2016), con su estudio “Equipos de protección personal y accidentes laborales en trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de ATE”, concluyó: El 70 % presentan riesgos y solo el 30 % están seguros, además el estudio logra determinar los factores que determinan que ocasionan los accidentes dentro de la empresa y esto se ve provocado por la falta de conocimiento de los trabajadores sobre seguridad, de los protocolos que debes seguir y los implementos que deben de utilizar en su rutina diaria de trabajo, más aun con los procesos que existen para el trabajo que desempeñan y las precauciones que deben tener en la ruta de trabajo, es por ello que se han registrado accidentes físicos como cortes, golpes en las extremidades; además de los accidentes mecánicos que son provocados por la falta de mantenimiento en los vehículos y la ausencia de conocimiento de los trabajadores en diagnóstico rápido de averías que pueda suceder. Gonzales (2016), con su tesis “Accidentes de trabajo con riesgo biológico por exposición percutánea y contacto Cutáneo- Mucoso. personal de enfermería, hospital nacional dos de mayo, 2011-2015.”, concluye: El personal presenta un bajo conocimiento de seguridad laboral y evidenciado en los constantes accidentes que se presentan en la empresa, surgido por la falta de conocimientos de medias de precaución en las instalaciones de la empresa, también se pueden evidenciar que los accidentes más ocurridos se



deben a los factores ambientales, que en épocas de invierno el piso se vuelve resbaloso y ocasiona accidentes en los trabajadores.

Oré (2018), peligros mecánicos: los equipos defectuosos o las superficies de trabajo inseguras suelen ser el máximo común en este tipo de oportunidades laborales. Peligros ambientales: este tipo de peligro es el menos controlable, ya que depende de elementos ambientales que incluyen lluvia e inundaciones. Se recomienda una evaluación previa del medio ambiente y planes de contingencia en caso de un fenómeno meteorológico.

## VI. CONCLUSIONES

En la actualidad la seguridad ocupacional es un elemento que se encuentra presente en todas las empresas con la finalidad de evitar los peligros en el trabajo, para ello se analizó la percepción que tienen los trabajadores sobre lo mencionado, permitiendo contar con las conclusiones:

**Primero:** Se registró una relación inversa media entre la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales de la empresa “Expreso Yungay S.A.C”, Ancash-2020, con un valor de  $Rho = - 0.665$  y una sig. = 0.000, por debajo del 0.001, lo que logró aceptar la hipótesis de estudio, reforzado por el valor máximo en el nivel a veces con un valor de 47.5 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel siempre con 25.0 % y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 7.5 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la seguridad ocupacional y los riesgos laborales (Ver tabla 1 y 2).

**Segundo:** Se registró una relación positiva media entre la dimensión planear y los riesgos físicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020, con un valor de  $Rho = 0.519$  y una sig. = 0.000, por debajo del 0.001, lo que logró aceptar la hipótesis de estudio, reforzado por el valor de 40.0 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel a veces con 20.0 % y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 7.5 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la dimensión planear y los riesgos físicos (Ver tabla 3 y 4).

**Tercero:** Se registró una relación positiva media entre la dimensión actuar y los riesgos ergonómicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020, con un valor de  $Rho = 0.589$  y una sig. = 0.000, por debajo del 0.001, lo que logró aceptar la hipótesis de estudio, reforzado por el valor de 42.5 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel a veces con 25.0% y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 7.5 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que

presenta la percepción de la dimensión actuar y los riesgos ergonómicos (Ver tabla 5 y 6).

**Cuarto:** Se registró una relación positiva media entre la dimensión hacer y los riesgos mecánicos del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020, con un valor de  $Rho = 0.656$  y una sig. = 0.000, por debajo del 0.001, lo que logró aceptar la hipótesis de estudio, reforzado por el valor de 37.5 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel siempre con 35.0% y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 5.0 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la dimensión hacer y los riesgos mecánicos (Ver tabla 7 y 8).

**Quinto:** Se registró una relación positiva media entre la dimensión verificar y los riesgos ambientales del Expreso Yungay S.A.C, Ancash-2020, con un valor de  $Rho = 0.550$  y una sig. = 0.000, por debajo del 0.001, lo que logró aceptar la hipótesis de estudio, reforzado por el valor de 32.5 %, como segundo nivel más alto se tiene al nivel siempre con 30.0% y finalmente se tiene como tercer lugar al nivel nunca con un valor de 7.5 %, con estos valores alcanzados se asegura y confirma la relación que presenta la percepción de la dimensión verificar y los riesgos ambientales (Ver tabla 9 y 10).

## VII. RECOMENDACIONES

La empresa “Expreso Yungay S.A.C”, ubicado en Ancash presento relación entre la seguridad ocupaciones con los riesgos laborales, según los comentarios de los trabajadores, para ello se plantea algunas alternativas para optimizar los procesos analizados:

**Primero:** A los accionistas del “Expreso Yungay S.A.C”, realizar talleres de seguridad ocupacional para que los trabajadores conozcan los lineamientos que deben seguir en su rutina de trabajo y puedan evitar accidentes laborales.

**Segundo:** Al administrador verificar que todos los ambientes de la empresa cuenten con las medidas de seguridad requerida con los avisos correspondientes para que los trabajadores tengan precaución en el trabajo que realizan.

**Tercero:** A los trabajadores de la empresa tener precaución con los riesgos físicos que puedan sufrir en las actividades que realizan y los riesgos ergonómicos a través de comunicados a la gerencia para que puedan ser atendidos en un tiempo oportuno y evitar accidentes en el trabajo.

**Cuarto:** A la empresa proteger el medio ambiente a través de mantenimientos preventivos a los vehículos de la empresa con la finalidad de prevenir la propagación de la contaminación por gases tóxicos que puedan producir las unidades móviles.

**Quinto:** A las demás empresas tener en cuenta los procesos de seguridad ocupacional siguiendo los protocolos pertinentes para evitar riesgos en el trabajo por parte de sus trabajadores.

**Sexto:** A los futuros estudiantes seguir realizando estudio relacionados a la seguridad ocupacional para contribuir a los procesos de toda empresa evitando o reduciendo los peligros laborales.

## REFERENCIAS

- Alcocer, J. (2014). *Elaboración del plan de seguridad industrial y salud ocupacional para la E.E.R.S.A. – central de generación Hidráulica Alao* (Tesis de pre grado). Recuperado de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/950/1/85T00168%20pdf>
- Anaya, A. (2017). *Health and safety at work model with integral management for sustainability of organizations (SSETGIS)*. ISSN 0718-2449. Revista Scielo. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492017000200095](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000200095)
- Botta, N. (2010). *Teorías y Modelización de los Accidentes*. 3a edición Marzo 2010. ISBN 978-987-05-8214-4
- Briseño, C. (2007). *Riesgos ergonómicos en el personal de enfermería. Hospital Ángel C. Padilla. Tucumán, Argentina*. Publicación de portales médicos.com.
- Cabo, J. (2017). *Riesgos laborales: conceptos básicos*. Madrid, España. Centros de Estudios Financieros.
- Cebrián, F., Fernández, J. (2004). *Riesgo Biológico en trabajadores sanitarios - Guía práctica para su prevención*. Islas Baleares, España: Masson.
- Cañada, J., Díaz, I., Medina, J., Puebla, M., Simón, J. y Soriano, M. (2009). *Manual para el profesor de seguridad y salud en el trabajo*. ISBN: 978-84-7425-763-2. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Torrelaguna, 73 - 28027 MADRID
- Céspedes, G. y Martínez, J. (2016). *An analysis of safety and health at work in the Cuban business system*. ISSN 1870-4670. Revista Scielo. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-46702016000100001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46702016000100001)

- Chiavenato, I. (2009). *Administración de recursos humanos. Quinta edición* – Noviembre de 1999 – Editorial Mc Graw Hill
- Forero, M., Giraldo, J., Herrera, S., Sandino, L., Gonzales, A., Cordoba, C. y Rodriguez, J. (1995). *Estrategia mundial de la salud ocupacional para todos. El camino hacia la salud en el trabajo*. ISBN 951-802071X
- Gallardo, S. y Pereda, J. (2018). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001:2007 para la reducción de incidentes/accidentes de la empresa Panadería la Espiga S.A.C. – Cajamarca, 2017* (Tesis de pre grado). Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11396>
- Gestal, J. (2001). *Riesgo del Trabajo del personal Sanitario (2ª ed.)*. Madrid, España: Mc Graw Hill Interamericana.
- García, E. y Granda, A. (2012). *The inspection on occupational health and safety in the new cuban work relations*. ISSN 1315-0138. Revista Scielo. Recuperado de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-01382012000200008](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382012000200008)
- Gil, P. (2012). *Psychosocial risks at work and occupational health*. ISSN 1726-4634. Revista Scielo. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342012000200012](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342012000200012)
- Gómez, I. (2007). *Occupational health: a review trough the new working conditions*. ISSN 1657-9267. Revista Scielo. Recuperado de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672007000100011](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672007000100011)
- Guerrero, C. y Cruz, A. (2010). *An approach to the work and safety conditions at a small Mexican company*. ISSN 1315-0138. Revista Scielo. Recuperado de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-01382010000100004](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382010000100004)

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6a ed.)*. México: Mc Graw – Hill.
- Heinrich, H. (1931). *Industrial Accident Prevention: A Scientific Approach*. McGraw-Hill, New York.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística d la ciencia*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/312670255/J-Hurtado-de-Barrera-Metodologia-de-Investigacion-Revisado>
- Ley 29783. *Seguridad y salud en el trabajo*. Recuperado de <http://www.29783.com.pe/LEY%2029783%20PDF/Legislaci%C3%B3n%20Per%C3%BA/Ley%2029783%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf>
- López, L. (2015). *Occupational risk factors associated a varicose veins in lower extremities*. ISSN 1726-8958. Revista Scielo. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582015000100002](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582015000100002)
- Llorca, J. y Gil, P. (2013). *Occupational risks prevention and their relationships to workers' gender*. Revista Scielo. Recuperado de <https://www.scielo.br/pdf/sausoc/v22n3/07.pdf>
- Martínez, M. y March, T. (2009). *Muestreo estadístico en la investigación educativa. Conceptos y usos comunes en docentes investigadores*. VI Encuentro Colombia Venezuela de Estadística. Octubre, Venezuela.
- Ministerio de trabajo (2015). Decreto 1072 de 2015: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Recuperado de <https://www.isotools.org/2016/08/23/decreto-1072-2015-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajo-sg-sst/>
- Maylle, T. (2019). *Factores de riesgo y accidentes laborales en enfermería en un hospital público, cercado de Lima, 2018*. (Tesis de pre grado). Recuperado de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/31985/Maylle\\_AT..pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/31985/Maylle_AT..pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Moreno, B. (2011). Factors and occupational psychosocial risks: concept, history and current changes. ISSN 0465-546X. Revista Scielo. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2011000500002](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500002)

OHSAS 18001 (1999) *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional — Especificación*. Recuperado de: <http://www.intersindical.com/pdf/Ohsas%2018001.pdf>

Organización Internacional Del Trabajo (OIT) (2010). *Conditions of employment, life and work of Nursing personnel*. Convenio 149 y Recomendación 157 de la OIT. Bogotá D.C.

Organización Panamericana de la Salud (2005). *Salud y Seguridad de los Trabajadores del Sector Salud: Riesgos con efectos potenciales y controles*. (3era ed.). Washington, D.C.: OPS

Organización Panamericana de la Salud (2009). *Salud y Seguridad de los Trabajadores del Sector Salud: Riesgos con efectos potenciales y controles*. (5ta ed.). Washington, D.C.: OPS

Oré, E. (2018). *Labor Risk Prevention and Criminal Law*. ISSN 0251-3420. Revista Scielo. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0251-34202018000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0251-34202018000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Patiño, M. (2014). *La gestión de la seguridad y salud ocupacional y su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en Cajeme, Sonora* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/11/TESIS-Pati%C3%B1o-De-Gyves-Mariana.pdf>



- Palucci M., et al. (2008). *Accidentes de trabajo con material corto punzante en enfermeras de hospitales*. Escuela de Enfermería de USP, Brasil. OMS
- Pérez, S. y Corveas, B. (2005). *Causas de invalidantes laborales en el personal de enfermería. Hospital Provincial "Amalia Simoni" Camagüey*. Revista Cubana de enfermería.
- Quinceno, G. (2013) Ergonomic risk factors. Recuperada de: <https://prezi.com/gxejnbld02zd/factores-de-riesgos-ergonomico/>
- Ramírez, I. (2016). *Elaboración y aplicación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en el gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Santa Elena* (Tesis de pre grado). Recuperado de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3605/1/UPSE-TII-2015-036.pdf>
- Ramírez, J. (2016). *Elaboración y aplicación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en el gobierno autónomo descentralizado Municipal del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3605/1/UPSE-TII-2015-036.pdf>
- Repindex, S. A. (1997). *Occupational risks of health workers*. (ISSN:0252-7987). Recuperada de: [www.bvsde.paho.org/bvsair/e/repindex/rep161/inpri61n.html](http://www.bvsde.paho.org/bvsair/e/repindex/rep161/inpri61n.html)
- Rodríguez, C. (2009). *OIT Conventions on occupational safety and health: an opportunity to improve working conditions and environment*. Buenos Aires, Oficina de la OIT en Argentina, Centro Internacional de Formación de la OIT, Turín-CIF, 2009. ISBN 978-92-9049-503-1
- Rostagno, H. (2012). *Riesgos biológicos en el medio sanitario. Argentina: Empresalud*. Recuperada de: <http://www.empresalud.com.ar/nota/riesgosbiologicos-en-el-medio-sanitario>.

- Salguero (2017). *Análisis y evaluación de la investigación de accidentes laborales como técnica preventiva en España*. (Tesis de pre grado). Recuperado de [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/15663/TD\\_SALGUERO\\_CAPARROS\\_Francisco.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/15663/TD_SALGUERO_CAPARROS_Francisco.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Venezuela: Editorial Panapo.
- Sarango, V. (2012). *Health and safety management plan in the construction of a city - based on the OHSAS 18001 standard* (Tesis de maestría). Recuperado de [http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1400/1/sarango\\_vi.pdf](http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1400/1/sarango_vi.pdf)
- SENA (2016). *CICLO PHVA DEL SG-SST*. Recuperado de <http://bdigital.unal.edu.co/57426/42/43092659.2017.ANEXO%202.pdf>
- Tamayo M. (2011). *El proceso de la investigación científica*. (5ra. ed.). México: Editorial Limusa.
- Verástegui, O. (2017). *Minimización de accidentes e incidentes de trabajo mediante la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Sirius seguridad privada S.R.L.* (Tesis de pre grado). Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8838/VER%C3%81STEGUI%20TANTA%2C%20OSCAR%20JAIME.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vega, N. (2017). *Level of implementation of the Program for Safety and Health at Work in Antioquia, Colombia*. Revista Scielo. Recuperado de <https://www.scielo.br/pdf/csp/v33n6/1678-4464-csp-33-06-e00062516.pdf>
- Valer, R. (2016). *Equipos de protección personal y accidentes laborales en trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de ATE* (Tesis de pre grado). Recuperado de [http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/980/Valer%20Ramos%20Rossmerly%20Yesenia\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/980/Valer%20Ramos%20Rossmerly%20Yesenia_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

	variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>V1</b>	<b>Seguridad ocupacional</b>	La seguridad ocupacional es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, y para instruir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantar prácticas preventivas (Chiavenato, 2009; p. 53).	Son las medidas de seguridad con las que cuenta la empresa, para evitar accidentes en el trabajo, se medirá mediante las dimensiones planear, actuar, hacer y verificar, analizada mediante la aplicación de un cuestionario.	Planear	Cronograma de inspección técnica	<b>ORDINAL</b>
					Plan de seguridad para los conductores	
				Hacer	Señalización de seguridad en las unidades móviles	
					Capacitación de seguridad al personal	
					Supervisión de equipo de seguridad	
				Verificar	Verificar la capacidad del vehículo	
					Verificación de señalización	
				Actuar	Reuniones de inicio de labores	
					Simulacro de seguridad y accidentes al personal	
				<b>V2</b>	<b>Riesgos laborales</b>	
Equipamiento de implementos mecánicos						
Capacidad del vehículo						
Riesgos Ergonómicos	Comodidad del asiento del conductor					
	Espacio para realizar maniobra de manejo					
Riesgos Mecánicos	Revisión técnica vehicular					
	Mantenimiento preventivo					
	Acción de contingencia en fallas mecánicas en carretera					
Riesgos Ambientales	Presencia de neblina					
	Presencia de lluvias					
	Deslizamiento de rocas					

## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA SEGURIDAD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA “EXPRESO YUNGAY S.A.C”, ANCASH-2020.

#### INTRUCCIONES:

El cuestionario presentado tiene por finalidad realizar un diagnóstico de la percepción de la seguridad ocupacional, para lo cual se te solicita marcar con una “X”, la alternativa que consideres más adecuada para el desarrollo del estudio:

Nº	ITEMS	Valoración		
		Nunca	A veces	Siempre
<b>D1: Planear</b>				
1.	¿Cómo trabajador conoces el cronograma de inspección técnica de las unidades vehiculares?			
2.	¿Considera importante tener un cronograma de inspección técnica de las unidades vehicular?			
3.	¿Conoces los lineamientos que tiene el plan de seguridad de la empresa?			
4.	¿Has sido capacitado para aplicar los pasos que tiene el plan de seguridad en el trabajo?			
<b>D2: Hacer</b>		N	AV	S
5.	¿La empresa cuenta con señalización de seguridad en cada ambiente de trabajo?			
6.	¿Las unidades móviles, en su interior cuentan con señalización de seguridad?			
7.	¿La empresa realiza charlas relacionados a la seguridad dentro de las instalaciones de la empresa?			
8.	¿Cómo trabajador requieres capacitación de los procedimientos que debes realizar ante cualquier acontecimiento?			
<b>D3: Verificar</b>		N	AV	S

9.	¿Cuándo realizar un viaje interprovincial, revisas los implementos que debes contar?			
10.	¿La empresa le proporciona los implementos de seguridad necesarios para la unidad móvil?			
11.	¿La empresa cumple con no sobrepasar la capacidad de las unidades móviles?			
12.	¿Las unidades móviles tienes especificado en su interior cuál es su capacidad límite?			
13.	¿Se cuenta con un personal a cargo de la verificación de la señalización?			
14.	¿Cuándo se malogra una señalización de la unidad móvil da aviso a la oficina para que sea reemplazado?			
<b>D4: Actuar</b>		N	AV	S
15.	¿La empresa realiza las uniones con los puntos clave para iniciar las actividades evitando accidentes?			
16.	¿Cómo trabajador conoces como debes actuar ante cualquier accidente durante el viaje que realiza?			

**¡MUCHAS GRACIAS POR TU APORTACIÓN!**

## CUESTIONARIO PARA EVALUAR LOS RIESGOS LABORALES DE LA EMPRESA “EXPRESO YUNGAY S.A.C”, ANCASH-2020.

### INTRUCCIONES:

El cuestionario presentado tiene por finalidad realizar un diagnóstico de la percepción de los riesgos laborales, para lo cual se te solicita marcar con una “X”, la alternativa que consideres más adecuada para el desarrollo del estudio:

Nº	ITEMS	Valoración		
		Nunca	A veces	Siempre
<b>D1: Riesgo físico</b>				
17.	¿Se cuenta con cinturón de seguridad para el piloto y copiloto de las unidades móviles?			
18.	¿Las unidades móviles cuentan con cinturones de seguridad para los pasajeros?			
19.	¿Todas las unidades móviles cuentan con herramientas mecánicas para que puedan realizar reparaciones eventuales?			
20.	¿La empresa realiza inspecciones para que todas las unidades móviles cuenten con implementos mecánicos?			
21.	¿Los choferes respetan la capacidad límite de los vehículos?			
22.	¿Los pasajeros tienen a la vista el aforo de las unidades móviles?			
<b>D2: Riesgos Ergonómicos</b>		N	AV	S
23.	¿El asiento del chofer tiene las comodidades para que pueda realizar maniobras libremente?			
24.	¿Consideras que se deben realizar mejoras en los asientos de los vehículos?			
25.	¿El espacio del chofer es el adecuado cumpliendo con los estándares requeridos?			

26.	¿El espacio que tiene el chofer para movilizarse dentro de la unidad móvil es el requerido?			
<b>D3: Riesgos Mecánicos</b>		N	AV	S
27.	¿La gerencia cuenta con una programación de la revisión técnica que se tiene que realizar para cada vehículo?			
28.	¿Los choferes tienen en cuenta las fechas de revisión técnica de los vehículos y avisan a la gerencia cuando se requieren renovar?			
29.	¿Las unidades móviles cuentan con un plan de mantenimiento?			
30.	¿La empresa tiene un cronograma de mantenimiento de cada unidad móvil?			
31.	¿La empresa le capacita para realizar acciones ante fallas mecánicas en carretera?			
<b>D4: Riesgos Ambientales</b>		N	AV	S
32.	¿El vehículo está equipado para presencia de carretera con neblina?			
33.	¿Los conductores están capacitados para conducir los vehículos en presencia de neblina?			
34.	¿Las llantas de los vehículos están elaboradas con material resistente para la lluvia?			
35.	¿Cómo chofer sabes cómo actuar, ante presencia de deslizamiento de roca?			

**¡MUCHAS GRACIAS POR TU APORTACIÓN!**



### Anexo 3. Ficha técnica del instrumento

Nombre	Escala valorativa de seguridad ocupacional y riesgo laboral
Nombre del instrumento original	Cuestionario de seguridad ocupacional y riesgo laboral
Dimensiones	V1: Planear, Hacer, Verificar, Actual V2: Riesgo físico, Riesgos Ergonómicos, Riesgos Mecánicos, Riesgos Ambientales
N° de ítems	35
Escala de valoración	1 = Nunca 2 = A veces 3 = Siempre
Ámbito de aplicación	Trabajadores del expreso Yungay
Aplicación	individual
Validez	Validez de contenido mediante juicio de expertos (3 jueces de expertos), para lo cual, se utilizó una matriz de validación que evalúa la coherencia entre variable, dimensiones, indicadores, ítems y alternativas de respuestas, así como la redacción, esencialidad y comprensibilidad.
Elaborado	Osorio Montes Lizbeth Gabriela
Unidades de información	Trabajadores de la empresa

### Anexo 4. Confiabilidad del instrumento

CÁLCULO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO: MÉTODO DE ALFA DE CRONBACH																																						
SUJETOS	PREGUNTAS																																			TOTAL		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35			
1	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	61
2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	62
3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	64	
4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	61		
5	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1	3	1	2	1	2	1	2	3	64		
6	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	63		
7	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	3	65		
8	1	3	1	3	2	3	1	3	1	3	1	3	1	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	53		
9	3	1	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	45		
10	2	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	39		
11	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	3	37			
12	1	2	1	2	1	2	3	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	3	1	3	1	1	1	3	1	2	2	1	2	1	46		
13	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	43		
14	3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	44		
15	2	2	3	3	1	2	2	1	3	2	1	3	2	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	1	2	1	1	2	49		
VARIANZA	0.6	0.4	0.7	0.7	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.6	0.5	0.4	0.6	0.3	0.7	0.5	0.3	0.6	0.5	0.5	0.5	0.5	0.6	0.3	0.6	0.5	0.6	0.5	0.7	0.2	0.6	0.3	0.7	0.5	0.6	97.1		
TOTAL	17.8																																			0.841		
																																				0.841		

Donde:

- $S_i^2$  es la varianza del ítem (i)
- $S_t^2$  es la varianza de los valores totales observados
- "k" es el número de preguntas o ítems

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

### Anexo 5. Validez del instrumento de recolección de datos

#### MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS:

Seguridad ocupacional y su relación con los riesgos laborales de la empresa "Expreso Yungay S.A.C", Ancash-2020.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	A Vezes	Nunca	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable 1: Percepción de la seguridad ocupacional	Planear	Cronograma de inspección técnica	1. ¿Cómo trabajador conoces el cronograma de inspección técnica de las unidades vehiculares?				X		X		X		X		
			2. ¿Considera importante tener un cronograma de inspección técnica de las unidades vehicular?				X		X		X		X		
		Plan de seguridad para los conductores	3. ¿Conoces los lineamientos que tiene el plan de seguridad de la empresa?				X		X		X		X		
			4. ¿Has sido capacitado para aplicar los pasos que tiene el plan de seguridad en el trabajo?				X		X		X		X		
	Hacer	Señalización de seguridad en las unidades móviles	5. ¿La empresa cuenta con señalización de seguridad en cada ambiente de trabajo?				X		X		X		X		
			6. ¿Las unidades móviles, en su interior cuentan con señalización de seguridad?				X		X		X		X		
		Capacitación de seguridad al personal	7. ¿La empresa realiza charlas relacionados a la seguridad dentro de las instalaciones de la empresa?				X		X		X		X		
			8. ¿Cómo trabajador requieres capacitación de los procedimientos que				X		X		X		X		

			debes realizar ante cualquier acontecimiento?																	
	Verificar	Supervisión de equipo de seguridad	9. ¿Cuándo realizar un viaje interprovincial, revisas los implementos que debes contar?			X		X		X		X								
			10. ¿La empresa le proporciona los implementos de seguridad necesarios para la unidad móvil?			X		X		X		X								
		Verificar la capacidad del vehículo	11. ¿La empresa cumple con no sobrepasar la capacidad de las unidades móviles?			X		X		X		X								
			12. ¿Las unidades móviles tienes especificado en su interior cuál es su capacidad límite?			X		X		X		X								
		Verificación de señalización	13. ¿Se cuenta con un personal a cargo de la verificación de la señalización?			X		X		X		X								
			14. ¿Cuándo se malogra una señalización de la unidad móvil da aviso a la oficina para que sea reemplazado?			X		X		X		X								
Actuar	Reuniones de inicio de labores	15. ¿La empresa realiza las uniones con los puntos clave para iniciar las actividades evitando accidentes?			X		X		X		X									
	Simulacro de seguridad y accidentes al personal	16. ¿Cómo trabajador conoces como debes actuar ante cualquier accidente durante el viaje que realiza?			X		X		X		X									
Variable 2: Riesgos laborales	Riesgo físico	Uso del cinturón de seguridad	17. ¿Se cuenta con cinturón de seguridad para el piloto y copiloto de las unidades móviles?			X		X		X		X								
			18. ¿Las unidades móviles cuentan con cinturones de seguridad para los pasajeros?			X		X		X		X								
			19. ¿Todas las unidades móviles cuentan con herramientas mecánicas para que			X		X		X		X								





	- Acción de contingencia en fallas mecánicas en carretera	31. ¿La empresa le capacita para realizar acciones ante fallas mecánicas en carretera?				X		X		X		X	
Riesgos Ambientales	- Presencia de neblina	32. ¿El vehículo está equipado para presencia de carretera con neblina?			X		X		X		X		
		33. ¿Los conductores están capacitados para conducir los vehículos en presencia de neblina?			X		X		X		X		
	- Presencia de lluvias	34. ¿Las llantas de los vehículos están elaboradas con material resistente para la lluvia?			X		X		X		X		
	- Deslizamiento de rocas	35. ¿Cómo chofer sabes cómo actuar, ante presencia de deslizamiento de roca?			X		X		X		X		

Nota: Insertar más columnas, en opciones de respuesta si el instrumento lo requiere

  
 Post firma  
 DNI 40497890  
 CLAD N° 06092

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Seguridad Ocupacional y su relación con los Riesgos laborales.

OBJETIVO: Conocer la relación que se presentan las variables seguridad ocupacional y riesgos laborales.


DIRIGIDO A: Trabajadores de la Empresa Expreso Yungay SAC

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Broncano Sánchez Gabriel Alexander

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Titulado

  
Post firma  
DNI 40497990  
CLAD N= 06092

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo  
NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)













Riesgos Ambientales	- Acción de contingencia en fallas mecánicas en carretera	31. ¿La empresa le capacita para realizar acciones ante fallas mecánicas en carretera?				✓	✓	✓	✓		
	- Presencia de neblina	32. ¿El vehículo está equipado para presencia de carretera con neblina?				✓	✓	✓	✓		
		33. ¿Los conductores están capacitados para conducir los vehículos en presencia de neblina?					✓	✓	✓	✓	
	- Presencia de lluvias	34. ¿Las llantas de los vehículos están elaboradas con material resistente para la lluvia?					✓	✓	✓	✓	
- Deslizamiento de rocas	35. ¿Cómo chofer sabes cómo actuar, ante presencia de deslizamiento de roca?					✓	✓	✓	✓		

Nota: Insertar más columnas, en opciones de respuesta si el instrumento lo requiere



Post firma  
DNI 06783470

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: QUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN CON RIESGOS LABORALES

OBJETIVO: CONOCER LA RELACIÓN QUE PRESENTAN LAS VARIABLES  
SEGURIDAD OCUPACIONAL Y RIESGOS LABORALES

DIRIGIDO A: TRABAJADORES DE LA EMPRESA EXPRESO YUNGAY S.A.-C

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			✓	


APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : PALOMINO VENERO SANDRA ANGELICA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : LIC. -A.O.M.



Post firma  
DNI 06783470

## Anexo 6. Constancia de autorización de la empresa

 **EXPRESO YUNGAY S.A.C.**

CARAZ - HUARAZ - CHIMBOTE - LIMA  
RUC: 20600615395  
expreso-yungay@outlook.com

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DEL MUNDO"

### CONSTANCIA


El gerente general de la empresa de transportes Expreso Yungay S.A.C.

Hace constar:

Que la alumna Lizbeth Gabriela Osorio Montes identificado con DNI 45764439 ha solicitado información al personal administrativo de la empresa para el desarrollo de su trabajo de proyecto de investigación para obtener el grado académico de licenciado en administración en la escuela profesional de administración de la universidad Cesar Vallejo de Huaraz en la tesis gestión de organizaciones con el título denominado "seguridad ocupacional y su relación con los riesgos laborales de la empresa "Expreso Yungay S.A.C " Ancash – 2020 , la misma que se autoriza a brindarle información para que pueda culminar con éxito el proyecto de investigación propuesto.

Se expide el presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente

Huaraz, 15 de abril 2020

  
TRANSPORTES EXPRESO YUNGAY S.A.C.  
William Ivan Rodríguez Ochoa  
GERENTE GENERAL

Of. Chimbote  
Terminal Terrestre  
Cel: 947493385  
Tel: 013-350655

Of. Huaraz: Av. Raymondi # 930 - Telf: 043-427516 - Cel: #955656680

### Anexo 7. Base de datos

N°	Percepción de la seguridad ocupacional																					TOTAL
	Planear					Hacer					Verificar							Actuar				
	P1	P2	P3	P4	SUB	P5	P6	P7	P8	SUB	P9	P10	P11	P12	P13	P14	SUB	P15	P16	SUB		
1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	
2	3	2	3	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	
3	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	1	3	2	2	
2	3	2	3	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	
1	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	3	3	3	3	1	3	2	2	
6	1	1	3	3	2	1	2	3	2	2	3	1	3	1	2	2	2	3	2	3	2	
7	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	
8	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	
9	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
10	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	
11	2	3	1	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	
12	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	
13	2	3	2	3	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	3	2	1	3	2	2	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	
16	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	
17	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	
18	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	
20	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	
21	3	2	3	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	
22	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	



<b>23</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>	3	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>22</b>	1	2	1	1	1	1	2	1	1	<b>1</b>	1	1	1	2	1	2	<b>1</b>	<b>1</b>	1	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>21</b>	3	2	3	2	3	3	3	2	3	<b>3</b>	2	2	2	2	2	2	<b>2</b>	<b>2</b>	2	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>26</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>	3	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>27</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>	3	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>28</b>	1	1	2	1	1	2	1	1	1	<b>1</b>	1	1	1	1	2	1	<b>1</b>	<b>1</b>	1	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>29</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>30</b>	2	3	2	3	3	2	1	3	3	<b>2</b>	3	3	3	2	2	3	<b>3</b>	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>31</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>32</b>	2	3	2	3	3	2	1	3	3	<b>2</b>	2	3	3	2	2	3	<b>3</b>	2	3	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>33</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>32</b>	2	3	2	3	3	2	1	3	3	<b>2</b>	2	3	3	2	2	3	<b>3</b>	2	3	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>31</b>	1	2	1	2	2	1	2	1	3	<b>2</b>	1	2	3	2	3	2	<b>2</b>	3	1	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>36</b>	3	3	2	3	3	2	1	3	3	<b>2</b>	3	2	3	2	3	2	<b>3</b>	3	2	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>37</b>	3	2	3	2	3	3	2	3	2	<b>3</b>	2	3	2	3	2	3	<b>3</b>	3	2	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>38</b>	2	3	2	3	3	2	3	2	3	<b>3</b>	3	2	2	3	3	2	<b>3</b>	2	3	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>39</b>	3	2	3	2	3	3	3	2	3	<b>3</b>	2	3	2	3	2	2	<b>2</b>	3	2	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>20</b>	2	3	2	3	3	2	3	2	3	<b>3</b>	3	2	3	2	3	3	<b>3</b>	2	3	<b>3</b>	<b>3</b>

Riesgos laborales																							
Riesgo físico							Riesgos Ergonómicos					Riesgos Mecánicos						Riesgos Ambientales					TOTAL
P1	P2	P3	P4	P5	P6	SUB	P7	P8	P9	P10	SUB	P11	P12	P13	P14	P15	SUB	P16	P17	P18	P19	SUB	
2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2
2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2
2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2
2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2
1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2
2	3	1	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2
2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3
2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2
2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	1	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3
3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	3	2	3	2	2
2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	2	2	2
1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1



2	3	2	3	2	1	<b>2</b>	3	2	2	3	<b>3</b>	2	1	1	3	3	<b>2</b>	2	2	2	2	3	<b>2</b>	<b>2</b>
3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>
2	3	2	3	2	2	<b>2</b>	3	1	1	1	<b>2</b>	2	3	1	2	3	<b>2</b>	2	2	2	2	3	<b>2</b>	<b>2</b>
1	2	1	2	1	1	<b>1</b>	1	1	1	2	<b>1</b>	3	2	1	1	1	<b>2</b>	1	1	1	1	1	<b>1</b>	<b>1</b>
3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>
3	3	3	2	3	3	<b>3</b>	2	2	3	2	<b>2</b>	2	2	3	2	3	<b>2</b>	3	3	1	2	<b>2</b>	<b>2</b>	
3	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>
3	3	2	2	3	3	<b>3</b>	2	3	3	2	<b>3</b>	3	2	2	2	1	<b>2</b>	1	2	3	1	<b>2</b>	<b>2</b>	
3	3	3	3	3	2	<b>3</b>	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	<b>3</b>	3	3	3	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>
3	3	2	2	3	3	<b>3</b>	1	2	3	2	<b>2</b>	2	2	2	2	2	<b>2</b>	1	2	3	1	<b>2</b>	<b>2</b>	
2	2	2	1	2	2	<b>2</b>	3	1	2	1	<b>2</b>	1	2	3	2	1	<b>2</b>	2	1	2	2	<b>2</b>	<b>2</b>	
3	3	3	2	3	3	<b>3</b>	2	3	1	2	<b>2</b>	3	2	2	2	3	<b>2</b>	1	2	1	1	<b>1</b>	<b>2</b>	
2	2	2	3	2	2	<b>2</b>	3	1	3	1	<b>2</b>	1	3	1	3	1	<b>2</b>	2	3	2	2	<b>2</b>	<b>2</b>	
3	2	3	2	3	3	<b>3</b>	2	2	3	3	<b>3</b>	3	2	3	3	2	<b>3</b>	1	3	3	3	<b>3</b>	<b>3</b>	
2	3	2	2	3	2	<b>2</b>	3	1	3	1	<b>2</b>	2	3	2	2	3	<b>2</b>	2	1	2	2	<b>2</b>	<b>2</b>	
3	2	3	2	2	3	<b>3</b>	2	3	1	1	<b>2</b>	1	2	3	3	2	<b>2</b>	1	2	2	2	3	<b>2</b>	<b>2</b>

## Anexo 8. Evidencia de similitud

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?student\_user=1&lang=es&s=&u=1087540998&o=1348766216

feedback studio Lizbeth Gabriela OSORIO MONTES Seguridad ocupacional y su relación con los riesgos laborales de la empresa "Expreso Yungay S.A.C", Ancash-2020

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

INFORME DE INVESTIGACIÓN

Seguridad ocupacional y su relación con los riesgos laborales de la empresa "Expreso Yungay S.A.C", Ancash-2020

**AUTORA:**  
Osorio Montes Lizbeth Gabriela (ORCID: 0000-0002-5599-0203)

**ASESOR:**  
Mg. Castañeda Sanchez, Willy Alex (ORCID: 0000-0002-4421-4778)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Gestión de Organizaciones

**HUARAZ – PERÚ**

**2020**

**Resumen de coincidencias**

**21 %**

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	6 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
4	bdigital.unal.edu.co Fuente de Internet	1 %
5	biblo.una.edu.ve Fuente de Internet	1 %
6	www.ceroaccidentes.pe Fuente de Internet	1 %
7	tecnicasdeinvestigacio... Fuente de Internet	1 %
8	repositorio.unan.edu.ni	1 %

Página: 1 de 43    Número de palabras: 11876    Text-only Report | High Resolution    Activado



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CASTAÑEDA SANCHEZ WILLY ALEX, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN CON LOS RIESGOS LABORALES DE LA EMPRESA "EXPRESO YUNGAY S.A.C", ANCASH-2020", del (los) autor (autores) OSORIO MONTES LIZBETH GABRIELA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, 27 de julio de 2020

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CASTAÑEDA SANCHEZ WILLY ALEX <b>DNI:</b> 33263654 <b>ORCID</b> 0000-0002-4421-4778	Firmado digitalmente por: WACASTANEDAS el 28 Jul 2020 02:00:32