



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Estrategias pedagógicas digitales en docentes de educación
primaria en pandemia

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Educación Primaria

AUTORA:

Alvarez Espinoza, Briggittee Alcira ([ORCID: 0000-0002-0568-8479](#))

ASESOR:

Mgtr. Orbegoso Dávila, Luis Alberto ([ORCID: 0000-0002-4089-6513](#))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y evaluación de los aprendizajes

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios Todopoderoso por permitir llegar hasta aquí, a mis padres Gonzalo y Cevera por su apoyo incondicional, a Eduardo mi compañero de vida por el empuje para seguir y a mi hijo Benjamin quien es el motivo por el que sigo en pie. Se los dedico con mucho amor.

Briggitee Alcira Alvarez Espinoza

Agradecimiento

Mi agradecimiento infinito a Dios por permitir culminar la carrera, y un agradecimiento especial a mi maestro magister Luis Alberto Orbegoso, quien ha sido mi asesor durante estos dos últimos ciclos, gracias por su paciencia y dedicación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	16
3.3. Escenario de estudio	17
3.4. Participantes	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6. Procedimiento	18
3.7. Rigor científico	18
3.8. Método de análisis de datos	19
3.9. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. ¿Qué estrategias personalizadas para cada estudiante utilizas durante la clase?	21
Tabla 2. ¿Cómo utilizas las estrategias personalizadas durante la clase en el aula virtual?	23
Tabla 3. ¿Consideras que la estrategia de enseñanza personalizada en tus clases genera resultados positivos? ¿Por qué?	25
Tabla 4. ¿Qué tipo de estrategias basadas en la enseñanza expositiva aplicas en las clases virtuales?	27
Tabla 5. ¿Cómo utilizas las estrategias basadas en la enseñanza expositiva en tus clases virtuales?	30
Tabla 6. ¿La utilización de estrategias expositivas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué?	32
Tabla 7. ¿Qué tipo de estrategias basadas en el trabajo colaborativo utilizas en tus clases virtuales?	35
Tabla 8. ¿Cómo utilizas las estrategias basadas en el trabajo colaborativo en tu clase virtual?	37
Tabla 9. ¿La utilización de estrategias colaborativas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué?	39
Tabla 10. ¿Cuáles son las plataformas digitales que utilizas? ¿Por qué? ..	41

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo describir las estrategias pedagógicas de los docentes en las aulas virtuales del nivel primario. Los participantes estuvieron conformados por 7 profesores de primaria de colegios privados de Comas y los Olivos. La investigación es de enfoque cualitativo y la metodología sigue un diseño fenomenológico, en la cual se utilizó como instrumento la guía de entrevista de diez preguntas abiertas realizadas mediante la aplicación Zoom. Se logró obtener que, los docentes por lo general hacen uso de estrategias de enseñanza similares, en cuanto a la de individualización manejan actividades como: el juego, uso de casuísticas, etc. siendo esta la más utilizada por los profesores, en la expositiva los estudiantes son quienes explican un determinado tema con la utilización de las herramientas virtuales o también de materiales concretos como los papelotes, y por último en la estrategia colaborativa, trabajan en grupos virtualmente, ya sea dentro de la hora de clases o fuera de ella, con el uso de los entornos virtuales y también con material físico como sus cuadernos. En todas las estrategias hacen uso de los entornos digitales.

Palabras clave: estrategias de individualización, estrategias expositivas, estrategias colaborativas, entornos digitales, plataformas virtuales.

Abstract

This research aims to describe the pedagogical strategies of teachers in virtual classrooms at the primary level. The participants were made up of 7 primary school teachers from private schools in Comas and Los Olivos. The research has a qualitative approach and the methodology follows a phenomenological design, in which the interview guide of ten open questions asked through the Zoom application was used as an instrument. It was possible to obtain that teacher generally make use of similar teaching strategies, in terms of individualization they handle activities such as: play, use of casuistry, etc. This being the one most used by teachers, in the exhibition the students are the ones who explain a certain topic with the use of virtual tools or also concrete materials such as paper, and finally in the collaborative strategy, they work in groups virtually, and either within class time or outside of it, with the use of virtual environments and also with physical material such as their notebooks. In all strategies they make use of digital environments.

Keywords: individualization strategies, exhibition strategies, collaborative strategies, digital environments, virtual platforms.

I. INTRODUCCIÓN

Ante una situación tan aterradora, en la que llegamos a una pandemia mundial, causada por el virus COVID-19, donde la humanidad fue confinada, se vieron perjudicadas las actividades económicas y sobre todo la educación. Perú no estuvo exento a esta situación, tomando las medidas necesarias para la no propagación del virus, acatando una cuarentena nacional.

En diversos países los maestros han manifestado una carga en cuanto a su desempeño laboral en las aulas virtuales a causa de este cambio radical por la pandemia, esta carga se ha generado por diversos motivos tales como la geografía de su lugar de vivienda, los aspectos técnicos, por los centros de trabajo mismo y por el espacio con el que contaban en sus casas. A causa de la pandemia, también se registró una gran cantidad de deserción de los estudiantes, lo que hizo que los maestros se vean afectados aún más, reorganizándose en sus tiempos no solo en el trabajo sino también con sus familias (Medida-Guillen et. al., 2021, p. 3).

A pesar de que nuestro país presenta, una educación carente de recursos digitales, sobre todo zonas rurales. Nuestro sistema de educación cambió radicalmente, de una enseñanza presencial a una virtual. “Los docentes imparten conocimientos a los estudiantes, de acuerdo a la forma en la que ellos aprendieron durante su formación docente” (Pereira, et. al., p. 42). Por ello, se generó preocupación e incluso deserción de algunos de los docentes de todo el país, puesto a que no tenían los conocimientos digitales, las estrategias necesarias y fundamentales para aplicar las clases en esta modalidad, ni el apoyo de sus instituciones en cuanto a capacitaciones inmediatas, además de que “en áreas rurales más del 20%, no contaba, con las herramientas tecnológicas físicas ni la conectividad apropiada, ya sea por la zona de sus viviendas o por la situación económica por la que pasaban” (Milán, et. al., 2020, p. 103).

Según el Instituto Nacional de Estadística Informática (como se citó Morales, et al, 2020 pág. 11), en nuestro país se registró una baja calidad de educación estatal del 9%. Por ello los maestros forzosamente han tenido que modificar aceleradamente, la forma de enseñar, del clásico acompañamiento del docente con los estudiantes en un ambiente compartido, donde el guía puede aplicar métodos, observar y evaluarlos en cada momento pedagógico, a una modalidad a distancia,

en donde no siempre será accesible corroborar si el estudiante está presente, si se capta su atención desde el otro lado de la pantalla, y ante todo si está aprendiendo puesto que, al ser una educación remota, corre el riesgo de que las actividades realizadas por el docente no son aplicadas adecuadamente, y no se utilizan diversas estrategias digitales, que logren mantener a los estudiantes interesados por el aprendizaje, además de que no cuentan con la adecuada implementación de dispositivos. En una encuesta realizada sobre el manejo de las TIC en los docentes de universidades del estado y las privadas, arroja que más del 26% de ellos tiene un bajo manejo de la tecnología, así tenemos a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y la Universidad Nacional de Ingeniería, con una cantidad considerable de maestros con un escaso manejo en las herramientas virtuales (Huanca, et al. 2020, p.123).

Se sabe que, las plataformas y sitios web, ayudarán a un mejor desempeño para que los estudiantes aprendan mejor (Crisol, et. al., 2020, p. 2). Es por ello que, en muchos de los casos, los maestros valiéndose de sus propios recursos tecnológicos y digitales, como sus celulares, tabletas, WhatsApp, entre otros, investigaron de manera autónoma estrategias para enseñar.

El presente estudio se enfocó en indagar las estrategias pedagógicas que utilizan los profesores en sus clases virtuales, puesto a que se pretendió dar a conocer cómo es que enseñan y que tipos de métodos utilizan en un entorno virtual. Esto permitió conocer diversos tipos de enseñanza, los mismos que utilizaban en sus aulas presenciales, pero ahora en entornos virtuales. Esta investigación se profundiza en qué tipos de estrategias digitales utilizan más los docentes, si son las de individualización, las expositivas o las de colaboración y en qué plataformas, con el fin de que esta pueda servir como pauta como manejar la virtualidad para otros docentes. Este estudio tuvo la aplicación de una guía de entrevista dirigido a los docentes, que posibilitó el recojo de información sobre las estrategias de enseñanza digital, con la finalidad de servir como base de información a otros docentes.

En este marco, se generaron las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas en las aulas virtuales para el aprendizaje en niños del nivel primario?, los específicos son: (a) ¿cuál es la estrategia

pedagógica más utilizada por los docentes en sus aulas virtuales?, (b) ¿cuáles son los entornos virtuales que utilizan en sus clases virtuales? Mediante estas interrogantes se buscó saber qué tipos de estrategias pedagógicas aplican los docentes en una educación remota en medio de un contexto de crisis mundial.

El objetivo general es: Describir las estrategias pedagógicas de los docentes en las aulas virtuales de los estudiantes del nivel primario. Los específicos son: (a) Explicar cuál es la estrategia más utilizada por los docentes en las aulas virtuales. (b) Identificar los entornos digitales que utilizan más los docentes en las aulas virtuales.

II. MARCO TEÓRICO

Masarweh (2019) en su investigación *Embarking digital learning due to COVID-19: Are teachers ready?*, tuvo como objetivo identificar los problemas y soluciones en el aprendizaje de matemáticas en la crisis del COVID-19 por parte de los docentes y estudiantes de Indonesia. La investigación fue cualitativa, su población tuvo como participantes a profesores y estudiantes. El instrumento que se aplicó fue la entrevista vía WhatsApp. Entre los principales resultados se tiene que los problemas en el aprendizaje de matemáticas fueron causados por la poca accesibilidad y falta de conocimientos en el uso de equipos. Por lo que se concluyó que el apoyo del gobierno era fundamental en tres áreas como son la planificación, implementación y evaluación de los sistemas que utilizaron. Por otro lado, verificó también que, en Papúa Occidental, se podía aplicar el sistema de aprendizaje mixto.

Kast, et. al. (2021), en su estudio *Austrian teachers' attitudes and self-efficacy beliefs regarding at-risk students during home learning due to COVID-19*, tuvieron como objetivo conocer como era el comportamiento de los docentes y el desenvolvimiento de los estudiantes, en el aprendizaje desde casa, ante esta situación de pandemia. Este estudio fue de tipo cuantitativo, y la población que participó fue 3467 docentes austriacos, de los cuales 2839 fueron mujeres. Se utilizó una encuesta en línea como instrumento de investigación. Además, se obtuvieron los siguientes resultados, los docentes tuvieron una notoria diferencia en sus actitudes con los estudiantes, se verificó que su comportamiento era desfavorable con los estudiantes con un nivel bajo de economía más que con los estudiantes con necesidades especiales. Por lo que se llegó a la conclusión de que los maestros ven la enseñanza remota como un gran reto, en donde el aprendizaje es muchísimo más difícil y más aún cuando los estudiantes presentaron problemas de conducta.

Triviño-Cabrera, et. al. (2021), en *The Figure of the Teacher-Prosumer for the Development of an Innovative, Sustainable, and Committed Education in Times of COVID-19*, su objetivo fue comprobar si los docentes lograron enriquecer su enseñanza, valiéndose de los medios de comunicación y de su propia creatividad para hacer sus recursos. Su estudio fue cualitativo, con una población de 240

estudiantes, con niños de entre 6 a 12 años. Se desarrolló un cuestionario como instrumento, basado en el diseño DBR. En efecto se corroboró que los estudiantes lograron un aprendizaje autónomo, puesto a que desarrollaron habilidades digitales y socioemocionales, que los conllevó a sentirse comprometidos con la sociedad. En consecuencia, su investigación confirma que, en esta pandemia, las competencias digitales y las habilidades socioemocionales son relevantes para la educación.

Meza et. al. (2020), en su investigación *Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia Covid-19, Puno-Perú*, tuvieron como objetivo examinar con detalle cómo influye la gestión educativa en el desenvolvimiento en los docentes en medio de la pandemia. Fue un estudio de carácter cualitativo, con un enfoque explicativo y de diseño no experimental. Participaron 650 docentes. Se aplicó un cuestionario y una escala de percepción. Con lo que resultó que existe una estrecha relación entre las gestiones educativas y el desempeño del docente. Concluyendo que, en las unidades evaluadas del departamento de Puno, la gestión educativa es un agente directo que tiene la responsabilidad de fortalecer y responder a las necesidades de las instituciones, con el fin de ayudar a los docentes en su rendimiento en clases y así lograr los objetivos establecidos.

Tanujaya et. al. (2021), en *The mathematics instruction in rural area during the pandemic Era: Problems and solutions*, buscaron demostrar los problemas y soluciones que generaron los docentes de zonas rurales de Indonesia, en medio de la pandemia. La investigación fue cualitativa, en la que participaron docentes y estudiantes, evaluados mediante entrevistas vía la aplicación WhatsApp. Verificaron dos principales obstáculos para el aprendizaje virtual de las matemáticas, las cuales fueron la falta de implementación de los sistemas y la carencia de manejo de las Tics. Por lo que, se dedujo que es fundamental para un buen aprendizaje en matemáticas, la participación del gobierno tanto en organización, implementación y evaluación de los sistemas de aprendizaje.

Pitt, et. al. (2020), en *Supporting open educational practices through open textbooks. Distance Education*, su objetivo fue presentar estrategias y colaborar en la creación de nuevas técnicas pedagógicas para los estudiantes por medio de

textos que contengan una licencia abierta, sin restricciones. Se trató de una investigación cuantitativa, en el que más de 4000 educadores fueron encuestados. Obtuvieron como resultados que la población encuestada está abierta a recibir esta modalidad de textos abiertos y a aplicarlos en su metodología de enseñanza. Concluyendo en que existen y se proporcionan a los docentes del Reino Unido, una gran variedad de estrategias innovadoras, para la utilización de los libros de texto abierto, con el fin de mejorar la educación ya sea en la modalidad presencial o a distancia.

Sánchez (2020), en su estudio *Estrategia metodológica para el desarrollo de la actividad docente, a partir de las condiciones impuestas por pandemia*, cuya finalidad fue difundir una estrategia metodológica cuya función pudiese desafiar las actividades académicas de estudiantes de enfermería. Se trató de un estudio empírico y teórico, en donde su población fue de 15 profesores, con una muestra de 5 de ellos. Los cuales fueron partícipes de una encuesta. En efecto, como resultado se tuvo que para que los docentes tengan una buena calidad educativa y una adecuada junta docente dependían de buscar diversas alternativas se podría decir, autónomamente. Se concluye que, los docentes, no se encontraron adecuadamente preparados para este desafío de enseñanza y aprendizaje virtual, en medio de una pandemia que afectó a la población.

Kalinova (2021), en *Distance Learning Solutions: Tools Used in Online Lessons*, tuvo como objetivo mejorar la comunicación entre estudiantes y docentes en cualquier ámbito de estudio. Fue cualitativo, se tomaron a 150 estudiantes para desarrollar una encuesta en 3 etapas, con el fin de evaluar las estrategias de los docentes en la modalidad remota y a 450 docentes para verificar su experiencia en la enseñanza virtual. En efecto se tuvo que, el mayor porcentaje de los docentes no contaba con una preparación previa en el ámbito virtual, solo una minoría había utilizado esta modalidad, sin embargo, no contaba con un buen manejo. Concluyó que, los docentes no contaban con las capacidades digitales, además de que, comprendieron que no es suficiente sentarse a enseñar en línea, sino que se requiere de muchas herramientas para lograr un aprendizaje significativo, e incluso compararon la educación virtual con un arte.

Wang (2021), en *A nationwide survey of online teaching strategies in dental education in China*, cuyo fin fue analizar la condición educativa por la que pasaban los estudiantes además de, ayudar a mejorar las estrategias de aprendizaje. Se realizó una encuesta transversal, se enviaron correos para obtener la información en 42 universidades de educación en línea, los resultados indicaron que el 97% de estas universidades abrieron cursos online, el 74% de estos eligieron una enseñanza en vivo. La mayoría de estudiantes recibió con satisfacción el “contenido” del aprendizaje en línea, sin embargo; la “interacción” de los profesores con estudiantes recibió menor aprobación. En muchas situaciones ya sea virtual o presencial, se dan los casos en que las áreas curriculares si tienen un buen contenido; sin embargo, esto no es suficiente para alcanzar un buen aprendizaje, se requiere del buen manejo de estrategias, herramientas por parte del docente.

Por naturaleza el aprendizaje del ser humano es social, ya que en el día a día las personas adoptan conocimientos de quienes los rodean (Vygotsky 1978, citado en Ribosa 2020, p.79). El enfoque socio constructivo se basa en el aprendizaje compartido, ya que los individuos van a aprender unos de otros (Bruner 1979, citado en Ribosa 2020, p. 80). Este enfoque señala que el aprendizaje es colectivo, se necesita de varias personas para construir conocimientos y significados; sin embargo, para que exista una buena comunicación entre ellos, se necesita que los individuos compartan sus conceptos en alguna situación en común. El socio constructivismo es muy visto y aplicado en las aulas escolares, y ahora en la coyuntura social actual en la que se todos han sido afectados por el COVID-19, también ha sido necesario abordarlo, los docentes han tenido que demostrar su dominio en las aulas virtuales, apoyados con sus capacidades, para que el aprendizaje impartido sea eficaz y productivo.

La importancia de las estrategias pedagógicas no solo consta de ellas en sí, sino también de las técnicas que utiliza el maestro en su clase, pueden contar con factores externos como el espacio, un buen material, equipos modernos, entre otros, sin embargo; si no hay una actitud adecuada por parte del maestro, no serviría de nada, y como consecuencia el estudiante no alcanzará los objetivos propuestos (Morrison 2005, citado en Cortés y García, 2017, p.128). En este

contexto de pandemia, algunas instituciones han otorgado plataformas virtuales, libros virtuales, e incluso capacitaciones por parte de las editoriales; no obstante, la actitud negativa de aprender algo nuevo se interpone en alcanzar una óptima enseñanza y por ende no permite incorporar estrategias adecuadas para llegar a sus estudiantes.

Las estrategias pedagógicas son las acciones que el profesor realizará para posibilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes. Intervienen los escenarios curriculares de la estructura de las actividades que formarán a los estudiantes, además de, la relación directa entre el proceso de enseñanza y aprendizaje, en donde se alcanzarán los conocimientos, valores, procedimientos y problemas propios del campo de formación (Bravo 2008, citado en Gamboa, et al. 2013, p. 103). En las aulas virtuales se aplican estas estrategias pedagógicas, en donde los docentes utilizarán diversas acciones para que se logre el proceso de aprendizaje, ya sean las plataformas digitales, trabajos con los estudiantes y recursos del maestro.

Las estrategias pedagógicas son también las acciones que el docente realizará en el aula con el propósito de alcanzar el aprendizaje de diversas áreas en los estudiantes. Por lo tanto, el docente es considerado como el facilitador el cual debe estar siempre estar actualizado para así, brindar al estudiante una senda atractiva, efectiva y moderna que permitan un aprendizaje significativo (Mockus 1984, citado en Lucumi y Gonzales 2015, p.113). El docente debe de estar en continuo avance, para dar los alcances educativos necesarios a los estudiantes, además de que, con la actual modalidad de enseñanza, exige que estén preparados para enseñar de acuerdo a las necesidades digitales, a la expectativa de los cambios y avances de esta época, con ellos también se logrará un mejor aprendizaje en los estudiantes,

Las técnicas que utilizan los docentes para que su enseñanza sea eficaz, son llamadas “Estrategias didácticas”, en ellas participan el docente y discentes, se presentan los contenidos y los métodos utilizados por el profesor. Las estrategias didácticas cuentan a su vez con dos tipos de estrategias una de enseñanza y otra de aprendizaje. La primera consiste en las habilidades que un estudiante puede adquirir y emplear para aprender y aplicarlo en situaciones diversas, por otro lado, la segunda, se refiere a la asistencia que el docente brinda a sus alumnos para

mejorar y facilitar la información brindada. Las estrategias didácticas en la actualidad son utilizadas de manera virtual, puesto que todos los agentes que la conforman siguen interactuando, además de que se mantiene la finalidad; sin embargo, en el contexto es virtual, se ha presentado una diversidad de dificultades por diversos aspectos, que han hecho que el aprendizaje sea competente (Díaz y Hernández 1999, citado en Fernández y Solano 2012, p.4).

Las herramientas tecnológicas son instrumentos recurrentes en los docentes, puesto que estos les permite alcanzar los objetivos esperados en el desarrollo de enseñanza, también aplicadas en la actualidad, de forma remota. Las plataformas virtuales, contienen una gran cantidad de herramientas metodologías que conllevan a un óptimo desempeño docente, ya que ofrece diversas alternativas tanto para estudiantes y maestros. Las herramientas por sí solas no puede resolver falencias en la enseñanza y aprendizaje, se necesita plantear nuevas técnicas y estrategias de enseñanza con utilización de las TIC. Cabe mencionar que el diseño de la metodología institucional también facilita en la enseñanza, con una variedad de materiales virtuales enfocados en sus necesidades, asegurando así, una óptima calidad en sus aprendizajes (Díaz y Castro 2017, p. 3). Por otro lado, las estrategias, formas, procedimientos, actividades y técnicas que utilice el docente formaran un método de enseñanza y aprendizaje.

La estrategia pedagógica basada en la individualización en la enseñanza remota, es considerada por los docentes, sumamente importante, puesto que permite que ellos se amolden a los intereses y carencias en algunas áreas que presenten los estudiantes, haciendo que la enseñanza sea óptima. Es una enseñanza aplicada a la personalización, en donde los docentes buscan una conexión con sus estudiantes. En esta situación de pandemia, esta estrategia se torna prioritaria para un mejor desarrollo académico, se han presentado casos en donde los docentes han utilizados diversos entornos como correos electrónicos, WhatsApp, plataformas, etc. con el fin de poder tener una comunicación que les permite asesorarlos de cerca y verificar sus avances (Berry S. 2019, p. 165).

Las estrategias de individualización, alude a que el discente sea el personaje principal del proceso de enseñanza, será él quien se desempeñe de forma independiente. El alumno recibe las situaciones problemáticas, y busca

información, indaga las posibles soluciones y lo resuelve, se apoya en el docente a medida que él lo considere necesario. Hay 3 tipos, tenemos el de descubrimiento, el tipo tutorial, por proyectos y el de los individuales (Mayorga J. y Madrid D. 2010, p. 104.). En un entorno virtual como en que se vive en la actualidad, esta estrategia también es importante ya que, facilita que el estudiante sea parte de las clases virtuales, promueve la responsabilidad además de, que sea analista de diversas situaciones.

La enseñanza con una estrategia de individualización, toma en cuenta de cómo es cada individuo, las capacidades que posee y cómo es que aprende, puesto que cada estudiante es único. Se entiende la estrategia de individualización como aquella en la que se enseña a aprender por sí mismo; sin embargo, es necesario interactuar con los demás para desarrollarse plenamente. También contempla formar al alumno como persona autónoma, afianzando su identidad. Para poder aplicar esta estrategia, se debe de conocer la cultura, los contextos, valores, sentimientos, del estudiante con el fin de que puedan aprender con un proyecto y de sus propias capacidades (Cabeza 2011, p. 10).

La estrategia de enseñanza individualizada, es considerada como un requisito para que el aprendizaje sea óptimo. El prestar mayor atención, mostrar interés y sobre todo compromiso en los estudiantes, son bien recibidos por los discentes (Laufs y Kempert 2021, p. 33). El interés que el docente muestre a cada uno de sus estudiantes será muy importante para el desarrollo de sus clases, esto llevará a que el aprendizaje sea mucho mejor, y más cuando en un aula de clases hay diversidad de ritmos de aprendizaje.

La Estrategia de enseñanza individualizada es la adaptación de las necesidades del estudiante, esto se puede dar con diversidad de tipos de esta estrategia tales como, la utilización de recuperación de la información por medio de internet, a través de los trabajos individuales, también con materiales multimedia en donde puedan interactuar como los laboratorios, simulaciones, experimentación, creación de materiales, contratos de aprendizaje (motivar a que los estudiantes alcancen metas), prácticas, técnicas en donde desenvuelvan el pensamiento crítico y la creatividad (Delgado y Solano 2009, p. 5).

La estrategia expositiva es un modelo tradicional e idealista. En esta estrategia, la mayor responsabilidad la tiene el docente junto con material, texto, que va a transmitir. El recurso principal en esta estrategia es el lenguaje oral, el cual busca que los oyentes participen en clase propiciando respuestas, sentido de investigación y discusión (Bedoya y Zapata 1993, p. 96). Esta estrategia requiere de una buena preparación de parte de los docentes, conocer bien a sus estudiantes para que pueda adaptar la enseñanza y con ello lograr los objetivos trazados.

En la estrategia expositiva intervienen dos roles, el expositor y el receptor, este último tendrá el trabajo de compartir la información recibida en grupos, mediante resultados, conclusiones, preguntas, esquemas, etc. Esta estrategia tiene como objetivo provocar que los estudiantes reaccionen contrastando la información mediante la crítica. Esta estrategia se puede desarrollar mediante la exposición, preguntas en grupo, simposio, mesa redonda, entrevistas tutorías, tablón de anuncios o exposiciones (Delgado y Solano 2009, p. 7).

Una de las estrategias didácticas virtuales es la expositiva, la cual permite la participación de los estudiantes en grupos. En esta estrategia se puede considerar el debate, que genera la participación de los estudiantes, interactuando entre sí, desligándose de las enseñanzas clásicas en donde el maestro dicta su clase por horas y el estudiante sólo es oyente (Berry 2019, p. 170). En este sentido el docente programa y diseña la clase de una manera más comprometida con la participación activa de los discentes. La ventaja de este tipo de estrategia es que fomenta la construcción de una comunidad para el aula virtual.

Las estrategias expositivas que utiliza el docente, permiten que el estudiante participe de forma activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que le permiten involucrarse. Mediante esta estrategia el alumno deja de ser un sencillo oyente y pone en marcha sus habilidades para ser parte fundamental en la enseñanza (Román, et. al., 2021, p. 51). Esta estrategia de enseñanza es muy interesante ya que permite que los discentes sean los protagonistas del desarrollo de clases, les permitirá también demostrar sus capacidades de liderazgo.

La estrategia de trabajo colaborativo refiere a establecer sus conocimientos por medio de la comunicación de varios estudiantes, con el fin de producir

conocimientos científicos (Almeida et al., 2011, citado en Vargas et al., p. 366). En la aplicación de esta estrategia los estudiantes pueden intercambiar ideas, conocimientos previos y soluciones a diversos temas, para ello emplea la comunicación, en la actualidad en una modalidad virtual, esto les permitirá a los estudiantes adquirir más conocimientos científicos.

La estrategia de trabajo colaborativo, cumple un papel importante en la enseñanza, fomenta métodos dinámicos que permiten la participación conjunta de profesores y estudiantes. En este punto, los docentes tienen una gran responsabilidad en el ámbito académico, la que es fundamental en nuestra sociedad, el docente agilizó, cambio y adaptó de nuevas estrategias virtuales para que los estudiantes logren un buen aprendizaje, en medio de toda la crisis del COVID-19 (Estrada 2020, p. 1183). El maestro ante esta situación, se vio obligado a replantear sus estrategias para el desarrollo de sus clases, aplicando una estrategia colaborativa, en donde se tuvo que impulsar la relación entre estudiantes, el apoyo y las tareas en equipo con el fin de que sus estudiantes adquieran los conocimientos con facilidad. Se puede decir que esta estrategia es de gran consideración ya que ayuda a construir discentes capacidades autónomas.

El trabajo colaborativo es compartido por el grupo, en donde será primordial que participen todos los miembros de manera cooperativa con el fin de intercambio de ideas. Algunas de las técnicas de esta estrategia son: trabajo en parejas, lluvia de ideas, rueda de ideas, votación, valoración de decisiones, debate y foro, discusión, controversia, grupos de investigación, juegos de rol, estudio de casos y trabajo por proyectos (Delgado y Solano 2009, p. 9).

La estrategia del trabajo en grupo es muy importante en los estudiantes puesto que, promueve un aprendizaje en donde todos cooperan, participan, gestionan un pensamiento crítico, demuestran sus capacidades para organizarse por medio de una comunicación asertiva, cada participante influenciará para la mejora del trabajo que estén desarrollando juntos. Esta estrategia recalca el trabajo cooperativo, y está permite a los estudiantes realizar una gestión de recursos humanos, además de estar presentes en la planificación y organización de las tareas encomendadas (Tomás 2019, citado en Iranzo et. al., 2008, p. 218). Esta estrategia desarrolla en los estudiantes un buen aprendizaje, y a su vez permite al docente conocer más a

sus estudiantes, en cuanto a cómo son, cómo van en el área en la cual están trabajando, además del compromiso que tienen (Barrios y Bordas 2000, citado en Irazo et. al., 2008). El docente puede adoptar este tipo de enseñanza en las aulas virtuales, es una opción que permite que los discentes aprendan de manera conjunta un tema específico y así llegar a los objetivos trazados; sin embargo, esto no solo es para un determinado día de clases, sino que, esta estrategia le servirá en su vida futura, cuando enfrente diversas situaciones en su vida cotidiana, en el ámbito social, en el trabajo, en la familia y demás.

En la educación presencial se requiere de espacios con características que sean atractivas para los estudiantes, con la finalidad de un desarrollo óptimo, lo mismo sucede con un ambiente virtual. Se tiene que un ambiente virtual de aprendizaje es un entorno en donde se interactúa de forma sincrónica y asincrónica, además se pueden administrarlos, ya que permitirán ser utilizados para diferentes prácticas educativas. La enseñanza virtual permite al docente mejorar ciertos aspectos que no se daban en la forma presencial, en consecuencia, los manejos de los entornos virtuales generan un mejor aprendizaje. En el contexto actual de pandemia, los docentes se han visto con el deber de obtener, estudiar y aplicar diversos ambientes virtuales, de acuerdo a sus capacidades, y de forma paulatina obtuvieron buenos resultados en el aprendizaje; sin embargo, algunos docentes desconocían del manejo de estos entornos, y esto generó la deserción de algunos estudiantes. Esta modalidad de enseñanza tiene la capacidad de ampliarse, y debe ser aprovechada, con el apoyo de las instituciones educativas, ya que la tecnología nos brinda diversas herramientas, para llegar a un aprendizaje esperado (López et al., 23, citado en Perazzo 2021, p. 40).

La gran mayoría de docentes han sido formados en la forma clásica, de manera presencial, con una utilización prácticamente nula en cuanto a los entornos virtuales, sin embargo, en estos tiempos se ha convertido en algo obligatorio. Es por ello la importancia de los estos, ya que, desafía a los docentes a desaprender, generar y fomentar nuevas estrategias en base a estos entornos. Un entorno virtual, permite a los estudiantes evidenciar su pensamiento, en las aulas en línea los alumnos también manifiestan sus pensamientos durante toda la jornada

académica, manifestando sus estilos individuales (White, 22, citado en Barret, 2011, p. 20).

Se considera que el aula de clases es un espacio en donde los estudiantes pueden utilizar herramientas virtuales; sin embargo, no sería el único sitio sino, donde el estudiante aprenda con la interacción de diversas plataformas y el uso de TIC'S, como en nuestra actualidad, las aulas virtuales han sido trasladadas a los hogares, en donde el docente debe tener conocimientos sobre el entorno virtual para que produzca efectos positivos en sus alumnos. Además, agrega que, los recursos educativos incrementan las competencias, para ello, los docentes deben presentar un compromiso cognitivo en la enseñanza remota. Los recursos educativos también fortalecen las estrategias de trabajo colaborativo, refuerza el sentido social. La creación de un espacio virtual mediante las TIC'S, mejora notablemente el desarrollo de las competencias en los niños, por lo que los docentes lo toman como una herramienta fiable para el desarrollo de sus clases. (Garrison et al., 2010, citado en Colectivo Educación Infantil y TIC (REDEI), 2014). Se añade que, es una necesidad crear espacios en donde los discentes se sientan motivados, con ganas de querer aprender, el docente podría aplicar un enfoque Socio constructivista para que su trabajo sea mejorado, en donde los estudiantes y el mismo docente puedan aprender unos de otros (Bruner, 1979, citado en Ribosa, 2020, p.83).

Los programas de formación docente son muy importantes para generar excelentes resultados en el aprendizaje, utilizando entornos digitales, los cuales irán mejorando cada vez más. Se puede decir que, para que un aprendizaje sea de calidad, los docentes necesitan de entornos virtuales, los que consisten en materiales de instrucción, que son creados para explicar y familiarizarlos con conceptos y circunstancias, además, las utilizations de estos entornos harán que el estudiante en un futuro pueda desenvolverse con facilidad en un ambiente totalmente virtual (Davis et. al, 2007, p.32).

Un ambiente virtual refiere al espacio físico de portales digitales en donde se desarrolla el desarrollo de enseñanza y aprendizaje, este entorno puede tener el ambiente de información, de donde se adquieren lo que se necesita para el aprendizaje, y el ambiente de comunicación, en donde se integran los foros, el chat,

los correos electrónicos, los tableros de anuncios, sitios web. Por otro lado, tenemos el ambiente de aprendizaje y el de asesoría, en el primero es el lugar donde se van a aplicar las estrategias pedagógicas, como los mapas mentales, presentaciones y demás, y en el segundo es donde el educador ofrece el soporte estudiantil con un software de gestión específico, chat, foros. El docente con apoyo de todas estas herramientas virtuales podrá apoyar al estudiante, con la utilización de videollamadas, programas de conversación en tiempo real como el Zoom, Meet, esto facilitará el trabajo docente y podrá lograr los objetivos esperados, sin duda el uso de la tecnología en estos tiempos de pandemia es sumamente importante (Campos 2010, p. 18).

La educación a distancia es aquella en la que hay un encuentro para lograr el aprendizaje esperado, sin embargo; no necesariamente están presentes físicamente, en el mismo espacio y tiempo. La enseñanza remota busca generar espacios de aprendizaje y para lograr ello se apoya de las TIC. Este tipo de educación es la solución a diversos problemas que se presentan en la educación, puesto a que muchas personas por su ubicación geográfica, distancia o factor económico, no les permite asistir a las instituciones de forma presencial para poder acceder a nuevas pedagogías, avances científicos, etc. Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia (como se citó en Díaz-Guillen et al. 2021, p.10). Las nuevas tecnologías son, para los maestros, un medio fundamental que les permitirá mejorar sus enseñanzas, las TIC son recursos llenos de oportunidades para la enseñanza y aprendizaje en el ámbito académico por lo que debe ser aprovechado en su totalidad.

Al grupo de herramientas se les denomina TIC, la cual cuenta con un soporte y canales que permiten el acceso y manejo de la información (Gilbert et. al., 1992, citado en Castro et. al., 2007, p. 214). Estas herramientas deben estar conformadas por el software y el hardware, puesto que ambas colaboran con el aprendizaje en las aulas virtuales, si se desea alcanzar el objetivo educativo estas herramientas deben ser dependientes una de la otra, no se lograría un aprendizaje esperado si no se cuenta con una de ellas, es el caso percibido durante la pandemia, muchos de los docentes carecían de equipos digitalizados, lo que perjudicó el aprendizaje en los estudiantes.

III. METODOLOGÍA

Este estudio tuvo un enfoque cualitativo, puesto que se utilizó la recolección de datos sin una medición numérica para hallar las preguntas de investigación. (Hernández et. al., 1998, p. 8). Esta investigación tuvo como base de estudio las estrategias utilizadas por los docentes en las aulas virtuales en un contexto de pandemia por el COVID-19.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Este estudio tuvo un tipo de investigación básica por su finalidad, puesto que se obtuvo información que mejoró el conocimiento del tema abordado. (Hernández et. al., 1998, p. 153).

El diseño de esta investigación fue fenomenológico, puesto que se estudió a un grupo de docentes, en el contexto de un aula virtual. Para conocer como interactuaron con sus estudiantes y se aplicó una guía de entrevista, con la que se pudo conocer si emplearon estrategias pedagógicas virtuales de manera eficaz. (Hernández et. al., 1998, p. 566).

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Categoría 1: Estrategia de basada en la individualización

En la primera categoría refiere a que cada estudiante es único y el docente se adapta a las capacidades de cada uno de ellos para lograr una mejor enseñanza (Cabeza 2011, p. 10). Tiene como sub categorías: Tipos, uso y efectividad de la enseñanza basada en la individualización.

Categoría 2: Estrategia de enseñanza expositiva

En la segunda subcategoría se vio la estrategia expositiva, la cual permite que todos los estudiantes participen en grupos, siendo ellos los protagonistas de su aprendizaje (Berry 2019, p. 170). Tiene como sub categorías: Tipos, uso y efectividad de la enseñanza expositiva.

Categoría 3: Estrategia de enseñanza colaborativa

En la tercera subcategoría se tuvo la estrategia de colaboración la cual refiere a aquella que permite la participación y colaboración de docentes y

estudiantes (Estrada 2020, p. 1183). Tiene como sub categorías: Tipos, uso y efectividad de la enseñanza colaborativa.

Categoría 4: Entornos digitales

La categoría de entornos digitales se refiere a los materiales de instrucción virtual que usan los docentes, la cual permite conocer sobre el software y hardware que utilizan los docentes en sus clases virtuales (Davis et. al, 2007, p.32). Tiene como sub categoría: plataformas digitales.

3.3. Escenario de estudio

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), indican que, es el escenario de donde se obtiene información para la investigación, son lugares, sitios, tiempo y autorizaciones que puedan brindar. Agrega que, es importante explicar de forma completa y detallada (p.581). Esta investigación tuvo un ambiente de estudio virtual por la situación de pandemia con docentes de colegios privados, ubicados en el distrito de Los Olivos y Comas, los docentes desarrollaron sus clases desde sus casas y desde el colegio en el que laboraban.

3.4. Participantes

Los participantes en este estudio fueron 7 docentes de diversos colegios de nivel primario entre hombres y mujeres. Según (Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), indica que, los individuos a los que se van a observar deben tener los mismos rasgos o características similares ya que, el objetivo será enfocarse en un tema que comparte el mismo grupo social (p. 431). Se observó también que, los docentes denotaron una actitud positiva y comprometida, sin embargo, existió una cantidad mínima que demostró desinterés en el desarrollo de los estudiantes. Gran parte de los docentes mostraron un buen desenvolvimiento en la utilización de las tecnologías.

Criterios de inclusión: los participantes son entre las edades de 25 a 44 años, casi todos los docentes son licenciados en educación; no obstante, algunos de ellos aún están cursando la universidad. Los docentes cuentan con equipos como computadoras y celulares de última generación. Todos enseñan a niños del nivel primario.

Criterios de exclusión: se excluyeron a docentes mayores de 50 años, con horarios copados puesto que trabajaban en diversos colegios. Además de aquellos que, no contaban con equipos modernos que faciliten la interacción por el programa Zoom.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos, fue la entrevista. Este se refiere a la relación que se genera entre el investigador y los informantes, en su ambiente. El objetivo es recolectar información de manera natural sin que el investigador intervenga en sus actividades (Taylor y Bogdan 1986, citado en Begoña 1992, p.110). Por otro lado, la entrevista permitió mantener una conversación entre investigador y el entrevistado, con el fin de conocer a través de sus propias palabras, sus perspectivas, situaciones, problemas y soluciones a partir de sus experiencias.

La entrevista a los participantes, fue con una guía de entrevista, la cual estuvo conformada por 10 preguntas, de los temas de estrategias pedagógicas y entornos virtuales. Esta técnica fue desarrollada vía Zoom, en un horario anticipadamente coordinado con los docentes.

3.6. Procedimientos

El procedimiento de este estudio se efectuó por medio de una carta de presentación, la cual permitirá aplicar los instrumentos, con la previa coordinación de los directivos de la institución, a los cuales se les presentó por correo electrónico para que firmen y sellen, concretando la autorización. También se les brindó a los docentes el consentimiento informado, para que puedan participar de la investigación como informantes, y con ello pudieron aprobar con sus firmas la entrevista.

3.7. Rigor científico

La credibilidad se alcanza cuando quien investiga, recolecta información, por medio de la observación y conversación con los informantes, y dicha información es confirmada por los participantes como cercano a lo que piensan y sienten (Cadenas, 2016, p. 22). Para el rigor científico de esta investigación se aplicó la

triangulación de autores en cada categoría, además de ello, la credibilidad se dio con la guía de entrevista a través de la plataforma Zoom, se coordinó con los docentes con una semana de anticipación y se les brindará el enlace de la reunión un día antes.

La confirmabilidad es la forma en la cual el investigador puede seguir el rastro de lo que hizo otro (Leininger 1994, citado en Cadenas 2016, p.23). Para esta investigación se describió las características de los informantes y el contexto físico y social de los mismos, este aspecto permitió determinar la confirmabilidad de este estudio.

La transferibilidad da la posibilidad de extender el estudio a otras poblaciones, es decir, si se pueden aplicar a otro contexto (Guba y Lincoln 1981 citado en Cadenas 2016, p.23). Para lograr la transferibilidad, se indicaron las características de las respuestas que brindaron los informantes, además se observó detalladamente lo característico de los datos obtenidos como un todo.

3.8. Método de análisis de la Información

Esta investigación utilizó el método de análisis de la información verbal que dieron los docentes en la entrevista, luego se transcribió las respuestas brindadas por ellos con respecto a las estrategias de enseñanza que utilizan en sus clases, con la información que se obtuvo se desarrolló el mapeo de las categorías, y luego estableció las subcategorías con el objetivo de interpretar los datos obtenidos. Esta es llamada técnica codificación y categorización.

3.9. Aspectos éticos

La ética cualitativa indaga la cercanía del ser humano con la realidad, de forma global, sin interrupción, generando en ellos libertad a los informantes y tomándolos como personas, mas no como materia de estudio (Noreña, et. al 2012, p. 269). Para esta investigación se utilizó el consentimiento informado, en donde los siete docentes aceptaron ser los participantes del estudio, además de reconocer sus derechos y responsabilidades. También fue un estudio en donde se aplicó la confidencialidad de datos, por ende, se les brindó la seguridad y protección de sus identidades, manteniéndolas en anonimato. Por otro lado, se aplicó el manejo de riesgos, ya que este estudio cumplirá con la responsabilidad y obligación adquirida

por los informantes, además de que, posteriormente se trabajó con el manejo de los datos adquiridos. Los riesgos que se pudieron hallar en los sujetos se minimizaron, y los beneficios que se descubrieron en ellos, se maximizaron. Por último, se les informó a los docentes que los datos recopilados en la investigación no se utilizarán con fines distintos a los planteados inicialmente.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En medio de esta crisis de pandemia causada por el Covid-19, la comunidad educativa se ha visto en la obligación de adaptarse al manejo de herramientas virtuales, es por ello que, para conocer que estrategias pedagógicas virtuales utilizan los docentes, se realizó una entrevista a 7 docentes de colegios primarios, y los resultados se muestran a continuación:

Estrategias basadas en la individualización

La utilización de esta estrategia de individualización es necesaria en este contexto de pandemia y con el uso de herramientas virtuales, este estudio considera que el uso de esta estrategia es muy importante para que el estudiante pueda desarrollarse de manera autónoma. Esta categoría se estudió mediante las subcategorías: tipo de estrategias basadas en la individualización. uso de las estrategias basadas en la individualización y efectividad de las estrategias basadas en la individualización, como se muestra.

Tipos de estrategias basadas en la individualización

Para poder analizar esta subcategoría se realizaron las siguientes preguntas: ¿Qué estrategias personalizadas para cada estudiante utilizas durante la clase? Obteniendo como respuestas, para los entrevistados 1, 3, 5, 6 y 7, que la participación es muy importante, para ello emplean juegos, mapas mentales, semánticos, casuísticas, cuentos, lluvia de ideas etc. Para el docente 2, es importante saber el tipo de aprendizaje que tiene de acuerdo a ellos él utiliza actividades como la música, vídeos para evaluarlos mediante el Bling learning.

Tabla 1

Respuesta a la pregunta: ¿Qué estrategias personalizadas para cada estudiante utilizas durante la clase?

Entrevistas	Texto
ENT 1	“[...]mi lo más importante es la motivación [...] Ellos quieren jugar, depende de la edad, los más chiquitos quieren jugar [...] oportunidad de participar ...les hablo como esta ...con los padres de familia, ellos escuchan y se motivan materia les va a ayudar no solo en su nota sino en su aprendizaje [...] conocer al alumno, darle herramientas, pero todo eso no vale si no hay motivación”.
ENT 2	“Plataforma que se llama Bling learning...actividades de pronto que sean audiovisuales [...] podemos subir música, audios contenidos para que ellos puedan discernir y puedan elaborar sus actividades [...]previo a ello se hacen (en mi caso) una evaluación para saber qué tipo de aprendizaje tiene cada uno”.
ENT 3	“Mapas conceptuales como son mapas semánticos también utilizo lo que es la participación oral porque algunos más se desenvuelven en forma oral que escrita [...] también el chat en el aula virtual para expresar su participación”.
ENT 4	“La resolución de casos casuísticas más que todo siempre que empiezo un tema les planteó un caso a resolver y llamo con eso a la motivación de los alumnos [...]mediante la maqueta, materiales concretos”.
ENT 5	“Utilizo un registro del colegio, pero un registro adicional de participación en clase. Puedo llevar u registro de quien alumno participa más y que alumno participa menos”
ENT 6	“Utilizo el bingo, paletas, creación de oraciones, cuentos, mapas mentales, juegos, motivación”.
ENT 7	“Utilizo lluvia de ideas, también pregunto que se hizo la semana pasada, los motivo con algún juego”.

En síntesis, los docentes utilizan la estrategia de individualización mediante la participación activa de cada uno de sus estudiantes, lo que conlleva a la motivación, ellos realizan las actividades como los juegos, mapas, lluvia de ideas, etc.

Sánchez (2020) mencionó que para que los docentes tengan una buena calidad educativa ellos mismos tenían que buscar diversas alternativas para enseñar, sin embargo; estos no estaban preparados para este desafío de enseñanza y aprendizaje virtual; lo que difiere con el grupo de docentes entrevistados ya que, sí buscaron diversas alternativas para poder enseñar de manera virtual, por medio de plataformas, actividades lúdicas en páginas web, etc.

Por otro lado, Delgado y Solano (2009), mencionan que la estrategia de individualización se puede dar con diversidad de tipos como son, la utilización de recuperación de la información por medio de internet, a través de los trabajos individuales, también con materiales multimedia en donde puedan interactuar como los laboratorios, simulaciones, experimentación, creación de materiales, contratos de aprendizaje (motivar a que los estudiantes alcancen metas), prácticas, técnicas en donde desenvuelvan el pensamiento crítico y la creatividad. En su mayoría los docentes entrevistados han utilizado estos tipos de estrategia individualizadas y aún más, sobre todo enfatizando la motivación, lo que hace coincidir con los autores mencionados.

Uso de las estrategias basadas en la individualización

Para conocer el uso de esta estrategia se hizo la pregunta ¿Cómo utilizas las estrategias personalizadas durante la clase en el aula virtual?: recogiendo las siguientes respuestas: los entrevistados 1 y 3 mencionan que aplican esta estrategia enfatizando el afecto, destacando detalles de los estudiantes para motivarlos a interactuar en sus clases; para los docentes 2, 4, 5, 6 y 7 la forma como desarrollan esta estrategia es mediante la búsqueda de participación de los estudiante, la socialización es importante, y lo logran mediante saberes previos foros, casuísticas, debates, etc. lo aplican ya sea en vivo con la utilización de la pizarra virtual o el uso de sus cuadernos, además incitan a que haya un contacto por medio de las cámaras, audios o el chat de sus plataformas.

Tabla 2

Respuesta a la pregunta: ¿Cómo utilizas las estrategias personalizadas durante la clase en el aula virtual?

Entrevistas	Texto
ENT 1	“mediante concursos, yo más bien trato de hacer en esos eventos [...] lo que yo trato de resaltar es un logro individual”.
ENT 2	“De dos modos, uno es la parte sincrónica donde hacemos la socialización, vamos conversando y socializando en algunos casos se genera un debate, otro asincrónica donde es justamente lo que ellos aplican ya ejecutando actividades propias del Blind Learnig”.
ENT 3	“En la presentación ya voy interactuando con los alumnos hay algunos alumnos que se sienten motivados a la participación”.
ENT 4	“Se plantea al inicio de la clase luego del recojo de saberes previos se les plantea el caso referente a problemas [...] por el chat de la misma plataforma donde se dictan las clases en este caso por Meet. También se aplica el WhatsApp, pizarra digital, libro virtual”.
ENT 5	“Primero siempre busco los voluntarios [...] yo le doy tres formas de participar la primera de ellas es con la cámara encendida para mantener un acercamiento digamos así lo segundo es que encienda su micrófono para que puedan participar, Pero hay algunos que no tienen micrófono entonces [...]podemos responder en el chat”.
ENT 6	“Los juegos que hacemos ellos lo hacen en el cuaderno o en hojas [...]porque ya saben que jugamos, y luego lo pegan en el cuaderno”.
ENT 7	“Primero pido voluntarios para responder, sino lo hacen viendo la lista y quienes son los que menos participan los empiezo a llamar, empiezo con algún juego”.

Los docentes coinciden en que el modo como utilizan la estrategia de individualización es mediante la socialización de cada estudiante, buscando voluntarios, con el recojo de saberes previos, incitándolos a la participación de todos. En algunos casos lo complementan con concursos, juegos o videos que los motiven a participar. Esto lo desarrollan en las clases en vivo ya sea por el chat o por con los cuadernos de los estudiantes.

Triviño-Cabrera, et. al., (2021) mencionaron que, los estudiantes lograron un aprendizaje autónomo ya que desarrollaron habilidades digitales y emocionales, en plena pandemia, en base a las competencias digitales, siendo compatible los resultados de esta pregunta realizada en los entrevistados con el antecedente mencionado puesto que, los docentes a través de la clase virtual enfatizaban los logros personales y generaban la motivación en ellos. También Berry S. (2019) mencionó que los docentes buscan una conexión con sus estudiantes. En esta situación de pandemia, esta estrategia se torna prioritaria para un mejor desarrollo académico, se han presentado casos en donde los docentes han utilizados diversos entornos como correos electrónicos, WhatsApp, plataformas, etc. Al igual que los docentes entrevistados, para desarrollar esta estrategia de individualización han hecho uso de diversas plataformas, entornos virtuales e incluso escribirles al WhatsApp personal con el fin de que el estudiante pueda participar y desenvolverse más y agregando actividades como individuales como los juegos.

Efectividad de las estrategias basadas en la individualización

Para saber si era efectivo esta estrategia se les realizó la siguiente pregunta: ¿Consideras que la estrategia de enseñanza personalizada en tus clases genera resultados positivos? ¿Por qué? Sus respuestas fueron: todos los entrevistados coinciden en que esta estrategia sí les da buenos resultados porque cumple con el currículo, el estudiante construye sus propios aprendizajes, se motivan además de que, los padres también ven los avances de sus hijos.

Tabla 3

Respuesta a la pregunta: ¿Consideras que la estrategia de enseñanza personalizada en tus clases genera resultados positivos? ¿Por qué?

Entrevistas	Texto
ENT 1	“Sí me resulta, los agrupo con el que sabe más enseña al que sabe menos [...] alumno va a aprender cuando este motivado”.
ENT 2	“Definitivamente sí, porque si estamos hablando de una enseñanza personalizada uno es que lo dejas al niño construir su aprendizaje en base a su estilo que él tiene de aprender, ya sea auditivo, visual”.
ENT 3	“Sí en mayoría me brinda en este caso, aspectos positivos, en este caso me ha rendido frutos [...] Entonces si se puede llegar al estudiante, pero siempre y cuando hay que contar con las herramientas, si quisiera no con la cámara, ya entonces con audio, no con audio”.
ENT 4	“Considero que sí, sí me ha generado casos positivos por qué en ellos se generado lo que es la motivación al inicio siempre quieren buscar la solución”.
ENT 5	“Yo creo que si me da bastante resultado[...]me dicen que mi curso es donde más se desenvuelve [...] participen para que pierdan el miedo a la participación es que le digo”.
ENT 6	“Al inicio no, pero ahora no desde el momento que empecé a usar esa estrategia de trabajar de manera personalizada siento que mi grupo es mucho más organizado”.
ENT 7	“Sí, me ha funcionado muy bien porque participan todos, y eso les gusta a los estudiantes y a los padres de familia”.

Todos los docentes coinciden en que esta estrategia sí les brinda resultados positivos en sus estudiantes puesto que los hace más participativos, en algunos hace que pierdan el miedo, les genera motivación, les permite a ellos mismos construir sus aprendizajes, los hace más organizados y responsables, indica un maestro que para que logre esta estrategia, hace el uso del audio, la cámara y el chat.

Sánchez (2020) tuvo como resultado que para que los docentes tengan una buena calidad educativa dependían de buscar diversas alternativas de enseñanza. Concluyendo que los docentes, no se encontraron adecuadamente preparados para este desafío de enseñanza y aprendizaje virtual, en medio de una pandemia que afectó a la población. Lo que no es coincidente con los entrevistados puesto que, el uso de esta estrategia les fue de mucho beneficio ya que, los docentes se prepararon independientemente, buscando diversas herramientas para que el desarrollo de sus clases sea satisfactorio, y logren una mejor calidad educativa. Además, Mayorga y Madrid (2010), mencionaron que, las estrategias de individualización, aluden a que el discente sea el personaje principal del proceso de enseñanza, por otro lado, el alumno recibe las situaciones problemáticas, y busca información, indaga las posibles soluciones y lo resuelve, se apoya en el docente a medida que él lo considere necesario. En este punto, los entrevistados coinciden con el autor puesto que, tratan de que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje, logrando en ellos la independencia, además sean ellos quienes construyan sus propios aprendizajes mediante las actividades que ellos mencionan; sin embargo, uno de los entrevistados menciona que no se logra estos objetivos al 100% pero sí en su gran mayoría, considerando esta estrategia como una muy acertada.

Estrategias basadas en la enseñanza expositiva

El uso de la estrategia expositiva, también ha sido aplicada en este contexto de pandemia con el apoyo de las herramientas virtuales, el uso de esta estrategia es muy importante para que el estudiante pueda desenvolverse en diversas áreas académicas. Esta categoría se analizó mediante las subcategorías: tipo de estrategias basadas en la enseñanza expositiva. uso de la estrategia basada en la enseñanza expositiva y la efectividad de la estrategia basada en la enseñanza expositiva.

Tipos estrategias de enseñanza expositiva

Para saber qué tipos de estrategias de enseñanza expositiva utilizan los docentes se generó la siguiente pregunta: ¿Qué tipo de estrategias basadas en la enseñanza expositiva aplicas en las clases virtuales? a lo que respondieron: todos

los docentes mencionan que los tipos de estrategia que utilizan son la exposición de sus clases en vivo, pero además que frecuentemente los estudiantes exponen mediante actividades como diálogos, infogramas, mapas, organizadores, etc., por otro lado, la entrevistada 4 mencionó que sus estudiantes envían en ocasiones vídeos ya realizado en casa, no exponen en vivo.

Tabla 4

Respuestas a la pregunta: ¿Qué tipo de estrategias basadas en la enseñanza expositiva aplicas en las clases virtuales?

Entrevista	Texto
ENT 1	“Yo utilizo diapositivas, videos, interactuar con los alumnos, como una herramienta para que puedan aprender [...]un dialogo [...] tengo que estar pidiendo que el alumno participe”
ENT 2	“Generamos debates, después tenemos foros [...] y eso básicamente, a manera de exposición primero formamos equipos de trabajo ellos van socializando en base a una ficha de trabajo [...] la oportunidad de que se genere un diálogo”.
ENT 3	“Se utiliza la manera de exposición utilizando las herramientas como son mapas mentales, infogramas [...], hacemos una línea de tiempo, en este caso resaltando las situaciones más importantes [...] y que también de un análisis crítico, conocer la realidad de los hechos [...]en el ámbito de ser crítico es lo que yo califico... que se cuestione el por qué”.
ENT 4	“Trato de que ellos aprendan por ellos mismos o sea yo les brindó las herramientas [...]pero trato de que ellos lleguen al aprendizaje por sí solos [...]primero escucho las opiniones de ellos les pregunto no tú qué opinas [...]se les manda una previa exposición que ellos presentan por video me envían un video al WhatsApp personal o lo suben también a la plataforma y ellos explican la clase que han aprendido en ese día”.
ENT 5	“En curso aritmética conjuntos es mucho más fácil enseñar el alumno de acuerdo a una gráfica por ahí un organizador visual un mapa mental dependiendo de cada tema el docente tiene que actuar lo que se adecue más a ellos”
ENT 6	“Con libro [...] se tiene exposición [...] lo que hacemos es que todos lean y luego de eso entre todos intercambiamos ideas [...] qué es lo que hemos aprendido de lo leído”.
ENT 7	“Realizo diversos ejercicios y cada estudiante resuelve en su cuaderno para que luego explique en el Zoom como lo desarrolló, eso les encanta se sienten mini profesores”.

Los docentes mencionaron que las estrategias expositivas que utilizan ellos son la impartición de sus clases mediante recursos digitales como vídeos, diapositivas y que sus estudiantes también utilizan la exposición utilizando mapas mentales, líneas de tiempo, preguntando a sus compañeros, haciendo debates, foros grupales, diálogos, infogramas y gráficas, haciendo que esto genere la opinión y que se cuestionen el por qué y para qué de algún tema explicado. Esto se desarrolla en vivo o en otros casos envían su vídeo de la exposición realizada por los estudiantes.

Kalinova (2021), indicó que, el mayor porcentaje de los docentes estudiados no contaba con una preparación previa en el ámbito virtual, solo una minoría había utilizado esta modalidad, sin embargo, no contaba con un buen manejo. Se concluyó que, los docentes no contaban con las capacidades digitales, además de que, comprendieron que no es suficiente sentarse a enseñar en línea, sino que se requiere de muchas herramientas para lograr un aprendizaje significativo, e incluso compararon la educación virtual con un arte. En esta pregunta los entrevistados no coinciden con lo antes mencionado ya que, sin previa capacitación, ellos de manera autodidacta se han preparado para poder aplicar diversas herramientas en sus clases virtuales, tales como páginas web, juegos online, plataformas, entornos digitales, laboratorios virtuales, etc. Por otro lado, tenemos a Delgado y Solano (2009), indicaron que la estrategia expositiva interviene dos roles, el expositor y el receptor, este último tendrá el trabajo de compartir la información recibida en grupos, mediante resultados, conclusiones, preguntas, esquemas, etc. Esta estrategia tiene como objetivo provocar que los estudiantes reaccionen contrastando la información mediante la crítica. Esta estrategia se puede desarrollar mediante la exposición, preguntas en grupo, simposio, mesa redonda, entrevistas tutorías, tablón de anuncios o exposiciones. En cuanto a lo antes descrito, los docentes coinciden con el autor, porque también utilizan las mismas actividades con sus estudiantes, y su finalidad es que los estudiantes logren analizar y generar la crítica de los temas que se tratan en las clases virtuales.

Uso de las estrategias de enseñanza expositiva

Para saber cómo usan las estrategias de enseñanza expositiva se realizó la siguiente pregunta: ¿Cómo utilizas las estrategias basadas en la enseñanza

expositiva en tus clases virtuales? Y sus respuestas fueron las siguientes: los entrevistados 1, 2, 3, 5 y 7 mencionaron que desarrollan esta estrategia exponiendo ellos con sus pizarras virtuales, diapositivas, vídeos, etc. además los estudiantes después se convierten en los expositores, explicando los temas designados mediante infogramas, mapas, etc. Por otro lado, el entrevistado 4 mencionó que los estudiantes se graban en casa para luego transmitirlo en su clase virtual.

Tabla 5

Respuesta a la pregunta: ¿Cómo utilizas las estrategias basadas en la enseñanza expositiva en tus clases virtuales?

Entrevistas	Texto
ENT 1	“Es muy práctico depende de la materia 80 practico 20 teoría ellos tienen que participar. [...]tratar de interactuar con ellos hacerles participar a ellos, es una estrategia importante. Para mí hacerlos participar es muy importante [...]Desde luego que uso el debate, exposición individual. preguntas que ellos hacían generaban controversias, se displayaban [...] bromas que causan la atención de los estudiantes”.
ENT 2	“En este caso la herramienta que les puede brindar a ellos es la ficha o guía de trabajo, además previo a ello el trabajo en equipo en este caso yo hago el tema luego retroalimentación utilizando una plataforma adicional [...]luego se les presenta la guía de trabajo, ellos lo socializan lo van conversando y al final ya se genera el producto”.
ENT 3	“Este aspecto lo manejo en tiempo real lo puedo también designar comparte del trabajo colaborativo o también en este caso por ejemplo en el salón donde son pocos los que participan les pido que levanten la mano o pida participación para que el alumno pueda proceder a la exposición”.
ENT 4	“Si es video al WhatsApp personalizadas foto a la plataforma [...] libros digitales son editables te vienen con un lapicito y mediante ello yo les puedo explicar puedo resolver los ejercicios puedo interactuar con ellos también me da la facilidad de yo darle el control remoto al estudiante y que el mismo también resuelva trate de marcar”.
ENT 5	“Primero recordamos lo que hemos hecho en clases anteriores [...]comenzamos con la parte teórica [...]en los ejemplos pueden participar absolutamente todos [...]siempre lo resuelvo yo para que ellos vean como es y después comienzo llamar de uno en uno y siempre tienden a participar en forma ordenada “.
ENT 6	“Hacer toda la oración junto con ellos y ellos repetían después de mí, pero poco a poco ellos fueron memorizando[...] en el caso del libro por ejemplo yo hago parte diapositivas qué es lo que hago trabajar casi lo mismo que tiene el libro pero le agregé algunas cositas algunas palabritas nuevas algunos detallitos”

Entrevistas	Texto
ENT 7	<p>“Se les presenta ejercicios de aritmética y ellos en sus cuadernos los desarrollan, escriben por el chat la respuesta, quien primero lo escribe explica como lo hizo mediante el zoom, otra forma es cuando resuelven los primeros muestran sus hojas a la cámara y se escoge uno de ellos para que explique lo resuelto”.</p>

Los docentes exponen sus clases y generan preguntas para que los estudiantes respondan aplicando la crítica además les permite en algunos caso memorizar vocabularios, por otro lado cuando los estudiantes son los que exponen en clases, utilizan las herramientas virtuales como plataformas, pizarras virtuales, diapositivas, diagramas virtuales, infografías virtuales, etc. además de que también sus exposiciones las realizan en materiales físicos como maquetas (grados bajos), papelografos, pizarras acrílicas, para que después los docentes son realicen la retroalimentación del tema, involucrando a los demás estudiantes en la participación general de todos , activando el cuestionamiento, la controversia y la socialización.

Según Meza et. al, (2020) mencionan que, la gestión educativa es un agente directo que tiene la responsabilidad de fortalecer y responder a las necesidades de las instituciones, con el fin de ayudar a los docentes en su rendimiento en clases y así lograr los objetivos establecidos. En el caso de los participantes encuestados, todos cuentan con el apoyo de las sus autoridades educativas puesto que, les brindan las plataformas necesarias para que desarrollen este tipo de estrategia expositiva. Por otro lado, Román, et. al., (2021) mencionan que las estrategias expositivas que utiliza el docente, permiten que el estudiante participe de forma activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque les permite involucrarse. Mediante esta estrategia el alumno deja de ser un sencillo oyente y pone en marcha sus habilidades para ser parte fundamental en la enseñanza, esta definición concuerda con las respuestas de los entrevistados, porque mencionan que los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la enseñanza y si alguno de ellos no participa, buscan la manera de motivarlos ya sea por el audio, por el chat, o comunicándose mediante una llamada, mostrando interés en ellos y haciéndolos que se involucren más en los temas desarrollados.

Efectividad de las estrategias de enseñanza expositiva

Para conocer la efectividad de esta estrategia se generó la siguiente pregunta: ¿La utilización de estrategias expositivas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué? A lo que todos los entrevistados respondieron que sí es les permite que sus estudiantes aprendan porque les permite desarrollar la indagación, la crítica sus capacidades, la confianza y una mejor pronunciación.

Tabla 6

Respuesta a la pregunta: ¿La utilización de estrategias expositivas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué?

Entrevistas	Texto
ENT 1	“Sí, exitosamente, definitivamente. [...]a mi esa forma de enseñar me ha ayudado mucho [...]nosotros podemos conversar con ellos, ese es el punto a favor, hay escutar eso, nosotros podemos hablar decir”.
ENT 2	“Sí, porque además de que tengo que aprovechar la ventaja que estamos bajo el tema virtual y ellos pueden acceder a poder ampliar la información que de pronto se ha desarrollado en clases que vayan mucho más allá [...]yo enseño es ciencia justamente el enfoque es la indagación”.
ENT 3	“Claro que si porqué en este caso el estudiante al ser un crítico se va cuestionando y va tratando de acumular más información que los mismos libros o el mismo profesor le pueda brindar [...]un alumno bastante motivado puede llegar a averiguar más temas”.
ENT 4	“Este tipo de trabajos y me ha beneficiado bastante porque logrado buenos resultados en los niños el logrado que pueden aprender la propuesta del inicio del año escolar y han demostrado todas las capacidades que se han presentado”.
ENT 5	“Sí cómo le digo me da bastante resultados y muy buenos hasta el momento y no hay quejas no solamente por mis alumnos porque les agrada mucho la clase porque tiene la iniciativa de aprender la curiosidad de seguir aprendiendo y también se ve reflejado en los padres de familia”.
ENT 6	“Sí lo considero importante porque además ellos aprenden por ejemplo en el caso de inglés es importante la pronunciación”.
ENT 7	“Sí, porque ellos pueden desenvolverse mucho mejor y algunos pierden el miedo a equivocarse y toman más confianza con el transcurrir de las clases”.

Los profesores comentan que sí les ha favorecido este tipo de estrategia puesto a que genera en ellos una mayor indagación aprovechando el entorno virtual

además de, desarrollar el sentido crítico. Los padres de familia también están satisfechos con estas estrategias, comentan los docentes.

Pitt, et. al. (2020) concluyeron la utilización de libros en forma virtual favoreció el aprendizaje en los estudiantes, a lo que los entrevistados coinciden en esta pregunta, ya a que, ellos buscan y utilizan las herramientas que encuentran a su alcance, además de los textos virtuales que en algunos casos sus escuelas les brindan. Además, tenemos a Román, et. al., (2021), quienes nos dicen que esta estrategia permite que el estudiante participe de forma activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, coincidiendo los entrevistados con sus respuestas, ya que manifiestan las mismas ventajas de la utilización de esta estrategia, buscando que sean ellos quienes generen sus propios aprendizajes, y fomentado su creatividad cuando les permiten exponer de la manera que ellos puedan y deseen.

Estrategias de trabajo colaborativo

El uso de la estrategia de trabajo colaborativo, ha sido utilizada en este contexto de pandemia mediante herramientas virtuales, este estudio considera que el uso de esta estrategia es muy importante para que el estudiante pueda desarrollar el trabajo en equipo fomentando la organización. Esta categoría se analizó mediante las subcategorías: tipo de estrategias basadas en el trabajo colaborativo, uso de la estrategia basada en el trabajo colaborativo y la efectividad de la estrategia basada en el trabajo colaborativo.

Tipos de estrategias de trabajo colaborativo

Para saber qué tipos de estrategias utilizaban los docentes se preguntó: ¿Qué tipo de estrategias basadas en el trabajo colaborativo utilizas en tus clases virtuales? Los entrevistados 1, 2, 3, 5 y 7 mencionaron que aplican el trabajo en pares mediante las páginas como Liches, Quizes, o también ellos se ponen de acuerdo fuera de clases para luego exponer el tema designado. Caso contrario de los docentes 4 y 6 que indicaron que no hacen uso de esta estrategia porque explican que son grados pequeños de los que están a cargo.

Tabla 7

Respuesta a la pregunta: ¿Qué tipo de estrategias basadas en el trabajo colaborativo utilizas en tus clases virtuales?

Entrevistas	Texto
ENT 1	“Les decía que trabajen entre ellos que se junten [...]los alumnos pueden jugar dos a la vez, en una página PITCHES donde les hago participar de esa manera van interactuando [...]también cuando van jugando en la página hay un chat [...] se interesa que comuniquen entre ellos y que se enseñen yo les doy libertad de que hablen en clases”.
ENT 2	“Trato de ver previamente los avances de cada uno de ellos, entonces cuando por ejemplo trabajamos en equipo trato de equipararlos para que de pronto los que me han captado la idea en un principio y no necesiten tanto retroalimentar trabajen justamente con ellos”.
ET 3	“Participación de forma oral, escrita a través de mapas, exposiciones, luego viene la parte de la retroalimentación [...]también algunos juegos hay en la actualidad el uso de diversas plataformas en este caso también Quizes online”.
ENT 4	“No lo trabajo mucho la verdad y la respuesta si es así las trabajamos en grupos digamos las respuestas que ellos me envían las comparto para todos ahora cuando se dejan trabajos para casa ellos se graban de forma individual me envían a mí y ya yo luego los juntos por grupos”.
ENT 5	“Los trabajos grupales son cada cierto tiempo ustedes a ver que cada colegio tiene una estructura [...]Ellos tienen que exponer ellos mismos tienen que buscar yo les dejo las Carta abierta”.
ENT 6	“He realizado el trabajo colaborativo pero en mi experiencia me no me funciona en realidad no siento que con los niños pequeños no aplica esto”.
ENT 7	“Lo he trabajado, muy pocas veces, en pares para que presenten un tema bibliográfico de algún autor y la explicación de una fórmula, exponen por las diapositivas de manera oral”.

La mayoría de docentes comentaron que trabajan esta estrategia con 2 o más estudiantes en plataformas virtuales que les permitan conversar por el chat, o también en equipos para realizar mapas mentales, infografías, etc. equiparándolos con uno que sepa más, para finalmente presentarlo en clases, por otro lado,

después el docente realiza la retroalimentación del tema, en algunos casos mediante el juego en línea (Quiz), sin embargo; dos de los entrevistados comenta que no utiliza mucho esta estrategia ya que, al tener grados menores no es favorable para ellos, se inclinan más por la estrategia de individualización.

Delgado y Solano (2009) indican que algunas de las técnicas de la estrategia colaborativa son: trabajo en parejas, lluvia de ideas, rueda de ideas, votación, valoración de decisiones, debate y foro, discusión, controversia, grupos de investigación, juegos de rol, estudio de casos y trabajo por proyectos. Los entrevistados concordaron con los autores mencionados puesto que, utilizan las mismas técnicas en sus clases virtuales; sin embargo, dos de ellos indican que no utilizan esta estrategia porque sus estudiantes son pequeños (1er y 2do grado).

Uso de estrategias de trabajo colaborativo

Para poder identificar como es que utilizan las estrategias de trabajo colaborativo se realizó la siguiente pregunta: ¿cómo utilizas las estrategias basadas en el trabajo colaborativo en tu clase virtual? Y respondieron de la siguiente manera: los entrevistados 1, 3, 5 y 7 indicaron que designan temas a exponer en pares y ellos lo desarrollan en clases utilizando sus recursos virtuales o también físicos, el entrevistado 2 mencionó que ha creado un círculo de estudio virtual por las tardes. Por otro lado, el docente 4 indica que no lo trabaja, solo en fechas cívicas, solicita vídeos y los junta como si trabajasen en un solo equipo, finalmente el docente 6 no lo utiliza porque la vez que lo hizo se generó desorden ya que manifiesta que son grados pequeños a los que enseña.

Tabla 8

Respuesta a la pregunta: ¿Cómo utilizas las estrategias basadas en el trabajo colaborativo en tu clase virtual?

Entrevista	Texto
ENT 1	“Por el chat, no solamente por el chat escrito que tenemos en el Meet sino también el link que yo les mando de Liches de esta página tiene un chat donde ellos pueden conversar”.
ENT 2	“Lo que he hecho ahora último es formar como Círculos de estudio, y los agrupo en parejas o grupos de tres, y en base a las actividades que se van dejando [...]Todo es en la misma clase, algunas veces por la tarde, todo es en vivo nada es grabado”.
ENT 3	“En este caso lo utilizo seguido en cada sesión tato de hacer el máximo estas estrategias, ya sea de forma individual o colaborativa [...]no todas las aulas tienen el mismo nivel de aprendizaje los mismos estilos, ritmos de aprendizaje, en este caso hay que estar siempre monitoreando, observando, preguntando visualizando”.
ENT 4	“Tenemos bastantes fechas cívicas para nosotros trabajarlas [...]así que se conecte entonces ellos me envían y yo los junto”.
ENT 5	“Trabajado alguno de ellos se consiguen una pizarra acrílica y comienzan a y hacer su gráfica como todo es virtual es un poco disparejo, pero unos en una pizarra acrílica el otro con papelote otro por ahí explicando con una hojita [...]ellos terminan de hacer su exposición [...]a mí me gusta aclarar siempre me gusta hacer críticas constructivas”.
ENT 6	“No siento que personalmente biberones porque no puedo controlar no es igual que un aula entonces no yo utilice una vez”.
ENT 7	“Los estudiantes trabajan en pares y se comunican por el chat de la plataforma Meet... en ocasiones se les da tiempo para que puedan dialogar de cómo organizarse en clases... y ahí voy observando y apoyándolos”.

Los docentes indicaron que aprovechan al máximo esta estrategia en vivo, ya que las herramientas virtuales les permite desarrollarlo, ya sea en el chat o en una página en donde les permite conversar (Liches), también se utiliza un círculo de estudio de 2 a más estudiantes por las tardes, siempre con el monitoreo correspondiente. Dos de los entrevistados al no trabajar mucho esta estrategia una los trabajos (vídeos) de sus niños en un solo vídeo, para luego transmitirlo en vivo y dar la retroalimentación.

Wang (2021) en un estudio a diversas universidades, menciona que la mayoría de estudiantes recibió con satisfacción el “contenido” del aprendizaje en línea, sin embargo; la “interacción” de los profesores con los estudiantes recibió menor aprobación. En contradicción con la mayoría entrevistados que mencionan el uso de esta estrategia, ya que manifiestan que los estudiantes si participan satisfactoriamente y los padres están contentos con el procedimiento que realizan los profesores. Por otro lado, Almeida citado en Vargas (2011) indicó que la estrategia colaborativa refiere a establecer sus conocimientos por medio de la comunicación de varios estudiantes, con el fin de producir conocimientos científicos. Las respuestas de la mayoría de los entrevistados corroboran la teoría antes mencionada, sin embargo; dos de ellos difieren, ya que indicaron que en los grados en los que están enseñando (1er y 2do grado) no les es favorable este tipo de estrategia porque al ser pequeños no están preparados para trabajar en pares o grupos de manera virtual, necesitan del apoyo de sus padres, los cuales no pueden permanecer siempre con ellos, mencionaron que priorizan la estrategia individualizada.

Efectividad de estrategias de trabajo colaborativo

Para descubrir la efectividad de esta estrategia se realizó la siguiente pregunta: ¿La utilización de estrategias colaborativas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué? Y sus respuestas fueron: los entrevistados 1, 2, 3, 5 y 7 mencionaron que sí les permite que sus estudiantes aprendan porque han mejorado en sus aprendizajes, les genera confianza y se sienten motivados; mientras que para el entrevistado 4 no le resulta positivo en su gran totalidad y por último el participante 6 asegura que esta estrategia no le genera aprendizajes.

Tabla 9

Respuesta a la pregunta: ¿La utilización de estrategias colaborativas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué?

Entrevista	Texto
ENT 1	“Sí, ha aprendido bastante al enseñar, una persona conversando con su compañero y enseñando aprende más de lo que puedan enseñar aún”.
ENT 2	“Los resultados han sido muy buenos y la participación en las clases de hecho con esta retroalimentación con este feedback que ha visto se ha potenciado más o sea muchos más estudiantes está participando en las clases”.
ENT 3	“Sí, considero que los alumnos aprenden más y aprenden de una mejor manera, ellos al tener estas herramientas colaborativas, pueden desempeñar o identificar de entre todas esas estrategias cual es la que más les agrada o en la que ellos más o mejor se desempeñan”.
ENT 4	“Sí, no al 100% [...]al momento de que yo los junto y se sube el video a las redes sociales o a la plataforma ellos observan lo que se ha realizado y de esa manera también aprenden no se motivan”.
ENT 5	“Sí claro yo creo que sí porque les enseña dos cosas uno que es investigar a indagar y segundo porque cuando yo hago mis aclaraciones siempre hago aclaraciones”.
ENT 6	“Me di cuenta que no funcionaba entonces de ahí a trabajar de manera individual no y siento que de manera individual ellos trabajan mucho mejor está más organizado nadie se pelea”.
ENT 7	“Sí, porque pierden el miedo al trabajar con pares, ya que él o el otro estudiante lo apoyará para que se sienta confiado además de que, se generan más responsabilidad”.

La mayoría de profesores mencionaron que el uso de esta estrategia, sí les ha dado resultados muy positivos, ya que, al equilibrar a los estudiantes de acuerdo a su nivel de aprendizaje, les permite trabajar mejor y apoyarse unos a otros, además de que, genera en ellos mayor interés por indagar y analizar, por otro lado, los entrevistados que no utilizan esta estrategia genuinamente indican que aprovechan al máximo la retroalimentación de los vídeos grabados por los estudiantes.

Kast, et. al. (2021), concluyeron que los maestros ven la enseñanza remota como un gran reto, en donde el aprendizaje es muchísimo más difícil y más aún cuando los estudiantes presentaron problemas de conducta, a lo que coinciden los entrevistados; sin embargo, buscan los medios para poder captar la atención e interés en ellos, a lo que agregan que no se alcanza en su totalidad, pero si en un 90 por ciento, además de que no se ha presentado casos de mala conducta en sus estudiantes. Estrada (2020) mencionó que esta estrategia cumple un papel importante en la enseñanza, fomenta métodos dinámicos que permiten la participación conjunta de profesores y estudiantes, lo que es fundamental en nuestra sociedad, el docente agilizó, cambio y adaptó de nuevas estrategias virtuales para que los estudiantes logren un buen aprendizaje, en medio de toda la crisis del COVID-19. Ante esta teoría se observa que no difiere de las respuestas de los docentes, ya que en su gran mayoría mencionan que esta estrategia es de gran ayuda para los aprendizajes, incluso las participantes que no utilizan esta estrategia, aceptaron que sí es eficaz, pero para grados mayores.

Entornos Digitales

Los entornos virtuales son de vital importancia en este contexto de pandemia para poder impartir las clases, es por ello que los docentes han realizado su uso en todo momento, lo que les permitió a que los estudiantes puedan alcanzar aprendizajes óptimos. Esta categoría se analizó mediante la subcategoría: plataformas digitales.

Plataformas digitales

Para conocer cuáles son las plataformas digitales que usan se les generó la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las plataformas digitales que utilizas? ¿Por qué?

Los entrevistados mencionaron en su totalidad el uso de las plataformas Meet, Classroom, Quizes, Kahoot, el entrevistado 3 menciona una plataforma exclusiva de su institución el Data Cole, el participante 4 utiliza el Lexicon, Litzy y Smilud, el entrevistado 5 agrega la plataforma de ARCADE, los docentes indicaron que las utilizan porque les brinda muchas facilidades y herramientas que les permite facilitar la enseñanza, además son atractivas para los niños ya que les permite motivarlos con stikers, puntuaciones, etc.

Tabla 10

Respuesta a la pregunta: ¿Cuáles son las plataformas digitales que utilizas? ¿Por qué?

Entrevista	Texto
ENT 1	“Utilizo el meet, drive, liches juego en red, me sirve para las evaluaciones, para practicar”.
ENT 2	“Bling learning , kahoot y quizzes a manera de retroalimentación además me permite que los niños estén enganchados en la clase porque yo les digo va a ver quizzes o kahoot y automáticamente todos están bien involucrados”.
ENT 3	“DATA COLE, y en este caso también la plataforma del Classroom Quiz online, también las herramientas del zoom, el meet, otras plataformas como el Jitzy y también el mismo Hotmail, para programar las clases, las tareas los exámenes las practicas [...] a través del foro y en este caso también algunas clases grabadas [...]aquí les mando un archivo de información adicional”.
ENT 4	“MEET para nosotros registrar las notas registrar un poco las asistencias y todo ello trabajamos en un drive y nosotros para registrar las notas que van directamente la libreta trabajamos la plataforma es SMILUD [...]matemáticas y comunicación la plataforma LEXICON”
ENT 5	“La plataforma Meet por el colegio en la institución está con el Google classroom al empezar cada bimestre manda los libros virtuales para que puedan practicar para los alumnos utilizar ARCADE además de Zoom, para que puedan practicar para que puedan aprender siempre aprendiendo jugando”.
ENT 6	“Utilizo la plataforma de Zoom y los libros virtuales de la institución, ya que es la que me brinda la institución y algunas plataformas para enseñar mediante el juego online”.
ENT 7	“Utilizo el Meet, Zoom, Classroom y Drive, con el fin de transmitir las clases y para subir vídeos, comunicados y evaluaciones”.

La plataforma en la cual todos coinciden es el Classroom, el Google Meet y el zoom. Algunos de ellos mencionan plataformas con características especiales, correspondientes a sus instituciones o del propio internet, como el Kahoot (juegos), Data cole (propio de una escuela), Litches (juego), Lexicon (Editorial). La utilización de estas plataformas es por orden de las instituciones en donde laboran y otras son opcionales además de que, consideran que les ayuda mucho en el desarrollo y aprendizaje de sus estudiantes.

Masarweh (2019), en su estudio realizado, mencionó que los problemas en el aprendizaje de matemáticas fueron causados por la poca accesibilidad y falta de conocimientos en el uso de equipos digitales, indica que el apoyo del gobierno era fundamental en tres áreas como son la planificación, implementación y evaluación de los sistemas que utilizaron. Lo que difiere en los entrevistados puesto que, ellos cuentan con las herramientas para el desarrollo de sus clases, mencionan que el conocimiento del uso se fue dando paulatinamente y de manera autónoma. Por otro lado, Campos (2010), indicó que, el ambiente de comunicación, en donde se integran los aprendizajes son: los foros, el chat, los correos electrónicos, los tableros de anuncios, sitios web. También se tiene que el ambiente de aprendizaje y el de asesoría, en el primero es el lugar donde se van a aplicar las estrategias pedagógicas, como los mapas mentales, presentaciones y demás, y en el segundo es donde el educador ofrece el soporte estudiantil con un software de gestión específico, chat, foros. Definición que coincide con las respuestas de los entrevistados, quienes sí hacen uso de estas plataformas en toda su diversidad, y si algún estudiante no cuenta con la accesibilidad a estos, el docente busca la forma de como apoyarlo, para ello graban sus clases, para que de todas formas puedan acceder a la clase y así puedan practicar en el momento en que tengan disponibilidad.

V. CONCLUSIONES

1. Se concluye que los docentes por lo general utilizan estrategias de enseñanza similares, en cuanto a la de individualización manejan actividades como: el juego, uso de casuísticas, la participación oral, lluvia de ideas, preguntas de sus clases anteriores y vídeos, en la expositiva los estudiantes son quienes explican un determinado tema con la utilización de debates, vídeos, infogramas, mapas mentales, etc. y en cuanto a la estrategia de colaboración trabajan en grupos virtualmente, ya sea dentro de la hora de clases o fuera de ella. Estas estrategias las utilizaban en sus aulas de manera presencial, solo que ahora las realizan de manera virtual, utilizando herramientas digitales, que les permitan y faciliten el acercamiento a los estudiantes.

2. Se concluye que para los entrevistados la estrategia más utilizada por ellos es la de individualización, haciendo uso de la motivación en sus diversas formas para alcanzar la participación de todos de manera independiente, generando la autonomía, además de que, les permite alcanzar los objetivos esperados y esto aplica en todos los grados de primaria. Por otro lado, la estrategia expositiva es medianamente utilizada ya que los estudiantes en oportunidades también son expositores y hacen el uso de las herramientas virtuales para lograrlo; sin embargo, no es la más recurrente en sus clases diarias, esta estrategia es aplicada más con ciclos 4 y 5 ya que manifiestan que en los más pequeños no les es favorable porque genera el desorden y desorganización.

3. De las respuestas de los docentes se concluye que, las plataformas más utilizadas son el Classroom, el Meet y el Zoom, puesto a que son los que manejan sus instituciones, por otro lado, son más accesibles para muchos de sus estudiantes, además de que las demás plataformas permiten el desarrollo y mejoramiento de sus enseñanzas.

VI. RECOMENDACIONES

Se sugiere que los docentes puedan repotenciar las estrategias de enseñanza digitales con la realización de un test virtual (formulario) sobre los estilos de aprendizajes de los estudiantes, para que así puedan ver qué tipos de actividades específicas pueden trabajar con ellos. Por otro lado, se recomienda que los docentes puedan fortalecer las características individuales (fluidez verbal, memoria visual, habilidad numérica, etc.) de cada estudiante con el fin de buscar la socialización, esto se puede realizar con talleres de integración para los estudiantes, ya que en los grados menores según los entrevistados no manejan bien aún el trabajo en equipo.

Se recomienda hacer partícipes a los padres de familia en las actividades, puesto que están más próximos a los estudiantes en la modalidad virtual. Por ejemplo, se pueden generar maratones de lectura en familia, en donde ellos puedan aprender de textos y a la vez puedan compartir tiempo de calidad con la familia, también se sugiere la elaboración de materiales para el área de matemáticas junto con sus familiares cercanos, en estas actividades se podrían aplicar las estrategias de los docentes, y mejoraría el aprendizaje de los estudiantes y la aplicación de la estrategia individualizada, la expositiva y fortalecer la menos utilizada como es la colaborativa.

En este punto, se recomienda que se puedan utilizar al máximo todas las herramientas que ofrece el Google, como el drive, el calendario, la pizarra virtual del Meet. etc. Por otro lado, se puede sugerir que los docentes busquen diversas páginas libres que les permita a los estudiantes mediante el juego aprender algún tema en específico, además de páginas que mediante el juego les permita participar.

REFERENCIAS

- Al Masarweh, M. (2019). Evaluating M-Learning System Adoption by FacultyMembers in Saudi Arabia Using Concern Based Adoption Model (CBAM) Stages of Concern. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)*, 14(05), 153. <https://doi.org/10.3991/ijet.v14i05.8296>
- Bedoya, A. Zapata, E. (1993). Efectividad relativa de la estrategia de aprendizaje por Descubrimiento (solución de problemas moderados) frente a la estrategia expositiva abierta en la enseñanza de la Educación en tecnología (tesis para magister). [CC0597.pdf \(udea.edu.co\)](http://cc0597.pdf(udea.edu.co))
- Barrett, B. (2011). Virtual Teaching And Strategies: *Transitioning From Teaching Traditional Classes To Online Classes. Contemporary Issues in Education Research (CIER)*, 3(12), 17. <https://doi.org/10.19030/cier.v3i12.919>
- Begoña, M. (1992). Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. <http://hdl.handle.net/2183/8533>
- Benavides, M. O., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(1), 118-124.
- Berry, S. (2019). Teaching to Connect: Community-Building Strategies for the Virtual Classroom. *Online Learning*, 23(1). <https://doi.org/10.24059/olj.v23i1.1425>
- Cabeza Leiva Ana (2011). Individualización del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Pedagogía Magna* (11), 8–13. www.pedagogiamagna.com
- Campos Y. (2000). Estrategias de enseñanza y aprendizaje: *Estrategias didácticas apoyadas en tecnología*. <http://www.camposc.net/>
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213-234.
- Cadenas, D. M. R. (2016). El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. *Sinopsis Educativa. Revista venezolana de investigación*, 7(1), 17-26.

- Cerezo, C. R., & Fonseca, A. S. (2009). La contribución del trabajo grupal de los estudiantes como estrategia docente en la formación del maestro especialista en Educación Física. *Revista iberoamericana de educación*, 49(8).
- Colectivo Educación Infantil y TIC (2014). Redalyc. Recursos educativos digitales para la educación infantil (REDEI), Artículo 20, 1–21. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=853310222>
- Cortés, A., & Garcia, G. (2017). Estrategias pedagógicas que favorecen el aprendizaje de niñas y niños de 0 a 6 años de edad en Villavicencio-Colombia. *Rev. Interamericana de Investigación, Educación*. 10(1), 125-143.
- Davis, N., Roblyer, M. D., Charania, A., Ferdig, R., Harms, C., Compton, L. K. L. & Cho, M. O. (2007). Illustrating the “virtual” in virtual schooling: Challenges and strategies for creating real tools to prepare virtual teachers. *The Internet and Higher Education*, 10(1), 27–39. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2006.11.1>
- Delgado M. & Solano A. (2012). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Actualidades Investigativas En Educación*, 9(2). <https://doi.org/10.15517/aie.v9i2.9521>
- Díaz Díaz, Frank, & Castro Arévalo, Ariel Lázaro. (2017). Requerimientos pedagógicos para un ambiente virtual de aprendizaje. *Cofin Habana*, 11(1), 1-13. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000100004&lng=es&tlng=es.
- Díaz Guillen, P. A., Andrade Arango, Y., Hincapié Zuleta, A. M. & Uribe Uran, A. P. (2021). Análisis del proceso metodológico en programas de educación superior en modalidad virtual. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, 21(65). <https://doi.org/10.6018/red.450711>
- Huanca-Arohuanca, J., Supo-Condori, F., Sucari Leon, R. & Supo Quispe, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 115–128. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3218>
- Iranzo García, E., Gimeno García, E., & Sánchez Delgado, M. P. (2012). Estrategias de Evaluación de Competencias de los Alumnos Universitarios a través del

- Trabajo Grupal. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa (RIEE), 2012, vol. 5, núm. 1, p. 216-229.
- José Mayorga Fernández & Dolores Madrid Vivar (2010). Modelos didácticos y Estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior: *Tendencias pedagógicas*, 1(15), 92–111.
- Kast, J., Lindner, K.-T., Gutschik, A. & Schwab, S. (2021). Austrian teachers' attitudes and self-efficacy beliefs regarding at-risk students during home learning due to COVID-19. *European Journal of Special Needs Education*, 36(1), 114–126. <https://doi.org/10.1080/08856257.2021.1872849>
- Khalilova, A. Z. (2021). Distance Learning Solutions: Tools Used in Online Lessons. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(6), 1290–1297. <https://doi.org/10.17762/turcomat.v12i6.2469>
- Laufs, A.-K. & Kempert, S. (2021). Außerschulische Interessen als Ressource für die individualisierte Vermittlung der Variablenkontrollstrategie in der Grundschule. *Unterrichtswissenschaft*, 49(1), 31–56. <https://doi.org/10.1007/s42010-020-00092-6>
- Lucumi Useda, P., & González Castañeda, M. A. (2015). El ambiente digital en la comunicación, la actitud y las estrategias pedagógicas utilizadas por docentes. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, (37), 109-129.
- Mayorga Fernández, M. J., & Madrid Vivar, D. (2010). Modelos didácticos y Estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior.
- Medina-Guillen, L. F., Quintanilla-Ferrufino, G. J., Palma-Vallejo, M. & Medina Guillen, M. F. (2021). Workload in a group of Latin American teachers during the COVID-19 pandemic. *Uniciencia*, 35(2), 1–13. <https://doi.org/10.15359/ru.35-2.15>
- Metodología educativa I. Xornadas de Metodoloxía de Investigación Educativa (A Coruña, 23-24 abril 1991), coordinadores Eduardo Abalde Paz, Jesús Miguel Muñoz Cantero. A Coruña: Universidade da Coruña, Servizo de Publicacions, 1992, p. 101-116. ISBN: 84-600-8006-4

- Meza Revatta, L. F., Torres Miranda, J. S. & Mamani-Benito, O. (2020). Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia Covid-19, Puno-Perú. *Apuntes Universitarios*, 11(1), 23–35. <https://doi.org/10.17162/au.v11i1.543>
- Milan-Stefania, Terré-Emiliano & Masiero.Silva (2020). Covid-19 from the margins. Pandemic invisibilities, policies and resistance in the datafied society, pág. 43-54. *Theory on demand* (Amsterdam). <http://www.networkcultures.org>
- Mora, M. C. G., Sandoval, Y. G., & Acosta, M. B. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. *Revista de investigaciones UNAD*, 12(1), 101-128.
- Morales, et al. (noviembre 2020). Gobernabilidad, y principales problemas sociales en el Perú en periodo de pandemia del Covid-19. *Polo del conocimiento*. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1872/html>
- Noreña, A. L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. G. & Rebolledo Malpica, D. (2012). Applicability of the Criteria of Rigor and Ethics in Qualitative Research. *Aquichan*, 12(3), 263–274. <https://doi.org/10.5294/aqui.2012.12.3.5>
- Estrada P. (2020). Estrategias de materiales virtuales: reto ante la inesperada pandemia COVID-19 / *Virtual materials strategies: challenge in the unexpected COVID-19 pandemic*, 30. <https://orcid.org/0000-02-0948-8175>
- Perazzo Logioia, D. C., Jiménez González, L. L. & Heras, J. (2021). Estrategias socio-pedagógicas para la educación virtual en el marco de la pandemia del COVID-19 en el Ecuador. *Revista Publicando*, 8(29), 35–44. <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2179>
- Pereira, S., Fillol, J. & Moura, P. (2019). Young people learning from digital media outside of school: The informal meets the formal. *Comunicar*, 27(58), 41–50. <https://doi.org/10.3916/C58-2019-04>
- Pitt, R., Jordan, K., los Arcos, B. de, Farrow, R. & Weller, M. (2020). Supporting open educational practices through open textbooks. *Distance Education*, 41(2), 303–318. <https://doi.org/10.1080/01587919.2020.1757411>

- Ribosa, J. (2020). El docente socioconstructivista: un héroe sin capa. *Educar*, 56(1), 77–90. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1072>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., Valencia, S. M., & Torres, C. P. M. (1998). Metodología de la investigación (Vol. 1, pp. 233-426). México, DF: *Mcgraw-hill*.
- Sánchez, C. P., Concha, T. E. & Lídice Otero Tobar (2020). Estrategia metodológica para el desarrollo de la actividad docente, a partir de las condiciones impuestas por pandemia. *Publicación en línea avanzada*. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.4161582>
- Supo, J. (2017). Portafolio de Aprendizaje Para la Docencia en Investigación Científica. Edit. *Bioestadístico EIRL*. Arequipa, Perú.
- Tanujaya, B., Prahmana, R.C.I. & Mumu, J. (2021). The mathematics instruction in rural area during the pandemic Era: Problems and solutions. *Revista De Enseñanza-Investigación Matemática*, (1), 3–15.
- Triviño-Cabrera, L., Chaves-Guerrero, E. I. & Alejo-Lozano, L. (2021). The Figure of the Teacher-Prosumer for the Development of an Innovative, Sustainable, and Committed Education in Times of COVID-19. *Sustainability*, 13(3), 1128. <https://doi.org/10.3390/su13031128>
- Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W. & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), 363–379. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>
- Wang, K., Zhang, L. & Ye, L. (2021). A nationwide survey of online teaching strategies in dental education in China. *Journal of Dental Education*, 85(2), 128–134. <https://doi.org/10.12/jdd.12413>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización apriorística

Estrategias pedagógicas digitales	
<p>Ámbito temático</p> <p>Estrategias pedagógicas digitales</p> <p>Problema general de la investigación</p> <p>¿Cuáles son las estrategias pedagógicas en las aulas virtuales para el aprendizaje en niños del nivel primario?</p> <p>Objetivo general</p> <p>Describir las estrategias pedagógicas de los docentes en las aulas virtuales de los estudiantes del nivel primario.</p>	
Problemas específicos	Objetivos específicos
¿Cuál es la estrategia pedagógica más utilizada por los docentes en sus aulas virtuales?	Explicar cuál es la estrategia más utilizada por los docentes en las aulas virtuales.
¿Cuáles son los entornos digitales que utilizaron los docentes en las aulas virtuales?	Identificar los entornos digitales que utilizan más los docentes en las aulas virtuales.
Categorías	Subcategorías
Estrategia basada en la individualización	Tipo
	Uso
	Efectividad
Estrategia expositiva	Tipo
	Uso
	Efectividad
Estrategia de trabajo colaborativo	Tipo
	Uso
	Efectividad
Entornos digitales	Plataformas digitales

Estrategias pedagógicas digitales

Ámbito temático

Estrategias pedagógicas digitales

Problema general de la investigación

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas en las aulas virtuales para el aprendizaje en niños del nivel primario?

Objetivo general

Describir las estrategias pedagógicas de los docentes en las aulas virtuales de los estudiantes del nivel primario.

Problemas específicos

Objetivos específicos

¿Cuál es la estrategia más utilizada por los docentes en las aulas virtuales?

Explicar cuál es la estrategia más utilizada por los docentes en las aulas virtuales.

¿Cuáles son los entornos digitales que utilizan los docentes en las aulas virtuales?

Identificar los entornos digitales que utilizan más los docentes en las aulas virtuales.

Categorías

Subcategorías

Preguntas de investigación

Estrategias basadas en la individualización	Tipo	¿Qué estrategias personalizadas para cada estudiante utilizas durante la clase?
	Uso	¿Cómo utilizas las estrategias personalizadas durante la clase en el aula virtual?
	Efectividad	¿Consideras que la estrategia de enseñanza personalizada en tus clases genera resultados positivos? ¿Por qué?

	Tipo	¿Qué tipo de estrategias basadas en la enseñanza expositiva aplicas en las clases virtuales?
Estrategia de enseñanza expositiva	Uso	¿Cómo utilizas las estrategias basadas en la enseñanza expositiva en tus clases virtuales?
	Efectividad	¿La utilización de estrategias expositivas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué?
	Tipo	¿Qué tipo de estrategias basadas en el trabajo colaborativo utilizas en tus clases virtuales?
Estrategia de trabajo colaborativo	Uso	¿Cómo utilizas las estrategias basadas en el trabajo colaborativo en tu clase virtual?
	Efectividad	¿La utilización de estrategias colaborativas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué?
Entornos digitales	Plataformas digitales	¿Cuáles son las plataformas digitales que utilizas? ¿Por qué?

GUÍA DE ENTREVISTA

1. ¿Qué estrategias personalizadas para cada estudiante utilizas durante la clase?
2. ¿Cómo utilizas las estrategias personalizadas durante la clase en el aula virtual?
3. Consideras que la estrategia de enseñanza personalizada en tus clases genera resultados positivos? ¿Por qué?
4. ¿Qué tipo de estrategias basadas en la enseñanza expositiva aplicas en las clases virtuales?
5. ¿Cómo utilizas las estrategias basadas en la enseñanza expositiva en tus clases virtuales?
6. ¿La utilización de estrategias expositivas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué?
7. ¿Qué tipo de estrategias basadas en el trabajo colaborativo utilizas en tus clases virtuales?
8. ¿Cómo utilizas las estrategias basadas en el trabajo colaborativo en tu clase virtual?
9. ¿La utilización de estrategias colaborativas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué?
10. ¿Cuáles son las plataformas digitales que utilizas? ¿Por qué?

Anexo 2: Ficha de evaluación de expertos

**FICHA PARA VALIDAR EL GUIÓN DE ENTREVISTA
POR JUICIOS DE EXPERTOS**

Lima, 19 de junio del 2021

Estimada docente **Paola Flores López**

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo, y a la vez manifestarle que, en Educación de Educación Primaria de pregrado de la Universidad César Vallejo, me encuentro desarrollando la investigación: **“Estrategias pedagógicas digitales en docentes de educación primaria en pandemia”** por lo que es pertinente la elaboración y construcción del instrumento de investigación, que pretende estudiar de manera científica y responder a todos los objetivos previstos.

Siendo indispensable la validación del instrumento a través de juicio de experto en el que se ha considerado su participación, por ser Usted un(a) profesional de trayectoria, y reconocido especialista con fines a la investigación. Adjunto:

- Guion de entrevista
- Matriz apriorística
- Ficha de evaluación

Agradeciendo por anticipado su participación a la presente, es propicia la oportunidad para expresarle mi especial consideración, y estima personal.



Nombres y apellidos

DNI: 42400030

FICHA DE EVALUACIÓN DE COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN Y LOS PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Título de la investigación:

Estrategias pedagógicas digitales en docentes de la escuela primaria en pandemia

Objetivos:

General: Describir las estrategias pedagógicas de los docentes en las aulas virtuales de los estudiantes del nivel primario.

Específicos:

Comparar cual es la estrategia más utilizada por los docentes en las aulas virtuales.

Identificar los entornos digitales que utilizan los docentes en las aulas virtuales.

Analizar las herramientas TIC que utilizan los docentes en las aulas virtuales.

N°	Preguntas	Coherencia		Pertinencia		Relevancia		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	¿Qué estrategias basadas en la individualización utiliza el docente durante la clase?	x		x		X		La palabra individualización es bastante técnica, quizá podría interferir con el contenido de la pregunta. Sugiero utilizar un término más conocido para la población.
02	¿Cómo utiliza el docente las estrategias basadas en la individualización durante la clase en el aula virtual?	x		x		X		
03	¿Cuál es el resultado de las estrategias basadas en la individualización en el aprendizaje de los estudiantes?	x		x		X		

04	¿Qué tipo de estrategias basadas en la enseñanza expositiva aplica el docente en las clases virtuales?	x		x		X		
05	¿Cómo utiliza el docente las estrategias basadas en la enseñanza expositiva en sus clases virtuales?	x		x		X		
06	¿Las estrategias de enseñanza expositiva le permite al docente obtener los resultados esperados?	x		x		X		
07	¿Qué tipo de estrategias basadas en el trabajo colaborativo utiliza el docente en sus clases virtuales?	x		x		X		
08	¿Cómo utiliza el docente las estrategias basadas en el trabajo colaborativo en su clase virtual?	x		x		X		
09	¿Cuál es el resultado de las estrategias basadas en el trabajo colaborativo?	x		x		X		
10	¿Cuáles son las plataformas digitales que utiliza el docente?	x		x		X		

11	¿Cómo utiliza el docente las plataformas digitales para desarrollar sus clases?	x		x		X		
12	¿Qué tipo de hardware utiliza el docente?							Por un lado, no sé si sea posible que la persona que responde la entrevista pueda tener conocimiento específico sobre el hardware utilizado por el docente. Por otro lado, esta temática es una cuestión técnica computacional, a mi parecer no se relaciona con lo pedagógico de las estrategias utilizadas; salvo para mejorar la eficiencia de la conectividad.
13	¿De qué manera le ayuda al docente el hardware utilizado en su enseñanza?							
14	¿Qué tipo de software utiliza el docente para sus clases virtuales?	x		x		X		
15	¿De qué manera el software utilizado por el docente le ayuda en sus clases?	x		x		X		
Observaciones								

OPINIÓN DE VALIDEZ

Aprobado (x)

Aprobado después de corregir ()

No aprobado ()

APELLIDO Y NOMBRE DEL JUEZ: Beatriz Paola Flores López**DNI:** 42400030**GRADO ACADÉMICO:** Magíster**ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:** Dificultades de Aprendizaje


Firma

**FICHA PARA VALIDAR EL GUIÓN DE ENTREVISTA
POR JUICIOS DE EXPERTOS**

Lima, 6 de setiembre de 2021

Estimada docente **Maruja Baldeón De la Cruz**

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo, y a la vez manifestarle que, en Educación de Educación Primaria de pregrado de la Universidad César Vallejo, me encuentro desarrollando la investigación: **“Estrategias pedagógicas digitales en docentes de educación primaria en pandemia”** por lo que es pertinente la elaboración y construcción del instrumento de investigación, que pretende estudiar de manera científica y responder a todos los objetivos previstos.

Siendo indispensable la validación del instrumento a través de juicio de experto en el que se ha considerado su participación, por ser Usted un(a) profesional de trayectoria, y reconocido especialista con fines a la investigación. Adjunto:

- Guion de entrevista
- Matriz apriorística
- Ficha de evaluación

Agradeciendo por anticipado su participación a la presente, es propicia la oportunidad para expresarle mi especial consideración, y estima personal.



Nombres y apellidos

DNI:10175632

FICHA DE EVALUACIÓN DE COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN Y LOS PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Título de la investigación:

Estrategias pedagógicas digitales en docentes de educación primaria en pandemia

Objetivos:

General: Describir las estrategias pedagógicas de los docentes en las aulas virtuales de los estudiantes del nivel primario.

Específicos:

Describir cual es la estrategia más utilizada por los docentes en las aulas virtuales.

Identificar los entornos digitales que utilizan los docentes en las aulas virtuales.

Describir las herramientas TIC que utilizan los docentes en las aulas virtuales.

N°	Preguntas	Coherencia		Pertinencia		Relevancia		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	¿Qué estrategias personalizadas para cada estudiante utilizas durante la clase?	X		X		X		
02	¿Cómo utilizas las estrategias personalizadas durante la clase en el aula virtual?	X		X		X		
03	¿Consideras que la estrategia de enseñanza personalizada en tus clases genera	X		X		X		

	resultados positivos? ¿Por qué?							
04	¿Qué tipo de estrategias basadas en la enseñanza expositiva aplicas en las clases virtuales?	X		X		X		
05	¿Cómo utilizas las estrategias basadas en la enseñanza expositiva en tus clases virtuales?	X		X		X		
06	¿La utilización de estrategias expositivas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué?	X		X		X		
07	¿Qué tipo de estrategias basadas en el trabajo colaborativo utilizas en tus clases virtuales?	X		X		X		
08	¿Cómo utilizas las estrategias basadas en el trabajo colaborativo en tu clase virtual?	X		X		X		
09	¿La utilización de estrategias colaborativas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué?	X		X		X		

10	¿Cuáles son las plataformas digitales que utilizas? ¿Por qué?	X		X		X		
11	¿Cómo utilizas las plataformas digitales para desarrollar tus clases?	X		X		X		
12	¿Qué tipo de hardware utilizas para tus clases virtuales? ¿Por qué?	X			X		X	
13	¿De qué manera te ayuda en tu enseñanza el hardware que utilizas?	X			X		X	
14	¿Qué tipo de software utilizas para tus clases virtuales? ¿Por qué?	X		X		X		
15	¿De qué manera el software que utilizas te ayuda en tus clases?	X		X		X		
Observaciones								

OPINIÓN DE VALIDEZ

Aprobado ()

Aprobado después de corregir (X)

No aprobado ()

APELLIDO Y NOMBRE DEL JUEZ: Maruja Baldeón De la Cruz

DNI: 10175632

GRADO ACADÉMICO: Magíster

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Educación Primaria

Firma



**FICHA PARA VALIDAR EL GUIÓN DE ENTREVISTA
POR JUICIOS DE EXPERTOS**

Lima, 22 de noviembre de 2021

Estimada docente **Cecilia Rueda Bujalance**

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo, y a la vez manifestarle que, en Educación de Educación Primaria de pregrado de la Universidad César Vallejo, me encuentro desarrollando la investigación: **“Estrategias pedagógicas digitales en docentes de educación primaria en pandemia”** por lo que es pertinente la elaboración y construcción del instrumento de investigación, que pretende estudiar de manera científica y responder a todos los objetivos previstos.

Siendo indispensable la validación del instrumento a través de juicio de experto en el que se ha considerado su participación, por ser Usted un(a) profesional de trayectoria, y reconocido especialista con fines a la investigación. Adjunto:

- Guion de entrevista
- Matriz apriorística
- Ficha de evaluación

Agradeciendo por anticipado su participación a la presente, es propicia la oportunidad para expresarle mi especial consideración, y estima personal.



Nombres y apellidos

DNI:10175632

Matriz de categorización apriorística

<p>Título del proyecto:</p> <p>Estrategias pedagógicas digitales en docentes de educación primaria en pandemia.</p>		
<p>Ámbito temático</p> <p>Estrategias pedagógicas digitales</p> <p>Problema general de la investigación</p> <p>¿Cuáles son las estrategias pedagógicas en las aulas virtuales para el aprendizaje en niños del nivel primario?</p> <p>Objetivo general</p> <p>Describir las estrategias pedagógicas de los docentes en las aulas virtuales de los estudiantes del nivel primario.</p>		
Problemas específicos		Objetivos específicos
¿Cuál es la estrategia más utilizada por los docentes en las aulas virtuales?	Narrar	Identificar cuáles son las estrategias más utilizadas por los docentes en las aulas virtuales.
¿Cuáles son los entornos digitales que utilizan los docentes en las aulas virtuales?	Identificar	Identificar los entornos digitales que utilizan los docentes en las aulas virtuales.
¿Cuáles son las TIC que utilizan los docentes para el aprendizaje en las aulas virtuales?	Analizar	Analizar las herramientas TIC que utilizan los docentes en las aulas virtuales.
Categorías	Subcategorías	Preguntas de investigación
Estrategias basada en la individualización	Tipo	¿Qué estrategias personalizadas para cada estudiante utilizas durante la clase?

	Uso	¿Cómo utilizas las estrategias personalizadas durante la clase en el aula virtual?
	Efectividad	¿Consideras que la estrategia de enseñanza personalizada en tus clases genera resultados positivos? ¿Por qué?
Estrategia de enseñanza expositiva	Tipo	¿Qué tipo de estrategias basadas en la enseñanza expositiva aplicas en las clases virtuales?
	Uso	¿Cómo utilizas las estrategias basadas en la enseñanza expositiva en tus clases virtuales?
	Efectividad	¿La utilización de estrategias expositivas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué?
Estrategia de trabajo colaborativo	Tipo	¿Qué tipo de estrategias basadas en el trabajo colaborativo utilizas en tus clases virtuales?
	Uso	¿Cómo utilizas las estrategias basadas en el trabajo colaborativo en tu clase virtual?
	Efectividad	¿La utilización de estrategias colaborativas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué?
Entornos digitales	Plataformas digitales	¿Cuáles son las plataformas digitales que utilizas? ¿Por qué?

FICHA DE EVALUACIÓN DE COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN Y LOS PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Título de la investigación:

Estrategias pedagógicas digitales en docentes de educación primaria en pandemia

Objetivos:

General: Describir las estrategias pedagógicas de los docentes en las aulas virtuales de los estudiantes del nivel primario.

Específicos:

Describir cuál es la estrategia más utilizada por los docentes en las aulas virtuales.

Identificar los entornos digitales que utilizan más los docentes en las aulas virtuales.

N°	Preguntas	Coherencia		Pertinencia		Relevancia		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	¿Qué estrategias personalizadas para cada estudiante utilizas durante la clase?	x		x		x		
02	¿Cómo utilizas las estrategias personalizadas durante la clase en el aula virtual?	x		x		x		
03	¿Consideras que la estrategia de enseñanza personalizada en tus clases genera	x		x		x		

	resultados positivos? ¿Por qué?							
04	¿Qué tipo de estrategias basadas en la enseñanza expositiva aplicas en las clases virtuales?	x		x		x		
05	¿Cómo utilizas las estrategias basadas en la enseñanza expositiva en tus clases virtuales?	x		x		x		
06	¿La utilización de estrategias expositivas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué?	x		x		x		
07	¿Qué tipo de estrategias basadas en el trabajo colaborativo utilizas en tus clases virtuales?	x		x		x		
08	¿Cómo utilizas las estrategias basadas en el trabajo colaborativo en tu clase virtual?	x		x		x		
09	¿La utilización de estrategias colaborativas te permite que los estudiantes aprendan? ¿Por qué?	x		x		x		

10	¿Cuáles son las plataformas digitales que utilizas? ¿Por qué?	x		x		x		
Observaciones								

OPINIÓN DE VALIDEZ

Aprobado (X)

Aprobado después de corregir ()

No aprobado ()

APELLIDO Y NOMBRE DEL JUEZ: CECILIA FILOMENA RUEDA BUJALANCE

DNI: 09673326

GRADO ACADÉMICO: MAESTRO - Egresada del Doctorado en Educación. Magister en Innovación Curricular, Cultura Institucional y Currículo.

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: EDUCACIÓN PRIMARIA



Firma



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ORBEGOSO DAVILA LUIS ALBERTO, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN PRIMARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN PANDEMIA", cuyo autor es ALVAREZ ESPINOZA BRIGGITEE ALCIRA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ORBEGOSO DAVILA LUIS ALBERTO DNI: 18105659 ORCID 0000-0002-4089-6513	Firmado digitalmente por: LAORBEGOSO el 21-12- 2021 01:31:49

Código documento Trilce: TRI - 0217303